

# **INFORME DE GESTIÓN EN RESPONSABILIDAD SOCIAL Y SUS GRUPOS DE INTERÉS**



**2017**

# MISION

Brindamos un nuevo mundo de satisfacción y bienestar a las personas para crecer conjuntamente

# VISION

Consolidarnos como el centro comercial #1 en Ventas/m2 del centro-sur-occidente de Bogotá, convertirnos en el sitio preferido de las personas y ser el referente en responsabilidad ambiental.

Para lograrlo debemos: ser innovadores, utilizar la tecnología y la infraestructura adecuada y transformarnos en una PH+.



## GESTIÓN AÑO 2017

**Las principales actividades permanentes durante el año:** donde en Centro Comercial Plaza de las Américas gestiona alianzas y brinda sin costo los espacios requeridos, para que clientes, visitantes, empleados y la comunidad se beneficien con actividades, información, etc. para crecer conjuntamente como personas y como sociedad.



✓ Eucaristía todos los domingos a las 10 am, con una asistencia aprox. de 700 personas

✓ Mañanas y noches deportivas dirigidas por el IDRD. Martes y Jueves de 6:30 p.m. a 8:30 p.m. / Miércoles y Viernes de 7:00 a.m. a 9:00 a.m.



✓ Las pausas activas beneficiaron a 1.664 personas promedio mensual, para un acumulado de 19.965 en el año 2017, entre empleados, proveedores y personal de locales.

✓ Asistencia en primeros auxilios, para un acumulado en el año de 1.406. En promedio 7 casos mensuales requirieron ambulancia; y se prestó atención especial a 107 casos de niños extraviados.

✓ Se realizaron en el año 706 inspecciones de seguridad industrial (adicionales a las de contratistas y locales) y 6507 verificaciones del certificado de revisión tecnomecánica a proveedores, contratistas, etc. donde el 99% contaban con certificado vigente.

- ✓ Se prestó el servicio gratuito de 3 rutas circulares a 232.281 personas en el año, presentando facturas de compras
- ✓ En promedio el alquiler gratis de las 60 bicicletas permitió 144 beneficiados mensuales, para un acumulado de 1.722
- ✓ El promedio mensual de parqueos gratuitos de bicicleta fue de 13.642, para un total en el año de 163.705 beneficiados



- ✓ Los residuos totales fueron 86.400 Kg, de los cuales el 53,65% tuvieron destinación responsable así: 26,21% reciclables; 27,19% orgánicos)
- ✓ En promedio se dejan de emitir 7,6 toneladas de CO<sub>2</sub>, para un acumulado de 92 Tn en el año, gracias a la planta de energía solar que se encuentra en funcionamiento.
- ✓ En las Jornadas mensuales de vacunación, en alianza con el Hospital de Fontibón, se beneficiaron 100 personas mensuales para un total de 1.198 en el año 2017.



En alianza con Fenalco se ofrece un taller mensual a la fuerza de ventas de los locales comerciales de forma gratuita. Algunos de los temas abordados fueron: “el poder de la negociación en ventas”, “Relación a largo plazo con los clientes”; “Administración positiva del tiempo”; “Las cinco fuerzas de Porter”, “Estrategias para el manejo de clientes difíciles”; “Comunicación asertiva en el ámbito empresarial”; “PNL aplicado a las ventas”; “El poder de la actitud en el servicio” entre otros.



- ✓ Charlas mensuales con temas de interés general como:  
La Fundación Soundrive en asocio con la alcaldía de Kennedy, realizo obra de teatro e intervención musical, en donde se trataron los temas del CUIDADO Y RESPETO POR LA MUJER en todos los entornos y promoviendo la prevención de las prácticas de connotación sexual.
- ✓ Charla de emprendimiento y proyección social a través de la formulación de proyectos productivos auto sostenibles e innovadores que generen movilidad social y condiciones de vida digna y segura
- ✓ Charla de Responsabilidad con la Fundación Hospital de la Misericordia, en una compañía de la importancia de la donación de sangre a nivel distrital
- ✓ CHARLA UNICEF que busca contribuir a que los niños y los adolescentes puedan vivir en un país donde el Estado y la sociedad garanticen la materialización de sus derechos, la inclusión social y la no violencia en el marco de la legislación nacional, los instrumentos de derechos humanos y el derecho internacional
- ✓ Charla de nutrición y salud para nuestros participantes de las jornadas deportivas en alianza Hospital de Fontibón con el IDRD.
- ✓ La Secretaria de Hacienda, realizo una charla sobre su programa Impuestos en su Casa, dando a conocer a nuestros visitantes sus utilidades y facilidades de la misma.

✓ La Clínica Shaio y La Fundación Mapfre, realizo una charla sobre su programa Vida saludable, dando a conocer a nuestros visitantes hábitos saludables.

**Otras actividades de beneficio para la comunidad:**

Jornadas de donación de sangre: en marzo y en alianza con el Hemocentro Distrital; en Mayo con la Secretaria Distrital de Salud; En Junio en alianza con el Hospital de la Misericordia; en Junio, en alianza con la Cruz Roja Colombiana; en julio en alianza con la Fundación Kalai Misericordia; en Agosto en Alianza con la Clínica San Rafael; en Septiembre, en Alianza con la IDCBIS- Instituto Distrital de Ciencia y Biotecnología e innovación; en noviembre en alianza con el Hospital Infantil universitario de San José; En Diciembre Punto de donación de Sangre en alianza con ID CBIS.



Stand de Personería para atención de ciudadanos en el mes de febrero, dando orientación jurídica, tutelas, procesos de familia, pensiones, cesantías y salud de los clientes del sector, alcanzando la atención de 927 personas



- ✓ En febrero 18,19,25,26 La Secretaría Distrital de Hacienda está al servicio de la comunidad para liquidar los impuestos a sus predios.
- ✓ En febrero 18,19,21,22,25 de 2017. Stand de la Casa de la cultura fomentando el desarrollo de nuevas empresas con el objetivo de bajar los índices de desempleo en la ciudad “Custodio García Rovira” realizo el taller de Opalizado en Vidrio y Grabado en Cerámica
- ✓ Policía de tránsito y transporte: Sensibilización y capacitación a los ciudadanos compartiendo la normatividad, para que se movilicen seguros en las vías de la ciudad.



En marzo 10 y por compromiso con la sociedad, se celebró el día Internacional de la Mujer, realizando actividades en alianza con la Corporación Tiempo de Mujeres.

- ✓ Alianza Centro Comercial Plaza de las Américas Fundación MME, en esta oportunidad realizaron la presentación del musical Cien Años de Soledad para nuestros visitantes.
- ✓ Presentación de banda de músicos del Comando de la Armada Nacional, consiste en fortalecer inter-institucionalidad entre la Armada y Centro Comercial fortaleciendo la imagen institucional ante la población.



En Julio 16 Presentación Musical de la Armada Nacional para la celebración del 20 de Julio



- ✓ En Julio 16 La Fundación Doctora Clown, realizo a actividad de TERAPIA DE LA RISA con los Doctores Clown a nuestros visitantes.
- ✓ En Julio 21 Presentación de la Armada Nacional en pro de la celebración del 20 de Julio.
- ✓ En Agosto en Alianza con la Organización Cheong Kyum Association – CKA se realizó V Festival Internacional de Artes Marciales





✓ Durante el mes de Agosto se realizaron talleres gratuitos de Clases de Hapkido para nuestros clientes, contamos con la asistencia de niños y padres de familia que se graduaron el 26 de Agosto



- ✓ En Agosto 26 se realizó un Directo de la Emisora del Ejercito Nacional
- ✓ En Agosto 26, en alianza con la fundación FUPAD se realizó sensibilización de la inclusión de los campesinos en la ciudad – Volver al Campo - Mostrando su importancia en la actualidad.
- ✓ En Septiembre 02, en Alianza con la Fundación Reconstruyendo Rostros en pro de la visibilización de la organización se presentaron artistas de Comedia como Ricardo Lozada – Alerta y artistas musical como Nicky Jam ganador de –Yo me llamo- 2017 de Caracol Televisión



- ✓ En Septiembre 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16 y 17, en alianza con la Clínica Shaio con su programa Vida Saludable se realizó toma de la tensión, Talla y Peso a nuestros clientes.
- ✓ En Septiembre 10, en Directo de la Emisora del Ejercito Nacional con la final del Concurso el Radiality de Colombia Estéreo
- ✓ En Septiembre 14 Presentación folclórica y cultural de las sedes Bogotá, Barranquilla y Medellín del Colegio Corazonista, con su Olimpiada anual promoviendo el intercambio artístico de las mismas.



- ✓ En Octubre 20, Feria de servicios en alianza con La alcaldía de Kennedy, contando con la presencia del ICBF, la casa de la justicia, policía nacional brindando charlas sensibilización y procedimientos para acceder a los servicios.
- ✓ En Octubre 21 Show musical de la banda del ejército nacional dando muestra de la formación integral y habilidades musicales de sus integrantes.
- ✓ En Octubre 22 Presentación ejército nacional, muestra de formación académica incorporación y talleres lúdicos



- ✓ En Octubre 23 El Curso de primer respondiente en primeros auxilios, dictado y certificado por el cuerpo de bomberos voluntarios de Bogotá.



- ✓ En Octubre 22 La policía nacional realizo exhibición de una muestra de adiestramiento en el manejo y empleo de los semovientes caninos por orden de sus guías.
- ✓ En Octubre 31 Presentación de baile urbano con motivo de celebración de Halloween a cargo del colegio invitado, exhibición de disfraces, entrega de obsequios por parte de CCPA
- ✓ En Octubre 31 Presentación de la orquesta de la policía nacional da apertura a la celebración del día de Halloween con concurso de disfraces y baile



- ✓ En Noviembre 24 Charla de sensibilización donación de sangre 25 de noviembre. hospital Homí presentación del grupo EMAP música clásica.
- ✓ En Noviembre 22,23 y 24 punto de control para adulto mayor en el cual se realizaba toma de medidas, peso y presión arterial por parte de la alcaldía de Bogotá y la secretaria de salud
- ✓ En Noviembre 29 Clases de Rumba y acondicionamiento físico con la Implementación de la técnica tipo zumba en alianza con fundación sanar



- ✓ En Diciembre 3 Campaña de prevención “No a la pólvora” en acompañamiento con Show musical y de Baile.
- ✓ En Diciembre 13 Grado de los niños Escuelas para la vida de la localidad de Ciudad Bolívar. En acompañamiento a la labor social de la Policía Nacional.
- ✓ En Diciembre 19 presentación del grupo Coral de la fundación sueña conmigo



En Diciembre 17,18 y 19 punto de control para adulto mayor en el cual se realizaba toma de medidas, peso y presión arterial por parte de la alcaldía de Bogotá y la secretaria de salud

En Diciembre 14 Ciclo Paseo Nocturno en el marco de la ciclo ruta nocturna de Bogotá, incentivando nuestro punto de Eco Bici.



## **PARTICIPACIONES Y RECONOCIMIENTOS**

Adicionales a los mencionados en el capítulo de “Gestión Ambiental”, el Centro Comercial Plaza de las Américas se ha convertido en referente ambiental por sus acciones y resultados alcanzados.

En el marco del X Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, el Centro Comercial Plaza de las Américas recibe su 2° Distintivo ESR® 2017, reconocimiento como empresa comprometida con la Responsabilidad Social en América latina. Otorgado por CEMEFI.

**Empresa Comprometida con la  
Responsabilidad Social en América Latina**

**Colombia**

Censa  
Centro Comercial Plaza de las Américas  
Coopevian  
Funeraria San Vicente, S.A.  
Inversiones Germán Morales e hijos  
Pavimentos Colombia

**Ecuador**

Diners Club del Ecuador

**Honduras**

BAC Credomatic Network  
Gildan  
Grupo Jaremar  
Tigo Honduras

**Centro Comercial - Plaza de las Américas**  
8 de mayo a las 9:56 · 🌐

Estamos Orgullosos por ser reconocidos como Empresa Comprometida con la Responsabilidad Social en Latinoamérica por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)



103 reproducciones



**La Corporación Fenalco Solidario Colombia postuló a 11 organizaciones colombianas para ser reconocidas en México con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable ESR® 2017**



- Panel de casos de éxito en aportes a los objetivos de desarrollo sostenible de las naciones unidas: Avianca / Cemex / Natura / C.C.Plaza de las Américas. En el marco del 7 congreso de responsabilidad social de Fenalco solidario

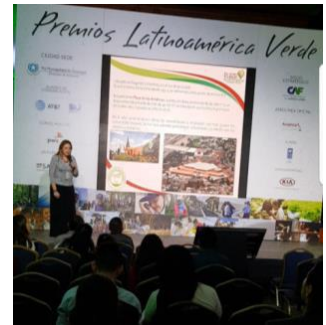


- Plaza de las Américas fue invitado a participar en los Premios Latinoamérica Verde 2017. Presentamos el programa de gestión de residuos y resultó en la posición global 406, pero dentro de la categoría de residuos ocupó el puesto 61 de 468 proyectos de esa categoría. Único Centro Comercial / Comercio



**2.409** Proyectos presentados  
**36** países  
**10** categorías

Se exponen los 500 seleccionados en presentaciones por categorías ante los participantes de todos los países



- En el mes de noviembre se renovó la adhesión al Pacto Global con el fin de aportar buenas prácticas con los proyectos de liderazgo en sostenibilidad ambiental y social con los que hemos estado alineados.

## FALTA OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

### SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL

Desde el año 2015 contamos con un sistema formal de gestión ambiental, el cual es auditado por la Secretaría Distrital de Ambiente.

- AUDITORIA PREAD: El día 20 de Noviembre de 2017 se recibió la Auditoría anual del Programa PREAD 2017 de la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), el ente certificador designado por el Programa PREAD fue el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación ICONTEC.

Durante el mismo se realizó la revisión documental y en campo del cumplimiento a todos los requisitos legales y otros requisitos aplicables al Sistema de Gestión Ambiental del C.C.P.A., así como el cumplimiento a todos los requisitos de Norma NTC ISO 14001:2015 establecidos acorde al Programa de Auditoría PREAD 2017.

Puntuación final fue de **900 puntos** (Año 2016: 846,6666 puntos) lo cual ratificaría al Centro Comercial en la categoría de **Excelencia Ambiental** por segundo año consecutivo.

## PROGRAMA DE EXCELENCIA AMBIENTAL DISTRITAL - PREAD - XVII CONVOCATORIA - AÑO 2017 LISTA DE VERIFICACIÓN

ORGANIZACIÓN MEDIANA			
ÍTEM	CRITERIO	PUNTAJE MÁXIMO	PUNTAJE ASIGNADO
COMPONENTE 1. Sistema de Gestión Ambiental	Sumatoria de la totalidad de los ítems de gestión ambiental	725	625
COMPONENTE 2. Producción y Consumo Sostenible	Sumatoria de la totalidad de los ítems de producción más limpia	150	150
COMPONENTE 3. Responsabilidad Social Empresarial	Sumatoria de la totalidad de los ítems de responsabilidad social empresarial	125	125
PUNTAJE TOTAL		1000	900

- SIMULACRO AMBIENTAL: El día 27 de Julio de 2017 se desarrolló, en la plazoleta de comidas 2° piso, el simulacro ambiental para la **contingencia de derrame de aceite de cocina**, el mismo contó con la participación y coordinación de las Áreas Operativa y Ambiental, Seguridad y HSEQ del Centro Comercial y adicionalmente se contó con apoyo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Bogotá.



- SIMULACRO AMBIENTAL: El día 27 de Julio de 2017 se desarrolló el simulacro ambiental para la **contingencia de fuga de gas propano**, el mismo contó con la participación y coordinación de las Áreas Operativa y Ambiental, Seguridad y HSEQ del Centro Comercial y adicionalmente se contó con apoyo del Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Bogotá



### **GESTION INTEGRAL DE RESIDUOS**

De las 1.014 toneladas que se generaron en el año 2107, 20,6% fueron de material reciclable por el cual recibimos un ingreso de \$27.266.497, el 27,94% son orgánicos a los que se les da disposición final certificada en restauración de la tierra erosionada; 0.31% son residuos peligrosos cuya recolección y disposición se realiza de acuerdo con los



protocolos; y el restante 51,38% son residuos ordinarios, que al haber realizado la correcta separación y disposición adecuada, la recolección de dichos ordinarios representa menor cantidad de basura en los rellenos contaminantes. De acuerdo con lo anterior Plaza de las Américas da disposición responsable al 48,62% de los residuos totales.

RESPONSABILIDAD SOCIAL : MEDIO AMBIENTE						
AÑO 2017	Kg de Material reciclable (luminarias, pilas, tapas, plástico, cartón, papel, vidrio,.....)	Kg Patógenos/Peligrosos	Kg Orgánicos (con disposición certificada)	Kg Ordinarios	TOTAL RESIDUOS	% Part. Residuos con disposición
Enero	17.875,40	244,00	29.160,00	45.900,00	<b>93.179,40</b>	50,74%
Febrero	14.697,20	255,00	22.518,00	34.200,00	<b>71.670,20</b>	52,28%
Marzo	16.296,70	267,00	17.172,00	49.200,00	<b>82.935,70</b>	40,68%
Abril	15.992,40	273,00	24.948,00	47.790,00	<b>89.003,40</b>	46,31%
Mayo	15.509,80	294,00	22.518,00	43.650,00	<b>81.971,80</b>	46,75%
Junio	15.062,80	249,00	25.920,00	42.300,00	<b>83.531,80</b>	49,36%
Julio	17.450,90	299,00	27.874,00	46.800,00	<b>92.423,90</b>	49,36%
Agosto	17.324,00	315,00	20.898,00	48.150,00	<b>86.687,00</b>	44,46%
Septiembre	14.001,30	252,00	18.468,00	40.050,00	<b>72.771,30</b>	44,96%
Octubre	20.746,75	315,00	20.412,00	45.900,00	<b>87.373,75</b>	47,47%
Noviembre	18.963,60	211,00	30.132,00	37.350,00	<b>86.656,60</b>	56,90%
Diciembre	22.642,70	218,00	23.490,00	40.050,00	<b>86.400,70</b>	53,65%
	<b>206.563,55</b>	<b>3.192,00</b>	<b>283.510,00</b>	<b>521.340,00</b>	<b>1.014.605,55</b>	<b>48,62%</b>

En apoyo al medio ambiente con la disminución en el desperdicio de materiales no degradables, Plaza de las Américas dispone un espacio para cada tipo de residuo: shut de basuras para residuos ordinarios y residuos orgánicos; Cuarto patógenos para residuos peligrosos – biológicos; y Centro de acopio para residuos reciclables y luminarias.

Para los clientes y visitantes se dispone de contenedores para recolectar material reciclable. En el año 2017 se recolectaron 2.463 Kg de Luminarias y Raees; 1.335,6 kg de pilas; 3.546,5 kg de tapas pet; 220 kg de aceite usado en botellas; entre otros.



Desde marzo se realizó la Instalación del contenedor ecocómputo, destinado para la recepción de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)

A lo largo del año se realizaron jornadas de sensibilización al público en general, así como dos reciclaciones con el apoyo de la Secretaría Distrital de Ambiente:

- Febrero 7, 8, 14: Programas pos-consumo, gestión de residuos reciclables y residuos orgánicos; Uso racional de bolsas plásticas.
- Abril 06: Divulgación del Concurso de Reciclaje Unidades Residenciales 2017, explicación del reglamento del concurso, los tipos de residuos sólidos reciclables y peligrosos que abarca el concurso y las condiciones de entrega de los mismos. Dirigida

a Administradores de conjuntos y miembros de los comités de participación de las unidades residenciales del sector (Localidad: Kennedy). Así mismo durante el año se realizó el concurso de Reciclaje de locales del Centro Comercial, donde se premiaron los locales con mayor puntaje de cumplimiento.

- Julio 21: Recolección y gestión adecuada de los aceites de cocina usados en los hogares, y beneficios ambientales del programa pos consumo desarrollado por BIOGRAS S.A.S.
- Agosto 04: Gestión integral desarrollada por CORPORACIÓN LÚMINA COLOMBIA de los residuos de luminarias generados en el ámbito doméstico que abarca el programa posconsumo de la corporación.
- Agosto 11: Uso y ahorro eficiente de la energía en el ámbito doméstico, unidades y sistemas ahorradores de energía, buenas prácticas de ahorro energético a implementar en hogares y empresas y beneficios ambientales del consumo energético responsable.
- Septiembre 15: Sensibilización y taller lúdico en la correcta segregación de los residuos sólidos en los diferentes hogares, así como los impactos ambientales asociados a la disposición inadecuada de los residuos sólidos (principalmente en el recurso agua y energía).



Los días 24 y 25 de Mayo de 2017 en las instalaciones del Centro Comercial, se llevó a cabo la RECICLATÓN 2017 organizada por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) y los Programas pos consumo Lúmina, Eco Cómputo, Pilas con el Ambiente, Cierra el Ciclo, Aprovet, Retro CD y Corporación Punto Azul.

Los residuos pos consumo recolectados incluían luminarias, residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE'S), pilas usadas, envases usados de plaguicidas, medicamentos para consumo humano y veterinarios vencidos y CDs y/o DVDs en desuso. El evento contó con la participación masiva de clientes y visitantes y permitió recolectar 3.5 toneladas de residuos peligrosos aproximadamente.

II Reciclaton: Los días 25 y 26 de Octubre de 2017 se desarrolló en las instalaciones del Centro Comercial Plaza de las Américas, la segunda Reciclatón 2017 organizada por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) y los Programas pos consumo Lúmina, Eco Cómputo, Pilas con el Ambiente, Cierra el Ciclo, Aprovet, Retro CD y Corporación Punto Azul, en el marco de la Semana Eco empresarial.

El evento contó con la participación masiva de clientes y visitantes y permitió recolectar 9.8 toneladas de residuos peligrosos aproximadamente.



### **RUTA AMBIENTAL ABIERTA AL PÚBLICO**

En Plaza de las Américas hemos diseñado un recorrido y guía informativa por las principales áreas de interés ambiental del Centro Comercial (Planta de energía solar, Arboles de energía solar para recarga de dispositivos móviles, Estación de recarga solar de bicicletas eléctricas, 117

Cicloparqueadero, Punto ecológico de residuos sólidos, Planta de tratamiento de aguas residuales PTAR, Centro de acopio de residuos sólidos, Shut de basuras, Cuarto de riesgo biológico, Programa ECOBICI Plaza y Eco ludoteca ECO KIDS).



Septiembre 20: Ruta ambiental dirigida a estudiantes de los grados 6°, 7° y 8° del Colegio I.E.D. Arborizadora Baja.

Octubre 25: Ruta ambiental dirigida a estudiantes del Colegio IED General Gustavo Rojas Pinilla.

Noviembre 03: Ruta ambiental dirigida a Mesa de trabajo ambiental de PACTO GLOBAL COLOMBIA.

Mayo 04: para estudiantes de Ing. Ambiental - Universidad Sergio Arboleda. Presentación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA) implementado (incluyendo recorridos por la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), centro de acopio de residuos sólidos, shut de basuras, Planta de Energía Solar, arboles de energía solar para la recarga de dispositivos móviles y la Eco Kids).

Esta ruta hace parte del plan de capacitación de nuestros colaboradores, incluyendo outsourcing y locales



### **CAPACITACIONES**

Dirigidas a Locales en temas como /Gestión integral de los residuos orgánicos en los locales de comidas, separación en la fuente, código de colores de las bolsas, aprovechamiento de los residuos orgánicos. /// Cambio Climático, efectos en los principales ecosistemas del Distrito Capital y el territorio de la jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional de Cundinamarca (CAR), y plan de acción distrital 2017 – 2018 para hacer frente a la problemática ambiental. Entre otros temas.

Dirigidos a personal interno y outsourcing ☑ Política ambiental, sistema de gestión ambiental, manuales, procedimientos, programas, instructivos y formatos del Área Operativa y Ambiental. /// Norma NTC ISO 14001:2015. Entre otros temas.



### **MÁS CAMPAÑAS PARA CLIENTES**

Branding mesas y habladores campaña **“Mejor sin Pitillo”** vinilo de campaña “mejor sin pitillo” para el branding de mesas plazoleta de comidas y 60 habladores.



Con el apoyo de nuestro personal de Servicio al Cliente, los fines de semana del mes de Mayo y de Julio se realizó campaña para el NO USO DEL PITILLO, en donde se busca concientizar a los clientes para que apoyen a reducir al impacto ambiental que genera el uso del

pitillo, como reconocimiento a los clientes que no usaron el pitillo se entregó merchandising del CCPA (Bombas y chocolates en la Plazoleta de comidas).



Durante la celebración del día del padre y jornada de Bogotá Despierta del 17 de Junio, se entregaron 150 de bolsas ecológicas a nuestros clientes por compras.

### MOVILIDAD SOSTENIBLE

Una de las estrategias principales durante el año 2017 fue la ECOMOVILIDAD en Plaza de las Américas, promoviendo la bicicleta como medio de transporte. Se realizaron diversas actividades entre capacitaciones, sensibilizaciones, ciclopaseos, retos, entre otras.

En Febrero 11 se realizó la activación del Programa ECOBICI 2017 para el público en general.

En Abril 06: en el marco del día de la ecomovilidad, se realizó una jornada de promoción del Programa ECOBICI PLAZA y del ciclo parqueadero gratuito dispuesto en C.C.P.A, así como de las diferentes estrategias de movilidad sostenible que se pueden implementar para los desplazamientos cotidianos del personal, a través de charlas y recorridos en bicicleta por las diferentes áreas del Centro Comercial.



El 4 de Mayo Plaza de las Américas participó en el reto de ecomovilidad propuesto por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA), que consistía en retar a otra empresa participante del Programa a movilizar el mayor número de colaboradores en bicicleta desde y hacia sus puestos de trabajo, la calificación obtenida fue porcentual con respecto al total de trabajadores de cada empresa y los resultados obtenidos mostraron como ganador del reto al Centro Comercial Plaza de las Américas.

En septiembre 22 se llevó a cabo un taller de mecánica básica para bicicletas y precauciones en la vía para los bici usuarios, actividad desarrollada en el marco de los eventos de promoción del Reto 5 Días A Puro Pedal organizado por la Secretaría Distrital de Movilidad – Programa Me Muevo Por una Bogotá Sostenible.



**Reto 5 Días a Puro Pedal:** Plaza de las Américas participó los días 25, 26, 27, 28 y 29 de Septiembre en el Reto 5 Días a Puro Pedal organizado por la Secretaría Distrital de Movilidad en el marco del Programa PREAD.

Los resultados obtenidos señalan que el Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. fue la organización del sector privado ganadora del Reto de Mujeres del día 26 de septiembre, movilizando al mayor número de bici usuarias con respecto al total del personal laboral.



**“Mesa de Trabajo ECOMOVILIDAD – Agosto”** de la Secretaría Distrital de Ambiente: El día 15/08/2017 el Área Operativa y Ambiental del Centro Comercial participo en la mesa de trabajo, en el marco del Programa Muévete Sostenible 2017 del PREAD y en la cual se trataron los avances del programa y se incentivó a utilizar de manera masiva medios de transporte alternativos.

**Caravana en BICI :** Plaza de las Américas participo en la caravana en bicicleta organizada por la Secretaría Distrital de Movilidad el día 29 de Septiembre de 2017, la misma incluyo un recorrido desde el Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. hasta el Centro Comercial Gran Estación.



### RECONOCIMIENTOS PARA PLAZA DE LAS AMERICAS

**RECONOCIMIENTO SELLO DE CALIDAD ORO CICLOPARQUEADERO:** En el marco de la Estrategia Sello de Calidad del Programa de Cicloparqueaderos de la Secretaría Distrital de Movilidad (SDM), el Centro Comercial Plaza de las Américas obtuvo el máximo reconocimiento de la categoría, el Sello de Calidad Oro que se otorga a los



parqueaderos públicos y/o privados que brindan a los ciclistas de la ciudad un servicio seguro y eficiente de cicloparqueadero .



Reconocimiento Centro Comercial Plaza de las Américas – **“Me nuevo por una Bogotá Sostenible”**: Plaza de las Américas recibió el día 27/10/2017 en el marco de la Semana Eco empresarial organizada por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) el reconocimiento respectivo por su masiva Participación.



ECOMOVILIDAD: El Centro Comercial Plaza de las Américas reconocido por la Secretaría de Movilidad con el **1er puesto en el Reto Bici, en la categoría de grandes empresas privadas (450 personas)**.

Como premio entregaron 17 botilitos, 7 kids de seguridad para ciclistas, 5 relojes, 7 “candado” para llantas bicicleta, los cuales fueron entregados a funcionarios de la Administración por su activa participación.

ECOMOVILIDAD En el mismo marco del reto bici, el Centro Comercial Plaza de las Américas es reconocido por la Secretaría de Movilidad con el 1er lugar en el Reto entre mujeres, en la categoría de grandes empresas privadas, por la mayor convocatoria femenina. (41 mujeres)





**RECONOCIMIENTO “PROGRAMA MUÉVETE SOSTENIBLE – 2017”** El día 14 de Diciembre de 2017 el Centro Comercial Plaza de las Américas fue reconocido oficialmente por la Secretaría Distrital de Ambiente (SDA) como la organización en su categoría empresarial que mayor participación tuvo en los diferentes retos de movilidad sostenible planteados en el marco del Programa Muévete Sostenible 2017, mediante los cuales se buscaba incentivar estrategias de movilidad sostenible en la comunidad y en el personal laboral de la organización.

Reconocimiento BIOGRAS S.A.S. – Centro Comercial Plaza de las

Américas P.H. : El día 21 de Julio de 2017, en el marco del evento de sensibilización y capacitación a clientes y visitantes, se realizó el reconocimiento al aporte y contribución del Centro Comercial para el desarrollo efectivo del programa posconsumo de aceites de cocina usados



### **Reconocimiento Planta de Energía Solar VII CONGRESO PACTO GLOBAL COLOMBIA:**

La Planta de Energía Solar del Centro Comercial Plaza de las Américas P.H. fue reconocida en el VII CONGRESO PACTO GLOBAL COLOMBIA como una buena práctica del sector en el marco del ODS No. 7 – Energía asequible y no contaminante, dicho reconocimiento se otorgó con base en los criterios de innovación, replicabilidad, impacto y contribución del proyecto.

Adicionalmente, el día 3 de Mayo de 2017 se realizó la presentación del proyecto en el marco del reconocimiento de los casos de éxito del VII CONGRESO





¡Conozca a los ganadores de nuestra convocatoria de buenas prácticas en ODS!

## Planeta



Somos Útiles  
**AJOVER S.A**  
**ECO-PLANTA SIBATÉ**  
**Pavimentos Colombia**  
 Planta de Energía Solar  
**CC. Plaza de las Américas**  
 Green BTS  
**TigoUne**  
 Manejo inteligente y sostenible de aguas lluvias  
**PAVCO**  
 La rentabilidad económica de conservar los bosques  
**Equión Energía**

El día 14 de Junio se recibió el reconocimiento por el Instituto Distrital de Ciencia y Biotecnología e innovación en salud al Centro Comercial en apoyo a las jornadas de donación de sangre.





EcoDirectivo La Gerente del Centro Comercial Plaza de las Américas fue uno de los tres galardonados con el Premio Eco-Directivo 2017, en reconocimiento a la gestión en pro del cuidado del medio ambiente y el trabajo con la comunidad que se ha desarrollado durante los últimos años, entre 88 empresas convocadas.

### **ECOLUDUTEKA**

El día 25 de Junio de 2017 se realizó la inauguración de Eco Kids, espacio lúdico construido bajo parámetros y técnicas de construcción amigables con el medio ambiente y mediante el cual se pretende sensibilizar a través del juego a la primera infancia en prácticas de reciclaje y reutilización de residuos sólidos aprovechables, ahorro y consumo responsable de la energía y agricultura ecológica.



El evento de inauguración contó con la participación de MISS EARTH – AIR 2016 y se trabajaron talleres de agricultura ecológica a partir de botellas plásticas y semillas orgánicas, los mismos estaban dirigidos a todos los niños participantes del evento

**ANA ISABEL COBA OSORIO**  
Gerente