



**GRUPO POPULAR**

## **REPORTE COP**

RED DOMINICANA DE  
PACTO GLOBAL - 2017



## **Carta de renovación de compromiso con el Pacto Global de las Naciones Unidas**

Nos complace presentarles por duodécimo año consecutivo nuestro Informe de Comunicación de Progreso Anual, contentivo de las actividades y acciones correspondientes a la gestión de responsabilidad social empresarial, realizadas por nuestra institución en el año 2017, a través de los diez principios establecidos por la Red del Pacto Global y las Naciones Unidas.

La inversión socialmente responsable que nuestro grupo empresarial mantiene desde hace décadas guía la actuación empresarial e institucional, con impacto social, mediambiental y económico.

Continuamos trabajando en el gran cambio que nuestro país refleja, siendo nuestra empresa un ente democratizador de los servicios financieros, la diversificación y modernización de productos y servicios bancarios, el estímulo del emprendimiento, así como facilitando la generación de miles de empleos que impactan favorablemente en miles de hogares.

Estamos comprometidos con la sociedad y con el mejoramiento de las condiciones de vida de familias y comunidades en toda la República Dominicana, a través de proyectos de sostenibilidad económica, social y ambiental, y de programas de responsabilidad social empresarial, que forman parte de nuestra cultura organizacional.

Con el presente informe anual, nuestra empresa renueva ese compromiso de continuar apoyando la implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), acordados por Naciones Unidas, y que fundamentalmente benefician aspectos como la formación y apoyo en el desarrollo profesional de nuestro personal, los beneficios de salud personal y familiar, el desarrollo comunitario, la sostenibilidad del medioambiente y la adaptación al cambio climático.

**Manuel A. Grullón**

Presidente Banco Popular Dominicano  
Presidente Grupo Popular

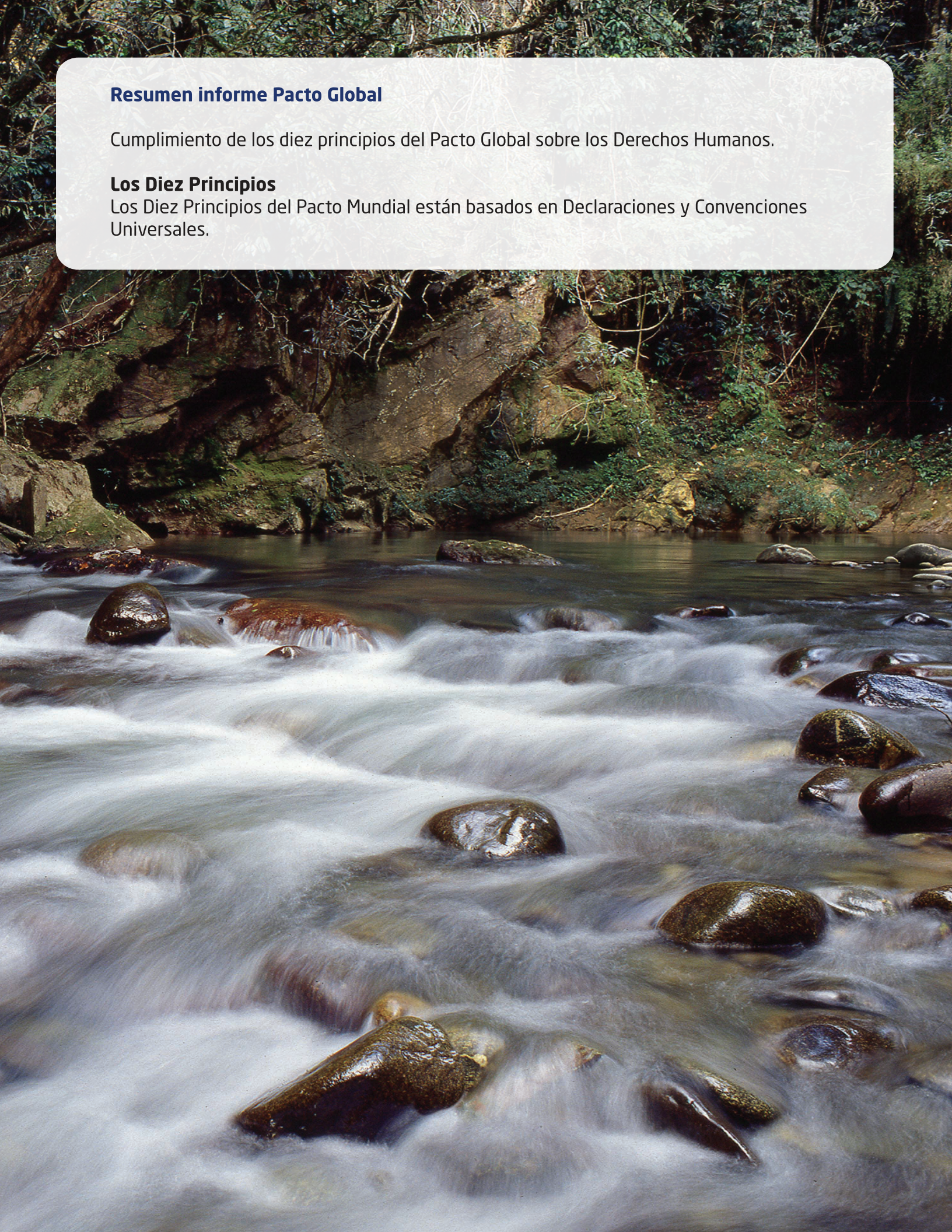


## Resumen informe Pacto Global

Cumplimiento de los diez principios del Pacto Global sobre los Derechos Humanos.

### Los Diez Principios

Los Diez Principios del Pacto Mundial están basados en Declaraciones y Convenciones Universales.







## SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

*Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos reconocidos internacionalmente dentro de su esfera de influencia.*

Para hacer más eficiente su inversión socialmente responsable y sus programas de Responsabilidad Social Empresarial, el Grupo Popular continúa interactuando a dos niveles de actuación: el empresarial (filiales del Grupo Popular) y la actuación institucional (Fundación Popular), que armonizan una actuación sostenible e internamente se articulan, siguiendo las pautas del gobierno corporativo de la organización.

### Áreas de intervención e impacto en 2017 en temas de derechos humanos

#### Educación inclusiva para el desarrollo

##### ■ Cátedra de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad “Alejandro E. Grullón E.”

En 2017, se realizaron siete conferencias magistrales y actividades que impactaron a 803 personas y forman parte del programa de actividades extracurriculares que se desarrolla en el marco de la Cátedra de Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad “Alejandro E. Grullón E.”.

##### ■ Apoyo al programa “Quisqueya Cree en Ti”

En el marco de la alianza público-privada “NEO-RD, Quisqueya Cree en Ti”, y con la ayuda de Fundación Popular, se inauguraron dos oficinas de Intermediación Laboral y Pasantías (OILP) en Barahona y Santo Domingo, fue equipado el laboratorio de contabilidad y finanzas del Politécnico Sagrado Corazón de Jesús en Valverde, Mao, fuimos invitados a ser ponentes en la Conferencia “Innovaciones en el empleo de Jóvenes: Aprendizajes de la iniciativa NEO” y participamos en un panel orientado a compartir experiencias y logros de NEO en el país.

##### ■ Abordaje Integral de La Ensenada.

Como parte de nuestro esfuerzo por contribuir con el desarrollo integral de niños y jóvenes con vulnerabilidad social de la comunidad de La Ensenada, este año realizamos, en alianza con otras organizaciones y con el gobierno, varias iniciativas a favor de las 70 familias, aproximadamente 525 personas, de la comunidad.

### Principales logros de 2017

LOGROS	IMPACTO
Apoyo a salas de tareas y clases de pinturas.	68 niños.
Acuerdo firmado con el Ministerio de Educación.	Fueron nombrados una conserje y un portero en la Escuela Altos del Naranjo, reconstruida por nuestra organización.



LOGROS	IMPACTO
Se concluyeron los trabajos de mantenimiento (pintura interior y exterior, reparación de lavamanos) a las instalaciones de la escuela que se vió afectada por las lluvias.	Los trabajos realizados por nuestra área de Ingeniería ascendieron a un monto de RD\$ 101,475.28.
Aporte de 250 cuadernos, 200 lápices y 20 mochilas, entre otros artículos.	Entrega de material escolar a 45 niños de la Comunidad de La Ensenada para el inicio de un nuevo año escolar.
Entrega de combos de estufas y tanques de gas en alianza con Fundación Propagas.	49 familias beneficiadas.
Alianza con la Federación de campesinos "Unidos Hacia el Progreso".	Se realizaron talleres sobre agricultura dirigidos a 20 jóvenes de La Ensenada y Blanco de Bonao.

## Capacitaciones con jóvenes

### ■ Taller "El joven profesional de hoy"

Se llevaron a cabo tres talleres titulados "El joven profesional de hoy", en los que se capacitó a 212 jóvenes del nivel técnico y universitario con herramientas conceptuales y prácticas que les permitirán perfeccionar su desenvolvimiento como futuros profesionales.

### ■ Entrega computadoras portátiles

Se llevó a cabo la entrega de diez laptops en el complejo del Instituto Tecnológico de las Américas (ITLA) a los nuevos becados que formaran parte del programa de becas "Excelencia Popular" de Grupo Popular.

### ■ Startup Summer Program

Iniciativa desarrollada en UNIBE Cap Cana y Santo Domingo que impactó a 46 jóvenes estudiantes del bachillerato de educación media, con el objetivo de fomentar conocimientos y habilidades para la innovación, el trabajo en equipo, el liderazgo, el emprendimiento y la gestión empresarial.



### ■ **Encuentro con becados**

Se llevó a cabo el segundo encuentro con los becados del programa “Excelencia Popular”, con la charla “Cómo ser un papepreneur: pensando y actuando como un emprendedor”. Dicho encuentro contó con la presencia de más de 130 invitados entre estudiantes de nivel universitario y técnicos del programa.

### ■ **Encuentro con becados FCB Escola**

Se llevó a cabo la actividad de integración con los becados de FCB Escola, que consistió en un taller con dinámicas donde 11 becados del FCB Escola y 10 becados invitados de INTEC, UNIBE y PUCMM, pudieron conocer y poner en práctica nuestros valores institucionales.

### ■ **Graduación ITLA**

En el Salón La Fama del Centro Olímpico, se llevó a cabo el acto de graduación de seis jóvenes estudiantes del programa “Excelencia Popular”, del Instituto Tecnológico Las Américas (ITLA).

## **Salud e inclusión de grupos vulnerables:**

### **Programa Sanar Una Nación**

Sanar una Nación es la alianza de responsabilidad social más importante del país. Es una iniciativa innovadora, transparente y sostenible, que tiene como misión contribuir a mejorar la salud de la población más necesitada en la República Dominicana a través de la entrega de medicamentos, alimentos fortificados e insumos médicos. En 2017, llegamos a más de 585,616 personas



### **Aportes del programa Sanar una Nación en 2017**



**\$2, 047,028,849.85**  
en alimentos y medicamentos

**499,793**

personas beneficiadas  
a través del programa  
de medicamentos

**84,860**

personas beneficiadas  
a través de la entrega  
de Alimentos Fortificados

**Impacto total: 584,653 personas**



## Otros aportes:

- Tres talleres regionales en las zonas norte, sur y este, para fortalecer las relaciones interinstitucionales y avanzar hacia una cultura de rendición de cuentas y transparencia con sus organizaciones aliadas.
- Firma de acuerdo de cooperación con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), iniciativa que brinda asistencia a unos 80 millones de personas en 80 países.
- Partido amistoso entre Leones del Escogido y Águilas del Cibao dedicado a Sanar una Nación,

## Beneficiarios sector salud - Acciones desplegadas durante 2017

### Proyecto Modelo para Reducción de Mortalidad Materna Neonatal en la Maternidad Ntra. Sra. La Altagracia

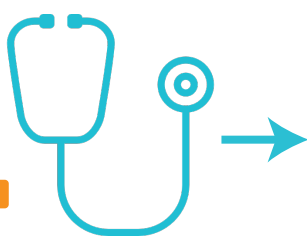
Este proyecto tiene como objetivo generar un modelo de atención de referencia nacional para reducir la morbilidad y mortalidad materna y neonatal intrahospitalaria. Este año se desarrolló un programa de capacitación en conjunto con el Fondo de Población de las Naciones Unidas (UNFPA).

#### Logros:

Participación de

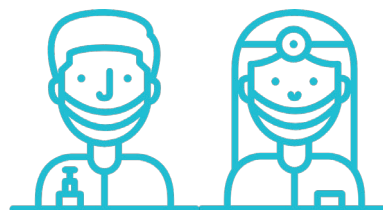
361

proveedores de salud



Incluyendo

40



Médicos residentes que recibieron entrenamientos en el Centro de Simulación



66,062  
Consultas

&

12,316

partos y cesáreas





## **Dotación de Equipos:**

- 14 computadores Dell OPTIPLEX 780
- 19 bandejas quirúrgicas por un monto de RD\$ 2, 385,245.11. 3 de histerectomía, 12 de cesáreas, 2 quirúrgicas Neonatal y 2 de laparotomía.

## ***Apoyo al desarrollo comunitario, la gestión y la inclusión social***

### **Impulsando la Independencia Económica de las Mujeres en Valverde**

Se firmó un acuerdo de colaboración entre el PNUD y la Fundación Popular para la implementación de la segunda fase del proyecto “Impulsando la autonomía económica de las mujeres en la provincia Valverde”.

#### **Logros y avances:**

- 2,425 personas beneficiadas directamente: 1,855 mujeres y 570 hombres.
- 53 talleres de sensibilización y capacitación realizados en 2016
- 41 acciones formativas y de acompañamiento técnico realizadas en 2017
- 12 mujeres reincorporadas a un programa de educación formal.
- Relaciones establecidas con el Ministerio de la Mujer para garantizar la sostenibilidad de las acciones en temas de género.
- Elaboración de una Guía de Gestión Empresarial para Emprendedoras que ofrece información de calidad sobre todo el ciclo del negocio.

## ***Fortalecimiento de las Organizaciones de la Sociedad Civil***

Este año realizamos el seminario “**El Impacto de la Sociedad Civil en el Desarrollo Sostenible**”, un espacio para potenciar las capacidades de las organizaciones dominicanas en el monitoreo, evaluación y difusión del impacto de sus proyectos, programas y productos, que contó con la participación de 130 representantes de organizaciones de la Sociedad civil.

### **Apoyo a la Fundación Francina**

- Se entregaron 107 bastones a personas con discapacidad visual. Este año (2017).

### **Apoyo a la Fundación Innovación Ortopédica**

- Entrega de prótesis a 15 menores de edad de escasos recursos a los que les falta alguna extremidad. Para estos fines se gestionó un aporte de RD\$300,000.00



## PRINCIPIO 2

### SOBRE LOS DERECHOS HUMANOS

*Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.*

Para nuestra organización, el principio de gobernabilidad corporativa alude a la necesidad de adherirse a prácticas comerciales éticamente aceptables y, por lo tanto, a restricciones y a controles discrecionales en pos de la salvaguarda de los intereses de la empresa, el personal y los clientes.

#### *División de Valores y Delegados de Valores*

Se realizan mensualmente encuentros y charlas moderados por los Delegados de Valores, un grupo de empleados que promueven la toma de decisiones basada en valores de la organización y fomentan el uso de las buenas prácticas. La agenda de 2017 alcanzó a un 89% de nuestros 7,815 empleados.

## PRINCIPIO 3

### SOBRE EL TRABAJO

*Que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*

Reconocemos el derecho de los trabajadores a la afiliación y a la negociación colectiva.



## PRINCIPIO 4

### SOBRE EL TRABAJO

*Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*

Los procesos de contratación y reclutamiento de personal se desarrollan con apego a la normativa laboral nacional e internacional. De igual forma el protocolo y los contratos que rigen nuestras relaciones con proveedores y suplidores garantizan que nos vinculemos con empresas o proveedores cuya trayectoria y operación esté libre de este tipo de delito.

## PRINCIPIO 5

### SOBRE EL TRABAJO

*Activar acciones en contra del trabajo infantil.*

- El personal que ingresa a las empresas del Grupo Popular debe contar con la mayoría de edad establecida por la ley. Cumplimos con estándares superiores relativos al respeto y protección de los derechos humanos, respetando todas las normativas legales relacionadas con el trabajo infantil.
- Las actuaciones de inversión social en materia educativa desarrollan intervenciones sostenibles para reducir la deserción escolar y contribuir a la escolarización de niños en zonas empobrecidas.
- Obra social “Canillitas con Don Bosco” impactó a 300 niños.
- Apoyamos la realización del Taller de Reciclaje y Medioambiente, organizado por la Fundación La Merced, que impactó a 68 niños y 30 adolescentes.
- El programa de becas Excelencia Popular, el más amplio del sector privado, actualmente otorga becas a 238 jóvenes talentosos de escasos recursos, que estudian en 19 instituciones de todo el país.

ODS vinculados:





## PRINCIPIO 6

ODS vinculados:



### LA DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO

*Acciones que promuevan la eliminación de la discriminación en relación con el empleo y la ocupación.*

Expresamos nuestras ideas antidiscriminación en la contratación, promoción, formación y despidos de los empleados para lo cual contamos con políticas o programas de igualdad de oportunidades, así como controles y seguimiento de resultados a través del Sistema de Desempeño. La empresa hace pública la composición de los miembros del Consejo de Administración, así como la lista de sus funcionarios en los Informes de Gestión Anual de Grupo Popular, de Banco Popular Dominicano, y de otras empresas filiales.

Nuestras políticas de contratación procuran que tanto las horas de trabajo como las retribuciones a los profesionales sean equitativas, en función del desempeño y el nivel de responsabilidad, omitiendo cualquier tratamiento discriminatorio por razón de sexo, raza, creencias u opiniones.

## PRINCIPIO 7

ODS vinculados:



### SOBRE EL MEDIOAMBIENTE

*Las empresas deben destacarse por un criterio de conservación y respeto medioambiental.*

#### Desarrollo Integral de la Sierra

Desde 1999, el Banco Popular da apoyo al Plan sierra, el principal programa de manejo sostenible de recursos forestales en la Cordillera Central. En 2017, firmamos un acuerdo por 5 años con esta iniciativa con el fin de contribuir a sus objetivos en lo relacionado a garantizar el suministro regular de agua limpia para generación hidroeléctrica, irrigación y consumo humano e industrial en la mitad oeste del Valle del Cibao. Realizaremos esto apoyando su gestión de capacitación y la conservación de los recursos naturales existentes en dicha zona.

#### Sembrando vida

Grupo Popular contribuye a reducir su huella ambiental y apoyar al Plan Sierra con siembras anuales en las que participan sus empleados. Desde sus inicios, el Popular ha contribuido con la siembra de 250,149 árboles que han permitido la creación de más de 20 nuevos bosques en las montañas que rodean san José de las Matas. En adición a las siembras, la organización financiera aporta también recursos económicos cada año a este programa forestal para garantizar la capacitación de la población local sobre el uso racional de los suelos y la protección de los recursos naturales.





# Impacto:



Impacto de las jornadas de reforestación de Grupo Popular en 2017

## PRINCIPIO 8

ODS vinculados:



### SOBRE MEDIOAMBIENTE

*Adoptar medidas para la promoción de una mayor responsabilidad medioambiental.*

#### Sostenibilidad energética y medioambiental

El cuidado por el medioambiente y la procura de sostenibilidad ambiental son parte de la cultura de nuestra institución formando parte del Modelo Popular de Actuación Sostenible.

#### **Programa educativo ¡Soy ecoeficiente!**



Unos 2,000 jóvenes de 3ro de bachillerato de 21 centros educativos participaron en este programa de educación ambiental que fomenta el trabajo en equipo y el emprendimiento.

Los proyectos ganadores impactaron favorablemente en sus planteles escolares, contribuyendo a la mitigación del cambio climático y aportando vías de adaptación desde la perspectiva de la innovación.

### ***Apoyo al Consejo Nacional para el Cambio Climático y Mecanismo de Desarrollo Limpio.***

En el marco del acuerdo para apoyar al consejo Nacional para el Cambio Climático y el Mecanismo de Desarrollo Limpio (CNCCMDL), que busca consolidar los lazos de colaboración en la lucha contra el cambio climático como compromiso de nación, se desarrollaron actividades que han impactado a un total de 527 personas:

- **Diplomado sobre Diplomacia y Negociación en Cambio Climático**
- **Articulación de Mesas de diálogo con el Sector Empresarial sobre Cambio Climático**
- **Participación en la Conferencia Global para el Cambio Climático COP23**
- **Conferencia One Planet Summit 2017**



### ***Fondo de Agua Santo Domingo***

Mediante un acuerdo de cooperación, Fundación Popular se incorporó al Fondo de Agua Santo Domingo en la categoría de Patrocinador Río, con el objetivo de contribuir a mejorar la salud de los ecosistemas productores de agua mediante su restauración; reducir la pérdida del suelo y preservar la diversidad biológica en la parte alta de la Cuenca del Río Ozama.

Como parte de nuestra alianza por el agua con (FASD), fueron sembradas en 2017 19,000 plantas en la Cuenca Alta del Ozama.



## Programa Ecoeficiencia y Cultura 3R



Reducción del consumo de  
**731,500**  
copias e impresiones



**89.35** toneladas  
de papel cartón recicladas.



**10,650**  
paneles solares en  
53 sucursales

### PRINCIPIO 9

ODS vinculados:



### MEDIOAMBIENTE

*Difusión y desarrollo de tecnologías ecológicas.*

#### Generación de energía fotovoltaica:

Como empresa ecoeficiente, el Popular es la institución privada en el país con la mayor capacidad de autogeneración de energía solar, en su conjunto, los paneles tienen la habilidad de generar 2.87 MW de energía limpia, equivalente al consumo de energía de 8,634 hogares.

Con sus sucursales fotovoltaicas, el Banco emite

**22.76 MM de kg** = **275,978**  
de CO2 menos cada año árboles salvados



Medioambiente	Impacto
Inauguración de la hidroeléctrica de El Chorro, que genera 30KW de energía.	408 personas
Construcción de un acueducto de agua potable por bombeo convencional en la comunidad Bastida, Municipio de Las Yayas, Provincia de Azua.	1,032 habitantes
Firma de un acuerdo apoyando al Fondoagua Yaque del Norte, en el marco del cual humedal artificial en Santiago.	420 personas
<b>Total</b>	<b>1,860</b>

## PRINCIPIO 10

### **SOBRE LA TRANSPARENCIA Y ANTICORRUPCIÓN**

*Trabajar medidas contra la corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.*

#### **Cultura Basada en Valores**

Desde la creación de la organización en el año 1963, y el inicio de sus operaciones en enero de 1964, se reconoció la importancia de forjar una cultura basada en valores. Hoy en día, este es el modelo de administración permanente, sustentado en los firmes principios de la cultura corporativa. Los cinco pilares que la caracterizan son:



#### **Prácticas de gobernabilidad:**

La revisión constante de las prácticas de gobernabilidad coloca al Popular a la par de los estándares internacionales y se observa adelantado a las reglamentaciones de las autoridades bancarias, entre ellas:

- Revisión constante de las practicas.
- Creación de un comité de Gobierno Corporativo
- Creación de una Vicepresidencia de Gestión Interna y Cumplimiento
- Modificación de los Estatutos Sociales y elaborado un Reglamento Interno del Consejo de Administración.

#### **Apoyo a la capacitación**

**1,500**

Cursos presenciales

**+5,000**

Cursos a través de e-learning

**6,575**

Cursos de capacitación

**8,504**

Colaboradores beneficiados



Certificación	Personas certificadas
 Calidad de Servicio	6,234
 Código de Ética	6,450
 Riesgo Operacional	6,565
 Prevención de Lavado	6,550
 Seguridad de la Información	6,338

### Equidad de género

En Grupo Popular, la presencia femenina es notable, con una de las mayores tasas de ocupación dentro de la industria financiera con 568 mujeres en puestos de responsabilidad, entre gerentes departamentales y de división, vicepresidentes de área, gerentes generales y vicepresidentes ejecutivas, que manejan conjuntamente equipos de 5,638 personas. En términos generales, la organización financiera cuenta con un 59% de colaboradoras mujeres y, si lo acotamos a las áreas de negocios, este porcentaje se incrementa hasta el 71%. Durante el pasado año, un 59% de las promociones en el Grupo Popular fueron destinadas a personal femenino.



### Calificación de solvencia AA+ y reconocimientos recibidos

#### Reconocimientos:

- La revista The Banker cuenta con el Popular entre los 1,000 mejores bancos del mundo en el puesto 819.





- “Mejor grupo bancario de la República Dominicana”, “mejor banco digital del país”, y el APP Popular como la “mejor aplicación financiera dominicana”, Revista World Finance.



- Desde el punto de vista de solvencia, el Banco Popular Dominicano elevó sus calificaciones de solvencia de AA a AA+, con perspectiva estable, según consta en el último informe emitido por la agencia calificadora de riesgo Feller-Rate.



- La revista Global Finance distinguió al Popular como el “Mejor banco” del país y como “Mejor proveedor de cambio de divisas del país”.

- La Revista América Economía Incluyó al Banco Popular en sus Ranking de Mejores Bancos de Latinoamérica, en el puesto 69 de 250.



- La revista británica The Legal 500 reconoció al equipo legal del Banco Popular como uno de los 50 mejores de América Central.

- “Mejor Empresa para Trabajar” en el país, de acuerdo al estudio anual realizado por la revista Mercado.



- El Banco Popular Dominicano recibió el máximo galardón del 4to Premio Nacional de P+L 2015-2017, el Premio a la Excelencia en Producción Más Limpia (P+L) de Energía Renovable, por su red de 53 oficinas fotovoltaicas.





***GRUPO POPULAR***



WE SUPPORT