



# INFORME DE PROGRESO

## Enero - Diciembre 2017



Lima, 31 de octubre de 2018

Lima, 31 de octubre de 2018

A nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que LAMSAC, desde 2017, viene reafirmando su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, trabajo, ambiente y anticorrupción, a través del cumplimiento de sus objetivos estratégicos empresariales, Código de Ética y Comportamiento y de su Política de Sostenibilidad,

En esta comunicación de progreso anual, describimos todas las acciones que hemos llevado a cabo para mejorar continuamente la integración de los principios del Pacto Mundial con nuestra estrategia de negocios, nuestra cultura y nuestras operaciones diarias. Ello también nos permite compartir esta información, de manera transparente, con nuestros grupos de interés, a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



Laurent Cavois  
**Gerente General**

## **INFORME DE PROGRESO 2017**

1	LAMSAC .....	4
1.1	Sobre VINCI Highways .....	4
1.2	Nuestra Concesión .....	6
2	FORTALECIENDO LA CULTURA EMPRESARIAL.....	9
	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL .....	13
2.1	Derechos Humanos .....	13
2.2	Normas Laborales.....	21
2.3	Medio Ambiente .....	27
2.4	Anticorrupción.....	36

## **INFORME DE PROGRESO 2017**

### **1 LAMSAC**

LAMSAC es una empresa de VINCI Highways desde diciembre de 2016. Tiene a su cargo una concesión otorgada por la Municipalidad Metropolitana de Lima en 2009, que contempla la gestión de la Vía de Evitamiento (desde el Trébol de Javier Prado hasta el Ovalo Habich) y de la Vía Expresa Línea Amarilla (entre el Puente Huáscar y la Av. Morales Duárez, en el límite con el Callao).

LAMSAC gestiona una concesión público-privada que contempla 25 kilómetros:

- ★ 16 km de la Vía de Evitamiento, desde el Trébol de Javier Prado hasta el Óvalo Habich. LAMSAC empezó sus operaciones en octubre de 2013.

- ★ Una nueva vía expresa de 9 km, que inicia en el Puente Huáscar (desde la Vía de Evitamiento) y termina en el límite de la Av. Morales Duárez con el Callao. La obra incluye un túnel debajo del río Rímac, 10 viaductos. La obra ha sido entregada y se encuentra en proceso de recepción por parte de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

El principal esfuerzo de la empresa está en garantizar la fluidez y seguridad, proporcionando una mejor y moderna infraestructura, y mejores servicios para los clientes durante las 24 horas.

#### **1.1 Sobre VINCI Highways**

En diciembre de 2016, VINCI Highways adquirió el 100% de las acciones de LAMSAC y el sistema de peaje electrónico PEX. Para VINCI Highways, el Perú es un país atractivo para invertir y con mucho potencial de crecimiento, donde existe estabilidad jurídica y

política, además de una gran oportunidad de desarrollar proyectos de infraestructura y concesiones.

VINCI Highways, una subsidiaria de VINCI Concessions, es líder mundial en concesiones viales y servicios de peaje. Diseña, financia, construye y opera infraestructura vial y brinda servicios al cliente en conjunto con socios locales en 13 países como Canadá, Alemania, Grecia, Rusia, etcétera, y en América Latina, en países como Colombia y Perú. La red de VINCI Highways contempla más de 3,250 km y sus 5,000 empleados atienden a 1.2 millones de vehículos promedio por día, con los mejores estándares de calidad y seguridad.

LAMSAC es la inversión más importante del grupo VINCI fuera de Europa y forma parte de un grupo multinacional de larga trayectoria y experiencia reconocida, comprometido con una gestión sostenible, la cual se sustenta en valores y lineamientos compartidos por todos los colaboradores.

VINCI y sus empresas se rigen por un Código de Ética y Comportamiento (<http://www.lamsac.com.pe/pdf/codigo-etica.pdf>), que enuncia sus convicciones y compromisos y que se refuerza con el Código de Conducta Anticorrupción (<http://www.lamsac.com.pe/pdf/codigoconductaanticorruccion.pdf>) ;ambos documentos expresan abiertamente el compromiso voluntario asumido por el grupo de respetar los 10 principios del Pacto Global y ser líderes en un comportamiento ético corporativo.

Debido a que las obras a cargo de VINCI son de utilidad pública, la escucha y dialogo continuo con sus grupos de interés es un requisito principal de su actividad, que se evidencia a través de las declaraciones asumidas en el Manifiesto de VINCI (<https://www.vinci.com/manifeste.nsf/es/manifiesto.htm>), un compromiso de

cumplimiento primordial y obligatorio para todos sus colaboradores y que se encuentra alineado a su política de desarrollo sostenible.

## **1.2 Nuestra Concesión**

### **16 kilómetros de la Vía de Evitamiento**

La Vía de Evitamiento comprende el tramo entre el trébol de la Avenida Javier Prado, en Surco, y el Óvalo Habich, en el distrito de San Martín de Porres.

Se han realizado múltiples mejoras en la vía como la renovación del pavimento, ampliación de un carril de 9 km, construcción de 10 nuevos puentes peatonales con rampas, nuevos paraderos, renovada iluminación y señalización, entre otros.

Asimismo, se ha reforzado la seguridad vial y ciudadana con la instalación de 11 km de mallas salvavidas, torres de seguridad, personal y unidades especializado que monitorea la vía, etc. Por otro lado, coordinamos con la Municipalidad de Lima para el ordenamiento de paraderos más críticos de Transporte Público, lo cual realizan a través del “Escuadrón Amarillo”.

En cuanto a servicios se cuenta con una flota y personal especializado que 24 horas del día brinda servicios de emergencia a los usuarios con grúas, ambulancias, vehículos contra productos peligrosos, combate contra incendios, etc.

Se cuenta con dos Centros de Control de Operaciones (CCO), que centralizan todos los servicios y monitorea en tiempo real las 123 cámaras que están ubicadas estratégicamente en la vía como en el túnel, durante las 24 horas y una central de emergencias gratuita en servicio permanente 080020080. Cabe resaltar que un CCO se dedica íntegramente al monitoreo de las 70 cámaras ubicadas en la parte interna como exteriores del túnel.

En cuanto a las mejoras en servicios y atenciones brindadas, se encuentran:

- Durante 2017 se realizaron **48,573 servicios** entre los que se encuentran: remoción con grúa, atenciones médicas, accionamiento de unidad de rescate, entre otros.
- Diariamente se atienden un promedio **de 4,000 servicios de emergencias** en los 16 km de la Vía de Evitamiento.

### **La nueva vía expresa de 9 km**

Inicia en el puente Huáscar, en el distrito de El Agustino, hasta Morales Duárez con Universitaria, límite con El Callao. En total son 9 kilómetros en los que destaca el **túnel debajo el río Rímac de 1,8 kilómetros de longitud y 10 viaductos** y un paso a desnivel para la ciudad.

La nueva vía expresa representa un megaproyecto de infraestructura vial urbana sin precedentes en el Perú, un hito en tecnología y modernidad.

La nueva vía expresa proporciona:

### **Fluidez, seguridad y ahorro de tiempo**

- Creación de un nuevo nexo este- oeste en la ciudad, uniendo a Ate y el Callao en aproximadamente 25 minutos.
- Vía con mayor capacidad y mejores servicios, al contar con otra alternativa de traslado (nueva vía expresa con túnel subterráneo), que reduce la congestión vehicular y los tiempos de traslado.
- Integración vial de 11 distritos de la capital (Ate, Santa Anita, La Molina, Surco, San Luis, El Agustino, San Borja, SJL, SMP, Rímac y el Cercado de Lima) con la Provincia Constitucional del Callao, con la nueva vía expresa Línea Amarilla.

### **Seguridad y Servicios**

- Mejora y modernización de la ciudad, con obras sostenibles e innovadoras, con infraestructura de primer nivel.
- Vía rápida controlada desde dos Centros de Control de Operaciones. Uno ubicado a la entrada del túnel inteligente que monitorea lo que suceda en el interior y salidas del mismo y otro ubicado en las oficinas del Derby, con una visión integral de todas las vías.
- Servicios de atención al usuario las 24 horas, con personal especializado para atender auxilios mecánicos, emergencias médicas con ambulancias especializadas, grúas livianas y pesadas, atención contraincendios y productos peligrosos, entre otros.
- Seguridad vial y seguridad ciudadana monitoreada de manera permanente en las nuevas vías, con personal especializado y en coordinación con la PNP.
- Modernos sistemas de ventilación, iluminación, seguridad, comunicaciones, etc. al servicio de los usuarios.
- Más de 100 cámaras de monitoreo integrado a tiempo real, las 24 horas, todo el año.

#### Económicos

- Ahorro de más de S/. 600 MM de soles al año con la nueva vía expresa, ya que se reduce el tiempo de traslados, generando ahorro de combustible y menor impacto ambiental.
- Mayor rapidez y eficiencia para el transporte de carga con dirección al Puerto del Callao y al Aeropuerto, lo que significa mejorar el nivel de exportaciones de los productos nacionales.
- Revalorización de los predios vecinos a la nueva vía.

#### Socio- Ambientales

- Mejor calidad de vida de la población vecina a la concesión con el desarrollo de proyectos educativos, deportivos, de infraestructura y medioambiente.
- Reubicación de familias en riesgo a viviendas seguras con título de propiedad y sin costo.



- Reducción de la contaminación ambiental en las vías en concesión.
- Reducción de la contaminación del río Rímac, al reubicar aproximadamente 1300 viviendas que arrojaban sus desagües al río.

Cabe resaltar que el financiamiento de las obras de Línea Amarilla es 100% privado y está compuesto por aportes de los accionistas de LAMSAC (47%) y por deuda corporativa captada en el año 2012 con instituciones públicas y privadas peruanas (53%) tales como: las AFPs Integra, Prima y Profuturo; los bancos Interbank y Banco de Crédito del Perú; las aseguradoras Sura, Pacífico, Interseguro y La Positiva; además de la ONP y Cofide.

Al no contar con recursos públicos o garantías, ni del Estado ni de la Municipalidad de Lima, su única fuente de ingreso proviene de la recaudación de los peajes.

## 2 FORTALECIENDO LA CULTURA EMPRESARIAL

Como parte del nuevo proyecto empresarial de LAMSAC, se definió la actual visión, misión y valores corporativos de la empresa, que rigen desde diciembre del 2016.

**Visión:** Ser reconocida como la concesionaria vial más sostenible del país.

**Misión:** Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía.

**Valores corporativos:** Operar en base a las mejores prácticas de gobierno corporativo.

- » Seguridad
- » Excelencia operacional
- » Innovación
- » Ética

De esta manera, LAMSAC bajo los lineamientos de la casa matriz y Manifiesto de VINCI definió sus ejes y objetivos estratégicos para el período 2017 al 2020, los mismos que se plasmaron en el Plan Empresarial que refleja claramente las metas a ser alcanzadas durante este periodo y que permanentemente se van revisando para evitar desvíos; contando con herramientas para el seguimiento, aprendizaje y mejora continua. Este

plan ha fortalecido el trabajo y la integración entre áreas y una visión conjunta de las principales metas que deben ser compartidas por todos.

Durante el año 2017, primer año de LAMSAC como empresa perteneciente a VINCI Highways la formulación del Plan Empresarial fue una actividad recurrente y evolutiva. Dicho plan se fue perfeccionando conforme se adquiría mayor panorama para mejorar progresivamente el accionar de la compañía; estableciendo objetivos con plazos y metas exigentes. La definición de nuestros ejes estratégicos se hizo en base a metodologías existentes; los mismos que luego fueron ordenados para ubicar en el primer eje “Recursos Humanos”, considerando la importancia de contar con colaboradores motivados, que encuentren oportunidades de crecimiento y fortalecimiento de capacidades en un ambiente laboral con el que se identifiquen; como segundo eje, la Excelencia Operacional, enfocado en nuestros clientes y la mejora permanente de los procesos y servicios que hacemos; fomentando la Innovación en esta mejora continua de nuestro accionar. El tercer eje, Rentabilidad, el cual busca lograr un rendimiento óptimo de nuestras operaciones en favor de nuestros accionistas y acreedores, cumpliendo además con las exigencias del Poder Concedente. El cuarto eje, Gestión Sostenible, modelo de negocio en el que se sustentan los valores y compromisos del grupo con el respeto del entorno donde se ubican sus operaciones. Por la coyuntura existente –obras de vanguardia, incluyendo un túnel bajo el río Rímac, ofrecidas durante mucho tiempo y con retraso-, fue considerado el quinto eje estratégico, Inicio de la Operación de la Sección 2) cuyo objetivo principal fue priorizar la puesta en servicio de una nueva vía que interconectara 11 distritos y proporcione a nuestros clientes una mejor opción para reducir significativamente el tiempo de viaje origen-destino, lo que impacta directamente en la mejora de la calidad de vida.

A la fecha el Plan Empresarial sigue fortaleciéndose para dar respuesta a cambios en el ambiente externo e interno. Recientemente, luego de iniciar la Operación de la Sección 2, el quinto eje ha migrado hacia “Gestionar la Infraestructura Vial de la Concesión”, orientado el esfuerzo del área de Ingeniería hacia la Gestión y Protección de la

infraestructura LAMSAC; además de buscar iniciativas para el desarrollo de obras periféricas que den mayor atraktividad a los clientes para usar las vías de LAMSAC.

**Imagen N° 1.** Ejes estratégicos LAMSAC.



Asimismo, desde el año 2016 identificamos los Objetivos del Desarrollo Sostenible directamente relacionados a nuestra estrategia de negocio, los cuales fueron incorporados y fortalecidos, aportando día a día desde los diferentes procesos y momentos de la etapa constructiva de la Nueva Vía Expresa Línea Amarilla, hasta el día de hoy en nuestra etapa netamente operativa.

**Cuadro N° 1.** LAMSAC y su aporte a las ODS.

#	Objetivos de Desarrollo Sostenible
9	Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación: Aporte de LAMSAC a la inversión sostenible en infraestructura y la innovación como motores fundamentales del crecimiento y el desarrollo económico del país.

11	Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles: LAMSAC ha facilitado y gestionado el traslado de familias asentadas en la margen izquierda del río Rímac, disminuyendo la situación de vulnerabilidad en la que se encontraban, a través de su programa de liberación de áreas. El proceso permitió la reubicación de más de 1600 predios a través de acuerdos consensuados entre las partes, que compensó de igual manera a propietarios y poseesionarios.
13	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos: LAMSAC viene adoptando acciones que mitiguen los impactos sobre aire y ruido, tales como capacitaciones en manejo eficiente para disminuir el consumo de combustibles fósiles, así como la adquisición de vehículos con menor tamaño de motor para el mismo fin. Además, desde el inicio de la construcción venimos registrando las condiciones de calidad de aire y ruido, lo cual se mantendrá hasta el final de la concesión y por consiguiente se tendrá un registro de las variaciones durante 4 décadas.
17	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible: LAMSAC alienta la formación de alianzas eficaces en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, aprovechando la experiencia y las estrategias de obtención de recursos de estas asociaciones, como una forma importante de intercambiar ideas y propiciar la innovación, además de asegurar la sostenibilidad de las iniciativas.

## PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

### 2.1 Derechos Humanos

#### **Principio 1**

"Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia".

#### **Principio 2**

"Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos".

#### ***Compromisos:***

Nuestros compromisos con los derechos humanos se encuentran enunciados en:

- **La misión de LAMSAC:**

"Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía".

- **Nuestros valores corporativos:**

Seguridad.

Ética.

- **Código de Ética.**

#### **Nuestras convicciones:**

#### **Creemos en los valores humanistas**

"Para VINCI, un éxito económico sostenible está íntimamente ligado a un ambicioso proyecto humano. Nuestros valores humanistas están arraigados en nuestra cultura de constructores. La confianza, el respeto, la solidaridad, la prioridad del ser humano sobre los sistemas, la valorización en pie de igualdad de la iniciativa individual y del trabajo colectivo, principio rector en la obra, son el núcleo de nuestra identidad como grupo empresario. Estos valores guían nuestras acciones y nuestro comportamiento, inspiran nuestra gestión y nuestras organizaciones"

#### ***Políticas y Reglamentos:***

A continuación, las principales directrices de LAMSAC y del grupo VINCI, que garantizan el respeto por los derechos humanos en toda su expresión y entendimiento:

- Reglamento Interno de Trabajo (RIT)
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (RISST)
- Política de Seguridad y Salud en el trabajo LAMSAC
- Código de Ética
- Manifiesto VINCI. Principio N° 5: juntos consigamos el “cero accidentes”.
- Manifiesto VINCI. Principio N° 6: obremos por la pluralidad y la igualdad de oportunidades.

***Implementación:***

- A inicios del 2017 LAMSAC entregó el nuevo Código de Ética a todos al 100% de los colaboradores de LAMSAC. Este mismo se entrega a cada nuevo ingreso a la compañía y es compartido con todos nuestros proveedores. Cabe destacar que todos los colaboradores que reciben el Código de Ética firma el documento en señal de conformidad con su cumplimiento y conocimiento del mismo.
- El Código de Ética es un tema importante dentro de cada inducción general que se brinda a todos los colaboradores que se incorporan a LAMSAC. En el área de compras, la adquisición de bienes se rige a lo indicado en la política y procedimiento de compras, en la cual se hace referencia al Código de Ética del grupo y se indica que los proveedores considerados para los procesos, no deben tener historial de problemas éticos y morales. Asimismo, todo proveedor o contratista se encuentra sujeto a una supervisión inopinada por parte de la empresa, en la cual se verifica el cumplimiento de nuestro Código de Ética, entre otros criterios, sociales, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo.
- LAMSAC realizó un despliegue en el ejercicio 2017 en donde los líderes de la empresa difundían la importancia del código de ética, replicándola en todas las sedes y todos los turnos. Adicionalmente se realizaron constantes visitas a las sedes de la empresa en donde se refuerzan los puntos de cada reglamento.
- Se implementó el proyecto “Pasantía en Peaje” como un mecanismo de mitigación de problemas identificados entre los colaboradores LAMSAC. Uno de ellos responde al

desconocimiento del personal administrativo de una de las actividades core del negocio (Peaje), lo cual, en algunas ocasiones, genera reprocesos o toma de decisiones no adecuadas, al no ajustarse a la realidad. El segundo problema responde a la relación entre nuestros colaboradores, el personal administrativo y operativo no mantienen una relación de confianza ni una comunicación fluida, con la pasantía se buscó lograr un acercamiento que promueva sinergia, una visión compartida y establecer relaciones de confianza.

**Imágenes N° 2 y 3.** Visita de personal administrativo a puestos de peaje.



**Imagen N° 4. Comunicación interna de pasantías en peaje.**



- Como parte de las medidas de seguridad y salud que se aplican en LAMSAC, a fin de evitar accidentes laborales, se han desarrollado una serie de iniciativas:
  - Difusión de la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo de manera continua. Fue ratificada en el 2017 y contiene los compromisos que LAMSAC debe cumplir con el fin de evitar la ocurrencia de accidentes laborales y promover la prevención laboral.
  - Se continuó con la implementación y mejora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, elaborándose procedimientos referidos a la gestión sobre contratistas, control de alcoholemia, comunicación y consulta por parte de los colaboradores. También se continuó con la práctica de elaborar instructivos para documentar y promover protocolos de trabajo.
    - Programa de Control de la Mujer Gestante y en Lactancia
    - Procedimiento de Gestión de contratistas y subcontratistas
    - Procedimiento de Comunicación, participación y consulta
    - Procedimiento de Evaluación de riesgo psicosocial
    - Procedimiento de Preparación y respuesta ante emergencias
    - Instructivo de Incidentes y Accidentes de Trabajo
    - Instructivo de Manejo de residuos biocontaminados



- Instructivo de Lavado de manos
- Instructivo de Limpieza vial - uso de químicos
- Instructivo de Desplazamiento de personal de ventas

## Imágenes N° 5 y 6. Instructivos de Salud y Seguridad en el Trabajo.

<p><b>LAM SAC</b></p> <p>Versión: 01 Código: SST-J.019 Autor: SST-RR.HH</p>	<p><b>INSTRUCTIVO: LIMPIEZA VIAL – USO DE QUÍMICOS</b></p> <p>Elaborado: Supervisor de Conservación y Paisajismo Revisado: Jefe de Mantenimiento Vial Aprobado: Gerente RR.HH / Gerente de Mantenimiento</p>
<p><b>DISPOSICIÓN GENERAL:</b> Uso obligatorio de EPP's: Lentes de seguridad, Careta, guantes, botas y uniforme que proteja todo el cuerpo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Establezca el área de seguridad para la mezcla de químicos de limpieza: Sólo personal asignado. No terceros en el área de mezcla. Uso de EPP's establecidos en el presente instructivo.</li> <li>2. El Capataz y/o Supervisor de Campo tiene que supervisar directamente la actividad de manipulación de químicos.</li> <li>3. La manipulación de los envases de los químicos tiene que realizarse con los guantes secos y sujetar con firmeza.</li> <li>4. Llene primero con agua el contenedor de mezcla hasta la cuarta parte, utilizando el reboso de la pistola de agua.</li> <li>5. Utilice el envase de medida asignado al químico específico. No inclinar el tacho de mezcla y continúe echando agua.</li> <li>6. Llenar máximo 3/4 del contenedor de mezcla.</li> <li>7. Al término de las labores, ordenar los materiales utilizados y limpiarlos.</li> </ol>	 <p>EPP's y manipulación segura</p>  <p>Secar guantes.</p>  <p>Llenar agua.</p>  <p>Usar envase de medida asignado.</p>
<p>El personal será capacitado sobre las indicaciones de seguridad del producto químico específico. En caso de contacto con la piel o vista, reportar inmediatamente a su superior y al servicio médico ocupacional.</p>	

<p><b>LAM SAC</b></p> <p>Versión: 01 Código: SST-J.012 Autor: SST-RR.HH</p>	<p><b>INSTRUCTIVO: LAVADO DE MANOS</b></p> <p>Elaborado: Médico Ocupacional Revisado: Coordinador SST Aprobado: Gerente RRHH</p>
<p><b>Disposición general</b> Cumplimiento estricto por todo el personal de LAMSAC</p> <p><b>Importancia del lavado de manos</b> Este hábito básico de higiene evita la propagación de enfermedades asociadas a las rutinas de la vida diaria.</p> <p><b>INSTRUCCIONES</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. MOJAR LAS MANOS CON SUFICIENTE AGUA.</li> <li>2. APLICAR SUFICIENTE JABÓN PARA CUBRIR TODAS LAS SUPERFICIES DE LAS MANOS.</li> <li>3. FROTAR LAS PALMAS DE LA MANO ENTRE SÍ Y LUEGO FROTAR LA PALMA DE LA MANO DERECHA CONTRA EL DORSO DE LA MANO IZQUIERDA, ENTRELAZANDO LOS DEDOS Y VICEVERSA.</li> <li>4. ENJUAGAR LAS MANOS CON AGUA LIMPIA HASTA ELIMINAR TODO EL JABÓN.</li> <li>5. SECAR LAS MANOS CON UNA TOALLA LIMPIA (DE UN SOLO USO) O DEJAR SECAR AL AIRE LIBRE.</li> </ol> <p>Recuerda que debes lavarte las manos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antes de comer</li> <li>• Después de ir al baño</li> <li>• Después de realizar tu labor diaria</li> <li>• Después de manipular residuos (basura)</li> <li>• Después de manipular dinero</li> <li>• Después de tocar animales</li> <li>• Cada vez que lo creas necesario</li> </ul>	 <p>1. MOJAR LAS MANOS CON SUFICIENTE AGUA</p>  <p>2. APLICAR JABÓN PARA CUBRIR LA SUPERFICIE DE LAS MANOS</p>  <p>3. FROTAR LAS MANOS ENTRE LOS DEDOS Y POR DEBAJO DE LAS UÑAS</p>  <p>4. ENJUAGAR LAS MANOS CON AGUA LIMPIA HASTA ELIMINAR EL JABÓN</p>  <p>5. DEJAR SECAR O USAR UNA TOALLA DE UN SOLO USO (PAPEL)</p>
<p>VINCI</p>	

- Se incrementaron las inspecciones no sólo al personal LAMSAC, sino a las contratistas que prestan servicios para el mantenimiento de la vía, buscándose que todo tercero que realiza labores para LAMSAC se alinee a los estándares internos que se tienen.
- Las actividades durante el 2017 involucraron acciones de capacitación y sensibilización en cultura preventiva, de acuerdo al Plan Anual de Capacitación SST.

Los cursos buscaron desarrollar la habilidad de identificar peligros y riesgos en las labores, aplicación de controles en actividades de riesgo al usar el IPER, qué hacer en caso de emergencias, entre otros temas. Además, se lanzaron los cursos no sólo en versión presencial, sino virtual.

**Imágenes N° 7 y 8.** Invitación a Capacitaciones en Salud y Seguridad en el

### CURSOS VIRTUALES SST

Al recibir este mensaje, te informamos que estás inscrito en los siguientes cursos virtuales:

- Curso 1: Marco normativo SST
- Curso 2: Actos y condiciones inseguras
- Curso 3: Ergonomía en el trabajo.
- Curso 4: Primera respuesta por emergencias

**Ejecución:** Del 15 al 26 de mayo.  
**Duración:** 30 minutos cada curso.

Ingresa al link y sigue las instrucciones de la plataforma web:  
<https://lamsac.talentims.com/index>

- ❖ Consultas al correo [sst@lamsac.pe](mailto:sst@lamsac.pe)
- ❖ Todos los trabajadores LAMSAC deben desarrollar 4 capacitaciones SST.
- ❖ Recuerda que los cursos son obligatorios según reglamento LAMSAC.
- ❖ Utiliza de preferencia el navegador Google Chrome.

Recursos Humanos, estamos para apoyarte.

### Capacitaciones en Seguridad y salud en el Trabajo (SST)

**¡Iniciamos en Abril!**



**¿QUIÉNES PARTICIPAN?** Todo LAMSAC

**¿TODAS SON PRESENCIALES?**  
No, también se brindarán cursos virtuales.


**¿QUÉ TEMAS SE BRINDAN?**  
Cursos básicos y especializados de SST

**¿SON OBLIGATORIAS?**  
Sí, según el Reglamento SST (RISST) y la legislación vigente peruana.

**¿CÓMO SE DARÁN LOS CURSOS?**  
Se organizan grupos y horarios, según áreas y sedes.

Trabajo.

**Imagen N° 9.** Mailing Día Mundial de la SST.



**28 de Abril**  
**Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo**

**SEGURIDAD = PRIORIDAD NUMERO 1**  
**ESTAMOS COMPROMETIDOS A BRINDAR**  
**UN LUGAR SEGURO PARA NUESTROS COLABORADORES**

Conmemorando el “Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo”, nuestro Gerente General, Laurent Cavrois, presidió la reunión de sensibilización y anunció los nuevos retos en la gestión SST para todo LAMSAC.

**VINCI HIGHWAYS**

## Imagen N° 10 y 11. Difusión de capacitaciones por comunicación interna.

**11 al 17 Setiembre: Capacitación y entrenamiento Ergonomía - Manipulación manual de cargas**

LAMSAC / P4 Santa Anita Viernes 13 de Setiembre

**EVENTO:** Capacitación en Primeros Auxilios

**Fecha y hora:** 13.09.2017


**Descripción:** Capacitación y entrenamiento (teórico – práctico)  
Ergonomía – Manipulación de cargas  
Personal capacitado: Mantenimiento vial  
Contenido de la capacitación:  

- Conceptos básicos de ergonomía
- Identificación de riesgos ergonómicos
- Manipulación de cargas
- Pausas activas – Gimnasia laboral


**Lugar:** Sala de capacitaciones - P4 Santa Anita

**OBSERVACIONES:**

- El capacitador realizó ejercicio práctico de manipulación de cargas.
- Se promovieron temas de pausas activas y gimnasia laboral.
- Dirigida al personal de mantenimiento vial que tiene como actividad rutinaria la manipulación de cargas, buscándose que evalúen el riesgo de su tarea y aplicar buenas prácticas.



Capacitación y entrenamiento  
Ergonomía Manipulación manual de cargas



Pausas activas  
Gimnasia laboral

**18 al 24 de Septiembre: Capacitación Primeros Auxilios**

LAMSAC / Base Cantagallo, Jueves 21 de Setiembre

**EVENTO:** Capacitación en Primeros Auxilios

**Fecha y hora:** 21.09.2017


**Descripción:** Capacitación y entrenamiento (teórico – práctico)  
Primeros Auxilios  
Personal capacitado: Ingeniería  
Contenido de la capacitación:  

- Casos de Obstrucción de vía aérea por cuerpo extraño
- Maniobra de Heimlich
- Casos de quemaduras
- Aplicación de vendajes

**Lugar:** Sala de Ingeniería – Base Cantagallo

**OBSERVACIONES:**

- El médico ocupacional estuvo a cargo del entrenamiento.
- La capacitación fue por pedido expreso del área de Ingeniería, quienes están obligados a llevar 04 cursos de seguridad para poder realizar labores o supervisión en el túnel en Sección 2, dentro de los cuales está el tema de Primeros Auxilios, los otros temas fueron brindados por ARCADIS.
- Este curso ya se había ejecutado con anterioridad en la Base Cantagallo, dirigido al personal de Gestión Contractual, Sostenibilidad y Calidad.



Capacitación de Primeros Auxilios

- En el 2017 se eligió al nuevo Comité SST por el período de un año y una de las reformas que dejó este nuevo grupo, fue el ampliar a dos años el período de funcionamiento del Comité entrante; con el fin de que haya mayor tiempo para hacer más actividades y labores en pro de los colaboradores.
- Si bien la tasa de ocurrencia de accidentes con descanso médico se incrementó, respecto al año anterior, esto se debió no sólo a la ocurrencia en sí de los eventos, sino al resultado de las campañas de reporte de accidentes. Estas sensibilizaciones al personal lograron incrementar no sólo el reporte de eventos, sino también de actos y condiciones inseguras que se observan en las sedes. La matriz IPER fue actualizada para algunas áreas.

- Se inició el programa de supervisión sobre la mujer gestante y la que se encuentra en período de lactancia, dado que existe un gran porcentaje de colaboradoras mujeres entre el personal y es importante considerar los riesgos a los que se exponen cuando están en condiciones especiales como el embarazo.
- En enero del 2017 se realizó la última actualización del Reglamento Interno de Trabajo (RIT), aprobado por el Ministerio del Trabajo y Promoción del Empleo. En el capítulo XII se detallan los derechos, deberes y prohibiciones de los trabajadores, acorde a ley y las directivas internas de la empresa. Dicho documento ha sido entregado al 100%. Asimismo, como parte del RIT se incorporó un reglamento de prevención y sanción al hostigamiento sexual.
- Durante 2017 se coordinó con distintas áreas para iniciar un mapeo de la inclusión de personal discapacitado en varios puestos de trabajo. Muestra de ello fueron las evaluaciones de riesgo elaboradas para los puestos elegidos, dentro de las cuales destacan puestos de corte administrativo y también algunos en labores de campo.

#### ***Medición de Resultados:***

- Trimestralmente la gerencia de Recursos Humanos realiza de manera voluntaria una auditoria interna a manera de monitoreo y seguimiento de los indicadores de desempeño en cada uno de sus procesos, con aplicación a las áreas de Bienestar Social, Seguridad y Salud en el Trabajo, Cultura y Desarrollo, Selección y Capacitación y Compensación.
- Con relación a las capacitaciones técnicas y de desarrollo, en el ejercicio 2017 se logró tener un promedio de 16.77 horas de capacitación por trabajador. Dichas capacitaciones están orientadas al crecimiento profesional y personal de nuestros trabajadores.
- En cuanto a capacitación y entrenamiento del personal en Seguridad y Salud en el Trabajo, se logró un promedio de 6.4 horas de capacitación por trabajador. Dichas horas fueron distribuidas en cursos como Respuesta a emergencia, Marco normativo

SST, Identificación de peligros y evaluación de riesgos e Instructivos para labores operativas.

- La tasa de frecuencia de accidentes con días perdidos o descanso médico se incrementó en un 11.5% respecto al valor acumulado para el 2016; mientras que la tasa de gravedad, la cual está relacionada a los días perdidos por estos accidentes se redujo en un 38% considerando los mismos períodos.
- En el ejercicio 2017 se enviaron 117 solicitudes de personal al Ministerio de Trabajo y Promoción de Empleo con la finalidad de integrar a nuestro staff personal con discapacidad, los perfiles de discapacidad de cada posición fueron establecidos por el médico ocupacional de LAMSAC.
- Durante el período de reporte no se han registrado enfermedades profesionales entre el personal; manteniéndose el cumplimiento del Plan Anual de Salud Ocupacional 2017, donde se concertaban las principales iniciativas en la promoción de la salud laboral.
- 16 colaboradores de las sedes administrativas participaron de las pasantías en peaje, entre los cuales se encontraban representantes de las áreas de legal, administración, tesorería, logística, administración, Planeamiento y Presupuesto, auditoría y comunicaciones.

## **2.2 Normas Laborales**

### **Principio 3**

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

### **Principio 4**

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”

### **Principio 5**

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”

### **Principio 6**

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”

***Compromisos:***

Nuestros compromisos con las normas laborales se encuentran enunciados en:

- **La misión de LAMSAC:**

“Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía”.

- **Nuestros valores corporativos:**

Seguridad,  
Ética

- **Código de Ética.**

**Nuestros compromisos:**

**Actuar como empleador responsable**

“Esta apuesta por ser un empleador responsable también se manifiesta en un activo diálogo social con las instancias representativas del personal de VINCI, respetando en todo momento la independencia y el pluralismo sindical”.

**Garantizar la igualdad de oportunidades para todos**

“VINCI tiene por principio no ejercer ningún tipo de discriminación, por ningún motivo, en la contratación y en las relaciones laborales. La gestión de los recursos humanos y de manera más amplia, las relaciones entre los colaboradores se basan en los principios de confianza y respeto mutuo, con el fin de tratar con dignidad a todos y cada uno de nuestros colaboradores”.

**Nuestras reglas:**

**Respeto de las personas**

“El Grupo VINCI aplica una política de recursos humanos equitativa y conforme a la ley. Prohíbe en especial toda discriminación por razones ilícitas de sexo, edad, costumbres, pertenencia a una raza, etnia o nacionalidad, discapacidad, opinión o por motivos religiosos, políticos o sindicales. Está prohibida toda presión, acoso o persecución de carácter moral o sexual o, de manera amplia, lo que la ley prohíba.”

- **Manifiesto VINCI**

**Nº 2. Juntos, Respetemos los principios éticos**

“La ética es un elemento central de nuestros contratos y de nuestra relación con clientes. Nuestras empresas cumplen nuestra Carta de ética en todas las partes del mundo.”

**Nº 5. Juntos, consigamos el cero accidentes**

“Nos comprometemos a perseguir el objetivo de cero accidentes”.

**Nº 6. Juntos, obremos por la pluralidad y la igualdad de oportunidades**

“Nos comprometemos a feminizar nuestra dirección y a extenderla aún más a personas de distintos orígenes”.

**Nº 7. Juntos, fomentemos trayectorias profesionales duraderas**

“Nos comprometemos a proponer perspectivas de formación y de movilidad a todos nuestros colaboradores, con miras a una empleabilidad duradera”.

***Políticas y Reglamentos:***

- Política de Seguridad y Salud en el Trabajo LAMSAC.
- Reglamento Interno de trabajo LAMSAC.
- Código de Ética
- Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Procedimiento de Gestión de SST de contratistas y sub contratistas.

***Implementación***

- En octubre 2017 se presenta el primer pliego petitorio por parte de la agremiación sindical. Se instaló la mesa de negociación y se vienen desarrollando reuniones periódicas con el sindicato, esto con la finalidad de conseguir acuerdos que deben velar por nuestros trabajadores y por la empresa. Todos los colaboradores tienen derecho a formar parte del sindicato, la empresa no fomenta las actividades antisindicales, reconocemos el derecho de afiliación.
- En el mes de febrero 2017 se eligieron a los nuevos miembros del Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo, en conformidad con la norma vigente.

**Imagen N° 12. Miembros del Comité SST 2017**



POLÍTICA			
POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO			
Versión: 04	Generación: General	SST.POL001_04_2017	Fecha: 01/02/2017 Página: 1 de 1

### Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

Lima, 01 de febrero del 2017

Línea Amarilla S.A.C es una empresa concesionaria de vías urbanas en Lima, comprometida en desarrollar infraestructura para brindar un servicio integral y sostenible de transporte.

El política de LAMSAC desarrollar la seguridad y salud en el trabajo como auténtico valor corporativo.

Nuestros principios y compromisos son:

- Proteger la seguridad y salud de nuestros colaboradores, mediante la prevención de dolencias, enfermedades, incidentes y accidentes relacionados con el trabajo.
- Cumplir con los requisitos legales pertinentes en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- Garantizar la participación activa de nuestros trabajadores y consulta en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Informar, capacitar y entrenar a nuestros colaboradores para que sus actividades sean hechas de manera segura y saludable.
- Seleccionar y trabajar con empresas de servicios y subcontratistas con disposición y compromiso a desarrollar sus operaciones en condiciones seguras, exigiendo el cumplimiento normativo en seguridad y salud en el trabajo.
- Realizar la mejora continua del desempeño de nuestro sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y que sea compatible con otros sistemas de gestión de la organización.

  
 Laurent Canals  
Gerente General



**Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017**

El Comité SST está integrado por representantes de los trabajadores y de la empresa.

**Funciones:**

- Aprobar el Programa Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Vigilar el cumplimiento de las normas de seguridad y salud.
- Realizar inspecciones.
- Investigar las causas de los incidentes y accidentes de trabajo.
- Formular recomendaciones de seguridad y salud y verificar su cumplimiento.
- Otras, según el reglamento de la Ley 29783.

**Representantes titulares**

☐ De la empresa:

  
**Jimmy Okamura Kamita**  
 Jefe de Mantenimiento Vial

  
**Miguel Reyes**  
 La Hoz  
 Gerente de Planeamiento Estratégico y Procesos

  
**Maricel Silva Fuentes**  
 Coordinador Senior Resp. Social  
Secretario

☐ De los trabajadores:

  
**Juan Paulo Palacios Maza**  
 Asistente de CR  
Presidente del Comité

  
**Irma Cresco Vargas**  
 Tesorero de Peaje

  
**César Bailón Rivera**  
 Controlador de Recaudación

20170719\_SST

- El control en las operaciones se viene realizando de manera continua a través de inspecciones y visitas continuas a todas las sedes, a fin de identificar y prever los riesgos propios de la operación, además de mantener una comunicación fluida de los colaboradores sobre reportes u oportunidades de mejora en prevención laboral.



## Imagen N° 13 y 14. Reporte de actos y condiciones inseguras

### 05 – 11 Junio : Actos inseguros

#### LAMSAC / PEAJE: Miércoles 07 y Jueves 08 de junio

**ACTOS INSEGUROS:** No uso de protector auditivo durante labores de cobro

Fecha y hora: 07.06.2017 / turno mañana y 08.06.2017 / turno tarde

Descripción: Henry Rodríguez Verástegui, agente de recaudación en caseta 03 en la plaza P2, sin el protector auditivo derecho.

Fredy Burgos Apacilla, de P2, no tenía colocado los protectores auditivos, indicando que por salir rápido no se los puso.

Trabajador LAMSAC: Ningún trabajador afectado.

Lugar: Plaza de Peaje P2 (Monterrico salida).

#### ACCIONES:

- Los trabajadores fueron indicados de colocárselos en el momento.
- Se informó de inmediato a la jefatura correspondiente, solicitando realizar re inducciones sobre el uso de protector auditivo en horarios de trabajo



### 10 al 16 Julio: Actos y condiciones inseguras (Contratista PETRAMÁS)

#### CONTRATISTA PETRAMÁS: Domingo 16 de julio

**ACTOS Y CONDICIONES INSEGUROS :** Trabajos de limpieza de casetas

Fecha y hora: 16.07.2017 / 11:00 h aprox.

Descripción: Se observó que los trabajadores de Petramás realizan maniobras inseguras. Uno de los colaboradores fue captado sobre el último peldaño superior de una escalera de tijera, intentando limpiar la parte superior de una caseta y sosteniéndose para ello, de una varilla colocada en el techo de la caseta

Lugar: Plaza de peaje P1

#### ACCIONES:

- Se envió información a encargada LAMSAC de la supervisión a Petramás, para que tome las medidas necesarias:
  - Informar a la empresa sobre el acto inseguro.
  - Proceder a una penalización en el servicio.



Trabajador sobre último peldaño superior de escalera de tijera

- Se iniciaron las inducciones SST para contratistas y sub contratistas que inician operaciones en LAMSAC, se definieron estándares de trabajo en la vía, en conjunto con la Gerencia de Operaciones, entre otros controles para reducir el riesgo en las operaciones.

**Imagen N° 15.** Inducción a contratistas y buzón de sugerencias y reporte



- El modelo de evaluación del personal se modificó poniendo énfasis en el cumplimiento de objetivos, el desarrollo de competencias y proyección del colaborador dentro de la empresa y el grupo, como parte de los principios que maneja el Grupo VINCI y que se expresa en el Manifiesto, que cuenta con un especial énfasis en el desarrollo del colaborador y retención de talentos.
- Asimismo, se pone mucho énfasis en los procesos de selección y contratación de personal el cual busca la igualdad de oportunidades para todos los postulantes, basándonos en la evaluación por competencias.
- En capacitación se ha puesto mucho énfasis en el desarrollo del personal logrando tener un promedio 16.77 horas de capacitación.
- A finales del 2017 LAMSAC cuenta con 586 trabajadores, de los cuales 16 se encuentran en etapa de formación.
- Se inicia la implementación de un nuevo canal, el canal Ético, que se encarga de investigar todos los supuestos actos de corrupción que puedan darse dentro de la empresa, a través de denuncias realizadas por medio de un portal virtual.
- Se potencia el canal escucha que busca tener un espacio para que los colaboradores puedan absolver todas sus interrogantes con relación a su vida personal y/o familiar, adicionalmente a la relación del colaborador con el trabajo.
- LAMSAC ha realizado la revisión y actualización de la matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de Riesgos en las labores para el año 2017, lo cual se viene trabajando actualmente con las áreas y el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo.

- En el 2017 se iniciaron las sensibilizaciones con jefaturas y gerencias para la contratación de personal discapacitado, cada puesto está siendo evaluado en cuanto a las aptitudes y habilidades necesarias, además que se realizan las convocatorias con el MTPE para la captación de personal.

### ***Medición de Resultados***

- A la fecha no se cuenta con ninguna multa por temas de Seguridad y Salud en el trabajo.
- La empresa ha cumplido con realizar no menos de 4 capacitaciones en temas de Seguridad y Salud que exige la ley durante el 2017, y éstas han sido enfocadas en los distintos grupos de riesgo que se tienen (labores operativas y administrativas diferenciadas).
- Todos los procesos de selección cuentan con una ficha de evaluación de aptitudes y competencias por puntaje que busca reducir la subjetividad del proceso.
- Se ha realizado un primer ejercicio de evaluación por competencias y desempeño hasta el nivel de jefaturas bajo el nuevo modelo.
- Durante el periodo se han recibido visitas de inspección por parte del Ministerio de Trabajo las cuales han sido absueltas sin inconvenientes, entregando la documentación solicitada demostrando que estamos dentro del marco legal.

## **2.3 Medio Ambiente**

### **Principio 7**

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

### **Principio 8**

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.

### **Principio 9**

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

**Compromisos:**

Nuestro compromiso se encuentra enunciado en:

- **La visión de LAMSAC**

“Ser reconocida como la concesión vial más sostenible del país”.

- **La misión de LAMSAC**

“Seguridad, fluidez y calidad de vida a través de una gestión eficiente de la vía”.

**Valores corporativos**

Excelencia Operacional,

Seguridad,

Innovación,

Ética.

- **Código de Ética.**

**Nuestros compromisos:****Desplegar una política de eficacia ecológica**

VINCI es plenamente consciente de lo que la lucha contra el cambio climático implica para sus empresas. El Grupo ha decidido replantear su oferta y sus procesos para incorporar sistemáticamente soluciones con un valor añadido en materia medioambiental. Se ha fijado como prioridad desarrollar el diseño ecológico, integrando el análisis del ciclo de vida y responsabilizando a los diferentes actores de la cadena de valor, desde el diseño hasta la realización de las obras, así como durante su explotación. Estamos elaborando herramientas de comparación ecológica que permiten optimizar la eficacia energética de los edificios y limitar el impacto medioambiental de las obras.

**Reducir el impacto de las actividades**

Tanto en sus actividades de construcción como de explotación, VINCI procura respetar en todo momento los mejores estándares medioambientales en materia de preservación de recursos naturales, consumo energético, gestión de residuos y protección de la biodiversidad. El despliegue de sistemas de gestión medioambiental,

como complemento de los sistemas de gestión de la calidad, favorece una progresión continua en este ámbito.

- **Estudio de Impacto Ambiental**

Documento de gestión corporativo, basado en la normativa nacional vigente desde abril de 2012 (aprobado por el Ministerio de Vivienda y Saneamiento) y con un expediente de actualización ya elaborado e ingresado a SENACE (Servicio Nacional de Certificaciones Ambientales) en abril de 2017, actualmente en revisión por la autoridad pertinente. Mientras el documento remitido a SENACE está en revisión, el EIA original es aplicable.

- **Manifiesto VINCI**

**Nº 3. Juntos, promovamos el crecimiento verde**

“Nos comprometemos a reducir nuestras emisiones de gases de efecto invernadero en un 30% de aquí al 2020, a ayudar a nuestros clientes a mejorar su eficiencia energética y a incitarles a ser eco- responsables”.

***Políticas y Reglamentos:***

Estrategia de Manejo Ambiental del EIA

***Implementación***

**1 Gestión Impactos Ambientales**

Programa de manejo de calidad de aire

• **Propósito:**

Prevenir y/o minimizar las emisiones gaseosas causadas por la operación de los equipos y maquinarias utilizados durante las actividades de funcionamiento de la vía

(actividades de mantenimiento vial de la superficie de rodadura, puentes, entre otros)<sup>1</sup>. Ello se logra a través de las siguientes acciones:

- *Medidas de prevención*, asociadas a la ejecución de un cronograma de mantenimiento preventivo y periódico de las maquinarias y equipos utilizados durante las labores de mantenimiento vial.
- *Medidas de mitigación*, a través de la certificación anual del control de gases contaminantes para las unidades móviles empleadas en dicha etapa.

#### Programa de manejo de ruido

- Propósito

Controlar y/o evitar la generación de ruidos molestos durante la ejecución de los trabajos de mantenimiento de la vía<sup>2</sup>, a fin de no excederse de los estándares de calidad ambiental para ruido, que son aquellos que consideran los niveles máximos de ruido en el ambiente exterior a fin de proteger la salud humana<sup>3</sup>. Ello se logrará a través de las siguientes acciones:

- Medidas de prevención, las que incluyen actividades de mantenimiento de la vía en horario diurno; mantenimiento preventivo para el buen estado de conservación de los equipos y maquinarias utilizadas; revisión técnica de las unidades móviles; reducción del uso de bocinas de los vehículos y maquinarias que deben circular en la vía.
- Medidas de mitigación mediante la comunicación anticipada sobre los trabajos de mantenimiento a las instituciones públicas, privadas, comercios y vecinos del área de influencia directa, así como el uso de protección auricular por parte de los colaboradores.

## **2 Mejoramiento del paisaje urbano y recuperación de espacios públicos**

---

<sup>1</sup> Objetivo establecido en el EIA de LAMSAC (2011).

<sup>2</sup> Las actividades de mantenimiento también pueden generar ruidos altos, de 80 a 90 decibeles A (dBA), lo cual afectaría a las viviendas ubicadas en el entorno de las áreas de trabajo.

<sup>3</sup> Objetivo establecido en el EIA de LAMSAC (2011).

Se orienta a realizar un adecuado mantenimiento de las áreas verdes y promover la recuperación de los espacios públicos disponibles para el uso de la ciudadanía a lo largo de la vía, aspectos que son claves para mejorar la salud, la seguridad y el ornato en la ciudad.

#### Proyecto de Reforestación de un kilómetro de la Ribera del Río Rímac en el distrito de San Martín de Porres

- **Propósito**

Forestar entre 500 metros y 1,000 metros de ribera del río Rímac en el distrito de San Martín de Porres en coordinación con los socios estratégicos de la zona, con el fin de fomentar la apropiación, cuidado y disfrute de esta zona por parte de las poblaciones cercanas. Ello permitirá mejorar la calidad de vida de las poblaciones vecinas al área de concesión de LAMSAC, así como las condiciones ambientales de la margen derecha del río Rímac en el distrito mencionado. El desarrollo del proyecto contempla los siguientes componentes:

- » Formulación del plan de trabajo.
- » Conformación de asociaciones de vecinos comprometidas en el cuidado de las áreas verdes de la ribera, por localidad del distrito, entre las cuadras 9 a 17 del Malecón Rímac.
- » Forestación y mejora de áreas verdes en la ribera del río Rímac.

### **3 Promoción de la adecuada Gestión de Residuos sólidos**

Además de cumplir con la gestión de los residuos sólidos que se generan producto de la operación en la vía, LAMSAC también toma como prioridad la gestión de los residuos sólidos en las localidades que se extienden a lo largo del área de concesión en coordinación con los actores locales como las municipalidades distritales, organizaciones sociales y vecinos en general mediante el desarrollo de proyectos y alianzas, ya que esto permite una disminución y adecuada disposición final de los residuos sólidos.

## Planta de tratamiento y comercialización de residuos orgánicos

- Propósito

Durante el 2017 se buscó promover la sostenibilidad de la iniciativa, mediante la implementación del Plan de Comercialización de la Planta de Tratamiento de Residuos Orgánicos y Producción de Abonos, en convenio con el mercado de Flores Santa Rosa, representado por el Comité de Gestión, mediante el desarrollo de estrategias que aseguren el cumplimiento de las proyecciones para la producción y ventas del compost y biol. Además de fortalecer las capacidades de liderazgo y organización de los miembros del comité para la una completa apropiación de la iniciativa y mantenimiento de alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones relacionadas con la temática.

Para lograr los objetivos se estableció 1° la implementación de estrategias que aseguren el cumplimiento de las proyecciones para la producción y ventas de Bioabonos; y 2° el fortalecimiento de las capacidades de liderazgo y organización de los miembros del comité para una completa apropiación de la iniciativa y mantenimiento de alianzas estratégicas con instituciones y organizaciones relacionadas con la temática.

Asimismo, los productos del proyecto se integraron en los siguientes componentes:

- Gestión de la planta; para que el Comité de Gestión de la Planta tengan las capacidades para formular e implementar instrumentos de planificación y gestión de la Planta de Tratamiento y Producción de Abonos. Para ello 1° se aplicaron contenidos de sensibilización y capacitación a nivel de la Junta Directiva Central del mercado y 2° se identificó y fortaleció las alianzas con diferentes actores relacionados al tema Bioabonos.
- Producción de Bioabonos; a través de desarrollar capacidades técnicas para producir los Bioabonos con calidad óptima; en esa línea se realizaron acciones de asistencia técnica para mejorar los procesos productivos y el análisis físico químico correspondiente.



- Mercadeo de productos; conseguido a través de desarrollar capacidades técnicas para comercializar los Bioabonos de la Planta de Tratamiento. Para ello se brindó asistencia técnica para la consecución y atención de los clientes de la Planta de Tratamiento.

**Imágenes N° 16, 17,18 y 19. Participación en Ferias locales.**



- Comunicación y Difusión de la iniciativa; desarrollando capacidades comunicacionales para difundir la iniciativa sostenible. En esa línea se desarrollará un plan de comunicaciones para buscar nuevos compromisos de aliados y difundir la iniciativa sostenible.
- Coordinación del proyecto; estableciendo un flujo dinámico de información entre los diferentes actores del proyecto. En este campo se desarrollaron planes de trabajo y monitoreo de las acciones del proyecto.

#### **4 Gestión de emisiones de gases de efecto invernadero**

En la búsqueda de una gestión sostenible de la vía, LAMSAC busca reducir la emisión de gases de efecto invernadero, con el objetivo de colaborar en el cuidado del medio ambiente y ser un referente entre las concesionarias viales del Perú.

##### Medición de la huella de carbono

- Propósito

Para establecer metas de reducción de GEI, LAMSAC realizó la medición anual de emisiones de carbono en sus actividades. Para ello, colectó datos de consumo de combustibles fósiles de su flota de vehículos y consumo de energía eléctrica en su sede corporativa, oficinas de peaje y de los suministros del túnel bajo el río Rímac.

Además, han comenzado a generarse acciones que puedan optimizar el consumo de energía, logrando con ello una reducción en el consumo de la empresa a través del tiempo. En el presente año 2018, como parte de la adaptación de LAMSAC a VINCI, se adoptó una metodología de cálculo de emisiones que será aplicada tomando como año base el 2016.

##### ***Medición de Resultados***

##### Proyecto Planta de Tratamiento de Residuos Orgánicos y Producción de Abonos

- A diciembre 2017, se cuenta con la siguiente información sobre los volúmenes de producción de compost en almacén: 33 sacos grandes, 148 sacos grandes y 1267 bolsas de aprox. 1 kg.

- Los ingresos obtenidos son S/ 6,296, mostrando una tendencia de crecimiento, que ha generado ingresos que permiten a la Planta asumir sus propios gastos de abril a julio 2017.
- Con la producción del año se logra reaprovechar cerca al 20% de los residuos orgánicos generados por el Mercado de Flores Santa Rosa.

#### Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Alcances 1 y 2 en 2017:

- En 2017, LAMSAC emitió 745.46 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente de Alcance 1, esto es, emisiones producto del consumo de combustibles fósiles de su flota de automóviles.
- En cuanto a emisiones de Alcance 2 (producto del consumo de electricidad), LAMSAC emitió 273.17 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente en 2017.

#### Programa de manejo de calidad de aire

- En el periodo se han elaborado 4 informes trimestrales de monitoreo de programas ambientales y 1 monitoreo anual de la etapa operativa.
- Durante el periodo de reporte no tenemos observaciones de incumplimiento ni sanciones ambientales.

#### Programa de manejo de ruido

- El registro de parámetros se hace de modo mensual.
- Durante el periodo de reporte no tenemos observaciones de incumplimiento ni sanciones ambientales

#### A nivel general

- No se registran quejas ambientales en el periodo de reporte.
- Desde 2015, en las capacitaciones de inducción se informa sobre las acciones de Responsabilidad Social y Medioambiente de la empresa y se finaliza con la aplicación de una evaluación de salida con el objetivo de identificar los conocimientos adquiridos por los colaboradores.

## 2.4 Anticorrupción

### **Principio 10**

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

#### ***Compromisos:***

Nuestro compromiso se encuentra enunciado en:

- **Nuestros valores corporativos:**  
Ética
- **El Código de Ética.**

#### **Nuestras reglas:**

##### **Lucha contra la corrupción**

La negociación y la ejecución de contratos no deben dar lugar a comportamientos o hechos que puedan ser calificados de corrupción activa o pasiva, o de complicidad de tráfico de influencia o favoritismo.

Ningún colaborador de VINCI debe conceder directa o indirectamente a terceros ventajas indebidas, de ninguna naturaleza y por ningún medio, con el objeto de obtener o mantener una transacción comercial o un trato preferente. De conformidad con lo estipulado en Convenio OCDE sobre la lucha contra la corrupción del 17 de diciembre de 1997, está prohibida la corrupción de los funcionarios públicos bajo todas sus formas. Los colaboradores evitarán toda relación con terceros que pueda obligarlos personalmente y generar dudas sobre su integridad. Asimismo, procurará no exponer a tal situación a un tercero al que intente convencer o llevar a concluir un negocio con una empresa del Grupo VINCI. Todo colaborador que sea contactado a tales efectos deberá comunicarlo a su superior, quien tomará todas las medidas necesarias para poner fin a esa situación. No podrán ofrecerse ni aceptarse regalos en nombre de una empresa de VINCI, salvo si su valor es simbólico o insignificante en relación a las circunstancias, y siempre y que la naturaleza de las mismas no ponga en tela de juicio la honestidad del donador o la imparcialidad del beneficiario.

- **Manifiesto VINCI**

- Nº 2. Juntos, respetemos los principios éticos**

- “Nos comprometemos a que nuestras prácticas y las de nuestros sub contratistas seas completamente transparentes”.

- Políticas y Reglamentos***

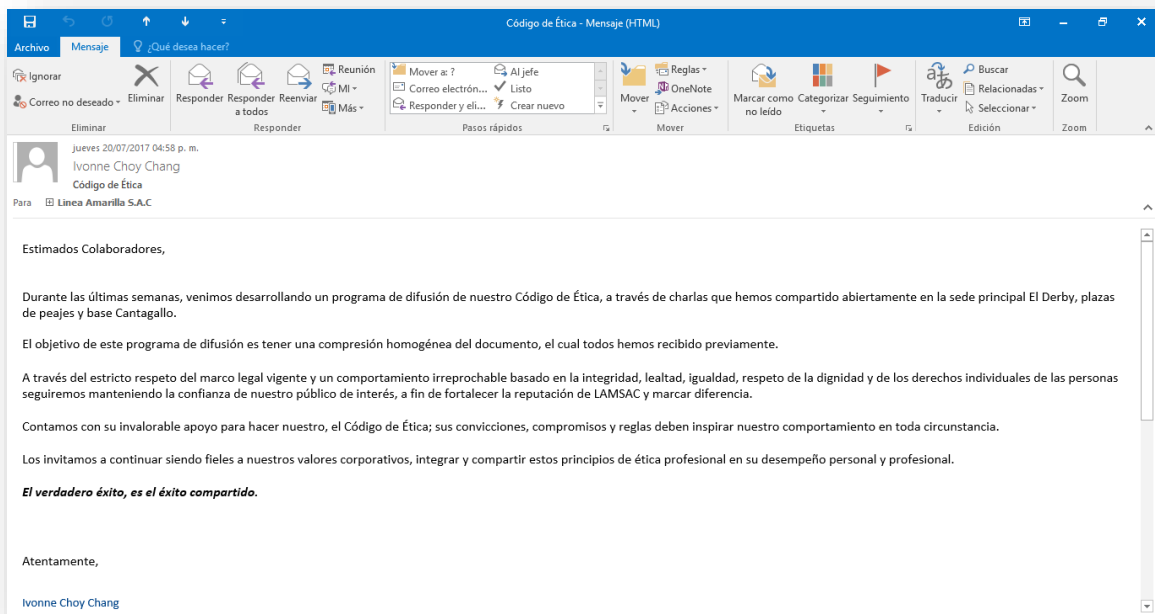
- Política de compras

- Implementación***

- **Difusión de nuestro Código de Ética.**

- Durante el mes de marzo y abril 2017 se entregó de manera física el código de ética a todos los colaboradores de la compañía y en Julio se realizó una capacitación presencial a todos los gerentes quienes luego se encargaron de realizar la difusión de manera presencial al resto de colaboradores.

- Imágenes Nº 20 y 21. Comunicación Interna de Código de Ética y talleres de difusión.**



Taller Código de Ética - Mensaje (HTML)

Archivo Mensaje ¿Qué desea hacer?

Ignorar Eliminar Responder Responder a todos Reenviar Más

Mover a: ? Al jefe Correo electrón... Listo Responder y eli... Crear nuevo

Reglas OneNote Acciones

Marcar como no leído Categorizar Seguimiento Traducir Relacionadas Seleccionar

Buscar Zoom

Eliminar Mover Etiquetas Edición Zoom

martes 11/07/2017 03:41 p. m.  
Leoncio Augusto Lazarte Claudio

Taller Código de Ética

Para Valeria Carolina Vela Hidalgo; Blanca Norma Alegre Chamorro; Kathia Regina Palacios Hurtado; Sandra Mariana Manrique Velarde; Hugo Martín Tupac Yupanqui Rocha; Maricel Silva Fuentes; Pavel Isidro Sosa Chirinos; Carla Sanchez Caipo;  
Jorge Nilton Calderon Vilchez; Igor Fernando Santos Liendo; Pilar Melody Rojas Rojas; Cinthia Miluska Carhuas Espejo; Cynthia Pilar Cordova Morales

CC Charlie Williams Rengifo Bocanegra

Mensaje enviado con importancia Alta.

**Estimados,**

Los invitamos a la capacitación sobre nuestro Código de Ética que estará a cargo de nuestros gerentes como embajadores del mismo.

TALLER CÓDIGO DE ÉTICA					
FACILITADOR	COLABORADOR A CAPACITAR	AREA	FECHA	HORARIO	LUGAR
CHARLIE RENGIFO BOCANEGRA Gerente de Operaciones	VALERIA CAROLINA VELA HIDALGO	GERENCIA GENERAL	20-jul	Inicio 04:00 p.m. Termino 05:00 p.m.	Sede Derby Sala de Guerra Piso 17
	BLANCA NORMA ALEGRE CHAMORRO	GERENCIA GENERAL			
	KATHIA REGINA PALACIOS HURTADO	COMUNICACIÓN Y MARKETING			
	SANDRA MARIANA MANRIQUE VELARDE	COMUNICACIÓN Y MARKETING			
	HUGO MARTIN TUPAC YUPANQUI ROCHA	COMUNICACIÓN Y MARKETING			
	MARICEL SILVA FUENTES	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL			
	PAVEL ISIDRO SOSA CHIRINOS	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL			
	CARLA LISSET SANCHEZ CAIPO	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL			
	JORGE NILTON CALDERON VILCHEZ	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL			
	IGOR FERNANDO SANTOS LIENDO	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL			
PILAR MELODY ROJAS ROJAS	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL				
CINTHIA MILUSKA CARHUAS ESPEJO	SOSTENIBILIDAD Y RELACIONAMIENTO SOCIAL				

Como actividad de cierre de año, se realizó una campaña interna con el fin de difundir los valores de nuestra organización. Los encargados de promover los valores son el Oficial de Cumplimiento y el Comité de Ética.

Imágenes N° 22, 23, 24 y 25. Wallpaper de computadoras de los colaboradores y mailings internos.



**¿Cuáles son las ventajas del Canal Ético LAMSAC?**



- **Es un servicio gratuito**  
Ninguno de los canales de reporte supone costo para el usuario.
- **Es un proceso anónimo**  
No es necesario que se identifique.
- **La información es confidencial**  
Se protege la información brindada durante y después del proceso.
- **Mantiene una gestión independiente**  
La gestión del canal es exclusiva de la consultora EY.
- **Está orientada a lograr resultados**  
La finalidad del canal es atender las objeciones reportadas y mejorar como organización.

**Nuestra ÉTICA SE VIVE**

**SEGUROS DE LO QUE SOMOS**

**¿Para qué sirve el Canal Ético LAMSAC?**

Para reportar conductas inadecuadas y construir juntos la empresa que queremos.

**¿Qué puedo reportar?**

- Conflicto de intereses
- Soborno
- Aprovechamiento indebido de los recursos de la Compañía
- Información confidencial
- Alteración de registros, reportes o documentos de la Compañía
- Incumplimiento legal
- Recursos humanos
- Incumplimiento de políticas o procedimientos
- Prácticas cuestionables de registro contable o de auditoría
- Otras actividades no éticas

**Nuestra ÉTICA SE VIVE**

**SEGUROS DE LO QUE SOMOS**



#### Estimados colaboradores,

Como ya saben, hemos iniciado nuestra campaña de cultura, cuyo objetivo es ayudarnos a construir juntos un clima basado en los valores que están en nuestro ADN y el rol de cada uno como promotor activo es esencial. Este mes nos centraremos en nuestro valor Ética y quería comentarles cómo fomentemos su práctica en LAMSAC VINCI.

#### ➤ ¿Cómo ponemos en práctica este valor?

- Siendo coherentes entre los que creemos, decimos y hacemos. Nuestras acciones respaldan nuestras palabras.
- Cuidando la integridad de todos y no permitiendo que conductas inapropiadas afecten nuestra convivencia ni el honor de nuestra empresa.
- Haciendo lo correcto siempre, dentro y fuera de la empresa sin depender de las circunstancias.
- Reconociéndonos como embajadores de nuestra cultura y corresponsables del éxito y prestigio de LAMSAC VINCI.

#### ➤ ¿En qué se soporta este valor?

- **En el Código de Ética.** Que rige nuestro comportamiento como individuos y como empresa; y nos dice cómo vivir nuestra misión, visión y valores compartidos.
- **En el Comité de Auditoría y Ética.** Equipo multidisciplinario representativo de todos los colaboradores, que agudará a la consultora EY a gestionar políticas en línea con el Código de Ética y resolver controversias.
- **En el Canal Ético LAMSAC.** Plataforma con distintos canales gratuitos, confidenciales e independientes, gestionados por la consultora EY, en los que cualquier colaborador podrá reportar sospechosos o evidencias de prácticas contrarias al Código de Ética.

Recuerden, todos nosotros somos representantes de nuestra cultura y responsables del éxito y prestigio de LAMSAC VINCI. ¡Que la bandera de nuestros valores flamee alto!





**- Implementación del Sistema de Prevención de corrupción pública y privada, lavado de activos y financiamiento de terrorismo –en adelante “Sistema de Prevención” (Ley N° 30424, D.Leg. N° 1352)**

En el mes de agosto 2017 el Comité de Dirección aprobó iniciar la implementación del “Sistema de Prevención” siendo el primer paso, el proceso de selección del proveedor a cargo de la implementación del Sistema y de la operación del Canal Ético LAMSAC, seleccionando a Ernst & Young, una de las más importantes firmas de servicios profesionales del mundo.

El Sistema de Prevención fue implementado tomando como base lo especificado en la Ley Peruana N° 30424, D. Leg. N° 1352 y la Ley Francesa SAPIN II con el fin de mitigar los riesgos asociados a la corrupción pública/privada, lavado de activos y financiamiento del terrorismo y considera cinco aspectos:

(1) Designación de un oficial de cumplimiento: A fines del 2017 dicho cargo fue asignado al gerente de planeamiento estratégico. Las funciones asignadas fueron:

- Supervisar el diseño e implementación del Programa de Cumplimiento por parte de LAMSAC.
- Brindar capacitaciones el sobre el Programa de Cumplimiento a los colaboradores de LAMSAC y verificar su difusión a nivel de proveedores o contratistas.
- Proporcionar asesoramiento y orientación al personal sobre el Programa de Cumplimiento y las cuestiones relacionadas con corrupción.
- Asegurarse de que el Programa de Cumplimiento es conforme con los requisitos de esta Política.
- Ejecutar el Plan de Monitoreo.
- Informar sobre el desempeño del Programa de Cumplimiento al Directorio y la Gerencia General.

(2) Identificación y evaluación de riesgos asociados a la corrupción pública/privada, lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y ejecución de planes de acción para mitigarlos: Durante el mes de noviembre y diciembre 2017 el equipo de EY relevó el



conocimiento del negocio por medio de reuniones con gerentes y directores, producto de dichas reuniones se identificaron 30 riesgos, de los cuales 24 fueron clasificados como riesgos altos y 6 como riesgos medios. Posterior a la identificación de riesgos se inició el diseño de 26 planes de acción para ejecutarlos en el 2018.

(3) Implementación del Canal Ético LAMSAC: Durante el mes de noviembre 2017 se realizó la implementación del Canal Ético, cuya operación es ejecutada por EY (con el fin de mantener la independencia y conservar el anonimato de los denunciantes), de manera interna las alertas son monitoreados y dispuestos por el Comité interno de Gestión de Alertas, según corresponda de acuerdo a la persona denunciada. En el mes de diciembre se activaron 6 canales (página web, correo electrónico, buzón físico, buzón de voz, teléfono y entrevista personal con asesoría personalizada de EY) los cuales son de acceso a todos nuestros grupos de interés. Por otro lado, se realizó la difusión del canal ético a los colaboradores con capacitaciones presenciales y comunicación escrita en murales, protectores de pantallas, jalavistas, etc, como parte de la estrategia ejecutada por la Gerencia de Comunicaciones.

Imágenes N° 26. Difusión vía mail.

## Canal Ético LAMSAC

### Canales a disposición:



**Página web**

**Página Web:**  
<http://www.canaletico-lamsac.com>



**Buzón de correo**

**Buzón de correo electrónico:**  
[alertas@canaletico-lamsac.com](mailto:alertas@canaletico-lamsac.com)



**Buzón de voz**

**Buzón de voz:**  
0800-18-126 opción 2 (gratuito).  
219-7115 opción 2



**Central Telefónica**

**Teléfono:**  
0800-18-126 opción 1 (gratuito).  
219-7115 opción 1



**Dirección postal**

**Dirección postal:**  
Recepción de documentos en las oficinas de EY.



**Entrevista personal**

**Entrevista personal:**  
Entrevistas personales en las oficinas de EY.

## Imágenes N° 27. Print pantalla inicial del Canal Ético.



## Imágenes N° 28. Difusión por medio de jalavistas.



## Imágenes N° 29. Difusión en paredes con celtex.



(4) Capacitación periódica del modelo de prevención: Esta etapa consiste en difundir todos los aspectos del Sistema de Prevención que incluyen los nuevo(a)s, políticas, procedimientos y procesos a todos los colaboradores para su conocimiento y aplicación, el cual fue realizado en el 2018.

(5) Evaluación y monitoreo continuo: Esta etapa consiste en la ejecución de los nuevos controles asociados al sistema de prevención, el cual se encuentra a cargo del oficial de cumplimiento, programado una vez finalizado la implementación de todo el Sistema de Prevención.

#### - **Creación del Comité de Gestión de Alertas**

A fines de 2017, se crearon diferentes instancias con el fin de obtener la resolución de alertas recibidas en el Canal Ético LAMSAC: (i) Comité de Ética, (ii) Comité de Cumplimiento, (iii) Gerente General y Director de Administración y Finanzas de la Compañía; y, (iv) CEO y CFO de VINCI Highways, de acuerdo a lo establecido en la Política “Canal Ético LAMSAC \_Protocolo de Respuestas”. Las instancias mencionadas tienen la función de:

- Gestionar la Cultura Ética en la Compañía.

- Generar recomendaciones.
- Supervisar el cumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente Política y en las políticas complementarias.
- Tomar decisiones respecto a incumplimientos a la presente Política y las políticas complementarias.
- Supervisar el desarrollo de las acciones necesarias para el conocimiento, divulgación y fortalecimiento de los más elevados estándares de conducta y ética de la Compañía.

- **Participación de auditoría interna en procesos de investigación interna**

En enero 2017, se creó el área de auditoría interna, quien como parte de sus funciones (cuando es requerido) tiene la participación en investigaciones de casos de incumplimiento de normas internas por medio de indagación y revisión de evidencia.

***Medición de Resultados***

- Activación de 6 canales de comunicación del Canal Ético a disposición de todos los grupos de interés.
- Difusión del código de ética al 100% de colaboradores e implementación del Canal Ético al 100%.
- Al cierre de diciembre 2017 no se recibieron alertas en el Canal Ético.
- Diseño de 26 planes de acción, programadas para ser ejecutadas en 2018.
- Dos casos revisados por auditoría interna en relación al cuestionamiento ético del comportamiento de un grupo de colaboradores.

De esta manera, LAMSAC durante el año 2017 ratifico su compromiso voluntario con los Principios del Pacto Global, siendo uno de los lineamientos compartidos con el Grupo VINCI que se expresa públicamente en el Manifiesto del grupo y la Política de Sostenibilidad LAMSAC. Estos documentos declarativos, se plasman y evalúan de manera permanente como sustento del modelo de gestión de la empresa y que contribuyen a fortalecer los objetivos estratégicos priorizados por LAMSAC.



Av. El Derby 250, Edificio Capital Derby. Pisos 17-18. Monterrico. Surco.

Teléfono: 612-1500

Web: [www.lamsac.com.pe](http://www.lamsac.com.pe)