

**LEE HECHT  
HARRISON**



## **Anexo 13: Canal de Denuncia Confidencial**

# Comunicación Buzón del Personal

De: **Monica León** <monica.leon@lhh.pe>  
Fecha: 21 de diciembre de 2016, 10:19  
Asunto: Buzón del Personal  
Para: lhh.rrhh@lhh.pe, Inés Temple <ines.temple@lhh.pe>

Estimado Equipo,

Queremos anunciarles que hemos puesto a su disposición un ánfora con el nombre de "BUZON DEL PERSONAL" y que está ubicada en el Piso 4, con el fin de que puedan realizar sus denuncias de manera confidencial sobre hechos que vayan en contra de nuestros Valores y Código de Conducta.

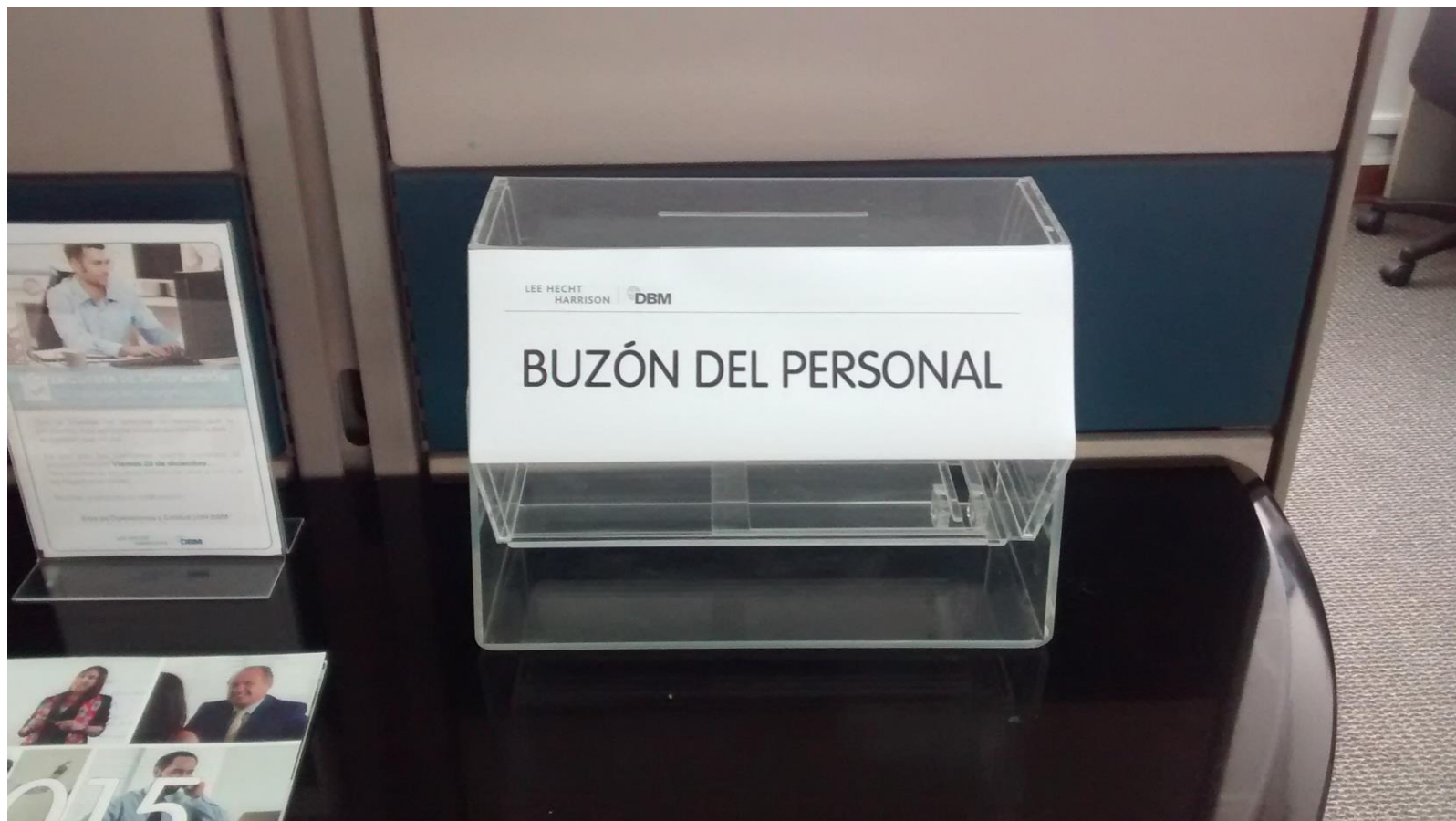
Es muy importante que utilicemos este canal de comunicación con integridad y respeto, por ello les solicitamos por favor NO utilizarlo para informar sobre quejas, rumores, chismes o conductas que no se puedan probar con hechos y datos.

Sus denuncias serán recibidas por el área de Administración y se manejarán bajo estrictos parámetros de reserva, confidencialidad y sin represalias de ningún tipo.

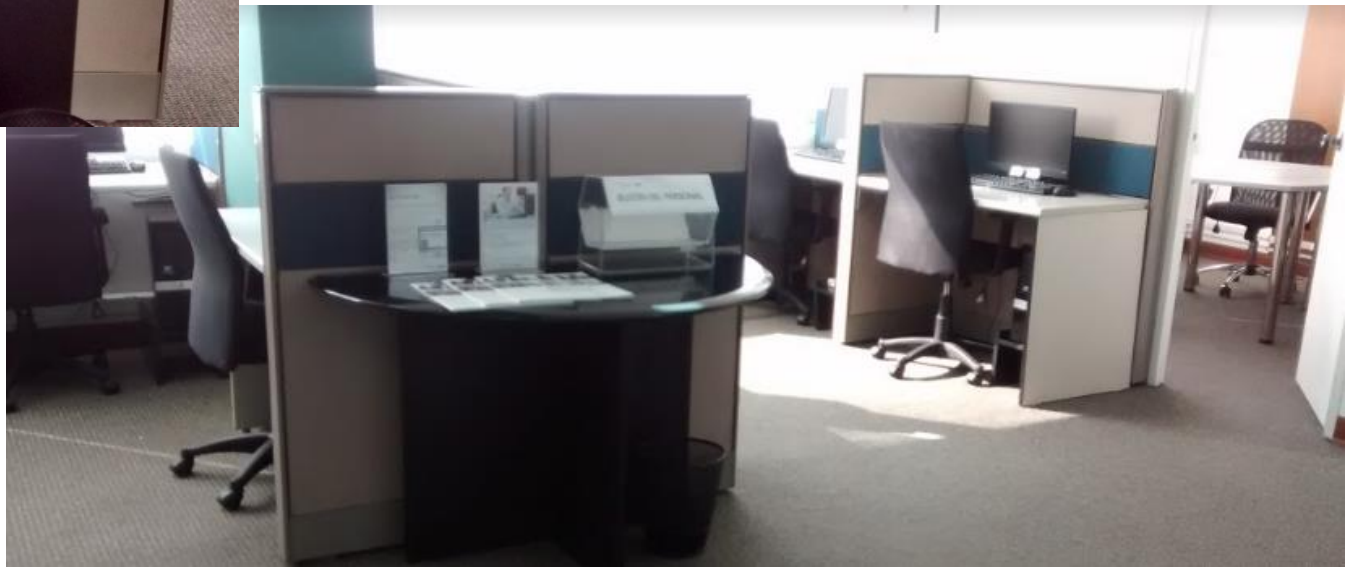
Muchas gracias por su colaboración!!

Gerencia de Administración y Finanzas

## Comunicación Buzón del Personal



## Comunicación Buzón del Personal



INSTRUCTIVO PARA BUZÓN DE PERSONAL

1/3

Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I: OBJETIVO	3
CAPITULO II: ALCANCE	3
CAPITULO III: PROCESO	3

# INSTRUCTIVO PARA BUZÓN DE PERSONAL

2/3

## INTRODUCCIÓN

Cuando un funcionario o colaborador, conoce o sospecha sobre alguna situación que atente contra nuestro Código de Ética debe recurrir a los canales de denuncias para que la situación sea analizada por el área de Administración y Gerencia General.

## CAPITULO I: OBJETIVO

Establecer un instructivo de denuncias confidenciales y disponer los canales de denuncias directas o anónimas, relacionadas a la observancia de prácticas cuestionables o actividades, que violen el código de ética de LHH-DBM PERÚ.

## CAPITULO II: ALCANCE

Es de aplicación para todos los colaboradores de LHH-DBM PERÚ

## CAPITULO III: PROCESO

En la recepción del Piso 4 se encuentra el ánfora llamada Buzón de Personal, para que los trabajadores de LHH-DBM PERÚ, realicen alguna denuncia de manera confidencial.

Todas las denuncias que se reciban por este canal son analizadas de acuerdo a los principios y valores de nuestro código de ética, esto garantiza a los denunciantes que:

- Su denuncia será analizada objetivamente
- Su identidad será confidencial
- No se admitirán represalias
- Obtendrá una respuesta sobre la gestión de su denuncia

# INSTRUCTIVO PARA BUZÓN DE PERSONAL

3/3

Es muy importante que utilice este canal de comunicación, con integridad y respeto por las personas, por esto lo invitamos a tener en cuenta las siguientes recomendaciones al momento de formular una denuncia:

- No debe utilizar el canal de denuncias para informar sobre quejas o sugerencias a los procesos, para este fin se deben usar los canales directos, su gerente o jefe inmediato.
- Debe abstenerse de denunciar rumores, chismes y demás conductas que no pueda probar con hechos y datos.
- Sus denuncias serán recibidas por el área de Administración, por lo que serán tratadas bajo estrictos parámetros de reserva, confidencialidad y cero tolerancia ante represalias.