

**LEE HECHT
HARRISON**



Anexo 4: Clima Laboral 2018



Clima Laboral

- Objetivo: Conocer, medir y evaluar el clima organizacional, identificando las percepciones y opiniones de los colaboradores que trabajan en LHH-DBM Perú.
- Que se espera?
 - Conocer los resultados y opiniones de los colaboradores.
 - Conocer si hemos mejorado con respecto a años anteriores.
 - Tomar las medidas que sean necesarias para ser una mejor organización.



Aplicación de la Encuesta

- Se aplicó entre el 16/07/18 y el 24/07/18
- 35 encuestas respondidas de 38 encuestas esperadas.
- 6 áreas fueron evaluadas

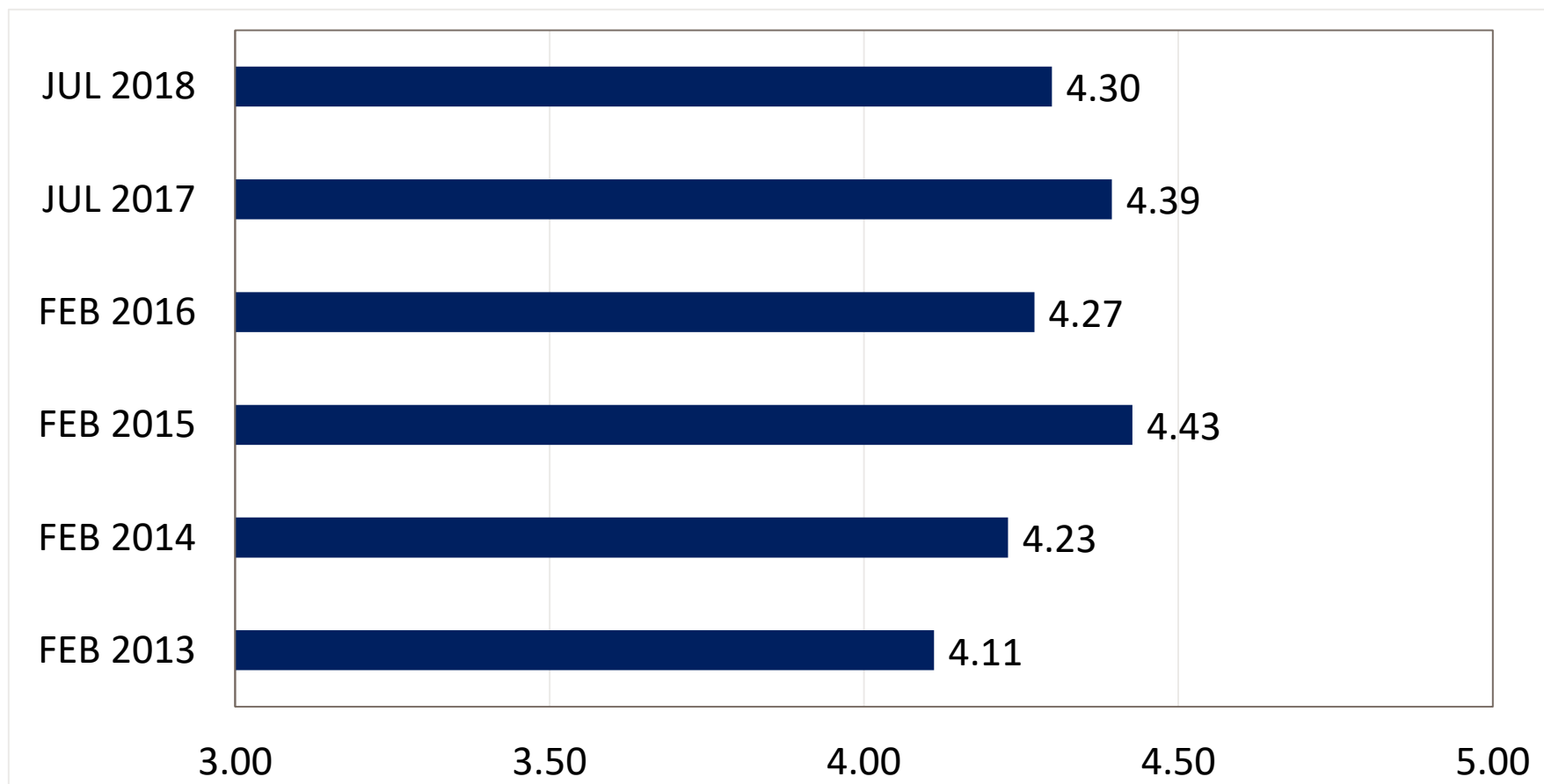


Interpretación del puntaje



Puntajes Medios:	Descripción:
1.00 a 1.99	Crítico
2.00 a 2.99	Grave
3.00 a 3.49	Alerta
3.50 a 3.99	Regular
4.00 a 4.49	Bueno
4.50 a 5.00	Excelente

Comparación del Promedio Anual

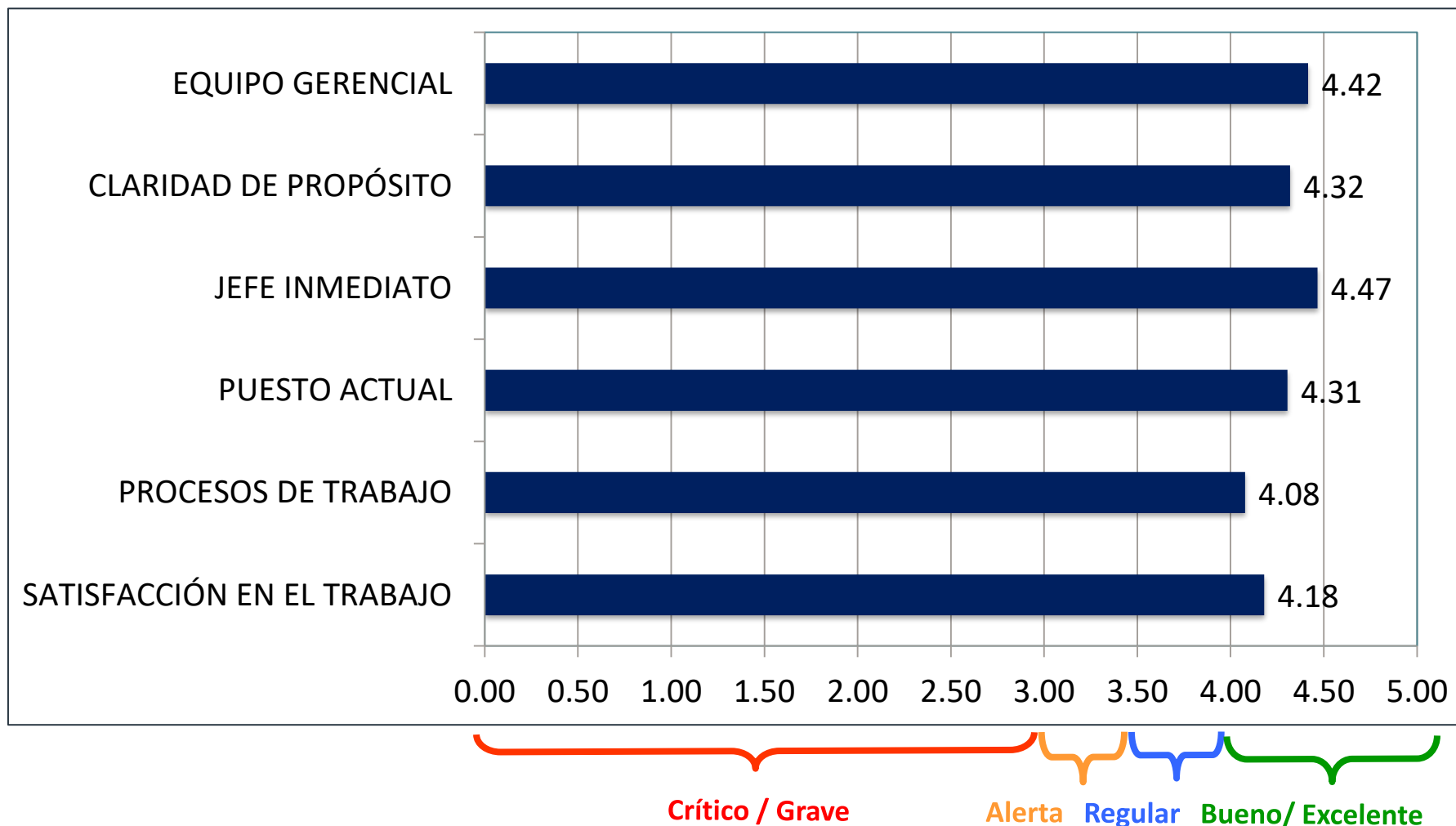


- En el año 2017 se obtuvo un promedio anual de 4.39
- En el año 2018 se obtuvo un promedio anual de 4.30
- Se ha disminuido 0.09 con respecto a la encuesta anterior

Áreas abordadas

1. Claridad del propósito
2. Procesos de trabajo
3. Puesto actual
4. Jefe inmediato
5. Equipo gerencial
6. Satisfacción en el trabajo

Resultados Globales 2018 por Áreas



• El promedio del año 2018 es de 4.30

Resultados Globales por Temas.

Comparación 2018, 2017, 2016, 2015, 2014, 2013, 2012

