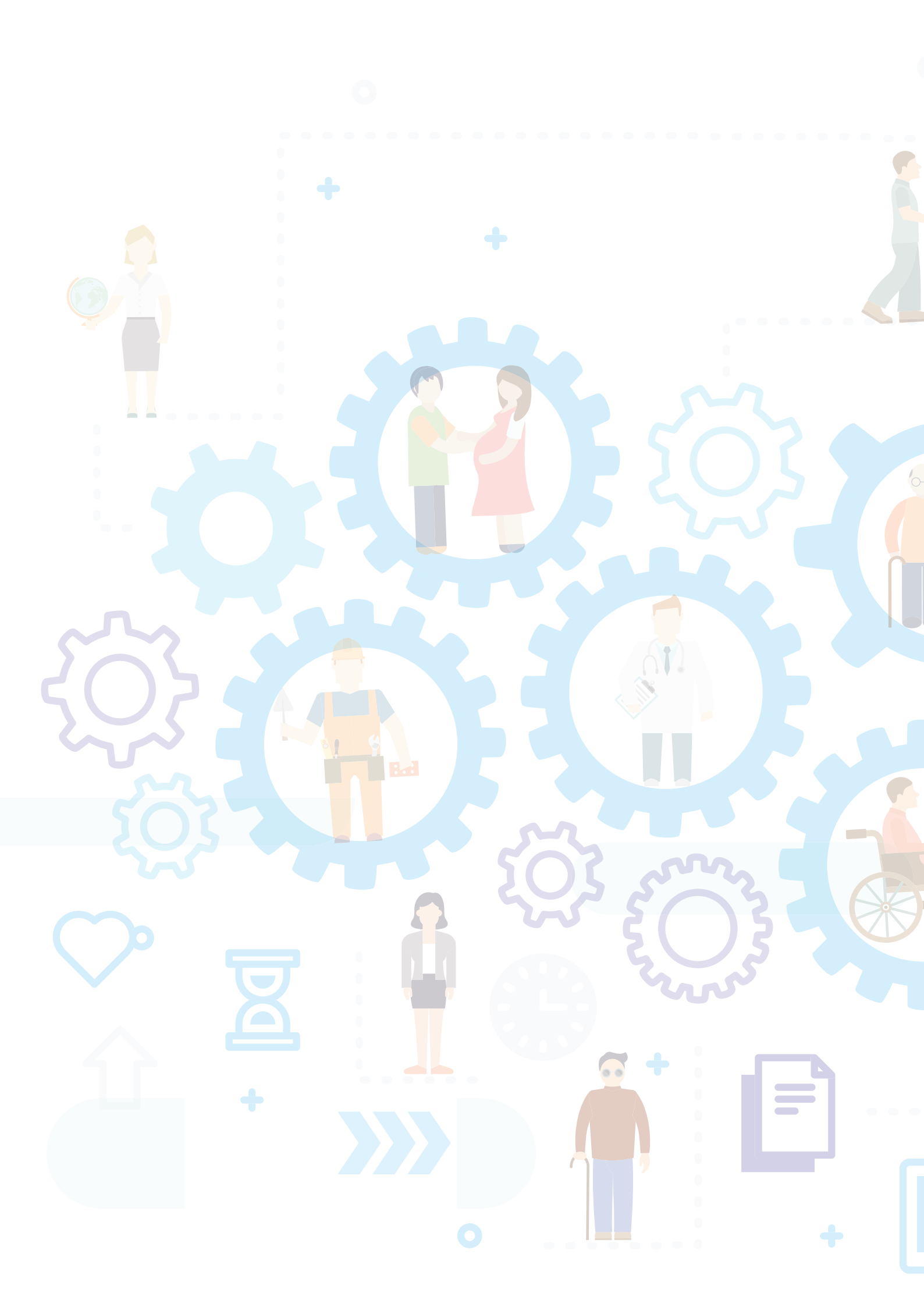


Reporte de Sustentabilidad

Julio 2017 - Junio 2018



RUS®
RIO URUGUAY SEGUROS





INDICE

- 01 Introducción
- 02 Derechos Humanos
- 03 Ámbito Laboral
- 04 Medio Ambiente
- 05 Anticorrupción

Carta del Presidente de RUS

Mensaje de renovación

Cr. Juan Carlos Lucio Godoy

Río Uruguay Seguros (RUS) está celebrando su 60 Aniversario; una Empresa pensada y gestada desde sus inicios como socialmente responsable. Premisa que sus fundadores supieron hacer perdurar a través de los años en base a un comportamiento que responde a principios y valores esenciales, como lo son los del cooperativismo desde sus orígenes y los que propone el Pacto Global de Naciones Unidas, en defensa de los Derechos Humanos, un ambiente laboral Saludable, la protección continua del Ambiente y una conducta que luche diariamente contra la corrupción con transparencia en su gobernanza.

La Empresa se caracteriza en la actualidad por contar con un personal capacitado y productivo, que se desempeña en un clima laboral saludable, con solvencia económica y crecimiento constante. Todos los días de su vida, desarrolla su negocio bajo la premisa de genera valor compartido para su capital humano (por ejemplo, con programas de prevención y cuidado de su salud), de las comunidades en las que efectúa sus operaciones (por ejemplo, promoviendo accesibilidad e inclusión social, seguridad vial, desarrollos productivos sustentables, etc.) y de las diferentes organizaciones con las que interactúa y establece alianzas institucionales con resultados innovadores (por ejemplo, creación de un auto eléctrico con una universidad).

Así, RUS trabaja y construye ese desenvolvimiento en base a fundamentos filosóficos, conjugando sinérgicamente su historia con sus principios, objetivos, compromiso social e inteligencia compartida, a lo largo y ancho de todo el territorio argentino, siendo coherente entre sus aspiraciones pretendidas y sus acciones encaradas.

Todo ello es posible, sin dudas, gracias a la participación y el involucramiento proactivo de todo su capital humano, al cual procura empoderar constantemente, en primer lugar, con la democratización y socialización del conocimiento, apoyándose en estrategias como la construcción de su propia Universidad Corporativa (U-RUS), en un contexto internacional en que los saberes pueden llegar a duplicarse en tan sólo meses si se cuenta con las herramientas y la preparación necesaria para ello.

Estas cualidades le permiten constituir un modelo empresario holocrático único, auténtico, esquema que se operativiza comercialmente en el desarrollo de un Ecosistema que pregona por una Economía

Colaborativa, integrando a RUS con sus Productores y sus Clientes, así como todo grupo de interés que interactúe con la Empresa.

Hoy más que nunca, en un mundo de constantes cambios, es preciso redoblar el compromiso de sus fundadores, definiéndonos como actores responsables socialmente dada nuestra vocación comunitaria, nuestro espíritu de crecimiento y nuestra convicción de que el capital humano es el motor de toda Organización.

Hecha esta introducción, los invitamos a leer nuestra Comunicación para el Progreso (COP), correspondiente al Período Julio 2017-Junio 2018, la cual ha sido confeccionada en su integralidad por nuestro propio Capital Humano, bajo los Estándares de GRI en su más reciente versión.



Es presidente del Consejo de Administración de Río Uruguay Seguros. Desarrolló su carrera tanto en el ámbito público como privado, destacándose como: docente universitario en las cátedras de Economía y Contabilidad durante 15 años; co-fundador y secretario económico-financiero de la Universidad Nacional de Entre Ríos; presidente municipal (intendente) de la ciudad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos (1983-1987); diputado de la Nación por Entre Ríos (2003- 2007); fue presidente durante varios períodos de la Asociación Argentina de Cooperativas y Mutualidades de Seguros; representante argentino del Seguro Cooperativo ante la Alianza Cooperativa Internacional; fundador y director de ASOCIART A.R.T. Aseguradora de Riesgos de Trabajo S.A.; presidente de la Asociación Regional de las Américas de la Federación Internacional de Cooperativas y Mutuales de Seguros (ICMIF) durante dos años consecutivos; socio de un buffet contable como desarrollo de su profesión liberal.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Principios y valores

Una filosofía de vida organizacional



Como empresa cooperativa, en la esencia de RUS se hallan los principios y valores promovidos por la Alianza Cooperativa Internacional (ACI). Por el séptimo principio cooperativo, RUS está comprometida a ser una empresa con responsabilidad ante la comunidad; a esto se suma su adhesión, en 2004, al Pacto Global de Naciones Unidas cumpliendo con los 10 principios que de allí emanan y que enmarcan a la empresa con un compromiso social. A esta filosofía de vida se suman las directrices propuestas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), los 7 principios para el empoderamiento de las mujeres que promueve ONU Mujeres y el Pacto Global de las Naciones Unidas.

Además, como marco general, RUS contribuye al cumplimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para erradicar la pobreza, luchar contra la desigualdad y la injusticia, y hacer frente al cambio climático propuestos por ONU.

Visión

La visión de RUS es ser reconocida en el mercado donde opera como la mejor empresa de seguros generales; por su conducta, resultados, enfoque en el cliente, prestaciones de calidad, RSE y defensa de los intereses regionales.

Misión

El servicio de RUS debe ser el mejor porque es una empresa de la economía social y regional que nació para servir. De no hacerlo así traicionaría sus orígenes y principios (J. C. L. Godoy, presidente del C.A., 1989):

- Poner al hombre en el centro de todas sus acciones (asociados, agentes, proveedores, colegas y comunidad).
- Crecer de manera continua y sostenible e incrementar la productividad.
- Preservar los activos de la empresa (finanzas, acciones, habilidades, expectativas y confianza de asociados, proveedores, agentes, etc y la reputación en la comunidad).
- Equilibrar los intereses de los asociados existentes y sopesar los intereses de los asociados actuales y futuros.
- Educar para la cooperación y participar activamente en las organizaciones de la economía social en todas sus escalas.
- Ser agente para el desarrollo regional sustentable.

Principios del Cooperativismo

1. Membresía abierta y voluntaria.
2. Control democrático de los miembros.
3. Participación económica de los miembros.
4. Autonomía e independencia.
5. Educación, formación e información.
6. Cooperación entre cooperativas.
7. Compromiso con la comunidad.

Principios del Pacto Global

- Derechos humanos.
- Ámbito laboral.
- Medioambiente.
- Anticorrupción.

Principios para el Empoderamiento de las Mujeres

LA IGUALDAD ES BUEN NEGOCIO

- 1 Promover la igualdad de género desde la dirección al más alto nivel.
- 2 Tratar a todos los hombres y mujeres de forma equitativa en el trabajo – respetar y defender los derechos humanos y la no discriminación.
- 3 Velar por la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores y trabajadoras.
- 4 Promover la educación, la formación y el desarrollo profesional de las mujeres.
- 5 Llevar a cabo prácticas de desarrollo empresarial, cadena de suministro y marketing a favor del empoderamiento de las mujeres.
- 6 Promover la igualdad mediante iniciativas comunitarias y cabildeo.
- 7 Evaluar y difundir los progresos realizados a favor de la igualdad de género.



PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Fondo de desarrollo de las Naciones Unidas para la Mujer

UNIFEM



INTRODUCCIÓN

Modelo de Empresa propio

Interactiva, flexible e innovadora

Dejando de lado el esquema piramidal tradicional, el modelo propio de empresa interactiva construido por Río Uruguay Seguros ofrece infinitas ventajas que convergen en resultados favorables en los que la socialización del conocimiento, la búsqueda del consenso y la flexibilidad laboral son los pilares de esta forma sustentable y democrática empresarial. Sin dudas, esto se debe a los orígenes y a la esencia cooperativos de RUS que se ven reflejados en su organización democrática, de participación plena a través de su Asamblea que es su órgano de deliberación, la cual delega la función de ejecución en el Consejo de Administración conformado por 15 miembros-, que mediante permanente interacción trazan el camino a seguir de la empresa. Asimismo, la conducción de RUS está a cargo de un Equipo de Gobierno conformado por consejeros y por la Presidencia. El liderazgo se completa con el Equipo Gestión Gerencial, integrado por gerentes y coordinadores, y finalmente por la figura de los responsables que gestionan los equipos operativos.

Como empresa de la economía social y cumpliendo con lo establecido en sus estatutos, anualmente RUS realiza asambleas en los diferentes distritos del país (Buenos Aires, Córdoba, Neuquén, Entre Ríos, Corrientes, Misiones, Mendoza, San Juan, Posadas, entre otros) con la presencia de los delegados de cada uno de ellos. Luego de las Asambleas Distritales se realiza la Asamblea General Ordinaria en la que además del Balance Económico se presenta el Reporte de Sustentabilidad de la Empresa correspondiente al mismo ejercicio.



Capital humano

La fuerza vital de la empresa

De la misma manera que la empresa está absolutamente comprometida con la comunidad en la que se emplaza, también asume la responsabilidad especial sobre su capital humano, concebido como la fuerza vital que permite aceitar la operatoria de RUS en su conjunto. Es por esto que, con el propósito de mejorar la calidad de vida, la productividad y el sentido de pertenencia del mismo, se despliegan una serie de actividades –muchas propuestas por el propio personal con su involucramiento pleno- que se detallarán al repasar de qué manera la empresa cooperativa cumple con los Principios del Pacto Global que promueven un ambiente laboral saludable. Habiéndose adherido a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de la ONU, la equidad de género es una premisa máxima para RUS.

60 años de historia

Río Uruguay Seguros



Es una empresa de la economía social que nació en 1958, en la ciudad de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, por iniciativa de un grupo de empresarios y comerciantes locales que tenían un objetivo claro y solidario: defender los recursos locales para su reinversión promoviendo el desarrollo regional. Los valores fijados por sus fundadores (solidaridad, ayuda mutua, equidad, etc.) fueron sostenidos y acrecentados a lo largo del tiempo. Como empresa cooperativa cumple con los principios establecidos por la Alianza Cooperativa Internacional para con los socios y la comunidad donde está inserta. Hoy cuenta con 24 unidades de negocios en 12 provincias y con más de 4.000 productores en todo el país.

En el año 2004 RUS adhirió a los 10 Principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Desde entonces se desarrolla una Estrategia de Responsabilidad Social Empresaria, formalizando las acciones solidarias que se llevaban a cabo desde sus inicios y dándole sustentabilidad a las mismas. Así se conforma un Comité de RSE y diferentes equipos interdisciplinarios e interjerárquicos que llevan adelante estas buenas prácticas hacia afuera y hacia adentro de la empresa.

La política de RSE depende directamente del Consejo de Administración y es considerada estratégica.

Es la primera y única aseguradora en gestión integral de seguros patrimoniales con certificación ISO: 9001. Invierte en nuevas tecnologías, explotando las nuevas posibilidades que aportan estas herramientas (página web, landing page para venta on-line, aplicación móvil, redes sociales, CRM, etc.). A su vez trabaja en un ecosistema digital, integrando a sus productores, para garantizar una experiencia de cliente superadora en función al nuevo escenario del mercado asegurador.

Por séptimo año consecutivo, la organización internacional World Confederation of Businesses recertificó a Río Uruguay Seguros como Empresa Socialmente Responsable por cumplir con los requisitos de la Norma WORLDCOB-CSR:2011.3 que establece el reconocimiento a organizaciones que sostienen un sistema de gestión basado en la Responsabilidad Social Empresaria, cumplen con valores éticos y buscan el mejoramiento continuo.

Actualmente, RUS está desarrollando importantes emprendimientos inmobiliarios (como un Eco Edificio de 58 unidades, totalmente sustentable y un desarrollo urbano de más de 90 ha sobre la Autovía Ruta 14) que significarán la consolidación de patrimonios y una mayor solvencia.



Calidad certificada

Excelencia empresarial y mejora continua

RUS es la única empresa del mercado asegurador argentino que posee un sistema de gestión integral certificado que incluye no sólo a los procesos centrales del negocio y de apoyo que hacen a la actividad sino que, además, abarca a los procesos estratégicos como el de Responsabilidad Social Empresarial.

Luego de certificar su Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 en su versión 2015, RUS continuó desarrollándose y expandiéndose por todo el país. En el 2017 la certificadora Det Norske Veritas (DNV), líder internacional en la provisión de servicios de gestión de riesgos, validó esta certificación en la Unidad de Servicios Estratégicos Concepción del Uruguay y en las

Unidades de Negocios Córdoba, Mendoza, San Juan y Rosario. Durante el proceso de auditoría se destaca la creación de la Universidad Corporativa U-RUS para gestionar y democratizar el conocimiento en la organización, el tratamiento de los cambios, los riesgos y el alineamiento de los procesos a través de sus resultados y en cumplimiento con la visión de la empresa: "Crecer con calidad, brindando un servicio de excelencia, en un mundo digital, procurando ser la mejor empresa del mercado."

Por otro lado y respecto a calidad, cabe señalar que el productor de seguros Alejandro Ullé, a cargo de la "Organización El Galpón" de la ciudad de Concordia (Entre Ríos) también certificó, en este caso, bajo la Norma ISO 9001:2008.



Calificación de Riesgos “A”

Sumado a la recertificación ISO 9001, durante el 2017, la Evaluadora Latinoamericana, agente de calificación de riesgo, otorgó a RUS la calificación “A” planteando un panorama cada vez mejor de la proyección de empresa a la que aspira: diferente, con principios y valores marcados y con un capital humano de excelencia.

**2017 - Encuesta de Satisfacción de Asegurados,
PAS y Terceros: Índice general 91 %**

Gestión de RSE

Una estrategia transversal

La Gestión de RSE es considerada estratégica y es coordinada por el Consejo de Administración de RUS. De manera transversal, la misma se despliega a toda la organización, incluyendo a las Unidades de Negocios de todo el país. Actualmente, a esta gestión la integran diferentes equipos interdisciplinarios e interjerárquicos conformados por el personal de diversos procesos operativos: El Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa, Equipo de RSE en Agencias, Equipo de Organizaciones de la Sociedad Civil, Equipo de Preparación para presupuesto, Equipo de Seguridad Vial, Equipo de Medioambiente y Equipo de Salud y Ambiente Laboral, y Equipo de Promoción de la Lectura.

Anualmente se confecciona un presupuesto y pone en práctica una Estrategia de RSE con el objetivo de trabajar en dos direcciones: una interna y otra externa. La primera tiene que ver con las acciones que se llevan a cabo tanto en

la Unidad de Servicios Estratégicos como en las Unidades de Negocios, mientras que la segunda se relaciona con la vinculación de la empresa con sus grupos de interés: comunidad, entidades gubernamentales, educativas, organismos nacionales e internacionales, ONGs, medios de comunicación, etc. En base a estos lineamientos se realizan gestiones en distintos ámbitos que hacen a la realidad socioeconómica de la comunidad manteniendo reuniones, grupos de diálogo y jornadas de trabajo.

La Estrategia de RSE es integral y traspasa todas las barreras geográficas sin perder de vista las singularidades de cada comunidad en la que RUS despliega su accionar. Esta estrategia forma parte del Sistema de Gestión de Calidad, en el cual se incluyen los detalles del procedimiento, permitiendo su auditoría y seguimiento en base a indicadores de control y avance.



Comité de RSE

En el ámbito del Consejo de Administración, el Comité de RSE se reúne periódicamente y cuenta con la participación en cada reunión de la responsable de la gestión de RSE. A su vez del mismo participan coordinadores y co-coordinadores de cada uno de los equipos internos. Las figuras de coordinador y co-coordinador buscan darle más dinamismo y horizontalidad a los equipos, en tanto estos roles rotan entre sí durante el año y además son votados por sus integrantes de manera anual, ya sea para dar continuidad o reemplazar. Las reuniones del Comité, realizadas quincenalmente, son coordinadas alternadamente por los propios equipos, que

llevan la orden del día y posteriormente entregan la minuta correspondiente. El equipo que coordina la reunión tiene la posibilidad de llevar a todos sus integrantes a participar de la misma. Así, se garantiza que todos quienes forman parte de esta estrategia tengan presencia en al menos una de las reuniones del Comité. Durante las reuniones se informa de las novedades institucionales y luego cada equipo comenta de su actualidad, acciones pasadas y venideras, resultados, necesidades y objetivos. Sobre esa base todos los presentes expresan sus opiniones y propuestas para la mejora.



Incorporación al RUORES

Por la Estrategia de RSE que la empresa viene llevando a cabo para promover el desarrollo sostenible y cumplir con los principios del Pacto Global, RUS fue invitada por la Subsecretaría de Responsabilidad Social del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación a formar parte del Registro Único de Empresas Socialmente Responsables (RUORES). Se trata de una herramienta del Ministerio de Desarrollo Social de la Nación que inscribe y reconoce a las instituciones públicas y privadas que trabajan en programas, proyectos e iniciativas de Responsabilidad Social.

El registro incluye tres alternativas: la mención, el reconocimiento de prácticas sustentables y la acreditación. La mención distingue a las organizaciones que realizan actividades en materia de Responsabilidad Social y Desarrollo Sostenible. Mientras que el reconocimiento está destinado a los proyectos o programas y la acreditación a las entidades que implementan un plan estratégico enmarcado en esas temáticas.

RUS adhirió a RUORES dentro de la categoría "acreditación" y esta incorporación se suma a las ya adquiridas con Naciones Unidas, la Superintendencia de Seguros de la Nación, el IARSE, Cooperar, el Ministerio de Trabajo de la Nación, Fundece, entre otras alianzas estratégicas que la empresa mantiene con el fin de seguir creciendo para promover el desarrollo sostenible del país, brindar la mejor atención a sus clientes e involucrarse, desde su rol social, a la comunidad a través de prácticas de RSE.



Alianzas estratégicas

Sinergias institucionales



Red Pacto Mundial Argentina



Pacto Global de Naciones Unidas

Desde el año 2004 RUS es firmante del Pacto Global de Naciones Unidas y año a año renueva su compromiso a través de múltiples acciones las cuales se ven reflejadas en este Reporte de Sustentabilidad que representa, además, su comunicación de progreso. La empresa participa activamente de cada evento propuesto por el Pacto Global, sobre todo su Red Argentina, y como miembro contribuye económicamente para la realización de las iniciativas mundiales.

En este marco, durante el 25 y 26 de abril de 2018, RUS fue invitada a participar del Making Global Goals Local Business organizado por la ONU en Argentina y llevado a cabo en la Usina del Arte de Buenos Aires con el objetivo de generar un movimiento global a favor del desarrollo sostenible con el liderazgo del sector empresarial. Río Uruguay Seguros auspició y participó de este evento que

reunió a autoridades de Naciones Unidas, de la sociedad civil y del sector privado comprometidos en alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible establecidos en la Agenda 2030.

El Making Global Goals Local Business se centró en cómo, a través de la innovación, las empresas pueden crear soluciones para abordar los desafíos del desarrollo sostenible y promover prácticas comerciales responsables. Las claves para avanzar tienen como eje facilitar un diálogo multisectorial que genere conciencia sobre el rol del sector empresarial en la agenda 2030; alinear las estrategias empresariales detrás de la agenda 2030 y las oportunidades que se abren con la misma para generar valor económico, social y ambiental en todas las partes interesadas; la movilización de recursos financieros para alcanzar los ODS, entre otros.



Conferencia Internacional del IARSE 2018

Organizada por el Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria (IARSE), el 16 de mayo, en la Ciudad de Buenos Aires, se desarrolló la Conferencia Internacional IARSE 2018 bajo el lema “Las empresas como co-creadoras de bienes públicos.” Contó con la presencia de más de 250 personas con las que se pudo debatir acerca de las relaciones que se establecen entre los diferentes sectores y actores de la sociedad para mejorar la convivencia colectiva y fortalecer los bienes públicos. Río Uruguay Seguros estuvo representada por Juan Carlos Lucio Godoy, presidente del Consejo de Administración, quien participó del panel “El rol de las empresas como co-creadoras de bienes públicos: La perspectiva privada” abordando el enfoque del sector privado en la creación de bienes públicos, por medio de la articulación con otros agentes y el interés por la comunidad. Además participó del evento un equipo de RUS conformado por Jonathan Rodríguez Brun, Patricia Aguilar, Silvina Vazón, Luis Morera y Anabella García.



Re - Certificación WORLDCOB



Por séptimo año consecutivo, la organización internacional World Confederation of Businesses recertificó a Río Uruguay Seguros como Empresa Socialmente Responsable por cumplir con los requisitos de la Norma WORLDCOB-CSR:2011.3 que establece el reconocimiento a organizaciones que sostienen un sistema de gestión basado en la Responsabilidad Social Empresaria, cumplen con valores éticos y buscan el mejoramiento continuo.

WORLDCOB se fundó en Houston hace más de 10 años con el fin de promover la cultura empresarial socialmente responsable y fomentar la generación de nuevos negocios entre sus miembros asociados. Actualmente tiene representación en más de 102 países en el mundo.

Crecimiento permanente

Hacia la Mejor Empresa de Seguros



Buscamos ser LA MEJOR
Empresa de Seguros.
Buscamos el Crecimiento
Permanente con selección
de Riesgos.

Eco Edificio GUAY I y Barrio Privado Las Acacias

Guay I
ECO · EDIFICIO

 TERRUS

Confederación Cooperativa de la República Argentina

La Confederación Cooperativa de la República Argentina (Cooperar) forma parte del Consejo de la Alianza Cooperativa Internacional y nuclea alrededor de 70 federaciones, asociaciones y grandes cooperativas que participan en diferentes sectores de la producción y los servicios de nuestro país (consumo, educación, salud, turismo, ahorro y crédito, producción y vivienda, trabajo, seguros, medios, etc.) Fue fundada el 5 de diciembre de 1962 y desde hace cuatro años RUS participa como socio adherente de las reuniones del Consejo de Administración. A partir de este 2018 RUS participa como asociado, y Silvina Vazón fue electa Consejera Titular de la Confederación en representación de la empresa. Junto a las confederaciones hermanas de cooperativas y mutuales y en alianza con el

Estado a través del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (Inaes), Cooperar desarrolla políticas integrales hacia adentro y fuera del sector, mantiene un convenio con la Red Nacional de Parlamentarios Cooperativistas y es parte del Consejo Federal de la Autoridad Federal de Servicios de Comunicación Audiovisual. Entre sus principales objetivos se encuentran: Representar a las empresas del movimiento cooperativo argentino y procurar su defensa y fortalecimiento, para contribuir al desarrollo económico con equidad social; promover y defender los principios y valores cooperativos; fomentar la enseñanza del cooperativismo en todos los niveles educativos, entre otros.



Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia

RUS continúa con su vínculo con la Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia (Fundece) Además, la empresa es miembro de la Fundación Premio Nacional a la Calidad (Fpnc) y del Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (Ipace).

FUNDECE / Fundación Empresaria
para la Calidad y la Excelencia

FPNC / Fundación
Premio Nacional a la Calidad

IPACE / Instituto Profesional Argentino
para la Calidad y la Excelencia



Hacia la certificación de la ISO/IEC 27001:2013 en 2018

"Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información (SGSI)"



Cooperativismo

Día del Cooperativismo

Acciones de trabajo con el Banco Credicoop

En el marco del Día Internacional de las Cooperativas, en el mes de junio, el Banco Credicoop organizó una serie de actividades en el Barrio “Los Palos” de Concepción del Uruguay que contó con la colaboración de Río Uruguay Seguros.

Durante la jornada se realizaron juegos a cargo del grupo de animadores “Revoltosos” y los chicos disfrutaron de una merienda. El objetivo no solo fue divertirse sino también aprender sobre cooperativismo a través de los juegos.



Juegos Cooperativos 2018

En el marco de los 60 años de RUS, una de las actividades 2018 planteadas por el Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa ante el Comité de RSE fue la realización de los “Juegos Cooperativos” dirigidos a empleados y egresados RUS de todo el país con el objetivo de fomentar el espíritu colaborativo e inclusivo, educándolos de forma didáctica en temas relacionados al cooperativismo y a la historia de la empresa (conceptos, principios, instituciones cooperativas, anécdotas, personajes, etc).

Los juegos constan de tres etapas a desarrollarse en septiembre, octubre y noviembre. Los participantes competirán por diferentes premios.

Trabajo en conjunto con los pescadores de Galeguaychú

Río Uruguay Seguros continúa trabajando en forma asociativa con otras instituciones y organismos en el proyecto de “Fortalecimiento del Asociativismo para el desarrollo sustentable de los pescadores del sureste entrerriano”, presentado en el marco del Programa de Educación en Cooperativismo y Economía Social en la Universidad de Concepción del Uruguay. El objetivo es mejorar la organización, la producción y la comercialización del producto a través de diversas políticas de incentivo, capacitación y acompañamiento.

Además de RUS, en esta iniciativa también intervienen la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU), la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER), la Municipalidad de Galeguaychú, el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI), el Instituto Sedes Sapientiae, la Corporación del Desarrollo de Galeguaychú (CODEGU), el Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidades de Entre Ríos (IPCYMER) y la Universidad Cooperativa de Colombia (UCC).

Como resultado de los trabajos en conjunto durante 2017 y 2018, se logró la consolidación del grupo de trabajo de los pescadores, la realización de dos Ferias Nacionales del Pescado y la articulación con otras cooperativas.



Encuentro de cooperativismo en zonas de frontera

En la ciudad de Paysandú, como Uruguay, organizado por la Reunión Especializada de Cooperativas del Mercosur y la Reunión Especializada en Agricultura Familiar Mercosur (REAF) con el objetivo de profundizar el diálogo entre las cooperativas de la región Litoral del Río Uruguay. Durante la jornada se intercambiaron experiencias cooperativas de integración transfronteriza y se abordaron, a través de diferentes talleres, los desafíos de la integración cooperativa para cumplir con los ODS 2030. En el encuentro contó con la participación de referentes argentinos y uruguayos tales como Gustavo Bernini, presidente del Inacoop; Guillermo Caraballo, intendente de Paysandú; Juan Carlos Canessa, vicepresidente de Cudecoop; Fernando Sganga, representante de Desar-

rollo Rural del Ministerio de Ganadería, Agricultura y Pesca; Marcelo Collomb, presidente del Inaes; entre otros. RUS participó del taller "Integración física y productiva" en el que se compartieron experiencias para identificar los factores que limitan la competitividad e integración de las cooperativas de la Agricultura Familiar. Al mismo tiempo también se realizó otro taller denominado "Asociativismo y cooperativismo en la agricultura familiar" en el que se hizo foco en las políticas públicas que deberían incluir las iniciativas atendiendo el financiamiento, la innovación, el comercio y el desarrollo de proveedores. En representación de la empresa cooperativa asistieron al evento Nadia Pereyra, Jacqueline Suárez y Elizabeth Marchesini, integrantes del equipo de RSE de Capacitación de Difusión Cooperativa.



Parámetros del Reporte

Materialidad

El Comité de RSE se encarga de monitorear y actualizar paulatinamente los diferentes grupos de interés de RUS, como también relevar el impacto de la operatoria diaria de la empresa sobre los mismos y las expectativas de éstos respecto a la organización. A los efectos de llevar adelante esta tarea, se utilizan diferentes estrategias de comunicación, concebidas como una retroalimentación recíproca de información permanente.



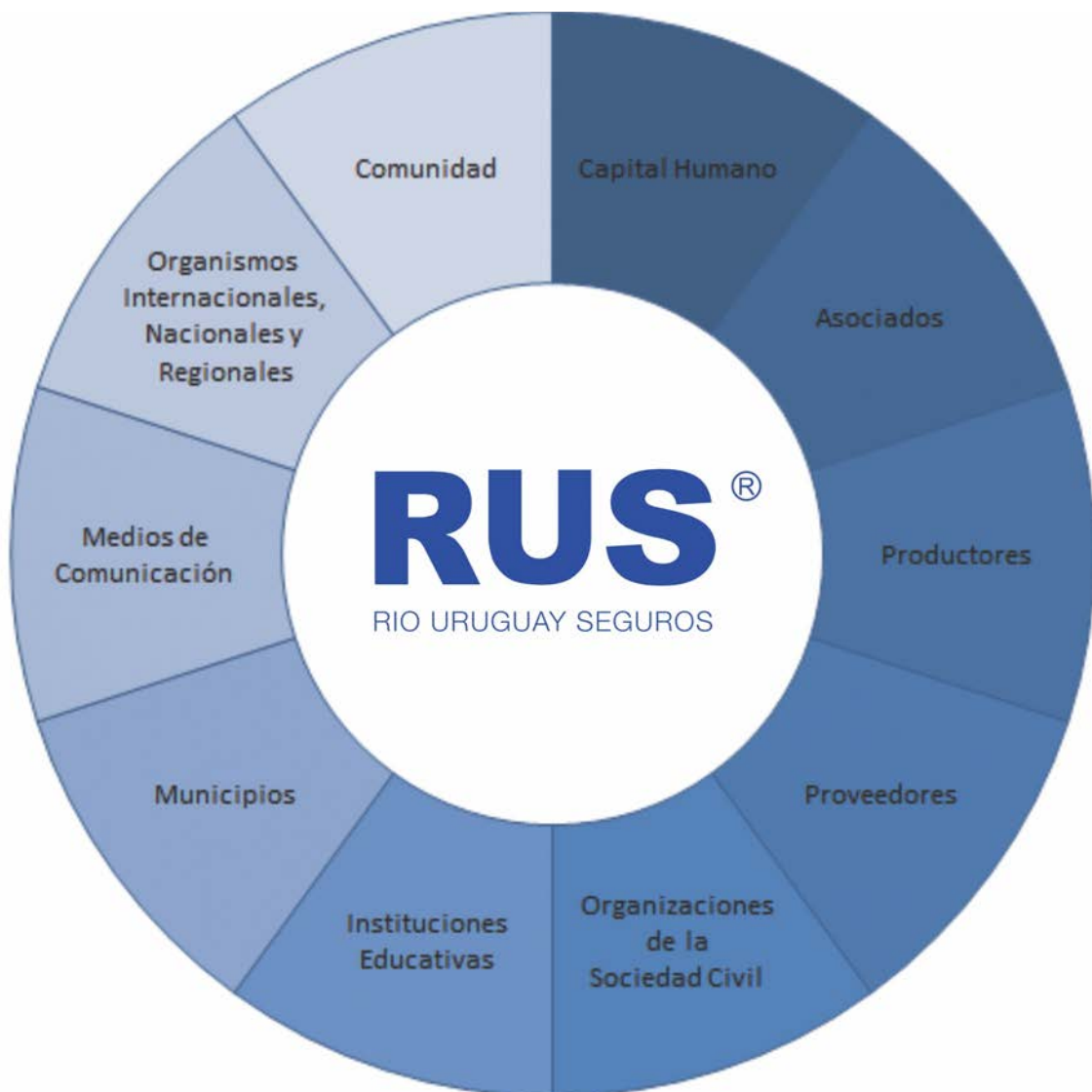
RUS y sus temas relevantes

Luego del análisis de los grupos de interés y de los resultados obtenidos de la interacción con los mismos, siguiendo los Principios propuestos por la GRI en su versión estándares, el Comité de RSE procede a identificar las temáticas más relevantes para la empresa, los cuales se informan en este Reporte de Sustentabilidad.

Por último, se han validado las mismas con los mencionados grupos de interés y revisado todos los procesos en función de que éste sea el segundo documento de la empresa bajo los lineamientos de la GRI con la metodología propuesta.

El presente Reporte de Sustentabilidad de Rio Uruguay Seguros corresponde al período julio 2017 – junio 2018

de su Balance Contable, fue elaborado integralmente por el propio capital humano bajo los estándares de GRI en su versión más reciente. Así mismo, se guarda cohesión y coherencia con los lineamientos de: la Norma ISO 26000, la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), la Guía de D.D.H.H. para las empresas “Proteger, remediar y respetar”, los indicadores ETHOS, y principalmente los Principios del Pacto Global de Naciones Unidas, por lo que este documento también constituye una forma de comunicar el progreso obtenido durante el lapso descripto.





RUS®

RIO URUGUAY SEGUROS

60 Años

DERECHOS HUMANOS



Seguridad vial

Protegiendo vida



Plan de Saneamiento vial en Concepción del Uruguay

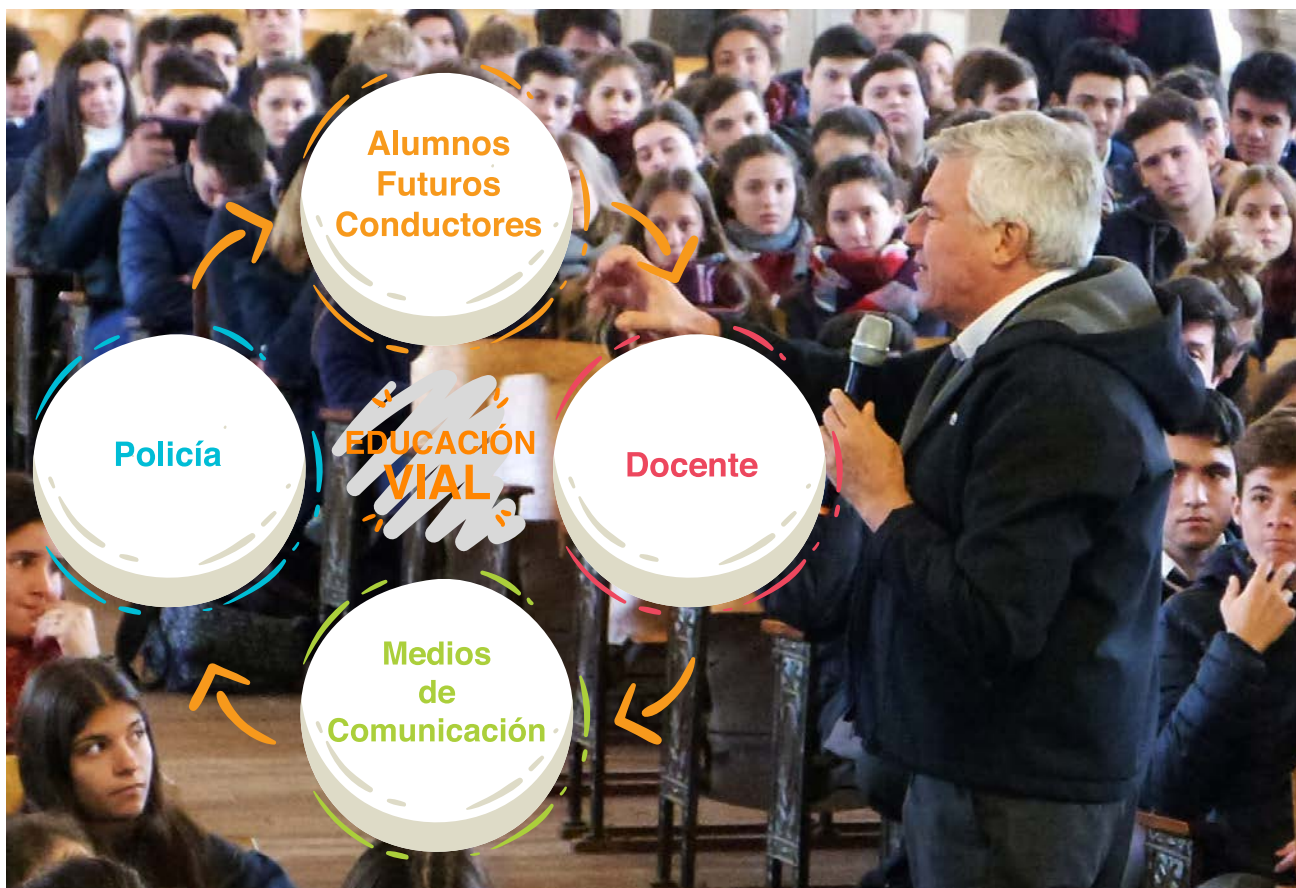
Junto al Centro de Experimentación y Seguridad Vial (Cesvi) Argentina y la Municipalidad de Concepción del Uruguay, Río Uruguay Seguros continúa con el Plan de Saneamiento Vial con el objetivo de “salvar vidas” y convertir a la ciudad en la “Capital Nacional de la Seguridad Vial”. Por tal motivo, durante el período que abarca este reporte, en el marco de la Semana del Seguro y la Prevención, el Equipo de Seguridad Vial de RUS junto al personal de la Dirección de Seguridad Municipal llevaron a cabo diferentes tareas para promover la conciencia aseguradora y la cultura de la prevención. Una de ellas fue entregar folletería con información sobre prioridad de paso a los vehículos que transitaban por la rotonda del Monumento al “Gral. Justo José de Urquiza”; y otra fue la donación, por parte de RUS, de una notebook al hospital de zona “Justo José de Urquiza” que los profesionales utilizarán para elaborar las planillas con información estadística sobre la accidentología en la vía pública. Estos datos estarán disponibles para el Cesvi, RUS y la Municipalidad local y servirán como parámetro de referencia a la hora de contribuir al mejoramiento de acciones de prevención en la ciudad.

Por otro lado, cabe destacar que como producto de la concientización respecto a la implementación del uso del casco en los motociclistas, las estadísticas del hospital

demonstraron una notoria disminución en los traumatismos craneoencefálicos graves.

En otro orden de temas, en el mes de junio se realizó la “Semana de la Educación Vial” en diferentes establecimientos de Concepción del Uruguay con el fin de capacitar en la temática a docentes, alumnos y a agentes policiales. Las jornadas fueron dictadas por miembros del Cesvi y organizadas por Río Uruguay Seguros junto a la Dirección Departamental de Escuelas del Departamento Uruguay y la Municipalidad local.

De las actividades participaron más de 1.500 alumnos y 100 docentes de las escuelas públicas y privadas de la ciudad, que fueron capacitados en normas de seguridad vial y en conductas y habilidades necesarias para conducir los vehículos; y alrededor de 60 agentes policiales de la Policía de Entre Ríos del Departamento Uruguay, que fueron instruidos de forma teórica y práctica en manejo defensivo. En el marco del día del periodista se invitó a CESVI a brindar una capacitación a los medios de Concepción del Uruguay con el objetivo de trabajar sobre el tratamiento de las noticias vinculadas con siniestros de tránsito, para generar conciencia en materia de seguridad vial.



Súper TC 2000 en el país

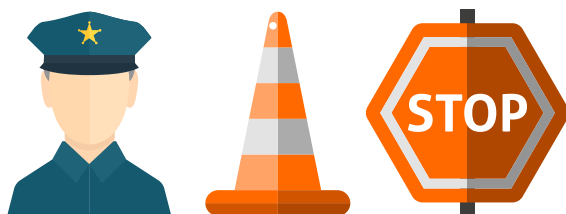
De la misma manera, para seguir fomentando la educación vial, RUS continúa apoyando el Súper TC2000 va a la Escuela, el ciclo educativo y de concientización vial a cargo de los periodistas Roberto Berasategui y Mauro Feito. Los objetivos de este programa son alentar el estudio demostrando que todas las materias escolares se implementan en cualquier actividad, incluido el deporte; y que los niños y adolescentes, próximos a tener la edad para obtener la licencia de conducir, concreten el efecto multiplicador de la concientización vial para que el respeto y el buen uso de los elementos de seguridad se utilicen debidamente.

Durante la temporada 2018 el Súper TC2000 va a la Escuela pasó por Rosario (Santa Fe), Maipú y Las Heras (Mendoza), Trelew, Gaiman, Puerto Madryn (Chubut), San Luis (San Luis), la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, San Martín de las Escobas (Santa Fe), Villaguay (Entre Ríos) y Esquina (Corrientes). Se visitaron establecimientos públicos, privados, rurales, teatros, cines, salones gubernamentales, parajes y hasta unidades penitenciarias en las 198 ciudades visitadas, desde Ushuaia (Tierra del Fuego) a Palpalá (Jujuy). También se desarrollaron jornadas en otros países, como Uruguay (Montevideo, Punta del Este, Colonia y Paysandú, entre otras); Santiago, Chile; Cochabamba (Bolivia) y Lima, Perú.



Ciclo Educativo en Redes Sociales con Rubén Daray

El ciclo educativo fue declarado de Interés Nacional por la Honorable Cámara de Diputados de la Nación y cuenta con la adhesión de la Secretaría de Deportes de la Nación. Desde que inició, en mayo de 2005, obtuvo 42 reconocimientos, como decretos de Interés Municipal o Provincial. Se estableció un convenio con el periodista Rubén Daray, cuya página en Facebook dedicada a automovilismo y seguridad vial supera los 300 mil seguidores.



Formación en seguridad vial

Continúa la formación del capital humano en materia de seguridad vial en el Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina (CESVI) al que concurre, anualmente, un grupo de 15 personas de RUS para capacitarse en manejo defensivo. Asimismo, en el marco de la Universidad Corporativa (U-RUS) y del

Plan de Saneamiento Vial que RUS lleva adelante con la Municipalidad de Concepción del Uruguay y CESVI, se realizan charlas sobre "Seguridad Vial: Hábitos de manejo", organizadas por el Equipo de Seguridad Vial de RUS y dictadas por personal del CESVI al capital humano de la empresa.

Accesibilidad

Construcción de rampas accesibles en Concepción del Uruguay



En el marco del Convenio de Colaboración Mutua firmado en septiembre de 2016 entre Río Uruguay Seguros y la Municipalidad de Concepción del Uruguay, el lunes 4 de junio comenzó la construcción de 29 rampas accesibles y de 82 vados a lo largo de la calle 9 de Julio, principal arteria de acceso a la ciudad. Estas acciones se realizan con el objetivo de implementar políticas y programas que promuevan mayor conciencia social respecto a los derechos de las personas con discapacidad, reconociendo sus posibilidades y competencias. Actualmente y acorde a la Ley Nacional (N° 24.314) de Accesibilidad de Personas con Movilidad Reducida, se construyeron 12 rampas y 20 vados, tarea que se extenderá hasta la Avenida Paysandú. Otra de las iniciativas entre RUS y el Estado es el aporte de una camioneta con un sistema de accesibilidad destinado a la Dirección de Adultos Mayores que consiste en una plataforma elevadora de sillas de ruedas, de doscientos cincuenta kilogramos de capacidad, que no sólo es utilizada por internos del Hogar de Ancianos Municipal sino también por todos los geriátricos que funcionan en la ciudad.



Modificaciones edilicias en los espacios de trabajo

En el marco de la estrategia de Responsabilidad Social Empresaria, RUS definió como ejes estratégicos la accesibilidad y la inclusión social, promoviendo acciones que mejoren la calidad de vida de los usuarios que interactúan en y con la empresa. Es por esto que a través de la coordinación del Proceso de Logística y Servicios, se realizaron modificaciones edilicias en las diferentes oficinas del país. En este sentido, tanto en la Unidad de Servicios Estratégicos como en las diferentes Unidades de Negocios se realizaron los siguientes trabajos:

- La construcción de rampas accesibles en lugares estratégicos y transitados.
- Baños accesibles.
- Tarimas para eventos y estacionamiento.
- Instalación de ascensores neumáticos para acceder a las distintas plantas.
- Colocación de pisos antideslizantes en sectores con riesgos de caídas.
- Anchos de aberturas para mayor comodidad de las personas semidependientes y para facilitar la salida del personal en caso de evacuación.
- Carteles de señalización interna para identificar las salidas de emergencias, desniveles, entre otros.



Red con Instituciones y Organizaciones de la Sociedad Civil

En alianza con diferentes organizaciones RUS fomenta espacios de trabajo brindándoles herramientas y recursos para que puedan desarrollarse institucionalmente.

Talleres de formación y concursos de proyectos sociales



A través de estos talleres se procura la transmisión de herramientas de gestión para empoderar a las organizaciones y promover el intercambio entre las mismas. Las temáticas de cada encuentro son propuestas por las mismas ONGs, en función de las necesidades comunes, mediante la realización de encuestas y espacios de opinión para relevar el grado de satisfacción de las capacitaciones brindadas y acciones futuras.

Este eje de acción, así como el concurso de proyectos sociales realizado anualmente, es gestionado por el Equipo de Organizaciones de la Sociedad Civil que forma parte de la estrategia de RSE de RUS. Respecto al concurso, son las propias instituciones las que, en un plenario público,

presentan sus proyectos, los evalúan y eligen a los posibles beneficiados. Las tres iniciativas con mayor cantidad de votos son elevadas al Consejo de Administración de la empresa que es el que determina al ganador considerando diversas variables.

Además de los talleres brindados durante todo el año, para la formulación de sus proyectos las organizaciones cuentan con el asesoramiento y la asistencia continua de la empresa. Por otra parte, en cada plenario, las instituciones ganadoras del certamen anterior les cuentan a sus pares las acciones desarrolladas, tareas que son monitoreadas por el Equipo de Organizaciones de la Sociedad Civil.





PRESENCIA DE NUESTRA MARCA ASEGURADORA DEL DEPORTE



Proyectos ganadores del plenario 2017

Durante noviembre de 2017 se realizó el plenario anual de los proyectos sociales de las ONGs que, tras la votación de las mismas, se conformó una terna entre “Hablamos de Autismo” cuya propuesta fue realizar “Acciones de concientización y pesquisa para la detección temprana del autismo en Concepción del Uruguay”; la Fundación “Dono por Vos” cuya iniciativa fue generar “Conciencia x más

vida”; y la Iglesia Misionera “Nueva Vida” que proyectó crear el “Comedor ‘Nueva Vida’”. Luego de ser analizados, el Consejo de Administración decidió apoyar estos proyectos que aspiran a lograr una sociedad más equitativa, con oportunidades para todos, buscando seguir trabajando por la accesibilidad y la inclusión, ejes de la estrategia de RSE que aboga la empresa.



Premios Conciencia Seguros y Prestigio Seguros

El Premio Conciencia es una iniciativa organizada por el Grupo Sol Comunicaciones con el fin de distinguir a aquellas empresas que, con sus acciones corporativas, generan un cambio positivo para que la sociedad sea más sustentable. Río Uruguay Seguros participó de este encuentro obteniendo el segundo lugar con su trabajo “Preparación para el egreso laboral” y una mención especial durante la entrega del Premio Prestigio Seguros que se llevó a cabo durante el mismo evento.

Dentro de los principales objetivos del Premio Conciencia se encuentran: Fomentar la transmisión creativa de las

conductas individuales y sociales beneficiosas para el conjunto poblacional; valorizar en la sociedad el trabajo de las empresas que realizan acciones tendientes a elevar el bienestar de sus comunidades; y destacar la creatividad de las campañas, el mensaje y los valores que se transmiten en la sociedad.

En representación de RUS estuvieron presentes en esta ceremonia Juan Carlos Lucio Godoy, presidente del Consejo de Administración, acompañado por Silvina Vazón, Jonathan Rodríguez Brun, Luis Morera y Anabella García.



Donaciones y ropero solidario

Como todos los años, en RUS continúa la iniciativa del Ropero Solidario y es el propio capital humano de la empresa quien recolecta, selecciona y realiza la donación de la indumentaria a diferentes instituciones. Asimismo, en el marco de la estrategia de RSE y a modo de contribuir con el medio ambiente mediante el uso del reciclaje, RUS también dona PCs y mobiliario en desuso del que resultaron beneficiadas: La Fundación “Dono por Vos,” el Centro de Jubilados y Pensionados “Héctor De Elía,” la Radio “Buen Anuncio” de la Parroquia “San Roque,” el Instituto de la Menor “Santa Clara de Asís,” el SUM de la Cantera 25, la Unidad Penal Nº 4 “Justo José de Urquiza,” el Hospital Subzonal Especializado “Dr. Ramos Mejía” de La Plata, el Jardín Materno Infantil Municipal “Pueblo Nuevo” de Basavilbaso, el Club Almafuer, la Escuela Nº 109 “Juan José Millán,” la Escuela Nº 16 “Congreso de Oriente,”

el Instituto D-119 “Martín Fierro,” la Escuela Nº 2 “Juan José Viamonte,” la Comisaría de la Minoridad y Violencia Familiar local, entre otras.

Por otro lado cabe destacar que dentro de RUS se formó “La Fundación Solidaria Río Uruguay Seguros” una propuesta de los empleados para contribuir con donaciones de guardapolvos, zapatillas y medias a diferentes establecimientos educativos tales como la Escuela Nº 109 “Juan José Millán,” la Escuela Secundaria Nº 22 “San Martín” de Las Moscas, “Cáritas” de María Auxiliadora, la Unidad Educativa de Nivel Inicial Nº 45 de Villa Las Lomas, la Escuela nº 38 “Roque Sáenz Peña” de Cristo de los Olivos y la Escuela Especial Nº 1 “Surco de Esperanza.” Esta tarea se viene desarrollando desde hace más de 30 años gracias al aporte voluntario del capital humano de RUS y al apoyo de la empresa.



Entidades educativas

Acceso a la educación e inclusión

La educación es un derecho humano esencial clave que los Estados deben garantizar para el pleno desarrollo de la personalidad humana y ejercicio de los demás derechos universales. RUS contribuye al fortalecimiento de los vínculos con las entidades educativas, en todos los niveles, a fin de promover el acceso a la educación y, a través de ella, a la inclusión social.



Proyectos interinstitucionales con las universidades



Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Concepción del Uruguay (UTN)

- El auto eléctrico, un proyecto de trabajo en conjunto entre UTN y RUS para contribuir al cuidado del medio ambiente.

Esta iniciativa surgió de un grupo de alumnos de la carrera de Ingeniería Electromecánica de la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la UTN con el objetivo de contribuir al cuidado del medioambiente. Como empresa socialmente responsable y comprometida con las prácticas de concientización sobre el impacto ambiental, Río Uruguay Seguros apoyó este emprendimiento local de innovación tecnológica sustentable en el que se convirtió la motorización de un auto tradicional a eléctrico a través de una serie de dispositivos de propulsión.

-Convenio de Cooperación Mutua con el objeto de generar conciencia sobre la responsabilidad social mediante la ejecución de proyectos de Voluntariado Universitario (VU) con impacto social que promuevan el respeto por los valores éticos, el medio ambiente, la construcción del bien común, el interés en la ciencia y tecnología, la salud y la mejora del hábitat de la población.

-Generación de emprendimientos y startups entre los alumnos de la Facultad y el capital humano de RUS para el diseño e incubación de ideas y estrategias en conjunto que deriven en la creación y el desarrollo de potenciales emprendimientos, empresas y startups con focos comunes de interés, como por ejemplo originar mejoras en el mercado asegurador a través del uso de nuevas tecnologías.

-Premios, reconocimientos y entrega de certificados a los alumnos a fin de favorecer la adquisición de conocimientos, habilidades técnicas y competencias interpersonales necesarias para alcanzar sus objetivos estratégicos; contribuir a la formación de sus grupos de interés; optimizar los recursos invertidos en la formación del capital humano para incrementar su productividad y lograr un mayor impacto en su negocio; transmitir y promover sus principios, valores y su cultura corporativa a todo su capital humano y distintos grupos de interés; entre otros.



Universidad Autónoma de Entre Ríos (UADER)

- Convenio de Cooperación Mutua para promover el desarrollo de la investigación, la capacitación, la experimentación, la extensión, la realización de estudios, pasantías y toda actividad de formación, perfeccionamiento y especialización de profesionales que contribuyan a una mejor calidad de vida.

-Apoyo al 1º Hackathon organizado por la Facultad de Ciencia y Tecnología con el objetivo de que estudiantes universitarios y profesionales de la región desarrollen aplicaciones tendientes a la resolución de problemas en las temáticas de urbanismo y medioambiente.



Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER)

Apoyo al desarrollo de la Tecnicatura Universitaria en Seguros que se dicta en la Facultad de Ciencias Económicas de la ciudad de Paraná.

Universidad de Concepción del Uruguay (UCU)

Apoyos de diferentes actividades de extensión.

- Apoyo de becas para la carrera de Medicina.
- Desarrollo de prácticas laborales supervisadas de los alumnos UCU en RUS.
- Destino final de residuos orgánicos.
- Presentación del Plan de RSE en la carrera de Ciencias Económicas.



Universidad Nacional
de Entre Ríos

Colaboraciones con diferentes Instituciones



Asociación Civil “El Leoncito Dan”

Convocada por la Consultora Med, RUS participó de una campaña solidaria en la Escuela N° 50 “Naciones Unidas” de Rosario del Tala (Entre Ríos) que fue organizada por la Asociación Civil “El Leoncito Dan” con el fin de recaudar fondos para la placita “Leoncito Dan” del Barrio “El Pueblito” de dicha localidad.

Durante la jornada, de la que participó la contadora Silvina Vazón como responsable de la Gestión de RSE de la empresa, se recaudaron diferentes donaciones destinadas a mejorar la placita que es mantenida por los vecinos del barrio y que dio origen al equipo femenino de fútbol “Las Leoncitas Dan” que compete en diversos torneos llevando la bandera de la Asociación Civil. Este evento se transmitió a todo el país en vivo por el canal de noticias TN. El “Leoncito Dan” nació en el 2009 con el fin de devolver a la sociedad, por medio de acciones altruistas, todo lo que Dan Gromadzyn dio en vida. “Danchu” como lo llamaban, fue un joven que ayudó a los más necesitados y que falleció a los 22 años a causa de una enfermedad. A raíz de esta situación, sus familiares y amigos sintieron el compromiso de perpetuar su nombre y amor en proyectos concretos “transformando el dolor en la energía que Dan siempre contagió y dedicó ayudando a los demás” como indican en su sitio web.



Biblioteca inclusiva “Voces”



RUS trabaja con la Universidad Tecnológica Nacional y la Municipalidad de Concepción del Uruguay para activar el funcionamiento de la Biblioteca “Voces”. Se trata de la primera biblioteca parlante de Entre Ríos destinada a las personas con discapacidad visual parcial o total que, desde el año 2010, se instaló en la Facultad Regional Concepción del Uruguay de la UTN en el marco de un convenio firmado entre dicha institución, la Asociación de Personas con Discapacidad Visual (APERDIVI) –hoy disuelta-, la Municipalidad de Concepción del Uruguay y Río Uruguay Seguros.

Hospital Garrahan

RUS recopiló juguetes para la “Colecta del día del niño” organizada por el humorista Raúl Biaggioni, conocido como “Larry de Clay”, y la Fundación Pediátrica Argentina, en el marco de los 30 años del Hospital Garrahan de Buenos Aires. La donación fue entregada al cuartel de Bomberos Voluntarios local quien se encargó recopilar alrededor de 300 juguetes provenientes de Concepción del Uruguay y de otras localidades de Entre Ríos que fueron destinados a los niños internados en el Hospital de Pediatría “Prof. Dr. Juan Pedro Garrahan” y la Casa Cuna.



Inclusión social y deporte accesible

A través de la firma de convenios con diferentes instituciones especializadas, RUS trabaja en pos la inserción laboral inclusiva. También fomenta el deporte como instrumento de salud física, mental, de recreación e integración favoreciendo el espíritu de grupo, estimulando su desempeño y la sana competencia.

Proyecto de inclusión laboral con ASDCU



Desde hace 5 años la empresa lleva adelante un proyecto de inserción socio-laboral inclusiva con la Asociación de Síndrome de Down de Concepción del Uruguay (ASDCU) que implica la incorporación a RUS de un joven de dicha Asociación para que efectúe tareas en el Proceso Técnico. El Equipo Interdisciplinario Técnico de Apoyo de ASDCU se encarga de elaborar informes paulatinos sobre el desempeño del chico en pos de mejorar el proceso de integración. **Cabe destacar que desde 2018 Nico pasó a formar parte del Capital Humano de RUS.**

Respaldo a deportistas adaptados

- RUS es sponsor del piloto adaptado de TC Pista Mouras, Juan María "Gatito" Nimo, joven neuquino que tras un accidente deportivo perdió la movilidad de sus piernas y lejos de abandonar el deporte continúa apostando a la inclusión.
- La empresa apoya al deportista de ciclismo adaptado, Alejandro Fernández, quien todos los años participa de la carrera "La Unión Siete Lagos", competencia de Mountain Bike que se realiza en las ciudades de San Martín de los Andes y Villa la Angostura, Neuquén.

- Marcos Domínguez es un deportista adaptado de paracanotaje, oriundo de Concepción del Uruguay, Entre Ríos, que viajó a Hungría representando a Argentina para competir en el Mundial de Paracanotaje. Como empresa socialmente responsable, Río Uruguay Seguros apoyó el sueño de Marcos afianzando su compromiso con este tipo de deporte que fomenta la inclusión y la accesibilidad.
- Desde hace 4 años, RUS acompaña al equipo de básquet sobre silla de ruedas de la Asociación de Discapacitados Motrices de Concordia (ADISMOC).



RUS junto al deporte

La Llama Olímpica en Concepción del Uruguay



Durante el mes de agosto, frente al Colegio del Uruguay “Justo José de Urquiza”, miles de uruguayenses se congregaron para recibir a la llama olímpica que llegó a Concepción del Uruguay para rendir un homenaje a José Benjamín Zubiaur, uno de los integrantes originales del Comité Olímpico Internacional (COI).

El paso del fuego sagrado por “La Histórica” se desarrolló desde el Monumento al General Justo José de Urquiza continuando su recorrido por la calle 9 de Julio hasta llegar al Colegio escoltado por los Bomberos Voluntarios, la banda musical del Regimiento de Artillería 1 “Brigadier General Tomás de Iriarte”, alumnos de diferentes establecimientos educativos y deportistas del Centro de Educación Física N°3 (CEF) que portaron una kilométrica Bandera Argentina,

empleados de Río Uruguay Seguros – Aseguradora de los Juegos Olímpicos de la Juventud Buenos Aires 2018- y ciudadanos uruguayenses.

Los deportistas locales Pablo Zaffaroni y Raúl Villalba junto a Jorge Andisco y Nicolás Legendre, en representación de RUS, bordearon con la antorcha olímpica la Plaza Ramírez hasta llegar al escenario montado en el Colegio del Uruguay para encender el pebetero y descubrir, junto a autoridades del gobierno municipal, de RUS, de la Asociación Educacionista “La Fraternidad” y del Colegio del Uruguay tres placas simbólicas en homenaje a Zubiaur por haber sido ex rector del Colegio, presidente de “La Frater” y uno de los primeros integrantes argentinos del COI.



RSE en Unidades de Negocio

Desarrollo sustentable regional

Unidad de Negocios Corrientes

- Realizó la donación de muebles en desuso para la Fundación Conin que trabaja para erradicar la desnutrición infantil en Argentina.
- Participó de la inauguración de la Biblioteca Parlante Digital del Instituto para Ciegos "Valentín Haüy" de Corrientes que cuenta con diferentes audiolibros y ejemplares en el sistema braille a los que los usuarios acceden con el acompañamiento de un profesional especializado. La biblioteca forma parte de un proyecto de trabajo en conjunto entre la UN Corrientes, el Equipo de RUS que apoya las iniciativas de RSE en las diferentes unidades de negocio, y el Comité de RSE, que sigue el modelo de la Biblioteca "Voces" de Concepción del Uruguay que funciona en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) de dicha localidad.

Unidad de Negocios La Plata

- Participó del Ideatón de Movilidad Segura una iniciativa propuesta por la Municipalidad de La Plata y la Dirección de Innovación Ciudadana de la provincia de Buenos Aires para dialogar y pensar soluciones sobre movilidad segura y convivencia vial a partir de un intercambio de ideas entre el Gobierno, las instituciones y los ciudadanos.

Unidad de Negocios 9 de Julio

- Por intermedio del responsable de la UN 9 de Julio, Florentino Narbaiz, la productora Romina Stortini de Juan Bautista Alberdi, Buenos Aires, entregó materiales de pintura que RUS donó para el jardín de infantes del Centro Educativo Complementario de dicha localidad. Esta colaboración permitió a las autoridades acondicionar las instalaciones del lugar.

Unidad de Negocios Salta

- Personal de la empresa concurrió al Ministerio de Asuntos Indígenas y Desarrollo Comunitario de esa provincia para donar agua mineral y leche en polvo para las personas afectadas por las inundaciones.

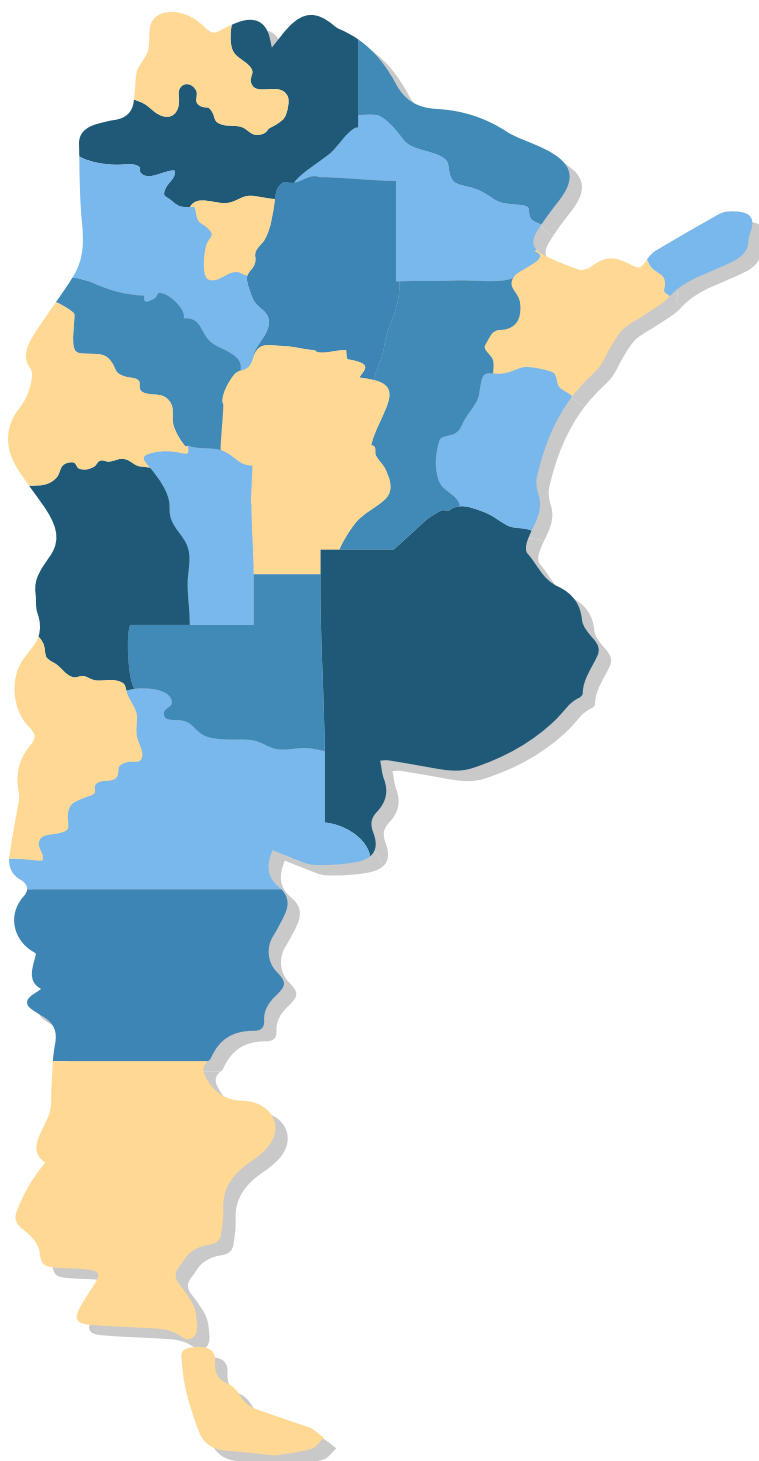
Unidad de Negocios Buenos Aires

- Representantes de RUS participaron de la cena solidaria de UNICEF Argentina organizada con el fin de recaudar fondos destinados a organizar diferentes campañas relacionadas a la niñez.
- RUS Buenos Aires también estuvo presente en la cena a beneficio de PANACEA, una organización sin fines de lucro, fundada en 2012, con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas con autismo.

Unidad de Negocios Tandil

- Participó del desfile solidario "Sumemos Voluntades" de esa localidad organizado por la boutique De Celeste

con el fin de recaudar fondos a beneficio de las escuelas especiales públicas de Tandil 501, 592, 503, 504, Atención Temprana y Centro de Formación Integral. El evento convocó alrededor de 500 personas, fue declarado de interés municipal y contó con el auspicio de Río Uruguay Seguros.



RUS en el II Encuentro Internacional de Investigación Contable de Bogotá

Bajo la premisa “Retos y contribuciones de la Contaduría Pública frente a los escenarios de posconflicto”, durante los días 17 y 18 de octubre de 2017, en la Universidad Cooperativa de Colombia (la UCC de Bogotá), se llevó a cabo el II Encuentro Internacional de Investigación Contable del que participó Silvina Vazón, responsable de Gestión de RSE de Rio Uruguay Seguros. La contadora fue invitada para hablar sobre los “Escenarios solidarios para la responsabilidad social empresarial” y dictar talleres de RSE destinados a profesores y alumnos en los que se abordó la finalidad, los ejes de la RSE, las iniciativas globales, la norma ISO 26.000, entre otros aspectos, tomando como referencia el trabajo que RUS lleva a cabo en esta materia.



Durante el mes de noviembre de 2017 e invitada por la Universidad Uniminuto, Belén Gómez, coordinadora General de la Universidad Corporativa, presentó la U-RUS en el “Simposio de Acciones y Finanzas” organizado por la Corporación Minuto de Dios, en su sede Bello, Colombia.



RUS solidaria en la 10ª Campaña de Donación Voluntaria de Sangre

A través del Equipo de Salud y Ambiente Laboral, RUS participó de la “10ª Campaña de Donación Voluntaria de Sangre” organizada por el servicio de Hemoterapia del Hospital Justo José de Urquiza en el marco del Día Mundial del Donante de Sangre. Como parte de su estrategia de RSE, la empresa donó una camilla especial para las tareas de extracción sanguínea y el personal se sumó como donante voluntario en esta causa solidaria que contribuye a salvar vidas.







ÁMBITO
LABORAL

Cuidado de la salud

Protegiendo la vida



RUS se compromete, involucra y actúa tanto preventiva como proactivamente en la generación de hábitos y ambientes saludables que contribuyan a mejorar las condiciones de vida del capital humano y de sus familias, promoviendo la actividad deportiva, procurando la detección temprana de enfermedades y concientizando sobre los hábitos saludables.



Programa de control y seguimiento preventivo



En el marco de la estrategia de RSE, el Consejo de Administración junto al médico asesor externo, Martín Oliva, elaboraron un proyecto para cuidar la salud de los empleados de la empresa. En virtud del mismo, se desarrollaron diferentes actividades preventivas, entre ellas, la creación de un banco de datos que permite monitorear los exámenes médicos realizados y/o a efectuarse por parte de los involucrados y que éstos cuenten con un espacio para realizar consultas personalizadas.

Desayuno saludable

Rio Uruguay Seguros fomenta la alimentación saludable de los empleados ya que es fundamental para una mejor calidad de vida y para prevenir enfermedades. Por tal motivo continúa con la implementación del desayuno saludable diario y equilibrado que no solo proporciona un mayor rendimiento físico e intelectual sino también que contribuye a evitar deficiencias nutricionales.



Ergonomía

El Equipo de Salud y Ambiente Laboral junto al Proceso de Logística y Servicios y al asesor externo en Seguridad y Salud Ocupacional, Juan Rossini, trabajan en la implementación del "Protocolo de Ergonomía" y en la realización de estudios exhaustivos en los puestos de trabajo de la empresa necesarios para mejorar la calidad de vida del capital humano. RUS considera de fundamental importancia atender las especificaciones ergonómicas para prevenir enfermedades y daños generados por malas posturas, movimientos, etc.



Charlas preventivas

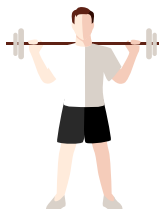
Durante el año en RUS se realizan diferentes charlas preventivas dirigidas al personal, una de ellas abordó la “Seguridad antiincendio, ergonomía y riesgo eléctrico” y fue dictada por el ingeniero Juan Rossini con el objetivo de promover la seguridad dentro de la empresa.

Durante la actividad el ingeniero habló sobre lo que se está haciendo en RUS en materia de prevención de incendio, las áreas de riesgos en los sectores de trabajo, los procedimientos generales para combatir el fuego, las zonas y las alarmas de evacuación, el uso y tipos de matafuegos, entre otros ítems.



Promoción de la actividad física

La empresa mantiene convenios con diferentes gimnasios de Concepción del Uruguay para que el capital humano asista a los mismos contando con un descuento en el costo de la cuota. Asimismo, RUS colabora con organizaciones de la sociedad civil en la realización de eventos deportivos fomentando a los empleados a participar de los mismos. Un ejemplo de esto es la presencia activa en la maratón que se realiza todos los años a beneficio de la Asociación de Lucha Contra el Cáncer (ALCEC).



Empresa cardiosegu

RUS fue certificada como empresa cardiosegu por la Fundación Cardiológica Argentina que todos los años es la que se ocupa de capacitar al capital humano en Reanimación Cardiopulmonar (RCP) y en el uso del Desfibrilador Externo Automático (DEA). La modalidad del curso es teórico –práctica consistiendo, la primera parte, en observar videos explicativos sobre la RCP, el uso del DEA y los protocolos de seguridad; y la segunda instancia, en realizar un simulacro mediante en el cual los brigadistas aplican los conocimientos adquiridos respecto a cómo actuar en caso de una emergencia de este tipo.

Esta capacitación se extendió, por medio de una iniciativa del Equipo de Salud Ambiente Laboral, a los familiares de los empleados en la que los profesionales de la Fundación destacaron que la RCP no solo se puede emplear en el lugar de trabajo sino en cualquier momento y lugar para salvar una vida.



Política central

Empoderamiento del capital humano



La política central que RUS tiene sobre el capital humano se basa en el respeto de la Ley 26847 y el Principio 5 del Pacto Global sobre la erradicación del trabajo infantil, la selección del personal por competencias y no por características personales, la formación continua, la gestión del clima interno, la categorización y concursos internos, la descripción y evaluación de puestos de trabajo,

el otorgamiento de créditos, la evaluación de desempeño y la gestión del egreso laboral.

En 2017, RUS lanzó su propia Universidad Corporativa U-RUS, una herramienta estratégica diseñada para asistir a la empresa para lograr su misión, desarrollando actividades que cultiven conocimientos, aprendizajes individuales y organizacionales.

Entre los objetivos de la U-RUS se encuentran:

- Gestionar el conocimiento para garantizar que el capital humano (personal, productores asesores de seguros, brokers) adquiera los conocimientos, habilidades técnicas y competencias interpersonales necesarias para alcanzar los objetivos estratégicos de la empresa.
- Contribuir a la formación de los grupos de interés de la empresa vinculados a la misión de RUS.
- Optimizar los recursos invertidos en la formación del capital humano para incrementar su productividad y así lograr un mayor impacto en el negocio de RUS.
- Transmitir y promover los principios, valores y la cultura

corporativa de RUS al capital humano y a los distintos grupos de interés.

- Fortalecer y profundizar el modelo propio de empresa interactiva de RUS.

- Contribuir a la motivación, al desarrollo personal y profesional, la retención del talento y el sentido de pertenencia en RUS del capital humano.

- Promover y procurar la investigación y el desarrollo de innovación permanentes del capital humano de la empresa.

La **U-RUS** está constituida por cuatro Escuelas: de Cultura Corporativa; del Seguro; de Administración, Economía y Finanzas; y de Gestión y Desarrollo, cuya actividad es regulada por un Consejo Superior Universitario, un Comité Académico y una Coordinación General que articula a estos dos órganos.

- **Escuela de Cultura Corporativa:** Esta formación está basada en la filosofía, la estrategia, la cultura y los valores de RUS. Abarca el cooperativismo, la RSE, la empresa interactiva y digital, la vida administrativa y operativa de RUS, entre otros ejes.

- **Escuela del Seguro:** Tiene por objeto la formación transversal sobre los conceptos básicos del seguro, el diseño y la comercialización de los productos que hacen al negocio de la empresa y el posterior tratamiento de los siniestros.

- **Escuela de Administración, Economía y Finanzas:** Recoge los aspectos vinculados a la economía -macro y micro del sector-, las finanzas de la empresa y la contabilidad tanto general como particular de una cooperativa de seguros.

- **Escuela de Gestión y Desarrollo:** Se basa en la formación de habilidades duras y blandas y de conocimientos que permitan mejorar la gestión y la conducción del capital humano en su puesto de trabajo.



Funciones:

- **Educación:** Todas las escuelas poseen un ciclo básico de formación, destinado al capital humano; uno intermedio, que dependerá del puesto actual de trabajo o las proyecciones posibles; y uno avanzado, para quienes desempeñen funciones de liderazgo en la empresa.

- **Instituto de investigación:** Creado para generar y promover procesos de investigación e innovación dentro de la empresa y en cada una de las escuelas de la U-RUS, procurando encuentros periódicos con el capital humano para

tal fin. Además, fomenta y apoya el desarrollo en los trabajos finales de quienes cursen posgrados en las universidades tradicionales enfocados en temáticas concretas inherentes a la vida empresarial de RUS.

- **Extensión:** Esta función nuclea las instancias de formación brindadas a diferentes colectivos de la comunidad (capacitación a grupos pre-asociativos, presentación de buenas prácticas, talleres para organizaciones de la sociedad civil, educación vial, concientización sobre medioambiente, entre otras).



Encuentros U-RUS, pensar para crear

En el marco de los objetivos de la U-RUS: “integrar cultura, generaciones y geografía,” se ideó un ciclo de entrevistas llamado “Encuentros U-RUS” en el que profesionales especializados en diferentes temáticas contribuyen al conocimiento de la comunidad RUS. Asimismo, dentro de la U-RUS se realizan charlas magistrales como las ya brindadas por Carlos Belloni, consultor estratégico en Transformación Digital, sobre la

“4° Revolución Industrial”; y por Sebastián Campanario, economista y periodista, quien disertó sobre “El futuro en tiempo real”.

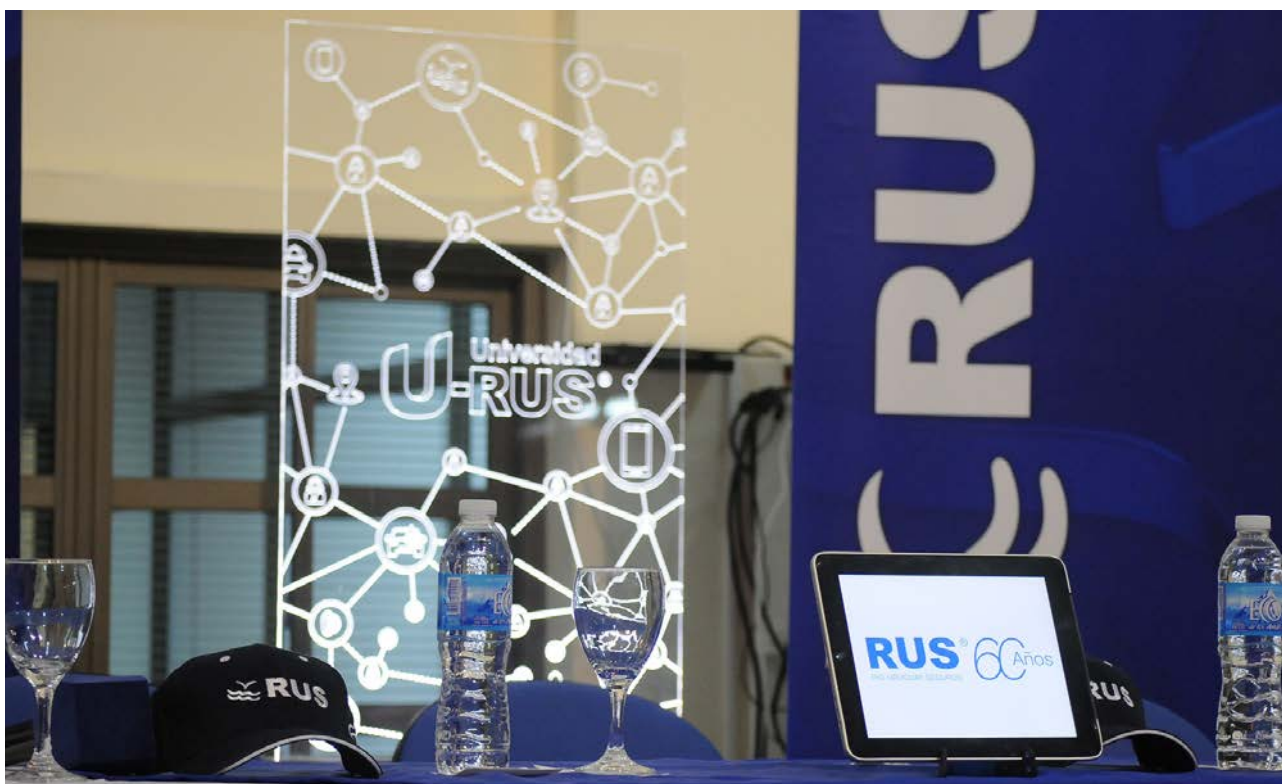
Cabe destacar también que la Universidad Corporativa posee su propia página web <http://u-rus.com.ar/> en la que está disponible información sobre la misma y es el medio a través del cual los alumnos autogestionan su participación.



4° encuentro de Universidades Corporativas de México



En mayo de 2018 se llevó a cabo el 4° encuentro de Universidades Corporativas, una actividad anual organizada por Conference Management en la Ciudad de México para abordar las últimas tendencias en capacitación y educación empresarial. Por tal motivo, Juan Carlos Lucio Godoy, presidente del Consejo de Administración de RUS y rector de la U-RUS, junto a Belén Gómez, coordinadora general del C.A. y de la Universidad Corporativa, participaron de este encuentro que forma ejecutivos de alto nivel a través de diferentes programas de capacitación.



Godoy sobre la U-RUS: “Con esta construcción vamos por 60 años más”

Respecto a esta iniciativa, que atiende las necesidades de la empresa ante los nuevos desafíos del mercado, el presidente del Consejo de Administración de RUS, Juan Carlos Lucio Godoy dijo: “Estamos en un momento importante de la historia de RUS. Vamos a cumplir 60 años pero de esta manera, con esta construcción, vamos por 60 años más.”

Calidad de vida

Beneficios para el capital humano

Preparación para el Egreso Laboral

Continúan los talleres de Iniciativas Saludables para egresados y pre-egresados de RUS dictados por el Mg. Jorge Paola y de la Lic. Teresa Di Martino y organizados por el Equipo de Preparación para el Egreso Laboral en el marco de la estrategia de Responsabilidad Social Empresaria. El objetivo de este proyecto es reunir a los empleados que ya se jubilaron y a los que están en instancia de hacerlo para debatir acciones futuras, concibiéndolos como miembros partícipes de la comunidad RUS.

Durante el 2017, en el taller de “Preparación para el retiro laboral” dirigido a los pre-egresados de la empresa, se abordó la “Evaluación de los cambios que se aproximan”, el “Proyecto vital: ¿qué es, cómo ha sido y cómo será?” y el

“Tiempo de emprender proyectos”. En el encuentro con los egresados RUS se trató la “Identidad grupal”, “El grupo de jubilados de RUS: socialización, tarea e integración a otros grupos”, entre otros temas.

En 2018, los ejes abordados con los egresados fueron “Incorporar herramientas válidas para transitar esta etapa de la vida”, “Funcionar como grupo trabajando el tema de la identidad y la misión”, etc.; mientras que con los pre-egresados se habló de “¿Qué es la etapa prejubilatoria y cómo la vienen desarrollando?”, “Evaluación de los cambios que se aproximan y empoderamiento ante los cambios”, “Cambios de roles y de status”, entre otros ejes.

Jornada “Al trabajo con la familia”

En el mes de febrero de 2018, en la sede central de RUS (Unidad de Servicios Estratégicos), se realizó la jornada “Al trabajo con la familia” una iniciativa organizada por el Equipo de Salud y Ambiente laboral y el Comité de RSE cuyo objetivo fue que tanto hijos, hermanos, nietos y demás familiares de los empleados concurren al lugar del trabajo para recorrer las instalaciones y realizar diferentes actividades de las que participaron alrededor de 100 niños. Durante el encuentro los chicos visitaron los puestos de trabajo de sus familiares para conocer los elementos que utilizan a diario y quiénes son los compañeros con los que se relacionan. Por otro lado y separados en grupos, los mayores de 6 años participaron de charlas y actividades lúdicas, coordinadas por un instructor del Cesvi, en las que se abordaron temas como el comportamiento del peatón, el ciclista, los pasajeros, el uso de elementos de seguridad, entre otros. Mientras que los menores de 6 años abordaron temáticas y juegos en el patio interno referidas al medio ambiente.



Asociación Mutual de Empleados de Rio Uruguay (AMERU)

AMERU, creada por iniciativa de los empleados, presta servicios adicionales a los otorgados por la Obra Social de los Empleados del Seguro (OSSEG) abarcando, por ejemplo, la cobertura farmacológica al 100 %. También contempla situaciones especiales por temas relacionados a la salud y a la familia facilitando créditos a sus asociados sin aplicación de interés. Algunas de las prestaciones ofrecidas por la mutual son: farmacia, subsidios, óptica y odontología, biblioteca, emergencias médicas, servicio de sepelio, test vocacional universitario, colonia de vacaciones, entre otras.

Centro Recreativo Rio Uruguay (CRRU)

El Centro Recreativo es un espacio de esparcimiento abierto a escuelas, Organizaciones de la Sociedad Civil, entidades deportivas y asociados en general, que es administrado por una Comisión de empleados. Esta Comisión, además, es la que todos los años organiza una colonia de vacaciones para los hijos de los empleados. Por otra parte, RUS mantiene un convenio con el Círculo Católico de Obreros (CCO) de Concepción del Uruguay mediante el cual el Jardín de dicha entidad adapta su estructura y horarios para que los hijos de los trabajadores puedan asistir al mismo durante la jornada laboral de RUS..

Comisión de Asuntos Laborales

De esta Comisión participan integrantes del Consejo de Administración, un representante por cada Proceso que integra la empresa y un miembro del Sindicato del Seguro, quienes se reúnen para abordar temas globales sobre la política laboral y salarial de RUS. Esta práctica promueve el respeto de los Derechos Humanos en el Ámbito Laboral, dándole al capital humano la posibilidad de defender un salario justo, en pos de una mejor calidad de vida.



Préstamos al personal

Se continúa con la política crediticia destinada a empleados que les permite acceder a dinero para la compra o refacción de viviendas únicas o la adquisición de automotores en cómodas cuotas y a una tasa por debajo de las del mercado financiero.

El Comité de Créditos es el que regula y analiza la evolución de esta línea de acciones.

Más beneficios de RUS para su capital humano

- Subsidio por nacimiento y por casamiento (aporte adicional equivalente al mismo importe otorgado por ANSES).
- Seguro de vida adicional gratuito.
- Compra de libros por parte de AMERU para los hijos en edad escolar.
- Reconocimiento a la trayectoria.
- Entre 30 y 50 % de descuento en seguros.
- Salida anticipada en día de cumpleaños.
- Becas para empleados, funcionarios e hijos.
- Licencia por paternidad (7 días corridos).
- Entrega de uniformes de trabajo.
- Permiso de salida: 1 hora mensual durante la jornada laboral.
- 5 días hábiles de vacaciones adicionales al personal con más de 35 años de antigüedad.
- Licencia por adopción: 90 días corridos a la colaboradora.
- 10 días hábiles de licencia por tratamientos de fertilidad para las colaboradoras que deban realizar el tratamiento.
- 1 día hábil por mudanza.
- 2 días hábiles al año por trámites.



MEDIOAMBIENTE

Cuidado y concientización

Buenas prácticas ambientales



Como actor social, RUS trabaja para mejorar la calidad de las generaciones futuras bregando por la preservación del medioambiente. Asimismo, las acciones conjuntas con las organizaciones de la sociedad civil permiten expandir las áreas de trabajo y garantizar la sostenibilidad de las iniciativas.

Alianza estratégica con Temaikén

En el marco de las acciones de responsabilidad social empresaria, desde el 2014, RUS mantiene un acuerdo con la Fundación Temaikén y su Bioparque, a partir del cual se comprometen a proteger juntos la naturaleza trabajando para que el lugar sea cada vez más inclusivo y accesible. El Bioparque Temaikén fomenta el cuidado del medioambiente a través de la cultura participativa, diversa y solidaria, respetando las diferencias y promoviendo la igualdad de oportunidades. Es un lugar inclusivo que cuenta con profesionales capacitados para asistir a las personas con discapacidad, con rampas de acceso en todos los ambientes, información en el sistema braille, servicio de alquiler de sillas de ruedas, entre otros servicios.



Acciones por el Día Mundial del Medioambiente

En junio de 2018, en la Plaza General “Francisco Ramírez”, la Coordinación General de Servicios Públicos de la Municipalidad de Concepción del Uruguay y el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) organizaron una jornada por el Día Mundial del Medioambiente de la que Río Uruguay Seguros participó representada por el Equipo RSE de Medioambiente que puso en conocimiento a los presentes sobre las buenas prácticas que se llevan a cabo en la empresa cooperativa. La jornada contó con stands informativos, charlas educativas, actividades para los chicos y una muestra fotográfica de paisajes autóctonos. Durante el evento el municipio local, organizador de los concursos “Los chicos piensan en grande” y de “Sumate y

ayudá”, anunció a los ganadores de las instituciones primarias y secundarias que participaron de los mismos para generar concientización sobre el cuidado del medioambiente. Del primero, con la presentación de un video sobre esta temática, resultaron ganadores los alumnos de quinto grado de la Escuela N°83 “Mesopotamia Argentina”; del segundo, que consistió en la recopilación de tapitas de plástico para el Hospital Garrahan, fueron beneficiados los estudiantes de la Escuela Normal “Mariano Moreno” quienes juntaron 112.25 kg. de tapitas. Ambas instituciones fueron premiadas por RUS con un viaje al “Palacio San José” y al Parque Nacional “El Palmar” para disfrutar de una visita guiada acompañados por los docentes de los establecimientos.



Acciones por el Día Mundial del Medioambiente



En junio de 2018, en la Plaza General “Francisco Ramírez”, la Coordinación General de Servicios Públicos de la Municipalidad de Concepción del Uruguay y el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) organizaron una jornada por el Día Mundial del Medioambiente de la que Río Uruguay Seguros participó representada por el Equipo RSE de Medioambiente que puso en conocimiento a los presentes sobre las buenas prácticas que se llevan a cabo en la empresa cooperativa. La jornada contó con stands informativos, charlas educativas, actividades para los chicos y una muestra fotográfica de paisajes autóctonos. Durante el evento el municipio local, organizador de los concursos “Los chicos piensan en grande” y de “Sumate y

ayudá”, anunció a los ganadores de las instituciones primarias y secundarias que participaron de los mismos para generar concientización sobre el cuidado del medioambiente. Del primero, con la presentación de un video sobre esta temática, resultaron ganadores los alumnos de quinto grado de la Escuela N°83 “Mesopotamia Argentina”; del segundo, que consistió en la recopilación de tapitas de plástico para el Hospital Garrahan, fueron beneficiados los estudiantes de la Escuela Normal “Mariano Moreno” quienes juntaron 112.25 kg. de tapitas. Ambas instituciones fueron premiadas por RUS con un viaje al “Palacio San José” y al Parque Nacional “El Palmar” para disfrutar de una visita guiada acompañados por los docentes de los establecimientos.

Cuidado del medioambiente en las escuelas

En el marco de la estrategia de RSE de RUS, con los alumnos de 5° y 6° grado de diferentes establecimientos educativos se llevaron a cabo los talleres “El medio ambiente en la escuela” con el objetivo de concientizar a los niños sobre la importancia del cuidado del medioambiente. Las tareas estuvieron a cargo de la técnica en salud ambiental, Etelvina Correa y consistieron en charlas, juegos de sopa de letras en el que chicos tuvieron que encerrar palabras relacionadas a la temática y, con materiales reciclables, se

elaboraron pelotas de trapo, pulseras y adornos para las instituciones. Las escuelas en las que se llevaron a cabo estas actividades fueron la N° 3 “Justo José de Urquiza”, N° 92 “Congreso de Tucumán”, N° 88 “Buenos Aires”, N° 2 “Juan José Viamonte” y N° 48 “Recuerdos de Provincia”.

Estos talleres se realizan todos los años para compartir experiencias y conocimientos sobre el medioambiente, definiendo conceptos y estableciendo diferentes formas de llevar adelante la reutilización y reciclado de los materiales.



Proyecto Seguro Verde

EEI “Proyecto Seguro Verde” busca digitalizar los seguros automotores y destinar el 1 % del valor de cada póliza a la plantación de árboles para combatir la producción de CO₂. Río Uruguay Seguros fue invitada a participar de la firma del convenio de cooperación entre la Federación de Asociaciones de Productores Asesores de Seguros (FAPASA) y sus 22 asociaciones para impulsar este proyecto. La idea es compensar el CO₂ que producen los vehículos con un monto dirigido a mitigar los efectos de los gases y reducir la huella de carbono.



Bolsas ecológicas

RUS continúa apoyando el emprendimiento textil “Amuyén” conformado por un grupo de costureras de la Parroquia “San Roque” de Concepción del Uruguay que confeccionan bolsas ecológicas. Las mismas son compradas por RUS para entregar a cada nuevo empleado, como así también para distribuirlas en eventos destacados.



Desempeño interno

Política de medioambiente

Materiales sobre pólizas

Toda la empresa, aun siendo prestadora de servicios, posee un impacto sobre el medioambiente a partir de su operatoria diaria. Bajo esta premisa y el hecho de que todo proceso de mejora continua requiere de un seguimiento, control y corrección sistemática, el Proceso de Logística y Servicios realiza un monitoreo continuo del desempeño medioambiental de RUS, vinculando los consumos energéticos, la utilización de los recursos y la generación de residuos con sus variables de producción. Este mecanismo se encuadra dentro de la política de Medioambiente, Seguridad e Higiene Laboral y del Sistema de Gestión de la Energía que propone la Norma IRAM – ISO 50001:2011.

Materiales sobre pólizas

El 100 % del papel que RUS utiliza para confeccionar los sobres de las pólizas de seguros es renovable ya que las empresas con las que se trabaja, incorporaron las normas FSC dentro de su organización.

Destino final de los residuos orgánicos

Los residuos orgánicos son trasladados a la Universidad de Concepción del Uruguay en la que son utilizados como compost (abono) en la huerta del internado de la Asociación Educacionista “La Fraternidad” y para diferentes trabajos en el laboratorio de la Facultad de Ciencias Agrarias.

Reciclado de papel

Con el papel impreso descartado de la operatoria diaria y con el objetivo de reutilizar los recursos, en RUS se confeccionan anotadores y se recicla el papel triturado para donarlo a diferentes instituciones.

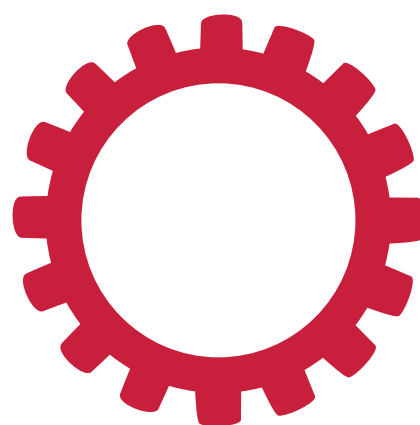
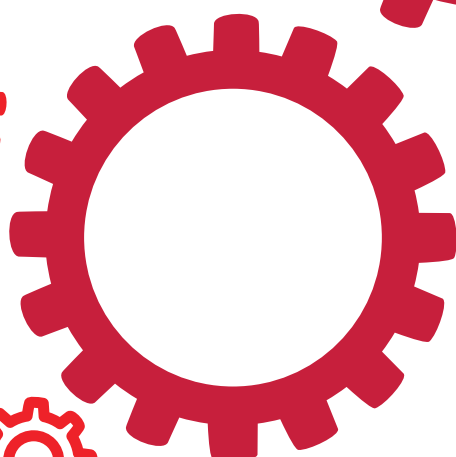
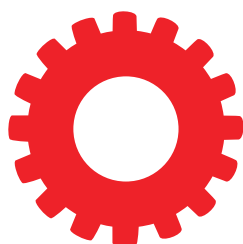
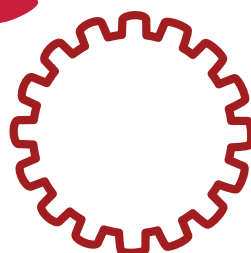
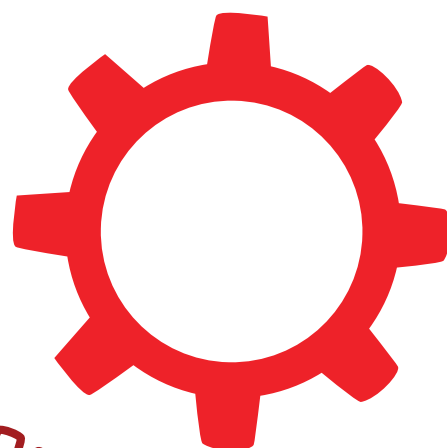
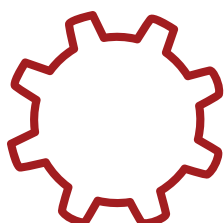
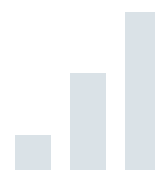
Consumo energético en función de la producción

En el marco de la Norma IRAM-ISO 50001:2011 del Sistema de Gestión de la Energía, se lleva adelante una planificación energética a partir de la cual se realizó el recambio total de los monitores de PC (de rayos catódicos a LCD) para reducir el consumo energético y se introdujeron impresoras láser para cumplir con el mismo objetivo. Por otra parte, se incorporó gas natural para calefaccionar los lugares; se instalaron ascensores neumáticos ecológicos (impulsados por aire) que permiten ahorrar energía haciendo que las oficinas RUS sean accesibles; entre otros cambios que mantienen estabilizado el consumo de energía eléctrica, disminuyendo las oscilaciones temporales.

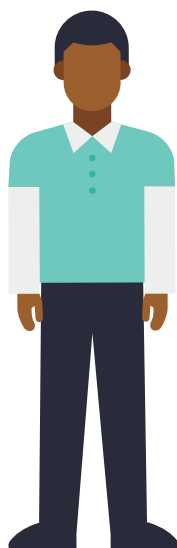
Pilas y tapitas de plástico

Las tapitas de plástico recolectadas en RUS son trasladadas a un centro de recolección del Programa de Reciclado que lleva adelante la Fundación del Hospital Garrahan. También se recolectan pilas que son depositadas en puntos establecidos por el municipio de Concepción del Uruguay.





ANTICORRUPCIÓN



Anticorrupción

Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Dentro de RUS hay un Proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno -reglamentado por la Superintendencia de Seguros de la Nación- que abordan temas de control, verificación y lavado de dinero; se constituyó un subproceso de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo; y se trabaja contra la corrupción en todas las formas en las que puede materializarse. Esta concepción está comprendida dentro de los principios y políticas globales de la empresa que además, cuenta con un Reglamento Interno y un Código de Conducta Ética.



Código de Conducta y Ética

La conducta de RUS y de su capital humano se enmarca dentro de su propio Código de Conducta y Ética que contempla los principios para la acción y los ámbitos de aplicación. Este material es entregado e internalizado por cada stakeholders interno (empleados, asesores, colaboradores, etc) y externo (está publicado en la web

institucional de RUS). También se envía a cada proveedor de la cadena de suministro con la Carta de Renovación Anual -en la que RUS reafirma su compromiso con el Pacto Global- más la última versión del Reporte de Sustentabilidad instando a la adhesión de los mismos al Código de Ética de la empresa.

Equipos internos

Cumpliendo con una norma dictada por Superintendencia de Seguros de la Nación, organismo de contralor de la actividad aseguradora, y con el propósito de conformar un ambiente de control que se corresponda con la naturaleza de las actividades dentro de los parámetros y prácticas aceptadas en la materia, el Consejo de Administración de RUS aprobó el Programa Anual de Control Interno que eleva oportunamente el Comité de Control Interno.

Las actividades y tareas que se ejecutan en cumplimiento de las normas sobre procedimientos administrativos y controles internos son llevadas a cabo por la estructura del Proceso Auditoría Interna. El responsable de Control Interno es quien se encarga de elaborar informes dirigidos al órgano de administración debiendo, dicho Comité, tomar razón de los mismos reuniéndose periódicamente.

Manuales de procedimientos

RUS cuenta con un Manual de procedimientos para la implementación de la Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo y con un Manual de normas, procedimientos y controles internos para combatir el fraude. A través de la web institucional se puede acceder a los mismos y se encuentran los formularios que deben completar los sujetos obligados determinados por la Unidad de Información Financiera (UIF).



Capactiación interna en prevención de lavado de activos

Todos los años, el capital humano de RUS se capacita en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo a través de un curso online. Asimismo, participa de actividades como el Congreso Internacional sobre Fraude en el Seguro, llevado a cabo el 11 y 12 de septiembre en Rosario (Santa Fe), con el

objetivo de promover un mercado asegurador regional más transparente. Durante el mismo se abordaron temáticas como las "Tecnologías disruptivas para prevenir el fraude", "Justicia e investigaciones", "Problemática actual y desafíos", entre otros ejes tendientes a detectar y prevenir fraudes a las compañías de seguros.

Tabla de indicadores

El presente Reporte de Sustentabilidad de Río Uruguay Seguros abarca el período julio 2017 – junio 2018, corresponde al balance contable y fue elaborado íntegramente por el capital humano de la empresa bajo la versión más reciente de los estándares GRI. Asimismo, coincide con los requerimientos de la Norma ISO 26000; los Principios de OCDE; los lineamientos de la Guía de D.D.H.H. para empresas: “Proteger”, “remediar” y “respetar”; y con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este documento también representa la comunicación del progreso de la empresa correspondiente a los períodos descriptos.

Por otro lado, se debe aclarar que la certificación ISO 9001:2015 en Gestión Integral de Seguros implica que la

gestión de RSE de RUS sea un proceso estratégico auditado en todas las oficinas RUS del país requiriendo de un procedimiento detallado, de un seguimiento de indicadores de avance y de documentación de registro. La gestión de RSE ha recibido la recertificación WORLDCOB-CSR:2011.3, norma internacional que establece los requisitos que debe cumplir una organización al adherir a una cultura de valores éticos y mantener una política de responsabilidad social sostenible reconociendo relaciones con la comunidad, laborales y responsabilidad medioambiental. Esto significa que cada acción, actividad o proceso mencionado en el Reporte cuenta con documentación que registra, brinda detalles y comprueba las mismas.

Contenidos Básicos Generales		Página	Principio del Pacto Global
G4-1	Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordar dicha cuestión.	Introducción	
G4-3	Nombre de la organización.	Tapa	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización	9	
G4-5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Concepción del Uruguay, Entre Ríos	
G4-6	Localización geográfica de Casa Central y Agencias	30	
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	2	
G4-8	Mercados a los que se sirve	9	
G4-9	Escala de la organización	2, 3	
G4-10	Desglose empleados de la organización	2	Principio N° 6
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	Es el 100%	Principio N° 3
G4-12	Describa la cadena de suministro de la organización	No procede	
G4-13	Cambio significativo que haya tenido lugar durante el período objeto de análisis en el tamaño, la estructura, la propiedad accionarial o la cadena de suministro de la organización	Durante el período no hubieron cambios significativos	
G4-14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	No procede	
G4-15	Elabore una lista de las cartas, los principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado.	Introducción	
G4-16	Elabore una lista de las asociaciones y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece	Introducción, 7-12	
Contenidos Básicos Generales		Página	Principio del Pacto Global
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes.	No procede	
G4-18	Describa el proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada Aspecto.	12, 13	
G4-19	Elabore una lista de los Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	12, 13	
G4-20	Indique la cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	12, 13	
G4-21	Indique la Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material	12, 13	
G4-22	Describa las consecuencias de las reformulaciones de la información facilitada en memorias anteriores y sus causas	12, 13	
G4-23	Señale todo cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores	12, 13	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Elabore una lista de los grupos de interés vinculados a la organización	12, 13	
G4-25	Indique en qué se basa la elección de los grupos de interés con los que se trabaja.	12, 13	
G4-26	Describa el enfoque de la organización sobre la participación de los grupos de interés	12, 13	
G4-27	Señale qué cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria	12, 13	
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Período objeto de la memoria	13	
G4-29	Fecha de la última memoria	13	
G4-30	Ciclo de presentación de memorias	13	
G4-31	Facilite un punto de contacto para solventar las dudas que puedan surgir en relación con el contenido de la memoria	Contratapa	
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. Índice de GRI de la opción elegida	13	
G4-33	Política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	13	
GOBIERNO			
G4-34	Describa la estructura de gobierno de la organización y comités	2	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Describa los valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos.	Introducción	Principio N° 10

Contenidos Específicos		Página	Principio del Pacto Global
Enfoque de Gestión			
ECONOMIA			
Aspecto: Desempeño económico			
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido		
G4-EC2	Consecuencias financieras y otros riesgos debidos al cambio climático	No procede	
G4-EC4	Ayudas financieras recibidas de gobiernos	No se han recibido ayudas financieras de gobiernos	
Aspecto: Presencia en el mercado			
G4-EC6	Proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local, en operaciones significativas	Los miembros del Consejo de Administración, del Equipo de Gobierno y Equipo de Coordinación provienen de la región en la cual se encuentra emplazada la Unidad de Servicios Estratégicos. Los Responsables de las Unidades de Negocios provienen de dichos territorios en particular.	
MEDIO AMBIENTE			
Aspecto: Materiales			
G4-EN1	Materiales por peso o volumen	42	
G4-EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales reciclados	42	
Aspecto: Energía			
G4-EN3	Consumo energético interno	42	
G4-EN4	Consumo energético externo	42	
G4-EN5	Intensidad energética	42	
G4-EN6	Reducción del consumo energético	42	
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	42	
Aspecto: Efluentes y residuos			
G4-EN23	Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento	42	
Aspecto: Productos y servicios			
G4-EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios		42
Aspecto: Cumplimiento regulatorio			
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental	No se han registrado multas ni sanciones	
Aspecto: General			
G4-EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales		
Aspecto: Mecanismos de reclamación ambiental			
G4-EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han registrado reclamos	
DESEMPEÑO SOCIAL			
SUBCATEGORÍA: PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
Aspecto: Empleo			
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región	32-38	
G4-LA2	Beneficios Sociales para los empleados con jornada completa, desglosado por lugares significativos de las operaciones	32-38	
G4-LA3	Tasas de retorno al trabajo y de retención después de la licencia parental, por género	La tasa es de un 100%	
Aspecto: Relaciones entre los trabajadores y la dirección			
G4-LA4	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos	Todo cambio se comunica de forma integral a todos los miembros de la empresa por medio de las diferentes herramientas que componen nuestro Proceso de Comunicaciones. Además, el Equipo de Gobierno y el Equipo de Gestión Gerencial trabajan de manera conjunta con el Comité de RSE, la Comisión de Asuntos Laborales y el Equipo de Clima Interno	
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo			
G4-LA5	Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	No acontecieron	
Aspecto: Capacitación y educación			
G4-LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral	34-35	
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales	34-35	
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres			
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto al de las mujeres, desglosada por categoría profesional y por ubicaciones significativas de actividad	No hay diferencias entre los salarios de hombres y mujeres en toda la organización	
Aspecto: Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores			
G4-LA14	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales	Estamos iniciando algunas acciones en pos de fortalecer el vínculo con los proveedores para luego poder incorporar en el futuro este tipo de controles y mediciones. Se ha enviado un mail a cada proveedor de la cadena de suministro, el cual contiene nuestra Carta de Renovación anual del Compromiso con el Pacto Global, en la cual se describe la esencia de nuestra empresa, más la última versión de nuestro Reporte de Sustentabilidad y nuestro Código de Conducta y Ética, instando a la aceptación de este último documento por parte de los proveedores para compartir nuestros principios y valores.	
G4-LA15	Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto		

Principios N° 7, 8 y 9

Principios N° 3, 4, 5 y 6

Aspecto: Mecanismos de reclamación sobre las prácticas laborales			
G4-LA16	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	Fundamentalmente nuestro Consejo de Administración tiene una política de puertas abiertas para el diálogo con el Capital Humano, dentro de la cual se incluyen las charlas de nuestro Presidente con todo el Personal de Casa Central, que además son transmitidas a todas las Agencias. En el aspecto interno existen mecanismos formales previstos con participación del Proceso de Capital Humano, también se cuenta con un buzón que forma parte del Proceso de Comunicaciones, y se receptionan planteos por parte del Equipo de Clima Interno. Externamente, en la web figuran direcciones de mails específicos para introducir reclamos.	
SUBCATEGORÍA: DERECHOS HUMANOS			
Aspecto: Inversión			
G4-HR2	Horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluido el porcentaje de empleados capacitados	34-35	
Aspecto: No discriminación			
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas	No se han registrado casos de discriminación	
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva			
G4-HR4	Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos		Principios N° 1 y 2
Aspecto: Trabajo infantil			
G4-HR5	Identificación de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a la abolición de la explotación infantil		
Aspecto: Trabajo forzoso			
G4-HR6	Centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzoso, y medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso		
Aspecto: Derechos de la población indígena			
G4-HR8	Número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas y medidas adoptadas	No se han detectado casos	
Aspecto: Evaluación			
G4-HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos		
Aspecto: Mecanismos de reclamación en materia de derechos humanos			
G4-HR12	Número de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han tenido reclamos. Los reclamos pueden hacerse vía e-mail a rse@riouruguay.com.ar	
SUBCATEGORÍA: SOCIEDAD			
Aspecto: Comunidades locales			
G4-SO1	Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local	16-29	Principios N° 1 y 2
Aspecto: Lucha contra la corrupción			
G4-SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados	44-45	Principio N° 10
G4-SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contrala corrupción	44-45	
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	No se han detectado casos	
Aspecto: Política pública			
G4-SO6	Valor de las contribuciones políticas, por país y destinatario	No se han recibido ayudas financieras de gobiernos	
Aspecto: Prácticas de competencia desleal			
G4-SO7	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas	No se han detectado casos	
Aspecto: Cumplimiento regulatorio			
G4-SO8	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa	No se han detectado casos	
Aspecto: Evaluación de la repercusión social de los proveedores			
G4-SO9	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relacionados con la repercusión social		
G4-SO10	Impactos negativos significativos y potenciales para la sociedad en la cadenade suministro, y medidas adoptadas		
Aspecto: Mecanismos de reclamación por impacto social			
G4-SO11	Número de reclamaciones sobre impactos sociales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	No se han detectado casos	
SUBCATEGORÍA: RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
Aspecto: Salud y seguridad de los clientes			
G4-PR1	Porcentaje de categorías de productos y servicios significativos cuyos impactos en materia de salud y seguridad se han evaluado para promover mejoras		
G4-PR2	Número de incidentes derivados del incumplimiento de la normativa o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, desglosados en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han detectado casos	
Aspecto: Privacidad de los clientes			
G4-PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de los clientes	No se han detectado casos	
Aspecto: Cumplimiento regulatorio			
G4-PR9	Costo de las multas significativas por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios	Poseemos un Servicio de Atención al Asegurado (enmarcado en Planes 2012-2020 de SSN) y un Servicio de Atención de Quejas y Reclamos (que integra el SGC de la Empresa)	

RUS[®]

RIO URUGUAY SEGUROS

60 Años



FACEBOOK

La aseguradora con mayor
alcance en cuanto a
artículos publicados.

24.000 Seguidores

INSTAGRAM

La aseguradora que más
compromiso genera
entre sus seguidores en
esta red social.

TWITTER

4ta. aseguradora con
mayor cantidad de
seguidores
1,6 Tuits por día
3ra. en generar mayor
compromiso entre sus
seguidores.

DIFUSIÓN 2017- 2018

YOUTUBE

La aseguradora que más compromiso
genera entre sus seguidores en esta red
social.



RUS[®]
RIO URUGUAY SEGUROS

