



# Comunicación Sobre el Progreso 2018

OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE



**Bcysa**  
Servicios Industriales S.A. de C.V.





**OBJETIVOS DEL DESARROLLO SOSTENIBLE**



# ÍNDICE

**05 | 1. ACERCA DE ESTE REPORTE**

**07 | 2. CARTA DE DIRECCIÓN GENERAL**

**09 | 3. BENEFICIO DE UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**11 | 4. PERFIL EMPRESARIAL**

**11** 4.1 Filosofía Empresarial

**13** 4.2 Nuestros servicios

**14** 4.3 Reconocimientos y certificaciones en el periodo

**19** 4.4 Talento humano

**23** 4.5 Compromisos de la Alta Dirección

**24** 4.6 Creación de sinergias por la sustentabilidad

**27 | 5. DIFUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL**

**28** 5.1 Difusión de la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible

**29 | 6. ESTÁNDARES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA**

**29** 6.1 Importancia de este rubro

**31** 6.2 Acciones y resultados

**65 | 7. DERECHOS HUMANOS**

**65** 7.1 Importancia de este rubro

**67 | 8. VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD**

**67** 8.1 Importancia de este rubro





**70** | 8.2 Acciones y resultados de las campañas, planes, programas y proyectos de Vinculación con la Comunidad

## **79** | **9. CUIDADO Y PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE**

**79** | 9.1 Importancia de este rubro

**81** | 9.2 Acciones ambientales

**86** | 9.3 Resultados

## **89** | **10. ÉTICA EMPRESARIAL Y ANTICORRUPCIÓN**

**89** | 10.1 Importancia de este rubro

**91** | 10.2 Resultados generales

## **93** | **11. COMPROMISOS 2019**

**93** | 11.1 Compromisos de Estándares Laborales y Calidad de Vida en la Empresa para 2019

**95** | 11.2 Compromisos de Derechos Humanos para 2019

**96** | 11.3 Compromisos de Vinculación con la Comunidad para 2019

**97** | 11.5 Compromisos de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente para 2019

**98** | 11.4 Compromisos de Ética Empresarial para 2019

## **99** | **12. INVERSIÓN SOCIAL**

## **107** | **13. TESTIMONIOS**

## **116** | **14. CONTACTO**









# ACERCA DE ESTE REPORTE

Hoy en día, en el ámbito empresarial, cada vez va tomando mayor relevancia el **impacto** en el medio ambiente y en la sociedad generado por los productos o servicios desarrollados por las propias organizaciones. Todo esto se debe a la urgencia que está demandando el mundo al mostrar cambios importantes por el calentamiento global. De este modo, se pueden evidenciar climas más extremos donde antes no ocurrían, y las inundaciones y sequías son cada vez más comunes; así mismo, las economías de los países se tornan en gran medida desiguales y los índices de pobreza y hambre en el mundo representan una de las **mayores problemáticas globales**.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., al ser conscientes de los problemas mencionados a los que el mundo se

enfrenta, tenemos muy presente que, para seguir siendo una empresa mexicana líder dentro del sector de hidrocarburos para el transporte de gas natural, no podemos perder de vista el **cuidado y preservación del medio ambiente, el desarrollo económico de nuestro país**, y a su vez, el **bienestar en nuestra sociedad**.

Para este 2018, en este Tercer Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) nos hemos propuesto generar un mayor impacto con nuestro quehacer diario, a la contribución de la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) porque estamos seguros que esta agenda propone importantes cambios a nivel mundial en favor de la sustentabilidad.







# CARTA de DIRECCIÓN GENERAL

Nuestra empresa, **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.**, pertenece desde hace tres años a las empresas enlistadas en la iniciativa más grande a nivel mundial de responsabilidad social corporativa: el **Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)**, lo cual nos llena de orgullo, ya que ser parte de esta iniciativa nos ha permitido generar cada día acciones en pro del desarrollo económico, el cuidado y preservación del medio ambiente, así como el desarrollo y bienestar de nuestra entorno social.



Todas las acciones que se presentan en este tercer informe de Comunicación sobre el Progreso, son la muestra de que dentro de nuestra organización, la responsabilidad social empresarial, más que un área que trabaja en pro de la sustentabilidad, se ha convertido en una cultura que se encuentra adherida en todos y cada uno de los que la conformamos, pues creemos que el logro de un bien común se refleja a través de la conciencia y trabajo en conjunto.

Durante el año 2017 nos comprometimos a generar acciones que nos permitan contribuir al logro de una de las iniciativas más grandes de sustentabilidad: la **Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)** implementada por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en donde actúan los tres sectores más importantes a nivel mundial, el sector gubernamental, el sector social y el sector privado o empresarial, y lo hemos logrado exitosamente; sin embargo, para este 2018 nos hemos dado a la tarea de continuar bajo la misma línea, promoviendo y forjando acciones más específicas que permitan que nuestra contribución sea cada vez más significativa y eficiente.

Tras lo mencionado invito a nuestros clientes, proveedores, accionistas y demás grupos de interés, así como al público en general, a adentrarse en nuestro tercer informe de Comunicación sobre el Progreso y conocer más a fondo las acciones en favor del Desarrollo Sostenible que realizamos día con día en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

Atentamente,  
**Ing. Humberto Calvillo Cabral**



# Bcysa



# BENEFICIOS DE UNA CULTURA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE), puede definirse como la contribución activa y voluntaria al **mejoramiento social, económico y ambiental** por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, reputación corporativa y su valor agregado. Va más allá del cumplimiento de las leyes y las normas, centrándose en las obligaciones que cualquier empresa debe cumplir simplemente por el hecho de realizar su actividad.

Dentro de **Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** sabemos que, entre los beneficios que otorga la responsabilidad social empresarial, está el impacto positivo que causan nuestras prácticas en la sociedad, el medio ambiente y el desarrollo económico de nuestro país, pues esto se traduce en una mayor competitividad y sostenibilidad para la empresa. Así, ser responsable socialmente generará automáticamente más productividad.

Dentro de nuestra organización, año con año hemos vislumbrado los cambios sustanciales en el modo de hacer negocios tras implementar una **cultura de responsabilidad social empresarial**. Estos cambios nos han beneficiado a todos, pues día con día generamos acciones que convierten a la responsabilidad social empresarial en un estilo de vida.

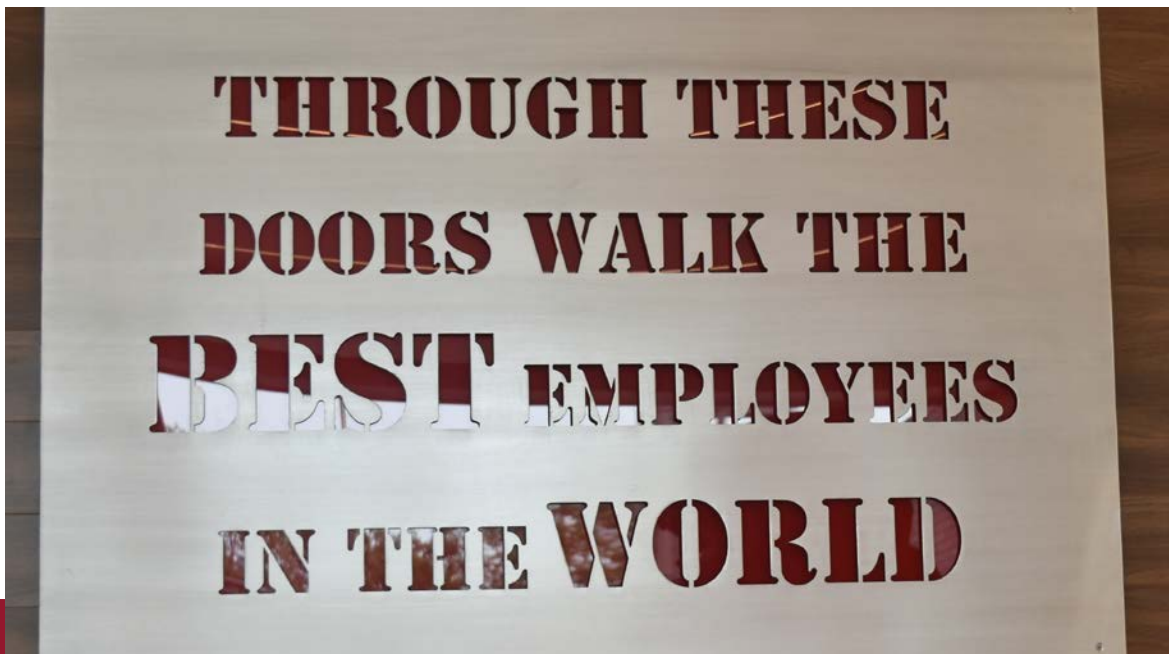








# PERFIL EMPRESARIAL



## Filosofía empresarial

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., estamos comprometidos en satisfacer las necesidades de nuestros clientes, colaboradores y partes interesadas, quienes constituyen el elemento fundamental para el éxito de nuestra organización.

Mediante el trabajo profesional, experiencia, innovación, mejora continua y competencias clave de nuestro negocio, contribuimos activamente dentro de una **gestión de cultura responsable** que favorece la promoción de una Responsabilidad Social Empresarial (RSE).

Nuestra **excelencia empresarial** está cimentada desde un espíritu vanguardista que implementa una nueva forma de actuar para lograr la sostenibilidad, acercándonos al progreso nacional a través de acciones que determinan nuestros valores institucionales como es la calidad, responsabilidad, originalidad y pasión.

Desde nuestra perspectiva del buen hacer, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. visualizamos posicionarnos como una de las **empresas líderes** del sector energético dentro del contexto nacional e internacional, ampliando consistentemente nuestra cartera de clientes y consolidarnos como la mejor opción en México para la gestión y desarrollo de proyectos de transporte de gas natural, generando valor desde una perspectiva de calidad, rentabilidad y competitividad dentro de un marco de responsabilidad social y sustentabilidad.







## Nuestros Servicios

Bcysa Servicios Industriales es una empresa cien por ciento mexicana, dedicada a la gestión y desarrollo de propuestas técnico-económicas, supervisión técnico-administrativa y control de proyectos de infraestructura, específicamente de transporte de gas natural para el sector energético de hidrocarburos, para esto, contamos con Oficinas Centrales ubicadas en la Ciudad de México, las cuales se encuentra enfocadas a la gestión y generación de las propuestas.

Por otra parte, las Oficinas de Gestión de Proyectos, ubicadas en los estados de Aguascalientes y Chihuahua se encuentran dirigidas a la gestión y supervisión de los proyectos mencionados. Gracias a que ambas oficinas trabajan en conjunto es como logramos llevar a cabo el control y la entrega de los trabajos a entera satisfacción del cliente final.



# Reconocimientos y certificaciones en el periodo

Nuestro compromiso con el cuidado y preservación del medio ambiente, la sociedad, el desarrollo económico de nuestro país, la seguridad y salud en el trabajo, así como la calidad de nuestros servicios y satisfacción de nuestros clientes tras la gestión que realizamos día con día en nuestra empresa a lo largo del tiempo, siempre ha sido y continuará siendo una de las principales razones de ser como entidad empresarial.

Durante este periodo que se compone de septiembre de 2017 a septiembre de 2018, estas acciones han sido reconocidas por diversas organizaciones, lo cual nos llena de orgullo y nos confirma que estamos trabajando para mejorar las condiciones de nuestro país en favor de lograr una sociedad más sustentable e incluyente.

Los reconocimientos y certificaciones emitidas durante este periodo son las siguientes:

## Distintivo de Empresa Socialmente Responsable

El Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI) el pasado **16 de julio del 2018** otorgó por cuarto año consecutivo el **distintivo de Empresa Socialmente Responsable** a nuestra organización reconociendo todas nuestras acciones en la gestión de la responsabilidad social empresarial, en la directriz de Calidad de Vida en la Empresa, nuestras campañas y programas de Vinculación con la Comunidad, los programas y prácticas dirigidas al cuidado y preservación del medio ambiente, así como la gestión de la ética empresarial dentro de nuestra organización.



## Recertificación en ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015

A finales de febrero de 2018, tras un trabajo en conjunto de todos los que conformamos Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. para el desarrollo de nuestros procesos que constituyen nuestro Sistema de Gestión Integral, logramos la **recertificación** de las normas de **Calidad (ISO 9001)**, **Ambiental (ISO 14001)** y **Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHAS 18001)**, lo cual no permite contar con la eficacia y eficiencia de nuestro negocio, ya que nos permite orientar y fortalecer la gestión y dar dirección a nuestra organización.



Así mismo durante ese mismo mes en nuestra organización con el propósito de formar una estructura de alto nivel desde una perspectiva estratégica decidimos llevar a cabo la **transición** de nuestros sistemas de gestión de calidad y ambiental a las normas **ISO 9001 e ISO 14001 en sus versiones 2015**, ya que dichas versiones consideran cambios de gran relevancia para la rentabilidad de nuestro negocio. Entre los cambios instaurados en la versión 2015 de dichas normas se encuentra los siguientes:

1. Análisis del contexto de la organización.
2. Determinación de las necesidades y expectativas de nuestras partes interesadas.
3. Gestión de riesgos del negocio y gestión de riesgos ambientales.
4. Conocimientos organizacionales.
5. Perspectiva del ciclo de vida del producto.

Estos cambios tras dicha transición, han permitido a nuestra empresa **fortalecer** un enfoque sustentable en nuestro negocio, a través de lograr la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, así como contar con los controles operacionales y buenas prácticas que nos permitan generar el menor impacto negativo en el medio ambiente tras nuestra gestión.



## Reconocimiento Latin American Quality Institute 2017



El **23 de noviembre del año 2017** en la ciudad de Panamá nuestra empresa recibió por **Latin American Quality Institute** el galardón: **"Global Quality Certification, 2017"**. Así mismo fuimos galardonados con un segundo reconocimiento como uno de sus miembros distinguidos por nuestras acciones de responsabilidad social empresarial y en pro del desarrollo sostenible, calidad total, comercio justo, calidad educativa, marketing y coaching.

## Distintivo "H"



El pasado **septiembre de 2017** en nuestra organización, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., y tras una evaluación de los procesos desarrollados en el comedor ejecutivo de nuestra empresa, logramos la obtención del **Distintivo H** que otorga la Secretaría de Turismo y la Secretaría de Salud por cumplir con los estándares de higiene que marca la norma NIMX-F605 NORMEX 2004, lo cual garantiza la higiene e inocuidad con la que se preparan y manipulan los alimentos que en el comedor de empleados se ofrecen.

## Reconocimiento Latin American Quality Institute 2018

El día **8 de junio del 2018**, el Latin American Quality Institute llevó a cabo la XI edición del Mexico Quality Summit en la ciudad de México, donde se reconoció a Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V., como **Empresa Mexicana del Año 2018**, así mismo, se reconoció y otorgó la **Medalla de Oro a la Calidad** a nuestro Director General, como uno de los empresarios del año por el compromiso que ha demostrado en la innovación al operar con los más altos estándares de gestión en el ámbito empresarial y compromiso social.



El galardón del Latin American Quality Institute, llega a nosotros como una afirmación de las **buenas prácticas corporativas**, en acciones basadas hacia la mejora continua de nuestros procesos siempre de la mano de la generación de una calidad de vida favorable a nuestro empleados, respetando los derechos humanos y combatiendo la corrupción a través de nuestras acciones de ética empresarial, procurando el cuidado y protección del medio ambiente y preocupándonos constantemente por los sectores vulnerables de la población por medio de nuestras acciones de vinculación con la comunidad.



Esta XI edición se desarrolló con base al desafío de transformar los negocios y crear impacto a largo plazo para las empresas y la sociedad alienados por los **17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** fomentados por la ONU, que tiene como finalidad elegir las mejores opciones con el fin de optimizar la vida de manera sostenible para las generaciones futuras.

De igual forma, durante el desarrollo de este evento organizado por Latin American Quality Institute, en donde nuestra empresa fue galardonada y reconocida, también se desarrollaron conferencias referentes a diferentes disciplinas corporativas alineándolas a los diecisiete objetivos que componen la **Agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)**. Los temas abordados fueron; gestión de calidad y talento humano, responsabilidad social empresarial y comunicación corporativa.



Para abordar la temática de responsabilidad social empresarial en las ponencias desarrolladas durante el evento, **un representante de nuestra organización** tuvo la oportunidad, durante su tiempo de conferencia, de dar a conocer de qué manera en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. alineamos nuestros procesos para contribuir a dicha agenda, específicamente en los objetivos; 10 "Reducción de las Desigualdades", 12 "Consumo Responsable", 13 "Acción por el Clima" y 15 "Vida de Ecosistemas Terrestres".







# Talento Humano

Conscientes de que nuestros recursos humanos forman el capital más importante de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., nos avocamos a contar con el mejor talento posible en cada rama de especialidad, esto siempre anteponiendo la igualdad de género y de oportunidades. Para ello se busca que el proceso de reclutamiento y selección de personal sea transparente, evitando cualquier discriminación o preferencia de ningún tipo.

Es nuestro compromiso implementar acciones afirmativas que permitan promover y garantizar la igualdad de oportunidades laborales entre hombres y mujeres, la no discriminación para el acceso al empleo, la prevención y sanción del hostigamiento sexual, así como, dar el seguimiento a los compromisos definidos en la "Norma de Igualdad Laboral"; que permitan mejorar el ambiente de trabajo y la productividad de los colaboradores que integran nuestra organización.



La igualdad de oportunidades y no discriminación se aplica para todos, sin distinción de clase, nacionalidad, religión, sexo, discapacidad, estado de gestación de la mujer, orientación sexual, etc.

De igual manera, consideramos una prioridad que nuestros empleados encuentren en la empresa una amplia gama de oportunidades para desarrollar plenamente sus funciones y alcanzar sus objetivos profesionales y personales.

Los documentos que guían los procesos de reclutamiento y desarrollo del talento humano son:

## Procedimiento de reclutamiento, selección y contratación de personal

Dentro de este documento se determinan los lineamientos de los componentes relacionados con el reclutamiento, selección y contratación de personal calificado que cubra el perfil de puestos definidos en la estructura organizacional de la empresa.



## Política de reclutamiento y selección de personal



Busca definir los parámetros para el reclutamiento y selección del personal en la organización, con la finalidad de integrar a los candidatos más idóneos para cubrir los requerimientos y así alcanzar las metas y objetivos estratégicos de la empresa, buscando generar igualdad de oportunidades para ambos géneros.

## Política de Equidad de Género

Se basa en adoptar, mantener y consolidar en la empresa, una Política de Equidad de Género, tomando como base fundamental la "Norma de Igualdad Laboral", para desarrollar acciones afirmativas y a favor del personal, logrando de esta manera el crecimiento y desarrollo de cada uno de los colaboradores y colaboradoras.



## Política para evitar el acoso, el abuso y la discriminación



Esta política tiene la finalidad de evitar y sancionar cualquier tipo de acción que implique acoso, abuso, intimidación o amenaza a cualquier persona y, así mismo, establece las medidas necesarias para prevenir cualquier conducta de este tipo.

## Política de contratación y plan de carrera

Establece normas aplicables a las actividades de selección y contratación del recurso humano, que permitan seleccionar a personas idóneas, que se ajusten al perfil establecido. Dentro de sus objetivos está el de promover el desarrollo integral, capacitación constante y bienestar de los trabajadores, promover políticas de remuneración con base a méritos laborales y las promociones de los colaboradores que hayan mostrado su alto desempeño.



## Procedimiento para la competencia, capacitación y toma de conciencia



Dentro de este procedimiento se establecen los lineamientos para la detección de necesidades y provisión de la capacitación del personal que integra la plantilla laboral, con el propósito de contar con el correcto desarrollo de las competencias del talento humano requeridas para el desarrollo de las actividades que intervienen en los puestos.







## Política de capacitación

Busca proveer y mantener el conocimiento, habilidades y destrezas de nuestros colaboradores, para que puedan realizar cada vez mejor sus actividades laborales, y así alcanzar los objetivos relacionados a la formación integral del personal de la empresa.



## Política de apoyo para becas



En ella se habla de mejorar gradualmente el desempeño de los colaboradores en el desarrollo de sus actividades, a través de otorgar becas de estudio, para fomentar el desarrollo personal, profesional y laboral, tomando en cuenta los objetivos estratégicos de la empresa.

## Declaración Universal de los Derechos Humanos

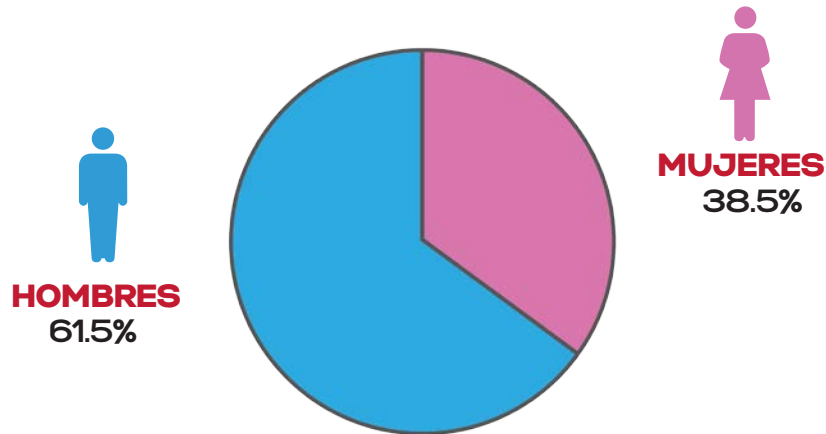
En Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V., nos acogemos a los Principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, firmada por los países miembros de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), apoyando y difundiendo su cumplimiento.



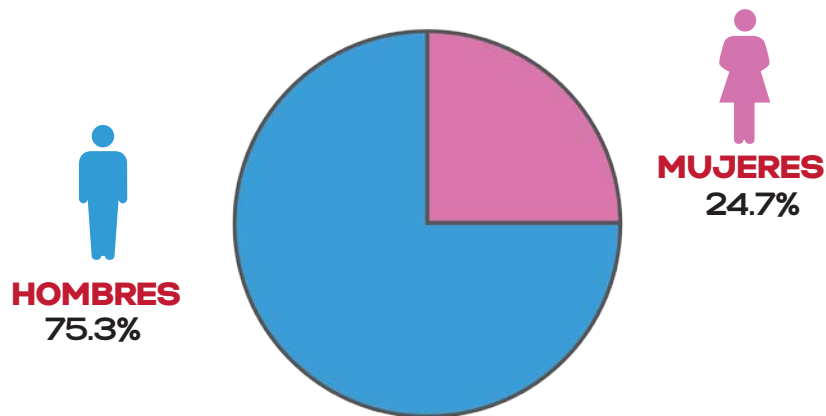
# EQUIDAD DE GÉNERO EN BCYSA SERVICIOS INDUSTRIALES S.A. DE C.V.

## COLABORADORES DE LA EMPRESA

### OFICINA CENTRAL



### PMO LAG Y VAG



Como objetivo, en la empresa se tiene que adoptar, mantener y consolidar la equidad de género, buscamos asegurar que la igualdad de oportunidades y no discriminación se aplique para todos las y los empleados.

Dentro de la empresa, poco más del **30%** de los puestos directivos, de supervisión y coordinaciones, **son ocupados por mujeres**, así como aproximadamente el **37%** de los puestos técnicos y administrativos.



## Compromisos de la Alta Dirección

En nuestra organización todos los días buscamos contar con un equilibrio entre la generación de utilidades, rendición de cuentas, transparencia y responsabilidad. Contamos con **políticas y procedimientos** que determinan el buen ejercicio de las funciones y actividades que deben realizar los accionistas, el consejo directivo, la administración de la empresa, así como las relaciones que tienen estos con los empleados, la comunidad y el gobierno, que requieren estar caracterizadas siempre por el **cumplimiento** constante de los compromisos establecidos.

Por esta razón, podemos mencionar que uno de los **pilares más fuertes** dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. para el desarrollo de una cultura de responsabilidad social empresarial, es el **compromiso y entrega** con el que cuentan nuestros directivos, quienes día con día nos demuestran el desempeño bajo un estándar de ética y transparencia, promoviendo el respeto y protección de los derechos humanos y laborales, el cuidado y preservación del medio ambiente, y la preocupación constante por los grupos más desfavorecidos. En nuestra empresa la premisa principal de la Alta Dirección es que **para exigir primeramente hay que poner el ejemplo**. Por esta razón el fomento de una cultura de RSE se refleja en su toma de decisiones y acciones, las cuales nos han llevado a posicionarnos dentro de las empresas mexicanas líderes del sector para la gestión de proyectos de hidrocarburos y transporte de gas natural.



## Creación de sinergias por la sustentabilidad

Establecer alianzas para el logro de la sustentabilidad, es y continuará siendo para nuestra empresa, una de sus principales prioridades, ya que a través del trabajo en conjunto es como se logran los cambios y mejoras sustanciales. Debido a ello, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., **la generación de sinergias es una de nuestras estrategias más sólidas** para la gestión de la responsabilidad social empresarial, puesto que las mismas nos permiten interactuar con nuestros diversos grupos de interés para la mejora del desarrollo económico de nuestro país, el cuidado del medio ambiente y la atención a las condiciones sociales desfavorables a las cuales nos enfrentamos actualmente.

Sumarnos a iniciativas que avalen nuestro compromiso con la responsabilidad social empresarial y con el logro de la sustentabilidad, nos ha generado un importante valor agregado. Actualmente para sostener e incrementar nuestra

adecuada gestión de responsabilidad social corporativa mantenemos sinergias con dos entes institucionales que le apuestan a la sustentabilidad a través de la responsabilidad social empresarial los cuales son el **Centro Mexicano para la Filantropía A.C.** y el **Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)**. El crear estas alianzas nos ha permitido alinear nuestra estrategia empresarial a sus directrices y principios para lograr un equilibrio entre nuestra gestión de proyectos desarrollados y el desarrollo sostenible de nuestro país.

Por otra parte, generar sinergia con el sector social nos ha servido para poder dirigir nuestras acciones de vinculación con la comunidad a instituciones solidas sin fines del lucro que operan bajo un marco legal y transparente.

A continuación presentamos las alianzas que mantenemos actualmente con el sector social:



### CRUZ ROSA GUADALAJARA A.A.P.

Es una organización que se encarga de apoyar a mujeres de escasos recursos diagnosticadas con cáncer y al familiar que las acompaña durante su tratamiento oncológico, a través de un albergue especializado, donde se les brinda hospedaje, alimentación sana y balanceada, atención psicológica, asesoría médica y nutricional, enfermería nocturna, apoyos en medicamentos, tratamientos o estudios radiológicos, así como transportación a los hospitales.

Por otra parte, también ofrecen actividades recreativas y de esparcimiento, dirigidas por un equipo de voluntarios, para que las mujeres puedan afrontar su situación de manera positiva y con una esperanza de vida.





### CASA HOGAR SUEÑOS Y ESPERANZAS A.C.

Esta Organización de la Sociedad Civil tiene la finalidad de brindar una nueva oportunidad de vida a niños de entre cero a ocho años que han sufrido maltrato y abandono por parte de sus familias de origen.



### AYUDA Y SOLIDARIDAD CON LAS NIÑAS DE LA CALLE I.A.P.

Esta organización sin fines de lucro ubicada en la CDMX, tiene la finalidad de brindar un hogar a niñas y jóvenes de entre cuatro y veinte años de edad que se encuentran en situaciones que atentan contra su óptimo desarrollo, brindándoles un espacio para llevar una vida mejor, sustentada en valores, educación y amor.



### FRATERNIDAD SIN FRONTERAS I.A.P.

Es una Institución de Asistencia Privada que tiene la finalidad de ofrecer una vida digna a personas con discapacidad intelectual leve, moderada y grave en estado de abandono, brindándoles un hogar con las condiciones óptimas para su desarrollo.



### SANTA MARÍA DE LOS NIÑOS A.C.

Santa María de los Niños A.C. es una Organización de la Sociedad Civil que está ubicada en el estado de Chihuahua y tiene como objetivo atender y ayudar en forma integral a niños y adultos mayores desamparados, ofreciéndoles un hogar y una familia que los dignifique y les permita su desarrollo pleno, logrando su integración a la sociedad.



### BIENESTAR E INTEGRACIÓN FAMILIAR I.B.P.

Su principal objetivo es atacar los bajos niveles de nutrición y, de forma integral, el problema social en el que se encuentran los niños atendidos y sus familias, previniendo desnutrición, adicciones, deserción escolar, desempleos, desintegración familiar entre otros.



### VILLA DE LA ASUNCIÓN A.C.

Casa Hogar Villa de la Asunción es una organización que tiene la finalidad de brindar un hogar a niños y niñas que han sido abandonados después de nacer o que por alguna causa han perdido a sus padres, y no hay quienes se hagan responsables de ellos.



### CENTRO DE ATENCIÓN MÚLTIPLE NÚMERO 17

Es una institución de la Secretaría de Educación Pública que da escolaridad a niños entre 3 y 15 años de edad que presentan problemas de audición. Desde el año de 1974 se inició su labor con la finalidad de darle a los alumnos el nivel académico acorde al grado escolar que cursa el alumno para acceder al desarrollo de sus competencias y permitiendo la integración al mundo que le rodea al estar integrados a escuelas regulares, generando de esta forma seguridad en los alumnos y confianza en sí mismos. Los grupos se conforman de 8 a 15 alumnos según la capacidad del aula que se les proporciona en cada escuela.

Así, a lo largo de este periodo a reportar que comprende del mes de septiembre de 2017 al mes de septiembre de 2018, hemos generado sinergias con los diversos sectores que comprenden nuestros grupos de interés para la óptima gestión de la responsabilidad social empresarial en nuestra organización.

Por esta razón, como parte de la gestión que involucra las sinergias, contamos con una **Política de Proveedores Certificado**, la cual nos permite contar con lineamientos específicos que logran garantizar que los proveedores con los que trabajamos día con día, cumplan con la protección de Derechos Humanos y una cultura de calidad total en su gestión, que nos lleva a sumar más acciones en pro del desarrollo sostenible de nuestro país y el planeta.



# DIFUSIÓN DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

**7 DE ABRIL  
DÍA MUNDIAL DE LA SALUD**

El **Día Mundial de la Salud** se celebra todos los años para conmemorar el aniversario de la fundación de la **Organización Mundial de la Salud (OMS)**. Esta Organización se fundó sobre la base del principio de que todos los humanos deberían poder hacer efectivo su derecho al grado máximo de salud que se pueda lograr.

La **OMS**, según la definición de la OMS, es el estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades.

Cada año la OMS elige para esta festividad un tema específico que promueve a las personas de todo el mundo y ofrece una oportunidad única para mejorar la acción.

Este año el tema es el **Cobertura Sanitaria Universal (CSU)** lo que significa garantizar que todas las personas en cualquier lugar puedan tener **acceso a servicios de salud esenciales y de calidad**, sin tener que hacer gastos económicos que les dificulten llevar a cabo su OMS. Todo servicio, tiene que llegar a todos los rincones y las dificultades económicas, hacer falta tener que pagar antes comprar medicamentos y comprar alimentos.

El **acceso a ciudades esenciales y de calidad** no solo mejora la salud de las personas y su esperanza de vida, también permite proteger a los países de los peligrosos riesgos de la pobreza y el riesgo de perder tiempo, crea empleos, impulsa el crecimiento económico y promueve la igualdad de género.

**Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.** muestra a sus grupos de interés a ser responsables con su salud física y mental, a través de acciones que puedan prevenir el desarrollo de enfermedades, por ello hemos de nuestra organización contamos con servicios médicos, que están dirigidos para atender, recibir y proporcionar a todos los colaboradores sobre el cuidado de su salud.

**Bcysa, Servicios Industriales S.A. de C.V. Distintivo ESR: Empresa Socialmente Responsable 2018**

Nos es grato comunicar que el día de ayer, 16 de julio, el **Centro Mexicano para la Filantropía A.C. (CEMEFI)** publicó el listado de las empresas que obtuvieron el Distintivo ESR 2018.

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., **por cuarto año consecutivo recibe esta condecoración, ya que cumplió satisfactoriamente** con los estándares en los ámbitos de RSE establecidos por el CEMEFI, en las directrices de Calidad de Vida en la Empresa, Cuidado y Preservación del Medio Ambiente, Ética Empresarial y Vinculación con la Comunidad.

**El Comité de Responsabilidad Social Empresarial agradece a todos los integrantes de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. por participar activamente en el logro de este objetivo.**

*"Se siembra la semilla con fe y se cuida con perseverancia, sólo será cuestión de tiempo recoger sus frutos"*

Thomas Caryle

**Día Mundial SIN TABACO 31 DE MAYO**

El **31 de mayo** de cada año la Organización Mundial de la Salud (OMS) y sus asociados celebran el **Día Mundial Sin Tabaco** con el fin de poner de relieve los riesgos asociados con el tabaquismo, tanto para la salud, como en otros ámbitos, y abogar por políticas eficaces para reducir su consumo.

El tabaquismo persiste como un **grave problema de salud**. En México **cada día fallecen 193 personas a causa del tabaquismo**; 43,246 muertes al año que podrían ser evitadas; además, anualmente el consumo de tabaco provoca 16,408 casos de cáncer y 94,033 infartos y hospitalizaciones por enfermedades cardíacas. A nivel mundial las cifras son alarmantes: **cinco millones de muertes se atribuyen cada año al tabaco**, y en el continente americano se calculan en **más de un millón**.

El lema del Día Mundial Sin Tabaco 2018 es: **«Tabaco y corripetosa»**. La campaña busca llamar la atención sobre la relación entre el tabaco y las corripetosas, y otras enfermedades cardiovasculares, que son las principales causas de muerte en el mundo, así como hacer alusión a las posibles medidas y acciones que los gobiernos y el público en general, pueden adoptar para reducir los riesgos para la salud causados por el consumo de tabaco.

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. invita a sus grupos de interés en este día a tomar conciencia sobre las consecuencias para la salud del consumo de tabaco y la exposición al humo de tabaco ajeno, así como la regulación de su consumo para demostrar que todos podemos contribuir a poner fin al consumo de tabaco en el mundo de forma duradera.

**¡Muestra tu mejor sonrisa poniéndote la playera de la sustentabilidad!**

Contribuyendo al cumplimiento de la **agenda 2015-2030** de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. solicita tu apoyo...

**¡Poniéndote la playera de la sustentabilidad!**

Demostremos que juntos podemos generar el cambio con pequeñas acciones que expresan nuestro compromiso con el planeta, las personas, la prosperidad, la paz y las alianzas.

El día de mañana **martes 12 de junio**, solicitamos tu apoyo junto a tus compañeros de área, para la toma oficial de fotografía **poniéndote la playera** de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS).

**¡No olvides mostrar tu mejor sonrisa con esta considerable acción!**

*"Los grandes cambios personales dependen de iniciativas pequeñas, o incluso veces ínfimas"*

Marc Twain

Atentamente,  
RSE y Sustentabilidad

La comunicación es un proceso fundamental para el ser humano en todas sus interacciones cotidianas, y el área laboral no es la excepción. Para poder adquirir una mejor relación con todos los compañeros y poder brindar el mejor servicio a nuestros clientes, proveedores y partes interesadas, es necesaria una correcta difusión de la información.

De este modo, Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V, pone especial atención en el correcto desempeño de la Comunicación Organizacional, y a través de su Estrategia de Comunicación, logra el objetivo de difundir de manera puntual cada aspecto importante del desarrollo de los eventos empresariales, tales como el Día del Niño, Día de la Madre, Día del Padre, nuestra Carrera Anual, entre otros.

Además, gracias a esta estrategia, impulsamos el conocimiento de los Días Internacionales más importantes para el mundo de la Responsabilidad Social Empresarial, sin dejar atrás la emisión de las acciones que la empresa realiza a favor de los Objetivos del Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial de la ONU.

Por último, la Comunicación Organizacional también se encarga de difundir oportunamente las distintas campañas organizadas por el área de RSE y Sustentabilidad, las cuales implican una participación activa de nuestros compañeros, como la donación de artículos y el chequeo médico.

Así, la Comunicación en nuestra empresa está garantizada, y pone su granito de arena para apoyar la sustentabilidad y mejorar aspectos trascendentales en nuestro país y el mundo.

# Difusión de la agenda 2015-2030 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible

Los **Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)** es una iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) desarrollada en conjunto con el sector gubernamental, social y privado que busca el logro de la sustentabilidad a través de realizar acciones en favor de los seres humanos, el planeta, la prosperidad de nuestra sociedad, el logro de la paz mundial y el establecimiento de alianzas que permitan crear todos los días un mundo mejor para todos.

En nuestra organización, como sector privado, trabajamos día con día para sumarnos a esta agenda de objetivos. Procuramos permear el conocimiento de los ODS en todos los que formamos Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. a través de **cápsulas de concientización** que impartimos dentro de nuestras oficinas. En estas cápsulas brindamos capacitación sobre los ODS y la importancia de los mismos para

nuestra gestión de una forma divertida y agradable que permite lograr un aprendizaje significativo sobre el tema en nuestro personal y demás grupos de interés, para que lo aprendido pueda ser transferido a su vida diaria.

Por otro lado, **ponernos la camiseta** para el logro de la sustentabilidad y accionar la responsabilidad social empresarial, ya es una forma de vida para nosotros, ya que procuramos que todos nuestros procesos y estrategias de RSE se encuentren alienadas a esta iniciativa de la ONU, lo cual nos permite generar mayores y mejores acciones que promuevan la satisfacción de nuestras necesidades, sin poner en riesgo que las generaciones futuras puedan satisfacer las suyas, apostándole al desarrollo económico de nuestro país, la sociedad en la que vivimos y preservando el medio ambiente en el que operamos.





# ESTÁNDARES LABORALES Y CALIDAD DE VIDA EN LA EMPRESA



## Importancia de este rubro

Somos una empresa que alineamos nuestras operaciones y nuestra filosofía empresarial a los principios del Pacto Mundial de la ONU, comprometiéndonos a velar por los intereses de nuestros trabajadores por medio del libre goce y desempeño de sus derechos, buscando hacer nuestro aporte para **erradicar la práctica de la privación** de los mismos. Buscamos crear conciencia y eliminar la explotación infantil y la discriminación laboral, al igual que los regímenes autoritarios que se pudiesen llegar a presentar en algunas organizaciones.

Contamos con documentos que integran la directriz de Calidad de Vida en la Empresa que permiten contribuir a nuestro **Sistema de Gestión de RSE y Sustentabilidad**, que permiten contribuir a los ejes temáticos y principios del Pacto Mundial, así como a la agenda de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU). Entre ellos está nuestra Declaración Interna de Protección de los Derechos Humanos, enfocada en garantizar las prerrogativas que permitan al ser humano llevar una vida digna. Del mismo modo, contamos con una Política de Equidad de Género, de Inclusión Social y de Accesibilidad a Discapacitados, enfocadas en garantizar las oportunidades y respeto a todos los seres humanos. Aunado a esto contamos con políticas para **evitar el acoso y discriminación** en caso de presentarse en nuestra organización.

Esta política establece los mecanismos de sanción para todo aquel trabajador, sin importar su jerarquía que vulnere los derechos de un ser humano dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

Además de promover una cultura de respeto a los derechos de todos, para contribuir en igual medida al fomento de un buen lugar de trabajo para nuestra gente, contamos con capacitación constante para que nuestros empleados puedan tener las herramientas necesarias que les permitan lograr los resultados laborales, y a su vez, los doten de **aprendizajes profesionales y personales**. Para el buen hacer de esta práctica contamos con nuestro Procedimiento para la Competencia, Capacitación y Toma de Conciencia.



No solamente brindamos capacitación en temas profesionales, también brindamos capacitación que les permita a nuestros trabajadores contar con **habilidades sociales** para el desarrollo de sus actividades en un ambiente de paz y buena convivencia con sus compañeros, resultados que se ven reflejados en la encuesta de clima laboral la cual se aplica con base en los lineamientos establecido en el Procedimiento para la Evaluación del Clima Organizacional.

Cuidando la economía de nuestros trabajadores, contamos a su vez con nuestra Política de Descuentos y nuestro servicio de comedor, así como permisos para ausentarse en asuntos de fuerza mayor, becas para continuar sus estudios y plan de carrera dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.

En nuestra organización buscamos todos los días contar con un **balance entre la vida laboral y la vida personal** de nuestros trabajadores ya que es una prioridad para el logro de los resultados de nuestra empresa.

# Acciones y resultados

Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V, preocupado por la Calidad de Vida en la Empresa, pone en marcha año con año diversas acciones que garanticen el bienestar integral de sus trabajadores. A continuación, se describen estas acciones y se presentan los resultados obtenidos durante este 2018.

## PROGRAMAS DE BECAS

Con el propósito de contribuir al desarrollo de los colaboradores, tanto para obtener experiencias laborales dentro de la empresa, como para desarrollar sus habilidades y continuar su crecimiento con apoyo de la misma, Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. cuenta con el Programa BecaRSE y Semillero de Talentos, ya que creemos que una buena educación es la base, no sólo para el buen desarrollo de la empresa, si no para mejorar considerablemente la calidad de vida de nuestros colaboradores.



### **BecaRSE**

---

Becarse es un programa enfocado en apoyar con becas a jóvenes que desean continuar con sus estudios e incorporarse al campo laboral, en este se promueve la atracción de talentos de cualquier universidad, ofreciéndoles contrataciones de medio tiempo en el área donde pueda desarrollar lo aprendido a lo largo de su trayectoria estudiantil.

Los becarios ingresan a la empresa con las mismas oportunidades, prestaciones y beneficios que al resto de los trabajadores, y les ofrecemos la oportunidad de laborar y crecer en la organización una vez terminados sus estudios; y actualmente se encuentran laborando 2 becarios en Oficinas Centrales y 3 de las Oficinas de Gestión de Proyectos en distintas áreas de la organización.

Los recursos de inversión que aplicamos para este programa son el capital humano destinado al reclutamiento y selección del personal y el pago de salarios a los becarios (montos confidenciales).



## TESTIMONIO

**Montserrat Posadas López**

**Becaria de Calidad**

**Miembro del programa BecaRSE**

*"Estoy muy contenta de formar parte del programa Becarse en Bcysa, pues es un espacio para poner en práctica lo que aprendo en la escuela y con ello complementar toda esta teoría con escenarios reales dentro del mundo laboral además de toda la experiencia de mis compañeros y superiores, que siempre se toman el tiempo de explicarme el porqué de las cosas y cómo hacerlas. Es una gran oportunidad para nosotros como estudiantes que se nos permita aprender a ejercer nuestras carreras sin tener algún tipo de experiencia y que además se nos capacite para ello en una empresa tan comprometida con sus colaboradores, todo esto con un horario flexible y otras facilidades que se nos otorgan para no descuidar nuestros estudios.*

*De Bcysa lo que más admiro son sus prácticas de RSE, sus valores, el trabajo en equipo y la posibilidad de sus colaboradores de seguir creciendo laboral y profesionalmente mediante la capacitación continua y con el apoyo de las diversas áreas y programas institucionales.*

*Me siento sumamente agradecida con la empresa y mi equipo, quienes me han permitido desarrollarme profesionalmente de una manera que difícilmente se podría lograr dentro de un aula."*



**Semillero de Talentos**

Esta parte del programa se enfoca a aquellos colaboradores que desean continuar su desarrollo educativo. En este se busca ofrecer apoyo del tipo necesario en pro de que puedan continuar estudios en distintos niveles. Los apoyos pueden ser desde horarios flexibles hasta becas económicas.

Actualmente 7 colaboradores son parte del programa y gozan de algún apoyo que les permite trabajar y estudiar.



**TESTIMONIO**  
**Hugo Ricardo Escobar González**  
**Analista de Capital Humano**  
**Miembro del programa Semillero de Talentos**

*“Me siento orgulloso de poder trabajar en una empresa como Bcysa, ya que nos da la oportunidad de poder continuar y concluir nuestros estudios, logrando con esto la actualización de conocimientos para desarrollar mejor nuestro trabajo, y así, poder implementar nuevos métodos al mismo.*

*Pocas empresas se preocupan por el desarrollo académico de sus trabajadores, me da gusto que en Bcysa si tengan ese sentido humano y una buena calidad de vida para sus colaboradores.”*



**Campaña “Un Verano con Propósito”**

Como parte del programa se realiza cada año la campaña “Un verano con propósito: Jóvenes por un futuro sustentable”. Esta consiste en invitar a becarios durante el verano para que tengan sus primeras experiencias profesionales aprovechando su periodo vacacional de la escuela. A ellos se les da una remuneración económica y se ofrece un horario de medio tiempo para que puedan realizar otras actividades en el periodo.

**TESTIMONIO**  
**Itzel Aidee Escobar González**  
**Becaria de Jurídico**  
**Miembro de la campaña “Un verano con Propósito”**

*“Bueno, pues mi tiempo de becaria hasta el momento ha sido muy bueno, la gente con la que he interactuado es muy amable. En el área donde estoy me gusta, ya que voy aprendiendo varias cosas que tal vez por la carrera que quiero estudiar poco conoceré, pero a pesar de eso siento que todo lo demás esta muy bien, nos explicaron muy bien de que se encarga Bcysa y su historia, nos dieron un buen recorrido por la empresa y el ambiente laboral para mi parecer es muy bueno y agradable, me gusta que tengan este programa para nosotros lo jóvenes, ya que nos ayuda a saber un poco más sobre el ámbito laboral en el que incursionaremos en un futuro no muy lejano.”*



## PROGRAMA BENEFICIOS

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. notamos que el fomentar un estilo de vida saludable también contribuye a la integración entre los colaboradores para lograr un clima laboral fraternal y siembra un sentimiento de pertenencia, aspectos fundamentales para el desarrollo de la empresa. Estas son las principales acciones de este rubro y sus resultados de este año.



### Evento del Día del Niño (Oficina Central)

En este evento se busca principalmente brindar alegría y diversión a los hijos de los colaboradores, cada año se organizan diferentes actividades.

En el festejo realizado este año en las Oficinas Centrales, colaboradores e invitados asistieron a "Rancho Mágico", parque temático con más de 6 hectáreas de aventura. Aquí se realizan juegos, talleres y hay cientos de animales para conocer y aprender sobre ellos.

El número de asistentes totales al evento 2018 en Oficinas Centrales fue de **502 personas**, superando en **10%** el número de asistencias en comparación con el evento 2017. Como parte de la inclusión social, se integró a los niños con capacidades diferentes del Centro de Atención Múltiple CAM17 y los niños de la casa hogar "Al Abrigo de Dios".







La inversión no monetaria realizada para este evento fue de **525** horas hombre para la organización del evento en Oficina Central:

Nombre	Puesto	Horas invertidas
Nayeli García Plata	Analista de RSE	50
Hugo Ricardo Escobar Gonzalez	Analista de Capital Humano	35
Irene Perez Flores	Analista de Adquisiciones	35
Elizabeth Cervantes	Analista de Adquisiciones	35
Gonzalo Bolaños	Coordinador Sr. Adquisiciones	35
Eduardo Muñoz	Director de Administración y Finanzas	30
Wendy González	Contralor	30
Alejandro Dávila	Coordinador Sr. Capital Humano	20
Zulemy Morales	Recursos Humanos/ Fermaca	30
Karla Islas	Recursos Humanos/ Fermaca	25
Manuel Sumano	Analista de SST	20
Francisco Torres	Analista de Comunicación	40
Carmen Arzate	Ingeniería	15
Miriam Colmenares	Analista de Procura	15
Ana Karen Luna	Analista Ambiental	30
Mariel Guzmán	Asistente Ejecutiva/Fermaca	15
Cynthia González	Asistente Ejecutiva/ Fermaca	15
Michelle Casas	Office Manager/ Fermaca	20
José Antonio Luna	Analista de procesos	15
Mercedes Arce	Operaciones /Fermaca	15

**Total de horas: 525**



## TESTIMONIO

**José Antonio Medina Ochoa**  
Analista de Presupuesto y Control de Obra  
Asistente al Evento del Día del Niño

*"Con respecto al evento organizado por "Bcysa" el cual, tiene como objetivo principal brindar alegría a nuestros pequeños, fortaleciendo la integración familiar y laboral. Estoy seguro que se ha cumplido la meta.*

*Doy crédito a nuestros compañeros del STAFF por su gran esfuerzo y compromiso, por el cual el evento estuvo muy bien organizado. El abordaje a los autobuses fue dinámico, el box lunch estuvo delicioso y el viaje fue relativamente breve. Ya en Rancho Mágico fuimos recibidos por el Vaquerito Guía, el cual, en coordinación con el líder de Staff nos llevaron a una experiencia inolvidable.*

*Lo que más les gustó a mis hijos fue el poder alimentar a los animales y tirarse por la tirolesa, también el bosque mágico donde pudieron ver de cerca a los ciervos, y claro viajar en el trenecito. Con respecto al servicio de comida dentro del rancho, creo que puede mejorar. En general el evento estuvo bastante bien.*

*¡Muchas gracias!"*







## Evento del Día del Niño (PMO Aguascalientes)

Para el evento festejado en la oficina de proyectos se visitó el Museo Interactivo de Ciencia y Tecnología "Descubre", donde se disfrutaron exposiciones interactivas y distintos talleres.

En esta ocasión asistieron **92 personas**, entre invitados y colaboradores, incrementando en **35%** el número de participantes del último año.

Aquí fueron invertidas 61 horas hombre en logística y organización:

Nombre	Puesto	Horas invertidas
Nancy Celaya Olivares	Supervisor Administrativo	20
Athenas Olvera Olmos	Capital Humano	13
Juan Eduardo Vega Esparza	Auxiliar Administrativo	20
Gerardo Martínez Segura	Auxiliar Administrativo	8

**Total de horas: 61**





**TESTIMONIO**  
**María Amalia Rincón**  
**Auxiliar de limpieza**

**Asistente al evento del Día del Niño en PMO Aguascalientes**

*"En lo personal me pareció un evento muy padre, que bueno que Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V pensó en nuestros niños y les permitió vivir un rato de aprendizaje y diversión, me gusta que nos hacen parte y nos integran.*

*Ojalá siempre hagan este tipo de eventos ya que también fomentan la convivencia entre nuestros pequeños y los niños invitados del comedor BIFAM, que noble el poder celebrarlos.*

*Gracias a la empresa y a los que coordinaron el evento".*







## Evento del Día de las Madres

---



Su propósito es confirmar el valor y la importancia de las madres de familia, el evento busca brindarles un momento de esparcimiento, descanso y relajación que fomente el cuidado de la salud física y estética. Para festejar a las madres de la oficina central este año 2018 se realizó un relajante día de spa, y se organizó una comida para ellas en un tradicional restaurante mexicano.

Para las madres en la Oficina de Proyectos se organizó un bonito desayuno, seguido, de igual manera, por la dinámica de día de spa.

Al evento realizado en oficinas centrales se contó con la asistencia de 44 colaboradoras, aumentando en un 12% la asistencia en comparación con el evento 2017. Para el caso de la Oficina de Proyectos, asistieron 15 madres.





La inversión no monetaria utilizada para la organización de este evento fue de 240 horas hombre:

Nombre	Horas invertidas
Nayeli García Plata	50
Francisco Torres	40
Eduardo Muñoz	30
Michelle Casas / Fermaca	30
Zulemy Morales / Fermaca	30
Gonzalo Bolaños	20
Wendy González	20
Alejandro Dávila	20

**Total de horas: 240**

Para la organización de este evento en Oficina de Proyectos Aguascalientes, se invirtieron 40 horas hombre:

Nombre	Puesto	Horas invertidas
Nancy Celaya Olivares	Supervisor Administrativo	20
Athenas Olvera Olmos	Capital Humano	20

**Total de horas: 40**



**TESTIMONIO**  
**Graciela Sánchez Pérez**  
**Auxiliar de limpieza**  
**Asistente al evento del día de las madres**

*"Fue una visita muy agradable al spa, fue una linda experiencia; en el lugar nos atendieron muy bien, una excelente atención y una buena ubicación, tienen todo lo necesario para consentir a sus clientes, son muy amables, están capacitados para todos los servicios que ofrecen y aparte nos regalaron un tratamiento para un familiar o amigo.*

*Es una excelente idea por parte de la empresa ya que nos hacen sentir un momento muy especial en un día que es único para las mamás".*





## TESTIMONIO

**Brenda Lizbeth Perez Rodriguez**

**Analista de Proyecto / Derecho de vía / PMO Aguascalientes**  
**Asistente al Evento del Día de las Madres**

*"La experiencia agradable que deja el que la empresa nos festeje de esta manera me causa alegría. El promover la convivencia con mis compañeras y poder contar nuestras historias me parece algo muy importante ya que nos permite conocernos mejor y tener armonía en el trabajo.*

*El lugar donde se llevó a cabo el día de spa estuvo excelente, las instalaciones muy bonitas y super calidad, desde que llegamos hasta que nos fuimos nos hicieron sentir especiales, yo lo disfruté mucho ya que tenía tiempo que no me daba espacio para poder relajarme.*

*Gracias Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V por regalarnos estas oportunidades."*







## Evento del Día del Padre

---

Este evento busca hacer patente el compromiso que tiene la organización hacia sus colaboradores, ofreciendo a los padres de la organización un apropiado festejo para un día especial.

El evento organizado en este 2018 para las oficinas centrales fue un evento en el parque de aventuras Gotchamanía. Se les organizó también una comida de celebración, al igual que en las oficinas de proyectos en Aguascalientes.



Al evento realizado en oficinas centrales participaron **69 padres, 3% más** en el índice de participación en comparación con el evento realizado en 2017, en cuanto a las oficinas de proyectos, **61** entre padres y el resto de colaboradores invitados asistieron al evento, **umentando en 5%** las participaciones con base en el evento del año pasado.

La inversión no monetaria utilizada para la organización de este evento fue de 260 horas hombre:

Nombre	Horas invertidas
Nayeli García Plata	50
Francisco Torres	40
Eduardo Muñoz	30
Michelle Casas / Fermaca	30
Zulemy Morales / Fermaca	30
Gonzalo Bolaños	20
Wendy González	20
Alejandro Dávila	20
Hugo Escobar	20

**Total de horas: 260**

Y en la Oficina de Proyectos Aguascalientes se destinaron 60 horas hombre:

Nombre	Puesto	Horas invertidas
Nancy Celaya Olivares	Supervisor Administrativo	30
Athenas Olvera Olmos	Capital Humano	30

**Total de horas: 60**





**TESTIMONIO**  
**José Luis Trejo**  
**Supervisor de Mantenimiento**  
**Asistente al Evento del Día del Padre**

*"En el evento del día del padre nos reunimos para festejar en un encuentro enriquecedor, emotivo y lleno de experiencias recreativas con nuestros compañeros de trabajo.*

*Todos disfrutamos por compartir la experiencia de echar balazos y corretear con singular emoción en el "Gotcha", donde, normalmente se divierten nuestros hijos, sin embargo, ahora fue nuestro turno!!*

*Posteriormente disfrutamos de una comida excelente pues a quién no le agrada un buen corte y sentirse acompañado de colegas y autoridades de la empresa, donde, todo fue muy emotivo y que decir del comediante que amenizó gratamente el momento. Todo excelente.*

*Esto merece nuestro más profundo agradecimiento a directivos y CH quién se encargó de la organización; sirviendo como anfitriones y fortaleciendo el valor humano de la compañía, lo cual, nos deja un buen aprendizaje que nos motiva para fortalecer el compromiso profesional y dar continuidad al éxito de Bcysa."*







**TESTIMONIO**  
**Walberto Segovia Vergara**  
**Gestor de Derecho de Vía**  
**Asistente al Evento del Día del Padre**

*“La convivencia sana que se lleva a cabo en los eventos de la empresa nos permite interactuar con nuestros compañeros y conocerlos un poco mas ya que, aunque desempeñamos actividades diferentes y no siempre convivimos en campo tener estos ratos de diversión nos hace compartir nuestras experiencias. Fue un día del padre muy divertido, me fui contento por que gané en la rifa.*”

*Gracias Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V por regalarnos estas oportunidades.”*



## Festejo del Día Internacional de la Mujer

---

A fin de contribuir al compromiso de hacer todo lo posible para superar los prejuicios arraigados, apoyar la participación y el activismo, y promover la igualdad de género y el empoderamiento de la mujer, en la empresa se hace una celebración destinada a ellas, este día no puede pasar desapercibido, por lo que se organiza un brindis con todas las mujeres del edificio, y se ofrecen bocadillos y bebidas refrescantes para pasar un rato agradable.



## Jueves de terraza

Este evento se realiza porque se busca fomentar la integración entre el personal, así como realizar actividades que salgan de la rutina, es por esto que cada determinado periodo se organizan los llamados "jueves de terraza", donde se integran dinámicas de karaoke, baile o distintos talentos. Este año, además de algunos jueves de terraza, se realizaron convivencias con motivo de presenciar los partidos de la Selección Mexicana en la Copa del Mundo de Rusia 2018.





# EVENTO DÍA DE MUERTOS

## Festejo en conmemoración al Día de Muertos

La importancia de este evento es fomentar la integración de los colaboradores de Bcysa y unidades integrantes de grupo Fermaca, así como resaltar el valor de las tradiciones nacionales. También se busca romper la rutina de la dinámica de las oficinas.

En este evento se realizan distintos concursos, en especial, en el último año, se realizaron tres, de calaveritas, de disfraces y de ofrendas, difundiendo la importancia ecológica y fomentando la participación y convivencia del personal.

Para los premios de los concursos se invierten **\$21,000**.



## Rosca de Reyes y Día de la Candelaria

---

El 5 de enero del año en curso se llevó a cabo la tradicional partida de la Rosca de Reyes y, posteriormente, el festejo del Día de la Candelaria, con fecha del 2 de febrero, con la convivencia y buen ánimo de todos los que participaron en el evento.



## Cumpleaños del mes

---

Cada mes se realiza, en las Oficinas Centrales, una convivencia con todos los colaboradores para celebrar a los empleados que cumplen años en ese período, tanto de Bcysa como de todas las integrantes del grupo que se encuentran en las instalaciones.

Todo aquel que guste puede participar en el tradicional canto de "Las Mañanitas" y se ofrecen bocadillos y botanas, además de los pasteles.







## Convenio con empresa Juguetibici

---

Este convenio busca hacer descuentos a los trabajadores con una forma de pago conveniente. Los colaboradores pueden hacer uso de este beneficio desde inicios de noviembre y hasta el día de reyes, el juguete permite pagar dentro las primeras cuatro quincenas del año por medio de descuentos vía nómina.

En el último año fueron solicitados **\$76,832.10** en juguetivales.



## PROGRAMA PRESTACIONES ADICIONALES

Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V. busca fortalecer la estrategia de inversión social generando un sentimiento de bienestar y pertenencia por parte de los colaboradores y sus familias. Las acciones institucionalizadas en este rubro son:



### Aguinaldo

Se ofrece a los colaboradores duplicar el monto que corresponde conforme a la ley por concepto de aguinaldo a partir de su segundo año en la empresa.



### Comedor para empleados

Se brinda el servicio de comedor a los empleados, destinando a ello recursos económicos y capital humano en pro de su desarrollo económico y su salud.



### Cumpleaños

Con motivo de que celebren un día importante, se les otorga el día libre con goce de sueldo a los empleados en su cumpleaños.



### Seguro de vida

Los empleados cuentan con un seguro de vida por parte de la empresa Axxa por 1 millón de pesos.

## Apoyo para préstamos personales a los empleados

Conscientes de que en ocasiones nuestros colaboradores pueden tener algún apuro económico, Bcysa Servicios Industriales maneja el esquema de préstamos personales por parte de la empresa, el cual consiste en que el empleado que manifieste la necesidad económica, por algún gasto imprevisto, como alguna urgencia médica (compra de medicamentos, necesidad de exámenes médicos o algo similar), así como algún requerimiento para apoyar la educación de sus hijos (compra de uniformes o útiles escolares), la empresa proporciona el apoyo económico con un interés muy bajo y descuentos flexibles vía nómina, aliviando en cierto grado la economía familiar del personal, en esos momento difíciles.



## PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL

### Gimnasio

El gimnasio, llevando ya más de un año de operación, busca fomentar un estilo de vida saludable para los empleados mientras se cuida su economía, ya que los colaboradores únicamente invierten \$200 pesos mensuales con fines de mantenimiento de los equipos, un 50% menos de lo que usualmente se cobra en las cadenas comerciales más accesibles.

Actualmente 22 personas de Bcysa, 31 de la empresa MF (filial del grupo Fermaca) y 35 del resto de las filiales de Fermaca, están inscritos al programa, y ellos disfrutan de la inversión hecha por la empresa en aparatos y un encargado de gimnasio.



#### TESTIMONIO

**Omar Quiroz Domínguez**  
**Analista de Capital Humano**  
**Miembro del Gimnasio**

*"En mi opinión el gimnasio es un gran beneficio para todos los empleados ya que la cuota de recuperación es muy baja a comparación de lo que pagaría en cualquier otro gimnasio y lo tienes dentro de la misma empresa, los aparatos son de buena calidad y tiene todas las herramientas suficientes para poder realizar tus rutinas sin ningún problema.*

*Trato de ser constante y aprovechar las oportunidades y beneficios que la empresa nos ofrece."*



## PROGRAMA INSTITUCIONAL DE NUTRICIÓN



### Súmale a tu Salud



Este programa ofrece consultas con una especialista en nutrición que establece un plan alimentario y da seguimiento semanal a los colaboradores inscritos, se refuerza mediante materiales publicitarios difundidos al personal y el menú del comedor empresarial cuenta con los alimentos necesarios para poder cumplir con las necesidades de los planes alimentarios.

2017 841 consultas

56 participantes

2018 550 consultas

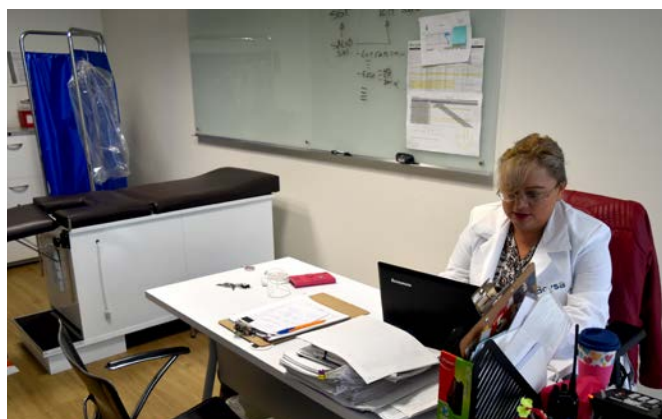
93 participantes

### Consultorio Médico

Se cuenta con un consultorio a disposición de todas las empresas que se encuentran laborando en el Edificio Fermaca.

En el año 2018 han sido brindadas **352 consultas** a los colaboradores de las diferentes empresas del grupo.

El aumento en el número de casos atendidos ha mostrado un aumento considerable, demostrando que el servicio ha sido completamente instaurado y difundido exitosamente.



2017 94 consultas

2018 352 consultas



## Campañan de Salud

**Vacunación contra el tétanos y pruebas preventivas.** En el mes de junio se realizó la primera campaña de salud en donde se aplicó la vacuna contra el tétanos, se realizaron pruebas preventivas de lipidemas, hipertensión y cáncer cervicouterino. También se llevó a cabo una plática de Evas y Alimentación saludable por parte del nutriólogo Raúl Hernández Trujillo.



**Salud visual, prevención de cáncer prostático y VPH.** En el mes de julio se realizó la segunda campaña de salud, llevándose a cabo exámenes de la vista, la oportunidad de obtener lentes a precio preferencial, exámenes de antígeno prostático para la detección oportuna de enfermedades y una completa charla acerca del VPH impartida por el ginecólogo Alejandro Vilchis.

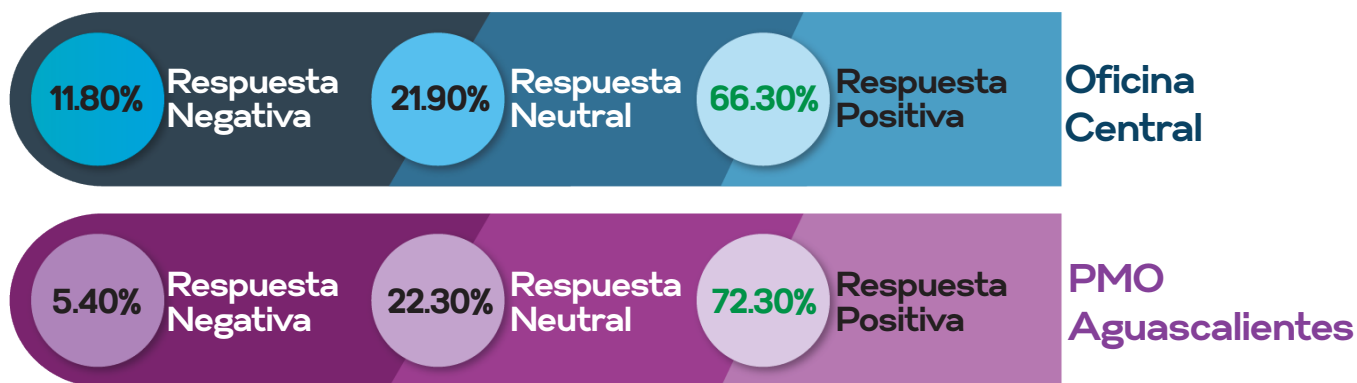


## ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Se muestran los resultados de la encuesta de clima laboral conforme a los rubros evaluados:

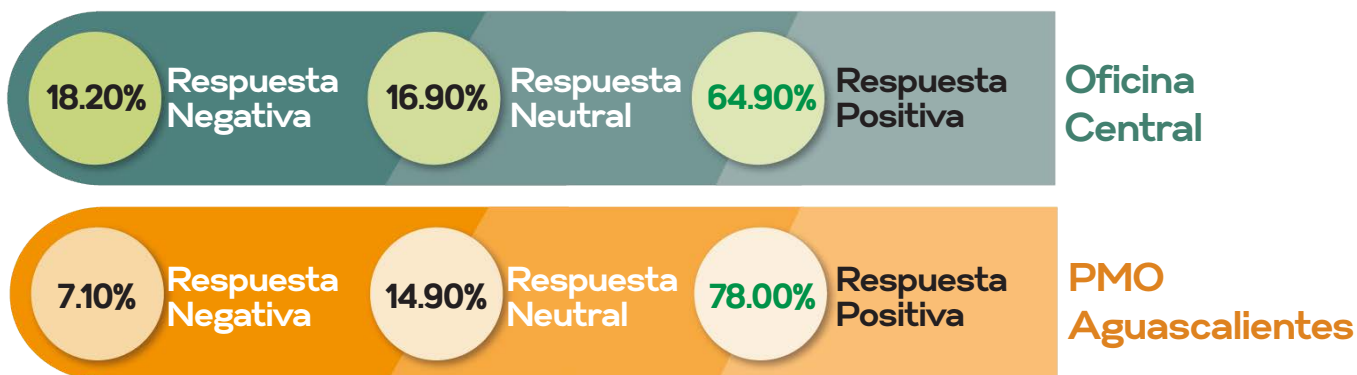
### Identidad y reconocimiento

La identidad y reconocimiento organizacional muestran gran conformidad entre los trabajadores, ya que se presenta mayor aprobación por parte de los empleados al ser reconocidos por sus superiores, así como estar satisfechos de formar parte de nuestra organización.



### Colaboración y trabajo en equipo

De acuerdo al personal, se considera un buen ambiente de colaboración y trabajo en equipo. Cabe resaltar que sería fundamental fortalecer las juntas de trabajo para resolver dudas y dar información relevante de la empresa. El personal cuenta con la mejor disposición para apoyar el trabajo de los demás cuando se requiera.

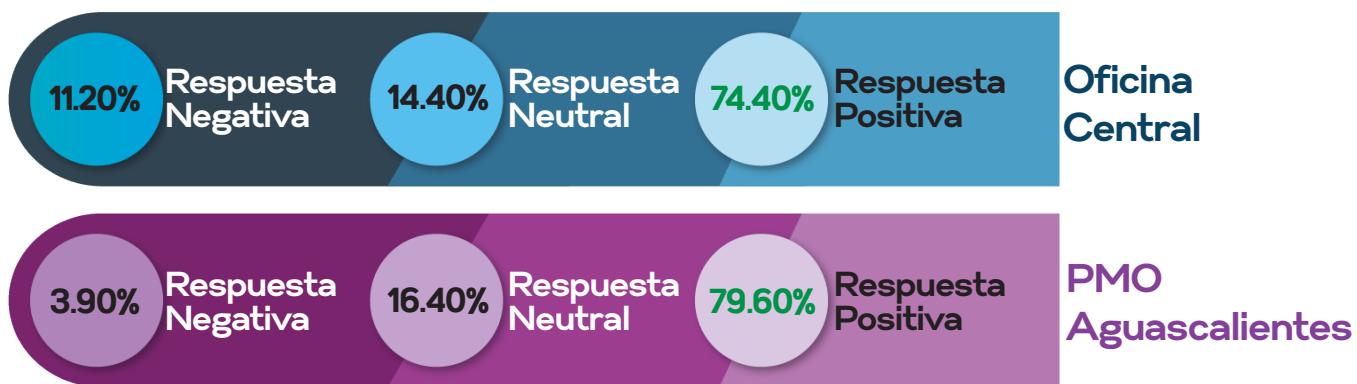






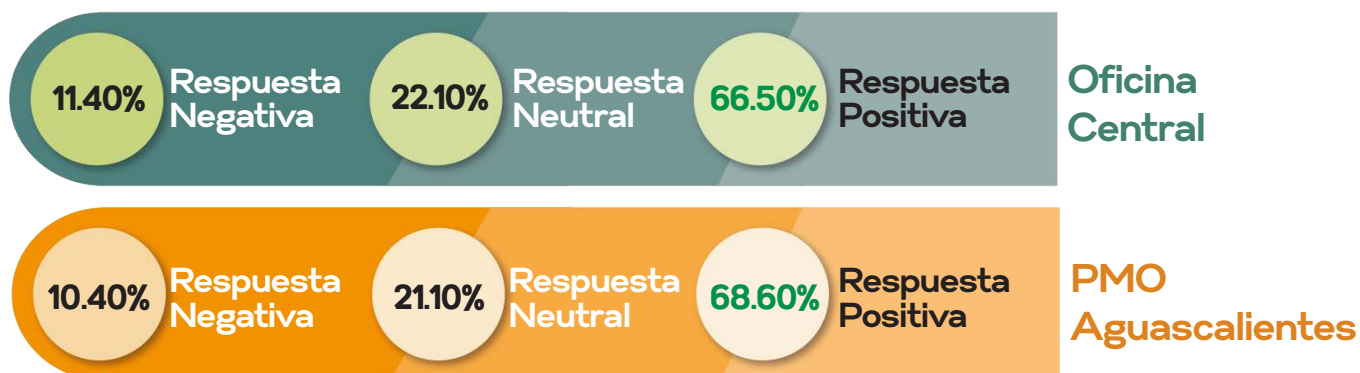
## Enfoque a resultados

Destaca el compromiso y el buscar soluciones para el logro de resultados por parte del personal. Se percata buen resultado en la autonomía que se tiene para lo toma de decisiones, aunque podría mejorarse. Se identifica mejorar la transferencia de información suficiente para lograr buenos resultados.



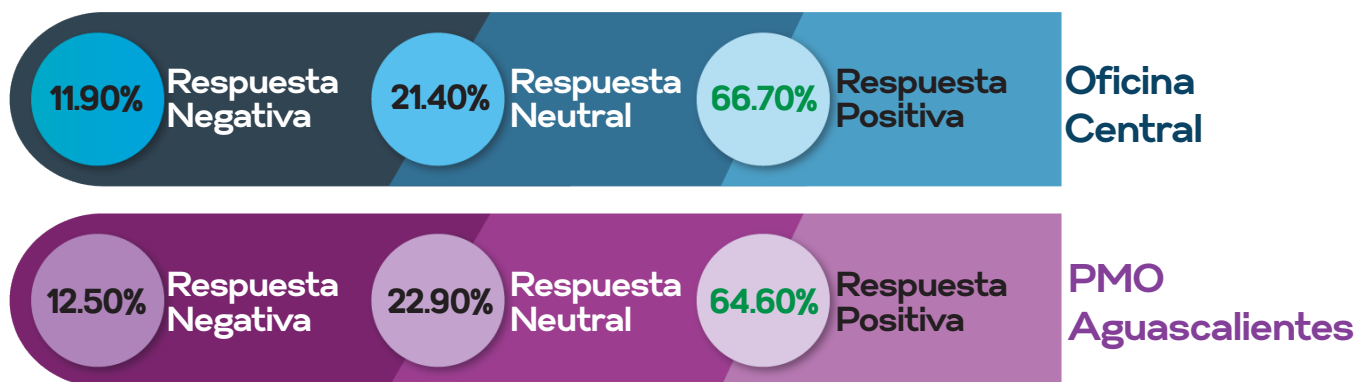
## Comunicación

Se observa una buena comunicación entre equipos de trabajo, empleados y jefes inmediatos, con un flujo de información adecuado, aunque sería importante mejorar la comunicación entre las áreas de la empresa.



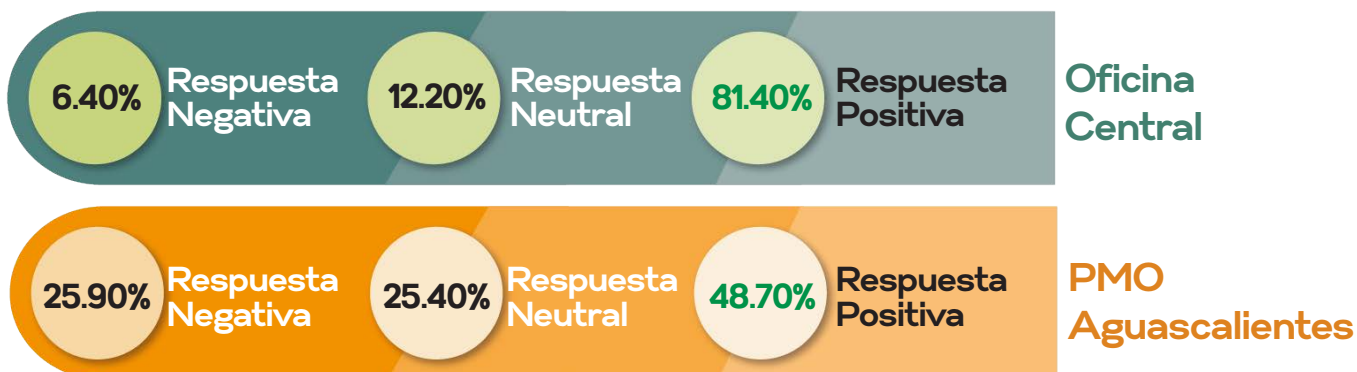
## Aprendizaje y crecimiento

En el rubro de aprendizaje y crecimiento, los empleados recibieron una inducción adecuada por parte de la empresa cuando ingresaron, se considera que se les alienta a ser creativos en cuanto al desarrollo de su trabajo por parte de sus superiores. Como área de oportunidad se requiere mayor capacitación para el desempeño de su trabajo.



## Condiciones de trabajo

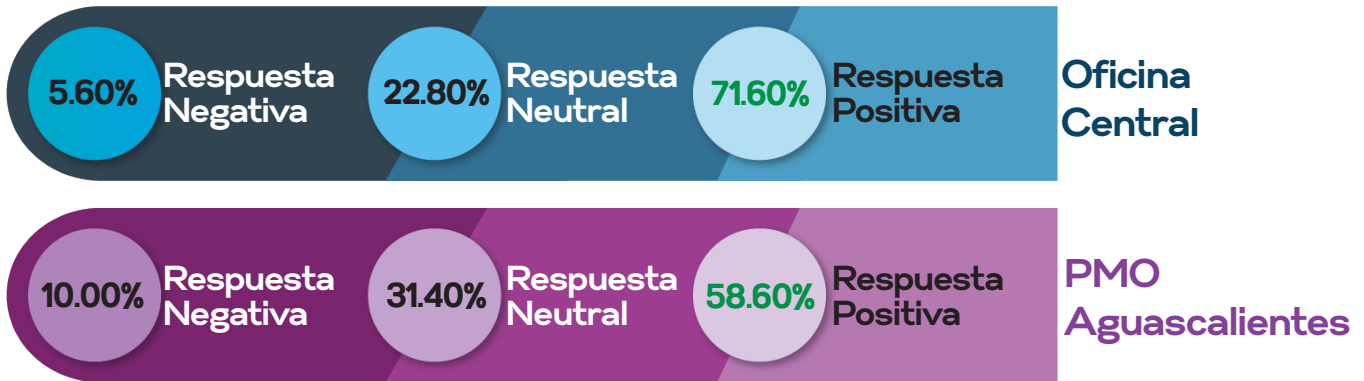
En relación a las condiciones físicas de los puestos de trabajo, se considera que es favorable para realizar las labores de los empleados, el nivel de recursos materiales necesarios para el trabajo también es muy bueno, sin embargo, se puede mejorar todavía en el factor de condiciones físicas generales, ya que no todos los resultados fueron positivos.





## Sistema de Gestión Integral

Se obtiene un resultado positivo en cuanto a los programas instituidos de ESR para lograr los objetivos de una entidad sustentable y responsable socialmente, así como la implementación de las acciones necesarias para lograr los resultados planificados respecto a la mejora continua de los procesos.



## CAPACITACIÓN CONSTANTE

Dentro de los recursos utilizados para la capacitación, contamos con **2 personas** que se ocupan de la administración de la capacitación, una en cada uno de los centros de trabajo (Oficinas Centrales y PMO Aguascalientes), además de una cartera de poco más de **20 instructores internos** y una amplia cartera de proveedores para capacitación externa.

En Bcysa nos preocupa mantener al personal capacitado y actualizado, y brindarle las herramientas necesarias para su óptimo desarrollo. El proceso de capacitación en la empresa se lleva de 2 maneras:

### Capacitación Interna

Son aquellas capacitaciones organizadas con instructores internos de la organización, y en el último periodo estas han sido:

SST	257 personas 320 horas
Calidad	68 personas 137.5 horas
Ambiental	94 personas 162 horas
SGI (General)	96 personas 282 horas
RSE, Pacto Mundial y ODS	23 personas 46 horas
Otras	94 personas 184.5 horas





## Capacitación Externa

Estas capacitaciones son buscadas por los interesados, sus jefes directos o surgen de la detección de necesidades de capacitación dentro del área de Capital Humano y buscan desarrollar las habilidades de los trabajadores en temas específicos que no se pueden proporcionar dentro de la organización.



SST	58 personas 436.5 horas
Calidad	19 personas 293 horas
Ambiental	34 personas 540 horas
RSE, Pacto Mundial y ODS	3 personas 24 horas
Específicas por área	69 personas 661 horas



Dentro de los recursos utilizados para la capacitación contamos con 2 personas que se ocupan de la administración de la capacitación, una en cada uno de los centros de trabajo, poseemos una cartera de poco más de **20 instructores** internos y como inversión económica aplicada en capacitación externa de este periodo, se ocuparon **\$237,854.00**



Como conclusión, enfatizamos que es importante comprometernos en estos temas con la finalidad, no solo de velar por los intereses de nuestros colaboradores y de lograr los objetivos empresariales, sino para contribuir con pequeños granitos de arena a mejorar la calidad de vida del sector laboral en el país, creemos que contribuir y apoyar, son acciones que pueden contagiarse entre una empresa y otra, por lo que, para nosotros, es importante establecer un ejemplo para aquellas empresas que busquen mejorar dentro del rubro.



## ENTREGA DE AUTOMÓVIL



Reafirmando el compromiso que nuestra organización tiene con sus colaboradores, durante el mes de marzo y abril, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., de la mano de nuestro corporativo Fermaca, llevamos a cabo la entrega de un Mini Cooper y una camioneta Renault a Rosalío Rodríguez Sotelo y a Maurilio Cervantes Mendoza respectivamente, quienes resultaron ganadores de una rifa de fin de año.

Las entregas de los autos estuvieron a cargo del Director General de Bcysa, Ing. Humberto Calvillo Cabral, y el Director de Finanzas, C. Eduardo Muñoz; siendo el área Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad y el área de Comunicación testigos de estas emotivas entregas.



# DERECHOS HUMANOS



## Importancia de este rubro

De acuerdo con la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, los Derechos Humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana y que son inherentes a la persona por simple hecho de ser humano. El respeto y correcta aplicación de los derechos fundamentales, permiten a los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. tener un mejor ambiente laboral que ayude a desarrollar tanto sus características personales como profesionales.

Ahora bien, en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., estamos comprometidos en dar el mayor respeto y protección a los Derechos Humanos, por lo cual la directriz de Ética Empresarial, desarrolló e implementó el Código de Ética y Conducta, el cual ha permitido la institucionalización de los valores, pauta y criterios de decisión que definen a nuestra organización como una empresa socialmente responsable. A su vez, dicho código es aplicable tanto a los trabajadores como a los terceros que actúen en la representación y negociaciones de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., lo cual ha permitido que, tanto los colaboradores internos como los externos, se identifiquen con el proyecto que define a la empresa.

Tras lo mencionado con la ayuda de las directrices de Calidad de Vida en la Organización y Ética Empresarial, hemos estructurado distintos instrumentos y políticas que permitan la protección de los derechos humanos en el área laboral, tales como: Política de Equidad de Género, Política de Inclusión Social, Política de Privacidad y Manejo de Datos, Política del Sistema de Buzón de Quejas y/o sugerencias, entre otras.





Aunado a lo anterior, se observa que la Política del Sistema de Buzón de Quejas y/o Sugerencias, se ha convertido en la herramienta idónea para mejorar y continuar, tanto la protección a los derechos fundamentales, como la alta calidad de los servicios de Bcysa Servicios Industriales, pues dicho Buzón de Quejas y/o Sugerencias sirve como un medio de defensa propio de los colaboradores, clientes y proveedores, además, gracias a la retroalimentación que proveen dichos grupos de interés, se podrán identificar áreas de oportunidad que permitan una mejor defensa de los derechos humanos.





# VINCULACIÓN CON LA COMUNIDAD

## Importancia de este rubro

Las acciones de Vinculación con la Comunidad procuran brindar asistencia a diversas problemáticas de índole social que nos afectan a todos directa o indirectamente.

La preocupación constante por el entorno social en el que operamos se encuentra dentro de nuestra gestión de Responsabilidad Social Empresarial y todos los días buscamos diseñar e implementar estrategias que logren brindar asistencia a los grupos más desfavorecidos de nuestra sociedad.

En Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. nos vinculamos con la comunidad por medio de diferentes planes, programas y campañas enfocados en el desarrollo sostenible de nuestro país. Apoyamos a los sectores más desfavorecidos con el fin de proporcionar atención, con base en nuestras posibilidades, a sus necesidades, y así mismo, fomentar dichas acciones en el personal de nuestra organización para,



de esta manera, formar líderes conscientes de los problemas y necesidades de la sociedad y del país, capaces de incluir en su gestión principios de responsabilidad social.

Con estas iniciativas, campañas y programas institucionales contribuimos al bienestar social a través de acciones que nos lleven a sumarnos al cumplimiento de la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

Para lograr que lo anterior sea gestionado de manera óptima, contamos con una estructura documental de nuestro Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad que está conformado por políticas, manuales y procedimientos que nos permiten gestionar con transparencia todas aquellas acciones dirigidas a los sectores más vulnerables de nuestro país.

Los documentos de la directriz de Vinculación con la Comunidad se describen a continuación.

### ► **Procedimiento para la identificación, análisis y emprendimiento de iniciativas, programas y proyectos de RSE y sustentabilidad**

Este procedimiento tiene la finalidad de establecer los lineamientos para la identificación, análisis y emprendimiento de campañas programas, planes y proyectos de responsabilidad social empresarial en nuestra organización. Dentro de este documento se encuentran establecidos los criterios para establecer sinergias con Organizaciones de la Sociedad Civil y garantizar que dichas organizaciones con las que formemos alianzas cuenten con una gestión transparente dentro de sus procesos con fines sociales.

### ► **Procedimiento para la determinación y alineación de programas de responsabilidad social empresarial con base a la estrategia de la organización**

El objetivo de este procedimiento es establecer los lineamientos para el desarrollo e implementación de programas institucionales que integran la estructura documental del Sistema de Gestión de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad dentro de nuestra empresa con base a la estrategia de nuestra organización la cual se encuentra alineada a los siguientes rubros:

1. El modelo de responsabilidad social empresarial del Centro Mexicano para la Filantropía A.C.
2. Al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).
3. A la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

## ► Política de implementación de sinergias

Esta política se encarga de establecer un esquema de autorregulación integral, a través del cual se norme, supervise y sancione el establecimiento de sinergias entre Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y terceros para la consecución de un objetivo social.

## ► Política de donativos

El objetivo de la política de donativos es establecer lineamientos claros y precisos referentes a la aportación de donativos a Organizaciones de la Sociedad Civil, cuyas necesidades se encuentren alineadas al objeto social que establezca nuestro Comité de Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad, como parte de la estrategia de la responsabilidad social empresarial de nuestra empresa.

## ► Política de voluntariado

Tiene el objetivo de establecer los lineamientos para los colaboradores y miembros de nuestra empresa que deseen participar con su tiempo de horario laboral en actividades de vinculación con la comunidad, a través del voluntariado corporativo en temas tales como cuidado y preservación del medio ambiente, ayuda social, educación, entre otros como parte de nuestra estrategia de responsabilidad social empresarial y sustentabilidad.





# Acciones y resultados de las campañas, planes, programas y proyectos de Vinculación con la Comunidad



## Campañas de responsabilidad social concernientes a nuestra Carrera Anual 2017

Como parte de los programas que integran la directriz de Calidad de Vida en la Empresa, dentro de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. se encuentra el programa institucional "Carrera Anual" el cual es un evento que promueve la integración del personal, el fomento al deporte y las acciones de vinculación con la comunidad. Dentro de las acciones de vinculación con la comunidad desarrolladas durante este año a través de este programa institucional se encuentran la campaña "Kit con Sentido", "Dona Kilos" y "Construyendo Cadenas de Apoyo".

### Campaña Kit Con Sentido

Esta campaña consistió en realizar una recaudación de fondos para las Organizaciones de la Sociedad Civil "Casa Hogar Sueños y Esperanzas" y "Villa de la Asunción" a través de la compra del kit de corredor de la carrera por parte de los colaboradores de nuestra organización.

Gracias a la participación de nuestros colaboradores logramos recaudar un total de **\$47,600.00**, tanto de Oficina Central ubicada en la CDMX, como en la Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) Aguascalientes.



## Campaña Dona-Kilos

Fomentar los buenos hábitos alimenticios y promover el deporte en nuestro personal es un tema que hemos abordado en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y hacerlo en favor de una causa social ha logrado generar mejor respuesta de nuestros colaboradores y participantes.

Dicha campaña consistió en realizar un concurso por equipos de cinco personas en donde el equipo ganador fue aquel que logro bajar más kilos, de manera saludable y con la supervisión de nuestra área de medicina ocupacional, durante el plazo establecido, así mismo por cada kilo que bajaron los participantes, nuestra empresa donó la cantidad de \$250 a la causa de Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C., Santa María de los Niños A.C. y Villa de la Asunción A.C.



Los fondos recaudados a través de esta campaña constaron de un total de \$103, 987.00 que permitirá contribuir a la ardua labor que realizan dichas organizaciones.





## Campaña "Construyendo Cadenas de Apoyo"

A través de esta campaña; "Construyendo Cadenas de apoyo" logramos brindar asistencia a la Organización de la Sociedad Civil "Casa Hogar Sueños Esperanzas A.C."

Dicha campaña, en su segundo año de implementación dentro de nuestra organización, consistió en, nuevamente, invitar a nuestra *cadena de valor* (proveedores) a brindar asistencia a esta organización de la sociedad civil, por medio de otorgar un donativo monetario para, de esta forma, compartir el compromiso por la sustentabilidad de nuestro país y el mundo.

Dicho donativo otorgado tuvo la finalidad de lograr que casa hogar Sueños y Esperanzas pudiera concluir el proyecto de una casa nueva para los pequeños que la integran.

Los fondos recaudados y los proveedores participantes se muestran a continuación:



El monto donado por Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y algunos de sus proveedores constó de un **total de \$440, 000.00**.



## Programa institucional "Abrigando un Corazón, 2017"

El Programa institucional "Abrigando un Corazón" es un programa que se desarrolla de manera anual durante el mes de diciembre y tiene los siguientes objetivos:

1. Brindar asistencia a alguna Organización de la Sociedad Civil a través de un donativo en especie proporcionado por los colaboradores de nuestra empresa que gusten unirse al programa.
2. Incentivar a los colaboradores de nuestra organización a generar conciencia sobre las problemáticas sociales a las que se enfrenta el mundo y así mismo sumarse al apoyo de una Organización de la Sociedad Civil.
3. Contribuir a la inclusión y el fomento al bienestar social.

En el pasado diciembre de 2017, tras el desarrollo de este programa, brindamos asistencia a los pequeños que conforman la Casa Hogar Sueños y Esperanzas A.C., Santa María de los Niños A.C. y Villa de la Asunción A.C. a través de un evento de integración, que tuvo la finalidad de convivir con los pequeños que integran las organizaciones ofreciéndoles momento de satisfacción para sumarnos a la fraternidad que demanda la temporada navideña. Así mismo, entregamos a cada una de las organizaciones un donativo en especie, el cual fue recibido de la mejor manera.

Durante los eventos de integración, tanto nuestro personal, como los integrantes de las Organizaciones de la Sociedad Civil vivieron momentos de alegría, paz y, sobre todo, mucha satisfacción.

Oficina	Organización	Donativo en especie
Oficina Central	Sueños y Esperanzas A.C.	61 juguetes interactivos 122 playeras térmicas
PMO Aguascalientes	Villa de la Asunción A.C.	50 despensas
PMO Chihuahua	Santa María de los Niños A.C.	20 juguetes interactivos y \$3000 en productos de limpieza





## Donativos mensuales a organizaciones sin fines de lucro

La sustentabilidad es el resultado final de muchos esfuerzos en conjunto, esfuerzos que son dirigidos a los sectores mas desfavorecidos de la población de nuestro país. Sabemos que lograr el combate a la pobreza se requiere de políticas públicas que beneficien a estos sectores, sin embargo, el cambio verdadero, la erradicación de la pobreza y el hambre, no solo es una tarea del sector gobierno de nuestro país, pues como lo propone la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), al unirse el sector gobierno, el sector social y el sector privado a los cambios a favor de la sustentabilidad se pueden vislumbrar de manera más clara, constante y veloz.



Para sumarnos a esta alianza con el sector social y gubernamental para y por el bien de todos a través de generar acciones en favor del desarrollo sostenible de nuestro país y el mundo en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V., contamos con diversas iniciativas internas dirigidas a la atención de las problemáticas a las cuales nos enfrentamos actualmente, entre ellas la pobreza.

Contemplando por parte del comité de eventos de RSE todo lo mencionado anteriormente es la forma en la cual nuestra empresa instaura una iniciativa de donativos mensuales para la

atención de las instituciones Cruz Rosa Guadalajara A.A.P., Casa Hogar Sueños y Esperanzas AC. y Fraternidad sin Fronteras I.A.P. Estas organizaciones buscan día con día sumarse al logro de la sustentabilidad a través de sus acciones enfocadas al bienestar social.



## Campañas dentro del Evento del Día del Niño

### Campaña de inclusión social "Juntos logramos más"

Como parte del fomento a la inclusión social dentro de nuestra organización, por segundo año consecutivo, se desarrolló el Evento del Día del Niño en el que asistieron los pequeños que acuden al Centro de Atención Múltiple (CAM 17), que atiende a niños que presentan alguna discapacidad auditiva y constituyen familias de bajos recursos; al igual, tuvimos la asistencia de algunos pequeños que forman parte de la Organización de la Sociedad Civil "Al abrigo de Dios A.C." quienes disfrutaron mucho el evento.

Por otra parte, en nuestra Oficina de Gestión de Proyectos Aguascalientes se realizó la replicabilidad del evento del día del niño que fomentó la inclusión, a través, de la invitación de los niños del Comedor y Centro de Ayuda Familiar BIFAM I.A.P.

Estas acciones de inclusión social nos permiten corroborar nuestro compromiso con la atención a grupos vulnerables de nuestra sociedad y contribuir al logro de la sustentabilidad.





## Campaña de recaudación de fondos

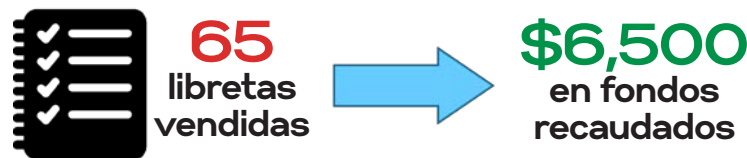
Los derechos de las niñas y los niños se encuentran dentro de la constitución política de nuestro país, en los tratados internacionales, leyes federales y de las entidades federativas. En nuestra organización velar por el respeto y la protección de estos derechos siempre ha estado dentro de nuestros valores, por esta razón, buscamos generar acciones que permitan a los hijos de los colaboradores exigir el respeto a sus derechos desde pequeños.

Durante el Evento del Día del Niño 2017, se realizó un concurso de dibujo con la temática derechos de la infancia en donde los dibujos ganadores, para este 2018, fueron la portada de una libreta diseñada por el área de comunicación de nuestra empresa.



Para la atención de las organizaciones de la sociedad civil "Ayuda y Solidaridad con las niñas I.AP." y "Al abrigo de Dios A.C." se realizó la venta de estas libretas entre los colaboradores y sus familiares y los fondos recaudados fueron dirigidos a estas organizaciones por partes iguales.

Fondos recaudados tras la venta de libretas:



## Donación de uniformes de futbol

Durante el mes de febrero del año en curso, la Dirección General de nuestra organización autorizó la donación de uniformes de futbol para jóvenes de bajos recursos. La finalidad de esta acción de vinculación con la comunidad es poder brindarles la oportunidad de contar con dichos uniformes que les permitirán identificar a su equipo brindándoles una identidad. En Bcysa Servicios industriales S.A. de C.V. el fomento del deporte en los jóvenes de muy importante, ya que permite alejarlos de factores que puedan afectar su desarrollo y de esta forma contribuir a la sustentabilidad de nuestro país.







## Campañas dentro del Evento del Día de las Madres

### Campaña un regalo con sentido

La campaña un "Un regalo con Sentido" es una de nuestras campañas de vinculación con la comunidad que se encuentra instaurada dentro del evento correspondiente al festejo de día de las madres. En este 2018 esta campaña tuvo la finalidad de brindar un regalo a cada mamá perteneciente a la plantilla laboral de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. y filiales del grupo Fermaca con el fin de reconocerlas en su día, así como brindar atención a la Asociación de Asistencia Privada Cruz Rosa Guadalajara a través del establecimiento de una alianza con la misma y a su vez con la tienda departamental Liverpool.



Cruz Rosa Guadalajara es una Asociación de Asistencia Privada, que tiene el objetivo de brindar hospedaje y atención psicológica a mujeres de escasos recursos que han sido diagnosticadas con algún tipo de cáncer.

Para continuar con su objetivo dicha institución requiere ayuda de donantes comprometidos con su causa, por esta razón decidimos brindarles apoyo a través de la compra de monederos electrónicos de la tienda departamental Liverpool, la cual tras decidir unirse de igual forma a la causa de dicha institución sin fines de lucro se comprometió a donar a la causa de Cruz Rosa Guadalajara la mitad de cada uno de los monederos electrónicos adquiridos.



## Campaña Pequeñas Acciones en Pro de un Cambio



La campaña "Pequeñas Acciones en pro de un Cambio", al igual que el año anterior, fue dirigida a la Institución de Asistencia Privada "Ayuda y Solidaridad con las Niñas I.A.P".

Esta campaña permite involucrar a los colaboradores de nuestra organización en acciones de vinculación con la comunidad que permiten beneficiar a uno de los sectores desfavorecidos de la sociedad de nuestro país. Tras el éxito de la campaña, nuestra empresa permitió obtener los siguientes resultados:



**Bcysa**

**32** colaboradores  
participantes



**884** víveres  
donados



# — CUIDADO Y PRESERVACIÓN — DEL MEDIO AMBIENTE



## Importancia de este rubro

Los principales objetivos de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) son promover el desarrollo sostenible en todos los países, fomentar la prosperidad y las oportunidades económicas, un mayor bienestar social y **la protección del medio ambiente**. Esto, como ya lo mencionamos anteriormente, se hace a través de la "Agenda 2030" con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS), que establecen una visión transformadora que integra las dimensiones económica, social y **ambiental**.

En Bcysa Servicios Industriales buscamos crear conciencia de la situación ambiental que se vive en México y en el mundo, por lo que alineamos nuestra filosofía empresarial y operaciones a los ODS. De igual manera pensamos que la sostenibilidad comienza con los valores de una empresa y su cultura. Es por ello que nos sentimos orgullosos de pertenecer a las más de 8,000 empresas a nivel mundial adheridas al Pacto Mundial.



Como actores, las empresas también son indispensables en el logro de los ODS en materia ambiental. Somos conscientes que las acciones del sector privado son clave para el éxito de cada objetivo, mediante operaciones comerciales responsables, nuevos modelos de negocios, inversión, innovación, tecnología y colaboración.

Desde 2014 hemos decidido ser una parte interesada activa en el Cuidado y Preservación del Medio Ambiente a largo plazo, asumiendo nuestras responsabilidades fundamentales con el entorno. Uno de nuestros propósitos principales es impulsar, difundir y fortalecer el cumplimiento de estos objetivos para crear conciencia de prevención entre nuestros colaboradores y grupos de interés involucrados en las actividades cotidianas de nuestra organización.

Nuestras acciones y decisiones están orientadas siempre hacia una cultura de responsabilidad que implique el desarrollo de la concientización ambiental, la identificación, prevención y mitigación de los impactos negativos que podamos llegar a causar en el medio ambiente derivados de nuestras operaciones y que puedan afectar la calidad y cantidad de los recursos naturales.



## Acciones ambientales

En Bcysa estamos comprometidos con el medio ambiente y la responsabilidad social empresarial. Es por eso que contamos con un **Sistema de Gestión Ambiental (SGA)** y un sistema de gestión en Responsabilidad Social Empresarial y Sustentabilidad (RSEyS).

Nuestra estrategia de fortalecimiento e implementación de la directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente se basa en promover buenas prácticas y establecer controles operacionales, descritos y avalados, para el cuidado y protección de los recursos naturales. Así mismo, en la prevención de la contaminación y otros compromisos organizacionales asentados en nuestro SGA y en el de RSEyS.

De manera continua generamos y/o mejoramos nuestras herramientas para decidir y actuar en pro de la estandarización de actividades y la identificación de áreas de oportunidad para este rubro.

Nuestro compromiso para contribuir con el Cuidado y Preservación del Medio Ambiente nos ha llevado a poner en marcha distintos programas como partes complementarias de nuestra estrategia y filosofía ambiental, tales como:



### Programa de Concientización Ambiental

El objetivo de este programa es fomentar la conciencia ambiental en todos nuestros colaboradores, a través de la constante capacitación y el fortalecimiento de la participación dentro y fuera de la empresa, siempre aplicando prácticas y estrategias compatibles con la conservación y el uso sostenible de recursos.

Las pláticas de sensibilización tratan la problemática ambiental y las acciones con las que Bcysa contribuye a su prevención y promueve el uso y consumo responsable de recursos mediante las buenas prácticas ambientales en todos los centros de trabajo.



De manera paralela se realizan pláticas informativas para que los colaboradores conozcan cómo estas prácticas contribuyen a la disminución de impactos negativos al entorno, y cómo las mismas pueden tener un gran eco en sus vidas personales.



## Nuestras buenas prácticas ambientales y controles operacionales

Parte de nuestra filosofía empresarial es considerar una perspectiva de ciclo de vida. Es decir, que analizamos cada una de las etapas del desarrollo de nuestras propuestas técnico económicas, de la supervisión técnica administrativa y del control de proyectos de transporte de gas natural para abordar todos los aspectos e impactos ambientales en cada una de ellas. Buscamos ser un ejemplo de influencia positiva para todas las partes interesadas involucradas en nuestras actividades y operaciones.

En Bcysa nos comprometimos a contribuir con los ODS a través de nuestras buenas prácticas ambientales. Primordialmente nos hemos comprometido con realizar una adecuada y excelente gestión de nuestros residuos para prevenir la contaminación y reducir de manera significativa su liberación a la atmósfera, el agua y el suelo.

En nuestra estrategia para cuidar el agua damos prioridad al uso productos de limpieza biodegradables, usamos dispensadores de flujo controlado en los lavamanos y también contamos con nuestro programa de separación de residuos y la disposición de aceite comestible con una compañía autorizada. Evitamos totalmente el vertimiento de sustancias químicas y cualquier tipo de residuo al drenaje.



Para consumir responsablemente promovemos la compra de productos biodegradables, uso racional de papel (paperless), agua en purificadores y el ahorro de energía eléctrica, aunado a las jornadas de capacitación y la difusión de información útil para la vida diaria.



Fortalecemos nuestras acciones con nuestro protocolo de selección de proveedores, mediante cual nos aseguramos que sean reconocidos por la autoridad ambiental como agentes responsables de servicios de disposición de residuos peligrosos y de manejo especial. Es así como reforzamos las alianzas con empresas certificadas que también tengan acciones en pro del ambiente.





En nuestra organización reconocemos y nos responsabilizamos de las acciones de nuestra operación que puedan contribuir a los efectos del cambio climático. Por lo tanto, nos unimos a la acción climática en pro del desarrollo sostenible mundial, el de la organización y su influencia dentro y fuera de nuestras instalaciones.

Consolidamos nuestras acciones por medio de la educación y sensibilización. Así mismo, supervisamos el mantenimiento de vehículos y plantas de emergencia para la reducción de emisiones de Gases de Efecto Invernadero. En nuestro Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera; se establecen los lineamientos para mantener en condiciones idóneas toda la plantilla vehicular de la empresa, tanto en las Oficinas centrales como en las oficinas de Gestión de Proyectos (PMO).

Hoy impactamos positivamente con la sustitución de pilas alcalinas por baterías recargables, papel ecológico en lugar de papel blanqueado, consumibles desechables de bioplásticos en lugar de los elaborados con derivados de petróleo y todas las buenas prácticas ambientales ya mencionadas. Sin embargo, no es lo único, nuestras acciones llegan hasta los sitios en campo donde la supervisión técnica se lleva a cabo.

La mayoría de las acciones con las que Bcysa contribuye al cuidado de los ecosistemas terrestres están contenidas en nuestros Programas de Manejo Ambiental, en los cuales existen medidas generales con programas y reglamentos de educación y protección ambiental. De igual forma incluimos medidas de prevención y mitigación, de las cuales podemos mencionar el resguardo y manejo responsable de residuos generados durante las actividades en campo, circular en caminos rurales existentes para evitar en medida de lo posible la perturbación y/o daños a la flora y fauna local, programa de rescate de flora y fauna silvestre; así como evitar la apertura de nuevos caminos y el rescate de suelo, entre otras.



Así mismo nos dimos a la tarea de desarrollar y mejorar constantemente los documentos normativos que son la guía en este importante rubro. A continuación, se describen:



### La Política Ambiental

Tiene como objetivo la identificación y control de los aspectos ambientales relacionados con las operaciones de nuestra empresa para minimizar sus impactos. Sus compromisos principales son la protección del medio ambiente, el cumplimiento de requisitos legales y otros requisitos de la organización y la mejora continua del SGA para optimizar el desempeño ambiental. En consecuencia, es nuestro medio principal para prevenir la contaminación y el agotamiento de los recursos naturales.



### Procedimiento general para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales

La finalidad de este documento es asentar la metodología y definición de responsabilidades para la identificación de aspectos ambientales relacionados con la operación de nuestra organización que puedan producir impactos negativos en el medio ambiente, para determinar cuáles se pueden controlar, en cuáles se puede influir, y así actuar con responsabilidad en pro de la sustentabilidad.



### Procedimiento general de control operacional en materia de gestión ambiental

Marca los lineamientos, criterios, operaciones y asignación de responsabilidades. Define la metodología para el seguimiento y medición de los aspectos ambientales significativos, para evaluar el cumplimiento de la política ambiental y del SGA.



## Control Operacional: Sustancias peligrosas, residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos

Tiene como objetivo instruir en el manejo apropiado de sustancias peligrosas, la adecuada separación de los residuos sólidos urbanos, la correcta disposición de residuos de manejo especial. También busca evitar la contaminación del suelo, los mantos freáticos, afectaciones a la salud de los habitantes, la fauna y la flora; así como informar a todos los involucrados los protocolos en caso de que ocurra un imprevisto. Se llevan a cabo pláticas de sensibilización y capacitación del personal que maneja de manera directa y utiliza este tipo de sustancias y residuos.

## Control Operacional: Emisión de contaminantes a la atmósfera

El objetivo de este control es realizar acciones preventivas y garantizar que se de mantenimiento a toda la flotilla vehicular para evitar la contaminación ambiental y el daño a la salud de los habitantes por la emisión de gases derivados del uso de combustibles fósiles. El alcance de este control es en la oficina corporativa y en las oficinas de gestión de proyectos. Se basa en lineamientos generales internos y el cumplimiento de la normativa mexicana.

## Procedimiento para la preparación y respuesta ante emergencias

Establece los lineamientos a seguir antes, durante y después de una emergencia de seguridad, salud y ambiental provocada por algún accidente como el derrame de sustancias químicas, fugas de gas, etc., con el propósito de evitar o minimizar el impacto sobre la salud del personal, la salud de la población cercana a los centros de trabajo, daños a la flora y fauna, así como evitar la contaminación del suelo y mantos freáticos.

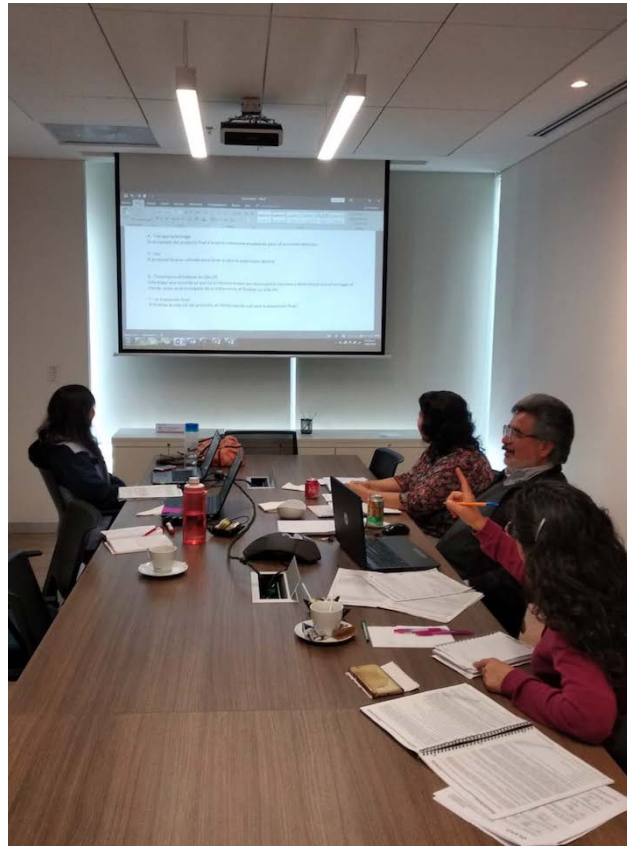




# Resultados

Para Bcysa es muy importante perpetuar la cultura de prevención en el cuidado y preservación del medio ambiente. Buscamos mantenernos siempre a la vanguardia, por eso, nos comprometemos con todos nuestros colaboradores brindando cursos ambientales de inducción en cuanto se incorporan a sus actividades en Bcysa. Damos a conocer cómo es que la directriz ambiental se hace presente en la misión y visión empresarial, y en cada una de nuestras actividades. De igual forma, se dan talleres para saber cómo ayudar a cuidar el ambiente en nuestras actividades diarias.

Dado que desde sus orígenes Bcysa contempló el cuidado al medio ambiente, contamos con un Sistema de Gestión Integral y por ende un Sistema de Gestión Ambiental. Hemos estado certificados en la ISO 14001:2004 y en la actualidad lo estamos en la ISO 14001:2015, lo que habla de nuestro compromiso y responsabilidad ambiental.



Al respecto, también tomamos y replicamos internamente cursos para la transición y recertificación de dicha norma.

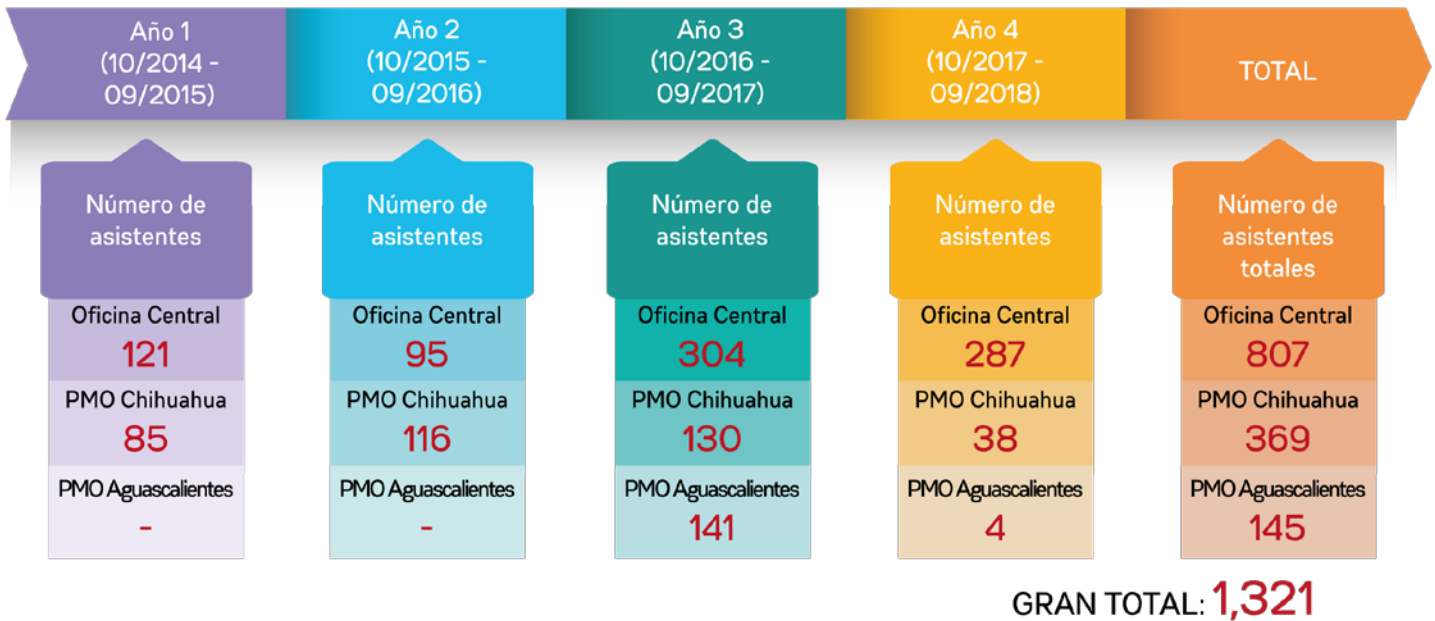
De manera general contamos con jornadas de cursos y reforzamientos en todos los temas de cultura ambiental y, por supuesto, del procedimiento de acción en emergencias ambientales.

Los temas principales de la concientización y capacitación son:

- ✓ *La directriz de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente.*
- ✓ *Sistema de Gestión Integral y el Sistema de Gestión Ambiental y formación de auditores para los sistemas integrados*
- ✓ *ISO 14001:2004, ISO 14001:2015 y la transición de una a otra norma.*
- ✓ *Impacto ambiental, Buenas Prácticas Ambientales y Controles Operacionales*
- ✓ *Separación de Residuos Sólidos Urbanos*
- ✓ *Programa de Respuesta ante emergencias ambientales, sustancias peligrosas, residuos peligrosos y de manejo especial.*

Con base en los resultados y al ingreso de personal nuevo se organizan jornadas de capacitación ambiental para atender las necesidades.

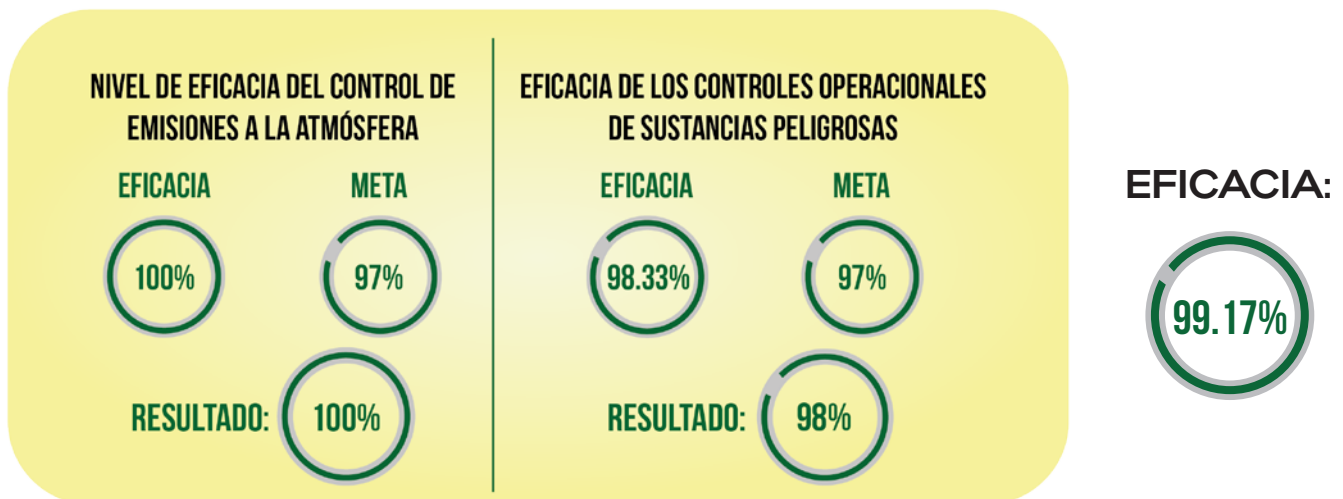
De acuerdo con la siguiente tabla, desde que Bcysa forma parte del Pacto Mundial, en el año 2014, se han capacitado poco mas de 1,300 personas, los cuales han cambiado su perspectiva dentro y fuera del entorno laboral en pro del medio ambiente.



*\*Número de asistentes por año por centros de trabajo (Oficina Central, Project Management Office [PMO] Chihuahua y Aguascalientes) a partir de que Bcysa se une al Pacto Mundial.*

### Eficacia de los Controles Operacionales

La evaluación cuantitativa del desempeño ambiental de los controles operaciones alcanzó un **99.22%**, por lo que se considera que se cumplió y excedió el desempeño previsto y programado.



## Programa Residuos de Manejo Especial y Peligrosos

El compromiso con el cuidado del ambiente se lleva a cabo desde la sensibilización, educación, capacitación, participación y las alianzas. La finalidad es el acopio y correcta disposición de residuos que son fuentes significativas de contaminación ambiental. Los resultados son notables:



A lo largo de cuatro años este programa ha permitido la recolección y correcta disposición de un total de **1272.25** litros de aceite utilizado en el comedor de Bcysa, con lo que hemos evitado la contaminación de **1, 272,250** litros de agua y las afectaciones al drenaje local.

Igualmente, con la recolección y responsable disposición de cartuchos de tóner, desechos electrónicos y pilas, luminarias, residuos impregnados, y el uso de materiales reciclables o reutilizables hemos contribuido a prevenir la contaminación de los mantos freáticos, suelos, y consecuentes afectaciones a flora, fauna y a la salud humana.

A partir del año 2015, en Bcysa se busca evitar el uso de consumibles de unicel (poliestireno expandido), por su difícil degradación, en todas las áreas de la compañía, incluyendo el comedor.

Con la unión de decisiones y acciones preventivas sobre los retos medioambientales, consideramos que Bcysa continúa cumpliendo el compromiso adoptado al ser parte del Pacto Mundial, y que estamos haciendo el camino para tener impactos positivos al medio ambiente, dejando una huella y un gran camino para que empresas hermanas se unan para mejorar el mundo.





# ÉTICA EMPRESARIAL

## Importancia de este rubro

De acuerdo con la Bolsa Mexicana de Valores, el Gobierno Corporativo, se define como: "El marco de normas, principios, prácticas y procedimientos que regulan la estructura y el funcionamiento de los órganos de gobierno de una empresa, es decir, la junta directiva, el consejo de administración y los accionistas..."

Ahora bien, en Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., se implementó un Manual de Gobierno Corporativo desde diciembre de 2014, el cual se ha convertido en una herramienta fundamental para la adecuada y transparente gestión de la compañía, pues ha generado una óptima estructura para la eficiente toma de decisiones estratégicas que han permitido el desarrollo de nuevos proyectos que incrementen los valores y rendimientos de nuestra empresa.

Siguiendo con lo anterior, el Manual de Gobierno Corporativo ha servido para reforzar el alto estándar en transparencia que tiene Bcysa, por lo cual, la directriz de **Ética Empresarial** en su lucha por combatir la corrupción implementó las Política de Regulación de Obsequios y Política para Evitar el Contrabando y la Piratería, así como, Bcysa ha implementado convenios de confidencialidad con sus empleados, y proveedores, con la finalidad de evitar el mal uso de la información confidencial con sus empleados y proveedores, evitando así las practicas de corrupción o desleales, y así evitar cualquier tipo de extorsión.

Dichas políticas fueron implementadas para evitar, como ya se mencionó, la aplicación de prácticas corruptas o desleales; por ejemplo, la Política de Regulación de Obsequios, la cual busca mantener los estándares más altos legales y éticos, regulando el valor, naturaleza y contexto de los obsequios que otorga Bcysa a sus colaboradores y clientes.

Por otra parte, Bcysa cuenta con la política para evitar el contrabando y piratería, con la cual busca fomentar en los colaboradores de Bcysa, el respeto y la importancia de los derechos de autor, derechos conexos y los de la propiedad industrial, ayudando así a erradicar la comisión de actos ilícitos en dichas materias, razón por la cual, en Bcysa, solo se usan productos y servicios de procedencia lícita y que cuenten con todos los permisos y licencias necesarias, generando así una cultura de legalidad y respeto en el mercado empresarial.

Aunado a lo anterior, se debe mencionar que los convenios de confidencialidad entre Bcysa y sus empleados, son implementados con el objetivo de resguardar información confidencial a la que nuestros empleados tienen acceso durante la ejecución y prestación de sus servicios. Así pues, dicho convenio es aplicable a todo el personal de trabajo en el desempeño de su empleo, sin importar, cargo o comisión, pues la difusión de dicha información confidencial pudiera afectar de manera negativa a Bcysa, así como a sus clientes, proveedores y partes relacionadas.

En conclusión, en Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., estamos comprometidos en mantener y mejorar en los estándares mas altos de Ética Empresarial y Legalidad, por lo cual haciendo uso de diversas políticas y el manual de gobierno corporativo, se ha implementado una óptima estructura de gestión que permita el mejor funcionamiento de la empresa y ayude a combatir la corrupción y malas prácticas que existen en el mercado.



# Resultados generales



La campaña de institucionalización de las directrices de ética empresarial de Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V., tiene como objetivo combatir la corrupción, generar una cultura de civismo corporativo y transparencia, así como corroborar el cumplimiento legal dentro del marco normativo que suscribe a la empresa.

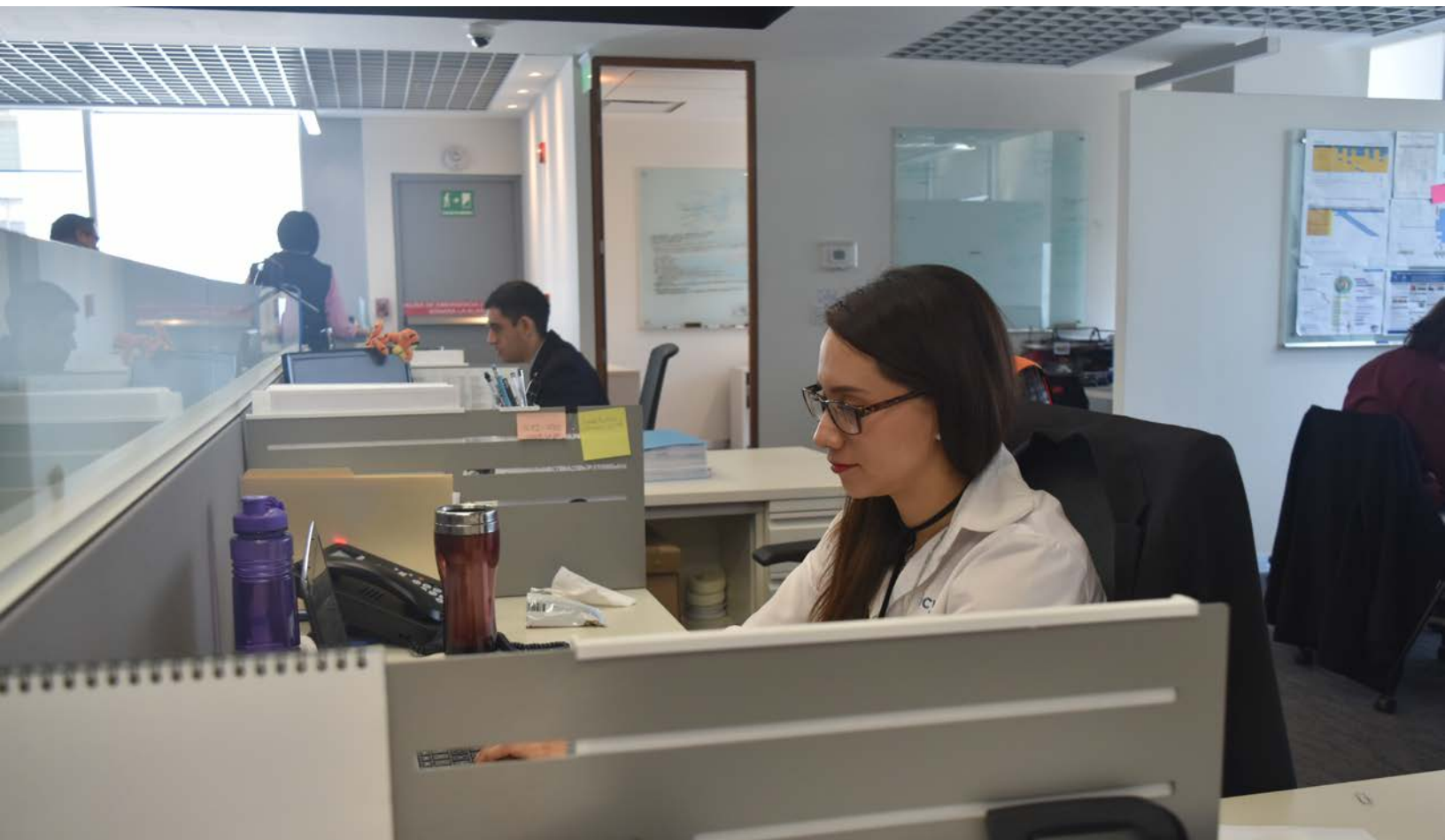
Ahora bien, nuestro Programa de Institucionalización, involucra no solo a la directriz de Ética Empresarial, ya que, gracias a su amplio objetivo, atiende a distintos grupos de interés, como lo son: Accionistas, Gobierno Corporativo, Colaboradores, Entidades Gubernamentales, e inclusive Proveedores y Clientes. Así pues, este programa ha permitido a Bcysa generar un contexto ético dentro y fuera de la organización, que, en conjunto con las diversas políticas y principios de la empresa, han establecido una cultura de ética empresarial de la más alta calidad.

Aunado a lo anterior, para el correcto desarrollo e implementación del Programa de Institucionalización de las Directrices de Ética Empresarial, Bcysa ha encomendado dichas tareas a su grupo de abogados y, en conjunto con un personal de apoyo, realizan constante capacitación de acuerdo a los programas aplicables, buscando así que se involucre la mayor cantidad de colaboradores posibles.

Tras lo mencionado, debido al gran compromiso que tiene Bcysa y a los excelentes resultados del programa de institucionalización y otras políticas que se aplican dentro de nuestra organización, Bcysa ha sido reconocida en distintas ocasiones como una ESR (Empresa Socialmente Responsable), dicho reconocimiento sirve como un instrumento de medición de lo que Bcysa ha logrado, para generar un cambio ético y social en el mercado, además de distintos reconocimientos en materia de obligaciones fiscales y financieras.

En conclusión, podemos observar que el desarrollo e implementación del Programa de Institucionalización de las Directrices de Ética Empresarial ha servido como base para la cultura de ética empresarial por la cual Bcysa es reconocida, y en conjunto con otros programas implementados se ha logrado combatir con la corrupción y se ha generado una mejor cultura de transparencia y competencia dentro del mercado en el cual Bcysa compete.







# COMPROMISOS 2019



## Compromisos de Estándares Laborales y Calidad de Vida en la Empresa para 2019

Para aumentar la efectividad de los programas y políticas institucionalizados, establecemos algunos compromisos favorables para los rubros de Estándares Laborales y Calidad de Vida en la Empresa, comenzando con los factores de divulgación de la información; para ello, en este año buscaremos garantizar la difusión de los documentos que respaldan estas directrices a fin de que todo el personal esté bien enterado sobre los beneficios que goza, información de apoyo, acciones a realizar en caso de que encuentren alguna falta a los mismos, etc.

A lo largo de este periodo buscaremos aumentar la participación del personal en todos los programas institucionalizados de Calidad de Vida en la Empresa. Dentro del programa Becarse y Semillero de talentos se mantendrán los convenios comerciales con instituciones educativas y se seguirán buscando más alianzas. Se busca aumentar la participación a los eventos para contribuir a la convivencia y participación de todos en los programas de apoyo a instituciones, mismos que son principalmente difundidos durante la organización de dichos eventos.





Para estos eventos considerados como “los eventos formales de la empresa” se mantendrá la diversidad y se procuraran nuevas dinámicas, concursos y formas de festejar en cada nueva celebración organizada. Respecto a los festejos que se practican dentro de las instalaciones de la empresa, el compromiso será aumentar su evidencia para documentación cuidando que estos eventos mantengan su naturaleza informal, ya que esto es parte de salir de la rutina para todos nosotros, punto que es importante para la empresa y el cumplimiento de los objetivos de calidad de vida.

Se aumentará la difusión sobre los beneficios que ofrece la empresa a los colaboradores para garantizar la participación de todos aquellos interesados, tal como nuestro convenio con la empresa jugueticibici, las citas con la nutrióloga, el gimnasio para empleados, etc.

Se buscará mantener y aumentar en medida de las campañas de salud y el servicio médico en pro de ofrecer a nuestra gente las facilidades para ser

parte de programas preventivos sin tener que trasladarse, invertir económicamente y esperar largas jornadas. Las campañas durante este periodo serán replicadas a la Oficina de Proyectos Aguascalientes.

Para lograr un aumento significativo en el clima laboral empresarial se realizará durante el periodo 2019 un análisis detallado sobre la situación actual de Bcysa, de este se surgirán las acciones de mejora a instaurar y para mejorar y actualizar el proceso de capacitación será utilizada una plataforma de educación virtual propia de la empresa.





# Compromisos en Derechos Humanos para 2019



Dentro del este rubro nuestro compromiso se enfoca a defender cualquier posible falta a los mismos, establecer las políticas necesarias para defender el respeto a los derechos humanos y mantener las ya existentes actualizadas a las necesidades tanto de la empresa como de la evolución de nuestra sociedad.

Buscaremos en este periodo contribuir de forma significativa a la creación de una cultura empresarial en la materia haciendo participes a los colaboradores en toda acción, plática o campaña que se realice sobre el tema.

Cualquier procedimiento, política, código, manual o programa emitidos en el periodo serán alineados a los principios del Pacto Mundial, incluyendo los referentes a temas de Derechos Humanos como medida para asegurar la protección de los mismos.



# Compromisos en Vinculación con la Comunidad para 2019

Las acciones de vinculación con la comunidad en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. siempre las hemos considerado dentro de los pilares más fuertes de nuestra gestión de RSE y Sustentabilidad, ya que creemos firmemente que es una de las mejores formas de contribuir a la sustentabilidad de nuestro país y a la mejora de nuestra sociedad.

Año tras año hemos buscado diseñar e implementar planes, programas y campañas que tengan un impacto positivo en los sectores más vulnerables de nuestra sociedad para, de esta forma, sumarnos y lograr cambios sustanciales para la comunidad en la que operamos.

Por tal motivo para este 2019 en Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V. hacemos patente el compromiso de seguir trabajando bajo la misma línea, siempre fomentando en nuestros colaboradores la empatía y la solidaridad con otros seres humanos que se encuentren necesitados para de esta manera continuar generando acciones en conjunto que brinden atención a estos grupos desfavorecidos, así mismo en este 2019 nos comprometemos a promover en nuestros colaboradores y grupos de interés la inclusión, que es una herramienta de gran impacto para la mejora de la sociedad en general, así como continuar contribuyendo a la agenda 2015-2030 de Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas (ONU).





# Compromisos de Cuidado y Preservación del Medio Ambiente para 2019

Dentro de las acciones en relación con el cuidado del medio ambiente para el próximo año, hemos considerado el cumplimiento de:

Los Controles Operacionales:

- ➔ Correcta separación y disposición de los residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos.
- ➔ Vigilancia de emisiones a la atmósfera

Las Buenas Prácticas Ambientales:

- Ahorro de agua
- Ahorro de energía eléctrica
- Paperless
- Compra de insumos biodegradables y/o reciclados

Por otro lado, tenemos el compromiso de reforzar la capacitación de separación y disposición de Residuos Sólidos Urbanos y las campañas de comunicación que promuevan la participación y el cumplimiento de acciones que contribuyan con el desarrollo sostenible, mediante la mitigación de los impactos ambientales.

Todos los colaboradores de Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V. tenemos un compromiso con el Pacto Mundial y con los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). Este compromiso es evidente desde la Alta Dirección, quien demuestra incondicionalmente su apoyo para alcanzar las metas ambientales que nos hemos propuesto para este nuevo año, las cuales son:

- Correcta separación y disposición de los residuos sólidos urbanos, de manejo especial y peligrosos.
- Ahorro de agua.
- Verificación y afinación de automóviles que pertenezcan a Bcysa.
- Ahorro de energía eléctrica.
- Priorizar el uso de consumibles biodegradables sobre los que están hechos de derivados de petróleo.
- Paperless.

El reto de Bcysa es influir en sus grupos de interés, de manera que también se comprometan con el medio ambiente y adopten prácticas que contribuyan con el desarrollo sostenible.





# Compromisos en Ética Empresarial para 2019

En Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V. se busca promover y mantener los más altos estándares éticos en todos los aspectos de su operación. Por lo tanto, para garantizar el cumplimiento y respeto de dichos valores, Bcysa a través de su Directriz de Ética Empresarial se compromete en el 2019 a:

1. Concientizar adecuadamente al personal, clientes y proveedores sobre el código de ética y los valores que rigen el actuar de Bcysa.
2. Establecer y mejorar las medidas de prevención, detección y solución a problemas relacionadas con conductas poco éticas.
3. Garantizar el cumplimiento de la legislación aplicable por parte de nuestros colaboradores en el desarrollo de las actividades de Bcysa.
4. Apoyar y generar diversas campañas y/o organizaciones que participen en el desarrollo social de la comunidad.
5. Mantener una cero tolerancia para actos de corrupción, en virtud de que en Bcysa mantenemos procesos y políticas que ayudan a combatir el ofrecimiento y recibimiento de beneficios ilícitos a cambio de dinero y favores.
6. Respetar y mantener practicas justas de negocios con nuestros competidores.
7. Fomentar la innovación y las nuevas ideas que ayuden a mejorar nuestros servicios, protegiendo siempre, los derechos de autor correspondientes.
8. Mantener un alto nivel de confianza y confidencialidad tanto con nuestros clientes, como con proveedores y colaboradores, en los servicios que prestamos y en la información que recibimos.



# INVERSIÓN SOCIAL







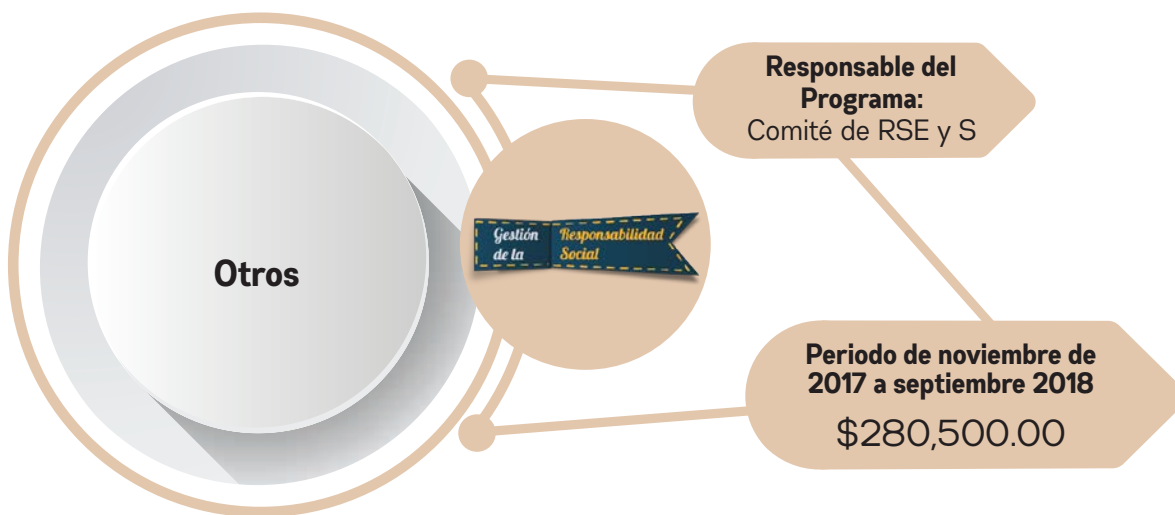
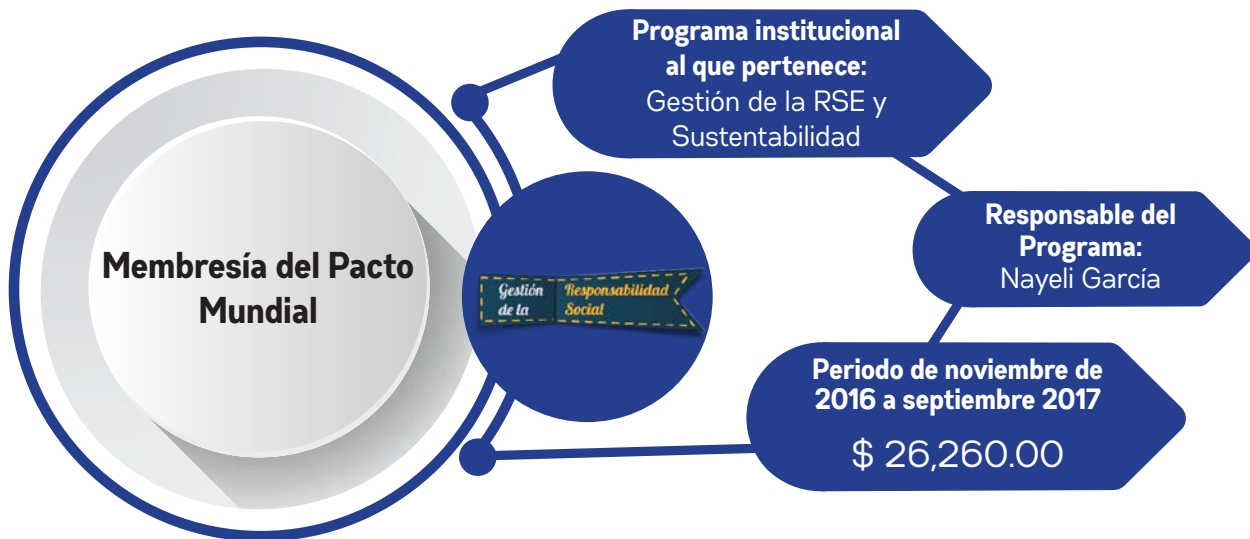
















Handwritten markings on the interior of the pipe:

158	158	3000
158	158	
158	158	
158	158	
158	158	



# TESTIMONIOS

Estándares Laborales, Calidad de Vida  
en la Empresa y Derechos Humanos



**Isis Ailín Gutierrez Rodriguez**  
**Becaria de Presupuesto y control de obra**  
**Miembro de la campaña "Un verano con propósito"**

*"Me gusta mucho el ambiente de trabajo, me encanta aprender muchísimas cosas y todas las cosas que he aprendido ha sido gracias a mis compañeros, me gusta demasiado el área en donde estoy, porque desde ahora es de mi agrado. También es agradable el servicio que nos ofrece, me agradaría quedarme mas tiempo en Bcysa, creo que no hay palabras para describir el agrado de estar aquí o lo que me gusta... gracias por brindarme esta grandiosa oportunidad."*



**Lilia Araceli Dominguez Marentes**  
**Analista Contable**  
**Miembro del Gimnasio**

*"Es muy grato que una empresa observe las necesidades de sus empleados y que esté al pendiente de la salud de los mismos, tal es el caso de Bcysa y en este caso al instalar un gimnasio, porque debido a la distancia, que en mi caso hay entre mi casa y las oficinas no encontraría un horario apropiado para realizar actividades físicas, además el apoyo del entrenador es siempre alentador, la forma personal con la que nos orienta y sus conocimientos en su campo de trabajo ha sido de gran apoyo para mí que soy una persona algo indisciplinada y en este tema me ayuda bastante."*

*Los resultados que yo he visto sobre todo en el nivel de energía que descubrí me ha dado el ejercicio, la disciplina como lo comenté líneas arriba, se elevó mi estado de ánimo y mi estrés si he notado que se redujo."*



**Ana Karen Luna Rodriguez**  
**Analista Ambiental**  
**Inscrita en el programa de salud integral**

---

*“Ir con la nutrióloga es una manera de cuidarse, independientemente de la cuestión estética, comer bien es algo necesario para mantener la salud.*

*Hay personas que fuera de la oficina tenemos un sin fin de actividades, las cuales se cubren con buena salud. Alimentarte de acuerdo a lo que tu cuerpo requiere es indispensable; es por eso que valoramos mucho este beneficio, pues te da la oportunidad de sentirte mejor y verte bien; además de que te enseña a alimentarte sanamente y a cambiar paulatinamente tus hábitos alimenticios para mejorar.”*



**Edgar Didier Aparicio Carbajal**  
**Analista Jurídico**  
**Alumno de las clases de inglés**

---

*“Debo decir que la iniciativa de la empresa de educar o capacitar a sus empleados en temas de gran envergadura, como el aprendizaje de un idioma, es algo muy plausible porque no muchos empleadores se preocupan por el crecimiento académico y profesional de sus colaboradores. Así, es muy valioso aprovechar la oportunidad que se nos brinda, máxime que la misma no es a título oneroso.*

*En cuanto a la opinión sobre los avances y la calidad de las clases, la verdad es muy buenas, el profesor del grupo donde estoy es muy preciso, muy claro y se preocupa además por enseñar, no sólo las cuestiones que vienen en los libros de trabajo, sino que además nos enseña un poco de etimología, cultura, gramática, sintaxis y cuestiones propias a la materia claro, y siempre se muestra dispuesto a responder cualquier duda o cuestión que le exponamos.”*



**Alan Zapata**  
**Analista de Riesgos**  
**Testimonio sobre el comedor empresarial**

---

*“Como cualquier persona económicamente activa, pasamos alrededor de 8 horas al día en algún centro de trabajo realizando alguna actividad. Una buena experiencia de trabajo, es la suma de poder realizar aquello que te apasiona más todo eso que hace que te apasione aún más y te sientas a gusto y que formas parte de algo.*

*En los dos meses que tengo en esta empresa, el servicio de comedor ha sido para mí, una de esas cosas que me hacen sentir a gusto en el centro de trabajo y que suman definitivamente a desempeñar mi profesión con más ánimo y pasión.*

*Además, es una excelente oportunidad de convivir con los compañeros incluso de otras áreas y crear vínculos profesionales y humanos que definitivamente, mejoran nuestra experiencia e integración.*

*En cuanto a la calidad del servicio y los alimentos, considero que es muy buena, la oferta de alimentos es amplia, nutritiva y balanceada y sobre todo se adapta a los gustos y necesidades de cada persona.*

*En el aspecto organizativo-laboral, considero que es un apoyo económico de suma importancia para los empleados, pero también un incentivo para seguir para seguir aportando a los objetivos de la empresa y seguir creciendo de la mano.*

*Finalmente, es un servicio que nos recuerda que pertenecemos a una familia de trabajo, una familia que se preocupa por el bienestar y calidad de vida de sus integrantes.”*



**Leticia Perez Macias**  
**Supervisor de limpieza**  
**Testimonio sobre la prestación de Aguinaldo Duplicado**

---

*“Respecto al aguinaldo, me parece una muy buena prestación, más para los gastos de esas fechas, es de gran ayuda que nos remuneren en mayor cantidad a lo que dice la ley, al menos, a mí y a mi familia nos ha funcionado mucho para comenzar bien el año.”*



**Joel Jacob Sandoval Pérez**  
**Costos y Presupuestos**  
**Testimonio sobre el seguro de vida**

---



*"Para mí es muy satisfactorio saber que, en caso de llegar a faltar por un siniestro en el cumplimiento de mis deberes laborales, mi familia queda protegida con este seguro y que por lo menos por un tiempo no les haría falta un ingreso seguro para continuar con su sustento o alguna necesidad que se pudiese presentar. Estoy muy agradecido por esta oportunidad porque muchas veces, ya sea de camino a casa o durante nuestra labor se pueden presentar sucesos peligrosos que ponen en riesgo la vida y esto nos permite no preocuparnos por el resto."*



**Omar Quiroz Dominguez**  
**Analista de Capital Humano**  
**Opinión sobre día de cumpleaños libre**

---

*"Me parece que es un gran gesto por parte de la empresa que te den libre el día de tu cumpleaños, eso demuestra que les interesa que te sientas bien dentro de la organización, es algo que no me habían otorgado en ningún otro lado dónde he laborado."*



**Coré Quintero Mora**  
**Programa Institucional de RSE y Sustentabilidad**

*“Es un gusto trabajar en Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V, donde existen buenas acciones a favor de la sustentabilidad, generando prácticas en pro del bienestar y prosperidad hacia algunos de los sectores más vulnerables de nuestro país, a través de las campañas de vinculación con la comunidad que forman parte del programa de Responsabilidad Social Empresarial, se ha beneficiado a algunas de las organizaciones con las que participamos responsablemente a través de donativos en especie o monetario, como es con Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P., Fraternidad sin Fronteras I.A.P., Cruz Rosa Guadalajara A.A.P., Sueños y Esperanzas A.C., entre otras.*

*Emprendiendo este tipo de acciones aporta a generar conciencia y sensibilidad hacia los sectores vulnerables que integran nuestra sociedad.”*

**José Antonio Medina Ochoa**  
**Programa Institucional de RSE y Sustentabilidad**  
**“Abrigando un Corazón”**



*“Como colaborador de esta empresa, estoy consciente de la importancia de participar en este programa, entendiendo que existen sectores vulnerables en nuestro país, y a través de éste, podemos brindar asistencia social, fortaleciendo las acciones de vinculación con la comunidad. Por la parte emocional, es muy gratificante para su servidor tener la oportunidad de apoyar, propiciando momentos de alegría y diversión a los pequeños beneficiarios del programa. ¡Bcysa muy bien, en Pro del Desarrollo Sostenible!”*



**Noemí Beiza Alvarado**  
**Programa Institucional de RSE y Sustentabilidad**  
**Entrega de donativo “Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P”**

*“Al desprenderme de algo material para ofrecerlo a personas que lo necesitan mucho más que yo verdaderamente siento que hago “Pequeñas acciones en pro de un cambio”, lo cual me hace sentir orgullosa, en esta ocasión, además de ello, tuve la oportunidad de ir a entregar personalmente todo lo recaudado para la casa de Ayuda y solidaridad con las niñas I.A.P., esta visita fue una experiencia motivadora, ya que además de conocer el lugar en el que habitan las niñas, pude conocer a algunas de las personas que se verán beneficiadas con los donativos que en conjunto reunimos. Este contacto me anima a continuar colaborando con Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V en las campañas que hace en favor de la comunidad.*



**Francisco Emmanuel Torres Almaguer**  
**Programa Institucional de RSE y Sustentabilidad**  
**Entrega de donativo "Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P"**

---

*"Es sumamente placentero observar la alegría de las personas que más lo necesitan al recibir un granito de arena de nuestra parte. No cabe duda que la satisfacción de ayudar no tiene precio, y en verdad agradezco la oportunidad de haber presenciado la culminación de esta campaña.*

*Ver la ayuda entregada representa mucho de los valores que Bcysa Servicios Industriales S.A de C.V quiere expresar y permear día a día en nuestro accionar, y me siento muy orgulloso de poder decir que fui parte del importante apoyo que la compañía ofrece a esta institución, y, en particular, a cada una de las niñas que ahí viven.*

*¡Muchas gracias!"*



**Fernanda Ávila**  
**Programa Institucional de RSE y Sustentabilidad**  
**Entrega de donativo "Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P"**

---

*La visita que realizamos a la casa para brindar los donativos a la institución "Ayuda y Solidaridad con las niñas I.A.P." fue una experiencia muy bonita, pero al salir de ahí te llena de un sentimiento de tristeza por los casos de las niñas y jóvenes, afortunadamente tienen un lugar donde las cuidan y les brindan los elementos necesarios para tener una vida mejor.*

*Me parece un trabajo maravilloso el que realizan los trabajadores, no es nada fácil realizar las tareas que cada uno de ellos lleva a lo largo del día, y sobre todo a la fundadora que logro darle vida a este hogar, pero más allá de lo material es la oportunidad de volver a vivir, la calidad y el apoyo que reciben las niñas es increíble.*





**Froylan Procopio**  
**Analista de Riesgos**

*“A lo largo de tres años que llevo colaborando en Bcysa Servicios Industriales, he sido testigo de grandes cambios positivos que están transformando la dinámica organizacional, uno de estos cambios es la cultura ambiental que se gestiona dentro de la empresa. Si bien es cierto que contaba con una certificación en ISO 14001, en los últimos años se ha hecho aún más patente el compromiso con la preservación del medio ambiente a través de la adhesión al pacto mundial y los Objetivos del Desarrollo Sostenible.*

*Es increíble la forma en la que se ha trabajado para concientizarnos en materia ambiental, porque si bien pudiera pensarse que nuestras operaciones no tienen un impacto ambiental tan grande, las pequeñas acciones que se llevan a cabo para prevenir la contaminación, y reducir el impacto ambiental de nuestras operaciones sin duda alguna suman al logro de estos Objetivos del Desarrollo Sostenible.*

*Lo que más me ha impresionado es el tema de educación ambiental y es que a través de la capacitación y capsulas de concientización nos enseñan como podemos aportar de manera individual a preservar el medio ambiente, no solo en el lugar de trabajo, sino en nuestra vida diaria en casa. Las buenas prácticas que aquí llevamos a cabo, tales como el ahorro de energía, el uso racional de recursos, la disposición de residuos como el aceite de cocina y la separación de residuos, son pequeñas acciones que también realizamos en casa, llevando con nosotros esta conciencia sobre la importancia de preservar el medio ambiente”.*

**Nayeli García**  
**Analista de RSE y Sustentabilidad**



*En la actualidad el tema de la sustentabilidad ha tomado una fuerza muy significativa, ya que el deterioro que está sufriendo nuestro planeta es un tema que cada día nos preocupa a más personas. Debido a ello es que considero que el establecer medidas y prácticas ambientales en favor del cuidado y preservación del medio ambiente debería formar parte de nuestro día a día como forma de vida.*

*Tras lo mencionado el que me encuentre laborando en una organización empresarial que tome en cuenta dicha problemática y tome medidas al respecto con su sistema de gestión ambiental, me hace sentir bastante bien, pues creo firmemente que si más empresas se sumaran a esta labor que implica tener un sistema de gestión ambiental se lograría un cambio significativo en favor de todos los seres humanos y el planeta.*



**Jessica Rojas**  
**Coordinadora de Procura**

---

*"BCYSA Servicios Industriales es una empresa que sin duda maneja de manera concisa el código de ética, a mi punto en particular; genero una fuerza de relación con mis proveedores y en mayor medida más confianza.*

*El poder trabajar con imparcialidad y objetivo, el tema igualitario sin conceder preferencias o privilegios indebidos a alguien da Confianza y credibilidad de lo que hacemos y cómo lo hacemos.*

*Una organización con principios es una organización confiable."*



**Sabina Casas**  
**Analista de Capacitación**

---

*"Creo que es importante que las organizaciones refuercen su cultura organizacional y que hay muchos medios para lograrlo, uno de ellos es establecer las pautas mediante las cuales se regule la actividad en la empresa, una de las acciones que Bcysa ha tomado en pro de eso fue crear un código de ética y conducta. Creo que estas acciones son muy importantes en las organizaciones y de gran apoyo para los colaboradores, en este se establecen pautas de respeto entre todos, lo que debemos hacer en caso de tener que realizar una denuncia, sobre como la empresa reaccionaria ante diferentes conflictos que pudieran suscitarse y del compromiso que tiene está hacia la anticorrupción.*

*Por mi parte me siento cómoda trabajando en un espacio donde se preocupan por documentar estas acciones en este tipo de códigos o políticas, ya que da respaldo a sus compromisos haciéndolo siempre de manera inclusiva para todos los que laboramos aquí".*



**Iván Medina Velázquez**  
**Analista de Impacto Social**

---

*"Me hace sentir bien que la empresa donde trabajo se preocupe por establecer políticas que crean un entorno libre, justo y de respeto hacia los demás. Me parece que es parte del espíritu de la excelencia empresarial, cuyo propósito es mejorar día con día, lo cual es atractivo no solo para los colaboradores directos de las actividades de la empresa sino también para todas y cada una de las partes interesadas".*



Para cualquier información adicional sobre este informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) de Bcysa Servicios Industriales, favor de comunicarse con:

**David Luengas Hernández**

Sponsor Sistema de Gestión Integral

[dluengas@bcysa.com.mx](mailto:dluengas@bcysa.com.mx)

**Francisco Javier Noyola Damián**

Sponsor RSE y Sustentabilidad

[fnoyola@bcysa.com.mx](mailto:fnoyola@bcysa.com.mx)

**Nayeli García Plata**

Analista de RSE y Sustentabilidad

[ngarcia@bcysa.com.mx](mailto:ngarcia@bcysa.com.mx)

**Participaron en la elaboración de este Informe de Comunicación sobre el Progreso:**

Nayeli García Plata

Alejandro Dávila Garza

Daniel Chicharo Casillas

Eduardo Muñoz Moreno

Diana Martínez Velasco

**Diseño editorial:**

Francisco Emmanuel Torres Almaguer

*\*Todas las fotografías utilizadas en este documento son propiedad de Bcysa Servicios Industriales S.A. de C.V.*

**Bcysa Servicios Industriales, S.A. de C.V.**

Blvd. Presidente Adolfo Ruiz Cortines 3433

San Jerónimo Lídice, Magdalena Contreras,

Ciudad de México, 10200

Tel. 3683-7000

[www.bcysa.com.mx](http://www.bcysa.com.mx)

*"Hacemos de la Responsabilidad Social una forma de Vida"*





# Bcysa

