

Sr. D. Ángel Pes Guixa
Presidente
Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/ Cristóbal Bordiú, 19 - 28003 Madrid

Madrid, 4 de octubre de 2018

Estimado Sr. Pes Guixa:

Al objeto de cumplir con la exigencia de aportar anualmente el Informe de Progreso, le remito, junto con esta carta, el resumen ejecutivo del Informe de Valor Compartido 2017 de ILUNION, que es como denominamos a nuestro informe de RSE y Sostenibilidad. En esta dirección puede encontrar el informe completo que hacemos online <http://rsc.ilunion.com/>.

Ante todo, quiero expresarle nuestro deseo de continuar formando parte del compromiso de implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Nuestra vocación socioempresarial y una parte importante de nuestra actividad están relacionadas con el cumplimiento del Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

En 2017 las empresas de ILUNION crearon 1.597 nuevos empleos directos para personas con discapacidad. A finales de año trabajaban en el Grupo un total de 34.679 personas, un 4,8% más que el año anterior. El 40,6% de ellas, 14.078 personas, tenía algún tipo de discapacidad, siendo este porcentaje del 37,7% en 2016. De esta forma, el Grupo empleaba a un 7,7% más de personas con discapacidad que a finales de 2016. Por otro lado, el 31,9% de los empleados con discapacidad pertenecían al colectivo de personas con dificultades especiales para la inclusión.

Con objeto de favorecer la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos, ILUNION ha firmado varios acuerdos de colaboración. Cabe destacar el Programa LABORA, cuyo objetivo es la inserción laboral de personas víctimas del terrorismo gracias a un acuerdo con la Subdirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo del Ministerio del Interior. Asimismo, se ha mantenido el acuerdo con la Federación del Secretariado Gitano para la inserción de personas con discapacidad pertenecientes a este colectivo, así como el acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en colaboración con la Fundación Integra, Cruz Roja y la Asociación INSERTA, que ha permitido la incorporación laboral de ocho mujeres víctimas de violencia de género y con discapacidad. Por otro lado, en noviembre se firmó un acuerdo con la Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida para el desarrollo de itinerarios de reinserción individualizados.

Sr. D. Ángel Pes Guixa

Presidente

Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas

C/ Cristóbal Bordiú, 19 - 28003 Madrid

Madrid, 5 de octubre de 2018

Estimado Sr. Pes Guixa:

Al objeto de cumplir con la exigencia de aportar anualmente el Informe de Progreso, le remito, junto con esta carta, el resumen ejecutivo del Informe de Valor Compartido 2017 de ILUNION, que es como denominamos a nuestro informe de RSE y Sostenibilidad. En esta dirección puede encontrar el informe completo que hacemos online <http://rsc.ilunion.com/>.

Ante todo, quiero expresarle nuestro deseo de continuar formando parte del compromiso de implantación de los 10 Principios del Pacto Mundial.

Nuestra vocación socioempresarial y una parte importante de nuestra actividad están relacionadas con el cumplimiento del Principio 6: "Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación".

En 2017 las empresas de ILUNION crearon 1.597 nuevos empleos directos para personas con discapacidad. A finales de año trabajaban en el Grupo un total de 34.679 personas, un 4,8% más que el año anterior. El 40,6% de ellas, 14.078 personas, tenía algún tipo de discapacidad, siendo este porcentaje del 37,7% en 2016. De esta forma, el Grupo empleaba a un 7,7% más de personas con discapacidad que a finales de 2016. Por otro lado, el 31,9% de los empleados con discapacidad pertenecían al colectivo de personas con dificultades especiales para la inclusión.

Con objeto de favorecer la inserción laboral de los colectivos más desfavorecidos, ILUNION ha firmado varios acuerdos de colaboración. Cabe destacar el Programa LABORA, cuyo objetivo es la inserción laboral de personas víctimas del terrorismo gracias a un acuerdo con la Subdirección General de Apoyo a Víctimas del Terrorismo del Ministerio del Interior. Asimismo, se ha mantenido el acuerdo con la Federación del Secretariado Gitano para la inserción de personas con discapacidad pertenecientes a este colectivo, así como el acuerdo con el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, en colaboración con la Fundación Integra, Cruz Roja y la Asociación INSERTA, que ha permitido la incorporación laboral de ocho mujeres víctimas de violencia de género y con discapacidad. Por otro lado, en noviembre se firmó un acuerdo con la Asociación para la Prevención, Reinserción y Atención a la Mujer Prostituida para el desarrollo de itinerarios de reinserción individualizados.

Por otro lado, ILUNION trabaja en el desarrollo de productos y servicios para alcanzar la inclusión de las personas con discapacidad. Entre las iniciativas desarrolladas en 2017 destacan el proyecto Smart Room, cuyo objetivo ha sido la creación de una habitación accesible en el hotel Atrium (Madrid), la adaptación del primer coche eléctrico de España para personas con movilidad reducida o la creación de una app que permite a las personas con discapacidad visual operar en los cajeros de forma autónoma.

Todo lo anterior pone de manifiesto que ILUNION se encuentra alineada con la propuesta y el reto que representan los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y, en particular, con su foco en el crecimiento económico inclusivo. Además, en marzo de 2018, se presentó la Estrategia Más ILUNION y el Plan Director de RSC 2018-2020, una estrategia y un plan de acción para trabajar en los ámbitos en los que ILUNION quiere contribuir a construir una economía más inclusiva y participar del esfuerzo colectivo por alcanzar el desarrollo sostenible.

Como iniciativa destacable relacionada con los ODS 8 y 10, quiero mencionar que ILUNION ha llevado a cabo la implantación de su modelo de empresa social y de creación de empleo para personas con discapacidad en Colombia a través de sus plantas de lavandería industrial. Así, a finales de 2017 abrió en Medellín su primera lavandería industrial y está previsto abrir una segunda en Bogotá durante este mes de octubre, elevando su plantilla a 170 personas con discapacidad.

Respecto a los Principios 7º, 8º y 9º, relacionados con el Medio Ambiente (enfoque preventivo, fomento de iniciativas y uso de tecnologías ecológicas), resaltar las actuaciones puestas en marcha por las distintas empresas de ILUNION con objeto de reducir el consumo de energía. Así, ILUNION Lavanderías ha logrado un ahorro del consumo de electricidad y gas de 1,4% Kwh/Kg ropa procesada y 2,07Kwh/kg ropa procesada, respectivamente, gracias a la instalación de equipos de recuperación de calor o la mejora de los sistemas de aislamiento, entre otras actuaciones. Por su parte, ILUNION Hotels redujo el consumo de energía por cliente un 2,68% gracias a la sustitución de las enfriadoras por otras más eficientes o la instalación de variadores de frecuencia. Por otro lado, destacar que ILUNION Facility Services obtuvo la certificación de un Sistema de Gestión Energética basado en la norma ISO 50001:2011 o el compromiso con la movilidad sostenible del servicio de teleasistencia de ILUNION Sociosanitario tras la adquisición de una flota de vehículos híbridos y eléctricos, además de un vehículo de empresa compartido.

En relación al consumo de agua, destacar que ILUNION Lavanderías consiguió un ahorro de 3,82 litros/Kg ropa procesada gracias a las mejoras introducidas en sus procesos. De hecho, aproximadamente el 57% del agua que consumió en 2017 en los procesos de prelavado procedía de aguas reutilizadas de aclarado/prensado.

En materia de cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), las compañías con mayor impacto en este ámbito, ILUNION Hotels e ILUNION Lavanderías, han establecido 2017 como año base que se utilizará como referencia para la formulación de objetivo de las emisiones de GEI.


Quisiera, por último, destacar en relación con el Principio 10º (anticorrupción), los avances realizados en materia de gobierno y transparencia en la organización. ILUNION publica en su página web corporativa la información aplicable exigida en los artículos 6 y 8 de la Ley 19/2013 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. En junio de 2017 se constituyó el Órgano de Prevención Penal, dependiente del Observatorio de Prevención Penal compartido por ONCE, Fundación ONCE e ILUNION, para realizar el seguimiento de los riesgos penales y que contará con un canal de denuncias en 2018. Por otro lado, en junio de 2018 se creó el Comité de Riesgos que se encargará de desarrollar la política de control y gestión de riesgos, así como definir, implantar y monitorizar el Modelo de Gestión de riesgos en todos sus ámbitos.

ILUNION cuenta con un Código Ético, un Canal Ético y un Subcomité de Ética, herramientas que son transversales a toda la ONCE y su Fundación. Por otro lado, en marzo de 2018 se creó el Comité de Responsabilidad Social Corporativa como parte del Plan Director de RSC 2018-2020, cuya función será analizar y valorar las cuestiones relacionadas con la RSC y la sostenibilidad en el Grupo, así como supervisar e impulsar la ejecución de la estrategia Más ILUNION.

Respecto del informe de sostenibilidad, se ha desarrollado de acuerdo al marco de Reporte Integrado (IIRC), a los estándares de Global Reporting Initiative y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De cara a 2018, ILUNION continuará con su senda de crecimiento y consolidación de los resultados. Para ello hemos puesto en marcha el nuevo Plan Estratégico 2018-2021, con el que queremos crear 3.000 empleos para personas con discapacidad y alcanzar una facturación de más de 1.000 M€ al final del periodo. Para lograrlo, el Grupo avanzará en su proceso de transformación interna, seguirá impulsando las alianzas estratégicas con otras empresas y apostará por la calidad en el empleo y la inclusión laboral de las personas con discapacidad severa.

Agradeciéndole su atención, reciba un cordial saludo,



Alejandro Oñoro Medrano
Consejero Delegado