



# QUINTA DA ESTÂNCIA

Educação, ecologia e lazer

**COP 2017 QUINTA DA ESTÂNCIA**

Viamão, 29 de outubro de 2018 - Dados relativos ao ano de 2017

# CARTA REINTERANDO COMPROMISSO



Viamão, 29 de outubro de 2018

A Antônio Guterres  
Secretário Geral  
Nações Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Sr. Secretário-Geral,

Nós da Quinta da Estância, novamente tivemos avanços com relação ao relatório passado.

Hoje já podemos comemorar o atingimento de pontos de 16 dos 17 ODS, apenas não temos ações no ODS 14 que possui relação com a proteção dos mares, já que a Fazenda não se localiza em área costeira e focamos sempre em ter ações que estejam dentro do nosso core business, ou seja, na espinha dorsal de nosso negócio.

Por meio deste relatório de progresso reassumimos nosso compromisso pessoal e organizacional no apoio contínuo ao Pacto Global. Renovando nosso engajamento empresarial na aplicação, desenvolvimento e disseminação dos conceitos defendidos pelos 10 princípios da iniciativa e dos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

Atenciosamente,



**Rafael Sittoni Goelzer**  
Diretor de Relacionamento  
com Mercado  
Quinta da Estância  
1ª Fazenda Carbon-Free do  
Brasil  
1º local turístico do Brasil  
signatário do PACTO GLOBAL DA  
ONU  
Maior Fazenda de Turismo Rural  
Pedagógico e de Eventos do  
Brasil

Fones: 51 3444-2655; 3485-  
1276; 9544-0611  
Visite nosso site:  
[www.quintadaestancia.com](http://www.quintadaestancia.com).





# INFORMAÇÕES GERAIS DESTE RELATÓRIO

As informações contidas neste Relatório de Sustentabilidade, COP 2017, reportado no site do Global Compact no dia 29/10/2018, representam as ações desenvolvidas pela Quinta da Estância em busca da sustentabilidade de 01/01/2017 a 31/12/2017.

A estrutura do relatório contempla as principais ações desenvolvidas pela Quinta da Estância relativas aos 4 eixos principais: Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Combate a Corrupção, além de ações para mitigação de combate às mudanças climáticas do Caring for Climate (nosso nome continua não constando na listagem de signatários da iniciativa C4C, mesmo que todos os anos incluímos questões específicas no COP sobre esta causa e somos ou éramos a única pequena empresa participante).

Cada área deste relatório é subdividida em princípios, que totalizam os 10 princípios defendidos pelo Pacto Global, identificando também os ODS contemplados em cada iniciativa.

Nossas ações estarão subdivididas nos 4 eixos principais, facilitando a demonstração das mesmas e dos seus resultados visando atingir os objetivos propostos na assinatura de participação desta iniciativa. Em cada eixo detalhamos nossas ações de forma objetiva em planilhas, incluindo ações relacionadas ao combate às mudanças climáticas em virtude de nossa participação no Caring for Climate (relatório único que congrega todas as iniciativas que a Quinta da Estância participa).

Sendo este apenas o sétimo relatório desenvolvido pela empresa e tendo como política o aprendizado organizacional contínuo, gostaríamos de disponibilizar contatos para contribuições através do e-mail: [rafael@quinatadaestancia.com.br](mailto:rafael@quinatadaestancia.com.br), dos fones (+55 51) 34442655; 34851276; 34851740 e de nosso site: [www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br).

“Quando você nos ajuda com sugestões, críticas ou comentários você deixa um pouco de si na Quinta da Estância e contribui de forma decisiva para que possamos melhorar ainda mais nossos serviços e sistemas.

Assim demonstramos que a Quinta da Estância não é composta apenas de seus diretores e colaboradores, mas é resultado da contribuição e esforço de muitas pessoas interessadas e com boas intenções.”

Sônia Sittoni Goelzer – Fundadora da Quinta da Estância

Contribua conosco!



# EIXO DIREITOS HUMANOS

## **Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente**

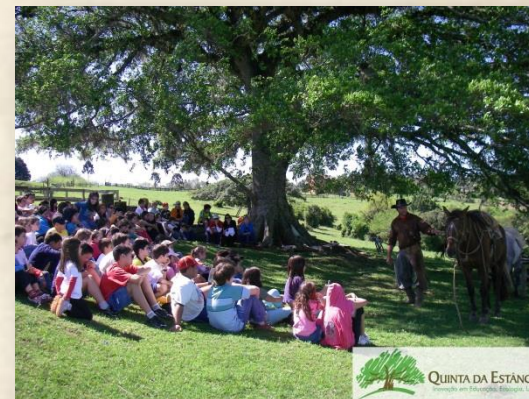
A Quinta da Estância respeita, apoia e aplica os tratados internacionais de proteção aos direitos humanos. Temos consciência que as empresas possuem papel primordial na melhoria de qualidade de vida das pessoas e na disseminação dos preceitos da sustentabilidade em nosso planeta. Declaramos e retificamos o nosso apoio público à Declaração Universal de Direitos Humanos, comprometendo-nos a aplicá-la, defendê-la e disseminá-la para nossas áreas de influência.



## **Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos**

Além do monitoramento das atividades internas da Quinta da Estância temos a preocupação de instruir, orientar e selecionar nossos fornecedores, prestadores de serviço e parceiros para o cumprimento das normas e princípios dos direitos humanos.

Em caso de incidência de violações dos Direitos Humanos a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.





# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Gratuidade para grupos carentes</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e ecológicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente pessoas com deficiência. Com o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania.	<b>Superamos a meta:</b> Recepção gratuita de 7.493 crianças carentes em 2017 (meta era de 1.500 crianças). Total desde 2001: 35.441 pessoas isentas.	Nº alunos visitantes gratuitos por contagem no cronograma de atendimento diário. Tivemos um crescimento brutal, de 560 em 2016 para 7.493 crianças carentes recebidas gratuitamente em 2017. Esta alteração se deve a implantação da estratégia de parceiros para viabilizar que mais crianças carentes tenham acesso a atividade (Parceria CORSAN)	Recepção de 1.500 crianças gratuitas	1992
<b>Subsídio para vistas de escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valores abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuem para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania.	<b>Superamos a meta:</b> Recepção de 3.372 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados (abaixo dos custos).	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Manter a recepção de 3.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios	2005
<b>Valores com descontos para escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto especial. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares e outros grupos. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania.	Levantamento ainda sendo realizado	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 10.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto	1992
<b>Programa dos Povos Indígenas</b> ODS 4.7 (valorização diversidade cultural) ODS 11.4 (Salvaguardar patrimônio cultural) ODS 1 (Combate a Pobreza)	Programa de valorização e disseminação da cultura indígena do RS. Realizado em parceria com as aldeias da Estiva e do Canta Galo de índios Mbyás Guarani de Viamão, onde no mês de abril (mês do índio) a Fazenda recebe grupos de alunos para o estudo da cultura indígena. Reduzindo nossos valores para captar doações e fazendo um trabalho de valorização desta cultura e promoção do desenvolvimento da cidadania. Liberamos área da Fazenda para comercialização do artesanato indígena durante todo o ano, fortalecendo a independência econômica da tribo.	<b>Abaixo da Meta:</b> Recepção de 1.593 alunos para realização do programa valorização Cultura Indígena (em 2016 recebemos 1.007 alunos)	Levantamento do número de alunos do programa dos Povos Indígenas por contagem no CAD.	Recepção de 1.000 alunos nesta programação	1998
<b>Doações de roupas</b>	Doações de roupas para comunidades carentes e assistenciais	Este ano não fizemos levantamento das	Contagem do número de peças de roupas doadas. Durante o ano é realizada avaliação	Não vamos estabelecer	2007

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 1 e 2 do Pacto Global acerca dos DIREITOS HUMANOS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, aspectos éticos e anticorrupção.	<b>Meta alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor, conforme exposto acima neste ano não realizamos com fornecedores.	% de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter ação para colaboradores e monitores.	2009
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria em 2016 iniciamos também via whatsapp..	<b>Meta alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão e whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Reuniões e Palestras ODS 16	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Meta não alcançada:</b> Realização de 1 reunião abordando estas questões – abaixo da meta de 3	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro	1992
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de folders da Quinta da Estância para empresas e escolas do Brasil.	<b>Meta Superada:</b> Aumentamos as informações do Pacto com Tiragem 2017 de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, totalizando 80.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000).	2012
Gestão de Pessoas ODS 3	A Fazenda possui diretor responsável pela área de recursos humanos, sempre com objetivos de desenvolver uma política de Gestão de Pessoas agregadora, analisando demandas das partes interessadas e propondo melhorias.	<b>Meta superada:</b> Nenhum processo jurídico a cerca de questões de direitos humanos ou trabalho.	Monitoramento das demandas das partes interessadas.	Manter o nº reduzido de ações, sabemos que zero é quase impossível manter já que no Brasil temos uma forte judicialização das relações	2002

# EIXO RELAÇÕES DE TRABALHO

## **Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva**

- A Quinta da Estância apoia integralmente a liberdade de associação, inclusive participa ativamente de muitas associações patronais e outras instituições representativas.
- Apoiamos também o direito a negociação coletiva, aplicando todas as deliberações cabíveis ao nosso segmento de negócio.

## **Princípio 4: A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório**

- A Quinta da Estância repudia qualquer forma de trabalho forçado e / ou compulsório. Não sendo tolerado este tipo de violação de tratados internacionais não só em nossas atividades diretas como em fornecedores, prestadores de serviço ou parceiros.

## **Princípio 5: A abolição efetiva do trabalho infantil**

- Somos veementemente contra qualquer tipo de exploração infantil, estando aqui às relacionadas a questões psíquicas, morais ou físicas. Promovemos esta conscientização no restante de nossa cadeia, atingindo fornecedores, prestadores de serviço e parceiros.

## **Princípio 6: A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão**

- A discriminação de qualquer tipo, gênero ou grau não possui espaço na Quinta da Estância Grande, pois promovemos a igualdade plena. Recebendo inclusive grupos portadores de necessidades especiais e realizando ações de capacitação e conscientização de colaboradores.

Em caso de incidência de violações de questões relativas ao PRINCÍPIO DO TRABALHO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.





# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Respeito integral a liberdade associativa ODS 16</b>	A Quinta da Estância respeita integralmente o direito de liberdade associativa, inclusive participa de muitas associações e entidades. Esta proximidade possibilita avaliação de demandas das partes interessadas e demonstra o apreço que a empresa tem por entidades representativas. Em 2017 estivemos nos cargos de presidente em 1 Conselho, Coordenador em 1 Associação e cargo diretivo em 5 outras associações: Presidente do Comitê de Sustentabilidade da AMCHAM, Coordenador da Câmara Temática de Marketing da Secretaria de Turismo do RS, Diretor da Ass Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão, Diretor Regional da Federasul, Conselheiro Fiscal da Associação Brasileira de Turismo Rural-RS e Membro do Comitê de Sustentabilidade da AMCHAM e do Grupo Gestor de Turismo Rural do RS.	<b>Meta superada:</b> Em 2017 a Quinta da Estância consolidou sua participação em 7 associações distintas (descritas na área descrição e objetivos).	Participação em associações e respeito ao associativismo.	Manter a participação ativa e voluntária em associações de classe e continuar o respeito às associações	1992
<b>Reconhecimento e aplicação das negocia coletivas ODS 16</b>	A Quinta da Estância reconhece as negociações coletivas sempre aplicando as deliberações cabíveis ao seu segmento de negócio	<b>Meta Alcançada:</b> Respeitou e aplicou as deliberações de negociações coletivas	Aplicação das deliberações de negociações coletivas	Manter esta aplicação e respeito	1992
<b>Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16</b>	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	<b>Meta alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador e do monitor.	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Manter para colaboradores e monitores.	2009
<b>Reuniões e Palestras ODS 16</b>	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, voluntariado, do trabalho, ambiental e ética	<b>Meta não alcançada:</b> Realização de 1 reunião abordando estas questões – abaixo da meta de 3 reuniões prevista	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro	1992



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.</b>	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Disponibilizamos fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria e também via whatsapp..	<b>Meta alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui e Reclamão e whatsapp.	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
<b>Contratação de Clínica especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional ODS 3</b>	A Quinta da Estância manteve a contratação de empresa especializada em segurança no trabalho e saúde ocupacional. Esta realiza exames, avalia melhorias nas áreas de trabalho e implanta e monitora o sistema de EPI's (equipamentos de proteção individual).	<b>Meta superada:</b> Nenhum afastamento por questões de saúde ocupacional ou segurança em 2017.	Número de afastamentos e utilização de EPI's	Manter o programa com objetivo continuar com mínimo de ocorrências	2005
<b>Sistema de Gestão de Segurança ODS 3</b>	Sistema próprio que monitora qualquer ocorrência de acidentes na Fazenda, tanto para clientes, colaboradores, monitores e parceiros a fim de mapear riscos agindo sobre áreas de maior ocorrência e realizando melhorias contínuas dos espaços	<b>Abaixo da Meta:</b> Em 2017 mantivemos 40% das ocorrências sistematizadas, necessitamos ação para retomar, porém sem nenhum acidente grave ocorrido.	Monitoramento através de planilhas dos acidentes	Aumentar para 60% das ocorrências formalizadas	2007
<b>Recepção de grupos com necessidades especiais ODS 4.5 (educação p deficientes) 4.a (instalações adaptadas)</b>	A Fazenda desenvolve projetos pedagógicos de visitação especialmente para grupos portadores de necessidades especiais, sendo um dos únicos locais de turismo que possui atendimento em LIBRAS (Língua Brasileira de Sinais), monitores especializados no atendimento à autistas, portadores da síndrome de down, cadeirantes, etc. Estas atividades colocam nossa força de trabalho em contato direto com pessoas com diferentes necessidades, quebrando o preconceito. Desenvolvemos também uma pracinha infantil acessível para pessoas com deficiência.	<b>Meta Superada:</b> Mantivemos todas nossas áreas de recepção de grupos e aumentamos as atividades especiais para pessoas com deficiência com o lançamento do Projeto TRILHA PARA TODOS, uma trilha multiacessível para cadeirantes, pessoas de baixa mobilidade, surdos (com monitor em LIBRAS) e em 2019 planejamos colocar linhas guia e placas em Braile para cegos.	Número de projetos para este tipo de público e ampliação da acessibilidade nas áreas da Fazenda. Alteramos este indicador que antes era apenas o nº de pessoas com deficiência recebidas, assim conseguimos identificar ações concretas da Quinta da Estância para receber PCD's.	Manter as estruturas de atendimento específico para pessoas com deficiência.	2004

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 3, 4, 5 e 6 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS DO TRABALHO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
Projeto de Gestão de pessoas com o cumprimento de todas as questões legais e atualização constante de mudanças ODS 8	A Fazenda possui como política o cumprimento das legislações trabalhistas, assim como mantém atualização permanente sobre quaisquer modificações na mesma.	<b>Superamos a meta:</b> Nenhum processo trabalhista registrado nos últimos 11 anos	Monitoramento no número de ações	Manter com mínimo o número de ações, sabemos que zero é inviável	2004
Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos, visitas técnicas e treinamentos diversos.	<b>Não alcançamos a meta (era 10):</b> Realizamos 4 atividades de treinamento em 2017	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Realizar 5 ações de treinamento	1992
Eventos de integração da equipe ODS 3	Realização de festas de final de ano e eventos que priorizem o relacionamento entre colaboradores da Fazenda.	<b>Alcançamos a meta:</b> Realizamos 2 eventos de final de ano (Linha Turismo e Evento Integração)	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Manter em 2 eventos por ano	1992
Viagens técnicas e de lazer para toda equipe de colaboradores ODS 3	Realização de saídas técnicas de benchmark aliadas a programações de lazer para toda equipe de colaboradores.	<b>Não alcançamos a meta (era 2):</b> Realizamos 1 saídas técnica – Ônibus panorâmico Linha Turismo	Reserva das datas para realização destes eventos e verificação das demandas	Realizar 2 saídas	2008
Ambiente Saudável ODS 3	Ambiente de trabalho saudável que propicia qualidade de vida e no trabalho	<b>Alcançamos a meta:</b> Ambiente saudável que privilegia a saúde e a qualidade de vida	Manutenção do ambiente aprazível para os colaboradores	Manter o ambiente adequado	1992
Investimentos em infraestrutura para conforto do colaborador ODS 3	Construção e realização de melhorias constantes para o bom ambiente de trabalho aos colaboradores e monitores	<b>Superamos a meta:</b> Construção de nova área de bar e entorno com mesas para almoços ao ar livre e encontro de colaboradores	Monitorar as demandas por melhorias e adequá-las as possibilidades financeiras obtendo o máximo de resultados	Manter o monitorament o das demandas	1992
Acessibilidade ODS 4	Manter infraestrutura acessível em todas suas áreas	<b>Superamos a meta:</b> Nova trilha Multiacessível – Projeto Trilha para Todos	Monitorar novos projetos ou áreas com infraestrutura acessível.	Manter as estruturas atuais para recepção de PCDs	2002

# EIXO AMBIENTAL

## **Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais**

- A Quinta da Estância mantém, desde a sua fundação, uma abordagem pro ativa com relação aos desafios ambientais, pois acreditamos que as empresas possuem um papel importantíssimo no desenvolvimento de uma sociedade mais responsável, ética e sustentável, sempre visando os resultados de longo prazo tanto para a sociedade quanto para o meio ambiente.



## **Princípio 8: Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental**

- Além de promover diversas ações com foco na responsabilidade ambiental a Quinta da Estância promove a disseminação dos conceitos de gestão sustentável através de palestras gratuitas em congressos e seminários, além de ser solicitada frequentemente para receber visitas técnicas de benchmark inverso em eventos nacionais e internacionais.



## **Princípio 9: Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente**

- A luta por um planeta mais sustentável esta diretamente ligada ao desenvolvimento de tecnologias e produtos de baixo impacto ambiental e social, a Quinta da Estância por ser uma fazenda de turismo rural pedagógico, ecológico e de eventos constantemente é parceira no estudo e desenvolvimento de novas tecnologias oferecendo seu espaço privilegiado para projetos pilotos e análises.



Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.



# Princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS

Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desd e
<b>1º Criadouro Conservacionista com finalidade de educação ambiental do Brasil</b>	Reprodução e criação de banco genético de animais silvestres ameaçados. Educação ambiental para mais de 90 mil visitantes por ano do Brasil e Exterior. ODS: 15.5 evitar extinção de espécies; 4.7 Educação o desenv. sustentável; 11.4 Salvar patrimônio natural	<b>Meta superada:</b> Manutenção e reprodução de mais de 142 animais residentes.	Número de animais mantidos pelo Criadouro	Manter ao menos 100 animais e realizar a manutenção constante dos espaços	1995
<b>Recepção de Animais Silvestres Apreendidos</b> ODS: 15.1 Acabar com tráfico de flora e fauna	Recepção, identificação e recuperação de aves e outros animais provenientes do tráfico de animais silvestres apreendidos pelo IBAMA, Brigada Ambiental e Polícia Federal.	<b>Meta superada:</b> Recepção, e recuperação de 180 animais oriundos do tráfico de animais silvestres	Número de animais recebidos e recuperados	Manter a recepção de animais silvestres apreendidos conforme necessidade do órgão de fiscalização – mínimo de 100 animais	1996
<b>Preservação de Matas Nativas e Ciliares da região</b> ODS: 15.1 Assegurar a recuperação das florestas; 15.7 Deter a perda de biodiversidade; 15.8 Reduzir as espécies exóticas	Preservação das matas nativas e ciliares da região que, além de protegerem córregos cristalinos, guardam bromélias, orquídeas, figueiras centenárias, bugios, pássaros e outros animais residentes.	<b>Meta superada:</b> Preservação de mais de 30 hectares de matas nativas e ciliares da região e plantio de 400 árvores	Medição do número de hectares preservados de mata na propriedade e árvores plantadas	Ampliar a área de mata nativa através de plantio – manter um plantio mínimo de 100 árvores por ano	1992
<b>Reciclagem de Resíduos</b> ODS: 12.4 Manejo sust dos resíduos; 12.5 Reduzir resíduos pela reciclagem e reuso; 10.2 Promover a inclusão social e econômica	Preservação do meio ambiente com a recuperação do lixo orgânico através do minhocário e compostagem (com utilização do húmus na horta orgânica e nos jardins) e recuperação do lixo seco através da parceria firmada com a Associação de recicladores Profetas da Ecologia.	<b>Meta alcançada:</b> Reciclagem de 2,7 toneladas de resíduos. Ainda não conseguimos alterar nossos sistema de compostagem e minhocário para melhores resultados.	Medição aproximada do número de resíduos reciclados	Melhorar separação de resíduos e processos de compostagem e minhocário com estudo acadêmico sobre esta temática para 2020	1998
<b>Tratamento biológico de água servida</b> ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	Tratamento biológico de água servida com raízes de junco evitando a contaminação do subsolo e lençóis freáticos. ODS: 6.3 Reduzir a poluição e aumentar a reutilização de água	<b>Meta alcançada:</b> Tratamento de 7.300 m3 de água.	Medição aproximada do número de litros de água tratados neste sistema de tratamento	Manter o tratamento de efluentes e fazer revitalização da unidade em 2020	2002
<b>1ª Fazenda de Turismo Rural Neutra de Emissões de Carbono do Brasil</b> ODS: 13 Combate às mudanças climáticas; 13.3 Educação sobre mitigação; 12.b Implantar ferramentas de monitoramento de impactos ambientais	PROJETO DE NEUTRALIZAÇÃO DE CARBONO QUINTA DA ESTÂNCIA, primeira fazenda de turismo rural neutra de carbono no Brasil, onde todo o gás carbônico gerado pela Fazenda e por seus visitantes são neutralizados através do plantio de árvores (sequestro de gás carbônico da atmosfera)	<b>Meta superada:</b> Plantio de 300 árvores na propriedade. Temos uma absorção de carbono 10x maior que emissão.	Número de árvores nativas plantadas	Manter o número mínimo de 100 árvores nativas	2007

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável ODS 13</b>	Disseminação de conceitos de sustentabilidade através da realização de palestras gratuitas sobre gestão sustentável no RS, SC, SP, RJ, DF, ES, BA e Uruguai. Mais de 17.500 pessoas sensibilizadas em apresentações desde 2003. Para realização das palestras é solicitada a doação de 500 mudas nativas para serem plantadas na Quinta da Estância (para entidades carentes ou eventos públicos esta doação pode ser isenta)	<b>Meta alcançada:</b> Realizamos de 10 palestras em 2017.	Número de palestras gratuitas realizadas	5 palestras por ano	2003
<b>Cavalgada Ecológica ODS 12, ODS 15</b>	Realização de evento que une o meio ambiente e as tradições e culturas regionais (do povo gaúcho) para que a comunidade da região conheça e preserve o ambiente natural. Através de visitas a diferentes áreas, plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento.	Não houve a retomada desta atividades, pois manteve-se a restrição de cavalgadas com necessidade de exames muito caros em virtude do Momo no RS	Número de cavalarianos e participantes do evento	Não temos o planejamento de retomada deste projeto – pode ser substituído por outro que tenha impacto na comunidade do entrono	2009
<b>Projeto Semana Interamericana da Água ODS 4</b>	Em parceria com a Associação Brasileira de Engenharia Sanitária e Ambiental do RS recepção gratuita de 350 alunos carentes do RS durante a Semana Interamericana da Água trabalhando os temas da campanha	<b>Meta superada:</b> Participação de 400 crianças carentes de todo o RS	Número de crianças recebidas	Manter esta ação para 2018 com 300 alunos	2009
<b>Gratuidade para grupos carentes ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)</b>	Realização de passeios pedagógicos gratuitos para grupos de crianças e jovens que estejam em escolas e instituições carentes, principalmente com necessidades especiais. Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não possuem condições de pagamento, contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	<b>Meta Superada:</b> Recepção gratuita de 7.493 crianças carentes em 2017.	Levantamento do número de alunos visitantes gratuitos por contagem em nossa Agenda	Recepção de 1.500 crianças gratuitas para 2018	1992

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Subsídio para vistas de escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos com alunos de escolas públicas nos meses de março à agosto com valores subsidiados pela Quinta da Estância (valor abaixo dos custos). Tem o objetivo de propiciar atividades de grande valor pedagógico para crianças que não iriam realizar a atividade com os valores normais por não ter condições financeiras. Contribuindo para desenvolvimento social destas crianças e promoção da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	<b>Abaixo da meta:</b> Recepção de 3.372 alunos de escolas públicas do RS com valores subsidiados (meta era 4.000)	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com subsídio por contagem no cronograma de atendimento diário (CAD).	Recepção de 3.000 alunos de escolas públicas do RS com subsídios (valor abaixo dos custos)	2005
<b>Valores com descontos para escolas públicas do RS</b> ODS 4.3 (Educação de Qualidade a preços acessíveis) 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de passeios pedagógicos e de lazer com alunos de escolas públicas do RS nos meses de setembro a dezembro com valores com desconto. Objetivo de incentivar a visitação de escolas públicas mantendo uma diferenciação para escolas particulares. Contribuindo para o aprendizado, desenvolvimento social destas crianças e promoção do desenvolvimento da cidadania. Principalmente para atividades de educação ambiental.	Ainda estamos fazendo este levantamento de dados	Levantamento do número de alunos de escolas públicas do RS com desconto por contagem no CAD.	Recepção de 4.000 alunos de escolas públicas do RS com desconto em 2017	1992
<b>1º Empreendimento turístico do Brasil aceito signatário do Pacto Global da ONU ODS 17</b>	Aprender, disseminar e discutir práticas e políticas internacionais ligada a sustentabilidade	<b>Meta Alcançada:</b> Disseminação dos princípios do pacto global. Participação em encontros da ONU	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Manter esta política	2011
<b>Caring for Climate ONU ODS 13, ODS 17</b>	Uma das 350 empresas no mundo integrante do Caring for Climate (maior movimento mundial de combate às mudanças climáticas na iniciativa privada segundo a ONU). Objetivo de aprender, disseminar e discutir práticas e políticas com foco nas mudanças climáticas. Realizamos a disseminação do C4C em todos os eventos que participamos e realizamos a neutralização de CO2 de todas nossas atividades, Porém fomos retirados do C4C sem aviso prévio (foi nos relatado problemas com a gestão desta iniciativa dos 350 participantes restaram apenas 150).	<b>Participação em stand by</b> , solicitamos mais informações para Rede Brasileira do Pacto Global em função que fomos retirados de forma arbitrária desta iniciativa	Número de palestras (em todos os eventos são disseminados estes conceitos)	Aguardar retorno da rede Brasileira sobre nova política do C4C	2011
<b>LEAVE NO TRACE Quinta da Estância</b>	Programa internacional de redução de impacto ambiental através de capacitação e certificação de sócios, monitores e colaboradores da Fazenda. Parceria com a Universidade de Magallanes no Chile.	Não tivemos em 2017 treinamento em função da indisponibilidade de	Programa de atualização bianual do quadro de professores (facilitados internacional, depende da disponibilidade	Realizar atualização de acordo com disp	2008



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Educação Ambiental para visitantes</b> ODS 4.7 (Educação p desenvolvimento sustentável)	Realização de atividades relacionadas a educação ambiental para todos os visitantes	<b>Superamos a meta:</b> Recebemos 91.578 visitantes (meta era 87.856 pessoas)	Número de pessoas recebidas	Ampliar em 5% este número	1992
<b>Energias renováveis ODS 7</b>	Implantação de sistemas fotovoltaicos de captação de energia solar para iluminação, implantação de sistemas de aquecimento solar e outras formas de energias renováveis e aproveitamento energético	<b>Alcançamos a meta:</b> Manutenção do uso de sistemas de aquecimento de água solar	Número de unidades instaladas Número de chuveiros substituídos e quantidade de energia economizada	Manter a política de investimentos neste segmento diversificando fontes de energias renováveis	2011
<b>Projeto de Plantio de Oliveiras para produção de azeite ODS 12</b>	Projeto em parceria com Embrapa para o estudo da região como possível polo de plantio e produção de azeite de oliva extra virgem.	<b>Alcançamos a meta:</b> Mudas já estão prontas para floração e perspectiva positiva para extração em março de 2019	Evolução da parceria e sua manutenção	Manter parceria realizada em 2013 iniciar extração de azeite de oliva de forma industrial em março 2019	2009
<b>Projeto de Plantio de Uvas na região ODS 12</b>	Projeto de análise das melhores espécies e formas de plantio de uva na região com foco em suco e vinho.	<b>Alcançamos a meta:</b> Pesquisa das melhores formas de plantio de uvas e espécies melhores adaptadas	Manutenção da pesquisa	Manutenção da pesquisa	2010

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Projeto Gado Franqueiro</b> ODS 15 Deter perda biodiversidade	Primeira espécie de gado trazida ao Brasil no ano de 1.500, que estava praticamente extinta. A Fazenda adquiriu 2 bois e 1 casal de novilhos a fim de difundir e reproduzir esta espécie histórica do nosso país.	<b>Meta não alcançada:</b> Não tivemos nascimento	Contabilização número de animais	Manter o plantel atual de franqueiros	2011
<b>Participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos constantes</b> ODS 13	A Quinta da Estância realiza programa de treinamento preventivo de primeiros socorros, em áreas específicas de atuação da empresa evitando ocorrências de acidentes. Além da busca pelo desenvolvimento contínuo do colaborador com a participação em palestras, congressos, cursos e treinamentos diversos.	<b>Alcançamos a Meta:</b> Realização de 5 atividades de treinamento em 2017	Monitoramento das necessidades dos envolvidos e verificação das principais capacitações disponíveis. Monitoramento do número de capacitações	Manter 5 ações de treinamento	1992
<b>Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.</b>	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	<b>Alcançamos a Meta:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Facebook e em páginas de reclamações Reclame Aqui, Reclamão e whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
<b>Reuniões e Palestras</b> ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Abaixo da Meta:</b> Realizamos 1 reunião que abordaram esta temática, não alcançamos a meta que era de 3 reuniões	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 2 encontros anuais acerca destes temas	1992
<b>Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância.</b> ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho, ambientais e aspectos éticos.	<b>Alcançamos a Meta:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador	Número de colaboradores, monitores e fornecedores sensibilizados	Retomar para 70% dos fornecedores	2009

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
<b>Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17</b>	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 20.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil e 60.000 folders Escolas.	<b>Superamos a Meta:</b> Divulgação com tiragem de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, <b>totalizando 80.000 peças.</b>	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000). O tamanho e tipo de divulgação dependerá da liberação pelo Pacto para uso de logomarca, etc.	2012
<b>Realização de treinamento vivencial gratuito para os soldados alunos do Batalhão Ambiental ODS 17</b>	Realização de treinamento vivencial, realizado na Fazenda, de forma gratuita, para os soldados alunos do Batalhão Ambiental da Brigada Militar do Rio Grande do Sul, auxiliando a formar bons agentes públicos de preservação.	<b>Meta Alcançada:</b> Realização da reunião do Comando Ambiental Gratuitamente	Levantamento do número de soldados alunos treinados por contagem no CAD.	Em virtude de dependermos do treinamento e interesse na realização da atividade pela Brigada não vamos determinar meta.	2012
<b>Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras ODS 15</b>	Recuperação de açude e criação de peixes de espécies presentes nas principais bacias hidrográficas brasileiras, com finalidade de preservação e educação ambiental, ampliando os programas pedagógicos desenvolvidos pela Quinta da Estância.	<b>Meta Alcançada:</b> Manutenção da criação de peixes brasileiros, animais já estão atingindo 12kg.	Manutenção do investimento e cuidados com os animais.	Manter a manutenção do açude, a criação dos peixes e número de espécies .	2012



# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



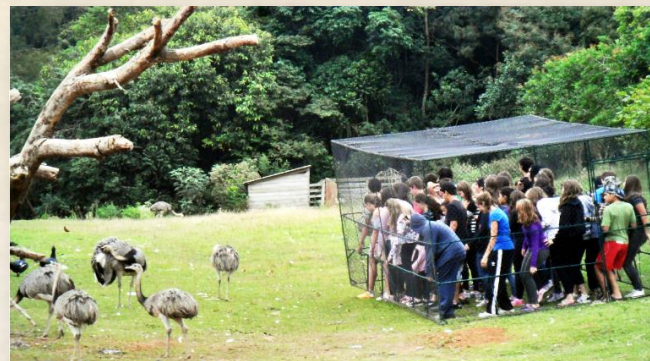
Identificação das necessidades e expectativas da sociedade - Sustentabilidade			
Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Reunião com Comunidades Indígenas locais (desde 1998)	Valorização da Cultura Indígena pela sociedade e pelos próprios indígenas	Programa dos Povos Indígenas (desde 1998)	Disseminação da cultura para estudantes e maior valorização da própria cultura pelos índios
Conversas com colaboradores e parceiros da Fazenda (desde 1992)	Realização de evento que une meio ambiente e as tradições e cultura regionais, para que comunidade do entorno conheça e preserve o ambiente natural da região	Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Participação da comunidade local e de outras regiões em atividade de educação ambiental e cultural – vamos alterar este projeto
Cavalgada Ecológica (desde 2009)	Necessidade de aumento da mata ciliar da região, conscientização sobre conceitos e informações com foco na sustentabilidade	Plantio de árvores nativas e palestras educativas durante o evento	Aumento da mata da região e conscientização dos participantes - vamos alterar este projeto Mas manter o plantio de árvores
Participação em eventos da Associação Brasileira de Engenharia Sanitária RS (desde 2009)	Implantação de educação ambiental para jovens durante semana interamericana da água.	Projeto Semana Interamericana da Água (desde 2009)	Meta de recepção gratuita de 350 alunos para educação ambiental durante esta semana
Parceria com a Secretaria de Turismo do RS (desde 1996)	Necessidade de organização do setor de turismo	Participação na criação da Câmara Temática de Marketing da Secretaria de Turismo do RS (desde 2013) e do Grupo gestor do Turismo Rural (desde 2015)	Organização dos empreendimentos do setor
Participação em eventos de turismo nacionais (2004)	Necessidade da criação de entidade representativa do Turismo Rural no RS	Manutenção de nossa participação na Associação Brasileira de Turismo Rural seccional RS (2006)	Representatividade dos empreendimentos do setor
Participação da Associação Comercial, Industrial e de Serviços de Viamão	Necessidade de disseminar conceitos de gestão sustentável para as empresas	Projeto de Palestras gratuitas sobre Gestão Sustentável	Mais de 16.000 pessoas sensibilizadas em apresentações em RS, SC, SP, RJ, ES, DF, BA e Uruguai
Parceria com Secretaria Estadual de Educação e Federação dos Municípios do RS	Necessidade de projeto social de incentivo para que alunos de escolas públicas do RS possam visitar a Quinta da Estância e se beneficiar dos projetos pedagógicos	Projeto Escola Pública na Quinta (desde 2005)	Milhares de alunos beneficiados com valores subsidiados pela Quinta da Estância

# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir os princípios 7, 8 e 9 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS AMBIENTAIS



## Identificação das necessidades e expectativas da sociedade - Sustentabilidade

Entradas	Necessidades Identificadas	Projeto Implantado	Benefícios
Participação em conversas com IBAMA e Brigada Ambiental	Necessidade de criação de novo sistema de Criadouro – em 1994 só existiam Comerciais e Científicos. Nenhum dos quais com foco em educação ambiental	Fundação do 1º Criadouro Conservacionista com foco em educação ambiental do país	Locais adequados para receber animais apreendidos e educação ambiental para mais de 80 mil pessoas por ano
Contato com Associação de recicladores do município	Percebeu-se que a associação tinha potencial de crescimento mas poucas empresas parceiras. Verificou-se também um preconceito da sociedade sobre o trabalho dos recicladores	Projeto de Reciclagem de Resíduos Sólidos da Fazenda (desde 1998) Projeto Reciclarte (desde 2002)	Matéria prima e geração de renda para a comunidade e reciclagem dos resíduos gerados pelas atividades da Quinta da Estância Projeto pedagógico para estudantes entenderem sobre a importância da atividade de reciclagem com doações e conversas com integrantes da Associação



# EIXO ANTI CORRUPÇÃO

## **Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno**

- A Quinta da Estância repudia qualquer ação ou indício de ação relativa a corrupção, extorsão ou suborno, mantendo princípios organizacionais rígidos com relação ao respeito e obediência da ética, respeito e seriedade.
- Em caso de incidência de violações de questões relativas aos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO a questão é imediatamente avaliada pela Diretoria, onde são determinadas medidas imediatas para retorno a normalidade e são deliberadas ações diretas cabíveis em cada caso.





# Tabela explicativa de nossas atividades para atingir o princípio 10 do Pacto Global acerca dos PRINCÍPIOS ANTICORRUPÇÃO



Política, Projetos e Práticas	Descrição e Objetivos	Performance 2017	Medição dos Resultados	Metas 2018	Desde
Reuniões e Palestras ODS 13	Realização de reuniões e palestras acerca de questões relacionadas a direitos humanos, civilidade, desenvolvimento de espírito cidadão, do trabalho, ambiental e ética.	<b>Meta não alcançada:</b> Realização de 1 reunião sobre esta temática	Contagem número de reuniões	Realização de ao menos 1 encontro anual	1992
Canais de relacionamento para eventuais denúncias, críticas, sugestões ou comentários.	A Quinta da Estância possui uma ampla plataforma de relacionamento com as partes interessadas, entre estas clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros, sociedade e demais interessados. Até 2009 eram disponibilizados fones, e-mails, formulário via site (todos com contato direto com a direção), caixas de sugestões, caixa postal, contato direto com diretoria.	<b>Meta Alcançada:</b> Manutenção atualizada e divulgação de diversos canais de relacionamentos em redes sociais como Twitter, Twittpic, Facebook (Perfil e Fanpage) e em páginas de reclamações Reclame Aqui, Reclamão e whatsapp	Monitoramento dos principais canais de relacionamento disponíveis no mercado e adaptação às necessidades das partes interessadas.	Monitoramento de possíveis novos canais. Sem metas, pois depende das necessidades e novos canais.	1992
Disseminação dos valores, princípios organizacionais e códigos de conduta da Quinta da Estância. ODS 16	A Quinta da Estância possui diretrizes acerca do respeito aos direitos humanos, cuidados ambientais, abolição de questões discriminatórias, aspectos relativos ao rompimento de normas relacionadas ao trabalho e aspectos éticos.	<b>Meta Alcançada:</b> Disseminação destas diretrizes para 100% da força de trabalho através do manual do colaborador	Número de colaboradores, monitores	Manter a ação	2009
Divulgação do Pacto Global e dos 10 princípios em folders ODS 17	Divulgação do Pacto Global da ONU e seus 10 princípios através de 30.000 folders empresariais com informações do Pacto, distribuídos para empresas do Brasil.	<b>Meta Superada:</b> Divulgação com tiragem de 60.000 Folders escola, 20.000 Folders empresa, totalizando 80.000 peças.	Contagem dos folders e encartes enviados divulgando o Pacto Global e seus princípios	Manter a impressão e envio de folders para escolas e empresas (mínimo 60.000).	2012
Avaliação de casos específicos acerca deste tema - Corrupção	A Fazenda realiza o monitoramento das ações avaliando casos acerca deste tema - corrupção	<b>Meta Superada:</b> Nenhum caso foi identificado desde a fundação em 1992	Avaliação de possíveis casos e levantamentos constantes	Manter um número reduzido e com ações eficazes quando houver	1992

# Estamos a disposição para sugestões

## Sugestões

[www.quintadaestancia.com.br](http://www.quintadaestancia.com.br)

[rafael@quintadaestancia.com.br](mailto:rafael@quintadaestancia.com.br)

(55) 51 3444.2655; 3485.1276

