



INFORME DE PROGRESO

2016-2017

ESCUELA SUPERIOR DE ALTA GESTIÓN DE HOTEL, S.L. LES ROCHES MARBELLA

Octubre 2018

INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2016-2017

ÍNDICE

1. PERFIL DE LES ROCHES MARBELLA	3
1.1. Información general	4
1.2. Estrategia y Gobierno	6
2. INDICADORES SOCIALES, ECONÓMICOS Y AMBIENTALES	8
2.1. Derechos Humanos	8
2.2. Derechos Laborales	11
2.3. Medioambiente	19
2.4. Anticorrupción	23

1 Carta de renovación del compromiso



Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
Marbella, 29 de octubre de 2018

Estimados señores:

Como Director de Les Roches Marbella, Escuela Universitaria de Alta Gestión de Hotel, y máximo responsable de calidad, medioambiente y responsabilidad social, me es grato remitirles el Informe de Progreso correspondiente a 2017.

Les Roches Marbella demostró su compromiso con el Pacto Mundial de Naciones Unidas al adherirse en junio de 2010 y así hacer suyos los Diez Principios conocidos en lo relativo a los derechos humanos, derechos laborales, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante el informe presentado, expresamos nuestra intención de renovar nuestro compromiso con estos principios y con la Responsabilidad Social y con la promoción de forma activa dentro de nuestro ámbito de influencia.

A lo largo de 2017, tal y como se incluye en nuestro informe de progreso, son muchas las acciones que representan el compromiso de nuestra institución con la Responsabilidad Social, plenamente integrada en el plan estratégico de nuestra empresa y observada en el día a día por parte de nuestro equipo directivo, personal, alumnado y agentes del entorno. Les Roches Marbella no se limita al respeto y observación de los principios incluidos en el Pacto Mundial, si no que trata de ir más allá como destacamos en las siguientes acciones:

- Comité de Responsabilidad Social formado por los miembros del Comité Directivo, así como cargos nombrados con responsabilidades específicas en el área de calidad y medioambiente.
- Desarrollo de un plan propio de Responsabilidad que incluye objetivos relacionados con su responsabilidad hacia el alumnado, el personal, el entorno.
- Mantenimiento de la Certificación SGE 21 en materia de Responsabilidad Social.
- Promoción de la Declaración Universal de Derechos Humanos entre nuestros alumnos y personal.
- Un año más, presentación de la Memoria de Actividades Sociales realizadas desinteresadamente. Éstas abarcan desde la donación de alimentos, libros, material o mobiliario hasta la participación en actos benéficos e interacción con centros de mayores y colectivos desfavorecidos.

Así pues y de cara al próximo año, Les Roches Marbella se propone revalidar su compromiso, tal y como abarca el renovado Plan de Responsabilidad Social y mantener activo el diálogo con los grupos de interés con la intención de adaptar su plan y estrategias al entorno cambiante y no dejar de contribuir a su desarrollo y bienestar. Reciban un cordial saludo.

Atentamente,

D. Carlos Díez de la Lastra CEO Les
Roches Marbella



Les Roches Marbella | International School of Hotel Management | Urb. Las Lomas de Río Verde, Ctra. Istán, Km.1 |
E-29602 Marbella | Spain
Phone (+34) 952 76 41 45 | Fax: (+34) 952 823 986 | welcome@lesroches.es | www.lesroches.es

2 Perfil de Les Roches Marbella

Les Roches Marbella Escuela Internacional de Alta Dirección Hotelera. Una universidad internacional líder en formación hotelera y turística que reúne todos los requisitos necesarios para satisfacer tus expectativas académicas y profesionales.

Les Roches es una escuela mixta que ofrece programas de educación superior que está acreditada por la Comisión de Institutos de Educación Superior (CIHE) de la Asociación de Escuelas y Colegios de Nueva Inglaterra. Les Roches proporciona instrucción en inglés a estudiantes de cualquier raza, nacionalidad, sexo, color, religión o credo que hayan completado con éxito un programa completo de escuela secundaria.



Exponemos a nuestros estudiantes a una amplia gama de cursos que cubren las áreas interrelacionadas de la industria de la hospitalidad, mediante el trabajo teórico y práctico dentro de la escuela y por períodos regulares de prácticas en hoteles reconocidos, restaurantes o instituciones relacionadas. Las habilidades intelectuales de los estudiantes se desarrollan aún más a través del componente de educación general de los programas de pregrado.

Nuestro objetivo es capacitar y educar a los estudiantes a un nivel de competencia general, en las diversas operaciones de la industria de la hospitalidad. Los graduados de Les Roches, habiendo desarrollado competencia en una gama de habilidades técnicas, organizativas y administrativas, podrán progresar a través de las jerarquías de gestión.

Desarrollamos las habilidades de los estudiantes para iniciar y gestionar el cambio enfrentándolos con problemas y desafíos contemporáneos que la industria enfrenta en la actualidad. El ambiente internacional en la escuela promueve la conciencia y la comprensión de las diferencias nacionales y culturales y alienta a los estudiantes a trabajar juntos en un equipo para mejorar las habilidades interpersonales.

Por lo tanto, los graduados de Les Roches pueden emprender sus carreras con confianza, armados con conocimientos, experiencia básica y habilidades interpersonales que les permitan afrontar con éxito los desafíos de su carrera profesional.

Les Roches International School of Hotel Management forma a sus alumnos y alumnas dedicada al desarrollo de una carrera de éxito internacional en la industria hotelera y de servicios.

Sus programas, modelo de educación en hostelería, combinan la formación teórica con la práctica, el aprendizaje independiente con el fuerte respaldo del profesorado y tutores,

proporcionando una base para el aprendizaje continuo.

Guiada por su misión, Les Roches impulsa a sus estudiantes a adquirir habilidades personales y profesionales para acceder al mundo laboral y alcanzar puestos de liderazgo en la industria. A través de su red global de universidades y centros educativos, el modelo de educación de Les Roches proporciona los altos estándares académicos y recursos necesarios para garantizar el acceso a los estudios de hotelería en todo el mundo.

Los valores que guían las comunidades de Les Roches de todo el mundo para trabajar hacia una visión común son:

- Enseñar e implementar la filosofía de trabajo suiza.
- Conocer y respetar las diferencias culturales.
- Desarrollar dotes de liderazgo, trabajo en equipo y espíritu emprendedor.
- Fomentar una perspectiva global.
- Actuar con integridad.
- Establecer relaciones con socios de la industria y de otros centros educativos.
- Actuar con responsabilidad en el desarrollo de un entorno sostenible.

La misión de Les Roches Marbella, Escuela Internacional en Alta Dirección de Hotel en España, es la de ofrecer a nuestros alumnos la educación de más alto nivel para impulsar su desarrollo personal, intelectual y profesional, capacitándolos para alcanzar el éxito en su carrera como directivos de empresas en la hostelería

internacional, en un mundo en evolución constante.

Los valores que nos guían en Les Roches Marbella en el camino para alcanzar nuestra visión son:

- El compromiso con el desarrollo profesional y personal de nuestros alumnos y el equipo humano.
- La sensibilización y el respeto de nuestros alumnos por el Medio Ambiente.
- El esfuerzo por alcanzar la Calidad, la Excelencia, la Ética y la Igualdad.



Una vez definido el carácter distintivo de Les Roches Marbella y reflejando nuestra Visión, Valores y Misión, nuestros Objetivos Institucionales son:

- Educar y preparar a personas procedentes de diferentes ámbitos educacionales y profesionales, para que lleguen a ser directivos competentes en la gestión hotelera del siglo XXI.
- Asegurar que nuestros alumnos sean académica y prácticamente competentes, profesionales, eficientes y flexibles, para que en el futuro sean directivos creativos y eficaces.
- Enseñar a los alumnos a tener una actitud de reflexión y autoanálisis que les ayuden a alcanzar sus aspiraciones académicas y su desarrollo intelectual.

- Profundizar en el desarrollo individual para que sean hábiles en conseguir ser parte de equipos de dirección una vez que se incorporen al mundo profesional. Para este fin, la Escuela les facilitará la realización de prácticas durante sus estudios y regularmente involucrará a la industria hotelera en la revisión de los programas educativos.
- Inculcar en los graduados un espíritu de servicio, unido a la voluntad y a la habilidad para ser parte activa del desarrollo futuro de la sociedad.



El Programa de educación general encarna la idea que Les Roches tiene de lo que debe ser un licenciado en hotelería debidamente formado y educado. Nuestros licenciados conocen y comprenden el mundo que los rodea y desean contribuir a la sociedad. Valoran las humanidades y las artes, y conocen la forma en que la ciencia nos ayuda a entender mejor nuestro entorno y nuestras propias vidas. La educación general en Les Roches no solo incluye cursos específicos con contenidos generales, sino que también integra habilidades comunes en diferentes cursos del programa formativo, y en las prácticas y experiencias acumuladas en eventos y actividades en el campus dentro de la agenda de contenidos.

Al proporcionar conocimientos, habilidades, experiencias y entendimiento, el Programa de educación general ofrece una base formativa con la que los licenciados podrán alcanzar más fácilmente puestos senior en el sector de la hotelería.

El objetivo de base es ampliar los conocimientos de los alumnos en artes, ciencias y ciencias sociales, y respaldar el desarrollo de habilidades personales con las que puedan ejercer eficazmente sus carreras profesionales y ser miembros válidos de la sociedad actual.

El objetivo de la Junta de Gobierno es actualizar siempre este objetivo, garantizar su calidad e integridad, revisar los cambios principales en el programa de estudios, respaldar la planificación estratégica, supervisar los datos financieros y evaluar el rendimiento del Director General.

La Junta de Gobierno se reúne de tres a cuatro veces al año y está integrada por un presidente independiente, representantes de Gesthotel, abogados independientes y altos ejecutivos.

Les Roches Marbella: **entre las 3 universidades más importantes del mundo en cuanto a la reputación por empleabilidad en gestión hotelera y turismo** y entre las 3 instituciones suizas más importantes en gestión hotelera y turismo

“La misión de Les Roches Marbella, Escuela Internacional en Alta Dirección Hotelera en España, es la de ofrecer a nuestros alumnos la educación de más alto nivel para impulsar su desarrollo personal, intelectual y profesional, capacitándolos para alcanzar el éxito en su carrera

como directivos de empresas en la hotelería internacional, en un mundo en evolución constante.” *Carlos Díez de la Lastra, CEO / Director General Les Roches Marbella.*

Les Roches considera la Responsabilidad Social parte fundamental dentro de su gestión, por lo que desde su origen ha asumido la importancia de su integración en sus valores, asumiendo compromisos formales certificándose en 2011, en Responsabilidad Social con la norma *SGE 21 Sistema de gestión ética y socialmente responsable*, que integramos en nuestro sistema

de gestión de calidad y medioambiente. Con esta certificación, hemos adquirido el compromiso de recibir auditorias con una frecuencia anual para valorar nuestro compromiso y adecuación al referencial de responsabilidad social.

Hemos definido una Política de Responsabilidad Social que es conocida por todos los grupos de interés que interrelacionan con la Escuela.

2.1. Información general

- **Nombre Completo (Razón Social)**

Escuela Superior de Alta Gestión de Hotel S.L. Les Roches Marbella.

- **Dirección**

Ctra. de Istán, Km. 1. C.P.29602, Marbella, (Málaga). España.

- **Dirección web**

www.lesroches.es

- **Nombre del máximo cargo ejecutivo**

Carlos Díez de la Lastra

- **Persona de contacto**

Jose Emmanuel Soler Roque

- **Número de empleados directos**

100

- **Sector y actividad principal**

- Formación

- Educación en Dirección de Administración de Instituciones Hoteleras.

- **Grupos de interés más significativos**

- Clientes
- Personal
- Proveedores
- Sociedad
- Entorno

- **Criterios para seleccionar a los grupos de interés**

La selección de los grupos significativos que interaccionan con la Escuela, lo determina el Comité de Dirección, y Comité de Responsabilidad Social, en función del tipo y grado de impacto, que produce la actividad y decisiones desarrolladas en Les Roches Marbella (LRM).

Para esta selección se tienen en cuenta varios aspectos, englobados dentro de la influencia que tiene la Escuela en el Grupo de Interés, o la

capacidad de influir el grupo en LRM, siempre en línea con el plan estratégico establecido por la Dirección.

Toda la sistemática de identificación de los grupos de interés significativos, está recogida en nuestro procedimiento interno de Responsabilidad Social.

Todas las actividades desarrolladas, grupos de interés, e impactos identificados, se interrelacionan en una Matriz de impactos que evidencia qué grupos, actividades e impactos son considerados significativos.

La Dirección plantea objetivos de mejora y planes de acción, principalmente para todos aquellos grupos de interés e impactos significativos.

- Países con presencia

España, y resto de países del mundo gracias a acuerdos concretos de colaboración bilateral y mediante pertenencia a redes diversas con distintas universidades.

- Alcance del informe de progreso

España

- ¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Para incluir los asuntos que consideramos más significativos en el informe de progreso, hemos primado la importancia que pueden tener para todos los grupos de interés de LRM las distintas actuaciones desarrolladas por el Centro en materia de responsabilidad social, siempre en línea con nuestro plan estratégico, aportando de una manera concreta, los datos necesarios para

conocer aquellos aspectos en materia social, económica y medioambiental que desarrolla Les Roches Marbella, dentro de su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial.

- Inclusión de aspectos más significativos en el Informe

Para incluir los asuntos que consideramos más significativos en el informe de progreso, hemos primado lo que marca la propia norma SGE21, en su punto 6.1.12; así como la importancia que pueden tener para todos los grupos de interés de LRM las distintas actuaciones desarrolladas por el Centro en materia de responsabilidad social, siempre en línea con nuestro plan estratégico, aportando de una manera concreta, los datos necesarios para conocer aquellos aspectos en materia social, económica y medioambiental que desarrolla Les Roches Marbella, dentro de su compromiso con los diez principios del Pacto Mundial y la certificación de la SGE 21.

- Difusión del Informe de Responsabilidad Social.

A través de:

- Comunicado en la página web, bajo demanda por correo electrónico en la dirección socialresponsibility@lesroches.es
- Intranet.

- Periodo analizado en el Informe

2016-2017.

- ¿Actividades en países en vías de desarrollo?

No. Si bien queremos comenzar a realizar acciones en este sentido.

- [¿Proveedores en países en vías de desarrollo?](#)

No.

- [Impacto medioambiental.](#)

Nuestra actividad no genera un alto impacto en el medioambiente, aun así, para el control del impacto ambiental que podamos producir, tenemos implantado un Sistema de Gestión

Medioambiental que cumple con los requisitos de la ISO 14001, auditado de manera anual por una entidad externa, para garantizar su adecuada implantación y garantizar una eficiencia en el consumo y correcta gestión de los residuos generados, evaluando el cumplimiento de toda la normativa ambiental que nos afecta.

2.2. Estrategia y gobierno

- [Incorporación de las sugerencias de los Grupos de Interés en nuestra estrategia y procesos de decisión.](#)

El Comité de Responsabilidad Social, y posteriormente el Comité de Dirección de Les Roches Marbella analizan todas las sugerencias aportadas por todos los Grupos de Interés, una vez estudiadas y contrastadas con los indicadores en materia de Responsabilidad Social que disponemos, se establecen estrategias y objetivos de mejora que recojan las expectativas que los Grupos de Interés tienen de nosotros.

Para recoger las sugerencias de nuestros Grupos de Interés, LRM, dispone de varios mecanismos, que van desde reuniones directas, asistencia a foros, organización de actos, encuestas, estudios de clima interno, procedimiento interno de análisis de sugerencias y reclamaciones, jornadas de puertas abiertas, etc. Toda esta información es recopilada y analizada en los Comités de Dirección.

- [Medición por parte de la Dirección mediante indicadores de la RS.](#)

En LRM disponemos de varios indicadores que miden el progreso en materia de Responsabilidad Social, a lo cual también nos obliga nuestro compromiso con el cumplimiento de los requisitos de la *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable*, que en sus puntos 6.1.6 y 6.1.11, entre otros, habla de la necesidad de disponer de indicadores de seguimiento de la adecuación y eficacia del Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable.

Algunos de estos indicadores son:

- Resultados de encuestas de distintos Grupos de Interés.
- Datos de consumos energéticos
- % de quejas y sugerencias.
- Número de colaboraciones con Organizaciones Sociales.
- % de resultados positivos en conflictos.
- Cursos de formación interna.
- Datos económicos.
- Etc.

- Estructura de gobierno y quién llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RS.

Las decisiones en materia de Responsabilidad Social las realiza el Comité de Dirección, y Comité de Responsabilidad Social, presididos ambos por el Director General de Les Roches Marbella.

El Comité de Dirección está compuesto por:

- Director General
- Directora Académica
- Director de Operaciones
- Directora de RRHH.
- Director TIC.
- Directora de Enrolment y Marketing.
- Director Financiero.

Por su parte el Comité de Responsabilidad Social lo componen.

- Director General

- Directores de Programas.
- Responsable de Biblioteca.
- Responsable de Admisiones y relación de estudiantes.
- Directora de RRHH.
- Responsable de RSE.
- Management Assistant.

- Proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de RS y Naciones Unidas.

LRM colabora en numerosas iniciativas con distintas asociaciones y organismos, tanto a nivel local, como internacional, como son entre otros: Cruz Roja, UNICEF, AECC, DEBRA, Caritas, etc. Estas colaboraciones van desde una colaboración personal, económica, de ofrecimiento de instalaciones o de donación de determinados productos o materias primas.

3 Los 10 Principios del Pacto Mundial

3.1. Derechos Humanos

Principio 1

Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2

Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

• Diagnóstico y enfoque

En Les Roches Marbella existe un amplio cumplimiento, apoyo y respeto de los principios de Derechos Humanos, recogidos en nuestra *Política de Responsabilidad Social*, en el *Código Ético y de Conducta* establecido por Dirección, cumpliendo plenamente la normativa y legislación que nos afecta en el desarrollo de nuestras actividades.



Muestra de este compromiso son algunos de los puntos incluidos en nuestra *Política de Responsabilidad Social*:

- Superar las exigencias de la legislación que nos aplica en el ámbito de nuestras

actividades como institución académica, como centro de trabajo y en relación con nuestro impacto en el medio ambiente y en la sociedad.

- Llevar a cabo las acciones necesarias con el fin de prevenir los posibles daños ambientales que nuestra actividad pudiera causar.
- Prevenir y evitar los daños y deterioro de la salud de nuestros trabajadores.
- Concienciar sobre la importancia de nuestra huella en la sociedad.
- Avalar la formación y puesta en práctica de los principios de higiene y seguridad alimentaria de los futuros empresarios y empresarias y directivos y directivas de la Hostelería y Restauración, para que interioricen y practiquen en el día a día lo que exigen las normas y lo que por ética exige la actividad con la que están vinculados y vinculadas.

El propio origen de nuestro profesorado y alumnos, provenientes de diversos países, refleja el respeto a los principios de igualdad y diversidad

siendo reflejo de la universalidad de estos derechos, sin ningún tipo de discriminación. Nuestro Centro se siente orgulloso de contar con estudiantes de más de 50 nacionalidades cada semestre que conviven en plena armonía con personal docente y administrativo, a su vez de diferentes nacionalidades, edad, religión y opinión política.

El objetivo principal de Les Roches Marbella es y será dar la bienvenida a estudiantes y personal sea cual sea su procedencia y condición personal para así fomentar la multiculturalidad y los beneficios que ésta aporta.

El sector académico donde nos encontramos, nos permite transmitir estos principios dentro de nuestra enseñanza. Tenemos establecidas asignaturas concretas donde analizamos principios en materia de RSE.

Para LRM, es fundamental que tanto sus alumnos como personal se encuentren en un entorno académico y laboral, confortable y seguro, por lo que cuenta con un Comité De Seguridad y Salud que garantiza una correcta aplicación de los planes y programas en materia de prevención de riesgos laborales.



El respeto por los Derechos Humanos, es aplicable tanto a personal y alumnos, como para las empresas que trabajan como proveedores con nosotros, existiendo un sistema de evaluación de

proveedores y alianzas que evidencie su compromiso con los Derechos Humanos y firma de un compromiso de Responsabilidad Social.

Nuestro objetivo es seguir fomentando el respeto a los derechos humanos dentro de la organización y el desarrollo de cada individuo dentro de LRM, favoreciendo el mejor ambiente de trabajo, clima laboral, condiciones de seguridad y acceso a la formación para que los individuos contribuyan así al desarrollo de la propia Escuela.

En este sentido, en 2015 junto a Naciones Unidas hemos llevado a cabo una iniciativa, donde somos la primera institución que distribuye en España una nueva edición ilustrada de la Declaración Universal de los Derechos Humanos. Les Roches Marbella se convierte así en la primera institución de formación superior en el mundo que entrega la declaración de los derechos humanos a sus alumnos.

Del mismo modo hemos generado un video con nuestros alumnos, exponiendo los 30 Derechos en 30 Idiomas distintos. Este video se encuentra tanto en youtube, como en nuestra página Web en la sección de noticias y videos.

- **Acciones concretas desarrolladas en LRM**

- a) *Política de Responsabilidad Social* elaborada y distribuida a los Grupos de Interés.
- b) Hemos establecido un *Código Ético y de Conducta*, donde Les Roches Marbella se compromete a respetar los derechos y libertades públicas reconocidas por los acuerdos internacionales y jurisdicción que los desarrollan.

- c) Firma de adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial, comprometiéndonos a su seguimiento.
- d) Evaluación de la legislación que nos afecta y de su cumplimiento.
- e) Implantación de un Sistema de Gestión Ética conforme a la *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable*, certificado y auditado anualmente por una entidad externa.
- f) Implantación de un procedimiento de gestión interno en materia de Responsabilidad Social.
- g) Implantación de un procedimiento interno de evaluación y selección de proveedores para que entre otros aspectos, garantizar que cumplan con los principios de derechos humanos y socialmente responsables.
- h) Comité de Seguridad y Salud que vela por la correcta prevención de riesgos en el Centro.
- i) Formación al personal en materia de Responsabilidad Social.
- j) Auditorías internas y externas anuales en materia de Responsabilidad Social.
- k) Objetivo establecido para la mejora de la comunicación con todos los grupos de interés.
- l) Asignaturas concretas que incluyen aspectos en materia de RSE.
- m) En colaboración con la ONU somos la primera institución que distribuye en España una nueva edición ilustrada de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la cual hemos repartido entre los alumnos, con una copia en cada habitación.
- n) Elaboración de video, exponiendo los 30 derechos en 30 idiomas.

• Medición de Resultados (cualitativa y cuantitativamente)

Nuestros indicadores en materia de los principios de Derechos Humanos:

Nº	Indicador
1.	% de contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos o que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos.
	100% de contratos con nuestros proveedores, que igualmente están sujetos a la legislación que cumple con estos derechos.
2.	Nº de cursos de formación del personal sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades.
	Hemos realizado un total de 57 cursos en 2016 y 45 en 2017 ente nuestro personal, de los cuales, algunos cursos y módulos estaban relacionados con la RSE. La inversión en formación de nuestro personal ha sido de 81.500 € en 2016 y de 32.508 € en 2017.
3.	% personal formado en materia de derechos humanos.
	100% de nuestro personal está formado en Derechos Humanos, junto con la entrega de la Política de Responsabilidad Social y el Código Ético y de Conducta.

4.	% casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.
	0% de casos de discriminación
5.	% de centros y proveedores en los que el derecho a libertad de asociación y de acogerse a convenios colectivos puede infringirse o estar amenazado.
	0% Todos nuestros proveedores cumplen la legislación que les aplica en materia de Derechos Humanos.
6.	% de centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de explotación Infantil.
	0% Todos nuestros proveedores cumplen la legislación que les aplica en materia de Derechos Humanos.
7.	% de centros y proveedores con un riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzado.
	0% Todos nuestros proveedores cumplen la legislación que les aplica en materia de Derechos Humanos.
8.	% del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en materia de derechos humanos relevantes para las actividades.
	100% Todos nuestros proveedores son evaluados e informados en materia de Responsabilidad Social y Derechos Humanos.
9.	% de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos
	100% de nuestros proveedores seleccionados lo evaluamos y analizamos impactos en materia de RSE y Derechos Humanos. Nuestro Centro es auditado anualmente por una entidad externa conforme a la <i>SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable</i> . La última auditoría fue con fecha del 17/05/2016 manteniendo vigente el certificado.
10.	% de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a derechos humanos.
	100% de nuestros proveedores seleccionados lo evaluamos en materia de RSE y Derechos Humanos.
11.	% de impactos negativos significativos en materia de derechos humanos, reales y potenciales, en la prestación del servicio.
	0% no se han detectado impactos significativos en materia de derechos humanos.
12.	Número de reclamaciones relacionadas con los derechos humanos que han sido presentadas, tratadas y resueltas mediante mecanismos formales de reclamación.
	0 Reclamaciones en materia de Derechos Humanos.
13.	Nº de acciones o donaciones realizadas en materia de RSE
	21 en 2016 y 34 en 2017.

De manera más desglosada, el número de colaboraciones realizadas durante el 2016 y 2017 hemos realizado las siguientes:

EVENTO	FECHA	ASOCIACIÓN BENEFICIARIA	TIPO	DESCRIPCIÓN
Concierto Música	13/01/2016	Pequeña Orquesta del Mediterráneo	aula	17 invitados LRM; 10 students x 10EUR = 500€; 2 teachers x 25EUR = 250€; food = 395€
Sustainability Club Presentation	24/02/2016		presentación	presentación a otros alumnos y staff
Water Day	01/10/2016		competition	
Donación ropa	02/03/2016	Hermanitas de los Pobres (Ronda)	donación	78kg ropa
Fun Run a favor de FEDER	08/04/2016	FEDER	donativo	50 corredores y 895€ recaudados
Open Day Triple A	17/04/2016	Triple A	colaboración donativo	platos de comida y xxx€ recaudados
Pequeña Orquesta del Mediterráneo	2015-2016	Pequeña Orquesta del Mediterráneo	aula	
Invitaciones Rte. Olivo	2016.1	Hermandad del Rocío Marbella	invitaciones	2 mesas
Programa "A la intemperie"	2016.1	Cruz Roja	donación	donación de picnics (600 bags)
Pintura del Renacimiento	2016.1 Abril a junio 2016	Mujeres Universitarias Marbella	aula	clase
Arte Islámico	2016.1 Enero a marzo 2016	Mujeres Universitarias Marbella	aula	clase
Presentación Intermon Oxfam	09/05/2016	Intermon Oxfam Comercio Justo	aula	presentación a otros alumnos y staff
Invitaciones Rte. Olivo	2016.1	160 invitados	invitaciones	invitaciones a restaurante
Huchas de AECC #FlorDeEsperanza	12/05/2016	AECC	donativo	donativos
Donación de sangre	18/05/2016	SAS Junta Andalucía	48 donaciones	donantes de sangre
Invitaciones Rte. Olivo	24/05/2016	Cruz Roja (18 pax personas mayores)	invitaciones	invitaciones a restaurante
Jornadas para pacientes	21/05/2016	AECC	11 voluntarios	voluntariado en jornadas / congreso
Donación recaudación Bistro	25/05/2016	Cruz Roja	donativo	donativo económico 500€ recaudación Bistro fines de semana
Torneo Golf y Cena Benéfica Asoc. Piel de Mariposa	04/06/2016	DEBRA - Asoc. Piel de Mariposa	donación	Lote de productos
Donación alimentos	13/06/2016	Hermanitas de los Pobres	donación	comida valorada en 1474,73€
Donación ropa	13/06/2016	Hermanitas de los Pobres	donación	130 kg ropa
El Art Deco y el Modernismo	octubre a diciembre 2016	Mujeres Universitarias Marbella	aula	clase
La Hª de la Porcelana	enero a marzo 2016	Mujeres Universitarias Marbella	aula	clase
Grandes Divos y divas de la ópera	marzo a abril 2016	Mujeres Universitarias Marbella	aula	clase
Donación sangre	20/10/2016	SAS Junta Andalucía	donación	21 donaciones (8

				nuevos de médula ósea)
Donación libros y material av	01/06/2016	Black & White	donación	492 libros y 98 vídeos
Donación recaudación Blind Dinner	04/11/2016	FASOCIDE	donación	1.217 €
Programa "A la intemperie"	14/11/2016	Cruz Roja	donación	donación de picnics
Mercadillo Benéfico Cáritas	17/11/2016	Cáritas Marbella	trabajos	camareros voluntarios
Mercadillo Benéfico Cáritas	17/11/2016	Cáritas Marbella	donación	

EVENTO	FECHA	ASOCIACIÓN BENEFICIARIA	TIPO	DESCRIPCIÓN
Cena benéfica Debra	24/02/2017	DEBRA - Asoc. Piel de Mariposa	donación	
Gala Benéfica Cesar Scariolo	16/03/2017	Cesar Scariolo	trabajos	16 alumnos voluntarios
Concierto de Piano	18/03/2017	Centro Divulgación Musical del Mediterráneo	aula	recital de piano + coctel
Donación de ropa	20/03/2017	Instituto Sierra Blanca Escuela Hostelería	donación	ropa de trabajo
Donación de ropa	20/03/2017	Proyecto Hombre	donación	ropa donada por alumnos (30kg)
Jornadas para pacientes	21/04/2017	AECC	trabajos	10 voluntarios
Cená Solidaria Fundación El Fuerte	21/04/2017	Fundación El Fuerte	dona	
Torneo Fútbol Benéfico	27/04/2017	CUDECA	donación	
RRHH Mayo Mes de la Fruta	01/05/2017	LRM	RRHH	RRHH
Donación de Sangre	10/05/2017	Cruz Roja	donación	
Clases de yoga	10/05/2017	LRM	RRHH	RRHH
Concierto de Piano	13/05/2017	Centro Divulgación Musical del Mediterráneo	aula	recital de piano + coctel
Cena Benéfica Biofac	31/05/2017	Bioparc Fuengirola	donación	80 mochilas
Donación Comida fin de curso	07/06/2017	Casa del Sagrado Corazón	donación	comida valorada en 1128,67€
Gala Benéfica HARENA	04/08/2017	Fundación Harena	trabajos	40 pax, 4 servicios autocar
Cena Benéfica AECC	05/08/2017	AECC	trabajos	40 pax, 2 servicios de autocar
Welcome Dinner PGD Cudeca	18/08/2017	CUDECA		
Torneo Golf y Cena Benéfica Asoc. Piel de Mariposa	16/09/2017	DEBRA - Asoc. Piel de Mariposa	donación	cesta productos
II Family Cooking Class	23/09/2017	DEBRA - Asoc. Piel de Mariposa	donación	clase de cocina en familia, con aportación de 35€ mínimo por familia
Cultural Culinary Fair	29/09/2017	CUDECA	donación	
Concierto Música con Encanto	21/10/2017	Centro Divulgación Musical del Mediterráneo	aula & cóctel	
Wine Seminar BBA7 Events	31/10/2017	CUDECA		
Partido futbol	09/11/2017	CUDECA	donación	
Cena Benéfica Cáritas Navidad	23/11/2017	Cáritas	trabajos	servicio para cena benéfica 250 pax
Cena CIT Marbella	24/11/2017	Asoc. Esclerosis Múltiple Marbella	donación	

Programa "A la intemperie" (Donate your meal)	2017.1	Cruz Roja	donación	donación de picnics
Modernismo y Art Deco	2017.2	AMUM (Asoc. Mujeres Universitarias Marbella)	aula	clase
Programa "A la intemperie" (Donate your meal)	2017.2	Cruz Roja	donación	1150 picnics
Premios en Cerámica	2017.2			
Fundación Pequeño Deseo	2017.2	Fundación Pequeño Deseo	donación	Evento estudiantes PG 2017.1
Cena de Gala Cit Marbella - donación merchandising	2017.2	AMPEMNA Asoc. Marbella San Pedro Esclerosis Múltiple Nuevo Amanecer	donación	1500 € (equivalente a regalo merchandising cena)
Donación Comida fin de curso	2017.2	Cáritas	donación	
Donación Ropa fin de curso	2017.2	Instituto Sierra Blanca Escuela Hostelería	donación	
Seminarios Cómo escuchar la música	2017.2	Centro Divulgación Musical del Mediterráneo	aula	

3.2. Derechos Laborales

Principio 3

Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4

Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5

Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6

Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

• Diagnóstico y enfoque

En Les Roches Marbella, el cumplimiento de los principios del Pacto Mundial en materia de derechos laborales, se cumplen íntegramente, además de la obligación que marca la propia legislación española y europea, en LRM dentro de nuestro compromiso con la RSE, hemos integrado en nuestra *Política de Responsabilidad Social y Código de Conducta y Ética* medidas en este sentido.

Les Roches Marbella, respeta todos los derechos de los trabajadores, el personal puede negociar sus necesidades, peticiones o incidencias, de manera directa con la Dirección o a través de la Directora de Recursos Humanos, Comité de Seguridad Laboral, o el Comité de Dirección que analizan y resuelven cualquier petición que les sea planteada.

Les Roches Marbella vela por facilitar al empleado el derecho a un tipo de contrato, una jornada de trabajo y una remuneración digna y satisfactoria

que le asegure, así como a su familia, una existencia conforme a la dignidad humana. El contrato de trabajo determina su remuneración, horas de trabajo y derecho a vacaciones,

LRM realiza una encuesta anónima de clima laboral cada dos años, la última realizada en 2015, presenta un resultado medio de todos los aspectos de 4,10 sobre 5, con un sentimiento de integración valorado con un 4,05 en la misma escala. En el último performace mood el 60,5% establece su estado de ánimo como Excelente; 27,9% como bueno y un 11,6 cómo que podría mejorar. Por ello, y con el objetivo de conseguir el mayor grado de satisfacción en el ámbito laboral, desarrollamos acciones de conciliación familiar a mujeres embarazadas, personal con cargas familiares y facilitar el acceso a formación a todo nuestro personal, que pueden negociar directamente con la Dirección o con la Directora de Recursos Humanos.

El trabajo forzoso e infantil no supone un factor de riesgo, la propia legislación española y europea prohíbe explícitamente estos aspectos. En este sentido, nuestro Código Ético rechaza la intimidación y otras conductas no deseadas, y nos compromete no sólo al cumplimiento legal, si no también a superar los mínimos requeridos.

Les Roches Marbella, cuenta en su plantilla con personal de diversas nacionalidades, lo que es reflejo del fomento en nuestro centro de la ausencia total de discriminación por sexo, raza, edad o religión. Les Roches Marbella es una institución internacional, con enseñanza en inglés y perteneciente a una red de centros de

enseñanza distribuidos por todo el mundo, por todo esto, la multiculturalidad y respeto a los idiomas, culturas, circunstancias personales de cada individuo, ya sean estudiantes o personal, constituyen una consigna, conscientes de que la discriminación conlleva una pérdida de oportunidades de aprendizaje, de crecimiento personal, y de competitividad como organización y a nivel individual.

LRM no discrimina por cuestión de sexo, edad, nacionalidad, situación familiar u otros como se demuestra en sus indicadores, elaborados cada año por el Departament de Recursos Humanos.

Evidencia de estos compromisos son las auditorías externas que recibimos anualmente, que junto a nuestros indicadores, establecen un seguimiento del cumplimiento de los requisitos que marcan las normas *ISO 9001 Sistema de Gestión de la Calidad* y *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable*. Esta última norma, en su punto 6.4 *personas que integran la organización*, establece los requisitos en materia de personal. La última auditoría realizada en mayo de 2016 certifica nuevamente el cumplimiento de los requisitos y mantiene activo los certificados, con las correcciones oportunas, de las observaciones o no conformidades detectadas.

Nuestras políticas y enfoques en los principios de materia laboral, se centran en:

- Seguir velando por el cumplimiento de toda la legislación, y principios del pacto

mundial, yendo un paso más allá con la evaluación del cumplimiento legal

- Seguir potenciando las políticas de igualdad de oportunidades.
- Seguir respetando el principio de no discriminación y rechazar las diferencias retributivas.
- Fomentar la formación de nuestro personal.
- Incrementar la satisfacción de nuestro personal en los aspectos valorados en la encuesta de clima laboral.

- **Acciones concretas desarrolladas**

- a) *Política de Responsabilidad Social* elaborada y distribuida a los Grupos de Interés.
- b) Hemos establecido un *Código Ético y de Conducta*, donde Les Roches Marbella se compromete a respetar los derechos en materia laboral e ir más allá del mero cumplimiento legal.
- c) Firma de adhesión a los 10 principios del Pacto Mundial, comprometiéndonos a su seguimiento.
- d) Evaluación de la legislación que nos afecta y de su cumplimiento.
- e) Implantación de un Sistema de Gestión Ética conforme a la *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable*, certificado y auditado anualmente por una entidad externa.
- f) Implantación de un procedimiento de gestión interno de RRHH, y comunicación que garantiza la igualdad de oportunidades y mecanismos de resolución de conflictos.
- g) Comité de Seguridad y Salud que vela por la correcta prevención de riesgos en el Centro.
- h) Plan de Formación implantado para el personal.
- i) Información a todo el personal de nueva contratación de sus derechos laborales, condiciones contractuales, e información general sobre el funcionamiento de la Escuela, así como entrega de la *Política Responsabilidad Social y Código de Conducta y Ético*.
- j) Para el personal con cargas familiares, se acuerda con la Dirección de la Escuela y la Directora de RRHH cuales van a ser sus condiciones laborales para una mejor conciliación de la vida laboral y familiar.
- k) Beneficios para todo el personal en seguros médicos, o ventajas en diversos comercios o servicios.
- l) Todo el personal está cubierto de asistencia sanitaria en el Centro mediante acuerdo con una empresa de atención sanitaria.
- m) Encuesta de clima interno anónima y valoración del estado de ánimo, Se valora el compromiso que tiene el personal tanto con la empresa como a nivel de grupo.
- n) Establecido objetivo de mejora para incrementar la valoración en aquellos aspectos con valoración más baja de la media.
- o) Se ha desarrollado un portal del personal dentro de la red interna, que facilite la comunicación de todos los aspectos que puedan incidir o interesar a todo nuestro personal.

- **Medición de Resultados (cualitativa y cuantitativamente)**

Nº	Indicador
1.	Tasa de rotación
	La tasa de rotación es del 13,59% en 2016 y de 0,96% en 2017.
	<ul style="list-style-type: none"> • En 2016 hubo 29 incorporaciones y 15 salidas.
	<p>De las incorporaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 15 corresponden a hombres y 14 a mujeres lo que supone un 48%. - 10 son personal no nacional, 34%, 3 nacionales, 10% y 16 de ellos son locales, 55%. <p>En 2017 hubo 11 incorporaciones y 10 salidas.</p> <p>De las incorporaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 6 corresponden a mujeres y 5 a hombres. - Por zona 6 son locales lo que supone un 55%, 2 nacionales un 18% y no nacional 3, 27%
2.	% de absentismo
	<p>3,50% en 2016.</p> <p>1,88% en 2017</p>
3.	Resultado encuesta de clima interno
	Media de 4,10 sobre 5
4.	Índice de accidentabilidad
	<p>0,97% en 2016</p> <p>0,96% en 2017</p>
5.	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad
	Las prestaciones sociales son iguales para todo el personal, corresponden principalmente con las propias que marca la legislación, y con otras, tipo ventajas en seguros médicos, o diversos comercios.
6.	Plazos mínimos de preaviso de cambios operativos y posible inclusión de estos en los convenios colectivos
	15 días.
7.	% de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral
	100%
8.	Tasa de lesiones, enfermedades profesionales.
	<p>7 accidentes totales en 2016, todos leves, 1 con baja y 6 sin baja.</p> <p>7 accidentes totales en 2017 todos leves, 1 con baja y 6 sin baja.</p>

9.	% Trabajadores cuya profesión tiene una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad																																																																																																																																																																																					
	0% el tipo de trabajo no tienen un riesgo elevado.																																																																																																																																																																																					
10.	% de cursos de formación continua que fomentan el desarrollo profesional del personal.																																																																																																																																																																																					
	En relación a la formación, en 2016, se han desarrollado 57, lo que supone un 85% de realización del plan de formación previsto.																																																																																																																																																																																					
	Para 2017 se ha desarrollado 64 acciones formativas lo que supone un 88,23% del plan de formación previsto.																																																																																																																																																																																					
11.	% de personal que recibe evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional																																																																																																																																																																																					
	100% de todo el personal.																																																																																																																																																																																					
12.	Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad																																																																																																																																																																																					
	50,96% de nuestra plantilla corresponde a mujeres. El Comité de Dirección 42,86% corresponde a mujeres. (4 hombres y 3 mujeres).																																																																																																																																																																																					
	El desglose de la plantilla por categoría es el siguiente:																																																																																																																																																																																					
	<table><tr><th></th><th colspan="3">31/12/2016</th><th colspan="3">31/12/2017</th></tr><tr><th>Job Title</th><th>Hombre</th><th>Mujer</th><th>Total</th><th>Hombre</th><th>Mujer</th><th>Total</th></tr><tr><td>Academic Assistant</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Academics Director</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Academics Officer</td><td></td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>Accountant</td><td>2</td><td>1</td><td>3</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>Admissions & Students Affairs Manager</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Admissions Assistant</td><td></td><td>3</td><td>3</td><td></td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>AP-AR Accountant</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Assistant Head of Kitchen</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Bartender</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Career Development Assistant</td><td></td><td>2</td><td>2</td><td></td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>CDIP Coordinator</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Chef Lecturer</td><td>7</td><td>2</td><td>9</td><td>5</td><td>3</td><td>8</td></tr><tr><td>Dir, Mk/Sales/Enrollment</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Director Of Accounting</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Director Of Residence</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>Director Of Student Services</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Educational Counselor</td><td>2</td><td>3</td><td>5</td><td>2</td><td>3</td><td>5</td></tr><tr><td>F&B Assistant</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>General Director</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Head of Kitchen</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Head of Service</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>HR Manager</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td>HR Officer</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr><tr><td>Inst. Dev. and PR Manager</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr></table>		31/12/2016			31/12/2017			Job Title	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total	Academic Assistant		1	1		1	1	Academics Director		1	1		1	1	Academics Officer		2	2		2	2	Accountant	2	1	3	1	2	3	Admissions & Students Affairs Manager		1	1		1	1	Admissions Assistant		3	3		3	3	AP-AR Accountant					1	1	Assistant Head of Kitchen	1		1	1		1	Bartender	1		1	1		1	Career Development Assistant		2	2		2	2	CDIP Coordinator		1	1		1	1	Chef Lecturer	7	2	9	5	3	8	Dir, Mk/Sales/Enrollment		1	1		1	1	Director Of Accounting	1		1	1		1	Director Of Residence		1	1		1	1	Director Of Student Services	1		1	1		1	Educational Counselor	2	3	5	2	3	5	F&B Assistant	1		1	1		1	General Director	1		1	1		1	Head of Kitchen	1		1	1		1	Head of Service	1		1	1		1	HR Manager		1	1		1	1	HR Officer	1		1	1		1	Inst. Dev. and PR Manager		1	1		1
	31/12/2016			31/12/2017																																																																																																																																																																																		
Job Title	Hombre	Mujer	Total	Hombre	Mujer	Total																																																																																																																																																																																
Academic Assistant		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Academics Director		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Academics Officer		2	2		2	2																																																																																																																																																																																
Accountant	2	1	3	1	2	3																																																																																																																																																																																
Admissions & Students Affairs Manager		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Admissions Assistant		3	3		3	3																																																																																																																																																																																
AP-AR Accountant					1	1																																																																																																																																																																																
Assistant Head of Kitchen	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Bartender	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Career Development Assistant		2	2		2	2																																																																																																																																																																																
CDIP Coordinator		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Chef Lecturer	7	2	9	5	3	8																																																																																																																																																																																
Dir, Mk/Sales/Enrollment		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Director Of Accounting	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Director Of Residence		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
Director Of Student Services	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Educational Counselor	2	3	5	2	3	5																																																																																																																																																																																
F&B Assistant	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
General Director	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Head of Kitchen	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Head of Service	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
HR Manager		1	1		1	1																																																																																																																																																																																
HR Officer	1		1	1		1																																																																																																																																																																																
Inst. Dev. and PR Manager		1	1		1	1																																																																																																																																																																																

	IT Helpdesk Assistant	1		1	1		1
	IT Helpdesk Support	1		1	1		1
	IT Manager	1		1	1		1
	Kitchen Steward	1	3	4	2	3	5
	Laundry Employee		1	1		1	1
	Lecturer Bachelor		1	1		1	1
	Lecturer Languages	2	1	3	2	1	3
	Lecturer Master / Postgrad	8	10	18	9	10	19
	Library Assistant		1	1		1	1
	Library Coordinator	1		1	1		1
	Lotus Notes Admin & Dev.	1		1	1		1
	Maintenance Assistant	3		3	3		3
	Maintenance Manager	1		1	1		1
	Management Assistant		1	1		1	1
	Manager F&B & Practical Program	1		1	1		1
	Marketing Manager		1	1		1	1
	Network Administrator	1		1	1		1
	Office Assistant		1	1		1	1
	Online Marketing Assistant		1	1			0
	Program Manager	2	2	4	2	2	4
	Receptionist	2	1	3	2	1	3
	Regional Enrollment Manager		1	1		1	1
	Regional Enrollment Officer		1	1		1	1
	Service Lecturer	4	2	6	4	2	6
	Stock Purchasing Assistant	1		1	1		1
	Stock Purchasing Manager	1		1	1		1
	Student Services Assistant		1	1		1	1
	Student Services Officer / Counselor		1	1		1	1
	Grand Total	52	51	103	51	53	104
	% de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales						
13.	100% todos nuestros proveedores cumplen con la normativa española y europea en materia de derechos laborales. Antes de su incorporación como proveedor de LRM todos son evaluados entre otros criterios en materia de RSE.						
	% de Impactos negativos significativos, reales y potenciales, en las prácticas laborales en la cadena de suministro, y medidas al respecto						
14.	0% de impactos negativos identificados						
	Número de reclamaciones sobre prácticas laborales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación						
15.	No se han producido reclamaciones en este aspecto.						

3.3. Medioambiente

Principio 7

Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

- **Diagnóstico y enfoque**

En Les Roches Marbella, consideramos que el medioambiente es un pilar importante a tener en cuenta en toda actividad desarrollada, mediante una utilización responsable, adecuada y eficiente de los recursos, energía y materias primas, así como contar con un control operacional interno que gestione de manera correcta los aspectos ambientales, minimizando los residuos generados y permita una prevención de la contaminación y minimizar nuestro impacto en el medioambiente.

Nuestro compromiso con el medioambiente, se materializa con la implantación de un sistema de gestión ambiental, que cumple con los requisitos de la normativa *ISO 14001 Sistema de Gestión Ambiental*. Del mismo modo la implantación de la *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable* en su punto 6.6 *Entorno ambiental* exige tomar medidas en materia de prevención y una correcta gestión de los aspectos ambientales para minimizar nuestro impacto en el medioambiente.

Estas dos normas son auditadas anualmente por una entidad externa, que acredita nuestra correcta gestión ambiental, la última auditoría tuvo lugar en mayo de 2016, con el resultado de mantenimiento del certificado en ambas normas.

El compromiso con el medioambiente está recogido dentro de nuestro *Código Ético y de Conducta* y transmitido a todo el personal, incluido el de nueva incorporación, mediante formación en buenas prácticas ambientales, y actuación en caso de emergencias ambientales.

Del mismo modo, todos nuestros proveedores son evaluados antes de contratar con ellos, solicitando las evidencias necesarias, para garantizar que cumplen como mínimo con toda la legislación ambiental que les afecta en el desarrollo de su actividad, firmando un compromiso ambiental con LRM.

Nuestro compromiso ambiental se difunde y promueve a todos nuestros alumnos, de forma que las nuevas generaciones se conciencien sobre la importancia de preservar el entorno.

El seguimiento a nuestros aspectos ambientales se realiza mediante una serie de indicadores implantados de tendencias de consumos y generación de residuos; del mismo modo, contamos con procedimientos internos, *PG 20 Aspectos ambientales*, *PG 23 Control Operacional* y *PG 23 Emergencias*, que establecen las pautas a seguir para una correcta gestión ambiental. Toda esta información es analizada anualmente por parte de la Dirección, que analiza el desempeño ambiental y establece objetivos de mejora.

Para el periodo 2016-2017, tenemos 6 objetivos planteados para la reducción de residuos, y reducción en los consumos relativizados con aspectos como son el número de alumnos, personal, o la propia actividad desarrollada.



Dentro de estos objetivos, parte de las metas planteadas para su consecución están relacionadas con la implantación en nuestro centro de nueva tecnología que permita una mayor eficiencia en nuestro consumo y minimización en la generación de residuos.

Nuestros objetivos con estos principios están en la línea de seguir manteniendo unos indicadores que reflejen una alta eficiencia en nuestros consumos,

con una reducción constante de los residuos generados, seguir manteniendo un seguimiento constante de evaluación del cumplimiento de la legislación ambiental y promover entre todos nuestros Grupos de Interés unas buenas prácticas ambientales y de gestión ambiental.

- **Acciones concretas desarrolladas**

- a) Establecida y comunicada a todos los grupos de interés la Política medioambiental.
- b) Sistema de Gestión ambiental basado en ISO 14001 y SGE 21 con auditorías externas de seguimiento de manera anual que garantiza la correcta gestión desarrollada en materia de LRM.
- c) Indicadores ambientales de seguimiento mensual
- d) Establecidos y comunicados objetivos de mejora en materia ambiental, con seguimiento de su consecución por parte de la Dirección.
- e) Establecido plan de emergencias ambientales que es comunicado al personal y alumnos.
- f) Sustitución de luminaria actual por una LED más eficiente.
- g) Al menos una vez al semestre, estudiantes y personal del centro reciben vía email la Guía de Buenas Prácticas Ambientales e informados de los objetivos. Esta información está además disponible en la intranet.
- h) Durante todo el curso, los alumnos, supervisados por el personal docente ejecutan sus tareas de acuerdo con la guía de buenas prácticas y acorde con la legislación vigente en referencia al tratamiento de productos peligrosos y recogida de residuos.

- i) Al finalizar el semestre los estudiantes reciben un recordatorio de las prácticas de segregación selectiva de residuos.
- j) El personal, al incorporarse a la organización, recibe información acerca de las prácticas medioambientales de la empresa y del comportamiento que se espera de él dentro de la empresa. Se hace especial hincapié en aquellos empleados los cuales, en el desempeño de sus tareas, están en contacto directo con productos o residuos contaminantes.
- k) La escuela cuenta con papeleras para reciclaje selectivo además de una isla ecológica.
- l) La escuela tiene contratadas empresas que hacen la recogida selectiva de productos

contaminantes y residuos, de acuerdo con la legislación vigente.

- m) Les Roches Marbella dentro de su Plan de Calidad, Medio Ambiente y Responsabilidad Social potencia el uso de las tecnologías en sus comunicaciones: email, documentación accesible en intranet, publicaciones en línea en la biblioteca, etc.
- n) Conscientes del impacto a nivel local y de la huella en la sociedad, involucra a los grupos de interés en sus prácticas medioambientales y socialmente responsables.
- o) Se fomentan las comunicaciones electrónicas para reducir el consumo de papel y máquinas con mayor eficiencia energética para reducir el consumo eléctrico.

• **Medición de Resultados (cualitativa y cuantitativamente)**

Nº	Indicador		
1.	% Tendencia en el Consumo		
2.	% tendencia en residuos generados		

	<table><tr><th>Residuos</th><th>Dif. 17-16</th><th>Dif.16-15</th></tr><tr><td>Residuos eléctricos y electrónicos</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Cartuchos de impresión</td><td>99%</td><td>1%</td></tr><tr><td>Pilas y baterías</td><td>-14%</td><td>-6%</td></tr><tr><td>Envases de plástico contaminados</td><td>-42%</td><td>12%</td></tr><tr><td>Envases metálicos contaminados</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Envases de aerosoles</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Trapos y otros absorbentes contaminados</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Residuos separador de grasas</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>Lamparas R-63 incandescentes</td><td>0%</td><td>0%</td></tr></table>	Residuos	Dif. 17-16	Dif.16-15	Residuos eléctricos y electrónicos	0%	0%	Cartuchos de impresión	99%	1%	Pilas y baterías	-14%	-6%	Envases de plástico contaminados	-42%	12%	Envases metálicos contaminados	0%	0%	Envases de aerosoles	0%	0%	Trapos y otros absorbentes contaminados	0%	0%	Residuos separador de grasas	0%	0%	Lamparas R-63 incandescentes	0%	0%
Residuos	Dif. 17-16	Dif.16-15																													
Residuos eléctricos y electrónicos	0%	0%																													
Cartuchos de impresión	99%	1%																													
Pilas y baterías	-14%	-6%																													
Envases de plástico contaminados	-42%	12%																													
Envases metálicos contaminados	0%	0%																													
Envases de aerosoles	0%	0%																													
Trapos y otros absorbentes contaminados	0%	0%																													
Residuos separador de grasas	0%	0%																													
Lamparas R-63 incandescentes	0%	0%																													
	Aspectos ambientales significativos identificados																														
3.	<table><tr><th>Consumos</th><th>Residuos</th></tr><tr><td>Consumo de propano</td><td>Aguas residuales derivadas o de lavado</td></tr><tr><td>Consumo de papel y cartón</td><td>Ropa utilizada o sucia</td></tr><tr><td>Consumo de materias primas</td><td>Aceites usados y grasas de cocina</td></tr><tr><td>Consumo de productos de limpieza</td><td>Envases plásticos contaminados</td></tr><tr><td></td><td>Aceites usados</td></tr></table>	Consumos	Residuos	Consumo de propano	Aguas residuales derivadas o de lavado	Consumo de papel y cartón	Ropa utilizada o sucia	Consumo de materias primas	Aceites usados y grasas de cocina	Consumo de productos de limpieza	Envases plásticos contaminados		Aceites usados																		
Consumos	Residuos																														
Consumo de propano	Aguas residuales derivadas o de lavado																														
Consumo de papel y cartón	Ropa utilizada o sucia																														
Consumo de materias primas	Aceites usados y grasas de cocina																														
Consumo de productos de limpieza	Envases plásticos contaminados																														
	Aceites usados																														
4.	Nº de accidentes ambientales																														
	0 Accidentes																														

3.4. Anticorrupción

Principio 10

Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

• Diagnóstico y enfoque

En Les Roches Marbella, se respeta el principio de ir en contra de la corrupción, en cualquiera de sus manifestaciones, en este sentido, junto a la aprobación de nuestra *Política de Responsabilidad Social, Código Ético y de Conducta*, hemos

aprobado también específicamente una *Política de lucha contra la corrupción*.

Nuestra Política de lucha contra la corrupción está destinada a definir de forma clara y transparente

el comportamiento que se debe seguir frente a diversas situaciones que pueden inducir a prácticas delictivas.

LRM pone de manifiesto de manera pública esta Política, ya que consideramos que la disponibilidad de información favorece un mayor control y reduce riesgos de corrupción. Todo el personal que integra Les Roches Marbella, por tanto, debe cumplir lo descrito en nuestra Política anticorrupción, no se tolerará el fraude u otras acciones que desvíen los recursos aportados por los socios y colaboradores a intereses personales o distintos de los de la Escuela.

Esta política se supervisa mediante un seguimiento interno, y mediante las auditorías

que nos realiza todos los años una entidad externa, que garantiza el cumplimiento íntegro de todos los requisitos de la norma *SGE21 Sistema de Gestión Ética y Socialmente Responsable*. En cuya norma establece diversos requisitos para la lucha en contra de la corrupción en todas sus formas.

Nuestros objetivos en relación a este principio, es seguir manteniendo la comunicación de nuestra política y código de conducta a los Grupos e Interés, velando por su cumplimiento.

Seguir teniendo cero no conformidades u observaciones en este aspecto, en las auditorías de SGE21.

- **Acciones concretas desarrolladas**

- a) Aprobada y comunicada Política de Responsabilidad Social.
- b) Aprobada y comunicada Política específica de lucha contra la corrupción.

- c) Código Ético y de Conducta aprobado y comunicado.
- d) Auditoría interna anual en materia de RSE.
- e) Auditorías externas conforme a los criterios de la norma SGE21

- **Medición de Resultados (cualitativa y cuantitativamente)**

Nº	Indicador
1.	% total de centros en los que se ha evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados 100% dentro de nuestra sistemática de evaluación de impactos en materia de RSE se ha evaluado
2.	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción. Junto al Código de Conducta y Ético, y nuestra Política de Responsabilidad Social, hemos aprobado específicamente de una Política de Lucha contra la corrupción. Disponemos de un procedimiento, PG 30, específico de comunicaciones.
3.	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas 0 , No se ha detectado ningún caso.

4.	Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultado de las mismas
	0, No se ha producido ninguna demanda.
5.	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa
	0, No se ha producido ninguna sanción.



Para cualquier sugerencia o solicitud de esta memoria se pueden dirigir:

Teléfono: + (34) 902 515 520- Extensión 7413

Email: socialresponsibility@lesroches.es

Escuela Superior de Alta Gestión de Hotel S.L. Les Roches Marbella
Ctra. Istán Km1-Urb. Lomas Rio Verde
www.lesroches.es

Director General: Carlos Díez de la Lastra Buigues