간행물등록번호

2018-10302-003

열번째 보고서

레일, 내일로 가는 희망

2018 지속가능경영보고서

한국철도시설공단
KOREA RAIL NETWORK AUTHORITY

About This Report

보고서 특징

한국철도시설공단(이하 'KR')은 고속철도, 일반철도 및 광역철도 등 국가의 기간철도망을 구축하고 철도시설을 효율적으로 관리하기 위한 공공기관으로서 사회적 책임과 역할을 완수하고 있습니다. KR은 이러한 노력과 성과를 이해관계자 여러분에게 투명하게 공개하고 소통하고자 지난 2007년 지속가능경영보고서 발간을 시작하였으며, 본 보고서는 열 번째 보고서입니다.

보고기간, 범위 및 경계

본 보고서는 2017년 1월 1일부터 12월 31일까지 한 해 동안, 본사 및 지역본부의 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있습니다. 주요 정량적 성과는 3개년 데이터를 체계적으로 정리하여 추이를 파악할 수 있도록 하였으며, 조직체계 등 중요한 사안에 대해서는 2018년 추진활동도 일부 포함하고 있습니다. 특히 GRI(Global Reporting Initiative) Standards에 따른 중대성 평가를 통해 도출된 중요 이슈에 대한 접근방식(MA:Management Approach) 보고를 강화하고, 이해관계자에게 미치는 영향과 관리방식으로 기술하였습니다.

보고서 작성 기준

본 보고서는 지속가능경영 활동을 보고하는 글로벌 표준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 가이드라인 Core 방식을 따르고 있습니다. 보고서의 내용은 이해관계자 참여와 중대성 평가를 통해 관심도와 영향도를 기준으로 우선순위를 선정하였으며, 중대측면에 대한 경영접근방식을 공개하고 관련 지표에 대해 보고하였습니다. 보고서 내 단위 및 산출기준은 보고서 해당 내용에 별도 표기하였습니다.

검증

보고내용의 신뢰성 제고 및 품질 향상을 위해 독립적인 외부 검증기관으로부터 검증을 받았습니다. 검증 결과에 대한 세부적인 내용은 부록에 수록된 검증의견서를 참조하시기 바랍니다.

보고서 배포 및 피드백

KR의 지속가능경영 활동은 홈페이지를 통해 보다 자세한 정보를 얻으실 수 있습니다. 또한 국문으로 발간되는 지속가능경영보고서를 PDF 파일로도 다운로드 받으실 수 있습니다. 본 보고서 및 KR의 지속가능경영 활동에 대한 의견이나 문의사항이 있으시면 아래 연락처로 연락주시기 바랍니다.

홈페이지	http://www.kr.or.kr
주 소	(34618) 대전광역시 동구 중앙로 242
담당부서	기획본부 혁신성과처 전략혁신부
전 화	1588-7270
팩 스	042-607-3629
메 일	csr@kr.or.kr

Contents

About this report 02
CEO Message 04
KR Sustainability Highlights 2017 06
KR Sustainable Way 10주년 08
KR Sustainable Way 10

INNO-KR!

KR 개요 14
KR Vision 2025 16
책임경영 18
윤리경영 20
리스크 매니지먼트 24
이해관계자 참여 28
중대성 평가 30

Our Promise

01 빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다.
빠른 철도 34
안전한 철도 38
쾌적한 철도 42

02 사회적 가치를 실현합니다.
KR 일자리 창출 46
중소기업 희망의 사다리 48
친환경 경영 50

03 지속가능한 성장동력을 확보합니다.
신성장 동력 창출 52
글로벌 KR 56
철도자산 가치 제고 58

04 국민과 함께 공감하고 소통합니다.
고객중심 경영 62
KR 사회공헌활동 64
신바람 나는 조직문화 66

Appendix

Facts and Figures 72
제3자 검증의견서 78
GRI Standards Index & ISO26000 80
UNGC 원칙 및 SDGs 82
주요 수상현황 및 협회가입 83

CEO Message

한국철도시설공단은 국민들이 체감하고 공감하는 **"빠르고, 안전하고, 쾌적한 철도"**를 만들어 **"한반도를 넘어 세계로 나아가는 레일 네트워크"**를 실현하겠습니다.

존경하는 이해관계자 여러분 안녕하십니까 ?

이해관계자 여러분의 변함없는 관심과 격려, 그리고 공단 임직원의 지속성장을 위한 부단한 노력의 결과로 열 번째 지속가능경영보고서를 발간하게 되었습니다.

한국철도시설공단(이하 "KR"이라 한다)은 국가기간철도망 확충을 위한 철도건설, 국민 안전 확보와 이용자 편의 증진을 위한 철도시설 현대화, 지역사회와 상생발전 및 국가경쟁력 강화를 위한 철도 자산개발, 해외사업 진출 등 주요사업의 역할과 기능 강화를 위해 2025 중장기 전략을 수립하는 등 지속가능 발전을 위한 토대를 마련하였습니다.

앞으로 공단은 주요사업과 경영활동 과정에서 공공성을 더욱 강화하고, 사회 공동체 발전을 위하여 다양한 분야에서 이해관계자 여러분과 지속적인 소통을 강화하겠습니다. 또한 한반도의 평화와 발전을 위한 핵심과제 중 하나인 남북철도 연결 및 북한철도 현대화 사업 등을 내실있게 준비하여 철도 전문기관으로 확실한 위상을 정립할 수 있도록 전사적 노력을 경주하겠습니다.

국민 모두가 고르게 누리는 빠르고 편리한 철도를 만들겠습니다.

KR은 전 세계의 관심이 집중된 평창동계올림픽을 성공적으로 개최하기 위하여 2017년 12월 최초로 동서를 잇는 원주~강릉 고속철도를 개통하였습니다. 또한, 호남고속철도 2단계, 인덕원~동탄, 여주~원주, 인천과 수원發 KTX 등 10개 신규 사업을 적기 착수하는 한편, 현재 공사 중인 포항~삼척, 서해선 복선전철, 보성~임성리 등 44개 건설사업도 계획대로 추진하겠습니다. 앞으로도 남북철도 구축사업을 추진하여 빠르고 안전하게 동서남북을 넘나들 수 있는 철도를 확충해 나가는 데 앞장서겠습니다.

재해·재난으로부터 안전하고 쾌적한 철도환경을 조성하겠습니다.

기후변화로 인한 대규모 자연재해 등 다양한 재해·재난으로부터 국민이 안전하게 이용할 수 있는 철도건설을 위해 노력하겠습니다. 안전한 열차운행을 위해 구조물, 전기설비 등 노후화된 철도시설을 적기에 개량하고, 모든 역사 내에 스크린 도어를 설치하겠습니다. 지진 등 자연재해 예방을 위한 시설을 보강하고, 교통약자를 위한 편의시설을 지속적으로 확충해 가겠으며, 첨단기술을 활용한 시설 이력관리시스템을 구축하여 사람의 손과 발이 미치지 않는 곳까지 안전하게 관리하고 쾌적한 철도환경이 조성될 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

일자리 창출과 지역경제 활성화를 위해 철도자산을 적극 활용하겠습니다.

철도 폐선 및 유휴부지 등을 활용하여 다양한 일자리 창출을 위하여 힘쓰겠습니다. 친환경 에너지인 태양광 사업을 전국적으로 확대하여 추진하고, 숲길공원 및 문화센터 등 철도 유휴부지를 어느 곳에서나 국민이 함께 누릴 수 있는 공공시설로 탈바꿈해 나가겠습니다. 이와 함께 청년들이 희망을 키워 나갈 수 있는 청년창업공간 등을 조성하여 지원하고, 직장인들의 육아 부담 경감을 위하여 역사 내 어린이집을 설치하는 등 사회적 가치 실현에도 앞장서겠습니다.

민관협력 강화와 기술혁신을 통해 해외철도시장 진출을 확대하겠습니다.

KR은 기술개발 및 해외철도사업 진출 등 민관 공동 협력을 통해 더 나은 철도를 건설해 나가겠습니다. 공단과 민간부문 협력을 통해 그동안 쌓은 경험과 노하우를 공유하고, 철도기술 및 자재를 연구·개발하여 해외 철도시장에서 경쟁력을 제고하겠습니다. 또한, 인도네시아 LRT 사업 등 해외시장의 철도건설 경험을 토대로 세계시장에서 요구하는 민관협력(PPP) 해외철도사업에 함께 참여할 수 있도록 노력하겠습니다. 앞으로도 철도기술 국산화를 통한 자립 및 미래철도 핵심 기술 개발에 민관 결집의 저력을 발휘하여 더 나은 미래를 열어가겠습니다.

철도산업 동반성장 생태계 구현과 청렴한 조직문화를 정착시키겠습니다.

KR은 지속가능한 성장을 위하여 동반성장 생태계를 구축하고 이를 뒷받침할 청렴한 조직문화 조성에 힘쓰겠습니다. 「KR 동반성장 협력펀드」를 지속적으로 운영하여 자금운영이 어려운 성실한 중소기업을 지원·육성하고, 중소기업제품 판로확대 및 철도현장 참여 기회를 확대해 나가겠습니다. 관행적으로 행해졌던 불공정행위를 발굴·개선하여 협력사 등 이해관계자와 함께 성장할 수 있는 생태계를 구축하고, 정직과 신뢰가 공단의 수식어가 될 수 있도록 강도 높은 윤리경영 활동을 전개함으로써 공단의 밝은 미래가 펼쳐질 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

소나무가 늘 푸른 것은 끊임없이 잎을 바꾸기 때문입니다. KR은 끊임없는 혁신과 변화를 통해 사회적 가치를 지속적으로 창출함으로써 국가의 새로운 미래를 견인하고 국민과의 약속을 이행하는 공공기관이 되도록 더욱 노력하겠습니다.

앞으로도 이해관계자 여러분의 변함없는 사랑과 관심을 부탁드립니다.

감사합니다.

한국철도시설공단 이사장
김 상 균

KR Sustainability Highlights 2017

원주~강릉 고속철도 개통

2017년 12월 서울에서 강릉을 잇는 경강선(원주~강릉 고속철도)을 개통하였습니다. 경강선은 강원지역을 운행하는 최초의 고속철도로 2018 평창 동계올림픽과 패럴림픽의 핵심 교통수단으로써 큰 역할을 하였습니다. 강원도 지형 특성상 노선의 63%를 터널로 건설하였으며, 터널 관통 시 첨단 터널장비인 TBM(Tunnel Boring Machine) 공법을 활용해 공사기간을 단축하였습니다. 또한, 국내 기술로 개발한 전차선로 시스템, 철도통합무선망(LTE-R), 열차제어시스템 등을 적용하여 더욱 안전하고 효율적인 철도를 건설하였습니다.

장대(長大)터널 피난유도시스템 개발

KR은 터널 내 대형 인명피해 예방을 위해 “장대터널 피난유도 시스템”을 개발하여 한국철도학회에서 주관하는 2017년 철도 10대 기술상을 수상하였습니다. 이 시스템은 화재 발생 시 사물인터넷(IoT) 전용 LPWA(Low Power Wide Area) 무선통신 네트워크 기술을 활용해 피난유도등을 유독성 연기 확산방향과 반대방향으로 점등하여 승객들의 안전한 대피를 유도하는 시스템입니다. 앞으로도 KR은 국민이 안심하고 이용할 수 있는 철도 건설에 최선을 다하겠습니다.

국제품질분임조대회 3개 부분 ‘금상’ 수상!

KR은 필리핀 마닐라에서 개최된 ‘2017 국제품질분임조대회(ICQCC)’에 3개 팀이 참가하여 모두 금상을 수상하였습니다. “전기철도차량 검수 시설 개선으로 건설비용 절감”과 “국유재산 운영 프로세스 개선으로 인한 수익증대”, “용지매수관리 프로세스 개선으로 업무처리시간 단축”을 주제로 참가하여 모두 금상을 수상하고 전 세계에 우리 철도 기술의 우수성을 전파하였습니다. KR은 지속적인 경영혁신 활동을 통해 공단의 경쟁력을 강화하여 해외철도시장을 선도하는 역할을 수행해 나갈 것입니다.

철도 부지를 활용한 지역 맞춤형 복합공간 조성

KR은 전국에 있는 철도 유휴부지를 활용하여 지역주민과 함께 공유할 수 있는 공간으로 탈바꿈하고자 노력하였습니다. 강릉 도심을 가로지르는 철도 폐선부지를 공원, 풍물시장, 문화이벤트 광장, 스카이워크 보행교 등으로 조성하여 복합문화광장으로 탈바꿈 하였습니다. 또한, 구도심 폐역인 포항역 및 해운대역을 대상으로 그 지역에 맞는 미니 박물관, 레일바이크 등을 활용한 재생개발 사업을 추진하고 있습니다. 앞으로도 철도 유휴부지를 활용하여 지역사회 발전을 이끌어갈 거점으로 활성화될 수 있도록 개발해 나가겠습니다.

국민권익위원회 반부패시책 우수기관 선정

KR은 건설분야 부패예방을 위해 원도급사 뿐만 아니라 하도급사까지 부패행위 유발업체 철도현장 퇴출제를 시행하고, 임직원 행동강령의 알선·청탁 금지 대상에 직무관련자(감리사, 시공사 등)를 추가하여 공단 직원의 민간청탁을 원천적으로 차단하였습니다. 설계변경 심의 시 적용가능 공법을 4개로 선정하도록 의무화하는 특정 공법선정 심의 절차를 신설하는 등 각종 부패 예방 방안도 마련하였습니다. 이에 그 노력을 인정받아 국민권익위원회 반부패시책 우수기관으로 선정되었습니다. 공단은 지속적인 반부패시책 개발로 청렴한 조직문화를 만들어나가는 데 최선을 다할 것입니다.

국토교통부 산하 공공기관 민원처리 실태점검 1위

KR은 고객 중심의 민원서비스 제공 노력으로 국토교통부 산하 공공기관 민원처리 실태점검에서 1위를 차지하였습니다. 전문 자격을 취득한 고객만족센터 직원이 반복민원, 사회적 배려계층 등 대상 민원인을 방문하여 불편·불만·질의 사항 등을 듣고 맞춤형 해법을 제시하고 있습니다. 또한, 사업부서와 동행하여 원-스톱으로 민원을 해결하는 “KR 민원 GPS 서비스”를 시행하였습니다. 한편, DB 구축 및 프로세스를 간소화하여 인터넷 실적증명발급 시 처리절차를 간편화하고, 시간과 비용을 절감하도록 하는 등 다양한 제도를 마련하였습니다.

행복한 일터 구현을 위한 ‘KR 스마트 근무제안’

KR은 일·가정 양립 실천의 일환으로 행복한 일터를 구현하고자 「KR 스마트 근무제안」을 제시하고 실천하고자 노력하고 있습니다. KR 스마트 7대 근무제안은 ①불필요한 야근 줄이기 ②퇴근 후 카톡 업무지시 지양 ③회의는 똑똑하고 임팩트 있게 ④회식은 9시까지 1차만 ⑤업무 되돌아보기 ⑥눈치 보지 않는 유연근무&연가사용 ⑦서로 간 배려하기입니다. 공단은 스마트 근무제안을 통해 누구나 일하고 싶은 근무환경을 조성하고자 노력하고 있습니다.

연구개발투자 우수 공공기관 표창 수상

KR은 철도기술역량 강화 및 양질의 공공서비스 제공과 R&D 투자 활성화를 위하여 연구개발지원을 확대하였습니다. 그 결과, 일반철도의 고속화기술개발과 핵심기술 국산화 등 공공서비스 개선, 해외사업 진출 등을 인정받아 연구개발투자 공공기관 부문 31곳 중 1위를 달성하여 ‘과학기술정보통신부 장관 표창’을 수상하였습니다. 앞으로도 연구개발투자의 실효성을 높이고 지속 확대를 위한 활동을 강화하여 국내 뿐만 아니라 국제경쟁력 확보를 위한 신기술개발 및 철도주요자재 국산화를 통한 해외수출 기반마련에 힘쓰겠습니다.

KR Sustainable Way 10주년

2018년은 KR의 빠르고 안전하고 쾌적한 철도건설을 위해 지속가능경영을 실천한지 10주년이 되는 해입니다. KR은 철도건설 및 시설관리 전문기관으로서 국가철도망 확충, 남북철도 연결, 해외철도 건설을 통해 세상을 연결하고 건설한 철도시설을 효율적으로 관리하는 등 철도산업발전을 선도하고 있습니다. 지속가능경영보고서 발간 10주년을 맞이한 공단은 지속가능경영에 더욱 박차를 가하여 사람과 사람, 기업과 기업, 지역과 지역, 철도와 세상이 공존하고 상생하며 함께 성장해 나갈 수 있는 사회적 가치를 실현하겠습니다.

2007

풍요롭고 편리한 세상을 열어가는 Rail Network

지속가능경영 추진체계 구축
UN Global Compact 가입
지속가능경영보고서 2007 발간

2008-2009

국제사회와 함께하는 UNGC Communication On Progress 발간

인권, 노동, 환경, 반부패 4개 분야 10개 원칙 이행 준수 선언
KR 2020 미래비전 선포
한국의 경영대상 경영품질 종합대상 5년 연속 수상

2010

레일, 내일로 가는 희망

경의선 · 중앙선 건설사업 개통
2년 연속 고객만족 우수기관 달성
코리아 그린 어워드 수상

KR 중대 이슈 TOP 3

① 대정부 커뮤니케이션
② 윤리경영 활동
③ 철도건설 파급효과

2011

철도의 미래가치와 녹색성장을 선도하는 글로벌 파트너

녹색철도망 확충을 통한 국민편의 증진
탄소배출권 확보를 위한 청정개발체계 사업 추진
공정사회 구현을 위한 동반성장 실천

KR 중대 이슈 TOP 3

① 안전한 철도시설 공급
② 국민으로부터의 신뢰
③ 지속가능경영 전략 및 추진체계

2012

빠르고 안전하고 편리한 Rail Network

글로벌 해외시장 본격 진출
생태계를 고려한 녹색철도 건설
중소기업 지원 최우수기관 표창

KR 중대 이슈 TOP 3

① 윤리·투명의식 강화
② 고객만족활동의 지속적 추진
③ 친환경 인식 확산

2013

전국 90분대 철도망 구축으로 철도강국 실현

전철화율 69.1% 달성, 글로벌 No.1
2020년까지 온실가스 82만톤 감축
2년 연속 동반성장 최고등급 달성

KR 중대 이슈 TOP 3

① 공단의 투명성(윤리경영) 요구 증대
② 공정경쟁·공정거래에 대한 요구 증대
③ 협력회사와 동반성장 중요성 증대

2014

Rail, Hope for Tommorrow

인천국제공항 KTX운행 개통
제39회 국가품질경진대회 대통령상 수상
제13회 자연환경대상 최우수상 수상

KR 중대 이슈 TOP 3

① 상품·서비스의 안정성 요구 증대(철도 안전)
② 공단의 투명성(윤리경영) 요구 증대
③ 신규사업 필요성 증대

2015

더 빠르고 더 안전하고 더 편리한 Rail Network 실현

호남고속철도 개통, 전국 반나절 생활권 실현
인권존중 문화 확산을 위한 인권경영 선언
대한민국 혁신대상 공공부문 대상 수상

KR 중대 이슈 TOP 3

① 철도건설 안전 및 품질
② 친환경 설계 및 건축
③ 인재육성

2016

Rail로 세상을 연결하여 국민행복을 창조

고속철도 3개 사업 개통으로 KTX 수혜지역 확대
'체불e제로' 시스템을 통해 대금체불 제로 달성
2015년 가족친화 우수기관 인증 획득

KR 중대 이슈 TOP 3

① 사회법규준수
② 부패방지
③ 고객 안전 및 보건

2017

철도로 세상을 연결하여 사회적 가치 실현

수서고속철도(SRT) 등 7개 사업 개통
철도산업 최초 인도네시아 LRT 사업 수주
동반성장 우수기관 선정

KR 중대 이슈 TOP 3

① 공단의 투명성·윤리경영 요구 증대
② 공정경쟁·공정거래에 대한 요구 증대
③ 협력회사와 동반성장 중요성 증대

KR Sustainable Way (2017년 기준)

KTX가 달리는 길, 한국철도시설공단이 만듭니다.

철도건설

국가철도망 구축 계획에 따라 전국 90분대, 대도시권 30분내 연결을 목표로 빠르고, 안전하고, 쾌적한 철도망을 구축하고 있습니다.

철도 총연장 4,160.6km

자산관리

철도시설의 활용방법을 다각화하여 국유재산의 가치를 제고하고, 주민들의 의견을 적극 수렴하여 수익성과 공공성이 조화된 자산개발사업을 이어 나가겠습니다.

철도자산 활용수익 1,280억원

해외사업

국제 기준에 부합한 설계 수준과 기술로 경쟁력을 높이고 있으며, 단계별, 역량별 전문인력 양성으로 수주 경쟁력을 지속적으로 강화하고 있습니다.

해외철도 사업수주 3,039억원

17개국 58사업

사회공헌

철도 인프라를 활용해 지역사회 발전에 기여하고, 지역주민·취약계층과 함께하는 공익활동을 통해 나눔의 소중한 가치를 공유하고 발전시켜 나가고 있습니다.

일자리창출 72,119명

시설관리

현장 중심의 맞춤형 재난·안전체계를 구축하고 철도안전사고 Zero를 목표로 안전한 대중교통 수단을 제공하고 있습니다.

철도시설 안전율 0.46%

300km/h 고속 철도시대 개막

2004
- 한국철도시설공단 설립
- 경부고속철도 1단계 개통

2005
- 중국철도 감리용역 첫 수주
- 중앙선(청량리~덕소) 복선전철 개통

2006
- 경부선 전구간 전철화
- 경원선(의정부~동두천) 복선전철 개통
- 철도교통관제센터 개통

2007
- 중국철도 감리용역 최우수 평가
- 남북철도 연결구간 시험운행
- 왕십리~선릉 한강하저터널 관통

350km/h 고속 달성

2008
- 천안~온양온천~신창 복선전철 및 장항선 개통
- 중앙선(팔당~국수) 복선전철 개통
- 해외수주 100억

2009
- 경의선(성산~문산) 복선전철 개통
- 중앙선(국수~용문) 복선전철 개통

2010
- 해외수주 365억 (중국 란신성/운남, 귀주구간 감리 등)
- 경부고속철도 2단계 개통
- 경춘선(신상봉~춘천) 복선전철 개통
- 경전선(삼랑진~마산) 복선전철 개통

400km/h 준비

2011
- 전라선(익산~여수) 복선전철 개통
- 중앙선(제천~도담) 복선전철 개통

2012
- 경춘선(용산~춘천) 고속화 개통
- 전라선(익산~여수) 고속화 개통
- 중앙선(용문~서원주) 복선전철 개통

2013
- 영주댐 수몰지구 철도이설 개통
- 태백선(제천~입석리) 복선전철 개통
- 분당선(망포~수원) 복선전철 개통

2014
- 중국철도 우수감리 표창 (하치선 사업)
- 중국 북경~심양 고속철도 감리

2015
- 동해남부선 신경주~포항 개통
- 호남고속철도 1단계 개통 (오송~광주송정)
- 경부고속철도 대전·대구 도심구간 개통

2016
- 수서고속철도(SRT) 개통
- 신분당선(정자~광교) 개통
- 수인선(인천~송도) 개통
- 경전선(진주~광양) 개통
- 동해남부선(부전~일광) 개통

2017
- 경강선(원주~강릉) 개통

INNO-KR!

KR 개요
KR Vision 2025
책임경영
윤리경영
리스크 매니지먼트
이해관계자 참여
중대성 평가

INNO-KR
Innovation growth (혁신성장)
New Public value (새로운 공공가치)
No corruption (부패방지)
Open participation (열린참여)

KR 개요

KR소개

KR은 빠르고 쾌적한 철도를 안전하게 건설하고 철도시설물을 체계적으로 관리·운영함으로써 국민의 교통편의를 증진하고 국민경제의 발전을 위해 2004년 1월 설립된 공공기관입니다. 전국 주요거점 간 고속 이동서비스 제공, 대도시권 교통난 해소 및 철도물류 활성화 등 제3차 국가 철도망 구축계획에 따라 전 국민이 빠르고 안전하게 이용할 수 있는 철도서비스를 제공하고자 노력하고 있습니다. 또한 노후화된 철도시설 개량, 열차운행 안전성 강화, 철도이용 편의시설 확충 등 안전하고 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하도록 하겠습니다. 앞으로도 공단은 철도 전문기관으로서, 고속철도건설을 통해 쌓아온 첨단 기술력과 다양한 경험을 기반으로 대한민국을 넘어 세계로 뻗어 나아가겠습니다.

• 일반현황

(2018년 6월 기준)

기 관 명	한국철도시설공단	예 산 규 모	79,188억 원
설 립 일	2004년 1월 1일	정부 출연금	36,609억 원
기 관 성 격	준정부기관(위탁집행형)	신 용 등 급	국내 : 한기평, NICE(AAA) 해외 : Aa2(Moody's), AA(S&P)
설 립 근 거	철도산업발전기본법, 한국철도시설공단법	임 직 원 수	1,752명
기 관 장	김 상 균	본사 소재지	대전광역시 동구 중앙로 242

• 임직원 수

2018년 6월 기준

• 주요사업장 현황

본사 및 충청본부	대전광역시 동구 중앙로 242
수 도 권 본 부	서울특별시 용산구 청파로 378
영 남 본 부	부산광역시 중구 충장대로 9번길 46
호 남 본 부	전라남도 순천시 역전길 16
강 원 본 부	강원도 원주시 북원로 2650

조직현황

KR은 7본부, 2실, 1단과 5개 지역본부로 구성되어 있습니다. 서울, 부산, 순천, 대전, 원주에 지역본부를 설치하여 전국에 분포되어 건설 중에 있는 사업 및 시설을 효율적으로 관리하고 있습니다. 또한, 생활 속에 밀접한 철도를 누구나 안전하게 누리고자 하는 국민의 요구에 따라 안전·시설·자산관리의 조직을 확대·운영하고 있습니다. 앞으로도 공단은 철도건설을 효율적이고 경쟁력 있는 전문조직으로 이끌어 나갈 것입니다.

• 조직체계

주요 사업 및 역할

KR은 제3차 국가철도망에 따라 전국 주요도시를 고속·일반·광역철도로 연결하고 있으며, 국민 삶의 질을 높일 수 있는 신규사업을 지속 발굴하고 있습니다. 또한, 이용자의 안전과 편의를 위해 철도시설 현대화를 적극 추진하고 있습니다. 철도건설에 따른 역세권 및 철도연변을 개발하고 사업영역을 확장하고 있으며, 생태공원·문화·관광·태양광 시설 개발을 통해 공익성과 수익성을 조화롭게 이루려 노력하고 있습니다. 공단은 최첨단 기술을 바탕으로 남북철도 연결 사업 및 동북아 철도망 건설로 대한민국을 넘어 세계철도 시장으로 뻗어 나아가 철도산업 발전을 책임지겠습니다.

철 도 건 설	사업내용	고속철도, 일반철도, 광역철도 건설 및 자기부상 철도 등 차세대 교통망 구축
	사업목표	전국 2시간대, 대도시권 30분대 철도망 구축
철도시설관리	사업내용	시설물 안전진단 및 보수, 스크린도어, 건널목 입체화, 레일 장대화, 방음벽 설치 등 노후설비 개량, 승강장 편의시설 설치
	사업목표	이용자 편의와 안전을 위한 철도시설 현대화
철도자산관리	사업내용	역세권 및 복합역사 개발, 생태공원 ·자전거 도로 조성, 국유재산 관리 및 임대, 폐선부지 활용
	사업목표	국유재산의 효율적 관리 및 공익성과 수익성 조화
철도기술개발	사업내용	미래철도 및 실용화 기술 개발, 철도용품 국산화 등
	사업목표	미래철도 기술개발 및 철도기술 선진화
해외건설사업	사업내용	해외사업 발굴, 해외철도 사업의 설계 ·시공 ·감리사업 수주, 공적개발 원조사업, 민관협력네트워크 구축
	사업목표	글로벌 철도시장 경쟁력 강화, 수익 증대

• 철도산업 구조

• 고속철도건설 사업현황

사업명	사업구간	총사업비(억원)	연장(km)	사업기간(년)
경부고속철도2단계	대구~부산, 대전·대구 도심	78,723	169.5	~2021
호 남 고 속 철 도	오송~목포	101,303	249.1	~2025
수 도 권 고 속 철 도	수서~평택	30,583	61.1	~2018
인 천 발 K T X	어천~경부고속	3,936	6.2	~2021
수 원 발 K T X	서정리~지제	2,702	9.5	~2021

• 고속철도 노선도

• 일반철도건설 사업현황

사업명	사업구간	사업내용	연장(km)	총사업비(억원)
경 전 선	보성~임성리	단선철도	82.5	13,515
중 앙 선	원주~제천	복선전철	44.1	11,612
서 해 선	소사~원시	복선전철(BTL)	23.3	13,551
경 강 선	원주~강릉	복선전철	120.7	37,669
경 전 선	부전~마산	복선전철(BTL)	32.7	15,330
군 산 선	익산~대야	복선전철	14.3	4,784
대 구 선	동대구~영천	복선전철	38.6	7,663
포승평택선	포승~평택	단선철도	30.3	6,862
동해남부선	울산~포항	복선전철	76.5	26,625
군장산단선	대야~군장국가산업단지	단선철도	28.6	6,138
울산신항선	망양~울산신항	단선철도	9.3	2,119

사업명	사업구간	사업내용	연장(km)	총사업비(억원)
포항신항선	포항~포항영일만신항	단선철도	9.3	1,676
동해남부선	부산~울산	복선전철	65.8	27,252
서 해 선	송산~홍성	복선전철	90.0	37,823
중부내륙선	이천~문경	단선전철	93.2	22,421
장 항 선	신성~주포, 남포~간치	단선개량	32.4	8,560
경 원 선	동두천~연천	단선전철	20.8	4,245
철도시험선	서창~오송기지	철도종합시험선로	13.0	2,399
중 앙 선	도담~영천	복선전철	145.1	38,050
중 앙 선	영천~신경주	복선전철	20.4	5,265
서 해 선	대곡~소사	복선전철(BTL)	18.4	15,767
경 의 선	문산~임진각	단선전철화	6.0	388

KR Vision 2025

KR 지속가능경영 전략

KR은 공공기관의 역할변화 기조에 부응하고 사회적 책임을 다하기 위해 2018년 7월 미션과 비전 및 2025 경영전략을 새롭게 정립하였습니다. 국민이 중심인 철도사업을 추진한다는 의미에서 "빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다."로 미션을 재정립하고, 남북화해 분위기에서 세계철도시장으로 진출한다는 뜻에서 "한반도를 넘어 세계로 나아가는 Rail Network 실현"을 비전으로 수립하였습니다. 또한 한반도 통합철도망 구축, 국민안심 철도안전체계 강화, 미래성장동력 확보, 사회적 가치 창출이라는 4대 전략목표도 설정하였습니다. 공단은 새롭게 수립한 2025 경영전략을 바탕으로 한반도를 넘어 세계철도시장으로 진출하고, 공공기관의 사회적 가치를 충실하게 실현하겠습니다.

• KR 지속가능경영 전략 체계도

KR 핵심가치

KR은 새로 정립된 미션과 비전을 연계하고 대내외 환경변화를 반영하여 소통·안전·혁신·공정이라는 핵심가치를 새롭게 수립하였습니다. 국민, 사업, 직원의 관점으로 재정립된 핵심가치를 내재화하기 위하여 신입직원 채용 시 핵심가치 수용평가를 시행하고, 핵심가치 과정을 전직원 필수교육으로 반영하였습니다. 또한 경영진·관리자·실무자별 실천과제를 구체화하고, 전 임직원이 참여하는 다양한 조직문화 등을 통해 핵심가치 내재화를 적극 추진하고 있습니다.

• NEW 핵심가치

• 핵심가치 내재화

지속가능경영 추진체계

KR은 기획본부 혁신성과처에서 경제·사회·환경 등 지속가능경영을 총괄하고, 책임 있는 수행을 위해 각 부서에서 실무를 담당하고 있습니다. 지속가능경영 목표를 세워 모니터링하고, 미흡한 부분을 개선하기 위해 분야별로 핵심성과지표(KPI)를 운영하고 있습니다. 또한, 분야별로 전문성과 객관성을 확보하기 위하여 미래발전자문단, 사회공헌위원회, 일자리위원회 등 의사결정기구를 구성하여 지원하고 있습니다.

• 핵심성과지표(KPI)

분야	성과지표	단위	2015년	2016년	2017년
경제	철도 총연장	km	3,927	4,040	4,161
	전철화율	%	70.81	72.63	73.42
	자산대비 부채비율	%	110.9	109.4	113.1
	자산 및 해외사업 수익	억원	1,133	1,166	1,378
환경	환경경영지수	점	250.0	324.4	340.0
	온실가스 감축률	%	25.8	22.6	25.1
	철도변 소음도	dB(주)	57	56	57
		dB(야)	55	53	54
사회	국가 고객만족도	점	94.18	92.96	94.86
	국가 청렴도	점	8.57	7.39	7.98
	직원 만족도	점	81.90	78.70	78.00
	건설현장 재해율	%	0.083	0.246	0.061

책임경영

이사회 구성

KR의 이사회는 주요 정책을 결정하는 최고 의사결정기구입니다. 2018년 6월 기준으로 상임이사 6명, 비상임이사 7명으로 구성하여 상호 견제 및 독립성을 확보하였습니다. 또한, 정확한 정책 결정을 위해 예산집행심의위원회 및 금융위험관리위원회 등을 운영하고 있으며, 이사회의 전문지식을 경영에 접목시킨 기획·경영·건설·시설 등 소위원회를 구성하여 운영함으로써 전문성을 바탕으로 투명하고 공정한 경영활동이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.

이사회 구성 현황

• 상임이사

성명	현 직위
김상균	이 사 장
전만경	부 이 사 장
이종도	기획본부장
전희광	건설본부장
박민주	기술본부장
김영하	시설본부장

• 비상임이사

성명	주요 경력
심혁윤	한국교통대학교 철도대 교수
이용상	우송대학교 철도경영학과 교수
이종갑	(주)네오플럭스 고문
김국현	(전)NH농협은행 사외이사
송광석	굿모닝충청 대표이사
손난주	법무법인 다산(변호사)
공 석	임명 절차 중

• 임명권자

임명	임명권자
이 사 장	대통령
감 사	대통령
상 임 이 사	이사장
비상임이사	국토교통부 장관

이사 선임 절차

KR은 이사 선임 시 경영진의 전문성과 공정성을 확보하기 위하여 임원추천위원회(이하 "임추위")를 운영하고 있습니다. 임원 공개모집으로 후보자를 선정하고 있으며, 선정된 후보자들은 임추위에서 선정한 평가항목 및 심사, 심층면접을 통해 선출하고 있습니다. 또한, 이사선출의 객관성 및 투명성을 확보하기 위하여 임추위에 비상임이사 참여를 3인에서 7인으로 확대하고 민간위원 1인 추천 시 전직원 수용성평가*를 실시하고 있습니다. 이 과정을 거쳐 최종 후보자가 선정되면 임명권자는 최적의 후보자를 임원으로 선정하고 있습니다.

* 전직원 수용성 평가 : 직급별 대표자 회의를 통하여 추천된 민간위원 Pool 27인에서 선정된 2인과 노조 추천 2인 등 총 4인에 대하여 전직원 투표로 2인을 선정한 후, 이사회에서 최종 1인을 선임

이사회 운영 활성화

KR 이사회는 서울과 대전을 교차하여 매월 정기이사회를 개최하고 있으며, 시급한 안건 발생 시 긴급이사회를 소집하여 신속하게 공단 경영현안에 대해 논의·공유하고 있습니다. 이사회 개최 7일 전 비상임이사회의 개최를 의무화하고 상정 안건에 대한 현안 논의 및 사전 의견을 수렴하여 실효성 있는 이사회 운영에 힘쓰고 있습니다. 또한, 경영제언관리시스템을 운영함으로써 경영제언을 체계적으로 관리하고 이사회의 적극적인 참여를 유도하고 있습니다. 이사회전용 홈페이지인 이사회방을 운영하고 실시간 활용이 가능한 모바일 알림 서비스를 제공하여 이사 간 소통을 강화하였습니다.

• 이사회 활동(5단계)

비상임이사 경영참여 강화

KR은 경영전반의 다양한 전문가로 비상임이사를 구성하여 운영함으로써 경영에 적극적으로 참여할 수 있도록 유도하고 전문지식을 경영 전반에 반영하고 있습니다. 각종 위원회 개최 시 비상임이사를 의결 정족수 과반 이상으로 구성하고 임기 및 감사요청권, 자료 요구권 등 독립성을 보장하여 소신 있고 투명하게 경영활동에 참여할 수 있도록 기반을 마련하였습니다. 또한, 이사회 의장이 안건에 대한 의견을 2회 이상 개진하도록 함으로써 적극적이고 책임감 있는 의사를 결정할 수 있도록 유도하고 있습니다.

• 2017년 위원회 운영 현황

위원회	주요 활동	주관부서
임 원 추 천 위 원 회	투명한 임원추천위원회 구성 및 운영	인재개발처
금융위험관리위원회	재무건전성 확보를 위한 금융위험 평가	재무전략처
감 사 자 문 위 원 회	자체 감사활동 전문성, 공정성 강화, 중장기 감사전략, 감사처분결과 적정성 검토	감 사 실
예산집행심의위원회	예산편성·결산·재정 조기집행 등 주요 예산업무에 대한 경영자문	기 획 처
예산성과금심사위원회	투명한 예산성과금 지급을 위한 심사	기 획 처
시 설 소 위 원 회	철도자산 개발 및 해외건설사업, 현지법인 설립 등 적정성 검토	시설계획처
기 획 경 영 소 위 원 회	중기 전략목표, 사업계획 및 예산변경(안) 심의 검토	기 획 처
건 설 소 위 원 회	철도건설 추진현황 및 현장품질, 안전, 현안점검	건설계획처
회계감사인선임위원회	기관 경영의 견제를 위해 회계감사기관을 투명하고 객관적으로 선정	재무전략처

• 이사회 운영 실적

윤리경영

KR은 윤리경영의 실천을 통해 국민에게 사랑과 신뢰를 받는 공공기관으로 발돋움하고자 노력하고 있습니다. 윤리경영 체계를 구축하고 지속적인 제도개선활동을 통해서 부패요인을 제거해 나가고 있으며, 윤리경영이 단순한 경영수단이 아니라 경영이념이라는 신념을 갖고 윤리경영을 실천해 오고 있습니다.

Clean KR, 윤리경영 추진체계

KR 윤리경영 전략

전 세계적으로 반부패활동의 중요성이 부각되면서 정부도 강력한 반부패 개혁을 추진하고 있습니다. 공단은 반부패 국제 트렌드, 정부 국정과제, 청렴 수준 등 대내외 환경분석 및 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하여 2018년 4월 "KR 윤리경영 중장기 추진전략"을 수립하였습니다. 반부패윤리경영위원회, 청렴토론회, 청렴 동호회(청아한) 등을 내실화함으로써 국민들이 신뢰하고 공감하는 윤리경영을 적극 추진하겠습니다.

• 윤리경영전략 체계도

미 션	더 투명하고 더 공정하고 더 배려하는 청렴 KR 실현			
전략목표	부패방지시책평가 1등급	종합청렴도 1등급	부패사건 Zero	
	부패방지 환경(E)	프로그램 이행(I)	부패위험 제거(R)	민관협력 활동(C)
전략방향 (4대)	윤리경영시스템 고도화	청렴문화 확산 및 내재화	선제적 부패 예방활동 전개	공감·소통의 협력체계 운영
전략과제 (12개)	• IT기반의 윤리경영 시스템 구축 • 윤리경영 추진 조직체계 내실화 • 평가 및 환류시스템 고도화	• 솔선수범의 청렴리더십 강화 • 참여와 공감의 청렴활동 전개 • 맞춤형 교육으로 청렴의식 제고	• 부패예방 규범 강화 • 부패리스크 체계적 관리 • 선택과 집중의 감찰활동	• 대내·외 이해관계자 소통 강화 • 협력사 윤리경영 지원 확대 • 대외 민관협력 강화

자율적 청렴 생태계 구축 · 운영

KR은 윤리경영 전략의 체계적인 추진을 위하여 구성원 모두가 함께하는 청렴 생태계를 구축하였습니다. 공단과 밀접한 이해관계가 있는 협력사의 자발적인 청렴활동 참여 유도를 위해 협력사 간담회 등을 통한 이해관계자의 의견청취, CEO와 임직원의 소통을 위한 희망노트, 내부직원 의견 청취를 위한 간담회, 부패취약시기 청렴주의보, 임직원이 함께하는 내·외부 청렴캠페인 등 참여와 실천을 기반으로 한 자율적인 조직체계를 구축하였습니다. CEO의 강력한 청렴의지 전달을 위해 윤리경영 최고 조직인 반부패윤리경영위원회 위원장을 부이사장에서 CEO로 격상하고, 본사 위주로 운영되던 청렴옴부즈만*을 지역본부로 확대하였으며, 임직원에 대한 생애주기별 청렴교육 시행 및 자율적 청렴 활동 동아리인 '청아한(청렴하고 아름다운 한국철도시설공단)'을 육성하였습니다.

*청렴옴부즈만 : 공공기관에서 위촉한 시민 또는 외부 전문가가 독립된 제3자의 입장에서 공공기관의 부패 취약분야 등에 대해 감시·조사 등 사전 예방적 부패 통제 시스템(청렴시민감사관 제도라 함)

• 윤리경영 추진 조직

• 윤리경영 추진 성과

구분	단위	2015년	2016년	2017년
종합청렴도	등급	2	5	4
외부청렴도	점	8.62	7.58	8.09
내부청렴도	점	8.58	8.04	8.46
부패방지시책평가	등급	1	2	2
KoBEX SM	등급	AA	AAA	AAA

부패방지 시스템 강화

KR은 공공의 이익과 공동체 발전에 기여하는 공공기관의 사회적 가치 실현을 선도하기 위한 부패방지 시스템을 운영하고 있습니다. 효율적인 청렴·감찰 업무 추진을 위해 청탁금지법과 공익신고업무를 윤리경영부에서 감사실로 이관하여 업무 체계를 일원화하였고, 부패사전예방을 위한 건설분야 기동감사반을 설치하였습니다. 또한, 투명한 채용을 위해 감사실 직원을 채용절차의 전 과정에 입회시켜 채용비리를 원천적으로 차단하였으며, 전관예우 방지 및 투명한 업무 추진을 위해 재취업 퇴직자 접촉 현황을 홈페이지에 공개하고 있습니다. 공단은 익명성이 보장되는 스마트휘슬, 부패신고센터 등 다양한 신고채널을 통해 접수된 사안을 검토하여 제도개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

• 부패행위 신고 리플렛

• 예방감사 강화 및 리스크 관리 고도화를 통한 바른경영 지원

반부패경영시스템(ISO37001) 인증 추진

KR은 국민 신뢰도 및 국제 신인도 제고를 위하여 국제반부패경영시스템(ISO37001) 인증을 추진하고 있습니다. 이를 통해, 운영 중인 반부패 윤리시스템을 국제표준으로 검증받고 효율적으로 개선하여 부패 발생을 사전에 예방하고자 합니다. 국제반부패경영시스템(ISO37001) 인증을 위해서는 조직 내 뇌물방지 정책, CEO의 청렴 리더십 및 윤리경영 실행 의지와 책임 등이 요구되므로, 공단의 청렴 정책을 재정비하는 새로운 전환점이 될 것입니다.

• ISO37001 구성

윤리경영 추진성과

건설분야 부패예방 현장관리 강화

KR은 전사적으로 부패예방과 부패근절을 위하여 업무처리 과정에서 공정성 및 투명성을 강화하고자 노력하고 있습니다. 부패취약분야인 건설사업관리 부문의 효과적인 부패예방을 위해 철도의 설계 및 시공, 건설사업관리 용역에 참여하는 기술자에 대한 부패이력관리를 통해 부패행위자의 철도현장 재진입을 방지하고 있습니다. 또한, 청탁금지법, 행동강령 등 내부 규정 강화를 통한 직무관련자에 대한 알선·청탁 금지(제도) 도입으로 부정 청탁을 차단하였으며, 부패행위가 발생된 특정 공법선정에 대한 심의 절차 및 제재기준을 신설하였습니다. 공단은 투명하고 공정한 반부패문화 정착 노력을 통해 국민으로부터 신뢰받는 청렴한 기관이 되겠습니다.

• 부패예방 추진 방향

인적쇄신을 통한 청렴인식 개선
- 부패행위자 철도현장 퇴출
- 민간에 대한 청탁금지 제도 도입
- 부패 등에 대한 제재기준 마련

제도개선을 통한 부패요인 제거
- 특정공법 선정 심의 절차 신설
- 보완설계 시행 절차 신설
- 터널 특수 공법 관리 절차 신설

• 「제도개선 계획」 수립 체계도

초안수립 — 제도개선 계획 초안 수립
1. 부패발생에 따른 철도비리근절대책 수립('16.11.15.) 사항 반영
2. 국가 청렴도 발표결과('16.12월) 분석 및 취약요인 파악
3. 소속별 청렴도 개선대책 ('16.12월) 및 고위직 협의체(반부패윤리경영위원회 '16.12.22.) 의견 반영

외부전문가 자문 — 외부전문가 및 청렴옴부즈만 자문
- 외부전문가 토론회('17.1.18.) · 부패취약분야 청렴대책 논의(CEO 및 전문가 6명)
- 청렴옴부즈만 검토회의('17.1.25.) · 청렴도 및 시책평가 결과 공유 · 부패방지 추진계획 논의

소속구성원 의견 수렴 — 청렴전담부서, 소속별 청렴지킴이, 고위직 의견 수렴
1. 청렴전담부서 워크숍('17.1.23) - 윤리경영부 및 청렴감찰부(12명)
2. 소속 구성원 의견수렴('17.1.24) - 소속 청렴지킴이(39명)
3. 고위직 협의체 개최('17.2.08) - 반부패윤리경영위원회 심의
4. 윤리경영 종합계획 수립('17.2.20)

• 윤리 교육 현황

초지일관C(클린)세대 양성

KR은 신규임용 직원을 대상으로 입사에서 4년차까지 초지일관 청렴교육 프로그램을 시행하고 있습니다. 입사 1년차에 청렴제도 및 법령 등에 대한 교육을 시작으로 2년차에는 청렴문화체험교육, 3년차에는 청렴동아리 활동, 4년차에는 청렴멘토 활동 등 체계적인 청렴교육 프로그램을 운영하고 있습니다. 신입직원은 이를 통해 공직가치 확립 및 부패대응능력을 향상시켜 올바른 공직자로서 성장할 수 있는 밑거름을 제공하고 있습니다.

• 초지일관 프로그램

1년차	2년차	3년차	4년차
청렴 초급교육 및 청렴 UCC제작	1박2일 청렴 심화교육	청렴동아리(청.아.한.) 활동	청렴멘토로 청렴문화 선도
· 신입직원 교육 시 10시간 이상 청렴교육 시행	· 新청백리 청렴 문화 체험교육	· 워크샵, 청렴캠페인, 청렴제언 등 청렴활동 전개	· 신입 1~4년차 청렴멘토 활동 전개

KR人·Partner Clean 10훈(訓) 제·개정

KR은 공정한 조직문화 형성과 사회질서 확립을 위하여 내·외부 VOC를 분석하여 KR人 Clean 10훈(訓) 및 KR Partner 10훈(訓)을 새롭게 수립하고 포스터 배포, 캠페인 등 홍보활동을 전개하였습니다. 불공정한 인사업무나 부당한 업무 지시, 권위의식 등을 개선하여 윤리경영 문화가 협력사까지 확산되도록 하고 있습니다. 앞으로도 공단은 KR人·Partner Clean 10훈이 대내외적으로 공감대가 형성할 수 있도록 실효성 있는 청렴문화를 선도하겠습니다.

• 청렴 부문 내·외부 VOC 조사 결과

• KR人·Partner Clean 10훈(訓)

KR 역지사지(易地思之) 위원회 운영

KR은 을(乙)의 관점에서 철도현장에 뿌리깊이 고착화된 불공정관행 등 갑을(甲乙) 문제를 바로잡기 위한 제도마련에 힘쓰고 있습니다. 외부 전문가와 함께 권익보호, 공정거래, 상생협력 3개 분과로 구성된 "KR 역지사지 위원회"를 구성하여 운영하고, 근로자 휴식권 보장 등 13건의 개선과제를 도출하여 추진하고 있습니다. 또한, 5개 지역본부 직원을 대상으로 역지사지 체험 프로그램을 시행하여 협력사 현장 근로자의 고충과 애로사항을 직접 체험하도록 하였습니다.

• KR 역지사지 캠페인 활동

구분	구성	개선내용
분과: 권익보호	· 분야별(토목, 건축, 전기, 통신, 기계) 현장근로자 등 5명	· 근로자 휴식권 보장을 위해 주말 현장 점검 자제 등
분과: 공정거래	· 공종별 하도급사 직원 5명 · 엔지니어링 등 협회 직원 5명	· 원도급사 신용등급 하향시, 하도급사 피해 방지 등
분과: 상생협력	· 대중소기업농어업협력재단 1명 · 기술개발 업체 및 연구기관 3명 · 해외철도 동반진출 참여업체 2명	· 해외사업 진출 시 리스크 헤지 마련 · 공단 자재발주 DB단가 현실화 등
전체회의	· 3개 분과회의 위원 전원(23명) · 공단 부이사장 및 관련부서 간부	· 13개 개선과제 및 기타의견 도출 →해당부서별 개선조치

* 역지사지(易地思之) 위원회 : 갑(甲)과 을(乙)의 위치를 바꾸어 봄으로써 상대에 대한 이해, 배려, 소통을 위한 다양한 노력의 의미를 담음

• KR 역지사지 위원회 운영

• 역지사지 체험행사

리스크 매니지먼트

급변하는 경영환경 속에서 기업의 경제·사회 및 안전에 대한 리스크 관리의 중요성이 점차 강조되고 있습니다. KR은 전사차원에서 재난·안전, 정보보안 및 재무적 리스크로 구분하여 관리하고 있으며, 분야별 리스크 관리 체계를 통하여 신속한 의사결정과 조기대응이 이루어지도록 하고 있습니다.

재난·안전 리스크 관리

KR 재난·안전관리 체계 도입

KR은 재난이 복잡하고 대형화됨에 따라 안전한 철도를 지속적으로 운영하기 위하여 재난안전처를 주축으로 전 부서가 참여·실행하는 전사적 리스크 관리체계를 도입하였습니다. 이를 위하여 매년 전사 리스크 관리 계획을 수립·시행함으로써 안전에 대한 리스크를 효율적으로 관리하고 위기대응 역량을 강화하여 안전사고 제로화를 추진하고 있습니다.

• KR 안전대책 수립

재난·안전관리 조직 확대

KR은 전사적 관점에서 효율적인 리스크 관리를 위하여 안전품질실을 안전품질본부로 격상시키고, 5개 지역본부에 본부장 직속으로 안전품질부를 신설하여 현장중심의 안전관리와 재난관리 컨트롤 타워(Control Tower) 역할을 강화하였습니다. 또한, 현장의 리스크관리 인력을 53명에서 74명으로 증원하여 상시적이고 내실 있는 업무수행이 가능하도록 하였습니다.

• 안전관리 조직도

재난·안전 위기대응 활동

KR은 철도 운행 횟수의 지속적인 증가로 인한 사고발생 가능성을 차단하고 최상의 운행 안전성을 확보하기 위하여 안전관리 활동을 강화하고 있습니다. 안전관리의 제도적 보완을 위해 안전업무를 계약자에게 전부 위탁한 경우에도 발주자에게 안전이행에 대한 책임을 부과하도록 "철도안전관리체계"를 개정하였습니다. 또한, 지진과 같은 재난 시에도 피해를 최소화하기 위해 재난대책본부를 구성·운영하고 있으며, 지진재난 현장조치 행동매뉴얼을 제정하여 2017년 11월 포항지진 발생 시 매뉴얼에 따라 즉각적으로 대응하여 조치하였습니다.

• 재난·안전 위기대응 전략 및 주요 활동

• 재난·안전 위기대응 활동

• 철도안전관리체계

철도시설 성능 고도화를 통한 재난예방

자연재해 및 철도운영 비정상 상황의 발생 가능성이 증가함에 따라 공단은 복잡한 재난상황 발생에 대응하기 위하여 첨단기술과 연계한 IoT기반의 지능형 안전관리시스템을 구축 중에 있습니다. 이는 철도운영 핵심기능을 통합하여 재난대응 역량 강화 및 운영 연속성을 확보하는 데 있습니다. KR은 국가 기반시설인 철도가 유사시에도 정상적인 운영이 가능하도록 예방과 위기대응에 최선을 다하고 있습니다.

• 재난예방을 위한 철도시설물 구현

구분	추진방향	추진실적
IoT기반 지능형 철도 안전관리시스템 구축	· 사물인터넷 기반의 첨단기술을 도입하여 시설물 상태 원격점검 체계 구축	· Test-Bed 구축 실시설계 추진 중 (T/F팀 구성)
세계최초 LTE-R 도입	· 철도터널에서 재난상황 파악 및 다자간 통화가 가능한 열차 무선시스템구축	· '17년 원주~강릉간 설치 · '25년까지 전 터널 설치
터널 피난유도 시스템구축	· 화재 발생 시 연기방향을 고려하여 피난 유도등이 변경되는 시스템 구축	· 제품 개발 완료('17.6월) · 설치기준 마련('17.10월)
KR재난알리미 성능향상	· 공지사항 사진첨부, 동시접속 인원 확대, 푸쉬 알림 속도 개선 등	· 트래픽 증설('17.1월) · 사용자 편의성 제고

재무 리스크 관리

재무위험 대응 「시나리오 플래닝」 수립

KR은 철도건설에 따른 부채증가 및 금융기관의 자금운용 위험에 대비하고자 부채 증감에 영향을 미치는 주요 핵심변수(자체 투자, 금리, 수익)에 대한 민감도 분석 등을 통해 시나리오 플래닝*을 수립하였습니다. 또한, 재무위험관리시스템 상의 조기경보지표와 연계하여 공단 고유의 재무위험 및 단계별 위험인식 기준을 마련함으로써 각종 재무위험으로부터 대응력을 강화하였습니다.

*시나리오 플래닝 : 미래에 발생할 수 있는 여러 가지 시나리오 중에서 의미 있는 것을 찾아 그에 따른 대응 전략을 마련하는 일련의 과정

• 상황별 시나리오

	낙관안	기본안	정체안	비관안	위기안
2017~2021 대응전략	재무위험 정기 모니터링 및 정기 외부 위원회 자문	조기 경보지표 상시 모니터링 및 현안사항 관리		구분회계 분석활용 적자 및 지연 자체사업 비용 축소	
	안전 강화 및 자구노력 이행 실적 점검(분기)	정기 외부 위원회 자문 및 필요 시 수시 전문가 자문		부채상환 수준의 고속철도 선로 사용료 증대 추진	
	업무 프로세스 및 기준 등 업무혁신 지속 추진	자구노력 이행실적 점검(월) 및 부진항목 대책 마련		신규 투자 사업에 대한 정부분담 비율 확대 협의	

온·오프라인 재무리스크 상시 모니터링

KR은 재무위험관리시스템(FRM), 금융위험관리위원회 등 On-Off Line 상시 모니터링을 통해 조기경보지표 및 월별 재무리스크를 점검하여 안정적으로 재무관리하고 있습니다. 재무위험관리시스템(FRM)은 투자위험, 영업위험, 금리위험 등으로 나누어 On Line상에 구축·운영하고 있으며, 금융위험관리위원회는 내·외부 전문가로 구성하여 Off Line으로 수시 개최함으로써 재무위험 노출을 최소화하고 있습니다.

• 재무위험 관리 목표 및 모니터링 방향

재무위험	투자위험	영업위험	유동성·신용위험	금리위험
관리목표	부채증가 억제	부채상환재원 확보	자금수지 최적화	금융비용 절감
	부채규모 20.3조원 이하	영업이익 6,612억원 이상	적정유동성비율 100% 이상	이자비용 6,787억원 이하
모니터링	On Line(시스템)		Off Line(위원회,지침 등)	
	ERP시스템, 구분회계시스템 재무위험관리시스템(FRM)		금융위험관리위원회, 부채감축이행점검, 주간 재무현황 보고, 자금관리기준	

• 재무리스크 관리 위원회 운영

구 분	위험분석	기존방식	기존방식
금융위험관리 위원회 자문	'17년에는 미국금리와 연동되어 국내금리상승 전망	금리 상승 위험대비 상반기 채권 집중 발행 추진	'17년 채권발행 총 2조 2,200억원 중 2조 700억원(93.2%) 상반기 발행
채권시장 전문가 자문	상반기 금리 상승으로 하반기 금리 변동성(등락) 확대 전망	하반기 추가 금리 상승 전망으로 기존 선 발행 전략 유지	하반기 중 1,500억원 추가발행 - '17.8월초 발행완료

정보보안 리스크 관리

사이버 침해사고 및 정보유출 차단 강화

KR은 정보통신기술(ICT)이 급격하게 발전하고 사이버 위험도가 증가함에 따라 전담인력을 증원하여 정보보안 조직의 전문화를 추진하였습니다. 또한, 사이버 침해사고에 대비하여 해킹메일, 전산망 침투 공격, 지능형 지속 공격, 도상훈련 4개 분야의 사이버 공격에 대한 대응 훈련을 실시하고 자체 보안 취약점 진단 등을 통해 보안사고 위험 요소를 사전에 제거하고 있습니다.

• 안전한 사이버 공간 확보를 위한 전략

목 표	사이버 침해사고 및 정보유출 차단 강화를 통한 보안사고 Zero화	
전략방향	정보보안 체계 강화	정보보안 및 개인정보보호 수준 제고
실행과제	· 정보보안 조직 전문화 추진 · 취약점 제거 및 능동적 보안관제 수행 · 주요 정보통신 기반시설 보호대책 수립	· 정보보안 교육 · 점검 지속 확대 · 정보통신기술(ICT) 분야 보안심의 확대 · 개인정보 관리수준 및 안전성 확보

정보보안 비상대응체계 구축

KR은 정보시스템 장애, 재해 등 비상사태 발생 시 정보시스템의 피해를 최소화하고 신속한 대응을 위하여 "사이버 위기대응 실무 매뉴얼"을 기준으로 정보보안 비상대응체계를 운영하고 있습니다. 매뉴얼에 따라, 정보보안 비상사태 발생 시 자체 보안관제 근무시간을 24시간 확대·운영하고 있으며, 주요 공격에 대한 보안장비 탐지 정책을 재정비하고 정보보호시스템에 대해 집중 모니터링하고 있습니다. 또한 긴급 상황발생 시 조치를 위한 관계기관 간 업무협조 및 지원태세를 갖추고 있습니다.

• 사이버공격 긴급대응반 조직도

정보보안 교육·점검 확대

KR은 공공기관을 대상으로 하는 사이버 위협이 증가하고 있어, 정보보안에 대한 중요성과 개인정보 유출에 대한 심각성을 전 직원 및 협력사(정보시스템 개발 및 유지보수 회사)에게 전파하는 교육을 정기적으로 시행하였습니다. 이와 함께 상시 실태점검을 통하여 정보보호 취약점을 발견·개선하였으며, 중요자료 외부 유출방지 예방활동을 전사적으로 전개하고 있습니다.

• 정보보안 교육 현황

구 분	방 식	2015년	2016년	2017년	추진 실적
임직원 교육	순회·집합, 전문가 초빙	6회	10회	15회	사물인터넷(IoT) 해킹사례 분석 외부전문가 초청 강연 시행
협력사 교육	집합교육	6회	6회	11회	공단 보안수칙 숙지를 위하여 용역사업 수행 전 필수교육 확대
전문가 교육	외부정보보안 전문교육 수강	연평균 40.0시간	연평균 44.3시간	연평균 52.0시간	기반시설 침해대응, 악성코드 분석 등 정보보안 전담인력의 기술적 보안 능력 향상
지 도 점 검	소속별 방문	단순지도	13항목 개선	16항목 개선	취약점 제거 현장조치·개선

이해관계자 참여

KR은 철도의 미래를 함께 만들어가는 동반자로서 다양하고 복잡한 이해관계자를 사업운영 과정에 따라 가치영향(정부, 국회, 유관기관, 언론), 가치창출(임직원, 철도운영사, 협력사, 지방자치단체), 가치공유(국민)로 분류하여 정의하고, 이해관계자별로 적합한 소통채널을 만들어 효과적인 의사소통과 상호협력을 공고히 하고 있습니다.

이해관계자 정의

이해관계자 재분류

KR은 설립목적인 "국민의 철도교통편의 증진"에 중점을 두고 이해관계자를 기존의 철도서비스 공급 관점에서 가치를 공유하는 국민의 관점으로 재분류하였습니다.

• KR 이해관계자 재정립

① 가치영향	② 가치생산	③ 가치전달	④ 가치구매
정부, 국회, 유관기관, 지자체	공단 임직원, 협력사	철도운영자, 언론	철도이용자, 일반국민

❶ 가치영향	❷ 가치창출	❸ 가치공유
정부, 국회, 유관기관, 언론	공단 임직원, 협력사, 철도운영자, 지자체	국 민

이해관계자 소통채널 및 활동

KR은 이해관계자와의 다양한 소통채널을 통해 수집한 의견을 청취하고 경영에 반영하고자 이해관계자와의 VOC 1,479건을 분석하여 주요이슈 및 소통방향을 구체화하였습니다. 유관기관과의 소통채널로 미래발전자문단 및 기술협의회 등을 구성하여 운영하고 있습니다. 이를 통해 사업 추진 시 발생할 수 있는 갈등요인을 선제적으로 해소하고 이해관계자들이 경영의 전 과정에 직·간접적으로 참여할 수 있도록 하고 있습니다. 또한, CS 전문직원의 현장방문 민원예방 프로그램인 'KR 민원 GPS 서비스'를 제공함으로써 반복적인 민원에 선제적으로 대응하고 'KR 역지사지 위원회'를 통해 현장근로자, 하도급 직원, 협업기관 직원 등에 대한 불공정관행을 발굴하여 개선하고 있습니다.

• 이해관계자 소통채널 및 주요활동

구 분	가치영향	가치창출	가치공유
주요이슈	• 지속가능환경 고려 건설 • 철도망 확대로 지역발전	• 중소/협력업체 지원확대 • 임직원 복지·존중 강화	• 철도안전시설 확충 • 국민과의 소통 강화
소통방향	협력적 네트워크 구축을 통한 철도가치 제고	상생 협력을 통한 가치 창출 극대화	소통 다변화를 통한 사회적 역할 강화
추진내용	• 철도 공공성 강화를 위한 철도망 확충방안 등 국회 정책 토론회 개최 • 철도궤도 기술협의회 운영 • 갈등상생협력위원회 운영 등 갈등예방 관리체계화 • 기자단 팸투어로 원주~강릉 개통 홍보	• 현장진행·SNS를 활용한 전직원 토론회 시행 • 상생을 위한 KR 역지사지위원회 구성·운영 • 철도정책조정협의회 등 운영자와 협력체계 구축 • 강릉시 지하화 구간 상부(2km) 강릉월화거리 조성	• KR 예산 가디언즈, 일자리 Talk 콘서트로 소통 강화 • KR 민원 GPS로 국민 높이 공감·해결노력 강화 • 국민 참여 철도규제 개선제안 공모 시행
주요 소통채널	설명회/포럼/세미나/간담회 미래발전자문단/기술협의회 주민설명회/주민참여방 기자간담회 등	직원 토론회/노사협의회 고충처리위원회/KR비둘기 KR청년중역/철도정책조정협의회 KR역지사지 위원회 등	KR민원 GPS/고객제안시스템 공단SNS기자단/웹툰/사보 KR 예산 가디언즈 KR소년단 등

• 기술협의회(가치영향)

• KR 역지사지 간담회(가치창출)

• KR 예산 가디언즈(가치공유)

이해관계자 인터뷰

경기도청 **김도한** 사무관

"다양한 이해관계자가 신뢰할 수 있는 KR이 되기를 기대합니다."

KR은 대한민국을 잇는 국가철도망을 구축하는 사업을 시행하고 있습니다. 이를 통해 철도가 연결되어 있지 않은 지역에 철도를 연결함으로써 지역 간 교류를 활성화하고 사회적 가치를 창출함과 동시에 경제성장을 이끄는 역할을 하고 있습니다. 이와 같은 지속적인 철도 경쟁력 강화를 위해서는 철도사업의 타당성을 확보하고 안전 및 편리성을 제고하기 위한 연구개발이 필요합니다. 특히 철도건설 사업 진행 상 문제점과 이를 극복하는 방안에 대한 심도 깊은 연구와 이해관계자와의 소통이 필수적입니다 또한, 철도 건설에 있어서의 갈등을 사전에 방지하고 지역주민의 편의성 향상을 위해서는 정부, 지방자치단체, 공공기관, 기업 등 이해관계자들과 협업해 다양한 채널로부터 정보 수집이 선행되어야 할 것입니다.

대우건설 **김용섭** 소장

"다양한 계층의 의견을 들을 수 있는 소통창구가 확대되었으면 좋겠습니다."

철도건설 사업은 시공, 품질, 안전, 환경관리 등 종합적인 역량을 필요로 하는 국토건설 사업으로서 협력업체와의 긴밀한 협업이 필요합니다. KR은 동반성장을 위해 다양한 활동을 하고 있으며, 특히 안전 및 품질관리에 대한 사례를 함께 스터디하는 교육이 경영활동에 큰 도움이 되고 있습니다. 앞으로도 신기술, 신제품을 포함한 공사, 품질, 안전, 환경, 공정관리 등 다양한 분야에서 많은 성과를 공유할 수 있는 프로그램을 실시하여 철도건설사업에 대한 동기부여가 필요하다고 생각합니다. 또한 현재 다양한 커뮤니케이션 시스템을 통해 협력사와 KR이 정보를 공유하고 있는데, 앞으로 철도건설사업의 다양한 계층 의견을 수렴하기 위한 소통창구를 더욱더 확대해 나가시길 바랍니다.

한국철도시설공단 혁신성과처 **백선희** 과장

"회사와 임직원이 함께 성장하는 KR이 되었으면 합니다."

KR은 직원들의 고용 안정뿐만 아니라 일과 삶의 균형을 이룰 수 있도록 임직원과 함께 고민하고 있습니다. 공단 임직원이 일하기 행복한 일터임과 동시에 가족에게도 사랑받는 직장이 될 수 있도록 직원의 여가 및 건강, 자기계발 등 다양한 복지제도를 운영하고 있으며 가족친화적인 복지를 실천하고 있습니다. 특히 출산휴가 및 육아휴직에서 복귀했을 때에도 업무에 쉽게 적응할 수 있도록 제도적·정서적으로 배려있는 문화를 직접 피부로 느낄 수 있었습니다. 그 밖에도 지속적으로 개인과 조직의 특성에 맞는 유연근무제를 시행하여 애사심을 고취시킴과 동시에 가족 구성원으로서의 역할에도 충실할 수 있었습니다. 향후에도 회사와 임직원이 서로 이해하고 배려하여 함께 성장할 수 있는 KR이 되었으면 합니다.

대전환경운동연합 **고은아** 사무처장

"철도건설에서의 환경적 가치와 사회적 가치를 고려하기를 기대합니다."

철도건설에 있어서 자연훼손과 환경피해의 문제를 어떻게 대응·관리해 갈지는 매우 중요한 이슈입니다. 특히, 환경적 가치, 사회적 가치에 대한 관심과 사회적 요구가 높아지고 있는 만큼 철도시설공단이 내부로부터 공공성을 높이며 공익성을 확산시킬 수 있는 혁신 플랫폼을 만들고 실천하는 것이 필요한 시점이라고 생각합니다. 돌아보면 공사지역의 관계자 역량에 따라 다른 방식으로 접근하면서 발생하는 갈등들이 많았습니다. KR은 환경피해를 최소화하면서 철도건설 과정에서의 갈등을 사전에 예방하고 지속가능한 개발이 이루어질 수 있도록 다양한 이해관계자가 대안을 모색할 수 있는 체계를 운영하여 신뢰를 구축하는 것이 필요하다고 생각합니다. 이러한 지역사회와의 소통은 환경뿐만 아니라 모든 분야에서 요구될 것입니다.

명지대학교 **최현선** 교수

"사회적 가치를 선도하는 공공기관이 되어 지속가능한 KR이 되기를 바랍니다."

KR은 사회적 가치 실현을 위해 적극적으로 실천하는 모습을 보이는 대표적인 공공기관이라 생각합니다. 하지만 근래 들어 사회적 가치에 대한 요구가 증가하고 있으며, 이해관계자의 수준 역시 크게 높아졌습니다. 사회적 가치를 실현하기 위해 이해관계자의 수준 향상에 맞춰 경제적 성과만이 아닌 함께 협력하고 문제를 해결하여 사회적 가치를 선도하는 공공기관으로서 보다 적극적인 지속가능경영을 실천해 나갈 필요가 있습니다. 또한 전략적으로 사회공헌 활동을 실천하고, 지역사회와 소통을 강화하여 나눔을 실천하는 등 공공기관과 지역사회가 상생 발전해나가는 것이 매우 중요하다고 생각합니다. 더불어 향후에는 대외적 환경변화에 능동적 대처를 위한 작고 효율적인 조직체계 등을 구축하여 경쟁력을 더욱 강화하기를 기대해 봅니다.

중대성 평가

KR은 다양한 이해관계자와의 소통을 바탕으로 이슈를 파악하고 이를 경영전략에 반영하여 신뢰받는 지속가능경영을 실천하고자 노력하고 있습니다. 공단은 금번 중요성 평가에서 ISO26000 사회적 책임 표준을 반영한 평가프로세스를 이용하여 사회적 가치와 관련된 중요 이슈를 도출하였습니다.

중대성 평가 프로세스

Step. 1 이슈 파악

공단은 지속가능경영 관련 이슈를 파악하기 위해 2018년 5월 16일부터 2018년 7월 18일까지 약 2개월 동안 내·외부 환경분석을 실시하였습니다. 이를 위해 KR 임직원 사전 인터뷰, 국내 및 해외 유사기업 보고 이슈 분석, 언론기사 분석, 이해관계자 심층 인터뷰, ISO26000 진단을 실시하고, 그 결과를 바탕으로 관련성 평가를 실시하였습니다.

지속가능성 Context

- T&I 분석
- CSR 동향분석
- 벤치마킹
- 미디어 분석
- ISO26000 이행수준 진단

Step. 2 우선순위 결정

관련성 평가 결과 공단과 관련이 있는 것으로 파악된 34개 이슈의 우선순위 선정을 위하여 KR 이해관계자를 대상으로 온라인 설문조사를 실시하였습니다. 공단 내부중요도와 외부 이해관계자 영향도를 축으로 하여 중대성 평가 Matrix를 시행하여 우선순위를 20개로 확정하였습니다.

중요성

- Relevance 평가
- Significance 평가

Step. 3 유효성 검증

공단은 중대성 평가 결과로 도출된 지속가능경영 중요 이슈를 내부 검토를 거쳐 유효성을 검증하였으며, 지속가능경영 보고서와 관련된 이해관계자의 피드백 등을 본 보고서에 반영하였습니다.

완전성

- 범위, 경계, 기간 적합성 확인

지속가능경영 주요 이슈

중대성 평가 결과

KR은 중대성 평가 평균 4.00 이상인 13개 이슈와 이해관계자에게 중요한 7개의 이슈를 추가하여 총 20개를 KR의 중대 이슈로 선정하였습니다. 2017년엔 공단 임직원 및 이해관계자들이 가장 관심을 보인 분야는 부패방지, 투명성 요구 증대, 철도 안전, 고객의 요구 다양화 및 강화 등과 관련된 이슈였습니다.

- 지속가능경영보고서 구성

No.	중대이슈	보고서 구성 목차	보고경계 내부	보고경계 외부
1	부패방지	윤리경영	○	
2	공단에 대한 투명성 요구 증대			
3	서비스·상품의 안전성 요구 증대	빠른 철도, 안전한 철도, 쾌적한 철도	○	○
4	고객의 요구 다양화 및 강화			
5	직장 보건 및 안전 보장			
6	인재확보의 중요성 강화	KR 일자리 창출	○	○
7	청년실업 및 비정규직 증대			
8	협력회사와 동반성장 중요성 증대	중소기업 희망의 사다리	○	○
9	공정경쟁·공정거래에 대한 요구 증대			
10	환경법규 준수	친환경경영	○	
11	환경규제의 강화			
12	환경훼손(대기, 수질, 토양 오염)			
13	기후변화(지구 온난화)			
14	공익을 위한 간접적 경제 효과	신성장동력 창출, 글로벌 KR, 철도자산 가치 제고	○	○
15	경제성과			
16	기업에 대한 정보 접근 용이	고객중심 경영	○	○
17	고객 개인 정보보호			
18	인권 존중 요구 증대	신바람 나는 조직문화	○	
19	지역사회 사회공헌	KR 사회공헌활동	○	○
20	사업수행에 따른 갈등 조정			

도라산역

Promise. 1

빠르고 안전하고 쾌적한 철도로
국민과 함께 가겠습니다.

- 빠른 철도
- 안전한 철도
- 쾌적한 철도

Promise. 2

사회적 가치를 실현합니다.

- KR 일자리 창출
- 중소기업 희망의 사다리
- 친환경 경영

Our Promise

Promise. 3

지속가능한 성장동력을 확보합니다.

- 신성장 동력 창출
- 글로벌 KR
- 철도자산 가치 제고

Promise. 4

국민과 함께 공감하고 소통합니다.

- 고객중심 경영
- KR 사회공헌활동
- 신바람 나는 조직문화

빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다.

빠른 철도

KR은 빠르고 안전한 철도를 건설함으로써 국민들에게 편리하고 쾌적한 교통환경을 제공하고자 노력하고 있습니다. 전국 주요 도시를 2시간대로 연결하고 대도시권 통근시간을 30분대로 이동할 수 있는 철도망 구축을 위하여 신규 철도사업 발굴에도 힘쓰겠습니다. 공단은 향후 2025년까지 개통사업을 체계적으로 관리하고자 지속가능한 철도건설 사업계획을 수립하고 이용자 중심의 철도를 건설하겠습니다.

고속화 철도건설

제3차 국가철도망 구축 계획

KR은 효율적이고 경쟁력 있는 철도를 건설하고자 '제3차 국가철도망' 구축계획에 따라 철도건설을 추진하고 있습니다. 공단은 이를 통해 고속철도 수혜지역을 확대하고 경부선·중앙선 등 철도운행 집중구간의 용량부족(Bottleneck)을 해소할 것입니다. 수도권의 교통난 해소를 위해 광역급행 철도망을 구축하고 지방대도시권은 기존철도를 활용하여 광역철도망도 구축할 것입니다. 또한, 노후철도 시설을 적기에 개량하고 안전하고 편리한 시설 현대화를 적극 추진하며, 남북철도 및 유라시아 대륙 철도망 연결을 위해 착실히 준비해 나갈 계획입니다.

• 경제적 파급효과

• 제3차 국가철도망 노선도

• 비전 및 방향

비 전 — 국민의 행복과 지역 발전을 실현하는 철도

목 표
- 효율적이고 경쟁력있는 철도
- 지역발전을 선도하는 철도
- 안전하고 편리한 철도

추진방향
1. 철도운영 효율성 제고
2. 주요 거점 간 고속 이동서비스 제공
3. 대도시권 교통난 해소
4. 안전하고 이용하기 편리한 시설 조성
5. 철도물류 경쟁력 강화
6. 통일시대를 대비한 한반도 통합 철도망 구축

추진과제
- 노선이용률 제고와 운영 효율화 달성
- 안전하고 이용자가 중심인 시설 조성
- 전국 고속 이동 서비스 제공
- 철도기반 복합물류 네트워크 구축
- 대도시권 생활 교통서비스 개선
- 한반도 통합 철도망 구축

원주~강릉 고속철도 개통

KR은 1973년 태백선 개통 이후 44년만에 처음으로 강원지역을 운행하는 KTX 노선인 원주~강릉(경강선) 고속철도를 2017년 12월에 개통하였습니다. 서울~서원주 102.4km 구간은 기존선을 개량하여 고속화하고 원주~강릉 120.7km 구간은 복선전철로 신설하였으며, 만종, 횡성, 둔내, 평창, 진부(오대산), 강릉 총 6개 역사를 신규로 건설하였습니다. 원주~강릉 고속철도 개통으로 2018년 평창 동계올림픽대회 및 동계 패럴림픽대회 기간 중 선수단과 해외 관람객들의 교통수단으로써 큰 역할을 수행하였습니다. 청량리에서 강릉까지의 소요시간이 5시간 47분에서 1시간 26분으로 크게 단축되어 명실상부한 전국 반나절 생활권 시대를 열었습니다.

• 원주~강릉 고속철도 개통식

• 원주~강릉 고속철도 사업 노선

첨단기술과 신건축공법을 통한 고속철도 건설

KR은 원주~강릉 고속철도 건설사업 시 첨단기술과 신건축공법을 적용하여 대형 국책사업임에도 불구하고 5년 6개월이라는 짧은 기간에 성공적으로 개통할 수 있었습니다. 강원도는 지형 특성상 터널건설이 많은 곳으로 총합 76km의 34개 터널에 신기술인 쉴드-TBM(Shield-Tunnel Boring Machine) 공법을 적용하였습니다. 또한, 열차의 출발시간과 배차간격을 자동으로 계산해주는 선로배분시스템(KR LAS), 레일과 침목을 고정하는 레일체결장치(KR RFD), 전차선로시스템(KR ECS) 및 세계 최초 4G방식의 철도 통합무선통신망(LTE-R)을 개발하여 적용하였습니다.

고속화 철도건설로 지역 간 이동시간 단축

KR은 전국 주요거점을 고속화철도로 연결하여 이동시간을 2시간대로 단축하고자 노력하고 있습니다. 경기↔전북(235.4km), 서울↔부산(427.6km), 수서↔경북(221.3km) 및 광주↔부산(265.0km), 서울↔강원(207.1km), 서울↔강원(175.4km) 등 대도시 간의 고속화를 추진하고 있습니다. 고속화를 통해 서울~부산 간 평균 운행 시간이 186.4분, 경기~전북은 105.4분으로 단축될 것으로 기대하고 있습니다. 또한, 200km/h급 속도향상을 위해 100km/h 이하는 선형개량(직선화·고속화 등)을 추진 중이며, 100~150km 구간은 시설개량 및 건설·운영 기준을 완화할 계획입니다.

• 주요 거점 간 일반철도 고속화 추진현황

• 연도별 실적

구 분		2015년	2016년	2017년
고속화	Σ(노선별 연장×최고속도)(A)	638,218㎞/h	667,119㎞/h	732,493㎞/h
	철도 총연장(B)	3,927km	4,039.9km	4,160.6km
	고속화(A/B)	162.520	165.132	176.055

수도권 교통난 해소를 위한 광역철도망 확충

KR은 도시발전과 광역권 확대로 통행량이 계속 증가하고 인구밀도가 높은 수도권의 교통난을 해소하기 위하여 수도권 광역철도망을 지속적으로 확충하고 있습니다. 이를 위해 GTX-A(일산~삼성) 및 신안산선(안산~여의도) 구간은 2023년 개통을 목표로 기본계획을 수립하였으며, GTX-B(송도~청량리) 및 GTX-A(파주 연장) 구간은 예비타당성 조사를 실시하였습니다. GTX-A노선이 개통되면 현재 경기도~서울 간 통근시간이 80분대에서 30분대로 단축될 것입니다. 이 외에도 수인선(수원~인천), 신분당선(용산~강남), GTX-A(삼성~동탄), 진접선(당고개~진접) 사업은 2019년~2022년까지 개통을 목표로 추진하고 있습니다.

• 수도권 GTX 확충계획 노선도

• 수도권지역 교통난 해소를 위한 광역철도망 구축 추진

예비 타당성 조사

① GTX-B(송도~청량리)
- 경인지역 근로자의 통근시간 단축(기존 60분→30분) → 수도권 중심으로 접근성 향상 및 이동시간 단축

② GTX-A 파주 연장(6.4km, 2025년 개통)
- 경기 북부 지역의 부족한 교통 인프라 확충 → 수도권 중심으로 접근성 향상 및 이동시간 단축

기본계획

③ GTX-A 일산~삼성(37.4km, 2023년 개통)
- 주요 거점역 30분대 연결(기존 전철 80분→30분) →만성적인 수도권 교통난 해소
- 민간투자 시설사업기본계획 고시·게재('17.12월)

④ 신안산선 안산~여의도(43.6km, 2023년 개통)
- 수도권 남서부와 서울 도심부를 직결, 경부고속철도 광명역과 연계교통망 구축
- 민간투자 시설사업기본계획 고시·게재('17.12월)

공사진행

⑤ 수인선 수원~인천(52.8km, 2019년 개통)
- 수도권 서남부 지역개발촉진, 지역주민 교통편의 제공
- 오이도~송도('12.6월 개통), 송도~인천('16.6월 개통)

⑥ 신분당선 용산~강남(7.5km, 2022년 개통)
- 판교, 광교, 분당, 수지와 서울 도심간 접근성 향상
- 신사~강남간 1·2공구 공사중('16.8월)

⑦ 삼성~동탄(39.5km, 2021년 개통)
- 서울 강남권과 수도권 남동부간 광역급행철도망 구축 →강남권 접근성 개선 및 철도 서비스 수혜지역 확대
- 1·3·5공구 설계중('18.3월), 2·4공구 공사중('16.10월)

⑧ 진접선 당고개~진접(14.9km, 2020년 개통)
- 남양주 진접 별내 택지개발로 입주민 교통수단 제공
- 전동차 50량 구매 계약('17.7월)

친환경 철도 전철화 확대

KR은 그동안 축적된 전기철도 기술력을 바탕으로 저탄소 친환경 교통수단인 철도 전철화를 적극 추진한 결과, 2017년에는 기준 연장거리 4,160.6km 중 3,054.9km를 전철화하여 전철화율 73.42%를 달성하였습니다. 영남과 호남을 잇는 경전선 구간 중 진주~광양(51.5km) 구간은 2021년까지 전철화로 건설 추진중에 있으며, 이천~충주 및 도담~영천 복선전철, 경원선 사업 등은 2022년까지 추진하여 전철화율 85.5%를 달성할 계획입니다. 또한, 예비 타당성조사가 통과된 장항선(신창~대야), 경전선(진주~광양) 구간은 전철화 계획을 조속히 수립하여 추진할 예정입니다. 공단은 친환경 교통수단 구축을 선도하고 열차 운행속도 향상 및 수송능력 증대에 크게 기여하고자 노력하겠습니다.

• 전철화율

안전한 철도

KR은 설계단계에서 개통까지 최적의 공법을 적용하여 국민이 안전하게 이용할 수 있는 철도망을 구축하고 있습니다. 품질경영시스템(Quality Management System)을 통해 품질 및 안전분야를 체계적으로 관리하고 지속적인 개선활동으로 고품질 철도건설과 무재해 안전시공을 실현하겠습니다.

안전한 철도환경

안전 및 재해관리 기반 조성

KR은 국민의 생명을 지키고 안심사회 구현을 위하여 안전사고 예방 및 재해방지 계획을 새롭게 수립하였습니다. '주체별 안전관리 책임강화, 중대재해 재발방지 강화, 안전 취약현장 관리 강화, 새로운 안전문화확산' 4대 안전정책을 강도 높게 추진하였습니다. 이와 함께 제도적으로 안전사고 유발 하도급업체 참여를 제한하기 위한 하도급 계약 세부심사기준을 개정하였으며, 현장에서는 안전관리 활동 전문 조직인 "KR 안전감독위원"을 운영함으로써 안전사고 및 재해 발생을 최소화하고자 노력하였습니다. 그 결과 공단은 창립 이래 최저 재해율 0.061%를 달성하였습니다.

• 철도시설 안전율 (단위 : %)

• 안전정책 체계도

• 건설현장 재해율 (단위 : %)

• 열차사고 현황 (단위 : 명)

• 안전교육 현황

첨단 안전관리기법 도입

KR은 첨단 안전관리기법을 도입하여 취약현장 관리를 강화하고 있습니다. ICT 기술을 활용하여 현장의 안전정보를 한눈에 알 수 있는 '스마트 안전관리 시스템'을 구축하였으며, CCTV기능을 활용하여 작업현황을 실시간 모니터링 할 수 있는 '안전지킴이 블랙박스'를 도입하였습니다. 또한 대규모 공사에 제한적으로 운영 중인 '안전품질 지킴이' 제도를 전 현장으로 확대하였습니다. 그 결과 안전사고 예방 및 사고발생 시 신속하게 대처할 수 있는 역량을 확보하게 되었습니다.

• 안전관리기법 도입

안전지킴이 블랙박스 도입 — CCTV 기능을 강화한 작업 상황 실시간 모니터링 시스템 도입

- 블랙박스 착용: 근로자가 블랙박스 착용하고 작업시행
- 스마트폰 자동전송: 실시간으로 APP을 통해 작업 상황 전송
- 실시간 모니터링: 공단 및 현장에서 안전관리 모니터링 시행

스마트 안전관리 시스템 구축 — ICT 기술을 활용하여 안전관리현황의 시스템화 시행

- 추진내용: 현장 안전정보를 한눈에 알 수 있는 시스템 도입
- 주요기능: 작업내용, 근로자 투입현황 및 위치파악, 장비이력, 위험성 평가를 IT기계로 확인가능

안전품질 지킴이 전면확대

- 10년간 사고분석 결과 소규모 현장의 안전인력 및 점검 노하우 부족으로 사고증가
- 안전품질 지킴이(대규모 현장 안전관리자) 전 현장 운영 확대
  - 소규모 현장 인근의 안전품질 지킴이를 활용하여 안전관리 협업 시행

빅데이터 기반 철도이력관리시스템 기반 조성

KR은 철도시설의 생애주기를 고려한 예방유지보수 등 안전종합관리 체계로의 전환을 위해 철도시설 이력관리 종합정보시스템(RAFIS : Rail Facilities Information&history System)을 구축 중에 있습니다. 종합정보시스템은 철도의 자산평가, 가치향상, 투자정책 결정 등을 지원하는 자산관리시스템과 철도시설의 성능, 수명, 비용을 고려한 의사결정을 지원해주는 의사결정 지원시스템으로 구분되며 이에 대한 속성, 상태, 이력, 검측치 등을 DB화 해주는 DB(Database)센터로 구성되어 있습니다. 종합정보시스템이 완공되면 시설물의 속성·이력정보 등 자산가치 분석 및 공간정보(GIS)기반 데이터 지원으로 예방적 유지보수가 가능하여 시설물의 자산가치 극대화는 물론 상태정보를 바탕으로 한 효율적 예산배분이 가능할 것입니다.

• 철도이력관리시스템 추진계획

재난발생에 대비한 안전한 철도건설·관리

KR은 지진과 같은 각종 재난에 대응하기 위해 더욱 강화된 내진설계기준을 반영하는 등 안전하게 철도시설물을 건설·관리하고 있습니다. 철도시설물 중 교량 및 터널은 리히터 규모 6.0 수준 이상, 건축물은 리히터 규모 6.5 수준 이상의 지진에 견딜 수 있도록 설계·시공하고 있습니다. 2017년 12월 기준, 철도시설물은 교량, 터널, 건축물 등 총 4,481개소 중 4,393개소에 대해 내진성능을 확보하였습니다. 또한, 선로변 재난취약 개소에 CCTV를 설치하여 비탈면 붕괴 등을 상시 모니터링하고 있으며, LTE-R(철도통합무선망)과 재난방송 수신 설비를 구축하여 재난 상황 발생 시 터널 내에서도 재난방송을 청취할 수 있도록 하였습니다. 그 밖에도 터널 내 화재발생시 승객에게 안전한 대피방향을 알려주는 피난유도시스템을 개발하여 2017년 철도 10대 기술상을 수상하는 성과를 거두었습니다.

• 철도 안전설비 현황

일반철도 안전설비(기본)		고속철도 안전설비(추가)	
내진 설계	[교량, 터널] 리히터 규모 6.0 [역사] 리히터 규모 6.5	양방향 운행 신호시스템	불가피하게 반대방향 선로로 열차를 운행 시 맞은편 열차와 충돌사고 예방
터널 경보장치	터널 내 작업자의 안전을 위하여 열차 진입 시 경보 전달	기상 검지장치	악천후 시 열차를 감속 운행 또는 운행 중지를 통해 사고 예방
지장물 검지장치	열차 안전운전을 위하여 선로 내 낙석, 토사 붕괴 및 동물 침입 검지	끌림 검지장치	열차 하부 부속물 이탈 시 레일사이에 설치된 각종 시설물 파손 예방
분기기 히팅장치	동절기 폭설 및 결빙으로 인한 분기기 오작동 방지	지진 감시시스템	지진 발생시 4초 이내 경보 발령으로 열차운행 통제

• 피난유도시스템

유도등과 배연설비를 무선통신으로 연계한 피난유도시스템 구축
- 유독성 연기의 확산방향과 반대방향으로 유도등 점등 → 안전한 대피 유도

• 철도 10대 기술상

한국철도학회
2017년 철도 10대 기술
제17-063호
기 술 명 : 장대터널 배연설비와 연동되는 피난유도시스템
기관(피사)명 : 한국철도시설공단 KR연구원
위 기술이 2017년도 대한민국을 대표하는 철도 10대 기술로 선정되었기에 이 패를 드립니다.
2017년 11월 15일
한국철도학회 회장 김 백

신기술 · 신공법을 적용한 재난·안전관리

KR은 철도시설물 안전에 대한 책임과 역할 증대 및 철도시설 관리의 첨단화에 발맞추어 신기술·신공법을 적극적으로 도입하여 안전진단 적용기술을 고도화하고 있습니다. 2017년에는 경부고속철도 광명~천안아산 및 대전~동대구 구간의 교량 13곳과 터널 4곳의 정밀안전진단을 4차 산업 기술인 드론과 터널스캐너를 도입하여 실시하였습니다. 앞으로도 적외선 열화상카메라, 무타겟 토탈스테이션 등의 장비를 시범 적용하고 각 측정 정보들을 BIM과 연계하여 관리함으로써 설계부터 건설, 시설관리까지 생애주기 기반의 고품질 철도시설을 건설·관리할 예정입니다.

• 재난·안전관리 로드맵

• 드론 활용한 안전진단

• 터널스캐너

민관 합동 국가안전대진단 실시

KR은 국가안전대진단 운영기관별 세부시행계획에 따라 철도분야 민관합동 점검반을 구성하고 철도시설물 534개소에 대해 안전실태를 집중 점검하였습니다. 안전에 대한 공감대 형성을 위해 공단 CEO 등 경영진이 주도적으로 참가한 국가안전대진단 점검 결과, 폐철도 노선 안전점검 폐지 등 3건의 제도개선 과제를 발굴하였습니다. 이러한 노력을 인정받아 국가안전대진단 추진 유공단체 선정 '대통령 표창'을 수상하였습니다.

• 철도시설물 점검 현황

• 3년간 철도시설물 점검현황 (단위 : 개소)

• 국가안전대진단

국민과 함께하는 안전한 대한민국
2018국가안전대진단 (2.5~3.30)
우리공단은 철도시설의 안전을 강화하기 위해 철도시설 안전에 대한 제도개선 제안 공모를 실시합니다. 국민여러분의 많은 관심과 참여 부탁드립니다
국가안전대진단 홍보영상은 행정안전부 > 정책자료 > 참고자료 > 930번에서 보실 수 있습니다.
2018국가안전대진단
2018-02-01 ~2018-3-30

빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다.

쾌적한 철도

KR은 철도시설물 현대화 및 국민의 삶과 밀접한 철도시설의 환경개선, 교통약자를 배려한 설비확충, 타 교통수단과의 환승 편의성 강화 등을 통해 이용자 중심의 쾌적한 철도시설을 구축하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다.

철도시설물 현대화

철도시설개량 중장기 투자계획 수립

KR은 고속 및 일반철도의 노후·안전취약 시설의 체계적인 개량을 통해 열차운행 안전 확보 및 이용자 편의 증진을 위한 "중장기 철도시설 개량투자계획"을 수립하였습니다. 철도시설물 성능등급을 A~E까지 분류하여, 성능등급이 D·E인 경우 모두 교체하고, C등급 노선 중 이용자가 많아 열차운행 횟수가 잦은 노선은 궤도·전기설비 등을 일괄 개량할 것입니다.

• 철도시설물 분류 체계

• 성능지수 및 성능등급

성능지수	성능등급	시설관리 요구수준
4.5 ≦P≦5.0	A (우수)	매우 우수한 상태로 일상적인 유지관리 시행
3.5 ≦P< 4.5	B (양호)	사소한 결함만 있는 상태로 국부적인 유지보수 필요
2.5 ≦P< 3.5	C (보통)	일부 결함이 발생하는 단계로 예방적 유지보수·개량 필요
1.5 ≦P< 2.5	D (미흡)	성능저하가 발생하여 시설 보수·보강이 필요
1.0 ≦P< 1.5	E (불량)	위험성이 높아 서비스가 불가능한 상태로 사용중지 및 즉시교체

• 철도시설 성능평가지수

노후화된 전기 시설물 현대화

KR은 노후화된 철도시설물을 적기에 현대화함으로써 안전성을 확보함은 물론 이용자에게 쾌적한 철도 환경을 제공하고 있습니다. 도시 미관 개선과 수도권 전동차의 안정적인 전원 공급을 위해 송전선로를 지중매설하고 변전설비를 옥내형으로 개량하였으며, 경부선·경인선·분당선 25개역의 표시기 237대를 LED 타입으로 교체하여 이용자의 편의성을 개선하였습니다. 또한, 2017년에 착공한 태백선 예미~백산 간 52km 구간의 노후화된 전차선로 지지물 개량 공사를 2020년 6월까지 완료하여 태백선을 이용하는 철도 이용자들이 안전하게 철도를 이용할 수 있도록 하겠습니다.

• 철도시설 개량률

• 노후 시설물 현대화 사례

113년 만에 「경부선 원동천교」 재건설

1905년 경부선을 개통한 이래로 113년간 사용한 114m 길이의 '경부선 원동천교'는 구조물 노후화로 소음과 진동, 우기철 홍수로 인한 침수사고 등 여러 문제점을 가지고 있었습니다. 이를 해소하기 위해 공단은 2013년 6월부터 재해예방 및 안전운행 확보에 도움되는 콘크리트 교량으로 구조물 개량공사를 추진하여 2017년 12월에 완료하였습니다. 기존 강철교량을 콘크리트 교량으로 개량함에 따라 안전성을 확보하고 소음을 저감하였으며, 교각의 간격과 높이를 조절하여 집중 호우 시 발생할 수 있는 하천범람을 예방하였습니다.

• 경부선 원동천교

유지보수 장비 현대화

새로운 선로 개통 및 기존 선로 노후화에 따라 유지보수 물량이 2014년 3,729km에서 2026년 5,364km로 대폭 증가할 것으로 예상됩니다. 이에 따라 공단은 선로작업자 안전 확보와 유지보수의 효율성 제고를 위해 '철도시설 유지보수 장비 현대화 중장기 계획'을 수립하였습니다. 유지보수 품질제고를 위해 투자비를 지속적으로 확대하고, 첨단장비를 확충하여 생산성·효율성을 향상시킴과 동시에 철도시설 유지보수자의 안전을 확보하겠습니다. 또한, 2027년까지 단계적으로 시설검측 자동화, 선로보수작업 기계화, 노후장비 현대화 등을 추진할 것입니다.

• 유지보수 장비 현대화 추진계획

구분	시기	내용
시설검측 자동화	2018년~2023년	고속검측차, 선로점검차, 전차선 검측장비 도입
시설검측 첨단화	2018년~2026년	원격감시시스템, 드론 활용 확대
선로 보수작업 기계화	2019년~2021년	소형다짐장비, 흡입식클리너, 살수차, 레일연마차 도입
노후장비 현대화	2018년~2027년	노후 유지보수 장비 교체

• 유지보수 첨단 장비

타 교통수단간 환승편의 증진

환승 이동거리 단축

KR은 이용자 중심의 역사 환경조성을 위해 정거장 시설 계획을 변경하여 철도와 타 교통수단(지하철, 버스 등)을 원활히 이용할 수 있도록 환승거리 단축을 추진하고 있습니다. 서울 청량리역, 신내역과 부산 교대역에 차단벽을 철거하고, 무빙워크와 엘리베이터를 설치하여 이용자의 편의성 향상과 함께 교통약자를 배려하였습니다.

• 환승 이동거리 단축 현황

	기 존	개 선
청량리역 (서울)	• 역 구내에서 일반·광역철도간 환승 • 환승시 대합실을 경유하는 「ㄷ」자로 우회 → 160m 이동 	• 일반·광역철도간 차단벽 철거→ 광역철도 게이트 설치('17.12월 사용개시) - 10m 이동 → 150m 단축
교대역 (부산)	• 동해선 교대역과 1호선 환승통로 無 → 지상 광장으로 170m 이동, 5분 소요 - 외부 노출로 기상 악화 시 환승 불편	• 지하 환승통로 설치('17.12월 완료) - 50m, 2분 소요 → 120m, 3분 단축 - 교통약자를 위한 무빙워크, E/V 설치
신내역 (서울)	• 경춘선 신내역과 6호선 환승통로 無 → 가까운 봉화산역까지 1.3km 지상 이동으로 이용객 환승 불편	• 6호선 차량기지내에 환승이 가능하도록 승강장 설치 추진('17.5월 설계 완료) - 120m 이동 → 1.1km 단축

「오산역 종합환승센터」 건설

KR은 국내 최초로 철길 위에서 환승할 수 있는 「오산역 종합환승센터」를 건설하여 오산시 지역주민과 철도 이용객의 편의성을 증진시켰습니다. 종합환승센터는 2014년에 오산시와 위·수탁 협약을 체결하여 공사를 진행하였으며, 1층에서는 마을버스와 택시를 이용하고 2층에서는 시내·시외버스와 전철로 환승하도록 하여 환승거리를 250m에서 110m로 대폭 단축하였습니다. 이에 따라 오산역이 경기남부의 교통 허브로 탈바꿈될 것으로 기대하고 있습니다.

• 오산역 종합환승센터

이용자 중심 편의시설 증진

교통약자를 위한 B/F(Barrier Free) 인증제도 추진

KR은 장애인, 노인, 임산부 등 교통약자를 포함한 모든 국민이 특정시설이나 장소로 이동·접근·이용함에 있어 편리하고 안전한 생활환경이 조성되었음을 증명하는 B/F(Barrier Free) 인증 제도를 도입하여 추진하고 있습니다. 인증절차는 실시설계 단계에서 예비인증 후, 준공단계에서 본인증을 받도록 되어 있으며, 2017년에는 동해남부선(부산~울산) 오시리아역사가 B/F 본인증 「최우수」등급을 취득하였습니다.

• B/F 예비 인증서

BF인증 역사 현황

편의시설 설치기준 개선

KR은 역사 편의시설 설치기준 개선을 통해 기존에 역사-버스-택시-승용차 순으로 일률적으로 적용하던 연계교통 시설배치를 철도역사별 접근교통 이용 빈도에 따라 탄력적으로 배치하였습니다. 또한, 비상 시 환자이송이 가능하도록 지하역사 엘리베이터 수송능력과 규격을 확대하였으며, 여객통로 내 냉난방설비 설치 기준을 제정하였습니다. 공단은 앞으로도 이용자 Needs를 반영하여 철도 편의시설을 편리하고 쾌적하게 개선하겠습니다.

• 편의시설 설치 개선 확대

	기 존	개 선
연계교통 시설배치	철도역사 접근교통수단의 원활한 교통흐름과 이용자 편의 향상	
	역사 > 버스 > 택시 > 승용차 순	철도역사별 접근교통 이용 빈도 및 이용자 편의에 따른 탄력적 배치
역사 내 화장실	• 고장 및 여객집중 등을 고려하여 최소 대변기수 조정 • 세면기 설치 기준을 고속·일반철도에도 적용	
	• 소규모 역사 대변기 수량 - 남자 2개, 여자 5개 - 장애인용 대변기 포함하여 산정 • 세면기 광역 3개 • 장애인 화장실 면적 2.0m×2.0m • 환승구역내 화장실 설치기준 無	• 소규모 역사 대변기 수량 확대 - 남자 4개, 여자 7개 - 장애인용 대변기 별도로 산정 • 세면기 광역 5개, 고속·일반 4개 • 장애인 화장실 면적 2.0m×2.1m • 환승구역내 화장실 설치근거 마련
지하역사 엘리베이터	15인승 이상	17인승 이상
여객통로 내 냉·난방설비	설치 관련 기준 없음	수요 및 편의를 고려, 냉·난방설비를 설치할 수 있도록 개선

실내공기질 관리시스템 등 도입

KR은 지하역사의 미세먼지 관리를 위해 역사 대합실 등의 공기질을 센서로 실시간 측정하여 미세먼지기준(150㎎/㎥) 초과 시 자동으로 공기조화 설비가 가동되는 '실내공기질 관리시스템' 도입을 추진하고 있습니다. 삼성~동탄 광역급행철도 정거장 설계에 반영하였으며, 공기질 측정결과는 역사 내 안내표지판(LED) 등을 통해 공개할 예정입니다. 또한, 수서고속선 율현터널 구간에 위치한 동탄역 등의 공기질 향상을 위해 터널 전 구간에 송풍기 가동 및 고압살수차를 시범운영하여 미세먼지 농도를 대폭 감소(175㎎/㎥→60.4㎎/㎥) 시켰습니다. 앞으로도 공단은 공기질 향상을 위한 지속적 노력으로 국민의 건강을 지키겠습니다.

• 시스템 구축 개요

• 살수차 시범운영

• 시스템 구축 추진계획

KR 일자리 창출

KR은 좋은 일자리 창출을 통해 사회적 가치를 실현하고자, 좋은 일자리창출 추진단을 구성하고 사내벤처 등을 운영하여 일자리 확대와 새로운 일자리 창출에 힘쓰고 있습니다. 앞으로도 공단은 다양한 일자리를 지속적으로 창출하고, 고용에 있어서도 편견과 차별을 배제하여 더욱더 능력 있는 인재를 발굴하도록 노력하겠습니다.

KR 일자리 창출 생태계 조성

좋은 일자리 창출을 위한 체계 마련

KR은 "좋은 일자리 창출로 사회적 가치 실현"이라는 비전 아래 3대 전략방향과 10개 전략과제, 34개의 세부실행과제를 도출하여 'KR 일자리 창출 5개년 계획'을 수립하였습니다. 이를 체계적으로 실행하기 위하여 CEO 주도로 일자리 전담조직인 「좋은 일자리창출 추진단(T/F)」을 구성·운영하였으며, 그 결과 2017년 민간부문에서 총 72,119명의 일자리를 창출하였습니다.

• 일자리 창출 5개년 계획 수립

• 좋은 일자리 아이디어 공모 당선작

토지보상분야 일자리창출
단기 용지매수 보조업무 중기 보상사업 수탁을 통한 일자리 창출 장기 철도건설 주변 지역 활성화 사업을 통한 일자리 창출
같이의 가치 '용트럴파크'
용산구 폐선부지를 활용한 복합문화시설 설치로 청년창업 및 취약계층 자립지원 사업
남한강 철교활용 관광개발 사업
철교, 열차 등 폐자원을 관광상품으로 개발하여 폐기물 순환활용 및 일자리 창출

• KR 일자리 톡 콘서트

좋은 일자리 창출을 위한 소통채널 다양화

KR은 다양한 소통경로를 통해 일자리 창출을 위한 아이디어를 발굴하고 있습니다. 국민이 생각하는 철도 분야의 좋은 일자리는 어떤 것들이 있는지 알아보기 위해 직원과 국민이 함께하는 '대국민 아이디어 제안 공모'와 취업에 가장 관심이 많은 대학생들이 참여하는 '일자리 Talk 콘서트'를 시행하고 아이디어를 발굴하여 업무에 반영하였습니다. 또한, 공단은 홈페이지에 '일자리 포털'을 개설하여 국민들이 공단과 협력사의 채용정보 등 일자리에 관한 모든 정보를 언제든지 쉽게 알 수 있도록 하였습니다.

시간선택제를 통한 경력단절자 채용 확대

KR은 경력단절여성의 취업기회를 확대하기 위하여 시간선택제 직원을 채용(기존직원 시간선택제 전환 포함)하고 있습니다. 시간선택제 일자리를 확대하기 위해 고객, 공정관리 등의 직무에서 시간선택제에 적합한 29개 업무를 발굴하였으며, 채용응시 신청방법을 오프라인 신청에서 온라인 신청으로 간소화하여 2017년에는 시간선택제 직원이 전체 채용인원의 18%를 차지하였습니다.

• 경력단절자 채용 실적 (단위 : %)

정규직 100% 전환을 통한 비정규직 Zero화

KR은 이해관계자와 공감대 형성을 통해 노노갈등 없이 정규직 전환 대상 비정규직 용역근로자를 100% 정규직으로 전환하였습니다. 비정규직 Zero화를 위한 첫 단계로 내부 임원과 외부 전문가로 구성된 정규직 전환 결정기구를 구성하였고, 약 8개월간의 노사협의와 기관장 워크숍 등 다양한 채널을 활용하여 이해관계자와 지속적으로 소통하였습니다. 그 결과 이해당사자간 갈등 없이 전환대상, 절차, 시기, 임금 등 정규직 전환과 관련된 사항을 결정하여, 대상 국가시설방호원 309명과 청사관리원 38명 등 총 347명 전원을 정규직으로 전환하였습니다.

열린 고용을 통한 청년실업 해소

KR은 인력 채용과정에서 평등한 기회 보장과 투명하고 공정한 인력선발을 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 100% 블라인드 채용제도를 도입하여 응시원서에서 학력, 나이 등 개인정보를 원천 배제하였으며, 자기소개서 등에 개인 인적정보 기재 시에는 감점처리 하는 등 편견 없는 공정한 채용을 실시하였습니다. 또한, 직접적으로 직무와 관련성이 없는 시험과목을 폐지하고, 심층면접을 신설하여 직무와 관련된 지식과 경험을 중요하게 평가하였습니다. 2017년에 공단이 채용한 청년인턴은 179명으로 창립 이래 최대 규모였으며, 블라인드 채용제도 도입으로 지역인재 채용률은 2016년 39.5%에서 2017년 41.2%로 상승하였고, 35세 이상 채용률도 2016년 3.5%에서 2017년 5.2%로 상승하였습니다.

• 청년인턴 채용

민관협력 활성화로 해외사업 동반진출 확대

KR은 민간기업과의 해외사업 동반진출 추진을 위한 해외사업전략을 수립하여 철도산업 해외진출 플랫폼 역할을 강화하였습니다. 민간기업의 해외진출 자립기반 구축을 위해 민간보유 핵심기술 및 자재의 해외수출을 지원하고, 민간기업 수주액 확대 방향으로 공단의 해외수주전략을 전환하였습니다. 또한, 철도협회와의 협업을 통해 진출하려는 각 사업별로 최적화된 해외진출 컨소시엄을 구성하여 2017년에는 이집트 철도신호 현대화 컨설팅 사업 등 3개 사업에 민간파트너 총 9개 기업과 동반으로 해외사업에 진출하였습니다. 앞으로도 KR은 대형화하는 해외철도시장 추세에 발맞추어 민관협력사업 모델을 개발하여 해외사업 수주를 적극 확대할 예정입니다.

• 지역인재 채용률

철도유휴부지를 활용한 지역 일자리 창출

KR은 새로운 일자리 창출을 위하여 각 지역에 분포되어 있는 폐선부지, 교량하부 등 철도 유휴부지를 유형별로 활용 분석하여 다양한 사업으로 활용하고자 추진하였습니다. 유형분석을 통해 선정된 34개 일자리 사업은 선택과 집중을 위해 중점사업과 관심사업, 보통사업으로 구분하여 관리하고 있습니다. 중점사업 중 하나인 '청년 창업 메이커스몰 조성사업'은 경기도 안산 고잔역 고가하부 유휴부지에 20억을 투자하여 청년 문화예술창작 중심의 창업 및 복합문화 공간을 조성하는 사업입니다. 이를 통해 그 동안 활용되지 않고 있던 철도 유휴부지가 청년과 지역주민이 함께 소통하는 새로운 장으로 탈바꿈하게 될 것입니다.

• 35세 이상 채용률

4차 산업혁명 및 신성장사업 육성으로 일자리 창출기반 마련

KR은 철도산업에 신기술을 도입하여 실용화를 추진함으로써 지속적인 일자리 창출 기반을 마련하고 있습니다. 철도사업의 효율적 관리를 위해 현장 어디에서나 현장관련 정보를 확인할 수 있는 클라우드 서비스를 철도 시공분야까지 확대할 예정이며, 이를 통해 향후 5년간 410명의 일자리가 창출될 것입니다. 또한, 한국형 철도통합무선망인 KR LTE-R을 원주~강릉 사업에 설치 완료하였으며, 향후 5년간 원주~제천 등 7개 사업에 도입을 추진하여 약 4,000개의 일자리를 창출할 것으로 기대하고 있습니다. 이 밖에도 한국형 신호제어시스템 및 레일체결장치 설치 및 확대를 통해 새로운 일자리 창출을 선도해 나가겠습니다.

중소기업 희망의 사다리

KR은 경제적 약자인 중소기업의 권리 보호를 통해 지속가능한 상생협력을 추진하고, 투명하고 공정한 생태계를 조성하고 있습니다. 임금체불 방지, 핵심기술 공동개발, 중소기업 판로지원 · 확대 등의 협업 활동을 통해 철도산업 동반성장을 선도해 나가겠습니다.

공정한 생태계 조성

철도건설현장의 불공정 거래 관행 개선

KR은 철도건설현장의 불공정하고 불합리한 제도 개선을 통해 중소기업의 권리를 보호함으로써 투명하고 공정한 거래환경을 조성하고자 노력하고 있습니다. 그동안 관행적으로 행하여 졌거나 발생 가능성이 높은 불공정행위 등을 예방하기 위한 제도를 자체 발굴하고 현장 및 민간협회 등 VOC를 수렴하여 개선하고 있습니다. 2017년에는 현장시공 부분에 집중되었던 개선활동을 자재구매분야 및 기타분야로 확대하였으며, 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 불공정 요소를 배제하기 위하여 설계변경, 공기연장 간접비 지급 등 계약금액 조정과정의 이견사항 발생 시 사내 법률지원을 요청받아 처리토록 하고 있습니다. 앞으로도 공단은 철도현장에서 반칙 없는 공정하고 투명한 거래환경을 조성하고 건전한 동반성장 생태계 조성을 위해 앞장서겠습니다.

• 불공정관행·규제개혁 과제명

공사	체불유발업체 하도급계약 세부심사기준 개정
	턴키사업 비리에 대한 감점기준 강화
	특정공법 선정(변경) 시 공정성·투명성 확보
	현장설계변경심의위원회 위원선정 공정성·투명성 확보
	현장설계변경심의위원회 위원선정 시 용역업체 참여제한
	전자연동장치 등 입찰참가자격 확대
	ATP(열차제어시스템) 입찰참가자격 확대
자재	레미콘(지급자재) 수급문제에 대한 대책 마련
	철거발생품 현장매각 처리 개선
	지급자재 관리 및 하자 책임 개선
용역	기술평가 내부위원 참여비율 명확화
계약	용역종합심사낙찰제 세부심사기준 제정
기타	예산성과금 지급한도 상향조정

철도건설현장 임금체불방지 강화

KR은 철도건설현장의 임금체불방지를 위하여 자체적으로 개발한 '체불e제로 시스템'과 '불공정하도급 해소센터'를 운영하고 있습니다. 공단은 체불e제로 시스템 적용사업장을 2016년 176개에서 2017년 300개로 확대 시행하고, 불공정하도급해소센터 운영을 통해 신고 접수된 7건의 체불임금 7억 원을 해결하였습니다. 임금체불은 사전예방이 중요함에 따라 원천적으로 임금체불을 차단할 수 있도록 '하도급 계약 세부심사기준'을 개정하여 체불이력이 있는 하도급업체는 철도건설공사 참여에 제약을 주도록 하였습니다. 공단은 전국 400여개 현장을 외부기관과 합동 점검하여 체불발생 시 원도급사 대위변제 등 선(先)지급 후(後) 행정 조치를 취하는 등 임금체불방지를 위해 최선을 다하고 있습니다.

• 임금체불방지책

갑질관행 근절을 위한 「갑질 Zero 센터」 설치

KR은 철도건설현장에서 협력사와 하도급사 근로자 등 경제적 약자의 권익 보호를 위한 갑(甲)질 관행을 근절하고자 공단 홈페이지에 「갑질 Zero 센터」를 설치·운영하고 있으며, '철도현장 협력사 및 근로자 권리보호 헌장' 제정과 '임직원 행동강령'을 개정하였습니다. 또한, 건설현장 방문조사를 통해 밝혀진 갑(甲)질의 문제점을 전임직원과 공유하고, 갑(甲)질 근절이 필요한 당위성에 대해 강도 높은 교육을 실시하였습니다. 공단은 현장점검 시 권위의식 및 고압적 태도, 우월적 지위 남용, 일방적 업무지시(처리), 과다한 서류 요구, 중복·과다 점검 등 VOC를 해소하여 '갑질 제로(Zero)' 기관으로 거듭날 수 있도록 노력하겠습니다.

• 갑질관행 근절 포스터

상생경영

공정하고 투명한 계약 인프라 강화

KR은 발주제도의 공정성과 투명성을 강화하기 위하여 구매계약 업무에서 관행화됐던 협력사 이익을 제한하거나 과도한 부담을 지우는 등 불합리한 계약조건을 전면 개선하였습니다. 계약조건 중 불명확하거나 포괄적인 내용은 구체적이고 명확하게 규정함으로써 계약이행 과정에서의 분쟁 발생과 협력사의 피해를 방지하도록 하였습니다. 또한, 모든 협력사가 의무적으로 제출해야 했던 과업수행계획서(공정관리, 품질관리, 안전관리, 설계관리와 시험·검사에 대한 계획) 제출을 폐지하고 계약 성질과 규모에 따라 반드시 필요한 경우에만 제출토록 하여 업무의 부담을 완화하였습니다. 앞으로도 불합리한 계약제도를 지속적으로 발굴하여 개선하고, 불공정행위가 적발된 업체는 법과 원칙에 따른 엄정하게 대응함으로써 투명한 계약 질서가 확립되도록 하겠습니다.

• 철도건설현장 VOC 현황

• 불공정행위 적발 사례

구 분	불공정행위 사례	조치결과
뇌물제공 허위서류 제출	· 수서고속철도 건설과정에서 뇌물을 제공하고 허위서류 제출	· 입찰참가자격 제한(6개월) · 부당이익 환수
입찰담합	· 호남고속철도 열차제어케이블 구매 입찰담합 (5개 업체)	· 업체대상 손해배상소송 승소
금품수수	· 서해선 복선전철 협력업체 직원이 민원인으로 부터 금품 수수	· 해당직원 해고 조치

중소기업 유동성 지원을 위한 「KR 동반성장 협력펀드」 조성

KR은 성실한 중소기업의 지원·육성을 위하여 공단과 은행이 협약을 맺고 「KR 동반성장 협력펀드」를 조성하였습니다. 지원대상은 철도건설사업에 참여 중인 중소기업 중 일자리 창출 우수기업 인증을 받은 중소기업 20개사(전국)와 대전, 세종, 충남·북 소재 중소기업 30개사입니다. 협약기간 중 은행이 협력펀드 예치금에 대한 이자를 공단에 지급하지 않는 대신 지원대상 중소기업에 대출이자를 감면하는 방법으로 신용대출을 지원하고 있습니다. 또한, 전문컨설팅 프로그램을 통해 세무·회계, 마케팅(판로지원) 등 기업 성장을 위한 전문상담을 제공하고 있습니다. 앞으로도 공단은 중소기업 금융지원을 통해 자금유동성 해소 및 부도 위기에서 벗어나 튼튼한 성장환경을 구축할 수 있도록 다양한 지원방법을 모색해 나갈 것입니다.

• KR 동반성장 협력펀드 구조

중소기업 판로확대 및 철도현장 참여 기회 확대

KR은 우수한 중소기업제품 판로확대를 위하여 사옥 내 중소기업제품 구매상담 및 전시회를 개최하였습니다. 친환경 제품인 태양광발전장치 및 영상감시장치 등을 생산하는 기술개발기업과 장애인기업·여성기업·사회적기업 등 46개사가 참여하였으며, 제품별로 일대일 상담을 진행하였습니다. 또한, 공공기관 최초로 계약심사 과정에서 사회적기업 제품을 일정규모 이상 구매한 업체에 대해 낙찰적격심사에서 가점을 부여하도록 제도를 마련함으로써, 중소기업제품의 구매율을 높이기도 하였습니다. 공단은 앞으로도 중소기업의 우수제품에 대한 긍정적 인식을 높이고 신규 수요자 발굴을 위한 철도시장 참여 확대 및 제도개선 마련에 더욱 힘쓰겠습니다.

• 사회적기업제품 등 구매 실적 (단위 : 억원)

친환경 경영

KR은 철도건설 사업이 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위해 사업 시행 전 환경영향평가를 실시하여 환경에 미치는 영향을 조사·예측·평가하고, 그 결과를 설계요소에 반영하여 친환경 설계를 실시하고 있습니다. 또한 설계 및 시공 단계별 환경영향 최소화 대책을 추진하여 철도건설로 인한 환경영향 및 생태계 훼손을 저감하는 활동을 적극 추진하고 있습니다.

환경경영 전략

KR 기후변화 대책 마련

전 세계적으로 기후변화, 환경오염 등 지구촌 현안을 해결하기 위해 새로운 제도가 마련되고 국제기구 설립 등 다방면으로 노력이 전개되고 있습니다. 교토의정서를 대체할 새로운 국제질서 확립 및 선진국과 개발도상국간 이해관계 상충을 위한 노력이 진행되고 있습니다. 이에 공단은 철도 시설의 기후변화 대응을 위하여 환경부, 한국환경정책연구원과 2017년 4월 MOU를 체결하였으며, 기후변화 대응활동, 리스크 관리체계, 주요시설물 현황 등을 조사하고 국내외 기후변화 적응대책 사례 및 연구자료를 조사·분석하여 21건의 과제를 도출시키는 등 대책을 마련하고 있습니다.

• 기후변화 추진방향

현 행	개 선
• 철도건설 및 유지관리시 온실가스 감축에 초점	• 강우, 폭우 등 기후변화로 인한 환경영향에 적응 방안 마련에 중점
• 공단 기후변화 적응 중장기 계획 부재	• 기후변화 적응을 위한 세부이행계획 5년마다 수립 및 이행 • 세부이행계획 이행에 대한 모니터링 및 피드백 시스템 마련

환경성과 평가체계

KR은 체계적인 환경경영 활동을 추진하기 위하여 환경성과 평가체계를 구축하고 건설폐기물 재활용률, 온실가스 감축률 등 환경과 관련된 세부항목들로 구성된 '환경경영지수'를 운영하고 있습니다. 특히, 신기후체제에 대한 이행체계를 점검하고 사업현장의 환경관리를 강화한 결과 2017년 환경경영지수는 목표 340점 대비 7.2점 향상된 347.2점을 달성하였습니다.

• 환경경영지수 세부실적 비교

구분	단위	2015년	2016년	2017년
환경영향평가 협의내용미이행 지적건수	건	1	0	6
내·외부심사 지적사항 개선율	%	100	100	100
환경교육이수시간	hr/인	1.55	1.55	1.49
환경성과 대외 인식도	점	83.8	83.4	81.3
침목 재사용률	%	11.9	9.90	4.18
친환경상품 구매율	%	94.5	92.1	85.7
LED조명 보급률	%	62.8	71.60	81.66
건설폐기물 재활용률	%	98.6	66.0	95.7
방음시설 설치율	%	173	122	100
온실가스 감축률	%	25.8	22.6	25.1
환경경영지수	점	283.7	324.4	347.2

• 에너지절약을 위한 녹색약속 포스터

온실가스 및 에너지 절감 노력

온실가스 감축을 위한 노력

국제사회의 온실가스감축에 대한 관심이 고조됨에 따라, 공단은 지구온난화에 따른 국가 기후변화 대응 계획에 능동적으로 대처하고 있습니다. 공단 소유 또는 사용(임차 포함)하는 건물과 차량에 대해 온실가스 감축 목표를 설정하고 매월 모니터링 및 피드백을 실행하고 있습니다. 그 결과 2017년엔 온실가스 감축 목표대비 1.39% 높은 25.39% 감축하고 그 공로를 인정받아 "환경부 장관상"을 수상하였습니다.

• 온실가스 배출량

(단위 : 톤CO_{2eq})

구분	목표		배출량		비고
	건축물	차량	건축물	차량	
2015년	3,988	649	3,691	610	기준배출량 : 5,736
2016년	3,848	626	3,670	774	기준배출량 : 5,736
2017년	3,621	589	3,648	614	기준배출량 : 5,689

• 온실가스 감축 실적 (단위 : %)

「탄소배출권」 사업 지속 추진

KR은 2015년부터 국내 탄소시장이 개설됨에 따라 호남고속철도 건설사업과 연계하여 체계적으로 CDM* 사업을 추진하고 있습니다. 2017년에는 호남고속철도 건설 및 운영으로 연간 약 23만톤의 이산화탄소 배출을 감축하였으며, 그에 따른 탄소배출권 사업에 대한 UN 승인을 추진하고 있습니다. 공단은 앞으로도 철도건설사업을 통해 CDM사업을 지속적으로 추진하고 탄소배출을 억제하여 탄소경제시대를 주도할 수 있는 저탄소 첨단교통체계를 구축할 예정입니다.

청정개발체제 (Clean Development Mechanism)

교토의정서에 의해 온실가스를 의무적으로 감축해야 하는 선진국들이 온실가스를 줄일 수 있는 여지가 상대적으로 많은 개발도상국에 투자해 얻은 감축분을 배출권(CER)으로 가져가거나 판매하는 제도

태양광 방음벽 및 LED 설치

KR은 소음으로 인한 인근 주민들의 생활불편을 최소화하고 친환경 녹색철도 구현을 선도하기 위하여 1988년에 설치된 안산 상록수역 인근 124m 구간의 노후 방음벽을 태양광 방음벽으로 교체하였습니다. 기존 일반 흡음형 방음벽의 소음저감 효과를 그대로 유지하면서 뒷면에 부착된 태양광 모듈을 통해 태양광 에너지를 저장하고, 저장된 전기를 한국전력 등에 판매하는 시스템을 갖추어 환경적 측면 외에도 재생에너지를 활용할 수 있도록 하였습니다. 이와 함께 71개역 승강장 조명을 친환경 LED로 추가 설치하여 전기료를 30% 절감하는 한편, 밝기는 2.4배 증가시켜 이용자의 이동편의를 극대화하고자 노력하였습니다. 공단은 2019년까지 341개 모든 역의 승강장 조명을 LED로 교체하여 에너지 절감과 정부시책에 앞장서겠습니다.

• 2018년 세부계획

• 태양광 모듈 패널을 활용한 방음벽 설치

개량 전 | 개량 후

• 승강장 조명 교체 전/후

형광등 | LED

신성장 동력 창출

KR은 지속가능한 성장 동력을 확보하고자 전문가 자문을 통한 재무건전성 확보, 중소기업과의 공동기술 연구개발 등 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 공단은 앞으로도 국민과의 열린 소통·참여를 기반으로 한 협업·개방·공유를 통해 소득주도 성장, 혁신성장을 이끌어나가겠습니다.

재무건전성 확보

재무구조 건전성 유지 전략

KR은 지속가능하고 건전한 재무구조를 만들기 위해 중장기 경영계획과 연계한 중장기 재무계획을 수립하였습니다. 중장기 재무계획의 목표는 철도에 투자할 재원의 안정적인 조달과 재무구조 건전화이며, 목표달성을 위해 안정적 재원조달 등 3대 실행과제를 설정하였습니다. 공단은 CEO를 단장으로 하는 자구노력추진단과 내·외부 전문가가 참여하는 전문위원회의 내실 있는 운영을 통해 재무계획에 대한 실행력을 강화하고 있습니다.

• 재무목표 수립

구분회계시스템 고도화

• 구분회계시스템

KR은 사업별 경영성과와 재무 상태를 측정하고 부채증가 원인 등을 명확히 분석하기 위해 2015년부터 구분회계시스템을 도입하여 운영하고 있습니다. 시스템 방식은 철도건설, 자산관리, 해외 및 기타사업으로 회계처리를 구분하고, 각각의 사업 내에서도 특성에 맞는 구분회계 단위를 설정하여 운영하는 것입니다. 2017년에는 해외철도사업의 손익 분석을 강화하고, 중국법인과의 연결재무제표를 산출하기 위해 구분회계 시스템을 고도화하였습니다. 이를 통해 해외사업별, 부서별 정확한 손익 산출이 가능해져 해외철도 사업 수주의 타당성 분석, 제안 단가 산정 등에 시스템을 활용할 수 있게 되었으며, 담당 부서별 손익 집계를 통해서 부서별, 사업별 책임 경영이 강화되었습니다. 또한, 구분회계 시스템 상에서 연결 구분재무제표가 자동으로 산출되어, 발생 가능한 휴먼 에러를 차단함과 동시에 업무 효율을 극대화 할 수 있게 되었습니다.

• 구분회계시스템 구조

「KR 예산 가디언즈」 운영으로 국민참여 예산절감

KR은 경영에 국민의 적극적인 참여를 유도하고 참신한 예산절감 아이디어를 발굴하기 위하여 2017년도에 대전권 대학생으로 구성된 「KR 예산 가디언즈」를 구성·운영하였습니다. 치열한 공모를 통해 선발된 총 6개팀 23명의 KR 예산 가디언즈는 자체 과제 수행 외에도 매월 정기 워크숍과 공단에 대한 이해도를 높이기 위하여 KR 청년중역과의 멘토링을 시행하였습니다. 그 결과 연386백만원의 수익창출과 연 224백만원의 예산절감이 가능한 7개 아이디어를 도출하였으며, 그 간의 활동성과는 경영성과 우수사례집 등을 통해 전사적으로 공유하였습니다.

• KR 예산 가디언즈

• 아이디어 발굴 과제

공단 창립 이후 최초로 흑자전환

KR은 중장기 재무전략의 체계적인 추진 활동을 통해 부채증가는 억제하고, 비용 대비 수익을 확대하여 창립 이후 최초로 흑자를 달성하였습니다. 재원조달은 금리 상승(2017년 9월) 전에 채권 2조 2,200억원 발행함으로써 금융비용을 획기적으로 절감하고, 철도시설 유지보수 표준화 등 집행체계 개선을 통해 비용절감 기반을 확대하였으며, 과잉 없는 경제적 설계 및 시공을 통해 철도건설 원가를 절감하였습니다. 또한, 국유재산의 창의적 활용을 통해 임대수익 1,280억원을 창출(2016년 대비 16.3% 증가)하고, SRT 개통 등으로 선로사용료가 2016년 대비 1,651억원 증가함으로써 지속적인 흑자경영의 기반을 구축하였습니다.

• 재무성과

구분	부채규모	이자비용	당기순이익	이자보상배율
목 표	20.32조원	6,767억원	233억원	0.97배
실 적	20.12조원	6,664억원	1,215억원	1.09배
달성도	101.0%	101.8%	521.5%	112.4%

연구개발(R&D)

신성장 동력 창출을 위한 「누구나 연구소」 운영

KR은 철도 R&D에 관심 있는 협력사 및 내부직원 누구나 아이디어를 내고 과제화하여 참여하는 연구환경을 조성하고, 철도건설현장의 기술 애로사항 해소와 신성장 동력 창출을 위한 기반 마련의 일환으로 '누구나 연구소'를 도입하여 운영하고 있습니다. 누구나 연구소는 이름 그대로 누구나 어떤 과제든 자율적으로 제시할 수 있으며, 내부심의를 거쳐 선정된 과제에 대해서는 협업체계 구성 및 과제추진에 대해 적극적인 지원을 하고 있습니다. 현재까지 시설과 전기 분야의 방음시설 및 교량단면 최적화 연구 등 4개 과제를 선정하여 추진하였습니다.

철도 고속화를 위한 실용화 기술

KR은 고속화에 최적화된 철도 인프라 기술을 개발하고 있습니다. 첫째로 국내 최초로 250km/h 급 강체전차선로 기술을 개발하여 열차속도를 향상시키고 터널단면을 축소할 수 있도록 하였습니다. 강체전차선로는 전철지하구간, 터널 등 일반 전차선로에 적용하기 힘든 구간에 설치되는 시스템으로 원주~대관령 터널 1.1km를 시험 설치하였습니다. 둘째로 열차이용객 안정성 향상을 위해 고속철도, 일반철도 등 열차 종류에 관계없이 설치할 수 있는 상하개폐 방식 스크린도어를 개발하여 논산역 구내에 시범설치하여 상업운전을 완료하였습니다. 상하개폐 방식 스크린도어 설치 시 기존 스크린도어 대비 공사비를 30% 감축할 수 있으며, 에너지 소비량도 60% 감소시킬 수 있어 예산절감 및 에너지 절약에 큰 효과가 있을 것으로 예상됩니다. 셋째로 고속열차 탈선 시 궤도에서 열차가 벗어나지 않도록 하는 일탈방호시설을 세계 최초로 개발하여 앞으로 열차의 안전성이 획기적으로 향상될 것으로 기대하고 있습니다.

250km/h 급 강체전차선로 설치(경강선)

논산역 상하개폐 방식 스크린도어 설치

일탈방호 시스템 개요

중소협력사와 핵심기술 공동개발

KR은 민관공동투자 구매조건부 기술개발을 통해서 기술력 향상과 함께 민간기업의 판로 지원에도 힘쓰고 있습니다. 스마트 전력품질 개선장치 등 기술개발을 통해 예산은 절감하고, 사전제작형 콘크리트궤도는 지식재산권을 민간기업과 나눔으로써, 국내기업의 성장동력을 창출하는데 기여하였습니다. 공단은 2017년에 공공기관 연구개발 투자 권고액 27억원 대비 138% 초과된 37억원을 집행하였습니다. 그러한 노력의 결과로 2017년 연구개발투자 우수 공공기관 '과학기술정보통신부 장관 표창'을 수상하였습니다.

• 구매조건부 개발품목

		개선내용		기대효과
신규 과제	스마트 전력품질 개선장치	열차 이동에 따라 전력 품질 저하 → 전력품질 실시간 개선하는 장치 개발	개발기간 2017 ~ 2018년	• 설비 투자비30%절감 • 전기특성 개선으로 전기요금 지속 절감
	고강도 격자지보재	기존 제품보다 중량은 줄이면서 강도가 뛰어나고 시공성이 우수한 제품 개발	개발기간 2017 ~ 2019년	• 제품 강도 20% 향상 • 터널 시공품질 향상
	전력 차단기 현장조작반 제어릴레이	기존의 기계식 제어릴레이를 디지털화 하여 고장률 감소 및 설비 간소화	개발기간 2017 ~ 2019년	• 불량률 90% 감소 • 건설 사업비 절감 * 16백만원/1급전구간
	IP 기반 철도 전자연동장치	신규 개발한 한국형 열차제어시스템에 적합한 IP기반 국산 전자연동장치 개발	개발기간 2017 ~ 2019년	• 전자연동장치 표준화 • 해외시장 경쟁력 강화
완료	지능형 전철보호 및 고장분석 시스템	전기설비 사고지점의 정방향 및 역방향 고장거리 비교 분석 시스템 개발	개발기간 2015 ~ 2017년	설비비 15% 절감 고장 및 사고 시 신속 대응 가능

철도 핵심기술 개발 및 세계최초 LTE 기술 상용화

현재 국내 철도통신시스템은 음성통신 위주의 통신시스템 VHF, TRS를 사용하고 있습니다. 일반철도에서 사용하는 VHF 방식은 1969년에 도입된 아날로그 방식으로 통화품질이 낮고 통신이 단절되는 음영지역이 존재해 안정적이 운영이 힘들며, 고속철도는 2004년에 도입한 TRS 방식을 이용하고 있으나 일반철도 구간을 운행할 경우 VHF 방식을 혼용해야하는 불편이 있었습니다. 각기 다른 통신 방식 때문에 열차 운행 시에는 3대의 무전기를 사용해야 했고, 유지보수에도 많은 비용이 필요했습니다. 이러한 문제점을 해결하고 안정성을 높이기 위해 공단은 철도통합무선망(LTE-R)을 개발하여 2017년 원주~강릉 구간에 구축하여 성공적으로 운용하고 있습니다. 4세대 통신기술(LTE)을 활용하여 세계최초로 개발한 철도통합무선망(LTE-R)은 기존의 1~2세대 방식의 VHF 및 TRS 방식보다 전송속도(200kbps이하 -> 75Mbps)가 획기적으로 빨라졌으며, 음성과 영상을 함께 전송할 수 있어 활용성이 높아졌습니다. 공단은 연차적으로 2027년까지 기존 노선에도 LTE-R을 구축하여 철도운행의 편의성과 안정성을 높여 갈 계획입니다.

• LTE-R 구성도

BIM 기반 철도 인프라 관리방안 마련

KR은 철도의 전 생애주기에 따라 시설물을 효율적으로 관리하기 위해 BIM(Building Information Modeling) 기반의 철도 인프라 관리방안을 마련하고 있습니다. BIM은 3차원 정보모델을 기반으로 설계에서부터 시공, 유지관리 등 시설물의 생애주기 동안 일어나는 모든 정보를 통합해서 활용하는 기술입니다. 철도인프라는 토목, 궤도, 통신, 건축 등 다양한 분야가 복합적으로 연계되어 있어 BIM기술 도입 시 그 효과가 더욱 크게 나타날 것입니다. 공단은 철도 운행선 상부에 비정형 돔형태로 구축되는 나주역사 증축공사('19년말 완공)에 BIM 기술을 시범 적용하였으며, 철도 BIM 로드맵을 마련하여 향후 기술도입을 확대해 나갈 계획입니다.

실제 공사중인 건물에 BIM 모델을 증강현실(AR)로 보여주는 사례 - 미국 덴버국제공항
출처 http://informedinfrastructure.com/6773/bim-for-denver-airport-expansion/

글로벌 KR

KR은 국내 철도건설과 시설관리 사업을 시행하며 축적한 경험 및 역량을 바탕으로 해외사업을 지속적으로 추진하고 있습니다. 2005년 중국 고속철도 자문사업을 수주하면서 해외철도시장에 뛰어든 공단은 2017년까지 총 17개국에서 58개 철도사업을 수주하는 성과를 이뤄냈습니다.

해외사업

해외시장 진출 전략 및 로드맵

KR은 철도사업 규모가 점점 대형화되고 있는 해외철도시장 여건변화에 대응하기 위해 2017년 해외사업 추진방향을 새롭게 재정립하였습니다. 정부와의 협업을 바탕으로 대형개발사업에 참여하는 민간기업의 부담을 최소화하고, 타깃시장과 중점사업에 역량을 집중하여 수주 경쟁력을 강화하고자 노력했습니다. 공단은 2017년 정비한 공공주도의 해외사업추진기반을 바탕으로 우리 철도산업의 해외시장 진출을 선도적으로 이끌어 나가겠습니다.

• 누적 수주액 (단위 : 억원)

• 해외시장 진출 전략

이집트 철도신호 현대화PM 수주

KR은 해외철도 진출저변을 확대하기 위해 새로운 시장을 개척하고자 끊임없이 노력하고 있습니다. 2017년 이집트 철도신호 현대화 사업 수주에 성공함으로써 해외철도시장의 블루슈머(경쟁자가 없는 신규시장)였던 이집트에서 성공적으로 고지를 선점하게 되었습니다. KR은 이집트시장 진출을 위해 2011년 국토교통부 장관 주재 교통협력을 시작으로 한-이집트 금융협력, 이집트철도청과의 업무협약체결, 현지 철도학교 운영 등 전략적·체계적 마케팅 활동을 펼쳐왔습니다. 이번 성과는 중동의 교통허브인 이집트 철도사업의 첫 물꼬를 틀게 된 것으로, 향후 국내 철도기업들의 동북부아프리카 철도시장 진출의 교두보가 될 것입니다.

해외시장 확대 및 리스크 최소화를 위한 투자개발형 사업 활성화 연구 추진

KR은 2016년부터 약 2년간 중점 수주 대상국가의 중장기적 철도사업규모 및 사업환경을 분석하고, 이를 통해 수주가능성을 향상시키고 리스크를 최소화할 수 있는 액션플랜을 마련하는 연구를 시행하였습니다. 연구기간 동안 공단은 주요 진출국가인 인도, 인도네시아, 필리핀, 베트남의 각종 제도, 금융환경, 사회문화적 특성 및 철도산업 특수성에 대한 방대한 정보를 수집하고 분석하였습니다. 이를 바탕으로 경쟁국 동향과 공단 내부 역량을 고려하여 인력확보 및 재원조달 방안을 포함한 거시적인 액션플랜을 수립하였습니다. KR은 이번 연구를 통해 도출한 해외시장 진출 전략을 토대로 더욱더 안정적이고 성공적인 해외철도사업을 수행해 나가겠습니다.

민간의 해외사업 진출 지원 강화

KR은 중소기업의 해외철도시장 진출을 체계적으로 추진하고자 구축한 「희망사다리」 서비스를 보다 강화하여 운영하고 있습니다. 해외철도시장 진출경험 부족, 낮은 인지도 등으로 독자적인 수주활동에 어려움을 겪는 중소기업들을 대상으로 해외진출 전 단계에 걸쳐 맞춤형 온라인 One-stop 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 더불어 국내 엔지니어링사(23개사)와 해외사업 인력교류 협약을 체결하여 해외철도 사업 경험 및 노하우를 공유하고 우수한 해외철도사업 수행인력들을 함께 양성해나가고 있습니다.

• 해외사업 인력교류

해외사업 추진 실적 및 경과

철도자산 가치 제고

KR은 효율적인 철도자산 운영을 위해, 명확한 기준을 마련하고 시스템을 구축하는 등 철도시설관리자로서의 주체적인 역할을 강화해 나가고 있습니다. 또한, 지역과 상생하고 주민 친화적인 철도유휴부지 활용사업을 다각화함으로써 지역경제 활성화 및 양질의 일자리 창출에도 기여하고 있습니다.

효율적인 자산 운영

철도시설 및 자산관리자로서 권한 강화

2017년 12월 철도시설관리권* 설정범위가 확대되면서 철도시설관리자로서의 공단의 권한 및 역할이 확대되었습니다. 또한 기한이 만료된 일반철도 시설자산 위탁관리계약 갱신과 함께 고속철도 시설자산 위탁관리계약이 체결되면서 사용·점용허가를 부여하는 철도관리기관으로서 공단의 행정권한이 보다 명확해졌습니다.

* 철도시설관리권 : 철도시설을 관리하고 철도시설을 사용하거나 이용하는 자로부터 사용료를 징수할 수 있는 권리

• 철도산업구조

• 시설관리자 권한 변화

국유재산 실태 전수조사를 통한 튼실한 관리기반 확립

KR은 2016년부터 2017년까지 2년에 걸쳐 대대적인 국유재산 실태 전수조사를 실시하였습니다. 국유재산 전체(토지 : 157,045필지, 건물 : 2,826개)에 대해 누락 없는 현장 전수조사를 실시하는 방대한 양의 작업이었습니다. 실태조사결과 국유재산대상-공부(토지대장, 등기부등본 등)-이용실태가 일치되어 국유재산의 정확한 현황파악이 가능해졌으며, 조사과정에서 사용허가 취소대상, 무단점유필지 등을 적발하고 숨은 재산 및 개발 가능한 필지들을 발굴하는 성과도 거두었습니다. 공단은 실태조사 결과를 DB시스템화하고 국유재산 실태점검을 정례화하여 보다 체계적으로 국유재산을 관리해나갈 계획입니다.

• 국유재산 실태 전수조사 결과

구분	내용
사용허가 취소	161건(779필지, 709천㎡) 확인
신규 무단점유 적발	944필지(538천㎡) 적발 무단점유자 확인된 464건(370필지, 192천㎡)에 대해 변상금 807백만원 부과
숨은재산 발굴	1,084필지(600천㎡) 조사
개발가능 부지 발굴	92개소(907㎡) 발굴
소재불명 건물 확인	684건(170천㎡) 확인

토지보상 프로세스 개선 및 GIS 시스템 구축을 통한 공간정보화 실현

KR은 25단계로 매우 복잡했던 토지보상금 지급절차를 6단계로 대폭 간소화하여 시민들의 불편을 최소화하였습니다. 나아가 단순한 보상금 지급관리를 넘어 토지보상 진행 및 철도사업 계획 등 다양한 정보를 시각화하여 제공하는 GIS 기반의 고객맞춤형 One-stop 토지보상시스템을 공공기관 최초로 구축했습니다. 이 시스템에는 토지·지장물 위치 파악을 위한 GPS 기능도 포함되어 있어 토지보상 담당자들의 업무 효율성도 혁신적으로 증가할 것으로 기대됩니다.

• GIS 시스템 체계

민자역사 점용기간 만료에 따른 대응 및 관리기준 마련

KR은 국내 민자역사 가운데 2017년 점용허가 기간이 만료되는 민자역사 3곳(서울역 구역사, 동인천역사, 영등포역사)에 대한 합리적인 대응 및 관리기준을 만들어 특혜시비 및 입주상인의 피해를 최소화하였습니다. 민자역사란 공단이 민간사업자와 함께 특수목적법인을 설립한 후, 유치한 민간자본으로, 국가부지인 철도역 상부에 상업, 역무시설 등을 건설하는 방식으로 개발된 역사를 말합니다. 준공과 동시에 국가에 귀속되는 역무시설 외의 상업시설은 점용허가기간인 30년 동안 출자회사가 운영하는 대신 국가에 점용료를 지불하게 됩니다. 공단은 민자역사 3곳이 점용허가기간이 만료되는 최초의 사례인 만큼 혼란을 최소화하기 위해 전담TF를 조직하고, 철도·법률·회계·학계·유통 등 다양한 분야의 전문가들로 자문위원회를 구성하여 합리적인 대응방안을 모색하였습니다. 이러한 노력의 결과로 법률상 원칙대로 국가귀속을 추진함으로써 특혜의 여지를 차단하는 한편, 합리적인 정리기간을 부여하여 입주 상인들의 피해를 최소화하는 방안을 마련할 수 있었습니다. 앞으로 산본역사(2027년) 수원역사(2033년), 신촌역사(2036년) 등 남아있는 13개 민자역사 또한 점용허가 만료시기에 맞춰 동일한 원칙에 따라 처리할 예정입니다.

• 민자역사 점용기간 만료에 따른 대책 마련

• 중앙선 폐선 예정부지 개발 5가지 기본원칙

- 사회적 가치
- 공공성
- 지속성
- 연속성
- 경제성

지역 맞춤형 철도자산 활용

중앙선 폐선 예정부지 자산활용 방안 및 가이드라인 마련

KR은 철도 폐선으로 인해 발생하는 유휴부지에 대해 체계적으로 활용방안을 마련할 필요성을 인식하고 '19년 폐선예정인 중앙선 전 구간에 대하여 부지 활용 마스터플랜을 수립하였습니다. 이를 통해 철도 및 관광분야의 외부 전문가 그룹과의 협업을 통해 지역별 지리적·사회문화적 특성과 지역간 연계성을 고려한 지역맞춤형 활용가이드라인을 확정하였습니다. 공단은 마스터플랜에서 제시된 테마들을 고려하고 지자체들과의 유기적 협업을 통해 폐선부지 활용 효과를 극대화하는 방향으로 사업을 추진해나갈 계획입니다.

• 중앙선 폐선 예정부지 활용 계획

• 유휴부지를 활용한 청년창업지원 사업

사업명	지자체	면적
안산역 Station-G	경기도	15,000㎡
퇴계원역 청년창업공간	경기도, 남양주시	1,348㎡
신촌역 청년창업 프리마켓	서울, 서대문구	200㎡

철도 교량하부를 활용한 청년 창업공간 조성(Station-G)

KR은 청년 일자리 창출을 최우선 과제로 추진 중인 정부 정책에 부응하여 철도유휴부지를 청년 창업공간으로 활용하는 방안을 적극 모색하고 있습니다. 그 첫 번째 시도로 경기도, 안산시와 협업하여 고잔역 철도 교량하부 공간에 청년창업오픈플랫폼 'Station-G'를 조성하기로 하였습니다. 'Station-G'는 예비창업자나 초기스타트업을 위한 공간인 스타트업존, 창업지원 원스톱센터를 포함한 교류·협업공간인 콜라보레이션존, 북카페·키즈존으로 구성되어 입주기업과 지역주민의 소통공간으로 활용될 커뮤니티존 등 총 3개의 공간으로 운영되는 창업지원공간입니다. 이 사업은 슬럼화되기 쉬운 도심 철도고가 하부를 청년 창업의 메카로 탈바꿈시켜 도심 재생과 청년일자리 창출에 기여하는 성공적인 모델이 될 것으로 기대됩니다. 공단은 'Station-G' 사업을 필두로 퇴계원역 앞 청년창업공간, 신촌역 청년창업몰 등 유휴부지를 활용한 청년창업지원 사업을 지속적으로 발굴해나갈 계획입니다.

• Station-G 사업개요

지역사회와의 협업을 통한 주민 친화적 철도유휴부지 활용

KR은 국유재산 중 철도시설에 직접적으로 사용되지 않는 유휴부지를 주민친화적 공간으로 개발하여 철도변 주민생활 환경 및 지역사회 발전에 기여하고 있습니다. 공단은 지자체 대상 철도유휴부지 활용사업 공모 및 유휴부지 활용설명회 개최, 지자체 협업사업 발굴을 위한 지역본부 워크숍 등 다양한 방식을 통해 지역사회 맞춤형 사업을 발굴하고 있습니다. 이를 통해 전국각지의 유휴부지들을 공원·산책길, 문화·학술시설, 지역특산물 판매장 등 주민친화적 공간이자 지역명물로 재탄생 시키고 있습니다. 공단은 앞으로도 지자체와 함께 다양한 유휴부지 활용방안을 모색하여 주민편익 증진 및 지역균형 발전에 이바지할 수 있도록 노력하겠습니다.

장호국민여가캠핑장

폐철도 부지 공원

• 주요 철도유휴부지 활용사업

공원	부산시 그린레일웨이 및 그린라인파크, 섬진강 철교전망길, 서천 생태숲 등
문화·학술시설	가능역 공공도서관, 망월사역 학술공간, 경전선 철도기술 현장시험소 등
관광·유희시설	장호국민여가캠핑장, 태백 오로라파크, 마사 폐터널 탈출체험장 등
지역특산물 판매장	강릉역 월화거리 풍물시장, 석정 폐터널 와인판매·전시장 및 오미자 저장고 등
태양광시설	경기도 가평군 청평면 대성리(경춘선 폐선) 등

옛(舊) 포항 역사 개발사업으로 구도심 지역경제 활성화

KR은 활력을 잃은 구 도심지역을 다시 활성화시키기 위해 옛 역사 주변에 발생한 대규모 유휴부지를 주거·상업·문화 공간으로 개발하는 사업을 추진하고 있습니다. 그 일환으로 지난 2015년 KTX 개통으로 폐역이 된 옛 포항역과 인근 지역을 민간 공모를 통해 공동주택, 전망대 및 공영주차장, 도심 중앙공원 등으로 개발할 예정입니다. 공단은 앞으로 주민·지자체·전문가 등 이해관계자들과의 지속적인 의사소통을 통해 포항의 옛 도심이 다시금 지역사회 발전을 이끌어가는 거점으로 활성화될 수 있도록 개발해 나가겠습니다.

• 舊) 포항 역사 조감도

1구역	공원, 지하주차장, 판매시설, 문화 및 집회시설
2구역	공동주택, 업무시설(오피스텔)
3구역	파출소, 공원
4구역	공원

고객중심 경영

KR은 철도사업 추진 전 과정에 국민 참여 확대와 협력을 통해 공공갈등 등 사회문제를 해결하고자 노력하고 있습니다. 다양한 온·오프라인 채널 및 분야별 협업 네트워크 운영을 통해 국민의 실질적인 삶의 질을 제고할 수 있는 깨끗하고 투명한 공공기관이 되겠습니다.

고객중심 경영

CS(Customer Satisfaction) 추진 체계

KR은 '마음으로 소통하고 믿음으로 인정받는 고객감동 KR'로 CS 비전을 설정하고 3대 전략방향과 9개 전략과제를 수립하여 추진하였습니다. 고객의 눈높이에 맞춰 고객의 요구와 트렌드를 반영한 서비스를 제공하고자 다양한 노력과 활동을 전개하고 있으며, 앞으로도 고객가치 창출을 위해 지속적으로 노력하겠습니다.

• CS 추진 체계

CS 비전	마음으로 소통하고 믿음으로 인정받는 고객감동 KR		
CS 목표	정성 : 신뢰받고 믿음 주는 KR	정량 : 고객만족도 준정부기관 1위	
CS전략방향	고객과 소통을 통한 상호신뢰 구축	동반성장을 위한 CS실천력 강화	미래가치 창출을 위한 고객가치 경영체계 구축
CS전략과제	· SNS 등 스마트 매체 대응 강화 · 접점 현장의 VOC수집 및 활용 강화 · 고객지향적 서비스 고도화	· 협력사와의 동반성장 경영강화 · CS 조직 실행력 강화 · 특화된 맞춤 서비스 구현	· CS 평가 및 보상체계 재정비 · 공단 이미지 향상 방안 마련 · CVM 실행을 위한 기반 마련

CS 전문가 양성

KR은 고객의 다양한 Needs를 정확히 이해하고 소통할 수 있도록 전문가를 양성하고 있습니다. 고객과의 접점이 많은 직원을 우선 대상으로 공신력 있는 CS 국가공인자격을 취득할 수 있도록 지원하였습니다. 또한, 신입직원, 접점직원, 리더 등에 대한 맞춤형 교육을 시행하고 직원 간 멘토링 시행과 지식공유 학습 CoP 등 다양한 활동을 통해 고객관계 역량강화에 힘쓰고 있습니다.

민원 정보 서비스 제공 및 국민 참여

찾아가는 「KR 민원 GPS 서비스」 시행

KR은 반복 민원, 사회적 배려계층 등을 대상으로 찾아가는 민원 방문 서비스인 「KR 민원 GPS 서비스」를 시행하였습니다. 공단은 매월 온-오프라인 민원 접수 이력과 대표전화 상담 내역 등을 분석하여 「KR 민원 GPS 서비스」의 방문서비스 제공 대상 민원인(VIP)*을 발굴하고 해당 거주지 동사무소와 협력하여 해결하고 있습니다. 전문 자격을 취득한 직원이 민원인을 방문하여 불편·불만·질의 사항 등에 맞는 해법을 제시하고 필요 시 사업부서와 동행하여 원-스톱으로 처리가 가능하도록 하였습니다. 민원 해결 이후에도 방문 서비스를 제공 받은 민원인의 추가 민원 접수 여부 등을 상시 모니터링하고 국민의 소리 주간동향 및 월간 민원분석을 통해 서비스 대상 민원을 지속적으로 발굴하였습니다. 이러한 노력으로 국토교통부 산하 공공기관 민원처리 실태점검 결과, 우수(모범)사례로 선정되어 '국토교통부 장관 표창'을 수상하였습니다.

* **VIP 민원** : 서로 **V**ery(상당한), **I**nterest(관심을 가져야 되는), **P**eople(민원)
* **GPS 서비스** : VIP 민원을 발굴하여 CS 전문가가 **G**o(직접 찾아가서), **P**eople(민원인을 만나고), **S**ympathy(심적 공감으로) &**S**atisfaction (만족과 감동을 주는) 민원 편의 서비스 개발 및 운영

• GPS 시행 전/후

수시, 장시간 통화로 대표전화 업무마비 (단위 : 회/년)

광범위한 질의로 답변 처리 곤란 (단위 : 회/년)

손글씨로 작성한 질의서 등 해석불가 (단위 : 회/년)

• KR 민원 GPS 서비스 이해도

국민과 함께하는 KR SNS 기자단 레일싱어

KR은 철도의 이용자이면서 미래 철도인을 꿈꾸는 학생들이 직접 홍보 정책을 제안·설계하고 집행에 참여하는 '레일싱어 4기'를 구성하여 운영하고 있습니다. 중·고·대학생 등 총 53인으로 구성된 레일싱어 기자단은 철도사업 홍보 아이디어 총 12건을 제안하였고, 홍보 미션으로 KR 홍보영상 콘티 제작, 각 권역별 철도역 별별 탐사지도 만들기 등을 수행하였습니다. 또한, 원주~강릉 고속철도 팸투어, 2017 부산국제철도기술산업전 취재 등에 참여하여, 블로그와 유튜브 등 SNS 채널을 통해 공단에서 추진하는 다양한 사업과 이슈 등을 전달함으로써 국민들에게 철도건설 및 관리에 대한 이해와 공감대 형성에 기여하였습니다.

레일싱어 4기 워크숍

SNS 기자단 레일싱어

철도 다큐제작, 기술력 홍보를 위한 VR·AR 콘텐츠 제작

KR은 철도건설사업을 국민들에게 생동감있게 홍보하기 위해 VR(Virtual Reality, 가상현실) 및 AR(Augmented Reality, 증강현실) 콘텐츠를 제작하였습니다. 기존에는 전시관에서 기술 분야 콘텐츠를 단순 나열하는 방식으로 홍보하여 철도사업에 대한 국민들의 관심도가 낮았습니다. 이를 개선하기 위해 VR과 AR을 활용한 체험형 콘텐츠를 제작하여 수서역 및 강릉역 전시관, 부산국제철도기술산업전에서 국민들이 직접 체험할 수 있도록 하였습니다. 공단은 VR과 AR을 활용한 홍보를 적극 전개하여 국민들의 철도사업에 대한 관심도를 높이겠습니다.

수서역 전시관

강릉역 전시관

부산 국제철도기술산업전

「SBS 일요특선 다큐멘터리」 꿈의 속도 혁명

제1회 미래철도발전을 위한 대학(원)생 논문 공모

KR은 미래철도발전을 위한 대학(원)생 논문 공모전을 시행하였습니다. 공모전에서 'KTX 좌석 이동제를 통한 효율적 좌석배정으로 운임할인과 장거리 이용자들의 KTX 이용 확대 방안' 및 '출근시간 대 지하철 급행 도입 방안'이 각각 대상과 최우수상을 받았습니다. 이외에도 '철도시장의 경쟁이 철도서비스에 미치는 영향', '뉴미디어 기반 PI기법의 철도사업 추진단계별 중요도 평가' 등이 입상하였습니다. 앞으로도 공단은 대학생 등 논문공모에 참여할 수 있도록 확대하고, 수상된 논문들은 추가 연구와 검토 등을 통해 철도사업에 적극 반영할 예정입니다.

• 미래철도 공모전

• 논문 공모 시상식

철도보호지구 데이터 개방을 통한 국민의 알권리 충족

KR은 철도보호지구의 지형도면을 국토이용정보체계에 등재하여 안전관리를 강화하고 국민의 알권리 충족을 위해 노력하였습니다. 철도 궤도끝선으로부터 30m이내의 지역은 철도보호지구로 공사를 수행하기 위해서는 반드시 행위신고가 필요하나, 그동안 행위신고 대상여부 확인의 어려움과 행위신고 누락으로 안전사고 발생의 우려가 존재하였습니다. 이에 따라 행위신고자가 철도보호지구 정보를 관련공부(토지이용계획확인서)에서 쉽게 확인할 수 있도록 국토이용정보체계에 지형도면 등재를 추진하고 있습니다. 우선, 경부선 성환~지천의 239km를 시범구간으로 실시하여 2017년 9월에 철도보호지구 지형도면 등재를 완료하였습니다. 앞으로도 공단은 국민 알권리 충족을 위해 철도보호지구 공공데이터 개방을 확대하겠습니다.

KR 사회공헌 활동

KR은 철도자산과 핵심역량을 활용한 사회책임경영을 실현하고자, 철도기술 공유 및 유휴부지 개발과 소외계층 지원 등 철도 특성을 반영한 사회공헌활동을 추진하고 있습니다. 공단은 앞으로도 지역주민·유관기관 등과의 협업을 통해, 지역사회 발전은 물론 국민 삶의 질을 향상시키는 지속가능한 사회공헌활동을 추진하겠습니다.

철도 중심 사회공헌

KR 특성을 반영한 사회공헌전략 수립

KR은 가치창출, 공익추구, 지역밀착의 3대 전략을 수립하여 공단만의 기술력과 국민과 밀접한 철도를 매개로 한 사회공헌활동을 전개하고자 사회공헌활동 추진전략을 수립하였습니다. 사회공헌위원회를 운영하여 봉사활동에 대한 피드백과 맞춤형 봉사활동 발굴 등 내실 있는 봉사활동을 전개하고 있으며, "KR봉사단"을 구성하여 사회공헌활동을 체계적으로 수행하고 있습니다. 앞으로도 공단만의 특징을 살린 사회공헌활동을 발굴하여 철도를 모든 국민과 함께 나눌 수 있도록 노력하겠습니다.

• 사회공헌활동 중장기 로드맵

미 션	철도 엔지니어링 핵심역량을 활용한 사회책임경영 실현		
중장기 로드맵	[1단계] '15년~'16년	[2단계] '17년~'18년	[3단계] '19년~
	• 공유가치창출 인프라 확충 • 외부네트워크 협력 강화	• 글로벌 사회공헌사업 확대 • 사회적 신뢰도 구축 고도화	• 사회공헌사업 브랜드화 • CSV대표 공기업 정착화
전 략	KR 가치창출(C) KR 엔지니어링 기술을 활용한 사회공헌활동	공익추구(S) KR의 유·무형 자산을 활용한 사회공헌활동	지역밀착(R) 사회적 네트워크를 활용한 사회공헌활동
실행과제	• 국민 교통편익 증진 • 철도기술력 글로벌 공헌	• 철도시설활용 기여 • 안전 및 환경활동	• 지역맞춤형 나눔활동 • KR희망프로젝트
시행 및 추진체계	조직 KR봉사단, 사회공헌위원회	네트워크 사회공헌협의체(협력사, 지자체), 전문가 자문단	제도 사회공헌평가 시스템

KR 엔지니어링 기술을 활용한 「KR 가치창출」 활동

KR은 사회공헌활동의 일환으로 철도 관련 지식과 노하우를 국제사회와 공유하기 위한 노력을 전개하고 있습니다. 2017년에는 이집트에 철도학교를 운영하여 이집트 현지에서 철도공무원을 대상으로 기술교육을 시행하였습니다. 철도학교에는 이집트 교통부, 이집트 철도청, 카이로 메트로 소속의 공무원 및 직원이 참석하였습니다. 공단은 열차 운영시스템, 철도 노반 및 궤도 및 철도 유휴부지의 효율적 관리방안 등에 중점을 두어 교육하였습니다. 이집트 철도 관계자들은 이집트 철도기술 발전에 큰 도움이 되는 철도학교의 확대운영을 요청하는 등 철도학교에 많은 관심과 열의를 보였습니다. 공단은 앞으로도 국제사회에 철도기술과 경험을 나누며 철도 중심의 지속적인 사회공헌활동을 펼쳐나가겠습니다.

이집트 철도학교

이집트 철도청 부청장 면담

KR 철도 자산을 활용한 「공익추구」 활동

KR은 더 이상 사용하지 못하는 옛날 철길은 물론 주변의 철도용지를 주민들의 삶의 질을 높여주는 공간으로 활용하기 위해 다양한 사업을 추진했습니다. 수도권 24개소 71필지 등 전국 70개소 270필지를 대상으로 철도 유휴부지 임대 설명회를 개최하여 민간참여 확대를 유도하고 지역경제 활성화에 기여하였습니다. 또한 강릉도심의 폐철도부지를 복합문화광장으로 탈바꿈하였습니다. 도심재생사업을 통해 '강릉시 월화거리'를 조성하여 전통시장 시설물 개량과 공원 조성을 통해 시민들의 생활이 더욱 편리해졌습니다. KR은 지역명물 관광지 개발을 통해 철도 유휴부지 활용사업을 추진했습니다. 섬진강 전망길, 장항선 힐링공간, 광양 와인동굴 등 지역별 철도 유휴부지를 새로운 관광명소로 재탄생시키며 지역문화 발전에도 기여하였습니다.

강릉 월화거리 조성 전

강릉 월화거리 조성 후

KR은 안전한 철도이용을 위한 안전 및 환경사업도 적극 추진하였습니다. 교통약자 불편 최소화를 위해 분당선, 삼랑진역 등 7개역 승강설비 26대를 설치하는 등 역사 이동편의 시설을 개선하였습니다. 또한 지진대비 안전 확보를 위해 2017년 123개소 보강으로 내진확보율 98%를 달성하였습니다. 그리고 2017년 11월에 원주~강릉 철도 진부역사에서 평창군민 200여명과 함께 재난대응 안전한국훈련을 실시하였습니다. 앞으로도 철도 유휴부지의 다양한 활용방안을 모색하고 지속적으로 철도시설을 안전하게 개선하여 친환경 고품질 철도건설을 추진해 나가겠습니다.

사회적 네트워크를 활용한 「지역밀착」 활동

KR은 지역맞춤형 나눔 활동과 지역인재 육성을 위한 활동을 통해 지역사회와 소통하기 위해 노력하고 있습니다. 그 일환으로 쪽방촌 주민, 독거노인, 미혼모, 장애인 등 소외계층에 대해 다방면으로 지원하고 있습니다. 또한 전산장비 구입이 어려운 장애시설, 다문화지원센터, 지역아동센터 등 정보취약계층에 재활용 PC, 노트북 등 전산장비 872대를 기증하였습니다. 그리고 강원 혈액원과 사랑의 헌혈 약정식을 체결하여 혈액수급의 안정성을 높이는데 기여하고, 지역 아동들과 함께 철도건설현장 견학, 기차마을 및 레일바이크를 체험하는 '철도와 사랑나눔 2017 철도사랑캠프'를 개최하였습니다.

사랑 나눔 바자회

철도사랑캠프

KR은 철도분야 재능기부를 통한 능동적 미래인재 육성을 위해 대전 탄방중학교 진로 체험학습 기회를 제공하고 있으며, 중·고교를 대상으로 찾아가는 철도학교를 통해 7개 학교 252명의 학생들에게 철도교육을 진행하였습니다. 이러한 활동에 대해서 국토교통교육기관 발전협의회와 BP 경진대회에 참여하여 '자발적 학습조직 운영사례'를 발표하였으며, 대전시 교육부 우수사례에 선정되기도 하였습니다. 공단은 앞으로도 철도로 소외계층과 온기를 나누고 지역사회의 발전에 기여할 수 있는 나눔 활동에 지속적으로 앞장서겠습니다.

• 수해복구 활동

• 한부모 가족 지원

신바람 나는 조직문화

KR은 조직문화 혁신으로 일하기 좋은 일터를 만들어나가기 위해 노력하고 있습니다. 인권경영 확산을 위해 임직원의 VOC를 수집하는 온·오프라인 소통채널 및 여성관리자 양성 프로그램 등을 운영하고 있으며, 新노사문화 구축을 위한 노사공동선언 및 공동 T/F를 추진하였습니다. 또한 임직원의 삶의 질 향상을 위해 유연근무제 확대, 다양한 육아지원 및 워라밸(Work-Life Balance) 프로그램을 적극 시행하고 있습니다.

인권경영

고충위원회 운영

KR은 정서적 복지 강화로 개인고충을 해결하기 위해 노력하였습니다. 온라인으로 고충상담기구 채널을 다양화(6개→7개 분야)하여 접근성과 익명성을 향상시켰으며, 오프라인으로 고충위원회를 운영하고 근로자측도 공동 심사에 참여토록 하여 객관성 및 수용성을 강화하였습니다.

• 고충상담 채널

양성평등위원회 운영

KR은 여성이 일하기 좋은 기업 환경 조성을 위해 양성평등위원회를 운영하고 있습니다. 그동안 위원회에서는 가정의 날 정시퇴근을 위한 PC-OFF제, 가족 초청 문화의 날 및 스포츠데이 운영, 난임 휴직(휴직) 사규 반영을 위한 내규 개정 추진 등의 활동뿐 아니라 일·가정 양립문화 정착을 위한 KR 스마트 근무제안 캠페인 등 다양한 활동을 전개하였습니다.

• 양성평등위원회

여성관리자 양성

KR은 공정한 인사로 신뢰받는 공직사회 구현과 실질적 양성평등 사회 실현을 위해 노력하였습니다. 여성인재 양성 5개년 로드맵을 수립하여 「채용에서 승진까지」 체계적으로 여성관리자를 육성하고 있습니다. 채용 부문에서는 「양성평등 채용목표제」를 실시하여, 3년 연속 신규채용 인력 중 20% 이상을 여성인재로 채용함으로써 여성 비율이 지속으로 상승하였습니다. 교육 부문에서는 여성 고위관리자 역량강화 아카데미 신설 및 중간관리자 여성인재 교육(31명) 등을 시행하여 여성 리더십 교육을 강화하였습니다. 특히, 창립 이래 최초 고위간부직위인 처장에 여성을 임명하여 여성 리더 확대의 발판을 마련하였습니다. 공단은 앞으로도 여성관리자 확대를 위한 제도개선을 지속적으로 추진하겠습니다.

소통하는 노사

상식과 원칙에 입각한 합리적 단체협약 체결

KR은 협력적 노사관계 복원을 위해 노력한 결과 2017년 8월 노사합의로 단체협약을 체결하였습니다. 단체협약 개정 주요 내용은 일·가정 양립을 위한 지원제도 확대를 위해 휴직사유로 '불임, 난임'을 포함하였으며, 육아휴직 가능 연령을 '생후 6년 이하의 자녀'에서 '만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 자녀'로 확대 적용하였습니다. 이러한 노력의 결과로 조합원 찬반투표에서 94.5%라는 압도적인 찬성으로 단체협약이 가결되었습니다.

노사공동 T/F 구성·운영

KR은 노사 간 현안 해결을 위한 공동협의체가 필요하다는 인식하에 2017년 6월부터 노사공동 T/F(노사 실무위원 등 7명)를 구성하여 운영하였습니다. T/F는 노사현안인 지역별, 직무별 순환 전보 및 신입직원 경력 개발에 대하여 11차례 실무협의를 거쳐 노사 간 합의를 도출하였으며, 그 결과는 2017년 8월 정기인사에 반영·시행하였습니다. 앞으로도 공단은 노사 간 첨예한 현안에 대하여 서로가 머리를 맞대고 상생하는 방향으로 문제를 해결하겠습니다.

• 노사공동위원회 운영(안)

공단 정상화를 위한
노사공동위원회 구성·운영(안)

2018. 3. 15.

新 노사문화 구축을 위한 노사공동선언

KR은 상생·협력의 노사문화를 토대로 사회적 가치 실현을 위해 2018년 3월 노사공동선언 선포식을 가졌습니다. 노사는 공동선언으로 청렴과 안전 최우선, 비정규직 제로 및 일자리 창출, 신바람 나는 조직문화 구현, 노사관계 신뢰구축 등을 채택하여 가장 일하고 싶은 공공기관을 만들어가기로 하였습니다. 이를 실천하기 위해 '노사공동위원회'를 구성·운영하여 대내·외 환경변화에 공동으로 대처하고, 인사 ·조직·복지 등 각종 제도를 개선하는 등 업무생산성 향상과 조직 발전방안 등을 함께 고민하기로 하였습니다. 공단은 노사 간 공동선언을 시작으로 노사 신뢰 회복과 공단의 변화를 위해 함께 노력해 나가겠습니다.

• 노사공동선언 선포식

노사 양방향 소통채널 활성화

KR은 노사 간 양방향 소통 활성화로 조직발전과 변화 동력 창출을 위해 노력하였습니다. 근로·애로사항 개선을 위한 '노사 협의회', 비정규직 전환을 위한 '노사전문가 협의체', 현장 VOC 발굴·개선을 위한 '노사 간담회' 등 열린 소통채널을 운영하고 있습니다. 이를 통해 직원들의 근로조건을 지속적으로 개선하였으며, 비정규직의 정규직 전환 등 노사 간 현안에 대해 대승적인 협력을 이끌어낼 수 있었습니다. 앞으로 공단은 노사 간 다양한 소통채널 운영을 통해 노사 파트너십을 강화하겠습니다.

공공상생연대기금 출연

KR 노사는 성과연봉제 도입과정에서 발생한 갈등을 해소하고, 공공기관으로서 정부정책 이행과 사회책임경영을 위해 "2016년도에 지급된 성과연봉제 조기이행 성과급"을 재단법인 공공상생연대기금에 출연하기로 합의하였습니다. 공단은 앞으로도 노사가 비정규직 처우개선, 일자리 창출 등 공공기관으로서 사회적 가치 실현을 위해 함께 노력할 것입니다.

• 공공상생연대기금 출연 협약서

노사공동 공공상생연대기금 출연 협약서

2018. 3. 15.

일과 삶의 균형

임직원 건강관리를 위한 「KR건강관리실」 개소

KR은 임직원의 건강 증진과 산업재해 예방을 위하여 'KR건강관리실'을 2018년 3월 개소하여 운영하고 있습니다. 공단 본사 사옥 27층에 마련된 KR건강관리실에는 상비약품이 구비되어 있어 비상 시 임직원들이 활용할 수 있으며, 전문 보건관리자가 질병 예방을 위한 건강관리 상담과 경미한 증상에 대한 투약과 같은 처치를 시행하고 있습니다. KR건강관리실은 공단을 자부심 넘치고 신바람 나는 좋은 일터로 만드는 첫 걸음으로, 공단은 향후 다양한 건강관리 프로그램을 도입하여 임직원들이 건강한 직장생활을 영위할 수 있도록 하겠습니다.

• KR 건강관리실 개소식

• KR 문화의 날

직원 Needs를 반영한 유연근무 활성화

KR은 직원들의 일·가정양립과 삶의 질 향상을 위하여 직원들의 의견을 반영하여 유연근무제도를 개선하는 근무혁신을 추진하였습니다. 제도개선을 위해 임직원 설문조사, 노사공동 T/F 운영, 전직원 순회 설명회 등 의견수렴을 통해 2개의 유연근무형태를 새롭게 발굴하여 총 9개의 유연근무제를 운영하고 있습니다. 제도 활성화를 위하여 유연근무 시간제 근무 시 부서평가 가점 및 희망부서 배치 등 인센티브를 부여하고 있습니다. 그 결과 현원의 18.6%가 유연근무를 활용하고 있습니다.

• 유형별 유연근무제 운영 현황

	현원		'16년	'17년
시간제근무	1,403명 ('17.1.1)		9명	14.75명
탄력근무제		시차 출퇴근형	199명	187.00명
		근무시간 선택형	51명	59.00명
합 계			259명	260.75명

결혼·출산·양육 장려를 위한 조직문화 확산

KR은 '미래세대 투자를 통한 저출산 극복'을 위하여 결혼·출산·양육 친화적 조직문화 확산에 주력하고 있습니다. 육아지원을 위해 임금수준 저하 없는 임신기 근로시간 단축제(주40h→주30h) 시행, 어린이집 2개소 운영(50명) 및 3자녀 보육비를 지원하고 있습니다. 또한, 저출산 극복정책 안내서를 제작·배포하고, 육아휴직 활용 권장 및 출산전후 휴가급여를 적극 지원하고 있습니다. 앞으로도 공단은 여직원들의 육아부담 경감을 위해 양질의 보육시설 등을 확대하도록 노력하겠습니다.

워라밸(Work&Life-Balance) 프로그램 운영

KR은 일과 삶의 균형을 통한 행복한 일터를 실현하기 위해 노력하고 있습니다. 매주 수요일을 「가정의 날」로 정하고 스포츠데이, 컬처데이 등 다양한 프로그램을 운영하고 있으며, 연차 및 장기휴가 사용을 장려하기 위하여 「이달의 쉼표일」을 지정·운영하고 있습니다. 또한, 충분한 휴식보장을 위해 불필요한 야근 줄이기 캠페인을 전개하였으며, 직장문화 이해를 위한 가족 초청행사를 시행(3회/28가족 85명 참석)하였습니다. 앞으로도 공단은 일과 삶의 균형을 위한 다양한 프로그램을 개발하여 직원들이 자긍심을 가지는 좋은 일터를 만들겠습니다.

• 다양한 워라밸 프로그램 운영 현황

Appendix

Facts and Figures
제3자 검증의견서
GRI Standards Index & ISO26000
UNGC 원칙 및 SDGs
주요 수상현황 및 협회가입

Facts and Figures

경제적 성과

요약 재무상태표

• 자산

(단위 : 억원)

구 분	2015년	2016년	2017년
유 동 자 산	9,794	4,142	6,079
비 유 동 자 산	170,936	173,768	176,584
자 산 총 계	180,730	177,910	182,663

• 부채

(단위 : 억원)

구 분	2015년	2016년	2017년
유 동 자 산	33,031	31,833	36,334
비 유 동 자 산	167,351	165,883	164,901
부 채 총 계	200,382	197,716	201,235

• 자본

(단위 : 억원)

구 분	2015년	2016년	2017년
결 손 금	(19,458)	(19,625)	(18,410)
기타자본구성요소	(193)	(181)	(162)
자 본 총 계	(19,651)	(19,806)	(18,572)

• 정부출연금 (단위 : 억원)

2015

2016

2017

요약 손익계산서

(단위 : 억원)

구 분	2015년	2016년	2017년
매 출 액	12,461	13,411	14,530
매 출 원 가	7,841	7,833	7,283
매 출 총 이 익	4,620	5,578	7,247
영 업 이 익	4,620	5,578	7,247
영 업 외 수 익	467	567	771
영 업 외 비 용	5,817	6,312	6,803
당 기 순 이 익	(730)	(167)	1,215

경제 가치의 창출과 배분

(단위 : 억원)

구 분		2015년	2016년	2017년
경제적 가치창출	매출액, 정부출연금, 채권발행등	116,103	117,443	119,453
경제적 가치분배	협력사 (투자사업발주)	55,700	22,481	20,195
	금융비용 (원금및이자등)	24,867	30,442	28,195
	임직원 (인건비)	1,202	1,252	1,255
	정부 (세금과공과)	420	21	29
	기관운영경비 (경상경비등)	337	346	354

간접 경제 효과(일자리 창출)

• 철도사업 활성화 (단위 : 명)

• 민간 파트너십 (단위 : 명)

• 아웃소싱 (단위 : 명)

• 취약계층 (단위 : 명)

사회적 성과

• 전체 임직원(정원) (단위 : 명)

• 직원별 인력현황 (단위 : 명)

고용현황

구 분		단위	2015년	2016년	2017년
고용별	정규직	명	1,352	1,382	1,417
	무기계약직	명	19	12	12
	비정규직	명	23	20	22
연령별 직원분포	20~29세	명	68	146	161
	30~39세	명	200	218	225
	40~49세	명	595	512	497
	50~59세	명	454	495	523
	60세 이상	명	12	11	11
소수인력 현황	여성 임직원	명	176	197	219
	차장이상 여성	명	26	29	32
	장애인	명	46	48	49
신규채용	전체	명	54	118	51
	여성	명	17	35	12
	고졸	명	10	10	8
	특성화고	명	5	8	5
	이공계	명	19	76	45
	지역인재	명	11	48	22
이직	이직율	%	6	5	10
	정년퇴직인원	명	6	8	9
	명예퇴직인원	명	19	37	21
평균근속연수		년	19.2	18.3	17.9

• 비정규직 채용 (단위 : 명)

산업안전

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
재해율	%	0.083	0.246	0.061
건설업 종평균	%	0.51	0.57	0.59
철도관련 사고	건	16	14	9

중소기업 지원

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
중소기업제품 구매비율	%	31.25	33.26	35.53
공동연구개발 지원건수	건	6	7	10
공동연구개발 참여기업	개	11	13	12

교육시간 및 투자

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
1인당 교육시간	시간	119	127	137
1인당 교육투자	천원	1,090	1,010	1,180
핵심인재 확보율	%	36.32	39.7	40.71

복리후생 및 직장안전

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
직원 만족도	점	81.9	78.7	78.0
육아휴직 이후 복직 비율	%	100	100	100
안전보안 사고	건	0	0	0

고객만족도

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
국민신문고 민원만족도	점	52.79	55.27	59.81
협력사 만족도	점	89.65	88.58	85.49
공공기관 고객만족도(PCSI)	점	94.18	92.96	90.76

기타

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
국민권익위원회종합청렴도	점	8.57	7.39	7.98
직원1인당 사회봉사시간	시간	11.1	7.1	12.3
법규위반	건	0	0	0

• 노동조합 현황 / 복수노조

(2018년 6월 30일 기준)

제1노조 : 한국철도시설공단 노동조합

노조 설립일 2005년 6월 9일

조합원 수 (가입대상 인원) 1,213명

전임자 수 5명

제2노조 : 한국철도공단 노동조합

노조 설립일 2017년 11월 30일

조합원 수 (가입대상 인원) 6명

전임자 수 0명

* 동시 가입자 수 : 4명

환경적 성과

철도건설 시공현장(협력사)

• 에너지 사용량 (단위 : TJ)

• 원자재 사용량

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
철 근	ton	969,976	408,734	863,732
레 일 (신 자 재)	ton	10,880	38,384	38,601
레 일 (재 사 용)	ton	3,952	412	156
PC침목(신자재)	개	126,945	168,232	590,476
PC침목(재사용)	개	14,916	22,785	22,114
목침목(신자재)	개	947	778	520
목침목(재사용)	개	252	0	480
골 재 (일 반)	ton	2,048,830	3,191,348	3,563,393
골 재 (순 환)	ton	99,868	71,309	31,366
거 푸 집 (목 재)	㎡	2,122,829	1,857,178	1,556,387
거 푸 집 (대 체)	㎡	1,481,515	1,544,555	1,862,941

• 용수 사용량

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
전 체	ton	1,632,716	2,032,064	2,409,639
재 활 용 수	ton	29,745	52,363	46,589

• 폐기물 배출량

(단위 : tCO_2eq)

구 분		2015년	2016년	2017년
건 설 폐 기 물	발생량	891,858.80	1,557,300.10	754,975.60
	재활용량	770,602.30	1,028,414.10	722,504.42
사업장 폐기물	발생량	241,437.00	309,344.45	336,778.00
	재활용량	208,612.00	250,313.91	217,885.00
지 정 폐 기 물	발생량	7,232.70	12,458.55	17,272.00
	재활용량	804.90	6,468.03	5,633.00

• 온실가스 배출량 (단위 : tCO_2eq)

• 수질오염 물질 배출량

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
연 간 폐 수 배 출 량	ton	3,131,760	9,974,801	14,629,161
폐수배출시설 운영개소	개	118	162	199

• 환경 주요 지표

구 분	단위	2015년	2016년	2017년
환 경 경 영 지 수	점	283.7	324.4	347.2
온 실 가 스 감 축 률	%	25.80	22.58	25.14
환경법규 위반건수	건	0	0	3
건설폐기물 재활용률	%	86.4	66.0	95.7

KR (본사 및 지역본부)

제3자 검증의견서

2018 한국철도시설공단 지속가능경영보고서 독자 귀중

서문

한국경영인증원(KMR)은 2018 한국철도시설공단 지속가능경영보고서 (이하"보고서")의 검증을 요청 받았습니다. 보고서의 작성 책임은 한국철도시설공단 경영자에게 있으며, 본 한국경영인증원의 책임은 아래에 명시된 범위의 특정 데이터와 정보에 대한 검증의견서를 발급하는 데 있습니다.

검증 범위 및 기준

한국철도시설공단은 보고서에서 지속가능성과 관련한 조직의 성과와 활동에 대해 기술하고 있습니다. 검증팀은 검증기준으로 AA1000AS(2008)를 적용하였으며, Type 2, Moderate Level의 검증을 수행하였습니다. 즉, 검증팀은 포괄성(Inclusivity), 중요성(Materiality) 및 대응성(Responsiveness) 원칙의 준수여부를 평가하였으며, 보고서에 기재된 하기 GRI 지표에 대한 데이터와 정보의 신뢰성을 평가하였습니다. 이때 중요성 기준은 검증팀의 전문가적 판단(Professional Judgment)이 적용되었습니다.

GRI의 핵심적 부합방식(Core Option) 보고 요구사항 만족 여부에 대한 확인이 검증범위에 포함되었으며, 검증팀은 이를 확인하기 위해 하기 사항에 대해 검토하였습니다.

- GRI Standards 보고 원칙
- 공통표준(Universal Standards)
- 특정주제표준(Topic Specific Standards)
  - 하기 특정주제표준 경영접근방식(Management approach)
  - 경제성과(Economic Performance) : 201-1, 201-3
  - 시장지위(Market Presence) : 202-2
  - 간접경제효과(Indirect Economic Impacts) : 203-1, 203-2
  - 조달관행(Procurement Practices) : 204-1
  - 반부패(Anti-Corruption) : 205-2
  - 에너지(Energy) : 302-1, 302-2, 302-5
  - 용수(Water) : 303-1, 303-3
  - 환경 규제준수(Environmental Compliance) : 307-1
  - 고용(Employment) : 401-1, 401-3
  - 산업안전보건(Occupational Health and Safety) : 403-2
  - 훈련 및 교육(Training and Education) : 404-1, 404-2
  - 다양성과 기회균등(Diversity and Equal Opportunity) : 405-1
  - 지역사회(Local Communities) : 413-1
  - 고객 안전 보건(Customer Health and Safety) : 416-2
  - 고객개인정보보호(Customer Privacy) : 418-1

보고서의 보고경계 중 조직 외부 즉, 한국철도시설공단의 협력회사, 계약자 등에 대한 데이터와 정보는 검증범위에서 제외 되었습니다.

검증절차

한국경영인증원의 검증팀은 합의된 검증 범위에 대해 상기 기술된 검증기준에 따라 검증하기 위해 아래와 같은 절차를 거쳤습니다.

- 보고서에 담긴 내용에 대한 전반적인 검토
- 중요성 평가 절차 및 방법에 대한 검토
- 지속가능경영 전략 및 목표에 대한 검토
- 이해관계자 참여활동에 대한 검토
- 보고서 작성에 대해 책임 있는 담당자와의 인터뷰

검증결과 및 의견

검증팀은 문서검토 및 인터뷰 등의 결과를 토대로 한국철도시설공단과 보고서 수정에 대해 여러 차례 논의하였으며, 수정 및 개선권고 사항 반영을 확인하기 위해 보고서의 최종판을 검토하였습니다. 검증결과, 본 검증팀은 한국철도시설공단의 보고서에서 아래 기재된 원칙 준수와 관련하여 부적절한 부분을 발견할 수 없었습니다. 또한 검증범위에 포함된 상기 데이터가 적정하게 기술되지 않았다는 증거는 발견되지 않았습니다.

포괄성

포괄성이란 지속가능성에 대해 책임 있고 전략적인 대응 방안을 개발하고 달성해 나가는 과정에 이해관계자를 참여토록 하는 것입니다.

- 한국철도시설공단은 이해관계자에 대한 조직의 책임에 대해 공약하고 이를 실천하기 위해 다양한 형태와 수준의 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 개발하여 유지하고 있으며, 검증팀은 이 과정에서 누락된 중요한 이해관계자 그룹이 있음을 발견하지 못하였습니다.

중요성

중요성이란 조직과 그 이해관계자에 대해 어떤 이슈가 갖는 관련성과 중대성을 판단하는 것으로서, 이러한 맥락에서 중요한 이슈란 조직 혹은 이해관계자들의 의사결정, 행동 및 성과에 영향을 줄 수 있는 이슈를 말합니다.

- 한국철도시설공단은 이해관계자 커뮤니케이션 채널을 통해 파악된 이슈들의 중요성을 고유의 중대성 평가 프로세스를 통해 결정하고 있으며, 검증팀은 이 프로세스에서 누락된 중요한 이슈를 발견하지 못하였습니다.

대응성

대응성이란 조직의 지속가능성 성과에 영향을 미치는 이해관계자 이슈에 대한 조직의 대응을 의미하며, 이해관계자와의 커뮤니케이션뿐만 아니라 조직의 의사결정, 활동 및 성과를 통해 실현됩니다.

- 검증팀은 중요한 이해관계자 이슈에 대해서 한국철도시설공단의 대응 활동들이 보고서에 부적절하게 기재되었다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

또한 본 검증팀은, 보고서가 GRI Standards의 핵심적 방식(Core Option)의 요구사항을 준수하지 않았다는 증거를 발견하지 못하였습니다.

개선을 위한 제언

한국경영인증원은 한국철도시설공단이 발간한 보고서가 이해관계자 커뮤니케이션의 수단으로 적극 활용되기를 기대하면서 지속적인 개선을 위해 다음과 같이 권고합니다.

- 향후, 한국철도시설공단의 지속가능경영보고서가 이해관계자와의 대표적 소통채널로 확립되기를 기대합니다. 단기적으로는 중대성에 우선순위를 설정하여 세분화된 이해관계자의 요구에 부응하고, 중장기적으로 사회적 책임을 조직문화로 정착시켜 전략적인 지속가능경영이 내부 구성원의 모든 사업 의사결정에 영향을 미칠 수 있기를 권고 드립니다.

검증의 독립성

한국경영인증원은 제3자 검증서비스를 제공하는 업무 이외에 한국철도시설공단의 사업활동에 영리를 목적으로 하는 어떠한 이해관계도 맺지 않고 있으며 독립성을 유지하고 있습니다.

KMR 한국경영인증원 Korea Management Registrar

AA1000 Licensed Assurance Provider 000-129

2018. 09. 09
대표이사 황 은 주 황은주

GRI Standards Index & ISO26000

지 표	지표 설명	Page	ISO26000	외부검증
조직프로필				
102-1	조직 명칭	14	6.3.10 6.4.1-6.4.2 6.4.3 6.4.4 6.4.5 6.8.5 7.8	●
102-2	활동 및 대표 브랜드, 제품 및 서비스	15		●
102-3	본사의 위치	14		●
102-4	사업 지역	15		●
102-5	소유 구조 특성 및 법적 형태	15		●
102-6	시장 영역	15		●
102-7	조직의 규모	14		●
102-8	임직원 및 근로자에 대한 정보	14, 74		●
102-9	조직의 공급망	48-49		●
102-10	조직 및 공급망의 중대한 변화	GRI STANDARDS INDEX		중대한 변화 없음
102-11	사전예방 원칙 및 접근	24-27		●
102-12	외부 이니셔티브	83		●
102-13	협회 멤버쉽	83		●
전략				
102-14	최고 의사 결정권자 성명서	4-5	4.7 / 6.2 / 7.4.2	●
윤리 및 청렴도				
102-16	가치, 원칙, 표준, 행동강령	20-23	4.4 / 6.6.3	●
지배구조				
102-18	지배구조	18-19	6.2 / 7.4.3 / 7.7.5	●
이해관계자 참여				
102-40	조직과 관련 있는 이해관계자 집단 리스트	28-29	5.3	●
102-41	단체협약	66-67		●
102-42	이해관계자 파악 및 선정	28-29		●
102-43	이해관계자 참여 방식	28-29		●
102-44	이해관계자 참여를 통해 제기된 핵심 주제와 관심사	28-29		●
중대이슈및 보고경계도출				
102-45	조직의연결재무제표에포함된entities(자회사및합작회사)의리스트	14-15	5.2 7.3.2 7.3.3 7.3.4	●
102-46	보고 내용 및 토픽의 경계 정의	2, 30-31		●
102-47	materialtopics리스트	30-31		●
102-48	정보의 재기술	GRI STANDARDS INDEX		중대한 변화 없음
102-49	보고의 변화	2		●
102-50	보고 기간	2		●
102-51	가장 최근 보고 일자	2		●
102-52	보고 주기	2		●
102-53	보고서에 대한 문의처	2		●
102-54	GRI Standards에 따른 보고 방식	2		●
102-55	GRI 인덱스	80-81		●
102-56	외부 검증	78-79		●
조달 관행				
103	Management Approach	48-49	6.4.3 / 6.6.6 6.8.1-6.8.2 / 6.8.7	●
204-1	현지 공급업체에 지급하는 지출 비율	48-49, 75		●
반부패				
103	Management Approach	20-23	6.6.1-6.6.2 6.6.3	●
205-1	사업장 부패위험 평가	20-23		●
205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	20-23		●
공정경쟁				
103	Management Approach	20-23, 48	6.6.1-6.6.2 6.6.5 / 6.6.7	●
206-1	경쟁 저해행위, 독과점 등 불공정한 거래행위에 대한 법적 조치	GRI STANDARDS INDEX		위반사항 없음

지 표	지표 설명	Page	ISO26000	외부검증
에너지				
103	Management Approach	50-51	6.5.4 / 6.5.5	●
302-1	조직 내 에너지 소비	50-51, 76-77		●
302-4	에너지 소비 감축	50-51, 76-77		●
302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	50-51, 76-77		●
배출				
103	Management Approach	50-51, 76-77	6.5.3 / 6.5.5	●
305-1	직접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 1)	50-51, 76-77		●
305-2	에너지 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 2)	50-51, 76-77		●
305-3	기타 간접 온실가스(GHG) 배출 (SCOPE 3)	50-51, 76-77		●
305-5	온실가스(GHG) 배출 감축	50-51, 76-77		●
305-6	오존파괴물질(ODS) 배출	50-51, 76-77		●
305-7	NOx, SOx 및 기타 중요한 대기 배출물	50-51, 76-77		●
폐기물				
103	Management Approach	50-51, 76-77	6.5.3 / 6.5.4	●
306-2	유형 및 처리방법별 폐기물	50-51, 76-77		●
306-3	유해물질 유출	50-51, 76-77		●
노사관계				
103	Management Approach	66-69	6.4.3 / 6.4.4	●
402-1	운영상의 변화와 관련한 최소 공지기간	66-69		●
보건 및 안전				
103	Management Approach	38-41	6.4.6 / 6.8.8	●
403-1	노사공동 보건안전위원회가 대표하는 전체 근로자 비율	38-31, 75		●
403-2	부상 유형, 부상 발생률, 업무상 질병 발생률, 휴직일수 비율, 결근률, 업무 관련 사망자 수	38-31, 75		●
403-3	업무상 질병 발생률 또는 발생 위험이 높은 근로자	38-31, 75		●
훈련 및 교육				
103	Management Approach	68-69, 75	6.4.7	●
404-1	임직원 1인당 평균 교육 시간	68-69, 75		●
404-2	임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	68-69, 75		●
다양성과 평등한기회				
103	Management Approach	66-67	6.2.3 / 6.3.7 6.3.10 / 6.4.3	●
405-1	거버넌스 기구 및 임직원 다양성	18-19, 74		●
차별금지				
103	Management Approach	66-67	6.3.6	●
406-1	차별사건 및 이에 대한 시정조치	GRI STANDARDS INDEX		차별사례 없음
인권평가				
103	Management Approach	66-67	6.3.5 / 6.3.6	●
412-2	사업과 관련된 인권 정책 및 절차에 관한 임직원 교육	66-67		●
지역사회				
103	Management Approach	64-65	6.3.9 / 6.5.1-6.5.2 6.5.3 / 6.8	●
413-2	지역실질적이거나 잠재적으로 사회에 중대한 부정적 영향을 미치는 사업장	GRI STANDARDS INDEX		부정적 영향을 미치는 사업장 없음
공급망의 사회적평가				
103	Management Approach	48-49	6.4.3 / 6.6.6 6.8.1-6.8.2 / 6.8.7	●
414-1	사회적 영향평가를 통해 스크리닝된 신규 협력회사	48-49		●
고객 보건안전				
103	Management Approach	38-41, 62-63	6.7.1-6.7.2 6.7.4 / 6.7.5/6.8.8	●
416-1	제품 및 서비스군의 안전보건 영향 평가	38-41, 62-63		●
제품및서비스 라벨링				
103	Management Approach	34-37	6.7.1-6.7.2 / 6.7.3 6.7.4 / 6.7.5 / 6.7.9	●
417-2	제품 및 서비스 정보와 라벨링에 관한 법률규정 및 자율규정을 위반한 사건	GRI STANDARDS INDEX		위반사항 없음
417-3	마케팅 커뮤니케이션과 관련된 규정 위반	GRI STANDARDS INDEX		위반사항 없음

UN GLOBAL COMPACT INDEX

한국철도시설공단은 「UN Global Compact」에 가입하여, 인권/노동/환경/반부패 4대 분야 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

구 분	원 칙
인 권	원칙1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
	원칙2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.
노 동	원칙3. 기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적 인정을 지지하고,
	원칙4. 모든 형태의 강제노동을 배제하며,
	원칙5. 아동 노동을 효율적으로 철폐하고,
	원칙6. 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.
환 경	원칙7. 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,
	원칙8. 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,
	원칙9. 환경친화적 기술의 개발과 확신을 촉진한다.
반 부 패	원칙10. 기업은 부당 취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

한국철도시설공단의 SDGs

철도시설공단은 지속가능발전목표(SDGs)에 참여하기 위해 17대 목표별 이행현황을 점검하였으며, 공단의 특성과 관련이 있는 항목에 대해서는 목표를 설정하여 꾸준히 추진해 나갈 예정입니다.

2017년 주요 수상 및 가입단체 현황

2017년 수상 내역

대외성과	주관기관	주요 의의
전국품질경진대회 우수상 수상	KSA 한국표준협회	전파법 시행령 개정으로 전파사용료 절감 노력 인정 ('17.6월)
전국품질분임조 경진대회 8년 연속 대통령상 수상	KSA 한국표준협회 국가기술표준원	지속적인 경영혁신과 중소기업 상생협력 등 우수사례 인정 ('17.8월)
7년 연속 「대한민국 지속가능성보고서상」 수상	KSA 한국표준협회	사회적 책임실천 및 지속가능 경영체계 구현을 위한 노력 인정 ('17.9월)
'17년 국제품질분임조대회 「금상」수상(3개)	대만 선봉기업관리발전협회	13개국 약 500개 참가팀에게 공단의 우수사례 전파 및 해외철도사업 추진국가에 대한 KR브랜드 인지도 제고 ('17.10월)
국토교통부 우수사례 경진대회 장려상 수상	국토교통부	철도 전문가가 찾아가요! 민원 GPS 서비스 인정 ('17.11월)
'17년 철도 10개 기술상 수상	한국철도학회	장대(張大)터널 피난유도시스템 개발로 안전성 향상 ('17.11월)
「'17년 사이버공격 대응훈련」 행정안전부장관 표창 수상	행정안전부	사이버공격 대응훈련 최우수기관으로 선정 ('17.12월)
'17년 연구개발투자 우수 공공기관 과학기술정보통신부장관 표창 수상	과학기술정보통신부	세계 최초 LTE-R기반 한국형 열차제어시스템 등 연구개발 성과 인정 ('17.12월)
'17년 반부패시책 경영대회 국민권익위원장상 수상	국민권익위원회	민간에 대한 청탁금지 제도 도입 등 청렴도 개선 인정 ('17.12월)

가입단체 현황

국제철도연맹 (UIC : International Union of Railways)	윤경SM포럼	대전충청감사협의회
한국산업기술진흥협회	투명사회실천네트워크	소방안전협회
대한전기학회	한국공공기관감사협의회	유엔글로벌콤팩트 한국협회
한국제안활동협회	해외건설협회	한국철도협회
한국감사협회	(사)한국프로젝트경영협회	PM협회
한국철도학회	KSA 대전 최고경영자 조찬회	한국프로젝트경영협회

다가오는 유라시아 철도 시대
한국철도시설공단과 한국철도공사가 함께 준비합니다.

부산에서 출발해 평양, 중국, 러시아를 지나, 파리, 런던까지 닿게 될 그 길 '철길 실크로드'
한국철도시설공단과 한국철도공사가 힘을 합쳐 준비하겠습니다.

한국철도시설공단 KORAIL 한국철도공사

본 보고서는 친환경 용지에 콩기름으로 인쇄되었습니다.

한국철도시설공단
KOREA RAIL NETWORK AUTHORITY
대전광역시 동구 중앙로 242
Tel. 1588-7270 Fax. 042-607-3629 http://www.kr.or.kr