

التقرير الدوري

للغرفة التجارية للقاهرة 2017 - 2018

بشأن مبادئ الاتفاق العالمي للأمم المتحدة

تمهيد:

الغرفة التجارية للقاهرة غرفة العاصمة واحده من أقدم التجمعات التي تخدم أصحاب الأعمال على مستوى الشرق الأوسط وإفريقيا والتي تم إنشاءها عام 1913 وتقدم خدماتها اليوم لأكثر من 450 ألف منشأة

دأبت الغرفة على تبني قائمة من القضايا التنموية محل الاهتمام والتي عادة ما تتشابه فيما بينها فكان تفاعل فريق العمل بالغرفة دائماً لإعلاء مبادئ المسؤولية المجتمعية وتتناول في هذا السياق:

القسم الأول: في مجال حقوق الإنسان

ميثاق شرف التجار: استمرار قيام الغرفة بتوزيع ميثاق الشرف والذي يؤكد على منتسبها بضرورة حماية حقوق العمالة ومكافحة التمييز بين الجنسين وحظر عمالة الأطفال وعدم الضلوع في أي انتهاكات من هذا النوع.

توفير الأمن الغذائي والتغذية المحسنة:

- "اعتماد تدابير ضمان سلامة الغذاء المتداول" نظمت الغرفة عدد من الاجتماعات بين أعضاء الشعب التجارية التي تنتمي للقطاعات الغذائية (البقالة والمواد الغذائية/ الثروة الد اجنة/ القصابين) ومسئولي برنامج سلامة الغذاء وكذا مسؤولي وزارتي الصحة والزراعة وغيرهم بغرض التعريف بطرق التداول والعرض الآمن للغذاء بما يحافظ على الصحة العامة.
 - أقامت الغرفة عدد من منافذ البيع الجماعية المؤقتة في عدد من الأحياء والتجمعات السكنية والتي يغلب قاطنيها فئة الدخول المتوسطة والمنخفضة بالتعاون مع منتجي ومستوردي وموزعي الأغذية بغرض توفير سله من المواد الغذائية المتنوعة بأسعار التكلفة وبدون هامش ربح للحد من ارتفاع أسعار بيع بعض المنتجات التي تزامنت مع الإجراءات الاقتصادية الأخيرة لتكون في متناول الأسر الأولى بالرعاية
- في مجال ممارسة الحياة بأنماط صحية:
- أطلقت غرفة القاهرة برنامج الرعاية الصحية والذي يهدف إلى تقديم خدمات الرعاية الصحية والتغطية العلاجية لأعضائها من أصحاب الأعمال

- تعزيز الوقاية على نحو يحفظ الصحة من خلال إجراء تحاليل فيروسات الكبد (مجاناً) للعاملين في غرفة القاهرة
- أطلقت شعبة الصيدليات بغرفة القاهرة برنامج "حق الدواء للجميع" والذي يوفر الأدوية مجاناً للفئات الفقيرة.
- ترعى شعبة البصريّات بالغرفة مبادرة "نظارة طبية للفقراء" والذي يوفرها بشكل مجاني للفئات الفقيرة خصوصاً طلبة المدارس.

في مجال العمل اللائق ونمو الاقتصاد (التعليم والتدريب وتوفير فرص عمل للشباب)

(أ) التدريب والتعليم

- وفرت أكاديمية التجزئة بالغرفة عدد من الدورات التدريبية المجانية بغرض رفع القدرات وتنمية مهارات الأفراد منها:
 - ✓ برنامج تأهيل المصدرين والمستوردين بالتعاون مع وزارة الصناعة والتجارة الخارجية
 - ✓ برنامج ريادة الأعمال وتأسيس المشروعات الصغيرة والمتوسطة بالتعاون مع المعهد المصرفي
 - ✓ برنامج تأهيل النساء والفتيات وتدريبهم على الأعمال الحرفية واليدوية بغرض تأسيس مشروعات متناهية الصغر بالتعاون مع كلية الفنون التطبيقية جامعته حلوان
 - ✓ برنامج تدريب موظفي شركات السياحة
 - ✓ برنامج تأهيل الأفراد على بيع أجهزة التليفونات المحمولة
 - ✓ برنامج خدمة العملاء
- وفرت الغرفة بالتعاون مع منتسبيها من أعضاء الشعب التجارية عدد (عشرة آلاف حقيبة) تحتوي على مستلزمات دراسية يتم توزيعها بمعرفة لجنة مشكله بين الغرفة ووزارة التضامن الاجتماعي على الطلاب الأطفال في الأسر الأولى بالرعاية

(ب) توفير فرص العمل

- قيام عدد من منتسبي الغرفة من أصحاب الأعمال بالإعلان عن وظائف شاغرة وفرص عمل متاحة لديهم للشباب من خلال مشروع التدريب من أجل التشغيل ومبادرة "ادرب واشتغل" بعد تلقي تدريب داخل أكاديمية التجزئة بالغرفة
- أطلقت أكاديمية التجزئة بالغرفة برنامج تدريبي تحت عنوان "تأهيل الشباب لسوق العمل" بالتعاون مع عدد من مدربي التنمية البشرية والتسويق والموارد البشرية
- قيام لجنة المرأة بالغرفة التجارية للقاهرة بتنظيم عدد من دورات المعارض داخل مقر الغرفة لعرض المنتجات (اليدوية والحرفية) للأسر المنتجة

في مجال حرية تكوين وتشكيل الجمعيات

- سعت الغرفة بالتعاون مع الجمعيات العمومية للقطاعات التجارية المختلفة لتجديد مجالس إدارات الشعب النوعية التي انتهت دورات انعقادها (مدتها 4 سنوات) من خلال السماح بالترشيح لمجالس الإدارات واختيار أعضاء الجمعيات العمومية لممثليهم من العاملين في النشاط عن طريق الانتخاب المباشر وذلك لعدد 22 شعبة نوعية - (عدد 15 شعبة عام 2017/ عدد 8 شعب خلال عام 2018)
- قامت الغرفة بإعادة تشكيل نقابه العاملين بها حيث جرت الانتخابات بين العاملين والموظفين لاختيار مجلس إدارة لدوره جديدة تبدأ من عام 2018 وحتى عام 2022 حيث تقوم هذه النقابة بمتابعة ورعاية حقوق العاملين بالغرفة

في مجال القضاء على عمالة الأطفال:

- أعدت إدارة البحوث دراسة بعنوان "المسؤولية المجتمعية وعمالة الأطفال " والتي ألفت نظره على وضع تشغيل الأطفال في سوق العمل المصري ودور الغرفة التجارية للقاهرة في مكافحة عمل الأطفال وإعادة تأهيل أطفال الشوارع بالتعاون مع منظمات المجتمع المدني
- أطلق عدد من الشعب التجارية بالغرفة مجموعة من البرامج والمبادرات في هذا الشأن منها على سبيل المثال قيام شعبة المستلزمات الطبية بـ (تغطيه مصاريف الدراسة لأطفال الأسر في الأحياء الفقيرة/ توفير الزى المدرسي/ الحقيبة المدرسية/ الأدوات المكتبية) مساهمة في التخفيف عن كاهل الأسر الفقيرة وبالتالي الحد من تسرب الأطفال نحو سوق العمل
- قيام شعبة البصریات بتوفير نظاره طبية مجانية للتلاميذ الفقراء
- سعى شعبتي البصریات وصناع وتجار الأحذية لدى قطاع التعليم الفني بوزارة التربية والتعليم لإلحاق المتسربين من التعليم إلى نظام التلمذة الصناعية أو مراكز التدريب المهني للتدريب على هذه الحرف وتخريج جيل من العمال المتعلمين.

في مجال إتباع إجراءات إزاء التحديات البيئية

الطاقة الحديثة:

- قامت الغرفة التجارية للقاهرة بالتعاون مع وزارة الكهرباء والطاقة المتجددة لتقديم دعم فني لتنفيذ مشروع تحسين نظم الإضاءة بالغرفة حيث تم استبدال جميع وحدات الإضاءة لتعمل جميعاً بنظام الإضاءة عالية الكفاءة والموفرة للطاقة LED

- تم تنفيذ البرتوكول الاسترشادي لاستخدام نظم الإضاءة عالية الكفاءة والموفرة للطاقة لعدد من المحال والوحدات التجارية أعضاء غرفة القاهرة.
 - أجرت الغرفة عدد من الندوات الإرشادية لممثلي القطاعات التجارية المختلفة بالتعاون مع مشروع تحسين كفاءة الطاقة والبرنامج الإنمائي للأمم المتحدة لرفع الوعي ونشر ثقافة ترشيد الطاقة وتشجيع الشركات على اعتماد ممارسات مستدامة.
- حماية البيئة:
- قامت الغرفة بإعادة تأهيل قاعة المسرح وتحويلها من قاعة مهملة كانت بمثابة أحد المصادر غير المتوافقة بيئياً إلى بيئة صالحة للاستخدام في استضافة المؤتمرات واللقاءات.
 - سعت الغرفة التجارية للقاهرة لدى هيئة النظافة والبيئة بمحافظة القاهرة للإشراف على مناقصة بين شركات النظافة المتخصصة لجمع مخلفات ونفايات مجازر ومحلات الدواجن والتخلص الآمن منها بشكل يحافظ على البيئة وسبل إعادة تدويرها