

Reporte de SUSTENTABILIDAD

2017/2018

PROCESO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA



BASADO EN:

ISO 26000

AA1000

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS (COP ACTIVA)

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



- (4.4) Mentoring de Startups
- (4.4) Fomento del espíritu emprendedor
- (4.4) Formación para emprendedores
- (4.4) Formación y capacitación de colaboradores
- (4.7) Promoción de la sustentabilidad entre las Startups



- (5.1, 5.5) Promoción y respeto de los Derechos Humanos
- (5.1, 5.5) Diversidad e igualdad de oportunidades
- (5.1, 5.5, 5.b) Promoción del desarrollo de las mujeres en los ámbitos científico-tecnológicos



- (6.3) Infraestructura de calidad



- (7.a) Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país



- (8.2) Promoción de la ciencia y la tecnología
- (8.2, 8.3) Claro modelo de negocio
- (8.2, 8.3) Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país
- (8.3) Mentoring de Startups
- (8.3) Networking y alianzas estratégicas
- (8.3) Formación para emprendedores
- (8.3) Financiación de capital semilla y apoyo en distintas etapas
- (8.3) Captación e integración de Inversores Tradicionales
- (8.3, 8.6) Fomento del espíritu emprendedor
- (8.4) Inversiones con criterios sostenibles
- (8.4) Promoción de la sustentabilidad entre las Startups
- (8.5) Promoción del desarrollo de las mujeres en los ámbitos científico-tecnológico
- (8.5, 8.7) Promoción y respeto de los Derechos Humanos
- (8.5, 8.8) Diversidad e igualdad de oportunidades



- (9.1) Infraestructura de calidad
- (9.1, 9.3, 9.5) Financiación del capital semilla y apoyo en las distintas etapas
- (9.3, 9.6) Captación e integración de Inversores Tradicionales
- (9.2, 9.4, 9.5, 9.b) Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país
- (9.4) Claro modelo de negocio
- (9.4) Promoción de la sustentabilidad entre las startups
- (9.4, 9.b) Inversiones con criterios sostenibles
- (9.5) Networking y alianzas estratégicas
- (9.5) Fomento del espíritu emprendedor
- (9.5) Formación para emprendedores
- (9.5) Promoción del desarrollo de las mujeres en los ámbitos científico-tecnológicos
- (9.5, 9.b) Promoción de la ciencia y la tecnología



- (10.2, 10.3) Diversidad e igualdad de oportunidades
- (10.2, 10.3) Promoción del desarrollo de las mujeres en los ámbitos científicos-tecnológicos
- (10.3) Promoción y respeto de los derechos Humanos



- (12.4, 12.5) Infraestructura de calidad
- (12.4, 12.5, 12.a) Inversiones con criterios sostenibles
- 12.5, 12.8) Promoción de la sustentabilidad entre las startups
- (12.8) Formación para emprendedores
- (12.8) Formación y capacitación de colaboradores
- (12.a) Promoción de la ciencia y la tecnología
- (12.a) Networking y alianzas estratégicas
- (12.a) Fomento del espíritu emprendedor
- (12.a) Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país
- (12.a) Financiación de capital semilla y apoyo en las distintas etapas



- (17.6, 17.16, 17.17) Networking y alianzas estratégicas
- (17.17) Fomento del espíritu emprendedor
- (17.17) Captación e integración de Inversores Tradicionales
- (17.8) Promoción de la ciencia y la tecnología
- (17.8, 17.16) Fortalecimiento del desarrollo tecnológico, económico, social de la región y el país
- (17.8, 17.17) Financiación de capital semilla y apoyo en las distintas etapas



- (16.5) Comportamiento ético en investigaciones
- (16.5, 16.6, 16.7) Promoción de la sustentabilidad entre las startups
- (16.6) Inversiones con criterios sostenibles
- (16.6) Networking y alianzas estratégicas
- (16.7) Diversidad e igualdad de oportunidades
- (16.10) Salvaguarda de la propiedad intelectual

Liderar los cambios sustentablemente



Desde la creación de CITES, hace cinco años, venimos trabajando incansablemente para ayudar a desarrollar un ecosistema productivo de alta tecnología en Argentina. Hemos analizado más de 700 startups, mentoreando a más de 50 y realizamos 13 inversiones en startups científico-tecnológicas por más de 4MU\$S. A través de estas y otras acciones, logramos que CITES y sus startups sean el principal licenciario de tecnologías de CONICET e impulsamos varias iniciativas para fortalecer este ecosistema emprendedor.

De la mano de Grupo Sancor Seguros, nuestros creadores líderes del mercado asegurador, asumimos la responsabilidad de contribuir para dejar un mejor país a las próximas generaciones, con más empresas basadas en conocimiento, más inversiones en el sector productivo, más generación de riquezas. En definitiva, más oportunidades e igualdad social.

Pero el mundo de hoy nos impone otro desafío no menor: liderar el cambio de manera sustentable. Ese es nuestro compromiso, reflejado en la Estrategia de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros, que se basa en la creación de valor económico, social y ambiental, considerando el largo plazo para todos nuestros grupos de interés y el desarrollo sustentable de nuestra comunidad y las futuras generaciones.

Como miembros de un Grupo empresario que ha sido uno de los primeros en Argentina en alinear su estrategia con el abordaje de los retos del mundo actual, profundizando su compromiso y su apuesta a un modelo de desarrollo sostenible, CITES sigue ese camino participando activamente en el Pacto Mundial de Naciones Unidas, al que adherimos en 2015, poniendo así de manifiesto nuestro compromiso para con la iniciativa.

Este Reporte de Sustentabilidad constituye tanto una herramienta de rendición de cuentas como una oportunidad para demostrar la transparencia en la gestión de nuestra empresa. Consideramos entonces, que la realización de este informe es fundamental para registrar, comparar y medir la evolución en el tiempo de los resultados de los aportes de las startups que propulsamos basados en una gestión estratégica de la sustentabilidad. La consistencia de nuestro Proceso de RSE se debe en gran parte a que lo encaramos bajo la guía de las iniciativas internacionales de mayor prestigio e impacto en la sustentabilidad mundial.

Teniendo como horizonte general la Agenda 2030 y siempre enfocados en nuestro propósito de fortalecer el desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país, seguiremos trabajando y aportando a la gestión de la sustentabilidad en el ámbito del emprendedorismo.

Alejandro Simón
Presidente de CITES



CONTENIDO

[illegible]



CITES

Quiénes somos



MISIÓN

Generar un conglomerado de empresas de base tecnológica y ejercer un rol vinculatorio entre sectores de investigación, productivos, empresariales y sociales, a través de un soporte interdisciplinario entre áreas tecnológicas y de negocios, con el propósito de fortalecer el desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país.



VISIÓN

Contribuir a la transformación de la matriz productiva del país impulsando la economía del conocimiento, creando un conjunto de empresas basadas en un modelo interdisciplinario y autosustentable.



OBJETIVOS

- Trabajar interdisciplinariamente para identificar, invertir, acelerar y llevar al mercado nuevas empresas de base tecnológica (EBT) con impacto social positivo.
- Brindar servicios de innovación tecnológica aplicada a la resolución de problemas de los sectores productivos y sociales que se encuentran principalmente en nuestra región de influencia (proyectos de I+D+i y servicios técnicos).

INTERÉS Y ESPECIALIZACIÓN

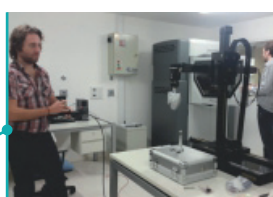
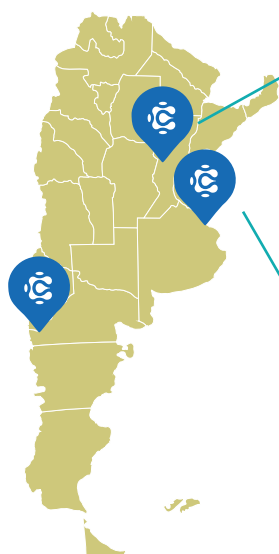


Espacios de trabajo



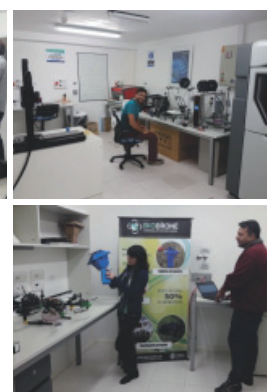
BARILOCHE I RÍO NEGRO

(1.200M2) Spin off, co-working, sala limpia, oficinas, sala de videoconferencia. Dentro de las instalaciones de INVAP.



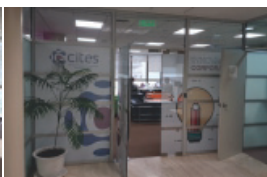
SUNCHALES I SANTA FE

(850M2) 1MU\$S en equipos para laboratorios húmedos, optoelectrónica, prototipado rápido en 3D. Espacios de incubación, trabajo conjunto, oficinas, sala de videoconferencia. A 5 minutos de la sede central de Sancor Seguros.



BUENOS AIRES I BUENOS AIRES

(200 M2) Co-working, espacio de incubación de TIC, oficinas, sala de videoconferencia. Dentro de las instalaciones de Sancor Seguros.



Propuesta de valor

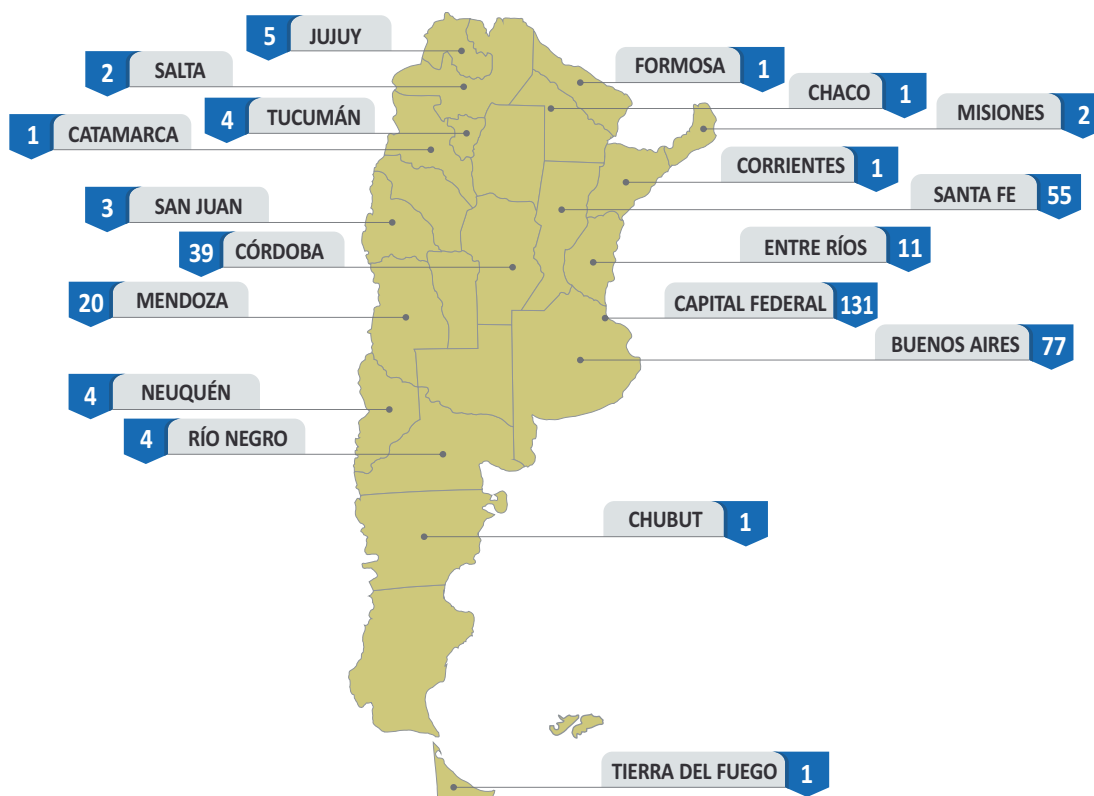


CITES es un fondo de venture capital de estadio temprano, que invierte, acelera e incuba proyectos basados en patentes y ciencia básica y aplicada disruptiva, abordando necesidades de mercados globales, maximizando el retorno de sus inversores y liderando el desarrollo del emprendedorismo científico-tecnológico de la región.

TRANSFORMANDO CIENCIA DISRUPTIVA EN NEGOCIOS



TRACK RECORDS: Más de 500 proyectos analizados (70% Argentina)



TRACK RECORDS: Más de 500 proyectos analizados (30% Internacional)





GOBIERNO DE LA EMPRESA



GOBERNANZA DE LA ORGANIZACIÓN
Procesos y estructuras de la toma de decisiones

Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresaria

El Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) es la primera incubadora tecnológica de gestión privada de América Latina. Nos focalizamos en la creación de nuevas startups tecnológicas que se basan en el uso de ideas disruptivas con propiedad intelectual compleja. Desde CITES acompañamos a estos nuevos emprendimientos para convertirlos en empresas que contribuyan al desarrollo de soluciones para mercados regionales y globales.

Somos la primera incubadora de alta tecnología que ofrece a las startups una inversión semilla de alrededor de U\$S 500.000. Nuestra propuesta de valor incluye, además, management activo y asesoramiento internacional de negocios, acceso a laboratorios totalmente equipados, soporte tecnológico, de mercado, legal y financiero, y acceso a mentores, socios estratégicos, expertos, emprendedores e inversores a nivel global. Estamos presentes en las ciudades de Sunchales (Santa Fe), Buenos Aires y San Carlos de Bariloche (Río Negro), este último caso, gracias al convenio de colaboración recíproca firmado con la Fundación INVAP, con el fin de potenciar en estas regiones las posibilidades de creación y radicación de nuevas empresas o startups de base tecnológica.

A nuestro staff de 8 profesionales con dedicación exclusiva se suma el apoyo proveniente de las áreas corporativas del Grupo Sancor Seguros y también de escuelas de negocios líderes de Argentina y la región.

Al igual que el resto de las entidades (Sociedades Anónimas y Fundación) que hoy conforman al Grupo Sancor Seguros, CITES cuenta con su propio órgano de dirección, pero responde a los pilares y directivas del Consejo de Administración de Sancor Cooperativa de Seguros Ltda., cuyos miembros son elegidos democráticamente entre los delegados de las distintas zonas del país donde el Grupo tiene presencia.

La toma de decisiones sobre la sustentabilidad del Grupo, como así también sobre la aprobación del Proceso de RSE de sus empresas, corresponde a la Alta Dirección. En las reuniones mensuales del Consejo de Administración se definen asuntos claves de la gestión de la Organización para la puesta en práctica de los procesos e iniciativas de sustentabilidad. También, en dicha instancia, se actualizan sobre distintos aspectos del Proceso de RSE y la Sustentabilidad, a través de informes que comunican los avances en la materia y la participación en encuentros relacionados a la RSE.

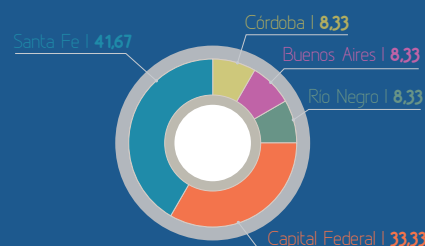
DIRECTORIO

PRESIDENTE	Alejandro Simón
VICEPRESIDENTE	Carlos Ingaramo
DIRECTORES TITULARES	José Sánchez Carlos Casto Eduardo Reixach Vicente Pili Federico Ariel Edgardo Bovo
DIRECTORES SUPLENTE	Ulises Mendoza Horacio Cabrera
SÍNDICO TITULAR	Rubén Tosso
SÍNDICO SUPLENTE	Norberto Re

El 100% de los miembros del Directorio de CITES corresponde al sexo masculino.



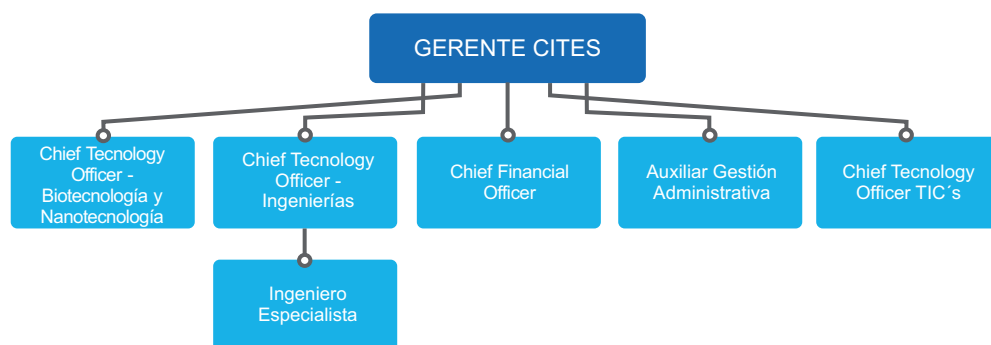
% SEGÚN PROVINCIAS A LAS QUE PERTENECEN



FUNCIONAMIENTO DE LA GOBERNANZA

CITES presenta un gobierno corporativo basado en un esquema de gestión gerencial, dentro del cual cada área de actividad (desarrollo de negocios en Biotecnología, en TICs, y en Ingenierías, Finanzas y Administración) cuenta con un

responsable. Todos reportan al Gerente, principal funcionario dentro del organigrama, a su vez, toda esta estructura responde al Directorio de la empresa.



Gobierno de RSE

En el año 2016 dimos inicio al Proceso de Responsabilidad Social Empresaria para la gestión sustentable de nuestro negocio. Enmarcado en la Estrategia de Sustentabilidad de nuestro Grupo, dicho Proceso responde al compromiso asumido como parte del trabajo activo y el liderazgo que nuestra Organización manifiesta implementando los más altos estándares y lineamientos internacionales de sustentabilidad.

La gestión de RSE de CITES es coordinada por la Gerencia de Responsabilidad Social Empresaria del Grupo Sancor Seguros, y liderada por nuestro CEO, Alejandro Simón, quien a su vez reviste la Presidencia del Directorio de CITES.

En el Gobierno de RSE también intervienen activamente el Vicepresidente, Carlos Ingaramo, y todos los colaboradores de CITES.

Sustentabilidad integrada a la Gestión Estratégica del Negocio

ESTRATEGIA DE SUSTENTABILIDAD

La Estrategia de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros se basa en la creación de valor económico, social y ambiental, considerando el largo plazo para todos sus grupos de interés y el desarrollo sustentable de nuestra comunidad y las futuras generaciones. Sus cinco pilares se ponen en práctica a través de los Procesos de RSE de las empresas que conformamos el Grupo, y CITES contribuye directamente a uno de esos pilares, considerando además los valores y objetivos que se expresan en el resto.

Diálogo con los grupos de interés



Es el eje fundamental. De allí extraemos ideas, damos respuestas e incorporamos expectativas a los planes de acción que llevamos adelante en todos los ámbitos de la actividad. El diálogo e involucramiento con las partes interesadas ha sido el eje del Proceso de RSE del Grupo desde sus inicios en 2005 y se lleva adelante en forma sistematizada a través de estándares internacionales.

Innovación en el desarrollo de productos y servicios sustentables



Uno de los pilares del Grupo es la innovación, la cual se aplica al diseño de productos sustentables desarrollados según los más elevados estándares de calidad y a la prestación de servicios eficientes, siempre en un marco de respeto por los Derechos Humanos y el ambiente en el que se opera. CITES se presenta como un canalizador externo y disruptivo de dicha innovación trabajando en proyectos que luego el Grupo puede adquirir o internalizar para aplicar a su negocio.

Desarrollo de Iniciativas de RSE vinculadas a la prevención, seguridad y salud



Todas las acciones del Grupo están relacionadas con los ejes del negocio asegurador y de la salud, buscando la prevención, la seguridad y el bienestar psicofísico de su gente, cadena de valor, clientes y asociados, la sociedad en general y las generaciones futuras. Por eso, desde el inicio del Proceso de RSE, los resultados del diálogo con las partes interesadas han ido marcando un rumbo de acción para las iniciativas de RSE relacionadas a la seguridad vial, la previsión y la prevención de riesgos. CITES responde a estas consignas en el desarrollo de los productos y servicios en los que interviene. Inversiones en startups como Llamando al doctor (solución de videollamada para hacer más rápido y fácil el acceso a consultas médicas de baja complejidad), es un claro ejemplo.

Generación de valor a través del conocimiento, fortaleciendo el desarrollo científico, económico y social de la región y el país



Comprometidos con el desarrollo de las comunidades en las que estamos insertos, este es uno de los pilares que respalda el propósito de CITES: formar un conglomerado de empresas de base tecnológica que genere ingresos económicos y contribuya a transformar la matriz productiva de la economía regional y nacional, generando puestos de trabajo para recursos humanos altamente calificados. Por otro lado, a través de la Fundación, el Grupo promueve la educación sistemática, el cooperativismo escolar y el intercambio cooperativo internacional. Con el CITES y la promoción del cooperativismo, el Grupo cuenta con la posibilidad de generar cambios en la economía social y eso es un factor diferenciador.

Sistematización y Medición del desempeño económico, social y ambiental



Desde 2005 el Grupo utiliza los lineamientos internacionales de mayor reputación para la mejora del Proceso de RSE a través de la medición de desempeño: la Guía de Estándares del Global Reporting Initiative GRI, los Derechos del Niño y Principios Empresariales de UNICEF, Pacto Global y Save the Children, los Principios de Empoderamiento de las Mujeres. La iniciativa Caring for Climate, la Serie AA1000 de AccountAbility, la Norma Internacional ISO 26000, los Objetivos de Desarrollo Sostenible propuestos por Naciones Unidas y los principios del Pacto Global de Naciones Unidas. Estas últimas cuatro iniciativas son también utilizadas y adoptadas por CITES para su proceso de RSE.

NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



GOBERNANZA



EMPRENDEDORES



SECTOR PÚBLICO
(NACIONAL Y
PROVINCIAL)



INVERSORES
PRIVADOS O
MULTILATERALES

INVERSORES



MENTORES,
EXPERTOS DE
LA INDUSTRIA,
ESPECIALISTAS
DE CAPITAL
DE RIESGO



ALIANZAS CON
INSTITUCIONES
DE DESARROLLO
Y TECNOLOGÍA



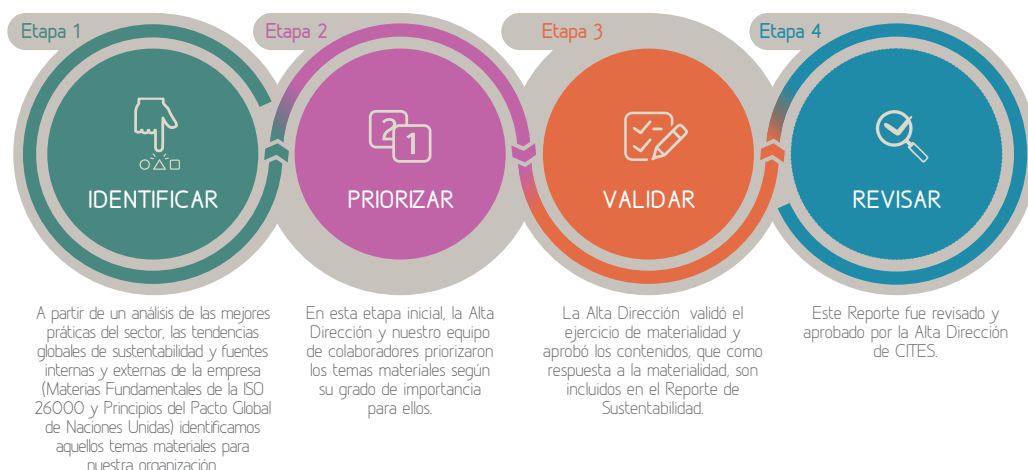
ASESORES/
SOCIOS

TEMAS MATERIALES DE NEGOCIO

Nuestra gestión de sustentabilidad tiene como objetivo fundamental abordar y dar respuesta a nuestros grupos de interés sobre los temas que más impactan en el desarrollo de nuestro negocio y su gestión sustentable.

De esta forma, en 2018 comenzamos a trabajar en la definición de nuestra Materialidad. Para identificar nuestros temas materiales, analizamos las mejores prácticas del sector emprendedor y de las incubadoras tecnológicas en el mundo como también las nuevas tendencias y desafíos mundiales, evaluamos lineamientos internacionales de sustentabilidad y, en una primera etapa, consultamos la opinión de nuestros grupos internos (el Gerente General, los Directores, nuestros analistas e ingenieros). Como resultado, identificamos los temas clave que deben guiar el Proceso de RSE que fueron presentados y validados por nuestra Alta Dirección.

Etapas de la Materialidad



Definición de los contenidos del Reporte de Sustentabilidad: Materialidad

Matriz de Materialidad CITES



Los temas incluidos en la matriz de materialidad surgen de un proceso de identificación y selección que tuvo en cuenta cuán relevante y estratégico es su impacto en nuestro negocio. De esta forma, nuestra matriz de materialidad es el cuadrante superior derecho de una matriz más grande que contempla todos los asuntos de sustentabilidad relacionados con nuestro sector. Es importante aclarar que, sin importar la ponderación de los temas materiales dentro de esta matriz, todos ellos son estratégicamente relevantes para la gestión de sustentabilidad de nuestro negocio.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE: UNA AGENDA COMPARTIDA

Los ODS conforman una desafiante agenda global y definen las prioridades en materia de desarrollo que deben cumplirse para 2030. Su éxito depende del involucramiento y la acción de todos los actores. Debido a esto, nuestra contribución al cumplimiento de esta agenda no termina con los impactos directos de nuestra actividad, sino que se refuerza con los aportes indirectos que realizamos a partir de las alianzas con las startups que incubamos. A continuación, presentamos un resumen de estos impactos.

¿Cómo contribuimos?

- Meta 2.4** Al incubar a BioDrone contribuimos indirectamente a asegurar la sostenibilidad de los sistemas de producción de alimentos y al desarrollo de prácticas agrícolas resilientes que aumentan la productividad y la producción al mismo tiempo que conservan los ecosistemas y se mejora progresivamente la calidad de los suelos.
- Meta 3.9** El trabajo conjunto con BioDrone también permite reducir los impactos en la salud causados por productos químicos y por la polución y contaminación del aire, el agua y el suelo.
- Meta 3.b** Apoyamos las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra enfermedades de los siguientes startups aceleradas: Eolopharma, Viewind, Radbio, Phylumtech.
- Meta 12.2** Estamos comprometidos a realizar inversiones con criterios sostenibles y trabajamos en la promoción de la sustentabilidad entre las startups a las que incubamos para lograr la gestión sostenible de los recursos naturales. A modo de ejemplo, BioDrone favorece el uso responsable de los suelos.
- Meta 13.3** Promover la sustentabilidad entre las startups implica sensibilizarlas sobre el desarrollo sostenible de sus negocios y su capacidad de adaptarse y mitigar el cambio climático.
- Meta 15.a** En el marco del desarrollo sostenible de nuestra compañía, tomamos decisiones de inversión teniendo en cuenta criterios de sustentabilidad y aspiramos a que los proyectos seleccionados mantengan una relación sostenible con la biodiversidad y los ecosistemas en los que se desenvuelven.

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

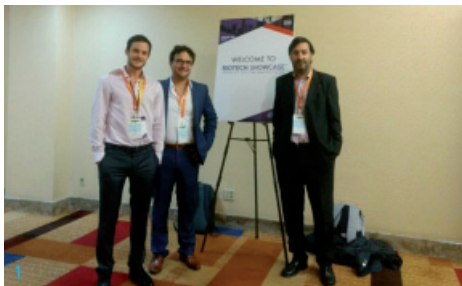
- ✖ En abril de 2015 CITES adhirió al **Pacto Global** de Naciones Unidas. Esta adhesión pone de manifiesto el compromiso con dicha iniciativa que propone el respeto y la promoción de principios fundamentales de derechos humanos, laborales, protección del medioambiente y lucha contra la corrupción. Desde diciembre de ese año a septiembre de 2018 formamos parte de la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global, con el compromiso de representar los valores de la iniciativa y trabajar en pos de esta Red local.
- ✖ **Convenio con Novartis** para la promoción de nuevas empresas de base científica y tecnológica. Mediante este acuerdo, ambas compañías se comprometen a impulsar acciones tendientes a la creación de startups, el desarrollo de vehículos de inversión de capital emprendedor, la formación de recursos humanos afines a estos objetivos, y a la transferencia de resultados de investigaciones y desarrollos al medio socio-productivo.
- ✖ **Convenio con Fundación INVAP** con el objetivo de desarrollar acciones de colaboración y complementación recíproca en la promoción y ejecución de tareas de creación de nuevas empresas de base científico-tecnológicas, en el desarrollo de vehículos de inversión de capital emprendedor, en la transferencia de resultados de investigaciones y desarrollos al medio socio-productivo y en la formación de recursos humanos afines a estos objetivos, que contribuyan en su conjunto a favorecer el desarrollo de un ecosistema emprendedor de alta tecnología.
- ✖ **Acuerdo entre Fundación INECO y CITES** para promover el desarrollo, la creatividad y el emprendedorismo tecnológico con base neurocientífica. Una iniciativa que surge de esta alianza estratégica es el Centro INECO-CITES de Rehabilitación Neurológica, Investigación y Conocimiento. Demandará un año de obra y una inversión inicial de 80 millones de pesos en la más novedosa tecnología en materia de neurorrehabilitación basada en terapias no farmacológicas como la robótica, la realidad virtual, el biofeedback y la estimulación cerebral no invasiva, entre otras. La génesis del proyecto y sus singulares características potenciarán la tarea de consolidar aún más las alianzas estratégicas con los principales centros de investigación y universidades del mundo, propiciando ser sede de encuentros científicos nacionales e internacionales, dando a la educación y formación un espacio preponderante.

1. Firma del Convenio Novartis (José Marcilla) - CITES (Nicolás Tognalli).
2. Acciones de colaboración en el marco del convenio entre Cites e INVAP.
3. Presentación del Centro de Rehabilitación Neurológica. CITES - INECO.
4. Charla "De publicar a emprender" en Instituto Balseiro e INVAP.

PROTAGONISMO A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL

- ✖ **Participación en el Start Health Festival y del Biotech and Medtech Showcase en San Francisco, USA.** Una de las empresas incubadas e invertidas por CITES y ganadora del prestigioso premio Start Up Summit, otorgado por Novartis, estuvo presente en las rondas de negocios VIP de Start Up Health con prometedores resultados. Además, CITES participó como el único inversor latinoamericano del Biotech & Medtech Showcase, conferencias que reúnen a más de 1.000 inversores, 2.000 empresas y 3.000 participantes. Estos eventos tienen lugar en el marco de la J.P. Morgan Healthcare Conference, que es organizada cada año por J.P. Morgan (firma líder a nivel mundial en servicios financieros) en San Francisco, California, con el objetivo de reunir en un mismo lugar a los mayores inversores globales con las empresas que definen las nuevas tendencias en el cuidado de la salud. Esta edición contó con la intervención de más de 450 empresas y 10.000 asistentes.
- ✖ **Visita del fundador de una startup de San Francisco, USA.** La empresa OTIS se encuentra trabajando junto a iMvalv (startup incubada en CITES) en el desarrollo de un protector dental inteligente que ayude a mejorar los tratamientos contra el bruxismo.
- ✖ **Inversores japoneses visitaron las instalaciones de Phylumtech, startup incubada en CITES.** Luego de haber estrechado vínculos en la Feria BioJapan 2016, Phylumtech -empresa dedicada al desarrollo de herramientas y soluciones para el descubrimiento de nuevas moléculas en el área farmacéutica- recibió la visita de directivos de la empresa japonesa Screen Holdings en las instalaciones de CITES en Sunchales (Santa Fe), donde la startup se encuentra incubada.
- ✖ **Innovación de Comunidad de Negocios, organizado por el diario La Nación:** Nicolás Tognalli, Gerente de CITES, integró el panel denominado "El desafío de romper moldes en las organizaciones". Allí, junto a otros especialistas, debatió sobre la necesidad de adaptarse a los cambios tecnológicos y compartió el caso de CITES.
- ✖ **Exposición caso CITES en Consejo Empresario Mendocino.** A cargo del Gerente de CITES, Nicolás Tognalli y de Oren Gershtein (emprendedor israelí, especialista en incubadoras tecnológicas y asesor de CITES).





1. Showcase, San Francisco, USA.
2. Visita de inversores japoneses a las instalaciones de Phylumtech, startup incubada en CITES.
3. Presentación caso Cites ante el Consejo Empresario Mendocino.

✖ **Visitas a Academias.** Nuestros especialistas en tecnología tienen un relacionamiento constante con el sistema educativo, por eso brindan la charla "De publicar a emprender", en universidades y ámbitos científicos. La disertación explora las experiencias de Gerardo Marchesini, científico devenido en emprendedor en las áreas de Bio y Nano-Tech, quien ofrece las lecciones más importantes acerca de cómo crear compañías de alta tecnología, y cuáles son las oportunidades para transferir conocimientos desde la academia y generar una empresa de base tecnológica en el ecosistema de América Latina.

✖ **Premio especial incubación:** Séptima Edición IB 50K 2017, concurso que cada año premia a los mejores planes de negocio de innovación tecnológica de Argentina. En esta edición, cinco proyectos finalistas compitieron con distintas propuestas vinculadas con temáticas de salud animal, fabricación de microdispositivos, energía, criopreservación y nanotecnología. CITES premió a los tres primeros puestos con un aporte monetario y la participación en el Bootcamp Bariloche junto a Fundación INVAP. El objetivo era que los distintos equipos emprendedores puedan desarrollar o potenciar el modelo de negocios de su proyecto mediante diversas herramientas, como charlas sobre regulación de propiedad intelectual y emprendedorismo con especialistas referentes de Israel.

✖ **Company Building con PI.** En nuestra búsqueda de potenciales startups también identificamos tecnologías protegidas por instrumentos de propiedad intelectual (patentes, etc.) y las ponemos en contacto con equipos emprendedores seleccionados por CITES (en escuelas de negocios o bases de datos de emprendedores de CITES) para generar proyectos empresariales que exploten dichas tecnologías. Ejemplos de startups dentro del portfolio de CITES que ingresaron por esta vía son: ViewMind y BioDrone.

✖ **Argentina Innovadora.** María Eugenia Estenssoro y Silvia Naishtat publicaron su libro "Argentina innovadora", donde presentan una gran cantidad de casos de emprendedores exitosos dentro de nuestro país, con el objetivo de mostrar la importancia de emprender y desarrollar la

economía del conocimiento. La apertura de este libro está dedicada a abordar el caso CITES en Sunchales.

PREMIOS, DISTINCIONES Y LOGROS OBTENIDOS

✖ **Programa Córdoba Acelera.** Fuimos uno de los cinco ganadores de la edición 2017, hecho que nos dio acceso a la posibilidad de inversión conjunta y a Aportes No Reembolsables (ANR), este Programa de la Agencia Córdoba Innovar y Emprender, tiene como objetivo principal promover el crecimiento acelerado de emprendimientos de base tecnológica que tengan un alto potencial de impacto y que generen puestos de trabajo de calidad en la provincia. Este logro nos permitirá fortalecer nuestra presencia en la provincia de Córdoba y contribuir al desarrollo de startups tecnológicas dentro de dicho territorio, por medio de una alianza de co-inversión público-privada junto al Estado provincial.

✖ **Programa de Fondos de Aceleración de la Nación:** CITES obtuvo la primera posición en el orden de mérito de las tres franquicias de Aceleradoras Científicas dentro del Programa de Fondos de Aceleración del Ministerio de Producción de la Nación. Este programa busca fortalecer el accionar de aceleradoras científicas que invierten en nuevos emprendimientos tecnológicos y los acompañan en su desarrollo empresarial en estadios iniciales de crecimiento y consolidación. A través de esta franquicia obtenida, CITES realizará inversiones conjuntas con el Estado destinadas a nuevas empresas de base científico-tecnológica de alto impacto, con el objetivo de contribuir al desarrollo del ecosistema emprendedor y empresarial argentino. Haber sido adjudicados con una franquicia en el marco del Programa de Aceleradoras Científicas de la Secretaría de Emprendedores y PyMES representa para CITES la posibilidad de administrar USD 6 millones para invertir en 20 nuevos startups en los próximos cuatro años. Este financiamiento apalanca nuestros planes de invertir en 32 nuevas startups hasta 2021.

1. Participación en el Bootcamp Bariloche junto a Fundación INVAP.

- 2 y 3. Evento de Franquicias de Aceleradoras Científicas del Programa de Fondos de Aceleración de la Nación.





PRÁCTICAS JUSTAS

Desempeño Económico

En estos últimos años, se han desplegado estrategias pensadas en contribuir a crear un ecosistema de alta tecnología pujante, fomentando el emprendedorismo y reafirmando a CITES dentro de las aceleradoras líderes del país. Al cierre de este nuevo ejercicio, podemos decir que:



INCREMENTO DEL 380% DE LAS VENTAS POR SERVICIOS

Las ventas por servicios tuvieron un incremento del 380% con respecto al ejercicio anterior. Este incremento se relaciona con la firma del contrato de la instancia privada del Fideicomiso Financiero CITES I, donde CITES actúa como Agente de Selección, Aceleración y Desarrollo y le permitirá realizar diferentes inversiones comprometidas con las startup. A todo esto, también se le debe adicionar el Servicio de Innovación Tecnológica que CITES brinda a PyMES con el objeto de resolver problemas tecnológicos con soluciones innovadoras.









INCREMENTO DE UN 56% DE LOS APORTES Y SUBSIDIOS

En relación con los aportes y subsidios, se incrementaron un 56% con respecto al año anterior, gracias a las siguientes acciones:

- Trabajo en conjunto con la Agencia Córdoba Innovar, dentro del Programa Córdoba Acelera.
- Obtención del Primer Puesto en el Programa de Aceleradoras Científicas del Ministerio de Producción de la Nación, que permitirá utilizar hasta 5 tickets por año con un tope de USD 300.000 cada uno durante cuatro años, más un Aporte No Reembolsable anual por USD 150.000 durante cuatro años.

Todo lo mencionado contribuye a ampliar el papel de CITES en el ecosistema emprendedor argentino, potenciando el desarrollo de la economía del conocimiento en nuestro país y la región.

	2017/2018
 Financiero	
Disponibilidades e Inversiones	\$ 4.570.349
Patrimonio Neto	\$ 10.105.321
Utilidades	\$ 3.839.637
 Clientes	
Facturación anual	\$ 12.514.147
 Empleados	
Cantidad de Empleados	8
Remuneraciones y Aportes	\$ 9.797.273
 Proveedores	
Cantidad de Proveedores	195
 Sector Público	
Aportes y Subsidios	\$ 1.489.824
Monto total de impuestos de todo tipo abonados	\$ 1.992.443
 Valor Económico	
Valor económico directo creado	\$ 3.839.637
Valor económico directo distribuido*	\$ 0
Valor económico retenido	\$ 3.839.637

*El valor económico directo distribuido no es aplicable a CITES por tratarse de una empresa comercial, que no cede riesgos a otras entidades.

Cadena de Valor

En el momento de iniciar una relación contractual con nuestros proveedores, los criterios de selección incluyen: la calidad, el costo, la cercanía y el nivel de respuesta. Pero también atendemos a pautas éticas, en consonancia con nuestro Código de Ética, que establece que la elección y
















contratación de proveedores debe estar fundamentada en criterios técnicos, profesionales, éticos y en las necesidades de la empresa. A continuación, incluimos una categorización de proveedores por rubros:



PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN
Asunto 4. Promover la Responsabilidad Social en la cadena de valor



PRÁCTICAS LABORALES
Asunto 4. Salud y seguridad ocupacional
Asunto 5. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

	RUBROS	TOTAL	% POR RUBROS
	Servicios	53	27,18%
	Insumos	50	25,64%
	Asesoramiento	22	11,28%
	Traslados	13	6,67%
	Sponsoreo y Publicidad	12	6,15%
	Alojamientos	11	5,64%
	Refrigerios	9	4,62%
	Bienes y Equipos	5	2,56%
	Servicios Legales	4	2,05%
	Servicios Bancarios	4	2,05%
	Combustible	3	1,54%
	Seguros	3	1,54%
	Traducción e interpretaciones	3	1,54%
	Sistemas	2	1,03%
	Energía eléctrica	1	0,51%
	Total	195	100,00%

Incorporamos una cláusula de derechos humanos en un convenio firmado entre el Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES) y las siguientes instituciones: Universidad Nacional del Litoral, Universidad Tecnológica Nacional - Regional Santa Fe, Baufest S.A., Fundación Sadosky y Fundación INVAP. En este sentido, CITES deberá velar por el respeto por los derechos humanos, principalmente los Principios 1 y 2 del Pacto Global de Naciones Unidas, denunciando toda violación a estos derechos, en toda actividad o inversión realizada en el marco de este convenio. Asimismo, en 2015 incorporamos una cláusula de respeto por los Derechos del Niño y Principios Empresariales.

SISTEMA GIPRO (GESTIÓN DE INGRESO DE PROVEEDORES)

Actualmente contamos con un sistema en la web donde los proveedores, a través de un usuario y contraseña, pueden cargar la documentación necesaria para gestionar los ingresos a los Establecimientos del Grupo Sancor Seguros. También pueden realizar consultas de su personal habilitado y chequear vencimientos de la documentación ingresada al sistema. Este procedimiento agiliza los ingresos y evita pérdidas de tiempo.

A su vez, este sistema cuenta con un módulo para evaluar a los contratistas, el cual consiste en imputar puntos negativos a los que incumplen, por un lado, cuestiones de índole impositiva (falta de presentación de alguno de los requisitos) y, por otra parte, los que incumplen la normativa de Higiene y Seguridad (por ejemplo, cuando realizan actos inseguros, trabajan sin los elementos de protección personal correspondientes, o trabajan con herramientas fuera de norma, etc.).

Nuestros asesores son agentes fundamentales en el proceso de incubación, aceleración y generación de valor de nuestras startups. Tomamos diferentes decisiones relacionadas con la contratación de asesores en temas de administración y gestión de equipos, la generación de acuerdos de cogestión internacionales para aprender mientras hacemos, contratación de proveedores especializados internacionales y nacionales, visitas, reuniones y capacitaciones en el extranjero, e invitaciones a personalidades internacionales reconocidas en el ambiente de generación de startups para que capaciten a nuestro equipo. Muchas de estas decisiones, que impactaron en el pasado cercano, siguen teniendo injerencia hoy en día y también nos acompañarán a futuro, formando parte de la red de profesionales que trabajan en cercanía con nuestro equipo de gestión y por ende impactan en las startups.

Anticorrupción



PRÁCTICAS JUSTAS DE OPERACIÓN

Asunto 1. Anticorrupción
Asunto 2. Respeto a los derechos de la propiedad



DERECHOS HUMANOS

Asunto 1. Devida diligencia
Asunto 4. Resolución de reclamaciones
Asunto 5. Discriminación y grupos vulnerables
Asunto 8. Principios y derechos fundamentales en el trabajo

ÉTICA Y TRANSPARENCIA

La ética como base y objetivos estratégicos claros y alineados, son igualmente claves para llevar adelante un Proceso de RSE. Abordamos las prácticas justas en el negocio trabajando fuertemente en la prevención de lavado de activos y lucha contra el terrorismo y programas de capacitación y concientización a nuestros empleados.

La base para las pautas de comportamiento es nuestro Código de Ética, que vela por la dignidad, privacidad, equidad y convivencia respetuosa, comunica los valores de la empresa, expresa las pautas de conducta de los empleados, establece la no discriminación y la inclusión en el empleo y en todo tipo de relación laboral, determina el uso de los bienes y la información, las relaciones con clientes y proveedores y la solución a los conflictos de interés. Contamos con un Comité de Ética que asegura y controla el cumplimiento de lo expresado en el Código. A la fecha continuamos trabajando en la propuesta del Código de Ética Integral y la Línea Ética.

Nuestro Reporte de Sustentabilidad aborda todas estas temáticas, provee canales de comunicación para los grupos de interés y deja una puerta siempre abierta a escuchar denuncias, expectativas y opiniones.

29 de Octubre DÍA INTERNACIONAL DE LA LUCHA CONTRA EL LAVADO DE ACTIVOS

¿Por qué es importante luchar contra el Lavado de Activos?



PREVENCIÓN DE LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (PLAYFT)

En materia de Prevención de Lavado de Activos, CITES S.A. mantiene su compromiso de lucha contra este delito, tomando las medidas necesarias para continuar preservando al Sistema de los usos fraudulentos de las organizaciones delictivas, en concordancia con las leyes y resoluciones vigentes en la materia. En especial, de acuerdo con lo estipulado por la Resolución 140/2012 de la Unidad de Información Financiera (modificada por resolución UIF 104/16) aplicable, entre otros, a las personas jurídicas que actúen como fiduciarios. En tal sentido, continúa firme en sus políticas de:

- ✖ Cumplir con la legislación vigente, aplicando los requisitos mínimos necesarios relativos a la prevención y control de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.
- ✖ Aplicación de normas, políticas y procesos internos tendientes a colaborar con las autoridades en el suministro de la información y pruebas requeridas para la investigación de las actividades inusuales y sospechosas.
- ✖ Reportar a la Unidad de Información Financiera los "Reportes Sistemáticos", "Reportes de Operación Sospechosa" y los "Reportes de Financiamiento de Terrorismo" en tiempo oportuno y en debida forma.
- ✖ Aplicar una política de "Conocimiento del Cliente", respetando los principios de debida diligencia y buena fe en el cumplimiento del "deber de informar".

- ✖ Evitar sanciones de tipo penal-administrativo tanto para la entidad, en su calidad de Sujeto Obligado, como para los directivos que la integran.

- ✖ Obligación de todos los empleados de la empresa de conocer, cumplir y de hacer cumplir lo dispuesto en el Manual de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo de CITES S.A., las leyes, resoluciones y toda disposición correspondiente en la materia.

En fecha 28 de julio de 2017, el Directorio aprobó la actualización general del Manual, lo cual fue comunicado por mail a todos los empleados.

Por su parte, siendo la capacitación continua y permanente de nuestros colaboradores uno de los pilares fundamentales sobre los que se estructura el sistema, en octubre 2017 compartimos un video a todos nuestros empleados con motivo del "Día Internacional de la Lucha contra el Lavado de Activos", recalcando la importancia de estar atentos y ser proactivos custodios de nuestro sistema de prevención.

Asimismo, concretamos una capacitación específica en materia de PLA con el objetivo de informar los alcances de la nueva Resolución UIF 28/2018, vigente desde el 1 de junio del 2018. Esta instancia de formación alcanzó a los integrantes de nuestro Directorio, habiendo estado la exposición a cargo de Zenón Biagosch, del estudio Fidesnet.

PRÁCTICAS LABORALES

Trabajo y relaciones laborales



PRÁCTICAS LABORALES
Asunto 1. Trabajo y relaciones laborales



DERECHOS HUMANOS
Asunto 8. Principios y derechos fundamentales en el trabajo

El derecho a trabajar en ambientes laborales sanos, seguros y confortables es inherente a toda persona. Por eso en CITES, siguiendo la política laboral del Grupo Sancor Seguros, buscamos garantizar plenamente este derecho a los miembros de nuestro equipo. Para ello, ofrecemos oportunidades de crecimiento profesional y desarrollo personal, en un marco de respeto, tratamiento equitativo y condiciones laborales justas que permitan llevar un nivel de vida digno.

INDICADORES LABORALES

	2016/2017	2017/2018
Cantidad de empleados	5	8
Porcentaje de hombres	80%	75%
Porcentaje de mujeres	20%	25%
Puestos ejecutivos hombres	100%	100%
Puestos ejecutivos hombres menores a 24 años	0%	0%
Puestos ejecutivos hombres entre 24 y 30 años	0%	0%
Puestos ejecutivos hombres entre 30 y 50 años	100%	100%
Puestos ejecutivos hombres mayores a 50 años	0%	0%
Puestos ejecutivos mujeres	0%	0%
Puestos gerenciales hombres	100%	100%
Puestos gerenciales hombres menores a 24 años	0%	0%
Puestos gerenciales hombres entre 24 y 30 años	0%	0%
Puestos gerenciales hombres entre 30 y 50 años	100%	100%
Puestos gerenciales hombres mayores a 50 años	0%	0%
Puestos gerenciales mujeres	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres	50%	50%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres menores a 24 años	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres entre 24 y 30 años	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres entre 30 y 50 años	100%	100%
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres mayores a 50 años	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres	50%	50%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres menores a 24 años	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres entre 24 y 30 años	100%	100%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres entre 30 y 50 años	0%	0%
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres mayores a 50 años	0%	0%

Ningún colaborador de CITES está en convenio, ni afiliado a Sindicato.

CUADRO DE INDICADORES LABORALES	2016/2017	2017/2018
Empleados entre 24 y 30 años	20%	0%
Empleados entre 30 y 50 años	80%	100%
Contratos fijos	5	8
Contratos temporales	0	0
Pasantías	0	0
Índice de Rotación	46,15%	25,00%
Total IR Masculino - Empleados entre 30 y 50 años	36,92%	18,75%
Total IR Femenino - Empleados entre 24 y 30 años	9,23%	6,25%

PERSONAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO	TOTAL
Empleados entre 24 y 30 años	0
Empleados entre 30 y 50 años hombres	6
Empleados entre 30 y 50 años mujeres	2
Empleados entre 30 y 50 años	8
Empleados mayores a 50 años	0
Cantidad de ingresos	3
Tasa nuevas contrataciones	38%
Ingresos Masculino	2
% ingresos masculinos	66%
% Empleados menores a 24 años masculino	0%
% Empleados entre 24 y 30 años masculino	0%
% Empleados entre 30 y 50 años masculino	100%
% Empleados mayores a 50 años masculino	0%
Ingresos Femenino	1
% ingresos femeninos	33%
% Empleados menores a 24 años femenino	0%
% Empleados entre 24 y 30 años femenino	100%
% Empleados entre 30 y 50 años femenino	0%
% Empleados mayores a 50 años femenino	0%
Tasa egresos	0%

Los cambios de puestos se informan por correo electrónico, siendo una política de la empresa.

En el caso de cambios operacionales significativos, con el fin de lograr un consenso y mantener un buen clima laboral, se le informa previamente al empleado con un periodo de tiempo de entre 30 y 45 días.

El salario inicial estándar se encuentra un 293% por sobre el Salario Mínimo Vital y Móvil. El pago de salarios superiores al salario mínimo contribuye a la capacidad de los trabajadores adultos de mantener a una familia.

No hay diferencias entre el salario base total y medio en cada categoría de empleo de los hombres con respecto al de las mujeres.

Durante el período 2017/2018 ningún colaborador ejerció el derecho a goce de licencia de maternidad o paternidad.

Condiciones de trabajo y potreración social



DERECHOS HUMANOS
Asunto 2. Condiciones de trabajo y protección social

BENEFICIOS PARA NUESTRA GENTE

Programa de Beneficios SOMOS

Durante el ejercicio se ha presentado un programa para los empleados de la empresa, como parte del Grupo Sancor Seguros, que engloba todos los beneficios que los mismos reciben, agrupados en distintos pilares de acuerdo con el tipo de servicio.

Balance: beneficios que reflejan y apoyan iniciativas asociadas a la conciliación vida-trabajo, el esparcimiento individual y familiar. Apunta a reforzar los valores para la familia y la amistad de nuestros colaboradores.

- * Extensión de licencia por paternidad.
- * Extensión de licencia por adopción.
- * Lactarios (ver más información en cuadro debajo).
- * Días festivos libres (vísperas de Navidad y Año Nuevo y Jueves Santo).
- * Hora del Mes.
- * Programa "Manteniéndonos Activos".
- * Flexibilidad Horaria / Viernes Flex.

Bienestar: beneficios que refuerzan la salud física, mental, espiritual y emocional de nuestros colaboradores.

- * Vacunación antigripal.
- * Chequeo Médico Preventivo.
- * Gimnasio en Edificio Corporativo.
- * Descuento en gimnasio.
- * Pausa Activa.



Asistencia: beneficios que representen un apoyo económico para nuestros colaboradores.

- * Beca de Estudio ICES.
- * Descuento en seguros.
- * Beneficios medicina prepaga (Prevención Salud).
- * Asistencia Profesional Personalizada.
- * Refrigerios.
- * Avisos clasificados en Intranet.



Festejos: regalos, reconocimientos o festejos para acompañar a nuestros empleados en aquellas fechas que representan un motivo para celebrar.

- * Regalo de cumpleaños.
- * Bolsón navideño.
- * Cena Día del Seguro.
- * Metas de Antigüedad.



Sorpresas: beneficios que permitan sorprender a nuestros colaboradores, como descuentos, promociones y convenios comerciales.

- * Boutique.
- * Descuentos en electrodomésticos.
- * Combos de alimento y limpieza.
- * Descuentos en automóviles 0 km en concesionarias con convenio.
- * Descuento Universidad Siglo 21.

NUEVOS BENEFICIOS



Extensión de licencia por paternidad: los padres cuentan con cinco (5) días hábiles de licencia en lugar de los dos días corridos que brinda la Ley de Contrato de Trabajo.

Extensión de licencia por adopción: las madres adoptivas contarán, a partir de la guarda provisoria, con sesenta (60) días corridos de licencia.

Programa Pro Lactancia: tiene como objetivo fortalecer la concientización de la importancia de la lactancia materna y la creación de lactarios. Hay 5 lactarios inaugurados en los edificios de Argentina.

Chequeo Médico Preventivo: chequeo gratuito para nuestros empleados mayores a 41 años, con el objetivo de que puedan conocer el estado de su

salud para realizar una adecuada prevención y detección precoz de enfermedades. Los exámenes se realizan en un solo día, usualmente durante el horario laboral, y los resultados y estudios se entregan al empleado previa devolución de un profesional de la salud.

Flexibilidad Horaria: todos nuestros empleados pueden modificar el horario de ingreso y egreso, manteniendo las 7 horas y media de la jornada laboral, previa coordinación con su superior inmediato.

Viernes Flex: todos nuestros empleados disponen de un viernes al mes donde podrán retirarse 3 horas antes del horario habitual, las cuales deben ser compensadas en la semana previa (una hora por día).

La seguridad ocupacional de nuestros empleados



PRÁCTICAS LABORALES
Asunto 4. Salud y Seguridad Ocupacional

La Misión del servicio que provee el Área de Higiene, Seguridad y Medioambiente del Grupo Sancor Seguros, consiste en brindar al CITES las mejores condiciones de higiene y seguridad en cada puesto de trabajo y en todo momento, velando por la seguridad de nuestro personal, el resguardo de los bienes patrimoniales y la imagen institucional de la empresa, certificando que las actividades desarrolladas no tengan incidencia negativa sobre el medio ambiente.

A continuación, se destacan las acciones más importantes:



Relevamientos de condiciones de Higiene y Seguridad: a partir de las visitas realizadas al establecimiento, se generaron informes relativos a aspectos y condiciones de higiene, seguridad y medio ambiente, con el objetivo de identificar las fuentes de riesgos que potencialmente pueden causar accidentes, enfermedades profesionales o provocar daños materiales sobre los bienes patrimoniales. En estos documentos se proponen recomendaciones tendientes a acotar, minimizar o eliminar los riesgos identificados, con la premisa de aumentar el nivel de bienestar de los colaboradores y la protección del patrimonio.



Mantenimientos de los Sistemas de Detección: trimestralmente, se realiza el mantenimiento y prueba del Sistema de Detección de Incendio. A su vez, se controla y ejecuta el mantenimiento de los extintores.



Brigadistas de Emergencia: contamos con una Brigada formada para actuar adecuadamente ante emergencias de cualquier índole. Durante el año se desarrollan capacitaciones y prácticas, como por ejemplo, en el manejo de los sistemas de detección de incendio, uso de extintores portátiles, RCP y uso del DEA (Desfibrilador Automático), primeros auxilios, etc.



Elaboración y/o control de Proyectos: desde el área se visó y consensuó la confección del proyecto de incendio (sistema de detección y extinción) de nuestro nuevo edificio, que se emplazará próximamente en el predio de Ciudad Verde, como así también lo referido a la iluminación de emergencia, señalización y medios de escape.



Comité Mixto de Salud y Seguridad en el Trabajo: el Grupo Sancor Seguros cuenta con un Comité Mixto de Salud y Seguridad en el Trabajo (Ley Nº 12.913 de la Provincia de Santa Fe) el cual se encuentra activo y sesionando con la finalidad de continuar mejorando los ambientes de trabajo y el bienestar de todas las empresas que lo integran. Como parte del grupo, CITES se encuentra bajo la órbita de este comité.

Comité Mixto Provincia Santa Fe		Vs. Total Empleados Grupo Sancor Seguros	
Indicadores laborales	Cantidad	Cantidad	%
Cantidad de empleados	8	8	100%
Hombres	6	6	100%
Mujeres	2	2	100%

INDICADORES DE SALUD Y SEGURIDAD DE EMPLEADOS

No se registraron accidentes, días perdidos por accidentes, víctimas mortales ni enfermedades laborales durante los últimos tres ejercicios: 2015/2016, 2016/2017 y 2017/2018.

Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo



PRÁCTICAS LABORALES
Asunto 5. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

La capacitación permanente es entendida como una herramienta indispensable para el desarrollo profesional de nuestros empleados. Por eso, el Área de Capital Humano de Grupo Sancor Seguros pone a su disposición diferentes cursos de formación, algunos de índole general y otros específicos, de acuerdo a las necesidades de los diferentes sectores de la empresa.

Parte de esta oferta se encuentra en el Centro de Formación Virtual, a través del cual se canalizan algunas capacitaciones anuales y herramientas básicas para los nuevos empleados de la Organización, mediante la metodología de aprendizaje a distancia.

PERSONAS CAPACITADAS POR CATEGORÍA Y RANGO ETARIO

Modalidad Presencial

Las capacitaciones incluyen diversas temáticas, entre ellas:

- ✕ Flexibilidad frente al Cambio y Trabajar las Emociones.
- ✕ Capacitación Office 365.

- ✕ La Comunicación para la Gestión.
- ✕ Metodologías Ágiles.
- ✕ Pensamiento Analítico, Sintético y Sistémico.

En el período reportado un colaborador de sexo masculino, de entre 30 y 50 años recibió capacitaciones sumando un total de 64 horas.

Además, se concretaron otras capacitaciones con Asesores:

- ✕ Capacitación en negociación bajo presión para miembros del equipo de CITES. En junio de 2017, Gerardo Marchesini (CS&BDO - Chief Scientist Business Developer) se capacitó en estos temas en la Universidad de San Andrés.
- ✕ Capacitación en finanzas e inversiones. Leandro Seguro (CFO - Chief Financial Officer) cursa la Licenciatura en Finanzas en la Universidad Católica de Santiago del Estero.
- ✕ Capacitación en management. Nicolás Tognalli (CEO) cursó durante 2017 una capacitación in-company de la Universidad de San Andrés para gerentes del Grupo Sancor Seguros. Se tocaron temas de gestión de equipos, innovación y planificación estratégica.
- ✕ Programa de Desarrollo Directivo: Ezequiel Manavella Chiapero (CE&BDO - Chief Engineer Business Developer) cursó un Programa de Desarrollo Ejecutivo dictado por IAE Business School en forma in-company en CITES-Grupo Sancor Seguros.

- ✖ Participación anual de todo el equipo de CITES en PuntaTech, para aprovechar la participación de importantes miembros del mundo del Venture Capital y emprendedorismo a nivel latinoamericano y con personalidades de ecosistemas más avanzados como EEUU e Israel.
- ✖ Capacitación en Face one clinical trial de Novartis 2017 para el CS&BDO.
- ✖ Capacitación en NIF (norma internacional contable) in-company en Sancor Seguros durante 2017 y 2018.

Modalidad Virtual

Las capacitaciones que se brindaron son:

- ✖ PLAyFT 2017.
- ✖ Gestión de Cambio en los Equipos.
- ✖ Administración por Objetivos.
- ✖ ¿Por qué cambiar?.
- ✖ Cómo dar Feedback efectivo.
- ✖ Principios de redacción corporativa.
- ✖ La Comunicación como herramienta de trabajo.
- ✖ Gestión eficaz del tiempo.
- ✖ Presentaciones orales efectivas.
- ✖ Servicio al cliente.



Jornadas de capacitación en Negociación y Comunicación.

Puestos	Cantidad	Minutos Capacitación	Minutos Promedio
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres	2	207,0	103,50
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres	1	32,0	32,00
Total	4	239,0	135,50

Edad	Cantidad	Femenino	Masculino	Minutos Femenino	Minutos Masculino	Total Minutos	Promedio Minutos	Promedio Femenino	Promedio Masculino
Entre 30 y 50	3	1	2	32,00	207,00	239,00	79,67	32,00	103,50
Total	3	1	2	32,00	207,00	239,00	79,67	32,00	103,50

GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

Se realizó una revisión de los resultados obtenidos en la Calificación de desempeño para el período 2015-2016, a partir de la cual identificamos fortalezas y oportunidades de mejora, y desarrollamos la instancia de diálogo entre jefes y colaboradores para acordar planes de mejora.

Además, actualizamos el detalle de las responsabilidades y tareas de cada puesto con la información relevada oportunamente para la confección del Manual Organizacional, y pusimos a disposición de nuestros colaboradores la Guía de Autodesarrollo, que tiene por objetivo ayudar tanto a cada persona interesada en focalizar su aprendizaje, como a los líderes para guiar el desarrollo de sus colaboradores.

Durante el ejercicio 2016/2017 no se desarrolló el Proceso de Calificación de Desempeño dado que desde el área de Capital Humano se está trabajando en un Proyecto Integral para abordar el desempeño de los colaboradores, con un nuevo enfoque a partir del próximo período.

Colaboradores que reciben evaluación de desempeño	2014/2015	2015/2016
Total	6	5
Hombres	3	4
Mujeres	3	1
Puestos ejecutivos hombres	3	2
Puestos ejecutivos mujeres	0	0
Puestos gerenciales hombres	0	1
Puestos gerenciales mujeres	0	0
Puestos no gerenciales / ejecutivos hombres	0	1
Puestos no gerenciales / ejecutivos mujeres	3	1

ENCUESTA DE CLIMA Y COMPROMISO

A partir de los resultados de la última Encuesta de Clima y Compromiso realizada en el ejercicio anterior, los resultados quedaron incluidos dentro de la Dirección de la que forman parte por no llegarse al mínimo necesario para garantizar el anonimato de las respuestas. En tal sentido, actualmente se está trabajando en el diseño de un plan de acción para abordar los aspectos que son transversales a nivel Grupo.

SOCIOS ESTRATÉGICOS



GRUPOS DE INTERÉS



EMPRENDEDORES



INVERSORES



MENTORES



ALIANZAS
ESTRATÉGICAS

EL COMPROMISO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



EMPRENDEDORES

Los emprendedores pueden ser científicos, ingenieros, biotecnólogos, personas que tienen un proyecto o idea de una nueva y disruptiva tecnología. Proviene de Universidades de Argentina y de países vecinos e institutos de investigación. Los beneficios a los que acceden los emprendedores invertidos por CITES son:



BUENAS PRÁCTICAS

Asesoramiento de nivel internacional en gestión y desarrollo de startups.



INCUBACION Y COWORKING

Espacios de uso exclusivo para la startup y usos comunes de coworking y facilidades de oficina.



INVERSIÓN

Hasta USD 500k y USD 100k en servicios in kind.



LABORATORIO Y EQUIPAMIENTO

Laboratorios y equipos a disposición con certificaciones de calidad.



MANAGEMENT ACTIVO

Equipo interno dedicado y asesoramiento en la gestión de la startup.



NETWORKING

Acceso a redes de mentores, partners estratégicos, expertos, emprendedores e inversores a nivel global.



Oren Gershtein - emprendedor israelí, especialista en incubadoras tecnológicas y asesor de CITES.

INVERSORES

CITES propone un modelo de inversión con incubación y aceleración en "startups early stage" distinto al existente en el país. Este modelo está inspirado en el ecosistema tecnológico israelí, un caso exitoso que desde hace 25 años inyecta en el mercado internacional 100 startups científico-tecnológicas por año provenientes de unas 20 aceleradoras/incubadoras como CITES. Este modelo fue adaptado a nuestro país e implementado en CITES luego de un trabajo intensivo de asesoramiento ejecutivo por parte de Oren Gershtein, exgerente por más de 10 años de la incubadora israelí Van Leer Technology Ventures Jerusalem. El trabajo de implementación del modelo de gestión demandó visitas mensuales de Oren Gershtein a la Argentina durante dos años y medio, sumado a tres estancias en Israel por parte de diferentes miembros de CITES y videoconferencias semanales durante dos años y medio. Este modelo nos permitió generar una red de contactos, formadores de opinión e inversores que utilizamos principalmente para validar planificaciones estratégicas durante los roadshows que realizamos al comienzo de los procesos de aceleración.

MENTORES

Creamos una red de más de 40 mentores, que poseen un fuerte perfil multidisciplinario e internacional, y asisten a CITES y las empresas invertidas e incubadas. Este apoyo se inicia en el proceso de due diligence, sigue en participaciones en el comité de inversión como asesores de tecnonegocios, continúa durante el proceso de incubación, en el proceso de fund raising de serie A y en el posterior crecimiento de las empresas maximizando las probabilidades de éxito.

Por otra parte, la red de mentores que construimos y que se sigue ampliando con el propio accionar de CITES, es mayormente utilizada para validar y contribuir a la construcción de los modelos de negocios de las startups, validar los pasos a seguir en el desarrollo de mejoras tecnológicas, para facilitar los contactos dentro de cada industria en particular que permitan abrir puertas para validar los productos y los planes de negocios con el mercado y también para que ayuden a entrar en contacto a las startups con posibles inversores de serie A particulares a cada negocio. Además, estos mentores muchas veces son invitados a formar parte de los comités asesores o comités científicos asesores que pueden incorporarse en los organigramas de cada startup.

ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Desarrollamos una red de "partners" estratégicos locales e internacionales, son más de 30 instituciones que dan soporte en varios aspectos del negocio de aceleración e inversión en startups: un partner estratégico internacional para gestión del Fideicomiso Financiero y el portfolio de startups, una red con asociaciones de venture capital internacional y nacional que dan mayores chances a la hora de obtener las siguientes rondas de inversión para startups, una fuerte red de generadores de dealflow y mentores tanto en la academia como

en la empresa, y relacionamiento con importantes escuelas de negocio para acceder a emprendedores y mentores. Vale recalcar que las distintas asociaciones, instituciones, universidades, centros de investigación y empresas con quienes tenemos acuerdos, aportan a CITES y nos proporcionan colaboradores de sus propias organizaciones que muchas veces ofician como consultores de referencia en procesos de due diligence o mentores durante las etapas de aceleración.

Protección y privacidad de datos

Cuando los fundadores de la startup provienen de alguna institución (universidad, instituto de investigación, etc.) la patente es propiedad de la misma y siempre se licencia a esa institución. El licenciamiento de una patente consiste en conceder, es decir que el titular de la patente autoriza a otro particular u organización a fabricar, utilizar o vender su invención patentada. Esta concesión se realiza de conformidad con determinadas condiciones (por ejemplo, la cuantía y el tipo de

pago que el licenciatario satisfará al licenciante), para un propósito concreto, en un territorio determinado y durante un período de tiempo convenido.

Si la patente se registra por cuenta del investigador (que es el fundador), sigue perteneciendo a éste, y se licencia en la empresa que se creó de la cual el fundador es partícipe. Llevamos licenciadas 7 patentes y 3 están en proceso de licenciamiento.

Ciberseguridad: la nueva era de la Seguridad de la Información

El Grupo Sancor Seguros y CITES, como empresa miembro de éste, cuentan con una estrategia de Seguridad de la Información y Servicios Digitales (Ciberseguridad) basada en un equipo de profesionales dedicado exclusivamente a esta tarea, acompañados por especialistas en diferentes disciplinas.

En el marco de las Políticas y Normas de Seguridad vigentes, el Grupo actualiza permanentemente sus procedimientos y buenas prácticas de uso de los recursos informáticos, acompañando la evolución tecnológica de la Organización y sus objetivos de negocios, adaptándose a las nuevas ciberamenazas.

Durante el último año, destacamos los siguientes avances en materia de los Servicios de Ciberseguridad gestionados:

- ✖ Fortalecimiento de la plataforma de Gestión de Identidades, sumando nuevos sistemas integrados para la asignación de permisos.
- ✖ Implementación de una plataforma de concientización digital para los usuarios y realización de capacitaciones presenciales sobre diferentes temáticas, como Phishing.

- ✖ Actualización de la herramienta para la administración de la navegación por Internet de los usuarios, para prevenir mayores amenazas.

- ✖ Adaptación de las herramientas de seguridad hacia el paradigma de trabajo colaborativo en la nube, por la implementación de Office 365.

Como parte de la estrategia, nuestro equipo de trabajo realiza los análisis de seguridad sobre las aplicaciones y tecnologías, logrando progresivamente la participación desde la concepción de los diversos proyectos de IT.

En el marco de la Concientización Digital, todos nuestros empleados fueron capacitados sobre Smartdefense. Además, recibieron un correo electrónico por el Día Internacional de la Seguridad Informática, con información alusiva a la fecha.



DERECHOS HUMANOS
Asunto 6. Derechos civiles
y políticos



PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS



DERECHOS HUMANOS

Asunto 1. Debita diligencia
Asunto 7. Derechos económicos,
sociales y culturales
Asunto 8. Principios y derechos
fundamentales en el trabajo



Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo

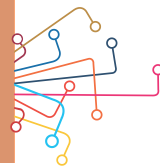
Derechos Humanos Derechos Humanos Derechos Humanos Derechos Humanos Derechos Humanos
Derechos Económicos, Sociales y Culturales Derechos Económicos, Sociales y Culturales Derechos Económicos, Sociales y Culturales

Declaración de la política de derechos humanos

El deber de respetar los derechos humanos es una obligación que nos concierne a todos. Las organizaciones tienen el potencial de afectarlos directa e indirectamente, respetarlos implica dar pasos concretos para asegurar la no vulnerabilidad de los mismos. Por eso desde CITES, como empresa integrante del Grupo Sancor Seguros, participamos activamente de la promoción para que sean respetados por y para todas las personas.

En nuestra Declaración y Política de Derechos Humanos hacemos pública esta convicción. Para nosotros esto supone un requisito indispensable de actuación que asociamos a nuestra misión de fortalecer el desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país. Esta Política está fundamentada en las siguientes declaraciones internacionales:

- ✖ La Carta Internacional de Derechos Humanos, formada por la Declaración Universal de los Derechos Humanos, por el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos y sus dos protocolos, y por el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales.
- ✖ La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo, relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.
- ✖ Pacto Global de Naciones Unidas.
- ✖ Los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres de Naciones Unidas.
- ✖ Guía de Principios Rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos: puesta en práctica del marco de las Naciones Unidas para "Proteger, Respetar y Remediar".
- ✖ Guía de Derechos del Niño y Principios Empresariales (UNICEF, Pacto Global y Save the Children).
- ✖ El Informe del Representante Especial del Secretario General para la cuestión de los derechos humanos y las empresas transnacionales y otras empresas, John Ruggie.
- ✖ El trabajo realizado como miembros del Human Rights Working Group (Naciones Unidas) y en especial su modelo de política de DDHH, y directrices trabajadas en forma anual.
- ✖ Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus Metas a 2030 (Naciones Unidas).



PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Asunto 3. Creación de empleo y desarrollo de habilidades

Asunto 4. Desarrollo y acceso a la tecnología

Asunto 5. Generación de riqueza e ingresos

PARTICIPACIÓN Y DESARROLLO DE NUESTRA COMUNIDAD



Áreas Tecnológicas y convocatorias para Proyectos

Nos especializamos en la incubación de startups científico-tecnológicas basadas en tecnologías disruptivas, con propiedad intelectual sólida y mercado global significativo. A su vez, nos enfocamos en áreas del conocimiento como la biotecnología (redbiotech y greenbiotech), nanotecnología, ingenierías en general, modelos, algoritmos y cálculos complejos, informática y tecnologías de la información.

Instrumentamos nuestro trabajo de búsqueda de proyectos a nivel nacional, regional y global a través de dos procesos diferentes:

CONVOCATORIAS PERIÓDICAS PARA PRESENTACIÓN DE PROYECTOS



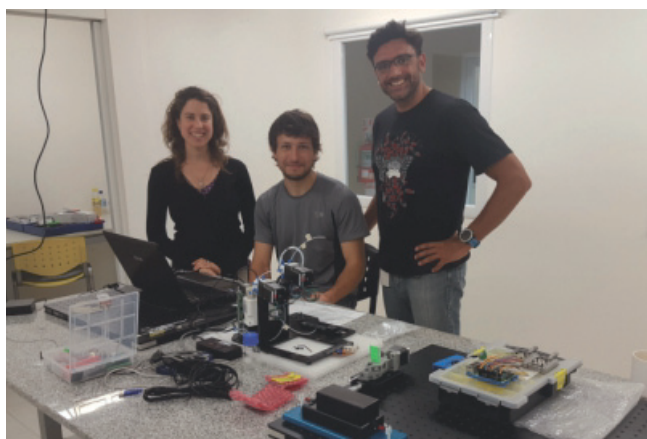
Desde 2014 realizamos convocatorias para la presentación de proyectos de base científico tecnológicos denominadas "CITES Startups", y desde 2016 implementamos un llamado extra denominado "CITES Ideas" para proyectos científicos en verticales de fintech, insurtech, big data, analytics y 3D technologies. Ambos llamados implicaron un programa de mentoreo y due diligence con una duración aproximada de 4 meses (ver ejemplo en: <http://cites-gss.com/cites-startups-2016-b-y-c/>). A partir de 2014 lanzamos 7 convocatorias de estas características, algunas de las cuales (2014, 2015 y una en 2016) han sido realizadas con el asesoramiento de una de las más prestigiosas escuelas de negocios del país, IAE Business School.

Ejemplos de startups dentro del portfolio de CITES que ingresaron por esta vía son: **ImValv, Eolo Pharma, ViewMind, 3DLabs y BSE.**

En total, por la vía de Convocatorias, se presentaron más de 400 proyectos de startups, con una proyección que se duplicó año a año (65, 125 y 205 en 2014, 2015 y 2016 respectivamente, estabilizándose en este último valor desde 2016). Según las estadísticas sobre la procedencia de los trabajos, el 70% de los proyectos provinieron de Argentina, 25% de Latinoamérica y el 5% restante de otros países del mundo. En cuanto a la estadística por temática, el 50% de los proyectos están relacionados con la informática, algoritmos complejos y tecnologías de la información, mientras que un 25% está relacionado a proyectos de base ingenieril, un 20% a biotecnología y el 5% restante a nanotecnología.



Jornada interna de Emprendedores



Emprendedores en instalaciones de CITES Sunchales - Santa Fe

BÚSQUEDA PERMANENTE Y ACTIVA DE PROYECTOS

Phylum
TECH

NanoDetección

Llamando al
Doctor

Esta estrategia de búsqueda activa de proyectos nos lleva a visitar varias veces durante el año centros de investigación en todo el país y a participar en "demodays" o eventos para emprendedores, instancias donde los emprendedores presentan sus proyectos ante potenciales inversores. Luego de casi cuatro años de realizar esta tarea, hemos identificado unos 30 centros neurálgicos de generación de proyectos con alto potencial y de gran calidad tanto en Argentina como en países limítrofes, como así también hemos mapeado los principales eventos con emprendedores y demodays dentro del ecosistema. Este conocimiento y relacionamiento con interlocutores adecuados es parte de nuestro capital.

Ejemplos de startups dentro de nuestro portfolio que ingresaron por esta vía son: **Phylumtech (Instituto Leloir)**, **NanoDetección (Instituto Balseiro)** y **Llamando al Doctor (Endeavor)**.

Proyectos pre acelerados. Proyectos candidatos ejercicio 2017/2018



PARTICIPACIÓN ACTIVA Y DESARROLLO DE LA COMUNIDAD

Asunto 3. Creación de empleo y desarrollo de habilidades

Asunto 4. Desarrollo y acceso a la tecnología

Asunto 5. Generación de riqueza e ingresos

En lo que respecta a la experiencia en gestión de startups, a partir de los dos mecanismos de generación de dealflow, hemos pre-acelerado un total de 38 proyectos, 11 de los cuales han sido invertidos o aprobados para invertir por nuestro comité de inversiones. A continuación, describimos la situación particular de cada uno de ellos:

- ✗ Luego de un piloto del programa CITES startups 2013, creamos un fideicomiso ordinario denominado "CITES I" con el que invertimos en nuestro primer startup, Phylumtech S.A. (www.phylumtech.com). Esta compañía se desarrolló en CITES y hoy ofrece el primer "Lab as a Service" para screening de fármacos con modelos in-vivo del mundo. La suma invertida alcanzó los U\$S 525.000. A junio 2018 no se dieron los hitos necesarios para levantar la ronda de financiación.
- ✗ En diciembre de 2013, también luego del piloto de CITES startup 2013, conformamos el primer consorcio asociativo público privado con CONICET para solicitar ante el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCyT) un financiamiento EMPRETECNO e impulsar el desarrollo de NanoDetección, un startup orientado a la comercialización de productos para monitoreo de trazadores moleculares aplicado al análisis de fluidodinámica en extracción secundaria y fracking dentro de la industria de petróleo. Este proyecto fue aprobado para financiarse en agosto de 2014 con \$ 2.333.800 públicos y una contraparte propia de \$800.000, ejecutados entre mayo de 2015 y mayo de 2017.

NanoDetección finalmente no fue constituida como empresa porque no se alcanzaron los hitos tecnológicos previstos y el mercado no era lo suficientemente grande como se esperaba. Constituye el primer proyecto invertido y luego cerrado por CITES, con el cual probamos que es factible contratar CEOs externos al equipo emprendedor original para este tipo de proyectos y radicarlos en CITES.

- ✖ En mayo de 2016, en el marco del programa CITES startups 2015, se aprobó una inversión por U\$S 550.000 en el proyecto ImValv, tecnología médica para implantes oculares que permiten postergar en varios años la ceguera por glaucoma. La primera válvula para glaucoma con propiedad intelectual protegida a nivel mundial (home.imvalv.com). La empresa se conformó el 2 de junio 2017 y logró el licenciamiento de la tecnología luego de más de un año de negociaciones con CONICET y Universidad Nacional de Entre Ríos.
- ✖ Entre mayo y julio de 2016, en el marco del programa CITES Ideas 2016, financiamos dos proyectos con U\$S 20.000 cada uno. Los proyectos fueron: 1) 3DLabs: Aplicación móvil y plataforma en la nube para realizar escaneo 3D, y 2) BSE: Plataforma de adquisición, gestión y comunicación de información biométrica. Continuamos trabajando con 3DLabs luego de que logran un desarrollo exitoso del producto mínimo viable (MVP) y los acompañamos en la solicitud de financiamiento vía EMPRETECNO en MinCyT. En el caso de BSE, debido a no haber podido cumplimentar en tiempo y forma el MVP que se financió, no continuamos trabajando con ese startup.
- ✖ Desde septiembre de 2016 financiamos al proyecto "Llamando al Doctor" (www.llamandoaldoctor.com) constituido como empresa bajo la denominación LAD S.A., para el cual se constituyó un fideicomiso corporativo ad-hoc dentro del Grupo Sancor Seguros como vehículo de inversión. Se realizó el lanzamiento de su producto en marzo de 2017, que consiste en una aplicación para telemedicina y hoy está comercializando su producto a empresas del Grupo Sancor Seguros y también a terceros clientes.
- ✖ En diciembre de 2016, en el marco del programa CITES startups 2016, se aprobaron tres inversiones por alrededor de U\$S 550.000 por proyecto en: EoloPharma, ViewMind y NatMol. Eolo y Viewmind están constituidas como empresas S.A. y funcionan como tal. EoloPharma es un startup dedicado a la creación de nuevos fármacos para enfermedades metabólicas, mientras que ViewMind ha desarrollado un dispositivo médico innovador para diagnóstico temprano de enfermedades neurodegenerativas. Respecto a NatMol, el equipo emprendedor no ha logrado alcanzar las condiciones de cierre previstas en los términos de inversión aprobados, por lo que no se ha avanzado con dicho emprendimiento por cuestiones que exceden a CITES.
- ✖ En febrero de 2017, se conformaron dos consorcios asociativos público-privados entre CITES y CONICET con el objetivo de solicitar sendos subsidios EMPRETECNO por \$6.000.000 cuya contraparte de CITES es de \$1.500.000 para cada uno, con el objetivo de impulsar los proyectos BioDrone y 3DLabs, dedicados a control de plagas para agricultura y desarrollo de aplicación móvil y plataforma en la nube para realizar escaneo 3D, respectivamente. En agosto de 2017 el subsidio EMPRETECNO del proyecto BioDrone fue aprobado y otorgado desde el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación, 3DLabs no obtuvo el EMPRETECNO y no avanzó.
- ✖ En agosto de 2017, en el marco del comité de inversiones de CITES, se aprobaron dos inversiones por U\$S 550.000 en el proyecto BioDrone, descripto en el párrafo anterior.
- ✖ En el marco del comité de inversiones de CITES llevado a cabo en diciembre de 2017, se aprobó la inversión por U\$S 500.00 en el proyecto RadBio. Este startup está focalizado en el desarrollo de nuevos marcadores biológicos para detección y cuantificación de enfermedades reumatoideas y terapias clínicas relacionadas.
- ✖ En el comité de inversiones de mayo de 2018 se aprobó otra inversión alrededor de U\$S 500.000 en un startup llamada SynVax proveniente del Instituto Pasteur de París. Proyecto basado en una nueva plataforma para el desarrollo de vacunas que permiten generar una mejor inmunidad y minimiza los riesgos de efectos secundarios. La plataforma está basada en biología sintética (síntesis de biomoléculas o ingeniería de sistemas biológicos con funciones nuevas que no se encuentran en la naturaleza), desarrollada por el Instituto Pasteur de París.





1 y 2. CITES- Instituto Pasteur
Montevideo

APOYO POST-ACELERACIÓN

Las startups de nuestro portfolio que transitan sus últimos 6 meses del periodo de aceleración e incubación entran en un proceso de recaudación de fondos de serie A de venture capital. En estas instancias, miembros de nuestro equipo ponen a disposición de los emprendedores su red de contacto con inversores (principalmente internacionales), ayudan a concretar los encuentros para presentarles las startups, apoyan el desarrollo de contenidos para las presentaciones a realizar, así como la confección de las proyecciones correspondientes según la estrategia y plan de negocios de la startup. Luego acompañan a los emprendedores a las reuniones

con inversores y participan de las negociaciones de inversión correspondientes, teniendo la posibilidad de coinvertir en dicha ronda de inversión de serie A, realizando un follow-on de su inversión inicial.

Una vez que los startups consiguen su serie A de inversión, abandonan nuestras facilidades, aunque continúan teniendo acceso a nuestros espacios de coworking para generar reuniones y mantienen el contacto con miembros de nuestro equipo de gestión, en particular, aquellos que continúan representando al vehículo de inversión complementario de CITES en el directorio del startup.



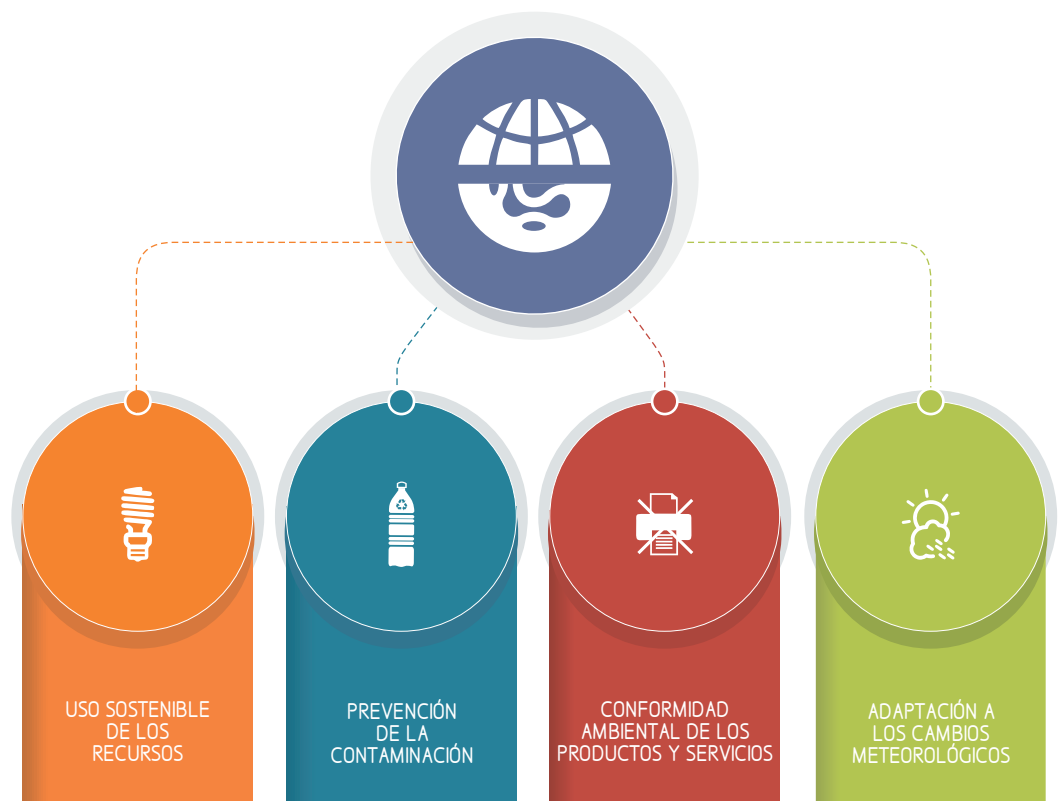
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Estrategia de cuidado del ambiente

Desde el año 2011, el Grupo Sancor Seguros y todas sus empresas cuentan con una estrategia de cuidado del ambiente basada en cuatro pilares, a través de los cuales procuramos preservar tanto el ambiente, como la seguridad y la salud de todos los grupos de interés vinculados a nuestro negocio.



ESTRATEGIA TRANSVERSAL



Uso sostenible de los recursos



EL MEDIOAMBIENTE
Asunto 2. Uso sostenible de los recursos

Este eje es el que contempla el uso que hacemos de nuestras instalaciones en las actividades diarias del negocio. Nuestra meta es la ecoeficiencia energética, que incluye desde el diseño óptimo de los nuevos edificios hasta la adaptación progresiva de aquellos espacios que, formando parte de nuestro patrimonio desde hace años, permitan hacer modificaciones estructurales o adecuaciones en el uso de ciertos recursos como la energía o el gas.

EL CITES DEL FUTURO

Emplazado en el Campus Educativo - Tecnológico de Ciudad Verde, nuestro nuevo edificio está diseñado para potenciar las posibilidades de crecimiento y flexibilidad, atendiendo a la demanda cambiante de startups tecnológicas que incubamos.

Se proyecta una obra con 2.540m² cubiertos:

- ✦ Espacio físico para 16 startups.
- ✦ 300m² de laboratorios para bio y nanotecnología.
- ✦ 300m² de coworking.
- ✦ 150m² de área de recreación, con cafeterías y vistas al parque.
- ✦ Capacidad para 200 personas.

La obra contará con estructura específica para el desarrollo de actividades de investigación en las áreas de Biotecnología e Ingeniería, además de importantes sectores para el impulso de tareas en modalidad coworking. Está pensado con dos niveles principales, un subsuelo operativo para instalaciones técnicas y azoteas técnicas, más una cafetería con capacidad interior para 50 personas y exterior para otras 50.

En el diseño del edificio se han aplicado criterios y tecnologías destinadas a lograr la optimización del gasto energético, con el objetivo de transitar un proceso de Certificación LEED similar al que posee el Edificio Corporativo de Grupo Sancor Seguros. Estos criterios se han de materializar en revestimientos de fachadas ventiladas, protecciones solares, muros cortina de cristal de altas prestaciones y sistemas de climatización automatizados y de alto rendimiento.

La Secretaría de Medioambiente y Desarrollo Sustentable (SMAYDS) de la provincia de Santa Fe categorizó como Grado 1 al establecimiento (de acuerdo a lo estipulado en el Capítulo II: "De la Categorización Ambiental", artículo 8, del Decreto 101/2003). Se ha realizado el estudio de impacto ambiental considerando todas las etapas (refacción, operación, mantenimiento, cierre y abandono del proyecto). El informe muestra claramente que no hay impacto negativo sobre la comunidad ni en el entorno ambiental.



Renders del proyecto de nuevo edificio de CITES.

Conformidad ambiental de nuestros servicios



ASUNTO DE CONSUMIDORES
Asunto 3. Consumo sostenible



EL MEDIOAMBIENTE
Asunto 1. Prevención de la contaminación
Asunto 2. Uso sostenible de los recursos

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PATOLÓGICOS

Contamos con un servicio contratado especializado en la recolección de este tipo de residuos. Este proveedor mensualmente recoge las bolsas con desechos patológicos y/o microbiológicos que se generan en CITES, junto con jeringas, agujas y todo material corto punzante que pudiera estar contaminado o representar un peligro para la salud de los operadores.

Prevención de la contaminación



EL MEDIOAMBIENTE
Asunto 1. Prevención de la contaminación
Asunto 2. Uso sostenible de los recursos

Continuamos implementando el Programa de clasificación de residuos y uso sostenible de los recursos, denominado "Compromiso con el Ambiente". Su objetivo general es cuidar y preservar nuestro ambiente a través de un proceso organizado de sensibilización y racionalización en el uso de elementos en el ámbito de la empresa y su extensión a la familia y comunidad.






Contamos con una Planta de Tratamientos de Efluentes, como sector auxiliar y complementario al Laboratorio de Biotecnología (espacio común compartido por todos los startups) y laboratorios individuales privados (correspondientes a cada uno de los spin-off de los emprendimientos).

En dicha planta se dispone de la infraestructura, equipamiento y tecnología necesaria para procesar los residuos líquidos de mayores riesgos (humanos y ambientales) que provengan de todos los laboratorios anteriormente mencionados.

Sus prestaciones y capacidades permiten realizar programas de tratamiento (primario, secundario y/o terciario) de efluentes cuya peligrosidad y características lo ameriten. Es así como nuestro equipo de profesionales puede llevar adelante tratamientos concernientes a: dilución, neutralización (ácido-base), precipitación, coagulación, floculación y filtración, previos a la deposición final en los sistemas sanitarios domiciliarios de la ciudad de Sunchales. Cada uno de estos procesos tienen parámetros físico-químicos y/o microbiológicos que podemos realizar en los laboratorios de CITES (ejemplos: DQO demanda química de oxígeno, DBO demanda biológica de oxígeno, conductividad eléctrica, salinidad, pH, durezas de Ca²⁺ y Mg²⁺, TDS sólidos disueltos totales, etc.).

No se realizan mediciones regulares, debido a que la planta no funciona en forma continua ni permanente, sino a demanda de las actividades realizadas y sus efluentes generados.

INDICADORES DE CONSUMO

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
 CONSUMO GAS (GJ)	44,9	46,3	33,5
 Emisiones de Co2 (en Tn)	2,519	2,597	1,879
 CONSUMO LUZ (GJ)	358	292,4	355,3
 Emisiones de Co2 (en Tn)	30,168	24,640	29,941
 CONSUMO AGUA (m3)	*	*	250

*La información pudo obtenerse a partir del actual ejercicio.

Gestión de los impactos ambientales



EL MEDIOAMBIENTE
Asunto 3. Mitigación del
cambio climático y
adaptación al mismo



**PARTICIPACIÓN ACTIVA Y
DESARROLLO DE LA
COMUNIDAD**
Asunto 6. Salud

Invertimos en una empresa con un impacto positivo en el cuidado del ambiente: BioDrone es un sistema integrado de tecnologías de monitoreo y control automatizado de plagas. Su tecnología de trampas detectoras de plagas agrícolas y drones aplicadores de insecticidas disminuye drásticamente la utilización de agroquímicos por la detección temprana de plagas y aplicación sectorizada. Esto impacta fuertemente en la protección del medioambiente pero sobre todo en el cuidado de las personas que actualmente aplican insecticidas en cultivos intensivos en diferentes países latinoamericanos constituyendo hoy una población muy vulnerable.

La principal ventaja de usar el sistema de Biodrone para el productor, es la disminución de hasta un 50% de utilización de agroquímicos y la tercerización de la tarea de monitoreo y control que disminuye el costo de mano de obra sobre la producción. Por otro lado, al ser un sistema de precisión, reduce significativamente el impacto ambiental y a la salud, en contraste a los métodos convencionales.



INFORMACIÓN TECNICA DE ESTE REPORTE

Proceso de RSE

A partir de nuestra adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en 2015 dimos inicio formalmente al Proceso de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), que cuenta con el compromiso y respaldo de nuestra Alta Dirección, y que nos permite registrar, comparar y medir la evolución en el tiempo de los resultados de la gestión de los temas relevantes para la sustentabilidad del negocio.

Nuestro Proceso de RSE, transversal en toda la operación del negocio, es el marco en el que desarrollamos nuestra Estrategia de Sustentabilidad y consiste en el análisis, la organización y la sistematización de todos los procesos necesarios para poner en práctica la Responsabilidad Social Empresarial. Estas acciones son desarrolladas a través del diálogo con nuestros diferentes grupos de interés (tanto internos como externos), la elaboración de

planes de acción relacionados a la sustentabilidad y la publicación de los resultados de este Proceso en un Reporte de Sustentabilidad. Este Proceso se basa en las mejores prácticas internacionales: Norma ISO 26000, Estándar AA1000 AccountAbility y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas con la herramienta SDG Compass.

Nuestro principal objetivo es identificar los temas que importan a nuestra gestión y al negocio, y de allí en más dar una respuesta positiva a toda la esfera de influencia, con metas concretas y el cumplimiento de objetivos para cada tema material. Este Proceso de RSE se retroalimentará de las expectativas de nuestros públicos, entendiendo qué esperan de nosotros, reforzando vínculos y generando beneficio mutuo. Las etapas del proceso anual son:

ETAPAS DEL PROCESO DE RSE



Iniciamos el Proceso realizando un análisis de las mejores prácticas entre incubadoras y un diagnóstico sobre el estado de la sustentabilidad en nuestra empresa. Además, realizamos una capacitación en tendencias de sustentabilidad y buenas prácticas del sector para todo nuestro equipo a cargo de una consultora especializada en la temática.

En una primera instancia, escuchamos las expectativas de nuestros grupos de interés internos a fin de analizar, validar e incorporar los resultados a nuestro Proceso de RSE.

Presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad anual con los resultados, metas e indicadores de desempeño económico, social y ambiental.

Compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas

Con este Reporte presentamos nuestra segunda Comunicación para el Progreso (COP) como parte del apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas, y damos cuenta del avance y trabajo que realizamos sobre los 10 principios universales que plantea el Pacto en base a cuatro grandes temas: los derechos humanos, los derechos laborales, el medioambiente y la lucha contra toda forma de corrupción.



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.**

Agradecemos cualquier comentario sobre se contenido.

CUMPLIMIENTO CON EL PACTO MUNDIAL DE NACIONES UNIDAS

CATEGORÍAS	PRINCIPIOS	SECCIONES DEL REPORTE
DERECHOS HUMANOS	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.	Cadena de valor -Página 15 Trabajo y relaciones laborales -Página 18 Indicadores laborales -Página 18 Condiciones de trabajo y protección social -Página 19 La seguridad y salud ocupacional de nuestros empleados -Página 20 Indicadores de salud y seguridad de empleados -Página 20 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos.	Cadena de valor -Página 15 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
TRABAJO	Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	Cadena de valor -Página 15 Trabajo y relaciones laborales -Página 18 Indicadores laborales -Página 18 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	Cadena de valor -Página 15 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	Cadena de valor -Página 15 Condiciones de trabajo y protección social -Página 19 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.	Estructura y funcionamiento de la Gobernanza Empresarial -Página 8 Ética y transparencia -Página 16 Cadena de valor -Página 15 Trabajo y relaciones laborales -Página 18 Indicadores laborales -Página 18 Declaración de la Política de Derechos Humanos -Página 25
MEDIOAMBIENTE	Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.	Estrategia de cuidado del Ambiente -Página 30 Uso sostenible de los recursos -Página 31 Prevención de la contaminación -Página 32 Gestión de los impactos ambientales -Página 33
	Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.	Estrategia de Sustentabilidad -Página 9 Estrategia de cuidado del Ambiente -Página 30 Conformidad ambiental de los servicios -Página 32 Prevención de la contaminación -Página 32
	Principio 9: Las empresas deben alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medioambiente.	Estrategia de cuidado del Ambiente -Página 30 Uso sostenible de los recursos -Página 31 Conformidad ambiental de los servicios -Página 32 Prevención de la contaminación -Página 32
ANTICORRUPCIÓN	Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	Anticorrupción -Página 16 Ética y transparencia -Página 16 Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAyFT) -Página 17

Adopción de la Norma ISO 26000

Adoptamos la Norma Internacional de Responsabilidad Social ISO 26000 y estructuramos nuestra gestión de sustentabilidad en base a sus siete Materias Fundamentales, incorporando sus recomendaciones y principios en todo el Proceso de RSE, en el análisis de materialidad y en la estructura de este Reporte de Sustentabilidad.

Para identificar cada sección de este Reporte donde se están adoptando asuntos de la mencionada norma, utilizamos el sello inspirado en el logo oficial empleado durante el proceso de desarrollo de la Norma ISO 26000 asociado al equilibrio que trasciende con el Yin y Yang. A través de este diseño, diferenciamos las materias fundamentales de la ISO 26000 y dentro de cada materia, el asunto correspondiente que propone la norma.

A la Materia Fundamental "Gobernanza de la Organización" no le hemos asignado un sello, ya que la misma no ha sido tratada en "Asuntos".



MATERIA FUNDAMENTAL:
Prácticas justas de operación



MATERIA FUNDAMENTAL:
Prácticas laborales



MATERIA FUNDAMENTAL:
Asuntos de consumidores



MATERIA FUNDAMENTAL:
Derechos humanos



MATERIA FUNDAMENTAL:
Participación activa y desarrollo de la comunidad



MATERIA FUNDAMENTAL:
El medio ambiente

Glosario

- **Biotechnología:** tecnología aplicada a los procesos biológicos.
- **Dealflow:** número de potenciales inversiones que un inversor revisa durante un determinado periodo de tiempo.
- **Greenbiotech:** tecnología aplicada a medio ambiente.
- **Inversión de Serie A:** las inversiones Serie A se caracterizan por ser la primera vez en que una compañía, se ofrece a inversores externos, como puede ser un "business angel" con mucho capital o algún grupo de inversión privado. Es el capital riesgo (venture capital) que recibe una startup después de haber llegado a su umbral de rentabilidad, es decir, cuando los ingresos del emprendimiento igualan a sus costes (fijos y variables) y, a partir de ahí, se prevén beneficios.
- **Nanotecnología:** tecnología que se dedica al diseño y manipulación de la materia a nivel de átomos o moléculas, con fines industriales o médicos, entre otros. La nanotecnología comprende el estudio, diseño, creación, síntesis, manipulación y aplicación de materiales, aparatos y sistemas funcionales a través del control de la materia a nano escala, y la explotación de fenómenos y propiedades de la materia a nano escala. Cuando se manipula la materia a escala tan minúscula, presenta fenómenos y propiedades totalmente nuevas. Por lo tanto, los científicos utilizan la nanotecnología para crear materiales, aparatos y sistemas novedosos y poco costosos con propiedades únicas.
- **Patente:** es un derecho otorgado por el Estado que permite explotar en exclusiva un invento o sus mejoras. Este derecho concede al titular de la patente (investigador) la exclusividad e impide a terceros hacer uso de la tecnología patentada. El titular de la

patente es el único que puede hacer uso de la tecnología que reivindica en la patente o autorizar a terceros a implementarla bajo las condiciones que el titular fije. Las patentes son otorgadas por un tiempo limitado. Después de la caducidad de la misma cualquier persona puede hacer uso de su tecnología sin la necesidad del consentimiento del titular de ésta. La invención se considera entonces de dominio público.

- **Proceso de due diligence tecnológico:** proceso que se realiza para identificar riesgos y oportunidades para el comprador mediante el análisis de la información disponible por parte del vendedor.
- **Redbiotech:** tecnología relacionada a animales.
- **Roadshows:** viajes en su mayoría al exterior del país cuyo objetivo es validar la tecnología de startups o mantener reuniones con potenciales inversores.
- **Startups:** es una empresa en su etapa temprana, a diferencia de una PyME, la Startup se basa en un negocio que será escalable más rápida y fácilmente, haciendo uso de tecnologías digitales.
- **TIC:** abreviatura para referirse a las Tecnologías de la información y la comunicación. Las TIC son un conjunto de tecnologías desarrolladas para una información y comunicación más eficiente.
- **Venture Capital:** es un tipo de financiación en el cual una entidad o inversor aporta capital a una startup con elevado potencial de crecimiento y altos niveles de riesgo. Estas inversiones se realizan en contraprestación de una participación en el activo del emprendimiento.

ALCANCE Y LINEAMIENTOS DEL REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2017/2018

Este es el segundo Reporte de Sustentabilidad del Centro de Innovación Tecnológica, Empresarial y Social (CITES), empresa del Grupo Sancor Seguros, que corresponde al período comprendido de julio 2017 a junio 2018.

Al igual que nuestro Proceso de RSE, este Reporte está basado en los siguientes lineamientos internacionales:

- Norma Internacional ISO 26000 de Responsabilidad Social.
- Pacto Global de Naciones Unidas - Alcanzando Nivel Activo de COP (Comunicación para el Progreso).
- Objetivos de Desarrollo Sostenible y Metas 2030 a través de su herramienta SDG Compass - Guide 2015 (Pacto Global de Naciones Unidas, GRI, WBCSD).
- Serie AA1000 de AccountAbility (AA1000AS - Assurance Standard / AA1000SES - Stakeholder Engagement Standard).

La gestión de sustentabilidad de CITES está enmarcada en la Estrategia de Sustentabilidad del Grupo Sancor Seguros y estructurada en base a las 7 Materias Fundamentales de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social.

El principal objetivo de esta publicación es dar a conocer nuestra materialidad, eje de nuestro Proceso de RSE, y el progreso realizado en la gestión de cada tema material identificado en el contexto de sustentabilidad de CITES. Los lineamientos internacionales que utilizamos son una fuente de contribución para enriquecer esta gestión de sustentabilidad por lo que no se sigue con exclusividad ninguno de ellos, sino que se considera su aporte, experiencia y sinergia, para favorecer este trabajo y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Este Reporte representa también nuestra segunda Comunicación para el Progreso (COP), como parte del apoyo al Pacto Global de Naciones Unidas.



- Sobre ISO 26000: www.iso.org/iso/socialresponsibility
- Sobre AA1000SES: accountability.org/aa1000ses
- Sobre AA1000AS: accountability.org/aa1000as
- Sobre Pacto Global de Naciones Unidas: www.pactoglobal.org.ar
- Sobre Objetivos de Desarrollo Sostenible: www.un.org/sustainabledevelopment/es/



CONTACTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Línea sin cargo: +54 3493 -420 900

Correo electrónico: info@cites-gss.com

Redes Sociales: <https://www.facebook.com/CitesGrupoSancorSeguros>,
https://twitter.com/cites_gss,
<https://www.youtube.com/user/CitesGSS/featured>,
<https://www.linkedin.com/company/cites>

Correo postal: Avenida Belgrano 785 - Sunchales - CP: 2322
Provincia de Santa Fe | Argentina



DERECHOS HUMANOS
Asunto 4. Resolución
de Reclamaciones


CONOZCA MÁS SOBRE NOSOTROS EN

Nuestro sitio web: www.cites-gss.com

 <https://www.facebook.com/CitesGrupoSancorSeguros>,

 https://twitter.com/cites_gss,

 <https://www.youtube.com/user/CitesGSS/featured>,

 <https://www.linkedin.com/company/cites>

SOBRE ESTE REPORTE DE SUSTENTABILIDAD

Formato: Reporte de Sustentabilidad 2017/2018 versión completa.


Distribución: gratuita.

Acceso: el documento en formato electrónico se encuentra disponible en www.cites-gss.com.

SOBRE EL DISEÑO DE ESTE REPORTE

El compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible que asume CITES, se proclama desde la tapa de este Reporte con la representación icónica del círculo y los colores que representan a cada uno de ellos.

Anclados en los mismos y haciendo pie en su sólida propuesta transformadora, surgen los proyectos y servicios de innovación tecnológica impulsados por la empresa en pos de la resolución de problemáticas e intereses de los sectores productivos y sociales.

Esa imagen expansiva y con marcado tinte tecnológico intenta manifestar con impacto visual lo que se plasma en el recorrido de este elemento informativo. 

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer muy especialmente el aporte del equipo de colaboradores de CITES y áreas del Grupo Sancor Seguros que contribuyeron y participaron activamente en la elaboración de este Reporte de Sustentabilidad.

Elaborado por: Área de Responsabilidad Social Empresarial del Grupo Sancor Seguros.

Facilitador Externo del Proceso de RSE: ReporteSocial (www.reportesocial.com) - para Spirit Solution Network.

Sunchales, octubre de 2018.

