

# Оглавление

Об Отчете	4
Правление Банка	5
<b>ГЛАВА 1. ХОЛДИНГ ОАО «АСБ БЕЛАРУСБАНК»:</b>	
<b>СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ПРИОРИТЕТЫ</b>	6
1.1 Карта присутствия	8
1.2 Основные результаты деятельности	10
1.3 Стратегия 2018–2020	14
1.4 Продвижение принципов устойчивого развития	15
<b>ГЛАВА 2. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ</b>	16
2.1 Корпоративное управление	18
<i>Деятельность комитетов при Наблюдательном совете</i>	20
2.2 Управление рисками	21
<b>ГЛАВА 3. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВЛИЯНИЕ</b>	24
3.1 Вклад в развитие регионов	26
3.2 Поддержка малого бизнеса	29
<i>Проект «Мой бизнес»</i>	30
3.3 Повышение качества обслуживания населения	32
3.4 Международная деятельность	36
<i>События-2017</i>	37
3.5 Борьба с коррупцией	39
<b>ГЛАВА 4. СОЦИАЛЬНОЕ ВЛИЯНИЕ</b>	42
4.1 Повышение финансовой грамотности населения	44
<i>Финансовые услуги для людей с ограниченными возможностями</i>	47
4.2 Социально ориентированные продукты и услуги	48
4.3 Инвестиции в человеческий капитал (развитие персонала)	52
<i>Безопасность труда</i>	57
<i>Социальный пакет</i>	58
<i>Вне офиса</i>	59
<b>ГЛАВА 5. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВЛИЯНИЕ</b>	64
<i>Охрана окружающей среды</i>	68
<b>ГЛАВА 6. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ</b>	70
<i>География проекта «Родительский дом»</i>	74
<i>Пространство вдохновения</i>	79
<i>Победим вместе!</i>	80
<i>Мост в будущее</i>	81
<i>Вектор доброты</i>	82
<i>Новые форматы в реализации Политики КСО</i>	85





Друзья!

**Я** рад представить вам социальный отчет, в котором мы рассказываем о том, что «Беларусбанк» сделал для общества, государства, своих клиентов и сотрудников. Отчет охватывает события 2017 года, который стал знаковым в развитии нашего Банка — мы отметили 95-летие!

Важным для нас шагом стало принятие новой Стратегии Банка. В ближайшие три года мы будем реализовывать нашу миссию, которую видим в содействии успеху клиентов, т.е. практически каждого жителя Беларуси. В 2017 году наши усилия были направлены на повышение качества обслуживания, предложение интересных и полезных продуктов и услуг. Так, мы запустили клубные продукты, которые позволяют клиентам не только пользоваться всевозможными преимуществами, но и экономить. Настоящим «запасным» кошельком для тысяч белорусов успела стать наша карта рассрочки «Магнит». На протяжении всего года Банк поддерживал конкурентные и в то же время доступные ставки по кредитам. Помогая решать жилищную проблему населения, запустил партнерские ипотечные продукты с крупными застройщиками.

Немало было сделано в части благотворительности. Мы поддерживали больницы, помогая им приобретать нужное оборудование, не забывали о воспитанниках 15 детских домов семейного типа, коттеджи которым построил Банк, внесли свой вклад в развитие спорта высоких достижений и отечественной культуры, в частности белорусского театра. Важным достижением считаем издание книги об

истории банковского дела в Беларуси. Она вышла буквально накануне юбилея и стала настоящим подарком для всего банковского сообщества.

Очень важно, что в эпоху экономических и технологических перемен, которые напрямую затронули Банк, мы сохранили приверженность ответственному ведению бизнеса и нашу корпоративную философию, основными ценностями которой являются честность и открытость. Мы по-прежнему остаемся Банком № 1, которому доверяют в стране и далеко за ее пределами. Благодаря развитию сервисов и каналов дистанционного обслуживания мы делаем банковские услуги доступными все большему числу людей. Вклад Банка в устойчивое развитие Беларуси — это обеспечение качественного современного банковского сервиса, обучение и развитие персонала, сотрудничество с организациями и партнерами. В регионах присутствия мы помогаем малому и среднему бизнесу, развиваем образовательные и благотворительные проекты.

В этом документе мы подводим итоги работы в сфере социальной ответственности и рассказываем о нашем вкладе в реализацию 17 принципов устойчивого развития. Впереди новые вызовы и новые свершения. Надеемся, что вместе с вами мы сможем сделать больше.

**Председатель Правления  
Виктор АНАНИЧ**



«Беларусбанк» всегда рядом!



# Об Отчете

Настоящий Социальный отчет отражает деятельность Банка в области устойчивого развития за 2017 год. С его помощью Банк подтверждает свою готовность к открытому диалогу с заинтересованными сторонами. Воплощая принятые на себя обязательства, Банк придерживается избранного курса улучшений и преобразований во всех направлениях: управлении персоналом, устойчивом развитии, экономической деятельности, социальной активности, взаимодействии с клиентами.

Отчет раскрывает основные достижения Банка в области устойчивого развития. Его приоритетная тема — деятельность «Беларусбанка», направленная на оказание качественных услуг клиентам, обеспечение безопасных и достойных условий труда персонала, продвижение здорового образа жизни.

## Границы Отчета

Настоящий Отчет отражает результаты деятельности Банка за период с 01.01.2017 года по 31.12.2017 года, включая основные подходы к достижению целей и выполнению задач. Электронная версия Отчета доступна на корпоративном сайте Банка: [www.belarusbank.by](http://www.belarusbank.by). Впервые реализация Политики в области КСО в 2017 году, а также изложенные в настоящем Отчете данные будут оценены на предмет эффективности, соответствия международным принципам КСО и уровня взаимодействия с заинтересованными сторонами.

## Карта ключевых стейкхолдеров

БАНК	Стейкхолдер	Глава отчета												
	Государство	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	3.1	3.3	3.6	4.2	4.4	5	6
	Международные институты	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	3.1	3.6					
	Общество	1.1	1.2	1.3	1.4	3.1			3.3	4.2		5		6
	Сотрудники	1.2			3.3					4.4		5		
	Клиенты	1.1	1.2	1.4		3.1			3.3	4.2				

## Содержание Отчета и существенность

Отчет подготовлен согласно общему варианту отчетности в соответствии с Руководством GRI G4.

С учетом рекомендованного GRI G4 подхода процесс определения содержания Отчета проведен в соответствии с принципами существенности, охвата заинтересованных сторон, контекста устойчивого развития и полноты раскрытия информации.

Темы и вопросы, раскрытые в Отчете, признаны существенными с точки зрения их влияния на деятельность Банка и интересы ключевых сторон: клиентов, сотрудников, органов государственной власти.

Особое внимание в Отчете уделено развитию проектов республиканского и регионального уровней, представлена информация о реализованных социальных инициативах, подробно раскрыты вопросы охраны труда, кадровой политики.

Для развития конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами Банку важно каждое мнение о его деятельности в области устойчивого развития. Свои замечания, предложения, а также возникающие вопросы можно направить по электронному адресу [dzmitry.bakinouski@belarusbank.by](mailto:dzmitry.bakinouski@belarusbank.by) либо по почтовому адресу: ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск, пр-т Дзержинского, 18, 220089.

# Правление Банка

**Виктор Михайлович АНАНИЧ**  
Председатель Правления

**Светлана Геннадьевна КОЖЕКИНА**  
Заместитель Председателя Правления

**Ирина Петровна ЛЫСОВСКАЯ**  
Главный бухгалтер, член Правления

**Сергей Николаевич МЕЛЬНИК**  
Заместитель Председателя Правления

**Татьяна Леонидовна МИХАЙЛОВСКАЯ**  
Заместитель Председателя Правления

**Виктор Александрович ПЕРЕПЕЛИЦА**  
Заместитель Председателя Правления

**Александр Иосифович ПОЛИВКО**  
Заместитель Председателя Правления

**Владимир Леонидович СТРИХАРЬ**  
Заместитель Председателя Правления



# 1

## Холдинг ОАО «АСБ Беларусбанк»: стратегические приоритеты

---





## Карта присутствия\*

### Сеть

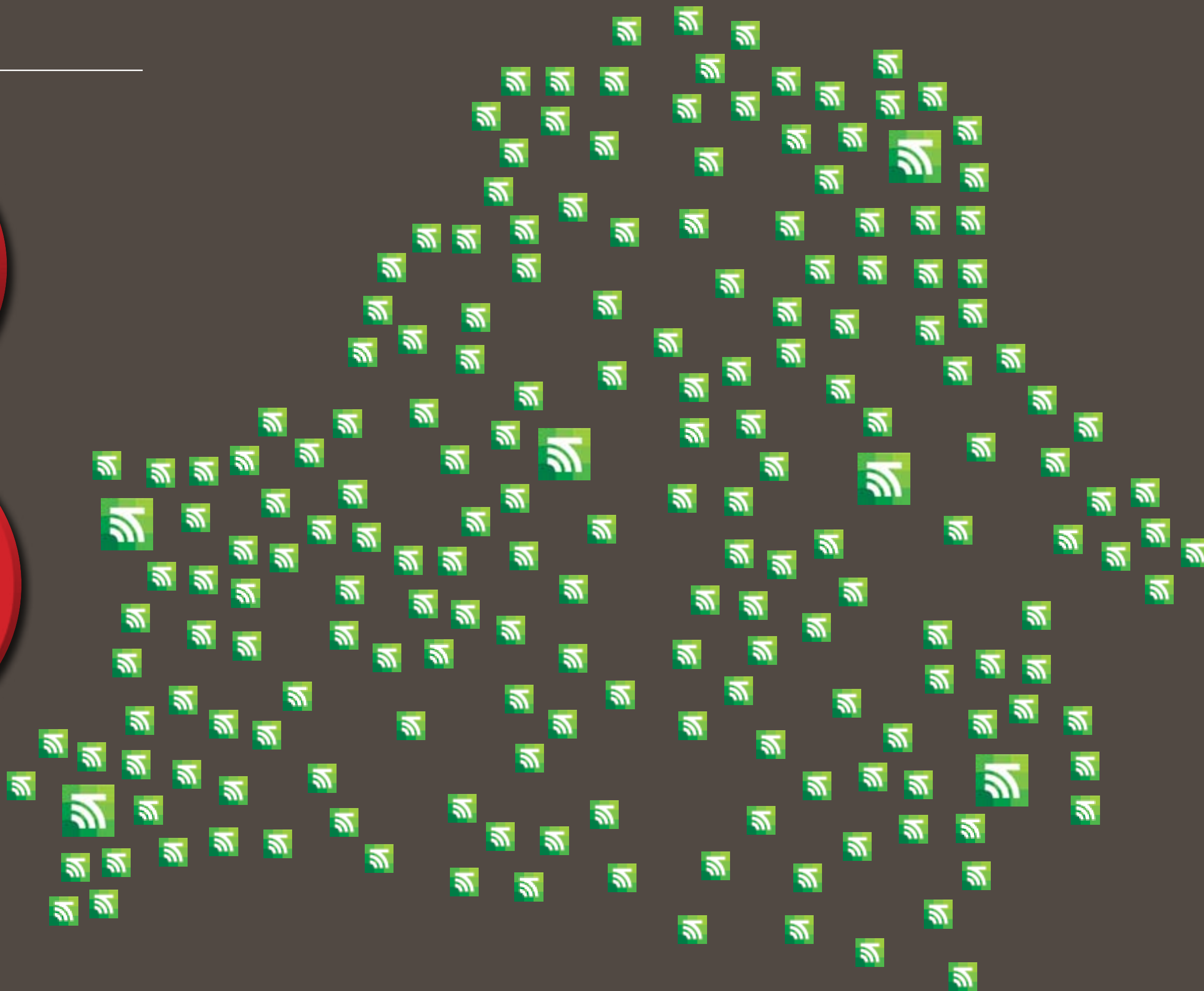
«Беларусбанк» имеет самую большую и развитую сеть в стране и присутствует практически во всех уголках Беларуси. В банке работают 27 филиалов (из них 6 филиалов-областных управлений), 103 центра банковских услуг, 1478 отделений (из них 795 в сельских населенных пунктах).

### Структура

В структуру банковского холдинга входит унитарное предприятие «АСБ Санаторий Солнечный»; унитарное предприятие «АСБ Санаторий Спутник»; ООО «АСБ Лизинг»; ОАО «Банковский процессинговый центр»; ОАО «Небанковская кредитно-финансовая организация «ЕРИП»; унитарное предприятие «АСБ БРОКЕР»; ООО «АСБ Консалт».

### Представительства

«Беларусбанк» имеет представительства в Китае и Германии.



\* На 01.01.2018.

## Основные результаты деятельности



**172** млн Br

составила прибыль Банка  
за 2017 год



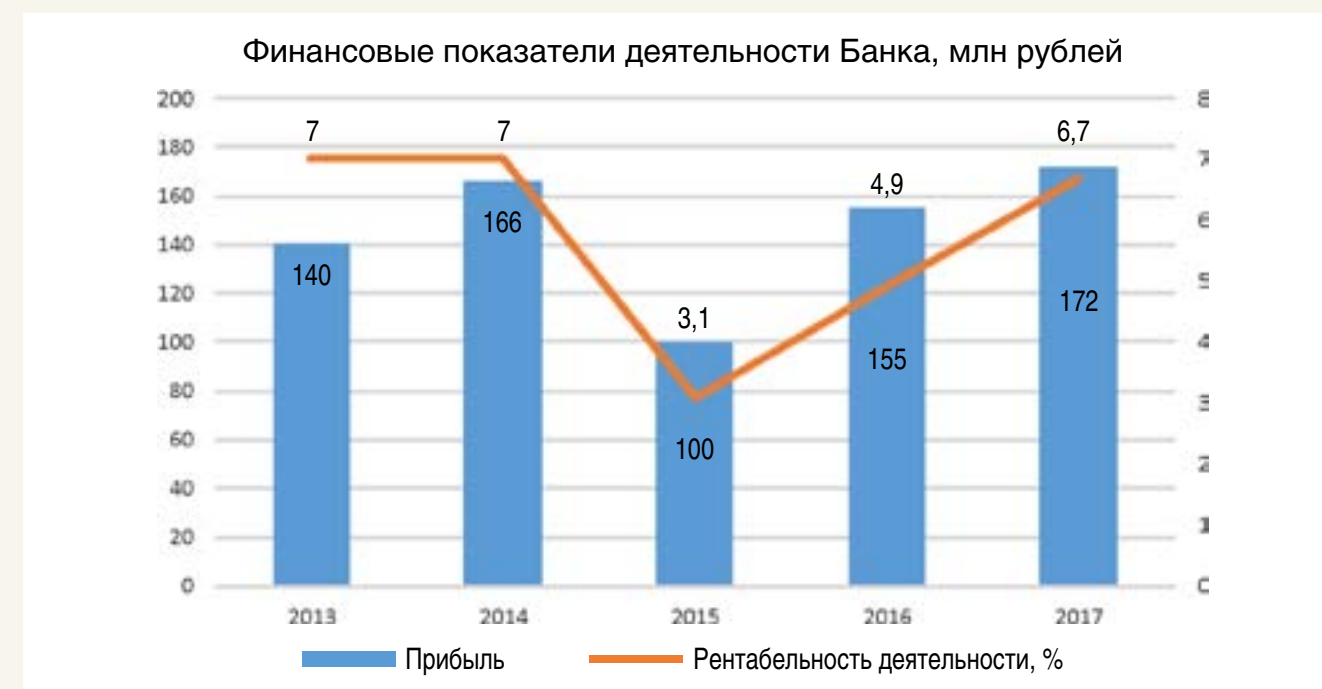
на **17** млн Br,

или на 11%, выросла прибыль  
по сравнению с аналогичным  
периодом прошлого года



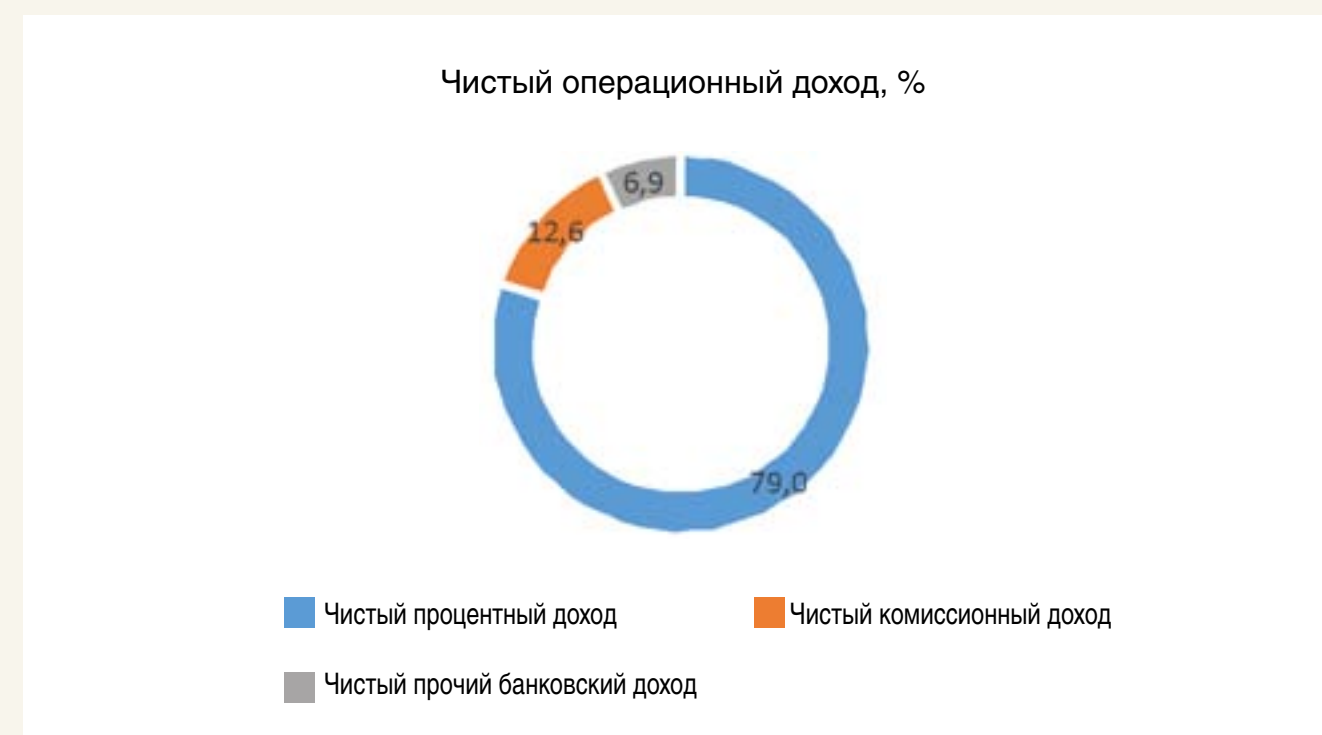
**6,7%**

составила рентабельность  
деятельности Банка  
за 2017 год



Ключевое влияние на формирование финансового результата Банка оказал чистый процентный доход, источником которого является эффективное распределение ресурсов. Чистый процентный доход за отчетный период сложился на уровне 1222 млн рублей, что на 5,5% больше аналогичного периода прошлого года. В структуре чистого операционного дохода чистый процентный доход занимает 79%.

Чистый комиссионный доход Банка увеличился на 23,9% и составил 195 млн рублей. Источниками данного дохода в 2017 году оставались розничный и транзакционный бизнес. Основной объем чистого комиссионного дохода приходится на розничный бизнес, доля которого в общем объеме чистого комиссионного дохода по итогам года составила более 50%.



Эффективность Банк демонстрирует в управлении расходами. Отношение операционных расходов к чистым операционным доходам от основной деятельности (CIR) сложилось за отчетный год на уровне 42,4% и является наименьшим среди ТОП-10 банков Республики Беларусь. В результате опережающего роста прибыли над операционными расходами данный показатель снизился по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 1,4 п.п.

Ресурсная база Банка за 2017 год снизилась на 423 млн рублей, или на 1,5%, и по состоянию на 01.01.2018 сложилась на уровне 28 658 млн рублей. Снижение произошло вследствие сбалансированного распределения ресурсов Банка. Рост средств клиентов за отчетный период составил 103% против роста кредитного портфеля 106%.

Средства клиентов остаются основой ресурсной базы, на них приходится 66,2% всех обязательств Банка. Основную долю в структуре средств клиентов занимают средства физических лиц — 55,6%. Кредитный портфель Банка на отчетную дату сформировался в размере 17 862 млн рублей и занимает 62,3% в структуре активов Банка.

Показатели качества кредитного портфеля менялись в соответствии с тенденциями белорусского банковского сектора и макроэкономики. Вместе с тем качество кредитных вложений остается на удовлетворительном уровне и на 01.01.2018 доля проблемной задолженности в кредитном портфеле Банка сложилась на уровне 3,5%.



За отчетный период Банком обеспечено выполнение обязательств перед клиентами, а также установленных Национальным банком пруденциальных нормативов.

Показатели	2016	2017
Рентабельность нормативного капитала, %	4,5	4,9
Рентабельность активов, %	0,6	0,6
Достаточность нормативного капитала, %	18,3	16,5
Краткосрочная ликвидность, %	1,7	2
Минимальное соотношение суммарных и ликвидных активов, %	27,7	22,4



## Стратегия 2018–2020

**К**лючевой стратегической целью Банка в отчетном году являлось приумножение достигнутых показателей развития. В рамках реализации стратегических целей Банк продолжил оказывать кредитную поддержку высокотехнологичным, экспортоориентированным предприятиям и ключевым секторам экономики. При этом основное внимание уделялось сохранению и укреплению лидирующих позиций на рынке, повышению качества взаимоотношений с клиентами, а также совершенствованию процедур и бизнес-процессов. Кредитная поддержка, оказанная Банком реальному сектору экономики, способствовала экономическому росту страны. Достигнутые показатели позволяют говорить, что основные задачи в целом выполнены. Обеспечен устойчивый рост объемов по ключевым бизнес-направлениям. Удержание позиций на рынке и рост доли Банка в отдельных сегментах бизнеса свидетельствуют о сохранении конкурентоспособности в текущих условиях. Банком реализованы мероприятия по оптимизации внутренней структуры, что позволило повысить эффективность системы корпоративного управления.

Своей миссией Банк определил содействие достижению и развитию успеха клиентов посредством предоставления универсального спектра классических и высокотехнологичных услуг на территории всей страны. Новая Стратегия направлена на качественное преобразование Банка в высокоэффективное финансово-кредитное учреждение, укрепление своих позиций на внутреннем рынке. Цели новой Стратегии были одобрены Главой государства.

**В октябре 2017 года принят Стратегический план развития ОАО «АСБ Беларусбанк» на 2018–2020 годы.**



## Продвижение принципов устойчивого развития



**28** ноября 2017 года ОАО «АСБ Беларусбанк» подписало «Соглашение о взаимодействии социально ответственных компаний Беларуси при реализации проектов корпоративной социальной ответственности». К данному соглашению присоединилось более 30 крупных компаний, тем самым публично заявив о готовности нести добровольную социальную ответственность, предпринимать конкретные действия в данном направлении и сотрудничать с другими участниками. На мероприятии состоялась презентация первого из серии запланированных видеоролика, рассказывающего о проекте ОАО «АСБ Беларусбанк» «Родительский дом», в рамках совместного проекта участников Сети Глобального Договора ООН в Беларуси «Бренд улыбается».

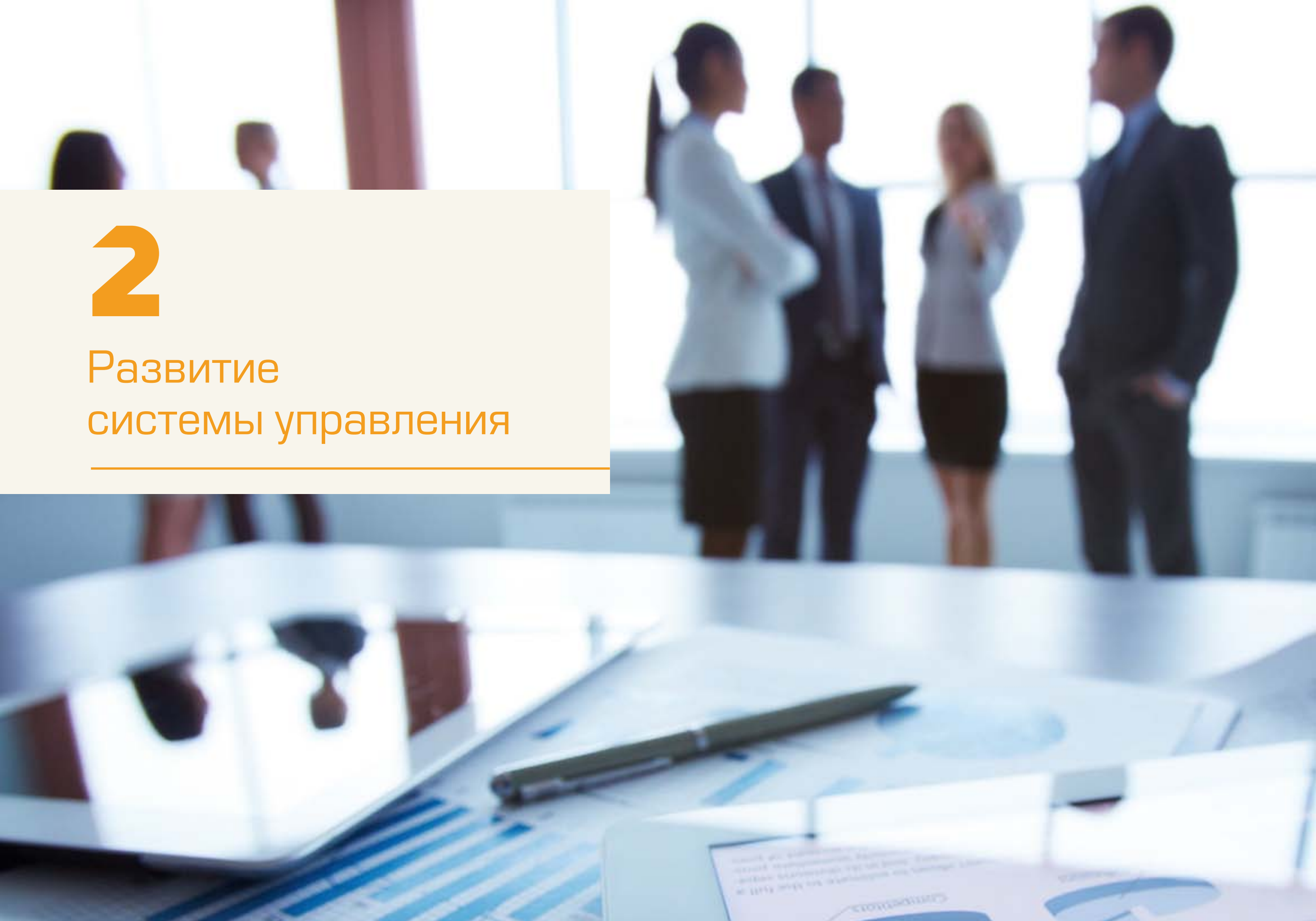




# 2

## Развитие системы управления

---



## Корпоративное управление

Система корпоративного управления Банка соответствует требованиям законодательства и построена с учетом лучшей мировой практики, направлена на защиту прав и интересов акционеров, сбалансированную и качественную систему внутреннего контроля, прозрачность деятельности и раскрытие информации.

Высшим органом управления Банка является Общее собрание акционеров. Наблюдательный совет Банка, избираемый акционерами, обеспечивает стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов — Председателя Правления и Правления. Исполнительные органы осуществляют текущее руководство Банком и реализуют задачи, поставленные акционерами и Наблюдательным советом. В Банке успешно функционирует Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами. В 2017 году Комитетом проведено 7 заседаний, рассмотрены вопросы, касающиеся обращений акционеров, выплаты дивидендов, оказания акционерам безвозмездной (спонсорской) помощи, функционирования каналов дистанционного банковского обслуживания.

**В своей деятельности Банк нацелен на укрепление лидирующих позиций на финансовом рынке и долгосрочное устойчивое развитие. Необходимым условием для достижения поставленных ориентиров является высокое качество корпоративного управления.**



Ключевым элементом системы корпоративного управления является Наблюдательный совет. В 2017 году в Наблюдательный совет избрано 10 членов, из них 4 являются независимыми директорами. Проведено 12 очных заседаний, рассмотрены важные стратегические вопросы, касающиеся сметы доходов и расходов, инвестиционной программы Банка, функционирования системы внутреннего контроля и системы управления рисками. Проведена оценка эффективности работы Наблюдательного совета, его членов и Корпоративного секретаря. Выполнен План мероприятий по повышению эффективности работы Наблюдательного совета за 2017 год.

**В 2017 году  
в Наблюдательный совет**

**избрано 10 членов,**

**из них 4 являются  
независимыми  
директорами.**

**Проведено  
12 очных заседаний.**

Наблюдательным советом принят ряд ключевых внутренних документов. Утверждены Стратегический план развития ОАО «АСБ Беларусбанк» на 2018–2020 годы, Информационная политика ОАО «АСБ Беларусбанк», актуализированы ключевые внутренние документы, относящиеся к системе корпоративного управления, а также согласовано проведение независимой оценки качества IT-систем Банка.



## Деятельность комитетов при Наблюдательном совете

**Аудиторским комитетом** проведено 24 заседания. Особое внимание уделялось вопросам функционирования системы внутреннего контроля, обеспечения деятельности службы внутреннего аудита Банка, организации взаимодействия с аудиторскими организациями, мониторинга процедуры составления бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

**Комитетом по рискам** проведено 16 заседаний. Обсуждались вопросы управления рисками, качества кредитного портфеля, рассматривались результаты проведенных стресс-тестирований, отчеты должностного лица, ответственного за управление рисками в Банке и банковском холдинге.

**Комитетом по стратегии** проведено 13 заседаний. Внимание Комитета было направлено на разработку Стратегии развития Банка на 2018-2020 гг., рассматривались вопросы, касающиеся стратегических ориентиров развития Банка и бизнес-направлений.

**Комитетом по кадровым назначениям и вознаграждениям** проведено 20 заседаний. Обсуждались вопросы по совершенствованию системы оплаты труда и мотивации персонала в Банке, оценке эффективности работы Наблюдательного совета, его членов и Корпоративного секретаря, механизмам осуществления контроля за работой исполнительных органов Банка, изучению подходов по оценке эффективности работы наблюдательных советов дочерних хозяйственных обществ Банка, отбору кандидатов в члены Наблюдательного совета Банка, оценке кандидатов на должности членов Правления Банка.

С целью совершенствования информационных технологий в Банке с июня 2017 года создан **Комитет по цифровой трансформации**. За отчетный период проведено 5 заседаний. Представлены предложения и рекомендации по вопросам совершенствования информационных технологий, IT-инфраструктуры, развития и оптимизации банковских технологических процессов.

По итогам 2017 года проведена самооценка деятельности комитетов. Работа комитетов Наблюдательным советом признана удовлетворительной.



## Управление рисками

Система управления рисками в Банке базируется на стандартах и инструментах, рекомендуемых Базельским комитетом по банковскому надзору, и отвечает требованиям Национального банка Республики Беларусь, обеспечивает своевременное выявление рисков, качественную и количественную оценку, контроль, мониторинг, минимизацию и хеджирование рисков. В полной мере интегрирована во всю вертикаль организационной структуры Банка, организаций — участников банковского холдинга, во все направления деятельности Банка; позволяет своевременно идентифицировать и эффективно управлять различными видами рисков.

**Наблюдательным советом Банка на 2017 год утвержден показатель толерантности к рискам (допустимый уровень риска), и по итогам года обеспечено его соблюдение.**

Банк осуществляет оценку достаточности имеющегося в его распоряжении доступного капитала для покрытия принимаемых и потенциальных рисков. Построенная процедура внутренней оценки капитала является результатом всесторонней текущей оценки рисков и результатом их стресс-тестирования.

По результатам проведенной внутренней оценки капитала на 01.01.2018 в структуре общей величины рисков (в риск-профиле) наибольшие доли занимают: кредитный риск, риск ликвидности, валютный риск, процентный риск банковского портфеля. Удельный вес иных рисков в риск-профиле незначителен.

За 2017 год проведено 16 заседаний Комитета по рискам, ключевыми вопросами были Организация бизнес-процессов банковской деятельности, методики и процедуры управления банковскими рисками и рисками банковского холдинга.

Развитие системы управления рисками в Банке в отчетном году осуществлялось с учетом целей и ориентиров, предусмотренных Стратегией управления рисками на 2017–2020 годы и планом мероприятий на 2017 год по развитию системы управления рисками.

**В 2017 году процесс управления рисками в Банке продолжил свою централизацию и базировался на системном подходе к управлению рисками, обеспечивая дальнейшее устойчивое развитие Банка и банковского холдинга, увеличение его рыночной стоимости, усиление конкурентных преимуществ на фоне повышения эффективности управления капиталом.**

В Банке выстроена трехуровневая система риск-менеджмента:

**1**  
уровень  
**Органы управления Банком, Комитет по рискам, возглавляемый независимым директором при Наблюдательном совете Банка.**

**2**  
уровень  
**Коллегиальные органы, образованные Правлением Банка (Финансовый комитет, Кредитный комитет, Комитет по работе с проблемной задолженностью корпоративных клиентов), должностное лицо, ответственное за управление рисками.**

Департамент управления рисками играет ведущую роль в определении основополагающих аспектов построения системы консолидированного управления рисками, обеспечивает профильную поддержку, контроль и текущую функциональную координацию управления рисками в Банке.

**3**  
уровень  
**Департамент управления рисками, структурные подразделения Банка, организации — участники банковского холдинга.**



A large, stylized, yellow-green letter 'З' (Z) is positioned on the left side of the image. It is set against a white rectangular background that also contains the text 'Экономическое влияние'.

Экономическое  
влияние

---

БЕЛАРУСБАНК



## Вклад в развитие регионов

Учитывая развитую инфраструктуру Банка, а также активное участие в финансировании государственных программ по модернизации предприятий различных отраслей экономики, нельзя переоценить вклад Банка в создание новых рабочих мест даже в самых удаленных уголках Беларуси.



Так, в 2017 году с кредитной поддержкой Банка реализовывались следующие крупные, в том числе и региональные, инвестиционные проекты:

\* начато кредитование:

- РУП «Минскэнерго» на цели реализации инвестиционного проекта «Реконструкция Минской ТЭЦ-3 с заменой выбывающих мощностей очереди 14 Мпа. 1-я очередь». При организации финансирования данного проекта ОАО «АСБ Беларусбанк» реализована принципиально новая для белорусских банков схема привлечения ресурсов российских банков, при которой ресурсы российских банков перечисляются в РБ и направляются не только на расчеты с российскими поставщиками оборудования, но и на расчеты с резидентами РБ;



- ОАО «Гродно Азот» на цели реализации инвестиционного проекта «Строительство цеха азотной кислоты мощностью 1200 тонн в сутки с реконструкцией действующего производства КАС»;



\* завершены проекты:

- СООО «Славичи» — строительство гостиничного комплекса Mercure под управлением международного гостиничного оператора Accor;
- ОАО «Белшина» — «Главный корпус завода сверхкрупногабаритных шин (СКГШ). Создание производства цельнометаллокордных (ЦМК) шин радиальной конструкции с посадочным диаметром 57 и 63 дюйма с реконструкцией подготовительного цеха ОАО «Белшина» (1-я очередь);

\* продолжено освоение кредитных средств в рамках Генерального кредитного соглашения с Государственным банком развития Китая от 10.05.2015 на цели финансирования совместных белорусско-китайских инвестиционных проектов (объем выдачи в рамках кредитной линии составил 52,3 млн долларов США, в т.ч. по проекту СП ЗАО «Юнисон» — 20 млн долларов США);

\* продолжено участие в реализации:

- инвестиционного проекта ИООО «Славкалий» «Строительство горно-обогатительного комплекса мощностью от 1,1 до 2 млн тонн хлорида калия в год на сырьевой базе Нежинского (восточная часть) участка Старобинского месторождения калийных солей» (в рамках открытой кредитной линии в сумме 1400 млн долларов США предприятию предоставлено 81,9 млн долларов США);
- инвестиционного проекта ООО «ММПЗ-групп» по строительству в Республике Беларусь завода по производству белой жести и холоднокатанного проката (листа) мощностью 150 000/240 000 тонн в год (в рамках открытых кредитных линий в сумме 106,2 млн евро предприятию предоставлено 14,2 млн евро (оплачена страховка по ЦИК));
- инвестиционного проекта «Комплекс по производству полиэфирной продукции в ОАО «Могилевхимволокно». Первая очередь строительства. Реконструкция химического цеха № 2 производства органического синтеза с организацией производства полиэфирного волокна способом прямого формования»;





- инвестиционного проекта «Строительство завода по производству сульфатной беленой целлюлозы на базе ОАО «Светлогорский ЦКК» мощностью 400 тыс. тонн в год «под ключ» (с учетом организации производства вискозной целлюлозы);
- инвестиционного проекта «Строительство комплекса замедленного коксования ОАО «Нафтан»;
- мероприятий по увеличению мощностей ОАО «Жабинковский сахарный завод» и ОАО «Городейский сахарный комбинат»;
- \* продолжено участие в финансировании программ агропромышленного комплекса, строительстве жилья.



## Поддержка малого бизнеса



Реализуемая в последние годы при участии предприятий банковского холдинга Программа поддержки малого и среднего бизнеса, которая включает в себя специально разработанные для МСБ кредитные продукты и партнерскую программу «Мост», позволила: выйти на первое место в банковской системе по удельному весу кредитной задолженности МСБ, который сложился в размере 16,9%; нарастить объем кредитования МСБ без учета госпрограмм на 350 млн руб.; увеличить задолженность МСБ в целом на 134 млн руб., при том что в течение года задолженность МСБ в рамках госпрограмм снизилась на сумму 216 млн руб.

Слаженная работа по привлечению корпоративных клиентов на услуги ООО «АСБ Консалт» позволила выполнить запланированные дочерней компанией показатели и предоставить субъектам МСБ полный комплекс финансовых услуг, которые могут оказывать предприятия банковского холдинга.

Выполнению достигнутых результатов способствовала проводимая работа по оптимизации бизнес-процессов и развитию продуктовой линейки, в том числе за счет разработки и совершенствования кредитных продуктов, предоставления клиентам возможностей дистанционного обслуживания, принятия условий публичных оферт на заключение договоров и предоставления других сервисов.





В рамках дополнительных сервисов для клиентов и получения доступа к услугам Банка через корпоративный сайт, а также в целях повышения скорости и качества оказания услуг за счет предоставления возможности дистанционного обслуживания разработаны информационные сервисы для клиентов на корпоративном сайте Банка (калькулятор депозитов, онлайн-заявка на обслуживание корпоративных клиентов, услуга по проверке контрагентов корпоративных клиентов Банка и др.).

В 2017 году Банком проведен ряд имиджевых мероприятий: принято участие в Национальном конкурсе «Предприниматель года», организовано проведение акции «Юбилейная 95», предусматривающей льготные условия для вновь привлекаемых на обслуживание корпоративных клиентов, также проводились полномасштабные рекламные кампании для представителей малого и среднего бизнеса. В целях поддержания имиджа банка-партнера для субъектов малого и среднего бизнеса, популяризации предпринимательства, стимулирования частных инициатив в сфере бизнеса, Банк третий раз подряд принял участие в образовательном телевизионном проекте «Мой бизнес», в котором проект, курируемый Банком, занял первое место.

В условиях жесткой конкуренции на рынке банки стремятся удержать клиента за счет предложения максимально возможного количества продуктов, услуг и инструментов, решающих все потребности клиента, а также качественного клиентского сервиса. Ряд исследований, проведенных Банком на предмет удовлетворенности качеством обслуживания и лояльности корпоративных клиентов к Банку, свидетельствует о его высоком уровне и готовности рекомендовать наш Банк своим друзьям и партнерам по бизнесу.

## Проект «Мой бизнес»

Курируемый ментором Александром Поливко, заместителем Председателя Правления Банка, проект для восстановления двигательных функций TRiNiTi признан перспективным и масштабируемым бизнесом. В прямом эфире ОНТ посредством телефонного голосования зрители отдали большинство своих голосов именно ему.



Участник телевизионного проекта создал уникальный тренажер для нейрореабилитации. Он поможет людям, которые пережили инсульт или тяжелую травму, снова вернуться к активной жизни. Чтобы победить, врачу Владиславу Лукашевичу пришлось распустить и снова собрать команду, пересмотреть концепцию, но выполнить все задачи ментора.



«Беларусбанк» уже третий год подряд поддерживает проект «Мой бизнес». В 2017 году (после предварительного отбора редакторской группой) 60 наиболее сильных проектов было представлено менторам. В полуфинал из них вышли только 24. Каждый ментор выбирал для себя четыре проекта. Ментору от «Беларусбанка» приглянулся социально значимый проект TRiNiTi.

«На зрительском голосовании было очевидно, что проект «Тринити» сразу вырвался в лидеры. Уже на презентации отметил его перспективность и призывал не допускать пораженческого настроения. Исторически сложилось, что «Беларусбанк» имеет репутацию и статус социально ответственного института. Это как в спорте: кто-то делает ставку на выращивание олимпийских чемпионов, а кто-то на воспитание здорового поколения. Наша миссия — помочь всем, кто имеет желание, руки, разум, талант, чтобы реализовать себя, — подчеркнул Александр Поливко. — Я ранее говорил, что у нас есть амбиции, и в этом сезоне мы рассчитываем на победу в проекте. К счастью, не ошибся. Наша задача не столько получить скорую выгоду, сколько помочь людям, желающим что-то изменить в своей жизни. И дело не в призовом фонде, хотя и это важно, а скорее в возможности поверить в себя и свои силы. Знаете, люди, прошедшие через проект, уже несколько другие и к прежнему уже не вернутся. Более того, они стали примером для тех, кто раньше ждал милости неизвестно откуда. Сегодня следует надеяться прежде всего на себя!»





## Повышение качества обслуживания населения

В 2017 году деятельность Банка была направлена на повышение конкурентоспособности, лояльности клиентов, доверия к бренду, снижение количества нареканий клиентов на качество обслуживания.

На это были направлены следующие мероприятия.

1. Обеспечение своевременной обратной связи по обращениям клиентов, изучение мнения клиентов о качестве обслуживания, продуктах и услугах.

В 2017 году департаментом розничного бизнеса обеспечена работа по своевременной обратной связи по обращениям клиентов. Нарушений сроков рассмотрения, повторных обращений с пересмотром принятого Банком решения не имеется.

В 2017 году сложилась положительная тенденция в целом по Банку в части снижения общего количества обращений без учета благодарностей (на 5,6%) и жалоб (на 17,2%), а также увеличения количества благодарностей (на 7,6%). Положительная динамика снижения количества обращений клиентов в Банк, а также обоснованных нареканий клиентов отмечается с 2014 года.

С целью повышения качества предоставляемого сервиса в учреждениях Банка и снижения обращений граждан, в 2017 году управлением клиентского мониторинга ДРБ совместно с заинтересованными службами Головного офиса подготовлен и утвержден Регламент работы с предложениями по результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц и контроля за их реализацией. Всего в Головном офисе выработано 102 предложения. Целесообразными к реализации признаны 73, из них уже реализованы — 42, будут реализованы — 22,

Рассмотрено:

1300 

обращений, что в 1,5 раза больше, чем в 2016 году;

500 

устных обращений клиентов (звонков) в Контакт-центр;

87 

отзывов клиентов в Интернете, к которым подход при рассмотрении такой же, как и к обращениям.

в стадии рассмотрения — 9. Нецелесообразными и нереализуемыми в действующем ПО Банка признаны 29 предложений, из них порядка 50% — управлением клиентского мониторинга ДРБ, то есть 45 предложений, 22 из которых реализованы, 14 (31%) — на стадии реализации, 9 (20%) — признаны нецелесообразными.

В 2017 году Банком реализована возможность для клиентов оставить обратную связь через корпоративный сайт о степени удовлетворенности полученными ответами на электронные обращения, а именно доступностью изложения и решением вопроса.

2. Постоянный контроль соблюдения работниками Банка Стандартов качества обслуживания клиентов, уровня знаний банковских продуктов и услуг.

В 2017 году была разработана и внедрена на сети Банка Система оценки соблюдения стандартов качества обслуживания.

Принцип системы — постоянный мониторинг работы специалистов фронт-офиса с использованием следующих методов:

- открытого наблюдения;

С момента реализации (август 2017 года) обратную связь

оставили **10%** заявителей.

Из них **75%** полностью или частично удовлетворены полученными ответами.





- «тайный покупатель».

В рамках данной системы используются следующие оценочные индексы:

1. Тотальный индекс — результат выполнения стандартов коммуникаций с клиентом, внешнего вида и содержания пункта продаж.
  2. Качественный индекс — результат выполнения стандартов коммуникаций с клиентом.
  3. Индекс внешнего вида — результат выполнения стандартов внешнего вида и содержания пункта продаж.
  4. Экономический индекс — результат выполнения блоков «Завершение продаж» и «Кросс-продажа».
- Уровень соблюдения стандартов качества обслуживания определяется по шкале от 0% до 100%, при этом:
- от 0% до 49% — стандарты не выполнены;
  - от 50% до 79% — средний уровень соблюдения стандартов;
  - от 80% до 100% — эталонный уровень соблюдения стандартов.

Ежемесячно строится рейтинг учреждений Банка по тотальному и экономическому индексу на основании данных, полученных методом открытого наблюдения от учреждений Банка.

**За 2017 год совершено  
700 проверок  
методом  
«тайный покупатель».**

**Проверено  
95 из 131  
учреждений Банка,  
или 75,2%.**

**186 подразделений  
Банка проверены  
более одного раза.**



По результатам отчетного периода можно отметить, что:

1. Тотальный и качественный индекс в целом по Банку находится в диапазоне **«средний уровень соблюдения стандартов»**.
2. Улучшение качества обслуживания клиентов напрямую влияет на результативность продаж.
3. Большинству учреждений Банка удалось увеличить показатели выполнения Стандартов коммуникаций. В среднем около 15%.
4. Основной «болевой точкой» является экономический индекс (по результатам «тайного покупателя» — 26%, т.е. стандарты не выполнены).

### **3. Использование современных моделей организации бизнеса.**

В рамках внедрения современной клиентоориентированной модели организации розничного бизнеса в 2017 году:

- разработана новая система компетенций специалистов пунктов продаж с увязкой должностей и оплатой труда;
- введена новая должность специалиста по продаже розничных банковских продуктов;
- внедрены новые форматы рабочих мест в пунктах продаж (с денежной наличностью и без);
- подготовлена, утверждена и внедряется новая организационная структура розничного бизнеса (проект по разделению функций служб розничного бизнеса на бэк- и фронт-офисные).



**На 2018 год определена задача к 01.01.2019 обеспечить уровень соблюдения Стандартов качества обслуживания физических лиц в диапазоне 80% и более, в том числе по экономическому индексу на уровне не менее 70%.**



## Международная деятельность

Развитие международного бизнеса в отчетном периоде было направлено на улучшение качественных и количественных результатов деятельности Банка. Достигнутый уровень сотрудничества с зарубежными партнерами, успешный опыт реализации крупнейших инвестиционных проектов с иностранным участием, эффективно работающая сеть банков-корреспондентов, а также представительств за рубежом позволяют Банку удовлетворять растущие потребности клиентов в осуществлении расчетов и финансировании внешнеэкономической деятельности, предоставлять качественный банковский сервис.

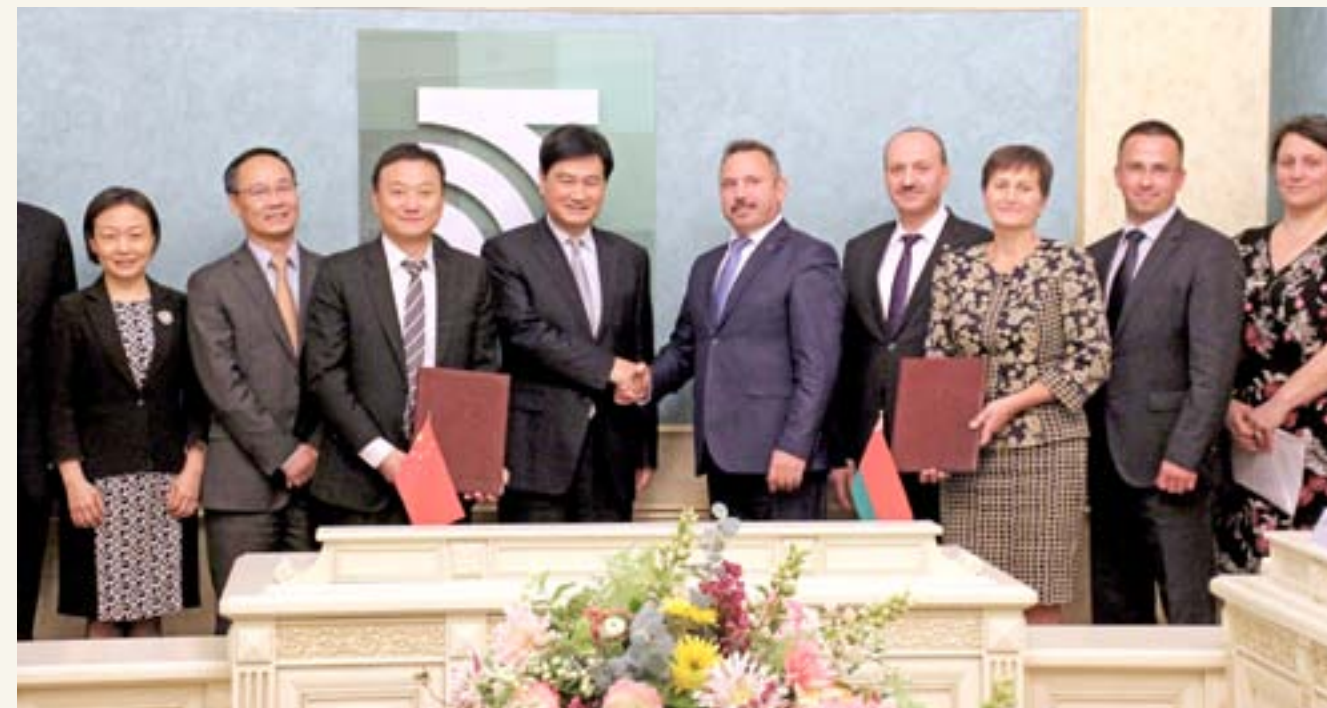
Клиентам Банка предоставляются услуги в области торгового финансирования, международных расчетов, привлечения целевых иностранных кредитов под страховое покрытие иностранных экспортно-кредитных агентств и банков развития, оказывается содействие в организации деловых встреч, участии в презентациях и тематических международных мероприятиях Банка. Репутация надежного финансового института, устойчивые финансовые показатели Банка, эффективная работа с иностранными контрагентами позволили не только укрепить сложившиеся деловые отношения, но и продолжить работу по диверсификации как источников финансирования, так и базы иностранных партнеров. В 2017 году были установлены бизнес-контакты с новыми финансовыми организациями из Турции, Испании, Италии, Франции, Австрии, Казахстана и России. Подписание меморандумов о взаимопонимании с АО «Банк развития Казахстана» и WriFrance стало положительным сигналом зарубежному бизнес-сообществу и расширило возможности Банка по экспортно-импортному финансированию.



## События-2017

### Привлечены:

гарантированный долгосрочный кредит из Китайской Народной Республики в объеме \$100 млн и кредит в размере 30 млн евро от Австрийского Контрольбанка (ОеКВ) под гарантию Министерства финансов Австрии.







#### Подписаны:

- Меморандум о взаимопонимании по экспортному финансированию с Банком развития Казахстана;
- Меморандум о взаимопонимании с французским финансовым институтом WriFrance в г. Париже;
- Меморандум о взаимопонимании с компанией UnionPay International;
- Рамочное соглашение о сотрудничестве с Китайской корпорацией экспортно-кредитного страхования «Синошур».

#### Награды:

- По версии журнала Global Finance «Беларусбанк» признан лучшим белорусским банком на развивающихся рынках Центральной и Восточной Европы. Данного звания Банк удостоен в пятый раз.
- Награда от KBC Bank NV за высокое качество оформления международных банковских переводов.
- По версии журнала EMEA Finance «Беларусбанк» признан «Лучшим банком Беларуси», а унитарное предприятие «АСБ Брокер» стало «Лучшим брокером Беларуси».
- Диплом «Меценат культуры Беларуси 2016» за вклад в развитие и популяризацию белорусской культуры.
- «АСБ Лизинг» в четвертый раз стал лидером рынка лизинговых услуг.
- «Беларусбанк» в трех номинациях Cbonds Awards CIS — 2017 занял первые места, получив дипломы «Лучший инвестиционный банк Беларуси», «Лучшая аналитика по финансовым рынкам Беларуси», «Лучший sales/трейдер на рынке Беларуси».
- Третий год подряд «Беларусбанк» стал обладателем награды Citibank N.A., New York за высокое качество оформления международных банковских переводов Straight Through Processing Excellence Award.



## Борьба с коррупцией

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О борьбе с коррупцией» в Банке разработаны:

— **Политика принятия и дарения подарков**, получения иных выгод в ОАО «АСБ Беларусбанк», организациях банковского холдинга. Целями данной Политики являются:

- минимизация рисков, связанных с возможным злоупотреблением в области подарков, представительских мероприятий;
- принятие работниками Банка, организациями банковского холдинга при осуществлении служебной деятельности верных решений в вопросах получения (дарения) подарков, иной выгоды.

— **Политика по противодействию коррупции и мошенничеству**. Основными целями Банка по противодействию коррупции и мошенничеству являются:

- недопущение коррупции и мошенничества в деятельности банка;
- формирование в Банке неприятия коррупции и мошенничества в любых формах и проявлениях, формирование у работников Банка антикоррупционного сознания;
- обеспечение соответствия деятельности Банка требованиям законодательства Республики Беларусь, нормам международного права.

В Банке разработана и утверждена **Политика в области конфликта интересов**, которая является частью комплаенс-системы, действует в отношении всех работников и во всех сферах деятельности Банка и банковского холдинга, головной организацией которого является Банк, и определяет основные цели, задачи и принципы управления конфликтом интересов в Банке и банковском холдинге, участников процесса, их функции, полномочия и ответственность, сферы и условия возникновения конфликта интересов, этапы и меры управления конфликтом интересов в Банке, банковском холдинге и в отношениях с третьими лицами. Целями управления конфликтом интересов являются:

- недопущение и предупреждение ситуаций, когда действия Банка или организаций — участников банковского холдинга имеют неблагоприятные последствия для клиента и, соответственно, ненадлежащие последствия для Банка или организаций банковского холдинга, работников Банка;
- максимально полное и своевременное выявление существующих и потенциальных сфер и условий возникновения конфликта интересов;
- выявление возникшего конфликта интересов;
- организация процесса управления конфликтом интересов.



Основополагающим документом, определяющим основные корпоративные ценности (стиль работы, характер взаимоотношений, нацеленность на реализацию общих задач), этические нормы и правила профессионального поведения работника банковского холдинга, головной организацией которого является ОАО «АСБ Беларусбанк», является **Кодекс профессиональной этики работника банковского холдинга ОАО «АСБ Беларусбанк»**.

Обязательство и готовность Банка сформировать открытую и эффективную систему конфиденциального информирования зафиксированы в его официальной политике. С 02.11.2017 вступило в силу Положение о системе конфиденциального информирования в ОАО «АСБ Беларусбанк» и на предприятиях банковского холдинга.

Система конфиденциального информирования представляет собой каналы, через которые Банк получает информацию от своих работников и иных лиц о том, что вызывает их беспокойство. Такие каналы выполняют функцию своего рода системы стабильного функционирования и управления рисками компании. Определены три уровня механизмов информирования, каждый из которых является неотъемлемой частью мероприятий Банка по ведению открытого диалога:

- Информационное взаимодействие между своими работниками: когда работник желает поделиться своей обеспокоенностью по какому-либо вопросу, будь то значительный или менее важный вопрос, важно наличие возможности проведения его личной встречи с непосредственным руководителем.
- Иногда для работника представляется невозможным или нецелесообразным высказать свою обеспокоенность по какому-то вопросу своему непосредственному руководителю, в особенности если этот вопрос затрагивает последнего. В таком случае в роли второй прямой инстанции для обращений работников могут стать работники из состава персонала контролирующих или руководящих органов, например, руководство вышестоящего подразделения, профсоюза и т.д.
- Хотя каналы прямого информирования могут оказаться эффективными во многих случаях, Банк осознает, что некоторые вопросы, о которых желает высказаться работник, не могут быть доведены до сведения руководства по указанным каналам. В связи с этим Банком созданы дополнительные каналы и механизмы конфиденциального информирования. Формирование не одного, а целого ряда механизмов информирования повышает вероятность того, что работники будут готовы воспользоваться одним из них.



The graphic features a blue background with white stars. At the top, a row of ten circular gold medals is displayed, each inscribed with '№1 ВЫБОР ГОДА БЕЛАРУСЬ' and a year from 2007 to 2016. To the right, a larger circular gold medal for 2017 is shown, also with '№1 ВЫБОР ГОДА БЕЛАРУСЬ 2017'. In the center, a large rectangular gold plaque is set against a blue backdrop, featuring a circular gold medal with '№1 CHOICE OF THE YEAR' and a smaller rectangular gold plaque below it. Text in Russian is positioned above and below the central plaque. At the bottom, a green banner contains the slogan 'ВСЕГДА РЯДОМ!' and the Belarusbank logo and name. The website 'www.belarusbank.by' is listed in the bottom right corner.

ОАО «АСБ Беларусбанк» в 10-й раз стал победителем  
Международного фестиваля-конкурса «Выбор года 2017»  
в номинации «Банки»

№1  
CHOICE  
OF THE YEAR

ВСЕГДА РЯДОМ!

БЕЛАРУСБАНК

Подробности —  
на сайте [www.belarusbank.by](http://www.belarusbank.by)



4

## Социальное влияние

---





## Повышение финансовой грамотности населения

За 2017 год группами по повышению финансовой грамотности учреждений Банка и Головного офиса проведено порядка 8400 мероприятий (семинары, презентации, игры, квесты, конкурсы, открытые уроки, дни открытых дверей, совместные с ЗАО «Платежная система БЕЛКАРТ» «Уроки финансов») с участием более 320 000 человек, из них 110 000 — дети и молодежь.

Мероприятия в учреждениях образования составили 26,3% всех мероприятий (2223 мероприятия), адресные мероприятия с клиентами старшего поколения (управления и центры социальной защиты, школы «золотого возраста») — 297 мероприятий, или 3,5%; мероприятия для взрослого населения (на предприятиях и организациях, «Дни клиента», работа с клиентами непосредственно в отделениях, иные мероприятия) — 5947 мероприятий, или 70,2%.

**Размещаемой Банком в СМИ информацией по финансовой грамотности (ТВ, интернет, печать, радио) в 2017 году был охвачен практически каждый житель Республики Беларусь.**



В рамках Global Money Week (GMW) — Международной недели финансов детей и молодежи — в 2017 году Банком проведено более 400 мероприятий с участием порядка 20 000 детей, учащихся и студентов из 175 учреждений образования.

Ко Дню знаний организовано более 150 открытых уроков, викторин, тренингов, семинаров, участие в которых приняли порядка 8 тысяч детей, учащихся и студентов во всех регионах Республики Беларусь.

Ко Дню сбережений (31 октября) на сайте Банка размещена виртуальная книжная выставка и приурочено более 600 мероприятий с охватом 20 000 человек, в том числе порядка 300 — для детей и молодежи (более 7000 участников). В 30 мероприятиях приняли участие порядка 400 участников старшего поколения.





Закуплен дополнительный тираж новой редакции «Денежной азбуки» с размещением информации о Банке, приветственным словом Председателя Правления к юным читателям и рекламным модулем к 95-летию со дня основания (направлен учреждениям Банка для работы с детьми).

Завершен совместный с детским журналом «Вясёлка» проект по подготовке и изданию красочной «Азбуки финансовой грамотности» от «Беларусбанка». Книжки направлены на сеть для работы с детьми, вручены детям в рамках новогодних проектов и мероприятий.

Презентация Азбуки состоялась 29.11.2017 в Национальной библиотеке Республики Беларусь с участием представителей Национального банка Республики Беларусь, Министерства образования, Ассоциации белорусских банков, детских писателей, учеников подшефных школ, юных артистов и широким освещением в СМИ. В настоящее время для развития проекта прорабатывается вопрос с издательством «Адукацыя і выхаванне» о дополнительном тираже Азбуки.



## Финансовые услуги для людей с ограниченными возможностями

«Беларусбанк» обладает самой развитой сетью банкоматов в стране, насчитывающей 1263 устройства, в которых наряду со стандартными услугами предоставлена возможность выбора китайского языка при проведении операций, совершения межсистемных переводов для держателей платежных карточек, эмитированных банками Беларуси. Также «Беларусбанк» продолжает развивать сервисы для удовлетворения интересов различных категорий клиентов, в том числе расширяя сеть банкоматов со специальным интерфейсом и речевым сопровождением для слабовидящих людей. В конце 2017 года такой банкомат был установлен в Гомеле. Всего Банком установлено более 20 банкоматов данного типа.

Как правило, они оснащены специальным речевым информатором. Также специально для слабовидящих людей установлен черно-белый экран с более крупным размером шрифта. Для незрячих предусмотрено специальное гнездо для подключения наушников. Все проводимые операции: снятие наличных, просмотр баланса и выписка со счета — пошагово озвучивает аудиогид. Вместе с тем пользоваться банкоматом могут все желающие — устройство внешне ничем не отличается от других. Первый в стране банкомат для слабовидящих и незрячих «Беларусбанк» установил в столице в апреле 2011 года. Он был оборудован специальной аудиосистемой и имел на передней панели аудиовыход. Клиенты могли подключить через него наушники и с помощью голосовых подсказок пользоваться услугами банкомата. К тому же кнопки на клавиатуре легко различались на ощупь. Для слабовидящих пользователей специальный режим работы банкомата предлагал увеличенные размеры изображений на дисплее на контрастном фоне.

Кроме того, Банк проводит активную работу по созданию в местах своего присутствия безбарьерной среды. Новые и открывающиеся после реконструкции отделения Банка оборудуются специальными пандусами для удобства клиентов на инвалидных колясках.





## Социально ориентированные продукты и услуги

Розничный бизнес Банка в 2017 году продолжил динамичное развитие на всей территории Республики Беларусь путем совершенствования банковских продуктов, услуг, сервисов. Инструменты для обслуживания физических лиц понятны, надежны и соответствуют ожиданиям потребителей.

Продуктовая линейка Банка в отчетном году пополнилась новым депозитом «Классик Безотзывный на 1 год» с фиксированной процентной ставкой.

Получила развитие клубная система обслуживания физических лиц, предусматривающая сегментацию клиентов и формирование ценностных адресных предложений для каждого сегмента. Клуб для людей пенсионного возраста «Бархат» насчитывает порядка 305 тыс. клиентов, клуб для настоящих путешественников «Карт-бланш» — порядка 35 тыс. клиентов, клуб для молодых, активных пользователей интернета «#настарт» — порядка 354 тыс. клиентов.

Учитывая конкурентную среду и требования рынка, в феврале 2017 года внедрен новый продукт — карта рассрочки «Магнит». С момента запуска держателями карточки стали порядка 78 тыс. клиентов, к участию в партнерскую программу Банка привлечено порядка 14 тыс. торговых объектов.

В 2017 году Банк внедрил ряд новых кредитных продуктов:

- «Рассрочка без переплат» с использованием системы Интернет-банкинг;
- «Интернет-Безналичный» долгосрочный;
- «Ипотека с нами» на строительство (приобретение) жилых помещений в рамках партнерской программы с Dana Holdings;
- на строительство (реконструкцию) жилых помещений с использованием субсидии на погашение кредита согласно Указу Президента Республики Беларусь от 04.07.2017 № 240.

Модернизированы условия и порядок предоставления кредитов:

- исключена необходимость предоставления документов о доходах заявителя по кредитам на потребительские нужды;
- по кредитам на финансирование недвижимости увеличены: срок предоставления — до 20 лет, размер



кредита — до 90% стоимости жилья, применены дифференцированные размер процентной ставки и подход к обеспечению исполнения обязательств по кредитному договору;

- предоставлена возможность рефинансирования потребительских кредитов Банка, а также получения дополнительной суммы кредита наличными (зачислением на дебетовую карточку);
- по кредиту «Проверено временем» увеличен срок погашения до 3 лет и снижен размер ежемесячного погашения по основному долгу до 2%.



Проведена оптимизация бизнес-процессов:

- изменена технология принятия решения о выдаче кредита с использованием рейтингового балла кредитной истории, полученной из Кредитного регистра Национального банка;
- автоматизировано направление SMS-сообщений о принятом решении: выдаче (отказе в выдаче) кредита, овердрафта.

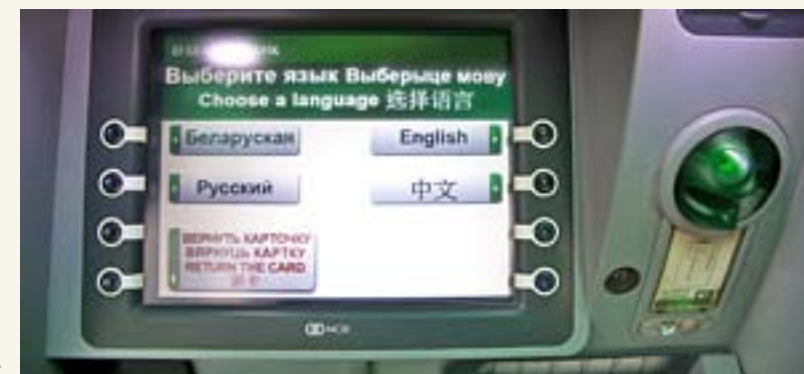
Внедрены следующие клиентские сервисы:

- сервис «Автооплата» погашения интернет-кредитов;
- информирование клиентов посредством e-mail и SMS-сообщений о совершенных платежах.

**За период участия Банка в Государственной программе жилищного строительства почти 500 тыс. семей улучшили свои жилищные условия с общей площадью построенного жилья 38,3 млн м<sup>2</sup>. Более 158 тыс. молодых семей и более 52 тыс. многодетных семей построили жилье общей площадью 12,3 млн м<sup>2</sup> и 4,7 млн м<sup>2</sup> соответственно.**

В целях повышения лояльности клиентов, доверия к бренду, снижения количества нареканий на качество обслуживания, повышения конкурентоспособности, в 2017 году по направлению работы с платежными карточками реализован ряд мероприятий:

- в банкоматах Банка внедрен сервис переводов денежных средств между платежными карточками Банка в рамках счетов одного клиента без взимания вознаграждения за перевод, а также предоставлена возможность выбора китайского языка при совершении операций;
- в инфокиосках Банка реализован сервис по оформлению клиентом заявки на овердрафт;
- в Интернет-банкинге реализована функция отправления и получения денежных переводов Western Union;
- в М-банкинге реализован сервис, позволяющий клиентам адресовать вопросы в Контакт-центр, по результату рассмотрения которых направляется ответ на указанный клиентом адрес электронной почты;
- реализована новая версия приложения услуги М-банкинг (доступна для установки пользователям мобильных устройств на платформах iOS (Apple) и Android);





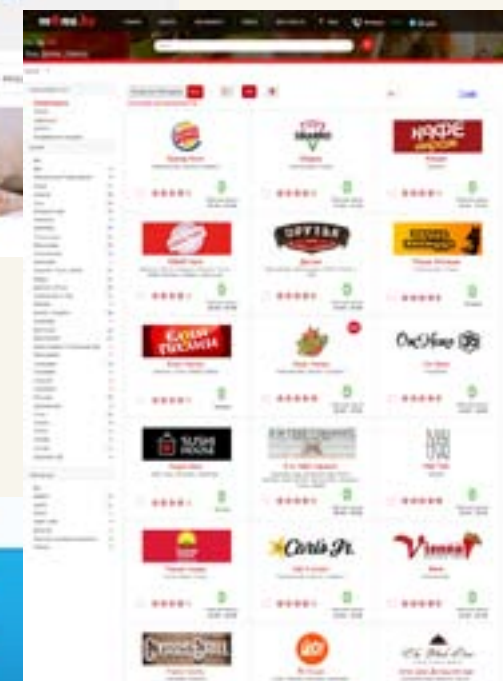
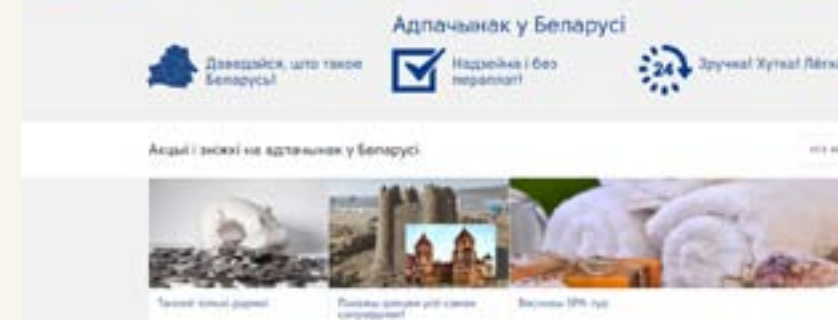
- в каналах ДБО предоставлена услуга по осуществлению переводов денежных средств между карточками любых платежных систем банков-резидентов, а также с карточек Банка на карточки банков-нерезидентов;
- оптимизирован механизм отключения услуги SMS-оповещение по заявке из канала ДБО;
- для пользователей системы Интернет-банкинг реализована возможность в отчетах об операциях по счету осуществлять просмотр транзакций, ожидающих обработку в учетной системе Банка;
- увеличено количество терминалов в ОТС с возможностью обслуживания бесконтактных карточек от 9,3 до 16,5 тыс. единиц;
- к партнерским (бонусным) программам подключено 14,1 тыс. организаций;



**Около 7,5 тыс. семей  
улучшили жилищные  
условия в 2017 году.  
Общая площадь  
построенного жилья  
составила 0,7 млн м<sup>2</sup>.**



- совместно с платежной системой Visa International проведена рекламная игра в четырех крупных интернет-магазинах, сотрудничающих с Банком по направлению интернет-эквайринга (kvitki.by, 21vek.by, sushivesla.by, silverscreen.by);
- реализован пилотный проект по внедрению оплаты услуг железнодорожного транспорта ГО «Белорусская железная дорога» в поездах региональных линий экономкласса и поездах межрегиональных линий с использованием платежных терминалов;
- при поддержке Банка запущен ряд мобильных приложений (Такси Бавария, Мой Белтелеком, dengi.mts.by, меню.бай, сильверскрин) и инновационных сервисов (vetliva.by — сервис онлайн-бронирования и каталог туристических услуг, специализирующийся на отдыхе и туризме в Беларуси; www.schools.by — электронный аналог бумажных дневников и журналов школ).





## Инвестиции в человеческий капитал (развитие персонала)

В 2017 году приоритетными направлениями в области управления персоналом являлись:

- ✓ сохранение стабильности трудового коллектива и повышение качественных характеристик персонала Банка;
- ✓ повышение заинтересованности персонала в достижении стратегических целей Банка через совершенствование системы мотивации, разработка Концепции повышения вовлеченности персонала ОАО «АСБ Беларусбанк»;
- ✓ уменьшение операционных расходов Банка при сохранении конкурентоспособности заработной платы;
- ✓ приведение штатной численности в соответствие с объемами выполняемых работ и результатами деятельности.



Ряд принятых мер по реализации Кадровой политики, одновременно направленных на позиционирование HR-бренда Банка на рынке труда Беларуси, позволили обеспечить выполнение показателей кадрового менеджмента на 2017 год. Среди них: активное взаимодействие с ведущими учебными заведениями Республики Беларусь (участие руководителей Банка в круглых столах и профильных конференциях, организованных учреждениями образования, государственных экзаменационных комиссиях, проведение Дней открытых дверей, занятий по актуальной банковской тематике и вопросам финансовой грамотности, организация и проведение практики для перспективных студентов и учащихся в системе Банка, стажировок для преподавателей), ротация специалистов внутри системы банка, активная помощь в трудоустройстве

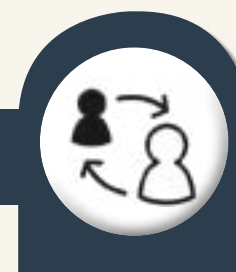
высвобождающимся работникам с высоким профессиональным уровнем, применение программ адаптации новых работников, совершенствование отборочных процедур и внедрение компетентного подхода, вовлечение работников в активную общественную жизнь Банка, проведение ряда корпоративных мероприятий (в т.ч. посвящение в банковские служащие на базе Несвижского замка).



доля работников, соответствующих квалификационным требованиям по уровню образования, составила

**85,8%**

(при плановом значении не менее 85%)



доля замещения вакантных должностей руководителей из резерва —

**70%**

(при плане не менее 70%)



доля вакантных должностей составила

**0,9%**

от штатной численности при плановом значении не более 1,5%



закрепление молодых специалистов из числа принятых в 2015 году —

**74,5%**

при плане не менее 70%



текучесть персонала составила

**6,3%**

в т.ч. специалистов по ОРБУ

**8,9%**

при установленных значениях не более 10% и 12% соответственно. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года данный показатель уменьшился на 1,7 пр.п. и 2,3 пр.п.

**Большое внимание в Банке уделяется поддержанию и повышению уровня корпоративной культуры. Для этого действует обновленный в 2016 году Кодекс профессиональной этики работников Банка, который регламентирует поведение и отношение к работе и окружающим банковских сотрудников.**



Важное значение для обеспечения результативной работы персонала имеют вопросы материальной и нематериальной мотивации, карьерного роста, комфортных и безопасных условий труда.

Политика Банка в области оплаты труда в отчетном периоде соответствовала тенденциям, складывающимся в экономике страны.

Показатель процентного отношения операционных расходов к прибыли от основной деятельности Банка в отчетном году (CIR) составил 42,46% при запланированном значении 43,04%.

С 01.01.2018 вступила в силу новая редакция Положения о премировании работников ОАО «АСБ Беларусбанк» за основные результаты финансово-хозяйственной деятельности, посредством которого реализован дифференцированный подход к формированию переменной составляющей заработной платы персонала в зависимости от степени влияния на финансовый результат учреждения Банка.

В декабре 2017 года в Положение внесено дополнение, определяющее порядок и условия премирования специалистов служб продаж корпоративного бизнеса за индивидуальный результат труда.

Внесено дополнение к Положению об оплате труда работников ОАО «АСБ Беларусбанк» (протокол № 118.6 от 17.10.2016), предусматривающее зависимость размеров надбавок работников учреждений Банка, выполняющих активные банковские операции с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, и выполняемых компетенций.

Утвержден Временный порядок премирования управляющих отделениями (операционными службами), их заместителей, специалистов по ОРБУ всех наименований и категорий служб продаж розничного бизнеса, осуществляющих продажу розничных банковских продуктов (услуг) ОАО «АСБ Беларусбанк», который действует на базе операционной службы филиала № 500 — Минского управления, отделения № 510/307 в г. Минске. По результатам его применения будет принято решение о распространении этого порядка на все службы продаж розничного бизнеса.



**На практике службы по работе с персоналом большое внимание уделяют вопросам индивидуальной работы с персоналом, поддержания в трудовых коллективах благоприятного психологического микроклимата.**

В течение отчетного периода на постоянной основе осуществлялась комплексная психологическая оценка личностного и профессионального потенциала кандидатов в процессе приема на работу в Банк, а также при назначении работников на руководящую должность. В течение отчетного периода психологической оценкой охвачено 839 кандидатов на вакантные должности и работников Банка (из них 254 управленческого характера), 474 работника при прохождении аттестации (из них 80 специалистов по ОРБУ, работающих в отделениях с одним рабочим местом).

В целях оказания содействия заинтересованным службам проведены социально-психологические исследования среди работников отделов корпоративного бизнеса, отделов продаж розничных банковских продуктов и услуг, служб по работе с персоналом, работников розничного бизнеса, принимающих участие в эксперименте по премированию, по вопросам организационного и профессионального характера в трудовых коллективах.

Также был разработан План мероприятий по совершенствованию системы компетенций работников ОАО «АСБ Беларусбанк» и Сборник приоритетных корпоративных и управленческих компетенций работников ОАО «АСБ Беларусбанк».

Обучением по психологической тематике охвачены более 8 тыс. работников Банка. Для последующего использования персоналом Банка был разработан ряд методических материалов.

При посещении филиалов, ЦБУ и их структурных подразделений осуществлялось оперативное консультирование по вопросам создания благоприятного климата, профилактики конфликтных ситуаций и другим вопросам психологического характера.

В течение года проведено более 1,7 тыс. консультаций (в том числе 44 групповых) с руководителями Головного офиса и филиальной сети по вопросам этического статуса руководителя и стиля управления коллективом.

В течение обозначенного периода проведены 5032 консультации (из них — 318 групповых) со специалистами и руководителями учреждений Банка по вопросам управления персоналом, поддержания благоприятного климата в коллективах, разрешения конфликтных ситуаций, адаптации к работе в изменяющихся условиях, повышения стрессоустойчивости и др.

Проведена работа по изучению состояния социально-психологического климата сложившихся деловых взаимоотношений в 83 учреждениях и подразделениях Банка.

В 2017 году Правлением Банка утверждена Концепция повышения вовлеченности персонала ОАО «АСБ Беларусбанк», во исполнение которой департамент персонала на постоянной основе планирует проводить измерение уровня вовлеченности, в том числе по отдельно взятым учреждениям Банка, и реализовывать меры, направленные на выполнение показателя вовлеченности, установленного Стратегией развития Банка на 2018–2020 гг.





**Всего в 2017 году обучены 8406 работников Банка, или 43,2% от штатной численности персонала (в аналогичном периоде прошлого года обучены 11 172 человек, или 56,23% от штатной численности).**

Из состава резерва обучение прошли 2232 человека, или 72,0% от общего количества работников, включенных в перспективный резерв кадров и резерв на вышестоящие должности (в аналогичном периоде прошлого года обучены 2583 человека, или 79,94% от штатной численности).

Непосредственно на базе учебных аудиторий Центра обучения приняли участие в обучающих программах 2483 человека, или 29,53% от общего количества обученных в отчетном периоде работников Банка (в аналогичном периоде прошлого года — 5345 человек, или 47,84%). Профессиональное тестирование на базе ГО в 2017 году прошли 1184 работника (6,1% от штатной численности). Участие в стажировках принял 281 работник Банка, или 1,44% от штатной численности (в аналогичном периоде прошлого года прошли стажировку 762 человека, или 3,84% от штатной численности).

В рамках программ, реализованных с участием внешних провайдеров, профессиональный уровень повысили 1164 человека, или 5,98% от штатной численности (в аналогичном периоде прошлого года обучены 1033 работника, или 5,2% от штатной численности). Расходы на обучение персонала составили 300,7 тыс. рублей.

Для развития профессиональных, управленческих и корпоративных компетенций в Центре обучения и развития персонала были реализованы 58 внутренних обучающих программ и 1639 внешних обучающих мероприятий. С целью повышения качества обучения и оперативного реагирования на вопросы слушателей по профессиональной деятельности к проведению обучения активно привлекались работники самостоятельных структурных подразделений Головного офиса и учреждений Банка.



## Безопасность труда

Правлением Банка, руководителями учреждений Банка постоянно уделялось внимание вопросам охраны труда и производственной безопасности, принятию всех мер по сохранению жизни и здоровья работников.

С целью контроля соблюдения законодательства об охране труда, пожарной безопасности и гигиене труда, обеспечения здоровых и безопасных условий труда работников, отделом охраны труда Головного офиса и службой охраны труда и гражданской обороны филиалов-областных (Минского) управлений проведены проверки по соблюдению охраны труда и пожарной безопасности в 125 учреждениях Банка. Выявляемые в ходе проверок нарушения по охране труда в учреждениях Банка устранялись быстро, в установленные предписывающими документами сроки.

Проведены проверки знаний по вопросам охраны труда руководителей и специалистов, подлежащих проверке знаний в 2017 году. Аттестованы 2644 работника, из них 326 — в комиссии Головного офиса, 5 — в Республиканской комиссии для проверки знаний руководителей и членов комиссий республиканских органов государственного управления и иных государственных организаций, подчиненных Правительству Республики Беларусь (в Министерстве труда и социальной защиты Республики Беларусь).

Проведено 1855 только вводных инструктажей по охране труда и пожарной безопасности с поступающими на работу и выполняющими работу по гражданско-правовым договорам, из них 293 — в Головном офисе. В установленные сроки проводились руководителями структурных подразделений первичные и повторные инструктажи по охране труда, пожарной безопасности.

**На обеспечение требований по охране труда в Банке затрачено 59,68 тыс. руб. Кроме того, на средства индивидуальной защиты затрачено 103,41 тыс. руб., смывающие и обезвреживающие средства — 63,08 тыс. руб.**

В Банке регулярно проводились мероприятия профилактического характера, направленные на обеспечение охраны труда и производственной безопасности. В этих целях широко использовались ресурсы web-сайта «Отдел охраны труда», где размещены нормативные правовые акты Республики Беларусь и локальные нормативные правовые акты Банка в области охраны труда, методический материал, а также материалы, направленные на профилактику производственного травматизма и пожарной безопасности.

Профилактическая работа, проводимая среди работников Банка, позволила не допустить профзаболеваний и несчастных случаев на производстве в 2017 году (впервые в Банке).

Организована работа по обеспечению пожарной безопасности: проводилось обучение по программам пожарно-технического минимума, созданы и работали пожарно-технические комиссии, добровольные пожарные дружины.



## Социальный пакет

Важной составляющей и конкурентным преимуществом работы в Банке является социальный пакет сотрудников, подразумевающий ряд дополнительных льгот и преимуществ.

- В их числе единовременные премирования:
  - в случае награждения работника благодарностями и Почетными грамотами руководства Банка, органов власти; нагрудными знаками «Отличник ОАО «АСБ Беларусбанк» и т.д.;
  - по достижении пенсионного возраста, а также по случаю юбилейных дат со дня рождения и трудовых юбилеев;
  - за спортивные и другие достижения.
- Работники Банка также могут претендовать на материальную помощь в случае:
  - рождения (усыновления) ребенка;
  - сложного материального положения ввиду заболевания либо стихийного бедствия;
  - в случае смерти близких родственников;
  - на строительство и приобретение жилых помещений (сумма зависит от стажа работы в Банке и должности сотрудника).
- Также работники Банка по достижении определенного возраста и при наличии трудового стажа в Банке не менее 5 лет имеют право на дополнительное пенсионное страхование.
- Добровольному медицинскому страхованию подлежат все работники Банка, отработавшие в учреждении более года. Ежегодно страховые программы обновляются

и совершенствуются на основании изучения мнения коллектива. Обязательным условием страхования является прохождение застрахованным лицом диспансеризации.

- Соцпакет дает работникам право на получение ими, а также их детьми компенсации на санаторно-курортное лечение, оздоровление и отдых. Банк располагает собственными объектами санаторно-курортного лечения: в структуре холдинга находятся два санатория — «АСБ Спутник» и «АСБ Солнечный».
- Благодаря совместной работе Банка и профсоюзной организации сотрудники имеют возможность получить компенсацию (до 50% от стоимости) на абонементы в бассейны и тренажерные залы, билеты на спортивные и культурно-массовые мероприятия, поездки и экскурсии.
- На протяжении ряда лет действует уникальная программа поддержки бывших сотрудников Банка — «Забота». Ее действие распространяется на ветеранов Банка и предполагает доплаты к пенсии (в зависимости от стажа работы), выплаты к юбилейным и праздничным датам, помощь в посещении мероприятий и организации экскурсий. С 2015 года в Банке заработал специальный проект — карта ветерана, которая для бывших сотрудников Банка является и членским билетом, и платежным средством.



## Вне офиса

Традиционной составляющей жизни работников Банка является участие в спортивных мероприятиях.

Знаковым событием для работников Банка стала XI зимняя Республиканская Спартакиада ОАО «АСБ Беларусбанк» в рамках Республиканской круглогодичной Спартакиады, посвященной 95-летию ОАО «АСБ Беларусбанк». Спартакиада прошла в РЦОП по зимним видам спорта «Раубичи» 3–5 марта 2017 г. Соревнования проводились по лыжным гонкам, биатлону среди руководителей, лыжной эстафете, настольному теннису, шашкам, шахматам, волейболу, дартсу, айсштоку. Кроме того, был организован хоккейный товарищеский матч между командой ОАО «Беларусбанк» и командой «West», в котором убедительную победу одержали беларусбанковские хоккеисты. Хорошие традиции у Беларусбанка в мини-футболе. Заметным событием спортивной жизни Беларусбанка стало проведение соревнований по мини-футболу на Кубок Председателя Правления ОАО «АСБ Беларусбанк» в рамках Республиканской круглогодичной Спартакиады, посвященной 95-летию ОАО «АСБ Беларусбанк». Турнир прошел на базе спортивно-оздоровительного комплекса футбольного клуба БАТЭ, д. Дудинка Борисовского района Минской области. Спортсмены Беларусбанка принимала участие в 12 международном легкоатлетическом кроссе «Брест-Тересполь» 10 июня 2017 года.

**По данным объединенной профсоюзной организации Банка в 2017 году прошло 1125 спортивно-оздоровительных мероприятия, в которых приняли участие более 25 000 человек.**







**Более 30% работников банка постоянно занимаются физкультурой и спортом, посещая спортивные секции, бассейны, тренажерные залы, являются участниками спортивных соревнований, дней здоровья и др.**

23-25 июня 2017 года сборная команда ОАО «АСБ Беларусбанк» приняла участие в 13 Республиканском туристическом слете Белорусского профсоюза банковских, финансовых и страховых работников, в котором заняла 1 общекомандное место. А 10–11 ноября 2017 года на базе Головного офиса, СОК «Зеленый бор», РЦОП по легкой атлетике в Минске впервые был проведен интеллектуально-спортивный турнир «Осенний калейдоскоп», в котором приняли участие, как лучшие интеллектуалы банка, так и лучшие пловцы и легкоатлеты. Ежегодно в Банке проходит посвящение молодых специалистов в банкиры. В 2017 году **традиционный праздник прошел в Несвижском замке, резиденции рода Радзивиллов**. В замке для молодых специалистов был организован «Квест», концертная программа, награждение наставников и молодых специалистов благодарственными письмами и подарками.







## Клуб «Платиновая Сова»

С января 2017 года в Банке действует корпоративный клуб интеллектуальных игр ОАО «АСБ Беларусбанк» «Платиновая Сова». Участие в Клубе направлено на развитие важных для успешной работы навыков: бизнес-коммуникации, мышления, мозгового штурма, логики и интуиции, принятия решений. Игры проводятся ежемесячно (каждая третья пятница). В настоящее время в Клубе принимает участие 39 команд учреждений Банка (более 250 работников) со всей республики. Проведение игр способствует повышению корпоративной культуры, вовлеченности персонала, творческой активности и развитию делового партнерства.

30 марта 2017 года в рамках Недели финансовой грамотности (Global Money Week) Банком совместно с Министерством образования Республики Беларусь на базе УО «Национальный центр художественного творчества детей и молодежи» в рамках Клуба была организована уникальная интеллектуальная игра



«Учись.Сберегай.Зарабатывай», в которой приняли участие 200 старшеклассников, представляющих все районы города Минска (23 команды). Клуб интеллектуальных игр является уникальной социальной инновацией. Деятельность Клуба способствует повышению удовлетворенности и лояльности работников, поддержанию стабильности трудового коллектива Банка, максимальному раскрытию его потенциала, поддержанию благоприятного организационного климата и формированию инновационной среды Банка.





5

## Экологическое влияние







Развивая свою инфраструктуру и осуществляя банковскую деятельность, Банк всегда оценивает влияние на окружающую среду. Так, при разработке проектной документации в составе проекта обязательно разрабатывается раздел «Охрана окружающей среды», где предусматривается охрана и рациональное использование водных ресурсов, охрана атмосферного воздуха. В случае необходимости проектная документация проходит в установленном порядке Государственную экологическую экспертизу.



В составе проектов на строительство, модернизацию и капитальный ремонт в обязательном порядке предусматриваются компенсационные посадки и выплаты за снос деревьев, кустарников и газонов.

При производстве строительно-монтажных работ на объектах работниками департамента строительства и маркетинга недвижимости контролируется порядок вывоза мусора, образовавшегося в процессе работ, и материалов от разборки строительных конструкций подрядными организациями на переработку и утилизацию.



После окончания строительно-монтажных работ, при вводе объектов в эксплуатацию, в организации ГУО «Республиканский центр государственной экологической экспертизы и повышения квалификации руководящих работников и специалистов» Министерства природных ресурсов и охраны окружающей среды Республики Беларусь работниками департамента получается заключение о соответствии законченного объекта требованиям экологической безопасности и охраны окружающей среды.

С целью максимально бережного и рационального отношения к окружающей среде, в том числе через внедрение электронного документооборота, расширяется список документов, по которым ведется электронный документооборот; осуществляется контроль за использованием в учреждениях Банка элементов электронного документооборота.





## Охрана окружающей среды

В 2017 году ОАО «АСБ Беларусбанк» стал партнером долгосрочного проекта «Зялёныя скарбы Беларусі». Сотрудники Банка поучаствовали в первой «зеленой» акции. Участники мероприятия, среди которых были не только взрослые, но и дети, высадили резервную ценопопуляцию редкого исчезающего растения — лапчатки скальной, единственное место обитания которой в Республике Беларусь находится неподалеку от деревни Поречье на территории Слонимского района.

Важной целью мероприятия стало формирование у населения Республики Беларусь в целом и г. Слонима в частности понимания уникальности природных комплексов родного края, позитивного отношения к природоохранным мероприятиям и понимания значимости сохранения биоразнообразия на глобальном уровне через конкретные действия в своем регионе. Для этого в акции и последующем мониторинге популяций (естественной и искусственной)



принимают участие ученики школ г. Слонима с биологическим и экологическим профилем.

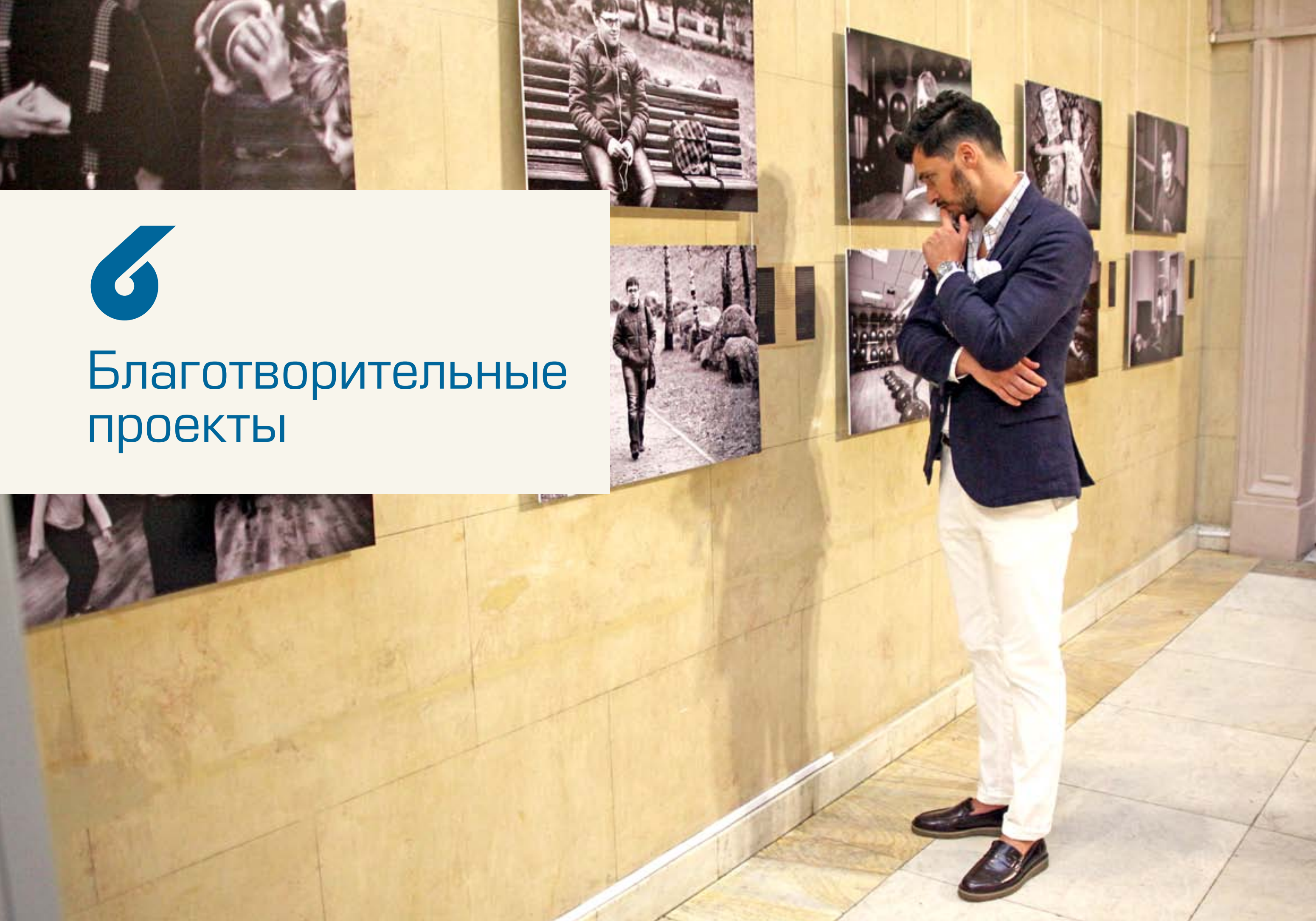
Одним из таких объектов является растение «лапчатка скальная», произрастающее с XIX века в окрестностях города Слонима (Гродненская область). На сегодняшний день единственная в Республике Беларусь популяция состоит из 76 растений. Нынешнее место произрастания представляет собой довольно рискованную зону — обочина дороги в 5 км от г. Слонима. В подобных местах вероятна гибель популяции вследствие расширения дорожного полотна, дорожно-строительных работ, кошения обочин до образования семян и т.д.







# Благотворительные проекты





В Банке действуют 5 благотворительных проектов.



**Проект «Беларусбанк. Вектор доброты»** — помощь учреждениям здравоохранения, социальной защиты, общественным объединениям, гражданам.



**Проект «Беларусбанк. Родительский дом»** — строительство жилых домов для семей, воспитывающих детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказание помощи проживающим в них семьям.



**Проект «Беларусбанк. Мост в будущее»** — оказание помощи учреждениям образования, просвещения, поддержка развития детей.



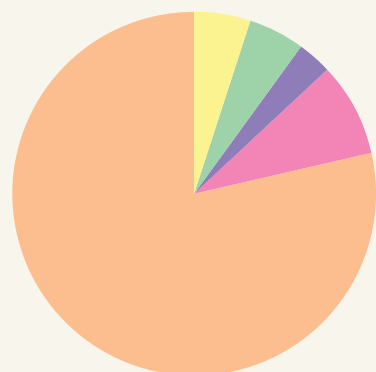
**Проект «Беларусбанк. Пространство вдохновения»** — поддержка организаций культуры и искусства.



**Проект «Беларусбанк. Победим вместе!»** — поддержка спорта высоких достижений, физической культуры и здорового образа жизни.

В течение года в рамках этих проектов спонсорскую помощь от Банка на сумму 2,73 млн руб. получили 166 получателей, из которых 73 — юридические лица и 93 — физические лица.

#### СТРУКТУРА РАСХОДОВ НА РЕАЛИЗАЦИЮ КЛЮЧЕВЫХ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ



- «Беларусбанк. Родительский дом» 144 522 руб.
- «Беларусбанк. Вектор доброты» 137 380 руб.
- «Беларусбанк. Мост в будущее» 812 619,96 руб.
- «Беларусбанк. Пространство вдохновения» 231 900 руб.
- «Беларусбанк. Победим вместе!» 2 152 152 руб.



ПОБЕДИТЕЛЬ  
2018

ОАО «АСБ Беларусбанк»  
стал победителем премии  
**«Народная марка»**  
в номинации  
Банк/Банковский продукт



**ВСЕГДА РЯДОМ!**

Подробности — на сайте  
[www.belarusbank.by](http://www.belarusbank.by)

**БЕЛАРУСБАНК**



## География проекта «Родительский дом»

Еще в 2008 году «Беларусбанк» стал одним из первых финансовых учреждений, приступивших к строительству коттеджей для детских домов семейного типа, призванных стать альтернативой стандартным интернатам. За счет собственных средств в различных регионах Беларуси «Беларусбанк» построил и передал 15 коттеджей, в которых живут и воспитываются 133 несовершеннолетних ребенка.

Строительство находится под личным контролем главы Банка. Как, собственно, и состояние дел в ранее построенных домах. Каждой семье, проживающей в доме от Банка, оказывается спонсорская помощь для подготовки детей к учебному году.

На протяжении нескольких последних лет у Банка появились уже более сотни маленьких подопечных, которые ранее проживали в домах-интернатах, а сейчас — в добротных коттеджах в семьях. Руководство Банка заверяет, что для тех, кто возьмет детей из интернатов и приютов, и в дальнейшем будут строиться коттеджи, а проживающим в них семьям — постоянно оказываться всевозможная помощь.



- Брестская область (3 жилых дома)**
  1. Брестская область, Каменецкий р-н, аг. Турна Большая, ул. Брестская, д. 10
  2. Брестская область, Ганцевичский р-н, аг. Огаревичи, ул. Я. Купалы, д. 3А
  3. Брестская область, г. Пинск, ул. Граничная, д. 4В
- Витебская область (2 жилых дома)**
  4. Витебская область, г. Городок, ул. Баграмяна, д. 56
  5. Витебская область, Оршанский р-н, д. Заслоновка, пер. 2-й Парковый, д. 4
- Гомельская область (3 жилых дома)**
  6. Гомельская область, г. Хойники, ул. Советская, д. 20
  7. Гомельская область, Речицкий р-н, д. Жмуровка, ул. Советская, д. 2А
  8. Гомельская область, г. Чечерск, пер. Дзержинского, 4Б
- Гродненская область (2 жилых дома)**
  9. Гродненская область, г. Слоним, ул. Панасовка, д. 8
  10. Гродненская область, Ошмянский р-н, д. Буденовка, ул. Криничная, д. 4
- Минская область (2 жилых дома)**
  11. Минская область, Молодечненский р-н, п. Чисть, ул. Григорьева, д. 7
  12. Минская область, г. Логойск, ул. Индустриальная, д. 9
- Могилевская область (3 жилых дома)**
  13. Могилевская область, Шкловский р-н, д. М. Словени, ул. Новая, д. 6
  14. Могилевская область, Шкловский р-н, д. Городец, ул. Парковая, д. 20
  15. Могилевская область, г. Быхов, ул. Гвардейская, д. 9





**П**роjekt «Родительский дом» — это не только строительство коттеджей для приемных семей, но и дальнейшая их поддержка. В 2017 году «Беларусбанк» совместно с **Министерством образования и Червенским райисполкомом** организовал для своих «подопечных» грандиозную поездку в подмосковный Королев — святая-святых российской космонавтики. Ребята не просто увидели, как готовят космонавтов, но и в режиме онлайн, через прямую видеоконференцию, пообщались с Международной космической станцией. На вопросы ребят ответил уроженец города Червеня, космонавт Олег Новицкий. Еще одним пунктом назначения в этой поездке стала экскурсия в Российскую Думу и общение с руководителем КПРФ Геннадием Зюгановым.

#### Рома ЧИЛИК, г. Слоним, участник поездки

«Это довольно уникальное событие, потому как подобных поездок белорусской делегации молодежи не было. Есть ощущение первопроходца. Впрочем, я уже похвастался перед своими одноклассниками, и меня ждут дома, чтобы я все рассказал подробнее. Встреча с Зюгановым произвела впечатление. Это человек международного масштаба, и с такими людьми просто так не встретишься. В ЦУПе у нас спрашивали, кто хочет стать космонавтом, а в Госдуме — кто хочет стать депутатом. Стать космонавтом или политиком? Нет, ни то и ни другое. По поводу политики — мне нужно еще поучиться, а по поводу космонавтики — нужно быть «технарем», а я не «технарь». Хочу попытаться поступить на факультет журналистики. В Звездном городке удалось пообщаться с космонавтом Геннадием Падалка. От него я узнал, что быть космонавтом тоже может наскучить. Геннадий Иванович говорил, что у них очень сложные тренировки, а по поводу диеты не все так серьезно. Сказал, что ели конфеты килограммами».





Традиционно Банк не забывает о своих подопечных и перед Днем знаний. Накануне 1 сентября руководство Банка посещает приемные семьи с подарками и сладостями. Обязательный элемент — организация для ребят развлекательных мероприятий. Для них работают аниматоры, клоуны, устраиваются научные шоу.



И наконец, в конце года Банк, как и многие компании и организации страны, включается в благотворительную акцию «Наши дети». Приемные семьи также не остаются без внимания.



## Пространство вдохновения

Юбилейный для Банка год стал знаковым с точки зрения поддержки культуры. «Беларусбанк» по итогам предыдущего года за вклад в сохранение культурного наследия страны был удостоен диплома «Меценат культуры 2016». В четвертый раз Банк выступил спонсором Минского международного Рождественского конкурса вокалистов, а также второго сезона масштабного общереспубликанского детского телевизионного конкурса «Талент краіны». Внес свой вклад Банк и в поддержание культурного наследия Франциска Скорины. Благодаря спонсорской поддержке Банка был организован конкурс на лучшую пьесу о жизни первопечатника. В минувшем году на сцене РТБД состоялась премьера спектакля по пьесе Виктора Мартиновича «Карьера доктора Рауса». Принял Банк участие и в презентации книги «Всемирное наследие Франциска Скорины», изданной в честь 500-летия первопечатника. Банк приобрел в собственную коллекцию часть тиража уникального издания.



Настоящим сокровищем для банковской отрасли страны стала инициированная Банком и изданная в канун его 95-летия книга «Банкаўская справа Беларусі. Гісторыя». В уникальном издании рассматриваются этапы становления денежного обращения и формирования банковского дела на белорусских землях. Издание передано в библиотеки и университеты, специализирующиеся на изучении банковского дела.





## Победим вместе!

**Н**еизменный приоритет Банка — поддержка спорта высоких достижений. В 2017 году Банк выступал в качестве Генерального партнера Ассоциации «Белорусская федерация футбола», сотрудничал с Ассоциацией «Федерация хоккея Республики Беларусь», оказывал финансовую поддержку ООО «Баскетбольный клуб «Горизонт» (выступает также одним из учредителей клуба), поддерживал ОО «Белорусская федерация фристайла» и БОО «Федерация настольного тенниса», являлся Генеральным спонсором РОО «Белорусская федерация парусного спорта».



## Мост в будущее

**В** рамках этого проекта Банк на протяжении 2017 года оказывал помощь учреждениям образования, просвещения, поддерживал развитие детей. Так, к новому учебному году ГУО «Средняя школа № 3 г. Орши» в рамках благотворительного проекта «Беларусбанк. Мост в будущее» получила помощь от Банка на укрепление материально-технической базы. Сертификат на сумму в 10 875 руб. директору школы вручил глава Наблюдательного совета «Беларусбанка», Первый заместитель Премьер-министра Василий Матюшевский. Эти средства направлены на организацию в школе обучения по робототехнике (приобретение специальных конструкторов и мультимедиа). Традиционно перед новогодними праздниками коллектив Банка активно включился в акцию «Наши дети».

### Итоги новогодней благотворительной акции «Наши дети»



С 11.12.2017 года по 10.01.2018 учреждениями Банка и общественными организациями было посещено

**264** учреждения

**12 795** детей

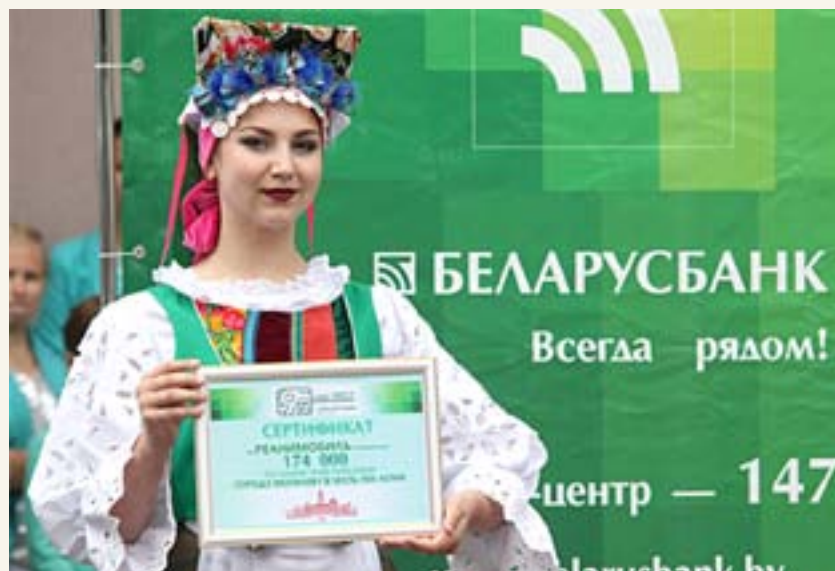
**69003,64** руб. перечислено средств

**2111,96** руб. перечислено ГУО «Бегомльская вспомогательная школа-интернат»





## Вектор доброты



В рамках проекта в 2017 году Банк традиционно помогал учреждениям здравоохранения, социальной защиты, общественным объединениям, нуждающимся гражданам.

Благодаря Банку в минувшем году автопарк могилевских медиков пополнился реанимобилем. Новую современную технику городской больнице подарил «Беларусбанк». Передача состоялась в рамках реализации благотворительных проектов и интегрирована в программу празднования 95-летия «Беларусбанка».

Главное в «реанимации на колесах» — полный комплект оборудования для неотложной помощи. Аппарат искусственной вентиляции легких, дефибриллятор незаменимы для спасения пострадавших в ДТП, пациентов с инсультом или инфарктом. Реанимобиль сможет помочь трем тысячам человек.

Реанимобиль, подаренный «Беларусбанком», будет обслуживать жителей Могилева и Могилевского района, а также гостей города.



Важным моментом реализации Политики в области корпоративной социальной ответственности стала поддержка некоммерческого социально-благотворительного спортивного клуба «Крылья Ангелов». Сотрудники Банка активно участвовали в совместных с клубом забегах, выступая в том числе «крыльями» для детей с ограниченными возможностями. Также Банк помог осуществиться мечтам подопечных клуба, подарив специальную беговую коляску, благодаря которой «ангелы» могут участвовать в международных забегах.





Еще одной совместной инициативой Банка и «Крыльев» стала фотовыставка «Спорт — только часть моей жизни», в рамках которой были собраны фотоистории 12 детей с ДЦП и аутизмом. Проект имел большой общественный резонанс, фотовыставку посетили многие звезды шоу-бизнеса.



## Новые форматы в реализации Политики КСО

Корпоративному волонтерству в Банке — чуть больше года. Развивается такое направление, как зоозащита. Сотрудники охотно помогают животным, собирают средства на корма, лекарства, помогают с уборкой и утеплением вольеров для бездомных собак и кошек. Обычно банковские волонтеры направляют свою энергию и средства на помощь животным, находящимся в столичном спецприемнике на Гурского, а также в Свято-Елисаветинском монастыре на подворье матушки Иоанны, которая дает приют десяткам животным, ставшим ненужными своим хозяевам. В минувшем году для реализации проектов КСО стали внедряться новые форматы. Запоминающимся для многих гостей праздника стал этнопикник, организованный Банком на территории Белорусского государственного музея культуры и быта. А также молодежная конференция для сотрудников Банка, в ходе которой обсуждались уже реализованные и планируемые проекты в сфере КСО.





