



2017

Comunicado de Progresso nos Princípios do

**PACTO
GLOBAL**



somoscoop»

Comunicado de Progresso nos princípios do

PACTO GLOBAL

2017

Período: 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2017



© 2018 Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil

O *Comunicado de Progresso nos Princípios do Pacto Global* é uma publicação da Unimed do Brasil.
É proibida a reprodução total ou parcial deste material, para qualquer finalidade,
sem autorização por escrito da Unimed do Brasil.

Diretoria Executiva

Gestão 2017–2021

Orestes Pullin	Diretor Presidente
Alberto Gugelmin Neto	Vice-Presidente
Viviane Vieira Malta	Diretora de Administração e Finanças
Darival Bringel de Olinda	Diretor de Desenvolvimento de Mercado
Orlando Fittipaldi Junior	Diretor de Gestão de Saúde
Marcelo Mergh Monteiro	Diretor de Intercâmbio
Paulo Roberto de Oliveira Webster	Diretor de Regulação, Monitoramento e Serviços

Direção

Darival Bringel de Olinda
Diretor de Desenvolvimento de Mercado

Coordenação

Maíke Rothenburg Mohr
Gerente de Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade

Texto

Área de Sustentabilidade da Unimed do Brasil

Revisão

Área de Comunicação da Unimed do Brasil

Projeto gráfico e diagramação

Área de Marketing da Unimed do Brasil

Realização



Sumário

Mensagem do Presidente	5
Quem somos	6
Os 10 Princípios do Pacto Global	7
Diretrizes e Ferramentas para a Gestão em Sustentabilidade	8
Dimensão – Direitos Humanos	9
Dimensão – Trabalho Decente	11
Dimensão – Meio Ambiente	13
Dimensão – Anticorrupção	15

Mensagem do Presidente

Em 2017, o Sistema Unimed completou 50 anos. A marca Unimed nasceu com a fundação da Unimed Santos (SP), em 1967, e hoje o Sistema Unimed é composto por 345 cooperativas médicas que atuam no mercado de saúde suplementar prestando assistência para cerca de 17,6 milhões de beneficiários. O Sistema também conta com 114 mil médicos, 119 hospitais próprios e mais de 2.500 hospitais credenciados, além de hospitais-dia, pronto-atendimentos, laboratórios e ambulâncias.

Na Unimed do Brasil (a Confederação), alcançar a sustentabilidade do Sistema Unimed é o objetivo do nosso atual planejamento estratégico. A Confederação possui papel de suporte institucional à todas as Unimeds, contribuindo e impulsionando a gestão sustentável do negócio Unimed. Nosso posicionamento e proposição de valor para a sustentabilidade se traduz no equilíbrio do tripé: saúde econômica, saúde social e saúde ambiental. Na busca desse equilíbrio, nos propomos atuar com excelência operacional, ética nas relações e transparência para a sociedade; incentivar o suprimento local e responsável; promover o desenvolvimento humano, o engajamento comunitário e as ações sociais e culturais; reduzir resíduos e emissões e, por fim, estimular o consumo consciente.

Ressaltamos, claro, que cada Unimed possui gestão autônoma e independente, mas o sentimento de intercooperação – que é intrínseco ao nosso modelo de negócios –, nos impulsiona para um mesmo objetivo: prezar pela saúde e qualidade de vida no atendimento aos beneficiários Unimed.

Desde que tornamos signatários do Pacto Global em 2007, diversas foram as ações que foram ao encontro dos princípios do Pacto, anualmente comunicadas por meio dos Comunicados de Progresso (COP). Indo além, hoje temos outras 30 Unimeds signatárias do Pacto.

Renovamos, portanto, o nosso compromisso com o Pacto, e apresentamos de forma transparente nosso desempenho, aprendizados e boas práticas em gestão de 2017, visando contribuir e fortalecer a iniciativa do Pacto Global e seus princípios.

Outras informações podem ser encontradas em nosso *Relatório de Gestão 2017* da Unimed do Brasil, disponível em www.unimed.coop.br



Orestes Pullin

Presidente da Unimed do Brasil

Quem somos

A Confederação Nacional das Cooperativas Médicas – Unimed do Brasil foi fundada em 28 de novembro de 1975 para ser a representante institucional das cooperativas Unimed. A organização zela pelo uso da marca e pela reputação em âmbito nacional e leva pleitos e contribuições aos poderes públicos, órgãos reguladores e entidades do setor de saúde, propagando as melhores práticas na busca por gestões cada vez mais transparentes, éticas e legalistas.

A Unimed do Brasil também coordena um dos principais diferenciais da Unimed, conhecido como Intercâmbio Nacional, que é o atendimento do beneficiário de uma Unimed por outra, desde que o plano contratado permita a prática. Outra atribuição é atuar em prol da sustentabilidade econômico-financeira das Federações e Singulares por meio de consultorias e oferta de produtos e projetos reconhecidos por sua qualidade.

Missão

Integrar o Sistema Unimed, fortalecendo os princípios cooperativistas e valorizando o trabalho médico.

Visão

Ser referência em saúde.

Valores

- Cooperação
- Ética e transparência
- Compromisso com a vida
- Excelência
- Inovação
- Comprometimento com cooperados, colaboradores, clientes e sociedade
- Sustentabilidade

Os 10 Princípios do Pacto Global

Princípio 1:
Apoiar e respeitar
a proteção dos
direitos humanos
proclamados
internacionalmente



Princípio 2:
Certificar-se de que
não são cúmplices
em abusos e
violações de
direitos humanos



Princípio 3:
Defender a liberação
de associação e
reconhecimento
efetivo do direito à
negociação coletiva



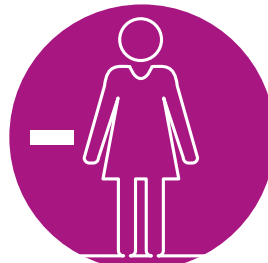
Princípio 4:
Eliminar todas
as formas de
trabalho forçado ou
compulsório



Princípio 5:
Erradicar
efetivamente o
trabalho infantil



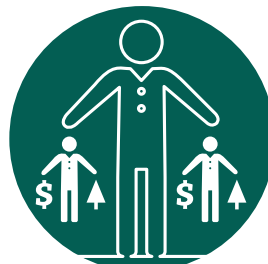
Princípio 6:
Eliminar a
discriminação
no ambiente de
trabalho



Princípio 7:
Apoiar uma
abordagem
preventiva para os
desafios ambientais



Princípio 8:
Assumir iniciativas
para promover
uma maior
responsabilidade
ambiental



Princípio 9:
Encorajar o
desenvolvimento
e a difusão de
tecnologias
ambientalmente
responsáveis



Princípio 10:
Combater a
corrupção em todas
as suas formas,
incluindo extorsão e
propina



Diretrizes e Ferramentas para a Gestão em Sustentabilidade

Política Nacional de Sustentabilidade

A *Política Nacional de Sustentabilidade* é a diretriz na qual se conectam todas as ações de sustentabilidade coordenadas pela Unimed do Brasil para o Sistema Unimed. Desde a sua criação, em 2001, sob o título *Política de Responsabilidade Social*, norteia a atuação do Sistema Unimed em assuntos relacionados, direta ou indiretamente, aos princípios do Pacto Global.

Por meio dela, incentivamos que as Unimeds implementem a sustentabilidade em sua gestão e façam dela parte integral do planejamento estratégico, como forma de tornar os negócios mais eficazes, defender a ética em todos os projetos, iniciativas e relacionamentos e melhorar a qualidade de vida de beneficiários, cooperados, colaboradores e da comunidade.

Declaração da Política:

“Nós, do Sistema Unimed, comprometemo-nos a desenvolver nossos negócios de forma sustentável, com foco na promoção e prevenção da saúde de nossos beneficiários, e a gerar oportunidades de crescimento profissional e econômico e desenvolvimento social aos cooperados e colaboradores. Primamos pela qualidade dos serviços prestados aos nossos clientes e buscamos ser exemplo no cumprimento da legislação aplicável ao negócio. Queremos também contribuir para o fortalecimento das comunidades onde as Unimeds estão inseridas por meio de programas e ações de inclusão social, preservação e conservação do meio ambiente e valorização da cultura local.”

Resultados em 2017:

- Produção de conteúdo para divulgação, em redes sociais, aos públicos internos e externos

Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade

O Selo Unimed de Sustentabilidade, lançado em 2003, passou por uma revisão de critérios em 2015. Integrou-se ao Selo Unimed de Governança Cooperativa, criado em 2012, e originou o Selo Unimed de Governança e Sustentabilidade, que teve sua primeira edição em 2016. A certificação é conferida, em ordem crescente, nas categorias Bronze, Prata, Ouro e Diamante.

Mais do que um processo de certificação, possibilita que as Unimeds participantes realizem um diagnóstico de sua gestão com relação às melhores práticas e definam um plano de ação para seu avanço. Em 2017, houve a manutenção dessa certificação com a reavaliação dos pré-requisitos. Foram promovidas oficinas, presenciais e por videoconferência, para as Unimeds, orientando-as na construção de planos de ação para melhoria do desempenho.

Resultados em 2017:

- 150 Unimeds certificadas
- Certificações: 28 na categoria Bronze, 103 na Prata e 19 na Ouro
- 11 oficinas/workshops realizados nos estados do Ceará, Paraná, Espírito Santo, Santa Catarina, São Paulo, Rio Grande do Sul e Rio de Janeiro
- Pesquisa referente ao novo formato da certificação, com 93% satisfação geral



Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade

O Selo Hospital Unimed de Sustentabilidade é bianual e certifica os hospitais próprios Unimed que desenvolvem sua gestão de forma ética e transparente, respeitando seus públicos de relacionamento e apostando na gestão sustentável do negócio. Em 2016, aconteceu a segunda edição e foram realizados ajustes para a seguinte, em 2018.

Resultados em 2017:

- Análise preliminar: reavaliação das dúvidas e sugestões de melhorias
- Reuniões para revisão dos questionários e do regulamento, em parceria com a área de Serviços Próprios e com representantes dos cinco hospitais mais bem pontuados em 2016
- Validação do conteúdo: Subcomitê de Hospitais e Comitê Nacional de Sustentabilidade

DIMENSÃO – DIREITOS HUMANOS

Princípio 1:

Apoiar e respeitar a proteção dos direitos humanos proclamados internacionalmente



Princípio 2:

Certificar-se de que não são cúmplices em abusos e violações de direitos humanos



Código de Conduta

O *Código de Conduta do Sistema Unimed* é um guia de referência para padrões de condutas pessoais no local de trabalho, nas relações comerciais, junto a públicos de relacionamento externos e à sustentabilidade, além da gestão da ética.

A Unimed do Brasil o implementou em 2006 e o revisou em 2011 e 2015. Atualmente, está na terceira versão, feita por um grupo de trabalho composto por 62 Unimeds.

Resultados em 2017:

- Mais de 117 Unimeds já adotaram esta versão



Instituto Nacional Unimed

O Instituto Nacional Unimed orienta a elaboração de projetos e oferece apoio jurídico nas questões legais para organização da sociedade civil. Também desenvolve matérias didáticas para compor o programa Viver Bem na Escola, que trabalha a educação voltada à saúde com crianças e adolescentes para que se tornem adultos com estilo de vida mais saudável.

Com abrangência nacional, amplia as possibilidades de as Unimeds atuarem com a comunidade em suas áreas de abrangência ao fortalecer programas e ações sociais, culturais e ambientais por meio da efetivação de parcerias e captação de recursos.



Resultados em 2017:

- 12 institutos associados ao Instituto Nacional
- 4 encontros técnicos nacionais
- 38 Unimeds aderentes ao Viver Bem na Escola

Liga Solidária Unimed

Em 2017, a terceira edição da Liga Solidária Unimed, gincana realizada com os colaboradores da Unimed do Brasil, integrou-os ao estruturar campanhas que beneficiaram instituições assistenciais Abrigo Bezerra de Menezes, Casa da Criança Betinho e Centro Assistencial Cruz de Malta.



Resultados em 2017:

- Brechó da Unimed do Brasil: venda de 189 peças doadas pelos colaboradores e arrecadação de mais de R\$ 2.700 e 279 kg de roupas, direcionadas para as instituições
- Campanha de Produtos de Higiene Pessoal: 474 aparelhos de barbear, 182 pastas de dente, 137 pacotes de fralda, 94 sabonetes líquido, 87 xampus, 76 desodorantes e 58 escovas de dente. Arrecadação de mais de 1.100 itens de higiene
- Dia do Voluntariado: realização de oficinas sobre alimentação saudável e sustentabilidade com crianças de uma das instituições apoiadas
- Doação de Sangue em 25 de maio, 25 de agosto e 24 de novembro
- Eu Ajudo na Lata: 87,5 kg de lacres doados

DIMENSÃO – TRABALHO DECENTE

Princípio 3:
Defender a liberação
de associação e
reconhecimento
efetivo do direito à
negociação coletiva



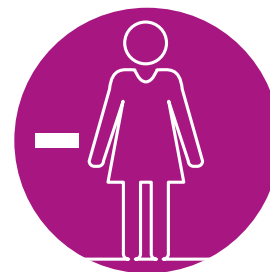
Princípio 4:
Eliminar todas
as formas de
trabalho forçado ou
compulsório



Princípio 5:
Erradicar
efetivamente o
trabalho infantil



Princípio 6:
Eliminar a
discriminação
no ambiente de
trabalho



Gestão de Pessoas por Competências

O programa de Gestão de Pessoas por Competências avançou com a realização do segundo ciclo de avaliação de desempenho por competências. Ocorreram ações de desenvolvimento com grupos de colaboradores de acordo com as necessidades apontadas no ano anterior.

Resultados em 2017:

- Adesão de 138 Unimeds
- Desenvolvimento do programa de Multiplicadores de Treinamento para que cada Unimed trabalhe o desenvolvimento de seus colaboradores, formando multiplicadores em 97 Unimeds

Programa Jovem Aprendiz

A Unimed realiza anualmente o Programa Jovem Aprendiz, que possibilita ao jovem ingressar no mercado de trabalho e conquistar seu espaço no mundo corporativo, com o objetivo de inserir, capacitar e proporcionar a devida formação técnico-profissional, caracterizada pela alternância entre teoria e prática. É implementado em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), oferecendo formação cidadã de acordo com os valores cooperativistas.

Resultados em 2017:

- 6 jovens aprendizes no quadro de colaboradores

Gestão Responsável com Fornecedores

A Unimed do Brasil entende que, para evoluir o relacionamento com a sua cadeia de fornecimento, um fator-chave é estabelecer parcerias idôneas e de longo prazo. São aproximadamente 700 fornecedores e a maior demanda corresponde a contratações de serviços relativos a consultorias, softwares e hardwares, eventos e gráficos. Cerca de 60% deles estão localizados São Paulo. Entretanto, quando há eventos em outros estados, prioriza-se negociações locais. A seleção de fornecedores segue ainda critérios como competitividade, qualidade, sustentabilidade e alinhamentos às exigências da Confederação.

Resultados em 2016/2017:

- Criação de uma área responsável pela gestão de fornecedores
- Monitoramento de 552 fornecedores: 30% classificados como críticos, 46% como de risco moderado e 24%, leve
- Análise de documentos legais, sistemas de gestão dos fornecedores, por meio de autoavaliações e auditorias, desempenho e o desenvolvimento de provedores críticos
- Realização do 1º Workshop de Fornecedores da Unimed do Brasil
- Abertura de um canal direto de comunicação via e-mail

DIMENSÃO – MEIO AMBIENTE

Princípio 7:
Apoiar uma abordagem preventiva para os desafios ambientais



Princípio 8:
Assumir iniciativas para promover uma maior responsabilidade ambiental



Princípio 9:
Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis



Programa Neutro – Calculadora de CO₂e

Desde 2011, a Unimed do Brasil coordena o Programa Neutro, que possibilita o gerenciamento das emissões de gases responsáveis pelo efeito estufa por meio da Calculadora de CO₂-equivalente. Ela é oferecida gratuitamente às Unimeds e viabiliza a construção de Inventários de Emissões de Gases do Efeito Estufa. Até o momento, 254 Unimeds e recursos próprios a utilizaram.

Resultados em 2017:

- 171 Unimeds produziram seus inventários em 2017 (com dados referentes a 2016)
- A Unimed do Brasil também desenvolveu seu próprio inventário por meio da Calculadora de CO₂e

Sistema de Integração Nacional (Sinal)

Para reduzir a quantidade de reuniões, cursos e eventos presenciais e gerar economia em diversas frentes, a Unimed do Brasil iniciou, em 2009, um projeto de videoconferência denominado Sistema de Integração Nacional (Sinal). A solução permite a comunicação entre uma cooperativa e outra de quaisquer partes do Brasil.

Dentre os benefícios estão: redução de custos com viagens, hospedagens, refeições e outras despesas relacionadas; economia de tempo das pessoas envolvidas; comunicação, que con-

tinua sendo face a face; facilitação do trabalho cooperativo; gestão do tempo para reuniões; redução da emissão de carbono e consequente benefício ao meio ambiente; possibilidade de se gravar as reuniões e divulgá-las posteriormente.

Resultados em 2017:

- Realizadas 1.042 reuniões por videoconferência

Quarta edição da Campanha Eu Ajudo na Lata

Lançada em 2013, a campanha Eu Ajudo na Lata engaja o Sistema Unimed em uma ação conjunta e solidária para arrecadar lacres de latinhas de alumínio cujo valor arrecadado é revertido na aquisição de cadeiras de rodas ou outro item que proporcione acessibilidade a pessoas com deficiência.

Resultados em 2017:

- 65 Unimeds finalizaram suas campanhas, arrecadando mais de 16 toneladas de lacres e resultando na doação de 219 equipamentos de acessibilidade para instituições parceiras



Campanha do Consumo Consciente

Para conscientizar os colaboradores das Unimeds e impactar positivamente no uso consciente dos recursos, a Unimed do Brasil disponibiliza, de forma permanente, a campanha do Consumo Consciente. De adesão voluntária pelas Unimeds, possui conteúdo técnico nos seguintes temas: água, energia elétrica, alimentos, lixo, publicidade e *Código de Defesa do Consumidor*, transporte, vias públicas, patrimônio público e florestas.

Resultados em 2017:

- Para diminuir a utilização de copos de plástico, foi oferecida a cada colaborador uma caneca personalizada. Com essa ação, houve diminuição de mais de 80% no uso desses materiais. A iniciativa também garantiu um espaço para a Unimed do Brasil no Jornal da Record, em 21 de setembro de 2017

Projeto Retrofit

A reforma dos escritórios da Unimed do Brasil, em São Paulo, acarretou em uma economia significativa, de 42%, dos custos com energia. Os equipamentos de ar condicionado foram substituídos por aparelhos cuja tecnologia diminui em até 60% o consumo e não agride o meio ambiente. Suas hélices foram redesenhadas para diminuir o ruído nos ambientes.

Movimento Mude1Hábito

A campanha nacional institucional deu início ao movimento Mude1Hábito. Seu propósito foi manter uma comunicação única e consistente em nível nacional e fortalecer a presença da marca em 2017. O Mude1Hábito conversa com a necessidade de inserir o modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS) na cadeia assistencial e promover o cuidado e a manutenção da saúde durante a vida do beneficiário. Ele permitiu ainda alinhamento de iniciativas regionais focadas em qualidade de vida.

Resultados em 2017:

- A Unimed do Brasil aprimorou o método de mensuração de adesão e passou a colher evidências de uso. Das 172 cooperativas que enviaram termos de adesão, 106 compartilharam essas evidências. O Mude1Hábito será mantido em 2018 para reforçar a estratégia e sua relação íntima com o Jeito de Cuidar Unimed.



DIMENSÃO – ANTICORRUPÇÃO

Princípio 10:

Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e propina



Código de Conduta

Conforme mencionado na dimensão Direitos Humanos, o Código de Conduta do Sistema Unimed é um guia de referência para padrões de condutas pessoais no local de trabalho, nas relações comerciais, com relação a públicos de relacionamento externos e à sustentabilidade, além da gestão da ética.

A Unimed do Brasil implantou o Código de Conduta do Sistema Unimed em 2006 e o revisou em 2011 e 2015. Disponibilizado em 2016 a terceira versão, seu desenvolvimento contou com um grupo de trabalho composto por 62 Unimeds. Também foi realizada uma consulta pública e aprovação no Conselho Confederativo.

Resultados em 2017:

- Mais de 117 Unimed já adotaram as novas diretrizes e participaram de uma compra conjunta de exemplares impressos conduzida pela Confederação, também recebendo orientações para implementação por meio de vídeos, treinamentos e disponibilização de plano e peças de comunicação

Segundo ciclo do Programa de Promoção da Integridade nas Cooperativas Unimed

Em parceria com o Instituto Ethos, a Unimed do Brasil coordenou o Programa de Promoção da Integridade nas Cooperativas Unimed, iniciado em 2015 e que, a cada ciclo, diagnostica como a conduta íntegra é tratada no Sistema Unimed, identificando as principais práticas já existentes e definindo um plano de ação para inserir e desenvolver esses assuntos e definir indicadores comuns.

Resultados em 2017:

- O segundo ciclo, iniciado em 2016 e finalizado em 2017, contou com a participação de 24 Unimed
- A Unimed do Brasil também participa do programa, realizando seu autodiagnóstico e plano de ação

Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção

Assumindo um compromisso público pela integridade no ambiente corporativo, a Unimed do Brasil se tornou, em 2006, signatária do Pacto Empresarial pela Integridade e Contra a Corrupção, sendo uma das primeiras organizações comprometidas com o tema. Desde 2014, participa das discussões junto ao Grupo de Trabalho que é coordenado pelo Instituto Ethos e auxilia na implementação de políticas de promoção da integridade e de combate à corrupção, mobilizando empresas e entidades empresariais.

Resultados em 2017:

- A Confederação patrocinou e participou das atividades do Grupo de Trabalho coordenado pelo Instituto Ethos
- Atualmente, 30 Unimed são signatárias
- Participação na Conferência Ethos como palestrante na mesa Integridade na Cadeia de Valor



Alameda Santos, 1827 - 10º andar - Cerqueira César
01419-909 - São Paulo - SP - Tel: (11) 3265-4000
www.unimed.coop.br
sustentabilidade@unimed.coop.br