



COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2018

PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS

COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

PLANTILLA BÁSICA

Período cubierto por la Comunicación de Progreso (COP)

De: 01.NOV.2017

A: 31.OCT.2018

1. DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO A PACTO GLOBAL

25 de octubre de 2018

A nuestras partes interesadas:

Expresamos nuestro decidido apoyo a Pacto Global, renovando el compromiso de la iniciativa de Naciones Unidas de los Diez Principios. Lo hacemos con la convicción de que su práctica genera beneficios sociales y económicos.

El mundo parece diferenciarse en dos tipos de pequeñas sociedades –empresas-. Unas que persiguen solo fines económicos, a veces a cualquier costo; y otras que se desenvuelven teniendo presente al equipo de colaboradores y demás grupos de interés (proveedores, socios, accionistas, comunidades, etc.); y que están preocupadas también de las próximas generaciones. El Pacto, señala y ordena muy bien los valores para este segundo grupo de empresas, que confían que es el camino para alcanzar un sistema global más estable e inclusivo.

En la elaboración de la actual Comunicación de Progreso (COP) que sigue, se ha tenido presente los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda de Naciones Unidas 2030. Entre ellos se encuentran el “erradicar la pobreza extrema”, “mejorar la nutrición”, “garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad, y promover oportunidades de aprendizaje”. Creemos que nuestra Empresa, está contribuyendo a dichos objetivos.

Andrés Solari Urquieta
Gerente General

2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

Principios de Derechos Humanos

- a. La Empresa ha tomado las medidas para el apoyo y respecto a los Derechos Humanos, como asimismo no se ha visto involucrada ni registra casos de abusos a los mismos. Las referencias y acciones que al respecto están vigentes en el periodo de este COP, son las que a continuación se indican, cuyo detalle se señala en párrafos posteriores:

Principios de Derechos Humanos	Referencias y acciones vigentes
Princ. 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Direct. transp. aéreo personas y mercancías -Brochure -Contratos de trabajo -Capacitación -Complemento a seguro accidentes -Apoyo actividades Recreat. y Deportivas -Apoyo a 4 escuelas rurales 14ª Región -Apoyo Vivienda Propia pobladores 14ª R. -Apoyo Centro Pediátr. niños vulner. 5ª R. -Apoyo a educación preescolar y escolar
Princ. 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Direct. transp. aéreo personas y mercancías -Contratos de trabajo

- b. Más allá de las referencias enunciadas en párrafo anterior, el apoyo y respeto a los dos primeros principios de Pacto Global se encuentran tácitos en la conducta y comportamiento de las personas que componen la Empresa, proyectándose ello también a toda la esfera de influencia, desde las actividades corporativas principales hacia la cadena de proveedores, la interacción con la comunidad, y a actividades de apoyo a políticas públicas.
- c. Al término de este periodo COP, el personal de la Empresa se encuentra ocupando transitoriamente otra oficina, mientras son remodeladas sus instalaciones originales. Ello significará contar con espacios más modernos y más amplios. La superficie de 340 m2 será aumentada en 145 m2. Todo ello, beneficiará las condiciones laborales de los colaboradores. Las instalaciones de trabajo –característica de una oficina- son adecuadas, seguras e higiénicas.

Tal condición es reflejo de lo indicado en el Reglamento Interno de Higiene y Seguridad de la Empresa que en una de sus partes señala que ella, garantizará a sus colaboradores un ambiente de trabajo digno y seguro en el desarrollo de sus funciones.

- d. Las siguientes son las normativas, publicaciones y acciones que mantienen su vigencia en el actual periodo COP, indicándose cómo accionan positivamente en apoyo y respeto a los principios 1 y 2, de Derechos Humanos.

i) Rqto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad: Este reglamento lo señala directamente: que se ha tenido presente en su elaboración, los principios de Pacto Global, agregando que se ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, reconocidas universalmente. Más allá de los 30 derechos universales contenidos en la Declaración de la Organización de Naciones Unidas del año 1948, que constituyen el piso a cumplir, la normativa se refiere al buen trato y respeto que se deben todas las personas de la Empresa, en especial de quienes ejercen algún tipo de liderazgo o supervisión, de modo que ellos sean ejemplo de estas virtudes.

ii) Rqto. de Contratistas y Subcontratistas: Durante el presente periodo COP, ha sido distribuido a todos los ejecutivos de la Empresa –a mero modo de recordatorio, pues es una normativa permanente a cumplir- el indicado reglamento, haciéndose presente que en los contratos y tratativas que tengan con los contratistas y subcontratistas, se les señale el compromiso que deben adquirir de desarrollar prácticas socialmente responsables en sus tareas, de modo de mejorar los impactos económicos, sociales y ambientales. Lo anterior, además de las obligaciones que impone el Código Laboral, que contiene derechos universales que deben cumplirse cualquiera sea la actividad laboral que se desarrolle.

iii) Rqto. para la Contratación de Servicios y Compras: Al igual que la normativa de párrafo anterior, también durante el presente periodo COP se ha entregado a todos los ejecutivos de la Empresa para que sea leído una vez más, este reglamento, objeto se tenga presente sus normas, y como lo señala su primer artículo, se logre –en la contratación de servicios y compras- una gestión eficiente, correcta y transparente, que prestigie a la Compañía frente a los proveedores. Y como también como se señala en su contenido, se recuerde que “Algeciras valora especialmente a aquellos proveedores, entidades, empresas o individuos, comprometidos activamente con los principios de Responsabilidad Social Empresarial” [Art. 3.].

iv) Directiva de Seguridad y Transporte de Personas y Mercancías en Aviones Privados Usados por la Compañía: Siendo que personal de la Empresa, en oportunidades y en cumplimiento de sus obligaciones, hace uso de aviones privados para trasladarse dentro del país y al extranjero, era importante establecer medidas de seguridad y regular el tipo de mercancías a transportar en dichas aeronaves. Y lo anterior también, para evitar infracciones a la ley, en especial las referidas al traslado de personas y mercancías más allá de las fronteras nacionales. Esta normativa –vigente desde el año pasado- ha sido enviada durante el presente periodo a los colaboradores correspondientes, para repaso de su contenido.

v) Brochure: Esta publicación fue creada el año 2012 y su última actualización es del año 2016. Esta vez se modificó agregándose solo los nuevos proyectos, manteniéndose sin ninguna variación los lineamientos estratégicos que contiene, representados en las siguientes frases: “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “Confiamos en las personas”; “Quienes trabajan con nosotros son lo más importante”; “A partir del valor que su gente es lo más importante en la organización, el trato de respeto y las buenas condiciones laborales son demandadas en todos los niveles”; “Algeciras forma parte de Pacto Global que llama a las compañías a adoptar diez principios relacionados con los derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y la anticorrupción”.

vi) Contratos de Trabajo: Durante el presente periodo COP han ingresado a la Empresa tres colaboradores. En sus contratos de trabajo, al igual que el personal antiguo, tienen incluido el artículo que señala el compromiso de la Compañía y del trabajador, de apoyar los principios de Pacto Global de Naciones Unidas, y llevarlos a la práctica en todo el ámbito de sus funciones. El contrato menciona las cuatro áreas en las que están insertos estos principios, resumiéndolos de manera general. De modo que, junto con la renovación e incremento natural de dotación que se ha venido produciendo, se ha mantenido desde el ingreso, la fuerte promesa del personal y de su Empresa, a adherir a la Iniciativa de Naciones Unidas.

- e. Han continuado ejecutándose, durante el presente periodo de Comunicación en Progreso, las acciones de solidaridad que se mencionan en párrafos que siguen. Desde el nacimiento en Valparaíso de lo que fue una pequeña organización laboral (1975) para entregar servicios a la comunidad, la Compañía ha mantenido una marcada orientación de apoyo social hacia la comunidad. Es así como a medida que Empresa ha ido creciendo y desarrollando nuevos negocios, también su acción social se ha visto incrementada fuertemente.

- 1) Centro Pediátrico de Placilla, Valparaíso: Es el tercer año de entrega de servicios de este centro de salud privado, cuyo objetivo es la atención gratuita a los niños más vulnerable, principalmente a los de la primera infancia (0 a 3 años), a pesar que se atiende también, en menor número, a niños de edad hasta los 6 y 7 años. Junto a la infraestructura de dicho Centro, e integrado al mismo proyecto, funciona un “Club de Adultos Mayores Los Años Dorados”. Aprovechando las facilidades que como sala de reuniones da el Club de Adultos, durante el año se ha dictado 31 talleres para mamás y papás (“Lactancia materna”, “Tu calma, mi calma”, “Masculinidad y crianza”, etc.). El equipo médico del Centro ha realizado durante el presente año dos operativos médicos en dos Jardines Infantiles de la red Integra ubicados en el mismo sector de Placilla (Jardines “Alice Guy” y “Las Tacitas”). En los últimos 3 meses se incorporó en el centro pediátrico el sistema AVIS, software especialmente diseñado para centros de salud; él posibilitará un mejor y más rápido respaldo y gestión, y en definitiva la entrega de un mejor servicio. En esta fase de operación, la Empresa continúa financiando las remuneraciones de todo el equipo de 6 profesionales, encabezado por una doctora.



- 2) Programa escolar Papageno: El plan de dar clases de violín y violonchelo a grupos de niños de enseñanza básica (dos veces por semana) durante todo el periodo escolar, en 4 escuelas rurales en zona de niños con limitadas condiciones económicas, sociales y culturales, se ha mantenido inalterable. El programa se realiza por sexto año consecutivo en el sector Coñaripe – Liqueñe, región de Los Ríos, Chile. Las clases se dictan en los cursos de educación básica, teniendo alto impacto no solo en los niños, sino que en sus familias, que asisten a presenciar los conciertos que dan en lugares públicos, y en oportunidades en localidades o ciudades fuera del lugar donde residen. El objetivo del programa no es formar buenos músicos; es formar buenos ciudadanos.



- 3) Red de establecimientos de educación preescolar "Vitamina": En el último año la Empresa ha continuado su apoyo a este gran proyecto que es líder en Chile en la oferta de salas cunas y jardines infantiles, y que pone el foco en el lugar

elegido por la Compañía para contribuir a la sociedad: niños en la primera infancia, en el área salud y educación. Se sabe que las necesidades son múltiples y que los recursos son siempre limitados; entonces se ha elegido centrarse en el sector de la sociedad donde se estima que su apoyo tiene mayor impacto en las personas.

Vitamina ha continuado incrementando su cobertura y hoy forman parte de su red de establecimientos un total de 66 centros educativos ubicados en 23 comunas en el centro y sur del país. En ellos se educa diariamente a cerca de 7.000 niños de entre 6 meses y 5 años, con un equipo de 1.200 profesionales comprometidos/ comprometidas, y con pasión por la primera infancia. Desde el año 2007, Vitamina ha otorgado servicios de la más alta calidad a más de 45.000 familias trabajadoras en Chile.



- 4) Apoyo a Vivienda Propia a pobladores (14^a Región, Chile). Un hito importante sumó este proyecto en el presente año: el Servicio de Vivienda y Urbanismo (Serviu) otorgó el subsidio (complemento al ahorro previo) a 15 postulantes. La Municipalidad de Panguipulli, encargada de su gestión, ha estructurado el proyecto con una constructora, el que se encuentra en revisión en la Dirección de Obras. Está pendiente obtener el cambio de uso de suelo y permiso de obra municipal; la documentación que se genere irá al Serviu para aprobación, pudiendo con ello darse comienzo a la construcción de las viviendas, lo que se contempla para comienzos del 2019.



Fotografía de la izquierda, el camino internacional Lican Ray – Liquiñe en Km. 44,27 el que muestra que sale hacia la derecha el acceso al lugar del proyecto, ubicado a 200 mts.). Foto derecha, el terreno donde se construirá la villa Llonquén.

- 5) Corporación de Adelanto Amigos de Panguipulli (14ª Región). Se mantiene el apoyo a esta prestigiosa Corporación –como adherente- que viene realizando múltiples proyectos desde su creación (año 2011). La obra de mayor impacto a la comunidad local es la Casona Cultural de Panguipulli, con más de 30.000 participantes anuales en sus actividades. Es un modelo de gestión participativa, promotor del desarrollo del arte y cultura, albergando una serie de talleres formativos, galería de arte, biblioteca, escuela de oficios, venta de artesanía, desarrollo de congresos, seminarios y charlas. Actualmente el gran desafío de la Corporación es levantar la edificación del Teatro de las Artes de Panguipulli, a construir a orillas del lago en terreno donado por vecinos de la zona. Su objetivo será acoger todo el movimiento artístico, alegre y sensible que ya existe en la comuna, como contar con un gran escenario para recibir las mejores representaciones artísticas que lleguen a la localidad.



- 6) Incentivo a la asistencia y rendimiento escolar. La escuela “Santa Ana” está ubicada al costado de la iglesia La Matriz en Valparaíso, en un sector del puerto con graves problemas sociales. Por este motivo sus estudiantes faltan a clases con cierta frecuencia, siendo este un aspecto que preocupa a la dirección de establecimiento. Con el propósito de contribuir a incentivar a los menores y a sus padres, la Empresa aportará a la escuela un programa que consiste en premiar semestralmente el rendimiento académico, y más importantemente, la asistencia a clases, de 10 cursos de niveles iniciales, Pre-kinder, Kinder, 1º, 2º y 3º Básico. Un universo de 300 alumnos a ser motivados en este plan, que con una buena comunicación de él hacia sus padres, espera sea un aporte a la difícil tarea de la educación en un medio claramente desfavorable.
- 7) Otras acciones solidarias. Al igual que en años anteriores, durante el presente periodo COP, se ha mantenido la participación de ayuda regular y extraordinaria a instituciones de beneficencia y a campañas solidarias. Lo anterior, con el fin de beneficiar a sectores que más lo necesitan. Tal ayuda –en los casos que así lo posibilitan- no tienen el sentido de un regalo en sí, sin proyección; lo que se pretende es incentivar el desarrollo de las personas en condición de vulnerabilidad, de modo de ayudarlas a salir de su condición y que se produzca una efectiva movilidad social. En definitiva a contribuir así, a una sociedad más justa y equitativa, con iguales o mejores oportunidades.

f. Puede señalarse que los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la

Agenda de Naciones Unidas para el año 2030 son referidos en las acciones desarrolladas por la Empresa, y descritos en los párrafos hasta aquí indicados del presente informe:

- 1) ODS 1: Fin de la pobreza
- 2) ODS 2: Hambre cero
- 3) ODS 3: Salud y bienestar
- 4) ODS 4: Educación de calidad
- 5) ODS 11: Ciudades y comunidades sostenibles
- 6) ODS16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Principios Laborales

- a. En el cuadro siguiente se señala las publicaciones y normativas que están vigentes y por las cuales se rige la Empresa, y que se refieren a los 4 principios laborales de Pacto Global. La Empresa cumple y apoya dichos principios.

Princ. 3. Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo a la negociación colectiva.	-Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ.4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	- Constitución Política de Chile -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ. 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	- Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras
Princ. 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	- Ley Laboral -Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras

- b. Para la Empresa, el cumplimiento de la ley laboral es el piso en el que se inician las prácticas y principios de las relaciones con sus colaboradores. A partir del ingreso a Pacto Global el año 2011, éstas se formalizaron distribuyéndose por las principales normativas, nutriéndose la organización de los Diez Principios; los principios estuvieron siempre presente en la Compañía, lo que faltaba era darles expresión

Verbal y escrita, estructurarlos de manera ordenada y completa para su debido conocimiento y comprensión. Ello ha quedado reflejado en los contratos de trabajo de los colaboradores que incluyen una cláusula de adhesión a los principios de Pacto Global; también en el contenido del Brochure, que también se refiere a ellos, y en la confección de los reglamentos, que hacen alusión directa al cumplimiento y apoyo que debe darse a dichos Principios.

- c. Los derechos, responsabilidades, compensaciones y beneficios de los colaboradores se encuentran en sus contratos de trabajo y en el Reglamento Interno de Orden de Algeciras. Más allá de lo señalado en dichos documentos, las siguientes acciones se realizan en beneficio del personal: i) Sueldos acordes a las responsabilidades de cada función, y actualizados según estudio de remuneraciones. Los sueldos son reajustados automáticamente cada 6 meses según las variaciones del IPC (índice de precios al consumidor) y se otorga un sueldo más al año (Se cancela medio sueldo como aguinaldo en los meses de SEP. y DIC.); ii) Seguro complementario de salud: cubre emergencias por accidentes, enfermedades y accidentes catastróficos, por valor de hasta 3.000 U.F. El seguro cubre fallecimiento con valor de 1.000 U.F. iii) Apoyo directo a consultas médicas y medicamentos a personal de menores ingresos; iv) Sistema de tickets gimnasio ilimitado para la práctica de actividades físicas en cualquier horario en que se encuentre funcionando el gimnasio contratado, durante días hábiles y festivos; iv) Se está efectuando una remodelación total a la oficina, con lo que se mejorará los espacios de trabajo y de bienestar (Pág. 10, párrafo c. de presente informe).
- d. Las siguientes publicaciones internas se refieren a los principios laborales de Pacto Global, disponiendo o informando de su cumplimiento y apoyo: i) Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad; ii) Rgto. de Contratistas y Subcontratistas; iii) Rgto. para la Contratación de Servicios y Compras; iv) Directiva de Seguridad y Transporte de Personas y Mercancías en Aviones Privados Usados por la Compañía; v) Brochure; vi) Contratos de Trabajo.
- e. Las actividades de capacitación realizadas en el periodo son las siguientes:

<u>Nombre del curso</u>	<u>Impartido por</u>	<u>Hrs. curso</u>
(CIFRA ENTRE PARÉNTESIS ES N° ASISTENTES)		
- Taller Declaraciones Juradas (2)	- ADEP	8
- Diplomado Compliance (1)	- ADEP	61,5

Total horas hombre: 77,5

Total horas curso: 69,5

- f. Las acciones desarrolladas por la Empresa en el área laboral en el presente periodo COP, apoyan los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda Naciones Unidas para el año 2030:

1. ODS 8: Trabajo decente y crecimiento económico
2. ODS 10: Reducción de las desigualdades

Principios Medioambientales

- a. Las acciones que se encuentran vigentes y que favorecen los principios del medio ambiente de Pacto Global están incorporadas en los reglamentos, normativas y publicaciones que a continuación se mencionan. A partir del ingreso de la Empresa a Pacto Global (año 2011), se confeccionaron estos documentos que mantienen su validez hasta el día de hoy.

Princ. 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.	-Rgto Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Direct. transp. aéreo personas y mercancías -Brochure -Contratos de trabajo
Princ. 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Direct. transp. aéreo personas y mercancías -Brochure -Contratos de trabajo
Princ. 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Brochure -Contratos de trabajo

- b. Las operaciones de la Empresa están circunscritas principalmente a las actividades propias de una oficina, y por lo mismo no se generan situaciones importantes relativas al medioambiente. En dicho ámbito, en lo que significa desenvolverse en un ecosistema artificial como lo es un edificio o ciudad, la Compañía cumple con las medidas que favorecen la preservación del medioambiente, tanto en los espacios propios como en los que toca con la comunidad (desecho de residuos, ahorro de energía eléctrica, consumo responsable del agua, mantención de aire no contaminado –limpieza y orden, prohibición de fumar en espacios cerrados, uso de plantas para eliminar contaminación en el aire-, etc.).
- c. Como se indicara en párrafo c. de página 3 del presente informe, las oficinas de la Empresa están siendo remodeladas en este momento. Además de aumentarse su superficie en un 42%, el proyecto contempla instalaciones de trabajo más modernas, y más facilidades en las dependencias de apoyo al bienestar del personal. Este aumento de espacio y mejora de infraestructura y mobiliario, también significará un avance en las condiciones generales medioambientales del entorno laboral.

- d. Los siguientes textos de las publicaciones internas que se indican hacen referencia a los principios medioambientales: i) Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad: “Más allá de lo reglamentario, [el Rgto.] también contiene preceptos para concretar prácticas socialmente responsables con los trabajadores, su comunidad y el medioambiente.”; “En la redacción del presente instrumento, la Empresa ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, reconocidas universalmente. Estas prácticas son respetadas y cumplidas por la Empresa, y comprenden las áreas de los derechos humanos, laboral, medioambiental y anticorrupción.”; “El enfoque preventivo del presente Reglamento... deberán considerar... la protección del medioambiente”. ii) Rgto. para Contratación de Contratistas y Subcontratistas: “A la vez la empresa tiene la oportunidad y responsabilidad de influir en su grupo de interés, en particular en sus contratistas... a que adquieran el compromiso de desarrollar prácticas socialmente responsables... de modo de mejorar los impactos económicos, sociales y ambientales, más allá de la empresa misma”. iii) Rgto. para la Contratación de Servicios y Compras: “Será requisito de nuestros proveedores que ellos, sus empresas, y sus socios principales, muestren en forma consistente un comportamiento ético y legal intachable, particularmente en materia laboral, anticorrupción y de medioambiente”. iv) Directiva de Seguridad y Transporte de Personas y Mercancías en Aviones Privados Usados por la Compañía: “(Considerando) La condición de la Empresa de adherente a Pacto Global”. v) Brochure: “Comprometidos con los trabajadores, su comunidad y el medioambiente”; “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “La realización del trabajo de calidad y la mejora constante... lleva asociada un impacto en la sociedad y el medioambiente”; “Grupo Algeciras forma parte de Pacto Global... que llama a las compañías a adoptar diez principios... el medio ambiente y la corrupción, en pro de un mundo más estable e inclusivo”. vi) Contratos de trabajo: “La empresa ha adherido a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas, para contribuir a un desarrollo más sustentable mediante acciones socialmente responsables. El Trabajador toma el compromiso de apoyar estos principios y llevarlos a la práctica en todo el ámbito de sus funciones. Estos valores, universales, están insertos en cuatro áreas: ... Medioambiente (actuar responsable y cuidadoso frente al medioambiente)...”.

Principio Anticorrupción

- a. Dicho principio se encuentra incorporado en los reglamentos, normativas y publicaciones que se indican, con el propósito de que la corrupción sea combatida en todos los ámbitos de acción del personal de la Empresa.

Princ. 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	-Rgto. Interno de Orden, Higiene y Segur. -Rgto. Contratistas y Subcontratistas -Rgto. para Contratación Serv. y Compras -Direct. transp. aéreo personas y mercancías -Brochure - Contratos de trabajo
---	---

- b. Son muy conocidos los casos recientes (y pasados) de corrupción en el mundo, continente y en nuestro propio país. Las disposiciones escritas internas dispuestas por la Empresa contra tales delitos, no son suficientes; por esto, en las oportunidades que es posible, en reuniones con los ejecutivos y personal, se comentan casos en los que están comprometidos funcionarios públicos para recordar las disposiciones y mantenerse alerta ante intentos de corrupción que puedan presentarse.
- c. El Diplomado en *Compliance* obtenido por el Fiscal de la Empresa durante el presente año (párrafo e. página 10 de presente informe), será una eficaz contribución a prevenir las infracciones penales –incluidos los actos de corrupción– que generen responsabilidad de la Empresa.
- d. Las siguientes normativas y publicaciones internas hacen referencia directa al Décimo Principio de Pacto Global: i) Rgto. Interno de Orden, Higiene y Seguridad: “En la redacción del presente instrumento, la Empresa ha puesto énfasis en lo que constituyen principios y prácticas socialmente responsables, ... y comprenden las áreas de los derechos humanos, laboral, medioambiental y anticorrupción”; “Considerando la conveniencia de incluir en este instrumento las bases de promoción de los principios y valores que sustentan Pacto Global, al cual Inmobiliaria Algeciras ha adherido”. ii) Rgto. de Contratistas y Subcontratistas: “Los contratistas y subcontratistas se obligan a cumplir con las normativas vigentes en Chile para la prestación de sus servicios, incluyéndose además aquellas materias relativas a normas de seguridad, medioambiente, responsabilidad social de la empresa, trabajo contra toda forma de corrupción ...”. iii) Rgto. para la Contratación de Servicios y Compras: “Será requisito de nuestros proveedores que ellos, sus empresas, y sus socios principales, muestren en forma consistente un comportamiento ético y legal intachable, particularmente en materia laboral y de medioambiente, capacidad para entregar los productos y servicios en las condiciones requeridas, cumplir con los acuerdos de calidad de servicio pactados, mantener una moralidad comercial y una situación financiera adecuada, con cabal cumplimiento de sus obligaciones con bancos, proveedores, legales, impositivas y con el personal”; “ALGECIRAS valora mantener especialmente a aquellos proveedores, entidades, empresas o individuos, comprometidos con los principios de Responsabilidad Social Empresarial, y puntualmente con los siguientes principios: ... trabajo contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno”. iv) Directiva de Seguridad y Transporte de Personas y Mercancías en Aviones Privados Usados por la Compañía: “(Considerando) La condición de la Empresa de adherente a Pacto Global”. v) Brochure: “Apoyamos las prácticas socialmente responsables”; “Grupo Algeciras forma parte de Pacto Global... que llama a las compañías a adoptar diez principios relacionados con los derechos humanos, las normas laborales, el medio ambiente y la anticorrupción, en pro de un mundo más estable e inclusivo”. vi) Contratos de Trabajo: “La empresa ha adherido a los principios de Pacto Global de las Naciones Unidas... El trabajador toma el compromiso de apoyar estos principios y llevarlos a la práctica en todo el ámbito de sus funciones... Estos valores, universales, están insertos en cuatro áreas... Anticorrupción (acción contra todas las formas de corrupción, incluyendo extorsión y soborno)”.

3. MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS

- a. En el presente periodo COP, al igual que en los periodos anteriores, no se han producido incidencias ni observaciones que vulneren o hayan afectado alguno de los principios de las cuatro áreas de Pacto Global. Por lo centralizado del lugar de trabajo que ocupa una docena de colaboradores, cualquier acontecimiento que afectara las buenas prácticas sociales y legales, estaría muy expuesto a la observación crítica y denuncia de los propios trabajadores o de terceros. Es así como no hay presentaciones ni registros a dicho respecto, ni al interior de la Empresa, ni al exterior de ella.
- b. La existencia de un compromiso formal de la Empresa firmado con cada uno de sus colaboradores –suscrito en el contrato individual de trabajo- en el que ambas partes se comprometen a adherir a los principios de Pacto Global, es un fuerte elemento de responsabilidad de la Compañía frente a sus trabajadores, y viceversa. Dicho componente obliga y motiva al desarrollo de prácticas sociales responsables a toda la organización, y la supervisión y evaluación de su cumplimiento se produce en múltiples direcciones. Así, el acuerdo de respeto y apoyo a los Diez Principios es mutuo, y está transparentemente presentado para un total control de todas las personas.
- c. Siendo fundamental la existencia de un procedimiento para efectuar denuncias y reclamos al interior de la Empresa -como fuera de ella a la autoridad competente-, tanto en resguardo de los derechos del trabajador como del cumplimiento de las demás obligaciones de todo orden, incluido el compromiso de los principios de Pacto Global, está incorporado en el reglamento de Orden de la Compañía (artículo 41) una norma que detalla cómo hacerlo. De esta manera es respaldada la acción del reclamo por quien necesite o deba ejercerla, facilitando su realización y medición.
- d. Una medida de la consecuencia con que son tratados los principios de Pacto Global se puede apreciar en la permanencia de los postulados que figuran en las normativas y publicaciones internas de la Empresa. El Brochure fue actualizado por última vez el año 2016, modificándose y poniéndose al día con los nuevos emprendimientos; en dicha publicación, los términos que hacían referencia a los valores y principios de Pacto Global no fueron cambiados, permaneciendo inalterables. Es una muestra de la convicción que se tiene con estos principios.
- e. En resumen y en una evaluación cualitativa, se estima que la Empresa se mantiene alineada con el compromiso asumido, y el objetivo de apoyar y respetar los 10 Principios de Pacto Global están siendo alcanzados por la Compañía.

----- o O o -----