



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

ESQUEIRO, S.L.



INFORME DE PROGRESO 2017



Responsabilidad Social Corporativa



Desde su nacimiento en el año 97, Esqueiro, S.L ostenta una amplísima experiencia en el desarrollo, ejecución y mantenimiento de instalaciones eléctricas, petrolíferas, fontanería y calefacción, avalada por los correspondientes certificados que acreditan su gran profesionalidad, y la satisfacción demostrada por los múltiples clientes para los que ha desarrollado importantes trabajos a nivel nacional e internacional.

Que dichos logros han sido posibles gracias a su firme compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran su actividad empresarial, principalmente medioambiental, social, y económica, tratando de minimizar los impactos negativos sobre dichos ámbitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad asentada sobre unos principios éticos fuertes, y política de transparencia, aplicados por la empresa a todos los factores internos y externos que intervienen en el proceso productivo. Con el fin de afianzar dicho compromiso, y el cumplimiento de los principios implantados, se ha elaborado un modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), estableciendo un Código de Conducta Interno, un Código de Conducta de Subcontratistas y Proveedores, y una Directriz de Implantación, de cuyo control se encargará un Comité de RSC, quien anualmente emitirá un informe sobre los hitos alcanzados. Que la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de ESQUEIRO, S.L se articula sobre el acatamiento de los principios propugnados por:

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Convenciones y Recomendaciones de la Organización Internacional de Trabajo.
- Los Principios de Global Compact de Naciones Unidas al que se encuentra adherida desde el 29-12-10.
- Los Principios del Base Code de Ethical Trading Initiative (ETI).
- La legislación nacional e internacional Laboral y de Prevención de Riesgos Laborales.
- La legislación nacional e internacional, en materia Medioambiental.

Que los anteriores principios constituyen el reto mínimo del compromiso social al que aspira ESQUEIRO, S.L, quien en garantía de su cumplimiento ha implantado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiental, obteniendo los correspondientes certificados emitidos por Bureau Veritas de cumplimiento de las normas ISO 9001: 2008 e ISO 14001: 2004.

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Polígono de Pocomaco
3ª Avenida Sector I-16
15190 A Coruña
TFNO: 981-14-43-90
FAX: 981-14-43-98
Http: www.esqueiro.com
E-mail: esqueiro@esqueiro.com

A Coruña, 15 de Octubre de 2018

Apreciados Señores,

Nos congratula expresarles la intención y el deseo por parte de nuestra entidad, de la renovación del compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial y sus Diez Principios. Por ello, queremos constatar por escrito, nuestro apoyo y desarrollo de los diez principios del Pacto Mundial, dentro de nuestro ámbito de influencia. Mantendremos firme, tal como venimos haciendo hasta el momento, el compromiso de incluir el Pacto Mundial, en nuestra estrategia, cultura y actividad diaria empresarial, cuyos pilares fundamentales se sostienen en el Compliance Officer, encargado del desarrollo y gestión de nuestro modelo de Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

En el 2017, obtuvimos gran difusión de los Diez Principios por parte de los entes privados y públicos de Ecuador, con la ejecución de grandes proyectos en las ciudades de Guayaquil y Quito. Generamos buenas prácticas corporativas y de buena gobernabilidad, lo que reforzó nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Mundial y con el cumplimiento de la normativa vigente, entendida esta como la legislación, las políticas internas y el código ético de nuestra entidad. Gracias a ello, potenciamos nuestra transparencia como un nuevo valor añadido, lo que favoreció la imagen fiel de nuestra entidad.

Cada año, nos esforzamos en el correcto funcionamiento del modelo de RSC, para que junto con el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de la calidad y medioambiente, podamos desarrollar nuestra actividad y alcanzar nuestros logros, compatibilizados con nuestro firme compromiso con la sociedad y con el Pacto Mundial.

Nuestro objetivo a corto plazo es la consolidación de nuestra actividad empresarial en España y Sudamérica y más a largo plazo, lograr una mayor expansión internacional. Gracias a esta expansión internacional, favoreceremos la difusión y conocimiento de los Diez principios del Pacto Mundial, y se hará extensivo a todo nuestro ámbito empresarial.

Atentamente,

Firma:

D. José Antonio Álvarez González

Director Ejecutivo



© Alberto Ruíz & María Giménez

PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Esqueiro, S.L.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Polígono Pocomaco, 3ª Avda., Sector I-16

Localidad

A Coruña

Provincia

La Coruña

Comunidad Autónoma

Galicia

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Jose Antonio Álvarez González

Persona de contacto

A. Rubén Sánchez Molina

Número total de empleados

49

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Instalaciones eléctricas en general, instalaciones de fontanería en general, albañilería y construcción, instalaciones petrolíferas y de derivados del petróleo, instalaciones de aparatos de presión, instalación, reparación y conservación de instalaciones frigoríficas, instalaciones de protección contra incendios, instalaciones de comunicaciones, voz y datos, electrónicas de red, control de accesos, seguridad e instalaciones hospitalarias (incluido mantenimiento).

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

El objetivo principal de ESQUEIRO es ofrecer la mayor calidad en la prestación de nuestros servicios que genera la fidelización de nuestros clientes, siendo los proveedores y nuestro personal un valor añadido que actúa directa e indirectamente en la actividad de la empresa, lo que repercute en los resultados finales.

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Ecuador

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Para todo el conjunto de la empresa a nivel nacional e

internacional

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Analizando nuestros grupos de interés y su impacto social, económico y ambiental de nuestra empresa

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Mediante la propia página del Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

anual

Notas

Pertenece al Sector Siderometalúrgico y a la Construcción

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de

decisión

A través de factores internos (gestión de empresa, estrategia, estudios consultivos) y externos (perspectivas de mercado)

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

La entidad es una sociedad limitada cuyo organigrama consta de: Director General, Director Financiero, Director Técnico, Director de Producción, Director de Compras. Organigrama tutelado por la incorporación de un Compliance Officer

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Implantación de la RSE y del Compliance Officer

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

El Comité de Responsabilidad Social Corporativa está constituido por tres miembros, pertenecientes cada uno de ellos al Dpt. Administración, al Jurídico y al Técnico. El comité de RSC dependerá directamente del Órgano de Gobierno de la empresa, cuyo presidente es el máximo ejecutivo. Todo ello bajo la supervisión del Compliance Officer

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y

desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

Pertenecemos a la RED CEGASAL INCLUYE, es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,...

MÁS INFORMACIÓN

¿Cómo implementa la entidad los 10 Principios para los "Otros Grupos de Interés"?

Con nuestro Comité de RSC, el Compliance Officer y la RED CEGASAL INCLUYE

Dirección Web

<http://www.esqueiro.es>



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

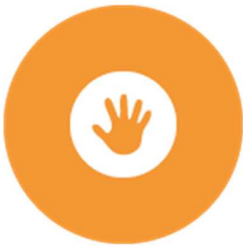
Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



23

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



16

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

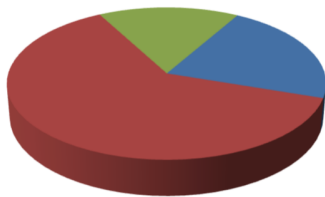
ANTICORRUPCIÓN



11

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 179
Empleados: 509
Proveedores: 133
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 0

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



362

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Satisfacción del cliente

Con la implantación de la RSC, aportamos tranquilidad y confianza al cliente. Prestamos a nuestros clientes la máxima atención y damos prioridad a todas sus sugerencias, haciendo propios los objetivos planteados por los clientes. La satisfacción del cliente es la máxima de nuestra empresa

Blanqueo de capitales - Política

Observaciones Genéricas

Actividad prohibida en nuestra RSC y erradicada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Instauración de la figura del Compliance Officer, además de figurar en los estatutos de la sociedad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC y el Compliance Officer

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

A través de la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad, el cuál nos exige la mayoría de nuestros clientes

Objetivos

Aplicación de los procedimientos que nos marca la certificación

[Descargar documento adjunto](#)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

Objetivos

Aplicación y Desarrollo del SIG

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Nuestras RSC contempla el cumplimiento de la normativa legal vigente tanto nacional como internacional.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Certificado ISO 14001:2004

Comentarios

Implantación del SGA a través de nuestra ISO 14001:2004

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la ISO 14001:2004

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético - Política

Observaciones Genéricas

Inplantado por la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

La RSC está inmersa en todo el organigrama de nuestra sociedad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Desarrollado a través de nuestro sistema integrado SIG, donde contemplamos nuestro sistema de calidad y medioambiente. La prevención de riesgos laborales la tenemos instaurada a través de un Servicio de Prevención Ajena

Objetivos

Aplicación y Desarrollo del SIG

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, lo que repercute en una mayor satisfacción en nuestros clientes por la prestación de nuestros servicios

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de las redes sociales y de nuestra página web

Diseño de nuevas herramientas de consultoría - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desarrollo de nuestra página web y de las redes sociales

Comentarios

A través de nuestra página web tenemos la intención de mejorar el acercamiento hacia nuestros clientes así como de mejorar nuestros conocimientos sobre sus necesidades. Para ello también facilitamos la comunicación a través de las redes sociales para que las comunicaciones sean más interactivas

Objetivos

Mejorar el conocimiento sobre las necesidades de nuestros clientes.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

Comentarios

Tenemos activado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica. Además hemos activado un servicio de atención al cliente en nuestras redes sociales

Objetivos

Mejorar el tiempo y la eficiencia de respuesta

Informe comercial - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

A través de EINFORMA cualquier persona que le interese puede obtener nuestro Informe Comercial

Comentarios

El informe comercial se puede obtener a través de la plataforma Einforma

Objetivos

Facilitar el informe comercial a través de nuestra página web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación por medio de las redes sociales y de nuestra página web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Hacerlo más dinámico a través de nuestra página web y de las redes sociales

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Este año hemos sido auditados en tres ocasiones

Objetivos

Incrementar número de auditorías practicadas por empresas certificadoras

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con

los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

Comentarios

Realización del Informe de Progreso a través de la herramienta proporcionada por el Pacto Mundial

Objetivos

Realización anulamente del Informe de Progreso

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

Comentarios

Programación de visitas semanales con nuestros clientes

Objetivos

Incrementar el contacto directo con nuestros clientes

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

Comentarios

Damos la máxima prioridad a las reclamaciones interpuestas por nuestros clientes, ofreciéndoles la solución más óptima y en el menor tiempo posible

Objetivos

Ofrecer al cliente la solución más óptima y eficaz

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado tres auditorias en este ejercicio

Objetivos

Incremento del número de auditorias por parte de empresas certificadoras

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC,

nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

Objetivos

Mayor celeridad en la emisión y toma de decisiones, en los informes realizados por parte del comité

Satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Por medio del Compliance Officer queremos dar un salto cualitativo a nuestro nivel organizativo y ofrecer al exterior una mayor transparencia que esperamos repercuta en una mayor satisfacción por parte del cliente

Comentarios

Instauración del Compliance Officer

Objetivos

Incrementar la transparencia de nuestra organización

Acercar la RSE al consumidor final

La relación con nuestros clientes comienza con la garantía del cumplimiento de la RSC, poniendo a disposición de nuestros clientes el código de conducta

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y nuestro compromiso medioambiental y de seguridad e higiene en el trabajo reflejados en la RSC

Objetivos

Sistema Integrado de Gestión de calidad y medioambiente

Carta de Compromiso con el Cliente - Política

Observaciones Genéricas

Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Por parte de ESQUEIRO se han adoptado una serie de mecanismos internos de control del cumplimiento de los Códigos de Conducta y de la legislación aplicable, haciendolos extensivos a toda persona física o jurídica que tenga relación contractual con ESQUEIRO, o que directa o indirectamente intervenga en la consecución de su actividad, , obligados a la adhesión por escrito del Código de Conducta

Objetivos

Hacer extensivo el cumplimiento del Código de Conducta con todos los agentes con los que nos interrelacionamos

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Certificado por medio de nuestra ISO 9001:2008

Objetivos

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008
[Descargar documento adjunto](#)

Política de RSE - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Hemos logrado incrementar un salto tanto cuantitativo como cualitativo en la prestación de nuestros servicios mediante a través de nuestra RSC, lo que repercute en una mayor satisfacción por parte de nuestros clientes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Nuestras RSC contempla el cumplimiento de la

normativa legal vigente tanto nacional como internacional.

Objetivos

Apoyar su cumplimiento con nuestra RSC e instrumentado por el Compliance Officer

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético. - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes, y haciendo partícipes a nuestros clientes con su adhesión a la RSC

Objetivos

Extender los principios de la RSC a todos los niveles

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En todo momento nuestra empresa pone a disposición de nuestros clientes su código de conducta , encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar nuestro compromiso social.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC, supervisado por el Compliance Officer

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

Comentarios

Tenemos acitvado un servicio de atención al cliente, tanto a través de nuestra página web, como vía mail y atención telefónica

Objetivos

Incrementar la mejoría en la atención al cliente po medio de las redes sociales

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Todos nuestros agentes externos son adheridos a nuestro compromiso por la RSC

Objetivos

Adhesión de todos nuestros grupos de interes

Código QR para que los clientes consulten información social y medioambiental. - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creación de un código QR

Comentarios

Creación de un código QR

Objetivos

Desarrollo de nuevas tecnologías de información

[Descargar documento adjunto](#)

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC, haciendola extensiva a través de nuestra página web

Reuniones de Coordinación y Seguimiento con Clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Desarrollo de nuestra página web

Comentarios

Con la mejora de nuestra tecnología, hemos logrado una mayor interacción con nuestros clientes tanto a nivel de intercambio de información tanto a través de nuestra página web como de las redes sociales. Además con la integración en nuestra empresa del sistema de videoconferencias, podemos mantener reuniones diarias con cualquier parte del mundo

Objetivos

Incrementar la colaboración con nuestros clientes

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realización en este año de tres auditorias

Objetivos

Incrementar el número de auditorias realizadas por empresas certificadoras

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a

estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Ampliar los canales de comunicación por medio de las redes sociales y de nuestra página web

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

Comentarios

A través del Informe de Progreso realizado por medio de la herramienta proporcionada por el Pacto Mundial

Objetivos

Realización anualmente del Informe de Progreso

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados

Objetivos

Incrementar el tiempo de reacción y eficacia en la solución de incidencias

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

Nuestro comité de RSC analiza todos los componentes que interactúan en la actividad diaria de la empresa, para buscar mejoras y obtener la máxima eficiencia, optimizando recursos y siempre en la búsqueda constante de mejoras. Nuestro objetivo no es permanecer en nuestro entorno de bienestar, si no abrirnos a otros mercados lo que provoca en una mejora en la calidad de nuestros servicios

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, lo que nos da un plus como empresa. A través de nuestro comité de seguridad y salud realizamos varias reuniones anuales para mejorar y tomar medidas en la prevención de accidentes laborales.

Objetivos

Conservación de las ISOS y la prevención de los accidentes laborales

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

El Dpto. de Compras se encarga de negociar y autorizar todas las operaciones con nuestros proveedores, centralizando toda esta operativa, el cuál se rige por el código de conducta de nuestra RSC y actúa bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Centralización de las compras en un solo departamento, el cuál está sujeto a un código establecido en la RSC

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y hacemos entrega del manual a todos los proveedores que interactúan en nuestras relaciones comerciales

Comentarios

Disponemos de un manual a través del cuál tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas son informados de las buenas prácticas medioambientales y así poder concienciar a la gente sobre este gran problema

Objetivos

Ampliar información a todos nuestros grupos de interés

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Es fundamental y básico el cumplimiento de la normativa vigente, pero creemos que también es importante y primordial ir unos pasos más allá, y reforzarlo incorporando a la empresa la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Objetivos

Cumplimos con la normativa vigente, pero además, queremos reforzar ese cumplimiento con la RSC y el uso del Compliance Officer como herramienta de control

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Aplicamos la RSC a través del Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la LOPD

Comentarios

Aplicación de la LOPD en todos los ámbitos de nuestra organización

Objetivos

Aplicación, desarrollo y cumplimiento de nuestra LOPD

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

A través de nuestro código de conducta interna

reflejamos unas pautas a seguir tanto para nuestros empleados, socios de negocio, proveedores y subcontratistas para garantizar a nuestros clientes y a la sociedad el cumplimiento de los Derechos Humanos y de la protección del Medioambiente

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

A través de la ISO 9001:2008 y 14001:2004, que junto con nuestro Servicio de Prevención Ajeno y comité de seguridad y salud e implantación del Compliance Officer, para la toma de decisiones con el fin de evitar los riesgos laborales

Objetivos

Consolidación de la ISO 9001:2008 y 14001:2004, así como la potenciación de nuestro Servicio de Prevención Ajeno e implantación del Compliance Officer, para evitar los riesgos laborales

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Con la ISO 9001:2008 certificamos nuestro sistema de calidad, mediante una auditoría externa

Objetivos

Conservación y desarrollo de la ISO 9001:2008

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación, su valía como persona y sus cualidades profesionales, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas..... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier tipo de discriminación

Objetivos

Consolidación de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un Código de Conducta Interno a través del cual garantizamos nuestro compromiso con la RSC, y en el que hacemos partícipes a todos nuestros grupos de interés con su adhesión.

Objetivos

Actualización periódica del código de conducta, a fin de adecuarlo a la dinámica de un mercado cambiante, e incorporar novedades que se susciten de la materia y supervisado por el Compliance Officer

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, obteniendo un salto de calidad en la relación con nuestros grupos de interés, lo que favorece una mejora e nuestra competitividad

Objetivos

Aplicación de la RSC

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Certificación ISO 9001:2008, mediante un agente externo

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los principios de la RSC. Contribuir al desarrollo de una cultura empresarial inclusiva y a la consecución de las metas del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible relacionado con la Reducción de las Desigualdades

Certificación ISO 9001:2008 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Estamos certificado en la ISO 9001:2008

Comentarios

Certificación en la ISO 9001:2008, mediante un agente externo

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Potenciamos independientemente cada departamento que forma parte de nuestro organigrama, pero al mismo tiempo, los diferentes Departamentos interactúan para poder determinar las dificultades de cada uno, y poder tomar medidas que favorezcan la actividad de la compañía

Comentarios

Determinamos una reunión semanal de todos los departamentos que configuran nuestro organigrama para el acercamiento de posturas de todos sus integrantes con el fin de optimizar la toma de decisiones

Objetivos

Incrementar la profesionalidad y especificación de

cada grupo de trabajo, y al mismo tiempo, poner en contacto a nuestros diferentes Departamentos

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

El Dpto. de Compras realiza una clasificación de proveedores según los estándares normalizados

Objetivos

Consolidar nuestro Dpto. de Compras

Plataformas de networking - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Tenemos estrecha relación con entidades financieras con las que colaboramos en la contratación de personal a través de su bolsa de trabajo

Comentarios

Hacemos uso de las plataformas Networking que nos facilitan nuestras entidades financieras a la hora de acudir al mercado de trabajo

Objetivos

Contratación directa a través de la Plataforma Networking

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

Comentarios

Mantenemos una constante renovación de la formación de nuestros empleados a través de la fundación tripartita, dando prioridad siempre a la formación en Prevención de Riesgos Laborales. Todos nuestros empleados disponen de una formación en PRL mayor que la exigida por convenio.

Objetivos

Diversificación de la formación, facilitando a nuestros empleados el aprendizaje del inglés como idioma y organizando cursos en nuestra sede social de materias, de las cuáles entendemos, nos van a proporcionar un salto cualitativo en nuestro personal

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

Comentarios

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente. A través de las redes sociales estamos dinamizando la comunicación con nuestros clientes

Objetivos

Mejorar nuestras canales de comunicación y canalizar nuestra pagina web para ofrecer una atención más dinámica. Inclusión de nuestra entidad en el mundo de las redes sociales

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Mayor difusión de la Política de RSC, a través de nuestra renovada página web, vinculada con las redes sociales

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales, a las que hoy en día, la mayoría tiene acceso desde cualquier terminal

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

A través de la implantación del Compliance Officer, encargado de estudiar y planificar medidas sobre los temas reflejados en las reuniones celebradas por el Comité

Objetivos

Consolidar el Compliance Officer, el cuál se encarga de gestionar y poner medidas, sobre todos los aspectos desarrollados en las reuniones del Comité

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Auditorías presenciales de Multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales y auditorías relativas a nuestras Certificaciones emitidas por entidades externas

Objetivos

Aumento de auditorías realizadas por agentes externos

Número de incumplimientos referentes a la salud y seguridad del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La mayoría de gestión documental aportada a nuestros clientes se realizan a través de plataformas online, a través de las cuales pueden obtener cualquier tipo de información tanto laboral como de seguridad y salud sin demora, con lo que nuestro cliente obtiene una mejor comprobación y aceptación documental.

Comentarios

Gracias a este sistema evitamos cualquier tipo de incumplimiento referente a la salud y seguridad, porque facilitamos a la clientela la comprobación documental y esperamos a su aprobación para cualquier tipo de procedimiento

Objetivos

Incumplimientos 0

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Optimizar el tiempo de respuesta desde que se detecta la incidencia hasta que se toman medidas para subsanarla

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Este año hemos tenido tres auditorías.

Objetivos

Aumentar numero de auditorias por parte de agentes externos

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Tenemos instaurada plenamente en nuestra sociedad la LOPD

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A nuestros empleados al principio de la relación laboral con la empresa se les informa de nuestra código de conducta y del tratamiento de los datos personales a todos los niveles

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

Protección y confidencialidad de datos - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la LOPD

Comentarios

Con la implantación de la LOPD garantizamos la protección y confidencialidad de todos los datos e información que manejamos y tenemos a nuestra disposición, tanto de nuestros empleados como de los

agentes que se interrelacionan con nosotros

Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con la normativa vigente teniendo implantada en nuestra empresa la LOPD

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD dentro de la normativa legal vigente

Política expresa de tratamiento de datos según LOPD difundida a personal y clientes vía mail. - Política

Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados son informados sobre la LOPD y su aplicación, así como todos nuestros clientes y proveedores son informados vía mail

Comentarios

Los empleados firman el documento de tratamiento de datos al instante de ingresar en la empresa y nuestros clientes y proveedores, son informados en todos nuestros mails.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD en toda nuestra área de influencia, por medios de nuestras herramientas virtuales de comunicación

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Implantada en nuestra ISO 9001:2008

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de los procedimientos marcados por la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL

INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Implantación de la LOPD

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

Política de Seguridad de la Información - Política

Observaciones Genéricas

Instalación de la ley orgánica 15/1999 del 13 de diciembre sobre Protección de datos de carácter personal

Comentarios

A través de la LOPD

Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Cursos de aplicación de la ley orgánica de protección de datos LOPD

Comentarios

Todo el personal de nuestra empresa que gestiona la información de nuestra empresa y la relativa a clientes y proveedores disponen de una acción formativa

Objetivos

Actualizar la formación de los responsables de la gestión de la LOPD en nuestra empresa

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Internamente a nuestros empleados por escrito y vía mail a nuestros agentes externos

Objetivos

Comunicación y Aplicación de la LOPD por medio de nuestras herramientas virtuales

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Establecidos mediante nuestra página web

Comentarios

Hemos diseñado nuestra página web de tal manera que la información compartida con nuestros clientes sea accesible mediante usuario y contraseña, las cuáles se regeneran cada cierto tiempo de una manera automática

Objetivos

Proteger los datos que intercambiamos con los clientes

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

La difusión de la política de LOPD la realizamos a través de nuestro manual, comunicando el cumplimiento de la lpd a través de cualquier documento que emitamos al exterior, mails enviados y página web

Objetivos

Continuidad con la difusión de la LOPD

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Las multinacionales con las que trabajamos, examinan como realizamos el cumplimiento de la LOPD

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas por empresas certificadoras

manual lpd - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Instalación de la LOPD

Comentarios

A través de la LOPD tanto nuestros empleados como proveedores y subcontratistas son provistos de un manual de lpd e informados de la manera en la que nuestra empresa trata los datos personales

Objetivos

Inclusión de la LOPD en nuestra RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Se encarga de analizar y estudiar cualquier tipo de violación de la protección de datos

Objetivos

Cumplimiento de la LOPD

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Garantizamos la confidencialidad de las denuncias en nuestros canales de comunicación a todos los niveles, salvo requerimiento judicial

Objetivos

Desarrollar más vías de comunicación de denuncias específico para la LOPD

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Se lleva a cabo a través de nuestro canal de denuncias

revisado por el comité de RSC

Objetivos

Poner a disposición de la LOPD, el procedimiento realizado por el Comité de RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Este año hemos realizado 3 auditorías

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia tramitada en este ejercicio respecto de la violación de la protección de datos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la LOPD en nuestra RSC

Accesibilidad de los productos y servicios

Están a disposición de nuestros clientes todas las herramientas necesarias para que conozcan de primera mano, el potencial de nuestros servicios. Además de los años de experiencia que nos avalan en el mercado

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En todo momento nuestra empresa pone a disposición de nuestros clientes su código de conducta, encontrándonos abiertos a cualquier sugerencia que nos ayude a mejorar nuestro compromiso social.

Objetivos

Controlar la buena ejecución de nuestro código de conducta a través de nuestro Compliance Officer

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Certificación ISO 9001:2008

Objetivos

Desarrollo y aplicación de los procedimientos de la certificación de calidad

[Descargar documento adjunto](#)

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING INITIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías sobre nuestros servicios

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra política de RSE garantiza los Principios del BASE CODE ETHICAL TRADING INITIATIVE, el cumplimiento de los Derechos Humanos en nuestros servicios, los Principios del Pacto Mundial, cumpliendo la legislación nacional e internacional aplicable, ofreciendo a nuestros clientes las máximas garantías sobre nuestros servicios.

Objetivos

Continuidad con nuestra Política de RSE

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con toda la normativa y legislación vigentes, además de reforzarnos con el cumplimiento de los principios de nuestra RSC

Objetivos

Reforzar las normas legislativas con nuestra RSC y ponerlas bajo supervisión de nuestro Compliance Officer

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Integrado en nuestro SIG, compuesto por nuestro sistema de calidad y medioambiente y completado por nuestro servicio de prevención ajeno

Objetivos

Desarrollo del SIG

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Implantado por nuestro Departamento de Compras

Objetivos

Centralización de todas nuestras compras en un solo departamento

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

Comentarios

Disponemos de un servicio de atención al cliente telefónica y ahora hemos procedido a desarrollar una página web nueva e innovadora, con la inmersión de nuestra compañía en las redes sociales, que permitirá a nuestros clientes acceder a infinidad de canales de comunicación e interacción

Objetivos

Desarrollo y divulgación de nuestra página web y de las redes sociales, como herramientas de comunicación interactiva

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Nuestro fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad, medioambiental, social y económica, minimizan los impactos negativos sobre dichos ambitos mediante una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los principios de la RSC

Apoyar la digitalización de las empresas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, programas de gestión y trabajo online

Comentarios

Toda la información de nuestra empresa está disponible en la nube, a través de la cuál se puede conectar desde cualquier parte del mundo, sin más que una conexión a internet y un procesador

Objetivos

Mayor digitalización de nuestros procesos, tanto productivos como comunicativos

Creación de una nueva Página Web - Acción /

Proyecto

Observaciones Genéricas

Hemos trabajado para la creación de una página web mucho más potente e interactiva, además de proliferar en el mundo de las redes sociales

Comentarios

Por medio de nuestra nueva pagina web, la comunicación con nuestros agentes externos es mucho más dinámica, la información privada compartida con nuestros clientes es cifrada y segura, y para los posibles futuros cleintes potenciales, la información es completa y precisa. Con la incorporación de las redes sociales, la información se verifica a tiempo real

Objetivos

Continuo desarrollo de las nuevas tecnologías aplicadas en nuestra organización

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Habilitamos un mail y una dirección postal en la que se pueden comunicar cualquier tipo de incidencirelacionada con el incumplimiento de los principios de nuestra RSC y de la normativa vigente

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestro buzón de sugerencias está disponible para todos nuestros grupos de interés y a través del cual estamos abiertos a cualquier cambio que sea positivo con el fin de mejorar nuestros servicios

Objetivos

Desarrollo de nuestra página web como tunel directo

de comunicación con nuestros clientes.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Auditorías realizadas por parte de nuestros propios clientes donde nos sugieren la manera de mejorar, la manera en dar a conocer todos los servicios que podemos ofrecer

Objetivos

Incremento de auditorías por parte de clientes y de empresas certificadoras

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres auditorías celebradas en este año

Objetivos

Incremento del numero de auditorías

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

En este ejercicio no hemos detectado ningún tipo de incidencia

Objetivos

Obtención de los mismos resultados

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo

ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Una vez detectada cualquier tipo de incidencia, nuestro Comité de RSC activa el mecanismo a través del cual se gestiona todos los procedimientos de análisis para el desarrollo de un informe

Objetivos

Supervisión por parte del Compliance Officer

Relación duradera con los clientes

Aportamos el máximo esfuerzo a todos nuestros proyectos, para que la relación con nuestros clientes perdure en el tiempo, cumpliendo y revisando anualmente nuestra RSC, optimizando todos nuestros recursos. Tenemos el honor de decir, que todos los clientes que han participado en un proyecto con nosotros, siempre han repetido en nuevos proyectos.

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Tenemos desarrollado un código de conducta y unas políticas internas, que se plasman en nuestra RSC

Objetivos

Mediante las políticas internas, involucrar a todos los componentes activos de nuestra compañía, para lograr dar un servicio al cliente satisfactorio y de calidad

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrándonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Implantación de novedades en nuestro código de conducta

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Certificados ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y nuestro compromiso medioambiental y de seguridad e higiene en el trabajo reflejados en la RSC

Objetivos

Sistema Integrado de Gestión de calidad y medioambiente

[Descargar documento adjunto](#)

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC genera una gran confianza y garantiza el cumplimiento del compromiso social, lo que provoca que las relaciones con nuestros clientes se prolongen en el tiempo. Con la implantación del Compliance Officer ofreceremos a nuestros clientes una mayor transparencia de nuestra organización

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC, lo que generará confianza en nuestros clientes y en las futuras relaciones comerciales

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

A través de nuestra certificación ISO 9001:2008, contemplada en nuestra RSC, y certificada por medio de una entidad externa

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

La normativa vigente la complementamos con la RSC

Objetivos

Cumplimiento de la normativa vigente pero con un mayor refuerzo consolidado por nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Tenemos centralizadas todas nuestras compras en el Dpto. de Compras, el cuál se rige por el código de conducta de nuestra RSC y actúa bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Gestionado y centralizado en un solo departamento, el cuál sea el unico con la potestad para autorizar una compra

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Tenemos un fuerte compromiso con la sociedad en todas las dimensiones que integran nuestra actividad empresarial, principalmente medioambiental, social y económica, tratando de minimizar impactos negativos sobre dichos ambitos a través de una eficaz estrategia de sostenibilidad

Objetivos

Aplicación y desarrollo de nuestra RSC, e incremento de medidas sociales a todos los niveles. Promover la

identificación y el intercambio de buenas prácticas empresariales relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un servicio de atención al cliente y de redes sociales, donde facilitamos de una manera sencilla, la posibilidad de opinión de cualquier persona

Comentarios

Este servicio se facilita a través de nuestra página web o a través de un teléfono de atención al cliente

Objetivos

Mejorar para que la reacción de respuesta sea ágil y eficiente

Relación mutua de confianza con los clientes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Hacemos partícipes a nuestros grupos de interés en nuestra RSC y ese objetivo común, acaba generando confianza

Comentarios

Nuestro objetivo es que nuestros clientes tomen parte y se adhieran a nuestra RSC para generar una confianza mutua a través de la cual las relaciones sean más fluidas. Con la implantación del Compliance Officer pretendemos incrementar la confianza que nuestros clientes depositan en nosotros.

Objetivos

Consolidar la RSC en todas nuestras relaciones externas, para solidificar la transparencia de las relaciones con nuestros grupo de interés

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos abiertas innumerables vías de comunicación tanto directas como indirectas, internas y externas, pero todas con el objetivo de obtener una información fluida. Acabamos de incorporar nuestra página web, para que la comunicación con nuestros clientes sea

todavía más directa y en tiempo real, además de incorporar a la compañía en las redes sociales

Objetivos

Incremento de los canales de comunicación, pero dando prioridad a la vía web y telefónica

Procedimiento de compras y subcontrataciones - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Dpto de Compras se rige por los principios de RSC, Y aplica en todo momento el código de conducta de compradores. Adjudica las operaciones solo teniendo en cuenta el compromiso de nuestros proveedores con los principios de nuestra RSC, con el precio objetivo y la calidad de los servicios

Comentarios

Aportando al Dpto. de Compras libertad en la toma de decisiones, relativas a la obtención de suministros y adjudicación de obras.

Objetivos

Determinar al Dpto. de Compras, como único ente con potestad para autorizar cualquier operación, tanto sea de compra de material como adjudicación de obras a nuestros subcontratistas

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Aplicando los procedimientos que marca la ISO 9001:2008

Objetivos

Desarrollo y aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Utilizando varios medios de comunicación, para que nuestros clientes tenga una respuesta ágil y eficiente a los problemas que se les pueden plantear

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación con los agentes externos vía web y consolidar la facilidad de comunicación proporcionada a nuestros empleados

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

Comentarios

Organización de visitas semanales con toda nuestra cartera de clientes

Objetivos

Identificar todas las necesidades de nuestros clientes y acaparar el mayor mercado posible con una diversificación de nuestras actividades

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Además habilitamos comunicación a través de las redes sociales para que la información sea lo más dinámica posible.

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra pagina web y de las redes sociales.

Customer Relationship Management (CRM) - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En este ejercicio hemos implantado el CRM como modelo de gestión, cuyo objetivo es obtener un mayor conocimiento sobre nuestros clientes

Comentarios

En nuestro página web se ha creado un área privada en la cual se podrá compartir información con nuestros clientes individualmente de una manera segura y de esta forma tenemos como objetivo un

mayor entendimiento sobre las necesidades de nuestros clientes

Objetivos

Desarrollo de la CRM

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Auditorías realizadas por nuestros clientes y a petición suya, además de auditorias realizadas por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento del número de auditorias por parte de agentes externos

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC. Todo ello bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Canalización de los medios de comunicación vía web y redes sociales

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

Comentarios

Presentación del Informe de Progreso anualmente

Objetivos

Mantener la realización de nuestro Informe de Progreso anualmente

Duración de la relación con los clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

La mayoría de nuestros clientes son multinacionales, con las cuales llevamos colaborando desde el comienzo de las relaciones comerciales

Comentarios

Nuestra cartera de clientes ha aumentado en los últimos años a pesar de la crisis, gracias a la conservación de los clientes con los que comenzamos nuestra actividad hasta los generados con la evolución de nuestra marca.

Objetivos

Conservación de nuestros clientes.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Hemos realizado dos auditorias por empresas certificadoras y una auditoria realizada por una multinacional.

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, el Comité de RSC comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante un análisis exhaustivo de los datos aportados y bajo la supervisión del Compliance Officer, quien determinará el procedimiento a seguir

Objetivos

Agilizar el tiempo de respuesta y de toma de decisiones por parte del Órgano de Administración.

Implantación del Compliance Officer

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

Comentarios

Una vez recibida cualquier tipo de incidencia, nuestro servicio de atención al cliente comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, con el fin de aportar una solución efectiva y productiva con los datos aportados

Objetivos

Mejorar la eficacia en las soluciones planteadas a nuestros clientes, para su mayor satisfacción

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Esqueiro en virtud de su política de transparencia y garantía, pone a disposición de los clientes nuestro código de conducta, encontrándonos abiertos a cualquier sugerencia para mejorar nuestro compromiso social. Nuestra principal herramienta para apoyar la transparencia de nuestra entidad será la instauración del Compliance Officer

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de la RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que tiene como objetivo un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Objetivos

Aplicación y desarrollo de la RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Todas la compras están centralizadas en nuestro Dpto. de Compras, un organo independiente el cuál esta sometido a los principios del Base Code de Ethical Trading Inciative

Objetivos

Gestionar y autorizar compras, unicamente a través de nuestro Dpto. de Compras

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraida de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Nuestro Dpto. de Compras deberá de ser objetivo y transparente, no pudiendo aceptar dávidas o regalos.

Objetivos

Gestión y autorización de operaciones, única y exclusivamente por el Dpto. de Compras

Política de Regalos - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía , de cualquier tipo de regalo o dávida

Comentarios

El Compliance Officer se encarga de detectar y erradicar a través de los informes emitidos por los diferentes Departamente, este tipo de prácticas, para garantizar la objetividad y transparencia de nuestra compañía

Objetivos

Aplicacion y desarrollo de los principios de nuestra RSC

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Aplicda a través de nuestra ISO 9001:2008

Objetivos

Consolidación de la ISO 9001:2008

[Descargar documento adjunto](#)

Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Desarrollamos una política económica de transparencia, eficiencia y productividad buscando como objetivo un impacto positivo en la economía y sociedad. Sometemos nuestra contabilidad y gestión a auditoría y se pone a disposición a aquellas persona que ostenten cualquier tipo de interés con la empresa

Comentarios

Por medio del cumplimiento de los principios de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y desarrollo de nuestra RSC

Transparencia y Buen Gobierno - Política

Observaciones Genéricas

Objetivo controlado y supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Con la implantación del Compliance Officer pretendemos generar un mayor control sobre todo el organigrama de nuestra empresa, que garantice la mayor transparencia y buen hacer de todos sus componentes.

Objetivos

Desarrollo de la figura del Compliance Officer

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

A través de un convenio colectivo fuerte, con el cumplimiento de la normativa legal vigente y con el desarrollo de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación de la Normativa legal y refuerzo de su cumplimiento con el desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestro código de conducta garantizamos a nuestros clientes en la prestación de nuestros servicios el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Consolidación de la RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro objetivo es el desarrollo de una política económica de transparencia, eficiencia y productividad cuyo fin es el impacto positivo en la economía y la sociedad. Nuestra contabilidad esta sometida a gestión y auditoria y está a disposición de cualquier persona física o jurídica que este interesada en nuestra empresa. Todo ello instrumentado a través del Compliance Officer.

Objetivos

Aplicación y desarrollo de los principios de nuestra RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Implantada por medio de nuestra RSC e instrumentada en la figura del Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC y del Compliance Officer

Protocolo de Cambio de Contraseñas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada a través de nuestra página web

Comentarios

Este ejercicio estamos logrando una mayor comunicación con nuestros clientes, facilitándolo y compartiendo información a través de nuestra página web, habilitando una zona con acceso restringido mediante contraseñas. Por motivos de seguridad estas contraseñas se modifican cada cierto tiempo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestras herramientas virtuales

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

Comentarios

Tanto los empleados como socios de negocio, proveedores y subcontratistas, clientes, están adheridos a nuestra RSC, con el que se comprometen al cumplimiento del código de conducta en el cuál se hace constar el compromiso en el cumplimiento de las leyes nacionales e internacionales así como de hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno

Objetivos

Cumplimiento del código de conducta y de las normas del Compliance Officer

Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestros proveedores y subcontratistas están adheridos a nuestro código de conducta para tomarlo como propio, para el cumplimiento de los principios propugnados por el Pacto Mundial y la legislación vigente

Comentarios

Para garantizar el compromiso de la RSC, se articula un código de conducta al que tanto proveedores como subcontratistas deberán adherirse y asumirlo como propio, someterse a la Directriz de Implantación para garantizar a nuestros clientes la prestación de

servicios y ejecución

Objetivos

Mayor difusión de nuestro código de conducta

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación del Compliance Officer

Comentarios

Este año procederemos a implantar en nuestra organización la figura del Compliance Officer como gestión de control de las actividades de la empresa, en todo su organigrama, cuyo objetivo es el control y la transparencia.

Objetivos

Consolidar el Compliance Officer

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Aplicación y desarrollo de canales de comunicación por las redes sociales

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros clientes pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Objetivos

Aplicación y desarrollo de nuestras herramientas telemáticas, con el fin de agilizar el proceso de recepción de información

Visitas a clientes - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos en la necesidad de un contacto cercano con nuestros clientes, para conocer de primera mano, que podemos mejorar en nuestra compañía, para poder dar un servicio competitivo y al mismo tiempo de calidad

Comentarios

Concertando reuniones periódicas con nuestros respectivos clientes

Objetivos

Identificar todas las necesidades de nuestros clientes y acaparar el mayor mercado posible con una diversificación de nuestras actividades

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

Comentarios

Todas las actividades son supervisadas por nuestro Comite de RSC y aprobadas por el Compliance Officer

Objetivos

Coordinación de nuestro Comite de RSC con el Compliance Officer

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Somos auditados anualmente tanto por nuestros clientes como por empresas certificadoras

Objetivos

Incrementar el número de auditorias por empresas certificadoras

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Gestionado a través de nuestro departamento de atención al cliente

Comentarios

Cualquier reclamación interpuesta por nuestros clientes es tratada con la máxima prioridad,

ofreciéndole siempre al cliente una solución óptima y rápida

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestras herramientas virtuales como canales de comunicación con los clientes

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido ningún caso de corrupción en este ejercicio, implantado a través de nuestro código de conducta y supervisado por el Compliance Officer

Objetivos

Seguir desarrollando nuestro código de conducta para erradicar la corrupción, apoyado por el Compliance Officer

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido denuncias en este ejercicio y se hace un control exhaustivo a pie de campo para prevenir cualquier intento de comportamiento indecoroso, bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Mejorar el control en todos nuestros departamentos por medio del Compliance Officer

Blanqueo o lavado de dinero

Queda contemplado la prohibición tanto en los Estatutos de la Compañía como en los principios que se aplican en la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

Objetivos

Cumplimiento de la normativa vigente, reforzado con nuestra RSC

Política de Blanqueo de Capitales - Política

Observaciones Genéricas

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de

nuestra compañía

Comentarios

Se desarrolla por medio de nuestra RSC, además de figurar en los Estatutos de nuestra compañía. El encargado de verificar su cumplimiento es la figura del Compliance Officer

Objetivos

Aplicación de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Por medio de los principios recogidos en nuestro Código de Conducta, acatamos la legislación y perseguimos cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan

ser constitutivos de cualquier tipo de delito, así como blanqueo de capitales, fraude, corrupción, soborno o extorsión. Además de figurar en los estatutos de nuestra compañía y hacerlo extensivo a todos nuestros grupos de interés

Objetivos

Aplicación, Desarrollo y Difusión de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Por medio de nuestra RSC y con la inscripción de nuestros estatutos sobre el blanqueo de capitales en el Registro Mercantil

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

Comentarios

Formación impartido a los participantes en nuestro Organismo Directivo

Objetivos

Actualización de la formación de nuestro Organismo Directivo

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Por medio de nuestra RSC, tanto a nivel interno como externo, con la adhesión de nuestros grupos de interés

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Por medio de auditorias realizadas por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento del número de auditorias realizadas en nuestra compañía

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

El Compliance Officer se encarga de verificar la gestión y eficacia de los controles efectuados por nuestro Comité ético

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC, con el Compliance Officer como figura de control

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro Comité de RSC se encarga de la recepción de cualquier tipo de comunicación o denuncia, así como de auditar y comprobar el cumplimiento del código de conducta y de la emisión de un informe anual con los hitos alcanzados

Comentarios

Realizado por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

A través de nuestra página web y nuestras redes

sociales

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No se han detectado casos de corrupción en nuestra compañía

Objetivos

Continuidad a nuestra dinámica positiva

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ningún tipo de denuncia

Objetivos

Continuidad con nuestra dinámica positiva

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

Comentarios

El Órgano Financiero mensualmente realiza un informe mensual, el cual es comprobado y verificado por el Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC, con el Compliance Officer como figura de control

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado tres auditorías en este ejercicio económico

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Etiquetado e información transparente al cliente

Incorporamos la figura en nuestro organigrama del Compliance Officer, con lo que garantizamos la monitorización y la detección de este tipo de comportamientos. Creemos que es pieza fundamental para dar la mayor transferencia a nuestra compañía

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Es fundamental y básico el cumplimiento de la normativa vigente, pero creemos que también es importante y primordial ir unos pasos más allá, y reforzarlo incorporando a la empresa la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Objetivos

Consolidar su cumplimiento con al RSC y usando al Compliance Officer como figura de seguimiento y control

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios, obteniendo un salto de calidad en la relación con nuestros grupos de interés

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un Código de Conducta Interno a través del cual garantizamos nuestro compromiso con la RSC, y haciendo partícipes a nuestros grupos de interés con su adhesión.

Objetivos

Actualización periódica del código de conducta, a fin de adecuarlo a la dinámica de un mercado cambiante, e incorporar novedades que se susciten de la materia

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos abiertas innumerables vías de comunicación tanto directas como indirectas, internas y externas, pero todas con el objetivo de obtener una información fluida. Acabamos de incorporar nuestra página web, para que la comunicación con nuestros clientes sea todavía más directa y en tiempo real, además de incorporar a la compañía en las redes sociales

Objetivos

Canalizar los canales de comunicación a través las redes sociales y de nuestra página web

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las

personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Garantizamos una mayor transparencia a todos los niveles, con la implantación del Compliance Officer

Objetivos

Mayor difusión de nuestra política de RSC por medio de nuestra página web y de las redes sociales

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros clientes un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcione el cliente con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Incrementar la eficacia y dinamismo por medio de las redes sociales

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios

asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web y de las redes sociales

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Auditorías realizadas por medio de empresas certificadoras y de nuestros propios clientes, los cuáles auditan nuestro sistema de procedimientos

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas en nuestra compañía

Número de incumplimiento de normativas sobre información y etiquetado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

No hemos tenido ningún incumplimiento

Comentarios

Cumplimos con toda la normativa y nos apoyamos en la supervisión por parte del Compliance Officer

Objetivos

Continuidad con la dinámica positiva

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Este año hemos realizado tres auditorías

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Mantenemos un compromiso constante con la protección del medioambiente, cumpliendo con los estándares y exigencias establecidas en la legislación local e internacional. Cumplimos con los protocolos de nuestra ISO 14001

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Cada año a través de nuestra certificación nos proponemos la reducción de consumo como uno de nuestros objetivos, analizando cada año el consumo de energía, papel, agua.....

Objetivos

Reducir el consumo en cada ejercicio

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Política generada a través de nuestras certificaciones ISO y de nuestro SPA

Objetivos

Establecimiento en nuestra empresa de SIGA

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Mantenemos una política de reciclaje de todo tipo de residuo generado por nuestra actividad económica, aunque nuestra actividad principal no genera residuos

Objetivos

Aplicación de los procesos de nuestra certificación de medioambiente

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con la normativa legal vigente y lo reforzamos con nuestros principios en materia medioambiental registrados en nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento de la normativa vigente y reforzarla con los principios de la RSC en materia medioambiental

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y de nuestra RSC

Comentarios

Mejora del comportamiento medioambiental de la empresa en sus actividades que interactúan con el medio, prevención de la contaminación, teniendo en cuenta la adecuación a los impactos de la empresa y del entorno específico donde actúa, cumplimiento de la legislación y reglamentación medioambiental, implantar medidas correctivas y preventivas necesarias para la prevención que mejore la relación con el medioambiente, utilizar materias primas y tecnología de menor impacto ambiental

Objetivos

Aplicación de los procedimientos marcados por nuestras ISOS

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, y hacemos entrega del manual a todos los proveedores que interactúan en nuestras relaciones comerciales

Comentarios

Garantizamos el cumplimiento de la legislación nacional e internacional en materia medioambiental, elaborando para ello un Manual de Calidad y Medioambiente, auditado por la empresa Bureau Veritas

Objetivos

Aplicación de los procedimientos de las ISOS

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Certificado ISO 14001:2004

Comentarios

Implantada por nuestra ISO 14001:2004

Objetivos

Aplicación de los procesamientos de la ISO 14001:2004

[Descargar documento adjunto](#)

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Parte de nuestra actividad empresarial consiste en la instalación de sistemas de ahorro de recursos

Comentarios

Nuestra empresa es especialista a buscar soluciones de ahorro eléctrico, de sistemas de calefacción como instalación de calderas de biomasa, instalaciones de sistemas de comunicación...

Objetivos

Incrementar el uso de las nuevas tecnologías

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

Comentarios

La mayoría de las gestiones la realizamos a través de formatos electrónicos

Objetivos

Impulso del trabajo en formatos electrónicos

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

No desistimos en la comunicación a través de los medios disponibles de la necesidad de tener una mentalidad de reciclaje, no solo en el ámbito laboral sino también en el personal

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra página web

Información/ sensibilización medioambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 14001 y RSC

Comentarios

A través de nuestra ISO 14001 y de nuestra RSC impulsamos la sensibilización medioambiental tanto a nuestros empleados como a todos los agentes externos que participan de nuestra actividad

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC en materia medioambiental

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos los años estamos reduciendo el % de consumo de papel

Comentarios

Nuestra empresa aprovechandose de la implantación de nuevas tecnologías hemos comtemplado una reducción drástica del consumo de papel. Se han llevado a cabo iniciativas como la implantación de firma digital de la sociedad para realizar trámites con los organismos públicas vía internet, implantación de la factura electrónica y archivo informático de toda la documentación

Objetivos

Disminuir el consumo de papel

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un responsable de medioambiente

Comentarios

El responsable de Calidad y Medioambiente es el encargado de que se cumplan todas las medidas adoptadas para el reciclaje y la protección del medioambiente, en la medida que este pueda ser afectado por nuestra actividad

Objetivos

Potenciar el Dpto. de Calidad y Medioambiente

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Auditorías realizadas a través de organismos certificadores externos como Bureau Vertitas o como ECA

Objetivos

Apliación y Desarrollo de los procedimientos de las ISO 14001

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Estamos auditados por empresas certificadoras para la conservación de nuestra ISO 14001:2004

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la ISO 14001:2004

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla recibe formación

Comentarios

Mediante una constante renovación de la sensibilización medioambiental a través de la formación de los empleados

Objetivos

Incrementar la formación para profundizar en la sensibilización medioambiental

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis de consumo anuales

Comentarios

Análisis de consumo

Objetivos

Disminuir el consumo en cada ejercicio

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Comentarios

Análisis de consumo

Objetivos

Disminución de consumos en cada ejercicio

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Comentarios

Mediante análisis trimestrales de consumo

Objetivos

Disminuir los consumos

[Descargar documento adjunto](#)

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tenemos un Departamento de calidad y medioambiente

Comentarios

Cada trimestre nuestro Dpto. de calidad y medioambiente se reúne para llevar a cabo iniciativas desarrolladas a mejorar la eficacia de la gestión de los residuos

Objetivos

Estudio continuo de los mecanismos que favorezcan la disminución de la producción de residuos

Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad

En Esqueiro ponemos a disposición cursos complementarios de formación impartidos por la Fundación Tripartita, dando prioridad a la Prevención de Riesgos Laborales. Además de que el personal contratado debe pasar por los diferentes filtros marcados por nuestro Dpto. de Recursos, en el que tienen que justificar su formación previa

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo. Además el 90% dispone de formación en PRL, superior a la exigida por el convenio y la normativa

Objetivos

Incremento constante de la formación en PRL

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de

valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

En las entrevistas de trabajo, buscamos personal cualificado, pero si determinamos que la persona presenta buenas cualidades, le ofrecemos nosotros la formación antes de incorporarse a nuestra plantilla.

Objetivos

Mejorar el perfil de formación de nuestros empleados

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Llevamos a cabo una política de formación, proporcionando a nuestros empleados diferentes alternativas de formación

Objetivos

Incremento del perfil de formación de nuestros empleados

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través del cumplimiento de nuestros empleados de nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e

internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestra RSC aportamos una gran confianza de nuestros clientes en nuestra sociedad, garantizando el cumplimiento de los principios del pacto mundial, realizando una prestación de servicios de calidad, apoyada por una formación de nuestra plantilla en la actividad que desarrollamos

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Apliación y Desarrollo de la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

Comentarios

Ponemos a disposición de nuestros empleados distintos cursos formativos para una continua regeneración de su formación

Objetivos

Incrementar el perfil de formación de nuestros empleados

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

Comentarios

Procederemos a implantar el Compliance Officer en nuestra empresa, proporcionando a los empleados la formación necesaria para sacarle el máximo rendimiento a la empresa, con la incorporación de esta nueva figura

Objetivos

Implanatación del Compliance Officer

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación por medio de nuestra página web y de redes sociales

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

Comentarios

A través de nuestro servidor, los empleados se pueden conectar online y tener a su disposición la materia formativa

Objetivos

Incrementar la formación de los empleados

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Realizada a través de nuestra RSC

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación vía web y redes sociales

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Canalizar la comunicación a través de nuestra página web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Canalizar la comunicación por medio de las redes sociales y de la página web

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Todos nuestros empleados tienen formación en PRL. Además disponemos de ingenieros industriales, licenciados en Derecho, económicas, empresariales, sociólogos, técnicos electrónicos

Objetivos

Incrementar la calidad de la plantilla

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Tienes disponibilidad de realizar diferentes cursos de formación en diversas materias

Comentarios

Realizamos una media anual de 190 horas de formación

Objetivos

Incrementar el perfil formativo del empleado

Incumplimiento del convenio colectivo

Esqueiro cumple a raja tabla el convenio colectivo y la legislación vigente, tanto en el ámbito de aplicación, empleo y contratación, clasificación profesional, tiempo de trabajo, percepciones económicas, organización del trabajo, seguridad y salud, código de conducta y derechos sindicales, además de reforzar estos principios con el cumplimiento de la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Política descrita en nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC como refuerzo de la normativa vigente y del convenio colectivo

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y con la legislación legal vigente

Objetivos

Cumplimiento del Convenio reforzado por nuestra RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Aplicadas según las directrices que marca nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta y el incumplimiento de nuestro convenio

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Se ha realizado un gran esfuerzo por aumentar las vías de comunicación, usando los medios mas modernos y a disposición de cualquier persona como son las redes sociales

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a

formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Aplicamos medidas de conciliación marcadas en nuestro convenio como reducción de jornada, suspensión con reserva de puesto de trabajo, reducción de jornada, excedencia por cuidado de hijos y familiares, además, nos adaptamos a las diferentes necesidades de conciliación que nos propongan nuestros empleados, como la flexibilidad horaria y el teletrabajo

Objetivos

Mayor flexibilidad de conciliación

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Incrementar y simplificar la información proporcionada

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Se encarga de realizar informes sobre el cumplimiento del convenio colectivo y estudios de como prevenir su incumplimiento

Objetivos

Incrementar el control por parte de nuestro Comité

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail. Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados y de los agentes que interactúan en nuestra actividad, donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y el control del cumplimiento de la normativa vigente

Objetivos

Canalizarlo por nuestra web

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento del Convenio y de la RSC

Comentarios

El 100% de nuestra plantilla

Objetivos

Que todos los empleados continúen cubiertos por nuestro convenio

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Discriminación por discapacidad

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por discapacidad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Nuestro Dpto. RRHH no aplica ningún tipo de medida discriminatoria

Objetivos

Maximizar nuestro Dpto. RRHH

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

La normativa vigente prohíbe cualquier tipo de discriminación

Objetivos

Continuar cumpliendo con la normativa legal vigente

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro convenio ampara la prohibición de discriminación por cualquier tipo de discapacidad, reivindicada por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC. Somos miembros de la Rd Ceagasal Incluye

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC. Por medio de la RED CEGASAL INCLUYE

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por discapacidad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por entidades certificadoras y por nuestros propios clientes

Objetivos

Aumentar las auditorías realizadas

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

La información canalizarla por nuestra web

Porcentaje de personas con minusvalía sobre el total de la plantilla - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Los currículums en nuestra empresa son evaluados por la formación, experiencia y calidad de la persona,

el grado de discapacidad no es un handicap en el perfil de empleado de nuestra compañía

Comentarios

En el perfil de trabajador que buscamos, no es condicionante el grado de discapacidad. En estos momentos no tenemos ningún empleado con discapacidad.

Objetivos

Continuar con la prohibición de discriminación implantada en nuestra RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumento de las auditorías

Incertidumbre en el ambiente laboral

En nuestra empresa disponemos de un alto porcentaje de plantilla fija y con una media de 11 años de antigüedad, con lo que el empleado se encuentra en un ambiente de estabilidad. Todo ello acompañado de una línea ascendente de nuestra empresa en el mercado.

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

La filosofía de nuestra empresa es la integración total del empleado en la compañía y el objetivo es hacer propios los valores y normas de la compañía. Creemos que es algo que no se logra en un periodo corto de tiempo y su logro depende mucho de las condiciones laborales del empleado. Una de las medidas adoptadas para mejorar la estabilidad del empleado ha sido incrementar el porcentaje de trabajadores indefinidos

Objetivos

Disminuir la incertidumbre laboral

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el puesto de trabajo, garantías de pago de salarios, horas de trabajo según legislación, respeto a la libertad de asociación y negociación colectiva, argumentos que generan la disminución de la incertidumbre laboral

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio colectivo y la normativa legal vigente

Objetivos

Disminuir la incertidumbre laboral

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento aplicado por convenio, por la LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Mejorar y simplificar la información aportada

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Mediante los cuáles estudiamos y analizamos sugerencias con el fin de disminuir la incertidumbre laboral

Objetivos

Centralizado en nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por las multinacionales para las que prestamos servicios

Objetivos

Aumentar las auditorias

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

A través del cual conocemos las inquietudes y preocupaciones de nuestros empleados

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ningún expediente por acoso

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumento de las auditorias

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

El comité de RSC se encarga del análisis e investigación cuando se detecta cualquier tipo de incidencia

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Competencia desleal

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno, en nuestra RSC existen mecanismos de control como son el cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno y prohibición de corrupción

Política de Regalos - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por el Dpto. de Compras en su actividad

Objetivos

Potenciar nuestro Dpro. Compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

Objetivos

Desarrollo de la calidad de nuestro Dpto. de Compras

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

Elaborado por el Compliance Officer

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa.

Objetivos

Canalizarlos a través de nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estos canales de denuncias son verificados por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Es el encargado de analizar los posibles casos de competencia desleal y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

Objetivos

Incrementar los controles por parte de nuestro Comité

Interno

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por nuestra cartera de clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento de las auditorías

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y

garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido nungún caso en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres este año

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Falta de compromiso del empleado con la entidad

Puede existir al principio de la relación laboral entre empresa y empleado, algún momento en el que el empleado no se involucre en el cumplimiento de nuestra RSC. Creemos en la importancia de la motivación del empleado para obtener ese compromiso necesario y para ello obsequiamos a cada empleado con la cobertura de un seguro sanitario privado, algo tan apreciado en los tiempos que corren

Política para la inclusión de personal subrogado - Política

Observaciones Genéricas

No disponemos de políticas de subrogación porque la contratación de personal realizada es directa

Comentarios

Disponemos de un fuerte convenio colectivo que respaldado por nuestra RSC, logra que el empleado haga propio los valores y normas reivindicados por nuestra empresa a través de las directrices de la RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Grupos de trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Planteados por los distintos departamentos

Comentarios

Formamos equipos de trabajo con el consiguiente objetivo de mejorar la productividad y la especialización de los equipos

Objetivos

Mejorar la productividad

Informes de Productividad y Ausencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en consonancia a través de nuestro Dpto. Técnico y de Producción

Comentarios

Debido a la creación de pautas que mejoran la estabilidad del empleado en nuestra compañía, hemos conseguido incrementar la productividad de nuestra empresa, mejorando el beneficio de la actividad realizada

Objetivos

Mejorar el beneficio de la empresa a través de nuestros empleados

Productividad y número de ausencias por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todas las ausencias producidas por nuestros empleados son justificadas

Comentarios

Gracias a las facilidades implantadas por nuestra empresa para que el empleado lleve a cabo su trabajo (conciliación familiar, flexibilidad horaria, reducción de jornada...), ha tenido como resultado un incremento de la productividad

Objetivos

Mejorar la productividad de la empresa a través de nuestros empleados

Favorecer la competencia transparente entre entidades

Una manera de favorecer la transparencia en la competencia entre compañías, es acudir por ejemplo, a las adjudicaciones de obras y servicios vía subasta online abierta, en la que se expone el

precio final de cada competidor, bajo las mismas descripciones técnicas

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

El proceso de compras está abierto a todos nuestros proveedores

Objetivos

Maximizar el Dpto. de Compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Implantada en nuestra RSC, prohibición de malas prácticas comerciales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Adhesión de nuestros grupos de interés a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por las multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales

Objetivos

Aumento de auditorías

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

Ninguno

Objetivos

Seguir con los resultados positivos

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

Comentarios

El Dpto Financiero está bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumento de auditorías

Accidentes laborales

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad y Salud en cada uno de nuestros centros de trabajo. Nuestro objetivo principal es la disminución de los accidentes laborales. Con la implantación del Compliance Officer queremos añadir un órgano más al cumplimiento de la Prevención de Riesgos Laborales

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Realizamos reuniones laborales entre nuestros recursos preventivos y el Comité de Seguridad y Salud para adoptar medidas con el fin de prevenir los accidentes laborales

Objetivos

Disminuir el porcentaje de accidentes laborales

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento de la política

Política de Responsabilidad Social Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestra RSC

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno

Comentarios

Implantada por nuestro SPA

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para

prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Formación - Política

Observaciones Genéricas

Todos los empleados de nuestra empresa tienen formación en PRL, formación superior a las que nos marca el convenio

Comentarios

Anualmente renovamos la formación de nuestros empleados en materia de PRL

Objetivos

Constante renovación de la formación en PRL

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de las ISOS y mejora de nuestro SPA

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con toda la normativa relativa a la Prevención de Riesgos Laborales

Objetivos

Respaldar el cumplimiento de la normativa establecida respecta de la Prevención de Riesgos Laborales, con nuestra RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

Comentarios

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL superior a la exigida por convenio.

Objetivos

Incrementar y actualizar la formación en PRL de nuestros empleados

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

Para ello se le proporciona a cada empleado un seguro privado de manera gratuita

Objetivos

Mejorar la atención sanitaria de nuestros empleados, ofreciendo diversas posibilidades

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizarlo en nuestra web

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Consolidar la RSC y nuestros departamentos de PRL

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

Comentarios

Nuestra entidad encarga todos los años a nuestros servicios exteriores un estudio de siniestralidad

Objetivos

Disminuir el índice de siniestralidad

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por entidades certificadoras y por algunos multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales

Objetivos

Incremento de auditorias

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Hemos creado un comité de seguridad y salud el cuál se encarga de investigar cada uno de los percances laborales que puedan ocurrir con el fin de mejorar la seguridad laboral y mejorar la prevención

Objetivos

Elaboración continua de informes para mejorar la prevención de accidentes

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los empleados pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

Objetivos

Canalizarlo en nuestra web

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Como mínimo cada empleado de nuestra empresa recibe la formación en PRL exigible por convenio, formación inicial y por puesto de trabajo. Además el 90% de la plantilla dispone de una formación superior a la exigida

Objetivos

Ampliar la formación en PRL

Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejado en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Reflejado en el informe

Objetivos

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Reflejado en el informe

Objetivos

Disminuir el índice

[Descargar documento adjunto](#)

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Reflejado en el informe

Objetivos

Disminuir los índices

[Descargar documento adjunto](#)

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el cuál se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

Objetivos

Disminuir el número de accidentes

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales

con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres en este ejercicio

Objetivos

Incremento de auditorías

Buen ambiente laboral

Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducciones de jornada a aquellos empleados que lo necesiten. Nuestra RSC prohíbe el trabajo forzado y el abuso, respetando la libertad de asociación y negociación colectiva. Con este tipo de medidas creamos un ambiente de trabajo adecuado que deriva en un aumento de la productividad

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Observaciones Genéricas

Oportunidad del empleado a formarse dentro del horario laboral

Comentarios

Ponemos a disposición de nuestros empleados clases gratuitas de inglés en horario laboral para el desarrollo de la lengua

Objetivos

Incremento de posibilidades de formación de nuestros empleados

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Cultura Corporativa - Política

Observaciones Genéricas

Implantación a través de nuestra RSC

Comentarios

Con la implantación de nuestra RSC y el cumplimiento por parte de todos nuestros empleados, pretendemos crear una cultura corporativa por la cuál nuestros empleados hagan suyos los valores y normas de la empresa

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de cualquier tipo de discriminación, teniendo solo en cuenta las capacidades y aptitudes de las personas

Objetivos

Maximizar nuestro Dpto. de RRHH

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Existen multitud de posibilidades para que la comunicación sea rápida y accesible

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Reciclaje - Política

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Aplicadas a través de nuestra ISO 14001:2004

Objetivos

Incrementar los porcentajes de reciclaje

Rutas de transporte - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Disponemos de un flota de vehículos a disposición de los empleados

Comentarios

Disponemos de renting de vehiculos que ponemos a disposición de nuestros empleados para que puedan desplazarse hacia sus centros de trabajo

Objetivos

Mejorar el acceso de los empleados a sus puestos de trabajo

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Creemos que la creación de un buen ambiente laboral tiene como fruto un gran rendimiento por parte de nuestros empleados. Por ello para conseguir este objetivo nos apoyamos de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa y de nuestro código de conducta, que contempla la prohibición del trabajo forzado, jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, lo que trae como consecuencia la obtención de un ambiente laboral idoneo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

Comentarios

El trabajar conectados e un mismo servidor favorece la gestión y comunicación entre los diferentes departamentos. Además tienen la posibilidad de usar nuestra nube.

Objetivos

Mejorarla infraestructura de las comunicaciones internas

Guía de Buenas Prácticas en Comunicación Interna - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Guía de buenas prácticas medioambientales

Comentarios

Previa contratación de un empleado se le proporciona una guía de buenas prácticas medioambientales

Objetivos

Continuar con esta práctica

Realización de actividades extraprofesionales. - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realización de eventos y organización de eventos gastronómicos en fechas festivas

Comentarios

Coincidiendo con las fechas festivas producidas a lo largo del año, organizamos comidas o cenas para toda la plantilla de la empresa

Objetivos

Incrementar las relaciones entre empleados y crear un buen ambiente laboral, donde puedan interactuar los diferentes departamentos de la compañía

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Con medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de jornada

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Formación sobre no discriminación, acoso o abuso e igualdad de oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada en nuestra RSC

Comentarios

Aplicada por las directrices principales que promulga nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos los años estamos reduciendo el % de consumo de papel

Comentarios

Medidas renovadas a través de las auditorías realizadas por la ISO 14001:2004

Objetivos

Reducción del consumo de papel

Plan de Prevención de Riesgos Laborales - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Elaborados por nuestro Sistema de Prevención Ajeno

Comentarios

Aplicamos distintos planes de prevención dependiendo de la actividad y del puesto de trabajo desempeñado

Objetivos

Actualización de todos los planes de prevención

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Desarrollar este procedimiento en función de las modificaciones de la normativa

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

Comentarios

Damos clases de inglés gratuitas en nuestras oficinas y en horario laboral, para todo aquel empleado que este interesado

Objetivos

Incrementar las posibilidades de formación dentro de la empresa

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Nuestro código de conducta contempla el proporcionar a nuestros empleados un lugar de trabajo de seguro y saludable, garantizando unas condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales y acceso a agua potable, así como de aseos limpios

Objetivos

Continuar elaborando medidas para la creación de un entorno laboral idoneo

Beneficios sociales - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

A todo el personal de nuestra empresa se le facilita un seguro médico privado a parte de la propia seguridad social

Comentarios

Hoy en día hemos detectado la existencia de un problema social respecto de la sanidad pública, por lo que hemos tomado la decisión de poner a disposición de una manera gratuita un seguro médico privado

para cada uno de nuestros empleados

Objetivos

Mejorar el bienestar de nuestros empleados

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Centralizados en nuestra web

Evaluación de riesgos laborales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro SPA

Comentarios

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

Objetivos

Mejorar la seguridad en los diferentes centros de trabajo

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

Comentarios

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un cambio en el ambiente laboral

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por

nuestros propios clientes

Comentarios

Somos auditados por empresas certificadoras y por algunos de nuestros clientes

Objetivos

Aumentar las auditorías

Evaluación de Riesgos - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disponemos de una evaluación de riesgos para cada actividad realizada por nuestra compañía

Comentarios

Nuestro Servicio de Prevención Ajeno se encarga anualmente de realizar una evaluación de riesgos para cada una de las actividades realizadas por la empresa

Objetivos

Incrementar la seguridad laboral

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Con la posibilidad que se le da al trabajador de poder participar en las decisiones de la empresa a través de nuestro buzón de sugerencias, tiene como consecuencia la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Centralizarlo en la web

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Existen diferentes posibilidades de formación a disposición de nuestros empleados.

Objetivos

Incrementar distintas posibilidades de formación

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Comentarios

Análisis de consumo

Objetivos

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis de consumo anuales

Comentarios

Análisis del Consumo

Objetivos

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizamos análisis anuales de consumo

Comentarios

Análisis del Consumo

Objetivos

Disminución del Consumo

[Descargar documento adjunto](#)

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No tenemos ningún expediente abierto en este ejercicio

Objetivos

Continuación de la buena dinámica

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de las causas por las que se enturbia el ambiente laboral. El comité emitirá un informe y se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar medidas para subsanar los defectos.

Objetivos

Mayor eficiencia y efectividad en la emisión del informe por parte de nuestro comité

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

Comentarios

20% Flexibilidad horaria 5% Reducción de jornada 4% Teletrabajo 100% Flexibilidad días de vacaciones

Objetivos

Incrementar el número de empleados que se acojan a las medidas de conciliación

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar las auditorías

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

Pertenece a la RED CEGASAL INCLUYE cuyos objetivos son promover la identificación y el intercambio de buenas prácticas empresariales relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad, visibilizar a aquellas entidades comprometidas con el colectivo de personas con discapacidad ante el tejido empresarial y la sociedad para la promoción de una cultura inclusiva, asesorar a empresas y entidades en el desarrollo de prácticas inclusivas, sensibilizar y promover una sociedad inclusiva, medir la contribución de la red a la consecución de metas

del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible asociado a la Reducción de Desigualdades.

Proyecto de Cumplimiento de la Ley LISMI - Política

Observaciones Genéricas

Objetivos: Promover la identificación y el intercambio de buenas prácticas empresariales relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad. Visibilizar a aquellas entidades comprometidas con el colectivo de personas con discapacidad ante el tejido empresarial y la sociedad para la promoción de una cultura inclusiva. Asesorar a empresas y entidades en el desarrollo de prácticas inclusivas. Sensibilizar y promover una sociedad inclusiva. Medir la contribución de la red a la consecución de metas del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible asociado a la Reducción de Desigualdades.

Comentarios

La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Objetivos

Consolidar los fundamentos que propone la RED CEGASAL INCLUYE

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Objetivos

Pertenece a la RED CEGASAL INCLUYE

Colaboración con Fundaciones, Asociaciones y Centros Especiales de Empleo - Acción / Proyecto

Informe de Progreso | 71

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,.. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico. La RED CEGASAL INCLUYE pretende visibilizar a empresas y entidades referentes en Galicia, responsables y comprometidas con la igualdad de oportunidades, que con su buen hacer contribuyen al cambio social y a la participación de las personas con discapacidad en nuestro territorio.

Comentarios

Promover la identificación y el intercambio de buenas prácticas empresariales relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad. Visibilizar a aquellas entidades comprometidas con el colectivo de personas con discapacidad ante el tejido empresarial y la sociedad para la promoción de una cultura inclusiva.

Objetivos

Somos miembros de la RED CEGASAL INCLUYE

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Incremento de la competitividad de la entidad, con el foco en el colectivo de personas con discapacidad como palanca de innovación social.

Objetivos

Consolidar fundamentos de la RED CEGASAL INCLUYE

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,.. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Asesorar a empresas y entidades en el desarrollo de prácticas inclusivas. Sensibilizar y promover una sociedad inclusiva. Medir la contribución de la red a la consecución de metas del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible asociado a la Reducción de Desigualdades.

Objetivos

Por medio de la RED CEGASAL INCLUYE

Informe de Gobierno Corporativo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Nuestro Comité de RSC se encarga de la recepción de cualquier tipo de comunicación o denuncia, así como de auditar y comprobar el cumplimiento del código de conducta y de la emisión de un informe anual con los hitos alcanzados

Comentarios

Elaboración de informe anual

Objetivos

Elaborado por la RED CEGASAL

Reconocimiento - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Mejora de la reputación e imagen de marca de la organización, dando visibilidad a las buenas prácticas relacionadas con el colectivo de personas con discapacidad. Incremento de la competitividad de la entidad, con el foco en el colectivo de personas con discapacidad como palanca de innovación social. Contribución al desarrollo de una cultura empresarial inclusiva. Contribución a la consecución de las metas del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible relacionado con la Reducción de las Desigualdades.

Comentarios

Promover la identificación y el intercambio de buenas

prácticas empresariales relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad. Visibilizar a aquellas entidades comprometidas con el colectivo de personas con discapacidad ante el tejido empresarial y la sociedad para la promoción de una cultura inclusiva. Asesorar a empresas y entidades en el desarrollo de prácticas inclusivas. Sensibilizar y promover una sociedad inclusiva. Medir la contribución de la red a la consecución de metas del Objetivo 10 de Desarrollo Sostenible asociado a la Reducción de Desigualdades

Objetivos

Participación activa en la RED CEGASAL INCLUYE

Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales

A la hora de contratación de personal realizamos varios filtros según las aptitudes, capacidades y formación de los empleados, además de disponer de un periodo de prueba por convenio de 15 días, en los cuales se pone a prueba las capacidades del trabajador

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Se encargará que el Dpto RRHH maximice su trabajo a la hora de realizar las elecciones de personal

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Política de Regalos - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

Comentarios

Queda prohibida la aceptación u ofrecimiento de cualquier tipo de regalo o dávida, dentro de nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación respecto de la contratación, formación y promoción, basadas en raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Se refleja la prohibición de cualquier tipo de discriminación y la aceptación u ofrecimientos de regalos o dávidas

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Comunicamos a través de la RSC la prohibición de cualquier tipo de discriminación y exigimos a nuestros grupos de interés su adhesión

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Selección de Personal - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Personal

Comentarios

Nuestro Dpto. de Personal realiza varios filtros a la hora de contratar a los empleados en función de sus niveles académicos, experiencia y aptitudes profesionales

Objetivos

Contratar al personal mejor cualificado, potenciando nuestro Dpto. de RRHH

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Comunicación realizada a través de nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Nuestro comité de RSC se encarga de garantizar la confidencialidad del denunciante y de poner en marcha el procedimiento a través del cual se analiza los datos aportados

Objetivos

Cumplimiento de las normas y directrices de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por

empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por nuestros clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Existe un buzón de sugerencias a través del cual estamos dispuestos a estudiar y evaluar cualquier tipo de información que nos faciliten

Objetivos

Utilizar la web como canalización de la información

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Las denuncias aportadas son estudiadas y analizadas por nuestro comité de RSC

Objetivos

Utilizar la web como herramienta de recogida de información

Contratos de Trabajo - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En los contratos de trabajo se refleja el tipo de contrato, actividad, categoría profesional, horario laboral, salario, vacaciones y convenio

Comentarios

El personal es contrato según su nivel formativo

Objetivos

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia referida a la contratación de personal

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Se realiza a través de nuestro comité de RSC, el cual de encarga del análisis e investigación de las incidencias detectadas

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres en este ejercicio

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Mejoras de RSE sobre la normativa laboral

Con nuestra RSC vamos un paso más allá del cumplimiento del convenio, incluyendo puntos tan importantes como la prohibición del trabajo forzado, prohibición de cualquier tipo de discriminación y prohibición del abuso o trato inhumano. Así mismo con la adhesión a la RSC están en la obligación de denunciar cualquier tipo

de conducta irregular, instrumentándolo a través del Compliance Officer

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

La RSC mejora las condiciones marcada en los contratos de trabajo marcadas por convenio

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

La PRL es prioritaria para la actividad de una empresa. Por este motivo tenemos contratado un SPA que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud. Respaldamos esta iniciativa a través de nuestro código de conducta que prohíbe el trabajo forzado y establece una jornada laboral ceñida a lo que marca el convenio. Define un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, todo ello para minimizar los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aumentar la iniciativa de RSC

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Incrementar porcentaje de trabajadores que se beneficien de las medidas de conciliación

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Disponemos de un convenio colectivo muy potente respaldado también por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del convenio, respaldado por nuestra RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados son informados a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa, en materia de seguridad y salud y son formados en PRL, reforzado todo ello, aportando el conocimiento de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen

desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Difundida a través de nuestra RSC, promovida por medio de nuestra página web

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Sanitas

Objetivos

Poner a disposición mas variedades de seguros privados a nuestros empleados

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben de adherirse a nuestro código conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Todos nuestros proveedores y subcontratistas que quieran mantener relaciones comerciales deben adherirse a nuestro código de conducta y por tanto ser conocedores de nuestra RSC. Nuestros empleados antes de incorporarse a nuestra empresa deben de firmar que cumplirán con nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC vía mail

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias en el que nuestros empleados pueden depositar ideas, con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Todos los empleados se adhieren al compromiso de la RSC, y recibe formación antes de pertenecer a la plantilla de la empresa.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Personas trabajadoras que reciben dossier de bienvenida - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Fortalecemos la normativa laboral en conjunción con la aplicación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC da una mayor cobertura para el cumplimiento de la normativa laboral. El 100% de nuestros empleados reciben dossier de bienvenida

Objetivos

Ratificar el cumplimiento de la normativa laboral

Identificación del empleado con la entidad

Se intenta desde el principio, integrar al empleado en la entidad e informarle de la necesidad por parte de todos, de la involucración en el cumplimiento de nuestra RSC. Nuestro objetivo es hacer de la RSC un bien común para todos

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Desde nuestro Dpto. RRHH se les hace saber desde el principio a los empleados, lo importante que es su participación y su esfuerzo para el futuro devenir de la empresa

Objetivos

Potenciar el Dpto. de Recursos Humanos

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Establecido en nuestra RSC

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

Objetivos

Aportar a los empleados la mayor información posible

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de

conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que el trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificándose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

Objetivos

Aumentar los controles de seguridad

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Con la información aportada en los contratos de trabajo, ayudamos al trabajador a entender un poco mejor la actividad de la empresa y por el convenio que nos regimos, aportamos buenas condiciones económicas y sociales. Además estamos llevando una política de creación de contratos indefinidos con los que el empleado se siente más estable en su puesto de trabajo y logramos una mayor identificación del empleado con su empresa

Objetivos

Incrementar el número de contratos indefinidos

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, lo que hace sentir al empleado parte de la empresa

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos creado innumerables canales de comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

Objetivos

Tener en cuenta las opiniones de nuestros empleados, por parte de nuestro comite de RSC, a la hora de toma de decisiones que conciernen a la funcionalidad de la compañía

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Intranet - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

Comentarios

A través de cual el empleado puede disponer de toda la información relativa a la empresa

Objetivos

Potenciar la capacidad de nuestro servidor

Condiciones Lugar de Trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Creemos fundamental la necesidad de un puesto de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones adecuadas de luz, higiene, ventilación, medidas de seguridad individuales y colectivas, para la obtención de un ambiente laboral idoneo

Objetivos

Mejorar las instalaciones de nuestro domicilio social

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus competidores.

Comentarios

Poner a disposición dentro de la empresa cursos de formación en distintas materias para facilitar la promoción interna de los empleados

Objetivos

Incrementar la formación de los empleados en diversas materias

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos un buzón de sugerencias a disposición de nuestros empleados donde pueden dejar ideas que ayuden a mejorar el compromiso social de la empresa y de esta manera sentirse participe en las decisiones de la empresa

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento de las auditorías realizadas

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Nuestro comité de RSC se encarga de comprobar las sugerencias de los empleados y de plantear y llevar a cabo, tras decisión del órgano de administración, de llevar a la práctica las sugerencias que mejoren nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar la efectividad y eficiencia de las tomas de decisiones por nuestro Comité

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC que se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados por los empleados. El comité emitirá un informe y se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado tres auditorías en este ejercicio económico

Objetivos

Incremento del número de auditorías llevadas a cabo en nuestra compañía

Igualdad de género

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la igualdad género

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

Objetivos

Cumplimiento del convenio y de la normativa legal

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Establecemos una política de conciliación y de no discriminación, cuyo principal objetivo es la igualdad de género dentro del organigrama de la compañía

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de cualquier tipo de discriminación, teniendo solo en cuenta las capacidades y aptitudes de las personas

Objetivos

Desarrollo y potenciación de nuestro Dpto. RRHH

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento de nuestro Convenio Colectivo con la aplicación de nuestra RSC

Políticas de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Implantada a través de nuestra RSC

Comentarios

Establecemos una política de conciliación aplicando medidas de como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas planteadas por los empleados referente a la conciliación familiar

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Realizamos una política de conciliación y de Prohibición de Discriminación dentro del ámbito de nuestra organización, como son la prohibición de discriminación en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en el género

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores,

proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por las multinacionales con las que mantenemos lazos comerciales así como por entidades certificadoras

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas a nuestra compañía

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por género. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar la eficacia en la toma de decisiones por parte de nuestro Comité

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar la eficacia y eficiencia de la toma de decisiones de nuestro Comité

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de emisión de informes

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutaron de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

Comentarios

Flexibilidad horaria: 32% Jornada Reducida: 8%
Teletrabajo: 16% Flexibilidad vacaciones: 100%

Objetivos

Incrementar las medidas de conciliación

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

% directivos frente a empleados: 10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

Comentarios

Los departamentos de vital importancia para nuestra empresa están dirigidos por mujeres

Objetivos

Implantación del Compliance Officer como controlador de los órganos directivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado tres auditorías este año

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el

lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos denuncias en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Falta de información a los empleados

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos, del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud. Además de facilitarles la adhesión a nuestra RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Procedimiento de información aplicado a un trabajador previo paso de ser contratado

Objetivos

Proporcionar al empleado la mayor información posible sobre el funcionamiento de nuestra entidad

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Informamos y proveemos al empleado de nuestro convenio

Objetivos

Aplicar convenio colectivo, reforzado con nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta, por lo que se le informa al trabajador de su existencia y de la obligación de cumplirlo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Antes de contratar a nadie, se le informa del compromiso con nuestra RSC y de todas sus directrices

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Sencarga de proporciona a los empleados de toda la información referente a nuestro Convenio Colectivo y a nuestro compromiso con la RSC

Objetivos

Potenciar y Desarrollar el Dpto. RRHH

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente y de convenio, de la LOPD y de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Es un procedimiento que se le aplica por convenio, por nuestra LOPD y a través de nuestra RSC

Objetivos

Incrementar pero simplificar el contenido del kit de información

Manual de bienvenida - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Tenemos un manual de bienvenida elaborado por nuestro Dpto. de RRHH

Comentarios

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa se le provee de un manual de bienvenida donde le informamos de puntos como: a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la información a las personas antes de incorporarse a nuestra entidad

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Habilitado para poder informar sobre cualquier sugerencia en la mejora en nuestra RSC, su aplicación y control

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

100% de la plantilla

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Toda la plantilla sin excepción

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Discriminación por género

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe

de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por genero

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Tenemos en cuenta la valía profesional de las personas, independientemente de su género

Objetivos

Potenciar y Desarrollo del Dpto. RRHH

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio, respaldado por nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios, ... La RED CEGASAL INCLUYE

nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Canalizarlos en nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizarlo en nuestra web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de

nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por género. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar la eficiencia y eficacia de las decisiones tomadas por el Comité

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por nuestros clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento de las auditorías

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Se han realizado tres en este año

Objetivos

Incremento del número de auditorías

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Aceptación de regalos que comprometan a la entidad

Está totalmente prohibido la aceptación de regalos por cualquier persona perteneciente a nuestra entidad, por lo es difícil que llegue a comprometer a la compañía

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de dávida

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Plasma la prohibición de ofrecer ningún tipo de regalo

Objetivos

Maximizar nuestro Dpto. de compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles

mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

La RSC refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de regalo o dávida

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Por medio de la obligación de adherirse los grupos de interes que interactuan con nosotros, a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Proporcionamos las herramientas necesarias para impedir y denunciar este tipo de practicas

Objetivos

Canalizado en nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realiza por nuestros clientes o por entidades certificadoras

Objetivos

Aumentar auditorias

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar auditorias

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, asi como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

Ninguna

Objetivos

Continuar con los resultados positivos

Realización de horas extras no acordadas

Nos ajustamos a la duración de la jornada laboral dispuesta en la legislación vigente. Pensamos que las horas de trabajo marcadas fuera de la jornada laboral, no son productivas

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos laborales consta la jornada laboral que en nuestro Convenio, la jornada laboral semanal es de 40 horas

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Aplicamos y cumplimos con nuestro convenio y con la legislación vigente

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Se ajustará la duración de la jornada laboral a lo dispuesto en la legislación aplicable o a lo establecido por convenio para el sector, si éste es más favorable para el trabajador. No se exigirá como regla general, más de 48 horas a la semana y se les reconocerá de media, al menos, un día libre por cada periodo de 7 días naturales. Las horas extras deberán de ser voluntarias, no excederán de 12 por semana por trabajador, no se requerirán de manera habitual y deberán de ser liquidadas en cuantía superior a la hora normal, de acuerdo con lo establecido en la legislación vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe el acoso o abuso

físico y garantiza que el horario laboral no exceda de los límites impuestos por la normativa vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

Les proporcionamos a nuestros empleados un seguro privado contratado con la compañía Adeslas para aquellos que llevan más de dos años en nuestra compañía, además de disponer de la mutualidad de accidentes

Objetivos

Proporcionarle el seguro privado al 100% de la plantilla

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Nuestra RSC contempla medidas para la conciliación familiar como flexibilidad horaria y reducción de

jornada para aquellos empleados que por cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica lo necesiten. Además la empresa está abierta a cualquier sugerencia de los trabajadores.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por empresas certificadoras y clientes

Objetivos

Incrementar las auditorías

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos abierto un buzón de sugerencias a parte de existir una relación directa del empleado con su encargado de departamento, en el que puede exponer sus necesidades facilitando de esta manera flexibilidad horaria o reducción de jornada

Objetivos

Canalizar las vías de comunicación a través de la web

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres en este año

Objetivos

Incremento de las auditorías

Regular la aceptación de regalos

En nuestra RSC se prohíbe la aceptación por parte de cualquier persona perteneciente a nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

El cumplimiento de la Directriz, indica que la relación con nuestros grupos de interés tiene que ser objetiva y transparente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Se prohíbe el ofrecimiento o la aceptación de cualquier tipo de regalo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de

valor social y económico.

Comentarios

La RSC refleja la prohibición de aceptar u ofrecer cualquier tipo de regalo o dávida

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Obligación por parte de nuestros grupos de interes a la adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Habilitado para poder proporcionar cualquier tipo de información, incluida la del cumplimiento de nuestra RSC

Objetivos

Canalizarlo a través de la web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

El comité se encarga de controlar la aparición de este tipo de practicas, el cual también es controlado por el Compliance Officer

Objetivos

Incrementar el control del comite

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por clientes y por entidades certificadoras

Objetivos

Aumentar las auditorias

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar auditorias

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

Ningun caso recibido

Objetivos

Continuar con una dinámica positiva

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

Fomentamos la formación de nuestros empleados, poniendo a su disposición cursos de idiomas y otro tipo de materias, que se traduce en

una mayor calidad de servicio hacia nuestros clientes

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Generamos confianza depositada por nuestros clientes, apoyada en la formación obtenida por nuestra plantilla en sus actividades

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación a la hora de acceso a la formación y promoción en nuestra compañía

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

La formación en PRL es fundamental para el desarrollo de nuestra actividad así como su constante actualización

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Formación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La formación continua del personal, proporciona a una empresa, un salto cualitativo en el sector donde se desenvuelve, y una ventaja respecto de sus

competidores.

Comentarios

Facilitamos el acceso de nuestra plantilla a la formación mediante cursos impartidos, basándonos en las diferentes materias que rodean a nuestra actividad

Objetivos

Incrementar los cursos formativos en diferentes materias vinculadas con nuestra compañía

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

Comentarios

Implantada en nuestra RSC y controlada por el Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

La compañía está abierta a cualquier propuesta sobre posibles refuerzos en la formación de nuestros empleados, para hacer a la compañía más competitiva en el mercado

Objetivos

Centralizado en nuestra web

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Realizada mediante cursos organizados por la compañía

Objetivos

Aumentar la materia de formación

Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados

Cumplimos totalmente con el Convenio Colectivo, e intentamos reforzarlo usando como herramientas de control nuestra RSC y el Compliance Officer

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Mediante la RSC queremos hacer cumplir todas sus directrices e instrumentarlo mediante la implantación del Compliance Officer con el fin de garantizar su control y cumplimiento

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Se firma por parte del empleado y del empresarios para cumplir con todos los aspectos que figuran en el contrato

Objetivos

Cumplimiento del convenio

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición del trabajo forzoso, prohibición de discriminación, prohibición de abuso o trato inhumano, seguridad e higiene en el trabajo, garantías del pag de salarios, horas de trabajo marcadas por la legislación vigente, respecto a la libertad de asociación y negociación colectiva, lo que tiene como objetivo la creación de un buen ambiente laboral

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo y contribuyendo a que le trabajador se sienta seguro en su puesto de trabajo e identificandose con la empresa, la cuál vela por su seguridad y bienestar

Objetivos

Cumplir con la normativa vigente

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Cumplimos a raja tabla con nuestro convenio colectivo

Objetivos

Cumplimiento del convenio

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Tienen el propósito del cumplimiento de los contratos y está bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Medidas de conciliación (Horario flexible,

teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Somos muy flexibles a la hora de aplicar medidas de conciliación, y nos adaptamos a las necesidades de los empleados

Objetivos

Incrementar las posibilidades de conciliación de nuestros empleados

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrato, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dándoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Incrementar pero simplificar la información proporcionada

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos creado innumerables canales de

comunicación a través de los cuales el empleado puede ser participe de la actividad de la empresa, aportando ideas que nos ayuden a mejorar nuestro compromiso social y a dar cumplimiento a los principios del pacto mundial

Objetivos

Canalizado en nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comite de RSC

Objetivos

Canalizarlo en nuestra web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

Comentarios

Se encarga de estudiar cualquier denuncia derivada por cualquier alteración que provoque un violación de las cláusulas contractuales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Mejorar la eficiencia y efectividad de la emisión de los informes

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos realizaron tres auditorías

Objetivos

Incrementar las auditorías

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento del Convenio y de I RSC

Comentarios

Todos los empleados están cubiertos por el convenio

Objetivos

Continuar con el mismo porcentaje

Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad

Las diferentes categorías profesionales que existen en nuestra sociedad, están ocupadas por hombres, mujeres, de diferente raza o color, sin existir ningún tipo de discriminación

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

En nuestra empresa, el principal indicativo de valoración de un empleado es su formación y su valía como persona, independientemente de sexo, raza, religión, ideas políticas... en la que nuestra RSC prohíbe cualquier tipo de discriminación

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código ético tiene como referencia la prohibición de discriminación a todos los niveles lo que provoca una gran diversidad en la plantilla, en temas de formación, raza, religión, ideas políticas....

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles

mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Con la implantación de la RSC en nuestra sociedad hemos detectado un aumento tanto cuantitativo como cualitativo de nuestros servicios

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Medidas de Género - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir,

mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizar la la información por medio de nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa. Estes canales de denuncias son verificados por nuestro Comite de RSC

Objetivos

La información sea canalizada por nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Auditados por nuestros propios clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incrementar número de auditorías

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Se encarga de gestionar y controlar el cumplimiento de nuestra RSC lo que radica en una diversidad de la plantilla

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Este año se han realizado tres

Objetivos

Incremento del número de auditorías

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %, Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

Comentarios

20% Flexibilidad horaria 5% Reducción de jornada 4% Teletrabajo 100% Flexibilidad días de vacaciones

Objetivos

Incrementar la flexibilidad para la conciliación

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

% directivos frente a empleados: 10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

Comentarios

Se evalúa a los empleados mediante su formación, capacidad de trabajo y calidad de persona

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

En nuestra RSC los empleados tienen reconocido el derecho de sindicación, asociación y negociación colectiva. A parte de ello, disponemos de un Convenio Colectivo muy reconocido en el ámbito laboral. El Compliance Officer garantizará el cumplimiento de la normativa

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Firma por parte de los trabajadores del contrato de trabajo

Objetivos

Cumplir con el Convenio, reforzado con el cumplimiento de nuestra RSC

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Reflejado en nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la colaboración de los empleados para dar cumplimiento a nuestro código de conducta

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

El convenio por el que nos regimos es muy potente en

el sector y lo complementamos con nuestra RSC

Objetivos

Mejorar la vinculación entre nuestro convenio y nuestra RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Los empleados tienen a su disposición todos los derechos de nuestro convenio colectivo por medios escritos y electrónicos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Además de tener un convenio colectivo fuerte, con nuestra RSC queremos que el empleado haga propio el compromiso de colaborar y hacer cumplir el código de conducta, y si fuera necesario, denunciar el incumplimiento de los principios por los que se rige nuestro código de conducta

Objetivos

Incrementar la implicación de los empleados en la RSC

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Plan RSE - Política**Observaciones Genéricas**

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Reflejado en nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Intranet - Acción / Proyecto**Observaciones Genéricas**

Todos nuestros empleados trabajan conectados a un mismo servidor

Comentarios

A través del servidor, damos la posibilidad a nuestros empleados de una comunicación ágil entre ellos

Objetivos

Mejorar la comunicación entre empleados

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto**Observaciones Genéricas**

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto**Observaciones Genéricas**

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de

productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

El derecho a la negociación colectiva se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y de la RSC, obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto**Observaciones Genéricas**

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar la comunicación a través de nuestra web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento**Observaciones Genéricas**

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Cada mes el Comité de RSC se reúne para tomar decisiones de cómo poder mejorar nuestros procedimientos, de estudiar las posibles mejoras en medidas de seguridad y de estudiar las sugerencias aportadas por nuestros empleados y grupos de intereses

Comentarios

Por medio de reuniones realizadas por nuestro Comité de RSC

Objetivos

Incrementar el número de reuniones realizadas por el Comité

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por multinacionales con las que tenemos lazos comerciales y por empresas certificadoras

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar la comunicación por medio de nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Incremento del compromiso de los empleados con la RSC

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento del Convenio y de la RSC

Comentarios

En nuestra empresa el 100% de la plantilla está cubierta por el convenio

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

Todos nuestros empleados están informados del convenio al que pertenecen y de todas las novedades y actualizaciones que se van produciendo

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia referente al incumplimiento o impedimento de la negociación colectiva

Objetivos

Cumplimiento del Convenio

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar la eficiencia de respuesta por parte de nuestro comité

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres auditorías realizadas en este año

Objetivos

Incremento del número de auditorías

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Desde el primer día nuestros empleados son informados del convenio por el que nos regimos (contrato laboral, jornada de trabajo, salario, información en materia de seguridad y salud), del deber de cumplir nuestro código de conducta y de las normas en materia de seguridad y salud

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles

mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Aplicación del Convenio y reforzarlos con nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Les informamos a nuestros empleados antes de pertenecer a la empresa, el contenido de nuestro código de conducta y la obligación de cumplirlo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

El Dpto. RRHH se encarga de Informar de las medidas de conciliación a las que los empleados se pueden acoger dependiendo de sus necesidades

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Comunicación Interna - Política

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Aplicamos un procedimiento de información en materia de seguridad y salud, de la normativa vigente y de convenio, de la LOPD y de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Manual de acogida al nuevo trabajador - Política

Observaciones Genéricas

Se le hace entrega de un manual, así como de nuestra RSC en el momento de causar alta en nuestra compañía

Comentarios

Entrega de manual de iniciación y de nuestra RSC

Objetivos

Mejorar y simplificar la información entregada al nuevo trabajador

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

El Dpto. RRHH se encarga de Informar de las medidas de conciliación a las que los empleados se pueden acoger dependiendo de sus necesidades

Objetivos

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Organizamos charlas cada cierto tiempo con el objetivo de que los empleados estén informados de las últimas novedades

Objetivos

Incrementar la frecuencia de las charlas como recordatorio de la información proporcionada al principio de la relación laboral

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Por medio de la adhesión de nuestros empleados y de los agentes externos a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

La comunicamos por medio de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Antes de que un empleado comience a trabajar en nuestra empresa, se le comunica a que convenio pertenecemos, se le informa de la LOPD, de información en materia de seguridad y salud, se le informa en materia de PRL exigida por convenio y se le informa de la obligación del cumplimiento de la RSC y de nuestro código de conducta

Comentarios

Antes de ser contratados se les explica a que convenio pertenecemos, tipo de contrat, salario, días de vacaciones, categoría profesional y actividad de la empresa. Se les informa en materia de seguridad y salud y dandoles formación en PRL según convenio. Se les facilita nuestra RSC y nuestro código de conducta y todo amparado según la LOPD

Objetivos

Cumplir con el protocolo y mejorar la simplicidad de la información

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

La figura del Compliance Officer controlará que la información proporcionada a los empleados sea correcta y veraz. Este año nos han auditado en tres ocasiones

Objetivos

Incrementar el numero de auditorias

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

Cumplimos con la formación exigible por convenio

Objetivos

Incremento de la formación de nuestros empleados

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Hemos sido auditados en tres ocasiones este año

Objetivos

Incrementar el número de auditorias llevadas a cabo

Nº de empleados receptores de comunicaciones sobre el total de empleados (%) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los empleados reciben comunicaciones

Comentarios

100%

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Combatir y erradicar todas las formas de extorsión

La plantilla de Esqueiro está sujeta a las leyes nacionales e internacionales, y hace propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno. Directrices implantadas en nuestra RSC e instrumentada a través del Compliance Officer

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con la normativa legal vigente y lo respaldamos con nuestra RSC

Objetivos

Continuar con la misma práctica

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código de conducta interno refleja la prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por el Dpto. Compras en todas sus actos

Objetivos

Potenciación y Desarrollo de nuestro Dpto. Compras

Política de Regalos - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, donde está totalmente prohibido la aceptación u ofrecimiento por parte de ningún miembro de nuestra compañía, de cualquier tipo de regalo o dávida

Comentarios

Según marca uno de los puntos a cumplir en el cumplimiento de la Directriz, en a relación con nuestros clientes, proveedores o subcontratistas, deberán de ser objetivos y transparentes, no pudiendo ofrecer, solicitar o aceptar regalos o dávidas

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Debido a que nuestra organización posee un organigrama piramidal, el departamento técnico necesita la autorización del departamento de compras para suministrarse de materiales y de esta manera poder realizar los proyectos

Objetivos

Desarrollo de nuestro Dpto de Compras

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Implementadas en nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Para evitar cualquier tipo de extorsión y soborno sobre cualquier grupo de interés, nuestra RSC refleja

mecanismos tales como, revisión del cumplimiento de la legislación nacional e internacional, código de conducta interno, prohibición de corrupción, extorsión o soborno y cumplimiento e implantación del código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizarlo por nuestra web

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

Instaurado por la figura del Compliance Officer

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizado en nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por las multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales y por entidades certificadoras

Objetivos

Aumentar número de auditorías

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizado en la web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Es el encargado de analizar los posibles casos de extorsión y de generar un informe sobre el que el órgano de administración tomará las decisiones necesarias

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, actuando siempre con independencia y con el más pulcro respeto a la presunción de inocencia, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados. El comité escuchará a las partes afectadas, antes de emitir ningún informe. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Mejorar la eficacia en la respuesta aportada por el comité

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres en este ejercicio

Objetivos

Aumentar las auditorías

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No hemos tenido ningún caso de corrupción

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuidad de los resultados positivos

Contratación de mano de obra infantil

Nuestra RSC prohíbe la contratación de menores

de edad, definiendo menor de edad como aquella persona inferior a 18 años. Si la legislación local establece un límite de edad inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a 16 años

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Nuestra normativa legal vigente prohíbe contratar mano de obra infantil

Objetivos

Cumplir con la normativa nacional e internacional

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro Convenio prohíbe la contratación de mano de obra infantil

Objetivos

Cumplimiento de nuestro convenio colectivo

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Cumplir nuestro código de conducta

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC obligamos a nuestros proveedores y subcontratistas a cumplir el código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Nuestro código de conducta prohíbe contratar a menores de edad, definiendo a menor de edad a aquella persona con edad inferior a 18 años, cumpliendo además con la normativa legal vigente. Si la legislación local establece un límite inferior o superior, se respetará dicho límite, siempre que no sea inferior a los 16 años. Las personas menores de 18 años no deberán trabajar en turnos nocturnos ni bajo condiciones peligrosas, tal y como define éstas la Recomendación 190 de la Organización Internacional del Trabajo. Además desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Proyectos de acción social o colaboraciones con ONG relacionadas con la infancia - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Desarrollamos o participamos y contribuimos en políticas que favorezcan el período de transición necesario para cualquier niño que sea mano de obra infantil para que vaya a la escuela y permanezca en un sistema educativo de calidad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las

relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canliizados y derivados en nuestra web

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de anomalía. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejor la eficacia y eficiencia de los resultados emitidos por el comité

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres este año

Objetivos

Aumentar las auditorías

Combatir los casos de soborno

Los empleados de Esqueiro están sujetos a las leyes nacionales e internacionales, y hacen propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión o soborno. Instrumentado y controlado a través del Compliance Officer. Se prohíbe por ejemplo la aceptación por parte de nuestros empleados de ningún tipo de regalo o dávida

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por nuestro Dpto. de Compras

Objetivos

Desarrollar y Potenciar nuestro Dpto. Compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Adoptamos en todo momento una política de transparencia y honestidad, teniendo como objetivo principal en el desarrollo de la actividad, el cumplimiento de los principios recogidos en el código de conducta, acatamiento de la legislación aplicable, y la persecución de cualquier tipo de comportamiento

contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, fraude, corrupción, soborno o extorsión.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Se encarga de autorizar las operaciones de suministros materiales, independientemente del departamento técnico y del órgano de administración, bajo la supervisión del Compliance Officer

Objetivos

Desarrollar y Potenciar nuestro Dpto. Compras

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Implantamos el Compliance Officer para controlar las actividades de todos nuestros departamentos y de los organos directivos, y evitar el incumplimiento de los principios asumidos por nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Gestionará el control y seguimiento de las actividades realizados por los organos internos de nuestra empresa, y de esta manera garantizar la integridad y transparencia de nuestros actos

Objetivos

Implanatación de la figura del Compliance Officer

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestro código ético garantizamos a nuestros clientes el cumplimiento de los Derechos Humanos en la prestación de nuestros servicios, acatando la legislación nacional e internacional, ofreciendo la máxima calidad y de esta manera reflejar la RSC a través de nuestras actitudes

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Política Anticorrupción - Política

Observaciones Genéricas

Aplicada por nuestra RSC

Comentarios

Adoptamos en todo momento una política de transparencia y honestidad, teniendo como objetivo principal en el desarrollo de la actividad, el cumplimiento de los principios recogidos en el código de conducta, acatamiento de la legislación aplicable, y la persecución de cualquier tipo de comportamiento contrario a la ley y las buenas costumbres, que puedan ser constitutivos de cualquier tipo de delito, fraude, corrupción, soborno o extorsión.

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

Generación del Compliance Officer

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestros proveedores y subcontratistas están obligados a adherirse a nuestra RSC, dando cumplimiento al código de conducta y las Directrices de nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Se encarga de analizar y prevenir cualquier forma de soborno que pueda surgir en nuestra organización

Objetivos

Aplicación y Desarrollo e nuestra RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos habilitado el buzón de sugerencias, donde se

puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos habilitado un mail y una dirección postal, donde se puede comunicar cualquier tipo de cuestión relacionada con el incumplimiento de los principios asumidos por la RSC, de la normativa aplicable, y denunciar cualquier tipo de conducta indecorosa

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realización por las multinacionales que tienen relaciones comerciales con nosotros y por empresas certificadoras

Objetivos

Incremento del número de auditorías

Número de casos confirmados de corrupción (G4-SO5) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno

Comentarios

No tenemos ningún caso confirmado en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la misma dinámica

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Incrementar los controles

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres en este año

Objetivos

Incrementar las auditorías

Control Financiero - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC y verificado por nuestro Compliance Officer

Comentarios

Tenemos la obligación de velar por todas las operaciones con trascendencia económica que se realicen en nombre de nuestra entidad, figuren con claridad y exactitud en registros contables, representando la imagen fiel de las transacciones realizadas, pudiendo estar a disposición de auditores internos y externos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Discriminación por raza

No aplicamos ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración,

acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Nuestra plantilla está compuesta por personas de hasta 8 nacionalidades diferentes, debido a lo que nos importa es el valor profesional de nuestros empleados, sea de la raza que sea.

Objetivos

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

A través de convenios mantenidos con entidades financieras y con Universidades

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

Objetivos

Cumplimiento del Convenio, reforzado por nuestra RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por raza

Objetivos

A través de convenios mantenidos con entidades financieras y con Universidades

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio, reforzado por el cumplimiento de nuestra RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Acción Social - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC. Miembro de la Red Cegasal Incluye

Comentarios

Nuestra RSC contempla la prohibición de discriminación, en la que se acentua la no aplicación de ningún tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Consolidación de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e

Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de

productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratista y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail o de las redes sociales

Objetivos

Canalizar el canal de denuncias en nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar el tiempo de respuesta de nuestro Comite

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra

organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por raza. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar tiempo de reacción de nuestro Comité

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido en este ejercicio ninguna denuncia

Objetivos

Continuar con la buena dinámica

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado tres auditorías en este año

Objetivos

Realizar más auditorías en años venideros

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

La seguridad y salud laboral es primordial en la actividad diaria de nuestra sociedad.

Proporcionamos un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizando unas medidas de seguridad que minimicen los riesgos inherentes del trabajo, disponiendo de un Plan de Seguridad y Salud en cada uno de nuestros centros de trabajo

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Implantamos estas políticas a través de nuestras certificaciones ISOS y mediante una política de seguridad elaborada por nuestro SPA y nuestra RSC

Objetivos

Aplicar los procedimientos de nuestras certificaciones

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Nuestra RSC refuerza el cumplimiento de la normativa vigente

Objetivos

Apoyar el cumplimiento de la normativa por medio de nuestra RSC

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno

Comentarios

Implantado por nuestra SPA

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Servicio de Prevención Ajeno para vigilancia de la salud y parte técnica

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del

trabajo

Objetivos

Disminuir los indicadores de siniestralidad

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Adoptadas en nuestra RSC, donde los principales destinatarios para su cumplimiento, son los empleados de la compañía y sus directivos

Comentarios

Creemos que la PRL es prioritaria en el funcionamiento de una entidad. Por ello este apartado, lo tenemos cubierto a través de un gestor externo que se encarga de realizar controles y estudios sobre la seguridad y salud en nuestra empresa. Además, nuestro código de conducta contempla la prohibición del trabajo forzado y jornada laboral ceñida a la establecida por convenio, factores determinantes en PRL. También contempla un apartado especial para Seguridad e Higiene en el trabajo, fundamentado en la disponibilidad de un lugar de trabajo seguro y saludable, garantizar condiciones mínimas de luz, ventilación, higiene, protección contra el fuego, medidas de seguridad individuales, adoptando medidas de seguridad para prevenir accidentes y daños para la salud de los trabajadores, minimizando los riesgos inherentes del trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas

RSC

Comentarios

Implantada a través de nuestro código de conducta en el apartado de Seguridad e Higiene en el trabajo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Formación en Seguridad y Salud en el Trabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro SPA

Comentarios

Todos nuestros empleados disponen de formación exigida por convenio y por la normativa vigente, en materia de seguridad y salud, además de tener un 90%

de la plantilla que esa formación la tiene complementada

Objetivos

Incrementar la formación de los trabajadores

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail

Objetivos

Canalizarlos a través de nuestra web

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Adhesión a nuestra RSC por parte de nuestros empleados y nuestros agentes externos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la salud de nuestros trabajadores es fundamental para mejorar la productividad

Comentarios

A parte de disponer por convenio de una mutualidad de accidentes de trabajo, le proporcionamos a los empleados con una antigüedad superior a los dos años, de un seguro de salud privado contratado con la compañía Sanitas

Objetivos

Mejorar las condiciones de nuestros empleados

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comite de RSC

Comentarios

Disponemos de un comite de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en las normas de seguridad . Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organo de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos disponible un buzón de sugerencias donde los agentes que interactúan en nuestra actividad, pueden dejarnos recomendaciones para una mayor seguridad de nuestra actividad a través de nuestra página web o directamente a través de su encargado directo

Objetivos

Prevenir los accidentes laborales

Informe de Accidentalidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realización de informe

Comentarios

A través de nuestra mutualidad y nuestro SPA

Objetivos

Disminuir los porcentajes de siniestralidad

[Descargar documento adjunto](#)

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorias realizadas por empresas certificadoras y a Auditorias realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por nuestros clientes y por empresas certificadoras

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Todos los años renovamos nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial y realizamos el Informe de Progreso

Comentarios

Realizamos un estudio de siniestralidad anualmente, que junto con los informes de investigación que realizamos con los accidentes de trabajo y en colaboración con nuestra mutualidad y nuestro SPA, nos ayudan a prevenir posibles accidentes

Objetivos

Disminuir el % de siniestros

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

Cuando ocurre un accidente de trabajo lo más urgente es atender al empleado, dando parte del siniestro a nuestra mutualidad de accidentes el cuál se encarga de gestionar a que centro asistencial se debe de dirigir el accidentado. Una vez atendido el trabajador, se procede a abrir una investigación por parte de nuestro SPA, que junto con el informe delta emitido por nuestra asesoría laboral, determinan las causas y las medidas a tomar, para poder evitar nuevos accidentes

Objetivos

Incrementar la efectividad y eficiencia en la emisión del informe

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Informe

Objetivos

Disminuir porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

Porcentaje de empleados sobre el total que han

recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

El 100% de la plantilla en nuestra empresa recibe formación

Comentarios

El 100% de la plantilla recibe formación en PRL, además de que un 90% tiene formación superior o complementaria

Objetivos

Incrementar la formación

Índice de gravedad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejado en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Informe

Objetivos

Disminuir los porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

En este año se realizaron tres

Objetivos

Incremento del número de auditorías

Índice absoluto de frecuencia - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Informe

Objetivos

Disminuir los porcentajes

[Descargar documento adjunto](#)

Conciliación familiar y laboral

Nuestro convenio marca unas horas de trabajo semanales, quedando prohibidas las horas de trabajo fuera del convenio, el trabajo forzoso y el

abuso laboral. Nos esforzamos en crear un entorno de trabajo confortable y seguro, ofreciendo flexibilidad horaria y reducción de jornada para aquellos empleados que por diversas situaciones familiares lo necesiten

Política de Conciliación - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Establecemos una política de conciliación aplicando medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o académica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas planteadas por los empleados referenta a la conciliación familiar

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discrminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discrminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género,

estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Traiding, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Ponemos a disposición nuestro código de conducta encontrandonos abiertos a cualquier sugerencia que pueda mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro Convenio ya marca las siguientes posibilidades como son la reducción de jornada por motivos familiares, excedencia por cuidado de hijos y familiares, suspensión con reserva del puesto de trabajo y excedencia voluntaria

Objetivos

Cumplimiento del Convenio, respaldado por nuestra RSC

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

Intentamos flexibilizar al máximo las condiciones laborales que precisan nuestros trabajadores para que puedan conciliar, según las condiciones de cada uno, pero siempre reflejandolo en los contratos de trabajo

Objetivos

Incrementar porcentaje de trabajos que se beneficien de medidas de conciliación

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

A la hora de tener en cuenta los curriculum de las personas, se valora su cualificación y aptitudes, por encima de las necesidades de conciliación que necesite

Objetivos

Potenciar nuestro RRHH en el estudio de medidas conciliadoras

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Reforzamos el cumplimiento de la normativa vigente por medio de nuestra RSC y verificada por el Compliance Officer

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Eliminación de cualquier tipo de discriminación

Teletrabajo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Mediante esta medida hemos observado un aumento de la productividad de los empleados y una reducción en el consumo de recursos

Comentarios

Idea sugerida por nuestros empleados que ha sido propuesta por nuestro comite y aprobado y aplicado por nuestro órgano de administración. Se ha instalado un potente servidor para que todos los empleados puedan trabajar en línea sin ningún tipo de problema

Objetivos

Incrementar porcentaje de empleados adheridos al teletrabajo

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comite de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Medidas de conciliación (Horario flexible, teletrabajo, etc.) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Nuestra empresa utiliza medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada laboral para que nuestros empleados puedan conciliar cualquier tipo de situación personal, desde cargas familiares a formación académica. Además la empresa siempre está abierta al estudio de sugerencias propuestas por el propio empleado

Comentarios

Aplicamos medidas como la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada para que los empleados puedan compatibilizar con su trabajo, alguna situación familiar o academica. Además la empresa siempre está abierta a propuestas de los empleados que convezcan a ambas partes, como fue la idea del

teletrabajo que estamos aplicando en este ejercicio

Objetivos

Incrementar las medidas de conciliación

Realización de jornadas vinculadas a la familia - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Todos los años realizamos para todos los empleados que quieran, unas jornadas de entretenimientos que van desde la realización de rutas turísticas a rutas gastronómicas

Comentarios

Este año se realizó una visita turística a la ciudad de Oporto

Objetivos

Incrementar el número de actividades realizadas

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Es el órgano que se encarga de estudiar las sugerencias que nos plantean nuestros empleados con el fin de satisfacer sus necesidades a la hora de conciliar sus cargas familiares o su formación con su trabajo, proporcionando los resultados al órgano de administración el cual se encarga de tomar las decisiones

Objetivos

Agilizar el tiempo de respuesta de nuestro Comité

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por el grupo de interés Clientes y por entidades certificadoras

Objetivos

Incrementar número de auditorías

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier idea que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social y satisfacer las necesidades de nuestros empleados

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra web

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ningún tipo de denuncia al respecto en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Porcentaje de la composición de los órganos directivos de gobierno corporativo (incluyendo el Consejo de Administración) y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

% directivos frente a empleados: 10,20 % directivos mujeres: 20,00 % directivos hombres: 80,00 % mujeres: 8,16 % hombres: 91,84 % mayores de 45 años: 16,33 % mayores de 30 años: 26,53 % empleados no nacionales: 13,52 % empleados contrato fijo: 66,67 % empleados contrato temporal: 33,33

Comentarios

Las mujeres tienen un papel fundamental en todos los departamentos de nuestra empresa

Objetivos

Implantación del Compliance Officer como controlador de los órganos directivos

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Se han realizado tres este año

Objetivos

Incrementar el número de auditorias

Porcentaje de empleados sobre el total que disfrutan de las medidas de conciliación (Flexibilidad horaria %, Jornada reducida %, Teletrabajo %, Flexibilidad en los días de vacaciones o días de permiso %,Otros (especificar) %) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Aplicamos medidas de conciliación familiar a aquellos empleados que nos lo solicitan, argumentando las causas

Comentarios

Flexibilidad horaria: 25% Jornada Reducida: 8%

Teletrabajo: 16% Flexibilidad vacaciones: 100%

Objetivos

Incrementar el teletrabajo

Discriminación por edad

No aplicamos ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación de contrato o jubilación, basándonos en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, genero, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Política de RRHH - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Recursos Humanos

Comentarios

Se tiene en cuenta la valía de las personas por sus cualidades y su formación, independientemente de la edad

Objetivos

Desarrollar y Potenciar el Dpto. RRHH

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Nuestro convenio colectivo ampara la prohibición de cualquier tipo de discriminación, respaldado por nuestra RSC

Objetivos

Cumplimiento del Convenio aplicando nuestra RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y grantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

En nuestro código de conducta viene reflejado la prohibición de discriminación por edad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Contrato de Trabajo - Política

Observaciones Genéricas

En los contratos laborales se le informa al trabajador del tipo de contrato, actividad de la empresa, categoría profesional, horario laboral, salario, tiempo de vacaciones y convenio por el que se rige la empresa

Comentarios

En los contratos de trabajo no hace diferencias por sexo, raza, religión....

Objetivos

Cumplimiento del Convenio y reforzado por nuestra

RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación en la RSC

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la

contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Sensibilización Interna sobre No Discriminación e Igualdad de Oportunidades - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC. La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios

Comentarios

Nuestra RSC contempla PROHIBICION DE DISCRIMINACION, en la que se indica que no de debe de aplicar ningun tipo de práctica discriminatoria en la contratación, remuneración, acceso a formación, promoción, terminación del contrato o jubilación, basándose en la raza, casta, credo, nacionalidad, religión, edad, discapacidad física o mental, género, estado civil, orientación sexual y afiliación sindical o política

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Nuestra empresa comunica a través de la RSC la

PROHIBICION DE DISCRIMINACION, obligando a nuestros subcontratistas y proveedores a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

La prohibición de cualquier tipo de discriminación se informa mediante el cumplimiento de nuestro convenio y la RSC internamente, y externamente, también se le comunica mediante la RSC obligando a nuestros proveedores y subcontratistas a adherirse a nuestro código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

estudiantes en prácticas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Se le da cabida en nuestra empresa a estudiantes en prácticas que están en la bolsa de formación, tanto de las entidades financieras como de las Universidades con las que colaboramos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de discriminación por edad. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Órgano de Administración a fin de adoptar una solución.

Objetivos

Mejorar el tiempo de estudio por parte de nuestro Comité

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por las multinacionales con las que colaboramos comercialmente y por entidades certificadoras

Objetivos

Incrementar número de auditorías realizadas

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar los medios de comunicación a través de nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Tenemos a disposición de nuestros empleados un buzón de sugerencias, a través del cual estamos abiertos a estudiar cualquier información que nos proporcionen con el fin de mejorar nuestro compromiso social

Objetivos

Mejorar el tiempo de estudio por parte de nuestro Comité

Número de estudiantes en prácticas en la empresa - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Mantenemos con entidades financieras y con Universidades, un estrecho lazo de colaboración, materializado por medio de firma de Convenios

Comentarios

Este año hemos tenido a 3 estudiantes en prácticas

Objetivos

Incrementar número de estudiantes en prácticas

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está

sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos tenido ninguna denuncia por discriminación por edad en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Nos han realizado este año tres auditorías

Objetivos

Incrementar el número de auditorías realizadas

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

No hemos tenido ningún expediente en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la dinámica positiva

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Falta de criterios responsables en la selección de proveedores

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Involucrar a nuestros proveedores en la consecución de los objetivos marcados por nuestra RSC

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Por cada proveedor se realiza una ficha de homologación donde se tienen en cuenta diferentes criterios

Objetivos

Mejorar la calidad de los proveedores

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Circulación de mayor información a través de nuestra web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Canalizado en nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Objetivos

Canalizarlo a través de nuestra página web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Incrementar el nivel de nuestros proveedores

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios responsables - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Todos los proveedores y agentes externos con los que mantenemos relaciones comerciales están adheridos a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los

principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores poseer certificados de calidad

Objetivos

Incrementar el control sobre nuestros proveedores

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas que no vengan acompañadas en su documentación técnica con certificados de calidad, medioambiente y mercado CEE

Objetivos

Incrementar la calidad de los proveedores

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por el Dpto. de Compras en la ejecución de sus funciones

Objetivos

Potenciar y Desarrollar el Dpto. Compras

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Les exigimos a todos nuestros proveedores y subcontratistas que se adhieran a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Sistema de clasificación generado a través de variables estandarizadas

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Documentos de adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por entidades certificadoras y por grupos de interés

Objetivos

Incrementar el número de auditorías

Evaluación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. de Compras

Comentarios

Realizado previamente a su homologación como proveedores

Objetivos

Potenciar el Dpto. de Compras

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No tenemos ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la tendencia positiva

Porcentaje de proveedores que conoce los códigos de conducta y políticas contra la corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

El 91% de nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC

Objetivos

Incrementarlo al 100%

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte de empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar el número de auditorías

Crear relaciones estables con los proveedores

En el Dpto. de Construcción, obtenemos colaboración de Subcontratas, las cuáles trabajan Full Time para nuestra compañía. Además tenemos relaciones con suministradores de material, desde la propia creación de la empresa hasta la fecha

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Por medio de nuestra RSC, buscamos la idea de una economía transparente, eficiente y productiva

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

Es clave en el buen funcionamiento que tenemos con nuestros proveedores, que estén adheridos a nuestra RSC y compartan los principios fundamentales que lo rigen

Objetivos

Maximizar el Dpro. de Compras

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

Con la adhesión a nuestra RSC, hacemos partícipes a los proveedores de los principios que rigen el Código de Conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

A través de la adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Difusión de la RSC

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Exigiendo las certificaciones a nuestros proveedores

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaborado por el Dpto. de Compras basándose en variables estandar

Objetivos

Exigir la máxima calidad de nuestros proveedores

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. Compras

Comentarios

Realizado por el Dpto. de Compras, teniendo en cuenta diversas variables

Objetivos

Garantizar la calidad de los proveedores

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Llevadas a cabo por empresas certificadoras

Objetivos

Aumentar auditorías

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar las auditorías realizadas

Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de

valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por nuestro Dpto. de Compras

Objetivos

Maximizar el Dpto. Compras

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta diferentes variables que van desde las diferentes certificaciones de nuestros proveedores hasta las condiciones económicas, pero con la norma general de la adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Potenciar y Desarrollar nuestro Dpto. Compras

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Canalizar la información en nuestra web

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Incrementar la participación de nuestros proveedores en la consecución de los objetivos de la RSC

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Canalizarlo por medio de nuestra web

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Exigir a nuestros proveedores la certificación de

calidad y medioambiente

Comentarios

A todos nuestros proveedores se les exige estar certificados en calidad y medioambiente

Objetivos

Garantizar la calidad de los proveedores

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Difusión de la RSC

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC

Objetivos

Maximizar el Dpto de Compras

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Convenio de la Siderometalurgia y de la Construcción

Comentarios

Exigimos a todos los proveedores el cumplimiento de los convenios por los que se rigen, además de reforzarlo con su adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Reforzarlo con la RSC

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzará en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Exigimos que todos nuestros proveedores cumplan con la normativa legal vigente así como exigimos su adhesión a nuestra RSC

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Llevado a cabo por nuestro Dpto. de Compras en su

actividad diaria

Objetivos

Potenciar y Desarrollar el Dpto. Compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Acción Social - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por la adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Los principios destacados por nuestra RSC son la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Principios del Pacto Mundial, recomendaciones de la Organización Mundial del Trabajo, los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el cumplimiento de la normativa nacional e internacional aplicable en PRL y materia medioambiental, limitándonos a actuar con agentes que cumplan con los mismos requisitos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

El Compliance Officer se encargará de revisar las relaciones existentes con nuestros proveedores

Objetivos

Implantación del Compliance Officer

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestros proveedores a nuestra RSC se les informa de la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Centralizado en nuestra web

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Le exigimos a nuestros proveedores previo paso a comenzar relaciones comerciales, que se adhieran a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Mantenemos relaciones comerciales exclusivamente

con proveedores que esten certificados en calidad y medioambiente

Objetivos

Garantizar la contratación con proveedores que garanticen todos sus servicios

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaborado por nuestro Dpto. de Compras estableciendo unas variables estandarizadas

Objetivos

Maximizar el Dpto. de Compras

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Exigido por nuestro Dpto. Compras

Comentarios

Paso previo de nuestros proveedores en la adhesión a nuestra RSC, con el fin de hacerlos cómplices con los conceptos definidos por la RSC. Posteriormente son sometidos a una evaluación por parte de nuestro Dpto. Compras para finalmente ser homologados, en caso de cumplir con todos los requisitos exigidos

Objetivos

Garantizar el cumplimiento de la RSC

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizaremos todos los controles internos en nuestra organización por medio del Compliance Officer y de nuestro Comité de RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante una análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimientos de nuestros principios de la RSC por parte de nuestros proveedores. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web
Incremento de vías de comunicación

Objetivos

Centralizarlo en la web

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Centralizarlo en la web

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión en materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

A nuestros proveedores se les exige unos requisitos mínimos a la hora de poder mantener relaciones comerciales. Estos requisitos son adherirse a nuestra RSC, estar certificados en calidad y medioambiente y disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

Comentarios

Procedimiento exigido para poder dar de alta a un proveedor en nuestro sistema

Objetivos

Cumplimiento de la normativa legal vigente

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Mejorar la efectividad de los informes

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Exigir a nuestros proveedores la certificación de calidad y medioambiente

Comentarios

El 100% de nuestros proveedores están certificados en calidad y medioambiente

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Evaluación de proveedores

Realizamos una clasificación de nuestros proveedores según una evaluación en la que influye la calidad del servicio, reglamentación, condiciones de compra...

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entienda la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Por medio de la Adhesión a nuestra RSC, buscamos que hagan propio el interés por el desarrollo de una

política de transparencia, eficiencia y productividad, buscando un impacto positivo en la economía y la sociedad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos que nuestros proveedores dispongan de un certificado de calidad y medioambiente homologados

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Normativa interna - Política

Observaciones Genéricas

Implantado en la RSC

Comentarios

A través de nuestra normativa interna reflejada en nuestra RSC buscamos desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Consolidar la RSC en todos nuestros grupos de interés

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Implantación de la ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores que posean un certificado de calidad

Objetivos

Trabajar con entidades certificadas

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Exigimos a nuestros proveedores estar certificados en calidad y medioambiente así como cumplir con la PRL

Objetivos

Potenciar nuestro Dpto. Calidad y Medioambiente, junto con nuestro SPA e implantación del Compliance Officer

Fichas de homologación de proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Todos nuestros proveedores están evaluados según unos criterios que establece nuestro Dpto. de Compras

Objetivos

Mejorar la calidad de nuestros proveedores

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores están adheridos por escrito a nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Evaluación - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizada por nuestro Dpto. Compras

Comentarios

Aplicando diversas variables relacionadas con el cumplimiento de las directrices de nuestra RSC, certificaciones, tiempo de suministro etc.

Objetivos

Potenciar el Dpto. Compras

Canales de comunicación - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La información a tiempo real es fundamental en las relaciones comerciales

Comentarios

Disponemos de varias vías de comunicación y ahora estamos desarrollando un sistema de comunicación más dinámico, utilizando como soporte nuestra página web

Objetivos

Obtener información en tiempo real

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizadas por la multinacionales con las que mantenemos relaciones comerciales y por entidades certificadoras

Objetivos

Incrementar las auditorías realizadas

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar las auditorías

Porcentaje de proveedores que ha firmado el nuevo Código de Conducta - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Adhesión a nuestra RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores están adheridos a la RSC y en el ratifican el cumplimiento del código de conducta

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales (G4-EN32) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Todos nuestros proveedores están certificados en calidad y medioambiente

Objetivos

Garantizar la calidad de los proveedores

Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestra RSC

Comentarios

Todos nuestros proveedores están adheridos a nuestra RSC con lo que garantizamos el cumplimiento de todas las directrices marcadas por nuestro código de conducta

Objetivos

Difusión de la RSC

Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

Código de Compradores - Política

Observaciones Genéricas

Directriz extraída de nuestra RSC, que da forma y sustento al cumplimiento del código establecido

Comentarios

Aplicado por el Dpto. de Compras en su actividad diaria

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

Contemplado y garantizado en el cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda

repercutir

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

El departamento de compras no estudia ofertas de proveedores que no estén adheridos a nuestra RSC y no cumpla con la máxima de la Declaración de los Derechos Humanos

Objetivos

Potencia y Desarrollar el Dpto. Compras

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Plan RSE - Política

Observaciones Genéricas

Consolidamos la gestión de nuestra RSC por medio de la implantación del Compliance Officer

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la

adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaboración de informes y clasificación por parte de nuestro Dpto. Compras en función de variables de productos, plazos de entrega, acuerdos comerciales etc.

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

ISO 9001:2008

Comentarios

Exigimos que nuestros proveedores dispongan de un certificado de calidad homologado

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. Compras

Comentarios

Realizado previamente a su homologación como proveedores

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Todo el organigrama de nuestra entidad está sometido a las leyes nacionales e internacionales, y garantiza hacer propio el compromiso de colaborar en la erradicación de cualquier forma de corrupción, extorsión y soborno, así como de evitar la violación en la protección de los datos manejados por nuestra entidad

Comentarios

No hemos recibido ninguna denuncia en este ejercicio

Objetivos

Continuar con la tendencia positiva

Porcentaje de proveedores que mantienen algún sistema reconocido internacionalmente de gestión de materia de calidad, seguridad alimentaria, medio ambiente, y/o prevención de riesgos laborales - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

100% de nuestros proveedores

Objetivos

Incrementar el control de nuestros proveedores

Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos (G4-11) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Cumplimiento del Convenio y de la RSC

Comentarios

El 100% de los empleados está cubierto por el Convenio

Objetivos

Seguir cumpliendo con los convenios

Cumplimiento de la normativa

Esqueiro se abstiene de trabajar con proveedores de los que tenga conocimiento que hayan incurrido en violaciones de los Derechos Humanos, o de prácticas contrarias a los principios recogidos en nuestro código de conducta y de la legislación vigente

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimiento de la Directriz de la RSC, instrumentada por medio del Compliance Officer

Comentarios

Encargado de comprobar y velar que todo el organograma de la empresa cumple con la normativa vigente

Objetivos

Implantación de la figura del Compliance Officer

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

Objetivos

Cumplir con la normativa legal vigente

Normativa Vigente - Política

Observaciones Genéricas

Cumplimos en todos los aspectos con la normativa legal vigente local e internacional. La implantación del Compliance Officer nos reforzara en el objetivo del cumplimiento de toda la normativa

Comentarios

Cumplimos con la normativa legal vigente, tanto nacional como internacional, reforzado por nuestro compromiso con la RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC como apoyo al cumplimiento de la normativa

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir y garantizar el cumplimiento de la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Estamos certificados en la ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y disponemos de un Servicio de Prevención Ajeno para Prevención de Riesgos Laborales

Comentarios

Nos apoyamos en nuestros certificados ISO y un fuerte compromiso con la Prevención de Riesgos Laborales, como objetivo de dar cumplimiento a la normativa nacional e internacional

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC y de nuestros certificados ISOS

Procedimiento de Compras - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Para que nuestro Dpto. de Compras pueda acceder a los datos de los posibles proveedores, los proveedores han de mostrar previamente sus certificaciones en calidad y medioambiente, y adherirse a nuestra RSC por la que se obliga al cumplimiento de las directrices marcadas en nuestro código de conducta

Objetivos

Potenciar y Desarrollar el Dpto de Compras

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La RED CEGASAL INCLUYE es un punto de encuentro y colaboración de empresas y entidades para las que las personas con discapacidad se encuentran entre sus grupos de interés, es decir, mantienen un compromiso con este colectivo en su gestión, bien como empleadores y/o compradores, proveedores de productos y servicios,... La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Formación sobre los riesgos que afectan a la entidad en materia de corrupción - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantada con la RSC y el Compliance Officer

Comentarios

Formación recibida por nuestro Organismo Directivo

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Información proporcionada por escrito, vía mail y por medio de nuestra página web, además de nuestras redes sociales

Comentarios

Información facilitada con la adhesión a nuestra RSC, tanto para empleados como para agentes externos

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Estamos sometidos a auditorías realizadas por empresas certificadoras y a Auditorías realizadas por nuestros propios clientes

Comentarios

Realizada por nuestros clientes y empresas certificadoras

Objetivos

Aumento de auditorías

Comité de Gestión Ética y Responsabilidad Social - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Implantado con nuestra RSC

Comentarios

Disponemos de un comité de RSC, que garantiza la confidencialidad del denunciante, y se encarga de abrir procedimiento mediante un análisis de los datos aportados, en el caso de observar algún tipo de incumplimiento en la normativa legal vigente. Una vez emitido, se convocará una reunión con el Organismo de Administración a fin de adoptar una solución

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Disposición de varias vías de comunicación y de redes sociales

Comentarios

Nuestros grupos de interés pueden dejarnos recomendaciones para una mayor transparencia de nuestra actividad a través de nuestra página web

Objetivos

Canalizado en nuestra web

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. Compras

Comentarios

Realizamos una evaluación de nuestros proveedores donde se les exige unos requisitos estandarizados, antes de proceder a su homologación

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Ponemos a disposición del empleado distintas variantes de formación

Comentarios

Realizan una media de 190 horas anuales de formación

Objetivos

Incrementar la formación de los empleados

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Son realizadas por parte empresas multinacionales con las que tenemos relaciones comerciales, además de auditorías realizadas por empresas certificadoras

Comentarios

Tres

Objetivos

Aumentar auditorias

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Reflejados en nuestro informe de siniestralidad

Comentarios

Elaboración de informe de siniestralidad

Objetivos

Disminuir los índices de accidentabilidad

[Descargar documento adjunto](#)

Proveedores como aliados de RSE en la empresa

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un

código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben de adherir, asumiendolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento. Nuestros proveedores son una pieza fundamental a la hora de hacer cumplir la RSC

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestro Departamento de Compras. De esta manera garantizamos el suministro del producto a nuestros clientes con la mayor calidad-precio

Comentarios

El paso previo para que los proveedores puedan interactuar con nuestro departamento de compras, es que estén adheridos a nuestra RSC, para hacerlos cómplice del cumplimiento de los conceptos definidos por nuestra RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Aplicado y desarrollado en nuestra RSC, sometidos a los principios del Base Code de Ethical Trading, y garantizando su cumplimiento a través de la figura del Compliance Officer

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta, los hacemos partícipes del cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación de los procedimientos de la ISO 9001:2008

Comentarios

Implantada en nuestra RSC y exigida a nuestros proveedores

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Aplicación y desarrollo de la RSC, generando confianza entre los agentes externos y compañías con las cuáles mantenemos relaciones comerciales. La RED CEGASAL INCLUYE nace para dar a conocer buenas prácticas y fomentar una nueva cultura empresarial inclusiva que entiende la diversidad como un activo generador de valor social y económico.

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad y cumpliendo con la normativa legal vigente

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Homologación de proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizada por el Dpto. Compras

Comentarios

Antes de homologar a un proveedor lo evaluamos manejando variables como PRL, cumplimiento de requisitos de calidad y medioambiente, gestión del servicio o producto que ofrece, exigiéndoles el cumplimiento de las directrices de la RSC

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta variables estandarizadas

Objetivos

Maximizar nuestro Dpto. Compras

Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia para pymes - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Compliance Officer como instrumento de cumplimiento de nuestra RSC

Comentarios

Verifica la adhesión de todos nuestros proveedores y agentes externos a nuestra RSC

Objetivos

Implantación de la figura del Compliance Officer

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

ISO 14001:2004

Comentarios

Aplicados por nuestro Dpto. de Calidad y Medioambiente

Objetivos

Potenciar nuestro Dpto. Calidad y Medioambiente

Homologación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Exigido por nuestro Dpto. Compras

Comentarios

Antes de homologar a un proveedor lo evaluamos manejando variables como PRL, cumplimiento de requisitos de calidad y medioambiente, gestión del servicio o producto que ofrece, exigiéndoles el cumplimiento de las directrices de la RSC

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Creación de Canal de Denuncias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial. Para ello, el uso de la nueva tecnología es fundamental, ya que cualquier persona hoy en día dispone de un dispositivo para poder hacerlo.

Comentarios

Concretamente nuestros canales de denuncia facilitados a nuestros clientes son mediante nuestra página web, dirección postal y mail revisada por nuestro comité de RSC

Objetivos

Canalizado por medio de nuestra web

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado en colaboración de nuestro Comité de RSC, nuestro SPA, nuestra mutualidad de accidentes de trabajo y nuestro comité de seguridad y salud, todo ello supervisado por el Compliance Officer

Comentarios

En el momento que el Comité de RSC recibe una denuncia o comunicación, comenzará la instrucción del correspondiente procedimiento, mediante el análisis exhaustivo de los datos aportados, actuando siempre con el más pulcro respeto y presunción de inocencia, escuchando a ambas partes antes de emitir un informe

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de nuestra RSC

Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE

A fin de garantizar el compromiso de la Responsabilidad Social Corporativa, se articula un código de conducta al que los proveedores y subcontratistas se deben adherir, asumiéndolo como propio, sometiendo a la Directriz de Implantación, para garantizar su cumplimiento. Nos orgullece decir, que muchas de los proveedores que trabajan con nosotros, han conocido los principios de la RSC, gracias a empezar a tener relaciones comerciales con nosotros

Código Ético - Política

Observaciones Genéricas

Implantado por nuestra RSC

Comentarios

A través de la adhesión de nuestros proveedores a nuestro código de conducta garantizamos el cumplimiento de los Derechos Humanos, de los Principios del Pacto Mundial, y el sometimiento a los principios del Base Code de Ethical Trading Initiative, así como el acatamiento de la legislación nacional e

internacional aplicable en cada caso, ofreciendo a todos sus clientes la máxima calidad, evitando en la medida de lo posible cualquier riesgo que les pueda repercutir

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Política de RSC - Política

Observaciones Genéricas

Implantada por nuestra RSC

Comentarios

A través de nuestra RSC nuestra empresa busca desarrollar una política económica de transparencia, eficiencia y productividad que busca siempre un impacto positivo en la Economía y Sociedad, limitándonos a trabajar con entidades que cumplan con nuestros mismos objetivos sociales

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantado en nuestras RSC

Comentarios

Con la adhesión de nuestra RSC se les comunica la existencia del Pacto Mundial y de los 10 principios sobre los que se rige

Objetivos

Difusión del Pacto Mundial

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Creemos que la información a tiempo real en las relaciones comerciales es fundamental para el buen desarrollo de la actividad empresarial

Comentarios

Tenemos facilitado varios medios de comunicación a través de nuestro organigrama de estructura piramidal, en la que cada empleado depende de un departamento, o si no directamente a nuestro comité de RSC a través de mail.

Objetivos

Centralizarlo en la web

Crear Sistema de Clasificación Proveedores - Acción Informe de Progreso | 146

/ Proyecto

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. de Compras

Comentarios

Elaborado por nuestro Dpto. Compras teniendo en cuenta variables estandarizadas

Objetivos

Desarrollo del Dpto. Compras

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Implantación de la RSC

Comentarios

Se han adoptado una serie de mecanismos internos para llevar a cabo un control del cumplimiento de los Códigos de Conducta, y de la legislación aplicable, y hacerlos extensivos a toda persona tanto física como jurídica que tenga relación contractual con nuestra empresa, que directa o indirectamente intervenga en la consecución de nuestra actividad

Objetivos

Aplicación y Desarrollo de la RSC

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Ejecutada por parte del Dpto. Compras

Comentarios

Comprobar que los proveedores siguen cumpliendo con los requisitos exigidos

Objetivos

Aumentar el control sobre nuestros proveedores

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por el Dpto. Compras

Comentarios

Realizado previamente a su homologación como proveedores

Objetivos

Aumentar los controles sobre los proveedores

Número de proveedores homologados - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Realizado por nuestro Dpto. Compras

Comentarios

El 100% de nuestro proveedores están homologados

Objetivos

Garantizar la calidad de nuestros proveedores

Número de proveedores de la entidad que disponen de certificación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Les exigimos a nuestros proveedores certificados de calidad y medioambiente, así como de disponer de un Servicio de Prevención en Riesgos Laborales

Comentarios

El 100% de nuestros proveedores

Objetivos

Que el 100% de nuestros proveedores dispongan de certificados



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública	16	10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública	16	10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2	12 13	8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 13 14 15	8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera	5 7 12 14 15	8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente	9 11 13	9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2	7 12	8
Optimizar el uso de papel en la entidad	12 15	7
Falta de control del volumen de materiales impresos	12 15	7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad	5 7 12 14 15	8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva	1 8 16	3
Contratación de mano de obra infantil	4 8 16	5
Falta de información a los empleados	4 8	3
Deterioro de la Paz Social en la entidad	8 16	3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral	8 16	4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados	8 16	4
Conciliación familiar y laboral	5 8	4
Regular la aceptación de regalos	16	10
Incumplimiento del convenio colectivo	1 8 16	3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad	1 5 8 10	6
Discriminación por discapacidad	10	6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad	4 8	1
Incertidumbre en el ambiente laboral	8	1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad	16	10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados	4 8	6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 16	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1

Proveedores	ODS	Principios
Falta de colaboración continua con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	8 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

