



## NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA

Comunicación sobre el progreso (COP)  
Pacto Global  
2017





**Equipo de trabajo  
del reporte del Pacto Global**

David Pacheco  
Martin Baez  
Claudia Llano  
Jonathan Davila  
Luz Karime Duran

**Fecha: 10 de octubre de 2018**



# CONTENIDO

1. PRESENTACION DE LA EMPRESA .....	4
2. COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL .....	6
3. PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL .....	7
4. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS .....	8
5. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS LABORALES .....	13
6. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE .....	17
7. PRINCIPIO RELACIONADO CON LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCION.....	23



# 1.

## PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La Empresa National Oilwell Varco es un proveedor líder a nivel mundial de la industria del sector petrolífero y gasífero; además se ha dedicado a la provisión y suministro de productos y servicios de la más alta calidad a los campos petroleros durante más de 140 años.

Con representaciones estratégicamente situadas alrededor del mundo, los Centros de Manufactura, Reparación, Alquiler y Mantenimiento de NOV Drilling & Intervention ofrecen una gama completa de herramientas tradicionales y hechas a medida de pozo abajo para fines y aplicaciones de perforación, salvamento y rescate, intervención de pozos, re-perforación y terminación de pozo.

La Empresa NOV Drilling & Intervention (Casa Matriz) se especializa en el diseño, desarrollo y manufactura de brocas y trépanos de corte fijo y de cono arrollador, de servicios de muestreo, de herramientas y accesorios de perforación, de rescate y salvamento, de intervención de pozos y de terminación de pozos, por ejemplo, los equipos de mantenimiento usados para la exploración y explotación de campos petrolíferos y gasíferos alrededor del mundo. En el transcurso de más de 140 años de operaciones NOV Drilling & Intervention ha crecido y se ha convertido en un proveedor líder a nivel mundial de herramientas y soluciones innovadoras de alta calidad, y además es reconocida por la industria de perforación de pozos petroleros debido a sus Innovaciones Técnicas y su Calidad de Clase Mundial.

La Empresa NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA ha desarrollado e implementado su Sistema integrado de Gestión HSEQ, basándose en la Norma ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, RUC y otras Normas Internacionales, con el fin de dar apoyo a las Políticas globales de NOV Drilling & Intervention.



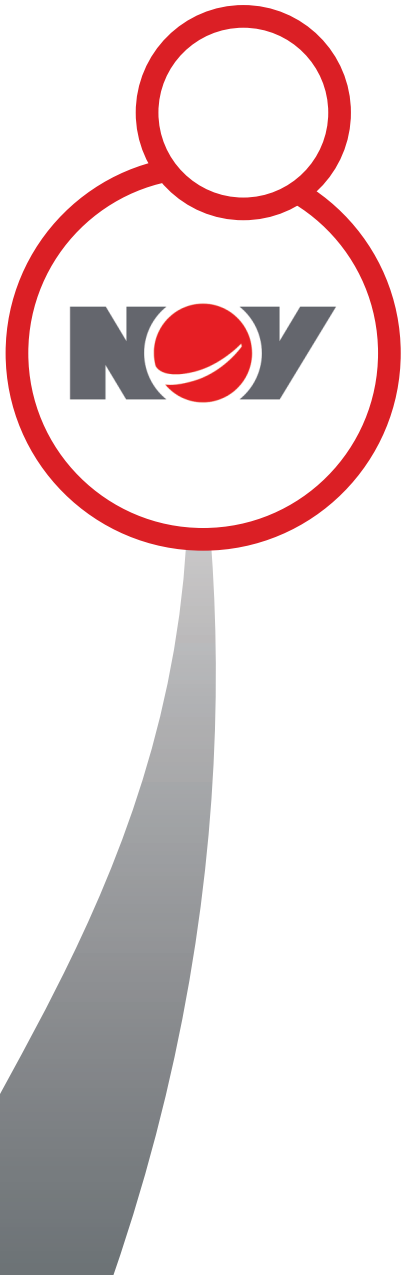


## MISIÓN

Somos una empresa dedicada a la venta, alquiler, reparación, mantenimiento de brocas, herramientas de perforación y pesca en el mercado de petróleo y gas en Colombia, buscando siempre los mayores beneficios operacionales y económicos para las actividades de nuestros clientes y demás partes interesadas, garantizando el desarrollo continuo y seguro de las operaciones, respetando el medio ambiente y actuando con responsabilidad social.

## VISIÓN

Ser reconocidos, respetados y admirados por la industria del petróleo y del gas a nivel nacional e internacional y ser aceptados como un socio de confianza que permite alcanzar y superar los objetivos de nuestros clientes, brindando todo nuestro apoyo. Cumpliremos este objetivo con una fuerza de trabajo de la mejor calidad, capacitada a nivel profesional, altamente motivada y completamente comprometida con la seguridad y el medio ambiente, siendo reconocida por su:




- **Independencia:** seguiremos siendo un posibilitador en toda la industria (Operadores, Empresas de Servicios, Contratistas de Perforación, Empresas de Alquiler, etc.)

- **Capacidad y Soporte Técnico:** a través de nuestra experiencia y enfoque consultivo complementaremos los equipos técnicos y operativos de nuestros clientes para maximizar el rendimiento de nuestros productos.

- **Línea de Productos y Rendimiento:** ofreceremos una amplia gama de herramientas de pozo. Lograremos y mantendremos una posición de liderazgo en cada producto y línea de servicios, mejorando sistemáticamente los productos existentes e introduciendo nuevas tecnologías con empuje y dinamismo a través del desarrollo interno y la adquisición.

- **Confiabilidad:** A través de nuestro compromiso, actitud, procesos y controles, haremos que trabajar con nosotros sea muy sencillo para nuestros clientes: a) entregando a tiempo, b) proporcionando productos que funcionan y c) ofreciendo respuestas precisas y oportunas de manera consistente.



## 2. COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL

NOV Downhole de Colombia ratifica su compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Adicionalmente, nos comprometemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés mediante nuestros canales de comunicación.

El presente reporte describe los progresos realizados por NOV Downhole de Colombia en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Durante la gestión de este año esta integración se visibilizó mediante los esfuerzos de la organización, sus acciones y resultados en la implementación de los diez principios de Pacto Global para el año 2017.

Nuestro compromiso con la iniciativa se refleja en los alcances obtenidos, en el afianzamiento de dichos principios y en la implementación de prácticas en conjunto con nuestros grupos de interés.

David Pacheco  
Gerente D&I

Martin Baez  
Gerente RH



# 3.

## PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

1

DERECHOS HUMANOS



2

ESTANDARES LABORALES



3

MEDIO AMBIENTE



4

ANTICORRUPCIÓN

# 4- PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS HUMANOS

**Principio No. 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos a nivel internacional.**

	Concepto Evaluado	Acciones ejecutadas	Área Responsable
1	Periódicamente se aplican mecanismos en la empresa con el propósito de evaluar y vigilar que se respeten los derechos humanos de los trabajadores	Existen espacios para denunciar cualquier tipo de incumplimiento, una línea de ética, comité de convivencia, y visitas de MinTrabajo, Reglamento Interno de Trabajo	Recursos Humanos
2	Periódicamente se aplican mecanismos para la difusión de los derechos humanos con el personal de la empresa, la comunidad, los proveedores y otras partes interesadas	A través de Pagina WEB, Capacitación, Comunicaciones internas, correos	Recursos Humanos / Compras y Logística
3	Se tienen establecidos mecanismos para evaluar si las decisiones que toma la empresa impactan, tanto positiva como negativamente, los derechos humanos de los trabajadores y partes interesadas	La organización cuenta con tarjetas de reporte y observación; comité de convivencia, COPASST.	Recursos Humanos / HSEQ
4	Se tienen establecidos los medios en la empresa para la atención de los reclamos de violaciones los derechos humanos en la empresa	Se canalizan a través de los líderes del proceso, comité de convivencia o la línea Ética de NOV	Recursos Humanos
5	Se tienen establecidos mecanismos para mejorar el cumplimiento y respeto de los derechos humanos de los trabajadores y de las partes interesadas	El cumplimiento legal se realiza a través de la evaluación de la matriz de requisitos legales. Y la línea de Ética NOV	Recursos Humanos

**Principio No. 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de abusos a los derechos humanos**

6	Se tiene establecidos mecanismos para determinar y vigilar que no se realicen en la empresa acciones de violación de los derechos humanos en forma directa	La organización cuenta con el código de ética para apoyar el cumplimiento de los derechos humanos	Recursos Humanos
7	Se tiene establecidos mecanismos en la empresa para determinar y vigilar que no se compren o contraten bienes o servicios de proveedores que realizan acciones de violación de los derechos humanos (complicidad beneficiosa)	Se realiza a través del procedimiento de compras NOV, y programa de gestión de contratistas	Compras y Logística
8	Se tiene establecidos mecanismos en la empresa para determinar y vigilar que no se realizan acciones de violación de los derechos humanos en la comunidad en la que se pertenece (complicidad silenciosa)	Las quejas y/o reclamos son recibidas para dar el trámite respectivo	HSEQ

En NOV Downhole de Colombia estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y con todos nuestros grupos de interés, especialmente con colaboradores y proveedores

Dentro de las obligaciones de NOV Downhole de Colombia que se encuentran en el Reglamento Interno de Trabajo, la implementación del Sistema integrado de Gestión HSEQ, campañas contra el consumo de alcohol, drogas y tabaquismo, estilo de vida saludable, prevención de accidentes, cuidado del medio ambiente y mejorando continuamente los procesos operativos.

NOV Downhole de Colombia cuenta con el plan operativo RSE 2017, el cual se encuentra alineado a la política de HSEQ y tiene en cuenta principios de responsabilidad social de NOV.



Principio de Responsabilidad Social	Objetivo del Plan Operativo RSE
Estructura General RSE	Realizar acciones de RSE basadas en las mejores prácticas internacionales
Buen Gobierno	Operar como una Empresa transparente y gestionada con criterios de buen gobierno
Colaboradores	Aportar una estrategia de gestión humana que garantice las buenas prácticas de RSE con este grupo de interés como prioritario para la sostenibilidad de la empresa
Sociedad y Comunidad	Aportar acciones sociales que sensibilicen a los colaboradores, y participen como empresa en un beneficio social
Medio Ambiente	Maximizar sus acciones de responsabilidad ambiental como agente empresarial dentro del sector de hidrocarburos
Clientes y Proveedores	Aportar valor en su cadena de operación a través de mejores prácticas con sus clientes y proveedores
Comunicación	Implementar acciones de mejora en la comunicación interna que garanticen un mejor desempeño y buen clima laboral
	Reportar actos y condiciones inseguras dentro o fuera de las instalaciones de NOV
	Campaña Motivacional

## Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo

REPRESENTANTES  
GERENCIA  
Principal Carlos Montero  
Suplente Natalia Sabogal

REPRESENTANTES  
EMPLEADOS  
Principal Jaime Escobar  
Suplente César Fajardo

Todos los meses, el COPASST se reúne para revisar los temas de Seguridad y Salud en el Trabajo, para promover un ambiente de trabajo seguro y saludable.

Estas reuniones se evidencian con las actas donde se consigna el seguimiento de las acciones a realizar y/o realizadas.

## Comité de Convivencia Laboral

Sus reuniones se realizan cada tres meses, también se evidencia el acta de estas reuniones. Y para el fin del año realizaron el informe de gestión para presentar a la gerencia.

En NOV Downhole de Colombia no hubo casos a analizar dentro del comité de convivencia.

Comité Responsabilidad Social Empresarial 2017.

REPRESENTANTES  
DE LOS TRABAJADORES  
Jerónimo Castaño  
Javier León

REPRESENTANTES  
DE LA EMPRESA  
César Ochoa  
Óscar Cárdenas

## Comité de Responsabilidad Social Empresarial

Martín Baez  
David Pacheco  
Carlos Montero  
Adriana Suárez  
Andrés Granados  
Emilio Callao  
Liseth Parra  
Claudia Llano  
Iván Morales  
María Camila Romero  
Carlos Santamaría  
Jerónimo Castaño



En NOV Downhole de Colombia estamos comprometidos con el respeto y la promoción de los Derechos Humanos en todas nuestras operaciones y con todos nuestros grupos de interés, especialmente con colaboradores y proveedores.

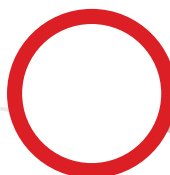
Proveemos las mejores prácticas laborales con nuestros colaboradores. Nuestro principal objetivo es la seguridad, por lo que proporcionamos lugares de trabajo seguros y saludables y nos esforzaremos por mitigar los riesgos laborales en toda nuestra operación incluyendo colaboradores, proveedores, clientes y demás grupos de interés, debido a esto en NOV se realizan las siguientes actividades

- Tarjetas de Observación, para identificación de condiciones y actos riesgosos
- Tarjeta 6x6, para la identificación y evaluación de riesgos en las tareas no rutinarias y críticas.
- Plan de capacitación (corporativo y HSEQ)
- Reglamento Interno de Trabajo
- Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial
- Implementación del Sistema Integrado de Gestión HSEQ
- Inducción y reinducción para colaboradores
- Inducción para Visitantes
- Programa de Riesgo Psicosocial
- Política de NO Acoso Laboral
- Comunicación a proveedores y contratistas la política de Responsabilidad Social.

## CAPACITACIONES

Dentro del plan de capacitación en NOV Downhole Colombia se realizaron las siguientes capacitaciones

- Estilo de vida Saludables
- Certificación para operadores en puente grúa y montacargas
- Manejo y Disposición de Residuos
- Pausas Activas
- Investigación de Accidentes
- Riesgo Químico
- 12 Reglas para una vida Segura
- Sistema Globalmente Armonizado
- Programa de Observación HSE
- Equipo de Protección Personal
- Permisos de trabajo



## Reuniones de líderes

Mensualmente la gerencia realiza la reunión de líderes, donde se comunican los resultados y logros obtenidos en las diferentes áreas de la organización, también se fomentan espacios de comunicación, participación y consulta.

## Reuniones mensuales de HSEQ

Mensualmente la gerencia de país realiza la reunión de HSEQ en la base de Funza con el fin se comunicar temas específicos en materia de seguridad, Salud, medio ambiente y calidad. Para este espacio todo el personal de la base atiende (incluye contratistas), firma la asistencia y participa activamente.

## Nuevos empleados

NOV downhole de Colombia, cuenta con el programa nuevo colaborador.

Para identificarlos, los nuevos empleados usan un botón durante el tiempo de entrenamiento.



# 5. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON DERECHOS LABORALES

## Principio No. 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva

	Concepto Evaluado	Acciones ejecutadas	Área Responsable
9	¿Se cuentan con mecanismos en la empresa (políticas, programas, sistemas de administración, etc.) que protejan la libertad de asociación y sindical independientes a la legislación local?	Dentro del reglamento interno de trabajo, se garantiza la libertad de asociación sindical.	Gerencia / Recursos Humanos
10	¿Cuenta con los mecanismos para demostrar que los trabajadores cuentan con la libertad para formar y unirse al sindicato de su elección sin temor a ser intimidados o a sufrir represalias?	NOV Downhole de Colombia no cuenta actualmente con sindicato.	Gerencia / Recursos Humanos
11	¿Se reconocen a los sindicatos o representantes de los trabajadores para realizar con ellos la negociación colectiva de las condiciones y metas del trabajo?	NOV Downhole de Colombia no cuenta actualmente con sindicato.	Gerencia / Recursos Humanos
12	¿Se utilizan los convenios o contratos colectivos de trabajo como medio de información sobre los términos y condiciones laborales, así como para reforzar las relaciones entre los contratantes y empleados?	Los términos de condiciones laborales se encuentran descritos en el contrato de cada colaborador y en la descripción de cargo	Recursos Humanos
13	¿Se tienen mecanismos para determinar la eficacia de las acciones establecidas en este principio?	NOV Downhole de Colombia no cuenta actualmente con sindicato.	Gerencia / Recursos Humanos

## Principio No. 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio

14	¿Se cuenta en la empresa con mecanismos de información sobre políticas establecidas en contra del cualquier tipo de trabajo forzoso u obligatorio?	A través del correo y cartelera corporativas y en la inducción se da a conocer las políticas y códigos de NOV	Recursos Humanos HSEQ
15	¿Los empleados conocen los términos y condiciones del servicio para el que fue contratado, así mismo, es de su conocimiento la naturaleza voluntaria del trabajo y la libertad de abandonarlo, en apego a los procedimientos adecuados para este fin?	En el proceso de inducción, programa Nuevo colaborador. Contrato laboral y descripción de cargo	Recursos Humanos HSEQ
16	¿Se cuentan con mecanismos para que cualquier trabajador denuncie condiciones de trabajo forzoso u obligatorio (ejemplo: amenazas de despido, solicitud de depósitos o garantías para realizar el trabajo, condiciones inadecuadas de trabajo que pongan en riesgo su integridad)?	Se cuenta con el comité de convivencia laboral para reportar los casos de acoso laboral. Adicionalmente NOV cuenta con la línea de Ética	Recursos Humanos
17	¿Se cuentan con mecanismos para verificar que el salario otorgado se encuentra dentro de los límites establecidos en la regulación laboral?	Se realizan estudios de salario	Recursos Humanos
18	¿Se cuentan con mecanismos para vigilar las condiciones laborales, el análisis de la información obtenida y la implantación de acciones correctivas, preventivas o de mejora con el propósito de mejorar el cumplimiento de este principio?	Cada colaborador cuenta con la descripción del cargo. Las Acciones Correctivas y Preventivas que resulten tienen el tratamiento de acuerdo al procedimiento AC/AP	Recursos Humanos HSEQ



**Principio No. 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil**

	Concepto Evaluado	Acciones ejecutadas	Área Responsable
19	¿Se tiene establecidos en la empresa mecanismos y políticas para que sólo se contraten niños que tengan la edad mínima para trabajar según las leyes y regulaciones nacionales?	Se tiene establecida la mayoría de edad como requisito de contratación. Así mismos se verifica que los contratistas y/o proveedores no tengan niños trabajando	Recursos Humanos Compras y Logística HSEQ
20	¿Si es el caso, se tienen establecidos mecanismos para que los niños trabajen solo las horas establecidas en las leyes y regulación nacional?	No aplica	Recursos Humanos
21	¿Cuentan con programas o apoyos para que los niños continúen sus estudios, reciban capacitación o asesoramiento (incluyendo, si es necesario a los padres del menor)?	No aplica	Recursos Humanos
22	¿Cuentan con programas de capacitación y/o auditoría para los proveedores de la empresa con respecto a que estas apoyen que se elimine el trabajo infantil?	Se comunica el apoyo por parte de NOV de la abolición del trabajo Infantil	Compras y Logística

**Principio No. 6: Promover la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación**

23	En los procesos de gestión del personal se tienen mecanismos que previenen la discriminación, la supervisan y le dan seguimiento, a fin de evitarla en todas sus formas	Código de Ética y Buen gobierno de NOV	Recursos Humanos
24	En el proceso de selección y contratación del personal se evita la discriminación por edad, religión, raza, género, opinión política, nacionalidad, etc.	El proceso de selección y contratación de personal asegura la no discriminación del personal, así mismo el código de Ética	Recursos Humanos
25	En el proceso de administración de sueldos y promociones al personal se mantiene una política de igualdad de oportunidades considerando las competencias.	NOV Downhole de Colombia, tiene establecidos lineamientos y políticas corporativas para la administración de sueldos y promociones	Recursos Humanos
26	En los programas de capacitación y desarrollo del personal se mantiene la igualdad de oportunidades considerando las competencias	NOV Downhole de Colombia tiene establecidos lineamientos y políticas corporativas para la capacitación del personal	Recursos Humanos
27	Existen mecanismos de revisión periódicos que aseguren la no discriminación del personal en cualquiera de sus formas	Dentro de los mecanismos que tiene NOV Downhole de Colombia, se encuentra el Comité de Convivencia, y el Código de Ética	Recursos Humanos Gerencia
28	Se cuenta con indicadores que muestren la igualdad de oportunidades en aspectos de género, edad, etc.	Los actuales indicadores no muestran con exactitud la igualdad de oportunidades ni discriminación	Recursos Humanos Gerencia



NOV Downhole de Colombia reconoce y respeta los derechos de sus trabajadores a la libertad de asociación y de negociación colectiva.

Está comprometida en mantener de manera satisfactoria las relaciones laborales con sus colaboradores, familias, clientes, vecinos y comunidad.

Para esto NOV Downhole de Colombia cuenta con las siguientes actividades

- NOV cuenta con reglamento Interno de Trabajo donde se establece:
  - Horario laboral
  - No se permite el trabajo forzoso
  - Prohibición de trabajo a menores de edad
  - Comité de convivencia Laboral
  - Principio de igualdad de oportunidades laborales
- Procedimiento, Selección, contratación, inducción, re-inducción, desvinculación del personal y empleado a corto plazo
- Descripciones de cargo que incluye la formación, habilidades y experiencia requeridas para realizar el trabajo.
- Contratos laborales de acuerdo con la legislación laboral vigente
- Política de No Acoso Laboral
- Jornada de 45 horas semanales
- El COPASST y el comité de Convivencia fueron conformados en la misma proporción por representantes de la empresa y representantes de los trabajadores elegidos por voto.
- Se realizan inspecciones de acuerdo al programa de gestión, adicionalmente se realizan inspecciones gerenciales. Todas las inspecciones son documentadas y se realiza seguimiento.
- Tiempo para vacaciones de 15 días ley más un día por año de antigüedad hasta 22 días.



## INTEGRACIÓN EMPLEADOS NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA

### CUMPLEAÑOS

Cuando el colaborador esta de cumpleaños, el área de recursos humanos le envía un correo de felicitaciones. Mensualmente se hace un compartir con la torta para los cumpleañoseros del mes.



### DÍA DE LA MUJER



### RECONOCIMIENTO DE ANTIGÜEDAD





## 6. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON MEDIO AMBIENTE

<i>Principio No. 7: Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales</i>			
	<i>Concepto Evaluado</i>	<i>Acciones ejecutadas</i>	<i>Área Responsable</i>
29	Se cuenta con una política de prevención de impacto al medio ambiente.	NOV Downhole de Colombia cuenta con la política HSEQ,	HSEQ
30	Los proyectos o actividades susceptibles de causar impacto al medio ambiente se encuentran sometidos al sistema de evaluación periódica correspondiente.	NOV Downhole de Colombia tiene implementado un sistema de Gestión Integral HSEQ, Matriz de aspectos e impactos ambientales la cual es revisada periódicamente	HSEQ
31	Se adoptan medidas para prever el gasto excesivo de energía y agua en el desarrollo de sus actividades	La organización cuenta con Planes de Gestión de ahorro de energía y agua. Se llevan indicadores al respecto.	HSEQ
32	Se tienen identificadas las áreas y procesos críticos en materia de impacto ambiental, se cuenta con medidas preventivas.	A través de la matriz de aspectos e impactos ambientales así como el Ciclo de vida	HSEQ
33	Las medidas preventivas contemplan un sistema de indicadores para dar seguimiento periódico a su cumplimiento.	Medidas preventivas se hace tratamiento de acuerdo al procedimiento AC/AP, además se realiza seguimiento en la revisión por la alta dirección	Gerencia HSEQ
<i>Principio No. 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental</i>			
34	En los procesos y el manejo de productos existe una gestión responsable y ética con respecto a la salud, la seguridad y los aspectos ambientales.	Todo se encuentra dentro del marco del Sistema Integrado de Gestión HSEQ	HSEQ
35	En los procesos se mantiene una política de reciclaje en los materiales que utiliza.	Se evidencia el plan integral de residuos sólidos.	HSEQ
36	En el enfoque medioambiental se contempla la creación de conciencia ambiental entre su personal	Comunicaciones a los colaboradores, en la inducción y reinducción.	HSEQ
37	Se cuentan con la descripción de los impactos medioambientales de sus principales productos o servicios	En la matriz de identificación de aspectos e impactos ambientales Ciclo de vida	HSEQ





**Principio No. 8: Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental**

	<i>Concepto Evaluado</i>	<i>Acciones ejecutadas</i>	<i>Área Responsable</i>
38	El control de emisión de gases y sustancias perjudiciales previenen el impacto al medio ambiente	A través de la revisión de los vehículos de contratistas (revisión tecnomecanica)	HSEQ Compras y Logística
39	Se garantiza el manejo limpio en las cadenas de abastecimiento	Procedimiento de compras y logística	Compras y Logística
40	Se aplican medidas correctivas al detectar alguna no conformidad en sus procesos críticos de impacto ambiental	Toda acción correctiva de no conformidades tiene el tratamiento de acuerdo al procedimiento de AC/ AP	HSEQ
41	Se mantienen registros de accidentes y multas por la falta de cumplimiento a las leyes y normas existentes	Todo accidente es reportado al corporativo y a los entes reguladores (cuando aplique). Se realiza la investigación del evento	HSEQ

**Principio No. 9: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente**

42	Se está al tanto de los adelantos en la tecnología en materia ambiental para implementarla según las posibilidades de la empresa	Se realizan mejoras en la medida de las posibilidades de la empresa	Gerencia Operaciones HSEQ
43	Dentro de los planes a futuro se pretende cambiar los procesos o técnicas de manufactura hacia una tecnología más ecológicas.	Existen planes de mejora documentados	Operaciones
44	Se utilizan materiales biodegradables, y de reducidos niveles de toxicidad.	Se han cambiado los desengrasantes por productos biodegradables	Compras y Logística HSEQ
45	Se reutilizan materiales: Separando, tratando y recuperando los desperdicios y materiales útiles.	Plan Integral de Gestión de Residuos	HSEQ Colaboradores



La concientización, la identificación temprana y la mejora de las tecnologías y procesos de nuestras operaciones cotidianas nos permiten concentrarnos en minimizar la energía, el agua dulce, el uso de recursos y la generación de desechos. NOV Downhole de Colombia está constantemente trabajando para mejorar la gestión y riesgo ambiental mediante la realización de auditorías y debida diligencia.

Así mismo realiza acciones como:

- Seguimiento a indicadores de Gestión Ambiental
- Programas de Gestión Ambiental
  - Programa de gestión de residuos
  - Programa uso eficiente de la energía
  - Programa uso eficiente del agua
- Recolección, clasificación y disposición de residuos sólidos y líquidos.
- Sistema cerrado para el manejo de aguas industriales.
- Matriz de aspectos e impactos ambientales



# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN CERTIFICADO POR BVQI

	
<b>NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA</b>	
Entidad Contratante: Calle 75 No. 5 - 88 Piso 2, Bogotá D.C., Colombia.	
Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)	
BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación	
<b>ISO 9001:2015</b>	
Alcance de la Certificación	
VENTA, ALQUILER, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BROCAS, MOTORES, HERRAMIENTAS DE PERFORACIÓN Y HERRAMIENTAS DE ENSANCHAMIENTO. VENTA DE HERRAMIENTAS DE FISHING E INTERVENTION AND COMPLETION TOOLS-ICT. SERVICIO DE CORING. MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE INTERVENTION AND COMPLETION TOOLS-ICT. PARA LA INDUSTRIA DE PETRÓLEO Y GAS.	
Exclusiones permitidas: 8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios.	
Fecha Original de Inicio de la Certificación:	23-Agosto-2013
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	22-Agosto-2016
Fecha de Auditoria de Recertificación:	31-Agosto-2017
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	29-Diciembre-2017
Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 21-Agosto-2019	
Certificado No.	CO16.01481
Versión: No. 1	Fecha de Revisión: 29-Diciembre-2017
 Carlos Rodríguez Gerente Técnico	 ACREDITADO ONAC Organismo Nacional de Acreditación en Colombia ISO/IEC 17021-1:2015 10-CSG-067
Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3, Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia	
Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos del Sistema de Gestión puede obtener consultando a la organización. Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar: +57 1-3129191	
Rev2.4 1 / 2 Diciembre 26, 2016	

BUREAU VERITAS  
Certification



### NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA

Entidad Contratante: Calle 75 No. 5 - 88 Piso 2, Bogotá D.C.,  
Colombia.

*Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)*

*BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación*

## ISO 14001:2015

Alcance de la Certificación

VENTA, ALQUILER, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BROCAS, MOTORES,  
HERRAMIENTAS DE PERFORACIÓN Y HERRAMIENTAS DE ENSANCHAMIENTO.  
VENTA DE HERRAMIENTAS DE FISHING E INTERVENTION AND COMPLETION TOOLS-  
ICT. SERVICIO DE CORING. MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE INTERVENTION  
AND COMPLETION TOOLS-ICT. PARA LA INDUSTRIA DE PETRÓLEO Y GAS.

Fecha Original de Inicio de la Certificación: 23-Agosto-2013

Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo: 22-Agosto-2016

Fecha de Auditoría de Recertificación: 31-Agosto-2017

Fecha de Inicio del ciclo de Certificación: 29-Diciembre-2017

Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización,  
este certificado vence el: 21-Agosto-2019

Certificado No. CO16.01461

Versión: No. 1 Fecha de Revisión: 29-Diciembre-2017

Mariana Angélica Triana  
Directora SCS



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3,  
Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia

Cualquier aclaración adicional relativa al alcance de este certificado y la aplicabilidad de los requerimientos  
del Sistema de Gestión puede obtener consultando a la organización.  
Para comprobar la validez de este certificado por favor llamar: +57 1-3129191

Rev2.4

1 / 2

Diciembre 26, 2016



**BUREAU VERITAS**  
Certification



## NOV DOWNHOLE DE COLOMBIA

Entidad Contratante: Calle 75 No. 5 - 88 Piso 2, Bogotá D.C., Colombia.

*Este es un certificado Multi-Sitio, el(los) sitio(s) adicional(es) se lista(n) en la(s) siguiente(s) página(s)*

*BVQI Colombia Ltda. certifica que el Sistema de Gestión de la organización ha sido auditado y se ha encontrado conforme con los requerimientos de las normas de Sistema de Gestión que se detallan a continuación*

## OHSAS 18001:2007

*Alcance de la Certificación*

**VENTA, ALQUILER, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO DE BROCAS, MOTORES, HERRAMIENTAS DE PERFORACIÓN Y HERRAMIENTAS DE ENSANCHAMIENTO. VENTA DE HERRAMIENTAS DE FISHING E INTERVENTION AND COMPLETION TOOLS-ICT. SERVICIO DE CORING. MANTENIMIENTO DE HERRAMIENTAS DE INTERVENTION AND COMPLETION TOOLS-ICT. PARA LA INDUSTRIA DE PETRÓLEO Y GAS.**

Fecha Original de Inicio de la Certificación:	23-Agosto-2013
Fecha de Vencimiento del Ciclo Previo:	22-Agosto-2016
Fecha de Auditoría de Recertificación:	27-Julio-2016
Fecha de Inicio del ciclo de Certificación:	16-Septiembre-2016

*Sujeto a la continua y satisfactoria operación del Sistema de Gestión de la organización, este certificado vence el: 15-Septiembre-2019*

**Certificado No. CO16.01463** Versión: No. 0 Fecha de Revisión: 16-Septiembre-2016

**Martha Angélica Triana**  
Director SCS



Dirección del Organismo de Certificación: BVQI Colombia Ltda. Calle 72 No 7-82 Piso 3, Edificio Acciones & Valores Bogotá D.C. Colombia

## 7. PRINCIPIOS RELACIONADOS CON LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

**Principio No. 10: Las empresas deben actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno**

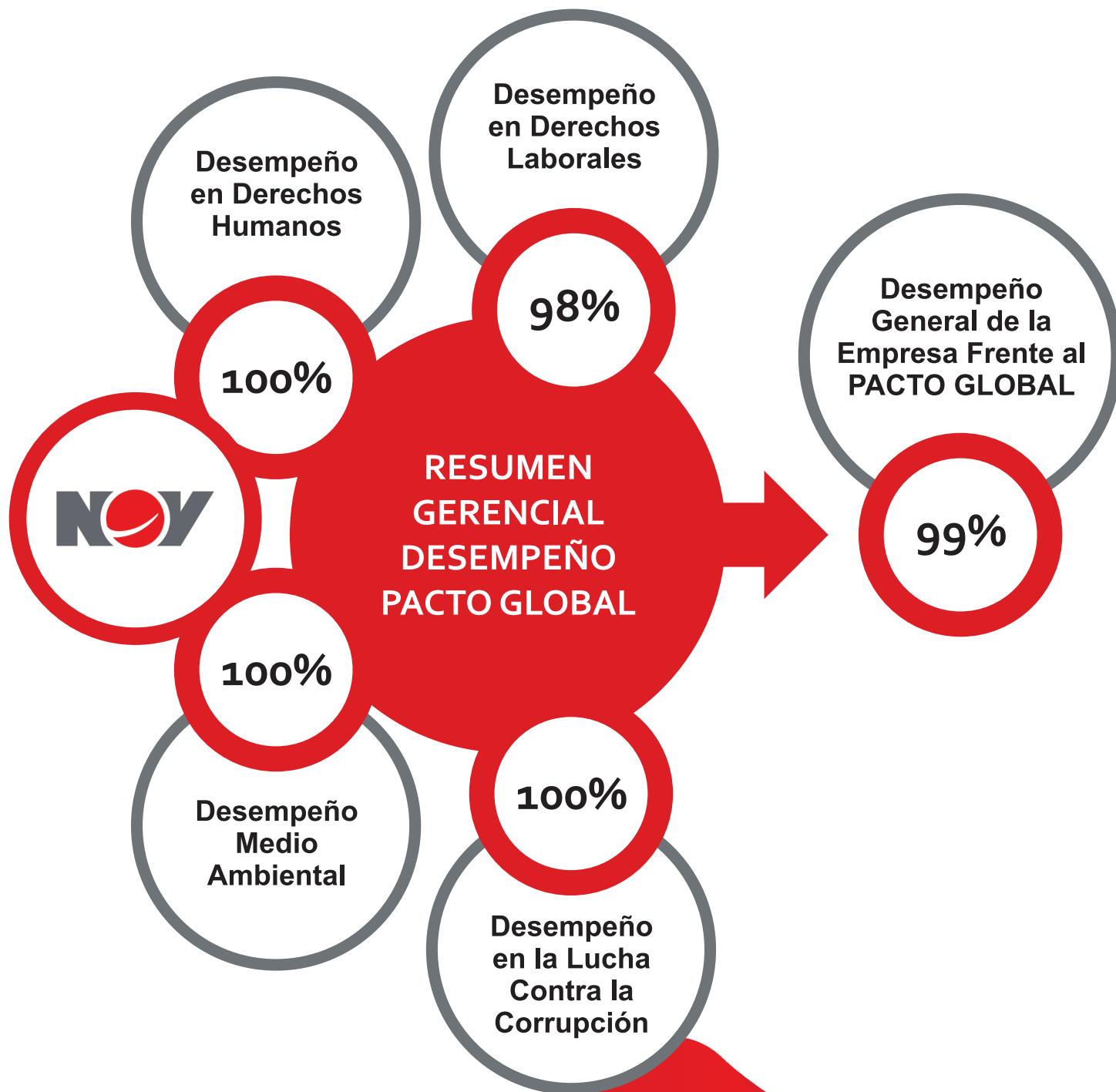
	Concepto Evaluado	Acciones ejecutadas
46	Se tienen identificados los procesos susceptibles de corrupción y cohecho	NOV corporativo cuenta con línea de ética, lineamientos de conflicto de intereses
47	Los procesos cuentan con candados para evitar los sobornos y el cohecho	Procedimientos y comunicación de los lineamientos
48	Existe una política que prevenga los actos de corrupción y se capacita al personal contra la corrupción y el soborno	Existe política y capacitación a nivel corporativo
49	Existen mecanismos de revisión internos que identifican los actos de corrupción y soborno del personal de manera periódica	A través de las auditorías
50	Se adoptan las medidas necesarias para corregir los actos de corrupción identificados en las revisiones	Auditoría internas (corporativo) y auditoría por parte de terceros

### Actividades emprendidas en el último año Planificadas para el próximo año

- Curso Anticorrupción corporativo
- Capacitación Sarlaf/Siplaft
- Línea abierta y anónima (hot line) para el reporte de casos de ilegalidad o corrupción.
- Política Anticorrupción
- Código de Ética
- Comunicación a proveedores y contratistas
- Nombramiento de Oficial de Cumplimiento

### Buzón de sugerencias y reclamos

Usted es parte de nuestra Política de Responsabilidad Social empresarial, los proveedores son considerados uno de nuestros grupos de interés, por ello le compartimos dicha política y le invitamos a utilizar nuestro buzón de sugerencias y reclamos: [OT-COL-SocialResponsability@nov.com](mailto:OT-COL-SocialResponsability@nov.com) en donde podremos dar soporte a sus inquietudes.





## OTRAS ACTIVIDADES

Entrega de Libros a  
Equion para el  
proyecto Enlázate



Campaña Donación  
de Sangre



Almuerzo Abuelitos

Fundación Sol  
de Los Andes





## **AGRADECIMIENTOS:**

Agradecemos a todos los Equipos de las diferentes Áreas y Departamentos de la Organización que nos apoyaron con la información para la elaboración de este informe.

Bogotá 10 de Octubre de 2018  
PACTO GLOBAL DOCUMENTO DE PROGRESO 2017