



Buenos Aires, 20 de julio 2018

Estimado Señor Secretario General António Guterres,

En el mes de Abril de 2004, Edenor adhirió a los Principios propuestos mediante el Pacto Global de Naciones Unidas. Durante estos años de membresía, hemos trabajado en pos de la protección, el desarrollo, y la promoción de los diez principios que promueven el respeto de los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, y la lucha contra la Corrupción.

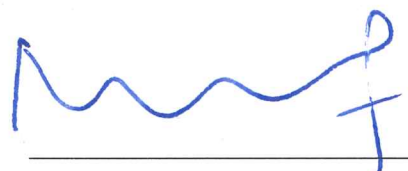
En esta oportunidad, tengo el agrado de dirigirme a Usted con el fin de ratificar la adhesión y apoyo a estos principios. Es nuestra intención continuar trabajando diariamente en pos del cumplimiento de los valores que se promueven a través del Pacto Global.

Se adjunta la Comunicación de Progreso anual. En ella informamos el avance y desarrollo de las actividades de la empresa en pos de los objetivos establecidos.

Sin otro particular, saludo a Usted muy atentamente.



DANIEL MORENO
Gerente Desarrollo Sustentable
y Seguridad
DIRECCIÓN TÉCNICA EDENOR S.A.



Ricardo Torres
Presidente

Contacto: Daniel Moreno

Email: dmoreno@edenor.com **Teléfono:** +54 11 4346-5019

INDICE

Una breve descripción de la Empresa	5
1.1 ESTRUCTURA ACCIONARIA	5
1.2 NUESTROS NÚMEROS	5
1.3 INVERSIONES.....	6
1.4 ÁREA DE CONCESIÓN:	7
1.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	7
1.5.1 Principios de la Calidad implementados en la organización	8
2 Principios del Pacto Global N°1 y N°2.....	12
2.1 COMPROMISO O POLITICA.....	12
2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	12
2.2.1 Capacitación	13
3 Principio del Pacto Global N°3.....	15
3.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	15
3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	15
3.2.1 Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria.....	16
3.2.2 Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad	16
4 Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6.....	16
4.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	16
4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS.....	17
4.2.1 Participación en el Ministerio de Trabajo	17
4.2.2 Seguridad Industrial	18
4.2.3 Seguridad Pública	20
5 Principio del Pacto Global N°7.....	22
5.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	22
5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS	23



5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental	23
5.2.2 Programa de Monitoreo.....	23
5.2.3 Certificación Ambiental.....	24
5.2.4 Controles internos.....	24
5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación	24
6 Principio del Pacto Global N° 8.....	25
6.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	25
6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS.....	26
6.2.1 Tratamiento de Residuos	26
6.2.2 Programas educativos	27
6.2.3 Conexión al futuro	28
6.2.4 www.edenorchicos.com.ar	28
6.2.5 Proyecto 5s.....	28
7 Principio del Pacto Global N°9.....	29
7.1 COMPROMISO O POLÍTICA.....	29
7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS	30
7.2.1 Plan de Telemedición	30
7.2.2 Medidores MIDE con funcionalidad AMI	30
7.2.3 Prueba piloto AMI ENEL	30
7.2.4 Comunicación sobre Uso Responsable de la Energía Eléctrica	30
7.2.5 Conexión de Generación Distribuida en Baja Tensión	30
7.2.6 Instalación de Generación Distribuida Fotovoltaica	31
7.2.7 Prueba piloto de termotanques solares.....	31
7.2.8 Congresos y Exposiciones.....	31
8 Principio del Pacto Global N°10.....	32
8.1 COMPROMISO O POLITICA.....	32
8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS.....	33



8.2.1 Comunicación Interna	33
8.2.2 Compromiso Ético	34
8.2.3 Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.....	35
8.2.4 Sistema de control interno.....	35
8.2.5 Información Privilegiada	35

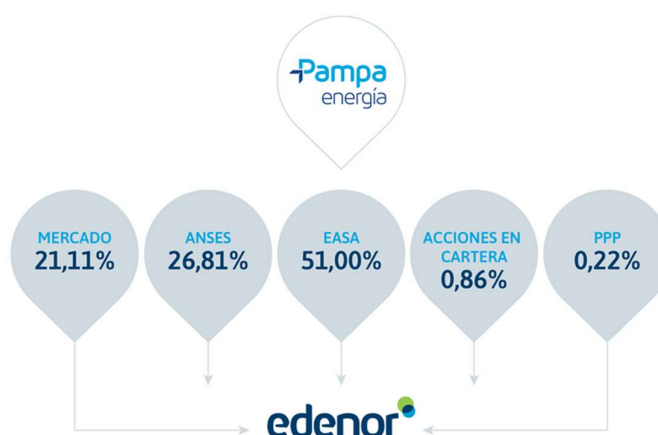
Una breve descripción de la Empresa

Razón Social: Empresa Distribuidora y Comercializadora Norte S.A.

Actividad: Distribución y Comercialización de Energía Eléctrica.

AÑO: 2017

1.1 ESTRUCTURA ACCIONARIA



1.2 NUESTROS NÚMEROS

LA EMPRESA		2015	2016	2017	Diferencia 2017 vs 2016
Edificios y subestaciones	En el área de concesión	119	119	122	+ 2,52%
Empleados		4.744	4.714	4.789	+ 1,60%
Clientes		2.835.000	2.866.000	2.950.000	+ 2,93%

INFORMACIÓN FINANCIERA	Unidad	2015	2016	2017	Diferencia 2017 vs 2016
Remuneraciones y cargas sociales	Miles de \$	2.487.897	3.526.868	4.164.626	+ 18%
Patrimonio Neto	Miles de \$	1.525.053	361.832	1.060.864	+ 193%
Inversiones Totales	Miles de \$	2.095.500	2.703.200	4.136.800	+ 53%
Resultado Neto	Miles de \$	1.142.400	-1.188.648	682.190	+ 57,4%

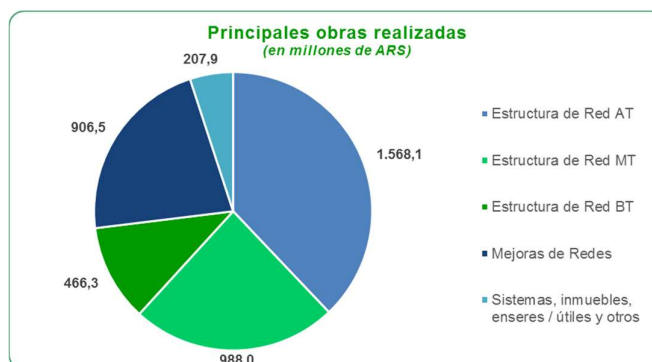
COMPRAS Y VENTAS DE ENERGÍA	Unidad	2015	2016	2017	Diferencia 2017 vs 2016
Venta de energía	GWh	22.381	22.253	21.503	- 3,37%
Compras de Energía	GWh	25.718	26.036	25.180	- 3,28%
Pérdidas energéticas	%	14,9	17%	17,1%	+0,6%

1.3 INVERSIONES

Las inversiones con respecto al año anterior aumentaron un 53% en pesos siendo prioridad para EdeNOR su ejecución por sobre otras erogaciones como una forma de mantener la prestación del servicio público concesionado en condiciones seguras.



Según destino:

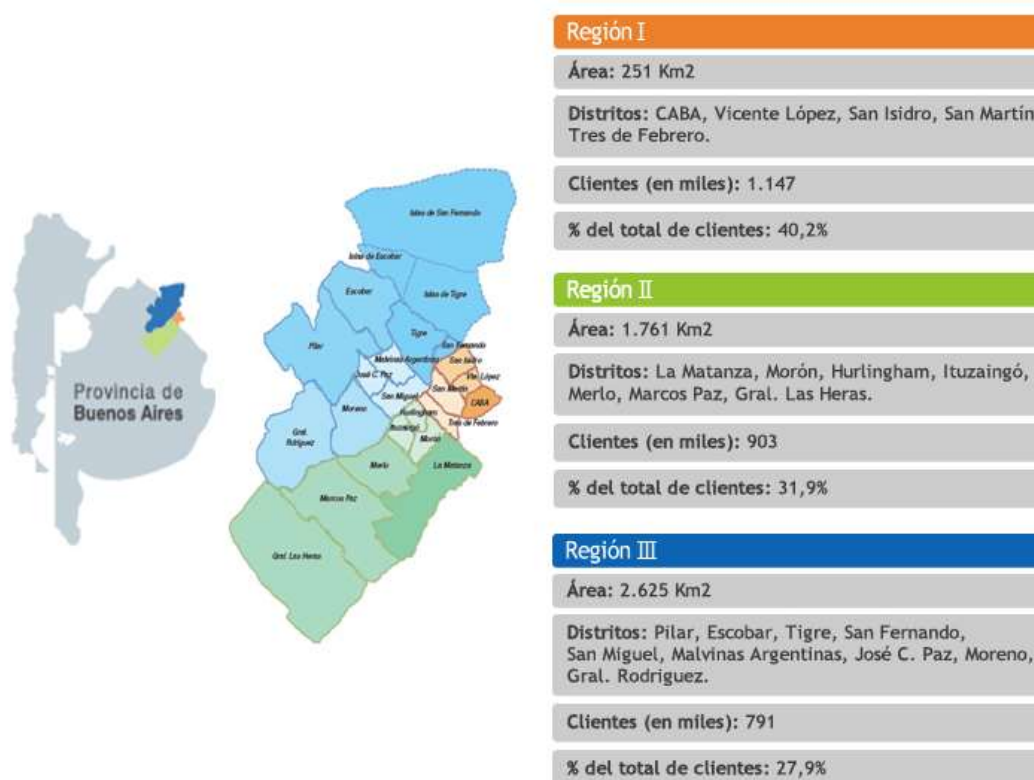


Acciones de Inversión:

Actividad	Proyectos	Unidad	Total
Proyectos eléctricos de distribución	Nuevos Suministros	Cant.	1.569
	Obra de mejora de red y estructura de red	Cant.	1.797
	Otros proyectos	Cant.	141
Nuevos Suministros	Conexión de nuevos suministros con obras asociadas	Casos	2.157
	Conexión de nuevos suministros desde la red existente	Casos	49.926
Mejora	Adecuación y mejoras asociadas a centros de transformación críticos	CCTT	664
	Reemplazo de conductores de MT de tecnología obsoleta (API)	Km	54
	Reemplazo de líneas de MT desnudas por protegidas	Km	20
Estructura	Montaje de centros de transformación nuevos	CCTT	513
Otros	Instalación de medidores autoadministrados	Medidores	48.560
	Plan especial de cambio de postes	Postes	35.250

1.4 ÁREA DE CONCESIÓN:

El área de concesión de Edenor abarca 4.637 Km². Operativamente está dividida en 3 regiones según el siguiente detalle:



1.5 SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Como pilar fundamental del Sistema de Gestión Integrado, todos los procesos de la Organización se encuentran implementados y certificados, por el estándar internacional de Sistemas de Gestión de la Calidad, ISO 9001:2015. Se comenzó con la implementación en el año 1999, en los procesos de lectura, facturación, cobros, abastecimiento y logística, y posteriormente, a partir del año 2005, se extendió a todos los procesos de la empresa.

Es importante destacar que la Organización Internacional de Estandarización (ISO), en el año 2015, emitió nuevas versiones de los estándares ISO 9001 “Sistemas de Gestión de la Calidad” e ISO 14001 “Sistemas de Gestión Ambiental”, que reemplazaron a las versiones de los años 2008 y 2004 (respectivamente) y brindó a las empresas un plazo máximo de tres años desde la puesta en vigencia para la adecuación, en el caso de Edenor, en el año 2017, se realizó el pasaje con éxito, a los nuevos estándares internacionales, que permitieron demostrar la madurez de su Sistema de Gestión Integrado, durante los meses de octubre y noviembre de 2017, se logró la Recertificación del Sistema de Gestión Integrado (SGI), a través de la Auditoría Externa,

realizada por parte del Ente Certificador IRAM (acreditado ante el Organismo Argentino de Acreditación- OAA), se comunicaron las siguientes fortalezas:

- El nivel de participación y compromiso con la auditoría, evidenciado por el personal entrevistado en cada uno de los procesos y sitios auditados.
- Las condiciones operativas del Laboratorio de Ensayos de Aislamiento, que le permite realizar las verificaciones de rigidez dieléctrica de pértigas, cobertores, mangas y guantes y de las estructuras de elevación y barquillas de los elevadores hidráulicos y el hecho de ser un laboratorio de Ensayo Acreditado.
- Las acciones que la organización ha decidido implementar sobre los indicadores de siniestralidad, que en años anteriores venían siendo adverso y en aumento. Durante el año 2017 se verificó una notoria disminución en dichos indicadores.

Se detallan, los principales aspectos que se incluyeron como novedad en el Sistema de Gestión Integrado:

1.5.1 Principios de la Calidad implementados en la organización

1. Enfoque al Cliente
2. Liderazgo
3. Compromiso de las personas
4. Enfoque por procesos
5. Mejora
6. Toma de decisiones basada en evidencia
7. Gestión de las relaciones

Con estos principios, se busca fomentar la cultura de la Calidad entre las personas de la organización para obtener su compromiso y participación.

El objetivo, es lograr el involucramiento de las personas en el cumplimiento de la Política del Sistema de Gestión Integrado (SGI), que rige las acciones de nuestro Sistema y que soporta la aplicación de nuestro Modelo de Competitividad y Sustentabilidad.

Enfoque Basado en Procesos: Se actualizaron los mapas de procesos generales extendido y simplificado, donde se detallan las interacciones e interrelaciones entre los procesos de la empresa.

Análisis del Contexto de la Organización: Elaboración de una Matriz FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas), donde se analizan las cuestiones externas e Internas que afectan a la empresa.

Partes interesadas: Se elaboró una Matriz de Requerimientos.

Ciclo de Vida: Se elaboró, un plan de actualizaciones de las Matrices de Aspectos e Impactos Ambientales, que incorporarán la perspectiva de ciclo de vida.

Información documentada: Se unificaron los Procedimientos “Control de la Documentación” (PGSGI-05) y “Control de los Registros” (PGSGI-08), en el nuevo procedimiento “Información Documentada” (PGSGI-05), incluyendo los nuevos requisitos que se establecen en el estándar ISO 9001:2015, “Sistemas de Gestión de la Calidad”.

Gestión del Riesgo: Se elaboraron las Matrices de Riesgo y Mapa de Riesgos y las Matrices S.O.X.

La Política se basa en la Visión y la Misión de la empresa, detalladas a continuación:

Visión: *“Ser modelo de excelencia de empresa de servicio público”*

Misión: *“Brindar un servicio de distribución y comercialización de energía eléctrica, socialmente responsable, que contribuya a mejorar la calidad de vida de las personas, al desarrollo de los negocios y de la comunidad, asegurando el crecimiento de la empresa, de nuestros empleados y de nuestros accionistas”.*

Prioridades Estratégicas:

- ✓ Eficiencia: Gestionamos los recursos de la compañía con eficiencia, maximizando los resultados, mejorando de manera continua los procesos y la calidad de los servicios brindados a nuestros clientes y fortaleciendo la infraestructura a través de inversiones en la red y en tecnología.
- ✓ Cercanía: Evolucionamos hacia una empresa cada vez más cercana a nuestros grupos de interés: clientes, empleados, accionistas, organizaciones intermedias, comunidad, gobierno y proveedores.

Valores:

- ✓ Seguridad: Priorizamos el respeto por la vida.
- ✓ Foco en el cliente: Privilegiamos a través de la experiencia del cliente, la excelencia del servicio brindado.
- ✓ Profesionalismo: Aplicamos nuestras competencias técnicas y fomentamos el desarrollo de las personas para ser protagonistas de nuevos desafíos.
- ✓ Proactividad: desarrollamos una actitud constructiva, con orientación a resultados, para alcanzar y superar los objetivos de la empresa.
- ✓ Mejora e innovación: impulsamos la mejora continua a través de nuestro Sistema de Gestión Integrado de Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y promovemos la innovación en los procesos y servicios que brindamos a nuestros clientes.
- ✓ Responsabilidad: nos conducimos con alto nivel de exigencia para el cumplimiento de los objetivos de la Empresa y lo hacemos cuidando sus recursos y bienes como propios.
- ✓ Compromiso: asumimos nuestro deber hacia las personas y el país, para contribuir a su desarrollo.

- ✓ **Ética:** Actuamos con integridad, respetando a las personas, las normas y los principios éticos.

Cumplir esta política implica primero conocer y comprender las necesidades y expectativas de los clientes internos y externos. Esto nos lleva a aplicar nuestros valores en la búsqueda de la sustentabilidad de la organización. Entre estos valores se encuentra la excelencia, el trabajo en equipo y la mejora, son fundamentales para el logro de la visión y misión.

Esta política, es comunicada a todos los niveles de la organización, a través de medios físicos y virtuales.

Como parte del programa básico de inducción del personal y de las concientizaciones de temas críticos; la comunicación nos ayuda a sensibilizar a todos los colaboradores en relación a la Calidad, responsabilidad Ambiental, la Seguridad, Salud Ocupacional y la Sustentabilidad.

Todo esto permite, que en la gestión se desarrollen nuevas competencias o se mejoren las existentes, siendo que el personal se verá involucrado en dichos cambios. Para ello se evalúan las necesidades de capacitación y se generan planes asignando los recursos necesarios.

Se ha logrado, qué desde cada equipo de trabajo, se construya un único y exitoso modelo de gestión que logra resolver los desafíos presentes en su trabajo diario, además de fortalecer sus habilidades individuales para construir con otros.

Todos estos esquemas, nos han permitido desarrollar relaciones de trabajo con un alto sentido de respeto y equidad, en donde todo el personal colabora en el día a día **sin distinción de raza, género, religión**, etc.

Con pleno respeto al **código de conducta**, que se encuentra implementado, para acatar los valores y principios del negocio como punto de partida para la acción.

Edenor tiene como meta, el éxito dentro de la competencia por medio de la Calidad, Seguridad, cuidado del Medio Ambiente, la innovación, confiabilidad y justicia.

En el proceso, se debe respetar políticas específicas de la empresa, así como las obligaciones legales y reglamentarias vigentes.

1.5.2 Programa trienal de Auditorías Internas del Sistema de Gestión Integrado

Con el objeto de tener bajo control todos los procesos de la organización, se ha implementado el Programa Trienal de Auditorías Internas del SGI- 2017-2019, llevando a cabo el cronograma previsto de auditorías internas del SGI para el año 2017, con sus respectivos informes y hallazgos incluidos en el Sistema Unificado de Manejo de Acciones vigente (**SUMA**).

1.5.3 Participación en comisiones de Calidad y Mejora Continua

Con el objeto de continuar mejorando los procesos, se participa en forma activa en:

- Comités y Subcomités de Gestión de la Calidad que operan en IRAM (Comité de Calidad, Subcomité Conceptos y Terminología (SC1), Subcomité Sistemas de Gestión de la Calidad (SC2) y Subcomité Tecnologías de Apoyo (SC3))
- Comisiones organizadas por la Sociedad Argentina Pro Mejoramiento Continuo (SAMECO),
- Premio Iberoamericano de la Calidad, a través de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ).
- Premio Nacional a la Calidad (PNC, Ley 24.127) y en el Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE).

En los Comités y Subcomités que funcionan en IRAM, se realiza el análisis de los distintos documentos de la agenda de la Organización Internacional de Estandarización (ISO), donde Argentina brinda su opinión técnica y emite su correspondiente voto, destacándose el aporte constante en la nueva versión del estándar de “Sistemas de Gestión de la Calidad” ISO 9001:2015, y “Sistemas de Gestión Ambiental”, ISO 14001:2015, que se encuentran en vigencia desde el mes de septiembre de 2015.

Con relación a SAMECO, durante el año 2017, se participó en reuniones de “Calidad”, “Mejora Continua” y “Medio Ambiente”. Las mismas, reciben el nombre de Comisiones de Intercambio de Experiencias (CIEs), y tienen como propósito tratar temas específicos relacionados con la mejora que sean de interés de las organizaciones y profesionales que trabajan en estas áreas. Funcionan a través de reuniones periódicas que se hacen en forma alternativa en las diferentes empresas e instituciones que participan. Su metodología es la de conocer las experiencias de una forma directa, facilitando el intercambio, y promoviendo la mejora y la innovación.

Se participa, en el Premio Iberoamericano de la Calidad, a través de la Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad (FUNDIBEQ), y en el Premio Nacional a la Calidad (PNC, ley 24.127) y en el Instituto Profesional Argentino para la Calidad y la Excelencia (IPACE).

Edenor y los 10 Principios del Pacto Global

Naciones Unidas

2017

2 Principios del Pacto Global N°1 y N°2

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice de la vulneración de los derechos humanos.

2.1 COMPROMISO O POLITICA

Mediante su política, Edenor responde al compromiso adquirido con la protección de los derechos humanos. Es así que reconoce como valores fundamentales, además de la conservación y cuidado del ambiente, la salud, la seguridad y el desarrollo de su gente y de la comunidad que integra.

La Empresa acredita su compromiso de comunicación y libre expresión, con uno de los principios de su política haciendo referencia a la evaluación, análisis y satisfacción de las expectativas de los actores interesados dentro del proceso de gestión. Es así, que la Empresa pone énfasis en conocer la opinión de aquellos que se relacionan de alguna u otra forma con la compañía.

Edenor tiene como objetivo primordial brindar el servicio en forma eficaz, eficiente y segura, valorando la opinión y satisfaciendo las necesidades de los clientes.

Dentro del marco de la actividad de la empresa, se actúa en defensa de los derechos humanos, garantizando la salud, la seguridad y la no discriminación, el principio de libre asociación, las condiciones de trabajo decente y las necesidades de los grupos de interés.

La mejor forma de ratificar la adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global, es continuar trabajando para mejorar el desempeño, por lo tanto, se considera que el mejor método es gestionar dentro de un marco internacionalmente estandarizado. Para ello, se buscan herramientas que faciliten la actuación congruente y socialmente responsable.

2.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor ratifica su adhesión y compromiso con los principios del Pacto Global. En este sentido la compañía aplica un Sistema de Gestión Integrado en las temáticas de Medio Ambiente, Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, que garantiza sinergias entre los objetivos en todas sus dimensiones y evita la repetición y superposición de procesos.

Respetando la declaración de los derechos humanos y en relación a la actividad específica que realiza, Edenor procura que sus colaboradores cuenten con las herramientas necesarias para ejercer sus tareas, digna y satisfactoriamente.

2.2.1 Capacitación

2.2.1.1 Plan Anual de Capacitación

En lo que se refiere a incorporación de personal se siguió trabajando con los programas de Capacitación para Jóvenes Ingenieros y Jóvenes Técnicos

Respecto del Programa Jóvenes Ingenieros, en el año 2017 se cumplió la 6° edición incorporando 32 nuevos profesionales de las carreras de ingeniería con un programa formativo para inducirlos en el negocio de manera más asertiva y ágil. Los jóvenes contaron con mentores con el fin de enriquecer la experiencia en su rol, acompañarlos en su desarrollo y ampliar su visión respecto de la cultura y negocio de la Sociedad.

Por su parte, como parte del Programa de Jóvenes Técnicos, ingresaron 116 técnicos para formar parte de los equipos móviles de la operación, siendo graduados de escuelas técnicas del área de concesión para desempeñarse en las áreas de distribución y transmisión de energía eléctrica.

Durante el año 2017, se comenzó a diseñar el proyecto de Gestión del Conocimiento que busca reforzar conocimientos técnicos, mejorar e incorporar nuevas tecnologías en la ejecución de las tareas en la red eléctrica.

Por tercer año consecutivo, continuó el Programa de Líderes, el cual estuvo dirigido a más de 800 personas de todos los niveles de liderazgo de la organización profundizando el autoconocimiento como líderes, brindando todas las herramientas necesarias para que nuestros equipos se desenvuelvan en la organización con objetivos compartidos y a través de redes de colaboración para el logro de resultados. El diseño de esta nueva edición fue realizado en un trabajo conjunto con la Universidad Di Tella y una Consultora experta educativa, en donde se propuso desarrollar temáticas y prácticas relativas al liderazgo.

Respecto a las formaciones del Sistema de Gestión Integrado, se realizaron formaciones sobre temáticas referidas a Seguridad, Medio Ambiente y Calidad. Entre las cuales podemos mencionar tales como:

2.2.1.2 Seguridad

- Metodología de ingreso a centros de transformación subterráneos
- Metodología de trabajo en Altura
- Seguridad contra incendios
- Seguridad en el trabajo - Riesgo eléctrico
- Curso para líderes y suplentes de evacuación

- Utilización de Hidroelevadores
- Taller de análisis de accidentes

2.2.1.3 Calidad

- SUMA- Sistema Unificado de Manejo de Acciones
- Auditores internos SGI

2.2.1.4 Medio Ambiente

- Concientización Ambiental
- Gestión de residuos

2.2.1.5 Detalles cuantitativos

Tipo de capacitación	Asistencias	Horas realizadas
Capacitación Técnica	4.277	53.386
Sistema de Gestión Integrado	3.326	19.088
Management	883	22.935
Actualización Profesional	505	6.535
Total	8.991	101.944

3 Principio del Pacto Global N°3

3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo de los derechos a la negociación colectiva.

3.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En Edenor, en primer lugar, se respeta este principio a través del cumplimiento del ordenamiento vigente: tal como la Ley de Contrato de Trabajo –LCT- (Ley 20.744) y la Ley de Asociaciones Sindicales (Ley 23.551).

Desde la política de Recursos Humanos se reconoce a los representantes gremiales como los interlocutores legítimos en las relaciones laborales, y se facilita y establece canales donde tratar estos temas.

3.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor posee cerca del 86% de su población de trabajadores sindicalizados y encuadrados en dos Convenios Colectivos de Trabajo. Los trabajadores de Producción pertenecen al Sindicato de Luz y Fuerza-Capital Federal (LyF), mientras que el Personal de Conducción a la Asociación de Personal Superior de Empresas de Energía (APSEE).

Por su parte, también se brinda el espacio y la disponibilidad horaria para que aquellos trabajadores que cumplen funciones de Delegados Gremiales puedan llevar a cabo su labor sindical dentro de la empresa. Se otorga crédito horario para el personal que detenta formal cargo gremial. Además, la empresa otorga los permisos solicitados para la concurrencia de los trabajadores a cursos de Capacitación, Congresos o incluso eventos deportivos (esto en la medida en que no afecte el servicio) que organizan los Sindicatos y facilita la concurrencia del personal encuadrado en cada gremio a participar en los actos eleccionarios.

Además, a pedido de cada una de las entidades sindicales, Edenor S.A. concede permisos gremiales de tiempo completo para aquellas personas que son designadas por los gremios para cumplir funciones en sede del Sindicato de Luz y Fuerza o la Asociación del Personal Superior de Empresas de Energía.

Para institucionalizar el diálogo con los representantes de los trabajadores sindicalizados, y en cumplimiento de lo establecido en los Convenios Colectivos de Trabajo, funcionan tres comisiones (dos de Interpretación y Autocomposición Paritaria y una Mixta de Higiene Salud Ocupacional y Seguridad) :

3.2.1 Comisiones de Interpretación y Autocomposición Paritaria

Existe una comisión por cada uno de los Convenios Colectivos vigentes para el personal convencionado de Edenor. Ambas comisiones tienen como finalidad la de interpretar con alcance general la convención colectiva a pedido de cualquiera de las partes. Asimismo, intervenir como instancia obligatoria en la composición de diferendos de intereses de naturaleza colectiva.

Su importancia radica en que mantiene canales permanentes de diálogo que permite intercambiar opiniones. Las Comisiones sesionan periódicamente y a pedido de cualquiera de las partes.

3.2.2 Comisión Mixta de Higiene, Salud Ocupacional y Seguridad

Esta comisión está integrada por representantes de Edenor y del Sindicato de Luz y Fuerza, y tiene como objetivo intercambiar información acerca de los accidentes de trabajo y analizar los motivos de su ocurrencia, evitando su reiteración, así como también la de verificar las condiciones de higiene y seguridad de los distintos establecimientos de la compañía.

4 Principios del Pacto Global N°4, N°5 y N°6

- 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.***
- 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.***
- 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.***

4.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Edenor se compromete en la lucha contra el trabajo forzoso, el trabajo infantil y la discriminación en todas sus formas, por lo que ha establecido distintos procedimientos y programas que contribuyen al cumplimiento de estos principios.

Internamente se asegura la correcta empleabilidad del personal a través del cumplimiento de las normas y leyes vigentes en nuestro país. Asimismo, se promueve el desarrollo del empleo en este marco, en la cadena de suministro y de valor. La Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública¹, sostiene la promoción en sus proveedores y contratistas, de principios consistentes con los que se desarrollan internamente para el personal de la empresa. Uno de los procedimientos se encuentra establecido en la Norma de Recursos Humanos de Control y Verificación de Empresas Contratistas, cuyo objetivo es “*establecer un*

¹ P57. Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor.

instrumento de gestión que permita a Edenor verificar el cumplimiento de las Empresas contratistas de sus obligaciones relativas al trabajo y la seguridad social, y establecer los controles exigidos legalmente, con el fin de disminuir el riesgo solidario que pudiera derivar de este tipo de vinculaciones.”

“Es política de Edenor incorporar solo al personal más preparado para ocupar un puesto en la Compañía, atendiendo exclusivamente a sus condiciones y antecedentes personales y profesionales, sin ningún tipo de discriminación, y descartando recomendaciones violatorias de estos principios”.

En relación a la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción, desde la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, en línea con la Visión Estratégica de la compañía, se mantiene anualmente las certificaciones relacionadas a estas temáticas, asegurando el respeto prioritario por la vida, la seguridad, la transparencia y honestidad, enmarcando los procesos en la Legislación Vigente y adoptando principios de aceptación voluntaria que ayudan a guiar el accionar en relación al empleo.

Respecto de la Seguridad y Salud Ocupacional, el accionar de la empresa se enmarca, desde el año 2005, en el estándar OHSAS 18001.

Para el trabajo y control de la cadena de suministro, se cuenta con normas internas que obligan a la realización de controles psicofísicos y la aprobación técnica necesaria para los trabajadores de la empresa. En esta misma línea, se realiza un estricto control con el objetivo de asegurar el cumplimiento de la Legislación laboral vigente, la prevención del trabajo forzoso e infantil. Este control de obligaciones laborales es accesible por parte de todos los empleados de la empresa. Según la norma de Edenor NG 2 (Pedidos y Contratistas), mensualmente se realiza la evaluación al personal contratista en temas de: Seguridad, Calidad en la ejecución del trabajo, Cumplimiento de Plazos, Disponibilidad, Obligaciones Laborales e Imagen y periódicamente se editan resúmenes que se comunican al resto de la compañía.

Para prevenir el trabajo infantil en estas empresas Contratistas, Edenor se rige por el sistema de “Alta temprana”. Esto implica que, para poder trabajar, una persona debe poseer el Alta Temprana de la Agencia Federal de Ingresos Públicos (AFIP) y presentar la declaración jurada. Entre estos documentos y el alta por parte del área en la que se va a trabajar, la persona se activa para desarrollar sus tareas.

4.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

4.2.1 Participación en el Ministerio de Trabajo

La Compañía mantiene un rol activo en el trabajo conjunto con el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación, con el que diseña actividades como la “Iniciativa de Responsabilidad Social y Trabajo Decente”, conformada por empresas

y funcionarios del Ministerio de Trabajo comprometiéndose a activar la aplicación de dispositivos eficaces en la ejecución de las políticas de empleo y formación profesional.

El Programa tiene como misión colaborar en el fortalecimiento de la competitividad económica y la equidad social a través de dispositivos institucionales que aseguren la calidad del empleo y el desarrollo de las competencias.

A partir de este proyecto se definieron cuatro ejes temáticos que dieron lugar a otras tantas mesas de trabajo conformadas por varias empresas:

- Capacitación para la Empleabilidad
- Cadena de Valor, Legalidad y Competitividad
- Capacitación para la Inserción Laboral de Jóvenes
- Diálogo Social y Negociación Colectiva

4.2.2 Seguridad Industrial

Durante el mes de noviembre de 2017 recibimos la auditoría anual del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), sobre la gestión de Seguridad Industrial, arrojando la misma resultados satisfactorios que permitió a la Sociedad mantener la Certificación bajo norma OHSAS 18001 obtenida en el año 2005.

Los programas de gestión de Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública, fueron actualizado bajo los lineamientos de la nueva norma ISO 9001 versión 2015.

Para el logro mencionado se realizaron las siguientes actividades:

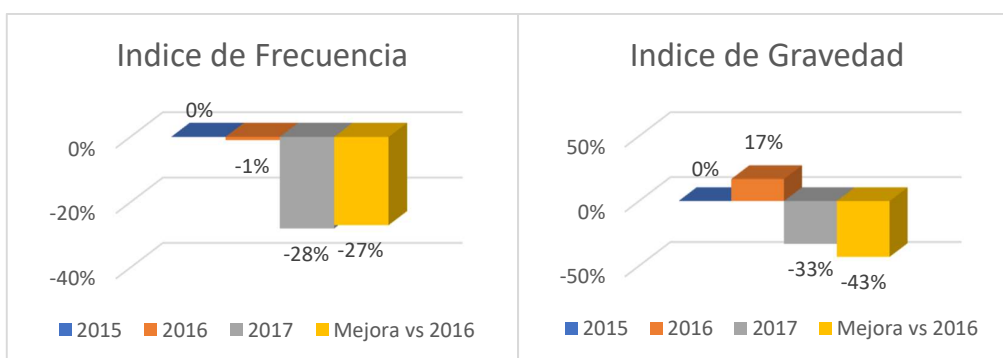
- Habilitación de todo el personal ingresante y de aquel que requería revalidación de las habilitaciones a vencer, para la realización de tareas con riesgo eléctrico en media y baja tensión.
- Se implementó un módulo de SAP EHSM para mejorar la gestión de Seguridad, y entre muchas ventajas, llevar las habilitaciones de riesgo eléctrico de toda la compañía en forma centralizada.
- Se comenzó la incorporación de personal al área de Seguridad para lograr en el 2018 una mayor cercanía al personal que realiza tareas operativas, con la designación de un Inspector por Región y otro para las obras de la Dirección Técnica y Transmisión.
- Realización de talleres de investigación de incidentes y accidentes.
- Capacitación preventiva de accidentes in itinere, leves y en oficina.
- Capacitación sobre la metodología de trabajo en altura y sus riesgos.
- Actualización de las matrices de Identificación de peligros y riesgos laborales en función de una nueva organización.

- Se comenzó con la implementación de la carga de matrices de riesgos en SAP para su gestión digital, como así también toda lo referido a los análisis de accidentes, propios, de contratistas y de terceros, bajo el módulo de EHSM mencionado anteriormente.
- Difusión a las Gerencias y Subgerencias de las áreas de operaciones y a los comités de contratistas de los accidentes causados por incumplimientos de procedimientos, uso y conservación de elementos de protección personal.
- Aumento de las inspecciones a los trabajos de las empresas contratistas.
- Inspecciones en seguridad industrial a los efectos de detectar posibles anomalías en las tareas desarrolladas por personal operativo de Edenor.
- Análisis de datos de inspecciones efectuadas e informes.
- Capacitación en espacios confinados para brindar conocimiento sobre el acceso a los mismos, utilización de elementos de protección personal, elementos de protección colectiva y monitoreo de calidad de aire.
- Se mantuvo la certificación de inspección de mantenimiento del total del parque de hidroelevadores disponibles para su uso.
- Se solicitó a las empresas contratistas la realización de ATS (Análisis de tareas seguras)
- Se realizaron relevamientos de las condiciones de Seguridad Industrial de edificios habitados por la Sociedad.
- Se participó en la comisión IRAM sobre normativas de vestimenta de seguridad.
- Se participó en la comisión de Seguridad e Higiene de ADEERA.

Todas estas acciones se vieron reflejadas en las mejoras porcentuales de los indicadores de Accidentología de los últimos años:

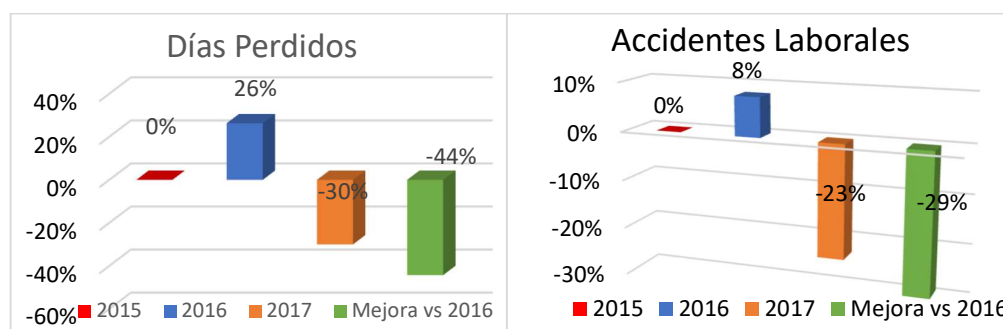
	2015	2016	2017	Mejora vs 2016
Índice de frecuencia	0%	-1%	-28%	-27%
Índice de gravedad	0%	17%	-33%	-43%

Se utiliza como base el año 2015.



	2015	2016	2017	Mejora vs 2016
Accidentes Laborales	0%	8%	-23%	-29%
Días Perdidos	0%	26%	-30%	-44%

Se utiliza como base el año 2015.



Por su parte, y en relación a la indumentaria de protección, se continuó utilizando la tecnología de tela ignífuga para la provisión de ropa de trabajo al personal expuesto a riesgos eléctricos, con el objetivo de reducir las consecuencias ante eventuales accidentes con arcos eléctricos.

4.2.3 Seguridad Pública

Durante el año 2017 se realizó con éxito la auditoría anual por parte del IRAM al Sistema de Seguridad Pública según Resolución ENRE 421/2011, logrando el mantenimiento de la Certificación correspondiente. Adicionalmente se cumplió exitosamente la auditoría llevada a cabo por el ENRE, a los procesos involucrados en seguridad pública de las Direcciones de Operaciones y Técnica.

Actividades desarrolladas en materia de Seguridad Pública:

- Auditorías internas en la Dirección de Operaciones en aspectos de seguridad pública.

- Inspecciones a trabajos en la vía pública.
- Relevamiento de instalaciones en la vía pública en toda el área de concesión.
- Capacitación al personal propio para la detección y registro de anomalías en nuestras instalaciones.
- Seguimiento del Sistema de Seguridad Pública.
- Realización de reuniones semestrales de Revisión por la Dirección del Sistema de Seguridad Pública.
- Gestión y análisis de accidentes de terceros por seguridad pública, acciones preventivas a implementar para evitar su reiteración.
- Comunicación con municipios y empresas de otros servicios en la gestión de accidentes de terceros con el fin de realizar análisis de causa raíz de dichos eventos.
- Análisis de riesgo de incendio y carga de fuego en centros de transformación ubicados en inmuebles.
- Se comenzó con la implementación del tratamiento de la gestión de accidentes de terceros en SAP para su gestión digital, bajo el módulo de EHSM.

Respecto al resultado de las inspecciones de trabajos en la vía pública, se observa un sensible mejoramiento en el indicador de anomalías por inspección respecto a valores de 2016.

❖ **Inspecciones por Seguridad**

▪ Indicador (Anom/Insp):	1,3 (Año 2016: 3,6)
▪ Seguridad Pública:	0,3 (Año 2016: 0,9)
▪ Seguridad Industrial:	1,0 (Año 2016: 2,6)

4.2.3.1 Accidentes de terceros en la vía pública

En materia de accidentes de terceros, en el año 2017, el 12% aproximadamente se produjo en el interior de viviendas (por fallas en instalaciones internas) y en columnas de alumbrado público, los cuales, si bien no son responsabilidad de la Sociedad, son registrados e informados de acuerdo a los requisitos legales de la Resolución ENRE 421/2011.

Del análisis de los accidentes registrados durante el año 2017 surge que el 66% de los mismos son motivados por actos de vandalismo y negligencia de terceros.

Por otra parte, se continuaron realizando de manera periódica, reuniones con las empresas contratistas sobre seguridad pública, en las cuales se presentan los informes de inspección, el cumplimiento de objetivos y el análisis de los desvíos encontrados, presentando los lineamientos de la capacitación que deben efectuar a sus trabajadores.

5 Principio del Pacto Global N°7

7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

5.1 COMPROMISO O POLÍTICA

En virtud de la concepción del cuidado del Medio Ambiente, Edenor utiliza un Sistema de Gestión Integrado, que en su faceta ambiental permite identificar parámetros ambientales críticos, promover acciones sustentables y conciencia ambiental, y mejorar día a día la toma de decisiones a través de un proceso que tienda a la mejora continua.

Este proceso, es verificado por un plan trienal de auditorías y auditado externamente por el IRAM, cuyo resultado es la Certificación Ambiental de los procesos bajo el estándar ISO 14001, desde el año 1999.

Dentro de la gestión ambiental, ocupa un lugar de privilegio el mantenimiento preventivo, cuyo objetivo es el control continuo y permanente de las instalaciones con riesgo de impacto significativo.

La realización de este mantenimiento se orienta a alcanzar cuatro objetivos que implican incrementar la satisfacción de los clientes:

- *Preservar el medio ambiente*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del servicio técnico*
- *Aumentar y/o mantener la calidad del producto*
- *Mejorar y/o mantener la seguridad de las instalaciones*

Asimismo se busca desarrollar la actividad mediante procesos y gestiones consistentes con el desarrollo sustentable. Para ello, la compañía se apoya en la legislación vigente y adhiere a iniciativas de comisiones que establecen mejores prácticas relacionadas a estos temas. Se interviene activamente en las comisiones de Medio Ambiente del Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM), el Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS), Asociación de Distribuidores de Energía Eléctrica de la República Argentina (ADEERA) y la Asociación Electrotécnica Argentina (AEA). De esta forma se pueden establecer comparaciones y mejoras sustanciales entre empresas del mismo ámbito, así como también acordar sobre acciones e indicadores relacionados, posibilitando la aplicación de las mejores prácticas.

5.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

5.2.1 Evaluaciones de impacto ambiental, y planes de gestión ambiental

Las evaluaciones de Impacto Ambiental son procedimientos técnico-administrativos destinados a identificar e interpretar, así como prevenir los efectos de corto, mediano y largo plazo que las actividades, proyectos, programas o emprendimientos públicos o privados pueden causar al ambiente.

En Edenor se utilizan para la oportuna y adecuada consideración de los aspectos ambientales vinculados a los proyectos, construcciones y explotación de líneas de alta tensión y de las estaciones transformadoras. La consideración de estos aspectos permite optimizar la eficiencia de las instalaciones en el largo plazo, el funcionamiento armónico con el ambiente y la prevención de cualquier imprevisto en las actividades relacionadas con nuestro negocio.

Teniendo como objetivo mejorar la calidad de vida de sus clientes y al mismo tiempo dar respuesta a la creciente demanda, Edenor se propuso realizar fuertes inversiones en la red de distribución (en sus tres niveles de tensión: Alta, Media y Baja) y en particular en la construcción de subestaciones y electroductos de alta tensión.

En este sentido, en el transcurso del 2017, Edenor obtuvo los Certificados de Aptitud Ambiental que otorga el Organismo Provincial para el Desarrollo Sostenible de la Provincia de Buenos Aires, para las siguientes obras:

- Construcción de la nueva subestación N° 451 Aeroclub 132/13,2 kV, y nuevo electroducto de vinculación subterráneo doble terna de 132 kV N° 619/620 desde la S.E. Casanova.
- Construcción del nuevo electroducto de cable subterráneo 132 kV que vinculará las subestaciones Casanova y San Justo.
- Ampliación de la Subestación N° 059 Benavidez 132/13,2 kV.
- Ampliación de la Subestación N° 252 Tortuguitas 132/13,2 kV.
- Construcción del electroducto de vinculación 220 kV SE Malaver – SE Edison y Ampliación de la Subestación N° 057 Edison de 220/132kV.
- Construcción del Electroducto 132 kV que vinculará la Central Pampa y la SE Pilar.

Adicionalmente, se obtuvieron los Certificados de Habilitación Especial para cada uno de los depósitos de la Sociedad, asegurando la adecuada gestión en la manipulación y disposición final de residuos peligrosos.

5.2.2 Programa de Monitoreo

Durante el 2017 se efectuaron noventa y cinco (95) mediciones de campo eléctrico y magnético, a fin de lograr el otorgamiento de servidumbre administrativa de centros de

transformación de Edenor, resultando cada una de ellas conforme a la legislación. Se analizó no solamente el cumplimiento normativo de acuerdo a la exigencia de la Resolución de la Secretaría de Energía 77/98, sino que, además, se tuvieron en cuenta los usos que se les daba a los locales contiguos a los centros, a fin de determinar la posibilidad de incidencia actual o futura de emisiones electromagnéticas provenientes del equipamiento eléctrico.

Por otra parte, se relevaron doce (12) subestaciones y treinta (30) líneas/cables de Alta Tensión (AT), cuyos resultados, cumplieron holgadamente los límites exigidos por la reglamentación para este tipo de instalaciones.

5.2.3 Certificación Ambiental

En el año 2017, se realizó durante octubre y noviembre, la auditoría de Recertificación de la Norma ISO 14001:2015, lo que implicó:

- El reconocimiento del Sistema de Gestión Ambiental
- La distinción de la acción de prevención por sobre la de corrección.
- El registro minucioso de los eventos ambientales para su posterior tratamiento de reducción y eliminación.
- Establecimiento de vínculos de comunicación con la comunidad para consensuar alternativas ambientales.
- El aseguramiento del correcto funcionamiento del sistema a través de auditorías periódicas.

Las observaciones y oportunidades de mejora encontradas fueron analizadas. Aquellas que implicaban la generación de planes de acción fueron incorporadas en el sistema de tratamiento de acciones para su posterior monitoreo y seguimiento.

5.2.4 Controles internos

Mensualmente se realizan controles temáticos con el objetivo de determinar la conformidad de las actividades, la eficacia y eficiencia del Sistema de Gestión Integrado (SGI) con los requisitos especificados, de manera tal de proporcionar información para su mejora, además de cumplir con los requisitos legales, reglamentarios y normativos que apliquen. Durante el 2017, se realizaron setecientos treinta y uno (731) controles temáticos (aspectos ambientales, revisión instalaciones, verificación de procedimiento, etc.).

5.2.5 Campos Electromagnéticos en Centros de Transformación

Es de importancia para la Compañía el control de las emisiones de campos electromagnéticos. En tal sentido, se encuentra conformado un equipo de trabajo compuesto por las áreas de Medio Ambiente, Ingeniería de Distribución y los Departamentos de Mantenimiento Preventivo de las Áreas Operativas.

Este equipo contempla todos los pasos necesarios para la mitigación y/o remediación ante la ocurrencia de desvíos, es decir el control, monitoreo y verificación (Medio

Ambiente); análisis y diseño de adecuación en instalaciones (Ingeniería de Distribución) y ejecución de remediación (Mantenimiento Preventivo – Regiones Operativas) cerrando de este modo el circuito para la resolución efectiva de los eventuales problemas.

En el transcurso del año 2017 se adecuaron cinco (5) centros de transformación con diferentes soluciones según el caso, teniendo en cuenta las posibilidades edilicias y económicas para llevarlas a cabo.

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además, actúa juntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

6 Principio del Pacto Global N° 8

8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

6.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Dentro de la Política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública de Edenor, se hace especial hincapié en la necesidad de llevar a cabo actividades que promuevan el uso responsable de la energía.

Esta política prevé:

- “Capacitar, desarrollar y motivar a todo el personal en todos los niveles, para lograr un alto nivel de responsabilidad y compromiso personal con la presente Política.”
- “Fomentar el uso racional y seguro de la energía entre nuestros clientes y la comunidad en general.”

Asimismo, los Ejes Estratégicos de la empresa, incluyen el cuidado del entorno a través de acciones responsables para con el presente y futuro, y el aseguramiento

de la continuidad de la actividad empresarial, compatibilizando las acciones sociales y ambientales con el desempeño económico de la compañía.

6.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE NUESTROS PROCESOS O SISTEMAS

Edenor, desde sus comienzos ha dedicado un gran esfuerzo a concientizar sobre la responsabilidad ambiental, y a partir de allí ha desarrollado capacitaciones y comunicaciones constantes con sus clientes, a través de los distintos canales disponibles. Además actúa conjuntamente con autoridades públicas, en esta materia.

Es política de la empresa:

- Prevenir las posibles enfermedades y accidentes de las personas y la contaminación del ambiente, de manera que las actividades que realiza sean ejecutadas con calidad y cuidando la integridad de los trabajadores, la población en general, la propiedad y el ambiente.
- Mantener una relación fluida con las autoridades competentes en los distintos niveles jurisdiccionales, participando en el desarrollo de acciones que contribuyan a promover y mejorar los principios de calidad, seguridad, salud ocupacional, seguridad pública y cuidado del ambiente.

6.2.1 Tratamiento de Residuos

Los residuos generados a partir de las actividades desarrolladas se discriminan en distintas categorías, a partir de las cuales cada tipo de residuo recibe un tratamiento acorde a sus características distintivas: la forma de almacenamiento, las adecuadas condiciones que deben poseer los depósitos y el manejo de los recipientes y/o contenedores.

Durante el año 2017 se dispusieron para su reciclaje 60 toneladas de papel y otros materiales reciclables, y al menos el 70% de los Residuos Industriales No Especiales (chatarra y rezago) generados.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS									
RESIDUOS INDUSTRIALES ESPECIALES									
Descripción	Tipo	Unidad	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Tratamiento
Aceites y materiales impregnados en aceite	Líquidos	Litros	59.082	11.480	900	36070	12840	45732	Aceite: Se utilizan como insumos en otros procesos industriales
			1.986.945	1.176.910	740.082	87.780	132.700	113.500	Emulsión de agua - aceite: El aceite recuperado se utiliza como insumo y materia prima en otros procesos. El líquido restante se envía a Landfarming.
	Sólidos/ Semisólidos	Kilos	65.846	43.132	10.991	17.588	8.700	14.273	Blending. Se utilizan como combustible a través de una incineración controlada.
Pilas y baterías	Sólidos	Kilos	206	698	525	254	313	2.612	Son tratados especialmente para asegurar que no contaminen el ambiente. Se inertizan, y luego se disponen en rellenos de seguridad.
RESIDUOS INDUSTRIALES NO ESPECIALES									
Chatarra y rezago	Sólidos	Kilos	2.532	37.354	74.043	240.668	529.832	546.099	Reciclado
Material Inerte y de Descarte	Sólidos	Kilos	302.510	660.790	776.160	1.599.150	2.138.999	1.670.670	Disposición final en Relleno Sanitario
RESIDUOS DOMICILIARIOS RECICLABLES									
Papel	Sólidos	Kilos	82.449	58.384	61.886	38.215	44.672	59.873	Reciclado
Tapitas (plástico)	Sólidos	Kilos	449	404	340	199	132	150	Reciclado
Otros Residuos Reciclables	Sólidos	Kilos	-	-	-	924	6.246	3.319	Reciclado

6.2.2 Programas educativos

Se trata del conjunto de actividades destinadas a los más chicos, que forman parte de una política de compromiso a largo plazo con la comunidad. Durante el año 2017 los Programas Educativos se coordinaron junto con la Fundación Pampa con el propósito de lograr una sinergia entre las actividades de RSE del Grupo Pampa Energía.

Los objetivos de los programas son:

- Fortalecer el vínculo con la comunidad.
- Fomentar una actitud responsable y comprometida hacia el consumo de electricidad.
- Inculcar el valor de la energía en tanto recurso imprescindible para el desarrollo humano.
- Promover la curiosidad de los chicos en relación con el mundo que los rodea.

edenor chicos es el conjunto de actividades que están orientadas a niños de escuelas primarias ubicadas en nuestra área de concesión que realiza edenor en el marco de su política de Responsabilidad Social Empresaria (RSE).

En 2017 se desarrollaron las siguientes acciones:

6.2.3 Conexión al futuro

A través de esta iniciativa visitamos escuelas primarias ubicadas dentro de nuestra área de concesión, donde realizamos un taller educativo y participativo enfocado a transmitir a los chicos el funcionamiento de la energía eléctrica, su uso inteligente y seguro, tanto en el hogar como en la vía pública.

La actividad se realiza a través de una obra de teatro protagonizada por dos actores en los roles del profesor Voltio, un científico experto en electricidad, y Luz, una inquieta alumna ávida de conocimiento en la materia. Durante la función se proyecta un video con un simpático personaje, Amperito, que actúa como nexo entre los actores y el público.

En el año 2017 visitamos 93 escuelas de los municipios de Merlo y Moreno lo que posibilitó que más de 54.000 chicos presencien el espectáculo.

6.2.4 www.edenorchicos.com.ar

Con un contenido orientado a los niños, el sitio web www.edenorchicos.com.ar brinda información didáctica sobre la historia de la electricidad, sus formas de generación, su uso seguro, juegos y experimentos.

En el año 2017, más de 58.000 visitantes provenientes de diversos países de habla hispana visitaron el sitio.

6.2.5 Proyecto 5s

El concepto de origen japonés de las 5 “S”, se refiere a la creación de áreas de trabajo más limpias, seguras y visiblemente más organizadas.

Proyecto 5 “S”			
Español	Japonés	Concepto	Descripción
Clasificación	SEIRI	Separar innecesarios	Consiste en identificar y separar los materiales necesarios de los innecesarios, para luego desprenderse de estos últimos
Orden	SEITON	Situar necesarios	Establecer el modo en que deben ubicarse de manera que sea fácil y rápido encontrarlos, utilizarlos y reponerlos.
Limpieza	SEISO	Suprimir suciedad	Limpiar el lugar de trabajo, luego identificar y eliminar las fuentes de suciedad.
Normalización	SEIKETSU	Señalar anomalías	Consiste en realizar auditorías de la aplicación de las 3 “S” anteriores, distinguiendo situaciones anormales para su corrección.
Mantener la disciplina	SHITSUKE	Seguir mejorando	Mantener vivo este sistema mediante el compromiso de todos.

Durante el año 2017, se planificó la implementación del Proyecto 5 “S”, en los edificios que se detallan:



7 Principio del Pacto Global N°9

9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

7.1 COMPROMISO O POLÍTICA

Nuestra empresa parte de un enfoque preventivo respecto de la preservación del Medio Ambiente. De allí surge su compromiso con todos aquellos desarrollos tecnológicos que contribuyan de forma significativa a esta perspectiva.

En la política de Calidad, Ambiente, Seguridad, Salud Ocupacional y Seguridad Pública *“apoyamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, respetuosas del ambiente y la seguridad”*.

La actividad eléctrica, es muy específica y requiere de la investigación de especialistas en el tema para el desarrollo de nuevas tecnologías. Es por esto que Edenor fomenta en su personal, la investigación, desarrollo y diseño de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

En algunos casos, estos desarrollos provienen del trabajo diario del personal de la empresa, y en otros, el diseño y desarrollo proviene de la necesidad técnica y de la sociedad. En la empresa, el desarrollo de tecnologías respetuosas del ambiente abarca también equipos que acarrearán beneficios técnicos para la especialidad eléctrica. Desde la alta dirección se promueven estas acciones, con apoyo económico y de exposición.

7.2 UNA BREVE DESCRIPCION DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

En relación con las innovaciones tecnológicas, podemos destacar:

7.2.1 Plan de Telemedición

Se continuó el Plan de Telemedición mediante el software PrimeRead. Se han ingresado al software 514 medidores de Tarifa 3, 374 medidores de demanda de subestación y 110 medidores del universo SMEC.

Como complemento al plan, se han adquirido 1.500 módems GPRS/3G para la comunicación con los medidores.

7.2.2 Medidores MIDE con funcionalidad AMI

Se instalaron cuatro nuevos concentradores AMI. Dos en la localidad de General Rodríguez, uno en Bella Vista y el cuarto en José C. Paz. Junto al concentrador existente en Merlo, que data de 2015, se telesupervisan 1.287 medidores MIDE AMI.

A través de una licitación se adquirieron 50.000 medidores MIDE adicionales.

7.2.3 Prueba piloto AMI ENEL

Se firmó un contrato con la empresa ENEL para realizar una prueba piloto de medidores inteligentes. La prueba incluye 4 concentradores de datos y 500 medidores. Los equipos cuentan con tecnología de comunicación PLC "Meters & More". A su vez, los concentradores transmiten la información a un servidor centralizado por medio de un módem 3G.

Se prevé comenzar la instalación de los medidores y concentradores en el segundo trimestre de 2018, en ubicaciones definidas dentro de Capital Federal, Munro y Vicente López

7.2.4 Comunicación sobre Uso Responsable de la Energía Eléctrica

Se trabajó en conjunto a la Gerencia de Marketing y Nuevos Negocios, en la realización de insertos en factura para las campañas de concientización verano e invierno en el uso responsable de la energía eléctrica.

Ambas campañas fueron coordinadas por la Subsecretaría de Ahorro y Eficiencia Energética del Ministerio de Energía y Minería.

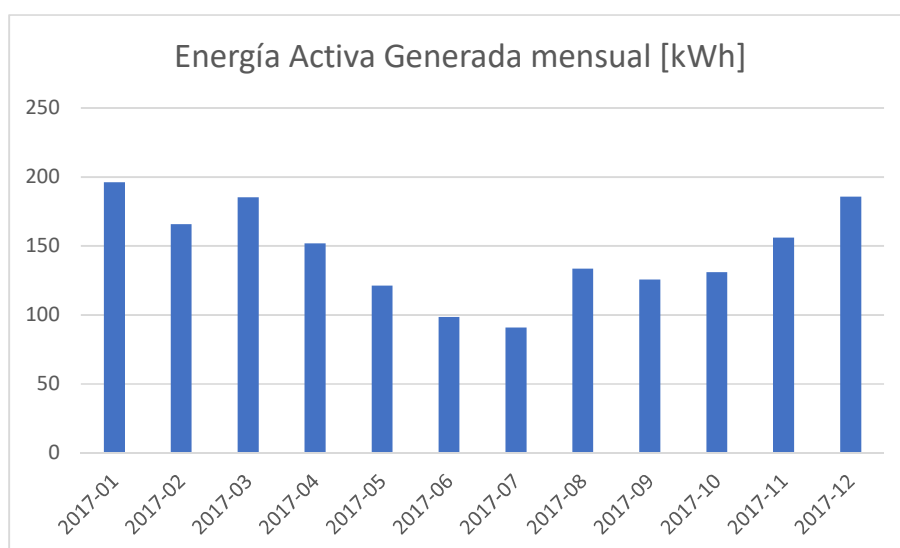
7.2.5 Conexión de Generación Distribuida en Baja Tensión

Se han firmado Acuerdos de Prueba Piloto con tres clientes de Tarifa 2 para la habilitación de instalaciones de generación distribuida, cuya generación eléctrica es inyectada a la red y reconocida monetariamente por Edenor. Las tres instalaciones son de tipo fotovoltaico. Corresponden a un cliente residencial en la localidad de San Fernando, una escuela privada en la localidad de Bella Vista y un comercio en Capital Federal.

En diciembre se sancionó la Ley 27.424, que permitirá a los clientes generar energía eléctrica y para autoconsumo e inyectar los eventuales remanentes a la red de distribución. Se espera que se publique su reglamentación en la segunda mitad de 2018.

7.2.6 Instalación de Generación Distribuida Fotovoltaica

La instalación fotovoltaica realizada a través de proyecto IRESUD en el edificio cabecera Rolón continúa inyectando energía a la red. Alcanzado una generación acumulada de 4832 kWh y evitando la emisión a la atmósfera de 2,6 toneladas equivalentes de CO₂ desde su puesta en marcha.



7.2.7 Prueba piloto de termotanques solares

Como medida para disminuir el consumo eléctrico en edificios de Edenor se instalaron colectores solares en las oficinas comerciales 3 de febrero y Moreno. La tecnología elegida para el captor de energía solar es de placa plana de fabricación nacional.

En 3 de febrero se empleó un tanque de 180 litros de capacidad de agua, lo cual permitió reemplazar completamente el uso del termotanque eléctrico existente. En Moreno se emplearon tres tanques de 180 litros, alimentando los termotanques eléctricos existentes. En este caso los colectores solares precalientan el agua que ingresa a los termotanques eléctricos, disminuyendo notablemente el consumo eléctrico de estos.

Durante 2018 se medirán las mejoras de consumo eléctrico a fin de analizar la factibilidad de instalar esta tecnología en otros edificios de Edenor.

7.2.8 Congresos y Exposiciones

El Grupo de Energía y Clima del Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS) invitó a Edenor a disertar sobre la futura ley de 27.424 de

generación distribuida mediante fuentes renovables. La conferencia se realizó en el auditorio de YPF, con una mesa integrada por Edenor, ENEL y el diputado Juan Carlos Villalonga.

Edenor auspició el II Congreso de Investigación y Transferencia Tecnológica en Ingeniería Eléctrica, realizado por la Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Buenos Aires. Edenor presentó en dicho evento un trabajo de avances técnicos y regulatorios respecto a la ley 27.424 de generación distribuida mediante fuentes renovables.

8 Principio del Pacto Global N°10

10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

8.1 COMPROMISO O POLITICA

En la Visión Estratégica de la empresa, se ha incluido como valores que deben guiar las conductas de todo el personal, la honestidad y transparencia. La eticidad de las conductas es una firme preocupación de la compañía, en función del vínculo constante que tenemos con la sociedad. Es por eso que se requiere un esfuerzo consciente para preservar el espíritu de integridad que resulta fundamental para el progreso de Edenor, poniendo énfasis en la honestidad, cooperación, solidaridad y respeto mutuo como pilares que deben sustentar el accionar de la empresa toda.

A través de la Política de Recursos Humanos se promueve establecer y mantener canales de comunicación de doble vía, que permitan transmitir las políticas y decisiones empresarias, y asegurarse de su comprensión y acatamiento, a la par de recibir y comprender las inquietudes y necesidades del personal.

A continuación, se destacan los puntos relacionados con este principio del Código de Conducta de la empresa:

- El trato amable, cortés y con actitud de servicio hacia los clientes, y público en general, debe primar en las relaciones comerciales. La información que se brinda debe ser clara y correcta, encausando las solicitudes y reclamos por los canales formales.
- Deberán evitarse todas aquellas conductas que puedan perjudicar la reputación e imagen de Edenor ante los clientes, los proveedores, y la comunidad en general, aun cuando no sean violatorias de normas legales.
- Una conducta correcta implica un tratamiento profesional, honesto y equitativo con los empleados, clientes, proveedores, y público en general, inspirada en el respeto por el individuo.

- Es responsabilidad de cada empleado, allí donde la ley no impone una conducta determinada, escoger el camino de mayor integridad.
- Respetar y cumplir las disposiciones legales y la normativa, actuando con diligencia y buena fe en el cumplimiento de sus funciones.
- Contribuir a lograr la satisfacción, con eficiencia y calidad, de los requerimientos del servicio público que se brinda.
- Evitar incurrir en acciones que impliquen falta de respeto, violencia física o moral, o que contribuya a crear un clima de intimidación, ofensa, agresividad, discriminación u hostigamiento, originados por cualquier factor, tal como: cuestiones de raza, religión, sexo, edad, nacionalidad, defecto físico o condición social.
- Evitar todo tipo de situaciones donde los intereses personales puedan colisionar con los de la Empresa.
- Mantener en reserva toda la información empresarial que no sea de dominio público.
- Informar a sus superiores, o a través de los mecanismos descriptos en la P59 (Política para Facilitar la Denuncia de Presuntas Irregularidades dentro de la Empresa), cualquier conducta sospechosa, fraudulenta o presuntamente ilegal en relación con la Empresa.

8.2 UNA BREVE DESCRIPCIÓN DE LOS PROCESOS O SISTEMAS

8.2.1 Comunicación Interna

Para asegurar que cada persona de la compañía esté notificada y reciba todas las comunicaciones en tiempo y forma, se cuenta con los siguientes canales de comunicación interna:

- Carteleras físicas o digitales todos los Edificios: a partir de diferentes encuestas realizadas al personal y de información proporcionada por los Referentes de Comunicaciones Internas, se definió el diseño y la ubicación dentro de la Empresa de las carteleras de Comunicaciones Internas en los Edificios y Oficinas Comerciales de la Compañía.
- Flash informativo: todos los lunes llega al correo electrónico de los trabajadores de la empresa con las novedades de la semana y las noticias de acontecimientos próximos. También es remitido a los Referentes de Comunicaciones Internas para que lo coloquen en las carteleras del Edificio u Oficina a la que pertenecen. En el caso del Edificio Libertador, se muestra el Flash Informativo en los LCD's (carteleras digitales) que se encuentran en cada piso. Asimismo el Flash Informativo se incluye en Intranet y se actualiza cada semana.
- Intranet: en la página web interna de la compañía, se publican las novedades de actualidad, comunicaciones internas, normas y políticas

de la Empresa, sugerencias, programas de reconocimiento y beneficios, consejos para ahorrar energía y clasificados, entre otras funcionalidades.

- Comunicaciones especiales: algunas comunicaciones, por su relevancia, se envían por correo electrónico directamente, sin necesidad de aguardar al día de envío del Flash Informativo.
- MID (Mailing Informativo de Dirección): los días viernes se envía a los Gerentes y Directores, una minuta de los temas tratados en el Comité de Dirección que se lleva a cabo una vez por semana en el transcurso del año.
- Relacionado al clima laboral y con el objetivo de fortalecer la percepción de pertenencia del personal y la cercanía, buscando comunicar los aspectos significativos de la Empresa, continuamos con el Proyecto “Reuniones de Comunicación” con todos los niveles de la organización. También se implementó una encuesta de clima organizacional, desarrollada y administrada en conjunto con la consultora Mercer, estructurada en base a distintos factores que permitieron relevar el nivel de compromiso, el soporte que la organización brinda a su personal y a su vez la efectividad para alcanzar los resultados del negocio. A través de este proceso se han podido identificar fortalezas y oportunidades de mejora así como también principales ejes sobre los cuales se debe enfocar la Dirección de la Compañía a través de planes de acción definidos por cada una de las áreas de edenor.
- Publicación Especial: con motivo de los 25 años de la compañía se publicó una edición especial y única que presentó un resumen del año, repasando los grandes hitos, novedades, la información más trascendente, aquello que nos hace sentir orgullosos de formar parte, y todo lo que representa la energía en evolución de edenor. Esta revista se presentó en formato digital.

8.2.2 Compromiso Ético

En el marco de la revisión realizada sobre la Visión Estratégica de edenor se continúa con la aplicación del Código de Ética aprobado en el año 2015 y actualizado en el año 2017.

El mismo nos indica la forma en la que nos comprometemos a conducirnos y sienta las bases para brindar el nivel de servicio de excelencia que nos propusimos alcanzar.

El Código de Ética está disponible en la intranet corporativa y en la plataforma en donde se encuentran alojados los recibos de haberes del personal, con el objetivo de ser difundido y que los empleados firmen su adhesión.

8.2.3 Cotización de las acciones de Edenor en la Bolsa de BA y NY- Implementación de la Ley Sarbanes Oxley.

Desde el año 2007, Edenor cotiza en la Bolsa de New York, lo cual implicó la revisión de muchos de los procesos internos de la empresa, entre ellos la creación de un sector llamado US GAAP y SOX Compliance. En la actualidad, se implementa entre todas las áreas de la empresa, un sistema de control interno que asegura la confiabilidad de la información incluida en los estados financieros, de manera de garantizar el cumplimiento de la Ley Sarbanes Oxley, orientada a profundizar y maximizar el control interno de las operaciones y transacciones.

Asimismo, esta ley garantiza la protección del accionista, mejora la transparencia y calidad de la información, regula las conductas y prácticas éticas de los negocios y aumenta los requisitos de control e independencia y penalidades por incumplimientos.

8.2.4 Sistema de control interno

Edenor cuenta con una norma sobre análisis de riesgo que describe el proceso de administración de los riesgos estratégicos y de fraude, como así también la metodología utilizada para su identificación y actualización periódica.

Adicionalmente, posee una Política referida al sistema de control interno, que describe los diversos componentes de su sistema de control y las responsabilidades para su adecuado funcionamiento. La Emisora ha seleccionado como marco de referencia el establecido en el documento “Control Interno – Un marco integrado” emitido por el Comité de Organizaciones Patrocinantes de la Comisión Treadway (Informe COSO).

Por último, y en relación con la prevención de fraudes, la Emisora cuenta con una Política para facilitar la denuncia de presuntas irregularidades dentro de la misma.

Todas las normativas mencionadas cuentan con la supervisión de la Presidencia y Dirección General y son aprobadas por el Comité de Auditoría.

8.2.5 Información Privilegiada

Con el objetivo de cumplir con la normativa nacional vigente² y llevar adelante un correcto desarrollo de su gobierno corporativo, el Directorio de Edenor aprobó una “Política sobre Realización de Operaciones con Valores de Edenor” (P58) vigente desde 2008.

En dicha política se especifica que aquellos empleados de la Compañía con acceso a Información Privilegiada que pueda afectar el valor de cotización de las acciones de Edenor, deben guardar confidencialidad sobre esos datos y cumplir estrictas normas al comprar o vender acciones de la empresa.

Esta política surge ante la necesidad de regular la utilización de “información interna” que tienen quienes pertenecen o están relacionados de cualquier modo con la Empresa.

² Ley de Mercado de Capitales – N° 26.831

