

# Informe de Progreso 2018\_2019



## Índice

1. Perfil de la Compañía 3
2. Sobre el presente Informe de Progreso 5
3. Política de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y PRL 6
4. Los Objetivos de Desarrollo Sostenible 6

## Perfil de la Compañía

### Razón social

C.P.M. Construcciones, Pintura y Mantenimiento, S.A.U.

### Domicilio Social

Freixa 6 08021 Barcelona Teléfono +34 934 902 112

### Identificación fiscal

C.I.F. nº A-60649522

### Oficinas Madrid

Plaza Santa Bárbara 5, 4º 28004 Madrid Teléfono +34 917 569 520

### Oficinas Islas Baleares

Son Peretó 11, local 2 07013 Palma de Mallorca Teléfono +34 617 290 232

### Página web

[www.cpmcpm.com](http://www.cpmcpm.com)

### Email

[info@cpmcpm.com](mailto:info@cpmcpm.com)

### Teléfono atención al Stakeholder

+34 900 150 238

### Perfiles en redes sociales

[linkedin.com/company/cpmcpm](https://www.linkedin.com/company/cpmcpm)

@cpmcpm\_

### Nombre del máximo cargo ejecutivo

Fernando Turró, Administrador

[fernando.turro@cpmcpm.com](mailto:fernando.turro@cpmcpm.com)

### Persona de contacto

Alberto Martínez, Responsable RRII

[alberto.martinez@cpmcpm.com](mailto:alberto.martinez@cpmcpm.com)

**Actividad**

Soluciones integrales en materia de construcción, rehabilitación, mantenimiento y gestión de sus infraestructuras.

**Número de colaboradoras y colaboradores**

30 (a 10 de octubre de 2018)

**Áreas de Negocio Principales**

Construcción

Building Facilities

Management

Concesiones

**Sistemas de gestión certificados**

Sistema de Gestión de la Calidad UNE-EN ISO 9001:2008

Sistema de Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001:2004

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001:2007

**Perfil de los Principales Clientes**

Administraciones Públicas

40%

Clientes Particulares

60%

## **Sobre el presente Informe de Progreso**

Alcance

España

Fecha de adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas

Abril de 2015

Periodo cubierto por el Informe

2018 – 2019

## Política de Gestión de la Calidad, Medio Ambiente y PRL

La Dirección de cpm es consciente del compromiso de calidad que contrae con sus clientes, de la incidencia directa de sus actividades sobre el medio ambiente y de la importancia de garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Por ello tiene implantado y mantiene actualizado en su organización un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente, y de la Seguridad y Salud basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001:2008, UNE-ENISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 respectivamente.

El objetivo de esta política de gestión es la mejora continua y está orientada a la obtención de los siguientes objetivos, compromisos y fundamentos:

- Identificar los procesos necesarios para el sistema de Gestión.
- Determinar su secuencia e interacción, sus criterios y sus métodos, sus recursos y su información, con el fin de asegurar su eficiencia y su eficacia.
- Establecer acciones y programas orientados a la mejora continua de los procesos, y la prevención de la contaminación del medio.
- Establecer objetivos y metas para la mejora de la calidad, el medioambiente, y de prevención de riesgos laborales disponiendo de programas para su alcance, comprobando la mejora continua de su comportamiento.
- Conocer, divulgar y asegurar el cumplimiento de toda la legislación vigente que afecte a sus actividades y cumplir con cualquier otro requisito que la organización suscriba.
- Proporcionar formación adecuada, motivar e implicar en el desarrollo del Sistema de Gestión implantado a los trabajadores, a las personas que trabajan en nombre de la organización y a los diferentes colaboradores e industriales, para fomentar su participación activa y el sentido de responsabilidad; y, con ello procurar una Gestión ampliamente participativa, que aproveche las capacidades de todo el personal y diferentes agentes que participen en el proceso.
- Mantener contacto permanente con los clientes, comprender sus necesidades actuales y futuras, satisfacer sus requisitos, colaborar en la mejora del resultado final y evaluar su nivel de satisfacción.
- Promover y alcanzar una relación que resulte mutuamente beneficiosa con sus Proveedores, con el fin de aumentar la capacidad de ambos para crear valor.

- Evaluar los aspectos medioambientales producidos por su actividad, con el objeto de minimizar el impacto que puedan ocasionar al entorno.
- Disponer de medios y establecer las medidas necesarias para evitar accidentes que puedan repercutir negativamente en las personas, en el medio ambiente y en los bienes ajenos para poder actuar inmediatamente en caso de que se produzcan.

La presente Política será mantenida y revisada periódicamente, comunicada a todos los empleados, a las personas que trabajan en nombre de la organización y demás agentes y colaboradores y puesta a disposición de todas las partes implicadas y del público.

La presente política está orientada a conseguir la satisfacción de los clientes, de los proveedores y de las personas que forman la compañía y a cumplir con toda la legislación vigente y con los compromisos voluntarios adquiridos con todas las partes interesadas. Esta política está definida por la dirección general quien asume los compromisos de comunicarla, desarrollarla, implantarla, mantenerla actualizada y asegurarse de su cumplimiento.

El Manual de Gestión es el documento donde se recogen filosofía y directrices del Sistema de Gestión, las cuales se desarrollan en diferentes procedimientos y fichas de proceso a los que se hace referencia en el mismo.

Es responsabilidad de toda la organización de cpm el obligado cumplimiento de lo establecido en dicho Sistema.

La Dirección de cpm delega en el responsable de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales la implantación y verificación del cumplimiento del Sistema de Gestión, para lo cual posee la autoridad e independencia necesarias dentro de la organización de la Empresa. La Dirección pondrá a su disposición los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.

En Barcelona, abril de 2016.

## Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

### *Objetivo 5: Igualdad de Género*

*Poner fin a todas las formas de discriminación contra las mujeres y niñas no es solo un derecho humano básico, sino que además es crucial para acelerar el desarrollo sostenible. Ha sido demostrado una y otra vez que empoderar a las mujeres y niñas tiene un efecto multiplicador y ayuda a promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.*

Para cpm, la igualdad de género es una de sus prioridades de su gestión socialmente responsable. En este sentido, la dirección de la Compañía ha aprobado un Programa de conciliación de la Vida Personal, Familiar y Laboral para el período 2018-2020 que muestra el compromiso de la empresa con el impulso de políticas y medidas concretas que permitan la conciliación y el equilibrio entre la vida personal, familiar y laboral de las personas que forman parte de la organización.

Para asegurar la conciliación de la vida Personal, Familiar y Laboral de las trabajadoras y trabajadores de cpm, se ha constituido un Comité de Conciliación y Diversidad que se reúne trimestralmente con el objetivo de mejorar la CVPFL. Un grupo de voluntarios y voluntarias de diferentes niveles organizativos conforman el citado Comité, el cual se encarga de proponer, definir, implantar y realizar el seguimiento tanto de las iniciativas y objetivos, como de los proyectos propuestos en el programa de conciliación. Asimismo, el Comité es el responsable de sensibilizar y divulgar todas las acciones que se emprenden con el fin de obtener, por parte del personal, el mayor número de participantes y beneficiarios en dichas acciones.

Las medidas de conciliación que cpm presenta en el presente programa se agrupan en dos grandes áreas:

#### 1. Flexibilidad y horarios racionales

cpm se ha adherido al pacto para la reforma horaria, toda una declaración de principios para materializar el compromiso con la equidad, salud, bienestar y competitividad.

#### 2. Servicios a la persona

Una manera de incentivar y promover la conciliación de la vida personal con la laboral, motivando aún más la labor de las personas que conforman la plantilla de la empresa y potenciando su productividad, es el desarrollo de servicios a la persona.

### *Objetivo 8: Trabajo decente y crecimiento económico*

*Durante los últimos 25 años, la cantidad de trabajadores que viven en condiciones de pobreza extrema ha disminuido drásticamente, pese al impacto de la crisis económica de 2008 y las recesiones globales. En los países en desarrollo, la clase media representa hoy más del 34% del empleo total, una cifra que casi se triplicó entre 1991 y 2015.*

*Sin embargo, mientras la economía mundial continúa recuperándose presenciamos un crecimiento más lento, un aumento de las desigualdades y un déficit de empleos para absorber la creciente fuerza laboral. Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en 2015 hay más de 204 millones de personas desempleadas.*

El número de contrataciones estables por parte de cpm ha venido registrando un aumento sostenido desde 2016, tanto en el área de producción como de backoffice. Actualmente, el 80 % de las contrataciones cuentan con un carácter indefinido como muestra del compromiso de la empresa con sus colaboradoras y colaboradores.

Otra muestra más del compromiso de la compañía con la gestión del talento humano es la incorporación de estudiantes de últimos cursos de arquitectura y arquitectura técnica a la empresa para que puedan acceder al mercado laboral, adquiriendo la experiencia profesional necesaria que complementa los conocimientos adquiridos en su paso por la universidad. Durante los últimos 24 meses, el 100% de los becarios de arquitectura técnica que han realizado su periodo de prácticas en cpm han pasado a ser contratados en plantilla.

Por otro lado, fruto de la participación de la empresa en el Programa 'Labora' del Ayuntamiento de Barcelona, también se han realizado contrataciones de profesionales en riesgo de exclusión social para el área de producción, lo que ha merecido el reconocimiento de las administraciones públicas.

Por último, la prevención de accidentes en el desarrollo de la actividad de la empresa también merece especial atención para la dirección de la compañía. Durante los últimos años, el índice de siniestralidad de cpm ha sido del 0,0%. Para tratar de seguir manteniendo este número, la empresa realiza diversas jornadas de sensibilización a lo largo del año tanto con su personal de oficina como de producción para reciclar los conocimientos necesarios en este sentido.

## Objetivo 17: Alianza para lograr los objetivos

*Los Objetivos de Desarrollo Sostenible solo se pueden lograr con el compromiso decidido a favor de alianzas mundiales y cooperación. Si bien la asistencia oficial para el desarrollo de las economías desarrolladas aumentó en 66 por ciento entre 2000 y 2014, las crisis humanitarias provocadas por conflictos o desastres naturales continúan demandando más recursos y ayuda financiera. Muchos países también requieren de esta asistencia para estimular el crecimiento y el intercambio comercial.*

*Hoy el mundo está más interconectado que nunca. Mejorar el acceso a la tecnología y los conocimientos es una forma importante de intercambiar ideas y propiciar la innovación. Para lograr el crecimiento y desarrollo sostenibles, es vital que se coordinen las políticas para ayudar a los países en desarrollo a manejar su deuda y para promover inversiones para los menos desarrollados.*

cpm mantiene operativos diversos acuerdos de colaboración con centros especiales de empleo, fundaciones y empresas de reinserción social mediante los que adquiere bienes y servicios para la actividad de la compañía, facilitando así la entrada en el mercado laboral a personas en riesgo de exclusión social.

Algunos ejemplos serían la adquisición de los lotes de Navidad para empleados y demás stakeholders, material de oficina o equipos de seguridad así como la subcontratación de equipos de limpieza.