# GLOBAL COMPACT 2018

magmapool®

Im Jahr 2018 feiert die Magmapool AG ihren 15. Geburtstag. In dieser Zeit ist viel passiert: Wir haben uns zu einem der am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in Deutschland und EMEA entwickelt und zählen zahlreiche Großkonzerne und Global Player zu unseren Kunden.

# GLOBAL COMPACT 2018

**15 Jahre Magmapool AG: Aus einer Idee wurde eines der am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in Deutschlands Mittelstand. Das Jahr 2018 markierte einen weiteren Meilenstein der Firmengeschichte: Die Entwicklung eines optimierten HR-Portals zur gezielten Mitarbeitermotivation; eine wichtige zweite Säule neben den bereits am Markt etablierten Vertriebssteuerungsportalen von Magmapool.**

Als offizielles Mitglied des UN Global Compact leben wir bereits seit 2012 die zehn Prinzipien des weltweiten Pakts. Inwiefern die zehn Prinzipien unseren Firmenalltag prägen, erfahren Sie in unserem diesjährigen Bericht. Wir streben einen kontinuierlichen und nachhaltigen Fortschritt in den Bereichen Arbeitsnormen, Menschenrecht, Umweltschutz und Anti-Korruption an und binden dabei nicht nur unsere Mitarbeiter, sondern auch alle Kunden und Lieferanten aktiv mit ein.

Wir sehen uns in der Verantwortung, im täglichen Geschäftsbetrieb stets auf Fairness und Nachhaltigkeit zu achten. Diese Achtsamkeit geht weit über unser wirtschaftliches Umfeld hinaus und betrifft auch unsere Mitarbeiter, die Gesellschaft im Allgemeinen und natürlich unsere Umwelt.

Wir haben im diesjährigen Fortschrittsbericht ausführlich dokumentiert, mit welchen Maßnahmen wir die zehn Prinzipien des UN Global Compact in unsere Firmenkultur integriert haben und welche Maßnahmen wir zukünftig anstreben. Unser Ziel ist es, auch in den kommenden Jahren dem Anspruch des UN Global Compact gerecht zu werden. Unser gesamtes Team arbeitet täglich daran – aus voller Überzeugung.

Wir bedanken uns für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.

Dr. Detlev Fey  Helga Geller

# UNSER AUFTRAG

**Die Magmapool AG entwickelt seit 2003 Online-Prämienportale zur Motivation der Mitarbeiter und Steuerung der Bereiche Vertrieb und HR. Der Service des Dienstleisters reicht von der maßgeschneiderten Anpassung der Software bis zur Prämienlogistik.**

Es ist unser Ziel, Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Branchen zu motivieren und langfristig an ihre Arbeitgeber zu binden. In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir für Unternehmen (Online-)Instrumente, um Mitarbeiter zu motivieren und den Vertrieb gezielt zu steuern sowie Handlungsempfehlungen für die Zukunft abzuleiten.

Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Vertriebssteuerungssystemen*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internettechnologie*

Seit 2015 entwickelt die Magmapool AG neben den Vertriebssteuerungsportalen auch Portale zur Mitarbeiterbindung (HR). Im Jahr 2018 wurde der Bereich HR weiterentwickelt: mit dem neuen HR-Portal. Diese modulare Lösung ermöglicht Unternehmen, diverse Maßnahmen zur Mitarbeitermotivation in einem Online-Portal zu bündeln. So können Personalabteilungen ihren Aufwand zur Mitarbeitermotivation enorm senken und gleichzeitig die Mitarbeiterbindung und Arbeitgeberattraktivität nachhaltig erhöhen.

# EINGESETZTE MAßNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE

**Folgende Maßnahmen wurden bei der Magmapool AG seit Abgabe des letzten COPs im Oktober 2017 neu eingeführt bzw. kontinuierlich verbessert.**

## INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magmapool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie sich in der allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definieren. Ein Hauptaugenmerk wird bei der Magmapool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreues Handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand der Magmapool AG ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird. Ein Verhaltenskodex wurde erstellt, welcher auch diesen Punkt umfasst und ein tieferes Bewusstsein aller Mitarbeiter schaffen soll.

## MAGMAPOOL COMPLIANCE

Ein Verhaltenskodex, der soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung fest verankert, wurde erstellt. Zusätzlich gibt es für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion eine ausführliche Information, welche die zehn Prinzipien des Global Compact aufgreift. Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein guter Umgang gewährleistet wird. Dabei wird großer Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.

## FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben Arbeitszeiten, die elektronisch erfasst werden und somit transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern, eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit zu finden. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, Ihren Jahresurlaub komplett auszuschöpfen und nicht aufzusparen, sodass eine ausgewogene Erholung sichergestellt werden kann. Ebenso wird auf eine Minimierung der Überstunden geachtet. In manchen Situationen ist eine Mehrarbeit jedoch unvermeidlich. Diese Überstunden werden durch Zeitausgleiche kompensiert.

## OPTIMIERUNG VON PROZESSEN

Nach der erfolgreichen Optimierung unseres Warenwirtschaftssystems, der Umstrukturierung unserer Hotline und der Entwicklung eines Programmes im Bereich der Prämienreisen konnten wir auch in diesem Jahr weitere Prozesse optimieren. Unser neu eingeführtes Projektmanagement-Tool ermöglicht uns, die Effizienz unserer Prozesse bereichsübergreifend zu steigern. Dies führt langfristig zu einer erheblichen Zeiteinsparung für die beteiligten Mitarbeiter und einer Steigerung des Arbeitskomforts. Die neugewonnene Zeit ermöglicht es, dass sich Mitarbeiter in Bereichen einbringen können, die sie besonders interessieren.

## ARBEITSNORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden. In einem neu definierten Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, werden diese Prinzipien seitens Magmapool unterstützt und von unseren Partnern eingefordert.

## BONIFIKATION

Auch in diesem Jahr ist es uns möglich gewesen, allen Mitarbeitern eine zusätzliche Bonifikation zukommen zu lassen. Wertschätzung ist Magmapool wichtig. Auch über das Jahr verteilt erhalten Mitarbeiter für besondere Leistungen einen Bonus.

## ELTERN-ZEIT

Es wird den Mitarbeitern ermöglicht, in Elternzeit zu gehen und jederzeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen. Dieses Angebot haben in diesem Jahr 9 % unserer Mitarbeiter in Anspruch genommen. Vier Mitarbeiterinnen sind in diesem Jahr wieder aus der Elternzeit zurück in ihren Beruf eingestiegen. In individuellen Gesprächen wurde hier eine passende Lösung für die ersten Monate gefunden.

## FAMILIENFREUNDLICHKEIT

Durch die flexiblen Arbeitszeiten und die Möglichkeit, im Home Office zu arbeiten, können Beruf und Familie optimal miteinander vereinbart werden. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein. Im letzten Jahr gab es ein großes Sommerfest zu dem Mitarbeiter und Familie herzlich eingeladen waren. Auch zum diesjährigen spontanen After-Work-Grillen waren Familienmitglieder gerne gesehen.

## MITARBEITERWEITERENTWICKLUNG

Auch weiterhin ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Punkt bei Magmapool. Alle Mitarbeiter sollen die Chance haben, sich weiterbilden und weiterentwickeln zu können. Hierfür haben wir ein Schulungsangebot erstellt, welches sich aus Online-Seminaren, offenen Seminaren sowie Inhouse-Seminaren zusammensetzt und sich an alle Mitarbeiter richtet.

## FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magmapool AG haben die Möglichkeit, berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Vollzeitstudium zu absolvieren und weiterhin bei Magmapool zu arbeiten.

## AUSBILDUNG

Seit 2016 bieten wir wieder jungen Menschen die Chance, wertvolle Arbeitserfahrung zu sammeln und den ersten Schritt ins Berufsleben zu finden. In diesem Jahr haben wieder drei neue Auszubildende ihren Weg ins Berufsleben bei uns begonnen, und das in zwei neuen Ausbildungsberufen im Bereich IT. Ebenso streben wir das Ziel an, Auszubildende nach Abschluss der Ausbildung zu übernehmen. Regelmäßig bieten wir zudem Praktikumsplätze für Studierende und Interessierte an. Auch das Erstellen von Bachelor- oder Masterarbeiten unterstützen wir in unserem Unternehmen.

## AUFSTIEGSCHANCEN

Durch ein stetiges Wachstum schaffen wir einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter. Neben der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung sind den Mitarbeitern ebenfalls Aufstiegschancen geboten. Die Mitarbeiter werden dazu motiviert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen. Mitarbeiter können sich selbst jederzeit einbringen, wenn sie mehr Verantwortung oder weitere Aufgaben übernehmen möchten. Möglichkeiten hierzu werden gemeinsam besprochen und umgesetzt.

## VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Alle Logistikmitarbeiter werden mit hochwertiger Arbeitskleidung eingedeckt (Schuhe mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen).

## MITARBEITER-WOHL

Magmapool hat allen Mitarbeitern einen Fitnesstracker geschenkt, um die Gesundheit und Fitness jedes Einzelnen zu fördern. Der Fitnesstracker wurde sehr gut angenommen und die Mitarbeiter tauschen sich regelmäßig über bspw. bisher gemachte Schritte aus. Zudem wurde das interne Mitarbeiterportal weiter ausgebaut. Mitarbeiter erhalten hier Punkte, die sie gegen Sachprämien oder Reisen eintauschen können. Ebenso ermöglichen wir ein preisreduziertes Einkaufen.

## GESUNDHEIT

Auf die Gesundheit der Mitarbeiter wird sehr großen Wert gelegt. Einmal wöchentlich wird regionales Obst aus ökologischem Anbau für das gesamte Team geliefert. Außerdem wird Müsli für alle Mitarbeiter zur Verfügung gestellt, welches ebenfalls aus rein biologischen Zutaten besteht. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte, etc.) werden ebenfalls bereitgestellt. Magmapool unterstützt auch sportliche Aktivitäten der Mitarbeiter und mietet beispielsweise einen Court für wöchentliches Badmintonspielen einiger Mitarbeiter. In diesem Jahr ging wieder ein Team (33 % der Mitarbeiter, Steigerung um 7 % zum Vorjahr) beim alljährlichen Münz Firmenlauf in Koblenz an den Start. Ein Magmapool-Sportshirt sowie ein angemietetes Zelt mit Verpflegung und Getränken sollte hier zusätzlich motivieren.

## ERGONOMIE & GESUNDHEITS-FÖRDERNDE MAßNAHMEN

Höhenverstellbare Tische und orthopädische Bürostühle gehören zum Standard bei Magmapool. Auf Wunsch oder Bedarf gibt es ebenso die Möglichkeit, zwischendurch im Stehen zu arbeiten. Zusätzlich haben wir einen ergonomischen Sitzball im Einsatz, welcher von den Mitarbeitern in Anspruch genommen werden kann.

## GLEICHBEHANDLUNGS-GRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen, u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung, basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder vom Geschlecht, der Rasse, der körperlichen Konstitution, der politischen Einstellung, der Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alters oder der sexuellen Identität, dem Familienstand, der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen.

Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen über 49 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen, sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

# UMWELT-SCHUTZ

**Durch unser IT-basiertes Kerngeschäft sind die Umweltbelastungen im Vergleich zu produzierenden Unternehmen eher gering. Dennoch ist der Schutz der Umwelt ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Dies fängt an bei der Einführung eines papierlosen Dokumentenmanagementsystems und geht bis zur achtsamen Mülltrennung in den Pausenräumen und Büros. Dadurch leisten wir einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und dem Schutz des Klimas.**

## ENTSORGUNGS-MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat Magmapool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Die strikte Mülltrennung funktioniert im gesamten Team sehr gut. Geräte werden, wenn möglich, mit Akkus betrieben um möglichst wenig Batterien zu benutzen. Druckertoner werden an unseren Lieferanten zurückgesendet, welcher die leeren Toner wiederaufarbeitet, sodass diese wiederverwendet werden können und wertvolle Ressourcen geschont werden.

## STROM SPAREN

Nach wie vor bemühen sich alle Mitarbeiter, das Licht nicht unnötig brennen zu lassen. Auch Geräte, die Strom verbrauchen, werden am Abend stets ausgeschaltet. Die Nutzung der Klimaanlage in den Büros wird sorgfältig überdacht. Außerdem werden ausschließlich energiesparende Glühbirnen in den Büros verwendet. Bei der Auswahl neuer Geräte ist der benötigte Energiebedarf ein zentraler Punkt für die Neuanschaffung. Sowohl in unserem Bürogebäude als auch in unserer Logistikhalle beziehen wir unseren Strom aus erneuerbaren Energiequellen.

## DIENST-FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen, werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, haben die Möglichkeit, eine Bahn-Card zu bekommen, sodass die Nutzung der Bahn vermehrt gefördert wird.

## DRUCKERPAPIER SPAREN

Die Einführung des elektronischen Dokumente-Management-Systems ELO, welches wir im letzten Jahr vollständig in allen Bereichen des Unternehmens abgeschlossen haben, trägt enorm dazu bei, dass weniger Dokumente ausgedruckt werden, da sie für die jeweiligen Personen jederzeit digital auffindbar und einsehbar sind. Auch die diesjährige Einführung des neuen Projektmanagement-Tools mit integrierter Dokumentenverwaltung trägt hierzu bei. Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter dazu angehalten, vor dem Drucken genau zu überlegen, ob dies wirklich notwendig ist. Außerdem besitzen wir Geräte mit automatischer Duplex-Funktion, dank denen man Papier auf Knopfdruck beidseitig bedrucken kann.

## RESSOURCENSPARENDE LOGISTIKHALLE

Auch der Bau unserer Logistikhalle wurde genau durchdacht. So gibt es beispielsweise eine große Regenwasserzisterne, welche wir zur Bewässerung der Grünanlagen unseres Grundstücks nutzen. Außerdem wurden spezielle Sandwichpaneele zur Isolierung verarbeitet, sodass in kalten Monaten nur wenig geheizt werden muss. Wenn in den kommenden Jahren ein Bürogebäude hinzukommt, planen wir Solarzellen auf den Dächern zu installieren, um so möglichst viel Strom aus erneuerbaren Energien zu gewinnen. Der Gasanbieter wurde sorgfältig ausgewählt und auch hier haben wir uns für eine ökologische Variante entschieden, um einen weiteren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. Ende dieses Jahres werden wir eine neue Maschine zum Verpacken unserer Prämien einsetzen. Hierdurch reduzieren wir den Verbrauch von Wellpappe und Füllmaterial enorm. Gleichzeitig steigern wir dadurch unsere Versandeffizienz, was sich im Endeffekt auch auf den CO2-Verbrauch auswirken wird – wenn auch gering.

## VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der Magmapool AG (www.magmapool.de) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact (www.unglobalcompact.org) zur Verfügung gestellt.

magmapool®

MAGMAPOOL
Sales & Marketing Services AG
Bahnallee 11-13
D-56410 Montabaur

KONTAKT
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99
info@magmapool.de
www.magmapool.de

VORSTAND
Dr. Detlev Fey
Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Dr. Susanne Theilig
Amtsgericht Montabaur HRB 7224
St.-Nr.: 30/670/0697/4