



Esta es nuestra Comunicación sobre el Progreso en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A. (AMETEL)

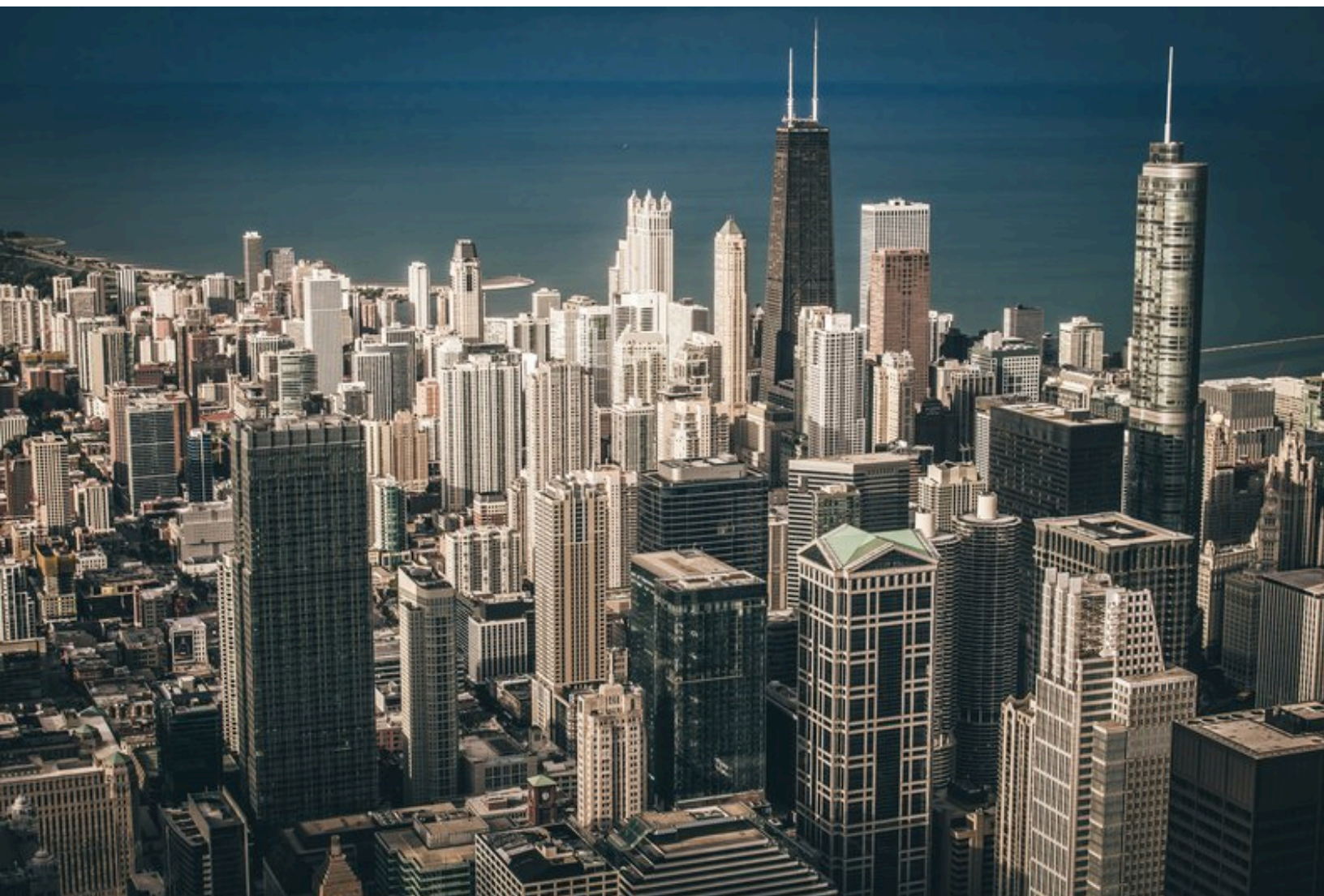
INFORME DE PROGRESO
2017



Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A. (AMETEL)
Pol. Ind. Ctra. La Isla. C/ Acueducto, 22
Sevilla

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Dos Hermanas, a 12 de octubre de 2018.

Como consejero delegado de ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS S.A. deseo comunicar un año más la continuación de nuestro compromiso con el pacto mundial y los valores y principios que defiende.

En el presente informe bienal se identifica el compromiso marcado en 2015, con el cumplimiento de los objetivos marcados, consiguiendo un sistema gestión mucho más fuerte. Afrontamos el nuevo periodo con nuevos retos, queremos seguir nuestra línea de negocio, apostando por la fidelización de nuestros clientes, teniendo en cuenta nuestros objetivos medioambientales y nuestro alto grado de compromiso con la seguridad y salud en el trabajo. Durante el nuevo periodo nos comprometemos a mejorar nuestras herramientas de seguimiento de los objetivos marcados.

En tiempos difíciles la mayoría de las empresas recortan en temas de calidad, medioambiente o prevención, en nuestro caso creemos que mantener el compromiso, nos permitirá seguir avanzando, crecer y salir reforzados. Por ello destacar en el alto compromiso que mantenemos en nuestro Sistema de Gestión basados en las normas ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 9001, un sistema integrado y sostenible con las herramientas necesarias para conseguirlo.

Atentamente,

Antonio Odilo García Vázquez

ANDALUZA DE MONTAJES ELÉCTRICOS Y TELEFÓNICOS, S.A.
Pol. Ind. Ctra. De la Isla. C/ Acueducto, 22
41700 - DOS HERMANAS (SEVILLA) - ESPAÑA
Teléfono: +34 954 689 930
Fax: +34 954 963 405
www.ametel.es



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

Andaluza de Montajes Eléctricos y Telefónicos, S.A
(AMETEL)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Pol. Ind. Ctra. La Isla. C/ Acueducto, 22

Localidad

Dos Hermanas, Sevilla

Provincia

Sevilla

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

www.ametel.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Antonio Odilo García Vázquez

Persona de contacto

Juan Pacheco Tabernero

Número total de empleados

340

Sector

Metales y minería

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Montajes eléctricos y de telecomunicaciones.

Facturación / Ingresos en €(Cantidades sujetas al tipo de cambio \$/€)

960.000 – 24 millones

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno
(miles de euros):

0

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos:
(Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Cientes, Socios/accionistas, Empleados, Proveedores,
Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los
Grupos de Interés

Se han tenido en cuenta todas las partes implicadas
directa o indirectamente en nuestros procesos.

Países en los que está presente tu negocio o tiene
producción

España, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del
Norte, Chile

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales
la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Toda la organización.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los
asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se han incluido tanto los aspectos que afectan significativamente al cumplimiento de los principios, así como otros que sin ser tan significativos, aportar un valor añadido a nuestro compromiso.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

- A través de la web corporativa. - Envío a clientes según requisitos de clasificación de sus proveedores.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

No hay respuestas

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?
No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se realizan anualmente encuestas de satisfacción a los

distintos grupos de interés, analizando posteriormente los datos obtenidos, los cuales servirán de soporte a las decisiones tomadas por parte de la Dirección.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

AMETEL es una sociedad anónima, organizada según el siguiente organigrama:

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

Hasta el momento no se han establecidos indicadores para la medición de la implantación de Los 10 Principios, más allá del seguimiento realizado con la información contenida en el presente Informe.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Por encima del organigrama definido se encuentra el Consejo de Administración. La persona que lleva a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial es D. Juan Pacheco Tabernero, como Director de Organización.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF,

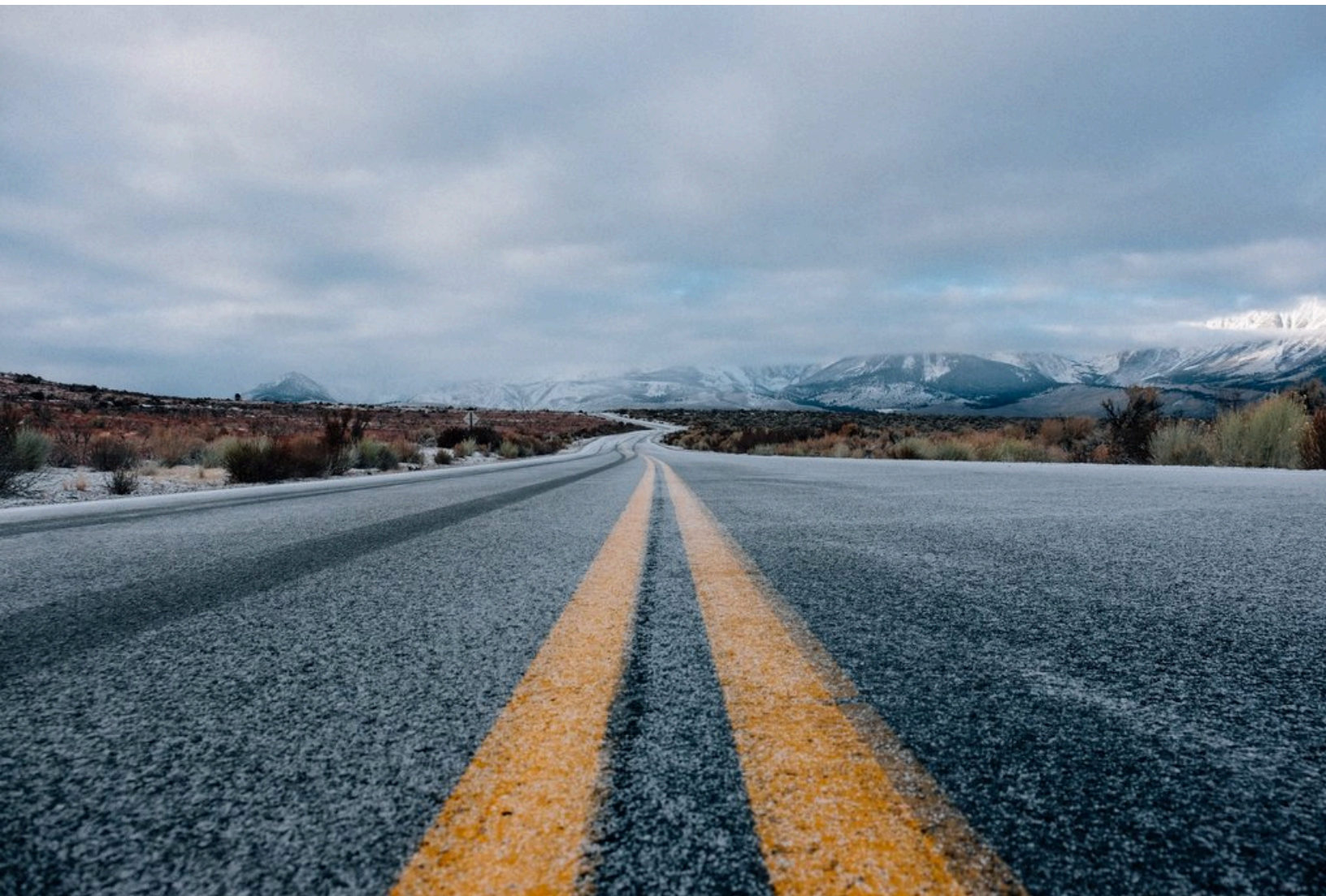
UNWOMEN, Objetivos de Desarrollos Sostenible, iniciativas de Global Compact, etc.)

En la actualidad estamos adheridos a la iniciativa de Global Compact "Women's Empowerments Principles"

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.ametel.es



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



9

Desafíos u Oportunidades
contemplados

NORMAS LABORALES



4

Desafíos u Oportunidades
contemplados

MEDIO AMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

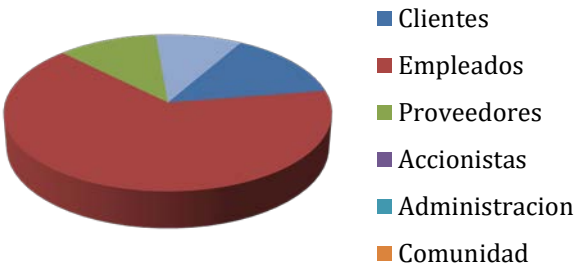
ANTICORRUPCIÓN



3

Desafíos u Oportunidades
contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 19
Empleados: 87
Proveedores: 15
Accionistas: 0
Administración: 0
Comunidad: 0
Medio ambiente: 13

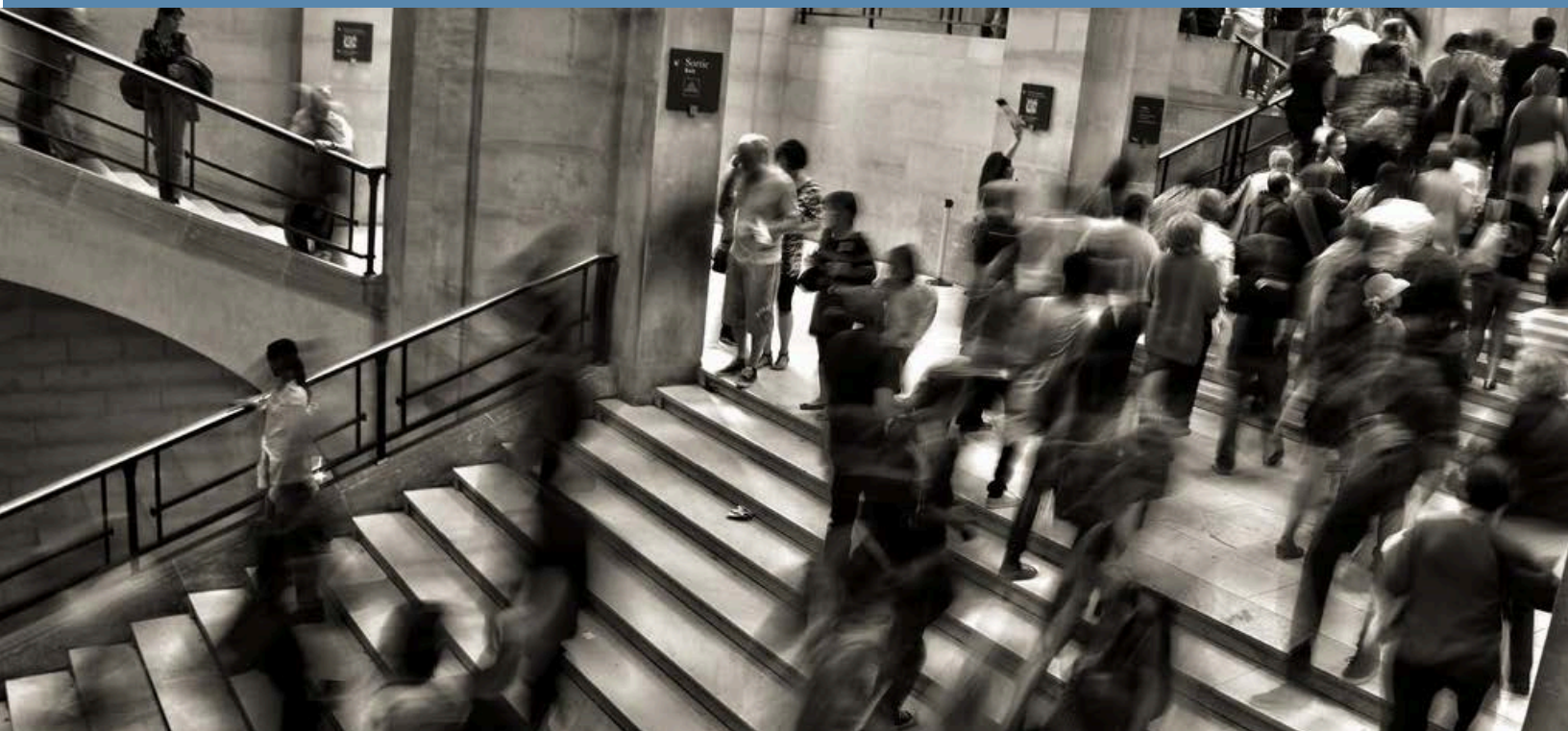
CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



53

GRUPO DE INTERÉS

CLIENTES



Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Es prioridad para la organización llevar a cabo los trabajos con condiciones de total transparencia en general hacia todas las partes interesadas, y en particular hacia los clientes.

Política de Regalos - Política

Comentarios

Se ha elaborado un Protocolo Anticorrupción que incluye las políticas al respecto, así como los canales de comunicación existentes para este tipo de situaciones.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

En el código ético se expresa claramente la total desaprobación de conductas relacionadas con influencias no éticas por parte de personal de AMETEL sobre personas ajenas a nuestra organización, con el fin de obtener algún beneficio; así como el uso de dicha práctica hacia personal propio.

Objetivos

El objetivo principal es procurar un comportamiento ético y responsable entorno a todas las actividades.

Transparencia - Política

Comentarios

En la actualidad existen políticas que desaprueban conductas no éticas por parte del personal de AMETEL,

no habiendo ningún protocolo de actuación específico.

Objetivos

Se establece como objetivo para el siguiente periodo el inicio de la implantación de este elemento mediante elaboración de protocolo para el aseguramiento de la transparencia en la organización.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Comentarios

Existe una comunicación con el cliente de cuestiones tanto internas como externas que afecten al mismo. Esta comunicación puede ser presencial, telefónica o por email.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Existe un plan de auditorías internas y externas, que ayudan a mejorar el sistema de la organización, pudiendo implantar acciones correctivas tempranas y conseguir una mejora continua. Dichos controles garantizan el cumplimiento de los requisitos legales.

Satisfacción del cliente

El hecho de haber llevado a cabo varias campañas de realización de encuestas a los clientes, con el fin de conocer el grado de satisfacción de los mismos, nos hace conocedores de los buenos resultados obtenidos. Esto, a su vez aumenta las expectativas de los clientes respecto a nuestros

trabajos, por lo que debemos seguir mejorando para alcanzar los resultados esperados.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medioambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además, plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegura la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un

comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Comentarios

Mediante el buzón de sugerencias y quejas los clientes pueden hacer llegar cualquier comunicación al respecto.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Encuestas de Satisfacción - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

En el caso de clientes, el hecho de llevarlas a cabo con periodicidad anual, hace que nos encontremos con datos actualizados referentes a la percepción del cliente respecto a los trabajos realizados.

Nivel de satisfacción del cliente - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Los datos obtenidos durante el proceso de medición

de la satisfacción de los clientes son analizados por la alta dirección y sirven como base para la mejora continua.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Relación duradera con los clientes

Nuestro modelo de negocio se basa desde sus inicios en establecer una relación de confianza mutua con los clientes, lo que nos ha llevado a conseguir que dicha relación perdure en el tiempo.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la

cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

En la política de gestión responsable se hace mención expresa a la búsqueda continua de la satisfacción de los clientes como método para asegurar la continuidad con los mismos.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Comentarios

Mediante el buzón de sugerencias y quejas los clientes pueden hacer llegar cualquier comunicación al respecto.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Regular la aceptación de regalos

La organización tiene elaborado un Protocolo Anticorrupción en el que se establecen los criterios para la aceptación de regalos, así como los canales de comunicación de incidencias detectadas al respecto.

Política Anticorrupción - Política

Observaciones Genéricas

Se ha elaborado un Protocolo Anticorrupción que incluye las políticas al respecto, así como los canales de comunicación existentes para este tipo de situaciones.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos

respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Discriminación por género

En la actualidad se encuentra en vigor el Plan de Igualdad aprobado en marzo de 2012, y vigente durante 4 años. No obstante, debido a las características de la mayoría de los puestos de trabajo (instaladores), en los cuales tradicionalmente han sido los hombres los que han ocupado los mismos, se hace muy difícil equiparar el número de personas de ambos géneros en estos por falta de personal cualificado femenino.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

En el código ético se hace referencia al respeto a los derechos humanos, así como a la igualdad de oportunidades.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un plan de igualdad, con un periodo de vigencia de 4 años. La evaluación de las acciones propuestas y el grado de consecución de objetivos es analizado anualmente por la Dirección. Se comienza con la creación de un nuevo plan de igualdad que entra en vigencia en 2018 con un periodo de vigencia de 4 años

Comentarios

En el plan de igualdad se establecen las acciones a llevar y los objetivos propuestos durante 4 años en referencia a la mejorar de igualdad de oportunidades y no discriminación por razones de sexo, origen racial o étnico, orientación sexual, ideas políticas, religión, o cualquier otra condición o circunstancia personal o social. Se crea un nuevo plan de igualdad que entra en vigencia de 4 años de 2018 a 2022

Objetivos

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

La política de gestión responsable incluye el compromiso con el respeto a los derechos humanos, medio ambiente a la igualdad y la no discriminación de personas en el ámbito de trabajo.

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

La política de gestión responsable incluye el compromiso de la Dirección con respecto a los derechos humanos, a la igualdad y la no discriminación de personas en el ámbito de trabajo.

Comentarios

AMETEL mediante el establecimiento de la política desea comunicar a todos sus grupos de interés su compromiso con el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha difundido a todos los niveles de la organización

la política de gestión responsable, la cual incluye el compromiso con el respeto a los derechos humanos, a la igualdad y la no discriminación de personas en el ámbito de trabajo.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se han llevado a cabo acciones de comunicación relacionadas con igualdad y no discriminación.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha elaborado un protocolo para la prevención y tratamiento del acoso en el ámbito laboral, con objeto de definir las conductas a prevenir por parte de los trabajadores, así como las medidas a tomar para prevenir y tratar casos de acoso laboral, dentro del contexto normativo existente.

Comentarios

Mediante el protocolo para la prevención y tratamiento del acoso en el ámbito laboral, se afianza el compromiso de prevenir y eliminar las conductas que supongan un acoso por razones de género entre otras, articulándose los mecanismos para el tratamiento de posibles casos.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente, la Dirección junto con el personal del departamento de gestión responsable analiza los datos obtenidos y establece los objetivos de mejora respecto al sistema de gestión integrado, dejando acta en el informe de revisión del sistema.

Comentarios

En el caso en que existan denuncias en relación a este desafío, el resultado del tratamiento de las mismas serán analizadas durante la revisión del sistema por la Dirección.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha creado la comisión para la prevención y el tratamiento del acoso, ante la cual se denuncian los posibles casos de acoso, con el fin de analizar dicha denuncia de manera urgente y confidencial, previamente a la puesta en marcha del procedimiento descrito.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Comentarios

Los trabajadores de la organización pueden hacer llegar información a través de esta herramienta de forma anónima.

G4-LA9:Promedio de horas de formación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Comentarios

Actualmente no se han recibido quejas.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados

La organización podría mejorar el aprovechamiento de las capacidades de los empleados mediante evaluación del desempeño.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

AMETELI, busca mantener una correcta formación de todos sus empleados, actualizando sus conocimientos, para mejorar su aptitud para el trabajo

Objetivos

Mantener al mayor número de la plantilla con una alta formación en su campo, aumentando la eficiencia.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un plan de igualdad, con un periodo de vigencia de 4 años. La evaluación de las acciones propuestas y el grado de consecución de objetivos es analizado anualmente por la Dirección. Se comienza con la creación de un nuevo plan de igualdad que entra en vigencia en 2018 con un periodo de vigencia de 4 años

Objetivos

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha elaborado un protocolo para la prevención y tratamiento del acoso en el ámbito laboral, con objeto de definir las conductas a prevenir por parte de los trabajadores, así como las medidas a tomar para prevenir y tratar casos de acoso laboral, dentro del contexto normativo existente.

Encuesta de clima laboral. - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La organización realiza periódicamente encuestas de clima laboral, siendo los resultados analizados por la alta dirección con el fin de detectar oportunidades de mejora al respecto.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Mediante las auditorías internas se evalúa el cumplimiento con los objetivos de formación establecidos y si son coherentes con el desempeño.

Salud y seguridad en el lugar de trabajo

Es prioritario el conocer y dar cumplimiento a la legislación de seguridad y salud en el trabajo en el ámbito en el que la organización opera. Se dispone de un sistema de prevención de riesgos laborales, según la norma OHSAS 18001,

certificado por una entidad acreditada desde el año 2010.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

PRL - Política

Observaciones Genéricas

Es prioridad en la definición de la política empresarial la prevención de riesgos laborales, mediante la prevención de daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.

Comentarios

La organización tiene implantado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo según la norma OHSAS 18001, certificado por una entidad acreditada desde el año 2010.

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

La política de gestión responsable incluye el compromiso de llevar a cabo los trabajos bajo condiciones controladas, con el fin de asegurar la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores. Así mismo, el de operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medioambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además, plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegura la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Comentarios

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La organización tiene certificado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, bajo la norma OHSAS 18001 desde el año 2010.

Sistema de Gestión OHSAS 18.001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Existe un Sistema de Gestión Integrado en cumplimiento con ISO 9001, ISO 14001 y OSHAS 18001

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se realizan auditorías periódicas que evidencian el cumplimiento de requisitos establecidos, y sirven como herramienta para la detección de posibles desviaciones al respecto.

Objetivos

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Accidentes laborales

La mejora de los datos obtenidos respecto a los accidente laborales ocupan el más importantes de los retos de nuestra organización, por lo que se emplean todos los recursos disponibles en ello.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

Se establece en el código ético, que se dispone de un sistema de seguridad y salud en el trabajo, el cual incluye tanto la adopción de medidas preventivas respecto a los riesgos asociados a la actividad, como la salud de los trabajadores. Además se establecen planes de formación para asegurarse de que los trabajadores conocen las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo.

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Comentarios

AMETEL se responsabiliza de fomentar los valores y articular las herramientas necesarias que generen una Cultura Preventiva dentro de todos los estamentos de la Organización, para alcanzar la meta de "cero accidentes".

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto

por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

La política de gestión responsable incluye el compromiso de llevar a cabo los trabajos bajo condiciones controladas, con el fin de asegurar la prevención de los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.

Objetivos

Durante el periodo analizado se ha establecido como objetivo la disminución de la accidentabilidad en un 30% respecto al anterior ejercicio. La planificación para la consecución del objetivo incluye la divulgación de folletos informativos a toda la plantilla, así como la realización de jornadas de sensibilización al respecto.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medioambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además, plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegura la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

AMETEL establece políticas específicas para calidad, medio ambiente y seguridad, que estarán disponibles para todos los trabajadores. Que ayuden a mantener una buena gestión

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

Se establecen planes de formación continua en materia de prevención.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La organización tiene certificado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, bajo la norma OHSAS 18001 desde el año 2010.

Comentarios

Desde la certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo según la norma OHSAS 18001, se ha llegado a la consecución de los objetivos de mejora al respecto, disminuyéndose en cada periodo el índice de siniestralidad de la organización.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se han llevado a cabo las comunicaciones pertinentes en los casos de accidentabilidad registrados en todas sus fases: comunicación con las partes interesadas, investigación y respuesta.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se realizan auditorías periódicas que evidencian el cumplimiento de requisitos establecidos, y sirven como herramienta para la detección de posibles desviaciones al respecto.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Comentarios

Aunque se dispone de buzón de sugerencia como vía de comunicación, no es habitual recibir información

sobre accidentes e incidentes mediante esta vía, ya que existen otros mecanismos específicos articulados para este fin.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Comentarios

Objetivos

Durante el periodo analizado se ha establecido como objetivo la disminución de la accidentabilidad en un 30% respecto al anterior ejercicio. La planificación para la consecución del objetivo incluye la divulgación de folletos informativos a toda la plantilla, así como la realización de jornadas de sensibilización al respecto.

Porcentaje de empleados sobre el total que han recibido formación - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Comentarios

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

AMETEL identifica y satisface las necesidades de formación de todo su personal, con objeto de garantizar la sensibilización y la competencia profesional, considerando fundamental mantener al día y aumentar los conocimientos de sus empleados hasta los niveles que sean necesarios.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Observaciones Genéricas

Existe un plan de Formación, que ayude a capacitar e instruir a los trabajadores.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La organización tiene certificado un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, bajo la norma OHSAS 18001 desde el año 2010.

Evaluación Anual - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente, la Dirección junto con el personal del departamento de gestión responsable analiza los datos obtenidos y establece los objetivos de mejora respecto al sistema de gestión integrado, dejando acta en el informe de revisión del sistema.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Buen ambiente laboral

Es objetivo principal de la organización el bienestar laboral de todas y cada una de las personas que la integran.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un plan de igualdad, con un periodo de

vigencia de 4 años. La evaluación de las acciones propuestas y el grado de consecución de objetivos es analizado anualmente por la Dirección. Se comienza con la creación de un nuevo plan de igualdad que entra en vigencia en 2018 con un periodo de vigencia de 4 años

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Encuesta Clima Laboral - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

La organización realiza periódicamente encuestas de clima laboral, siendo los resultados analizados por la alta dirección con el fin de detectar oportunidades de mejora al respecto.

Inserción de personas con discapacidad (LISMI)

En la actualidad se da estricto cumplimiento de los requisitos de aplicación en nuestra organización de la ley LISMI.

descrito.

Plan de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un plan de igualdad, con un periodo de vigencia de 4 años. La evaluación de las acciones propuestas y el grado de consecución de objetivos es analizado anualmente por la Dirección. Se comienza con la creación de un nuevo plan de igualdad que entra en vigencia en 2018 con un periodo de vigencia de 4 años

Política de Igualdad - Política

Observaciones Genéricas

La política de gestión responsable incluye el compromiso de la Dirección con respecto a los derechos humanos, a la igualdad y la no discriminación de personas en el ámbito de trabajo.

Creación de un Protocolo de Prevención del Acoso - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha elaborado un protocolo para la prevención y tratamiento del acoso en el ámbito laboral, con objeto de definir las conductas a prevenir por parte de los trabajadores, así como las medidas a tomar para prevenir y tratar casos de acoso laboral, dentro del contexto normativo existente.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha difundido a todos los niveles de la organización la política de gestión responsable, la cual incluye el compromiso con el respeto a los derechos humanos, a la igualdad y la no discriminación de personas en el ámbito de trabajo.

Comisión Interna de Control o Comité Ético - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha creado la comisión para la prevención y el tratamiento del acoso, ante la cual se denuncian los posibles casos de acoso, con el fin de analizar dicha denuncia de manera urgente y confidencial, previamente a la puesta en marcha del procedimiento

Combatir los casos de soborno

La organización tiene elaborado un Protocolo Anticorrupción en el que se establecen los criterios para la aceptación de regalos, así como los canales de comunicación de incidencias detectadas al respecto. .

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

Creación de un protocolo anti corrupción basado en los valores del Código Ético.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se ha dispuesto un buzón que recoge las sugerencias y quejas, tanto físico situado en las instalaciones de la organización, como telemático a través de la web.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Comentarios

Aun no se han recibido ninguna en materia de sobornos

Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva

El comité de empresa está constituido de forma legal desde 2008, compuesto por los representantes elegidos por los trabajadores,

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

Los acuerdos contractuales entre empresa y trabajador se rigen por el convenio colectivo para las industrias siderometalurgicas de la provincia correspondiente.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Comentarios

En nuestro código ético se expresa que la libertad de afiliación y la negociación colectiva son consideradas en la organización como una oportunidad de diálogo entre los trabajadores y la alta dirección.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Durante el periodo analizado se han llevado a cabo acciones de comunicación tanto internas como externas en base a nuestro procedimiento de comunicación, incluido en el sistema de gestión integrado.

Reuniones periódicas con el Comité de Empresa - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

El comité de empresa está constituido desde el año 2008, y compuesto por los representantes elegidos por los trabajadores. Se llevan a cabo reuniones periódicas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Con el fin de minimizar el impacto ambiental de las actividades realizadas, la organización trabaja en continuo mediante la sensibilización en materia de medioambiente en todos nuestros trabajadores. No obstante, supone un gran riesgo debido a la dificultad que conlleva modificar los hábitos de trabajo adquiridos durante años.

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Comentarios

AMETEL establece de manera formal mediante la Política Ambiental, su compromiso con la correcta gestión ambiental dentro del ámbito de la empresa, apostando por un desarrollo sostenible, mediante el uso responsable de los recursos y la minimización de impacto ambiental provocado por la actividad.

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Objetivos

Fomentar la sensibilización individual por el medio ambiente, no solo en la zona de trabajo, sino que se transmita a su entorno

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medioambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además, plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegura la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

La política de gestión responsable incluye el compromiso de llevar a cabo los trabajos bajo condiciones controladas, con el fin de prevenir la contaminación y llevar a cabo un correcto uso de los recursos naturales.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un sistema de gestión ambiental, incluido en el sistema de gestión integrado, el cual está certificado desde 2006 por una entidad acreditada.

Comentarios

En él se incluye la sistemática para la planificación, realización y evaluación de las acciones formativas encaminadas a la sensibilización ambiental del empleado.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha difundido entre los trabajadores folletos sobre buenas prácticas ambientales segregado por ámbito de trabajo, obras u oficinas.

Objetivos

Se continuará con las comunicaciones referentes a la reducción del consumo de papel.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se establece un Responsable de Medio Ambiente, encargado de gestionar todo lo relacionado con la materia ambiental de la organización.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestro sistema de gestión ambiental se articulan los mecanismos para la definición, seguimiento y evaluación del cumplimiento de objetivos propuestos en materia de medioambiente.

Comentarios

Se establecen registros de seguimientos de dichos objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se llevan a cabo auditorías internas en las cuales se

verifica la implantación de las acciones formativas ambientales realizadas.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Nivel de emisiones en gases efecto invernadero y de NOx, SOx y otras emisiones - Indicador de Seguimiento

Comentarios

La organización realiza anualmente el cálculo de su huella de carbono, mediante la contabilización de emisiones de gases de efecto invernadero derivado de

su actividad.

Consumo total de agua de su entidad (m³/año) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Indicadores ambientales - Indicador de Seguimiento

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

La relaciones estables con nuestros proveedores garantiza la comunicación en cuanto al cumplimiento de nuestros requisitos establecidos con ellos.

Políticas Internas de Gestión - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medio ambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además plantea como objetivo estratégico el respeto por todas las partes interesadas, como base para asegurar la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

Código Ético / Conducta - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido un código ético, en el que se establecen las pautas a seguir para un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa. Este incluye aspectos como: el respeto a los derechos humanos, la igualdad de oportunidades, la protección al trabajador, la información al accionista, el compromiso con el cliente y hacia la Administración Pública, la protección al medioambiente, el control de proveedores y colaboradores externos, el respeto a los competidores, el rechazo de corrupción y soborno, la gestión de conflictos de intereses, así como la protección de datos, información e imagen corporativa.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se detecta que se puede mejorar las comunicaciones

con los proveedores respecto a la adhesión al la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Objetivos

Difusión del Código Ético entre los proveedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

El Código Ético, será compartido con los proveedores con el objetivo del cumplimiento de las bases del mismo.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Todos los proveedores deben garantizar que cumplen con los derechos humanos.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

La selección de los proveedores se realizará teniendo en cuenta el cumplimiento de lo señalado en el Código Ético, ofreciendo igualdad de condiciones a los mismos con el fin de fomentar una relación basada en la confianza, transparencia y apoyo mutuo. Se evitará cualquier conflicto de intereses o favoritismo en su selección.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se detecta que se puede mejorar las comunicaciones con los proveedores respecto a la adhesión al la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se evalúa a los proveedores en conformidad con lo establecido en el Sistema de Gestión.

Nº de denuncias recibidas y resueltas - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Comentarios

Las quejas serán tramitadas y evaluadas.

Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE

Nuestro procedimiento de evaluación de proveedores incluye criterios relacionados con la RSE como requisito para la aprobación de los mismos.

Código Ético Comercial - Política

Observaciones Genéricas

La selección de los proveedores se realizará teniendo en cuenta el cumplimiento de lo señalado en el Código Ético, ofreciendo igualdad de condiciones a los mismos con el fin de fomentar una relación basada en la confianza, transparencia y apoyo mutuo. Se evitará cualquier conflicto de intereses o favoritismo en su selección.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se detecta que se puede mejorar las comunicaciones con los proveedores respecto a la adhesión al la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Comentarios

Se han llevado a cabo comunicaciones con proveedores sobre la adhesión al la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas, mediante mail informativo.

Objetivos

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Comentarios

Se realizan auditorías periódicas que evidencian el cumplimiento de requisitos establecidos, y sirven como herramienta para la detección de posibles desviaciones al respecto.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

Dando cumplimiento a los requisitos de nuestro sistema de gestión ambiental, certificado desde el año 2006, la organización ha identificado y evaluado los aspectos ambientales asociados a los trabajos realizados. En los que resultan significativos, la organización establece objetivos de mejora al respecto.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Comentarios

En el manual se deja constancia del estudio y evaluación de los aspectos ambientales que realiza la organización y los responsables de la misma.

Objetivos

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

Se dispone de un sistema de gestión ambiental, incluido en el sistema de gestión integrado, el cual está certificado desde 2006 por una entidad acreditada.

Comentarios

Dando respuesta a los requisitos del nuestro sistema de gestión ambiental, se ha llevado a cabo una identificación y evaluación de aspectos ambientales, dando como resultado unos datos de significancia de los mismos, para los cuales se establecerán objetivos de mejora.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se establece un Responsable de Medio Ambiente, encargado de gestionar todo lo relacionado con la materia ambiental de la organización.

Comentarios

El Responsable Ambiental es el responsable del estudio de los aspectos ambientales, así como de su evaluación y medidas para paliar los significativos.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha llevado a cabo el cálculo de la huella de carbono comunicando los resultados al Servicio Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE)

Comentarios

Esta herramienta permite identificar las acciones que tienen repercusión en aspectos ambientales relacionados con la actividad de la empresa.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestro sistema de gestión ambiental se articulan los mecanismos para la definición, seguimiento y evaluación del cumplimiento de objetivos propuestos en materia de medioambiente.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.

Cálculo y compensación de los residuos en CO2

Nuestra organización realiza anualmente la medición de la huella de carbono, informando de los datos obtenidos a la administración competente.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

Se ha definido una política de gestión responsable, la cual incluye las directrices para la protección de la seguridad y salud del trabajador y al medioambiente, así como para el aseguramiento de la satisfacción de los clientes a través de la mejora de los procesos. Además, plantea como objetivo estratégico el respeto

por todas las partes interesadas, como base para asegura la continuidad, la sostenibilidad y el crecimiento empresarial, promoviendo así un comportamiento ético en consonancia con los valores de la empresa.

Comentarios

La política de gestión responsable incluye el compromiso de llevar a cabo los trabajos bajo condiciones controladas, con el fin de prevenir la contaminación y llevar a cabo un correcto uso de los recursos naturales.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Observaciones Genéricas

Se dispone de un sistema de gestión ambiental, incluido en el sistema de gestión integrado, el cual está certificado desde 2006 por una entidad acreditada.

Comentarios

Mediante el sistema de gestión ambiental se define la sistemática para el control operacional de aspectos ambientales identificados.

Calculo de emisiones de CO2 (alcance 1 y 2) - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se ha llevado a cabo el cálculo de la huella de carbono comunicando los resultados al Servicio Andaluz de Compensación de Emisiones (SACE)

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se establece un Responsable de Medio Ambiente, encargado de gestionar todo lo relacionado con la materia ambiental de la organización.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

En nuestro sistema de gestión ambiental se articulan los mecanismos para la definición, seguimiento y evaluación del cumplimiento de objetivos propuestos en materia de medioambiente.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Mediante las auditorías tanto internas, realizadas por personal cualificado perteneciente a la organización, como externas, realizadas por una entidad acreditada para tal fin, se lleva a cabo la evaluación del cumplimiento de requisitos establecidos tanto en la legislación y normativa aplicable, como en la sistemática descrita en nuestro sistema de gestión integrado.

Consumo directo de energía de su entidad (GJ) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Se realiza seguimiento de los datos obtenidos respecto a este indicador. Dichos datos son analizados y sirven como base para la toma de decisiones.



ANEXO CORRELACIÓN DE DESAFÍOS Y ODS

**CORRELACIÓN DE LOS ELEMENTOS ANALIZADOS EN LOS INFORMES DE PROGRESO CON
LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL Y LOS 17 ODS**

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Administración		
Contratos transparentes con la Administración Pública		10
Tráfico de influencias en la contratación con la Administración Pública		10
Medioambiente		
Falta de medición de los residuos en CO2		8
Ausencia de tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Desconocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera		8
Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente		9
Cálculo y compensación de los residuos en CO2		8
Optimizar el uso de papel en la entidad		7
Falta de control del volumen de materiales impresos		7
Conocimiento del impacto ambiental de la entidad		8
Empleados		
Apoyo al empleado para ejercer su derecho a la negociación colectiva		3
Contratación de mano de obra infantil		5
Falta de información a los empleados		3
Deterioro de la Paz Social en la entidad		3
Mejoras de RSE sobre la normativa laboral		4
Respeto de las cláusulas contractuales con los empleados		4
Conciliación familiar y laboral		4
Regular la aceptación de regalos		10
Incumplimiento del convenio colectivo		3
Mejora de la diversidad de la plantilla en la entidad		6
Discriminación por discapacidad		6
Falta de formación del empleado para el desarrollo de su actividad		1
Incertidumbre en el ambiente laboral		1
Aceptación de regalos que comprometan a la entidad		10
Estudio y aprovechamiento de las capacidades de los empleados		6

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Favorecer la competencia transparente entre entidades	16 17	10
Falta de compromiso del empleado con la entidad	8	1
Favoritismo en la contratación de empleados	10 5	10
Combatir los casos de soborno	16	10
Salud y seguridad en el lugar de trabajo	3 8	1
Combatir y erradicar todas las formas de extorsión	16	10
Realización de horas extras no acordadas	8	4
Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación	10 5 8	6
Discriminación por raza	10	6
Igualdad de género	5	6
Accidentes laborales	3 8	1
Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados	4 8	1
Identificación del empleado con la entidad	8	1
Discriminación por edad	10	6
Ausencia de evaluaciones de desempeño	4 8	6
Buen ambiente laboral	8	1
Contratar empleados en función de sus aptitudes profesionales	5 8	10
Combatir y erradicar todas forma de malversación	16	10
Impulsar la sensibilización en materia medioambiental	6 7 13 14 15	7
Inserción de personas con discapacidad (LISMI)	10	6
Discriminación por género	5	6
Competencia desleal	16	10
Generar oportunidades para jóvenes con talento	10 8	6
Promoción del valor de las personas en las organizaciones	8 17	1
Proveedores		
Falta de colaboración continúa con los proveedores	12 17	2
Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos	1 2 8 16	2
Contratar a proveedores que cumplan con criterios de RSE	12 13 8	2
Falta de criterios responsables en la selección de proveedores	12 13 8	2
Proveedores como aliados de RSE en la empresa	12 17	2
Realizar compras a proveedores que cumplan con los Derechos Humanos	1 2 8 16	2

Desafíos para la empresa	ODS	Principios
Desconocimiento de criterios de RSE por los proveedores	12 13 8	2
Cumplimiento de la normativa	8 16	10
Crear relaciones estables con los proveedores	12 8 16	1
Impactos en la reputación empresarial derivados de la relación con proveedores	12	1
Mejorar el conocimiento de los proveedores en materia de RSE	12 13 8	2
Evaluación de proveedores	12 8 16	2
Clientes		
Falta de conocimientos de los clientes en la utilización de productos y servicios	12	1
Información asimétrica con clientes	12 17	10
Valoración negativa de los clientes	12	1
Desinformación de los clientes	12	1
Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes	12 16 17	10
Falta de prospección al cliente	12	1
Formación para clientes	4 12	1
Acercar la RSE al consumidor final	4 12	1
Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)	12 16	1
Relación duradera con los clientes	12 8	1
Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles	9 12	1
Satisfacción del cliente	12 8	1
Etiquetado e información transparente al cliente	12 16	10
Blanqueo o lavado de dinero	16	10
Accesibilidad de los productos y servicios	1 2 9 12	1
Comunidad		
Alianzas entre asociaciones y empresas	17	5
Invertir en las generaciones del futuro	3 4 11	6
Acción social para la Comunidad	1 2 3 4 11	1
Socios		
Satisfacción de expectativas	16 17	1
Relación duradera con socios/accionistas	16 17	10

CORRELACIÓN DE LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.

- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

