



Global Compact
Network France

Revue par les pairs :

Tableau de concordance du niveau GC Advanced



ICOM

COMMUNICATION RESPONSABLE

Informations générales

1. Veuillez indiquer le titre de votre communication

Rapport développement durable et communication sur le progrès 2017

2. La Communication sur le Progrès (COP) est sous le format suivant :

- ☐ Un document autonome
☐ Un document qui fait partie d'un rapport sur la responsabilité sociale de l'entreprise
☒ Un document qui fait partie d'un rapport financier annuel

3. Quelle est la période couverte par votre COP ?

2017

4. Votre COP contient-elle une déclaration de soutien continu au Global Compact des Nations Unies et ses principes, de la part du Président-directeur général (du propriétaire ou du président dans le cas d'une petite entreprise) ?

- ☐ Oui
☒ Non

5. Votre COP contient-elle une description des politiques ou des actions mises en œuvre par votre société dans les domaines ci-dessous ?

Droits de l'Homme	Normes internationales du travail	Environnement	Lutte contre la corruption
<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Oui
<input checked="" type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Non	<input checked="" type="checkbox"/> Non

6. Votre COP contient-elle des indicateurs de mesure des résultats ?

- ☐ Oui
☒ Non

7. Comment votre organisation partage-t-elle sa COP avec ses parties prenantes ?

- ☐ A travers le site web de UN Global Compact
☐ La COP est facilement accessible à toutes les parties intéressées (par exemple via son site internet)
☐ La COP est distribuée activement à toutes les parties prenantes clés (ex : investisseurs, employés, clients, communauté locale, etc.)
☒ Options b) et c)

8. Comment l'exactitude et le périmètre des informations dans votre COP sont-ils évalués par un tiers crédible ?

- ☐ ~~La COP décrit une action que l'entreprise planifie d'entreprendre afin d'évaluer en externe la crédibilité des informations de sa COP, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.~~
 - ☐ ~~Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès pour ce domaine.~~
- ☐ Les informations sont passées en revue par de multiples parties prenantes (par exemple, les représentants de groupes prioritaires dans l'analyse de parties prenantes)
- ☐ Les informations sont passées en revue par un panel de pairs (par exemple, les membres de la même industrie, des concurrents, des leaders évalués, ou d'autres organisés par le Réseau Local du Global Compact).
- ☐ ~~Les informations sont assurées par des assureurs indépendants (par exemple, cabinet analytique ou de conseil) utilisant leur propre méthodologie~~
- ☐ ~~Les informations sont assurées par des assureurs indépendants (par exemple, cabinet analytique ou de conseil) utilisant des standards reconnus (par exemple, ISAE3000, AA1000AS, ou autre normes nationales ou spécifiques à une industrie)~~
- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes :

Notre rapport est présenté à un Conseil des parties prenantes créé en juin 2016.

9. Votre COP intègre-t-elle des hauts standards de transparence et divulgation suivants ?

- ☐ Appliquer les lignes directrices de la GRI (Global Reporting Initiative)
- ☐ Être en conformité avec l'option « critères exhaustifs » des GRI Standards
- ☐ Être en conformité avec l'option « critères essentiels » des GRI Standards
- ☐ Appliquer des éléments du Cadre de référence international portant sur le reporting intégré (IRC)
- ☐ Fournir des informations sur le profil et le contexte opérationnel de l'entreprise
 - ☐ Statut juridique, structure du groupe et de propriété ; pays d'opération ; marchés servis (géographiques, secteurs, types de clients) ; marques/produits/services principaux ; Valeur économique directe et indirecte générée pour les parties prenantes.

Société anonyme intervenant sur le seul marché français avec un Commissaire aux comptes qui assurent pour nous avec notre contribution toutes les déclarations légales d'informations économiques et juridiques.

10. Parmi les Objectifs de Développement Durable (ODD) suivants, lequel (lesquels) a (ont) été intégré(s) à votre COP ?

- ☐ [ODD 3](#) : Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge
- ☐ [ODD 4](#) : Assurer l'accès équitable de tous à une éducation de qualité et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie
- ☐ [ODD 5](#) : Parvenir à l'égalité entre les sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles
- ☐ [ODD 6](#) : Garantir l'accès de tous à l'eau et à l'assainissement et assurer une gestion durable des ressources en eau
- ☐ [ODD 7](#) : Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables, modernes et abordables
- ☐ [ODD 8](#) : Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous
- ☐ [ODD 9](#) : Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation

- ☐ [ODD 12](#) : Établir des modes de consommation et de production durables
- ☐ [ODD 13](#) : Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions
- ☐ [ODD 15](#) : Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité
- ☐ [ODD 17](#) : Renforcer les moyens liés à la mise en œuvre et à la revitalisation du partenariat mondial pour le développement durable

11. Concernant les actions de votre entreprise pour faire avancer les Objectifs de Développement Durable (ODD), votre COP décrit :

- ☐ Les opportunités et responsabilités que représentent un ou plusieurs ODD pour votre entreprise
 - *Evolution de notre business model, amélioration de la confiance et du lien avec nos parties prenantes et intégration de celle-ci dans notre gouvernance ; évolution vers une entreprise libérante, développement de notre performance sociale et innovation dans le management ; contribution au territoire et confortation de notre différenciation et de notre réputation en matière de RSE ; facilitation de la pédagogie autour de la RSE grâce aux ODD.*
- ☐ Quelles sont les priorités de l'entreprise au regard d'un ou plusieurs ODD
 - *Améliorer notre politique salariale et de bien-être. Engager une réflexion sur notre raison d'être et de notre mission.*
- ☐ Les objectifs et indicateurs fixés par votre entreprise en lien avec un ou plusieurs ODD
 - *Nous pilotons notre politique RSE avec des indicateurs qui font référence aux ODD.*
- ☐ Les conséquences et impacts (attendus) de vos activités par rapport aux ODD
 - *Amélioration de l'employabilité et de la compétence de nos collaborateurs, émergence de nouvelles offres ou co-développement d'innovation ou d'offres avec nos parties prenantes (clients, fournisseurs), évolution de notre modèle économique avec une vision écosystémique de notre environnement et de notre rôle d'agence » agentive qui contribue à transformer le « monde » Accentuation de la prise de conscience des enjeux sur notre territoire.*
- ☐ Si les activités de l'entreprise en lien avec les ODD sont menées en collaboration avec d'autres parties prenantes
 - *Global Compact France, CJD, CCI, DREAL, communauté des acteurs du développement durable de Toulouse et de la Région Occitanie, Universités (TSM, ICT).*
- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère (*expliquer dans le cadre dédié*).

Résumé de critères

Implanter les 10 principes dans la Stratégie et les Opérations

Critère 1 : La COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles

Critère 2 : La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur

Politiques et procédures fiables concernant les droits de l'Homme

Critère 3 : La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des droits de l'Homme

Critère 4 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des droits de l'Homme

Critère 5 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'Homme

Politiques et procédures fiables concernant les normes internationales du travail

Critère 6 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes du travail

Critère 7 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail

Critère 8 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes du travail

Politiques et procédures fiables concernant la protection de l'environnement

Critère 9 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement

Critère 10 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la gestion de l'environnement

Critère 11 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la gestion durable de l'environnement

Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption

Critère 12 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption

Critère 13 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Critère 14 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption

Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies

Critère 15 : La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques plus larges de l'ONU

Critère 16 : La COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie

Critère 17 : La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique

Critère 18 : La COP décrit des partenariats et une action collective

Gouvernance et leadership de la Responsabilité Sociale des Entreprises (RSE)

Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président et de la direction

Critère 20 : La COP décrit l'adoption par le Conseil d'administration et la surveillance

Critère 21 : La COP décrit l'implication des parties prenantes

Réponses aux 21 critères : sélection de la/des bonne(s) pratique(s) et explication

Implanter les 10 principes dans la Stratégie et les opérations

Critère 1 : La COP décrit l'intégration dans les fonctions stratégiques et les unités opérationnelles

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- ☐ Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Cliquez ici pour entrer du texte.
-----------------------------------	-----------------------------------

- ☐ Donner la responsabilité exécutive de la stratégie de développement durable aux fonctions pertinentes (achats, affaires publiques, ressources humaines, juridique etc.), en s'assurant qu'aucune fonction ne soit en conflit avec les engagements et des objectifs de développement durable.

La stratégie RSE est partagée par l'ensemble de l'entreprise. La DAF-DRH assure la mise à jour des indicateurs et présente à tout nouvel arrivant notre politique RSE et nos engagements. Le directeur opérationnel a rédigé la Convention d'engagement responsable envers nos fournisseurs et co-élabore la stratégie globale avec le PDG. Un Conseil des parties prenantes participe à la gouvernance de l'entreprise. Un cercle de direction pilote la stratégie et le quotidien.	P. 10, 18
--	-----------

- ☐ Aligner les stratégies, objectifs, et formes d'incitation de toutes les filiales et unités opérationnelles avec la stratégie de développement durable.

La stratégie RSE est au cœur de notre entreprise et de tous nos choix et décisions. Certains clients nous choisissent pour la clarté d'affichage et de sérieux de nos engagements. La filiale ICOM 21 partage l'intégralité des engagements.	P. 6, 10, 12
--	--------------

- ☐ Attribuer la responsabilité en matière de développement durable à un individu ou un groupe dans chaque unité ou filiale.

La responsabilité et l'animation de la RSE sont portées par le dirigeant en personne associée à un cercle de direction.	P. 12
---	-------

- ☐ Concevoir une stratégie pour multiplier les synergies entre et parmi les domaines clés et pour gérer les compromis.

La stratégie RSE est au cœur de la stratégie d'entreprise. Notre feuille de route stratégique est structurée autour des piliers de la RSE plus la gouvernance.	P. 10, 11, 12
--	---------------

- ☐ S'assurer que les différentes fonctions de l'entreprise se coordonnent étroitement pour maximiser la performance et éviter les impacts négatifs non désirés.

Notre pilotage global a été simplifié depuis plusieurs années, le partage des enjeux de la RSE permettent d'avoir un système de vigilance croisée de la plupart des collaborateurs. L'entreprise libérante et petite que nous sommes facilite le pilotage stratégique. Les indicateurs clés sont présentés à nos collaborateurs, à nos actionnaires et plus récemment depuis 2016 à un Conseil des parties prenantes.	P. 18, 19, 57 à 61
---	--------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Création d'un cercle de direction.	Cliquez ici
------------------------------------	-------------

	pour entrer du texte.
--	-----------------------

Critère 2 : La COP décrit la mise en œuvre dans la chaîne de valeur

Ici, le terme « chaîne de valeur » se réfère aux partenaires professionnels en amont (dont fournisseurs et sous-traitants) et en aval (par exemple, transport des produits finis).

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Le Conseil des parties prenantes lancé en 2016 continue à nous challenger sur nos engagements, notre politique RSE et notre stratégie globale.	P. 18, 20, 22,
--	----------------

- ☐ Analyse attentive de chaque segment de la chaîne de valeur, en amont et aval, en dressant la cartographie des risques, opportunités et impacts.

Les principes du Pacte mondial sont au cœur de nos métiers : éco-socio-conception, évaluation environnementale, création et messages responsables. L'intégration de nos fournisseurs dans notre chaîne de valeur nous a conduit à leur proposer une charte fournisseur responsable. Le suivi des indicateurs nous permet d'être vigilants sur certains des aspects du processus de production de valeur (dépendance économique, attentes d'innovation responsable de certains de nos clients). Nous envisageons en 2018 de faire une analyse des risques et opportunités dans la perspective de rédiger selon la directive européenne notre Déclaration de performance extra-financière	P. 5, 12, 22, 23
---	------------------

- ☐ Communiquer les politiques et attentes envers les fournisseurs et les autres partenaires professionnels.

Rédaction d'une charte fournisseur intégrant des critères RSE et notre engagement au Pacte mondial avec chaque année de nouveaux partenaires qui la signent. Notre appartenance au Pacte est viable sur nos supports de communication et nos dossiers de réponse aux appels d'offres et autres consultations. Nous informons nos clients et nos partenaires sur la publication annuelle de notre CoP. Nous la remettons lors de rendez-vous avec de nouveaux partenaires.	P. 22 et 23
---	-------------

- ☐ Mettre en œuvre des mécanismes de surveillance et d'assurance (audits, contrôles) pour la conformité des pratiques dans la sphère d'influence de l'entreprise.

Reporting RSE annuel : suivi des indicateurs faibles (formation, évolution de la rémunération, politique stagiaire...). Les certifications PEFC et FSC nous permettent un contrôle annuel de nos engagements sur le sujet. Auto-diagnostic Lucie.	P. 10, 12
---	-----------

- ☐ Sensibilisation, formation et autres types de renforcement des compétences avec les fournisseurs et autres partenaires professionnels.

Nous initions et animons des événements liés à la RSE où nous invitons nos partenaires et nos clients afin qu'ils puissent bénéficier au mieux de toutes les bonnes pratiques et solutions. Nous avons lancé une Master class sur le ROI de la RSE ouverte gratuitement à des clients et partenaires.	P. 51, 52, 53, 54
---	-------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Politiques et procédures fiables concernant les Droits de l'Homme

Les critères et les meilleures pratiques dans la mise en œuvre des Droits de l'Homme ont été modifiés pour refléter [les Principes directeurs sur les entreprises et les Droits de l'Homme : Mise en œuvre du cadre des Nations unies "Protéger, Réparer et Corriger"](#) aussi bien que les [Principes directeurs pour les Droits de l'Homme](#) dans la COP.

Critère 3 : La COP décrit des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des Droits de l'Homme

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Engagement de se conformer à toutes les lois en vigueur et de respecter les droits de l'Homme internationalement reconnus, partout où l'entreprise opère (Déclaration Universelle des Droits de l'Homme etc.).
- Les Principes directeurs suggèrent que cela doit inclure un engagement, par exemple de traiter le risque de causer ou contribuer à de graves violations des Droits de l'homme comme une question de conformité légale partout où la société opère.*

Lettre d'engagement. Prise en compte des Objectifs de développement durable.	P. 4, 11, 12
--	--------------

- ☐ Déclaration d'engagement intégrée ou séparée pour le respect et le soutien des droits de l'Homme, approuvée au plus haut niveau de l'entreprise.

Lettre d'engagement. Volonté affirmée de s'inscrire dans les Objectifs de développement durable.	P. 4, 11, 12
--	--------------

- ☐ Déclaration d'engagement stipulant les attentes concernant les droits de l'Homme envers le personnel et autres parties prenantes directement liés aux opérations, produits ou services.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Déclaration d'engagement disponible publiquement, communiquée en interne et externe à tout le personnel, les partenaires professionnels ou autres parties prenantes.

Rapport RSE-CoP, site internet	Référence dans la COP
--------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 4 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes des Droits de l'Homme

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Processus pour s'assurer que les droits de l'Homme internationaux sont respectés.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ « Due diligence » continue qui inclut l'évaluation des impacts réels et potentiels sur les droits de l'Homme.

Suivi des indicateurs notamment RH avec le suivi du volume de stagiaires, du salaire Femme-Homme,	P. 32, 35, 38, 64, 65
---	-----------------------

- ☐ Sensibilisation interne et formation sur les droits de l'Homme pour la direction et les employés.

Reporting annuel à l'ensemble des collaborateurs de notre politique stagiaires, des salaires, des écarts de salaires.	P. 12
---	-------

- ☐ Mécanismes de plainte au niveau opérationnel pour les parties prenantes potentiellement impactées par les activités de l'entreprise.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Attribution des responsabilités pour traiter efficacement les impacts sur les droits de l'Homme.

Notre DRH a une fonction de vigilance et d'alerte du dirigeant.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Processus de prise de décision en interne, budget et surveillance pour répondre efficacement aux impacts sur les droits de l'Homme.

La DRH alerte le dirigeant dès qu'elle a identifié un risque potentiel. Ensuite, le dirigeant sollicite le cercle de direction et celui-ci décide de l'action à mener corrective ou imaginent des actions préventives.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Processus pour fournir ou coopérer dans la résolution d'impacts négatifs sur les droits de l'Homme que l'entreprise a causés ou auxquels elle a contribué.

La DRH alerte le dirigeant dès qu'elle a identifié un risque potentiel. Ensuite, le dirigeant sollicite le cercle de direction et celui-ci décide des actions.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Processus ou programmes pour soutenir les droits de l'Homme par : le cœur de métier ; investissement stratégique/philanthropique/social ; engagement public ; partenariats et/ou d'autres formes d'action collective.

Charte de la diversité, lutte contre l'exclusion (Face), lutte contre les discriminations.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 5 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux droits de l'Homme

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.

- *Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Suivi de notre système d'indicateurs et revue de direction	P. 64, 65
--	-----------

- ☐ Système pour surveiller l'efficacité et la mise en œuvre des politiques de droits de l'Homme, avec des mesures quantitatives et qualitatives, y compris dans la chaîne logistique.

Revue de nos engagements RSE en cercle de direction et confrontation avec notre Conseil des parties prenantes.	P. 18
--	-------

- ☐ Suivi des retours d'informations internes et externes incluant les parties prenantes affectées.

Par la DRH	Référence dans la COP
------------	-----------------------

- ☐ Examen de la direction pour contrôler et améliorer les résultats.

Revue de nos engagements RSE en cercle de direction et confrontation avec notre Conseil des parties prenantes.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Processus pour gérer les incidents que l'entreprise a causé ou auxquels elle a contribué pour les parties prenantes internes et externes.

Décision du cercle de direction.	Référence dans la COP
----------------------------------	-----------------------

- ☐ Mécanismes de plainte légitimes, accessibles, réguliers, équitables, transparents, compatibles avec la loi, sources d'apprentissage continu, basés sur l'engagement et le dialogue.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Résultats de l'intégration des principes relatifs aux droits de l'Homme.

- **Résultats du processus de « due diligence » :**

Indicateurs GRI suggérés (G4) : [HR1](#) → Pourcentage et nombre total d'accords et de contrats d'investissement substantiels incluant des clauses relatives aux droits de l'Homme ou ayant fait l'objet d'un contrôle sur ce point. [HR9](#) → Nombre total et pourcentage de sites qui ont fait l'objet d'examens relatifs aux droits de l'Homme ou d'évaluations des impacts

- **Le reporting externe et formel d'opérations ou de contextes d'exploitation qui posent des risques d'impacts majeurs sur les droits de l'Homme.**

- **Divulgaration des principaux incidents impliquant l'entreprise**

- **Résultat des processus de réparation d'impacts négatifs sur les droits de l'Homme**

Indicateurs GRI suggérés (G4) : [HR12](#) → Nombre de griefs concernant les impacts sur les droits de l'Homme déposés, examinés et réglés via des mécanismes officiels de règlement des griefs.

Suivi des fournisseurs et du poids de leur dépendance. Suivi des délais de règlements	P. 22, 23
---	-----------

☐

Politiques et procédures fiables concernant les Normes du travail

Critère 6 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine des normes du travail

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.

- o Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Référence aux conventions internationales pertinentes ([Conventions de l'OIT](#)) et à d'autres normes internationales dans les politiques d'entreprises.

- o Bien que les 10 principes du Global Compact soient basés sur des conventions internationales, les entreprises sont encouragées à faire référence directement à ces documents pour démontrer leur compréhension détaillée de la signification sous-jacente des principes du Global Compact.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Réflexion sur la pertinence des principes relatifs aux normes du travail pour l'entreprise.

Respect de la législation sociale et suivi grâce à une veille assurée par notre DRH.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Politique d'entreprise écrite pour respecter les droits du travail nationaux, respecter les standards internationaux dans les activités internationales, et engager le dialogue avec les représentants d'organisation d'employés (internationales, nationales ou sectorielles).

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Intégration de références aux principes contenus dans les normes internationales du travail dans les contrats avec les fournisseurs et autres partenaires professionnels pertinents.

Convention d'engagements responsable avec nos fournisseurs.	P. 22, 23
---	-----------

- ☐ Engagements spécifiques et politiques de Ressources Humaines alignés avec les priorités de développement national ou les priorités de travail décent dans les pays d'opération.

- o Exemples : Intégration de groupes vulnérables/discriminés dans la main-d'œuvre (ex : personnes atteintes de handicap, d'origine étrangère, atteintes du VIH/SIDA, âges, jeunes, femmes) Salaire égal pour travail égal ; contribution aux stratégies nationales pour éliminer le travail forcé ou le travail des enfants.*

Suivi des écarts de salaire Homme/Femme. Suivi du salaire moyen mensuel.	P. 35
--	-------

- ☐ Participation et leadership dans les efforts plus larges des organisations d'employeurs (niveau international et national) pour relever collectivement les défis concernant les normes du travail dans les pays d'opération, éventuellement dans une approche tripartite (entreprises, syndicats, gouvernements).

Appartenance au CJD qui promeut une économie au service de l'Homme. Le dirigeant, ancien vice-président national est toujours membre du Comité de pilotage Performance globale. Suivi des écarts de salaire Homme/Femme.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Engagement structurel avec un syndicat international, éventuellement via un accord-cadre mondial.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

3e année de télétravail, plébiscité par les collaborateurs avec en 2017 : 11% du temps télétravaillé.	P. 32, 33, 34, 64
---	-------------------

Critère 7 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs au travail

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès pour ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Évaluations des risques et impacts concernant les normes du travail.

Un cercle de direction nouvellement mis en fonction qui élargit la capacité d'analyse des retours des collaborateurs.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Mécanismes de dialogue avec les syndicats pour discuter régulièrement et vérifier les progrès de l'entreprise relatifs aux normes du travail.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Attribution des responsabilités relatives aux normes du travail dans l'organisation.

Suivi par notre DRH	Référence dans la COP
---------------------	-----------------------

- ☐ Sensibilisation interne et formation sur les normes du travail pour les dirigeants et les employés.

Notre DRH produit en fonction de l'actualité RH des notes pédagogiques qu'elle présente de manière pédagogique ensuite aux dirigeants. Et elle présente ensuite à l'ensemble de l'équipe lors de réunions trimestrielles ICOM (RTI) les points essentiels à retenir (politique des stages, télétravail...).	P. 32, 33, 34
---	---------------

- ☐ Engagement actif avec les fournisseurs concernant les défis relatifs aux normes du travail.

Charte Fournisseurs responsables	P.22, 23
----------------------------------	----------

- ☐ Mécanismes de plainte, canaux de communication et autres procédures (par exemple mécanismes de dénonciation) disponibles pour les employés afin de rapporter des préoccupations, faire des suggestions ou demander conseil, conçus pour et fonctionnant en accord avec les représentants des organisations de travailleurs.

Dialogue permanent : réunions trimestrielles, points réguliers des équipes avec le directeur opérationnel, autonomie de décision des collaborateurs (choix des fournisseurs...).	P. 32
--	-------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 8 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés aux normes du travail

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- *Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès pour ce domaine.*

Lettre d'engagement en faveur des principes du Pacte mondial.	P. 4
---	------

- ☐ Système pour tracer et mesurer la performance basé sur des mesures de performance standardisées.

Suivi d'indicateurs dans le domaine social dans le cadre de notre pilotage global RSE.	P. 35, 59, 64
--	---------------

- ☐ Dialogues avec les représentants des organisations de travailleurs pour vérifier régulièrement les progrès effectués et identifier conjointement les priorités pour l'avenir.

Dirigeant membre du Centre des Jeunes Dirigeants (CJD).	P. 68
Dirigeant membre impliqué d'associations professionnelles (communication et RSE).	

- ☐ Audits ou autres mesures pour contrôler et améliorer les normes du travail des entreprises dans la chaîne logistique, en ligne avec les normes du travail internationales.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Processus pour impliquer positivement les fournisseurs pour aborder les défis (approche de partenariat plutôt que corrective) par des systèmes pour améliorer les pratiques sur les lieux de travail.

Charte fournisseur responsable. Invitation aux événements RSE organisées par l'entreprise.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Résultats de l'intégration des principes relatifs aux Normes du travail.

- *Divulgarion des principaux incidents impliquant l'entreprise, déclaration de l'entreprise selon laquelle aucun abus concernant les normes du travail dans l'année passée.*
Indicateurs GRI G4 suggérés : G4-11 ; G4-HR3 ; G4-HR4 ; G4-HR5 ; G4-HR6

Enquête auprès des stagiaires avec une politique de suivi, de conseil, d'aide à la préparation et recherche d'emploi. Suivi du télétravail.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Politiques et procédures fiables concernant la Protection de l'environnement

Critère 9 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine du respect de l'environnement

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Référence aux conventions internationales pertinentes et à d'autres dispositifs internationaux (par exemple la Déclaration de Rio sur l'Environnement et le Développement).

Lien avec les Objectifs de développement durable. Certification FSC et PEFC. Reporting RSE complet avec indicateurs environnementaux.	P. 11, 42, 43
---	---------------

- ☐ Réflexion sur la pertinence de la gestion durable de l'environnement pour l'entreprise.

Stratégie d'entreprise globale, feuille de route de notre stratégie d'entreprise intégrant l'ensemble des axes de la performance globale et de la RSE.	P. 42, 47, 60, 61
--	-------------------

- ☐ Politique d'entreprise écrite sur la gestion durable de l'environnement.

Stratégie et feuille de route.	P. 42, 47, 60, 61
--------------------------------	-------------------

- ☐ Intégration de standards environnementaux minimums dans les contrats avec les fournisseurs et autres partenaires professionnels pertinents.

Charte fournisseur responsable.	Référence dans la COP
---------------------------------	-----------------------

- ☐ Engagements spécifiques et objectifs pour des années déterminées.

Système de reporting environnemental. Gestion des déchets, suivi des consommations	P. 42, 43
--	-----------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Organisation en interne de la semaine du développement durable.	P. 44 et 45
---	-------------

Critère 10 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la gestion de l'environnement

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- *Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès pour ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Évaluations des risques et impacts environnementaux.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Évaluations de l'impact du cycle de vie des produits, assurant des politiques de gestion écologiques.

Evaluation environnementale de certains supports de communication pour nos clients selon des méthodes s'inspirant du Bilan Carbone (Bilobay).	Cliquez ici pour entrer du texte.
---	-----------------------------------

- ☐ Attribution des responsabilités dans l'organisation.

Pilotage par la direction de l'ensemble des thématiques RSE et collecte des indicateurs par la responsable administrative.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Sensibilisation interne et formation sur la gestion durable de l'environnement pour la direction et les employés.

Assurée par le dirigeant au cours des réunions trimestrielles ou hebdomadaires avec les équipes. Journées de sensibilisation (biodiversité, permaculture, recyclage) notamment lors de la semaine interne dédiée au développement durable).	P. 44, 45
---	-----------

- ☐ Mécanismes de plainte, canaux de communication et autres procédures (par exemple mécanismes de dénonciation) pour rapporter des préoccupations ou demander conseil concernant les impacts environnementaux.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 11 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à la gestion durable de l'environnement

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Système pour tracer et mesurer la performance basé sur des mesures de performance standardisées.

Collecte annuelle des indicateurs de suivi et audit des certifications FSC et PEFC.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Examen de la direction pour contrôler et améliorer les résultats.

Revue de direction annuelle avec la direction et la DAF-DRH.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Processus pour gérer les incidents.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Audits ou autres mesures pour contrôler et améliorer la performance des entreprises de la chaîne logistique concernant les impacts environnementaux.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Résultats de l'intégration des principes relatifs à l'environnement.

- *Divulguer les principaux incidents impliquant l'entreprise ou rapporter que votre entreprise n'a pas eu d'accident en matière d'environnement dans l'année écoulée satisfait cette bonne pratique. Indicateurs GRI G4 suggérés : [G4 - EN 1-3 ; 5 ; 7 ; 8 ; 10 ; 13 ; 15-16 ; 19-21 ; 27-28](#)*

Suivi de la consommation énergétique annuelle. Audit de contrôle FSC et PEFC.	P. 42, 43
---	-----------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Politiques et procédures fiables concernant la lutte contre la corruption

Les critères et bonnes pratiques pour la lutte contre la corruption ont été modifiés pour refléter le [Guide de reporting anti-corruption](#) (en anglais).

Critère 12 : La COP formule des engagements, stratégies ou politiques précis dans le domaine de l'anti-corruption

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Politique formalisée et publique de tolérance-zéro pour la corruption

Code anti-corruption diffusé en interne et affiché dans notre CoP.	P. 13, 14, 15, 16
--	-------------------

- ☐ Engagement de se conformer à toutes les lois relatives à la corruption, mise en place de procédures pour connaître la loi et surveiller ses évolutions.

Code anti-corruption diffusé en interne et affiché dans notre CoP. Rapport Commissaire aux comptes.	P. 13, 14, 15, 16
---	-------------------

- ☐ Déclaration de soutien aux structures légales régionales et internationales pertinentes (par exemple la Convention des Nations Unies contre la corruption)

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Politiques détaillées pour les zones à hauts risques de corruption.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Politique anti-corruption concernant les partenaires professionnels.

Charte fournisseur responsable.	Référence dans la COP
---------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 13 : La COP décrit les systèmes de management en place pour intégrer les principes relatifs à la lutte contre la corruption

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- ☐ Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Soutien de la Direction en matière d'anti-corruption

Code anti-corruption diffusé en interne et affiché dans notre CoP. Rapport Commissaire aux comptes.	P. 13, 14, 15, 16
---	-------------------

- ☐ Réalisation d'évaluation des risques pour les potentielles zones de corruption

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Procédures des Ressources Humaines qui soutiennent l'engagement ou la politique anti-corruption, incluant communication et formation pour tous les employés.

Code anti-corruption diffusé en interne et affiché dans notre CoP.	P. 13, 14, 15, 16
--	-------------------

- ☒ Contrôles internes pour assurer la cohérence avec l'engagement anti-corruption

Politique de suivi assurée par le dirigeant. Création d'une adresse mail éthique@icom-com.fr destinée à recueillir les alertes ou les situations à risque.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Actions prises pour encourager les partenaires professionnels à prendre des engagements anti-corruption.

Charte fournisseur responsable.	Référence dans la COP
---------------------------------	-----------------------

- ☐ Responsabilité de la direction pour mettre en œuvre les engagements et politiques anti-corruption.

Code anti-corruption	P. 13, 14, 15, 16
----------------------	-------------------

- ☐ Canaux de communication (signaux d'alerte- *whistleblowing*) et mécanismes de suivi pour rapporter les préoccupations ou demander conseil.

Création d'une adresse mail dédiée éthique@icom-com.fr	P. 16
--	-------

- ☐ Comptabilité interne et procédures d'audits concernant l'anti-corruption.

Fichier ouvert. Aucune alerte. Suivi du commissaire aux comptes. Rapport de gestion.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 14 : La COP décrit les mécanismes de contrôle et d'évaluation en place pour l'intégration des principes liés à l'anti-corruption

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Examen de la direction pour contrôler et améliorer les résultats.

Maîtrise des mouvements financiers avec audit du Commissaire aux comptes (rapport de gestion, convention réglementée).	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Processus pour gérer les incidents.

Information des collaborateurs. Adresse mail dédiée. Fichier de recensement des incidents.	P. 13, 14, 15, 16
--	-------------------

- ☐ Cas judiciaires publics concernant la corruption.

Aucun.	Référence dans la COP
--------	-----------------------

- ☐ Utilisation d'assurance externe indépendante pour les programmes anti-corruption.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Résultats de l'intégration des principes relatifs à la lutte contre la corruption.

- *Résultats de l'évaluation de la corruption potentielle et des canaux de communication, résultats des procédures soutenant la procédure anti-corruption, rapporter que votre entreprise n'a eu aucun accident en matière de lutte contre la corruption ans l'année écoulée.*

Indicateurs GRI G4 suggérés : [G4-SO3](#) ; [G4-SO4](#) ; [G4-SO5](#)

Aucune décision de justice ou sanction administrative.	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Agir pour soutenir les objectifs plus larges des Nations Unies

Les objectifs plus larges des Nations Unies se réfèrent à une gamme de problèmes globaux – basés sur les défis internationaux les plus capitaux et chroniques, incluant :

- Paix et Sécurité
- Objectifs de Développement Durable (ODD)
- Droits de l'Homme
- Droits de l'enfant
- Égalité des sexes
- Santé
- Éducation
- Aide Humanitaire
- Migration
- Sécurité alimentaire
- Écosystèmes Durables et Biodiversité
- Maîtrise du et Adaptation au Changement Climatique
- Sécurité de l'eau et Assainissement
- Emploi et Conditions de travail décentes
- Anti-corruption

Pour une liste plus poussée des enjeux globaux, consultez www.business.un.org

Critère 15 : La COP décrit les contributions du cœur de métier aux objectifs et problématiques plus larges de l'ONU

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- o Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Aligner la stratégie du cœur de métier avec un ou plusieurs Objectifs des Nations Unies pertinents.

Stratégie d'entreprise en adéquation avec les enjeux du Global Compact et RSE. Actions sociétales qui lie les enjeux du Global Compact et le métier d'agence conseil en communication responsable. Actions pour lutter contre le changement climatique.	P. 10, 11, 12
---	---------------

- ☐ Développement de produits, services et de modèles d'entreprises qui contribuent aux objectifs et thèmes des Nations Unies.

Evaluation environnementale des dispositifs de communication. Développement de compétences pour accompagner les changements de comportement. Eco-conception de dispositif de communication. Lancement d'une master class sur le ROI de la RSE et de la communication du changement de comportement.	P. 11, 12, 54, 55
---	-------------------

- ☐ Adopter ou modifier les procédures opérationnelles pour maximiser la contribution aux objectifs et thèmes des Nations Unies.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 16 : La COP décrit des investissements stratégiques sociaux et de philanthropie

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Rechercher des investissements sociaux et des contributions philanthropiques liés au cœur de métier ou au contexte opérationnel de l'entreprise, en tant que partie intégrante de sa stratégie de développement durable.

Contributeurs : commission DD du club de la communication, membre du CJD, membre d'ORÉE, COMITÉ 21... Création d'événements en lien avec notre métier et la RSE : Toulouse Change communication conference, Grand procès de la RSE.	P. 49, 50 , 51, 52
---	--------------------

- ☐ Coordonner ses efforts avec d'autres organisations et initiatives pour amplifier- et ne pas nier ou dupliquer- les efforts d'autres contributeurs.

Création d'événements en lien avec notre métier et la RSE : Toulouse Change communication conference, Grand procès de la RSE, intégrant tous les acteurs du développement durable de notre territoire.	P. 51, 52
--	-----------

- ☐ Assumer la responsabilité pour les effets intentionnels ou non des investissements, respecter les coutumes locales, traditions, religions et priorités des individus et des groupes des parties prenantes.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 17 : La COP décrit une prise de position et un engagement en matière de politique publique

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- *Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Engagement public sur l'importance d'agir sur un ou plusieurs objectif(s)/thème(s) des Nations Unies.

Participation à des colloques, conférences pour promouvoir les enjeux de la RSE et du Global Compact.	P. 51, 52, 54, 55
---	-------------------

- ☐ Encourager les dirigeants d'entreprises à participer à des sommets, conférences et autres importantes interactions au sujet des politiques publiques en relation avec un ou plusieurs objectif(s)/thème(s) des Nations Unies.

Participation à des colloques, conférences pour promouvoir les enjeux de la RSE et du Global Compact. Création d'une master class sur le ROI de la RSE.	P. 51, 52, 54, 55
---	-------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 18 : La COP décrit des partenariats et une action collective

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Développer et implémenter des partenariats avec des organisations publiques ou privés (entités des Nations Unies, Gouvernement, ONG ou autres) sur le cœur de métier, les investissements sociaux et/ ou «advocacy».

<p>Événement sur la RSE en lien avec nos valeurs et notre stratégie d'entreprise visant à contribuer à créer de la valeur sur le territoire : entraîner les autres dirigeants et décideurs régionaux à s'engager dans ce type de démarche.</p> <p>Partenariat avec des collectivités territoriales, des universités et des écoles pour l'organisation d'événements autour de la RSE (Grand procès de la RSE, Toulouse 3C).</p>	Référence dans la COP
--	-----------------------

- ☐ Rejoindre des pairs de l'industrie, des entités des Nations Unies et/ou des parties prenantes sur des initiatives contribuant à la résolution des défis communs et des dilemmes au niveau local ou global, avec un accent sur les initiatives prolongeant l'impact positif de l'entreprise sur sa chaîne de valeur (cf. critère 2).

<p>Dirigeant membre actif du CJD notamment sur les questions de Performance globale et de la RSE. Entreprise membre du Global Compact France, d'Orée, du Comité 21, d'ACIDD, de Lucie.</p> <p>Membre fondateur de l'association Pour une communication responsable.</p> <p>A l'initiative de la déclinaison sectorielle de l'ISO26000 métier de la communication.</p>	P. 68, 69
---	-----------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 19 : La COP décrit l'engagement du Président et de la direction

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.

○ Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Le Président délivre un engagement public explicite, démontre un leadership personnel concernant le développement durable et l'engagement envers le Global Compact.

<p>Dirigeant membre actif du CJD notamment sur les questions de Performance globale et de la RSE. Entreprise membre du Global Compact France, d'Orée, du Comité 21, d'ACIDD.</p> <p>Membre fondateur de l'association Pour une communication responsable.</p> <p>A l'initiative de la déclinaison sectorielle de l'ISO26000 métier de la communication.</p> <p>Intervention dans des écoles, conférences...</p> <p>Animateur et conférencier sur les sujets de la RSE et de la communication responsable notamment dans des écoles et des universités (IAE, Sciences Po Toulouse...).</p>	P. 5, 51, 52, 54, 55
---	----------------------

- ☐ Le Président promeut des initiatives améliorant la durabilité du secteur d'activité de l'entreprise et conduit le développement de standards pour l'industrie.

<p>Membre fondateur de l'association Pour une communication responsable.</p> <p>A l'initiative de la déclinaison sectorielle de l'ISO26000 métier de la communication.</p> <p>Animateur et conférencier sur les sujets de la RSE et de la communication responsable.</p>	P. 68, 69
--	-----------

- ☐ Le Président mène l'équipe de direction exécutive dans la conception de la stratégie de développement durable, définissant les buts et surveillant leur mise en œuvre.

Stratégie d'entreprise, feuille de route. Accompagnement du cercle de direction dans sa maîtrise de la conception d'une stratégie d'entreprise durable.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Intégrer les critères de développement durable et les principes du Global Compact aux objectifs et programmes d'intéressement pour le PDG et l'équipe de direction.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 20 : La COP décrit l'adoption par le Conseil d'administration et la surveillance

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.*

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Le Conseil d'administration (ou équivalent) assume la responsabilité et la surveillance de la stratégie et de la performance long terme de la RSE.

La stratégie d'entreprise et sa feuille de route RSE sont présentées aux parties prenantes dont partenaires bancaires (2 banques et Banque de France), associés, conseil d'administration. La stratégie RSE est présentée en cercle de direction et au Conseil des parties prenantes.	P. 12, 18
---	-----------

- ☐ Le Conseil d'administration établit, où cela est possible, un Comité de suivi ou attribue la RSE à un membre du Conseil.

Le Conseil d'administration confie le pilotage de la RSE à son PDG.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Le Conseil (ou le Comité), où cela est possible, approuve le reporting formel en matière de RSE (Communication sur le Progrès).

Présentation de la stratégie globale en CA pour avis et accord. Présentation au Conseil des parties prenantes et à l'ensemble des collaborateurs.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

Critère 21 : La COP décrit l'implication des parties prenantes

Indiquer laquelle ou lesquelles des bonnes pratiques suivantes sont décrites dans votre COP :

- ☐ Politiques, procédures et activités pertinentes que l'entreprise planifie d'entreprendre pour remplir ce critère, y compris des objectifs, plannings, mesures et ressources humaines dédiées.
- Cette option est destinée aux entreprises qui n'ont pas encore commencé à mettre en œuvre ce critère, mais divulguent d'une manière transparente leur plan de progrès dans ce domaine.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Responsabilité de l'entreprise publiquement reconnue pour ses impacts sur les parties prenantes internes et externes.

Invitation régulière du dirigeant pour intervenir au cours de manifestations, preuve de la reconnaissance de l'entreprise au niveau local et national grâce au Centre des Jeunes dirigeants (3 à 4 interventions annuelles sur le thème : Performance Globale, développement durable et RSE dans les TPE-PME). Légitimité reconnue et non remise en question quand l'entreprise ICOM a initié les événements RSE et mobilisé toute un ensemble de parties prenantes.	P. 21
--	-------

- ☐ Définir les stratégies de développement durable, les objectifs et les politiques en consultation avec les parties prenantes clés.

- Consultation régulière des parties prenantes dans les domaines des droits de l'Homme, des Normes du travail, de l'environnement et de l'anti-corruption. Liste des groupes de parties prenantes impliqués par l'entreprise. Développer un processus d'identification des parties prenantes clés et divulguer les résultats des consultations.

Enquête client. Partage et échanges réguliers avec nos confrères.	Référence dans la COP
---	-----------------------

- ☐ Consulter les parties prenantes concernant les dilemmes et défis de mise en œuvre et les inviter à prendre activement part à l'examen de la performance.

Les échanges se font d'une manière formelle au cours des comités de pilotage des différents événements que nous animons mais aussi au sein des clubs et autres organisations professionnelles auxquelles nous appartenons et depuis deux ans auprès de notre Conseil des parties prenantes.	P. 10, 18
---	-----------

- ☐ Établir des canaux de communication pour s'engager avec les salariés et autres parties prenantes pour entendre leurs idées, aborder leurs préoccupations et protéger «les plaignants».

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------

- ☐ Autres bonnes pratiques établies ou naissantes, ou cause de l'omission de ce critère.

Cliquez ici pour entrer du texte.	Référence dans la COP
-----------------------------------	-----------------------