



Pacto Mundial

Informe
Grupo Lacera
2017

Lacera Lⁱ

A group of people are gathered around a table, working on architectural drawings. One person is using a red pencil to draw on a plan, while another is pointing at it. There are various drawing tools like pens, pencils, and color swatches on the table. The background is blurred, showing an indoor setting with warm lighting.

Pacto Mundial

Carta de renovación del compromiso



Un año más Grupo Lacera renueva su compromiso con el desarrollo de los diez Principios del Pacto Mundial y expone en esta memoria los proyectos que durante el año 2017 ha llevado a cabo para hacerlos realidad.

Este año, queremos reportar nuestra contribución a la consecución de los Objetivos para el Desarrollo Sostenible relacionando cada Principio del Pacto Mundial con los ODS correspondientes, mostrando las acciones emprendidas en nuestra organización para hacer nuestros algunos de estos objetivos en el desarrollo de nuestra actividad, estableciendo metas claras para su consecución.

Una de nuestras líneas de trabajo es en Compliance, queremos dar a conocer a todo el personal de Lacera, nuestro compromiso con el Cumplimiento, entendemos que en los negocios, no todo vale, que nuestra organización no permite determinadas conductas como la falta de respeto a los compañeros, el incumplimiento de las normas de conducta establecidas o el acoso laboral. Tolerancia cero ante la discriminación, la desconsideración y el abuso de cualquier tipo.

Continuamos desarrollando el Programa Lacera de formación de colectivos con dificultades de inserción laboral a través de formación ocupacional en técnicas de limpieza, incorporando a más del 54% de los alumnos a la plantilla de Lacera, un 3% más en relación al año anterior.

Y como no podía ser de otra forma, consolidamos un año más, la empleabilidad de personas con diversidad psíquica y física, superando el 10% del personal de nuestra plantilla, de esta forma se evidencia nuestro compromiso al incrementar un año más este porcentaje. También continuamos trabajando en la formación de personal en prácticas y durante el año 2017 han realizado prácticas en nuestra empresa, 18 personas, de las cuales, finalmente, 3 han sido contratadas para desempeñar diferentes puestos de trabajo.

Durante el año 2017, mantenemos las siguientes certificaciones: Sistema de Calidad, ISO 9001 para lo cual hemos incorporado a todos los procesos, los riesgos que cada uno de ellos conlleva. Medioambiente ISO 14001, Sistema de Gestión de Buenas prácticas en los planes de Desinfección, Desinsectación y Desratización UNE 16636, Innovación a través de la norma UNE 166002, Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, según la norma OHSAS 18001 y la Norma 50001 de eficiencia energética.

Teníamos el objetivo de potenciar nuestra imagen de marca, para ello hemos comenzado a trabajar en la nueva web de Lacera, teniendo en cuenta criterios de igualdad y respetando un lenguaje y una imagen no sexista en sus contenidos, con objeto de dar cumplimiento a nuestro Plan de Igualdad. En la Mesa de Trabajo de RS, se ha revisado el Plan Concilia vigente desde 2006 para el personal de gestión y nos

hemos comprometido para establecer una mayor flexibilidad horaria entre otras medidas, aprobando la posibilidad de finalizar la jornada a las 17 horas a partir de 2018, un hito relevante en el arduo trabajo de racionalizar los horarios de trabajo.

Por otra parte, apostamos en sumarnos a la imparable actividad en redes sociales por parte de la sociedad en general y comenzamos a hacer visible nuestra organización, concretamente en Facebook y LinkedIn, potenciando la comunicación especialmente con nuestro personal y llegando a todos los grupos de interés de Lacera con un mensaje diferenciador al promocionar la sostenibilidad, la seguridad y la salud laboral principalmente. Este es un importante reto de cara a 2018.

Y por último, dejamos constancia de lo más relevante para nosotros: continuamos haciendo realidad cada día nuestros valores corporativos: "Servicio, Personas, Seguridad y Compromiso", porque en Grupo Lacera entendemos que la ética es condición indispensable a la hora de hacer negocios.

En Oviedo, a 1 abril de 2018

Marcos Suárez

Director General
GRUPO LACERA

Información general

Razón Social:
**LACERA SERVICIOS
Y MANTENIMIENTO S.A.**

Tipo de empresa: Empresa grande no cotizada

Dirección: C/ Víctor Sáenz, 23

Localidad: Oviedo

Provincia: Asturias

Comunidad Autónoma: Principado de Asturias

Dirección Web: www.Lacera.es

Nombre del máximo cargo ejecutivo:
Marcos Suárez Rodríguez

Personas de contacto: Marcos Suárez Rodríguez y Belén Luzuriaga Bedia

Número de empleados directos: 4.268

Sector: Servicios profesionales (Limpieza)

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: Servicios integrales, limpieza e higienización, servicios auxiliares, jardinería, mantenimiento integral, control de vectores, gestión de residuos, obras y rehabilitaciones

Ventas / Ingresos: 68.388.612,43 €





Valores



Servicio

Una sonrisa a tu servicio



Personas

¡La prioridad eres tú!



Seguridad

La garantía de nuestro futuro



Compromiso

Tienes nuestra palabra

En cifras

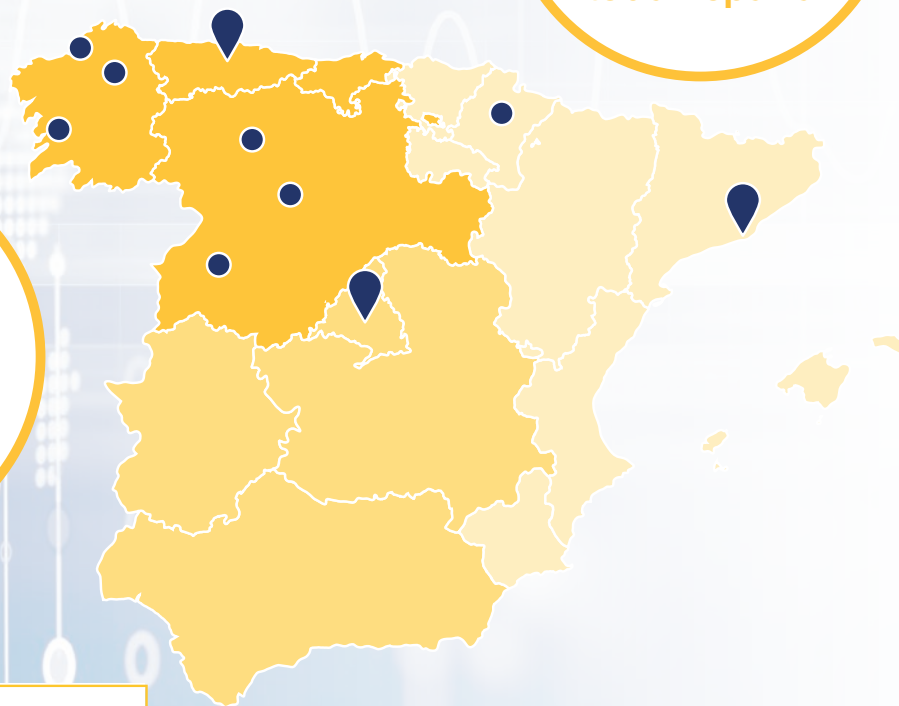
Magnitudes
que garantizan
nuestra sostenibilidad

+4.000

personas en
toda España

68,3

millones de €
facturados
en 2017



Servicios



Limpieza e
higienización



Gestión de
residuos



Sanidad
ambiental



Jardinería



Mantenimiento
integral



Construcción
y reformas



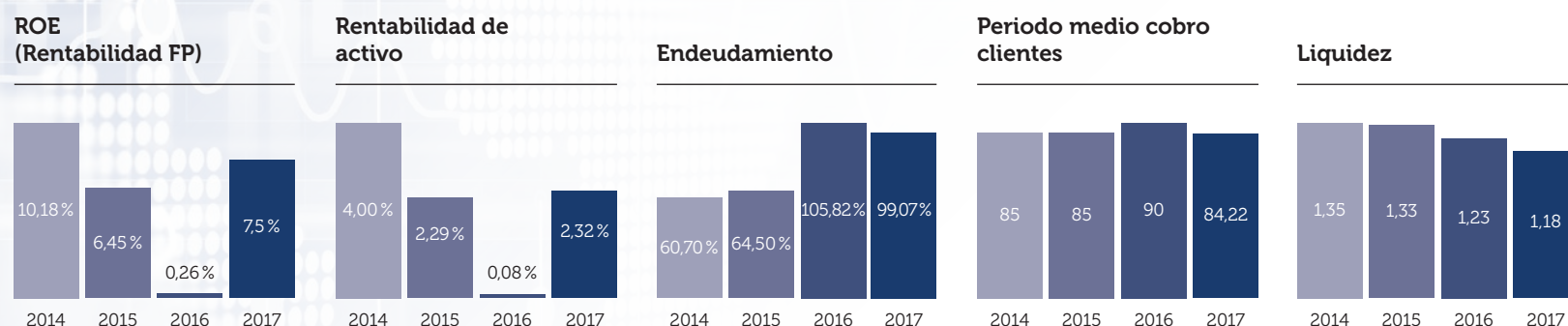
Servicio
auxiliares



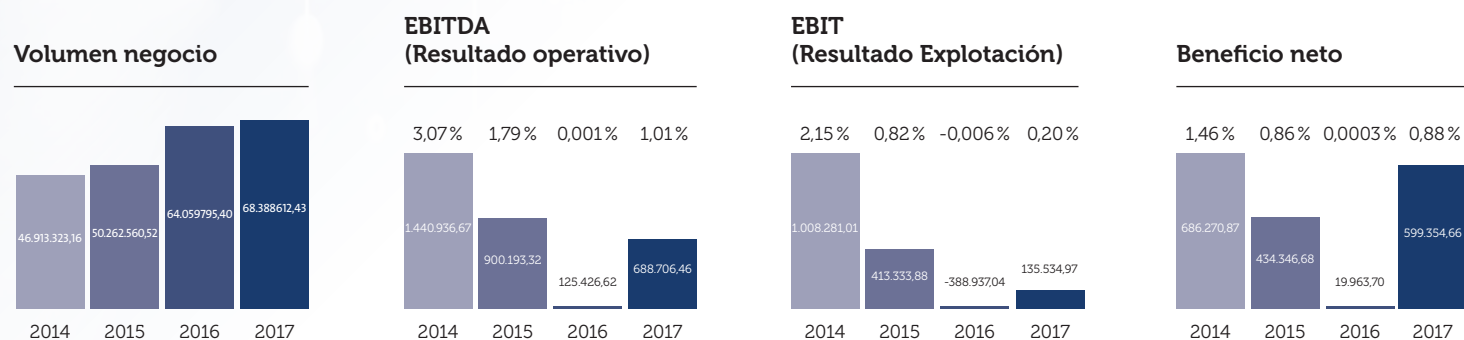
Formación

Dimensiones de Grupo Lacera

Ratios financieros y de gestión



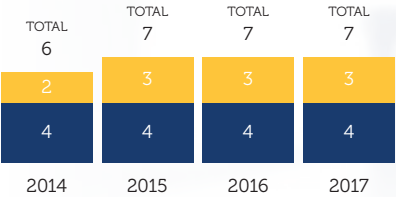
Resultados



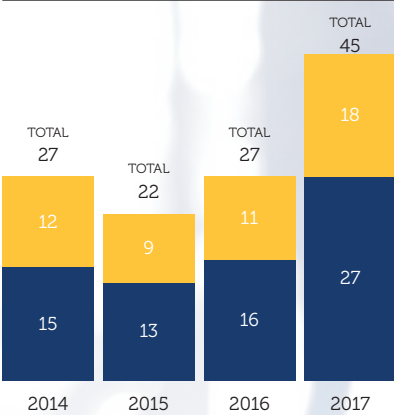
Distribución del personal por categoría y sexo

HOMBRES MUJERES

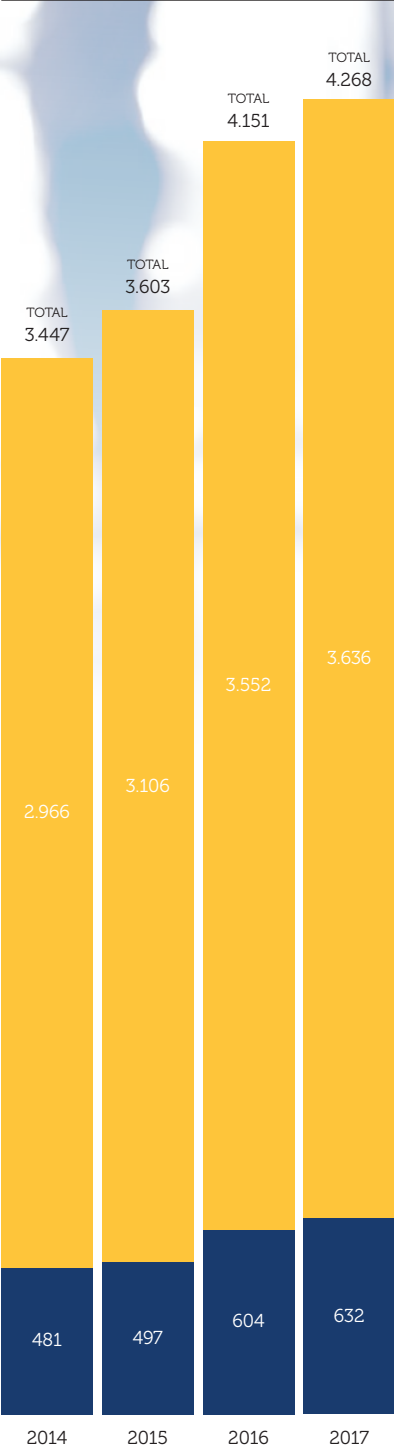
Personal de dirección



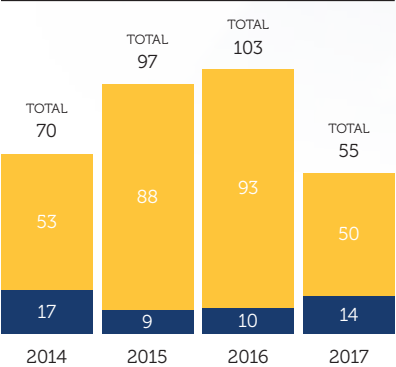
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales de apoyo



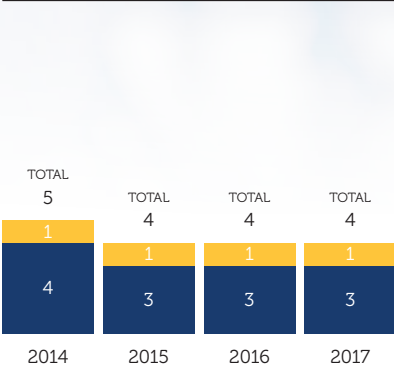
TOTAL PERSONAL



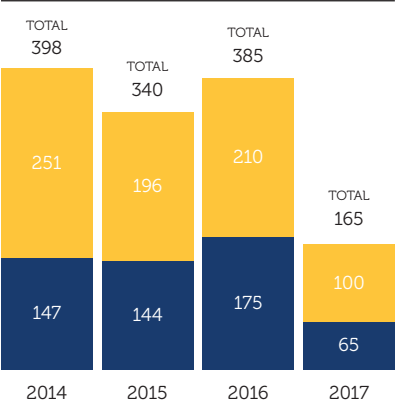
Empleados de tipo administrativo



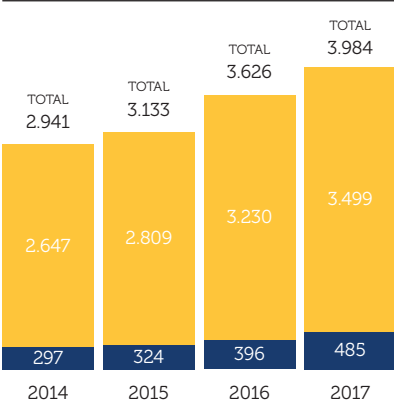
Comerciales



Resto de personal cualificado



Personal no cualificado





Presentación del Informe

El presente Informe de Responsabilidad Social recoge las acciones e indicadores del año natural 2017. Lacera no tiene actividades ni proveedores en países en vías de desarrollo y no desarrolla ninguna actividad de alto impacto medioambiental.

Lacera presenta su Informe de Progreso al Pacto Mundial desde el año 2005 y dicho Informe se difunde a través de la web lacera.es, de www.pactomundial.org y de www.unglobalcompact.org.

La materialidad de los asuntos más significativos incluidos en el Informe de Pro-

greso se define en función de los Indicadores de Gestión establecidos por cada uno de los procesos de la organización.

Los Grupos de Interés respecto a los que Lacera trabaja activamente en Responsabilidad Social son la Sociedad, el personal, el medioambiente, los clientes y los proveedores. Los criterios seguidos para seleccionar estos Grupos de Interés se basan en el análisis del impacto de nuestra actividad sobre cada uno de ellos.



Principales impactos en la gestión durante 2017

Dimensionamiento organizativo.

Hemos acometido la reestructuración organizativa de las áreas, se ha apostado por potenciar al personal que comparte los valores del Grupo. Para Lacera la actitud, la colaboración con el equipo y el trabajo compartido son requisitos fundamentales que las personas que ocupan una responsabilidad deben aportar y potenciar. Se han acometido cambios creando nuevas Direcciones, nombrando nuevos responsables y sobre todo, trabajando desde la dirección en la promoción de los valores Lacera.

Integración.

Continuamos trabajando en la contratación de personas con riesgo de exclusión

del mercado laboral y se finaliza el año 2017 con un 10,54% de personas con algún tipo de discapacidad en la plantilla, con un incremento de más de un punto porcentual en relación con el año anterior.

Formación ocupacional.

La línea formativa que emprendimos en los últimos años se continúa consolidando, durante el año 2017 se han formado directamente por parte del Área de Formación de Lacera a 83 personas a través de Cursos de Experto en Limpieza de Bienes Inmuebles concertados con diferen-

tes instituciones. El 54,21% de los alumnos se ha incorporado a la plantilla.

Mesa de Trabajo.

El trabajo más relevante llevado a cabo por las Mesas de Trabajo en 2017 ha sido la revisión de las medidas de conciliación para el personal de gestión Lacera.



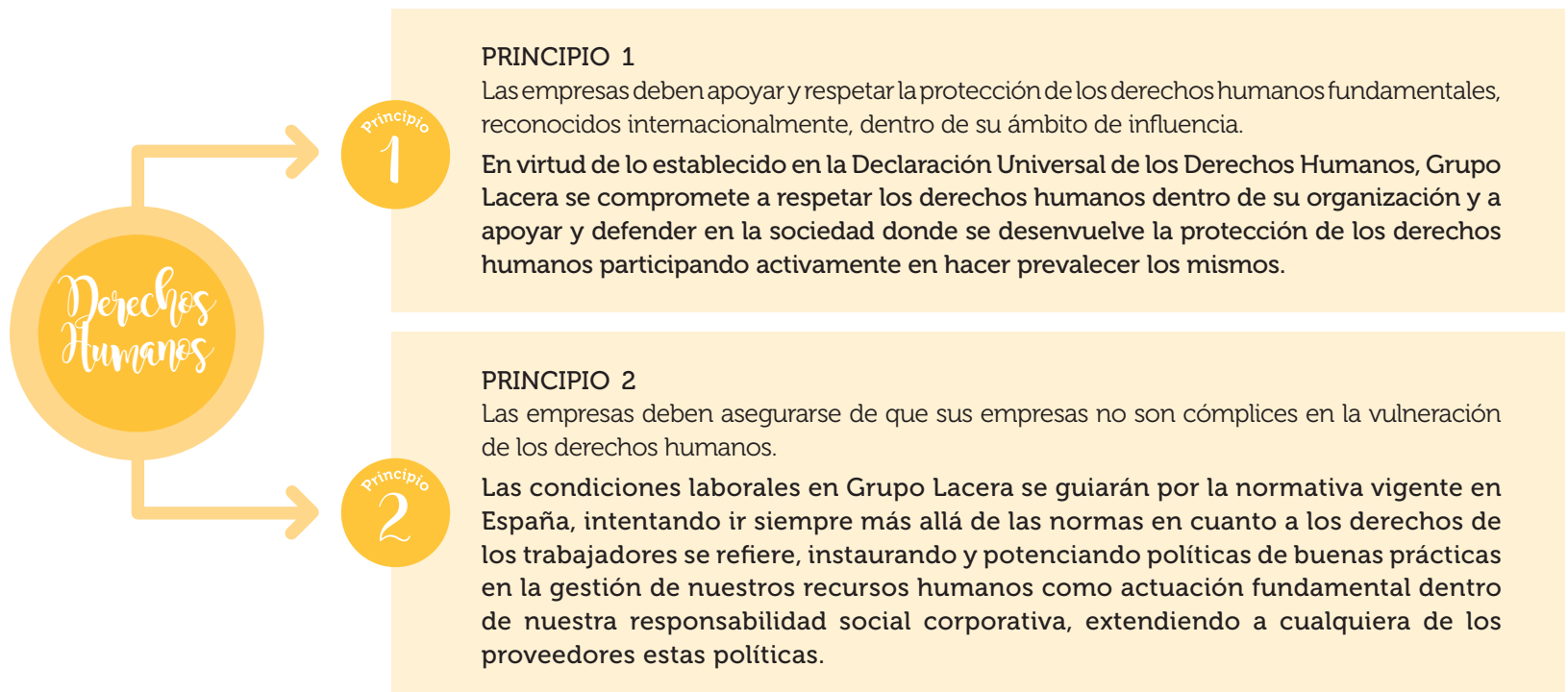
Excelencia

En la búsqueda constante de la excelencia y la calidad en el trabajo así como el escrupuloso respeto al medioambiente, Grupo Lacera mantiene un año más, las siguientes certificaciones que acreditan ese compromiso:



Los Principios del Pacto Mundial en Lacera

LACERA como firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas contrae un compromiso con los Principios que se exponen a continuación, haciendo de ellos una parte esencial de su estrategia empresarial:





Principio
3

PRINCIPIO 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Grupo Lacera trabaja por prevenir los riesgos laborales y garantiza el derecho de libertad sindical a todo el personal.

Principio
4

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Grupo Lacera dispone de un Plan Concilia que garantiza la conciliación de la vida personal y laboral de cada una de las personas que forman parte de la organización.

Principio
5

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil

Grupo Lacera se compromete a no contratar personal menor de edad.

Principio
6

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Grupo Lacera efectúa sus procesos de selección de personal basándose en el principio de igualdad, sin distinción alguna por razón de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición. Así mismo, Lacera dispone de un Protocolo de actuación en caso de acoso laboral de cualquier tipo, al objeto de hacer cumplir dentro de su organización el respeto a cada una de las personas que la componen.



PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Grupo Lacera tiene el objetivo de contribuir a la sostenibilidad, fomentando prácticas de cuidado al Medio Ambiente y comprometiéndose al cumplimiento de la normativa vigente de minimización de la contaminación y el impacto medioambiental.



Principio 10

PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

Grupo Lacera rechaza cualquier forma de corrupción empresarial. La Integridad y la Transparencia, en cumplimiento del Principio 10 del Pacto Mundial, se incorporan a través del Programa de Cumplimiento de Lacera, siguiendo los requisitos establecidos en el Sistema de Gestión en Integridad y Transparencia desarrollado por el Pacto Mundial.

Los Informes de Progreso están publicados en la web del Pacto Mundial y en la web lacera.es



Lineas estratégicas y cumplimiento según Grupos de Interés

Grupo de interés

Líneas estratégicas

ODS

Principios Pacto Mundial



Sociedad

Responsabilidad Social

Hitos 2017

Colaboración con carreras que se celebren con fines solidarios en las que participe personal de Lacera.

Colaboración con Fundación Seur en recogida de tapones de plástico, Proyecto "Tapones para una nueva vida".

Incorporar al Sistema de Gestión el compromiso de Lacera para alcanzar los ODS.



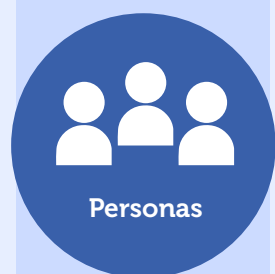
Responsabilidad e inserción laboral

Hitos 2017

Potenciamos la contratación de colectivos desfavorecidos, se ha incrementado el porcentaje de personal con diversidad psíquica y física más de un punto en relación al año anterior, alcanzando el 10,54%.

Se han formado 83 personas a través del Curso de Experto en limpieza de inmuebles impartido por el personal de Lacera a diferentes colectivos de asociaciones que promocionan la empleabilidad de sus asociados. El 54,21% de los alumnos se ha incorporado a la plantilla tras la realización del curso.





Personas

**Seguridad y salud
laboral****Hitos 2017**

Campaña "Cuidatecuidamos" para promover y fomentar la seguridad y salud de los trabajadores.

Mesas de trabajo**Hitos 2017**

Mesa de Trabajo RSC: Revisión del plan Concilia del personal de gestión con nuevas medidas de flexibilidad horaria que nos permiten la salida a partir de las 17 h.

Creación de la Mesa de Trabajo de Absentismo para su análisis y control.

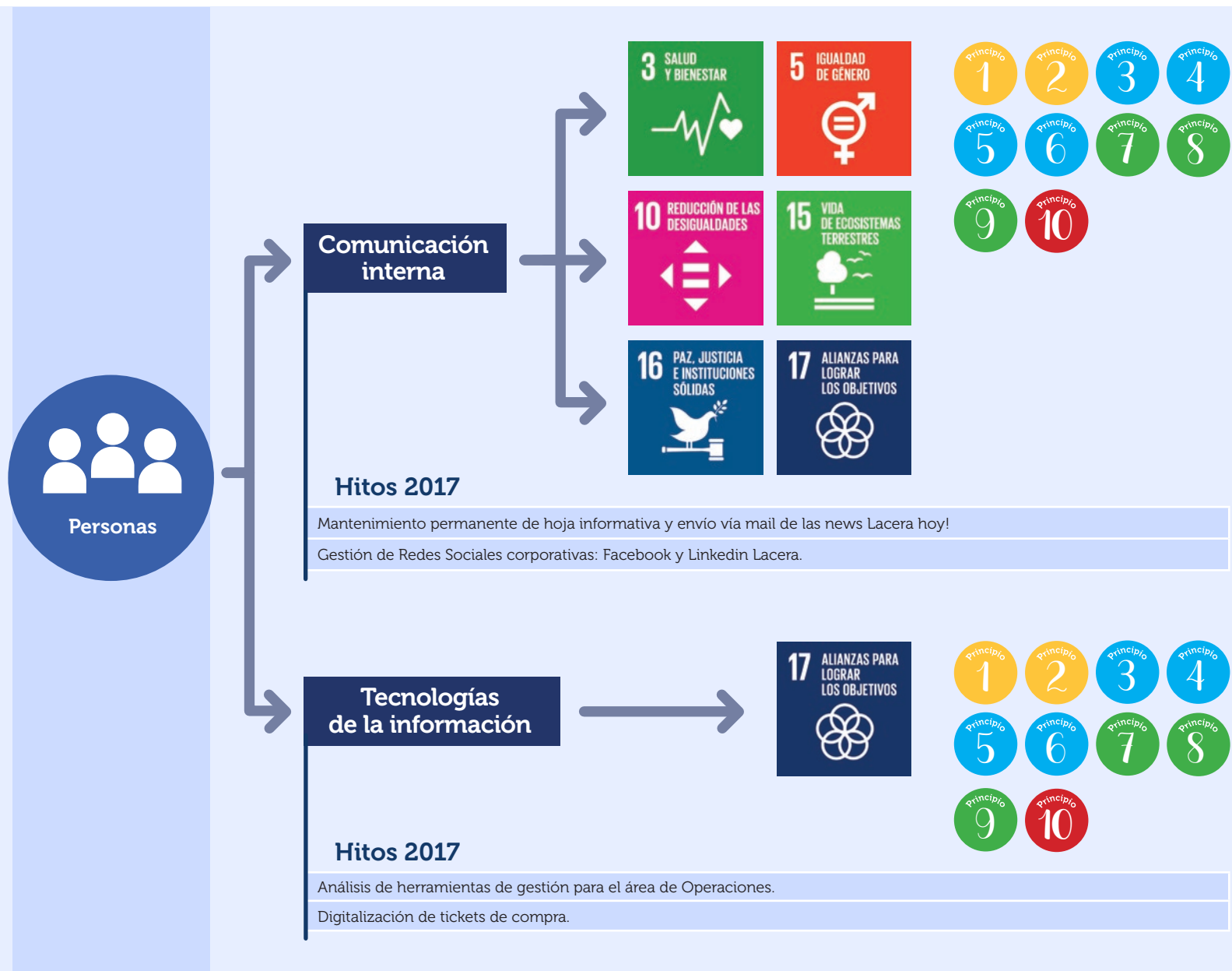
**Nueva planificación
estratégica****Hitos 2017**

Reestructuración organizativa y funcional del área de operaciones

Sistemas de gestión**Hitos 2017**

Adaptación de la nueva norma ISO 9001:2015.

Mantenimiento de certificaciones en todas las actividades y en todas las empresas de Grupo Lacera: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:07 Y UNE 166002: 06.





Satisfacción del cliente

Hitos 2017

Definición de Producto Lacera: Cómo se desarrollan los servicios.



Oficina Técnica de Licitaciones

Hitos 2017

Realización de vigilancia tecnológica para detección de novedades en el sector: Documentación publicaciones especializadas, asistencia a Feria sectorial InterClean Amsterdam y realización de pruebas de innovación.

Definición de los criterios de selección de licitaciones a estudiar y presentar dando prioridad a aquellas que valoren la propuesta técnica.

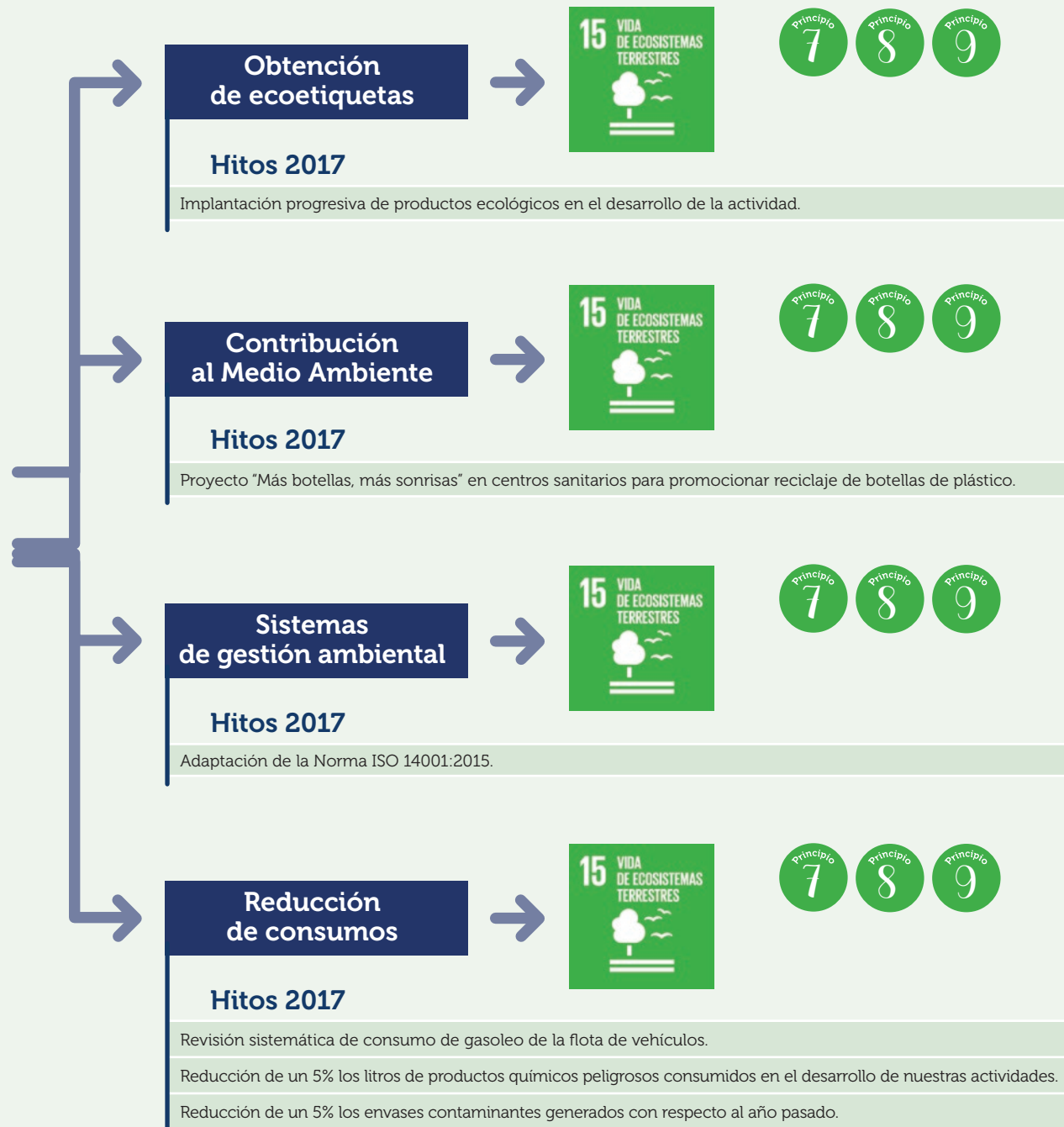


Marca Lacera

Hitos 2017

Externalización del área de marketing y elaboración de Plan de Marketing para los próximos dos años.





Grupo
de interés

Líneas
estratégicas

ODS

Principios
Pacto Mundial



Proveedores

Sistemas de gestión

Hitos 2017

Revisión de cumplimiento legal en materia medioambiental de los proveedores para el mantenimiento de su condición de proveedor homologado.



Mejora continua

Hitos 2017

Encuesta de satisfacción de proveedores para evaluar la relación comercial con Grupo Lacera.





Hacemos realidad los ODS y los principios del Pacto Mundial

En Lacera durante el año 2017 nos hemos centrado en el desarrollo de las buenas prácticas que a continuación exponemos.



Promocionamos la empleabilidad colaborando con toda clase de instituciones públicas y privadas.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6

Contamos contigo

A través de nuestro centro especial de empleo facilitamos la integración laboral de personas con diversidad psíquica y física. Colaboramos con instituciones públicas y privadas para promocionar la empleabilidad de toda clase de colectivos.

COCEMFE ASTURIAS
Inserta
faedis
MDN
ACCIÓN LABORAL

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6

Colaboramos

Grupo Lacera mantiene convenio de colaboración con las siguientes instituciones:

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6 Principio 10

Lacera ha sido distinguida por la Obra Social "La Caixa" como Empresa decana vinculada al programa "Incorpora" reconociendo las mejores actuaciones del sector empresarial en el ámbito del empleo de personas en situación o en riesgo de exclusión social a lo largo de esta década de vida del programa.

incorpora

de "la Caixa"

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES
Principio 1 Principio 2 Principio 3 Principio 4 Principio 5 Principio 6

Lacera ofrece la oportunidad de incorporación al mundo laboral de personas pertenecientes a colectivos desfavorecidos, a través de realización de cursos formativos en nuestra principal actividad: limpieza. La formación es impartida por nuestros técnicos especialistas y los cursos recogen un compromiso de contratación que es superado en cada una de las acciones emprendidas.

También trabajamos en la empleabilidad de personas con diversidad psíquica y física, colaborando con instituciones cuyo objetivo es lograr la inserción laboral de sus asociados.



Combatimos
la violencia de género.

Lacera promueve los valores
humanos, éticos y morales.



Lacera grita contra la violencia de género, por ello, hacemos campaña en días señalados a favor del respeto y la denuncia. Nuestro Código de Conducta en las normas respecto a nuestra relación con el equipo expresamente recoge:

05

En Grupo Lacera no se permite ninguna forma de acoso o abuso físico, sexual, psicológico o verbal. Nuestro compromiso queda recogido en el establecimiento del Protocolo contra el Acoso Laboral en Grupo Lacera.



Lacera ha patrocinado el Congreso LQDVI de Asturias 2017, celebrado por la Fundación Lo Que de Verdad Importa, cuyo fin es promover el desarrollo y difusión de los valores humanos, éticos y morales universales al público en general mediante el desarrollo de actividades culturales.



Lacera se mueve
en las causas solidarias



Hemos patrocinado la Carrera HUCA "Muévete por la Salud" 3K: Carrera solidaria en colaboración con la Fundación Banco de Alimentos Asturias en la que se realiza la entrega de alimentos por parte de cada participante al recoger el dorsal.



También el equipo Lacera ha participado en la Carrera de la Mujer 2017 contra el Cáncer de Mamá y en la Carrera contra el Cáncer.



Alianzas Lacera

Instituciones



Asociaciones profesionales



Asociaciones que promocionan la empleabilidad



FUNDACIÓN ADECCO





Cuidatecuidamos

La seguridad y la salud es cosa de todos



Concienciación en redes sociales:
Cultura de la seguridad
y salud laboral y estilos de vida saludable.

3 SALUD Y BIENESTAR

Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

Principio 10

¿Utilizas tupperes con frecuencia?

Algunas recomendaciones de uso

VIGILA LA TEMPERATURA. La leche y los derivados lácteos son sensibles a los cambios de temperatura y pueden cortarse.

NO LOS GUARDES CALIENTES. Los guisos, sopas y platos de cuchara, deben enfriar por completo antes de cerrar el tupper.

CONTROLA LA CADENA DE FRÍO. El huevo crudo o cocinado, y sus preparados, como la ensalada, son propensos a la contaminación por salmonellosis.

SE ESTROPEA MÁS FÁCILMENTE. El pescado es propenso a las bacterias, y crudo, como en el sushi, puede contener anisakis.

Cuidatecuidamos
La seguridad y la salud es cosa de todos

3 SALUD Y BIENESTAR

Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

Principio 10

Me siento de maravilla

Si trabajas sentado, recuerda mantener una postura ergonómica.

ES CONVENIENTE LEVANTARSE Y ANDAR CADA 45 MINUTOS

ES PREFERIBLE APROVECHAR LA LUZ NATURAL SIEMPRE QUE SEA POSIBLE

45 cm aprox.

Cabeza y cuello rectos. Hombros relajados y paralelos al plano frontal

Pantalla a la misma altura que los ojos, o ligeramente inferior

Columna recta y apoyada en el respaldo. Tronco recto

Antebrazos, muñecas y manos en línea recta. Es recomendable un reposamano

Codos pegados al cuerpo y flexionados 90°

Angulo de 90° entre muslos y espalda

Holgura entre el borde del asiento y las rodillas

Silla ajustable en altura

Planta del pie totalmente apoyada en el suelo o sobre un reposapiés

3 SALUD Y BIENESTAR

Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

Principio 10

Comprueba el nivel de aceite

Lleva siempre la documentación

Revisa el limpiaparabrisas

Vigila la presión y dibujo de tus neumáticos

No olvides los triángulos y chalecos reflectantes

Comprueba los niveles del líquido de frenos y refrigerante

Cuida que todas las luces funcionen adecuadamente

Verifica el aire acondicionado

Para las vacaciones

¡Pon tu coche a punto!

Cuidatecuidamos
La seguridad y la salud es cosa de todos

3 SALUD Y BIENESTAR

Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

Principio 10

Comer sano

Hidratos

Proteínas

Frutas y verduras

Mejora tu salud con una dieta diaria equilibrada



Trabajamos en la promoción de la igualdad de género.

En Lacera disponemos del Plan de Igualdad que contiene medidas que promocionan la corresponsabilidad.

Disfrutamos del Plan Concilia que nos permite flexibilidad horaria y medidas que nos ayudan a conciliar la vida laboral con la personal

Formamos a mujeres para su empoderamiento en materias que tradicionalmente se consideran actividades de hombres

Nos acordamos de las fechas señaladas y promocionamos la IGUALDAD.



Plan de Igualdad y Plan Concilia en Lacera

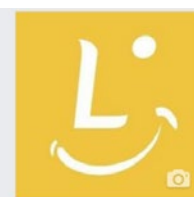
En Lacera durante el año 2017 comenzamos a revisar nuevamente el Plan de Igualdad, el primer Plan fue aprobado en 2007 y a lo largo de estos diez años se ha ido mejorando instaurando nuevas medidas. Comenzamos la revisión por el Plan de Conciliación del personal de gestión a través de la Mesa de Trabajo "Concilia".

El resultado ha sido la aprobación de la aplicación de las nuevas medidas a partir del 1 de enero de 2018. Se ha conseguido que cada persona pueda organizar su horario laboral para poder establecer su hora de salida a partir de las 17 horas. En Lacera existe una apuesta decidida por la racionalización de los horarios y estamos demostrando que se puede ser más productivo cuando uno mismo organiza su jornada teniendo en cuenta sus intereses personales. El tiempo es un bien escaso que necesita de organización.



Formación para el empoderamiento de las mujeres

Durante el año 2017, hemos formado por primera vez en la organización a mujeres en montaje, desmontaje, uso y mantenimiento de plataformas suspendidas de nivel variable por cable, una actividad que tradicionalmente es realizada por hombres. Con objeto de poder equilibrar el número de mujeres y hombres especialistas en nuestra plantilla, apostamos por realizar formaciones que nos ayuden al empoderamiento de la mujer.



Lacera

Me gusta Seguir Compartir ...

Publicaciones



Lacera

Publicado por CommunityManager Thinkabit [?] 8 marzo de 2017

Hoy 8 de marzo, desde Lacera queremos desear a todas las mujeres y en especial a todas nuestras trabajadoras, un Feliz día Internacional de la Mujer.



Personas

Lacera se compromete con el cumplimiento



Una vez aprobada la Norma UNE 19601 de Sistemas de Gestión de Compliance en mayo de 2017, se ha comenzado a trabajar en su implantación con el objetivo de certificar su cumplimiento.

Lacera continua trabajando en su Sistema de Cumplimiento, aplicando su Código de Conducta, formando y concienciando a todo el personal en los valores, normas internas y legalidad vigente.



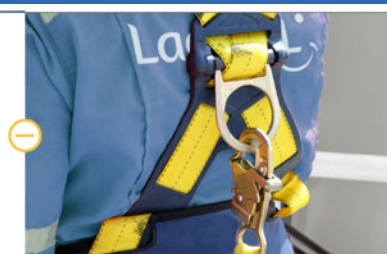
Si deseas recibir asesoramiento sobre las **normas que debes cumplir, realizar alguna queja o denuncia** en materia de Cumplimiento, tienes a tu disposición el canal de comunicación: cumplimiento@lacera.es en el cual contactarás directamente con la Dirección de Cumplimiento.

En Lacera estamos comprometidos con el Cumplimiento: todos debemos cumplir las leyes vigentes, las normas internas que se establezcan y aplicar la ética en los negocios.

lacera.es



Seguridad
La garantía de nuestro futuro



- Apoyamos por la sostenibilidad, pensamos en el futuro
- Trabajamos según OHSAS 18001
- Realizamos campañas para fomentar la salud
- Impulsamos buenas prácticas para cuidar la seguridad
- No adherimos a las políticas de seguridad de nuestros clientes
- Velamos por la seguridad de la información



¡La prioridad eres tú!

- Comprometidos con la seguridad y salud
- Promovemos el trabajo diario para fomentar la conciliación personal
- Apoyamos por la igualdad
- Trabajamos en la conciliación
- Trabajamos en el desarrollo de nuestro personal



Trabajamos por la sostenibilidad

Fomentamos el uso responsable de los recursos disponibles promoviendo campañas y también apoyando causas de otras instituciones que trabajan por el medioambiente.

Hemos realizado la campaña “Más botellas, Más sonrisas” en varios hospitales donde prestamos servicio y estamos nominados al Premio de la Semana Europea de la prevención de residuos.

Formamos al 100% del personal en buenas prácticas medioambientales

Estamos certificados en el Sistema de Gestión Ambiental ISO 14001 y en Sistemas de Gestión de la Energía ISO 50001.

Principio 7
Principio 8
Principio 9

Lacera
@LaceraES

- Inicio
- Publicaciones
- Opiniones
- Videos
- Fotos
- Información
- Comunidad
- Información y anuncios

Me gusta Seguir Compartir

Publicado por CommunityManager Thinkabit [?] · 5 de febrero ·

¡Somos candidatos a los Premios de la SEPR 2017!
Gracias al proyecto de recogida de botellas llevado a cabo durante el mes de noviembre en distintos hospitales de #Asturias, enmarcado en la Semana Europea de la Prevención de Residuos (SEPR) . European Week for Waste Reduction.

Reducir
Reutilización
Reciclar

575 Personas alcanzadas
34 Interacciones
22 Clics

Principio 7
Principio 8
Principio 9

Lacera
@LaceraES

- Inicio
- Publicaciones
- Opiniones
- Videos
- Fotos
- Información
- Comunidad
- Información y anuncios

Me gusta Seguir Compartir

Publicado por CommunityManager Thinkabit [?] · 9 de febrero ·

Con la acción “Más botellas, más sonrisas” hemos conseguido la nominación a los Premios de la Semana Europea de la Prevención de Residuos (SEPR).

Gracias a ella, conseguimos reciclar botellas y tapones y destinar los recursos conseguidos a cursos para los más pequeños que están hospitalizados.





Trabajamos por la sostenibilidad

Realizamos campaña de buenas prácticas medioambientales en las oficinas de Lacerla.


Buenas prácticas ambientales en la oficina

Categoría	Icono	Principio 7				Principio 8		Principio 9	
		Elegir en función de materiales y procesos para evitar impactos ambientales				Evitar el consumo de recursos naturales y problemas de contaminación		Reducir el consumo de energía y agua	
Papel		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
Agua		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
Energía		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
Residuos		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	
		Evitar el uso de materiales y procesos que generen impactos ambientales.				Evitar el uso de recursos naturales y problemas de contaminación.		Reducir el consumo de energía y agua.	

Lacerla
Sostenibilidad

Lacera ha gestionado los residuos generados en la Carrera HUCA “Muévete por la Salud” 3K y en otros eventos sostenibles en los que colocamos contenedores para reciclaje, recogemos los residuos y los pesamos antes de conducirlos al gestor final para reciclaje.



Principio 7

Principio 8

Principio 9

En 2017 hemos realizado diez cursos dirigidos al personal de centros sanitarios sobre clasificación de los residuos generados, su gestión y destino. También se ha formado al personal de dichos centros sobre cómo realizar el envasado, etiquetado y transporte interno de residuos siguiendo los procesos de trabajo de Lacera.

15

VEGA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Principio 7

Principio 8

Principio 9

Con motivo del empleo de productos de limpieza concentrados, que contribuyen a reducir el consumo de productos así como a minimizar la generación de envases, se ha impartido formación a personal de centros sanitarios sobre la correcta dosificación de los productos de limpieza y sobre la adecuada segregación de los envases contaminados generados en los puestos de trabajo. El número de personas formadas en 2017 ha sido de 234.

¿QUÉ DESECHAR EN CADA CONTENEDOR?

Lacera L
Waste Solutions

Contenedor AMARILLO

Envases y embalajes

Diagram of the yellow container for packaging and packaging materials. It includes icons for:

- URDIO DE BORDA Y URDIO DE CORDONERA
- ARROSES VACIOS
- BOTELLAS Y BOTES DE PLASTICO
- ENVASES BUELOS
- BANDEJAS DE PAPEL DE ALUMINIO Y FOLIO DE ALUMINIO
- PLASTICO DE ALUMINIO, PLASTICO FLEXIBLE, PLASTICO DE CUBIERTA

Todo lo comun que forma el paquete.

Contenedor AZUL

Papel y carton

Diagram of the blue container for paper and cardboard. It includes icons for:

- PERIODICOS Y REVISTAS
- PAPEL CONTINUO O DE ENROLLADO
- HOJAS Y LIBROS (sin anillos ni espirales)
- CAJAS DE CARTON
- LIBROS
- CARTONES DE PAPER
- SORTES
- PAPEL DE ENVOLVER O DE EMPAQUE
- PLASTICO (sin pinturas)

Contenedor VERDE

Vidrio

Diagram of the green container for glass. It includes icons for:

- BOTES DE CRISTAL
- REJOS DE CRISTALERIA (ventanas, etc.)
- BOTELLAS DE VINO

Los envases deben estar vacios y no contener productos muy agresivos (por ej. sal o de acido en su estado) ni aceites (glicerinas con color).

Quitar los adhesivos, pegotes, cintas, cintas, adhesivos, etc.

Quitar los tapones.

NO SE DEBE TIRAR

- Envases de papel y carton
- Envases de vidrio
- Envases de metal
- Cartillas y cartuchos
- Baterias y acumuladores
- Alimentos no dañados
- Alimentos de conservas
- Caja

NO SE DEBE TIRAR

- Papeles de cocina
- Envases de metal
- Papel y carton sucio de grasas
- Pinturas y compuestos
- Papeles de papel y cartones
- Papel de aluminio y aluminio pintado
- Botellas de papel aluminio con
- Papel sucio
- Papel sucio
- Papel de carton sucio


NO SE DEBE TIRAR

- Tapas de bote de cristal
- Tapones y corchos
- Bombillas
- Planes con cables
- Termómetros
- Regalos
- Botellas de pintura y ceramica



Producto Lacera.

Nuestro Código de Conducta recoge nuestra relación con los clientes



Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4


Principio 5

Principio 6

Llevamos a efecto el Plan de Mejora de los Servicios dirigidos a clientes del sector de hostelería con objeto de detectar sus necesidades y expectativas para contribuir con nuestro trabajo en la consecución de la mejora de los ratios de sus indicadores de calidad.

A través de la revisión de los procesos de trabajo y la realización de pruebas de forma periódica y en estrecha colaboración con el cliente, logramos aportar valor al servicio prestado por el cliente a los usuarios de sus instalaciones.

Satisfacción de Cliente.



Principio 1

Principio 2

Principio 3


Principio 4

Principio 5

Principio 6

Durante el año 2017 hemos realizado un proyecto singular en materia de Satisfacción de Cliente, dirigido a centros sanitarios donde Lacera presta servicios.

El objetivo de esta acción es la obtención de una comparativa que proporcione datos de análisis para la mejora del servicio Lacera a través del diseño del mismo, incluyendo las buenas prácticas detectadas en cada centro por el cliente y conformando finalmente con la suma de las propuestas, un servicio global y homogéneo que aporte como resultado un Producto Lacera para centros sanitarios.



Principio 1

Principio 2

Principio 3

Principio 4

Principio 5

Principio 6

Principios y comportamiento de Lacera respecto a su clientes recogidos en nuestro Código de Conducta.

01

Lograr la máxima satisfacción de la clientela y colaborar con ella en todo momento.

02

Mantenemos una relación directa con la clientela basada en la sinceridad, honradez, lealtad y transparencia, de modo que el servicio prestado sea identificado como el de mayor calidad posible.

03

Reconocemos la importancia de anticiparnos a las necesidades y preferencias de la clientela respecto a nuestros servicios, con el fin de adaptar nuestra oferta de servicio a sus demandas.

04

Somos responsables de proveer los servicios en condiciones adecuadas de tiempo, lugar y calidad.



Nuestro Código de Conducta recoge nuestra relación con los colaboradores.

Apostamos por una cadena de suministro colaborativa.



En colaboración con nuestros proveedores desarrollamos pruebas de productos y maquinaria. La aplicación en diferentes centros de trabajo de las nuevas técnicas que nuestros proveedores ofrecen en el mercado les aportan el valor añadido de la opinión experta que se configura con el uso directo por parte de nuestro personal del producto y/o maquinaria en el trabajo, detectando la mejor forma para su utilización, las ventajas y posibles mejoras a aplicar.

En línea con esta práctica, hemos verificado la eficacia en cuanto a limpieza y desinfección de las soluciones alcalinas y desinfectantes que aporta uno de nuestros proveedores comprobando que con la utilización de estas soluciones de limpieza se podría sustituir gran parte de los productos de limpieza empleados en los centros en la limpieza de mantenimiento, contribuyendo así con una solución ecológica a la reducción del consumo de productos químicos.



Mantener unas relaciones éticas que garanticen el desarrollo normal de los intercambios comerciales, la satisfacción y beneficios mutuos. Estas relaciones son importantes para Grupo Lacera para estar presente en sectores estratégicos y contribuir al desarrollo económico, ambiental y social.

01

Diálogo e intercambio de experiencias y conocimientos ligados a los proyectos que se comparten y el desarrollo de prácticas que minimicen los riesgos económicos, sociales y ambientales de ambas organizaciones.

02

Implicación estable y apoyo en el proyecto compartido, sus objetivos y resultados.

03

Comunicamos la política, valores, compromisos y Código de Conducta del Grupo Lacera.

04

Confidencialidad en relación a todo el conocimiento derivado de la relación mutua.

Aplicamos la transparencia en la elección de proveedores, subcontratas y colaboradores siguiendo los procedimientos establecidos.





Retos

2018

El Lacera preparamos
el futuro

Retos

2018

Mantenimiento de la colaboración con carreras solidarias en las que participa el personal de Lacera.

Continuación campaña de Fundación Seur "Taponos para una nueva vida".

Potenciar creación de CEE en Galicia.

Continuación del Proyecto Formativo dirigido a colectivos desfavorecidos con el objetivo de lograr la inserción laboral de más del 40% de los alumnos.



Continuación de la campaña en redes sociales bajo el hashtag: #cuidatecuidamos.

Revisión del plan Concilia para el personal de producción y del plan de Igualdad.

Creación de nuevo área de Tecnologías de la información.

Proyecto Prácticas: incorporación de becarios universitarios para Plan de Desarrollo a través de formación con cada área de la organización durante un semestre con objeto de descubrir e incorporar talento.

Certificación según nueva Norma ISO 9001:2015.

Revisión de la implantación de protección de Datos adaptándola a la nueva normativa que entra en vigor en 2018.

Implantación de la Norma ISO 27001.

Lanzamiento de campañas en RRSS para potenciar valores Lacera.

Puesta en marcha de nueva herramienta en área de operaciones.

Plan de trabajo para la revisión y digitalización de todos los procesos de la empresa dando prioridad al ciclo de Negocio.



Retos

2018

Obtención etiqueta ECOLABEL.

Campañas en RRSS para promocionar buenas prácticas medioambientales.

Como mejora del resultado de la Auditoría Energética realizada conforme al Real decreto 56/2016, se realizará modificación del sistema de iluminación en las oficinas centrales.

Certificación según nueva Norma ISO 14001:2015.

Adquisición de vehículos con combustible GLP.

Derivada de la evaluación de aspectos ambientales, se establece como medida, el incremento del uso de sistemas de dosificación de productos en centros de trabajo.

Fomento de la utilización de técnicas de tratamiento de suelos que no empleen productos químicos (uso de discos diamantados) en el servicio de Limpieza.



Desarrollo de Global Lacera: Nuestro modelo de externalización de servicios integrados.

Adaptación de las memorias técnicas a presentar en licitaciones, con objeto de incorporar a las mismas los requisitos que dan cumplimiento a criterios sociales y medioambientales según los cuales se trabaja en la organización.

Potenciar la imagen de Lacera: nueva web corporativa.



Actualización de certificados ISO de los proveedores con motivo de la adaptación de las Normas.





Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Lacera

www.lacera.es

in f

