

Informe 2017

➔ Responsabilidad Social Empresarial





01



02



03



04



05

Carta del Director General

- ⇒ Carles Onyós de Plandolit i Garcia

Bienvenidos a Proquimia

- ⇒ Misión, visión y valores
- ⇒ Dimensión del Grupo
- ⇒ Historia
- ⇒ Presencia internacional
- ⇒ Estructura operativa
- ⇒ Productos y servicios

Proquimia en Sociedad

- ⇒ Creación de valor
- ⇒ Clientes en primera línea y en el centro del negocio
- ⇒ Construyendo relaciones con los proveedores
- ⇒ Equipo humano
 - > Las personas, el verdadero valor de la marca
 - > La gestión del conocimiento, una apuesta de futuro
 - > Seguridad laboral, objetivo de todos
- ⇒ Acción social
 - > Proquimia solidaria
 - > Comunicación responsable

Sostenibilidad Ambiental

- ⇒ Respeto y protección del medio ambiente
- ⇒ Eficiencia ambiental
 - > Materiales
 - > Agua
 - > Energía
 - > Emisiones, vertidos y residuos

Enlaces de interés

- ⇒ Enlaces de interés



Carta del Director General

→ Carles Onyós de Plandolit i Garcia



Como Director General de Proquimia, me siento orgulloso de poder publicar un año más nuestro Informe de Responsabilidad Social Empresarial, presentando los resultados de la compañía en 2017 e informando sobre el impacto económico, social y medioambiental de nuestras actividades y su contribución al desarrollo sostenible.

Desde la publicación del primer Informe RSE en 2011, cada nueva edición reafirma el compromiso de la empresa de seguir avanzando en nuestro modelo de responsabilidad y sostenibilidad, situando en el centro del negocio las necesidades presentes y futuras de las personas, la sociedad y el planeta.

En Proquimia consideramos que la RSE es un concepto en constante desarrollo para poder ofrecer en cada momento respuesta a los retos y necesidades de la sociedad. Por ello, nuestra estrategia de sostenibilidad ha ido evolucionando a lo largo de estos años, buscando un enfoque global a través del modelo de negocio de la compañía y guiada por los aspectos más relevantes para nuestros grupos de interés.

En 2017, la evolución experimentada por la empresa ha sido muy satisfactoria, no sólo en términos económicos, también en su conjunción con las buenas prácticas en los ámbitos social y medioambiental. Seguimos creciendo con más y mejores soluciones adaptadas a los nuevos estilos de vida y necesidades de los mercados donde actuamos, promoviendo políticas sostenibles y de responsabilidad social que permitan consolidar nuestra contribución al desarrollo positivo del entorno, generando actividad económica, empleo y oportunidades con una visión a largo plazo.

Finalmente, quiero agradecer la colaboración y dedicación de todos los trabajadores de la compañía, el activo más importante de Proquimia, que año tras año desempeñan un papel fundamental en la creación y desarrollo de las estrategias de la organización, convirtiéndose en protagonistas de nuestra actividad empresarial.

Les invito a descubrir a través de este informe más sobre nosotros y nuestra pasión por lo que hacemos, afrontando el futuro con decisión, responsabilidad y entusiasmo.

¡Bienvenidos a Proquimia!

Carles Onyós de Plandolit i Garcia
Director General

Bienvenidos a Proquimia



- ➔ Misión, visión y valores
- ➔ Dimensión del Grupo
- ➔ Historia
- ➔ Presencia internacional
- ➔ Estructura operativa
- ➔ Productos y servicios



02 Bienvenidos a Proquimia



➔ Misión, visión y valores

Misión

En Proquimia fabricamos y comercializamos especialidades químicas aportando soluciones integrales para contribuir al progreso del sector industrial e institucional y al bienestar de la sociedad.

Visión

Conseguir el liderazgo cualitativo y cuantitativo en los mercados donde actúa la compañía, ofreciendo soluciones globales y personalizadas, haciendo nuestras las necesidades de los clientes y asumiendo de forma voluntaria compromisos éticos, sociales y ambientales más allá de las obligaciones legales.

Valores

Los valores de Proquimia guían la actuación empresarial y social de la compañía, definiendo nuestra filosofía y reflejándose en nuestra forma de trabajar y entender las necesidades del mercado. Conseguir la satisfacción del cliente nos exige pensar qué hacemos pero también cómo lo hacemos, siendo fundamental que todo nuestro equipo comparta y transmita estos valores.

- > Nuestro esfuerzo por evolucionar día a día nos obliga a ser capaces de generar nuevas ideas que permitan aportar soluciones y sistemas de gestión innovadores y adaptados a una sociedad cada vez más cambiante.
- > Controlamos cualquier impacto potencial sobre nuestro entorno y las personas, desarrollando sistemas con el máximo equilibrio entre eficiencia productiva, seguridad de los procesos y respeto medioambiental.
- > Creemos en la proximidad en su sentido más amplio, tratando a nuestros clientes de forma individual y personalizada para ser capaces de adaptar nuestras soluciones a sus necesidades y las del mercado.
- > Somos honestos e íntegros, cumplimos nuestras promesas y nos responsabilizamos de los compromisos asumidos frente a nuestros grupos de interés.



INNOVACIÓN

PERSONALIZACIÓN

TRANSPARENCIA

EFICACIA

ESPECIALIZACIÓN

SOSTENIBILIDAD

HONESTIDAD

COMPROMISO

INTEGRIDAD

FLEXIBILIDAD /
ADAPTABILIDAD

PROXIMIDAD

02 Bienvenidos a Proquimia

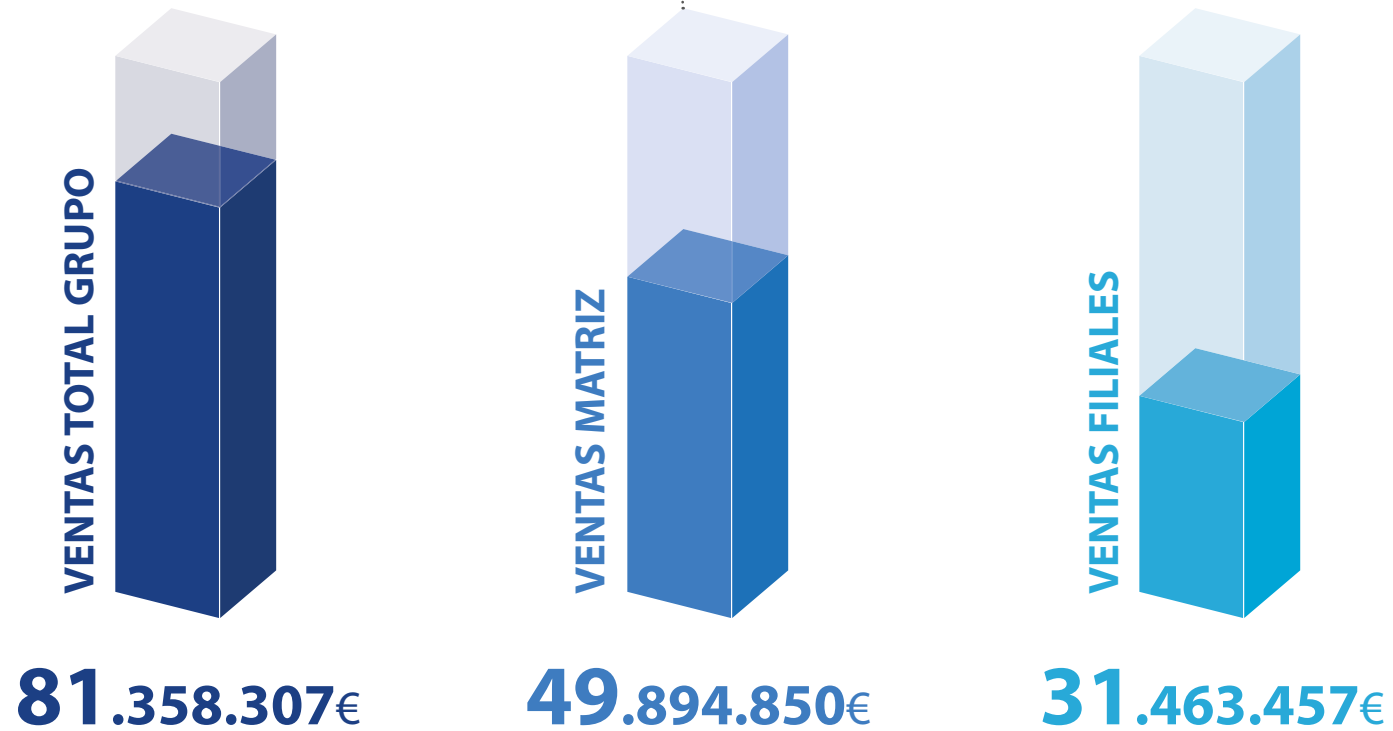


➔ Dimensión de la compañía

Primer fabricante en España

de productos de limpieza industrial con capital 100% nacional

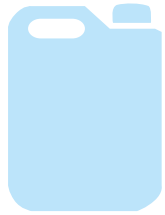
Fuente: Alimarket



02 Bienvenidos a Proquimia



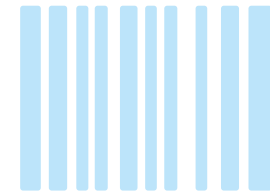
Dimension del Grupo



45.237 t
Producción anual



775
Formulaciones



+ 1.500
Referencias



7.835
Clientes activos



507
Trabajadores en el mundo

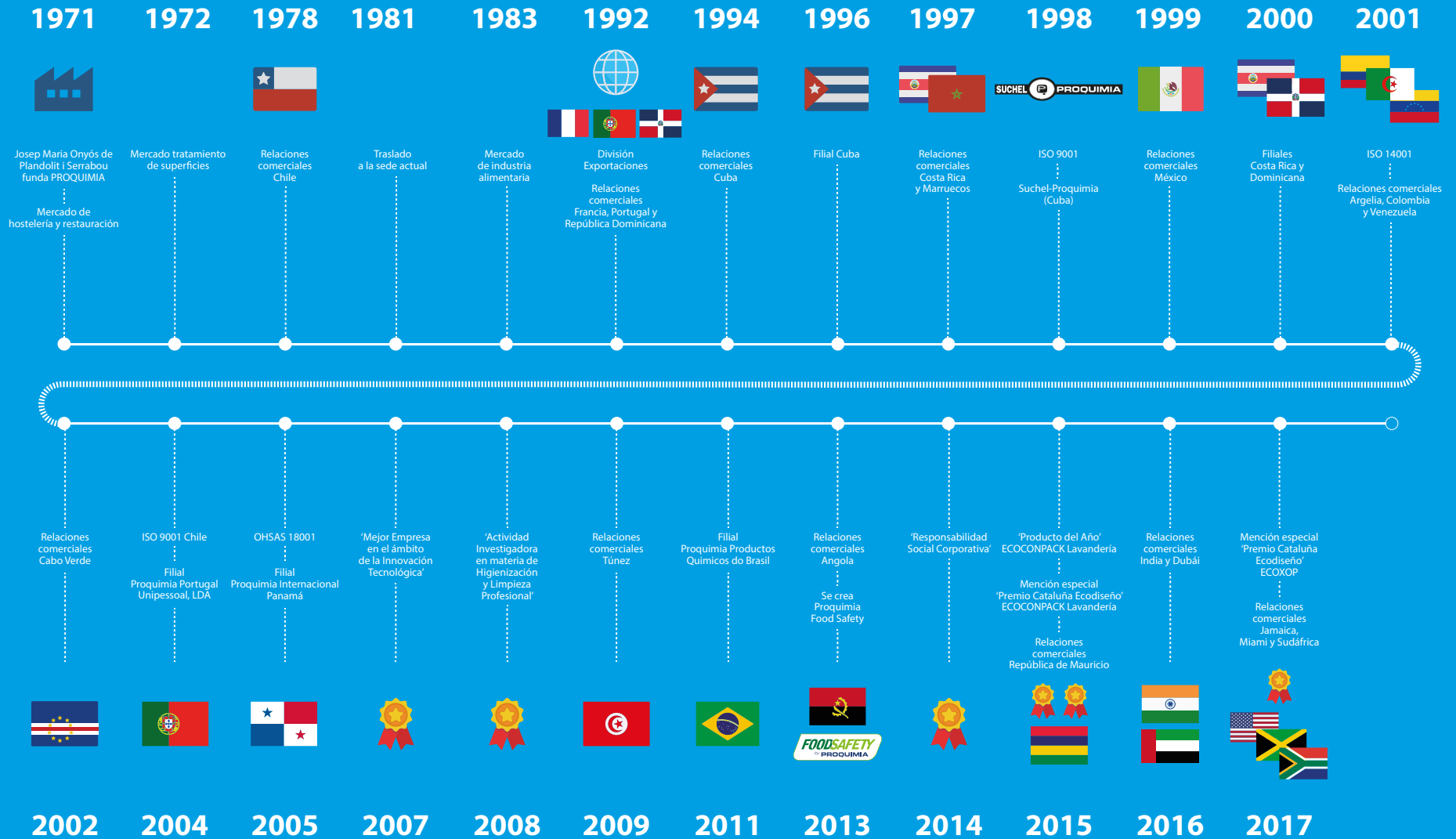


30.000 m²
de instalaciones

02 Bienvenidos a Proquimia



Historia



02 Bienvenidos a Proquimia



➔ Presencia internacional

Sede

Ctra. de Prats, nº 6
08500 Vic (Barcelona)
www.proquimia.com

Centros productivos

- > Brasil
- > Costa Rica
- > Cuba
- > Chile
- > República Dominicana

Delegaciones

- > Andorra
- > Angola
- > Argelia
- > Cabo Verde
- > Colombia
- > Dubái
- > Francia
- > India
- > Jamaica
- > Marruecos
- > México
- > Miami
- > Panamá
- > Portugal
- > República de Mauricio
- > Sudáfrica
- > Túnez



02 Bienvenidos a Proquimia

↻ Estructura operativa

Unidad de higiene Higiene institucional

Sectores

- > Hostelería
- > Restauración
- > Catering
- > Empresas de servicio
- > Lavandería industrial
- > Sanidad y geriátricos
- > Centros educativos
- > Centros deportivos

Soluciones

- > Cocinas
- > Habitaciones
- > Zonas comunes
- > Baños
- > Tratamiento de aguas de consumo humano
- > Tratamiento de aguas recreativas
- > Higiene personal
- > Higiene textil



02 Bienvenidos a Proquimia

⊖ Estructura operativa

Unidad de higiene Industria alimentaria

Sectores

- > Mataderos y salas de despiece
- > Elaborados cárnicos
- > Procesados vegetales
- > Procesados de pescado
- > Industria láctea
- > Industria de bebidas
- > Explotaciones ganaderas
- > Empresas de servicio

Soluciones

- > Limpiezas OPC
- > Limpiezas CIP
- > Lubricación
- > Lavado de botellas
- > Tratamiento de latas
- > Desinfección ambiental
- > Higiene de ubres
- > Higiene de instalaciones ganaderas
- > Higiene personal



02 Bienvenidos a Proquimia

⊕ Estructura operativa

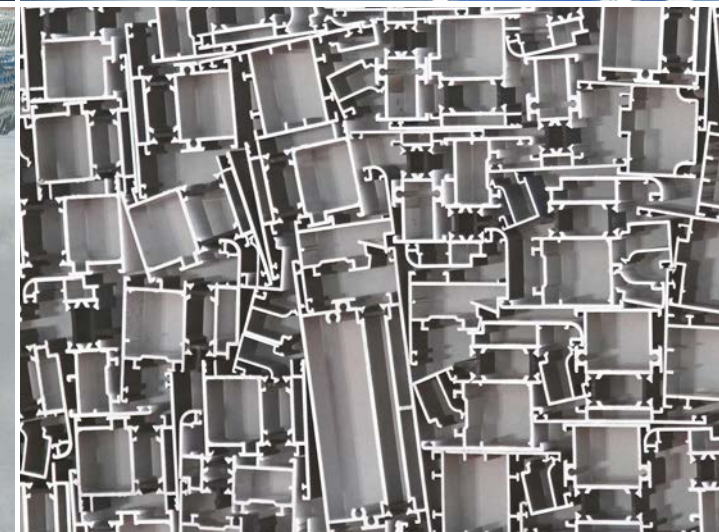
Unidad de tecnología química Tratamiento de superficies

Sectores

- > Fabricantes de automoción
- > Maquinaria agrícola
- > Pinturas industriales a terceros
- > Galvánicas y pavonados
- > Industria del aluminio
- > Industrias del mueble y estanterías
- > Electrodomésticos, calefacción y refrigeración
- > Iluminación y material eléctrico
- > Bandas en continuo
- > Formación en frío
- > Industrias ferroviarias

Soluciones

- > Aluminio
 - Lacado
 - Anodizado
- > Fosfatación y nanotecnología
- > Galvanotecnia
 - Electrodeposición
 - Galvanizado en caliente
- > Desengrase interfase



02 Bienvenidos a Proquimia

➔ Estructura operativa

Unidad de tecnología química Transporte y mantenimiento

Sectores

- > Lavado automóviles en túnel / puente / box
- > Lavado manual de automóviles
- > Lavado camiones, buses y vehículos industriales
- > Lavado y mantenimiento de trenes y metros
- > Marina y servicios portuarios
- > Concesionarios
- > Talleres mecánicos
- > Mantenimiento en general
- > Empresas de limpieza y mantenimiento
- > Distribuidores transporte y mantenimiento

Soluciones

- > Lavado y cuidado de automóviles
- > Lavado de vehículos pesados
- > Mantenimiento industrial
- > Higiene
- > Distribución



02 Bienvenidos a Proquimia

⊕ Estructura operativa

Unidad de tecnología química

Tecnología y gestión del agua

Sectores

- > Industria alimentaria
- > Industria química
- > Industria manufacturera en general
- > Industria metalúrgica
- > Automoción y accesorios
- > Transformación de plásticos
- > Centrales energéticas

Soluciones

- > Tratamiento de calderas
- > Circuitos de refrigeración y legionelosis
- > Limpieza de membranas
- > Tratamiento de aguas residuales
- > Ósmosis inversa



02 Bienvenidos a Proquimia



➔ Productos y servicios

En Proquimia fabricamos y comercializamos especialidades químicas aportando soluciones integrales para contribuir al progreso del sector industrial e institucional y al bienestar de nuestros clientes. Por nuestro alto grado de especialización y la relación calidad-servicio, nos hemos convertido en una de las empresas con mayor implantación en nuestro país, posicionándonos como la empresa nacional líder del sector de la higiene y los tratamientos químicos industriales.

Nuestra especialización nos permite aportar soluciones y sistemas de gestión que se adaptan constantemente a un entorno cada vez más cambiante, ofreciendo el mejor nivel tecnológico. Al mismo tiempo, damos respuestas específicas a cada una de las problemáticas de nuestros clientes, recomendando los productos que más se adaptan a las diferentes necesidades de cada empresa. Para nosotros dar servicio es mucho más que ofrecer excelentes productos, la relación con el cliente y el compromiso forman parte de nuestro servicio global.

Trabajamos día a día para conseguir un equilibrio entre el mantenimiento de la rentabilidad y la reducción de los impactos en el medio ambiente. Nuestras soluciones, diseñadas para ser utilizadas de forma segura y efectiva, se dirigen a los consumidores más exigentes, garantizando un futuro sostenible gracias al máximo cuidado medioambiental.

1. Concepción de ideas

Fuentes:

- Proquimia
- Clientes
- Proveedores
- Asociaciones sectoriales
- Universidades
- Centros tecnológicos

2. Análisis de viabilidad

Necesidades del mercado:

- Calidad, coste y eficiencia de procesos
- Consumo de recursos: energía, agua, materias primas (disponibilidad, proximidad...)
- Impactos ambientales: emisiones, residuos de envases, aguas residuales, lodos, huella de carbono...
- Seguridad de proceso
- Seguridad alimentaria

Requisitos legales:

- Producto: REACH, biocidas, cosméticos, detergentes, CLP, ADR, Ecolabel... y FDA/USDA
- Medioambientales: emisiones, residuos, aguas, envases...

3. Desarrollo

- Desarrollo técnico
- Fabricación piloto
- Pruebas de campo
- Gestión documental y normativa

4. Comercialización

Resultado:

- Nuevas soluciones y servicios
- Mejora y optimización de productos y servicios
- Mejora procesos internos y externos

02 Bienvenidos a Proquimia



➔ Productos y servicios

Centro de investigación

La actividad de I+D+i de la compañía se centra en el desarrollo de productos y sistemas innovadores, capaces de mejorar la eficiencia de los procesos a través del ahorro de recursos y el empleo de materias primas renovables, maximizando la seguridad y reduciendo emisiones y residuos a lo largo de todo su ciclo de vida.

Nuestro centro de investigación, ubicado en la sede central de Proquimia en Vic (Barcelona), cuenta con las siguientes instalaciones:

- > Laboratorio de investigación y desarrollo
- > Plantas piloto de aplicación
- > Laboratorios de asistencia técnica
- > Laboratorio de control de calidad
- > Laboratorio de análisis fisicoquímico de aguas
- > Laboratorio de control microbiológico
- > Laboratorio de ingeniería

Este laboratorio está supervisado por un equipo técnico especializado y multidisciplinar, formado por químicos, biólogos, ingenieros, veterinarios y tecnólogos de alimentos, entre otros.

Para asegurar que estamos trabajando en las demandas futuras del mercado y que nuestro proceso de desarrollo es conducido eficientemente a nivel estratégico, necesitamos una estrecha red de colaboración que nos permita el acceso a las principales fuentes de conocimiento.



02 Bienvenidos a Proquimia

➔ Productos y servicios

Open innovation

Somos conscientes que el conocimiento global puede mejorar y acelerar nuestro proceso de innovación, por lo que estamos continuamente buscando cooperación activa con terceros, que aporten la máxima creatividad a nuestro proceso de desarrollo. La innovación abierta da lugar a grandes ideas.

Cientes, proveedores, asociaciones sectoriales, centros tecnológicos, universidades... participan en nuestro proceso de innovación, aportando nuevas ideas y conocimientos que ayudan al desarrollo de productos y sistemas con valor diferencial, de alta competitividad, sostenibles y que se anticipan a las necesidades del mercado. Esta cooperación garantiza que los proyectos de innovación tengan origen en una demanda real del mercado, asegurando su aplicación en los actuales y futuros procesos de los sectores donde estamos presentes. En paralelo, una amplia red de colaboración con universidades y centros tecnológicos permite tener al alcance los últimos conocimientos científicos.

A nivel internacional, una dinámica relación con todas las compañías que forman parte del grupo Proquimia, posibilita la adaptación del proceso de innovación a los entornos socioeconómicos de cada país, potenciando la expansión internacional de la compañía.

Transferencia tecnológica

En estos últimos años, en Proquimia hemos desarrollado, mediante acuerdos de colaboración con universidades y centros tecnológicos, un modelo de transferencia tecnológica que nos permite tener a nuestro alcance un amplio conocimiento científico. De esta forma, podemos transformar la investigación universitaria, muy focalizada en el desarrollo de conocimiento científico, en innovación dirigida a obtener resultados y beneficios para los grupos de interés de la compañía.

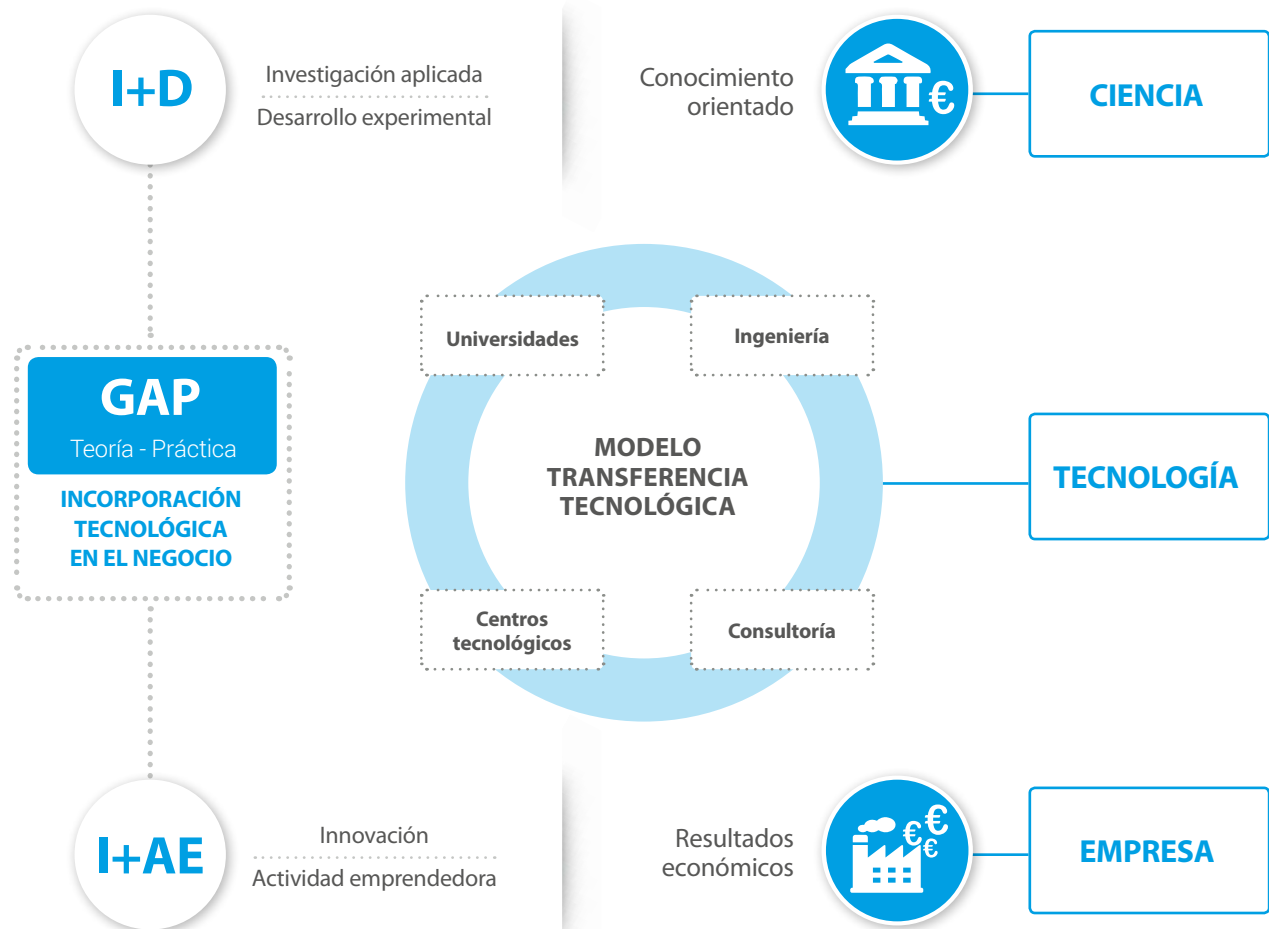
Centros tecnológicos:



Universidades:



Modelo de colaboración empresa, centros tecnológicos y universidades






➔ Productos y servicios

Asociaciones sectoriales

Con la finalidad de potenciar la presencia de Proquimia en aquellos sectores de negocio donde desarrollamos nuestra actividad, la compañía pertenece a las siguientes asociaciones sectoriales, formando parte de sus comités técnicos, para asegurar la participación en la elaboración de normativas, propuestas sectoriales...


 **ADELMA:** Asociación de Empresas de Detergentes y Productos de Limpieza, Mantenimiento y Afines

 **ATEG:** Asociación Técnica Española de Galvanización

 **AQUA:** Asociación Española de Empresas de Tratamiento y Control de Aguas

 **AEA:** Asociación Española del Aluminio y Tratamientos de Superficie (Unión de ASELAC, ASESAN y ANEXPA)

 **ACOFESAL:** Asociación de Consultores y Formadores de España en Calidad y Seguridad Alimentaria

 **ASLECAT:** Asociación Catalana de Fabricantes, Envasadores y Comercializadores de Lejías, Productos de Limpieza y Afines.

Servicio técnico

La fase de desarrollo e innovación es sólo el punto de partida de cualquier nuevo sistema generado por la empresa. Con el fin de asegurar las máximas garantías de éxito en el mercado, es necesario disponer de una estructura técnica con un amplio conocimiento de los procesos de aplicación y con un enfoque perfectamente orientado a la satisfacción del cliente. Por ello, el servicio técnico ofrecido por Proquimia es un elemento fundamental y estratégico de nuestra propuesta de valor.

A continuación, se detallan los principales servicios ofrecidos a nuestros clientes:

- > Servicio de análisis y ensayos para auditorías iniciales o de seguimiento de procesos:
 - Análisis físico-químicos: baños de proceso, aguas residuales, aguas de proceso, aguas de consumo humano...
 - Análisis microbiológicos de superficies y ambientales
 - Ensayos de calidad de proceso
- > Asesoramiento en el diseño de procesos e instalaciones industriales: productos, procedimientos, sistemas de control...
- > Asesoramiento para la implantación de normas internacionales: ISO, APPCC, BRC, IFS...
- > Auditorías para evaluar procedimientos de trabajo y definir acciones de mejora continua de los procesos, con un enfoque sobre la eficiencia, calidad, seguridad e impacto medioambiental.
- > Ingeniería: diseño e implantación de sistemas de dosificación y control de productos.
- > Formación personalizada: control de procesos, seguridad y manipulación de producto...



Proquimia en Sociedad



- ⇒ Creación de valor
- ⇒ Clientes en primera línea y en el centro del negocio
- ⇒ Construyendo relaciones con los proveedores
- ⇒ Equipo humano
- ⇒ Acción social



03 Proquimia en Sociedad



Creación de valor



Las áreas donde Proquimia focaliza sus esfuerzos para la creación de valor son:

El coste a través de procesos más eficientes que permiten disminuir los costes aplicativos, controlar los consumos y minimizar los costes de no calidad.

La sostenibilidad apostando por el correcto empleo de los recursos (agua, energía...) y la reducción de los impactos sobre el medio ambiente (emisiones de CO2, generación de residuos plásticos...).

La seguridad a todos los niveles: estricto cumplimiento de la legislación vigente, máximo cuidado por la seguridad de los usuarios y de los procesos y máximas garantías en seguridad alimentaria.

La creación de valor se sustenta sobre el compromiso de la compañía con el cumplimiento de los principios corporativos y en una propuesta desarrollada en 5 ejes (producto, ingeniería, servicio, formación y consulting), formando una estructura que constituye la base sobre la que construir las acciones para crear valor en los tres ámbitos de actuación comentados (coste, sostenibilidad y seguridad).

Proquimia gestiona activamente sus compromisos de sostenibilidad económica, social y ambiental, necesarios para la explotación de sus centros productivos y para contribuir de modo sostenible al progreso del sector industrial e institucional, en aquellos mercados donde opera. Ello implica una firme apuesta de la compañía por la formación de las personas y por tecnologías de menor impacto medioambiental, implementando distintas acciones con la finalidad de reducir el consumo de recursos naturales, así como para garantizar que estos recursos tengan su origen en prácticas sostenibles.

En Proquimia creemos que para ser capaces de generar valor para nuestros grupos de interés, y además hacerlo de forma sostenible en el tiempo, es imprescindible crear también valor para la sociedad.

La creación de valor empieza por entender que el negocio avanza y se desarrolla sólo si los grupos de interés a los que sirve también lo hacen. En este sentido, Proquimia crea ventajas competitivas mediante acciones que garantizan el cumplimiento de los principales objetivos a nivel social y medioambiental:

- > Desarrollo de productos y sistemas que satisfacen las necesidades de nuestros mercados.
- > Empleo de los recursos de un modo más eficiente a lo largo de toda la cadena de valor.
- > Respeto por la legislación vigente y los reglamentos nacionales e internacionales.



⇒ Clientes en primera línea y en el centro del negocio

En Proquimia queremos ayudar a nuestros clientes a progresar y a cumplir sus objetivos. Para ello, todo el equipo humano de la compañía trabaja día a día para establecer relaciones a largo plazo que permitan reforzar la satisfacción, confianza y fidelidad de los clientes, ubicándolos en primera línea y en el centro de nuestro negocio.

Seguimos avanzando en nuestro modelo de relación con el cliente para poder proporcionar los mejores productos y servicios, en el momento adecuado y por el canal más apropiado, mejorando su experiencia de usuario con la empresa. Este modelo de relación se basa en poseer un conocimiento profundo del cliente para entender mejor sus hábitos, expectativas y necesidades, mejorando de esta manera el servicio ofrecido.

Calidad

Proquimia apuesta firmemente por ofrecer los máximos estándares de calidad en sus productos, manteniendo siempre un riguroso compromiso con el medio ambiente y la seguridad. Prueba de ello son las diferentes certificaciones obtenidas por la empresa desde 1998:

- > Certificación de Calidad ISO 9001
- > Certificación de Medio Ambiente ISO 14001
- > Certificación del Sistema de Gestión de la Salud y la Seguridad Laboral OHSAS 18001

Este año se ha efectuado la renovación de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 realizando la transición hacia las nuevas versiones publicadas en 2015. Entre los cambios más significativos, destacar el análisis del contexto de la organización (influencia del entorno social, económico...), la alineación con la estrategia de la empresa y la evaluación y tratamiento de los riesgos y oportunidades.

Satisfacción

En Proquimia hemos desarrollado algunas herramientas específicas para mejorar el conocimiento que tenemos de nuestros clientes y facilitar la relación con ellos:

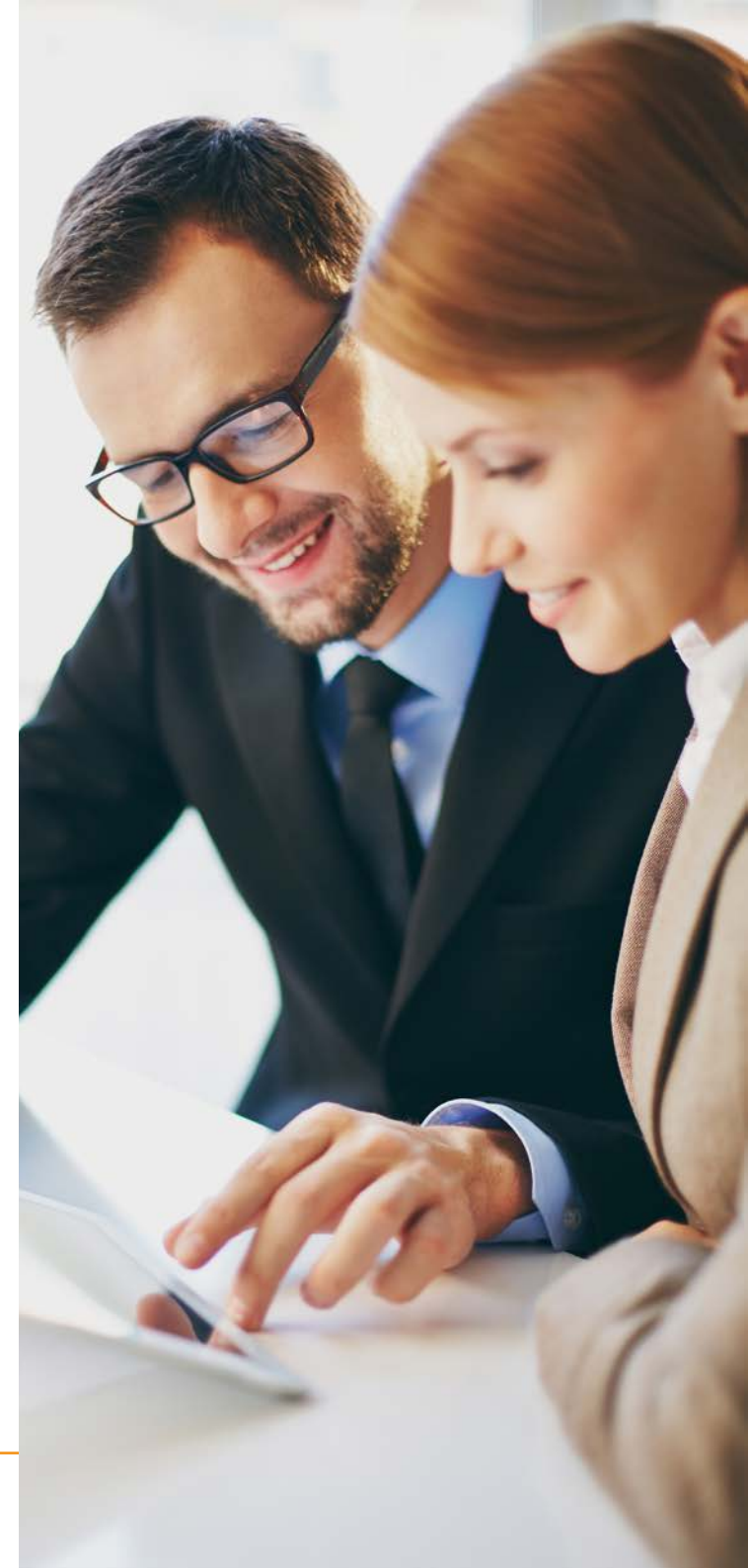
> La encuesta de satisfacción de clientes (de realización periódica) es un medio de comunicación diseñado para conocer el grado de satisfacción de los clientes respecto a nuestros productos y servicios, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora que nos ayuden a su fidelización y a poder satisfacer sus necesidades.

> El Plan Estratégico elaborado anualmente por Proquimia, además de presentar las políticas y líneas de actuación definidas para alcanzar los objetivos propuestos por la compañía, es un método para el estudio y análisis de los mercados donde opera la empresa, resultando de gran valor para evaluar la satisfacción de los clientes y determinar acciones dirigidas a su mejora.

⇒ Construyendo relaciones con los proveedores

Los proveedores son un elemento clave para la compañía, por ello la elección de los proveedores más adecuados y el desarrollo de nuestras relaciones con ellos desempeñan un papel decisivo para conseguir el éxito y crecimiento del negocio, además de definir en gran parte el presente y futuro de la empresa.

En Proquimia, disponer de personal y herramientas para la gestión del trato con los proveedores es una necesidad fundamental, no sólo para ser capaces de generar una relación sana y duradera con ellos, sino también para asegurar que el proceso comercial fluya de manera idónea.





Equipo humano

Las personas, el verdadero valor de la marca

En Proquimia, las personas representan el activo fundamental de la compañía, el verdadero valor de la marca. Nuestro equipo humano desempeña un papel esencial en la creación y desarrollo de las estrategias de la organización, que deben permitir alcanzar los objetivos fijados en el ámbito económico y en materia de responsabilidad social, convirtiéndose en protagonista de la actividad empresarial.

En 2017 se ha presentado la nueva política de Recursos Humanos de la compañía diseñada para ser una guía eficaz y adecuada al momento actual de la empresa y a su estrategia, y focalizada especialmente en el desarrollo profesional.

Con el objetivo de asegurar un adecuado funcionamiento de los procesos de la organización y el desarrollo del negocio, es necesario que las personas puedan desempeñar su trabajo de forma eficiente. Por este motivo, una de las primeras acciones contempladas en la nueva política es un análisis de los puestos de trabajo críticos, determinando para cada uno de ellos los conocimientos, habilidades y competencias necesarios, que permita evaluar a las personas que los ocupan y detectar diferencias entre ambos perfiles, elaborando planes de capacitación, formación... en caso que fuese necesario.



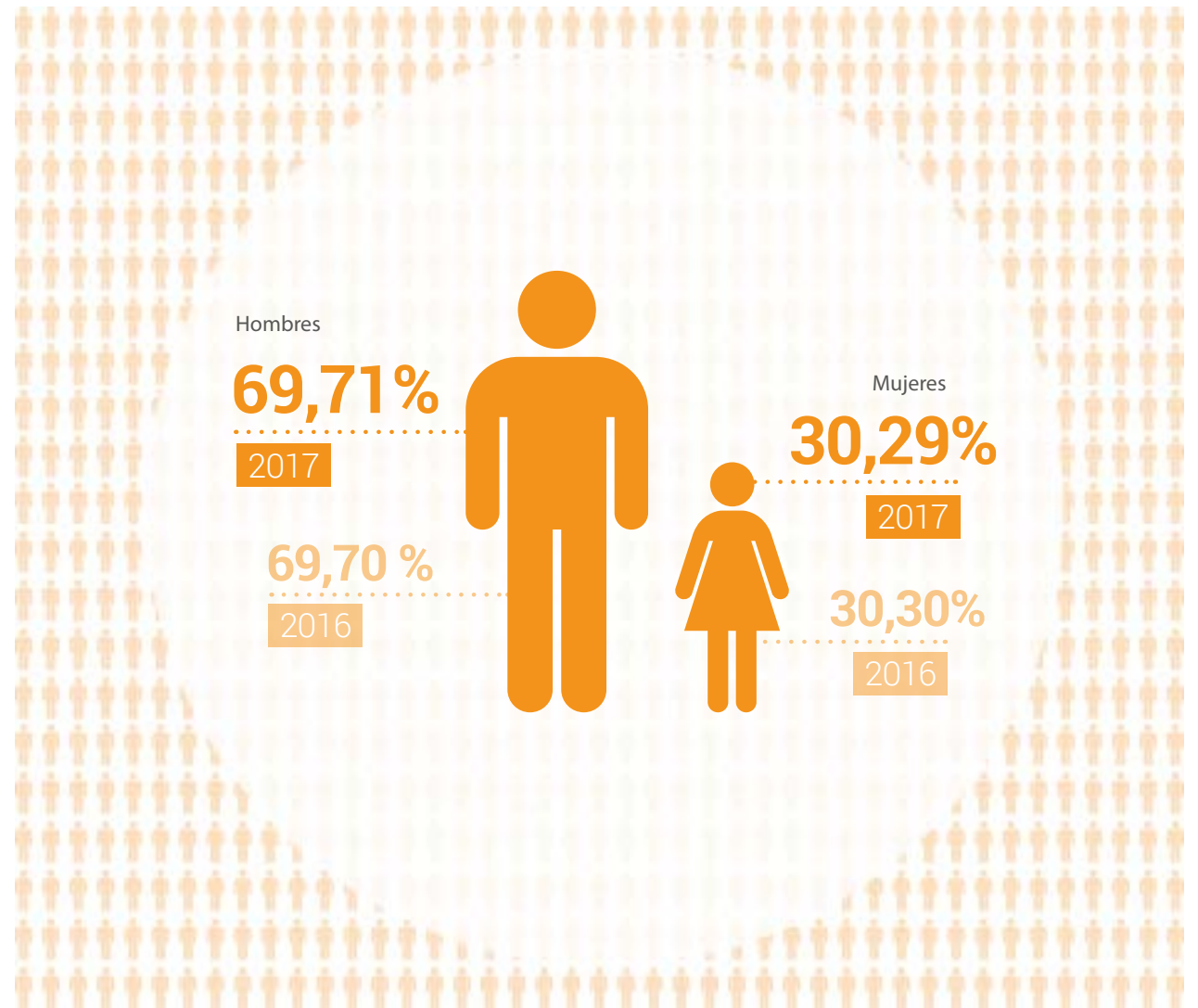
2017

241

2016

234

Empleados en plantilla





Equipo humano

La gestión del conocimiento, una apuesta de futuro

En el entorno actual donde los activos de producción son cada vez más accesibles, el capital intelectual es el elemento fundamental que marca las diferencias entre las empresas competitivas y las que no lo son, entre la generación de valor de manera sostenida o su pérdida progresiva.

El departamento de Recursos Humanos de Proquimia, en colaboración con Dirección General y los responsables de todos los departamentos y divisiones de la compañía, elabora anualmente un plan de formación que incluye diferentes disciplinas profesionales, idiomas y otras áreas de mejora, con el objetivo de difundir y compartir el conocimiento existente en la empresa, el aprendizaje continuo y el intercambio cultural, de forma que se mejore la eficiencia operativa gracias al uso apropiado del capital intelectual.

En Proquimia trabajamos para que nuestros empleados dispongan de la formación necesaria para cumplir no sólo con los requerimientos actuales de su puesto de trabajo, sino también para hacer frente a las exigencias de futuro derivadas del uso de nuevas tecnologías, equipos, instrumental... o de la necesidad de asumir mayores responsabilidades en su ámbito de actuación.

Por todo ello, la apuesta por la formación es esencial en la política de Recursos Humanos de Proquimia, enfocada a:

- > Desarrollo profesional para el desempeño del puesto de trabajo
- > Adecuación del equipo humano a los cambios tecnológicos y organizativos
- > Adaptación de los nuevos empleados a la compañía
- > Mejor desarrollo profesional con expectativas de promoción
- > Potenciar el talento de las personas de la organización

Proquimia, en el marco de su política de Recursos Humanos, ha adquirido el compromiso de potenciar y desarrollar las habilidades de los jóvenes en el entorno profesional a través de un programa de prácticas, definido dentro del concierto educativo con universidades y centros formativos y convenios con la Generalitat de Catalunya.

En 2017, un total de 5 estudiantes en convenio de prácticas se han beneficiado de este programa, realizando prácticas en diferentes áreas de la compañía en su centro de Vic, como parte de su formación académica.

2016	2017	
36 h	42 h	Comité Directivo
30 h	27 h	Red Comercial
43 h	55 h	Equipo Técnico
35 h	23 h	Administración
15 h	16 h	Producción y Logística



Total de horas de formación

6.831 h

6.809 h



Horas de formación por empleado

28 h

29 h



Equipo humano

Seguridad laboral, objetivo de todos

Un entorno de trabajo seguro y saludable para todos los empleados es una de las prioridades de Proquimia. La implementación en 2005 del Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo según la norma internacional OHSAS 18001, ha permitido a la compañía:

- > Identificar, evaluar y controlar los riesgos asociados a cada puesto de trabajo, evitando las causas que originan los accidentes y las enfermedades profesionales
- > Integrar la prevención de riesgos laborales en todas las decisiones de la empresa para asegurar el cumplimiento de los aspectos preventivos
- > Involucrar a todas las personas en el desarrollo de una cultura preventiva que acabe incorporada en sus hábitos de conducta
- > Cumplir la legislación en materia de prevención en un contexto normativo cada vez más exigente

2016	2017	
11,90	13,20	Tasa de accidentabilidad IR
0,00	0,00	Tasa de enfermedades profesionales ODR
114,50	159,30	Tasa de días perdidos IDR
5.046,20	5.430,40	Tasa de absentismo AR





➔ Acción social

Código ético y plan de prevención de delitos

Con el fin de proteger la reputación de Proquimia y mantener la confianza de clientes, proveedores y resto de stakeholders, en 2016 se inició la elaboración de un 'Código ético de conducta empresarial' (junto con los protocolos correspondientes) y 'Plan de prevención de delitos' que recogen nuestro compromiso con los principios de la ética empresarial y la transparencia en todos los ámbitos de actuación de Proquimia.

Estos documentos, desarrollados teniendo en cuenta las recomendaciones de buen gobierno de reconocimiento general en los mercados internacionales y en línea con los principios y valores de Proquimia, se han definido completamente a lo largo de 2017, quedando pendiente su implementación en 2018 con el objetivo de garantizar unos estándares de comportamiento profesional y reforzar el rigor y la justicia en las prácticas diarias de la empresa.

Proquimia solidaria

Proquimia da soporte a diferentes organizaciones y entidades sociales, colaborando en diversos proyectos académicos, culturales y de ayuda y acogida a personas y familias en situación necesitada. A lo largo de 2017, destacamos la acción solidaria realizada con las siguientes asociaciones:

> Cáritas Diocesana de Vic

Ayuda a familias en situación de pobreza y/o riesgo de exclusión social

> Hermanitas de los Pobres de Vic

Acogida de ancianos con escasos recursos económicos

> Associació d'acollida El Tupí

Comedor de acogida para personas en situación de precariedad económica

> Osona contra el Càncer

Ayuda a personas afectadas de cáncer y sus familiares. También impulsa la prevención, la formación y la investigación sobre la enfermedad

> Orde Hospitalari de Sant Joan de Déu

Acogida, promoción de la salud, acompañamiento y compromiso con los colectivos más vulnerables

> Médicos sin Fronteras

Ayuda humanitaria para cubrir las necesidades más urgentes en los diferentes niveles de atención médica y a través de actividades de gran impacto en la salud (agua, saneamiento...)

> OXFAM Intermón

Labores humanitarias en poblaciones desfavorecidas para erradicar la injusticia y la pobreza

> Associació de Disminuïts Físics d'Osona ADFO

Ayuda directa o indirecta de personas en situación de discapacidad física

> Fundació Unió Esportiva Vic

Formación, integración y difusión de valores a través del fútbol para garantizar el pleno desarrollo de las personas

> Patronat d'Estudis Osonencs

Promoción de estudios, publicaciones y otras actividades culturales y valorización del patrimonio cultural y natural de la comarca de Osona y su entorno





Acción social

Comunicación responsable

En Proquimia, como empresa nacional líder en el sector de la higiene y los tratamientos químicos industriales, somos conscientes de la repercusión de nuestras decisiones y acciones en nuestro ámbito de actuación. En esta línea, desde hace años, promovemos una comunicación responsable y activa, enfocada a la sensibilización de nuestro entorno en áreas relacionadas con la higiene, sensibilización ambiental, optimización de recursos, minimización y adecuada gestión de residuos, seguridad laboral...

Participación en congresos y jornadas técnicas para dar a conocer y compartir las experiencias y conocimientos de nuestros especialistas en diferentes áreas.

En 2017 destacamos:

> **VII Concurso Cocinero del Año & III Concurso Camarero del Año (SF2 y SF3).**

Patrocinio principal y presencia expositora

> **II Fórum Cárnico FECIC.**

Patrocinio y presencia expositora

> **FAME INNOVA Feria de Tecnología Agrícola y Agronegocios del Mediterráneo.**

Patrocinio

> **IV Congreso Internacional de Calidad y Seguridad Alimentaria ACOFESAL.**

Patrocinio principal

> **I Jornada Técnico-Económica CLUN.**

Patrocinio

> **V Jornadas Técnicas de Calidad de Leche de Ribadeo.**

Patrocinio

> **II Jornada Técnica 'Nuevos desarrollos en el tratamiento de superficies metálicas.'**

Organización del evento

> **Polveri'17 Eco coating**

Presencia expositora y participación en las conferencias 'La innovación tecnológica en componentes para automoción', 'La innovación tecnológica en componentes y estructuras para industria, grandes obras y arquitectura' y 'Las nano y micro-tecnologías aplicadas a los procesos de tratamiento de las superficies en la industria'

> **Eurosurf**

Presencia expositora y presentación de la conferencia 'Evolución de los pretratamientos nanotecnológicos, control automatizado y aplicación por nebulización'

Formación (in situ o en las instalaciones de Vic) a clientes en distintos temas: higiene, seguridad alimentaria, legionelosis, tratamiento de superficies...



Sostenibilidad Ambiental



- ⇒ Respeto y protección del medio ambiente
- ⇒ Eficiencia ambiental



04 Sostenibilidad Ambiental



Sociedad low-carbon:
Huella de carbono en todo el ciclo de vida (materias primas, fabricación, distribución, uso y tratamiento de residuos)



Sociedad en armonía con la naturaleza:
Uso de fuentes renovables y consumo sostenible, tanto de energía como de materias primas.



Sociedad orientada al reciclaje

➔ Respeto y protección del medio ambiente

Como fabricantes de especialidades químicas, somos conscientes de la necesidad de proteger y respetar el medio ambiente y los recursos naturales para garantizar el futuro del planeta y el de la compañía. Por ello, Proquimia ha mantenido siempre un comportamiento responsable con su entorno, basado en el compromiso de minimizar el consumo de los recursos naturales y reducir el impacto ambiental de nuestras actividades.

Desde 2001, Proquimia dispone de un sistema de Gestión Ambiental según la norma ISO 14001, que integrado con los sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 y de Gestión de los Riesgos Laborales OHSAS 18001, forman el sistema de Gestión Integrada de la empresa.

En Proquimia trabajamos día a día para conseguir no sólo que nuestros productos y sistemas cumplan toda la legislación aplicable (reglamento REACH, CLP, productos biocidas...), también para desarrollar productos y sistemas con el máximo equilibrio entre eficiencia productiva, seguridad del proceso y reducción de los impactos medio ambientales.

De forma periódica, se controlan y regulan los impactos más significativos de nuestra organización sobre el medio ambiente, con el fin de definir acciones correctoras, preventivas y de mejora, además de las auditorías anuales externas de seguimiento de las certificaciones ISO/OSHAS.

Ecodiseño, la gestión sostenible comienza por el diseño

En un contexto socioeconómico donde conceptos como crecimiento, productividad, generación de empleo, competitividad, eficiencia o innovación industrial son cada vez

más importantes, y en un mundo en el que los problemas medioambientales y la escasez de materias primas cada vez se hacen más evidentes, es necesario avanzar desde un modelo económico basado en un uso intensivo de los recursos (disponibilidad y facilidad de obtención), hacia un nuevo modelo de crecimiento basado en el uso eficiente de los mismos, donde éstos se mantengan en la economía durante el mayor tiempo posible y se minimice la generación de residuos.



Proquimia apuesta por el ecodiseño como eje principal de innovación en el desarrollo de nuevos productos y sistemas. A lo largo de todo el ciclo de vida del producto, el I+D+i de la empresa identifica los diferentes impactos ambientales potenciales, con el fin de minimizarlos mediante la aplicación de

los criterios más estrictos en términos de calidad ambiental (minimización del uso de recursos naturales, empleo de materias primas renovables, reducción de emisiones y residuos, aseguramiento del reciclaje o valorización de los residuos generados), manteniendo inalterada su calidad y eficiencia.

La implantación del ecodiseño en el proceso de innovación de la compañía ha posibilitado:

- > Asegurar el cumplimiento de la legislación ambiental que aplica en nuestros mercados
- > Garantizar una correcta gestión medioambiental del diseño y desarrollo de nuevos productos y sistemas
- > Reducción de costes (consumo de materiales, mejoras en los envases y embalajes...)
- > Conseguir una innovación diferenciada en el mercado
- > Ofrecer respuesta a las necesidades y expectativas de los clientes
- > Mejorar de la imagen del producto y de la organización

Además de los beneficios comentados, el ecodiseño desempeña un papel trascendental para conseguir una correcta transición desde una sociedad basada en un modelo de economía lineal (extraer, producir, consumir y tirar) a un nuevo modelo de economía circular, donde la fase final del ciclo de vida de producto esté totalmente orientada al reciclaje y a la minimización de la generación de residuos.

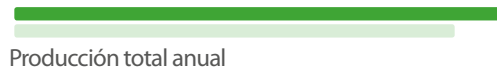
04 Sostenibilidad Ambiental



➔ Eficiencia ambiental

Producción

2017 **33.320 t**
2016 30.230 t



Producción total anual

2017 **23.460 t**
2016 21.940 t



Producción interna

2017 **9.860 t**
2016 8.290 t



Producción externa

2017 **21.349 t**
2016 18.968 t



Productos químicos utilizados

	2016	2017	
	24.939 m ³	30.257 m ³	Consumo total
	11.441 m ³	12.306 m ³	Agua/toneladas producto
	1,14 m ³	1,29 m ³	Consumo para producción
	0,52 m ³	0,52 m ³	Agua producción / toneladas producto

Agua

El agua es un recurso fundamental para la vida, el desarrollo de la sociedad y la actividad de Proquimia. Garantizar su calidad y disponibilidad se ha convertido en una prioridad para la empresa, enfocando nuestras acciones en reducir la cantidad de agua utilizada en los procesos productivos y generales de la compañía y en minimizar el impacto sobre los recursos hídricos del entorno.

En Proquimia abordamos el uso sostenible de los recursos hídricos desde distintas estrategias:

- > Optimización de los procesos productivos para reducir al mínimo el consumo de agua, disminuyendo a su vez las emisiones líquidas y facilitando su tratamiento.
- > Potenciar el reciclaje y reutilización del agua en cada etapa individual del proceso productivo, simplificando de esta manera el tratamiento del vertido.
- > Desarrollar sistemas y productos que faciliten el ahorro en el consumo de agua en los procesos de nuestros clientes (ECOCONPACK Lavandería, ECOTROPIC, TRANSLUBE FILM y DRY, CORE, ProSpray System...).

Energía

En un contexto caracterizado por un constante aumento del consumo de energía, y donde el agotamiento de las reservas de combustibles fósiles supone un problema de sostenibilidad futura de un modelo energético basado en fuentes no renovables, Proquimia apuesta por promover la eficiencia energética con el objetivo de minimizar el impacto sobre el medio ambiente y aumentar la competitividad de la compañía.

Por ello, desde hace tiempo, Proquimia trabaja para implantar tecnologías y desarrollar sistemas de trabajo que permitan ahorrar energía en nuestra actividad empresarial:

- > Optimización de los procesos productivos para conseguir mejorar el rendimiento energético, manteniendo inalterada la calidad y productividad de los mismos.
- > Potenciar el uso de sistemas más eficientes no sólo a nivel productivo, también en otras áreas de la empresa (laboratorio, oficinas...).
- > Desarrollar sistemas y productos que faciliten el ahorro en el consumo de energía en los procesos de nuestros clientes (ECOCONPACK Lavandería, ECOTROPIC, ProSpray System...).



	2016	2017	
	926.851 kw	968.297 kw	Electricidad
	56.243 L	67.379 L	Gasoil (planta de producción)
	69.257 m ³	65.416 m ³	Gas natural

04 Sostenibilidad Ambiental



➔ Eficiencia ambiental

Energía



2016	2017	
8.122 GJ	8.510 GJ	Consumo total planta producción
211.083 L	207.432 L	Gasóleo vehículos comerciales
3.692.390 km	3.722.075 km	Km realizados red comercial
0,0572 L	0,0557 L	Consumo gasóleo / km red comercial
6.713 L	4.793 L	Gasóleo furgonetas reparto
61.383 km	45.573 km	Km realizados furgonetas reparto
0,1094 L	0,1052 L	Consumo gasóleo / km furgonetas
217.797 L	212.225 L	Consumo total transporte propio

Emisiones, vertidos y residuos

Emisiones de CO₂

2016	2017	
852 t	872 t	Directas e indirectas (alcance 1)
285 t	380 t	Directas e indirectas (alcance 2)
1.137 t	1.252 t	Directas e indirectas (alcance 1+2)
0,052 kg	0,053 kg	Directas e indirectas / tonelada producto

Desde final de 2013, en Proquimia hemos iniciado una nueva línea de actuación en la lucha contra el cambio climático, con la implantación de una metodología para el cálculo y la gestión de la huella de carbono. El establecimiento de este sistema de medición y reporte de la emisión de gases de efecto invernadero asociados a la actividad de la empresa, se realiza con la intención de conocer y posteriormente poder reducir el impacto generado sobre el medio ambiente.

El objetivo de esta iniciativa es seguir construyendo relaciones de transparencia y confianza con todos los grupos de interés (empleados, clientes, proveedores, comunidad...), al tiempo que consolidamos nuestra apuesta por un crecimiento sostenible y responsable, liderando la lucha contra al cambio climático dentro del sector industrial.

Vertidos y residuos


2016	2017	
13.498 m ³	17.951 m ³	Agua vertida (limpieza+salmorra+sanitarios+otros usos)
0,62 m ³	0,77 m ³	Agua vertida / tonelada de producto fabricado
335,95 t	351,79 t	Residuos totales / toneladas de producción interna

05 Enlaces de interés



→ Enlaces de interés

 www.proquimia.com

 www.facebook.com/proquimia

 [@proquimia71](https://twitter.com/proquimia71)

 www.youtube.com/proquimiavic

PROQUIMIA, SA

Ctra. de Prats, 6
08500 Vic (Barcelona)
T. (34) 93 883 23 53

