



Informe de progreso Pacto Mundial 2017



FACTUM INFORMATION TECNOLOGIES S.L. | NOVIEMBRE 2017

ÍNDICE

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Objetivos para el próximo año

Informe de progreso Pacto Mundial 2017

FACTUM INFORMATION
TECNOLOGIES S.L



factum

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Metodología Utilizada

Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)

Madrid, 30 de Noviembre de 2017

Señores,

En nuestro primer año como firmantes del Pacto Mundial, nos enorgullece participar de esta iniciativa y presentar esta Comunicación sobre el Progreso donde podemos plasmar los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios referentes a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción

A lo largo de este año hemos avanzado en el campo de la Responsabilidad Social con el objetivo de integrar los diez principios en las actividades del día a día de nuestra empresa y llevamos a cabo diferentes acciones para conseguir nuestro objetivo de mejora continua teniendo como eje el compromiso con nuestros clientes, con nuestros empleados, proveedores y con la sociedad.

A continuación, os presentamos una descripción de las medidas prácticas que hemos llevado a cabo y reiteramos nuestro compromiso en continuar trabajando para seguir avanzando y mejorando en la implantación de los Diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas y procurando que dichos principios formen parte y sean un objetivo también para los diferentes grupos de interés con los que interactuamos.

Atentamente.

Iosu Arrizabalaga Cortabarría.

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Objetivos para el próximo año

Sobre Nosotros

- Factum IT nace como compañía en 2009, actualmente contamos con más de 100 empleados distribuidos en nuestras sedes de España, México y Reino Unido.
- Somos un Integrador de Servicios y Soluciones TIC para entornos de informática corporativa, cliente final y desarrollo de aplicaciones, con casi diez años de experiencia en áreas de Ciberseguridad, Soluciones IT, Desarrollo a medida y Consultoría de Calidad.
- Comenzamos nuestra andadura como especialistas en Seguridad TI, cubriendo casi todos los aspectos de la misma. Posteriormente hemos ido ampliando nuestro catálogo de soluciones y servicios para responder a las necesidades de nuestros clientes. Dicho crecimiento se ha basado en nuestra mejora continua, flexibilidad y el trabajo de nuestro equipo de profesionales que convergen para ofrecer soluciones integrales y generadoras de valor para nuestros clientes.
- Gracias a nuestra extensa experiencia nos hemos ido convirtiendo en partner clave para las principales fabricantes de TI, con quiénes vamos más allá de una mera colaboración comercial y pasamos a ser colaboradores tecnológicos.

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Objetivos para el próximo año

Información general de Factum Information Technologies, S.L.

Dirección	C/ Vía de Dos Castillas 9A Portal 2 1ª Planta- Pozuelo de Alarcón. Madrid.
Dirección WEB	http://factum-it.es/
Alto Cargo	Iosu Arrizabalaga Cortabarría, Presidente de la Compañía (CEO)
Fecha de Adhesión	Noviembre 2016
Número de Empleados	120 a fecha de 31 de octubre de 2017
Sector	Tecnologías de la Información y Servicios de Consultoría.
Actividad, principales marcas, productos y/o servicios:	Consultoría y Desarrollo Informático
Ventas/Ingresos	4.700.000 euros (cifra de negocios del año 2016)
Desglose de grupos de interés	Empleados, Clientes y Proveedores
Países en los que está presente	España, México y Reino Unido
Alcance del Informe de Progreso	España
¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	Se han considerado los principales procesos y grupos de interés de la empresa.
Difusión del Informe de Progreso	Web del Pacto Mundial y Web corporativa
Periodo cubierto por la memoria:	Noviembre 2016- Noviembre 2017
Ciclo de presentación del Informe de Progreso	Anual

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Objetivos para el próximo año

Metodología Utilizada

- Para la realización del presente Informe de Progreso, hemos utilizado un formato libre, se ha seguido la agrupación de los principios en cuatro grandes áreas que define el Pacto Mundial (Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y lucha contra la Corrupción).

Hemos utilizado la siguiente metodología :

- **Diagnóstico:** para conocer nuestras necesidades y hacer un análisis de los riesgos que podemos tener en los temas relacionados con los 10 Principios se han considerado los principales procesos y grupos de interés de la empresa.
- **Políticas y Acciones:** nuestras políticas definen nuestro marco de actuación en diferentes aspectos. Las acciones, son las que llevamos a cabo para implementar los diez principios y sirven para instrumentalizar las políticas definidas y a minimizar los riesgos detectados.
- **Seguimiento y Medición de impactos:** se evalúan y controlan los resultados obtenidos de las acciones que hemos implementado. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios**
- 6 Objetivos para el próximo año

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 1 & 2

DERECHOS HUMANOS	
PRINCIPIO 1	“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.
PRINCIPIO 2	“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

Diagnóstico

- Factum IT tiene un absoluto compromiso con los derechos humanos fundamentales y en nuestro diagnóstico respecto a los dos principios relacionados con Derechos Humanos, concluimos que tanto nuestros clientes como proveedores son líderes reconocidos en sus sectores y cumplen la legalidad vigente, en el caso de los proveedores cumplen un proceso de homologación establecido en nuestro procedimiento de compras de acuerdo con una serie de requisitos que deben cumplir . Así consta en nuestra certificación ISO 9001:2008 que hemos renovado este año.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 1 & 2

- Respetamos los derechos humanos de nuestros empleados en sentido amplio, dando especial atención a la igualdad, conciliación, formación y atentos al desarrollo profesional por lo que concluimos que no hay riesgos en este punto. Llevamos a cabo todos los procedimientos y cumplimiento de normativa tanto en Contratación como en Seguridad Laboral.

Políticas y Acciones:

- Factum IT tiene definido su Código de Conducta Empresarial que refleja nuestros valores y principios y establece las pautas de comportamiento ético que han de seguir todos los empleados y colaboradores en relación con nuestros clientes, competidores y proveedores.
- Respecto a las políticas de Recursos Humanos de Factum IT, queremos destacar aquellas que contribuyen a crear un buen ambiente laboral y las que favorecen el desarrollo profesional de nuestros empleados.
 - ✓ Realización de cursos de Formación en idiomas y nuevas tecnologías.
 - ✓ Todos nuestros empleados reciben información sobre Medio ambiente y formación en PRL.
 - ✓ Este año hemos realizado una ampliación de nuestras oficinas, ahora contamos con más puestos de trabajo, mejor equipados y espaciosos.
 - ✓ Hemos publicado en nuestra nueva web corporativa nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa y los Diez Principios del Pacto Mundial, con el fin de asegurar que todos nuestros grupos de interés los conozcan.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 1 & 2

- Consideramos que el desarrollo de nuestra actividad, debe integrar criterios socialmente responsables, que garanticen una contribución activa a la mejora de la sociedad. Por ello, durante este año, Factum IT ha desarrollado colaboraciones que persiguen, en definitiva, la protección y cumplimiento real y práctico de los Derechos Humanos de todos, reforzando las partes más vulnerables de la sociedad:
- Seguimos trabajando desde hace ya cinco años con la Fundación Tomillo para ayudar a personas que realizan sus cursos de formación, adquieran también una experiencia positiva y real dentro del mundo laboral. Muchos de ellos se han incorporado luego a nuestra plantilla.
- Realizamos acciones de patrocinio, este año patrocinamos el torneo de golf benéfico para el proyecto '[Niños contra el Cáncer](#)'. Este programa está impulsado por uno de nuestros clientes para investigar contra el cáncer infantil y colaborar con familias de niños enfermos que necesitan tratamientos específicos.
- Colaboramos con ILUNION (grupo empresarial de la Once y su Fundación) , favoreciendo la inclusión laboral de personas con discapacidad en nuestros proyectos.

Seguimiento y Evaluación de Resultados:

- Se recoge información pertinente de forma periódica para evaluar los resultados de cada acción concreta. Los resultados son revisados por los responsables de cada acción y la dirección de Factum IT.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 3, 4, 5 & 6

NORMAS LABORALES

PRINCIPIO 3	“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”.
PRINCIPIO 4	“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”.
PRINCIPIO 5	“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”.
PRINCIPIO 6	“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

Diagnóstico:

- En el diagnóstico de estos principios relacionados con los estándares laborales, destacamos que en Factum IT no existen factores de riesgo para la aplicación de la negociación colectiva ya que todos nuestros trabajadores están respaldados por la legislación vigente y por el convenio colectivo que nos rige en la organización (Convenio colectivo del Sector de Industria, Servicios e Instalaciones del Metal).
- Por otro lado, en relación al diagnóstico de los principios 4 y 5 no existen riesgos ni de trabajo forzoso en nuestra actividad, ni existe el riesgo de trabajo infantil.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 3, 4, 5 & 6

- En cuanto al principio 6, impulsamos de manera proactiva la promoción de igualdad de oportunidades y de trato entre hombres y mujeres, realizamos tanto la selección, como la promoción de los trabajadores en función de su capacidad para realizar el trabajo en cuestión y no existe distinción, exclusión o preferencias basadas en otras cuestiones por lo que consideramos que hay bajo riesgo en este aspecto.

Políticas y Acciones:

- Desde nuestros inicios, hemos sostenido un respeto y cumplimiento estricto a las normas y la legislación vigente, por lo que no existe posibilidad de realizar trabajo alguno en la empresa sin cumplir con la normativa vigente en cuanto a las condiciones de contratación de nuestros empleados.
- La política de la empresa mantiene un modelo de relaciones laborales basado en el principio de diálogo directo con los trabajadores a través de la Dirección. Tenemos como objetivo mejorar nuestros mecanismos de comunicación tanto externos como internos, estamos actualmente en proceso de optimización de la Intranet corporativa para que nuestros empleados cuenten con información y también sea un canal de comunicación con la empresa.
- En cuanto a las condiciones de contratación de personal, se aplican las recogidas en el convenio colectivo de aplicación, lo que garantiza que los salarios iniciales que se aplican en la compañía son iguales para hombres y mujeres.
- La distribución de horas anual que estipula el convenio se realiza de manera tal que permite a los empleados de oficina disponer para sí de los viernes por la tarde de todo el año y de dos meses de jornada intensiva durante el verano. También contamos con horario flexible de entrada (escalonada en tramos de hasta una hora) y salida para los empleados de nuestras oficinas.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 3, 4, 5 & 6

- Como parte de nuestro compromiso con la sociedad y con los jóvenes que en la actualidad tienen mayores problemas para insertarse en el mercado laboral, tenemos firmado acuerdos de colaboración con la Fundación Tomillo y con la Universidad Complutense de Madrid, con el objetivo de que sus alumnos puedan obtener una experiencia de trabajo para desarrollar sus conocimientos teóricos y prácticos adquiridos durante su Formación y así mejorar sus perspectivas de empleo. También estamos participando como empresa del programa EU Talent de Forética, es un proyecto internacional financiado por la Comisión Europea que aspira a desarrollar estructuras de apoyo a los modelos de prácticas profesionales mediante redes nacionales y europeas para pymes, para conseguir ofrecer más prácticas, y de mejor calidad, a jóvenes en desempleo.
- Nuestra plantilla es un ejemplo de la buena política de integración y no discriminación, ya que entre nuestros trabajadores se pueden encontrar jóvenes demandantes del primer empleo, mayores de 45, empleados de diferentes nacionalidades, etc.

Seguimiento y evaluación de resultados:

- Todos los procedimientos internos implantados son revisados periódicamente para dar lugar al cumplimiento de todos los derechos y deberes de las personas de la empresa.
- En la revisión anual por la Dirección se evalúan y se vela por el cumplimiento de los estándares laborales y se analizan las áreas de mejora de la información obtenida por las sugerencias o peticiones realizadas por los empleados.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 7,8 & 9

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7	“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.
PRINCIPIO 8	“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”.
PRINCIPIO 9	“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”.

Diagnóstico:

- Si bien por la actividad que desarrolla la compañía, el impacto medioambiental es de riesgo muy bajo, Factum IT asume el compromiso de promover y ejecutar una gestión empresarial comprometida con el medio ambiente. Desde el año 2015 nos certificamos en la norma ISO 14001 de sistemas de gestión ambiental que nos ayuda a identificar, priorizar y gestionar los riesgos ambientales, como parte de nuestras prácticas de negocios habituales.

Políticas y Acciones:

- Desde Factum IT, conscientes de la importancia del cuidado y conservación del Medio Ambiente en relación con sus actividades, ha elaborado un Manual de Buenas Prácticas Ambientales que se le envía a todos los empleados de la compañía. El objetivo es fomentar la participación activa de los trabajadores en la mejora ambiental de la entidad e informar de las diferentes propuestas existentes, para la implantación de buenas prácticas ambientales.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 7,8 & 9

- Como resultado de la implantación de las Buenas Prácticas, se pretende conseguir:
 - ✓ Minimizar el consumo de los recursos energéticos de toda índole.
 - ✓ Reducir el consumo de agua.
 - ✓ Disminuir la generación de residuos y facilitar su reutilización.
 - ✓ Minimizar el efecto ambiental de las emisiones atmosféricas y vertidos.
 - ✓ Informar y formar a los empleados, lo que redundará en una buena integración de las medidas adoptadas para la mejora del medio ambiente.
- Se promueve la sensibilización de los empleados en materia de racionalización en la utilización y reciclaje de papel y tóner.
- Tenemos en nuestras oficinas puntos de reciclaje de pilas, móviles, cargadores, Tóner, ratones, etc. que luego llevamos al punto limpio del Ayuntamiento.

Seguimiento y evaluación de resultados:

- En la revisión anual por la Dirección se evalúan el grado de cumplimiento de los objetivos y metas en materia de Gestión Ambiental y el desempeño ambiental de la organización.
- Además se hace un seguimiento mensual de indicadores como consumo de luz, papel, tóner, etc. donde se lleva un registro de los mismos.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 10

ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

Diagnóstico:

- Tenemos implantado un sistema de gestión, que no solamente contribuye a mejorar nuestra gestión y la calidad de nuestros productos y servicios sino que también se realiza un examen minucioso de todos los procesos internos asegurando de que no se produce ninguna práctica corrupta.

Políticas y Acciones:

- Factum IT condena y rechaza cualquier tipo de práctica corrupta y tenemos políticas claras definidas en nuestro Código de Conducta empresarial. Allí están presentes las pautas de comportamiento ético que han de seguir todos los empleados y colaboradores en relación con nuestros clientes, competidores y proveedores. Fundamentalmente haciendo referencia a los proceso de compra, productos y servicios a entregar, nivel de servicio, autorización de obsequios, respeto de leyes que regulan la competencia, transparencia en las operaciones, etc.

Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios.

Principio 10

- El Código de Conducta es entregado al empleado en el momento de la incorporación y forma parte de la práctica habitual de trabajo de todos en el día a día de las funciones de cada empleado.
- Realización de auditorias internas y externas para certificación de Norma ISO 9001.

- 1 Declaración de apoyo al Pacto Mundial (carta del CEO)
- 2 Sobre Nosotros
- 3 Información General Factum Information Technologies, S.L.
- 4 Metodología Utilizada
- 5 Actuaciones realizadas por Factum IT en este primer año 2016-2017 para la implementación de los 10 principios
- 6 Objetivos para el próximo año

Objetivos para el próximo año

- Avanzar en la planificación y el perfeccionamiento del plan de RSC según los grupos de interés.
- Ampliar los canales de comunicación con los empleados, por ejemplo: crear un Buzón de sugerencias, para que nuestros empleados puedan expresar sus propuestas. Finalizar las mejoras de la intranet corporativa.
- Valorar mecanismos que permitan la conciliación entre vida familiar y laboral, por ejemplo, facilitar el teletrabajo.
- Seguir un programa de formación continua dirigido a todos los empleados sobre el Código de Conducta y los Principios del Pacto Mundial, como herramienta indispensable para apoyarles en el desarrollo de un comportamiento íntegro dentro del ámbito laboral.
- Establecer procedimientos para que en caso de una situación de discriminación, se pueda seguir para presentar quejas y gestionarlas.