

ENERTOLIMA

COMUNICADO DE PROGRESO N.º 11

TABLA DE CONTENIDO

Carta de la alta dirección.....	3
Conociendo nuestra compañía	4
Buen gobierno corporativo	12
Expectativas de nuestros grupos de interés	14
Gestión Comercial	18
Evolución del mercado	19
Facturación	20
Demanda de energía	22
Gestión de control de pérdidas	23
Atención a clientes	25
Gestión Técnica	27
Inversiones	28
Calidad del servicio en el SDL	31
Expansión cobertura FAER	32
Gestión Corporativa	33
Evolución del sistema integral de gestión.....	34
Tecnología informática y de comunicaciones	41
Gestión de la innovación	42
Gestión del recurso humano.....	43
Responsabilidad social empresarial	47
Cadena de suministro	50
Aspectos Legales	53
Gestión Financiera	56
Tabla de contenido GRI G4	58

Carta de la alta dirección

Ibagué, Colombia 11 de Septiembre del 2018
Global Compact
Organización de Naciones Unidas

Señores
Reciban un cordial saludo,

La Compañía Energética del Tolima S.A. E.S.P. se complace en compartir con ustedes esta decimoprimer versión de nuestro Comunicado de Progreso con el que ratificamos el compromiso de contribuir al progreso sostenible de la región, y hoy, 15 años después, se ha consolidado como una de las empresas más importantes del Tolima y referente de gestión, es así, que con procesos eficientes, a la vanguardia de la tecnología y la innovación, continuamos aportando al desarrollo de nuestros grupos de interés, dando así cumplimiento a los principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, fortaleciendo la promoción y defensa de los derechos humanos, mejoramiento de las condiciones laborales de nuestros colaboradores, la generación de la cultura del buen servicio y la calidad de vida de los habitantes del departamento del Tolima.

En el presente informe de gestión se comparten los principales logros y resultados alcanzados por la Compañía Energética del Tolima S.A. E.S.P. en el 2017, los cuales corresponden al desempeño empresarial del primer año de la planeación estratégica planteada para el periodo 2017-2021, nueva Mega y nuevas metas propuestas.

Continuaremos trabajando por el fortalecimiento de los proyectos sociales e iniciativas que nos permitan contribuir con el desarrollo social, ambiental y económico de nuestra región.

Atentamente,



JOSÉ ALEJANDRO INOSTROZA LÓPEZ
Gerente General

Conociendo nuestra compañía

La Compañía Energética del Tolima S.A. E.S.P. es una empresa de reconocimiento nacional en la distribución y comercialización de energía eléctrica con 14 años de experiencia en el mercado, ofrece servicios de energía eléctrica y complementarios en todo el departamento del Tolima, cerrando el año 2017 cuenta con 474.982 clientes segmentados en clientes regulados y no regulados, por quienes la Compañía y su equipo de trabajo permanentemente promueve ideas de mejora para buscar mecanismos de satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y comunidad en general. Lo anterior por medio de la mejora continua de cada uno de sus procesos, para ello Enertolima cuenta con un Sistema Integral de Gestión de Calidad certificado bajo las normas ISO 9001:2015 Calidad, OSHAS18001:2007 Seguridad y Salud Ocupacional e ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental.

El 2017 se puede considerar el año con el menor crecimiento de la economía colombiana desde el 2009, alcanzando tan solo un 1,8% en el PIB; los efectos de la reforma tributaria, el aumento del IVA, la ejecución de los acuerdos de paz, la alta tasa de desempleo y la volátil tasa cambiaria que restringió las importaciones, impactaron el crecimiento económico. El índice de precios al consumidor (IPC) presentó una variación de 4,09%, disminuyendo en 1,66 puntos porcentuales con respecto al 2016 (5,75%); por su parte, el índice de precios al productor (IPP) presentó una variación de 1,86% en 2017, superior en 0,24 puntos porcentuales al resultado del 2016 (1,62%).

En general, el sector eléctrico presentó desaceleración asociada al comportamiento de la economía; el sector industrial y la explotación minera de alto consumo energético decrecieron el 1,5% y 7,7% respectivamente, mientras el consumo doméstico presentó un crecimiento moderado del 2,8%.

La demanda comercial de la compañía disminuyó 1,4 GWh, debido al decrecimiento de la demanda regulada en un 1,4% (15 GWh), esta variación se observó principalmente durante el primer trimestre donde llegó a caer 8,1% en febrero de 2017, como consecuencia de la cultura de ahorro de los hogares generada por la campaña Apagar Paga del año 2016.



No obstante, las dificultades antes descritas, la compañía puso a prueba sus capacidades para responder al mercado y su adaptación al cambio, alcanzando un EBITDA de \$153.073 millones, cifra que supera en un 5,1% (\$7.443 millones) el resultado obtenido en 2016, con un margen EBITDA de 27%; logra una mejora significativa en la calidad del servicio, con disminución de un 25% en la duración de las interrupciones (SAIDI) y del 4% en la frecuencia de las interrupciones (SAIFI). El índice de pérdidas totales del operador de red a diciembre de 2017 alcanzó el 15,93%, logrando una disminución de 0,52 puntos porcentuales con respecto al valor de cierre del 2016 (16,45%). El mercado atendido aumentó un 3,19% en la base de clientes y la demanda de energía a nivel de operador de red creció un 1%, siendo ésta superior a la tasa de crecimiento observada en el país (0,9%).

En el año 2017 se realizaron inversiones por \$58.480 millones, cifra récord de ejecución en la historia de la compañía, principalmente en proyectos que mejoraron la calidad del servicio, el crecimiento de la demanda, la seguridad en las operaciones, el control de pérdidas, así como en tecnología, infraestructura y requerimientos legales. Se destacan la entrada en operación de la subestación Tuluní a 230/115 kV, la repotenciación de la subestación Cajamarca, la instalación de 98 reconectores, la construcción del circuito 34,5 kV en la vía al aeropuerto, el cambio de cerca de once mil postes, entre otros.

En cuanto a la gestión administrativa, se realizaron mejoras a los procesos logrando la recertificación de los sistemas de gestión de calidad y medio ambiente en la versión 2015 de las normas ISO 9001 y 14001, respectivamente, así como manteniendo el sistema de seguridad y salud en el trabajo bajo la norma OHSAS 18001.

Así mismo, y como parte del plan estratégico de innovación, la compañía participó en la convocatoria de Colciencias con el proyecto vigilante de tensión para mejorar los índices de calidad del servicio obteniendo la mejor calificación (98) entre los 156 proyectos presentados a nivel nacional.

En el año 2017 fuimos reconocidos por COCIER-ASOCODIS en el marco del V congreso de la energía llevado a cabo en la ciudad de Medellín, por ser la empresa que presentó mayor evolución en el atributo de información y comunicación de la encuesta CIER, el cual contempla variables como desempeño del área, avisos con información del servicio de energía, canales de comunicación elegidos por los usuarios, entre otros, permitiendo que la compañía se siga posicionando cada vez más a nivel regional, nacional e internacional.

Para el primer semestre del año 2018 se esperan posibles impactos negativos en la economía colombiana, producto de la incertidumbre política que genera el proceso electoral, sin embargo, se proyecta un PIB del 2,5% asociado a la mejora de las exportaciones y la competitividad industrial; así las cosas, el 2018 presenta grandes retos y oportunidades para seguir creciendo en el sector eléctrico.

1. PLANEACIÓN ESTRATÉGICA



La planeación estratégica de la compañía que comprende el periodo 2017-2021 es el resultado del ejercicio liderado por el gerente general, donde participó el grupo directivo e incluyó la revisión de necesidades y expectativas de grupos de interés, análisis de tendencias en el sector eléctrico, definición de misión y mega, diagnóstico de la compañía, generación del mapa estratégico de la compañía y sus correspondientes planes de acción, éste modelo planteado es la guía para que se desarrollen estrategias que le permitan a la compañía ser más competitiva, dinámica y sostenible en el mercado.

MISIÓN

Entregar soluciones de energía eléctrica y servicios conexos y complementarios, eficientes y confiables.

MEGA

En el 2021 ser referente a nivel nacional en la prestación de servicio de energía alcanzando un nivel de ingresos de un billón de pesos.



Enertolima soporta su identidad en principios y valores basados en la adopción de conductas honestas, respetuosas, responsables equitativas que promueven la sostenibilidad del negocio y la contribución al desarrollo sostenible en el departamento del Tolima.

Es deber de Enertolima procurar que sus accionistas, proveedores y colaboradores actúen guían la forma en que se hacen los negocios e influyen en la manera de pensar y actuar en busca de los objetivos de la compañía. Por ello cuenta con un conjunto de valores compartidos, uno de sus integrantes, poniendo en práctica estos valores a través del trabajo diario, es como logramos operar exitosamente como equipo.



LA HONESTIDAD

Nos Mueve la honestidad respetando la dignidad humana ejerciéndola a través de prácticas coherentes y de la transparencia en la cotidianidad que se refleja en la verdad que acompaña nuestras iniciativas, comunicados y acciones.

Vivenciamos la honestidad cuando hablamos con franqueza y actuamos basados en el pleno conocimiento, proyectando la confianza social en nuestros usuarios, clientes, compañeros de trabajo, jefes y comunidad.



LA EQUIDAD

Nos Mueve la igualdad en todas nuestras relaciones interpersonales, empresariales, grupales y con el entorno, bajo el compromiso de ser equitativos.

Enertolima promueve la igualdad de oportunidades da un trato justo y ecuánime a todos sus grupos de interés. Somos equitativos cuando tenemos igual disponibilidad para nuestros clientes, usuarios, jefes y compañeros de trabajo.



2. VALORES CORPORATIVOS



LA RESPONSABILIDAD

Nos Mueve la responsabilidad cuando asumimos el compromiso con el ser humano, con el ambiente y con la obtención de resultados a través de un diálogo transparente entre todos. Procuramos siempre por la puntualidad y el cumplimiento en nuestras labores y compromisos con nuestros clientes y la comunidad

Somos responsables al trabajar con auto cuidado, fortaleciendo así los temas de salud ocupacional y seguridad industrial. De igual forma, optimizamos y les damos un uso adecuado a los recursos que nos provee la Compañía para la realización de nuestras labores. Ejercemos una responsabilidad como colaboradores y representantes de la Compañía en todo lugar.



EL RESPETO

Nos Mueve el respeto cuando escuchamos, entendemos y valoramos las virtudes y principios de todos nuestros grupos de interés, buscamos resaltarlos e incentivarlos a través de nuestro trabajo. Conocemos nuestros derechos y respetamos los de los demás.

Somos un equipo de trabajo que se complementa desde sus diferencias para lograr objetivos conjuntos. Somos respetuosos cuando ejercemos nuestros derechos y nos comprometemos con la garantía de los nuestros y de la gente que nos rodea.



3. ENERTOLIMA Y EL COMPROMISO CON EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Cada año Enertolima ratifica el compromiso con la responsabilidad social, ambiental, económica y transparente alineadas en decisiones estratégicas las cuales se enmarcan en los 10 principios de Pacto Global basados en Declaraciones y Convenciones Universales aplicadas en cuatro áreas: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción, y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

ÁREAS	PRINCIPIOS
DERECHOS HUMANOS	<ol style="list-style-type: none">1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.2. No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.
ESTANDARES LABORALES	<ol style="list-style-type: none">3. Apoyar las libertades, el dialogo y la concertación con los trabajadores.4. Eliminar el trabajo forzoso y bajo coacción.5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.
MEDIO AMBIENTE	<ol style="list-style-type: none">7. Promover mayor responsabilidad medioambiental.8. Apoyar y mantener el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	<ol style="list-style-type: none">10. Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo la extorsión y el soborno.



Iniciativas

Declaración Universal de los Derechos Humanos.

Declaración de la OIT relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo.

Declaración de Río sobre el medio ambiente y desarrollo.

Convención de las naciones unidas en contra de la corrupción.



Cumplimiento de los aspectos legales

Ley 142 y 143 de 1994

Resolución 108 de 1997 (Deberes y derechos de los usuarios de servicios públicos).

Resolución 119 del 2007 (Formula tarifaria de usuarios regulados).

CREG 097 de 2008 (Metodología de cargos de distribución).

CREG 156 DEL 2011 (Reglamento de Comercialización).

CREG 038 del 2014 (Código de medida).



Asociaciones

Asociación Nacional de Empresarios de Colombia ANDI

Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía eléctrica ASOCODIS

Asociación nacional de empresas de servicios públicos y comunicaciones ANDESCO

Comisión de Integración Energética Regional CIER

Comité Colombiano de la CIER - COCIER

4. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



El premio a la responsabilidad social empresarial Andesco 2016 en la categoría Mejor Empresa Mediana de servicios públicos.

Fenalco Tolima en la “noche de los mejores” por el desempeño en Responsabilidad Social Empresarial 2016.

Reconocimiento de la Cámara de Comercio de Ibagué por apoyar el proyecto de inclusión social y emprendimiento empresarial del municipio de Valle de San Juan.

Reconocimiento de mejor gobierno corporativo en el marco del 17° Congreso Nacional e Internacional ANDESCO 2015.

Premio Tolima desarrollo sostenible por el trabajo visible de educación ambiental por el proyecto: “Club centinelas de la energía 2015.

Reconocimiento especial del Consejo Mundial de Energía 2017.

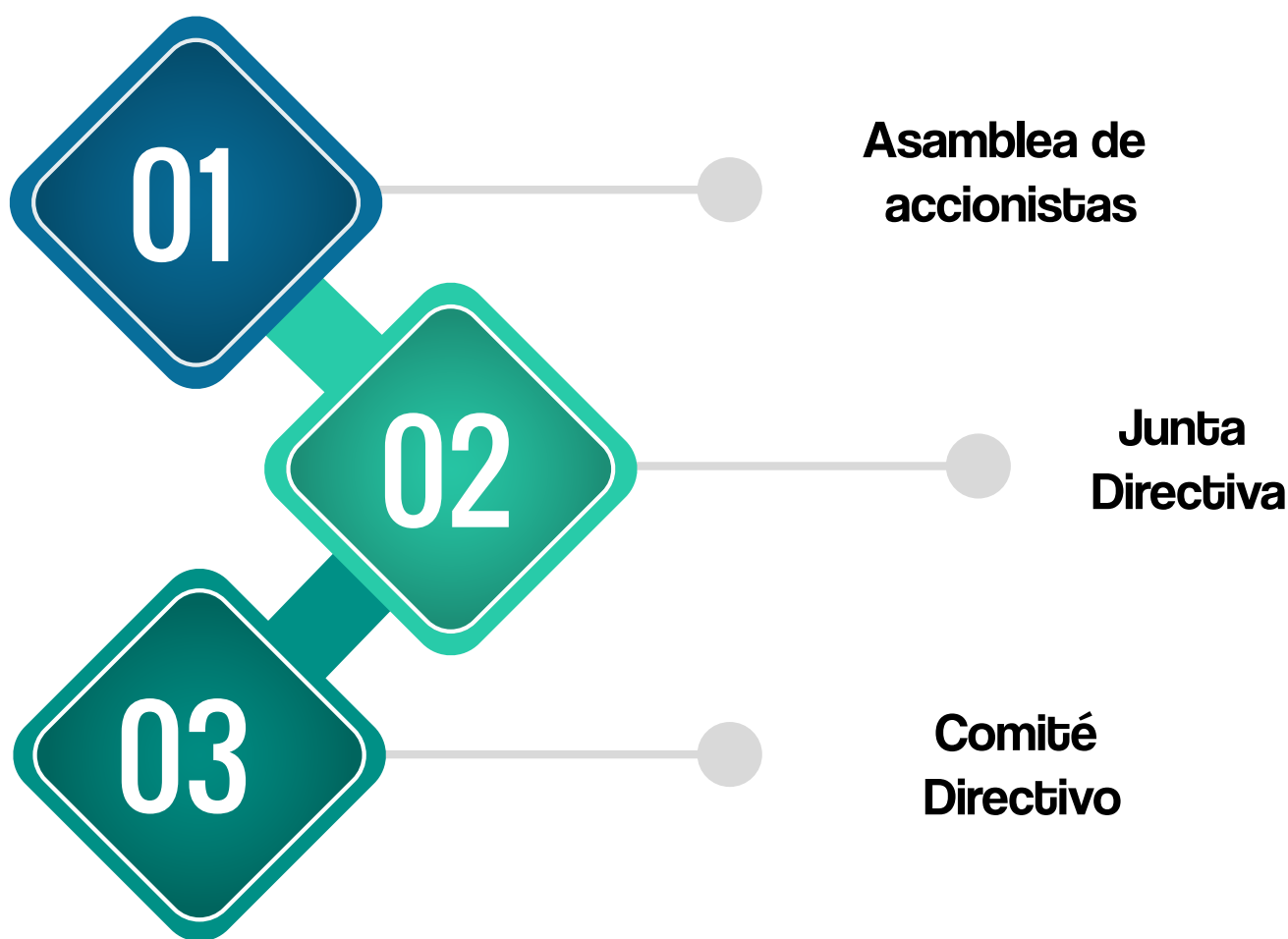
Reconocimiento especial en el V congreso de la energía otorgado por COCIER -ASOCODIS a nuestra compañía por ser la empresa que presentó mayor evolución en el atributo de información y comunicación de la encuesta CIER 2017.

Primer puesto a nivel nacional en la convocatoria para proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación que aspiran a obtener beneficios tributarios por inversiones a partir del año 2017 Colciencias; por el desarrollo del proyecto: “Vigilante de Tensión”, que fue diseñado para mejorar los índices de calidad del servicio por parte de la compañía.



Enertolima actúa en dirección del cumplimiento de su planeación estratégica y en la implementación de buenas prácticas de gobierno corporativo manteniendo constante comunicación con nuestros grupos de interés, especialmente entre los directivos de la compañía, mostrando una gestión transparente siendo referentes en la región.

1. ESTRUCTURA DE GOBIERNO CORPORATIVO



2. CARACTERIZACIÓN DE RIESGOS ESTRATÉGICOS: SOCIAL, AMBIENTAL Y ECONÓMICO

Se asocian los 23 riesgos estratégicos identificados en la compañía de acuerdo con su aspecto social, económico y ambiental:

RIESGOS ESTRATÉGICOS

Nombre del riesgo	Definición	Social	Económico	Ambiental
ACTOS EN CONTRAVIA DE LOS BIENES Y LAS OPERACIONES DE LA COMPAÑÍA.	ACTOS TERRORISTAS: Acciones terroristas que afectan los bienes y las operaciones técnicas y comerciales de la compañía, impidiendo prestar el servicio con la calidad requerida.	X	X	
AFECCIÓN POR EL PRINCIPIO DE SOLIDARIDAD	DEMANDAS POR TERCEROS procesos jurídicos en contra de la compañía por afectación de los procesos operativos tercerizados principio de solidaridad	X	X	
CAMBIOS EN EL ENTORNO (condiciones económicas y socio políticas)	DE VALUACIÓN: Disminución del valor nominal de la moneda en que la compañía tiene inversiones frente a monedas extranjeras.	X	X	
COMPROMISOS LEGALES Y JURÍDICOS	PROBLEMAS POR INFRAESTRUCTURA: Afectación por temas de servidumbre y propiedad.	X	X	
DAÑO DE EQUIPOS DE POTENCIA Y DISTRIBUCIÓN	DAÑO DE TRANSFORMADORES: Daño de equipos de potencia y de distribución que afectan la infraestructura eléctrica	X	X	
DEBILIDAD EN LOS CONTROLES DE CONTRATACIÓN DE OPERACIONES TERCERIZADAS	PROVEEDORES DE SERVICIOS QUE HACEN PARTE DE LOS PROCESOS DE LINEA: Debilidad en los control y seguimiento a los proveedores de bienes y servicio por parte de los gestores de contrato.	X	X	
DETERIORO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LAS REDES ELÉCTRICAS POR EL USO Y/O EL PASO DE LOS AÑOS.	FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Alteraciones en la prestación y continuidad del servicio, que afectan a los clientes. - Sistema redes de distribución.	X	X	
DETERIORO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA DE LAS SUBESTACIONES POR EL USO Y/O EL PASO DE LOS AÑOS.	FALLAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO: Alteraciones en la prestación y continuidad del servicio, que afectan a los clientes. - Sistema de subestaciones.	X	X	
FENÓMENOS NATURALES	SISMOS - MOVIMIENTOS TELÚRICOS - ERUPCIONES VOLCÁNICAS - AVALANCHAS E INUNDACIONES - INCENDIOS FORESTALES	X	X	X
HURTO DE LA INFRAESTRUCTURA ELÉCTRICA DE LA COMPAÑÍA	HURTO DE LOS ACTIVOS ELÉCTRICOS: que conforman la infraestructura eléctrica del sistema. (Cables, cobre, transformadores, entre otros).	X	X	

La compañía realiza de manera permanente espacios de acercamiento con nuestros grupos de interés, por lo anterior se llevó acabo un ejercicio realizado previamente por el área de responsabilidad social RSE, que tuvo como fuentes primarias focus group, entrevistas y encuestas con nuestros grupos de interés:



Las principales expectativas de nuestros grupos de interés son:

GRUPOS DE INTERES	FUENTE	EXPECTATIVAS
ACCIONISTAS	GERENTE GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> ● EXPECTATIVA DE CRECIMIENTO DE LOS ACCIONISTAS ● CRECIMIENTO EN EL PROPIO SECTOR
GRANDES CLIENTES	ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> ● MANTENIMIENTOS EN LA RED ● AGILIDAD EN RESTABLECIMIENTO ● NIVELES DE TENSIÓN, DAÑOS DE EQUIPOS ● NIVELES DE TENSIÓN, DAÑOS DE EQUIPOS ● DISMINUCIÓN DE CORTES ● NOTIFICACIÓN DE CORTES ● INFORMAR SOBRE VALORES AGREGADOS ● CAPACITACIÓN URE ● TARIFA ● REALIZACIÓN DE PODAS ● REEMPLAZO DE REDES ● AMPLIAR CANALES DE ATENCIÓN ● ASISTENCIA ASESORA COMERCIAL ● AGILIDAD EN RESPUESTA
GRUPOS DE INTERES	FUENTE	EXPECTATIVAS
CLIENTES	RESIDENCIALES RURALES:300 CLIENTES GUAMO,ESPINAL CAJAMARCA, ROVIRA, IBAGUÉ URBANOS: ENCUESTA CIER	<ul style="list-style-type: none"> ● MEJORAR TIEMPO DE RESTABLECIMIENTO DEL SERVICIO ● DESCONOCIMIENTO PARA ENTRAR EN CONTACTO CON LA COMPAÑÍA ● PLAZO ENTRE LA RECEPCIÓN Y LA FECHA DE PAGO DE LA FACTURA ● CAPACITACIÓN EN CAMPAÑAS AMBIENTALES ● SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

GRUPOS DE INTERÉS

FUENTE

EXPECTATIVAS

COLABORADORES

ENCUESTA
MUESTRA: 52
COLABORADORES

- CLIMA LABORAL (25%): TRABAJO EN EQUIPO
- DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO (22%)
- BIENESTAR (20%)
- SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

ENTES GUBERNAMENTALES

DIÁLOGO Y
ENCUESTA
MUESTRA:
30 ALCALDES

- ATENCIÓN AL CLIENTE (25%)
- SUMINISTRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y MANTENIMIENTO
- INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
- IMAGEN
- SERVICIOS COMPLEMENTARIOS
- PROYECTOS SOCIALES (ELECTRIFICACIÓN RURAL, ENERGÍAS ALTERNATIVAS)

GRUPOS DE INTERÉS

FUENTE

EXPECTATIVAS

PROVEEDORES

MUESTRA: 4
PROVEEDORES
(ENTREVISTA
A DIRECTIVOS)

- INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN EMPRESARIAL
- TRABAJO INTEGRADO ENTRE PROVEEDORES (TRABAJO EN EQUIPO, COMUNICACIÓN)
- OPORTUNIDAD DE PARTICIPAR EN LAS MESAS TÉCNICAS PARA ORIENTAR LAS NUEVAS INVERSIONES
- INCLUSIÓN EN LOS PROGRAMAS DE BIENESTAR DE LA COMPAÑÍA

COMUNIDADES

- ATENCIÓN AL CLIENTE
- SUMINISTRO DE ENERGÍA
- AMPLIAR COBERTURA EN PUNTOS DE ATENCIÓN
- PROYECTOS AUTOSOSTENIBLES

GRUPOS DE INTERES

FUENTE

EXPECTATIVAS

PROVEEDORES

MUESTRA:4
PROVEEDORES
(ENTREVISTA
A DIRECTIVOS)

- EXPECTATIVA DE CRECIMIENTO DE LOS ACCIONISTAS
- CRECIMIENTO EN EL PROPIO SECTOR

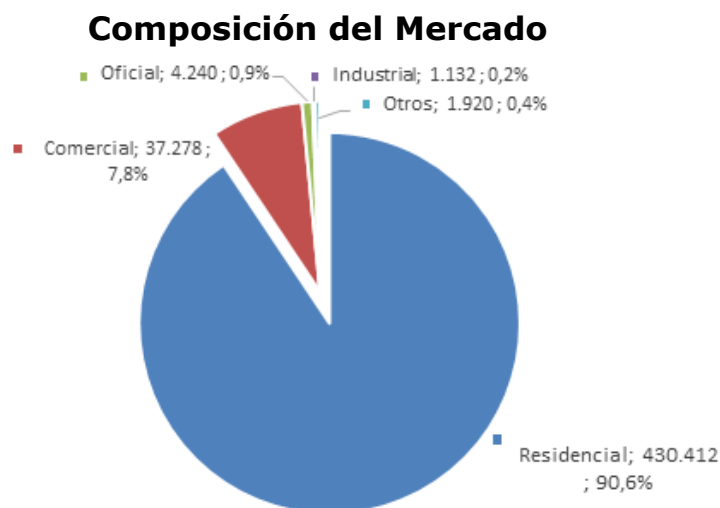
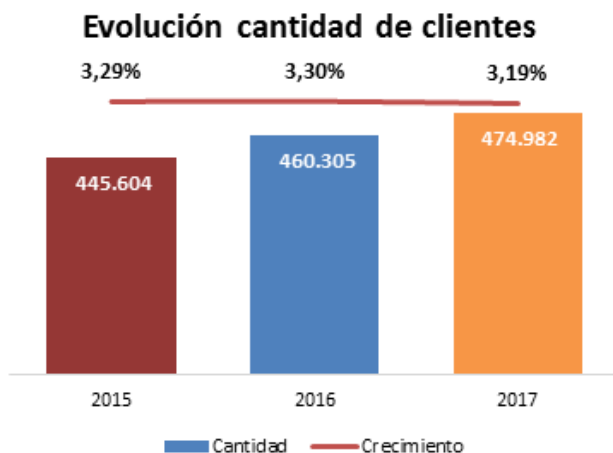
GRANDES CLIENTES

ENCUESTA DE
SATISFACCIÓN

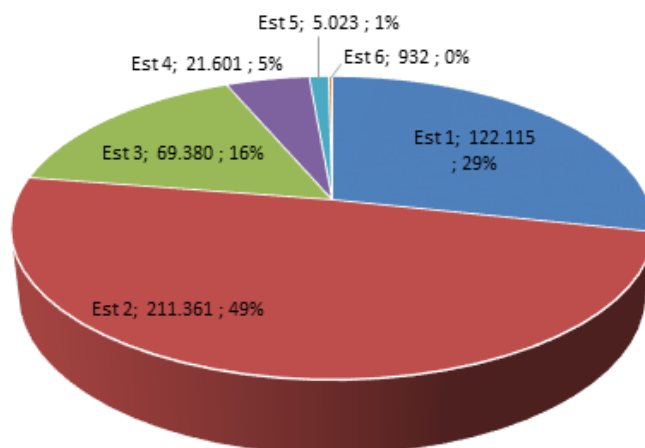
- MANTENIMIENTOS EN LA RED
- AGILIDAD EN RESTABLECIMIENTO
- NIVELES DE Tensión, DAÑOS DE EQUIPOS
- NIVELES DE Tensión, DAÑOS DE EQUIPOS
- DISMINUCIÓN DE CORTES
- NOTIFICACIÓN DE CORTES
- INFORMAR SOBRE VALORES AGREGADOS
- CAPACITACIÓN URE
- TARIFA
- REALIZACIÓN DE PODAS
- REEMPLAZO DE REDES
- AMPLIAR CANALES DE ATENCIÓN
- ASISTENCIA ASESORA COMERCIAL
- AGILIDAD EN RESPUESTA

1. GESTIÓN COMERCIAL

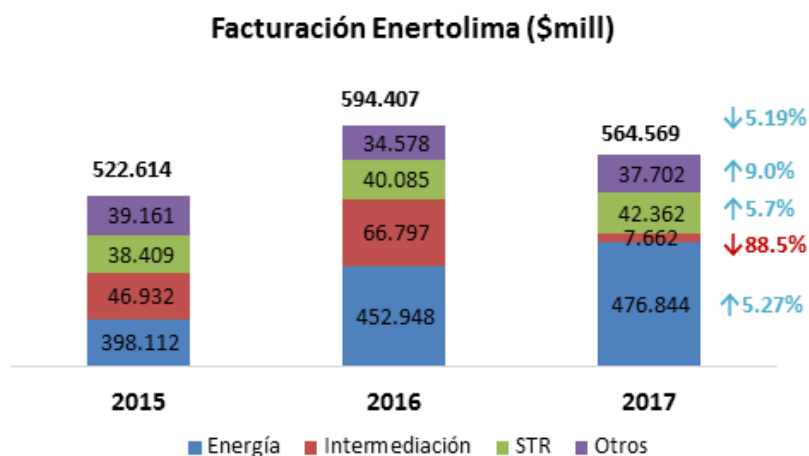
La compañía cierra el año 2017 con 474.982 clientes, presentando un crecimiento del 3,19% con respecto al año 2016, es decir, 14.677 nuevos clientes. La clase de servicio que más aportó en los clientes nuevos fue la residencial con una variación del 4% y en particular los estratos 1 y 2 que crecieron el 4,6% y el 2,6%. La clase de servicio industrial creció un 5% y la comercial en un 1%.



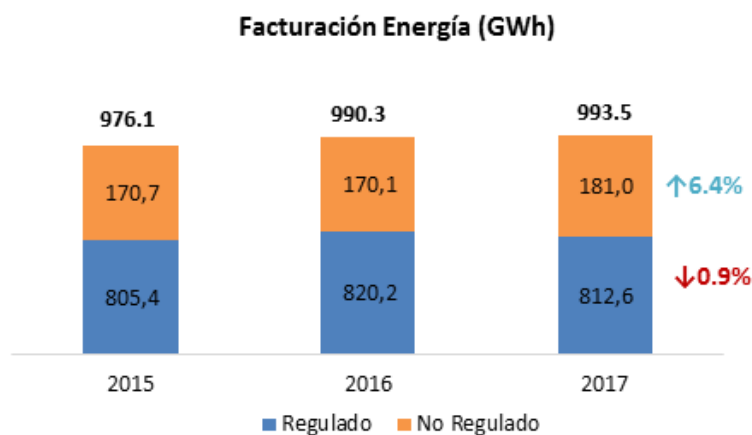
La participación porcentual de la clase de servicio residencial se ha mantenido relativamente constante a través del tiempo, contribuyendo en mayor medida los estratos 1 y 2, con el 28,4% y el 49,1% respectivamente, seguido por el estrato 3 con el 16,1%. La composición de la clase de servicio residencial se puede observar a continuación:



La facturación de la compañía durante el 2017 fue de \$564.569 millones, decreciendo un 5,19% respecto a 2016 (\$594.407 millones).



El 82% de las ventas se efectuaron en el mercado regulado y el 18% en el mercado no regulado.

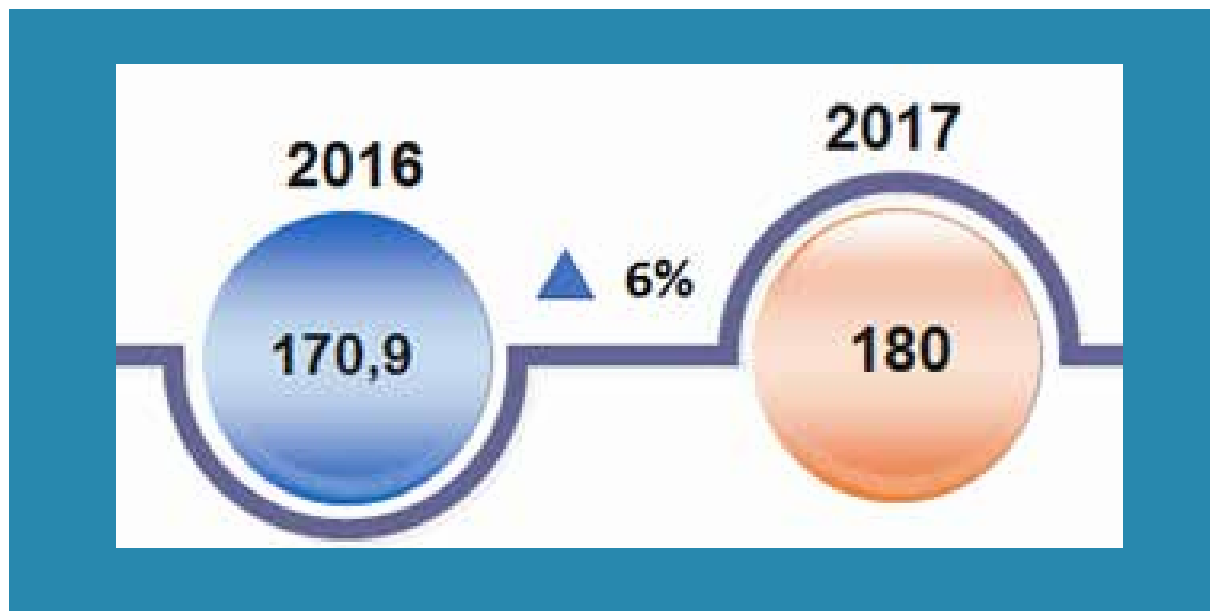


La energía vendida llegó a 993,5 GWh, 0,3% más que el año anterior, principalmente el sector industrial creció 7,6 GWh.

En los sectores comerciales y oficiales se contrajo la demanda en 5,24 GWh y 2,52 GWh respectivamente.

GRANDES CONSUMIDORES

En cuanto al mercado no regulado, se observa un crecimiento en la cantidad de clientes pasando de 94 en el año 2016 a 105 clientes en el 2017 y en la energía vendida, de 170,9 GWh a 180,98 GWh, logrando mantener la presencia en 5 departamentos fuera del Tolima (Casanare, Meta, Huila, Cundinamarca, Risaralda y Huila), atendiendo la demanda de 21 clientes no regulados con consumos anuales de 41,55 GW, que equivalen al 20% del total de la demanda del mercado no regulado de la compañía.



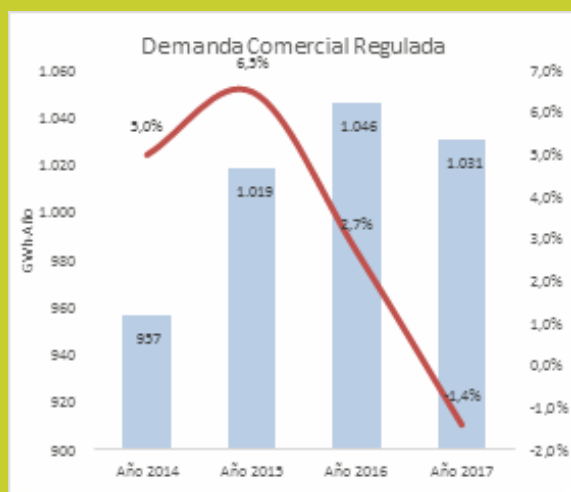
INGRESOS COMPLEMENTARIOS

Durante el año 2017 se generaron \$10.455 millones por ingresos complementarios, un crecimiento del 3% con respecto al año 2016 reflejando el resultado de la gestión comercial.

1.3 DEMANDA DE ENERGÍA

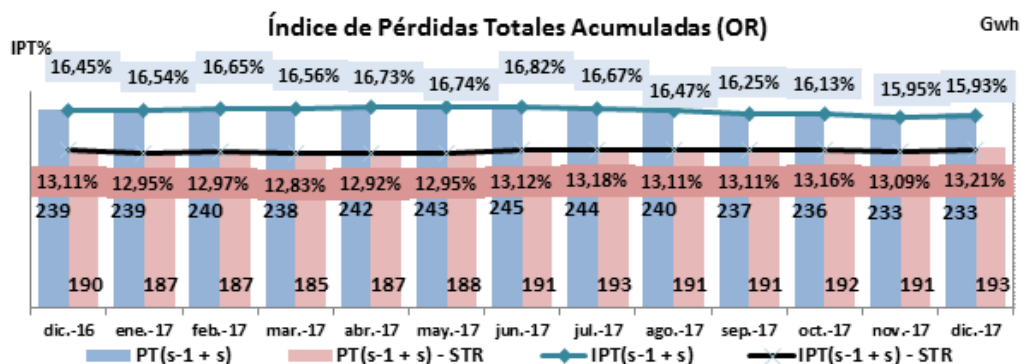
En 2017, la demanda de energía del departamento del Tolima aumentó en 1% (14,9 GWh-año), frente a un 0,9% de crecimiento de la demanda del país.

La demanda comercial de Enertolima (Tolima + otros mercados) disminuyó 1,4 GWh, debido al decrecimiento de la demanda regulada en un 1,4% (15 GWh), esta variación se observó principalmente durante el primer trimestre donde llegó a caer 8,1% en febrero de 2017. En 6 meses del año 2017 se observaron decrecimientos en el consumo de 24 GWh, de esta forma se ve afectada la tendencia creciente que traía el mercado regulado desde el año 2014.

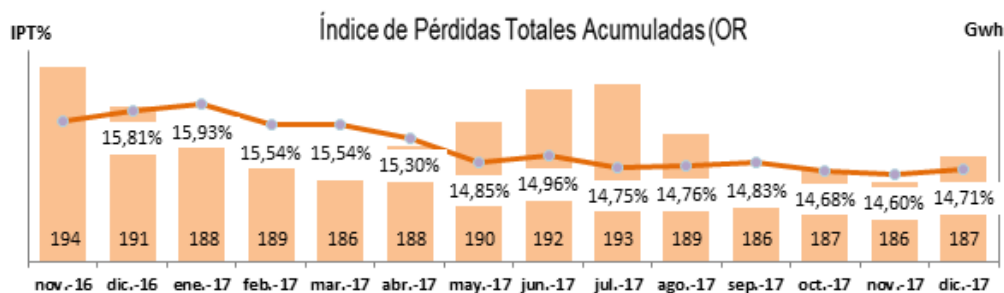


El índice de pérdidas totales del OR a diciembre de 2017 alcanzó el 15,93%, logrando una disminución de 0,52 puntos porcentuales con respecto al valor de cierre del 2016 (16,45%).

Las pérdidas acumuladas al año fueron de 232,82 GWh, menores a las del 2016, que fueron 238,50 GWh.



Sin considerar las pérdidas del Sistema de Transmisión Regional - STR (pérdidas no gestionables), el IPT acumulado en los niveles 3,21 a cierre de 2017 es de 187,46 GWh con un índice de pérdidas móvil 12 de 14,71% menor al registrado en diciembre de 2016, de 15,81%, correspondiente a 191,03 GWh.



Implementación medida inteligente

Se dio inicio en el 2017 al proyecto "Medida Inteligente", este programa busca el control y seguimiento de los consumos de 1400 grandes clientes del mercado regulado de la compañía que representan aproximadamente el 10% de las ventas reguladas.

	Meta	Instalados	Avance
Cientes	1.400	549	39%
Energía GWh/m	11,4	5,3	46%



Evolución tecnológica en el proceso Implementación terminales portátiles

Con el fin de automatizar las operaciones de control de energía se llevó a cabo la implementación de terminales portátiles, aportando a la compañía los siguientes beneficios:

- Reducción en los costos de la operación
- Liquidación oportuna de conexos
- Reducción significativa en el uso del papel
- Reducción del riesgo en la transcripción del acta física al sistema comercial SAC
- Oportunidad de la información



Uso de aplicativo

Plataforma para la consulta de las actividades de medida directa ejecutadas en las terminales portátiles, la cual mejoró la oportunidad y disponibilidad de la información, permitiendo agilidad en el proceso de toma de decisiones empresariales.

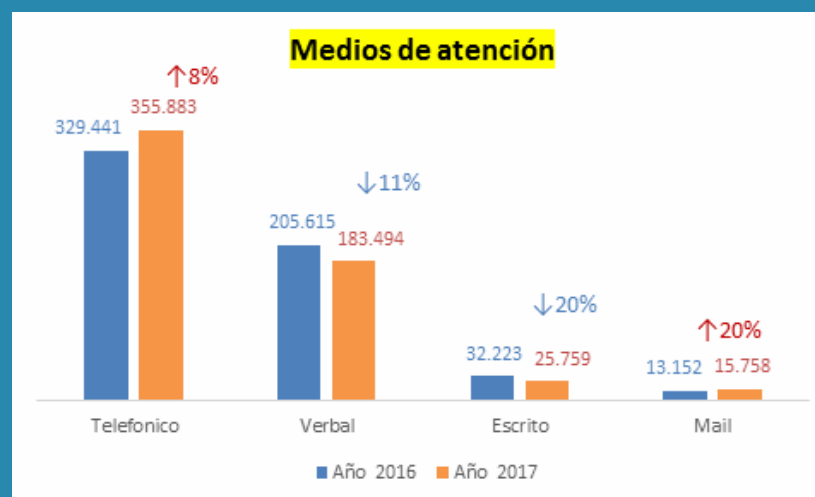
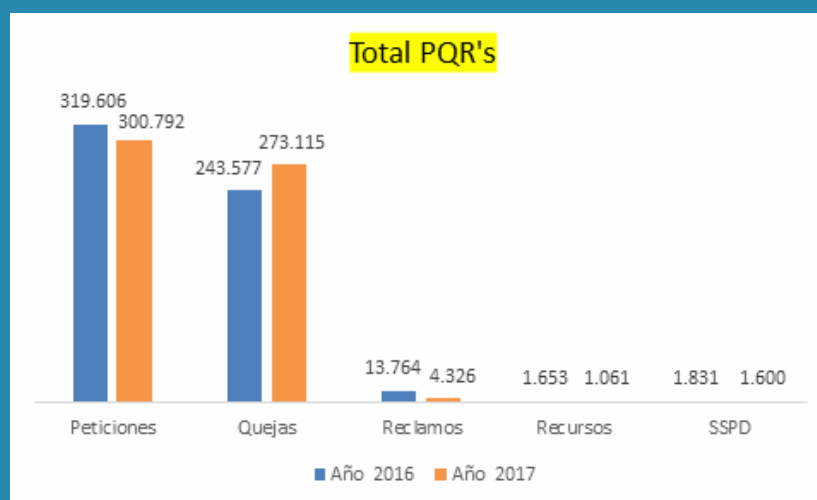
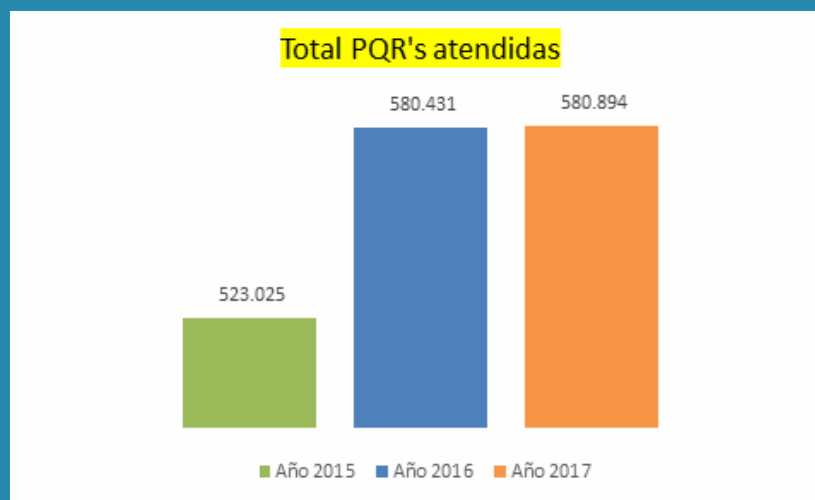


Utilización de herramienta Power BI

Con el uso de esta herramienta se logró un mejor análisis de las actividades al permitir la conexión a cientos de orígenes de datos, preparación de información simplificada y generación de informes dinámicos para la toma de decisiones.



1.5 ATENCIÓN A CLIENTES



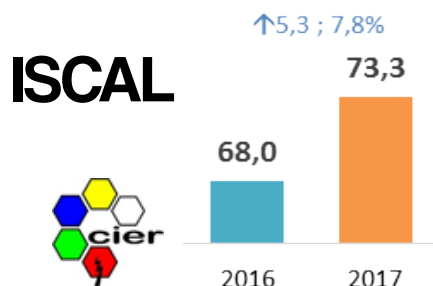
Actividades encaminadas para mejorar la atención:

- Cambio menú línea 115, de 6 a 4 opciones (364.861 llamadas 7%, NS 93%).
- Ampliación de atención itinerante de 13 a 25 municipios (7.473 clientes atendidos)
- Convenios con 8 corresponsales rurales.
- Acercamientos clientes VIPA de Ibagué (1.100 usuarios).

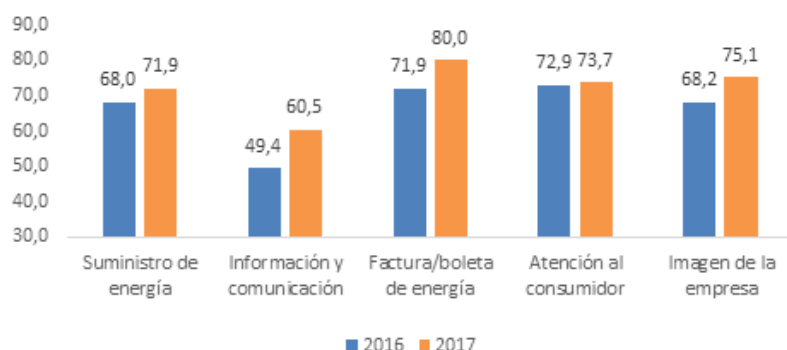
- Campaña de actualización de datos: 39.844 registros.
- Kioscos interactivos: 45.818 clientes y 91.397 consultas 55%.
- Consultas Portal Web: 18.236 clientes y 121.815 consultas.
- SMS para notificación de PQR (2.846) y vía mail (2.978).
- Acuerdo lbal para la consulta de histórico de consumos.
- Capacitación permanente en atención y solución de fondo de PQR.
- Mejora interfaz entre SAC y Mercurio
- Modificación de rutas Mercurio.

Resultados encuesta satisfacción de clientes 2017

La compañía participó en la encuesta regional de satisfacción de clientes CIER, donde concurren empresas distribuidoras de energía de centro y Suramérica, el resultado ISCAL (índice de satisfacción de calidad) obtenido en el 2017 es de 73,3%, superando en un 7,8% la calificación del año 2016.



Atributos encuesta

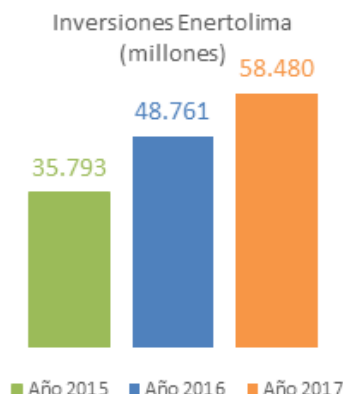


Se mejoró en todos los atributos de la encuesta CIER, especialmente en el de información y comunicación un 22%, razón por la cual, en el marco del V congreso de la energía que se llevó a cabo en la ciudad de Medellín, COCIER-ASOCODIS realizó reconocimiento a la compañía por ser la empresa que presentó mayor evolución en dicho atributo, el cual contempla variables como desempeño del área, avisos con información del servicio de energía, canales de comunicación elegidos por los usuarios, entre otros, permitiendo que la compañía se posicione cada vez más a nivel regional, nacional e internacional.



2. GESTIÓN TÉCNICA

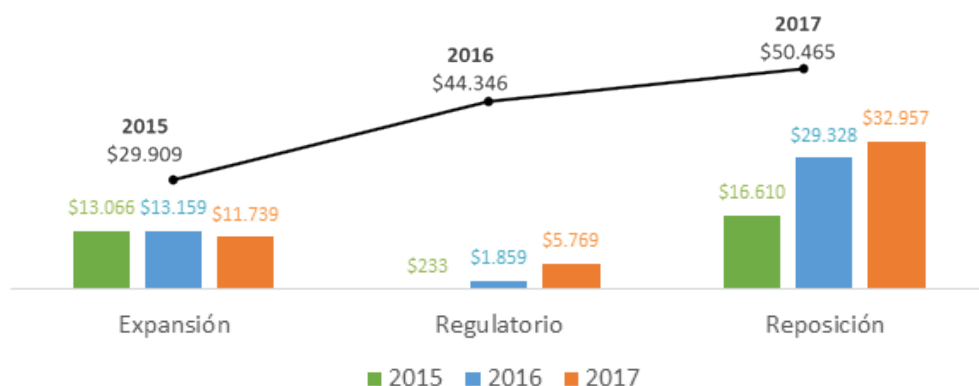
En el año 2017 se realizaron inversiones por \$58.480 millones, cifra récord de ejecución en la historia de la compañía, principalmente en proyectos que mejoraron la calidad del servicio, el crecimiento de la demanda, la seguridad en las operaciones, el control de pérdidas, así como en tecnología, infraestructura y requerimientos legales.



Clasificación	Inversión	%
Reposición.	26.322	45%
Demanda.	8.056	14%
Calidad.	7.869	13%
Cumplimiento de requisitos legales y normativos.	7.832	13%
Pérdidas de energía.	4.791	8%
Inversiones fuera de la red.	2.443	4%
Plataforma tecnológica y de comunicaciones.	1.167	2%
	58.480	100%

El valor total de las inversiones en la red de distribución en los años 2015 a 2017 ha sido de \$124.720 millones, de los cuales \$37.964 millones son proyectos de expansión, \$7.861 millones son de tipo regulatorio y \$78.895 millones son proyectos de reposición.

La siguiente gráfica presenta la evolución de las inversiones por tipo:



Proyectos de expansión:

- Ampliación circuito aeropuerto 34,5 kv y traslado red a 13,2 kv

Alcance: Construcción de 5,6 km de red a 34,5 kV y 13,2 kV en doble circuito, con el objeto de realizar suplencias entre los circuitos Mirolindo – Vergel 34,5 kV y Mirolindo – Fibratolima 34,5 kV, con el objeto de tener suplencia para las cargas conectadas en este ramal, condición que mejora la capacidad de carga para la conexión de nuevos clientes, los niveles de tensión, la calidad y confiabilidad del servicio de energía.

Con la ejecución de este proyecto se beneficiaron clientes residenciales, comerciales e industriales entre ellos el aeropuerto Perales de Ibagué y la clínica Medicadiz. La inversión ascendió a la suma de 2.100 millones de pesos.

Con la ejecución de estos trabajos se benefician clientes residenciales y comerciales del centro de Ibagué. La inversión ascendió a la suma de 700 millones.

- **Proyecto 7 – Remodelación de Redes Nivel I**

Durante el año 2017 se realizaron remodelaciones en treinta y nueve (39) centros de distribución (CD), en 15 de los 47 municipios del departamento recibiendo la mayor inversión la ciudad de Ibagué con un total \$ 3.837.millones de \$ 5.190.milones representando el 74% de lo causado durante el año.

Con el fin de mejorar la calidad del servicio, aumentar la confiabilidad y disminuir las pérdidas no técnicas sobre las redes de la compañía se instalaron durante el 2017:

- 41 km de red trenzada para baja tensión
- 3,3 km de red ACSR para media tensión
- 48 nuevos transformadores de distribución
- 385 postes de baja tensión
- 80 postes de media tensión

Los municipios beneficiados con la adecuación de las redes de baja tensión fueron los siguientes:

- Ambalema
- Ataco
- Chaparral
- Coello
- Espinal
- Guamo
- Honda
- Ibagué
- Mariquita
- Melgar
- Natagaima
- Planadas
- Prado
- Purificación
- San Antonio

Dentro del alcance del proyecto se realizaron acciones de mitigación del riesgo eléctrico en las redes de baja tensión intervenidas debido a la cercanía que presentaban con las fachadas de predios. Por otro lado, también se realizaron en algunos casos reubicación de transformadores con fin de obtener las correctas distancias de seguridad eléctrica, y así mismo beneficiando a más de 4.796 familias de Departamento del Tolima.

-Remodelación de los tramos de circuitos Papayo 6 a 13,2 kV y Mirolindo Ventana 34.5 kV. El proyecto consistió en la remodelación de 3 tramos pertenecientes al circuito Papayo 6 (13,2 kV) de la zona urbana de Ibagué y 1 tramo del circuito Mirolindo-Ventana (34.5 kV) (zona rural) en los siguientes sectores:

-Tramo 1: Repotenciación conductor a 4/0 AWG y cambio de aislamiento de 1,3 km de red CTO Papayo 6. Sector: Compreendido por la Av. Mirolindo entre la Glorieta Mirolindo y Mercacentro del Poblado (Costado derecho).

-Tramo 2: Repotenciación de 1014 más de conductor a 4/0 del circuito Papayo 6, cambio de potencia en mal estado y cambio de aislamiento de estructuras del circuito Vergel 1 (34,5 kV). Sector: Compreendido en la Av. Pedro Tafur entre la Glorieta Mirolindo y Makro (costado derecho).

-Tramo 3: Repotenciación de 972 más por conductor 4/0 AWG, hincado de potencia. Sector: Compreendido entre Makro y sector del La Florida y Rincón del Recreo.

-Tramos 4: Tendido de 200 más de conductor 4/0 AWG para el circuito Mirolindo - Ventana (34,5kV). Sector: Relleno La Miel.

El proyecto tuvo una inversión \$ 560 millones e incluyó la instalación de 52 postes de concreto, 4 km de red MT y de un transformador trifásico de 45 kVA.

El beneficio que se logró consistió en mejorar la confiabilidad en la prestación de servicio, además de ampliar la capacidad de carga del circuito Papayo 6 y por tanto la cobertura beneficiando a las familias de la zona.

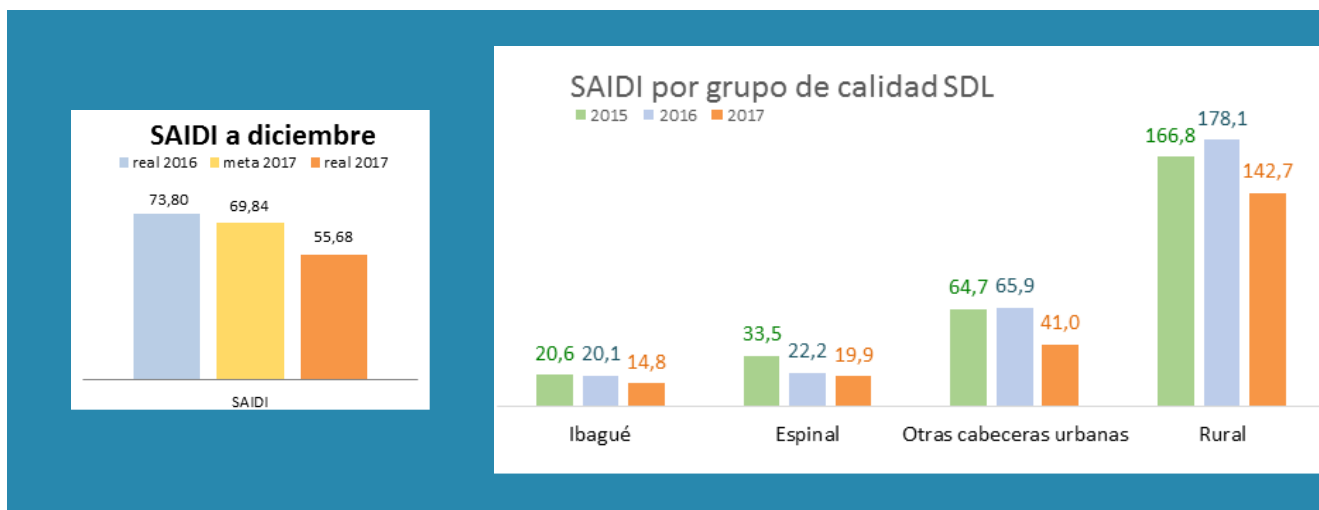
Entre otras actividades también se destacan:

- **Cambio de aproximadamente once mil postes, con una inversión de \$20.575 millones en compra y tratamiento.**
- **Entrada en operación de la subestación Tuluní a 230/115 Kv**

En 2017 las inversiones ascienden a \$50.465 millones, las cuales fueron superiores en \$6.119 millones (13,8%) a las realizadas en el año 2016.

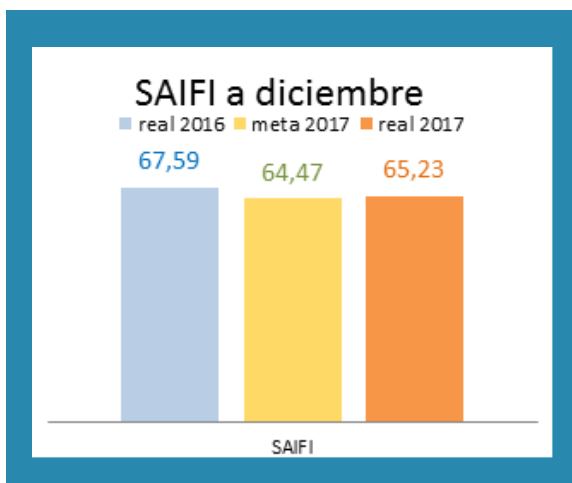
Para el año 2017, la compañía logró una mejora significativa en la calidad del servicio, con disminución de un 25% en el indicador SAIDI y del 4% en el indicador SAIFI.

SAIDI, horas de indisponibilidad anuales por cliente por grupo de calidad



El SAIDI presenta para el año 2017 el menor valor en los diferentes grupos de calidad (1, 2, 3 y 4), comparado con los años 2016 y 2015, menores tiempos de interrupción ocasionados principalmente por mejoras con respecto al tiempo de normalización de circuitos, seccionamientos y transformadores de distribución, así como las inversiones realizadas en reconectores con el objetivo de garantizar la confiabilidad del sistema, en transformadores de potencia, en reposición de equipos de subestaciones y en aumento de la operativa de podas; sin embargo, en los grupos de calidad 3 y 4, cabeceras municipales (excepto Ibagué y El Espinal) y el sector rural de todo el departamento, respectivamente, el nivel de ruralidad y la densidad de población de estos dos grupos continúan impactando el indicador.

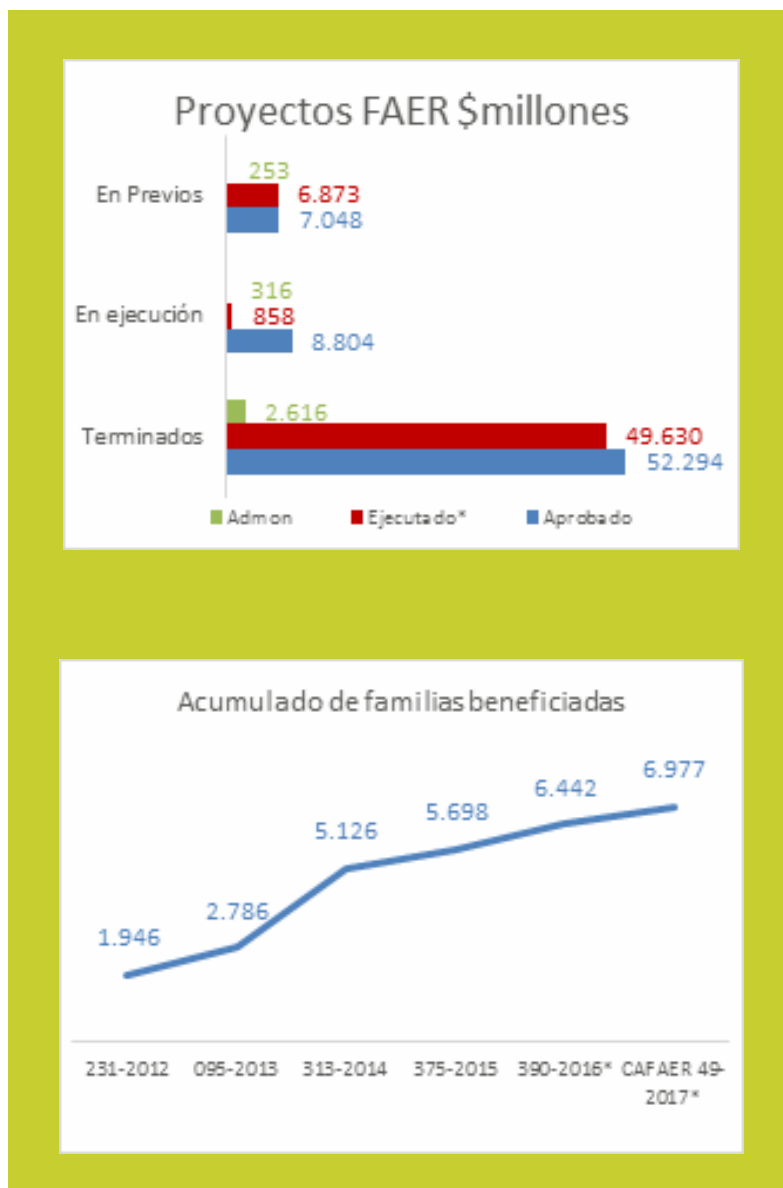
SAIFI, número de interrupciones anuales por cliente por grupo de calidad SDL



Con respecto al año 2016, la cantidad de interrupciones disminuyeron en el año 2017 para los diferentes grupos de calidad (1, 2, 3 y 4); sin embargo, en los grupos de calidad 3 y 4, se vio impactado principalmente por las condiciones atmosféricas desfavorables que se presentaron y en general por la afectación que sufre el sector rural por la vegetación y las largas redes de distribución.

La compañía desde el 2012 realiza la administración de los recursos del fondo FAER contratando la ejecución de proyectos para electrificación de diferentes zonas rurales del departamento con el fin de ampliar de la cobertura y satisfacer la demanda de energía en las regiones más apartadas.

Desde el año 2012, se han aprobado proyectos FAER por \$68.146 millones de pesos para el departamento del Tolima.



En el año 2017 se entregaron proyectos en 37 veredas de 6 municipios, con una carga instalada de 815 kVA y beneficiando a 925 familias, contribuyendo así a mejorarles su calidad de vida.

La inversión asociada a estos proyectos asciende a \$ 7.946 millones.

3. GESTIÓN CORPORATIVA

3.1.1 COMPONENTE DE CALIDAD

El sistema de gestión de la calidad certificado desde el año 2005 bajo la norma ISO 9001, presenta una evolución importante frente a la consolidación de mejora continua de los diferentes procesos de la Compañía. En el año 2017 se realizó auditoría por parte del ente certificador Bureau Veritas, donde se logró la recertificación en versión 2015 de las normas de calidad ISO 9001 y ambiental ISO 14001, así mismo mantener la norma OHSAS 18001:2007 sin que se presentaran hallazgos de no conformidad. Cabe resaltar que la compañía tenía plazo hasta el año 2018 de certificar sus sistemas bajo la versión 2015 de las normas ISO y decidió hacerlo en el año 2017.



Como parte del plan estratégico de mejora continua, se documentaron 79 ideas de mejoras que impactan en la optimización de procesos.

3.1.2 SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

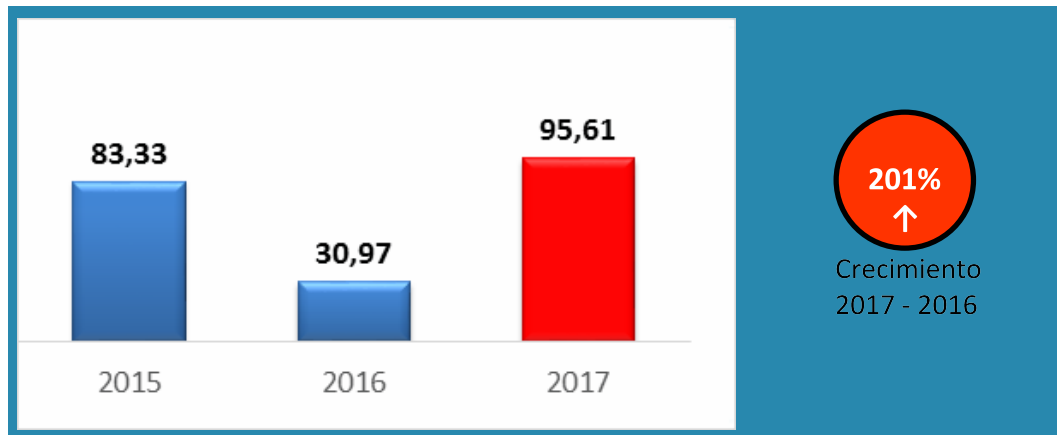
• Índice de accidentalidad personal directo de Enertolima:

Se presentó disminución del 26% en la frecuencia de los accidentes laborales del personal directo de la compañía, sin embargo, la severidad asociada a estos accidentes aumentó en 201% ocasionado por un accidente en actividades de almacenamiento de materiales en una de las bodegas.

Índice de frecuencia de personal Enertolima*



Índice de severidad de personal Enertolima**

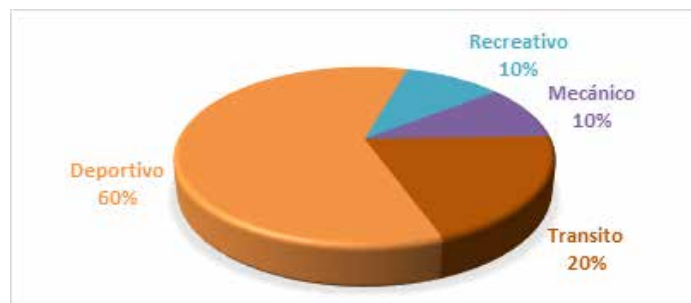


****IS (# de días perdidos +días cargados por AL/HHT) x K: 240000)**

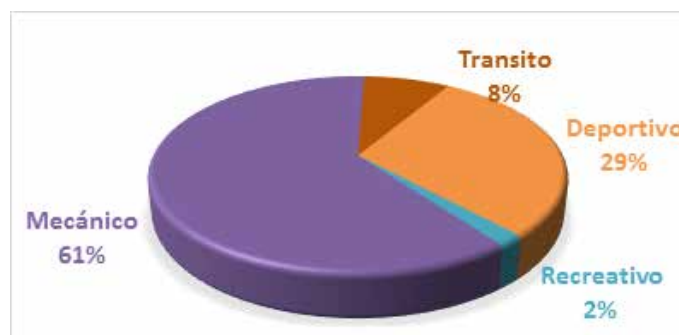
Del total de los 10 accidentes laborales presentados en el año 2017 el 70% de estos fueron ocasionados por la ejecución de actividades recreativas y participación en encuentros deportivos como el fútbol y voleibol, aportando al 29% del total de ausentismo laboral ocasionado por accidentes laborales.

EL mayor impacto en días perdidos por accidentes laborales está asociado a evento presentado en el área de almacén, por traumatismo generado por caída al mismo nivel.

Distribución de accidentes por factor de riesgo



Distribución de días perdidos por factor de riesgo



Durante el año se ejecutaron las diferentes actividades de los programas de SST encaminadas a la prevención de enfermedades laborales y la disminución de accidentes laborales.



Copasst y Comité de convivencia

El Copasst y Comité de convivencia de Enertolima, están conformados por trabajadores y representantes de la empresa de acuerdo con lo establecido en la legislación nacional aplicable; trabajadores cuyos cargos se encuentran en el nivel medio de la estructura jerárquica de la Empresa, y que tienen como alcance el seguimiento, vigilancia y establecimiento de acciones encaminadas a mejorar las condiciones laborales de todas las personas directas de Enertolima en los diferentes centros de trabajo.

Los Actuales comités representan al 100% de la población de Enertolima, incluyendo personal en misión, pasantes y practicantes universitarios. A través del área de gestión de proveedores y los gestores de cada contrato, se realiza seguimiento del cumplimiento de estos comités en todos los proveedores de servicios.

El comité de convivencia laboral promueve espacios de sensibilización y prevención orientando a los colaboradores acerca de cómo identificar qué es acoso laboral, cómo y cuándo se puede dar un caso de acoso laboral y quienes pueden estar inmersos en un caso de acoso laboral, además de orientar a los colaboradores a informar al comité de convivencia los posibles casos de acoso laboral, siendo éstos totalmente confidenciales, a los cuales el comité realizará la investigación, conciliación y seguimiento, como resultado se destaca que durante el año 2017 no se presentaron casos de acoso laboral.

Adicionalmente el comité de convivencia realizó las siguientes actividades:

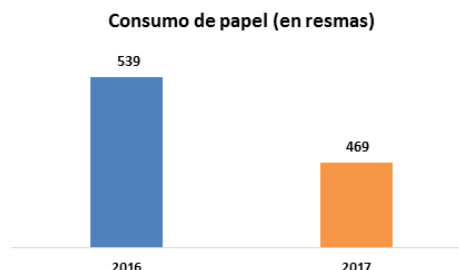
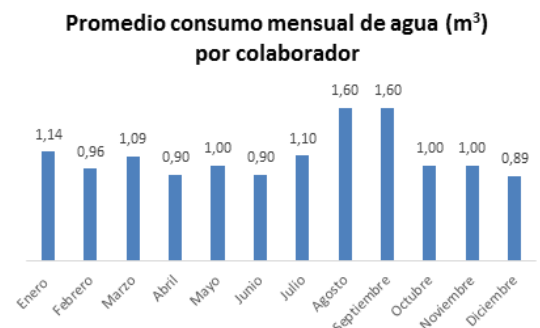
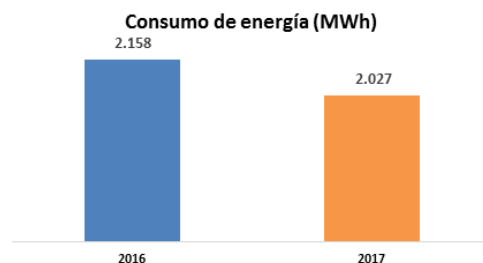
- Diseño del formato de información de queja para diligenciar cada vez que se presente un presunto acoso laboral.
- Propuesta de Reglamento de Comité de Convivencia.
- Capacitaciones de inteligencia emocional y riesgo psicosocial, para todos los colaboradores de la Compañía.
- Capacitación para los miembros del comité en temas de marco normativo del acoso laboral en Colombia, definiciones y funciones del comité, manejo del conflicto y negociación.
- Creación de un logo para el comité de convivencia y atención a casos presentados.

El programa ambiental que lidera la compañía alineados a nuestro sistema integral de gestión cuenta con diferentes programadas que tiene como objetivo principal mitigar y minimizar los posibles impactos ambientales protegiendo los recursos naturales y el medio ambiente.

Programas ambientales:



Los indicadores de desempeño ambiental abarcan los consumos de agua, energía y papel en todos los centros de trabajo de Enertolima; para el año 2017, el consumo de energía total disminuyó un 6%, el consumo de papel un 13% y el consumo de agua llegó a una cifra mensual per cápita de 0,84 m³.



Durante el año 2017 se continuaron con las campañas de uso racional de energía, agua, adecuada disposición de residuos y cálculo de huella de carbono.

Adicional a nuestros programas ambientales, la compañía implemente diferentes campañas con el fin de fortalecer la conciencia ambiental entre los colaboradores y proveedores:

- Instalación de mensajes alusivos al uso racional del agua y la energía eléctrica en los baños, oficinas, zonas comunes, etc.

- Socialización mensual del consumo de agua y energía eléctrica.
- Sensibilización a través de charlas y videos promoviendo el uso racional del agua y la energía eléctrica.
- Siembra de 3.200 árboles en sectores de protección del recurso hídrico ubicados en zonas rurales de los municipios de Chaparral y Rioblanco, adicional se realiza el seguimiento a siembras realizadas anteriormente en diferentes municipios del departamento. Desde el inicio del proyecto hasta el año 2017 se realizaron la siembra de aproximadamente 8.000 árboles.
- Los colaboradores y proveedores realizaron siembras de 100 árboles de especies propias de la región en cada una de sus casas

Con respecto al cumplimiento de la resolución 0222 de 2011 del ministerio de medio ambiente, la compañía a diciembre de 2017 ha superado la meta del 30% del inventario de transformadores caracterizados (7012) y ha eliminado el 100% de los transformadores identificados con PCBs (85).

Enertolima estuvo nominada a la categoría Eco-Empresario de los premios entregados en el marco del 1er Encuentro de empresarios Afiliados a la Cámara de Comercio de Ibagué con su proyecto "Dejando huella", a través del cual realiza la gestión para la correcta disposición final de los residuos generados a nivel administrativo y operativo.

Es así como para la disposición final de los 3.686 kilogramos de residuos administrativos generados en el 2017, se realizó un proceso de separación, clasificación y disposición final a través de la fundación ARENACER conformada por recicladores de oficio, a quienes es donado dicho material.

ARENACER (Asociación de Recuperadores Renacer) es una asociación sin ánimo de lucro que busca impulsar el trabajo de los recicladores de oficio mejorando sus condiciones de vida y de trabajo por medio de la concientización a las personas sobre la importancia del reciclaje y la ardua labor que realizan día a día para lograr un sustento diario, la mayoría de los asociados son hombres y mujeres cabeza de familia que llevan ejerciendo esta profesión por más de 10 años.

Se ha garantizado el cumplimiento de las disposiciones ambientales de todos los residuos generados, además del fortalecimiento de la cultura del reciclaje en todo el personal de la compañía, apoyando la fundación de recicladores de oficio ARENACER.

Por otro lado, para la disposición final de los 202.217 kilogramos de residuos operativos, que son aquellos generados por las actividades operativas de la compañía como medidores, cableado, aisladores y postes, son almacenados, clasificados y su disposición final es a través del gestor ambiental LITO S.A.

3.1.3.1 PROYECTO RECUPERACIÓN HUMEDAL

La compañía contribuyendo al desarrollo sostenible de sus grupos de interés y aportando a los objetivos del Pacto Global (agua limpia, saneamiento, vida de ecosistemas terrestres) desarrolló el proyecto de recuperación del humedal La Gavilana, ubicado en la vereda El Charcón del municipio de Carmen de Apicalá.

Este proyecto inicia debido a que es un humedal donde se identificaron 45 especies de vertebrados silvestres, de las cuales hay 27 especies de aves y una de esta es un ave migratoria proveniente de Canadá.

De acuerdo a lo anterior se inician actividades encaminadas a la recuperación del humedal, como son erradicar la especie invasora del humedal, recuperar la ronda Hídrica, realizar reforestación, realizar un encerramiento con el fin de proteger el recurso hídrico, instalar señalización alusiva a las bondades del humedal, incentivar a la comunidad a interrelacionarse positivamente con él maximizando sus beneficios, facilitar las condiciones para la pesca artesanal y el ecoturismo, realizar educación ambiental con el fin de mejorar las condiciones del humedal.

- Con la recuperación se proyecta convertir el humedal en un sitio para realizar ecoturismo, lo cual beneficia a la comunidad del Carmen de Apicalá e indirectamente a la comunidad del departamento del Tolima.
- Se mejoró el paisaje del humedal.
- Se recuperó el espejo de agua aproximadamente 1.8 hectáreas.
- Se sembraron 180 especies protectores en el perímetro del humedal
- Se retiró una especie invasora que evitaba la correcta oxigenación del humedal.
- Se generaron las condiciones adecuadas para que la comunidad del Carmen de Apicalá visite este gran ecosistema.
- Se realizaron talleres de sensibilización ambiental con la comunidad, para proteger este recurso, siendo beneficiadas 40 familias que viven en los alrededores del humedal.





La recuperación del ecosistema de la laguna La Gavilana, no solo logró un impacto en el medio ambiente, sino en la comunidad de sus alrededores, ya que Enertolima de la mano de entidades territoriales brindó a niños, jóvenes y adultos, talleres y charlas de sensibilización para promover el cuidado de los recursos naturales y el sentido de pertenencia, logrando así, un espacio para disfrutar de la naturaleza y garantizar el hábitat de la flora y fauna de la región.



3.2 TECNOLOGÍA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

Durante el año 2017, la dirección de tecnología informática y de comunicaciones desarrolló proyectos que apalancaron la eficiencia operativa, entre los que se encuentran:



APP CLIENTES: Permite obtener información de estado de cuenta, copia de la factura, últimos pagos, últimos consumos al igual que radicar PQR, informar daños, fraudes, luminarias encendidas, etc.



IPAL: Índice de prevención de accidentes laborales. Esta herramienta permite el diligenciamiento en terreno del indicador, proporcionando información en tiempo real y evitando la impresión de aproximadamente 200 páginas al mes, así como la digitalización y el archivo de éstas.



GEOREFERENCIACIÓN: Permite consultar la ruta hasta la ubicación del predio de los clientes, solo con el número de cuenta.



FACTIBILIDADES: Permite el registro en terreno de la información requerida para el estudio de factibilidades solicitados por los nuevos clientes.



SUBESTACIONES: Permite el registro de los activos eléctricos ubicados dentro de las subestaciones, conformación de unidades constructivas, traza de movimientos o modificaciones a los activos

La compañía participó en la convocatoria de Colciencias con el proyecto vigilante de tensión para mejorar los índices de calidad del servicio y satisfacción de los usuarios ubicados en áreas rurales en los circuitos de Enertolima S.A. E.S.P. obteniendo la mejor calificación (98) entre los 156 proyectos presentados a nivel nacional.



Ventajas del sistema:

- ✓ Integrable a sistemas SCADA
- ✓ Fácil instalación
- ✓ Bajo costo en inversión y mantenimiento
- ✓ Confiable
- ✓ Cumplimiento de la resolución CREG 043 de 2010
- ✓ Escalable a SMART GRID.
- ✓ Inversión 771 millones
- ✓ Ahorro en la inversión de 12 mil millones

Movilidad sostenible

El proyecto de bicicletas públicas de uso compartido inició en agosto de 2017, como parte del programa de movilidad sostenible, al cierre del 2017 presentó los siguientes indicadores:



	INDICADORES DE CAMBIO*		
	Ultimo mes	Promedio	Acumulado
 Número de viajes	▶ 574	509	2.544
 Distancia Recorrida Kilometros	▶ 1.722	1.526	7.632
 Ahorro emisiones CO2 Kilogramos	▶ 241	214	1.068
 Ahorro de tiempo Dias	▶ 5,98	7,66	38,31
 Ahorro de dinero Pesos	▶ \$1.435.000	\$1.272.000	\$6.360.000
Usuarios del mes	155	Inscritos totales programa	3951
Personas que se quedan sin bici en promedio al día			0

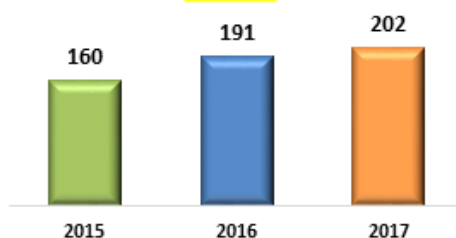
CONVENIOS SUSCRITOS

En el 2017 se logró el acercamiento con la dirección de investigaciones de la Universidad de Ibagué donde se realizaron trabajos en conjunto, logrando como resultado la firma de un convenio para el fortalecimiento académico - empresarial que tiene como objeto fomentar el desarrollo de actividades de cooperación técnico-científica y de transferencia de conocimientos en los campos y áreas estratégicas que establezcan de forma conjunta, facilitando la investigación, innovación o métodos que optimicen procesos para ambos, teniendo en cuenta su autonomía, equilibrio de aportes y disponibilidad de recursos.

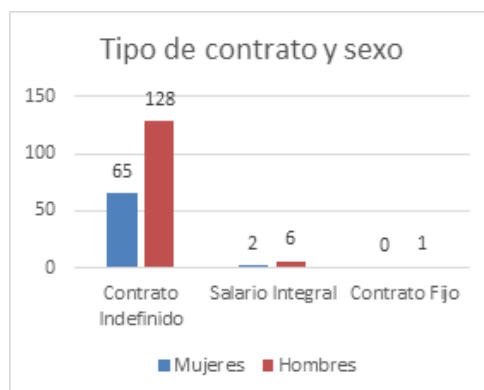


La gestión del capital humano es de especial relevancia dentro de la compañía para el cumplimiento de los objetivos estratégicos, el año 2017 cierra con una planta de personal de 202 colaboradores, de los 37 colaboradores que ingresaron directamente a la compañía, 22 procedían de la empresa temporal, 6 de proveedores y 9 externos.

Evolución personal de planta



- Empleados por contrato laboral
 - Contrato fijo: 1
 - contrato indefinido: 193
 - contrato integral: 8



El índice de rotación mejoró con respecto al año 2016, generando impactos positivos como menores procesos de reclutamiento, contratación, inducción, fuga de conocimiento, entre otros.

ROTACIÓN DE PERSONAL
2016: 15%
2017: 9.2%

-Durante el año 2017 se realizaron 37 contrataciones, de los cuales 29 hombres entre los 22 y 53 años y 8 mujeres entre los 25 y 48 años.

-El Número de retiros fue de 20 en total, 11 hombres y 9 mujeres entre los 30 a 51 años.

Los colaboradores que tuvieron y ejercieron el derecho a licencia de maternidad:

-Mujeres: 4

-Hombres: 6

El 100% de los colaboradores que tuvieron licencia de maternidad, se reintegraron a sus labores.

Capacitaciones

Programa salud emocional dirigido por la fundación Arka que tuvo como objetivo lograr el manejo adecuado de conflictos laborales que fortalezcan las cualidades de los adultos para el relacionamiento asertivo, a través de herramientas lúdicas, que promuevan un sano clima organizacional y por ende la paz social.

Este espacio de capacitación se realizó entre los meses de febrero a noviembre, cada mes se manejó una temática diferente contando con una asistencia aproximada de 160 colaboradores de la compañía mensual y un proceso de capacitación de 20 horas durante el año.



(todo en capacitaciones de la compañía)



•Nuestro proveedor de seguridad VISE, realizó también una capacitación en Derechos Humanos: Naturaleza y objetivos de la seguridad privada, con la participación de 99 asistentes.

Permanentemente se promueve la participación de los colaboradores y sus familias, en actividades que incentivan y generan bienestar. A continuación, se presentan algunas de las más relevantes.





Escuelas de fútbol y patinaje

A través de la formación deportiva se aporta al desarrollo integral de los hijos de nuestros colaboradores, en las escuelas de fútbol y patinaje se cuenta con 25 y 13 niños inscritos, respectivamente. De la mano con el deporte se construyen ambientes sanos en pro de la calidad de vida de nuestras familias.



Actividades especiales

Se realizaron actividades en fechas especiales, como el día de la mujer, día de la madre, el día del padre, el día de la familia y el día de los niños, en las cuales se promueven los valores familiares y la integración de los colaboradores junto con sus familias.



Vacaciones recreativas

Los hijos de nuestros colaboradores participan de actividades programadas durante su periodo de vacaciones escolares, 17 niños inscritos.



Cursos de manualidades

En los cuales se promueve la participación de madres y esposas de colaboradores, donde se les brinda capacitación en diferentes artes.



Actividades recreativas

Se realizaron los torneos de fútbol, voleibol, en el cual participó personal de la compañía y de proveedores.



Instructor de gimnasio

Con el fin de contribuir en la salud de los colaboradores se cuenta con instructor de gimnasio en los horarios del medio día y en la noche, de lunes a viernes.



Enertolima en cumplimiento de su política de gestión integral viene trabajando constantemente con el fin de generar espacios de acercamiento y relacionamiento con nuestros grupos de interés a través de programas que desarrolla de forma permanente, entre los cuales se destacan:

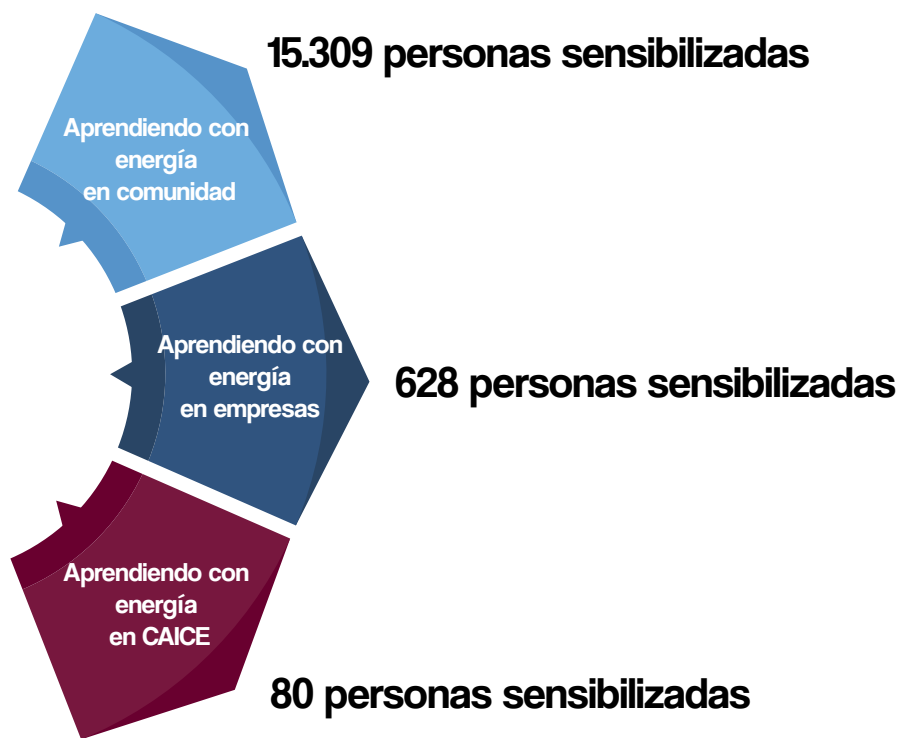
El proyecto Club Centinelas de la Energía ha vinculado a 119 instituciones educativas del Tolima (públicas y privadas) y formado a 2.461 estudiantes en la conservación del medio ambiente, convivencia y paz (niños entre los 5 y 17 años). Se han desarrollado 30 proyectos en las instituciones (reciclaje, recuperación de cuencas, buenas prácticas, etc.)



Este proyecto formativo se complementa con el de **Energilíderes**, que en el año 2017 capacitó a 734 líderes comunitarios, logrando a su vez la multiplicación de la información a lo largo de la región en temas como factura de energía, medios de recaudo, charlas de interés social de convivencia ciudadana, entre otros.



A través del programa **Aprendiendo Con Energía**, en 2017 se logró el acercamiento directo a 16 mil personas en el departamento, dándoles a conocer las campañas y procesos de la compañía y sensibilizándolos en riesgos eléctricos, uso racional de agua y energía, entre otros temas.



Brigadas energéticas que tiene por objetivo fortalecer el relacionamiento con los diferentes grupos de interés, generando alianzas interinstitucionales aportando al desarrollo de la región tolimense. Con este proyecto durante el 2017 llegamos a los municipios de Rioblanco y Anzoateguá sensibilizando aproximadamente 180 personas

ACTIVIDADES REALIZADAS:

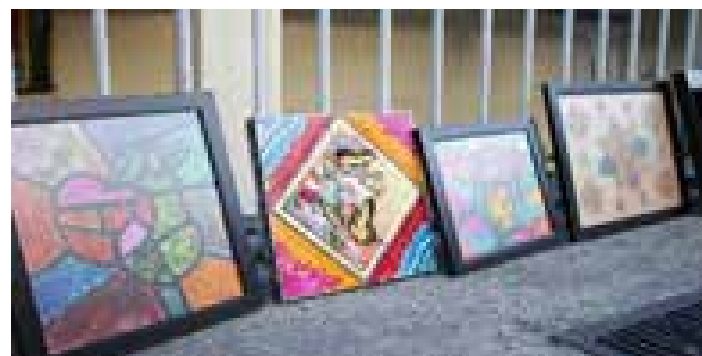
- Siembra de 400 Durantas
- Instalación de letreros y caneca ambiental.
- Feria Energética
- Caravana el Premio es ahorrando
- Cine al parque

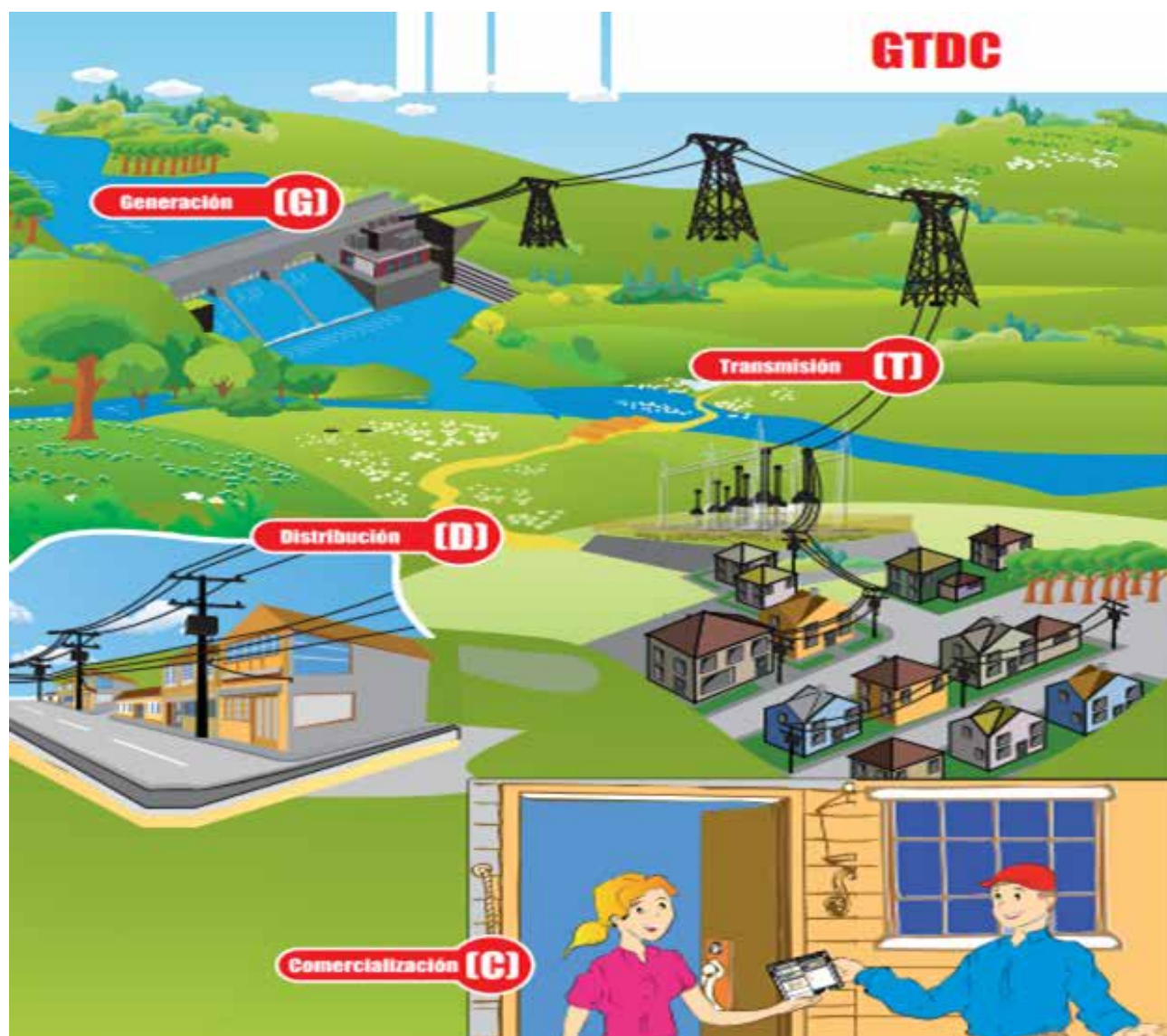


Con nuestro proyecto Creando - Ando con Enertolima logramos promover una visión empresarial a 30 personas hombres y mujeres cabeza de familia en los estratos 1 y 2, estas personas se capacitaron con nuestro proyecto en alianza con el SENA en diferentes técnicas:

- Material reciclado (Craquelado con Resina, Vitraseta y Colbón, Texturizado - 3D, Enchape con Semillas, Brito - Chirriado),
- Arte Ruso
- Técnica wayuu
- Elaboración de reloj en técnica Ecolín
- Pintura en Tela
- Emprendimiento y mercadeo.

Nuestro objetivo es promover y apoyar el desarrollo de proyectos microempresariales y de emprendimiento y así generar ideas de negocio sostenibles en las comunidades.



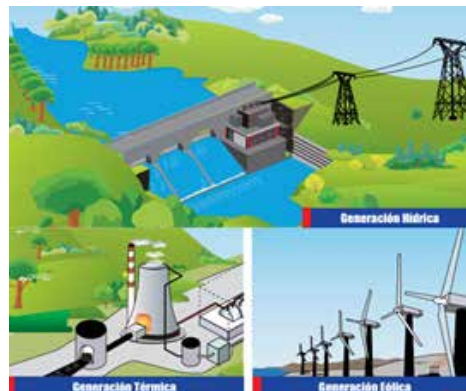


Para que nuestros clientes y usuarios cuenten con el servicio de energía eléctrica de forma inmediata cuando la requieren (por ejemplo, al oprimir un interruptor para encender un bombillo, o conectar un electrodoméstico y encenderlo) es necesario efectuar una serie de procesos:

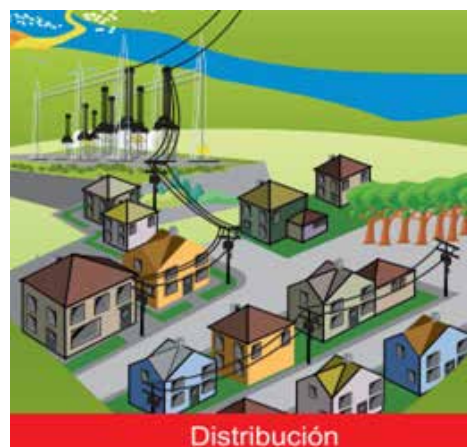
1. Producir la energía eléctrica (Generación)
2. Transportar la energía eléctrica (Transmisión y Distribución)
3. Comprar la energía eléctrica
4. venderla al usuario final (Comercialización).

A continuación, se realiza la descripción de cada una de las etapas que componen la cadena de suministro del servicio de energía eléctrica.

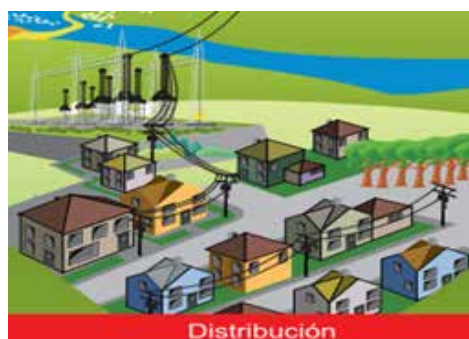
Generación: La generación consiste en producir electricidad mediante la utilización de otras fuentes de energía, como los ríos, los combustibles y el viento, entre otras. Esta actividad se realiza principalmente en centrales hidráulicas, en plantas térmicas y estaciones eólicas, de acuerdo con la fuente que se use. Actualmente en Colombia entre el 60 y el 80% de la energía se produce en centrales hidráulicas, y el resto en plantas térmicas y otras fuentes de generación.



Transmisión: La Transmisión consiste en transportar la energía eléctrica desde las centrales de generación hasta los grandes centros de consumo (entrada a las regiones, ciudades o entrega a grandes consumidores), a través de cables que son sostenidos por torres de transmisión, que permiten llevar grandes cantidades del producto en largas distancias por todo el país. El conjunto de elementos y equipos con los que se realiza este proceso se denomina Sistema de Transmisión Nacional (STN).



Distribución: La Distribución consiste en transportar la energía desde los grandes centros de consumo hasta el punto de entrada a las instalaciones del consumidor final. Se hace con cables sostenidos por estructuras similares a las del STN, pero de menor tamaño, para llevar energía en menores cantidades a través de sectores de una misma región y distribuirla en pequeñas cantidades para el consumo de cada usuario. El conjunto de elementos que componen este sistema se denomina Sistema de Distribución Local (SDL).



Comercialización: La actividad de comercialización de energía eléctrica es esencialmente un negocio de intermediación económica, similar a la comercialización de bienes y servicios que se producen en otros sectores de la economía. La comercialización tiene como objetivo suministrar electricidad a los usuarios finales del servicio.



4. ASPECTOS LEGALES

4.1 HECHOS JURÍDICOS:

Como principales hechos jurídicos acaecidos en el transcurso del 2017, tenemos los siguientes:

4.2 ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL EJERCICIO

En lo corrido del año 2018, no han acaecido hechos que afecten los resultados de la realidad económica reflejada al cierre del ejercicio 2017 o que ponga en riesgo su efectividad operativa.

4.3 EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA SOCIEDAD

Para el año 2018, la sociedad continúa trazándose retos muy importantes que permitan garantizar su competitividad, eficacia operativa, solidez y crecimiento.

En el año 2017 se lograron resultados jamás obtenidos en cuanto a la calidad en la prestación del servicio, lo que naturalmente genera un desafío para la administración en continuar ejecutando todas las tareas necesarias, con el fin de no solo mantener los niveles de calidad actual, sino mejorarlos.

Para esta nueva anualidad se plantean la ejecución de proyectos de energías alternativas, lo que marcará la incursión de Enertolima en este tipo de negocios, expandiendo su portafolio de servicios y diversificando aún más sus ingresos.

En esta anualidad, se continúa con el desafío de mejorar nuestro perfil de endeudamiento y así facilitar la obtención de los recursos necesarios para llevar a cabo nuestro ambicioso plan de inversiones enfocado en la calidad del servicio y en la reducción de pérdidas de energía.

4.4 CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA SOCIEDAD

ENERTOLIMA ejerce su actividad dentro del marco regulatorio establecido cumpliendo las normas legales, laborales, jurídicas y tributarias preexistentes y todas aquellas directrices derivadas de los organismos competentes para dar cumplimiento a su compromiso con el estado y la sociedad. Para tener el control de los productos intangibles usados por la compañía es prioridad garantizar que todos aquellos que estén protegidos por derecho de propiedad intelectual utilizados por ENERTOLIMA en sus labores administrativas, financieras y en general dispongan de las debidas autorizaciones y licencias de uso otorgadas por sus fabricantes al igual que las respectivas licencias de los proveedores, garantizando que los productos protegidos por derechos de autor y propiedad intelectual.

4.5 PAGO DE OBLIGACIONES LABORALES Y APORTES DE LEY

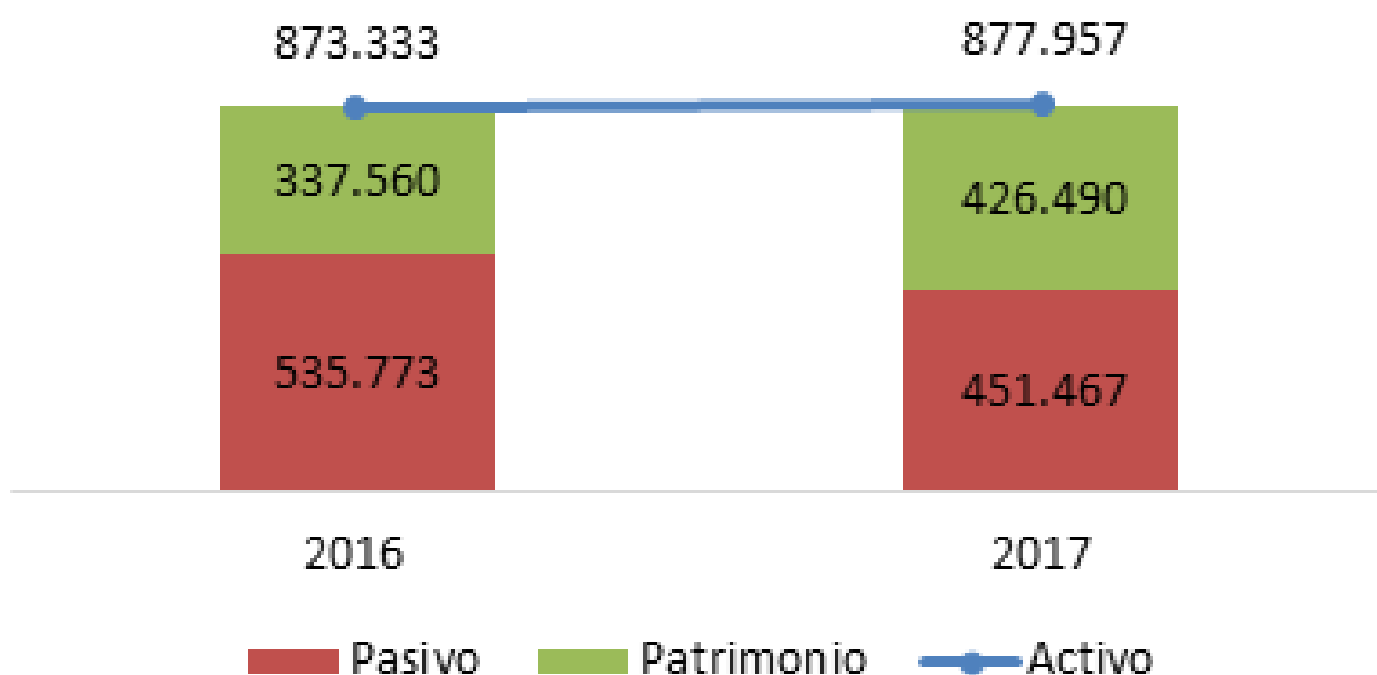
La compañía durante el año 2017 efectuó cumplidamente los pagos de sus obligaciones laborales, de los aportes al sistema de seguridad social integral y de los parafiscales.



5. GESTIÓN FINANCIERA

5.1. BALANCE GENERAL

Balance general
(Millones)



En el 2017 el activo total presentó un crecimiento de \$4.624 millones, jalonado principalmente por el aumento en el activo de largo plazo de \$18.264 millones. El pasivo total presentó una disminución de \$84.306 millones, debido principalmente a la disminución del pasivo de largo plazo en \$91.249 millones.



6. TABLA DE CONTENIDOS GRI- G4

OPCIÓN ESENCIAL DE CONFORMIDAD CON LA GUÍA

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

INDICADOR	DESCRIPCION	UBICACIÓN/RESPUESTA
ESTRATEGIA Y ANALISIS		
G4 - 1	Declaración del máximo responsables de la toma de decisiones de la organización sobre la relevancia de la sostenibilidad para la organización y su estrategia	Carta de la alta dirección
G4 - 2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Conociendo nuestra compañía
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
G4 - 3	Nombre de la organización.	Carta de la alta dirección
G4 - 4	Marcas, productos y servicios más importantes de la organización.	Conociendo nuestra compañía
G4 - 5	Lugar donde se encuentra la sede de la organización.	Sede principal, Calle 39A N.º 5-15 B/ Restrepo, Ibagué Tolima.
G4 - 6	Indique en cuantos países opera la organización y nombre aquellos países donde la organización lleva a cabo operaciones significativas o que tienen una relevancia específica para los asuntos relacionados con la sostenibilidad que se abordan en la memoria	Colombia- Departamento del Tolima
G4 - 7	Describa la naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica	Compañía Energética del Tolima S.A E.S. P Empresa de servicios públicos domiciliarios constituida como sociedad por acciones del tipo de las anónimas.
G4 - 8	Indique en que mercados se sirve (con desglose geográfico, por sectores y tipos de clientes y destinatarios)	Gestión comercial
G4 - 9	Determine el tamaño de la organización, indicando: - número de empleados -número de operaciones -ventas netas (para las organizaciones del sector privado) o ingresos netos (para las organizaciones del sector público) - capitalización, desglosadas en términos de deuda y	Gestión del recurso humano • Ventas totales fueron de \$566.796.460.082

G4 - 10	Empleados por contrato laboral y sexo; empleados fijos por tipo de contrato y sexo; Tamaño de la plantilla por empleados, trabajadores externos y sexo; Tamaño de la plantilla por región y sexo; Indique si una parte sustancial del trabajo de la organización lo desempeñan trabajadores por cuenta propia reconocidos jurídicamente o personas que no son empleados y los trabajadores subcontratados de los contratistas; comuníquese todo cambio significativo en el número de trabajadores (por ejemplo las contrataciones estacionales en la temporada turística o en el sector agrícola)	Gestión del recurso humano
G4 - 11	Empleados cubiertos por convenios colectivos	No Aplica
G4 - 12	Descripción de la cadena de suministros.	Cadena de suministro
G4 - 14	Indique cómo aborda la organización, si procede, el principio de precaución.	Gestión ambiental
G4 - 15	principios u otras iniciativas externas de carácter económico, ambiental y social que la organización suscribe o ha adoptado. Iniciativas voluntarios- no vinculaste- y aquellas que la organización ha de cumplir obligatoriamente.	Conociendo nuestra compañía
G4 - 16	Lista de las asociaciones (por ejemplo, las asociaciones industriales) y las organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización. Pertenece y en las cuales: - ostenta un cargo en el órgano de gobierno - participa en proyectos o comités - realiza una aportación de fondo notable además de las cuotas de membresía obligatorias - considera que ser miembro es una decisión estratégica	Conociendo nuestra compañía
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA		
G4 - 17	Lista de las entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y otros documentos equivalentes, señale si alguna de las entidades que figuran en los estados financieros	Compañía Energética del Tolima S.A E.S.P

G4 - 18	Proceso que se ha seguido para determinar el contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto y aplicación de principios de elaboración de la memoria.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 19	Aspectos materiales que se identificaron durante el proceso de definición del contenido de la memoria.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 20	Cobertura dentro de la organización de cada Aspecto material.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 21	Cobertura fuera de la organización de cada Aspecto material.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 22	Describe las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas (fusiones o adquisiciones, cambios de los años o periodos de base, naturaleza del negocio, métodos de medición)	No hubo lugar
G4 - 23	Cambio significativo en el Alcance y la Cobertura de cada Aspecto con respecto a memorias anteriores.	No se presentaron cambios relacionados al alcance y límite de aspectos.
PARTICIPACION DE LOS GRUPOS DE INTERES		
G4 - 24	Lista de los grupos de interés vinculados a la organización.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 25	En qué se basa la elección de los grupos.	Expectativas de nuestros grupos de interés
G4 - 26	Enfoque de relación con grupos de interés, incluida frecuencia de relacionamiento por grupo, y una indicación de si algún mecanismo de relacionamiento fue llevado a cabo como parte del proceso de preparación del reporte	Responsabilidad social empresarial
G4 - 27	Cuestiones y problemas clave que han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés y describa la evaluación hecha por la organización.	Resultados encuesta de satisfacción del cliente 2017
PERFIL DE LA MEMORIA		
G4 - 28	Periodo objeto de la memoria.	2017
G4 - 29	Fecha del reporte anterior	14 de agosto de 2016.
G4 - 30	Ciclo de presentación de memorias.	Anual.

G4 - 31	Punto de contacto para solventar las dudas.	Herikson García Peña.
G4 - 32	a. Indique qué opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización. b. Facilite el Índice de GRI de la opción elegida (véanse los cuadros a continuación). c. Facilite la referencia 93 al informe de Verificación externa si la memoria se ha sometido a tal verificación.	Opción Esencial de conformidad con la guía GRI en la versión G4.
G4 - 33	Describa la política y las prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	No Aplica

GOBIERNO

G4 - 34	Describa la estructura de gobierno de la organización, sin olvidar los comités del órgano superior de gobierno. Indique que comités son responsables de la toma de decisiones sobre cuestiones económicas ambientales y sociales	Buen Gobierno Corporativo
G4 - 53	Explique cómo se solicita y se tiene en cuenta la opinión de los grupos de interés en lo que respecta a la retribución, incluyendo, si procede, los resultados de las votaciones sobre políticas y propuestas relacionadas con esta cuestión.	No aplica
G4 - 54	Calcule la relación entre la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Información confidencial
G4 - 55	Calcule la relación entre el incremento porcentual de la retribución total anual de la persona mejor pagada de la organización en cada país donde se lleven a cabo operaciones significativas con el incremento porcentual de la retribución total anual media de toda la plantilla (sin contar a la persona mejor pagada) del país correspondiente.	Información confidencial

ETICA E INTEGRIDAD

G4 - 57	Describa los mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita, y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización, tales como líneas telefónicas de ayuda o asesoramiento	Comité de convivencia
G4 - 58	Describa los mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización, tales como la notificación escalonada a los mandos directivos, los mecanismos de denuncia de irregularidades o las líneas telefónicas de ayuda.	Comité de convivencia - Buen gobierno corporativo

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

CATEGORÍA	ECONOMÍA	
ASPECTO	DESEMPEÑO ECONÓMICO	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EC1	<p>VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO</p> <p>a. Indique el valor económico directo generado y distribuido conforme al principio del devengo, teniendo en cuenta entre otros aspectos los elementos básicos para las operaciones internacionales de la organización que se indican a continuación. Si los datos se presentan conforme al principio de caja, justifíquelo y describa los componentes básicos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valor económico directo generado: ingresos. • valor económico distribuido: gastos operativos; – sueldos y prestaciones de los empleados; – pagos a los proveedores de capital; – pagos a gobiernos (por país, véanse las indicaciones a continuación); e – inversiones en comunidades. • valor económico retenido (según la fórmula «Valor económico directo generado» menos «Valor económico distribuido»). <p>b. Para una mejor evaluación de los impactos económicos locales, desglose el valor económico directo generado y distribuido por país, región o mercado, cuando sea significativo. Explique los criterios que se han empleado para determinar su significación.</p>	No aplica
G4-EC2	<p>CONSECUENCIAS ECONÓMICAS Y OTROS RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA LAS ACTIVIDADES DE LA ORGANIZACIÓN QUE SE DERIVAN DEL CAMBIO CLIMÁTICO</p> <p>a. Señale qué riesgos y oportunidades a raíz del cambio climático pueden provocar cambios significativos en las operaciones, los ingresos o los gastos. Entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • una descripción del riesgo o la oportunidad y su clasificación como físico, regulatorio o de otro tipo; • una descripción del efecto relacionado con el riesgo o la oportunidad; • consecuencias económicas del riesgo o la oportunidad antes de que se tome ninguna medida; • los métodos que se aplicaron para gestionar el riesgo o la oportunidad; y • el costo de las medidas adoptadas para gestionar el riesgo o la oportunidad. 	Riesgos estratégicos: Fenómenos naturales
G4-EC4	<p>AYUDAS ECONÓMICAS OTORGADAS POR ENTES DEL GOBIERNO</p> <p>a. Indique el valor monetario total de la ayuda económica que la organización ha recibido de entes del gobierno durante el periodo objeto de la memoria, con información relativa a, como mínimo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • desgravaciones y créditos fiscales; • subvenciones; • ayudas a la inversión, becas de investigación y desarrollo y otros tipos pertinentes de subvenciones; • premios con dotación económica; • exención de regalías; • ayuda financiera de las agencias de crédito a la exportación; • incentivos financieros; y • otros beneficios financieros recibidos o por recibir de cualquier ente gubernamental en relación con cualquier operación. <p>b. Desglose la información anterior por países.</p> <p>c. Indique si los gobiernos forman parte de la estructura accionarial de la organización, y en qué grado.</p>	No aplica

ASPECTO	PRESENCIA EN EL MERCADO	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EC5	<p>RELACIÓN ENTRE EL SALARIO INICIAL DESGLOSADO POR SEXO Y EL SALARIO MÍNIMO LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS</p> <p>a. Cuando la remuneración de un porcentaje significativo de la plantilla se base en la normativa relativa al salario mínimo, indique la relación entre el salario inicial desglosado por sexo y el salario mínimo local en los lugares donde se desarrollen operaciones significativas.</p> <p>b. Indique si en algún lugar con operaciones significativas no existe un salario mínimo local o si este es variable, desglosado por sexo. Si se pueden usar como referencia distintos salarios mínimos, indique cuál se está empleando.</p> <p>c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p>	Para la compañía "Lugares con operaciones significativas" corresponde al lugar donde se encuentra la sede principal en la ciudad de Ibagué, ofrece un salario superior al mínimo estipulado.
G4-EC6	<p>PORCENTAJE DE ALTOS DIRECTIVOS PROCEDENTES DE LA COMUNIDAD LOCAL EN LUGARES DONDE SE DESARROLLAN OPERACIONES SIGNIFICATIVAS</p> <p>a. Indique qué porcentaje de los altos directivos en los lugares donde se desarrollan operaciones significativas procede de la comunidad local.</p> <p>b. Facilite la definición empleada para establecer los «altos directivos».</p> <p>c. Indique cómo define la organización el término «local».</p> <p>d. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p>	Nuestros altos directivos son el Gerente General y Gerentes de Área, de los cuales el 67% son locales- Región Tolima
ASPECTO	CONSECUENCIAS ECONÓMICAS DIRECTAS	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4- EC7	<p>DESARROLLO E IMPACTO DE LA INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURAS Y LOS TIPOS DE SERVICIOS</p> <p>a. Indique en qué medida se han desarrollado las inversiones significativas en infraestructuras y los tipos de servicios de la organización.</p> <p>b. Señale qué impactos se han producido, o se prevé producir, en las comunidades y las economías locales. Cuando proceda, describa las consecuencias positivas y negativas.</p> <p>c. Indique si dichas inversiones o dichos servicios son compromisos comerciales, pro bono o en especie.</p>	Inversiones
G4- EC8	<p>IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS SIGNIFICATIVOS Y ALCANCE DE LOS MISMOS</p> <p>a. Dé ejemplos de impactos económicos significativos, tanto positivos como negativos, de la organización. Entre otros:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cambios en la productividad de organizaciones, sectores o el conjunto de la economía; • desarrollo económico en áreas con elevados índices de pobreza; • impacto económico de la mejora o el deterioro de las condiciones sociales o ambientales; • disponibilidad de productos y servicios para las personas con rentas bajas; • promoción de capacidades o conocimientos en una comunidad profesional o una zona geográfica; • creación de puestos de trabajo en la cadena de suministro y distribución; • estimulación, facilitación o limitación de las inversiones foráneas directas; • impacto económico del traslado de operaciones o actividades; • impacto económico del uso de productos y servicios. <p>b. Describa la importancia de tales impactos frente a las referencias externas y las prioridades de los grupos de interés, tales como las normas, los protocolos y los programas políticos nacionales e internacionales.</p>	Inversiones

ASPECTO	PRACTICAS DE ADQUISICIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4- EC9	<p>•PORCENTAJE DEL GASTO EN LOS LUGARES CON OPERACIONES SIGNIFICATIVAS QUE CORRESPONDE A PROVEEDORES LOCALES</p> <p>a. Indique qué porcentaje del presupuesto para adquisiciones en los lugares con operaciones significativas se destina a proveedores locales (por ejemplo, porcentaje de productos y servicios que se adquieren en el ámbito local).</p> <p>b. Indique cómo define la organización el término «local».</p> <p>c. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p>	cadena de suministro
CATEGORÍA	MEDIO AMBIENTE	
ASPECTO	ENERGÍA	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EN3	<p>CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO</p> <p>a. Indique el consumo total de combustible de fuentes no renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible.</p> <p>b. Indique el consumo total de combustible de fuentes renovables, en julios o múltiplos de julio, y especifique el tipo de combustible.</p> <p>c. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • consumo de electricidad; • consumo en calefacción; • consumo en refrigeración; y • consumo de vapor. <p>d. Facilite los siguientes datos, en julios, vatios-hora o sus múltiplos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ventas de electricidad; • ventas de calefacción; • ventas de refrigeración; y • ventas de vapor. <p>e. Indique el consumo total de energía, en julios o múltiplos de julio.</p> <p>f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> <p>g. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.</p>	<p>Gestión corporativa- Consumo interno de energía</p> <p>Gestión comercial- Venta de energía</p>
G4-EN4	<p>CONSUMO ENERGÉTICO EXTERNO</p> <p>a. Indique cuál ha sido el consumo energético fuera de la organización, en julios o múltiplos de julio.</p> <p>b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> <p>c. Indique qué fuente se ha empleado para calcular los factores de conversión.</p>	Gestión comercial- Venta de energía
G4-EN6	<p>REDUCCIÓN DEL CONSUMO ENERGÉTICO</p> <p>a. Indique qué reducciones del consumo energético son el resultado directo de iniciativas en favor de la conservación y la eficiencia (en julios o múltiplos de julio).</p> <p>b. Indique qué tipos de energía se incluyen en las reducciones —combustibles, electricidad, calefacción, refrigeración o vapor—.</p> <p>c. Explique qué referencia se ha empleado para calcular las reducciones del consumo energético (año de base, punto de referencia, etc.) y por qué motivo se ha elegido dicha referencia.</p> <p>d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p>	Gestión ambiental
ASPECTO	BIODIVERSIDAD	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EN13	<p>HÁBITATS PROTEGIDOS O RESTAURADOS</p> <p>a. Indique el tamaño y la ubicación de todas las áreas de hábitats protegidos o restaurados y señale si el éxito de las acciones de restauración fue o está siendo verificado por profesionales externos independientes.</p> <p>b. Señale si existen colaboraciones con terceros para proteger o restaurar áreas de hábitat distintas de aquellas en las que la organización ha supervisado o ejecutado medidas de restauración o protección.</p> <p>c. Describa el estado del área al final del periodo objeto de la memoria.</p> <p>d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p>	Gestión ambiental

ASPECTO	EMISIONES	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EN16	<p>EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO AL GENERAR ENERGÍA (ALCANCE 2)</p> <p>a. Indique las emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 2) en toneladas métricas de CO2 equivalente, sin considerar el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones.</p> <p>b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo.</p> <p>c. Indique el año de base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año de base.</p> <p>d. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> <p>e. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.</p> <p>f. Señale qué enfoque se ha adoptado para la consolidación de las emisiones (capital social, control financiero, control operacional).</p>	<p>a. las emisiones indirectas son el consumo de energía en todos los centros de trabajo durante el 2017, con lo cual se generó 260.21 toneladas de CO2 Equivalente</p> <p>b. CO2 Equivalente</p> <p>d. Se utiliza el factor de Emisión del Sistema Interconectado Nacional SIN establecido por la UPME, Todo esto en concordancia con lo establecido en la norma ISO 14067, el Protocolo GHG y la cuantificación de emisiones GEI por unidad generada promedio.</p>
G4-EN17	<p>OTRAS EMISIONES INDIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO (ALCANCE 3)</p> <p>a. Indique las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3) en toneladas métricas de CO2 equivalente, sin contar las emisiones indirectas derivadas de la generación de electricidad, calefacción, refrigeración y vapor que la organización adquiere y consume (estas emisiones indirectas figuran en el Indicador G4-EN16). No ha de tenerse en cuenta el comercio de derechos de emisión, es decir, la compra, venta o transferencia de derechos y compensaciones.</p> <p>b. Si es posible, indique qué gases se han incluido en el cálculo.</p> <p>c. Indique las emisiones de CO2 biogénico en toneladas métricas de CO2 equivalente, independientemente de las otras emisiones indirectas brutas de GEI (Alcance 3).</p> <p>d. Indique qué otras categorías de emisiones indirectas (Alcance 3) y actividades se han incluido en el cálculo.</p> <p>e. Indique el año de base, por qué se ha elegido dicho año, qué emisiones se produjeron en ese año y el contexto de cualquier cambio significativo en las emisiones que haya motivado un nuevo cálculo de las emisiones del año de base.</p> <p>f. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p> <p>g. Si es posible, indique la fuente de los factores de emisión utilizados y los índices de potencial de calentamiento atmosférico empleados, o bien incluya una referencia a la fuente de la que se han obtenido.</p>	<p>a. Las emisiones indirectas son los vuelos corporativos y el consumo de combustible en las actividades propias de la compañía, con lo cual se generó 126.68 toneladas de CO2 Equivalente</p> <p>b. CO2, CH4 y N2O</p> <p>f. La metodología IPCC la cual utilizo la UPME para el cálculo</p> <p>g. Utilizada por la UPME</p>
ASPECTO	EFLUENTES Y RESIDUOS	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-EN22	<p>VERTIDO TOTAL DE AGUAS, SEGÚN SU CALIDAD Y DESTINO</p> <p>a. Indique el volumen total de vertidos de aguas, previstos e imprevistos, desglosado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • destino; • calidad del agua, incluido el método de tratamiento; y • si ha sido reutilizada por otra organización. <p>b. Explique qué normas, métodos y supuestos se han aplicado en el cálculo.</p>	<p>Los vertidos de agua son únicamente en las oficinas</p>

G4-EN23	<p>PESO TOTAL DE LOS RESIDUOS, SEGÚN TIPO Y MÉTODO DE TRATAMIENTO</p> <p>a. Indique el peso total de los residuos peligrosos y no peligrosos, según los siguientes métodos de eliminación:</p> <ul style="list-style-type: none">• reutilización;• reciclaje;• compostaje;• recuperación, incluida la recuperación energética;• incineración (combustión masiva);• inyección en pozos de profundidad;• vertedero;• almacenamiento in situ; y• otros (que debe especificar la organización informante). <p>b. Explique cómo se determinó el método de eliminación de residuos:</p> <ul style="list-style-type: none">• la organización informante se hizo cargo directamente, o lo confirmó de forma directa;• el contratista encargado de la retirada de residuos facilitó la información; o• procedimientos por defecto del contratista encargado de la retirada de residuos.	<p>a. Durante el 2017 se generaron 284,511 Kg de residuos de los cuales el 88% fueron residuos no peligrosos y el 12% fueron residuos peligrosos</p> <table><tr><td>Reciclaje</td><td>259,559.70</td></tr><tr><td>91.230%</td><td></td></tr><tr><td>Reutilización</td><td>12,906.90</td></tr><tr><td>4.537%</td><td></td></tr><tr><td>Lavado</td><td>10,109.50</td></tr><tr><td>3.553%</td><td></td></tr><tr><td>Incineración</td><td>1,927.70</td></tr><tr><td>0.678%</td><td></td></tr><tr><td>Celdas seguridad.</td><td>7.60</td></tr><tr><td>0.003%</td><td></td></tr></table> <p>b. el tipo de tratamiento se da de acuerdo con las tecnologías y la capacidad instaladas en Colombia, además contamos con un gestor ambiental que posee las respectivas licencias de tratamiento del residuo.</p>	Reciclaje	259,559.70	91.230%		Reutilización	12,906.90	4.537%		Lavado	10,109.50	3.553%		Incineración	1,927.70	0.678%		Celdas seguridad.	7.60	0.003%	
Reciclaje	259,559.70																					
91.230%																						
Reutilización	12,906.90																					
4.537%																						
Lavado	10,109.50																					
3.553%																						
Incineración	1,927.70																					
0.678%																						
Celdas seguridad.	7.60																					
0.003%																						
G4-EN25	<p>PESO DE LOS RESIDUOS TRANSPORTADOS, IMPORTADOS, EXPORTADOS O TRATADOS QUE SE CONSIDERAN PELIGROSOS EN VIRTUD DE LOS ANEXOS I, II, III Y VIII DEL CONVENIO DE BASILEA2, Y PORCENTAJE DE RESIDUOS TRANSPORTADOS INTERNACIONALMENTE</p> <p>a. Facilite el peso total de:</p> <ul style="list-style-type: none">• residuos peligrosos transportados;• residuos peligrosos importados;• residuos peligrosos exportados; y• residuos peligrosos tratados. <p>b. Indique el porcentaje de residuos peligrosos que se transportaron internacionalmente</p>	<p>a. Facilite el peso total de:</p> <p>residuos peligrosos transportados: 33241</p> <p>residuos peligrosos importados: 0</p> <p>residuos peligrosos tratados: 33241</p> <p>b. 0</p>																				
ASPECTO	GENERAL	UBICACIÓN/RESPUESTA																				
G4-EN31	<p>DESGLOSE DE LOS GASTOS E INVERSIONES AMBIENTALES</p> <p>a. Informe sobre los gastos de protección ambiental, desglosados por:</p> <ul style="list-style-type: none">• costos de tratamiento de residuos, tratamiento de emisiones y restauración; y• costos de prevención y gestión ambiental.	<ul style="list-style-type: none">• Los valores correspondientes a la disposición de los residuos aprovechables fue de \$129.117.994 y de los residuos no aprovechables \$ 82.588.300• Los costos de gestión ambiental \$103,199,722																				
ASPECTO	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES	UBICACIÓN/RESPUESTA																				
G4-EN32	<p>PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS AMBIENTALES</p> <p>a. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.</p>	<p>El 100%, todos los contratos son tenido en cuenta con cumplimiento requerimientos ambientales.</p>																				
G4-EN33	<p>IMPACTOS AMBIENTALES NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, EN LA CADENA DE SUMINISTRO Y MEDIDAS AL RESPECTO</p> <p>a. Indique el número de proveedores cuyo impacto ambiental se ha evaluado.</p> <p>b. Indique qué número de proveedores se ha determinado que tienen impactos ambientales negativos significativos reales.</p> <p>c. Indique qué impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en la cadena de suministro.</p> <p>d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación.</p> <p>e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos ambientales negativos significativos reales y potenciales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.</p>	<p>a) El 100% de los proveedores de servicio evalúan los aspectos ambientales y las valoraciones del impacto de acuerdo con el objeto de cada contrato.</p> <p>b) 2</p> <p>c) Los impactos ambientales reales y potenciales son contaminación de recursos por fugas de aceite dieléctrico</p> <p>d) 100%</p> <p>e) 0%</p>																				

CATEGORÍA	PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	
ASPECTO	EMPLEO	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-LA1	<p>NÚMERO Y TASA DE CONTRATACIONES Y ROTACIÓN MEDIA DE EMPLEADOS, DESGLOSADOS POR EDAD, SEXO Y REGIÓN</p> <p>a. Indique el número y el índice de nuevas contrataciones laborales en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región. b. Indique el número y la tasa de rotación de empleados en el periodo objeto de la memoria, desglosados por edad, sexo y región.</p>	Gestión del recurso humano
G4-LA2	<p>PRESTACIONES SOCIALES PARA LOS EMPLEADOS A JORNADA COMPLETA QUE NO SE OFRECEN A LOS EMPLEADOS TEMPORALES O A MEDIA JORNADA, DESGLOSADO POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD</p> <p>a. Detalle cuáles de las siguientes prestaciones sociales se ofrecen a todos los empleados a jornada completa pero no a los empleados a tiempo parcial o temporales, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. Como mínimo, inclúyanse las siguientes prestaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • seguro de vida; • seguro médico; • cobertura por incapacidad o invalidez; • baja por maternidad o paternidad; • fondo de pensiones; • acciones; y • otras. <p>b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p>	Información confidencial
G4-LA3	<p>ÍNDICES DE REINCORPORACIÓN AL TRABAJO Y RETENCIÓN TRAS LA BAJA POR MATERNIDAD O PATERNIDAD, DESGLOSADOS POR SEXO</p> <p>a. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que tuvieron derecho a una baja por maternidad o paternidad. b. Indique el número de empleados, desglosados por sexo, que ejercieron su derecho a baja por maternidad o paternidad. c. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo. d. Indique el número de empleados que se reincorporaron al trabajo después de que finalizase su baja por maternidad o paternidad y conservaron su empleo pasados doce meses desde su reincorporación, desglosados por sexo. e. Facilite los índices de reincorporación al trabajo y de retención de los empleados que ejercieron la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.</p>	Gestión del recurso humano
ASPECTO	SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-LA5	<p>PORCENTAJE DE TRABAJADORES QUE ESTÁ REPRESENTADO EN COMITÉS FORMALES DE SEGURIDAD Y SALUD CONJUNTOS PARA DIRECCIÓN Y EMPLEADOS, ESTABLECIDOS PARA AYUDAR A CONTROLAR Y ASESORAR SOBRE PROGRAMAS DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL</p> <p>a. Indique a qué nivel suele operar cada uno de los comités formales de seguridad y salud conjuntos para la dirección y los empleados. b. Indique el porcentaje de trabajadores que tienen representación en los comités formales de seguridad y salud conjuntos.</p>	Seguridad y salud en el trabajo

G4-LA6	<p>TIPO Y TASA DE LESIONES, ENFERMEDADES PROFESIONALES, DÍAS PERDIDOS, ABSENTISMO Y NÚMERO DE VÍCTIMAS MORTALES RELACIONADAS CON EL TRABAJO POR REGIÓN Y POR SEXO</p> <p>a. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo del conjunto de trabajadores (es decir, los empleados y los trabajadores contratados), desglosado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • región; y • sexo. <p>b. Indique los tipos de lesión, el índice de accidentes con lesiones, la tasa de enfermedades profesionales, la tasa de días perdidos, la tasa de absentismo y las víctimas mortales relacionadas con el trabajo de los contratistas independientes que trabajan in situ de cuya seguridad general en el lugar de trabajo es responsable la organización, desglosado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • región; y • sexo. <p>c. Indique qué sistema de reglamentación se aplica para el registro y la comunicación de accidentes</p>	seguridad y salud en el trabajo
G4-LA7	<p>TRABAJADORES CUYA PROFESIÓN TIENE UNA INCIDENCIA O UN RIESGO ELEVADOS DE ENFERMEDAD</p> <p>a. Indique si hay trabajadores que desarrollan actividades profesionales con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedades determinadas.</p>	<p>El personal de Enertolima que presenta una incidencia alta de presentar una enfermedad de origen laboral es el que se encuentra ejecutando labores administrativas y que, a raíz de las posturas prolongadas, el sedentarismo y posibles posiciones no ergonómicas. Para dichos riesgos la Compañía se encuentra en proceso de implementación de un programa de vigilancia epidemiológica para riesgo biomecánico. Actualmente se ejecutan actividades de prevención de enfermedad y practicas seguras, lideradas por las áreas de Seguridad y salud en el Trabajo con apoyo de la ARL, Bienestar y Administrativa, como el seguimiento a condiciones de salud, realización de actividades físicas lideradas por profesionales en el área, acondicionamiento físico, campañas de desayunos saludables entre otros.</p>
G4-LA8	<p>ASUNTOS DE SALUD Y SEGURIDAD CUBIERTOS EN ACUERDOS FORMALES CON LOS SINDICATOS</p> <p>a. Indique si los acuerdos formales locales o internacionales con los sindicatos cubren los asuntos relacionados con la salud y la seguridad.</p> <p>b. De ser así, indique qué porcentaje de los asuntos relacionados con la salud y la seguridad se cubre en tales acuerdos formales.</p>	Actualmente Enertolima no tiene Sindicatos

ASPECTO	CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-LA9	<p>PROMEDIO DE HORAS DE CAPACITACIÓN ANUALES POR EMPLEADO, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA LABORAL</p> <p>a. Indique el promedio de horas de capacitación que los empleados de la organización recibieron en el periodo objeto de la memoria, desglosado por:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sexo; y • categoría laboral. 	<p>El Promedio de horas de capacitación de los colaboradores: 7,9</p> <p>Mujeres:</p> <p>Categoría Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asesor jurídico • Asistente jurídico • Asistentes de gerencia • Asistentes RSE • Auxiliar • Director • Ejecutiva • Gestor • Oficiales • Operador • Profesional • Supervisor <p>Hombres:</p> <p>Categoría Laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actualizador • Almacenista • Analista • Asesor • Asistente jurídico • Asistentes RSE • Auxiliar • Ayudante de almacén • Coordinador • DBA • Director • Ejecutivo • Gerente • Gerente General • Gestor • Mensajero • Oficiales • Operador • Profesional • Supervisor
G4-LA10	<p>PROGRAMAS DE GESTIÓN DE HABILIDADES Y DE FORMACIÓN CONTINUA QUE FOMENTAN LA EMPLEABILIDAD DE LOS TRABAJADORES Y LES AYUDAN A GESTIONAR EL FINAL DE SUS CARRERAS PROFESIONALES</p> <p>a. Indique el tipo y el alcance de los programas que se han llevado a cabo y de la asistencia facilitada para mejorar las capacidades de los empleados.</p> <p>b. Describa los programas de ayuda a la transición dirigidos a favorecer la empleabilidad de los trabajadores y la gestión del final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo.</p>	<p>Con el fin de fortalecer las competencias del talento humano de la compañía y de esta manera contribuir al logro de los objetivos, en 2017 se destinaron \$257 millones para capacitación, y dentro del programa "estimulo educativo", se benefició a 33 colaboradores de la compañía, para que éstos pudieran realizar estudios tecnológicos, diplomados, cursos, pregrado y posgrados, entre otros.</p>
G4-LA11	<p>PORCENTAJE DE EMPLEADOS CUYO DESEMPEÑO Y DESARROLLO PROFESIONAL SE EVALÚA CON REGULARIDAD, DESGLOSADO POR SEXO Y POR CATEGORÍA PROFESIONAL</p> <p>a. Indique qué porcentaje de los empleados ha recibido una evaluación periódica de su desempeño y de la evolución de su carrera a lo largo del periodo objeto de la memoria, desglosado por sexo y por categoría profesional</p>	<p>a) El Porcentaje que ha recibido los empleados por evaluación periódica de desempeño corresponde a un 70%.</p> <p>Mujeres: 51 y Hombres: 88</p> <ul style="list-style-type: none"> • Categoría profesional sexo Mujeres: Asesor Jurídico: 3, Asistentes de gerencia:3, Auxiliar: 7, Director: 4, Ejecutiva:3, Gerente:1, Gestor:18, Profesional:12 • Categoría profesional sexo Hombres: Ayudante de almacén:1, Almacenista:4, Asesor:1, Asistente, Jurídico:1, Auxiliar:13, Coordinador:4, Director:10, Ejecutivo:1, Gerente:5, Gestor:21, Mensajero:1, Operador:9, Profesional:17

ASPECTO	IGUALDAD DE RETRIBUCIÓN ENTRE MUJERES Y HOMBRES	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-LA13	<p>RELACIÓN ENTRE EL SALARIO BASE DE LOS HOMBRES CON RESPECTO AL DE LAS MUJERES, DESGLOSADO POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y POR UBICACIONES SIGNIFICATIVAS DE ACTIVIDAD</p> <p>a. Indique la relación entre el salario base y la remuneración de las mujeres en comparación con los hombres para cada categoría laboral, desglosado por ubicaciones significativas de actividad. b. Facilite la definición empleada para establecer los «lugares con operaciones significativas».</p>	Gestión del recurso humano
ASPECTO	EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS TRABAJADORES	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-LA14	<p>PORCENTAJE DE NUEVOS PROVEEDORES QUE SE EXAMINARON EN FUNCIÓN DE CRITERIOS RELATIVOS A LAS PRÁCTICAS LABORALES</p> <p>a. Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.</p>	<p>En el 2017 se realizó la examinación del %100 de los proveedores, nuevos y antiguos, en prácticas laborales, entre los cuales se verifica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento en el pago oportuno de salarios y demás pagos establecidos a los empleados. • Cumplimiento en el pago de seguridad social y parafiscales en el plazo establecido legalmente. • Cumplimiento del cronograma de formación y entrenamiento establecido en el contrato. • Reporte oportuno de Accidentes laborales al Ministerio de trabajo y a la ARL respectiva. • En forma mensual el gestor del contrato verifica que se hayan pagado salarios y seguridad social y por parte de SST se verifica el reporte oportuno de AT. • Adicionalmente estos temas se evalúan en la reevaluación de proveedores en forma semestral.
G4-LA15	<p>IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES Y POTENCIALES, DE LAS PRÁCTICAS LABORALES EN LA CADENA DE SUMINISTRO, Y MEDIDAS AL RESPECTO</p> <p>a. Indique el número de proveedores cuyo impacto en las prácticas laborales se ha evaluado. b. Indique cuántos proveedores tienen impactos negativos significativos reales y potenciales sobre las prácticas laborales. c. Indique qué impactos negativos significativos reales y potenciales se han descubierto en las prácticas laborales de la cadena de suministro. d. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se han acordado mejoras después de la evaluación. e. Indique el porcentaje de proveedores con impactos negativos significativos reales y potenciales en las prácticas laborales con los cuales se ha puesto fin a la relación como resultado de la evaluación, y explique las razones.</p>	No se presentaron impactos negativos con ninguno de los proveedores examinados

CATEGORÍA	DDHH	
ASPECTO	INVERSIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR2	<p>HORAS DE FORMACIÓN DE LOS EMPLEADOS SOBRE POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS RELACIONADOS CON AQUELLOS ASPECTOS DE LOS DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA SUS ACTIVIDADES, INCLUIDO EL PORCENTAJE DE EMPLEADOS CAPACITADOS</p> <p>a. Indique el número de horas que se dedicaron durante el periodo objeto de la memoria a actividades de formación sobre políticas y procedimientos relativos a los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.</p> <p>b. Indique el porcentaje de empleados formados durante el periodo objeto de la memoria en políticas y procedimientos sobre los aspectos de derechos humanos relevantes para las operaciones de la organización.</p>	Capacitaciones
ASPECTO	NO DISCRIMINACIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR3	<p>NÚMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS ADOPTADAS</p> <p>a. Indique el número de casos de discriminación ocurridos durante el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la organización ha analizado el caso; • se está poniendo en práctica un plan correctivo; • se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; • el caso ya no es objeto de ninguna medida. 	A la fecha no se presentan
ASPECTO	LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR4	<p>IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES SIGNIFICATIVOS EN LOS QUE LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y EL DERECHO A ACOGERSE A CONVENIOS COLECTIVOS PUEDEN INFRINGIRSE O ESTAR AMENAZADOS, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA DEFENDER ESTOS DERECHOS</p> <p>a. Indique los centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación o el derecho a la negociación colectiva de los empleados pueden infringirse o estar amenazados, en términos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y • países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. <p>b. Describa las medidas adoptadas por la organización durante el periodo objeto de la memoria destinadas a defender la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.</p>	A la fecha no se presentan
ASPECTO	TRABAJO INFANTIL	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR5	<p>IDENTIFICACIÓN DE CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE CASOS DE EXPLOTACIÓN INFANTIL, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ABOLICIÓN DE LA EXPLOTACIÓN INFANTIL</p> <p>a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • trabajo infantil; y • trabajadores jóvenes expuestos a trabajos peligrosos. <p>b. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo infantil, en términos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y • países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. <p>c. Describa las medidas adoptadas por la organización en el periodo objeto de la memoria a fin de contribuir a la abolición del trabajo infantil.</p>	A la fecha no se presentan

ASPECTO	TRABAJO FORZOSO	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR6	<p>CENTROS Y PROVEEDORES CON UN RIESGO SIGNIFICATIVO DE SER ORIGEN DE EPISODIOS DE TRABAJO FORZOSO, Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA CONTRIBUIR A LA ELIMINACIÓN DE TODAS LAS FORMAS DE TRABAJO FORZOSO</p> <p>a. Indique los centros y proveedores con un riesgo significativo de casos de trabajo forzoso, en términos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tipo de centro (por ejemplo, una fábrica) y proveedor; y • países o zonas geográficas donde se considera que las actividades presentan un riesgo de esta naturaleza. <p>b. Indique qué medidas ha adoptado la organización durante el periodo cubierto por la memoria dirigidas a contribuir a la eliminación del trabajo forzoso.</p>	A la fecha no se presentan
ASPECTO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR7	<p>PORCENTAJE DEL PERSONAL DE SEGURIDAD QUE HA RECIBIDO CAPACITACIÓN SOBRE LAS POLÍTICAS O LOS PROCEDIMIENTOS DE LA ORGANIZACIÓN EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS RELEVANTES PARA LAS OPERACIONES</p> <p>a. Indique qué porcentaje del personal de seguridad ha recibido capacitación formal específica sobre las políticas o los procedimientos de la organización en materia de derechos humanos y su aplicación en seguridad.</p> <p>b. Indique si los requisitos de formación también se exigen a otras organizaciones a las que se contrata personal de seguridad.</p>	Capacitaciones
ASPECTO	DERECHOS DE LA POBLACIÓN INDÍGENA	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR8	<p>NÚMERO DE CASOS DE VIOLACIÓN DE LOS DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS Y MEDIDAS ADOPTADAS</p> <p>a. Indique el número de casos de violación de los derechos de los pueblos indígenas que se han identificado en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Describa la situación actual y las medidas adoptadas, refiriendo si:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la organización ha analizado el caso; • se está poniendo en práctica un plan correctivo; • se ha aplicado un plan correctivo y se han revisado los resultados mediante un proceso rutinario de gestión interna; y • el caso ya no es objeto de ninguna medida. 	A la fecha no se presenta ningún reporte
ASPECTO	EVALUACIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR9	<p>NÚMERO Y PORCENTAJE DE CENTROS QUE HAN SIDO OBJETO DE EXÁMENES O EVALUACIONES DE IMPACTOS EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS</p> <p>a. Indique el número y el porcentaje de centros que han sido objeto de examen en materia de derechos humanos o en los que se ha evaluado el impacto en los derechos humanos, desglosado por país.</p>	No aplica
ASPECTO	MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA DE DDHH	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-HR12	<p>NÚMERO DE RECLAMACIONES SOBRE DERECHOS HUMANOS QUE SE HAN PRESENTADO, ABORDADO Y RESUELTO MEDIANTE MECANISMOS FORMALES DE RECLAMACIÓN</p> <p>a. Indique el número total de reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado a través de los mecanismos formales de reclamación en el periodo objeto de la memoria.</p> <p>b. Indique cuántas de las reclamaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • se abordaron en el periodo objeto de la memoria; • se resolvieron en el periodo objeto de la memoria. <p>c. Indique el número de reclamaciones sobre derechos humanos que se presentaron antes del periodo objeto de la memoria y se resolvieron en dicho periodo.</p>	A la fecha no se han presentado.

CATEGORÍA	SOCIEDAD	
ASPECTO	COMUNIDADES LOCALES	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-SO2	<p>CENTROS DE OPERACIONES CON IMPACTOS NEGATIVOS SIGNIFICATIVOS, REALES O POTENCIALES, SOBRE LAS COMUNIDADES LOCALES</p> <p>a. Indique qué centros de operaciones han tenido o pueden tener impactos negativos significativos sobre las comunidades locales, haciendo referencia a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la ubicación de los centros; y • los impactos significativos, reales o potenciales, de los centros. 	No se han presentado casos a la fecha
ASPECTO	LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-SO5	<p>CASOS CONFIRMADOS DE CORRUPCIÓN Y MEDIDAS ADOPTADAS</p> <p>a. Indique el número y la naturaleza de los casos confirmados de corrupción.</p> <p>b. Indique el número de casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado o despedido a algún empleado.</p> <p>c. Indique el número de casos confirmados en los que se ha rescindido o no se ha renovado un contrato con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción.</p> <p>d. Indique las demandas judiciales por corrupción que se han presentado contra la organización o sus empleados en el periodo objeto de la memoria y el resultado de cada caso.</p>	No se han presentado casos a la fecha
ASPECTO	POLÍTICA PÚBLICA	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-SO6	<p>VALOR DE LAS CONTRIBUCIONES POLÍTICAS, POR PAÍS Y DESTINATARIO</p> <p>a. Indique el valor monetario de las contribuciones políticas económicas o en especie efectuadas directa o indirectamente por la organización, desglosado por país y destinatario.</p> <p>b. Explique, si procede, cómo se ha calculado el valor monetario de las contribuciones en especie.</p>	No aplica
ASPECTO	PRÁCTICAS DE COMPETENCIA DESLEAL	UBICACIÓN/RESPUESTA
G4-SO7	<p>NÚMERO DE DEMANDAS POR COMPETENCIA DESLEAL, PRÁCTICAS MONOPOLÍSTICAS O CONTRA LA LIBRE COMPETENCIA Y RESULTADO DE LAS MISMAS</p> <p>a. Indique las demandas pendientes o concluidas en el periodo objeto de la memoria, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal y violaciones de la legislación sobre prácticas contrarias a la libre competencia y monopolísticas, en las que se haya comprobado la participación de la organización.</p> <p>b. Indique los principales resultados de tales denuncias, incluidas las sentencias o decisiones adoptadas.</p>	No se han presentado

