

INFORME DE
SOSTENIBILIDAD

Empresa de Energía
del Quindío **2017**



¿Quiénes somos?

Somos una empresa del Grupo EPM, dedicada a la comercialización y distribución de energía eléctrica en el departamento del Quindío Colombia, donde atendemos un total de 184,321 clientes, en un área de cobertura de 1,962 km². El 89% de nuestros clientes pertenecen al sector residencial. En cifras del 2017, el consumo total de nuestros clientes alcanzó la suma de 375.2 millones de kilovatios hora con una facturación anual de COP \$179,886 millones.

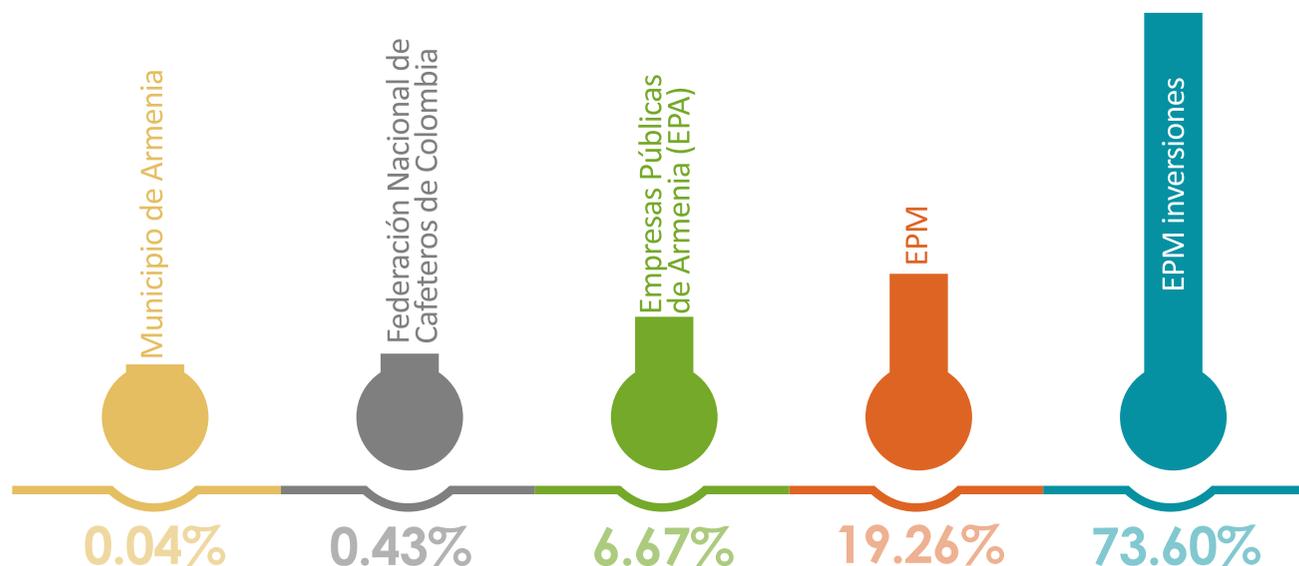
Somos una empresa emblemática de la región por sus prácticas de operación y la calidad del servicio que presta, lo cual nos ha generado reconocimientos gracias a la percepción de nuestros clientes. Contamos con calificación AAA (COL) de Riesgos Financieros de Fitch Ratings Colombia y la calificación de corto plazo F1+ con perspectiva estable.

Los impactos que generamos con ocasión de nuestras operaciones los gestionamos a través de los mecanismos que tiene adoptada la organización para ello.



La participación más representativa en el mercado no residencial se encuentra en el sector Comercial con un 8.1%, en el sector residencial la participación está concentrada en el estrato 2 con 32.1%.

Distribución de la propiedad de EDEQ



Declaración de la gerente:

Carolina Alexandra Quintero Gil



Este es mi segundo año al frente de EDEQ S.A. ESP, compañía de la cual me siento orgullosa por la capacidad de su gente, la forma como se alinea a los retos y su espíritu de cumplimiento, pilares sobre los cuales hemos consolidado una cultura organizacional orientada al logro y la preservación del mejor ambiente laboral, que favorezca el desempeño de nuestras personas.

Cumplimos 29 años de existencia apoyando el progreso del departamento del Quindío, movilizando la incorporación de las mejores prácticas de gestión que también se puedan proyectar a la región, como una contribución a elevar la capacidad institucional en el territorio donde actuamos.

Somos una empresa que se proyecta al cambio generacional, hoy el 50% de nuestra fuerza de trabajo corresponde a menores de 35 años, con quienes combinamos la experiencia que nos han dejado las anteriores generaciones y construimos una cultura hacia la transformación digital.

Con enorme satisfacción, presentamos nuestra edición del Informe de Sostenibilidad correspondiente al ejercicio empresarial del año 2017, el cual se encuentra disponible en nuestro sitio web www.edeq.com.co.

En este informe basado en los estándares GRI, damos cuenta de nuestras actuaciones y logros, así como también las cosas que debemos mejorar en procura de contribuir como empresa a construir un mundo mejor, basado en prácticas de sostenibilidad. Son muchos los actores que entran en juego en este proceso, esos son nuestros grupos de interés, con quienes tenemos la firme convicción de mantener relaciones de mutuo beneficio, que nos ayuden a lograr el propósito superior declarado en la estrategia del Grupo EPM, de ayudar a construir territorios sostenibles y competitivos en las áreas donde actuamos. Para ellos, debo expresar, en nombre de nuestra organización, los más sinceros agradecimientos, ya que sin sus aportes y requerimientos a la organización no sería posible mantenernos en el tiempo.

Para todos, un fuerte abrazo.

Carolina



★ Logros 2017 ★

01

Cumplimiento de metas del Proyecto Pérdidas, permitiendo sostener el indicador como uno de los más bajos del país.

03

Reconocida a nivel regional como empresa más innovadora. Premio diario la Crónica del Quindío.

05

61.6 puntos en el Resultado de la Medición de Clima Organizacional, superando en 8 puntos el valor del año 2016 y acercándonos a las empresas con las mejores prácticas.

07

Cualificación del personal operativo con la graduación como tecnólogos electricistas a 18 trabajadores, en la Universidad Tecnológica de Pereira UTP.

09

Premio COCIER - ASOCODIS de calidad de servicio en empresas de distribución de energía 2017.

02

Cumplimiento de metas regulatorias de calidad del servicio – IAAD, logrando mantener el incentivo de AOM que supera los \$3,000 millones.

04

Premio ORO en estudio de satisfacción CIER y mención especial por mayor evolución en el atributo de Responsabilidad Social Empresarial. Llegamos así a cuatro premios ORO en la historia del estudio.

06

Mejoramiento en 5.04 puntos en los resultados de la medición de calidad de vida, alcanzando 64.11 puntos.

08

Implementación del sistema de reconfiguración automática de circuitos, como una mejor práctica de EDEQ en operación.

10

Cobertura de 36,000 clientes con la implementación de Facturación en Sitio.

Retos 2018



1

Desarrollo de capacidades de nuestro talento humano hacia la transformación digital, para lo cual tenemos que desarrollar la agilidad, creatividad y disciplina que nos permita mantener el cambio continuo hacia la inserción a una economía digital.

3

Impulsar el ecosistema de movilidad sostenible en el departamento del Quindío, siendo pioneros en estaciones de carga, oferta y gestores de normatividad.

2

Ser la primera empresa filial del grupo EPM en lograr la certificación de carbono neutro.

4

Continuar el trabajo para disminuir en 70% el número de usuarios desconectados.

5

Conseguir entre las filiales de energía del Grupo EPM, el mayor porcentaje de cobertura de clientes en cuanto a facturación en sitio.

6

Incursionar en la implementación de soluciones solares y generación distribuida.

7 Grupos de interés con quienes declaramos el firme propósito de crear valor.



Valor económico directo Generado y Distribuido (NIIF En millones \$)

Valor económico directo creado (VEC)

Venta de servicios

Venta de bienes

Otros ingresos financieros

Utilidad en Venta de activos

Valor económico distribuido (VED)

Costos operativos

Salarios y beneficios sociales para los empleados

Pagos a los proveedores de capital

Impuestos

Valor económico retenido (VER)

2015

2016

2017

186,772

232,544

222,034

184,923

230,063

218,956

1,849

2,466

3,075

0

14

4

173,418

197,937

216,020

121,533

134,355

137,143

17,923

20,470

24,944

17,593

13,581

32,040

16,369

29,531

21,893

13,354

34,607

6,014

Alineación de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Desde 2010 EDEQ está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas. Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS se evidencian en los asuntos materiales que definimos y gestionamos con nuestros grupos de interés:

TEMA MATERIAL

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS.



Síguenos en:

-  edeq grupo epm
-  @edeqgrupoepm
-  @edeqgrupoepm
-  edeq grupo epm

Escanea este código y cuéntanos tu opinión de este informe:

