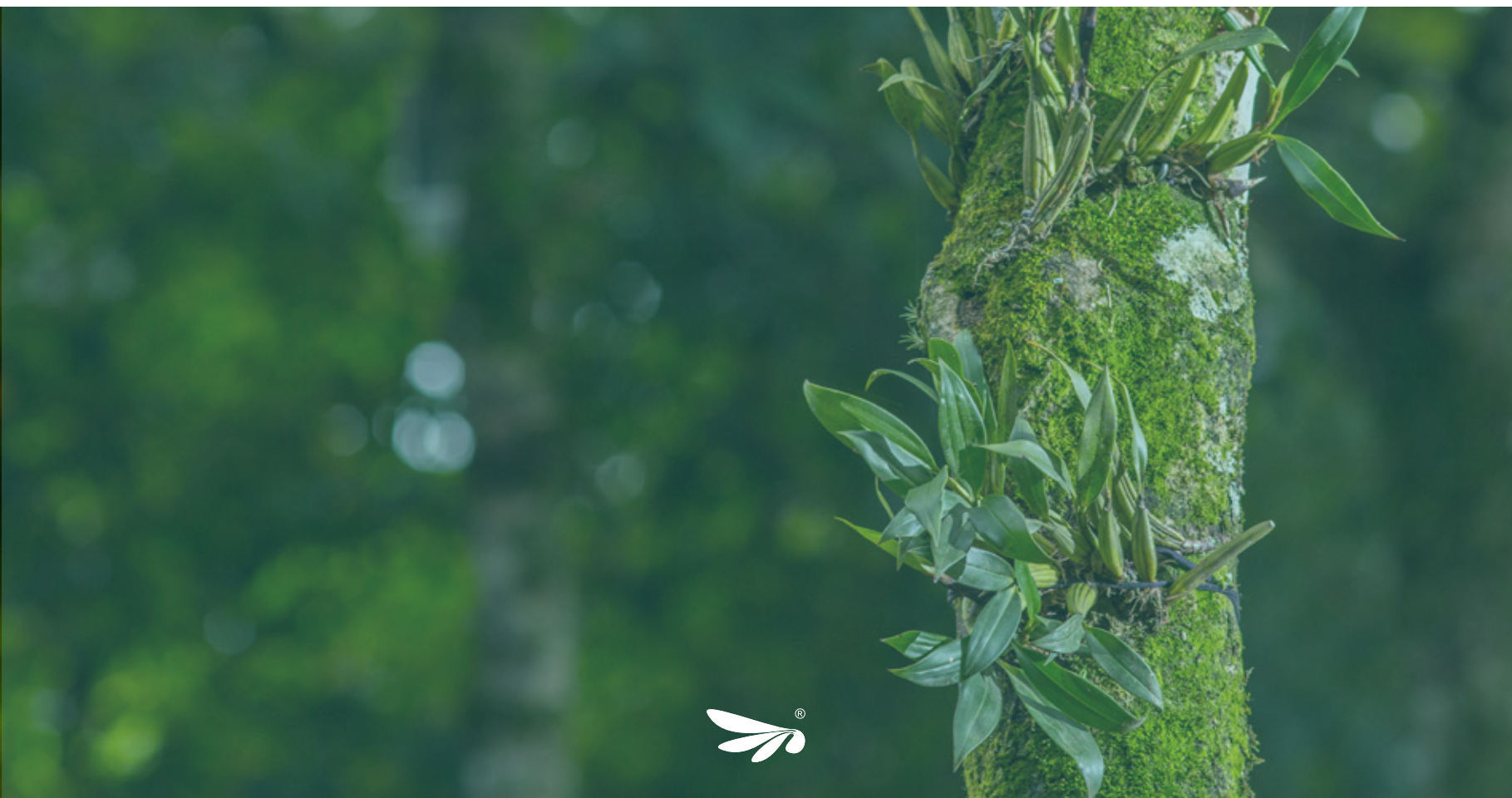


INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
Empresa de Energía
del Quindío **2017**



Índice

Junta Directiva y Administración	2
Contexto General de la Memoria	3
Recomendaciones para leer el informe	4
Perfil de la Organización	5
Enfoque Estratégico	14
Gobernanza	32
Nuestros Grupos de Interés	54
Gestión del Negocio	74
Desempeño Ambiental	101
Desempeño Social	113
Desempeño Económico	166
Tabla GRI	265
Webgrafía	272
Creditos	273



Junta directiva

Juan Felipe Valencia Gaviria
Presidente Junta Directiva
Vicepresidente Comercial del Grupo EPM

Juan Carlos Duque Ossa
Integrante principal
Gerente T&D Energía Región Antioquia del Grupo EPM

Diego Humberto Montoya Mesa
Integrante principal
Director Planeación T&D del Grupo EPM

Juan Rafael López Foronda
Integrante suplente
Gerente Comercial T&D del Grupo EPM

Blanca Liliana Ruiz Arroyave
Integrante suplente
Directora Regulación Energía del Grupo EPM

Administración

Carolina Alexandra Quintero Gil
Gerente General

Mario Fernando Ramírez Lozano
Subgerente de Distribución

John Fredy Bautista Muriel
Subgerente de Subestaciones y Líneas

Jinneth Marulanda Zapata
Secretaría General

Jorge Iván Arango Osorio
Auditor

Andrés Fernando Ríos Giraldo
Jefe de Área Gestión Operativa

María Victoria Marín Gómez
Jefe de Área Suministro y
Soporte Administrativo

Ana María Ortiz Botero
Jefe de Área Servicios
Corporativos

Jorge Iván Grisales Salazar
Jefe de Área Financiera

William García Rivera
Jefe de Área Gestión Comercial



Contexto General de la Memoria

▶102-50 ▶102-51 ▶102-52 ▶102-53 ▶102-54 ▶102-56

La Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP - EDEQ S.A. ESP, reporta su sexto informe de sostenibilidad, elaborado de conformidad con el Estándar del Global Reporting Initiative GRI, en su opción Esencial. Este informe incluye los resultados y retos de gestión, en las dimensiones económica, ambiental y social correspondiente a la vigencia 2017. El anterior informe fue presentado en abril del año 2016. Este informe se elabora anualmente y comprende las actuaciones realizadas en el ejercicio fiscal que comprende desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre del año.

En esta versión se reportará al menos un contenido GRI correspondiente a cada aspecto relevante y el enfoque de gestión. Para mayor entendimiento del lector, este informe contará señales sobre el cumplimiento de los mismos. El informe puede ser consultado en el sitio web: www.edeq.com.co



edeq@edeq.com.co



Hugo Berto Henao Arroyave: hugo.henao@edeq.com.co

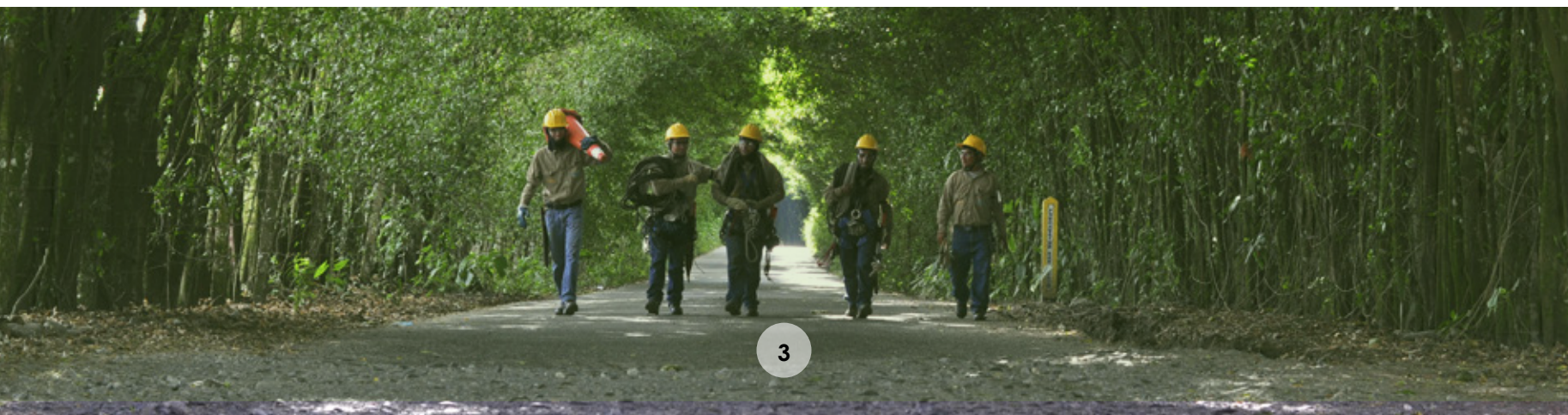


Angélica María Pineda Martínez: angelica.pineda@edeq.com.co

A la fecha este informe no cuenta con verificación externa, la cual se entiende como importante para potenciar la fundamentación del mismo, no obstante que la organización cuenta con los mecanismos y procedimientos que hacen parte del sistema de control interno y que dan cuenta de la calidad de la información reportada, la cual es validada por aparte, a través de otros medios como las auditorías internas y externas que se efectúan en la organización.

EDEQ S.A. ESP presta sus servicios en el departamento¹ del Quindío Colombia, ubicado en la zona centro occidental.

¹ La división política en Colombia se define por departamentos, los cuales se asimilan a provincias como se conoce en otros países.



Sur America



Colombia



Quindío



Capital:

Armenia

Municipios:

12

Población:

571,733 habitantes (según proyección poblacional del DANE²)

Superficie:

1,962 km²

² DANE: Departamento Administrativo Nacional de Estadística

Recomendaciones para la lectura de este informe

- Se presentan mediciones de los años 2015, 2016 y 2017.
- Se utilizan las convenciones de coma (,) para separador de miles y punto (.) para separador de decimales.
- Las cifras financieras están expresadas en moneda colombiana. \$COP
- Los estados financieros son elaborados bajo las Normas Internacionales de Información Financiera - NIIF.
- Se utilizarán las palabras Empresa, Compañía, Organización y la sigla EDEQ, para hacer referencia a la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP.
- Se utilizarán la sigla GRI para hacer referencia al Estándar del Global Reporting Initiative.
- En este informe se hará también referencia a la guía sectorial GRI Electric Utilities, por lo cual las citas serán de la forma: EU#
- Se utilizarán la sigla AM para hacer referencia a un Asunto Material.



Perfil de la Organización

¿Quiénes somos?

102-01 ▶ 102-02 ▶ 102-03 ▶ 102-05 ▶ 102-06 ▶ 102-07

Somos una empresa de servicios públicos domiciliarios, que se clasifica como una sociedad por acciones de carácter mixta que se rige por las Leyes 142 y 143 de 1994, dedicada a la comercialización y distribución de energía eléctrica en el departamento del Quindío Colombia, donde atendemos un total de 184,321 clientes, en un área de cobertura de 1,962 km².

El mercado que atiende la compañía está compuesto por clientes del mercado regulado³ distribuido en los sectores comercial, industrial, oficial y residencial; el cual a su vez está segmentado en estratos socioeconómicos que van del 1 al 6.

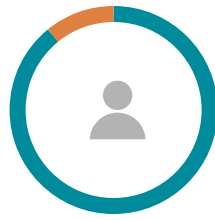
La sede principal está ubicada en la ciudad de Armenia, capital del departamento. Somos una empresa filial del Grupo EPM cuya sede principal se ubica en la ciudad de Medellín Colombia.



³La regulación colombiana define un mercado Regulado y un mercado No Regulado. Ver artículo 11 Ley 143 de 1994.



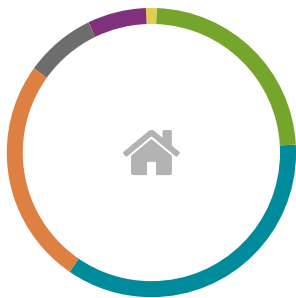
Mercado por Tipo de Cliente



89%
No Residencial

11%
Residencial

Composición Mercado Residencial



24%
ESTRATO 1

36%
ESTRATO 2

25%
ESTRATO 3

8%
ESTRATO 4

6%
ESTRATO 5

1%
ESTRATO 6

Composición Mercado No Residencial



73%
Comercial

8%
Industrial

5%
Oficial

3%
Especial

6%
Provisional

5%
Áreas comunes

0,1%
Alumbrado público

Mercado por Sector

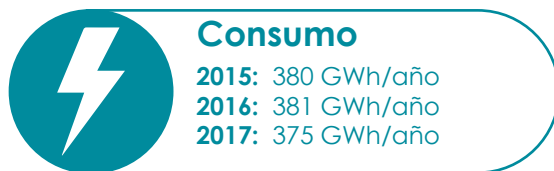


10%
Urbanos

90%
Rurales

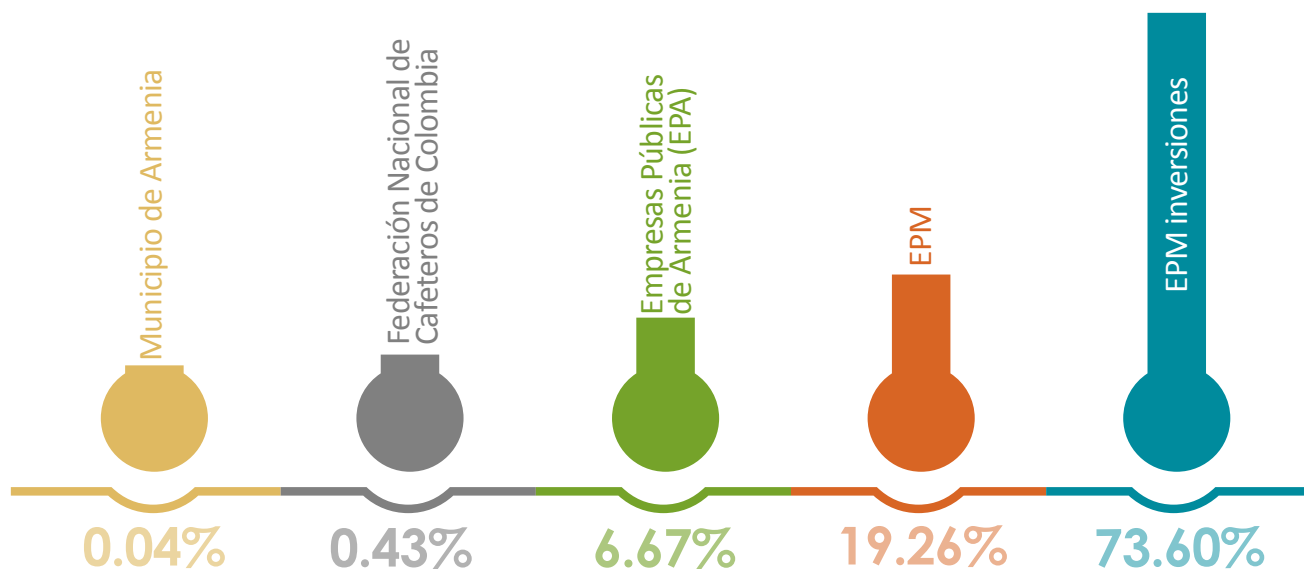


La participación más representativa en el mercado no residencial se encuentra en el sector Comercial con un 8.1%; en el sector residencial la participación está concentrada en el estrato 2 con 32.1%.



En cifras del año 2017, el consumo total de nuestros clientes alcanzó la suma de 375.5 millones de kWh, con una facturación anual de COP \$179,886 millones.

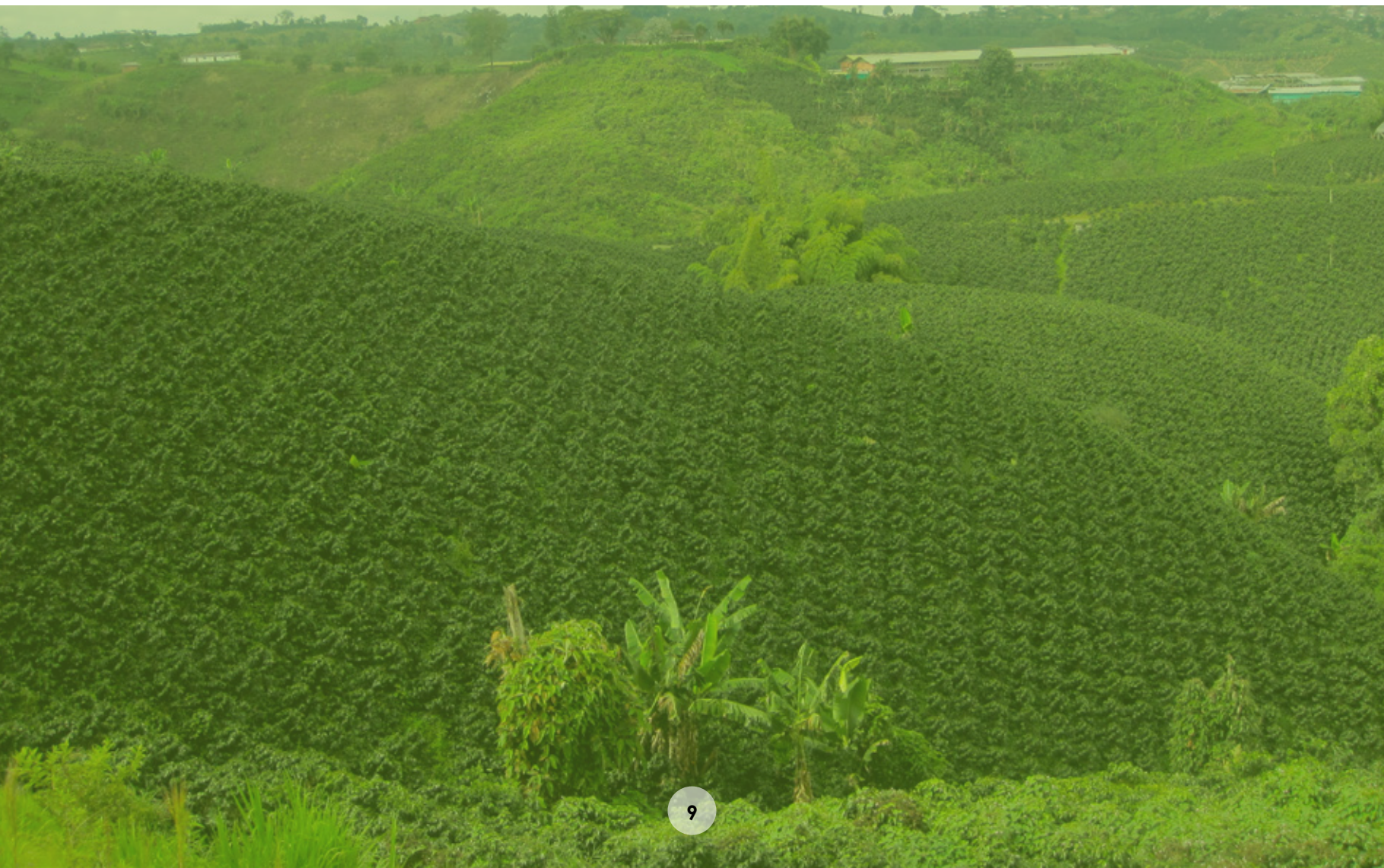
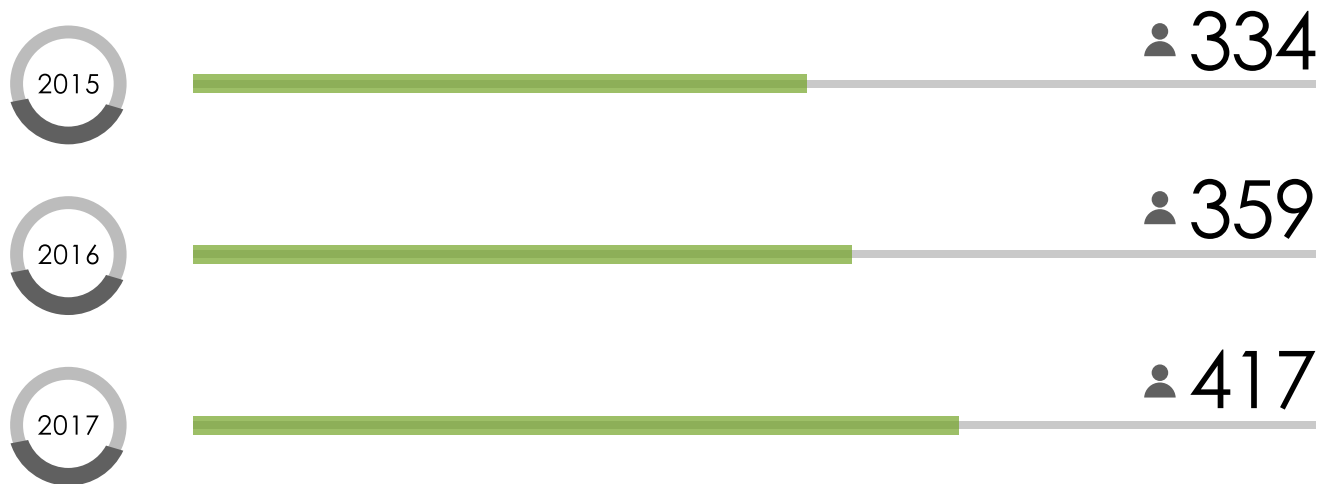
Distribución de la propiedad EDEQ



Somos una empresa emblemática de la región por sus prácticas de operación y la calidad del servicio que presta, lo cual nos ha generado reconocimientos, gracias a la percepción de nuestros clientes. Contamos con calificación AAA (COL) de Riesgos Financiero de Fitch Ratings Colombia y la calificación de corto plazo F1+ con perspectiva estable.

Los impactos que generamos con ocasión de nuestras operaciones los gestionamos a través de los mecanismos que tiene adoptada la organización para ello.

La compañía cuenta con una planta de personal de 417 empleados.





Para la atención de usuarios la organización cuenta con 18 centros de atención en todos los municipios del departamento, de los cuales 5 son destinados a recaudo y atención al cliente (4 en Armenia y 1 en Calarcá) y 13 exclusivamente para recaudo.

Además, cuenta con el servicio de Contact Center marcando gratis a la línea 115 desde los operadores Claro, Tigo y Movistar, en donde los usuarios podrán realizar reportes de daños y atención de Peticiones, Quejas y Reclamos - PQR.

Asimismo, disponemos de un canal virtual, en el cual en donde tienen habilitados los servicios de chat en línea, registro de PQR, consulta de trámites e información empresarial.

Municipios	Recaudo	Recaudo y Atención al Cliente
Armenia	4	1
Buenavista		1
Calarcá	1	1
Barcelona		1
Circasia		1
Córdoba		1
Filandia		1
Génova		1
La Tebaida		1
Montenegro		1
Pijao		1
Quimbaya		1
Salento		1
<i>Subtotal</i>	5	13
TOTAL		18

Portafolio de Servicios

▶102-02

EDEQ S.A. ESP cuenta con un portafolio de servicios de valor agregado, gestionado con los recursos propios, donde los grupos de interés pueden acceder a:

01

Facturación y recaudo de terceros así como para otros servicios públicos y privados, Alumbrado Público, pago de seguros, entre otros; de este modo, EDEQ S.A. ESP aprovecha su infraestructura de recaudo, recibe ingresos por este concepto, y mejora el servicio a sus clientes permitiendo el pago de diversas facturas en un solo lugar, lo que optimiza el tiempo de las personas, en espacios agradables y de manera segura.

02

Alquiler de infraestructura a empresas de telecomunicaciones, Administración, Operación y Mantenimiento del Alumbrado Público en los municipios de Buenavista, Córdoba, Salento y Filandia.

03

Mantenimiento de subestaciones para clientes que requieran el servicio.

04

Tarjeta EDEQ Grupo EPM orientada a financiación de productos de primera necesidad para los clientes.

05

EDEQ S.A. ESP es corresponsal bancario del Grupo AVAL y presta los servicios en todos los municipios del Quindío, lo que le permite a las personas bancarizadas con estas instituciones, realizar transacciones en los Puntos de Servicio y Recaudo.

06

Servicio de Fibra Óptica

07

Estudio de termografía para clientes que requieran el servicio.

08

Servicio de trabajos en línea eléctrica energizada en niveles de tensión inferiores a 35 kV.

09

Construcción de Instalaciones Internas con énfasis en usuarios de bajos ingresos.

10

Reubicación de infraestructura eléctrica

Caracterización del Sistema Eléctrico para la Prestación del Servicio

EU-04

Con respecto a la infraestructura eléctrica para la prestación del servicio, EDEQ S.A. ESP cuenta con un Sistema de Distribución Local – SDL, que se compone de 5,225 km de red en los niveles de tensión⁴ N1, N2, N3 y N4, en el cual se ofrece una disponibilidad del servicio de energía (disponibilidad promedio del sistema – indicador ASAI) de 99.90%.

Cobertura del servicio

EDEQ S.A. ESP cuenta con una cobertura de 99.9%⁵. En la actualidad se tiene un censo de 185 familias que se encuentran en zonas rurales apartadas y no cuentan con el servicio de electricidad, con respecto a una cifra de 163,954 hogares conectados actualmente al Sistema de Distribución Local – SDL. Dada la altísima inversión que debe hacerse por cada instalación con red interconectada, se decide iniciar la formulación de un proyecto para lograr las metas de cobertura con tecnologías no convencionales.



⁴La Regulación en Colombia define cuatro niveles de tensión en el sistema eléctrico, los cuales van en los siguientes rangos: N1: 0-1 kV; N2: 15-35 kV; N3: 35-69 kV y N4: tensiones mayores a 69kV.

⁵Dato calculado mediante la comparación del número de hogares totales conectados al servicio frente al censo de hogares no conectados.

Sistema de Distribución Local - SDL



El SDL de EDEQ S.A. ESP está compuesto por 5,226 km de red, distribuidos así:

Nivel de Tensión 1: 2,774.17
Nivel de Tensión 2: 2,319.24
Nivel de Tensión 3: 115.06
Nivel de Tensión 4: 17.18

Capacidad total de transformación: **194 MVA**

Número de transformadores:
8,124



Presencia en la región

 Subestaciones 115 kV

 Subestaciones 33 kV

● Puntos de atención al cliente y recaudo

● **Recaudo**

Enfoque Estratégico



Carta de la Gerente
y la Junta Directiva



Carta de la Gerente y la Junta Directiva a los Accionistas

Hace dos años iniciamos un camino, en el cual asumimos retos orientados a profundizar el relacionamiento con los grupos de interés internos y externos, para potenciar la organización hacia los desafíos que imponen las grandes tendencias como el cambio climático, las energías de fuentes renovables no convencionales, el cambio generacional en las organizaciones, la conciencia ambiental y la transformación digital, que están cambiando la forma de hacer las cosas, el comportamiento de los clientes y la exigencia por nuevas experiencias de servicio.

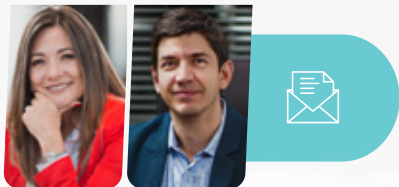
Bajo estas premisas, presentamos con enorme satisfacción nuestro informe de sostenibilidad para el ejercicio del año 2017, basado en los estándares GRI.

En este año de gestión, la economía sigue mostrando signos de desaceleración. Según cifras de los expertos, el crecimiento de la economía mundial estará en 3.7%, en tanto que la colombiana bordeará el 1.7%. La calificadora Standard and Poor's disminuyó a BBB(-) la calificación crediticia del país, situación que puede afectar la inversión y el costo de capital externo. No obstante, observadores coinciden en que para 2018 los signos son de recuperación, estimando un crecimiento de 3.0%, que la ubica como la segunda mejor en Suramérica, gracias al repunte del consumo interno y las exportaciones. Esto a su vez, impulsará el crecimiento de la demanda de energía eléctrica. Con respecto a la economía mundial, el crecimiento proyectado es de 3.9%.

En el campo de la gestión desarrollada por nuestra compañía durante el año reportado, se ha definido en el Grupo EPM, la **cercanía**, la **cobertura**, el **cuidado del medio ambiente**, la **consolidación y el crecimiento**, como los cinco conceptos clave que dan forma a la materialización de la estrategia de crecimiento y optimización de operaciones con criterios de responsabilidad social.

Bajo este marco de actuación, hemos llevado a cabo las operaciones en un área de cobertura que reclama urgentemente mejorar los índices de empleo y la diversificación de la economía, para lo cual nos proponemos contribuir en el fortalecimiento institucional de la región, profundizando en el relacionamiento con los grupos de interés, especialmente en sector gobierno, gremios y proveedores y contratistas.

Para construir **cercanía**, destacamos acciones desarrolladas con nuestros trabajadores, clientes, comunidad y proveedores y contratistas. Con nuestra gente EDEQ, las acciones cumplidas nos permitieron mejorar el indicador de clima laboral, donde logramos incrementar 8 puntos sobre la evaluación anterior, alcanzando una calificación de 61.6 puntos que acerca a EDEQ S.A. ESP al rango de las empresas con las mejores prácticas en la materia. De similar manera, mejoramos en 5.04 puntos el indicador de percepción de Calidad de Vida, ubicándola en 64.11 puntos, que significa un nivel de riesgo sicosocial bajo.



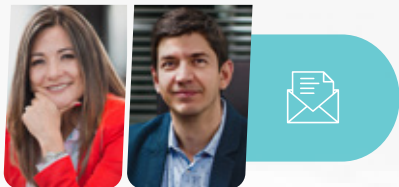
Es importante mencionar algunas de las actividades realizadas, entre las que se destaca el diplomado en desarrollo de habilidades directivas, dirigido a los trabajadores que hacen parte de la franja de directivos de la empresa y el proyecto de cultura de servicio al cliente con cobertura en todos los procesos de la organización, a través del cual pretendemos buscar nuevos enfoques que permitan ampliar la experiencia de servicio para nuestros clientes. Agregado a lo anterior, las acciones desarrolladas en bienestar social y capacitación, vivienda, hábitos saludables, y demás actividades de integración, que contribuyen a crear un mejor ambiente para trabajar. Igualmente, es importante resaltar que un total de 18 de nuestros trabajadores operativos pudieron obtener un título universitario de tecnólogos electricistas, potenciando así su capacidad profesional.

Con los clientes y la comunidad, somos firmes en el empeño de mantener la cercanía y calidez que ha caracterizado nuestra relación, gracias a ello, hemos sido reconocidos por cuarta ocasión con el premio Oro que otorga la Comisión de Integración Energética Regional – CIER a través del estudio de satisfacción de clientes residenciales realizado en 59 empresas Distribuidoras de Energía Eléctrica en América Latina. Igualmente, la distinción por las prácticas en materia de Responsabilidad Social. Son muchos los programas y acciones que desarrollamos con la comunidad, enmarcados en temas como el uso seguro y uso responsable del servicio, derechos y deberes, promoción de las veedurías ciudadanas, cuidado por el clima y el medio ambiente, mesas de diálogo y el desarrollo de liderazgo en los jóvenes y en representantes comunitarios. Asimismo, el programa de financiación Tarjeta EDEQ Grupo EPM, el cual disfrutan actualmente más de 2,000 familias quindianas.

Afianzando la relación con proveedores y contratistas, dimos inicio a la implementación del ecosistema de desarrollo de proveedores, que se constituye en un medio para impulsar el fortalecimiento de sus prácticas de gestión, lo cual redundará también en el crecimiento de la industria y de la región. En este propósito, se avanzó en la selección y diagnóstico de aquellos proveedores que se beneficiarán del programa. Igualmente se fortaleció el canal constructor, que se constituye en un importante soporte al auge de la construcción que está contribuyendo a dinamizar la economía del Departamento.

En **cobertura** y mejoramiento del servicio, destacamos que EDEQ S.A. ESP cuenta con uno de los mayores niveles de cobertura del país. Son 186 familias que aún no cuentan con el servicio de electricidad, para quienes estamos adelantando gestiones con la Gobernación del Departamento, con el fin de aunar esfuerzos y conseguir que el 100% de la población quindiana cuente con el servicio.

En lo que respecta al mercado, en cifras de diciembre de 2017, atendemos un total 184,321 clientes de los cuales el 89% corresponde al sector residencial. El consumo facturado alcanza los 375.2 millones de kilovatios hora al año. Para nuestros clientes, hemos crecido en ofertas a través de los canales virtuales, como también logrado la implementación de la facturación en sitio para todos los clientes rurales del Departamento



y clientes urbanos en algunos municipios, implementando de esta manera una solución que brinda comodidad para clientes ubicados en sitios más lejanos. Es importante también mencionar que en esta vigencia, se inició el programa de cambio de tecnología de Alumbrado Público en los municipios en los que EDEQ S.A. ESP tiene la concesión.

Según informe de la Superintendencia de Servicios Públicos, EDEQ S.A. ESP registra el segundo mejor indicador de calidad del servicio - SAIDI del país. Esto se da gracias a las inversiones que para 2017 alcanzaron la suma de \$8,671 millones, al igual que el mejoramiento en las prácticas de operación del sistema eléctrico.

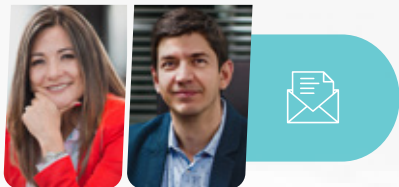
Para seguir mejorando nuestra capacidad de gestionar la calidad del servicio a costos eficientes, estamos implementando el sistema de Gestión de Activos bajo la norma ISO 55001, materia en la que logramos la optimización en un 20% del plan de inversión en infraestructura eléctrica. Destacamos también los avances en automatización de circuitos, que nos ha permitido mejorar los tiempos de respuesta en restablecimiento del servicio y en mejora de los indicadores de calidad.

En materia de cumplimiento legal, estamos avanzando en la implementación del código de medida, acorde con la resolución 038 de 2014 de la Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, con un avance satisfactorio.

En lo que respecta al **cuidado del medio ambiente**, una de nuestras grandes preocupaciones la constituye el desarrollo de la estrategia contra el cambio climático. Igualmente, el monitoreo permanente del Indicador de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE, donde obtuvimos una calificación de 93%, superando la meta de 91% establecida para 2017.

En el aspecto de mitigación de impactos ambientales, se realizaron actividades como la compensación forestal, a través de la cual, durante el año 2017 sembramos 1,474 árboles, sumando así más de 11,000 árboles plantados, generando un impacto sustancial en un departamento verde como lo es Quindío. De esta manera, superamos ampliamente las cifras de individuos forestales que estamos llamados a compensar. En esta actividad, destacamos la buena práctica de EDEQ S.A. ESP, consistente en el diagnóstico fitosanitario de las compensaciones, entendiendo que más allá de la siembra, está el cuidado durante la vida del árbol compensado. Igualmente, su impacto en el aporte a la biodiversidad, especialmente en la protección de especies endémicas.

Para crear oportunidades de sostenibilidad al proyecto BanCO2 y sus familias beneficiarias, estamos promoviendo emprendimientos que posibiliten impulsar la creación de la actividad turística de avistamiento de aves en las zonas de influencia del programa, lo cual traerá beneficios para el desarrollo turístico de la región y posibilidades de crecimiento para estas familias. En el marco de esta estrategia, se está desarrollando, en convenio con la Universidad del Quindío, el diplomado en ornitología, dirigido a las familias



BanCO2. Es importante también mencionar que dimos inicio al proyecto de fomento para la formación de corredores biológicos entre relictos boscosos, creando un enorme beneficio en la preservación y mejoramiento de la biodiversidad y el cuidado de especies endémicas.

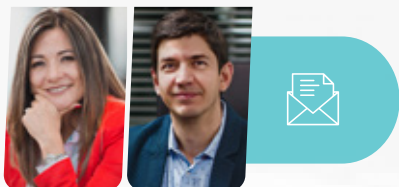
En adición a lo anterior, alineados con los propósitos declarados en la MEGA del Grupo EPM, estamos avanzando hacia la obtención de la certificación de carbono neutro, camino en el cual, se realizó la auditoría a nuestra huella de carbono permitiendo determinar la amplia posibilidad que tenemos de alcanzar esta meta en 2018. De esta manera, lograremos ser la primera empresa Distribuidora de Energía Eléctrica del país en conseguir esta certificación.

Para encarar los grandes retos definidos en su visión 2025, el Grupo EPM ha planteado la premisa de cumplir su gran propósito de **consolidación**. En este campo de acción, EDEQ S.A. ESP ha venido avanzando en los proyectos con alcance de grupo, que nos permitirán actuar de manera homologada, optimizar costos y capturar sinergias que se traduzcan también en beneficio para los grupos de interés. Reportamos así, la implementación de la Cadena de Suministro, Productividad en Campo para los procesos de pérdidas, atención técnica de clientes y expansión y reposición del sistema eléctrico; la implementación del Sistema de Gestión de Activos, el proyecto de Pérdidas de Energía, Consolidación de Centros de Control, Procesos Comerciales, Talento Humano y Tecnología de la Información.

Resaltamos también el programa de desarrollo de habilidades de innovación en nuestro personal, que constituye una manera de estar preparados para enfrentar los desafíos que en este aspecto serán liderados desde el núcleo corporativo.

EPM se ha propuesto crecer de manera eficiente, sostenible e innovadora. Así, en el pilar de **crecimiento**, bajo el rol de rentabilizador de operaciones, damos cuenta del avance en el cumplimiento de los retos y metas de grupo, así como los proyectos que contribuirán al desarrollo regional entre los que se cuentan el impulso a la movilidad sostenible y la generación fotovoltaica.

En lo referente a las metas gerenciales para esta vigencia, destacamos que fueron cumplidas en su integralidad. De un total de doce metas establecidas, cuatro de ellas se ubicaron en el rango de cumplimiento en tanto que las ocho restantes alcanzaron el rango de excede.



Con respecto al desempeño financiero, podemos decir que la rigurosidad en el manejo del negocio y la exhaustividad en el control de los costos nos han permitido mantener las cifras financieras y cumplir las metas en un año difícil, en el que tuvimos que enfrentar la caída de la demanda de energía eléctrica, la cual presentó un decrecimiento de 1.3%.

Bajo este panorama, los ingresos operacionales alcanzaron la suma de \$218,959 millones, lo que representa una disminución de 4.8% frente al valor de \$230,078 millones, presentado en 2016. En lo correspondiente a los costos y gastos para la operación del negocio se presentó un crecimiento de 4.7%, alcanzando la suma de \$178,253 millones frente a \$170,238 millones del año 2016. El EBITDA llegó a la cifra de \$51,685 millones, 10.2% menos que en 2016, en el que se registró un valor de \$57,534 millones.

Al final del ejercicio, el resultado neto del periodo alcanzó un valor de \$24,821 millones que frente a \$35,600 millones registrados en 2016, representa una disminución de 30.3%.

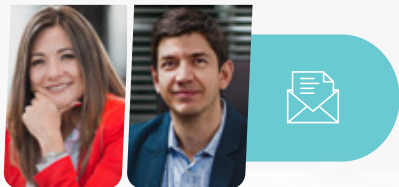
No obstante haberse presentado disminución de las cifras frente al año 2016, es importante aclarar que las cifras de ese año están afectadas por un valor extraordinario representado por una recuperación en litigios valorada \$12,460 millones. Frente a las cifras presupuestadas, los niveles de cumplimiento alcanzados fueron de 98.7% para los ingresos, 98.2% en costos y gastos, 100.2% en EBITDA y 108.8% en el resultado neto del periodo.

En este informe, las cifras financieras del negocio se registran conforme las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF.

Por séptimo año consecutivo, obtuvimos nuevamente la calificación AAA (col) para la deuda de largo plazo, máxima calificación de riesgo asignada por la firma Fitch Ratings Colombia, y la calificación de corto plazo en F1+ (col) con perspectiva estable.

Reportamos también a nuestros grupos de interés, acerca de la situación jurídica del negocio. En este aspecto, las acciones se focalizaron en el acompañamiento en temas sindicales, la defensa litigiosa de los intereses de la compañía y la consolidación de la Secretaría General Nacional del Grupo EPM.

Al finalizar la vigencia 2017, ha vencido la convención colectiva de trabajo pactada con la organización sindical, iniciando así un período de negociación, la cual estaremos adelantando dentro del marco de respeto mutuo, la buena relación y el mejor beneficio posible para las partes, como ha sido costumbre en los procesos que se han llevado a cabo durante la existencia de la compañía. Somos una empresa adherida al Pacto Global de la ONU. En línea con sus preceptos, respetamos la libertad de asociación y el reconocimiento de la organización sindical, la lucha contra la corrupción y la promoción y protección de los Derechos Humanos. En igual sentido, otros principios entre los que se encuentran los derechos de propiedad intelectual.

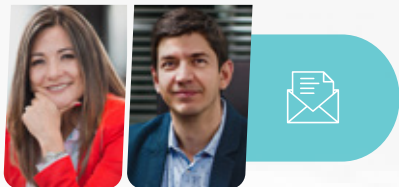


La empresa ha desarrollado su actividad con ajuste a las normas que le aplican. Las pretensiones litigiosas en contra de la empresa, con probabilidad de condena, se encuentran provisionadas y no representan grave riesgo financiero. La organización no se encuentra inmersa en situaciones de índole jurídico que puedan poner en riesgo la continuidad del negocio y afectar a sus partes interesadas.

En la evaluación del gobierno corporativo, se pudo evidenciar la correspondencia entre las prácticas desarrolladas y la normatividad interna, estatutos sociales, reglamento de Junta Directiva y Código de Buen Gobierno. Las auditorías desarrolladas por los entes de vigilancia han concluido en conceptos favorables sobre el control interno que ejerce la organización y no se evidencian requerimientos de orden crítico que comprometan la estabilidad de la misma. En la presente vigencia, los estatutos de la compañía fueron reformados parcialmente, a fin de actualizarlos y de apalancar el modelo de relacionamiento interno de Grupo EPM.

Con respecto a la perspectiva futura de nuestro negocio, son muchos los desafíos que debemos encarar, en un sector que se está moviendo hacia la transformación digital. De igual manera, otros retos que plantea el crecimiento exponencial de las energías renovables no convencionales, la movilidad eléctrica, la inteligencia artificial. Para asumir estos desafíos, el Grupo EPM ha diseñado su visión 2025. En esta trayectoria, EDEQ S.A. ESP tendrá que destacarse por la capacidad de su gente, la forma en que se alinea a los retos y su espíritu de cumplimiento. En este sentido, nos proponemos:

- Desarrollo de capacidades de nuestro talento humano hacia la transformación digital, para lo cual tenemos que desarrollar la agilidad, creatividad y disciplina que nos permita mantener el cambio continuo hacia la inserción a una economía digital.
- Ser la primera empresa filial del Grupo EPM en lograr la certificación de carbono neutro.
- Impulsar el ecosistema de movilidad sostenible, con énfasis en la movilidad eléctrica para el departamento del Quindío, siendo pioneros en estaciones de carga, oferta y gestores de normatividad.
- Continuar el trabajo para disminuir en 70% el número de usuarios desconectados.
- Conseguir, entre las filiales de energía del Grupo EPM, el mayor porcentaje de cobertura de clientes en cuanto a facturación en sitio.
- Incursionar en la implementación de soluciones solares y generación distribuida.
- Continuar con el programa de cultura de servicio que nos habilite para el diseño de experiencias desde la perspectiva del cliente.



Si bien es cierto son muchos los logros, en razón al equilibrio también es menester dar cuenta de aquellas cosas en las que debemos incrementar la acción. En este sentido, debemos intensificar el trabajo en derechos humanos, asunto en el que, aunque no hemos tenido incidentes, si debemos tomar acción preventiva al respecto, especialmente en el marco de la ONU para empresas y derechos humanos. De similar manera, tenemos un compromiso con la disminución de accidentalidad en nuestros contratistas, materia en la que estamos trabajando y donde tenemos la firme intención de conseguir mayores resultados. También se nos presenta la problemática social de los asentamientos subnormales, asunto en el que debemos seguir trabajando a través de la unión de esfuerzos interinstitucionales para contribuir, desde el rol de prestador del servicio de electricidad, en mejorar las condiciones de estos lugares, en concordancia a su vez, con los objetivos de desarrollo sostenible ODS 1, ODS 9 y ODS 17.

Finalmente, la Junta Directiva y la gerencia general, en nombre también de todas las personas que hacen parte de EDEQ S.A. ESP, manifestamos los mayores agradecimientos a todos nuestros grupos de interés, ya que sin sus aportes a la organización no sería posible mantenernos en el tiempo.

Juan Felipe Valencia Gaviria
Presidente Junta Directiva

Carolina Alexandra Quintero Gil
Gerente General



Direccionamiento Estratégico del Grupo EPM

Componentes Dirección Corporativa

102-15



Identidad

Lo que decidimos SER

- ✓ Valores
- ✓ Propósito



Acción

Cómo decidimos HACERLO

- ✓ Los Negocios
- ✓ Estrategia



Resultados

Dónde decidimos LLEGAR

- ✓ MEGA
- ✓ Objetivos estratégicos

La establecen elementos que representan la filosofía empresarial

Son aquellos elementos que permiten hacer realidad esa filosofía

Son logros que se espera alcanzar

Fuente: Grupo EPM



Identidad

Lo que decidimos SER

✓ Valores

- Transparencia
- Calidez
- Responsabilidad

✓ Propósito

En el Grupo EPM buscamos permanecer en el tiempo mediante la contribución al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos, a través del desarrollo de proyectos de infraestructura y de la oferta a nuestros clientes y usuarios de soluciones en electricidad, gas, aguas y saneamiento, complementadas por medio de acuerdos empresariales, con servicios de las tecnologías de la información y las comunicaciones-TIC, mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales.

Acción

Cómo decidimos HACERLO

✓ Los Negocios



Generación energía / Distribución energía / Transmisión energía / Gas / Provisión de aguas / Gestión de aguas residuales / Gestión de residuos sólidos

✓ Estrategía

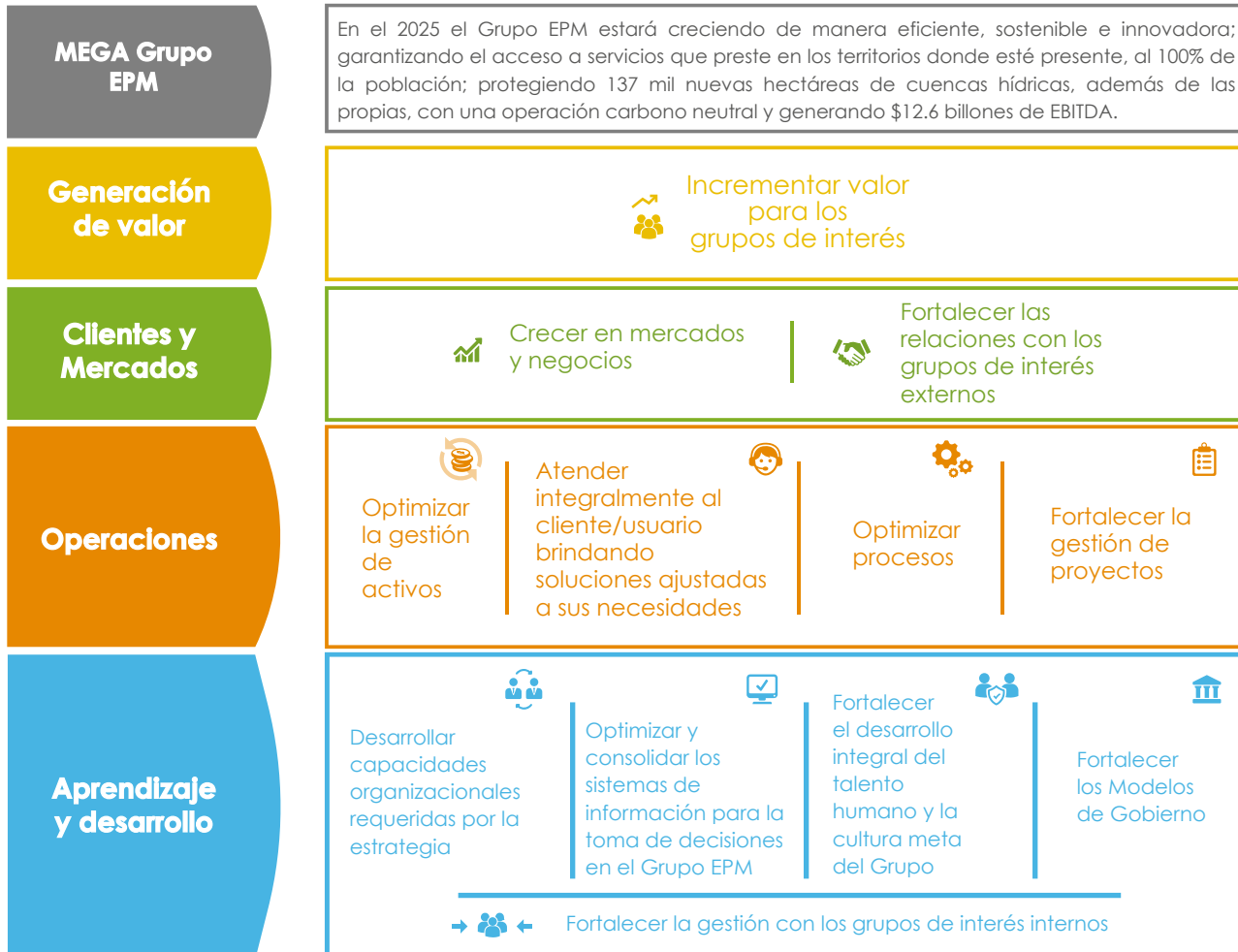


Resultados

Dónde decidimos LLEGAR

Estrategia Grupo EPM

Propósito: Sostenibilidad - Estrategia: Crecimiento y Operaciones con RSE





Riesgos Empresa

Evaluación de Riesgos

▶102-30

En su proceso de diseño estratégico, la organización en su matriz de riesgos incorpora asuntos de sostenibilidad. La gestión de los riesgos es revisada a nivel del Comité de Gerencia y la Junta Directiva como parte de las agendas de las sesiones de cuerpos colegiados. En su matriz de riesgos la organización ha identificado un total de 24 riesgos, de los cuales 5 presentan valoración “Extremo”, 7 con valoración “Alto” y 12 con valoración “Tolerable”.

Riesgos empresa		Consecuencia				
		Mínima	Menor	Moderada	Mayor	Máxima
Probabilidad		1	2	4	8	16
Muy alta	5					
Alta	4		23	6, 8, 9, 12	1, 3, 4	5
Media	3			13, 14, 15, 16, 17 18, 20, 22	10, 11	
Baja	2			19, 21, 24	7	2
Muy baja	1					

Convenciones:

Rojo:

Riesgo Extremo

Naranja:

Riesgo Alto

Amarillo:

Riesgo Tolerable

Verde:

Riesgo bajo



Integridad y Gestión Ética

Integridad y gestión ética

▶102-16 ▶102-17 ▶103-2 ▶LA-16

En 2017 el Grupo EPM promulgó el Código de Ética que tiene alcance a todas sus filiales nacionales e internacionales: este nuevo Código define 5 principios y 3 valores que rigen la actuación de todos los colaboradores del grupo empresarial. En él, declara:

“El Grupo EPM como parte de la sociedad reconoce su condición de sujeto ético; esto implica alinear sus propósitos con los de la sociedad y asegurar que sus actuaciones contribuyan efectivamente a hacer de esta el espacio propicio para la vida de todos sus integrantes. Reconoce que la sociedad actual no se reduce al entorno inmediato y que, por ello, es necesario inscribir en ese marco más amplio los alcances de su gestión. Como producto de ello, el Grupo EPM se adhiere a los principios universales y articula sus objetivos con los sociales que propenden por el desarrollo humano”

En esta concepción, declara 5 principios: cumplimos nuestros compromisos, nuestro interés primordial es la sociedad, brindamos un trato justo, cuidamos el entorno y los recursos, buscamos fundamentalmente servir; y define 3 valores: transparencia, calidez y responsabilidad.

El nuevo [Código de Ética](#) fue adoptado por EDEQ en marzo de 2017, y realizó un evento de difusión a todos sus trabajadores el 26 de julio de 2017; también realizó difusión a sus Proveedores y Contratistas en el encuentro anual, así como a la comunidad por medio de las redes sociales.

Para 2018 el reto es promover el entendimiento y apropiación de los principios y valores, gestión que realizará durante toda la vigencia.

Por otra parte, el Comité de Ética de la organización sesionó normalmente y gestionó asuntos asociados al código de ética y a la implementación de la declaración de conflicto de interés, actividad que se implementará en 2018.

El programa [Conexión Ética](#), se consolidó como mecanismo para reunir los asuntos asociados a la gestión ética de la compañía (lineamientos, políticas, reglas, documentación), permitiéndole a la empresa evidenciar los asuntos por gestionar en respuesta a las iniciativas nacionales e internacionales que promueven la gestión ética de las compañías.

EDEQ S.A. ESP desde 2016 se vinculó voluntariamente a la [Acción Colectiva del Sector Eléctrico](#) en la cual se comprometió a:

1. Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los Principios Empresariales para Contrarrestar el Soborno de la organización Transparencia Internacional.
2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.
3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración del mismo para el Sector.
4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de energía.
5. Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del Sector Eléctrico.

Gestión que durante 2017 se llevó a cabo de acuerdo con el plan de trabajo propuesto al inicio de la vigencia cuyo seguimiento se realiza de forma periódica mediante reuniones con las demás empresas del sector, con el fin compartir prácticas de transparencia entre todas y lograr la mejora continua.



Durante el año se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Compromiso	Acciones planeadas para EDEQ S.A. E.S.P.	Estado de las acciones
1. Programa integral anticorrupción	Incluir dentro del programa anticorrupción declaratoria de Transparencia para firma de todos los trabajadores de la organización	<p>1. Sensibilización en temas de ética y transparencia a los trabajadores de la compañía.</p> <p>2. Firma de la Declaratoria de Transparencia. Total cobertura: 99% de los trabajadores EDEQ</p> <p>3. Estandarización del procedimiento para la declaratoria de transparencia del personal nuevo.</p>
	Gestionar la aprobación e implementación en EDEQ código de ética de Grupo Empresarial	<p>1. Aprobación del Código de Ética de Grupo por parte de la Junta Directiva de EDEQ</p> <p>2. Lanzamiento del mismo.</p> <p>3. Socialización del Código de Ética en todos los grupos de interés (internos y externos) en los diferentes medios de comunicación.</p>
	Diseño de procedimiento de declaratoria de conflicto de intereses	1. Diseño del procedimiento de Declaratoria de Conflicto de intereses, basado en Manual aprobado por la Junta Directiva de EDEQ.
	Diseñar y mantener el mecanismo para la articulación de los temas éticos y anticorrupción de la organización	1. Mantenimiento de programa Conexión Ética que logra la articulación de los temas éticos y de anticorrupción de la compañía
	Análisis de la viabilidad para la medición Clima ético	1. Determinación de la viabilidad de la medición del Clima ético para EDEQ
	Realizar la actualización de la vigencia del mapa de riesgos de fraude y corrupción de EDEQ	<p>1. Actualización del mapa de riesgos de Fraude, corrupción y soborno de la empresa</p> <p>2. Participación y consulta para su construcción</p> <p>3. Publicación de versión final en web interna y externa</p>
3. Mapa de riesgos		
4. Información útil para fomentar la transparencia en el sector	Compartir prácticas propias y/o de grupo empresarial en las mesas de trabajo de acuerdo a alineación con el grupo empresarial	1. Divulgación de las prácticas de transparencia del Grupo EPM, liderada por EPM, en las mesas de trabajo llevadas a cabo por Acción Colectiva
5. Divulgación del acuerdo con grupos de interés	Compartir prácticas propias y/o de grupo empresarial en las mesas de trabajo de acuerdo a alineación con el grupo empresarial	1. Inducción organizacional a toda el personal EDEQ, en la cual se incluyó el tema de riesgos de fraude y corrupción para sensibilización de los trabajadores.
		2. Socialización de temas de ética y anticorrupción como Código de Ética, mapa de riesgos de fraude, corrupción y soborno, Declaración y compromiso transparente en página web externa e interna



Durante el 2017 se presentaron 2 casos relacionados con contratación, específicamente con el proceso de evaluación y selección de proveedores, estos llegaron a la organización mediante el canal Contacto Transparente, ante estas situaciones Auditoría realizó la correspondiente investigación y análisis, dando respuesta de forma clara y oportuna a cada una de las reclamaciones, concluyendo en cada caso que los procesos estuvieron enmarcados en lo establecido por el Documento de Condiciones Contractuales – DCC, y la evaluación (jurídica, técnica y financiera) y la selección de los proveedores se llevó a cabo de forma transparente. Si bien en ninguna de las situaciones EDEQ identificó y/o evidenció problemas de transparencia, la organización generó reflexiones con el objetivo de optimizar sus procesos.

Contacto Transparente estuvo disponible para los grupos de interés:



Línea Gratuita: 018000522955



Correo electrónico: contactotransparente@epm.com.co

Dentro de las prácticas para las reclamaciones laborales, la compañía mantiene activos, por un lado, el comité de convivencia laboral con el propósito de contribuir a la protección de los trabajadores frente a los riesgos psicosociales que afecten su salud; en 2017 este comité tuvo 4 casos para hacer gestión respecto a ese tema, quedando en su totalidad cerrados. Por otra parte, durante el año 2017 se presentaron 14 casos en el Comité Obrero Patronal de los cuales 9 tuvieron cierre definitivo y los 5 restantes continuarán con la gestión abierta para llegar a las decisiones finales durante la vigencia de 2018.



Gobernanza



Estructura Organizacional

▶102-18 ▶102-19 ▶102-22 ▶102-23 ▶102-24 ▶102-26 ▶102-28 ▶102-35

La estructura organizacional de EDEQ cuenta con 3 niveles:

- ✓ **Gerencia General**
- ✓ **Grupo Directivo** (2 subgerencias, 2 áreas operativas y 5 áreas de soporte)
- ✓ **Equipos de Trabajo** (24 equipos)

La organización trabaja bajo la metodología de equipos de trabajo desde el 2015, modelo adoptado de acuerdo con las directrices de Grupo, el cual ha permitido optimizar los tramos de control de las dependencias, facilitar el desarrollo humano y potenciar el liderazgo transformador:

Estructura Organizacional EDEQ



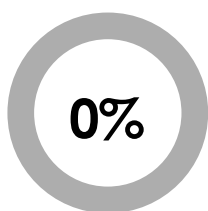


Perfil de Nuestros Directivos

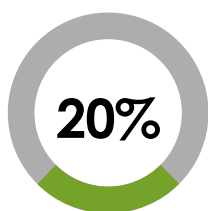
Perfil de nuestros directivos

▶102-20 ▶102-21 ▶102-22 ▶102-23 ▶102-24 ▶102-25

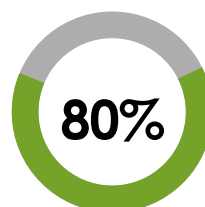
La Junta Directiva es designada por la Asamblea de Accionistas integrada por tres miembros principales y dos suplentes, todos tienen vínculo laboral con EPM. Los integrantes de la Junta Directiva se clasifican en el siguiente de Rango de edades:



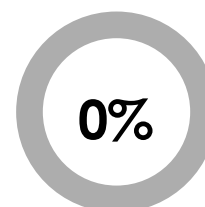
De 18 a 30 años



De 31 a 45 años (1)



De 46 a 60 (3)



Mayor de 60 años





Integrante Junta Directiva	Cargo
Juan Felipe Valencia Gaviria	Interno EPM - Vicepresidente Comercial
Juan Carlos Duque Ossa	Interno EPM - Gerente T&D Energía Región Antioquia
Diego Humberto Montoya Mesa	Interno EPM - Director Planeación T&D
Juan Rafael López Foronda	Interno EPM - Gerente Comercial T&D
Blanca Liliana Ruiz Arroyave	Interno EPM - Directora Regulación Energía

En los estatutos de la sociedad, La Asamblea General de Accionistas ha delegado en la Junta Directiva el más amplio mandato para administrar la compañía, este órgano rinde informe al menos una vez al año ante la Asamblea General de Accionistas sobre los temas propios de la gestión de la sociedad. A su vez el Gerente General, quien tiene a su cargo la representación legal de la sociedad, la gestión comercial y financiera y la responsabilidad y supervisión general de la Empresa, rinde cuentas de su gestión ante la Junta Directiva con una periodicidad mínima bimestral. También estatutariamente el Gerente General puede delegar en algunos empleados de la sociedad funciones inherentes a su cargo. Entre estas funciones están incluidas las cuestiones económicas, ambientales y sociales necesarias para la adecuada gestión de la sociedad. De estas delegaciones y su gestión dan cuenta los directivos de la Empresa ante el Gerente General con una periodicidad semanal.

Los temas económicos, ambientales y sociales entre los grupos de interés y la alta dirección, se gestionan a través de las áreas o trabajadores con competencia para cada asunto. Una vez se atiende la consulta del grupo de interés o se efectúa la gestión, se rinde un informe final ante el equipo directivo.

Actualmente la Junta Directiva no cuenta con Comités y sus miembros asumen en pleno todas las funciones delegadas por la Asamblea; los integrantes actuales de la Junta Directiva poseen amplia experiencia en el Grupo Empresarial EPM; logrando que EDEQ S.A. ESP como filial, desarrolle de manera exitosa el cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados para el Grupo y el adecuado desarrollo del objeto social de la compañía (distribución y comercialización de energía).

Los estatutos de la sociedad prevén para sus órganos de Gobierno (Asamblea de Accionistas, Junta Directiva y Gerente General), abstención en actividades que impliquen competencia desleal o conflictos de interés. Así mismo, la Junta Directiva aprobó en el año 2016 el manual para el tratamiento de conflicto de intereses y tratamiento de decisiones en interés del grupo, construido para las empresas del Grupo EPM e incorporado en la modificación estatutaria realizada en el año 2017. En este sentido, durante la vigencia 2017 no se presentaron en los órganos de gobierno de la compañía conflictos de interés.

La formulación y revisión de las políticas y criterios que rigen la gestión en todos los órdenes de la actividad empresarial es un rol asignado al Gerente General, de acuerdo con los estatutos de la sociedad y sujeto a las disposiciones de la Junta Directiva y alineado al propósito del Grupo Empresarial del cual EDEQ S.A. ESP hace parte.

Por disposición estatutaria el período de designación de los integrantes de la Junta Directiva es de un año (prorrogable). En cada sesión ordinaria de la Junta Directiva se informa la gestión de la compañía en todos los aspectos, incluyendo aquellos de carácter económico, ambiental y social.

En cada sesión presencial o virtual de la Junta Directiva, sus integrantes diligencian un formulario de evaluación de la sesión, en el cual se valora el desempeño de la administración. Anualmente cada integrante de la Junta Directiva realiza una autoevaluación de su gestión, tanto individual como colegiada, cuyos resultados analizados por la propia Junta con el apoyo del núcleo corporativo, trazan el plan de fortalecimiento para el año siguiente al evaluado.

Las acciones de los procesos de la organización están enmarcadas en la medición de los impactos y oportunidades que representan las actividades de la empresa, incluyendo los componentes económico, ambiental y social. Estas acciones de identificación y gestión hacen parte de los informes que se rinden ante la Junta Directiva para dar cuenta de la administración de la compañía y es este órgano de Gobierno el que traza las políticas, iniciativas o medidas a ejecutar.

Los integrantes actuales de la Junta Directiva, tanto principales como suplentes, tienen vínculo laboral con EPM, empresa núcleo del Grupo Empresarial del cual es filial EDEQ S.A. ESP, y en virtud de este vínculo integran la Junta Directiva; por ello, no hay lugar a la fijación de honorarios por la asistencia a cada sesión ordinaria o extraordinaria, presencial o no presencial.



Autoevaluación Junta Directiva

▶102-28

Al finalizar la vigencia, la Junta Directiva realiza la autoevaluación la cual es orientada por la Unidad de Gobierno Corporativo de Grupo EPM. Para el año 2017, la valoración promedio alcanzó 4.72 puntos sobre una base máxima de 5.0 puntos, con una reducción de 0.13 puntos respecto al año 2016. Del resultado de la evaluación se diseña el plan de mejora correspondiente.



Desciende 0.13 puntos
Equivalente a 2.7%

Este resultado nos ubica en rango
de gestión de **FORTALEZAS**



No requiere planes de mejora, sólo de **FORTALECIMIENTO**

Fuente: Secretaría General EDEQ



Comité Directivo

El equipo directivo lo componen 10 personas de las cuales 4 son mujeres y 6 son hombres. El 50% de este equipo directivo es oriundo del departamento del Quindío y el 50% de otros departamentos.

Género	Composición de directivos	2015	2016	2017
 Hombre	Cargos directivos	7	7	4
	Cargos directivos primer nivel	2	2	2
 Mujer	Cargos directivos	3	3	3
	Cargos directivos primer nivel	0	1	1
Total		12	13	10

El 63% de la planta de EDEQ (263) son hombres y el 37% (154) son mujeres. En la Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P se tienen establecidas las escalas de asignación básica de los cargos que sean desempeñados por las personas vinculadas directamente por la empresa, dicha escala salarial depende del cargo a desempeñar independientemente de si la persona que lo ocupará es hombre o mujer. Por lo que se puede concluir que en la empresa existe igualdad de oportunidades y retribución entre hombres y mujeres.



Integrante Comité Directivo	Cargo	Formación	Trayectoria
Carolina Alexandra Quintero Gil	Gerente general	Contadora Pública de la Universidad Libre, especialista en Finanzas y Especialista en Mercadeo de la Universidad EAFIT.	<p>Con experiencia en el direccionamiento de áreas de Finanzas, Gestión Humana, Desarrollo Organizacional y Tecnología Informática. Sponsor de proyectos estratégicos para el Grupo EPM como son la implementación del sistema ERP – Oneword, la implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera, así como Líder en la habilitación de las mejores prácticas en procesos de apoyo en la Empresa de Energía del Quindío S.A ESP. Fue Directora de Gestión Financiera de Negocios de EPM. En el Grupo Empresarial EPM fue Directora de Gestión Financiera de Inversiones, Representante Legal de EPM Inversiones, Subgerente Administrativa y Financiera de la Empresa de Energía del Quindío S.A ESP.</p> <p>En diferentes compañías tuvo a cargo áreas de Contabilidad, Presupuesto, Crédito y Cartera. Fue miembro de Juntas Directivas de importantes empresas del sector eléctrico en Centroamérica y Chile, entre ellas DELSUR - Distribuidora de Electricidad del Sur S.A. de C.V., EEGSA - Empresa Eléctrica de Guatemala S.A., TRELEC - Transportista Eléctrica Centroamericana S.A y COMEGSA - Comercializadora Eléctrica de Guatemala S.A., EPM Chile y Parque Eólico Los Cururos Ltda.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2006 hasta el 2013 y posteriormente desde el 2016.</p>
Jinneth Marulanda Zapata	Jefe de área secretaria general	Abogada de la Universidad de Caldas, Especialista en Derecho Administrativo de la Universidad Santo Tomás, Especialista en Derecho Laboral y Seguridad Social del Colegio Mayor Nuestra Señora del Rosario.	<p>Anteriormente en la empresa trabajó como Profesional a cargo del proceso de Resolución de Disputas y Litigios y Profesional de Consejería Legal. Trabajó en el Tribunal Administrativo de Caldas y Quindío.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2010</p>
Jorge Iván Arango Osorio	Jefe de área auditoría	Contador Público de la Universidad libre de Pereira, Magister en Administración Económica y Financiera de la Universidad Tecnológica de Pereira.	<p>En la compañía se ha desempeñado como Gestor del equipo Almacén EDEQ y Jefe de Grupo Tesorería – EDEQ y actualmente es Auditor interno encargado. Fue Analista de Sistemas de Información Financiera - Multiservicios, Analista de Contabilidad - Comunicadores del Risaralda y Analista de Auditoría Universidad Libre.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2007</p>
Jorge Iván Grisales Salazar	Jefe de área financiera	Licenciado en Matemáticas y Computación de la Universidad del Quindío, Especialista en: Finanzas, NIIF y Gestión de Activos de la universidad de la Universidad EAFIT.	<p>Licenciado en Matemáticas y Computación de la Universidad del Quindío, Especialista en Finanzas de la Universidad EAFIT y actualmente cursa estudios de la Especialización en NIIF de la misma universidad. En la empresa se ha desempeñado como Jefe del Área Financiera, Jefe del Área de Servicios Logísticos, Jefe del Grupo de Gestión Humana, Jefe del Grupo Almacén, Jefe Grupo Servicios Administrativos, Coordinador Grupo Contabilidad, Coordinador zonas Centro, Norte y Sur, Coordinador oficina de Montenegro, Auxiliar administrativo de matrículas y Lector.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 1989</p>
Ana María Ortiz Botero	Jefe de área servicios corporativos	Trabajadora Social de la Universidad de Caldas; es especialista en Gerencia del Talento Humano de la Universidad de Manizales.	<p>Desde el año 1996 que ingresó a la empresa ha laborado en el Área de Recursos Humanos que posteriormente pasó a llamarse Área de Gestión Humana y Organizacional.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 1996</p>

Integrante Comité Directivo	Cargo	Formación	Trayectoria
Andrés Fernando Ríos Giraldo	Jefe de área gestión corporativa	Ingeniero Electricista de la universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en Administración Financiera de la universidad la Gran Colombia, Especialista en Gerencia de proyectos de la Universidad Pontificia Bolivariana y Magister en investigación de operaciones y estadística de la Universidad Tecnológica de Pereira.	<p>Ingresó en la compañía en el año 2004, desempeñando cargos de profesional de Desarrollo de Infraestructura, jefe del equipo Expansión y Reposición, jefe del equipo de mantenimiento de redes y subestaciones, responsable de la implementación del modelo financiero de costos en el negocio de distribución de energía, representante de EDEQ en el planeamiento de proyectos del Sistema de Transmisión Regional para el Grupo EPM, Jefe del Area de Suministro y Soporte Administrativo en EDEQ y actualmente Jefe del Area de Gestión Operativa de EDEQ.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2004</p>
William García Rivera	Jefe de área gestión comercial	Ingeniero Electricista de la Universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en Finanzas de la Universidad EAFIT, Especialista en Mercados de Energía y Gas de la Universidad Nacional y Especialista en Regulación de Energía Eléctrica de la Universidad Externado.	<p>Ingresó en la compañía en el año 2006, desempeñando cargos como jefe del grupo de Mercado de Energía Mayorista, Profesional del equipo de Transacciones de Energía, participó del Proyecto de Mejores Prácticas del Area Comercial como líder de proceso y del Proyecto Institucional de Costos, actualmente se desempeña como Jefe del Area Gestión Comercial de EDEQ.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2006</p>
Mario Fernando Ramírez Lozano	Subgerente distribución	Ingeniero Electricista de la Universidad Tecnológica de Pereira, Especialista en Gerencia de la Universidad Pontificia Bolivariana, Especialista en Finanzas de la Universidad EAFIT.	<p>Ha trabajado en la empresa como Subgerente Comercial, Jefe de Ingeniería y Jefe de Control de energía. Ha liderado importantes proyectos en la organización como el Proyecto reducción de pérdidas de energía en sus dos primeras fases y la Implementación de mejores prácticas en el negocio de comercialización.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 1992</p>
John Fredy Bautista Muriel	Subgerente Subestaciones y Líneas	Ingeniero Electricista de la Universidad Tecnológica de Pereira; Especialista en Gerencia de Proyectos – Universidad Pontificia Bolivariana y Magister en Ingeniería Industrial – Universidad de los Andes.	<p>Ha trabajado en la empresa en la División de Desarrollo, Infraestructura e Interventoría; así como en la División de Operación. Se desempeñó como líder de Mantenimiento de Subestaciones y Líneas y líder del equipo de Mantenimiento. También, prestó sus servicios en el equipo de Control Pérdidas y trabajó como Jefe del Area de Distribución Eléctrica.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 2005</p>
María Victoria Marín Gómez	Jefe Área de Suministro y Soporte Administrativo	Ingeniera Eléctrica de la Universidad Nacional de Colombia Sede Bogotá, Especialista en Sistemas de Distribución y Transmisión de Energía Eléctrica de la Universidad Pontificia Bolivariana y Especialista en Gerencia de Proyectos de la Universidad Pontificia Bolivariana.	<p>Ingresó a EDEQ empresa hace 21 años y se ha desempeñado como Jefe Suministro y Soporte Administrativo, Gestor de Equipo de Expansión y Reposición SDL, Analista funcional de Tecnología Informática en el área de Pérdidas de energía, Líder Equipo Control Pérdidas de Energía, Líder Equipo Materiales y Construcción del Proyecto de Control y reducción de Pérdidas de energía, Profesional Especializado del equipo de Desarrollo de Infraestructura y profesional Grupo Ingeniería e Interventoría y Auxiliar del Grupo Ingeniería e Interventoría.</p> <p>Hace parte de EDEQ desde el 1997</p>

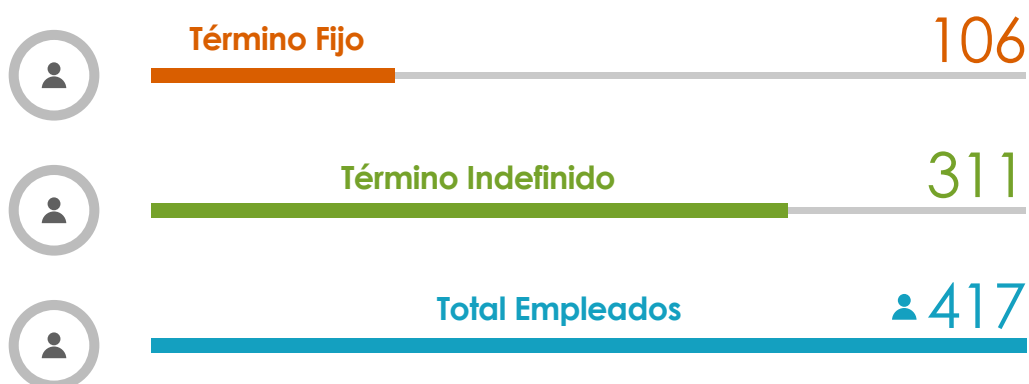
Caracterización Planta de Personal

▶102-08

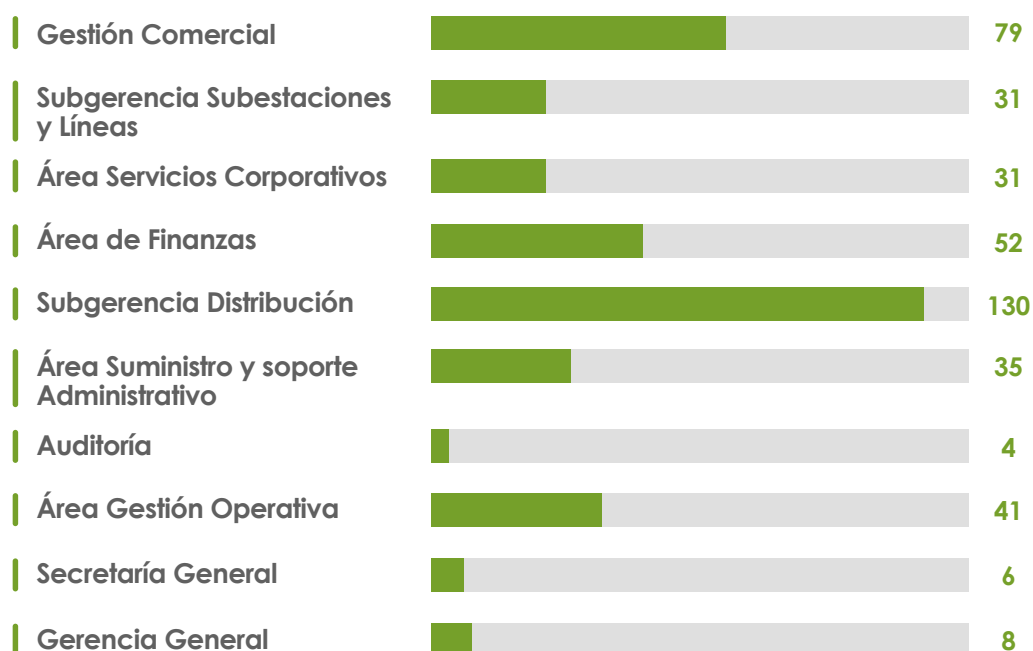
La empresa cuenta con una planta total de 417 trabajadores de los cuales 311 están vinculados con contrato a término indefinido y 106 con contrato a término fijo. La edad promedio de la planta de personal es 39 años.

Selección y vinculación de talento humano

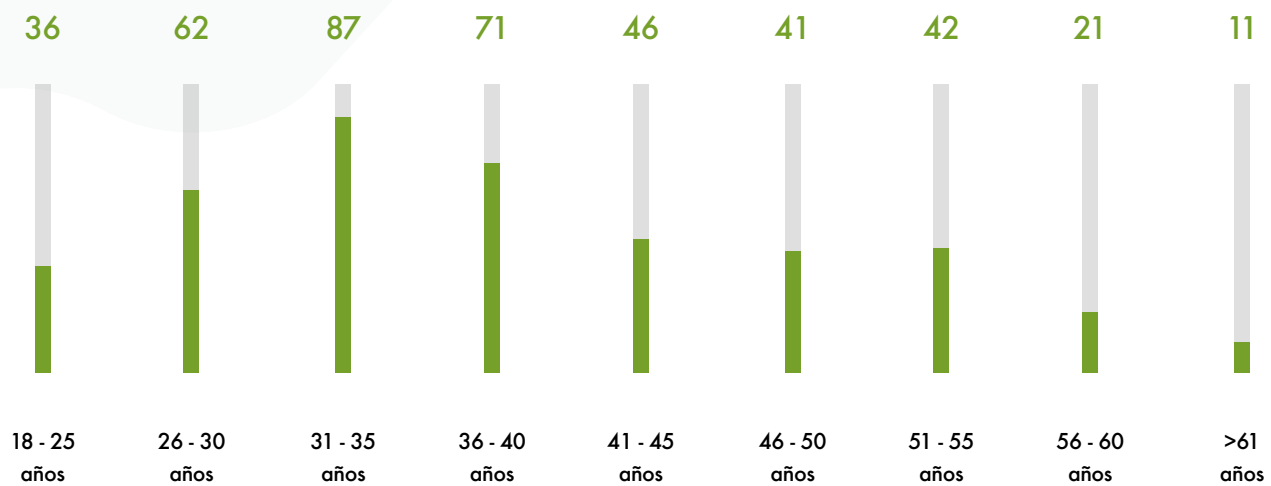
Durante el 2017 ingresaron 90 trabajadores a la organización, de los cuales 29 ingresaron con contrato de trabajo a término indefinido y 61 con contrato de trabajo a término fijo. En el marco del programa Profesional en formación, fueron vinculados 16 personas, las cuales están incluidas en los contratos reportados a término fijo.



Empleados por áreas 2017



Distribución del personal por rangos de edad 2017



Se tiene una variación significativa en los rangos de **18 a 25**; **30 a 35** y **36 a 40**, dado el ingreso de personal por productividad en campo.

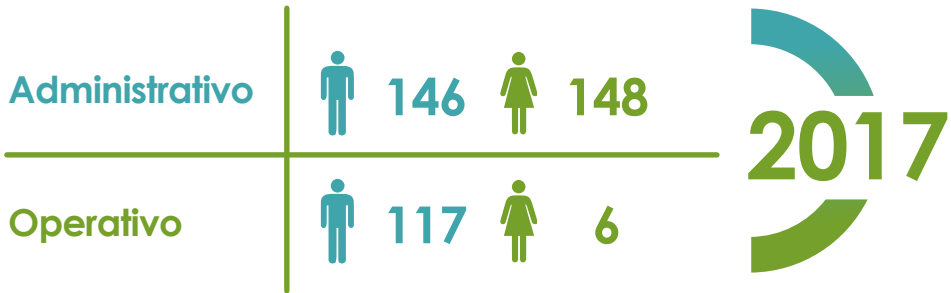
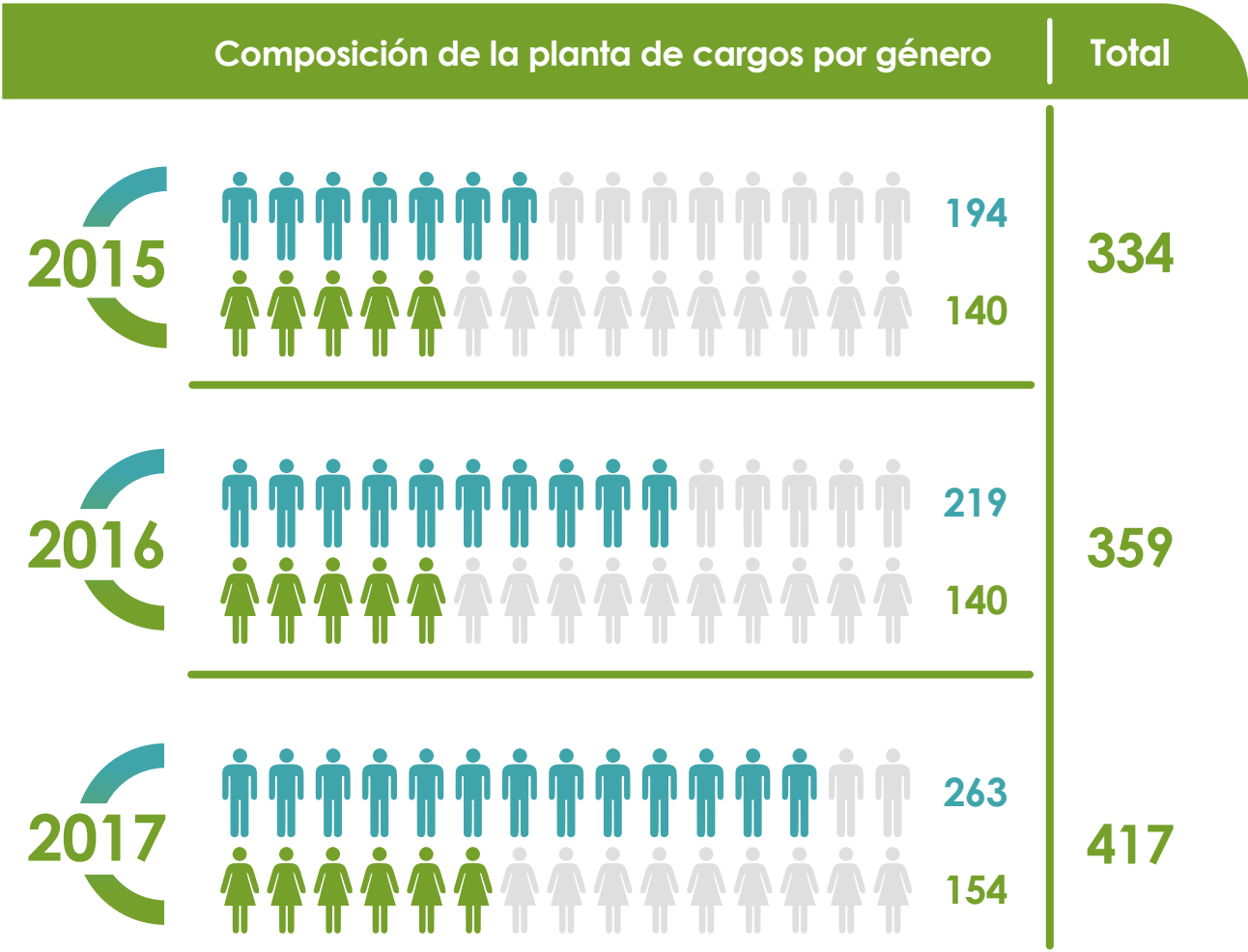
Distribución de trabajadores por género

Equidad de Género



63% Hombres

37% Mujeres



En EDEQ S.A. ESP se tienen establecidas las escalas de asignación básica de los cargos que son desempeñados por las personas vinculadas directamente por la empresa, dicha escala salarial depende del cargo a desempeñar independientemente del género del trabajador; por lo tanto, en la organización existe igualdad de oportunidades y retribución entre hombres y mujeres.

Composición de la planta de cargos por género 2017

Total

Directivos



6

4

Otros Cargos



257

150

Hombres: 263

Mujeres: 154

Total

417

Composición de la planta de cargos por género

2015

2016

2017

Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres | Total | Hombres | Mujeres

Directivos	10	7	3	10	7	3	10	6	4
Profesionales	84	52	32	88	56	32	99	69	30
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	149	106	43	247	146	101	288	177	111
Sostenimiento	89	28	61	14	10	4	0	0	0
Profesionales en formación	2	1	1	0	0	0	20	11	9
Subtotal	334	194	140	359	219	140	417	263	154
Aprendices	0			16	3	13	16	0	16
Estudiantes semestre de práctica	0			4	2	2	5	2	3
Subtotal	0	0	0	20	5	15	21	2	19
Total	334	194	140	379	224	155	438	265	173

Planta de personal según categoría	2015	2016	2017
Directivos	10	10	10
Profesionales	84	88	99
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares	149	261	308
Total	243	359	417

El incremento en la planta de personal se presenta debido a los ajustes por el Proyecto Productividad en Campo.



Nivel de Escolaridad



El nivel de escolaridad de los colaboradores denota un capital humano con capacidades y competencias para el desarrollo y gestión de cada uno de los productos y servicios que la compañía presta en el Departamento:

| Nivel educativo



No. empleados

Porcentaje

TOTAL | 417

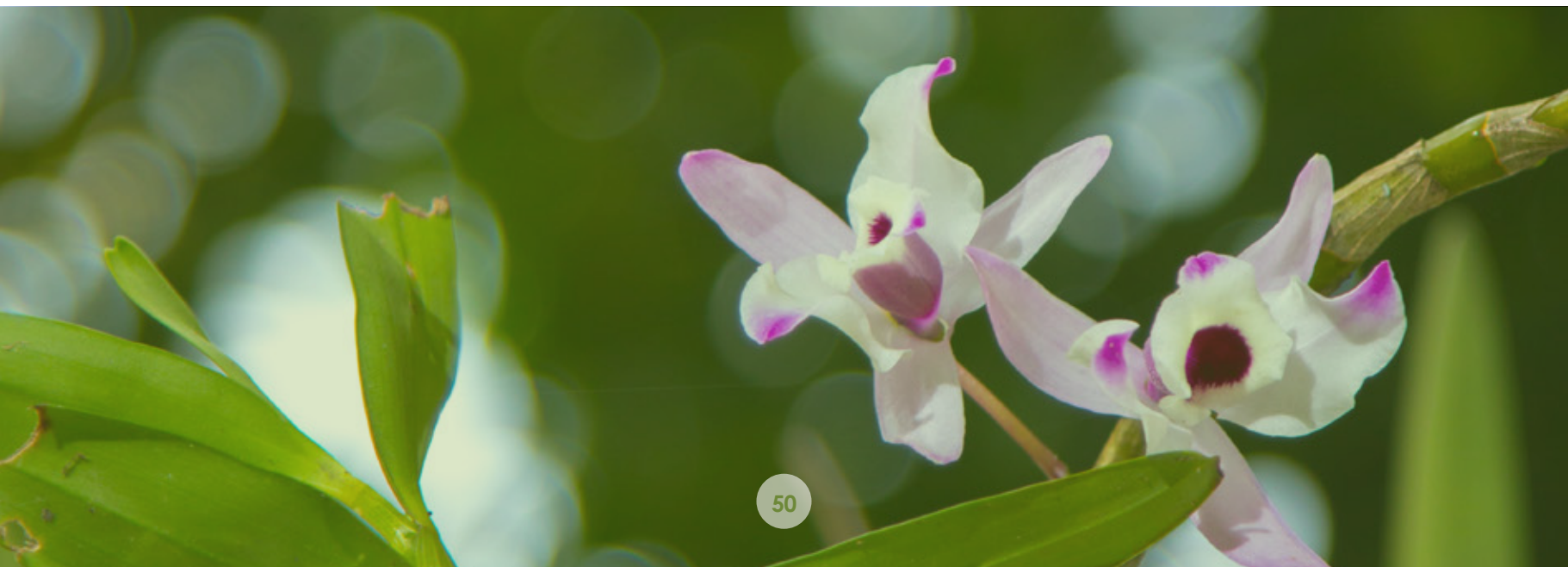
100%

Distribución del personal por antigüedad

En cuanto a la antigüedad de los trabajadores de la empresa, en 2017 se presentaron los siguientes porcentajes:

Distribución del personal por rangos de edad	2015	2016	2017
0 - 1 años	29	74	127
2 - 5 años	116	99	66
6 - 10 años	64	66	107
11 - 15 años	5	9	12
16 - 20 años	38	33	30
21 - 25 años	34	30	28
26 - 30 años	48	48	47
31 - 40 años	0	0	0
> 41 años	0	0	0
Total	334	359	417

En el año 2017 los rangos en los cuales se incluye mayor número de trabajadores es el de 0 a 1 año y de 6 a 10 años, correspondiente a un 56% del total de la planta.

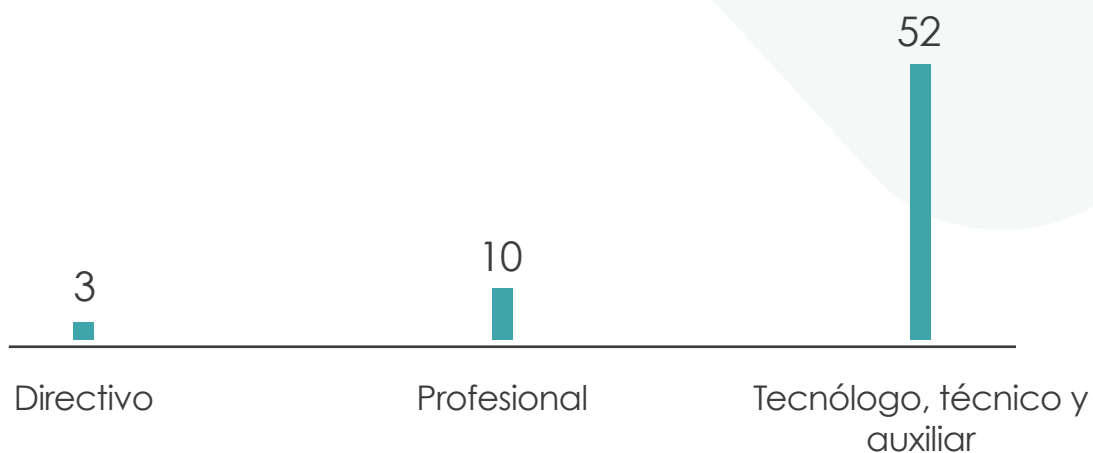




INFORME DE
SOSTENIBILIDAD
2017

Proyección de personal para pensionarse

En los próximos 10 años, 60 de los trabajadores reunirán requisitos para adquirir la pensión de vejez, de los cuales 50 se encuentran afiliados al régimen de prima media y 15 al régimen de ahorro individual, estos datos se desglosan por categoría laboral de la siguiente manera:



Desvinculación

En el 2017 Se presentaron 31 retiros de personal (20 hombres y 11 mujeres) correspondientes al 7.43% del total de personal de la empresa.

Indicadores de retiro del personal	2015	2016	2017
Renuncia por pensión de vejez	5	4	4
Terminación del contrato por justa causa-pensión	0	0	0
Renuncia voluntaria	15	20	11
Desvinculación oficial invalidez	0	0	0
Muerte	0	1	0
Terminación de contrato término fijo	9	12	13
Período de prueba	0	0	1
Indemnización	0	0	0
Justa causa ley 734/2002	0	0	0
insubsistencia	0	0	0
Terminación contrato justa causa	0	1	1
Total	29	38	31

En las proyecciones de 2018, de los 10 trabajadores que cumplen requisitos sólo 6 se encuentran en el régimen de prima media y 4 se encuentra en el régimen de ahorro individual; por lo tanto, se espera que se pensionen los 6 trabadores que se encuentran vinculados al régimen de prima media.

Dentro de las prácticas relacionadas con la libertad de asociación; de los 417 trabajadores de la empresa 304 pertenecen al sindicato y 105 adicionales gozan de los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo, firmada en 2014 entre SINTRAELECOL Quindío y EDEQ S.A. ESP, la cual tuvo vigencia hasta el año 2017; de acuerdo con el principio de libertad de asociación, los trabajadores tienen el derecho de afiliarse al Sindicato, para promover y defender sus intereses colectivos; para el caso específico de la empresa el 73% de los trabajadores se encuentran sindicalizados. Actualmente se está llevando a cabo la negociación (típica) entre EDEQ S.A. ESP y el sindicato, esta se encuentra en proceso de conciliación.

Frente a la convención colectiva de trabajo el 98% de los colaboradores gozan de los beneficios de la misma. Sólo 8 trabajadores no tienen los beneficios de la Convención Colectiva, de los cuales 1 pertenecen a salario integral y 7 al régimen especial, estos fueron negociados con el fin de monetizar los beneficios convencionales vía salario.

Esta convención colectiva de trabajo tuvo vigencia hasta el 31 de diciembre de 2017, como compromiso se espera materializar todas las responsabilidades adquiridas en el acuerdo convencional y fortalecer los medios de relacionamiento entre sindicato y la empresa, en tanto que permitan potencializar diferentes espacios, al final se busca como resultado la suscripción de la nueva Convención Colectiva de Trabajo. Para el 2018 se espera cumplir al 100% con este compromiso.



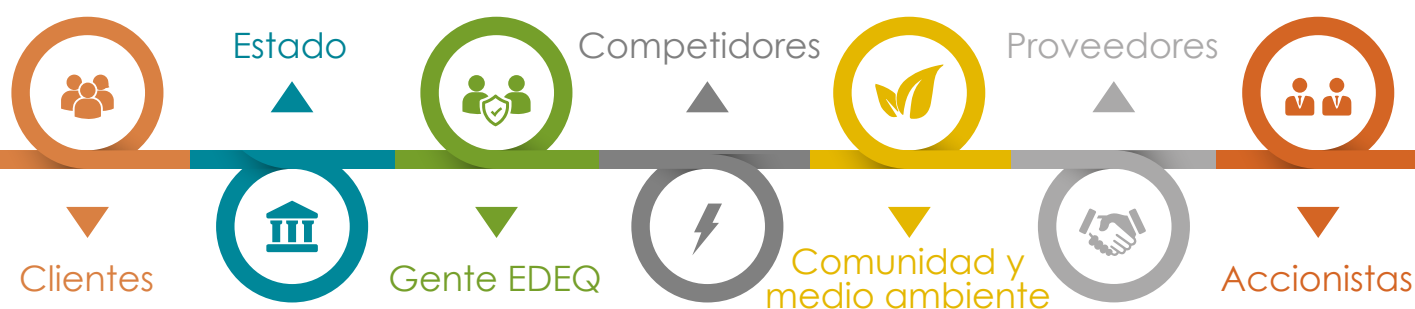


Nuestros Grupos de Interés

Nuestros Grupos de Interés

▶102-40 ▶102-42 ▶102-43 ▶102-44

EDEQ S.A. ESP ha definido siete grupos de interés, a quienes se ha declarado el firme propósito de crear valor, quienes corresponden a: Clientes, Estado, Gente EDEQ, Competidores, Comunidad y Medio Ambiente, Proveedores, Accionistas.



En su enfoque de gestión, los asuntos materiales de EDEQ S.A. ESP, se abordan a través de los recursos disponibles humanos, financieros y técnicos y prácticas de gestión del día a día de la organización. Financieramente, EDEQ S.A. ESP es una empresa autónoma que genera sus propios recursos. Los programas de Responsabilidad Social y de Gestión Ambiental y Social y las inversiones en calidad del servicio, son financiados con recursos propios.

La organización cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por la Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del sector eléctrico - CIDET en las normas ISO 9001:2008 Calidad, OHSAS 18001:2007 Seguridad y Salud en el trabajo, ISO 14001:2004 Medio Ambiente y GP 1000:2009 Gestión Pública. Para el año 2018 EDEQ está gestionando la certificación de Carbono Neutral.

Las acciones en Responsabilidad Social se enmarcan en el modelo de RSE del Grupo EPM, el cual se compone cinco dimensiones y 15 aspectos.

Modelo de Responsabilidad Social del Grupo EPM - RSE



Participación de los Grupos de Interés

▶102-40 ▶102-41 ▶102-42 ▶102-43 ▶102-44

La compañía cuenta con una caracterización de los grupos de interés vigente y soporta el relacionamiento con la definición de responsables de hacer la gestión con cada uno de ellos. Se ha identificado el tipo de relación y dimensión, el flujo de información, la periodicidad y mecanismos de comunicación más utilizados.

En continuidad con las acciones de acercamiento y construcción de confianza con nuestros grupos de interés, la empresa gestionó planes de relacionamiento, generando mecanismos de interacción y diálogo permanente con los grupos de interés, logrando mantener una comunicación permanente, confiable de cara al cumplimiento de nuestra promesa de valor.



Mecanismos de relacionamiento con Grupos de Interés

▶102-21 ▶102-43

La empresa ha definido un plan de relacionamiento con sus grupos de interés, en el cual se han delegado a los directivos de la organización como los principales responsables de dicho relacionamiento.

Grupo Interés	Responsable Estratégico	Enlace Operativo
Gente EDEQ	Jefe Área Servicios Corporativos	Gestor Equipo Desarrollo Humano y Organizacional
Clientes Hogares	Jefe Área Gestión Comercial	Gestor Equipo Mercadeo y Ofertas
Clientes Empresas	Jefe Área Gestión Comercial	Gestor Equipo Mercadeo y Ofertas
Estado	Gerente General	Gestor Equipo Mercadeo y Ofertas
Proveedores	Jefe de Área Suministro y Soporte Administrativo	Gestor Equipo Cadena de Suministro
Comunidad y Medio Ambiente	Gestor Equipo Mercadeo y Ofertas	Profesional Equipo Mercadeo y Ofertas
	Subgerente Subestaciones	Contribuidor Individual Gestión Ambiental
Líderes de Opinión	Gerente General	Gestor Equipo Comunicación
Líderes Academia	Jefe Area Gestión Operativa	Gestor Equipo Proyectos
	Gestor Equipo Mercadeo y Ofertas	Profesional Equipo Mercadeo y Ofertas
Líderes Gremiales (Colegas)	Gerente General	Gestor Equipo Comunicación



Igualmente se tienen caracterizados los propósitos y mecanismos de relacionamiento como se muestra seguidamente:

Grupo de Interés		Clientes			
Descripción:	Los clientes de la organización están concentrados en un 89% en el sector residencial y en un 11% en el sector no residencial. En el sector residencial la participación más representativa se encuentra en los estratos 1, 2 y 3 con un 75.5%, igualmente la participación en el sector no residencial está concentrada en el sector comercial con un 8.1%. Nacional de Cafeteros y accionistas de la región compuestos por las Empresas Públicas de Armenia y el municipio de Armenia.				
Propósito de Relacionamiento	Facilitar el acceso y el disfrute de los Servicios Públicos, mediante la promoción de acciones conjuntas con diferentes actores legítimos, para incidir en el desarrollo humano sostenible de los territorios donde EDEQ hace presencia.				
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados	
Clientes residenciales: distribuidos en los estratos socioeconómicos 1, 2, 3, 4, 5 y 6.	Responsabilidad	Permanente	Normativa	Factura Radio Periódico Boletines de prensa Volantes Mesas de trabajo personalizadas Programas de relacionamiento Puntos de Servicio al Cliente en todo el Departamento Contact center Página web Redes sociales	
Clientes no residenciales: comercial, industrial, oficial, especial, provisional, alumbrado público y áreas comunes.	Cercanía		Informativa		
	Dependencia		Bilateral		
	Representación				

Grupo de Interés		Estado			
Descripción:	Entes y entidades del poder público del Estado que supervisan o impactan la gestión empresarial de EDEQ S.A. ESP				
Propósito de Relacionamiento	Realizar una gestión interinstitucional con el Estado, de cara a la sostenibilidad ambiental, social y económica del entorno en el que EPM tiene influencia, sin dar lugar a actuaciones que suplanten las funciones de las instituciones estatales.				
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados	
Entidades de vigilancia y control	Responsabilidad	Permanente	Normativa	Mesas de trabajo Correo electrónico Páginas oficiales de los entes Visitas de auditoría Cabildos abiertos Encuentros proactivos Página web empresarial	
Entes territoriales	Cercanía		Bilateral		
Rama Judicial	Dependencia				

Grupo de Interés	Gente EDEQ			
Descripción:	Es el grupo humano que promueve y logra materializar la estrategia empresarial, compuesto por 417 trabajadores directos segmentados así: 63% hombres y 37% mujeres.			
Propósito de Relacionamiento	Fortalecer las relaciones Gente EDEQ buscando favorecer la confianza, mejorar el clima laboral y elevar el desarrollo humano sostenible de los grupos de interés, logrando el cumplimiento de los objetivos empresariales.			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Directivo: 2%	Responsabilidad	Permanente	Normativa	Correo interno
Profesional: 24%	Influencia		Informativa	Boletines
Tecnólogos, Técnicos y Auxiliares: 74%	Cercanía		Bilateral	Cartelera
	Dependencia			Foros
	Representación			Grupos primarios
				Medios virtuales
				Capacitaciones

Grupo de Interés	Competidores			
Descripción:	Para EDEQ S.A. ESP los competidores son comercializadores que ofrecen el servicio de energía a clientes previo cumplimiento de los requisitos establecidos por la regulación del sector y los constructores por la inversión en activos eléctricos del sistema de Distribución Local - SDL.			
Propósito de Relacionamiento	Formular y desarrollar una estrategia coordinada de sostenibilidad del entorno económica, social y ambiental con la cual se promueva un comportamiento responsable por parte del sector en el marco de una relación de colaboración con los competidores y colegas.			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Comercializadores: Empresas comercializadoras de energía que atienden clientes del mercado regulado y del mercado no regulado.	Responsabilidad	Permanente	Normativa	Factura
	Cercanía		Informativa	Radio
Constructores: Firms de construcción que adquieren activos eléctricos para la construcción de sus obras.	Dependencia		Bilateral	Periódico
	Representación			Boletines de prensa
				Volantes
				Mesas de trabajo personalizadas
				Programas de relacionamiento
				Puntos de Servicio al Cliente en todo el Departamento
				Contact center
				Página web



Grupos de Interés	Comunidad y Medio Ambiente			
Comunidad				
Descripción:	Para EDEQ S.A. ESP la comunidad es el grupo de personas que comparten necesidades, intereses y valores, organizados en una estructura social quienes se ven beneficiados o impactadas con la actividad empresarial.			
Propósito de Relacionamiento	Establecer compromisos con los actores involucrados en relación con la sostenibilidad y la responsabilidad conjunta frente al medio ambiente y frente al mejoramiento de las condiciones sociales y económicas de dichas comunidades, acorde con las políticas Ambiental y de RSE.			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Comunidad en general dividida en diferentes grupos etáreos (jóvenes, niños y adultos)	Dependencia	Permanente	Normativa	Relación cara a cara Factura Radio Correo electrónico Medios virtuales Redes sociales Portal web
Comunidad organizada segmentada en Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, organizaciones sociales, instituciones educativas públicas y privadas de educación formal y no formal, vocales de control social, veedores y ONG.			Informativa	
Ciudadanos y sociedad civil			Unilateral	
			Bilateral	
Medio Ambiente				
Descripción:	Es el entorno donde se desarrollan las actividades de la organización que genera impactos positivos o negativos bajo el marco del cumplimiento normativo y las autoridades ambientales que vigilan y regulan el tema medioambiental en el Departamento.			
Propósito de Relacionamiento	Establecer compromisos con los actores involucrados en relación con la sostenibilidad y la responsabilidad conjunta frente al medio ambiente y frente al mejoramiento de las condiciones sociales y económicas de dichas comunidades, acorde con las políticas Ambiental y de RSE.			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Ambiente Físico: es el ámbito que comprende los componentes no vivos del ecosistema (clima, geomorfología, hidrología, atmósfera, suelo) y sus procesos, ya sean naturales o inducidos por el hombre.	Responsabilidad	Permanente	Normativa	Correo electrónico Factura Radio Prensa Actividades generales
Ambiente Biótico: hace referencia a aquello que resulta característico de los organismos vivientes o que mantiene un vínculo con ellos			Bilateral	
Ambiente Social: está formado por las condiciones de vida, de trabajo y la comunidad de la que forman parte las personas.				

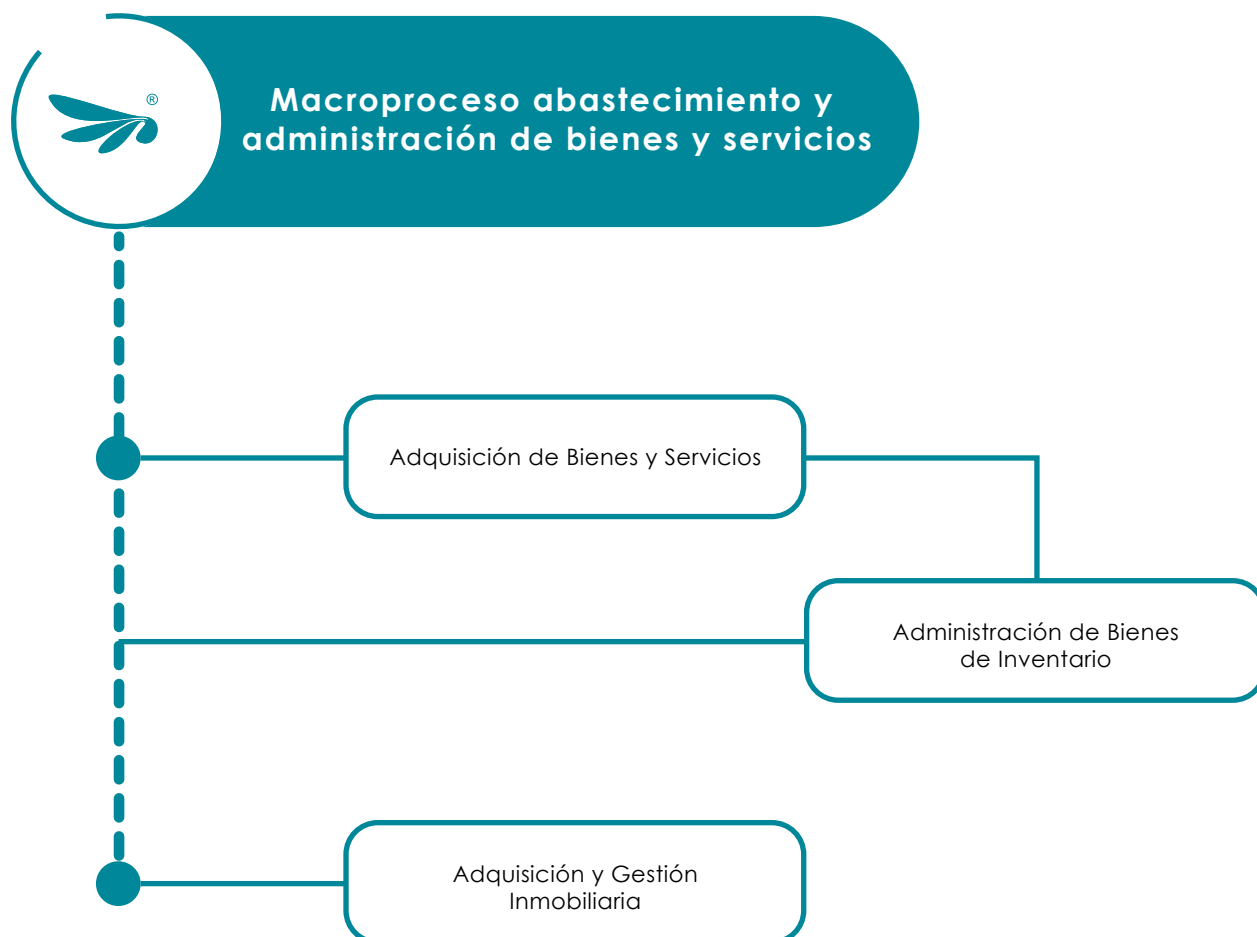
Grupo de Interés	Proveedores			
Descripción:	Conjunto de personas naturales o jurídicas que están en capacidad de ofrecer un bien o prestar un servicio a la empresa, acorde a las necesidades.			
Propósito de Relacionamiento	Establecer esquemas de relacionamiento que promuevan el fortalecimiento y desarrollo de los proveedores; y que garanticen condiciones laborales para los colaboradores indirectos, de acuerdo con los estándares de RSE.			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Proveedores: el universo que pueda prestar un bien y servicio a la empresa (actuales y potenciales)	Responsabilidad	Permanente	Informativa	Página web - sitio proveedores y contratistas Buzón proveedores Buzón licitaciones
Contratistas: con quienes EDEQ S.A. ESP tiene una relación contractual vigente.	Cercanía		Unilateral	Boletines virtuales informativos Comunicación presencial en encuentro anual

Grupo de Interés	Accionistas			
Descripción:	La propiedad de la empresa se encuentra distribuida en cinco (5) accionistas de los cuales el Grupo EPM ostenta el 92.86% de la propiedad a través de su filial EPM Inversiones y EPM como casa matriz. El restante 7.14% se encuentra en poder de la Federación Nacional de Cafeteros y accionistas de la región compuestos por las Empresas Públicas de Armenia y el municipio de Armenia.			
Propósito de Relacionamiento	Fortalecer en el modelo de Gobierno Corporativo el compromiso del municipio de Medellín con la excelencia de la administración de EPM y con su autonomía, en forma estable y continua, condicionado a la aplicación efectiva del modelo de Responsabilidad			
Subgrupos	Tipo de relación	Periodicidad de relación	Flujo de Información	Medios de comunicación usados
Accionistas mayoristas	Responsabilidad Influencia	Permanente	Normativa	EDEQ S.A. ESP suministra información sobre su gestión empresarial en los negocios de Distribución y Comercialización de energía, información financiera, informes de Responsabilidad Social Empresarial, información sobre inversiones, indicadores y Gobierno Corporativo. EDEQ S.A. ESP entrega información usando los canales que señalan los estatutos de la empresa, así como el módulo de accionistas del portal web.
Accionistas de la región			Bilateral	

Cadena de Suministro

102-09

En su enfoque de gestión de la cadena de suministro EDEQ S.A. ESP cuenta con un proceso en su estructura. Igualmente, con el Grupo EPM, se gestionan procesos de adquisición de bienes y servicios de grupos, así como la gestión de proveedores.



Proveedores de EDEQ por origen

Contratación local, regional e internacional por número de proveedores:



56
Regional

96
Local

226
Nacional

1
Extranjero

Valores Contratados

Contratación local, regional e internacional por valores contratados:



6%
Regional

16%
Local

76%
Nacional

2%
Extranjero

EDEQ S.A. ESP tiene un porcentaje del 72% para la contratación local, estos proveedores tienen actividades económicas asociadas a la prestación de servicios y ahí se concentra los contratos que se realizan para soportar el negocio.

El 38% de los proveedores regionales, nacionales e internacionales son quienes proveen a la empresa herramientas y suministros asociados al negocio; por lo tanto, los valores de la contratación para este grupo respecto al presupuesto, es del 75%, dejándole a los proveedores locales el 14% de los valores de los contratos.



Adhesión y compromiso con iniciativas externas

▶102-12 ▶102-13

En el año 2010 la empresa se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas y en el año 2013 a la iniciativa Caring for Climate, evidenciando de esta manera el compromiso de promover y alinear las actuaciones empresariales a los diez principios del Pacto Global en favor del cuidado del medio ambiente y la lucha contra el cambio climático.





En 2016 la compañía se adhiere a la Acción Colectiva “La Ética: Energía que nos Diferencia” liderada por XM⁶, compromisos voluntarios que EDEQ S.A. ESP asumió como organización, han implicado iniciativas externas, por eso continúa fortaleciendo y fomentando la promoción de una gestión empresarial responsable a través de los diferentes escenarios de participación activa con cada uno de los grupos de interés, entidades de carácter nacional e internacional, de tal forma que la compañía pueda dar cuenta de acciones fundamentadas en los principios del Pacto Global y otras iniciativas enmarcadas en prácticas de transparencia y lo ético.





⁶XM Compañía Expertos en Mercados S.A. ESP: Empresa administradora del mercado mayorista de energía eléctrica en Colombia.

Compromiso con iniciativas externas

Pacto Global-ISO 26000

Principios Pacto Global	Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000-ASUNTO
Anticorrupción 		
Lucha contra la corrupción, extorsión y soborno	<ul style="list-style-type: none"> • Política, lineamientos y reglas de negocios Anticorrupción • Mapa de Riesgos de Corrupción • Monitoreo y evaluación de los riesgos • Plan Anticorrupción y atención al ciudadano (Decreto 2641 de 2012) • Implementación línea ética • Análisis de afectación de pólizas de infidelidad y riesgos financieros • Medición de políticas y mecanismos de transparencia en empresas de servicios públicos domiciliarios • Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web 	5.1 Anticorrupción
Principios Ambientales 		
Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Política Ambiental del Grupo EPM • Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 • Plan Ambiental Estratégico - PAE • Iniciativa Caring for Cimate – C4C • Consumo sostenible y usos responsables de los recursos • Metas e indicadores de rendimiento en la materia (IGAE) • Compensaciones Forestales 	4.1 Prevención de la contaminación
Promover la responsabilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> • Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) • Plan de Manejo de Residuos Peligrosos • Manejo de PCB • Programas de capacitación y concientización para grupos de interés • Mediciones de gases de efecto invernadero (alcances 1 y 2) • Consideraciones ambientales en los documentos contractuales y evaluación de proveedores en la materia 	4.2 Uso sostenible de los recursos
Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> • Investigaciones ambientales sobre aspectos biológicos asociados a la influencia de las redes de distribución sobre la flora y la fauna local. • Eficiencia en la recuperación de pérdidas no técnicas de energía • BanCO2 	4.4 Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales

Principios Pacto Global	Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000-ASUNTO
Normas Laborales 		
Lucha contra la corrupción, extorsión y soborno	<ul style="list-style-type: none"> • Convención Colectiva de Trabajo firmada entre SINTRAELECOL Quindío y EDEQ S.A. ESP hasta el año 2017 • 69% de los trabajadores sindicalizados • 98% de los 359 trabajadores contratados directamente por la empresa cubiertos por los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo. 	6.4.5. Prácticas laborales: diálogo social
<p>Eliminar el trabajo forzoso</p> <p>Abolir el trabajo infantil</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Código de conducta de proveedores y contratista del Grupo EPM • Auditorías y revisión del cumplimiento a contratistas para evitar explotación infantil y trabajo forzoso • Ningún reporte de casos o episodios de trabajo forzoso. 	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social
No discriminación	<ul style="list-style-type: none"> • Procesos de selección y contratación que garantizan igualdad de oportunidades para hombres y mujeres • Escala de asignación básica de cargos sin diferenciación de género • Asignación de trabajo, formación y oportunidades de ascenso igual para hombres y mujeres. • Condiciones de desempeño sin ningún tipo de discriminación o minimización a empleados valorados con discapacidad. • Política de seguridad y salud ocupacional • Distribución por género en la organización 61% hombres y 39% mujeres • Reintegro del 100% del personal por licencias de maternidad y paternidad • Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web 	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social
Derechos Humanos 		
Protección de los Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Declaratoria de Derechos Humanos • Aprobación de la política y lineamiento en Derechos Humanos • Identificación de riesgos en Derechos Humanos • Plan de Gestión en Derechos Humanos • Declatoria de Equidad de Género • Código de ética • Manual de Convivencia • Código de Buen Gobierno Corporativo • Política de Protección de Datos • Capacitación y divulgación en Derechos Humanos con diferentes grupos de interés: Comunidad, Empleados, Proveedores y Contratistas • Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos para los trabajadores y familiares 	2.1 Debida diligencia 3.4 Salud y seguridad ocupacional 3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
No complicidad en el abuso de los Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismos empresariales para la denuncia y protección de los Derechos Humanos: comité de ética, convivencia laboral, comité de escalafón, comité obrero patronal, comité paritario de seguridad y salud en el trabajo • Cláusulas explícitas en los documentos de condiciones contractuales relacionadas con la protección y defensa de los Derechos Humanos • Auditorías y revisión a contratistas del cumplimiento en materia de Derechos Humanos • Medición del riesgo sicosocial • Compromiso de proveedores y contratistas para el respeto, defensa y promoción los derechos humanos • Implementación línea ética • Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web 	7.2 Educación y cultura

Igualmente, EDEQ S.A. ESP tiene el firme compromiso de participar en las agremiaciones que trabajan en favor del fortalecimiento del sector eléctrico en Colombia. Así, la empresa hace parte de las siguientes asociaciones:

Entidad	Propósito
<p>CIER - Comisión de Integración Energética Regional</p>	<p>Es un Organismo Internacional del Sector Energético de América Latina y el Caribe, que posee el reconocimiento de los gobiernos de los países que la componen, de duración ilimitada y sin fines de lucro. Reúne a empresas y organismos del sector energético de los Países Miembros, así como también a los Miembros Asociados y Entidades Vinculadas al área. Su misión es promover e impulsar la integración del Sector Energético Regional con énfasis en la interconexión de los sistemas eléctricos y los intercambios comerciales, la cooperación mutua entre sus asociados, la gestión del conocimiento y la promoción de negocios sustentables. Fuente: http://www.cier.org/es-uy/Paginas/Que-es-CIER.aspx</p>
<p>COCIER - Comité Colombiano de la Comisión de Integración Energética Regional</p>	<p>Asociación de naturaleza civil sin ánimo de lucro que reúne a las empresas y Organismos del Sector Eléctrico Colombiano, con el fin de vincularlos entre sí promoviendo la integración e intercambio de experiencias por medio de la información, creación de Grupos de Trabajo para desarrollo de proyectos buscando solucionar problemas comunes, fomentando la investigación, estudio y capacitación en reuniones y seminarios a nivel nacional e internacional, así como brindando oportunidades de negocios entre sus miembros y terceros que se vinculen a sus actividades. Fuente: cocier.org</p>
<p>ANDESCO - Es una entidad gremial constituida como un ente de derecho privado sin ánimo de lucro, perteneciente a la especie de las Corporaciones establecidas en el Código Civil, de utilidad común, que representa los intereses de las empresas afiliadas de servicios públicos y de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC y Televisión.</p>	<p>Andesco representa los intereses comunes de las empresas afiliadas y promueve la Sostenibilidad, entendida como el equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental, en los ámbitos nacional e internacional, fomentando la creación de valor compartido para las comunidades y demás grupos de interés en el marco de la equidad y la competitividad. Fuente: andesco.org</p>
<p>Alianza Contra el Fraude</p>	<p>Es un grupo de trabajo conformado por diferentes empresas de la región que promueven el acceso legal y cuidado de la infraestructura de los diferentes servicios públicos, afrontando los hurtos e irregularidades en los mismos.</p>

Alianzas y Cooperación

El desarrollo de iniciativas de cooperación le permite a la compañía contribuir en la inversión de proyectos con un alto impacto en el Departamento sobre todo en aspectos que benefician a las comunidades en general, estas son responsabilidades conjuntas que la empresa asume con diferentes instituciones como motor de promoción del desarrollo local en el Quindío; las siguientes son alianzas y convenios que la empresa desarrolló durante el 2017:

Convenios

Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ, Corporación para el Manejo Sostenible de los Bosques - MASBOSQUES y EDEQ S.A. ESP: Desarrollo del proyecto BanCO2.

Federación Nacional de Cafeteros de Colombia, Comité de Cafeteros del Quindío, Municipios de Salento y Pijao, Asociación de Padres Institución Educativa Luis Granada Mejía del Municipio de Pijao: Desarrollo del proyecto Potabilización de Agua para las Escuelas rurales de las veredas Boquía y la Nubia en Salento y colegio Luis Mejía de Pijao.

Universidad del Quindío, Corporación Universitaria Empresarial Alexander von Humboldt, Universidad La Gran Colombia: Desarrollo del programa Becas EDEQ.

Agencia de Inversión de Armenia y del Quindío.

Alianzas

Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ, Policía Nacional, Alcaldía de Salento: Siembra de 1,000 individuos forestales en el Humedal el Mudo en Salento para la conservación del recurso hídrico del río Quindío.

Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ, Finca Bosque El Silencio y escuela Membrillal: Apoyo en el desarrollo de la jornada Guardianes del Bosque y siembra de individuos forestales.

Fundación Más Verde Más Vida y Policía: Actividad Siembratón en Parque de la Vida



Reconocimientos EDEQ



Premio o Distinción	Entidad que la Otorga
Premio oro CIER del índice de satisfacción de clientes urbanos 2017, empresas con hasta 500,000 consumidores	CIER
Mención especial CIER por la mayor evaluación en los atributos de responsabilidad social 2017, empresas con hasta 500,000 consumidores	CIER
Premio COCIER - ASOCODIS de calidad en empresas de distribución 2017	COCIER
Jornadas de distribución - ASOCODIS: reconocimiento por ser finalistas con la ponencia "Reconfiguración Automática De Los Circuitos La Siria Y Circasia de EDEQ"	ASOCODIS
Reconocimiento "Innovación que Genera Desarrollo por el Departamento 2017" otorgado por el diario regional Crónica del Quindío	Crónica del Quindío

Asuntos Materiales

▶102-29 ▶102-45 ▶102-46 ▶102-47 ▶102-48 ▶102-49▶103-01

En 2014 se realizó un análisis de los temas materiales de EDEQ SA ESP con la alineación de la materialidad del Grupo EPM. Este ejercicio se enfocó inicialmente a acciones, eventos y perspectivas económica, ambiental y social, en cumplimiento del objeto social de nuestra organización y la influencia en los grupos de interés. A partir de ese ejercicio de materialidad la empresa ha venido gestionando dichos asuntos en sus operaciones del día a día, en la forma como se menciona más adelante en la cuenta de gestión de los procesos de la compañía. No obstante, la empresa mantiene señales de los Grupos de Interés a partir de instrumentos como resultados de encuestas, estudios y señales de documentos internos y externos, que le han permitido a la organización conocer expectativas y opiniones de los grupos de interés, dentro de los que se encuentran:

- Encuesta de satisfacción del cliente urbano CIER
- La medición de políticas y mecanismos de Transparencia Empresarial (desde núcleo corporativo se definió que este indicador se continuaría midiendo cada dos años. En el 2017 se ejecutaron los planes de acción para atender las recomendaciones según los resultados de la medición realizada en 2016)
- El estudio de reputación corporativa (este indicador es bienal, el último resultado fue en el 2016)
- El diagnóstico del entorno social
- El estudio de satisfacción de proveedores (durante el 2017 se inició el estudio, los resultados serán entregados a inicios del 2018)
- La encuesta de calidad de vida y riesgo psicosocial de los trabajadores
- Encuesta regional de calidad de recursos humanos – CIER

La lista de los temas materiales se construyó con trabajadores conocedores de la estrategia organizacional y responsables del relacionamiento con los grupos de interés, bajo la metodología de mesas de trabajo.

A finales del 2017 se realizó una consultoría para definir los énfasis y actores asociados para los temas materiales de sostenibilidad del Grupo EPM, entendiendo por énfasis los aspectos particulares de mayor relevancia en cada territorio, para lo cual realizaron consultas a los Grupos de Interés (clientes - usuarios, comunidad y proveedores y contratistas), mediante espacios de diálogo. Los resultados serán presentados en el informe de la siguiente vigencia.



- 1 Decisiones en el Grupo EPM hacia la eficiencia y estandarización de productos
- 2 Coherencia entre la estrategia y la acción
- 3 Otros negocios de servicios públicos en la región
- 4 Gestión de proyectos de expansión y de AOM en la región
- 5 Gestión del mercado no regulado
- 6 Contratación responsable en el desarrollo local
- 7 Riesgos asociados a la tercerización de servicios
- 8 Territorios sostenibles
- 9 Prácticas de anticorrupción y soborno
- 10 Comprabilidad de los servicios públicos

- 11 Tarifas y Precios
- 12 Asegurar la calidad y oportunidad en la prestación del servicio
- 13 Proyectos de Inversión y de Eficiencia Energética
- 14 Cambio Climático
- 15 Seguridad de la infraestructura eléctrica en el entorno
- 16 Calidad del Clima Laboral
- 17 Transparencia
- 18 Vinculación de Clientes
- 19 Calidad de Vida
- 20 Plan de Sucesión
- 21 Capacitación en los roles asociados a la cadena de suministro
- 22 Gestión del mercado no regulado
- 23 Personas en condiciones especiales de salud
- 24 Vinculación de clientes
- 25 Estrategia para el relacionamiento con la población con enfoque diferencial
- 26 Incidencia en políticas públicas y relacionamiento con el grupo de interés Gobierno
- 27 Realimentación del desempeño - Liderazgo
- 28 Claridad en el desarrollo de carrera
- 29 Aumento del empleo informal
- 30 Decisiones en el Grupo EPM hacia la eficiencia y estandarización de productos



En 2017 se inició otro ejercicio de identificación, priorización y valoración y revisión de la materialidad de la empresa, se espera que en el reporte de la próxima vigencia se actualicen los temas materiales, basados en los nuevos resultados de identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés: Comunidad, Clientes y Usuarios, Proveedores y Contratistas.

Alineación de los temas materiales con los Objetivos de Desarrollo Sostenible - ODS

Desde 2010 EDEQ está adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas. Nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS se evidencian en los asuntos materiales que definimos y gestionamos con nuestros grupos de interés:

TEMA MATERIAL

	Respeto y promoción de los Derechos Humanos					
	Población sin servicio					
	Tarifas y precios					
	Transparencia y apertura en información para los grupos de interés					
	Acceso y comprabilidad de los servicios públicos					
	Calidad del clima laboral					

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

	Calidad y seguridad de los productos y servicios				
	Contratación responsable para el desarrollo local				
	Diversificación de energías renovables				
	Estrategia climática				
	Biodiversidad				
	Cuidado del Agua				

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS.





Gestión del Negocio

Gestión del negocio

▶102-54 ▶102-01 ▶102-06 ▶102-07 ▶102-08

Desde los diferentes procesos de nuestra compañía se adelantan las acciones que nos permiten cumplir el propósito estratégico, los requerimientos de día a día de nuestros clientes y demás grupos de interés, y tratar los asuntos materiales definidos.



Cadena de valor EDEQ S.A. ESP



Planeación Empresarial

Procesos de Negocio

- Prestación de servicios de Energía Eléctrica
- Prestación de Servicios de Valor Agregado

Procesos de Soporte

- Implementación del mejoramiento organizacional
- Gestión del Talento Humano
- Gestión de la Tecnología de información
- Gestión Financiera
- Gestión Jurídica
- Gestión de Relaciones
- Gestión de Servicios Corporativos
- Abastecimiento de Bienes y Servicios

Procesos de Verificación Empresarial



Ejecución de inversiones

▶102-01 ▶102-54 ▶EU-12 ▶EU-24 ▶EU-28 ▶203-1

Para mantener la calidad del servicio, se ejecutaron inversiones en infraestructura en los frentes de Expansión de Reposición y Modernización de Redes, Expansión Redes, Tecnología de la operación, Calidad del Servicio, Subestaciones, Consolidación de Centros de Control y Electrificación Rural.

Inversiones	Presupuesto	% Cumplimiento
Inversión en infraestructura del negocio	12,367	69%
Reposición y Modernización	6,582	74%
Expansión Redes	1,357	96%
Tecnología de la operación	406	23%
Calidad	377	24%
Subestaciones	2,052	76%
Consolidación de Centros de Control	1,203	54%
Electrificación Rural	391	0%

*Cifras en COP millones

Del total de inversiones se ejecutó 69% que significa una menor ejecución por alrededor de COP\$3,787 millones que se componen por COP\$1,705 millones en reposición y modernización, COP\$57 millones expansión redes, COP\$312 millones en Tecnologías de la Operación, COP\$285 en calidad, COP\$483 millones en subestaciones, COP\$554 millones en consolidación centros de control y COP\$391 en electrificación rural. En general estas ejecuciones se vieron afectadas por asuntos de contratación, especialmente por mano de obra calificada en construcción de redes, ahorro frente al valor inicial presupuestado y cambio en las directrices de inversión como es el caso de electrificación rural, como se explica seguidamente:

Este proyecto es una de las iniciativas de Responsabilidad Social Empresarial, no se ejecutó en el año 2017, debido a que no fue viable a través de electrificación por red tradicional, dado el elevado costo de las inversiones y el impacto que estas redes pueden ocasionar al resto del sistema eléctrico. Para estos proyectos se deberá implementar el uso de energías alternativas.

Con el objetivo de incrementar la capacidad de planeación de infraestructura, se fortaleció el equipo humano dedicado al asunto. En este frente de trabajo, se desarrollaron labores como la implementación de diseños de proyectos de expansión y reposición, plan para la instalación de bancos de condensadores para mejorar el factor de potencia, determinación del esquema de control de energía reactiva en todo el sistema de EDEQ S.A. ESP acorde con las exigencias normativas y la gestión de cambio del banco de transformadores de 60 MVA de la Subestación Regivit.

En el proceso de mantenimiento del sistema eléctrico, se han mejorado las prácticas, haciendo uso de técnicas de termografía y coronografía para mantenimiento predictivo, y de inspección visual, análisis histórico y cumplimiento de ciclos para mantenimiento preventivo.

De esta manera, se logró direccionar acciones efectivas de mantenimiento de redes en niveles de tensión 1, 2 y 3, aportando significativamente al cumplimiento de indicadores de calidad. Asimismo, en 2017 se iniciaron gestiones para la realización de mantenimiento predictivo con ayuda de tecnologías aéreas que permitan mejorar el diagnóstico de las redes de distribución, iniciativa que se espera perfeccionar en 2018.

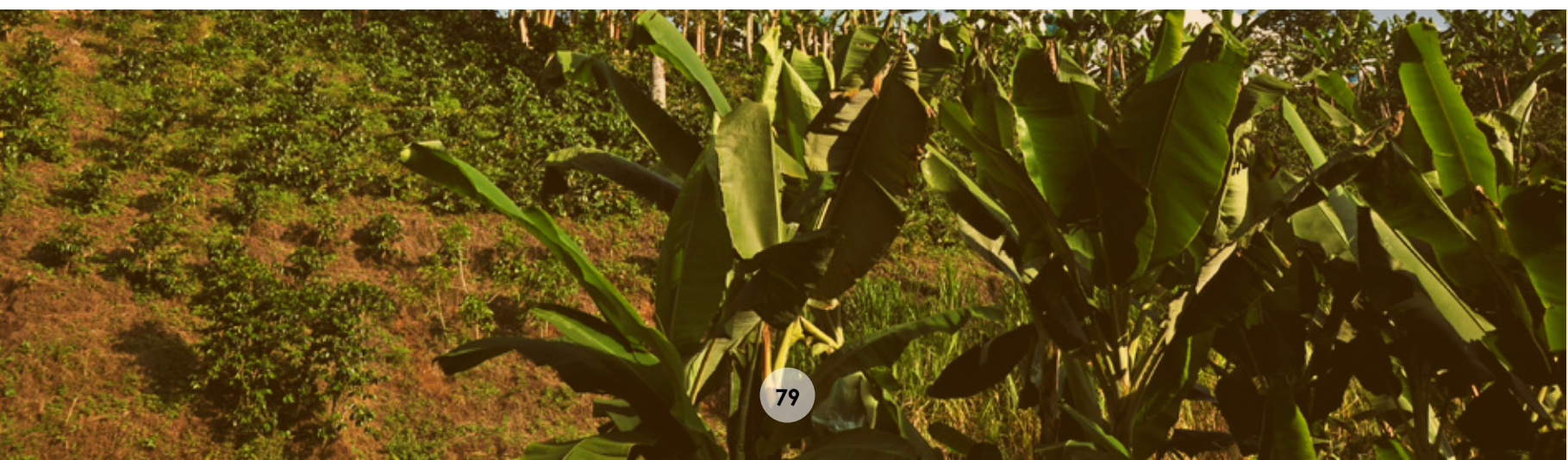
En empeño por seguir disminuyendo el impacto de las redes eléctricas en la vegetación, fue implementada una de las iniciativas del Sistema de Innovación diseñado en 2017 consistente en un piloto para lograr armonía y convivencia entre las redes de distribución y la vegetación circundante, con foco en el sector turístico de La Tebaida, Montenegro y Quimbaya, de esta forma se generaron mejoras en la calidad del servicio prestado en dichos sectores. Este piloto, que finaliza en abril 2018, permitirá extrapolar prácticas para incluirlas en el día a día del mantenimiento de redes.

Como resultados de la ejecución del plan de mantenimiento de 2017 se presentó una reducción del 17% en la falla de transformadores de distribución y con el ánimo de continuar incluyendo mejoras en las actividades para preservación de los activos eléctricos de distribución, se activaron dos grupos de Línea Energizada para realizar maniobras de mantenimiento sin suspensiones del servicio a los usuarios.

Buscando el mejoramiento de las prácticas de gestión y como resultado de la implementación del proyecto Productividad en Campo, para el proceso de atención técnica de clientes se realizaron dos intervenciones en el año en busca de una reestructuración del proceso y mejoramiento de la atención a los clientes potenciales, los constructores, la ejecución de las PQR y el aseguramiento de los ingresos de EDEQ. Las intervenciones fueron efectuadas a través del proyecto Productividad en Campo y la homologación del proceso para el Grupo EPM, cuyas recomendaciones se implementaron en su totalidad, siendo el reto para 2018 tener totalmente estabilizada la ejecución.

En 2017 se habilitó el uso de terminales portátiles para las actividades asociadas a factibilidades del servicio, revisiones de infraestructura, control de provisionales, control de servidumbres y levantamiento del inventario de cable operadores; también se habilitó el programa de construcción de instalaciones internas para usuarios que requieren apoyo de EDEQ en la normalización del servicio de energía con opciones de financiación.

Para dar cumplimiento a las exigencias del Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas RETIE, se realizaron recorridos para el control de servidumbres y distancias mínimas de seguridad, así como el acompañamiento y habilitación de la etapa de revisión de infraestructura o interventorías en los proyectos eléctricos ejecutados por terceros.



Gestión de pérdidas de energía

EU-12

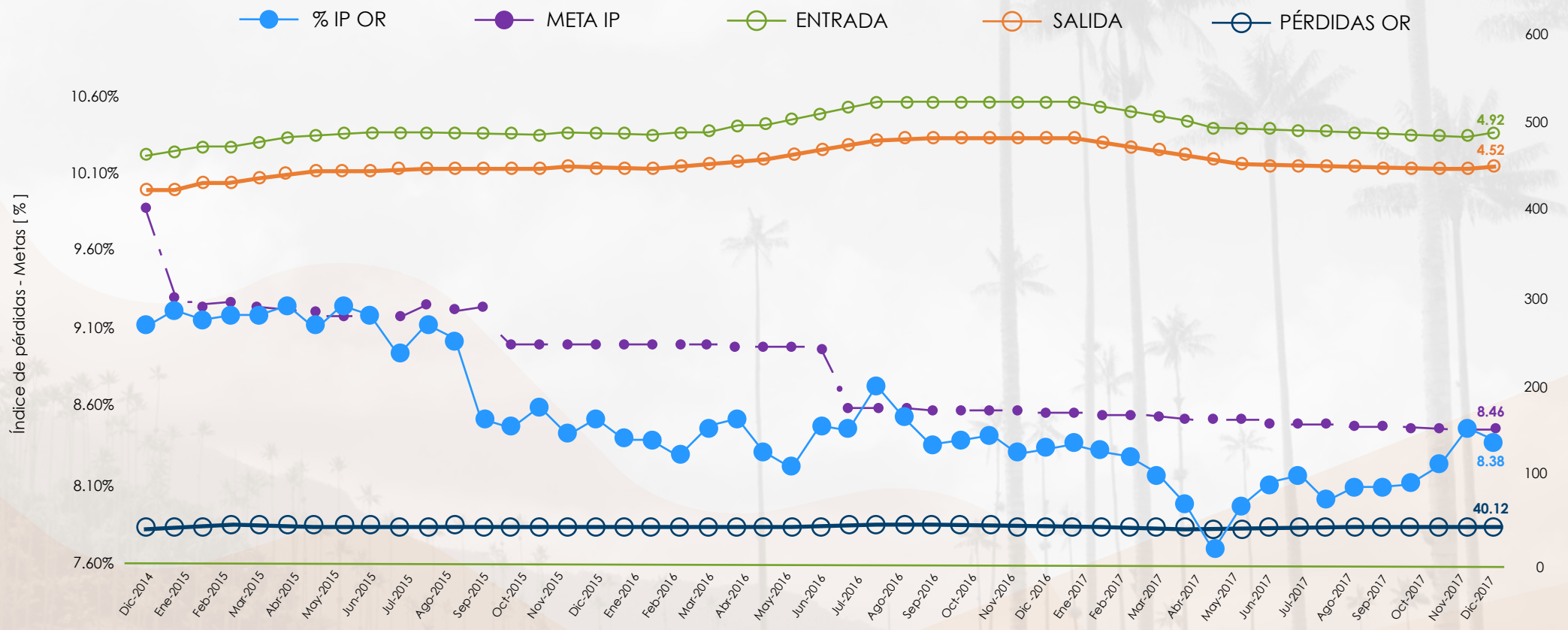
Con alcance de grupo EPM, se adelanta el proyecto de recuperación de pérdidas de energía. Como resultado de este plan, el indicador alcanzado fue de 8.38% cumpliendo la meta establecida de 8.46%, producto de la recuperación acumulada de 5.44 GWh/año entre acciones de control y reducción.

Una de las problemáticas que estén emergiendo en la región, la constituye el crecimiento de los asentamientos subnormales, para lo cual, en concurso con el grupo de interés estado, se coordinaron acciones con las administraciones municipales de La Tebaida, Armenia y Calarcá la normalización de usuarios de asentamientos subnormales, quienes presentaron consumos por 1.5 GWh/año, siendo este consumo pérdidas de energía para EDEQ. Se espera en 2018 solucionar la problemática en trabajo mancomunado con dichos municipios.

Uno de los logros de 2017 fue mantener la confiabilidad de la macromedición, alcanzando un valor de 96.51%. Esto ha permitido desagregar las pérdidas en el nivel de tensión 1 por transformador y así poder diseñar estrategias de direccionamiento a través del aplicativo RI-HANA, el cual ha incrementado su efectividad del 5% al 22% entre 2016 y 2017.

La eficiencia obtenida en el indicador de pérdidas al estar por debajo del valor de pérdidas reconocidas regulatoriamente permite reflejar dicha eficiencia en la tarifa que se ofrece a los clientes, para el año 2018 se espera mantener el índice de pérdidas del operador de red por debajo de la meta establecida.

Año	Meta	Índice de Pérdidas
2015	8.98%	8.47%
2016	8.55%	8.17%
2017	8.46%	8.38%



Indicadores de calidad

▶EU-29 ▶EU-28

Como resultado de la acción desarrollada en inversión, mantenimiento, así como el mejoramiento de prácticas de operación del sistema eléctrico, se logró cumplir las metas de los indicadores de calidad del servicio SAIDI¹ y SAIFI² para el año 2017.

El valor alcanzado para el SAIDI es de 8.92 horas, cumpliendo en 100% la meta establecida. El análisis de las solicitudes programadas y la instalación de seccionadores de repetición y reconectores, aportaron significativamente al cumplimiento de este indicador. Según el informe³ sobre calidad del servicio de energía eléctrica en Colombia emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD, EDEQ S.A. ESP presentó el segundo mejor indicador SAIDI del país.

- SAIDI



- SAIFI

Por otra parte, el SAIFI alcanzó un valor de 21.44, que representa un cumplimiento de 117.43% respecto a la meta de 25.17 propuesta para este año. Es importante explicar que para este año se cambió el criterio de cálculo y consecuentemente la meta, excluyendo sólo las interrupciones inferiores a un minuto, cuando en años anterior las exclusiones correspondían a las interrupciones inferiores a tres minutos como lo establece el criterio internacional. En razón a lo anterior se aprecia un salto en la tendencia con respecto a 2015 y 2016.

Adicionalmente, asociado a la necesidad de plantear nuevas formas de hacer las cosas, en este proceso se han desarrollado proyectos de innovación que apalancan las estrategias de creación de valor y eficiencia operativa, como la implementación de la automatización de las redes del sistema de distribución que mejoran los tiempos de respuesta a usuarios y por consiguiente la prestación del servicio.

¹ SAIDI: System Average Interruption Duration Index

² SAIFI: System Average Interruption Frequency Index

³ Este informe se puede consultar en: <http://www.superservicios.gov.co/content/download/19263/140259>

2015

13.65 veces

2016

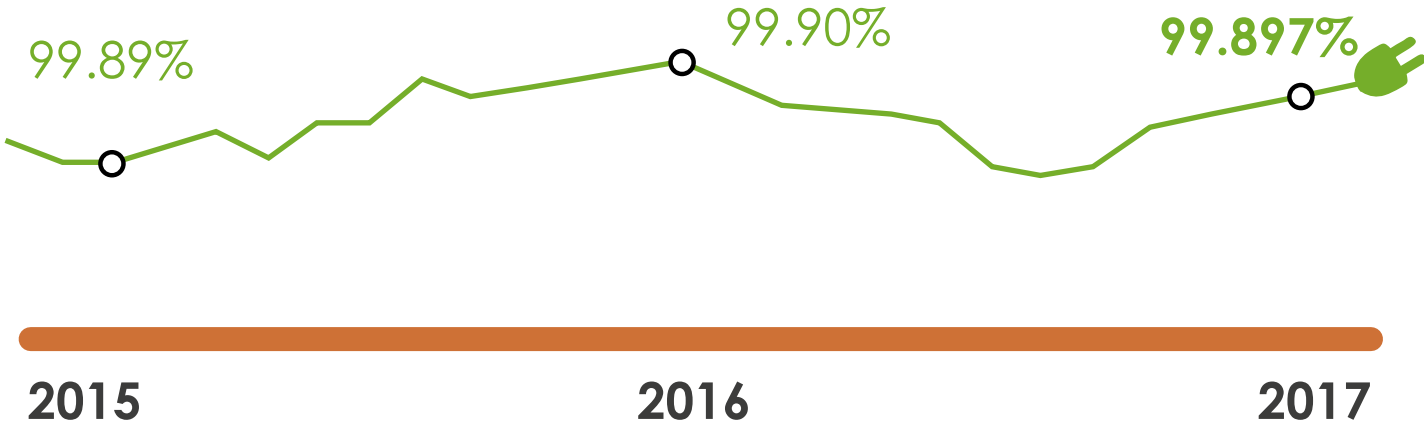
12.62 veces

2017

21.43 veces

Promedio anual de disponibilidad del servicio

En cuanto al promedio de disponibilidad del sistema eléctrico es del 99.897%, que significa una indisponibilidad promedio en el año de 8.92 horas.



Avances y logros del Sistema de Gestión de Activos durante el 2017

En 2017 la organización consiguió importantes avances en la implementación del Sistema de Gestión de Activos, de acuerdo con la norma ISO 55001. Logró consolidar elementos indispensables, como: el Plan Estratégico de Gestión de Activos, donde se define la alineación de los objetivos estratégicos organizacionales con los objetivos de gestión de activos y las diferentes estrategias para la consecución de las metas establecidas en la MEGA de Grupo; las estrategias y reglas de negocio permiten la incorporación de criterios de Gestión de Activos enmarcados dentro de la política del Sistema de Gestión de Activos; todo esto a través del desarrollo e implementación de metodologías como: taxonomía, criticidad de activos, salud de activos, y análisis de falla; con el fin de maximizar la generación de valor de la organización, la sostenibilidad y el crecimiento del grupo EPM en el tiempo.

EDEQ alcanzó una valoración de 2.32 en el indicador de grado de madurez de gestión de activos evidenciando una mejora de 0.37 puntos, comparado con el ejercicio de autodiagnóstico del año 2016, de acuerdo a la Metodología de Autodiagnóstico - SAM, acercándonos a la meta de 3.0. Esto, a su vez, se traduce en mejoras en la calidad del servicio y un aumento en la rentabilidad de la compañía.

Apalancamiento en tecnologías de la información - TI

Avanzando hacia la transformación digital, se trabajó en cinco focos: apoyar el desarrollo y crecimiento del Grupo EPM, habilitar el conocimiento colectivo, apalancar una organización centrada en la información, consolidar una organización virtual, implementar una organización de TI en forma.

En desarrollo de estas iniciativas, se destaca el compromiso con la iniciativa del gobierno nacional denominada "Estrategia Gobierno en Línea".

Los retos propuestos para 2018 en esta materia son los siguientes:

- Fortalecer la estrategia y el gobierno de TI, al igual que sus procesos, para consolidar y mejorar el apoyo a la estrategia organizacional con una mirada desde la tecnología.
- Implementar soluciones que permitan mayor y mejor interacción con nuestros grupos de interés.
- Rentabilizar la infraestructura de Fibra Óptica de la compañía, para generar nuevas fuentes de ingreso.

Gestión del mercado

►EU-07 ►EU-10 ►EU-19

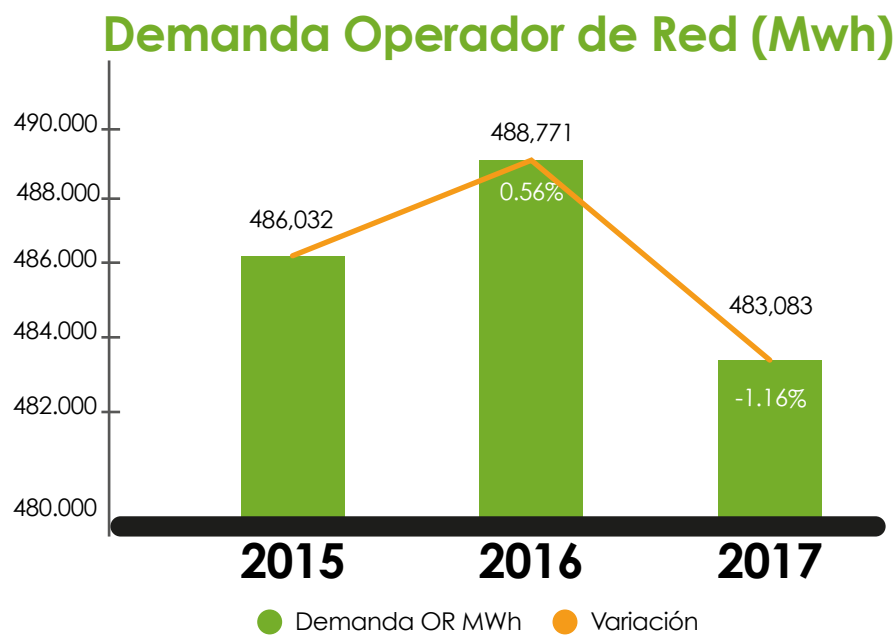
El enfoque comercial durante el año 2017 ha sido entregar soluciones ajustadas a las necesidades de nuestros clientes, es así como a partir de esta premisa tenemos a disposición iniciativas como el pago con el NIU para cancelar la factura sin la necesidad de disponer del documento de cobro, módulos de autogestión para realizar las transacciones con mayor rapidez, la entrega de nuestra factura por correo electrónico, la consolidación de un canal especial para constructores con la finalidad de disponer de una atención personalizada en el desarrollo de los proyectos eléctricos, la modernización del alumbrado público de Filandia con el uso de tecnologías eficientes, el inicio de un proyecto de movilidad eléctrica a través de su estructuración, ajustes en nuestros programas sociales y comunitarios para concentrarnos más en los territorios y profundizar en soluciones particulares y finalmente se dio inicio a un proyecto con vigencia hasta 2018 que busca vincular los usuarios que actualmente están desconectados del servicio. Agradecemos a nuestros clientes quienes nos eligieron y distinguieron con la entrega de los Premios CIER evaluados con el Índice de Satisfacción del Cliente con la Calidad Percibida - ISCAL y por la mayor evaluación en Responsabilidad Social Empresarial.

En síntesis, algunas de las acciones destacadas en la gestión comercial podemos citar el inicio de la implementación del ecosistema de movilidad eléctrica en la región, mejoras al sistema transaccional web para ampliar las posibilidades de solicitudes a través de canales virtuales, habilitar mecanismos para lograr mayor agilidad y eficiencia en la realización de sus transacciones en las oficinas de Servicio al Cliente y Recaudo, fortalecer cultura de servicio en los trabajadores para mejorar la gestión y productividad a nivel de los procesos internos que soportan los procesos de cara al cliente.

Caracterización del mercado EDEQ S.A. ESP

▶102-06▶EU-03

En lo que respecta al comportamiento del mercado, se informa que la demanda del Mercado Regulado cerró en 422.34 GWh, evidenciando una disminución de 1.3%, en tanto que la correspondiente al Operador de Red cerró en 483.08 GWh, con una disminución de 1.2%. La participación del mercado de EDEQ pasó de 85.59% en 2016 a 83.11% en 2017.



En cuanto a transacciones de energía en el mercado mayorista, la empresa cuenta con cobertura en contratos de largo plazo en 72% para el año 2018, lo que garantiza continuidad en el servicio al cliente final. Para el año 2017 el costo unitario promedio de prestación del servicio se ubicó en 496.90 \$/kWh siendo el décimo más bajo del país, estuvo 0.23% por encima del promedio nacional (487.87 \$/kWh). En lo referente al precio promedio de compra de la empresa estuvo 3.5% por encima del precio de la energía contratada.



Se causaron costos por valor de \$107,108.33 millones, los cuales obedecen a la compra de energía y su transporte, al igual que la disponibilidad de las redes de terceros, también se invirtieron \$2,776 millones para compra de activos y con esto asegurar la propiedad.

Los costos de la operación comercial presentaron una variación una variación del 1% (\$985 mill); \$13,167 millones explicados por menor precio de compra en bolsa (\$92.24/kWh) que se contrasta con \$11,017 millones de más en contratos largo plazo, el pc entre ambos años tiene un incremento de \$18/kWh y las restricciones \$2,763 mill superiores al mismo periodo en el año anterior. La demanda del Operador de Red - OR crece frente a diciembre 2017 en un 0.94% (385MWh) sin embargo en el acumulado la demanda finaliza 1.16% por debajo (5.6 GWh).

Subsidios y contribuciones: La regulación colombiana establece un esquema de subsidios que reciben los estratos residenciales 1, 2, 3 y contribuciones que aportan los estratos 5, 6 y los sectores comercial, industrial y provisional para las tarifas de energía. En esta materia, a diciembre de 2017 la empresa registra un déficit de subsidios de la Nación por valor de \$5,277 millones.

Usuarios del Servicio de Energía por clase de servicio			
Clase de servicio	Urbano	Rural	Total
Alumbrado Público	15		15
Áreas comunes	905	95	1,000
Comercial	13,846	1,034	14,880
Especial	490	110	600
Industrial	709	922	1,631
Oficial	709	292	1,001
Provisional	661	579	1,240
Residencial	148,320	15,634	163,954
Total general	165,655	18,666	184,321

En el año 2017 el consumo de energía fue de 375,205 MWh presentando una disminución con respecto al año 2016 de 1.54% y una desviación respecto a la meta del 0.37%.

La clase de servicio residencial presentó una disminución en los consumos del 1.1% con respecto al consumo del año 2016, esto debido al comportamiento económico de la región y a programas de eficiencia energética adoptados en los hogares.

La clase de servicio no residencial presentó una disminución de consumo del 2.1% con respecto al consumo presentado en el año 2016. Esto se debió principalmente a la adopción y modernización tecnológica en los sistemas de alumbrado público y la menor demanda del sector comercial.

Ventas de energía por clase de servicio (kWh)			
Clase de servicio	Urbano	Rural	Total
Alumbrado Público	15,726,224		15,726,224
Áreas comunes	4,341,049	694,168	5,035,217
Comercial	71,287,856	14,625,591	85,913,447
Especial	5,231,499	1,007,776	6,239,275
Industrial	12,144,719	18,113,467	30,258,186
Oficial	10,917,347	2,096,716	13,014,063
Provisional	5,349,059	6,024,484	11,373,543
Residencial	179,982,171	27,662,454	207,644,625
Total general	304,979,924	70,224,656	375,204,580

Comportamiento atención clientes

Durante el año 2017 se atendieron 6,348 PQR escritas, se tuvo un indicador del 91% de decisiones falladas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios - SSPD a favor de la Empresa. Quedó pendiente por implementarse el nuevo Contrato de Condiciones Uniformes, toda vez que se está estructurando la implementación de los porcentajes de desviación significativa.

Se informó a la totalidad de los usuarios industriales con consumos mensuales superiores a 5,000 kWh/mes del beneficio de la exención de contribución de solidaridad, de los cuales 56 usuarios accedieron por primera vez y 399 continuaron con este beneficio.

Se implementaron mejoras sustanciales en el Canal Presencial que contribuyeron al mejoramiento en la gestión del mismo, al igual que la agilidad de los usuarios en cuanto a la realización de las transacciones que solicitan en cada una de las oficinas, por medio del uso de tecnologías informáticas vanguardistas, Asesor en Línea, Kiosco Virtual, Pago con NIU.

Se cumplieron las metas de los indicadores del proceso de Atención Clientes (tiempos de espera, tiempos de respuesta a PQR, cumplimiento de Acuerdos de Nivel de Servicio - ANS internos) que apuntan a la satisfacción de los clientes/usuarios y al cumplimiento del debido proceso en la atención de las PQR gestionadas en el Canal Presencial. Se siguen identificando y diseñando oportunidades para mejorar los tiempos de espera en los puntos de Servicio al Cliente y Recaudo.

Se cumplieron los lineamientos de homologación del Grupo Empresarial en los procesos de Atención Clientes, Vinculación Clientes y Gestión Cartera.

En los temas atinentes a la facturación y cobro del servicio, se ejecutaron los siguientes programas:

1 Programa de facturación en sitio en las áreas urbanas de los municipios con menos de 3,000 usuarios.

Se incorporaron las áreas urbanas de 7 Municipios (Génova, Pijao, Buenavista, Córdoba, Filandia, Salento y Circasia) y 1 corregimiento del Municipio de Calarcá (Barcelona). Este programa impactó 16,962 usuarios del área urbana llegando el programa de facturación en sitio en el departamento del Quindío a un total de 35,603 usuarios, el cual corresponde al 19% de nuestros clientes.

2 Programa de control de cambio de uso a usuarios residenciales:

Bajo el criterio de revisar las instalaciones de los usuarios residenciales de los estratos 1 al 4 con consumos superiores a 500 kWh/mes. Se realizaron 700 revisiones que arrojaron cambio de uso a 353 usuarios.

3 Programa de cambio de tapas a cajas de medidores:

Las tapas opacas no permiten una fácil y correcta lectura a los medidores de energía, por lo anterior, el equipo operación comercial realizó el cambio de 1,300 tapas que permitirán mejorar la calidad de la lectura de los medidores.

4 Mejoramiento de proceso de reconexión del servicio:

El indicador de tiempo de reconexión del servicio, históricamente estaba ubicado con tiempos superiores a las 11 horas. Con base en el análisis de la información del proceso y a la introducción de mejoras en la planeación de la ejecución, se logró bajar el tiempo promedio de reconexión en 4 horas llegando a tiempos promedio del orden de las 7 horas.

La compañía continúa gestionando la disminución de los tiempos de reconexión de servicio suspendido por falta de pago así:



2015: 10.2 horas



2016: 9.3 horas



2017: 7 horas

5 Programa Leamos Juntos

El programa Leamos Juntos tiene como finalidad enseñar a los usuarios del servicio de energía a tomar la lectura de su medidor y a determinar sus consumos. En el año 2017 se impactaron 17,669 usuarios, llegando así a la importante suma de 57,600 usuarios impactados por el programa, el cual corresponde al 31% de nuestros clientes.

En gestión de cobro se llevaron a cabo los siguientes programas:

1

Programa de retiro de cuentas activas que no cuentan con servicio en terreno:

Durante el año 2017 se inició con el proyecto de depuración de cartera inactiva el cual contempló en su primera fase la ubicación del 100% de los usuarios inactivos es decir 2,470 usuarios, posteriormente se realizó un diagnóstico que incluía un tratamiento para cada una de las cuentas vistas, durante la primera fase se realizó el castigo de 344 cuentas por valor de \$139,353,344 y el retiro de 972 cuentas que tenían saldo cero. Para el año 2018 se proyecta la segunda fase, la cual contempla continuar el cobro de deudas, reactivación de cuentas y depurar las cuentas que por diferentes motivos fueron reclasificadas.

2

Mejoramiento de rendimientos y efectividad en la actividad de suspensión por falta de pago.

Avisos de oficios de suspensión: durante el año 2017 se realizó el envío de avisos de suspensión a usuarios candidatos para suspender, el objeto del envío de estos oficios es aumentar el número de clientes gestionados y evitar la suspensión del servicio por parte del cliente, la efectividad de los oficios es en promedio del 75%.

3

Suspensión drástica de breaker:

Durante el año 2017 se pudo evidenciar que algunos de los usuarios que se suspendían de breaker se autorreconectaban, a partir de esto se implementó una suspensión de breaker drástica, es decir se diseñó un mecanismo que evita que el usuario se conecte nuevamente con facilidad, buscando que la seguridad de las personas sea la prioridad.

Canal Constructor

Para mejorar la atención a este grupo especial de clientes dedicados a los grandes proyectos de construcción, por lo que representan un importante apalancador del desarrollo regional, se implementó un canal dedicado a través del cual se brinda atención personalizada que facilita la vinculación y conexión al servicio de energía eléctrica a sus proyectos de construcción. De esta forma, EDEQ logra mayor agilidad en los trámites, asesoría permanente y acompañamiento técnico comercial durante las fases de planeación y ejecución de sus proyectos de construcción.

En el 2017 se realizaron los siguientes eventos con el objeto de generar cercanía y fortalecer el relacionamiento con el grupo de interés.

1

1 seminario para vinculación de proyectos en EDEQ.

2

Mesa de trabajo con el gremio de ingenieros electricistas de la región para la puesta en común de la vinculación de proyectos en EDEQ.

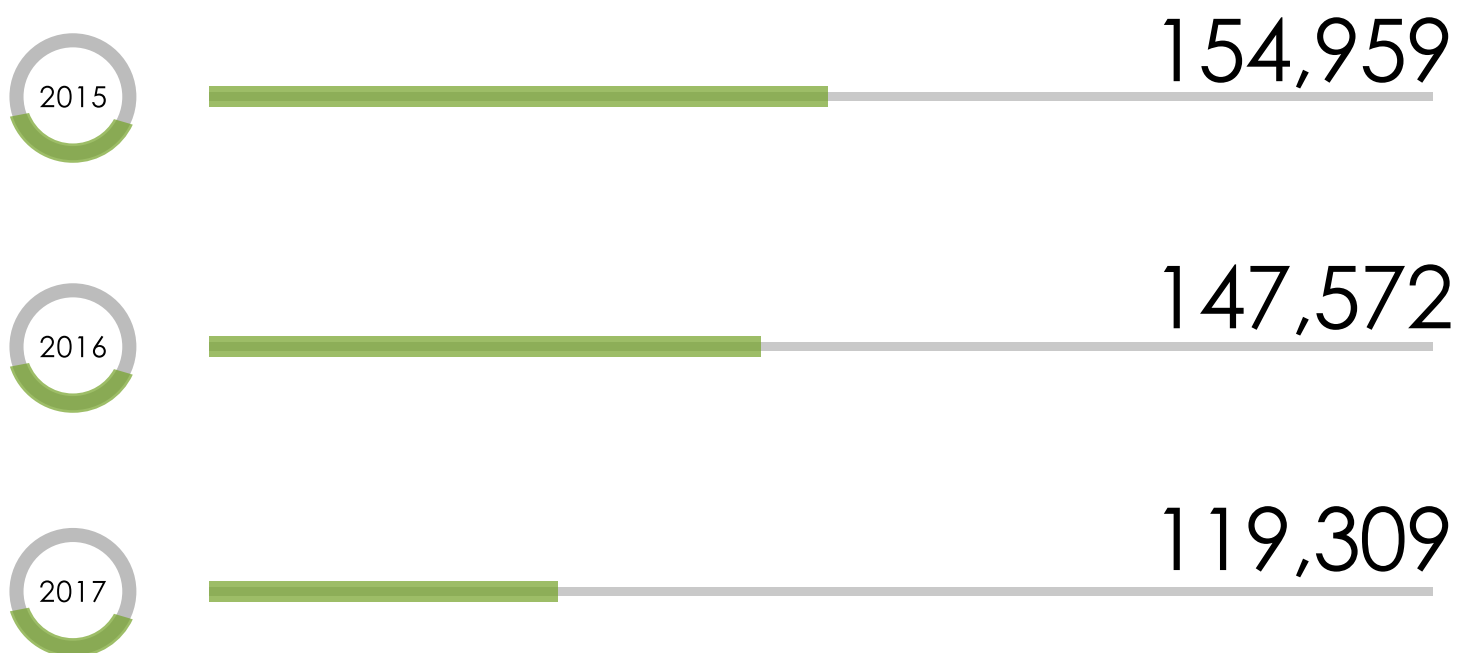
3

Presentación de equipos y soluciones para redes de distribución en media tensión basados en tecnología GIS (aislamiento integral en SF6).

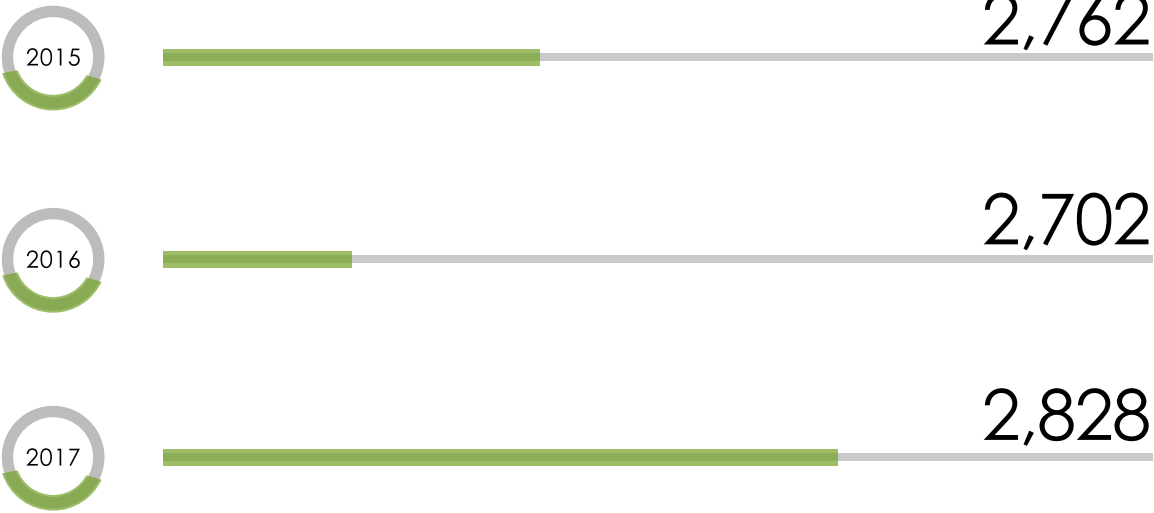
- 1 Taller punto de encuentro con las constructoras
- 2 Capacitación en medida centralizada, dirigido a Ingenieros y técnicos electricistas con Legrand
- 3 Capacitación y certificación a ingenieros electricistas en electro barras con Legrand.

Transacciones Comerciales Presenciales

Se atendieron en 2017 119,309 PQR presenciales, un promedio mensual de 9,942, se evidencia una disminución del 19% frente al 2016 y 23% comparado con 2015, principalmente por el uso de las nuevas herramientas entregadas a los usuarios para realizar sus transacciones de forma más ágil (pago con NIU sin necesidad de copia de la factura, Kiosco de auto-atención y Asesor en Línea). Las transacciones principales se dieron por conceptos de Información General, Abonos a la Factura, y Financiaciones, las reclamaciones fueron 4,127 y representan el 3.4% del total de solicitudes, de las cuales solamente 111 (2.69%) fueron imputables a EDEQ.



- PQRs atendidas por Atención Técnica de Clientes:



El promedio de días para dar respuesta al usuario se cumplió conforme lo exige la ley (15 días hábiles), además con los mecanismos de integración que la organización tiene al interior de los diferentes procesos que impactan directamente la prestación del servicio, actualmente el promedio de respuesta a las peticiones escritas es de 11 días.

En 2017 se recibieron 1,285 actas, estas fueron enviadas al Equipo Atención Técnica de Clientes y Pérdidas, con el fin de iniciar los correspondientes procesos administrativos de recuperación de consumos dejados de facturar, evidenciándose un notorio aumento en los procesos, toda vez que en 2016 se recibieron 938 actas. De esta manera:

2017 - 1,285 actas - se recuperaron \$153 millones no facturados

2016 - 938 actas - se recuperaron \$97 millones no facturados

2015 - 649 actas - se recuperaron \$173 millones no facturados

Retos en la gestión comercial para el año 2018

En los diferentes procesos de gestión comercial, se plantean los siguientes retos para 2018.

Realizar las gestiones para actualizar los contratos de alquiler de infraestructura y cobrar los usos, de acuerdo con el levantamiento de productividad en campo, con objeto de obtener el ingreso reconocido real.

Analizar costos del área comercial y crear indicadores para su gestión.

Obtener un sistema de información que soporte la vinculación de los proyectos eléctricos desde la solicitud de disponibilidad del servicio hasta la vinculación de usuarios finales, permitiendo el seguimiento, control y trazabilidad de la información

Continuar con la aplicación del Código de Medida para dar cumplimiento a la normatividad vigente, lograr fidelidad en la medida, información consistente e Interacción fluida en los procesos que intervienen y tener trazabilidad de la información.

Estructurar la factibilidad del proyecto de soluciones solares y generación distribuida.

Fortalecer los medios virtuales como mecanismo de radicación de PQR por parte de los usuarios, así como el de mejorar los canales establecidos para tal fin.

Realizar 2 proyectos de modernización de luminarias en LED en 2 de los municipios a los cuales EDEQ presta el servicio de administración, operación y mantenimiento del sistema de alumbrado público, fruto del buen desempeño en la ejecución del proyecto de reposición LED en el municipio de Filandia durante el mes de noviembre de 2017.

Aumentar la colocación de tarjetahabientes en un 100% comparado con el cierre del año 2017.



- | Aumentar las ventas de los aliados comerciales en un 50% comparado con el cierre del año 2017.
- | Aumentar el control en los provisionales de obra, con el objetivo de reducir significativamente estos servicios que no se legalizan en el tiempo establecido de 6 meses máximo.
- | Poner en marcha el sitio web del Canal Constructor.
- | Instalar 3 ecoestaciones de carga semi rápida y una rápida y habilitar la oferta de carga interna, en el marco de movilidad eléctrica.
- | Estructurar la oferta para aumentar la cobertura en zonas rurales a través de soluciones no convencionales.
- | Implementar el proyecto de cambio de factura por una homologada con el Grupo EPM.
- | Implementar la facturación electrónica en EDEQ S.A. ESP.
- | Implementar mejoras en el Sistema de Administración Comercial - SAC que ya están en otras filiales y que le aportan a la agilidad en las transacciones del canal presencial.
- | Implementar la fase II - Programa Cultura de Servicio.
- | Implementar abonos en el Kiosco Virtual.

Gestión de proveedores

▶308-01▶308-02▶414-02

EDEQ S.A. ESP tiene caracterizada su cadena de suministro (ver pagina 63)



En cumplimiento de sus propósitos para la vigencia, la organización se enfocó sus acciones en la implementación del Proyecto de Cadena de Suministro del Grupo EPM, permitiendo homologar herramientas normativas, operativas y de catalogación de materiales, para fortalecer la gestión de la adquisición de bienes y servicios, mejorando la planeación, disminuyendo riesgos en la contratación y facilitando el seguimiento a los contratos en ejecución, al igual que el fortalecimiento en el relacionamiento con los entes de control, proveedores y contratistas y el cumplimiento del plan anual de mantenimiento de la infraestructura locativa, de seguridad y de vehículos.

Buscando eficiencias en la contratación, se logró la homologación del proceso y documentación asociada al mismo, como son: los pliegos de condiciones particulares y estándar, evaluación de proveedores y contratistas, manual de contratación y modelo de administración de contratos. Igualmente, en cumplimiento de los principios sobre protección de condiciones laborales dignas se elaboró la guía y análisis de riesgo sobre la indebida tercerización.

En el marco del programa de desarrollo de proveedores, se logró la implementación de las 2 primeras fases del ecosistema de desarrollo sostenible de proveedores y contratistas, la homologación y socialización del código de conducta para proveedores y contratistas y la homologación de la catalogación de materiales eléctricos. Igualmente, se reporta algunos de los retos planteados en los que la meta establecida no se logró satisfactoriamente y sobre los cuales se continúa trabajando en la vigencia 2018. Estos retos obedecen a asuntos como la meta de ahorros en la implementación del proyecto cadena de suministro con alcance de Grupo EPM, implementación total de una nueva herramienta informática para la contratación y la implementación total de la estructura de personal para el nuevo modelo de administración de contratos.

En cuanto a relacionamiento y consulta con el grupo de interés proveedores y contratistas, se realizaron diversas actividades entre las que se destacan las siguientes:

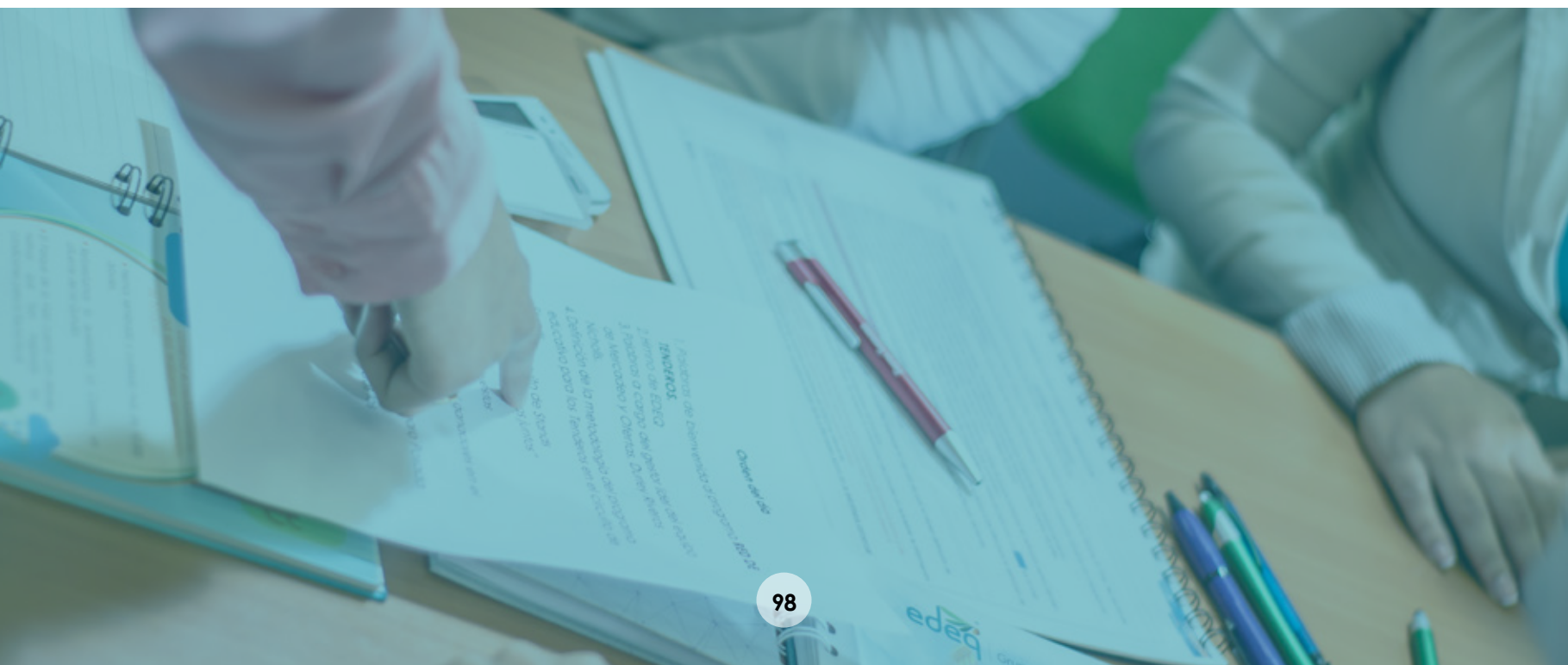
- Se destinó un recurso humano permanente para gestionar actividades puntuales de asesoría y acompañamiento en los trámites con la empresa.

- Lanzamiento del evento "Ecosistema Sostenible de Desarrollo de Proveedores y Contratistas (ESDPC), con la participación de 10 proveedores de la región seleccionados, realizando el diagnóstico en 8 aspectos dentro de sus procesos a través de una firma consultora.

- Envío de boletín digital con temas de interés para proveedores y contratistas.

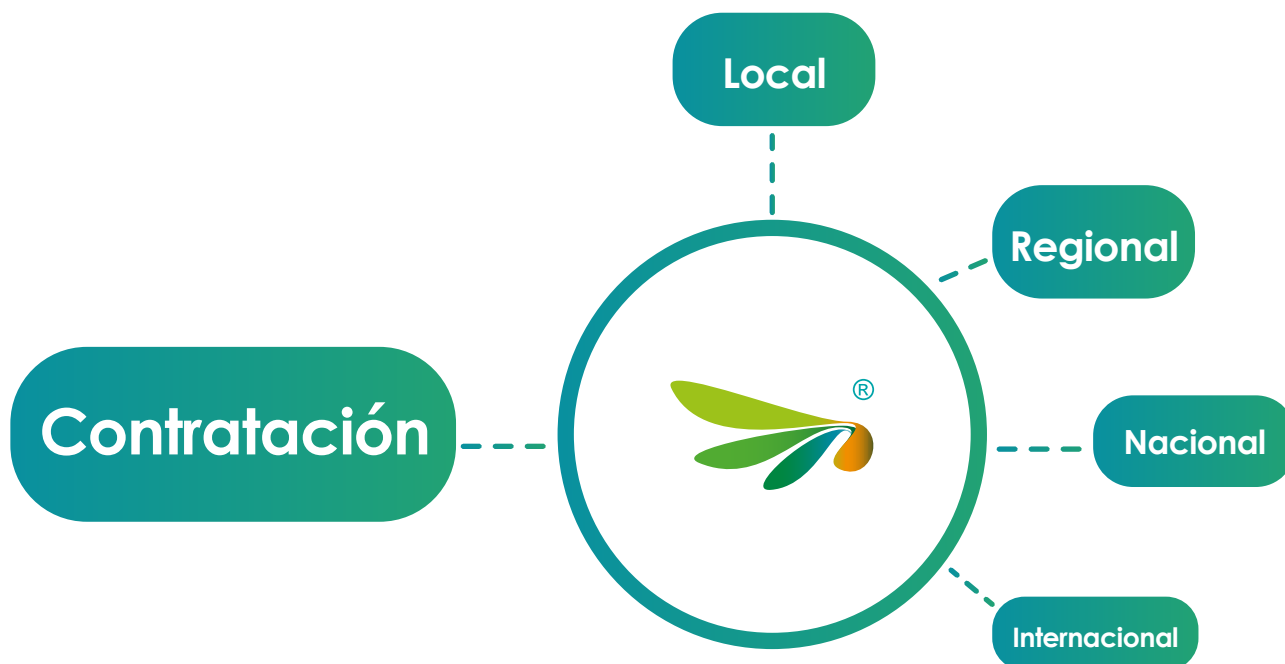
- El XI Encuentro de Proveedores y Contratistas el 15 de diciembre de 2017, con una asistencia de 90 personas, donde se socializaron diferentes temas de su interés.

AM Para asegurar el cumplimiento de adecuadas condiciones laborales para los trabajadores de contratistas, la empresa ha definido lineamientos en su manual de contratación, para que los interventores puedan vigilar el cumplimiento de los requisitos sobre buenas prácticas laborales, entre ellas el plan de salud ocupacional de los contratistas, la verificación de pagos de seguridad social y compromisos voluntarios en derechos humanos, así como la gestión ambiental y el cumplimiento de la normatividad tributaria.



AM, Contratación responsable para el desarrollo local

La implementación del proyecto Cadena de Suministro incluye el modelo de abastecimiento estratégico, con el objetivo de apalancar el desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios. En este sentido, se mide el aporte de la contratación en la región por medio de dos indicadores: el número de proveedores regionales y la participación de la contratación regional en el plan anual de la compañía.





Para el año 2018, desde el proceso asociado a cadena de suministro, se plantean los siguientes retos:

- 1 Ejecución del proyecto de automatización y modernización del sistema de video-vigilancia.
- 2 Reducción del consumo de papel en un 30% con relación al año 2017.
- 3 Cobertura del 100% en las sedes de EDEQ con iluminación LED
- 4 Adecuación de instalaciones físicas nivel en sede principal de EDEQ, contribuyendo al aprovechamiento del espacio y bienestar de los trabajadores.
- 5 Optimización del proceso de contratación
- 6 Realizar una gestión óptima de materiales manteniendo el nivel de inventarios, indicador de rotación, aprovechamiento de materiales de segunda e implementar en el sistema un control para los bienes no inventariables.
- 7 Implementación de la herramienta ARIBA para la contratación
- 8 Implementación del 100% del modelo de administración de contratos por gestorías (técnica y administrativa)



Desempeño Ambiental



Desempeño ambiental

Para ofrecer un panorama sobre la gestión ambiental en la vigencia reportada, destacamos algunos aspectos en diferentes frentes de trabajo que se detallan más adelante.

Las acciones desarrolladas se enfocaron en identificar de los aspectos e impactos ambientales como la pérdida del recurso hídrico, la biodiversidad y otros aspectos relevantes. De esta manera, se llevaron a cabo diferentes campañas con el personal de la empresa a través de diferentes medios, así como el desarrollo de un plan de educación ambiental que permitió concienciar a los trabajadores de EDEQ S.A. ESP en capturar buenas prácticas ambientales.

Se realizaron dentro de los programas de educación ambiental, 17 capacitaciones y socializaciones en instituciones educativas del departamento, sociedad de ingenieros del Quindío, Corporación Quindío competitivo y conferencias tipo Stand Up Tragedy para trabajadores EDEQ, proveedores/contratistas, comunidad. Las anteriores, enfocadas al ahorro y uso eficiente de agua y energía, manejo adecuado de residuos ordinarios y peligrosos, atención y prevención de emergencias ambientales, cambio climático y huella de carbono.

Para compartir experiencias con otras partes interesadas, se realizaron diferentes documentos académicos, para la participación de eventos de divulgación científica. El equipo Gestión Ambiental participó en 3 eventos de divulgación científica (dos congresos nacionales y uno internacional) en calidad de ponentes del póster "**diagnóstico fitosanitario de las compensaciones forestales realizadas por EDEQ en el Parque de la Vida y su relación con las aves**"; asimismo, fue preseleccionado en los premios Ámbar que otorga ASOCODIS¹, con la participación del documento de arbolado urbano, el cual se titula de la misma forma del póster anteriormente mencionado.

En cuanto a la estructura del equipo, se fortaleció mediante la incorporación de nuevos recursos, para la migración a la nueva ISO 14001:2015 así como el cumplimiento de las actividades propias y de gestión del proceso.

Merece la pena destacar que la empresa no tuvo multas o sanciones en materia ambiental para la vigencia 2017.

¹ASOCODIS: Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica.



EDEQ S.A. ESP es una empresa certificada en el sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO14001:2004 desde el año 2010 y se encuentra en la transición hacia la norma ISO14001:2015. Así, el foco de gestión empresarial se ubica dentro del marco de este sistema. Gracias al cumplimiento de los planes, programas, objetivos y metas ambientales, se logró un cumplimiento del 93% del Índice de Gestión Ambiental Empresarial - IGAE, resaltando que se superó el compromiso de cumplimiento que se había definido en un 91%.

Los asuntos ambientales de la empresa, se gestionan mediante convenios, contratos interadministrativos, mesas de trabajo y otras alianzas estratégicas que buscan el desarrollo de acciones para la protección y el mejoramiento del medio ambiente.

Corredores biológicos

Con el Comité de Cafeteros del Quindío, se llevó a cabo el establecimiento de 34.3 hectáreas (ha) de corredores biológicos a través de 3 herramientas del paisaje: enriquecimiento vegetal, plantación protectora y cercas vivas, en los municipios de Salento, Córdoba, Calarcá, Buenavista; lo que corresponde a 3,733 individuos forestales. Para el año 2018, se realizarán los mantenimientos respectivos.



Compensaciones forestales

▶304-01 ▶304-02 ▶304-03

En 2017 se realizó la **siembra** de 2,120 individuos forestales que se suman al total de 11,000 ya sembrados en diferentes lugares del Departamento, y que han contribuido en la conservación del recurso hídrico y **compensar las emisiones de CO₂** generadas por las actividades del negocio de distribución y comercialización de energía.

Las **compensaciones** se han efectuado en lugares estratégicos del Departamento, como el humedal El Mudo² del municipio de Salento, donde se ha logrado la reaparición de nacimientos de agua que se habían extinguido.

En adición a lo anterior, considerando que la compensación va más allá de la siembra de un individuo forestal, también el cuidado durante su vida, se llevaron a cabo dos trabajos de investigación en concurso con la Universidad del Quindío orientadas a **diagnóstico fitosanitario de las compensaciones forestales y su relación con las aves en el Parque de la Vida Armenia - Quindío** y **análisis de diversidad vegetal asociada a las compensaciones en la quebrada la Carelia** en el municipio de Salento – Quindío, el cual es el principal surtidor de agua para el municipio de Armenia.

AM ▶

Proyecto Piloto Armonía Electrovegetal – convenio Jardín Botánico

Se destaca también el inicio del proyecto de constitución de corredores biológicos entre relictos boscosos que permitirá proteger la biodiversidad en las zonas del proyecto. Igualmente, como una solución innovadora para el tratamiento a largo plazo de la vegetación circundante a las redes eléctricas, se diseñó el proyecto "**Armonía Electrovegetal**", para reemplazar especies arbóreas altas por especies de baja altura, sin afectar la biodiversidad. En desarrollo de este proyecto, se realizó la prueba piloto en el corredor de un circuito urbano de la ciudad de Armenia. Entre las actividades destacadas del proyecto se encuentran:

- ▶ Sembramos 228 árboles de porte bajo y vocación avifaunística a lo largo del circuito eléctrico Mercedes del Norte.
- ▶ Socializamos el proyecto ante la comunidad y autoridades (Planeación Municipal Armenia y CRQ).
- ▶ Se realizó diagnóstico de 92 individuos forestales objeto de sustitución.
- ▶ Aplicación de encuesta del Diplomado en Ornitología (Universidad del Quindío) a los administradores de propiedad horizontal vecinos del circuito eléctrico Mercedes del Norte.
- ▶ Para 2018 se realizará monitoreo de aves asociado a la sustitución de la vegetación del circuito y mantenimiento de los árboles.

²Humedal que se encuentra en el municipio de Salento y está en riesgo de desaparición.

BanCO2

▶305-01 ▶305-02 ▶305-04 ▶305-05

Otra de las iniciativas que contribuye en la protección de los bosques y la biodiversidad la constituye el proyecto **BanCO2**³, a través de la cual se benefician 11 familias del departamento, quienes reciben una contraprestación económica por el cuidado de los bosques nativos existentes en sus territorios. Estas familias cuentan con aproximadamente 200 hectáreas de bosques las cuales son protectoras de fuentes hídricas y hábitats de fauna con categoría vulnerable de acuerdo con la clasificación de la Convención sobre el Comercio Internacional de Especies Amenazadas de Fauna y Flora Silvestres - CITES.

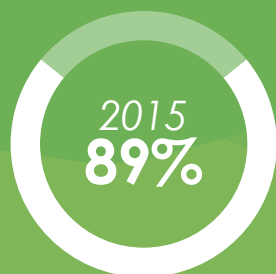
Huella de carbono



En los recientes años, la compañía viene realizando la compra de bonos de carbono certificados por el ICONTEC⁴ como compromiso para la mitigación al cambio climático. Terminando el año 2017 se realizó la medición de la huella de carbono del año anterior, en el momento la organización se encuentra esperando el resultado de la misma. No obstante, vale la pena recordar que en la medición correspondiente a la vigencia 2016, la empresa ya estaba cerca de lograr la carbono neutralidad. En concordancia con lo anterior, en 2017 se llevó a cabo la auditoría de verificación al inventario de Gases de Efecto Invernadero por parte del ICONTEC, evidenciando la amplia posibilidad que EDEQ S.A. ESP tiene de lograr la certificación de carbono neutro, reto que la organización propone lograr para el año 2018.

Indicador de gestión ambiental empresarial – IGAE

El resultado del IGAE para 2017 fue de 93%, mejorando el porcentaje frente a los resultados del año inmediatamente anterior. Este logro se obtuvo debido a la gestión realizada tanto en el seguimiento y control de los requisitos ambientales definidos en los contratos de mayor impacto y la formulación de estrategias ambientales articuladas a la MEGA Ambiental, política e indicadores propuestos para tales fines.



³Proyecto diseñado por la corporación CORNARE orientado a compensar a familias de escasos recursos que habitan en tierras pobladas por bosques nativos.

⁴ICONTEC: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación



A partir de la determinación del IGAE 2017, se identificaron fortalezas importantes en los siguientes asuntos:

- Cumplimiento de compromisos asumidos a través de acuerdos voluntarios vigentes en temas ambientales.
- Gestión del cambio climático.
- Control de proveedores y contratistas en materia ambiental.
- Mantenimiento y certificación de un Sistema de Gestión Ambiental.
- Planes o acciones de comunicación y formación en materia ambiental a los grupos de interés.

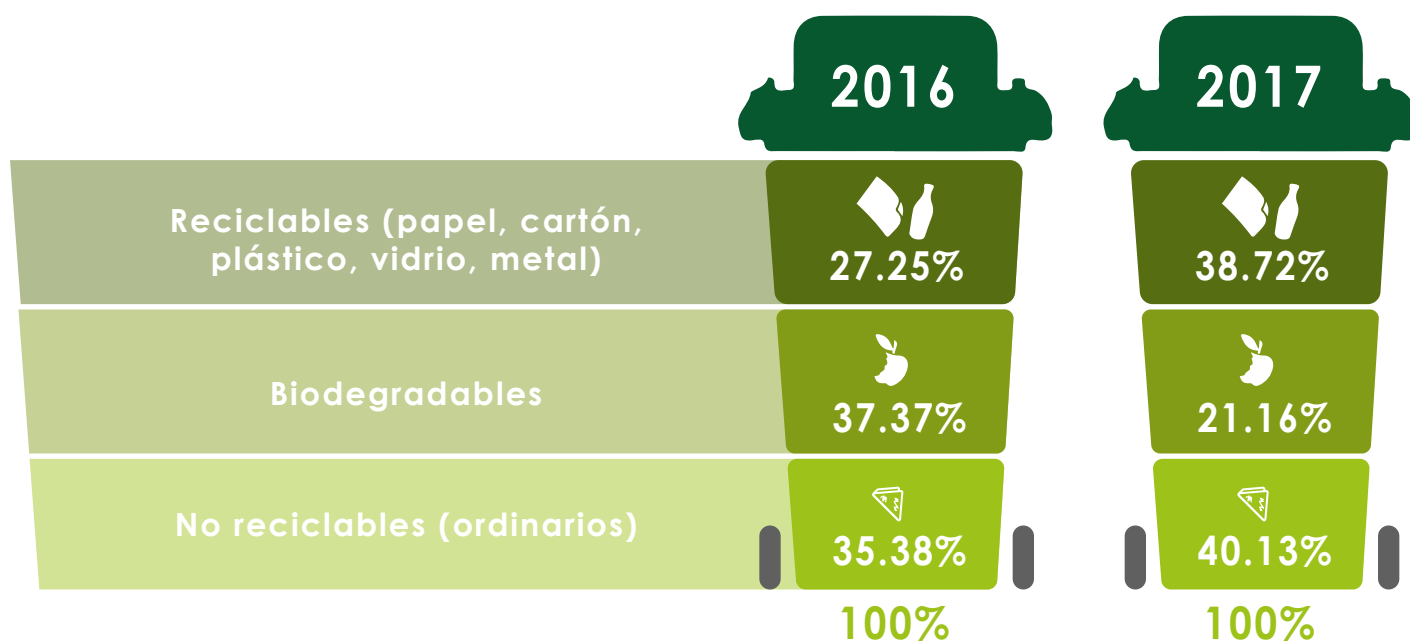
Las oportunidades de mejora más relevantes se presentaron en:

- Control y seguimiento de los consumos de fuentes primarias de energía.
- Dependencia(s) o cargo(s) con responsabilidades específicas respecto de la gestión ambiental.
- Identificación y verificación del cumplimiento de los requisitos legales ambientales aplicables.

Disposición final residuos sólidos

Se realizó aforo para las diferentes tipologías de residuos sólidos generados en las sedes de la organización, la cual se desarrolla durante un mes cada semestre, en este periodo se hace el aforo con los siguientes días de generación correspondientes a cada sede:

- Calle 21: 5 días
- Edificio principal y PSC Barcelona: 10 días
- PSC Córdoba y Salento: 11 días
- PSC Génova, Buenavista, Filandia, Pijao: 12 días
- Mantenimiento de Redes: 13.5 días
- La Tebaida: 14 días
- Quimbaya: 15 días
- PSC Calarcá, Circasia y Montenegro: 16 días
- PSC Fundadores: 17 días
- PSC Américas, San Diego, Almacén Puerto Espejo, y Calarcá antigua: 18 días
- La Cabaña: 24 días



Residuos generados que fueron reincorporados en la cadena productiva

La diferencia entre las vigencias 2016 y el 2017 evidencia para 2017, un aumento del 11.47% en generación de residuos reciclables, que para el edificio principal son aprovechados por los recuperadores del oficio; una disminución de 16.21% en residuos biodegradables y un aumento de 4.75% en residuos no reciclables, también llamados ordinarios, dada la generación de residuos provenientes de actividades como formación y toma de conciencia de la comunidad, a través de eventos masivos. La infraestructura que más aporta a dicho aumento es la sede principal de la empresa, debido al uso del auditorio, el cual es cedido en préstamo a entes externos sin ánimo de lucro para eventos, como una forma de contribuir en el progreso de estas partes interesadas.

De la misma manera, la empresa continúa con el programa de reducción de residuos plásticos derivados especialmente del uso de utensilios para consumo de alimentos, elaborados en este material.

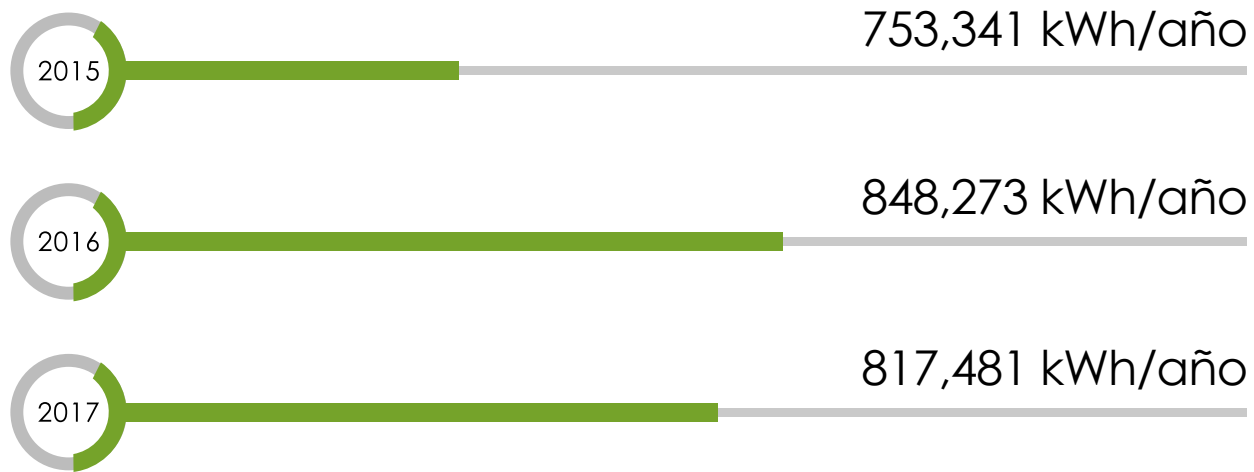
En cuanto a la disposición de residuos derivados de la actividad de tratamiento de vegetación circundante a las redes eléctricas, se generaron 1,993,290 kg de residuos vegetales en peso húmedo, los cuales fueron aprovechados por los propietarios de los predios impactados.



Consumos de energía y agua

- Energía

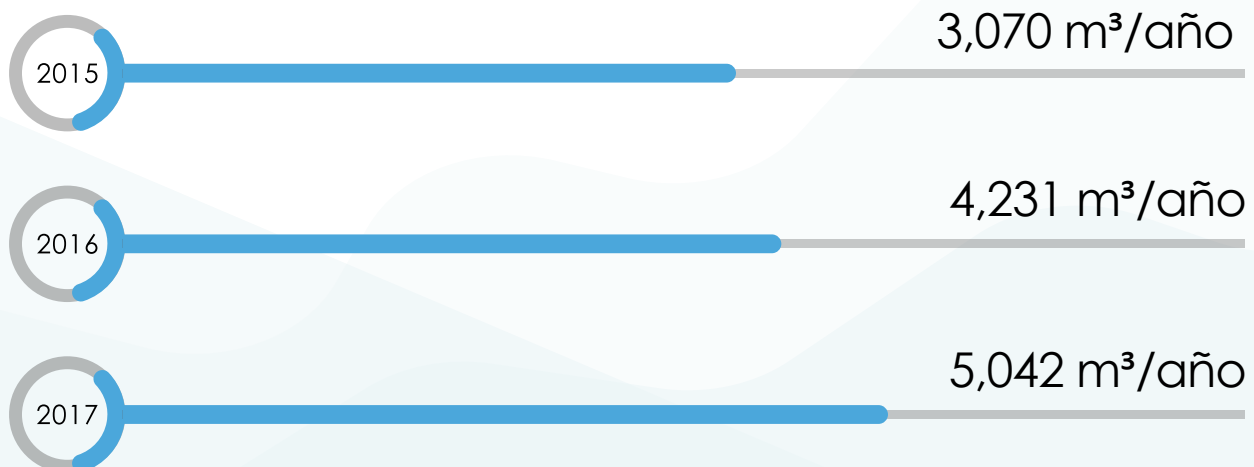
En cuanto al programa de uso eficiente de la energía y el agua, para el 2017 se estableció una meta de reducción de 3% en el consumo, meta que fue superada en 20%. La evolución del consumo de energía en los años 2015 - 2017 se muestra a continuación.



- Agua

En cuanto a la meta de ahorro y uso eficiente de agua para el 2017, la meta establecida era la reducción del 3%, dicha reducción no se cumplió, pero tampoco mostró un incremento considerable en su consumo (0.4%). Es importante resaltar que la planta de personal ha aumentado y esta situación es directamente proporcional al cumplimiento del indicador.

El comportamiento en el consumo de agua en los tres últimos años es el siguiente:



El consumo de agua para el 2017 aumentó en 811 m³/año respecto al 2016, dejando de cumplir la meta de reducción; lo anterior como consecuencia de fugas y baterías sanitarias no ahorradoras, identificadas en las inspecciones a diferentes instalaciones de la empresa.

Aunque la organización ha concentrado esfuerzos año a año para mejorar las prácticas y la sustitución de elementos que ayudan a tener un mejor rendimiento del consumo de agua, se tienen sedes que aún no han realizado las adecuaciones de los sistemas sanitarios ahorradores de agua de doble descarga y los dispositivos ahorradores en los lavamanos. Para lo anterior, la empresa se encuentra trabajando en la adecuación locativa, el control y seguimiento del consumo de agua.

Gestión de Residuos Peligrosos - RESPEL

▶306-02 ▶306-04

En cuanto a tratamiento de PCB⁵, conforme lo estipulado en la resolución 0222 del 2011 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, fueron muestreados 96 transformadores dados de baja (en piso) y 397 transformadores que se encuentran operando el SDL (en poste). Para el caso de los primeros, como resultado no se obtuvo ningún transformador contaminado con PCB. Para el caso de los transformadores que se encuentran operando el SDL, aparecieron 4 contaminados, para los cuales se adelanta la gestión para sacarlos de operación y llevar a cabo la disposición final. De igual manera, se muestrearon 83 transformadores los cuales se enviaron a reparación y al momento ha aparecido 1 transformador contaminado que se encuentra a la espera de disposición final, igualmente se entregó informe a la Corporación Regional Autónoma del Quindío - CRQ, de acuerdo con la citada resolución.

En cuanto a otros residuos peligrosos, se realizó la disposición final adecuada de aproximadamente 5,124 kg de residuos como pilas, baterías, residuos biosanitarios, pinturas, solventes, aceite dieléctrico, asimismo 970 kg de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos – RAEES.

Residuos



⁵PCB: Bifenilos Policlorado. Sustancia tóxica que puede estar presente en el aceite aislante de algunos transformadores eléctricos.

Evaluación ambiental de proveedores

▶308-01 ▶308-02

El proceso de evaluación ambiental de los proveedores se fortalece a través de la incorporación de cláusulas de cumplimiento de normativa ambiental, en los documentos de condiciones contractuales, conforme lo establecido en el sistema de Gestión Ambiental. Cumplimiento que se revisa por parte del proceso de gestión ambiental de la empresa, en el curso de las contrataciones.

En la vigencia 2017 fueron revisados 199 documentos con criterios ambientales, con una cobertura de 100% de los procesos de contratación en los que se exigen dichas condiciones. Seguidamente se muestra la evolución 2015 - 2017.

**Inclusión de
consideraciones
ambientales en contratos**

2015:	311
2016:	306
2017:	199





Iniciativas ambientales conjuntas

Para EDEQ S.A. ESP, es importante ampliar sus prácticas ambientales con otras entidades. Así, se han emprendido acciones para el cuidado del recurso hídrico y mitigación o compensación de gases de efecto invernadero. Estas iniciativas de cooperación se relacionan en la página 69 (convenios y alianzas).

Retos 2018 en gestión ambiental

En materia de gestión ambiental para el año 2018, EDEQ S.A. ESP se planea los siguientes retos:

- Certificación y Migración a la nueva versión de la ISO NTC 14001, preparando la auditoría externa para el primer semestre de 2018
- Elaborar dos nuevos documentos académicos para participación en eventos de divulgación científica (premios, congresos).
- Ejecutar el proceso de restauración ecológica en la zona de influencia de la UMC - Unidad de Manejo de Cuenca del río Quindío mediante corredores biológicos que contribuyan a la conectividad ecológica.
- Llevar a cabo la implementación de sistema piloto de arbolado amigable con las redes de energía en el circuito mercedes del norte en Armenia, Quindío. El cual se tiene contratado durante tres vigencias.
- Certificación como empresa Carbono Neutro.
- Cumplimiento de la meta del IGAE establecida para 2018.
- Iniciar las gestiones técnico-jurídicas para la renovación del permiso global de poda.
- Continuar con las investigaciones asociadas a compensaciones forestales y/o gestión ambiental para conocer los resultados de todas las compensaciones realizadas hasta el momento y generar nuevas publicaciones.





Desempeño Social

Desempeño social

En el panorama de la gestión en la componente social, destacamos las acciones realizadas especialmente con los grupos de interés Gente EDEQ, Comunidad, Clientes y Estado.

Las acciones desarrolladas se enfocaron en identificar y tratar los asuntos que propendan por un mejor estar de los trabajadores, el beneficio social y protección de los derechos de las comunidades donde EDEQ S.A. ESP tiene presencia.

De esta manera, se llevaron a cabo diferentes actividades y campañas que posibilitaron el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores, fortalecer la cercanía y confianza con la comunidad y los clientes y el cumplimiento de la normativa con el estado.

EDEQ S.A. ESP es una empresa certificada en el sistema de gestión en seguridad ocupacional OHSAS 18001:2007 desde el año 2010. En este ámbito gestiona el bienestar y cuidado de sus trabajadores.





Gestión de las personas – Gente EDEQ

Durante el año 2017 se ejecutaron actividades relacionadas en el plan de acción de acuerdo con los presupuestos aprobados, los diagnósticos realizados, las necesidades planteadas por las diferentes áreas de la organización y la mejora continua.

Compensación y beneficios

Desde los diferentes fondos dispuestos por la empresa se aprobaron créditos por un valor aproximado a los **\$2,076 millones** de pesos así:

- | Vivienda: **\$2,049 millones**
- | Calamidad: **\$6 millones**
- | Bienestar social y capacitación: **\$14 millones**
- | Reposición de motocicletas: **\$7 millones**

Adicional a lo anterior, se cuentan otros beneficios para trabajadores y sus familias, así como para los jubilados y pensionados de la empresa, relacionados con aspectos médicos, laborales, deportivos y celebraciones.

Programa deportivo, recreativo, cultural y de sano esparcimiento

Se logró la participación del **94%** de los trabajadores en el programa deportivo, recreativo, cultural y de sano esparcimiento dispuesto para contribuir con el fomento de hábitos saludables y equilibrio vida-trabajo, además participaron **51** niños beneficiarios en los semilleros deportivos y culturales. Finalizando el año se amplía la cobertura del programa permitiendo al grupo familiar del trabajador participar en estos espacios de integración y bienestar. La inversión en este programa fue de **\$149.3 millones**.

Se logra aumentar en un **6%** la cobertura a las familias de los trabajadores con el programa deportivo, recreativo y cultural, abriendo nuevos espacios culturales.



Se logró la implementación del sistema de información HCM como soporte al modelo de gestión del desempeño, capacitando al **93%** de los trabajadores, quienes realizaron el ejercicio práctico de cargue de sus metas en la herramienta durante el espacio de capacitación.

Asignación salarial

En lo que respecta a asignación salarial, en EDEQ S.A. ESP se tienen establecidas las escalas de asignación básica de los cargos que son desempeñados por las personas vinculadas directamente por la empresa, dicha escala salarial depende del cargo a desempeñar independientemente del género del trabajador; por lo tanto, en la organización existe igualdad de oportunidades y retribución entre hombres y mujeres.



Fondo para la adquisición y reposición de motocicletas

Otro beneficio fue a través del fondo para la adquisición y reposición de motocicletas al servicio de la empresa, se aprobaron créditos por valor de \$7 millones; facilitando a los trabajadores el uso de la moto para sus labores y cumplimiento de funciones.

Fondo de vivienda

Este año se implementó una nueva modalidad de asignación de los préstamos del fondo de vivienda, los 42 postulados participaron en el sorteo a través de balotas con números del 1 al 30 para quienes solicitaron préstamo por primera vez, y del 1 al 12 para los trabajadores que accedieron por segunda vez.

- Se otorgaron créditos por valor de COP \$3,805,980,756.
- Con el 70% de los recursos disponibles, se cubrieron 7 solicitudes de trabajadores que lo hicieron por primera vez.
- Con el 30% de los recursos disponibles se cubrieron 10 solicitudes de trabajadores que lo hicieron por segunda vez.
- Los desembolsos restantes serán entregados en el orden del número de la balota que sacó cada trabajador.
- El sorteo contó con la participación de los trabajadores postulados, representantes del equipo Desarrollo Humano y Organizacional, del sindicato y Auditoría.



A 31 de diciembre de 2017 el 81% de los trabajadores que cumplen requisitos para acceder al crédito de vivienda poseen vivienda propia, por lo que sólo se cumplió en 1 punto la meta propuesta para esta vigencia, lo anterior, dado que, aunque se dio apertura al fondo de vivienda y se pre aprobaron los préstamos, dada la disponibilidad de los recursos se irán desembolsando de acuerdo con el sorteo realizado.



Fondo de calamidad

El Fondo de Calamidad de EDEQ S.A. E.S.P aprobó y desembolsó créditos por valor de \$6 millones.

Otros beneficios otorgados por la empresa fueron: auxilio de anteojos, maternidad, medicamentos, alimentación, rodamiento, funerario, calzado, becas, mejor trabajador, apoyo psicológico, valoraciones médico deportivas y rehabilitación de lesiones deportivas, día de la mujer y el hombre, celebración de cumpleaños, de amor y la amistad, día de los niños, día de la familia, participación de los juegos nacionales de sector eléctrico y jornadas deportivas EPM, regalos de navidad para hijos de trabajadores, y finalmente la celebración de navidad de los trabajadores con una cobertura que le permite al 100% de este grupo de interés disfrutar de varios beneficios durante el año.

Para la empresa es muy importante el vínculo con los jubilados y pensionados, en 2017 se abordó este grupo de interés de la siguiente manera:

- | 117 jubilados y pensionados directos
- | Pago en aportes de salud y pensión por \$63 millones
- | Pago por mesadas por valor de \$1,018 millones
- | Pago de 3 auxilios funerarios por valor de \$11 millones
- | 6 auxilios por concepto de anteojos por valor de \$3 millones
- | 16 auxilios educativos por valor de \$6 millones
- | No se reconocieron sustituciones pensionales, dado que de los 3 fallecidos no se presentó ningún beneficiario a reclamar en el plazo establecido, y a tres (03) jubilados se le reconoció la pensión de vejez por parte de COLPENSIONES, quedando únicamente EDEQ S.A. ESP con la compartibilidad a cargo.

Con el propósito de mantener la cercanía con pensionados y jubilados, la compañía llevó a cabo una actividad en una finca Hotel del municipio de Armenia, se contó con la participación de cerca de 40 personas, quienes hicieron parte de actividades lúdicas que promovieron la integración, recreación y el sano esparcimiento.



Aprendizaje

Se cumplió el 90% del plan de aprendizaje con actividades de formación enfocadas al fortalecimiento de los conocimientos, habilidades y aptitudes que se requiere para lograr incrementar el desempeño de las actividades de los colaboradores en la organización. La inversión total fue de COP \$539,175,549 correspondiente al 85.21% de los recursos aprobados.

El porcentaje no ejecutado corresponde a la certificación de operadores de centros de control, debido a que los proveedores no cuentan con el alcance de la certificación, solo están limitados a asistencia a cursos de entrenamiento. De igual forma para temas de Gestión de Activos el proveedor canceló los eventos que se tenían planeados.

Se realizó programa de habilidades gerenciales como formación al liderazgo, en el cual se graduaron 35 líderes, quienes se formaron para afianzar sus capacidades personales en los temas asociados al desarrollo de un liderazgo sistémico y de alto impacto, además de tener una visión global de los nuevos desafíos organizacionales de esta época, retos que van desde la adaptación a nuevas realidades de mercado, avances tecnológicos, cumplimiento de metas y la gestión de equipos de trabajo que permita maximizar las capacidades personales propias y de los colaboradores; perspectiva en la que nos inscribimos como Grupo Empresarial.

Asimilación del cambio

Se realizó acompañamiento a 12 programas/proyectos durante el año, de acuerdo con la capacidad operativa del proceso. Se planearon 390 actividades, de las cuales se lograron llevar a cabo 292, lo que corresponde a un 75% de cumplimiento del plan de Cambio.

Para algunos se dio cumplimiento en todas las fases desde el diagnóstico, diseño de estrategias y acompañamiento en las actividades, para otros se atendieron solicitudes de manera puntual en cuanto a socialización de cambios y apoyo en capacitaciones.



Clima laboral y calidad de vida

Se realizó la medición de clima organizacional en julio de 2017, con un puntaje de 61.6, resultado que se sitúa por encima de la franja promedio de la medición. Se contó con 311 encuestas recolectadas. Se tomó una muestra de 380 colaboradores y participaron 298, lo que corresponde a un 78.42%.

Se destacan cambios positivos en las variables como apoyo del jefe y coherencia. La primera de estas variables no solamente muestra un incremento importante, sino que además logran superar el nivel medio de la escala. Además, se trabajó de manera conjunta con calidad vida y los programas de bienestar, con el fin de generar estrategias y actividades que apuntan al bienestar de los empleados y al mejoramiento de su compromiso y productividad.

Se realizó entrega de resultados a los 22 equipos que superan 5 encuestas realizadas, posteriormente se llevaron a cabo talleres nominales en donde se indagó el porqué de los resultados y generando insumos para que los gestores de equipo elaboren o incluyan dentro de su plan el mejoramiento del clima organizacional.

Se ejecutaron actividades a nivel organizacional junto con el programa de bienestar y calidad de vida para el sostenimiento y mejoramiento del indicador de clima organizacional, como lo fueron el día de la mujer y el hombre, comités primarios fuera de la empresa, eventos de formación para fortalecer el liderazgo empresarial, entre otros.

EDEQ recibió un reconocimiento por estar entre las Empresas que lograron las mejoras más significativas en su clima organizacional, según los resultados en la medición de clima organizacional en 2017 el cual es otorgado por CINCEL.

CINCEL: Centro de Investigación en Comportamiento Organizacional, empresa que realiza medición a todas las empresas del Grupo EPM y algunas muy reconocidas del país.

Estructura organizacional

Durante el 2017, como resultado del análisis realizado en el proyecto Productividad en Campo de Atención Técnica de Clientes, Control Pérdidas, Expansión y Reposición, CET y Comercial T&D fueron creadas 42 plazas y eliminadas 8, dando como resultado una planta aprobada de 361 plazas y una estructura de enganche de 423.

Dentro de las novedades presentadas en 2017 se realizaron 102 prórrogas a los contratos de trabajo a término fijo. Se cambió la modalidad de 36 contratos de término fijo a término indefinido y se realizaron 37 ascensos y 25 encargos.

Desde el año 2010 fue implementado el programa de Profesional en Formación, con el fin de brindar oportunidad de experiencia laboral a los mejores egresados en distintas áreas del conocimiento (técnico, tecnólogo y universitario), con la posibilidad de vinculación posterior a los cargos que la organización requiera. Los jóvenes profesionales tienen la oportunidad de laborar durante un año en la empresa y alcanzar una experiencia laboral que los enriquece personal y profesionalmente, EDEQ S.A. ESP en continuidad con este proceso, en 2017 se vincularon 20 profesionales en formación, siendo 11 hombres y 9 mujeres.

Organización sindical

De los 417 trabajadores contratados directamente por EDEQ el 98% (409) se benefician de la Convención Colectiva firmada entre EDEQ y el Sindicato, de los cuales 304 son sindicalizados y 105 se encuentran beneficiados por extensión. Se continúa dando cumplimiento a lo acordado en la Convención Colectiva de Trabajo, favoreciendo el relacionamiento con los diferentes grupos de interés.

Retos de gestión de las personas para 2018

Implementar los módulos reclutamiento, aprendizaje y compensación, como fase II del proyecto HCM para soportar lo relacionado con procesos de selección, capacitación y un componente relacionado con salarios.





Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Índice de Lesión Incapacitante - ILI

▶403-2

Se finalizó el año con un ILI de 0.11, dando cumplimiento a la meta establecida desde Núcleo Corporativo (0.25). Estos resultados fueron producto del conjunto de actividades que se desarrollaron dentro del sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, las cuales buscaron promover la cultura del autocuidado y establecer controles a los peligros identificados en cada una de las actividades que desarrollan los procesos.

Accidentalidad

▶403-2

Se registraron 19 accidentes de trabajo de los cuales 11 de ellos fueron incapacitantes generando 165 días perdidos, dentro de estos accidentes no se reportaron accidentes mortales ni accidentes en las actividades en alturas y en espacios confinados. No obstante, si se registró un accidente eléctrico y 1 accidente de tránsito, por lo tanto, fue necesario revisar los controles existentes y redefinir otras acciones que minimicen su riesgo.

Del total de accidentes, 16 afectaron al personal operativo y 4 al personal administrativo. 7 accidentes se presentaron durante actividades deportivas, 12 durante el desarrollo de actividades propias de la labor y 1 durante el transporte en vehículos.

Los mecanismos que generaron los accidentes fueron: 2 por atrapamientos con objetos, 2 caídas de personas a un mismo nivel, 1 exposición con electricidad, 1 mordedura de animales, 8 golpes o choques y 5 sobre esfuerzos.

Incapacidades

Se registraron 292 incapacidades que afectaron en total 160 trabajadores los cuales se ausentaron en total de sus actividades laborales 1,593 días.

Ausentismo

La clasificación de origen y duración del ausentismo para el 2017 fue:

- ✓ Enfermedad general: 267 incapacidades con 1,209 días
- ✓ Accidente de trabajo: 17 incapacidades - 165 días
- ✓ Licencia de maternidad: 4 Licencias - 170 días
- ✓ Licencia de paternidad: 4 Licencias – 49 días.



4 licencias de maternidad

4 licencias de paternidad

Enfermedad laboral

A la fecha EDEQ no cuenta con enfermedades laborales calificadas.

Calidad de vida

Se aplicó la encuesta de calidad de vida- riesgo psicosocial del año 2017 con una participación de 378 trabajadores, los resultados serán socializados en el 2018.



Capacitaciones

Las temáticas abordadas desde el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para dar cumplimiento al marco normativo y para gestionar los peligros fueron: reinducciones organizacionales, manejo de la flora y fauna silvestre, gestión del riesgo psicosocial, gestión del riesgo biomecánico, control de incendios, estilos de vida saludable, primeros auxilios, actualización normatividad legal para interventores, riesgo eléctrico, trabajo seguro en alturas, trabajos en espacios confinados, seguridad vial, aparejamiento de cargas, manejo seguro de montacargas, trabajo seguro con líneas energizadas, operación segura de grúas, riesgo público, uso de elementos de protección personal, entre otras. Estas capacitaciones cubrieron a trabajadores como aprendices.

Seguimiento a contratistas

Se realizó seguimiento a la gestión de los contratistas en SST, lo cual incluyó los indicadores de accidentalidad cuyo comportamiento fue el siguiente: se trabajó alrededor de 519,691 Horas hombre, se presentaron 35 accidentes de trabajo de los cuales 31 de ellos fueron incapacitantes generando 216 días perdidos, siendo el golpe por herramientas, equipos o elementos, las caídas a un mismo nivel, así como los accidentes de tránsito las causas con mayor frecuencia.

Para darle a conocer a los trabajadores de nuestros contratistas las políticas, lineamientos y normas de seguridad de EDEQ, durante el año se brindó una inducción en seguridad y salud en el trabajo y la actualización legal a los responsables de la coordinación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo de los contratistas con el fin de que ellos replicaran dicha información en sus empresas.

Gestión de seguridad ocupacional

Índice de lesiones incapacitantes (ILI)	0.11
Índice de severidad de accidentes de trabajo (ISAT)	41.41
Índice de frecuencia de accidentes de trabajo (IFAT)	2.76
Trabajadores representados en comités de seguridad	100%
Tasa de ausentismo en horas laboradas por accidente	0.15%
Tasa de ausentismo en horas laboradas por enfermedad general	1.09%
Tasa de ausentismo en horas laboradas por licencia de paternidad	0.04%
Tasa de ausentismo en horas laboradas por licencia de maternidad	0.15%
Número de accidentes de trabajo reportados	19
Número de víctimas mortales por accidente o enfermedad laboral	0
Cobertura en salud de los empleados	100%
Inversiones en salud ocupacional	\$342 COP millones





Retos 2018



Lograr que los resultados de la encuesta de calidad de vida en todas las dimensiones estén por encima del 50% en su calificación.



Fortalecer las competencias de los interventores desde los aspectos de seguridad y salud en el trabajo de tal forma que puedan hacer mayor seguimiento a los controles que implementa el contratista para la prevención de accidentes y enfermedades laborales.



Incrementar la cobertura en las actividades de seguridad y salud en el trabajo que estén direccionadas a la construcción de conocimiento y desarrollo de habilidades.

Sistema Integrado de gestión - SIG

En 2017 el sistema de gestión cumplió con los requisitos de las normas técnicas NTC ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, GP100, MECI y decreto 1072, es conveniente, adecuado, eficaz, eficiente y efectivo, ha contribuido al desarrollo de capacidades de gestión y transformación empresarial.

El sistema se ha venido adaptando a los cambios en la estrategia y en la arquitectura organizacional, se evidencia la mejora continua, y se logra la articulación con otros elementos o modelos de gestión organizacional

Diseño o ajuste de procesos

Durante el año 2017 Desarrollo Organizacional apoyó el mejoramiento de procesos alineado con la implementación de proyectos de grupo y planes de trabajo propios que apalancaron el mejoramiento continuo de la organización, entre estos se destaca proyecto productividad en campo fase II, proyecto HCM, proyecto Código de medida, proyecto cadena de suministro, proyecto pérdidas, proyecto consolidación de centros de control y proyecto IN. En 2018 se seguirá dando apoyo a estos proyectos a excepción de productividad en campo fase II que ya finalizó.

Seguimiento a la gestión y resultados de proceso

Durante 2017 se generaron 135 acciones (correctivas, preventivas y de mejora) de las cuales se cerraron 96 acciones, 22 acciones en ejecución y 17 acciones se encuentran sin cerrar con plazo vencido. El avance esperado de las acciones para 2017 era del 92% y se alcanzó el 84% con un cumplimiento del 91%. Las fuentes de estas acciones de mejora son: auditoría interna, Contraloría General de Medellín, Auditoría Externa de Gestión y Resultados, evaluación sistema de control interno, Transparencia por Colombia, gestión integral de riesgos, auditoría externa del SIG auditoría interna del SIG y revisión por la dirección.



Retos 2018



Obtener certificación del sistema de gestión de calidad bajo la ISO 9001: 2015



Comunicar y evaluar la interiorización de los cambios de la política del SIG



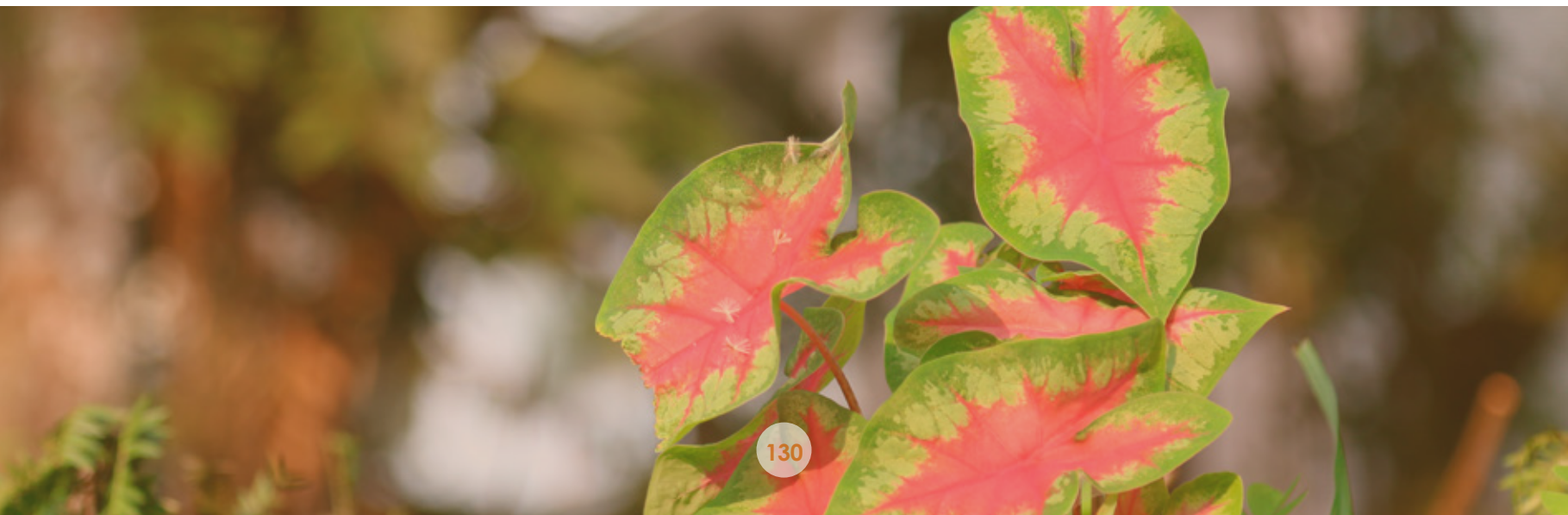
Migrar el modelo de procesos en la nueva herramienta y notación (MEGA) (2018 - 2019)



Realizar la actualización de las descripciones de cargos de los técnicos 2018



Implementación del módulo de reclutamiento, específicamente en el cargue de las funciones de los cargos definidos en la estructura EDEQ



Acción en Derechos Humanos

▶412-2

AM ▶

- Diplomado para Vocales de Control Social, contó con un modulo de DDHH. (15 impactados).
- Diplomado de Juventudes, Territorio y Posconflicto - alianza institucional
- Personal EDEQ: Conferencia Inclusión y Diversidad en el Ámbito Laboral (75 impactados).
- Personal EDEQ (Comité de Gerencia): Compromiso Directivo Frente a los Derechos Humanos (12 impactados).
- Grupos de Interés: Encuentro: Diálogos Sobre Ciudadanía y Construcción de Valores (20 impactados).

Un compromiso importante que la empresa asumió finalizando el 2015 fue la aprobación y adopción de la política en Derechos Humanos con alcance del Grupo EPM. Dicha política declara que:

Partiendo del reconocimiento de que cada ser humano es sujeto de derechos, EDEQ S.A. ESP se compromete a cumplir y a promover el acatamiento de lo consagrado en la Carta Universal de los Derechos Humanos y sus protocolos, convenciones y pactos vinculantes, incluidos el Derecho Internacional Humanitario y lo dispuesto por la Constitución Política y el marco legal colombiano. Para la entidad, es un reto en términos de su propia sostenibilidad y lo asume como contribución suya a la generación de valor social, económico y ambiental.

Este compromiso se verá reflejado en el desarrollo de todos los proyectos y procesos, al tiempo que estará alineado con las políticas de Responsabilidad Social Empresarial, Ambiental y de Gestión del Talento Humano, en coherencia con los principios del Pacto Global, con las directrices de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico - OECD en la perspectiva de las empresas multinacionales y, así mismo, con los principios rectores para la implementación del marco de la Organización de Naciones Unidas: "Proteger, respetar y remediar".

A partir de esto, se viene construyendo internamente un plan de trabajo atento a la gestión de los derechos humanos y empresa.

EDEQ S.A. ESP cuenta con un mapa de riesgos en Derechos Humanos resultado de un proceso de consultoría con los grupos de interés y diagnóstico interno que permitió definir acciones encaminadas a:

- Conocimiento y formación en Derechos Humanos para el grupo de interés Trabajadores.
- Fortalecimiento en la gestión contractual para el aseguramiento de la cadena de suministro.
- Tratamiento a los riesgos priorizados en derechos humanos en la empresa.
- Implementación de la debida diligencia en EDEQ S.A. ESP.

Resultados en gestión de Derechos Humanos 2017

410-1 412-1 412-2 412-3

La empresa viene desarrollando un proceso de entrenamiento para los trabajadores con el fin de interiorizar los conceptos del tema e incorporar en la operación del día a día los lineamientos de la política en Derechos Humanos y los principios de Pacto Global. Este entrenamiento buscó énfasis en la gestión de directivos y en general a todos los trabajadores de EDEQ S.A. ESP, todo esto con una intensidad de 5 horas de formación y una cobertura de 87 trabajadores de la organización.

En este año se desarrollaron acciones orientadas a capacitación sensibilización en Derechos Humanos. Este tema se incluyó en los programas de educación al usuario que se orientan desde Gestión Social, tales como diplomado de Juventudes Territorio y posconflicto, diplomado Energía con Responsabilidad Socioambiental, Escuela de Formación de Líderes, diplomado a Vocales de Control Social, la Guía de Nuestra Gente y capacitación de Energía con Responsabilidad.

Se generaron dos espacios en el marco del encuentro de proveedores, orientando el tema a la socialización de la política, lineamientos en Derechos Humanos.

En continuidad con las acciones de formación que la empresa de seguridad y vigilancia realiza con el personal que presta servicio a EDEQ S.A. ESP; en 2015 se desarrolló capacitaciones en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario al 100% de dicho personal, en 2016 el foco de capacitación se desarrolló en el manejo defensivo y factores de seguridad con una intensidad de 77 horas. Resultado de esta segunda fase de capacitaciones, se derivó un nuevo plan formación para 2017 con énfasis en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, impactando a la totalidad del personal que realiza labores de vigilancia (50 personas), con una intensidad 8 horas.

En 2017 la compañía no identificó casos o episodios de trabajo forzoso, por el contrario, la empresa mantiene los requisitos con los proveedores y contratistas desde el proceso de contratación establecido en la firma del código de conducta, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los aspectos relacionados con el respeto y protección a los derechos humanos, desde que se presentan las cartas de las ofertas, estos asumen dicho compromiso. La compañía ratifica desde su desempeño que no se presentan casos por discriminación; y va en contra de toda subordinación o desventaja a nivel laboral sea por cuestiones de raza, edad, color, religión, sexo, origen social, creencias o cualquier otra característica que lleve a la discriminación.

EDEQ S.A. ESP busca generar buenas prácticas como crear un ambiente de equidad que promueve la igualdad a nivel organizacional en todos los aspectos que implica las relaciones de trabajo, es por eso que la comunicación y la transparencia de la misma busca que el alcance sea desde la gerencia general, directivos y gestores de equipo para el despliegue la comunicación y relación hacia los empleados, fortaleciendo cada año los lazos de confianza y transparencia de la relación interna con un trato igualitario entre todos.

Gestión de Derechos Humanos en la Cadena de Suministro

La gestión de la cadena de suministro en relación con Proveedores y Contratistas P&C continúa enmarcada en la firma de la carta de compromiso por el respeto a los derechos humanos, más el compromiso con el código de conducta que permite garantizar una gestión respecto a este tema.

En 2017 se realizaron varios eventos con P&C en los cuales se les compartió el Código de Ética de EDQ y política de protección de datos personales. Adicionalmente se socializó el Código de Conducta de Proveedores y Contratistas durante el evento del 15 de diciembre, con una participación de 90 asistentes.

Adicionalmente se socializó:

- | Declaración de Equidad de Género y Derechos Humanos
- | Política de Relacionamento con Proveedores y Contratistas del Grupo EPM
- | Política de Derechos Humanos
- | Política Cero Tolerancia Frente al Fraude, la Corrupción y el Soborno

El código de Conducta de P&C contempla los siguientes temas:

- | Derechos humanos
- | Estándares laborales
- | Calidad y Medio Ambiente
- | Prevención del fraude, la corrupción y el soborno
- | Protección de la Información
- | Antimonopolio y Competencia Leal

Gestiones con grupos de interés comunidad, clientes y estado

▶413-1 ▶413-2



En cumplimiento de la propuesta de valor para la región, EDEQ S.A. ESP genera soluciones integrales en la prestación del servicio de energía eléctrica para contribuir al bienestar y desarrollo de la sociedad quindiana, basados en los valores empresariales se busca fortalecer el relacionamiento con sus grupos de interés sumando esfuerzos para el crecimiento armónico entre lo ambiental, económico y social.

En ese sentido, las comunidades aportan significativamente al negocio desde el acceso y disfrute del servicio público de energía, también por la construcción conjunta lograda a través de diálogos que le permiten a la compañía conocer su entorno y mitigar los impactos sociales generados en la operación del negocio.

EDEQ S.A. ESP, atenta a la implementación de la política de responsabilidad social empresarial del Grupo EPM, continúa desarrollando programas de inclusión para todas las comunidades, procurando que el relacionamiento sea de manera presencial, con ofertas sociales y educativas ajustadas a las necesidades que tiene el entorno social de la organización, donde pueda realizarse una gestión desde el marco de la Ley 142 de 1994, con acciones que se traducen en el cumplimiento de compromisos voluntarios asumidos por la empresa con propósitos de aportar al desarrollo humano del Quindío.

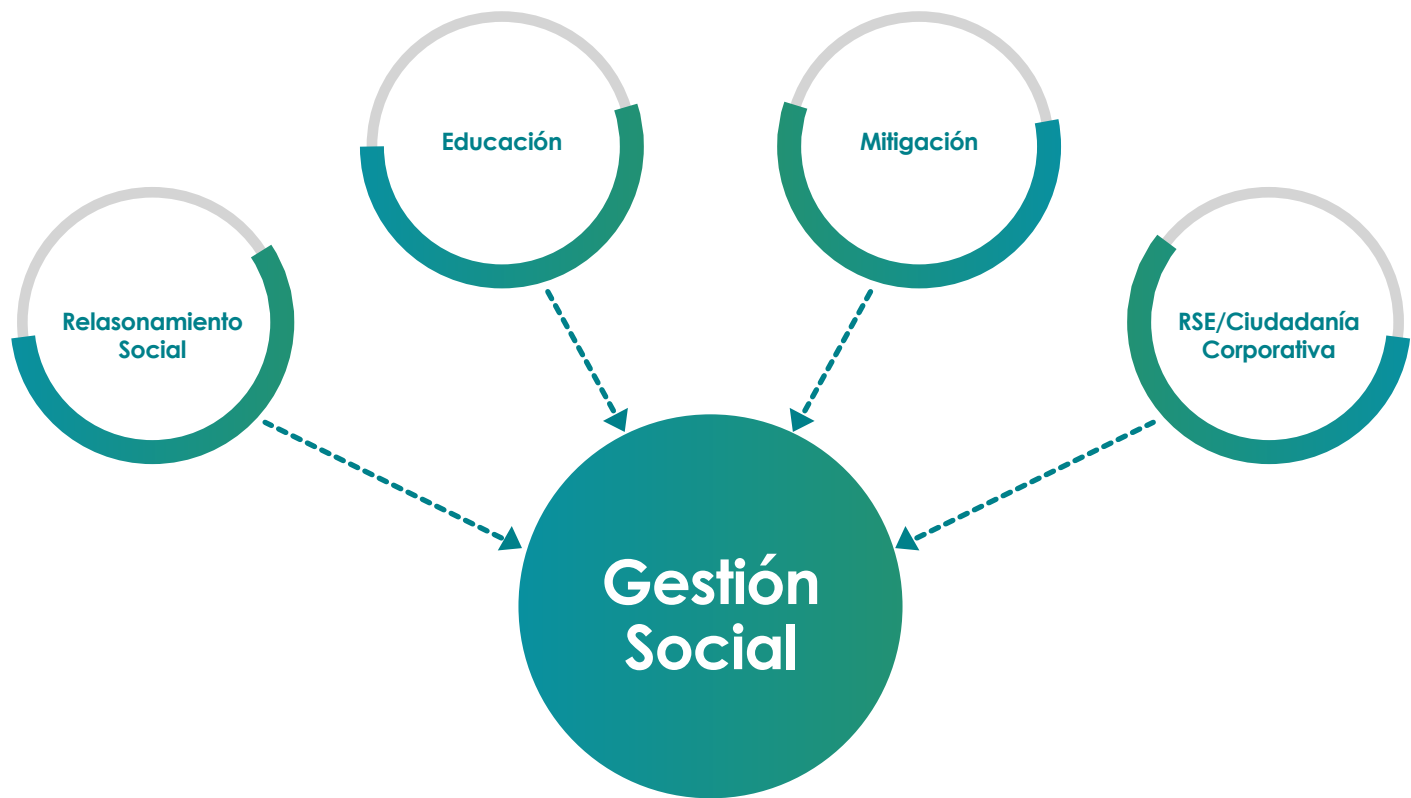
En el marco del plan de educación nacional definido para los clientes de las empresas del Grupo EPM, Quindío hizo parte al implementar diferentes programas desarrollados por EDEQ S.A. ESP en 2017, la mayoría de ellos de carácter educativo dirigidos a los clientes; es importante indicar que esta línea de trabajo tiene una trayectoria importante en el Departamento, toda vez que los procesos buscan año a año llegar a más y nuevos usuarios del servicio de energía sin exclusión a edades, género, zonas urbana o rurales del departamento del Quindío.

Otro espacio importante para la empresa han sido las estrategias comerciales, donde la comunicación educativa tiene un impacto masivo con los diferentes públicos de interés, de esta forma se generan otros mecanismos que facilitan el acceso a la información de la empresa.

Iniciativas de la oferta comercial y de educación comunicativa

   	<i>Personas impactadas</i>
Programa de Radio " Al Aire con la Energía"	11,700 <i>Oyentes promedio por día</i>
EDEQ en Mi Pueblo	2,900
Visitas al sitio web	595,338
Seguidores en redes sociales	10,520

En consonancia con lo descrito, durante el año 2017 se desarrolló una diversidad de programas educativos y de mitigación que a través de diferentes estrategias impactaron positivamente segmentos tales, como: Hogares, Empresas y Gobierno, permitiendo una mayor interacción con los usuarios del servicio de energía, afianzando canales de comunicación, generando satisfacción, fidelización, confianza y lealtad entre nuestros Grupos de Interés.





Línea de Educación

Capacitaciones “Energía con Responsabilidad”

Este programa educativo ofrece alternativas de capacitación en temas enfocados a la prestación del servicio de energía; aportando al crecimiento de todos como ciudadanos.

Para el año 2017 se tenía una meta de 9,000 usuarios, se capacitaron 8,559 usuarios en el Departamento, es decir el 95.1%.

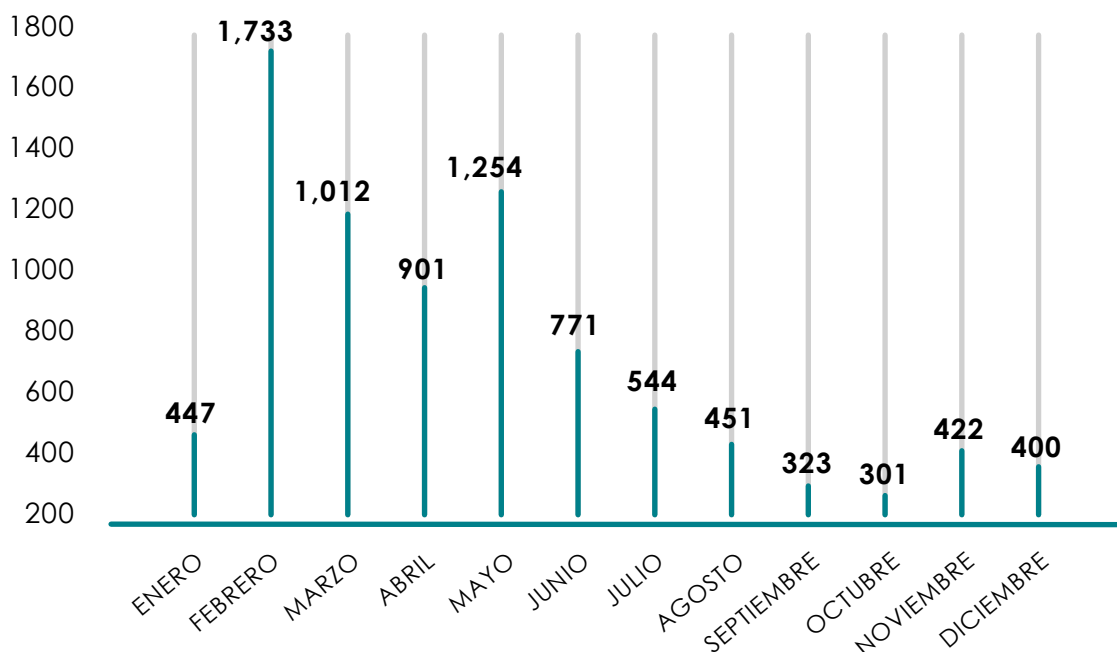
No se cumplió la meta, debido a novedades de personal (retiros y traslados). Quedó un déficit de 441 usuarios por capacitar.



Las capacitaciones se logran a través de la concertación con actores claves de la comunidad: organizaciones, instituciones de educación, Empresas, entidades públicas, instituciones técnicas y comunidad en general.

Estos acercamientos generan una articulación y trabajo interinstitucional.

Consolidado capacitaciones 2017: 8,559





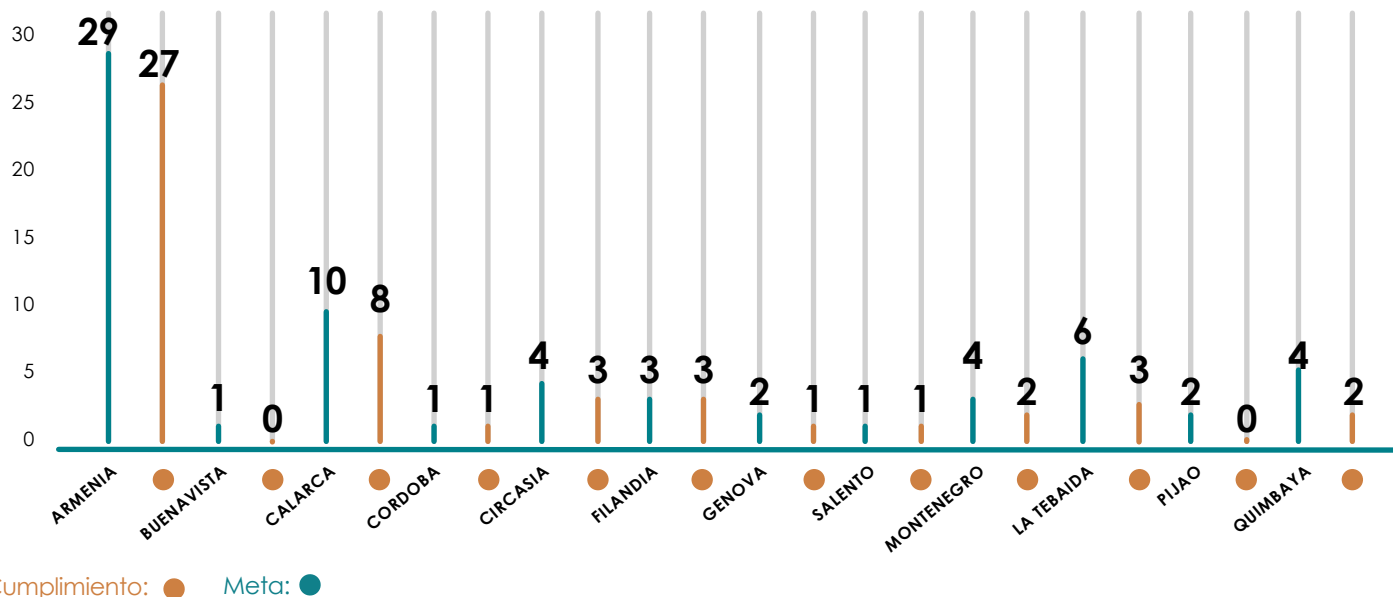
Cuidamundos en tu colegio



Este programa en el año 2017 permitió capacitar a 25,099 estudiantes del grado preescolar a once de las Instituciones Educativas públicas del Departamento. Las temáticas se enfocaron en sensibilizar sobre hábitos responsables respecto al servicio de energía y al cuidado de los recursos naturales, a través de la Legión Cuidamundos.

Se logró la realización del programa en 51 Instituciones Educativas Públicas en el Departamento del Quindío.

Se presentaron inconvenientes para la ejecución del programa debido al paro estudiantil; tanto en el momento, como posterior al reintegro a las clases.



En este gráfico se puede evidenciar el nivel de cumplimiento por municipio.

La guía de nuestra gente

Se llevó a cabo una estrategia educativa continua, a través del desarrollo de temas relacionados con la prestación del servicio público de energía en el departamento del Quindío, temas como: uso eficiente de la energía, riesgos y peligros de la energía, Interpretación de la factura, energía y medio ambiente, deberes y derechos, entre otros.

Se generaron varias alianzas estratégicas con los segmentos: Hogar, Estado y Empresa (Comité de Cafeteros, Comfenalco, ICBF, Empresa Argos, Oficina Media Commerce, UNE, Enecón) que permitieron llevar las capacitaciones a 417 usuarios, cumpliendo con la meta establecida en el año.

Escuela de formación de líderes

La Escuela de Formación de Líderes, continuó enmarcada en diferentes segmentos del mercado como lo son: Hogares, Empresa y Estado para una mayor interacción con los usuarios del servicio de energía, afianzando canales de comunicación que permitan generar una incidencia positiva sobre los mismos.

Se realizó el cierre del programa Escuela de Formación de Líderes, a través de la ceremonia de graduación, donde se certificaron 502 personas.

Con la ejecución del programa se logró fortalecer procesos que llevan a generar confianza, lealtad y satisfacción en los usuarios.



Línea de Relacionamiento Social

Mesas de trabajo

A través de reuniones con la Administración Municipal y líderes comunales se llevaron a cabo 44 Mesas de trabajo en el Departamento; donde se analizaron diversos temas esenciales de la prestación del servicio de energía y se gestionó de manera conjunta las alternativas de solución con el segmento Gobierno; cuyo objetivo fue conocer temas relacionados con la prestación de nuestro servicio, logrando identificar acciones conjuntas, que promovieran el bienestar y satisfacción.

Seminario de Gobierno

Se llevaron a cabo 3 Seminarios con el segmento Gobierno del Departamento, con una participación aproximada de 64 personas, el cual contó con la participación de Secretarios de Gobierno, Planeación, Infraestructura, Interventores de alumbrado público de las Administraciones Municipales, Diputados y Secretarios de Despacho de la Gobernación.

Este tipo de escenarios permiten resaltar el valor de la transparencia en cuanto al campo de acción de la Empresa, que buscan una relación cercana con este segmento.



Diplomado vocales de control



En alianza con la Universidad La Gran Colombia, Corporación Universitaria Alexander Von Humboldt y EAM, se llevó a cabo el Diplomado de Vocales de Control Social con una duración de 120 horas; contando con la participación activa de 15 Vocales de Control Social, quienes enriquecieron sus conocimientos en temas de Ciudadanía, Derechos Humanos, Responsabilidad Social Empresarial y Contrato de Condiciones Uniformes de EDEQ; buscando aportar en el desarrollo de sus competencias que faciliten el ejercicio ciudadano y el control de servicios públicos.

En noviembre se realizó el Encuentro Departamental de Vocales de Control Social, con el propósito de actualizar sus conocimientos frente a la prestación del servicio de energía eléctrica, en este encuentro se brindaron los siguientes temas: huella de carbono y BanCO2, compra de activos, clases de energía, actualización del RETIE, asentamientos subnormales en el Quindío, tarifa, desviaciones, subsidios y contribuciones.

Otros temas en los que se capacitaron en fueron: portal web EDEQ, pago en línea y PQR, enseñando y demostrando que diversas acciones se pueden realizar a través de medios cibernéticos, incentivando a ser usuarios vanguardistas.



Diplomado para técnicos electricistas



Se llevó a cabo el Seminario "Arquitectura del Ser", en el cual participaron 108 electricistas con Tarjeta Profesional, con el fin de sensibilizar al gremio sobre la transparencia en el marco de la ética profesional. Adicionalmente, se instaló Mesa de Trabajo con la Asociación de Técnicos Electricistas y trabajadores de EDEQ. A la fecha se han realizado 2 mesas de trabajo.

La convocatoria se extendió a los siguientes grupos: Asociación de electricistas del Quindío, canal constructor EDEQ, Contratistas EDEQ, constructoras regionales, almacenes eléctricos y lista de Técnicos inscritos ante EDEQ.

Diplomado energía con responsabilidad Socio-Ambiental

El Diplomado Energía con Responsabilidad Socio-Ambiental se dirigió a estudiantes de 9°, 10° de las Instituciones Educativas públicas y privadas de Armenia y del grado 11° a nivel departamental.

Se desarrollaron 17 sesiones de trabajo con un promedio de asistencia de 82 estudiantes, en las cuales conocieron temas de participación ciudadana, formación humana, conservación ambiental y temas relacionados con la energía eléctrica.



El Programa apuntó a la formación de los estudiantes como ciudadanos comprometidos con el buen uso del agua y energía, Riesgos y Peligros de la Energía, medio ambiente y valores cívicos, creando una responsabilidad integral en sus contextos más cercanos.

En el mes de noviembre se llevó a cabo la ceremonia de graduación, certificando 80 estudiantes que cumplieron con los requisitos establecidos.



EDEQ en mi pueblo



Se realizaron 7 eventos en los municipios: Quimbaya, Buenavista, Génova, Circasia, Pijao, Salento y Montenegro, con el fin de difundir información relacionada con la prestación del servicio público de energía, a través de acciones educativas, culturales, deportivas, recreativas y de participación ciudadana, que permitieran interiorizar en los participantes, diferentes conceptos relacionados con los negocios de EDEQ; buscando un acercamiento positivo con los diferentes segmentos del mercado.

EDEQ te visita

Se realizaron reuniones con el fin de dar salida a la problemática que se ha venido generando en 6 municipios del Departamento del Quindío con la presencia de asentamientos subnormales.

Se inició intervención social a la comunidad del asentamiento Altos de Monserrate del municipio Armenia, para lograr ejecutar el programa Habilitación Vivienda en ese sector.

Se realizó el programa en el barrio La Esmeralda del municipio de Circasia, donde se beneficiaron 50 usuarios que hicieron parte del programa Habilitación Vivienda.

A su vez se orientó a la comunidad para un uso adecuado y responsable de la energía eléctrica, con el fin de prevenir riesgos eléctricos en el hogar.

Esta iniciativa permitió orientar y ejecutar acciones de sensibilización en la comunidad dando a conocer la importancia de la legalidad en la prestación del servicio público domiciliario de energía y el cumplimiento del RETIE, a través del programa de Capacitaciones.



EDEQ más cerca de ti

Se realizó toda la oferta educativa, lúdica, recreativa, deportiva y cultural en cuatro sectores del Departamento: comunas 4, 5 del municipio de Armenia, Salento y Montenegro; que permitieron sensibilizar la población, generar un relacionamiento y una mayor cercanía con el grupo de interés Clientes, Comunidad y Estado.

Se generó un relacionamiento con Administraciones Municipales, presidentes de juntas de acción comunal, líderes comunitarios, vocales de control social, entre otros.

Red de liderazgo juvenil

Se han realizado dos encuentros con una participación de 156 asistentes entre estudiantes, docentes y rectores de las instituciones educativas del departamento del Quindío, además de los trabajadores de apoyo, con quienes se cuenta para el desarrollo del proceso durante los 3 años de permanencia del programa.

Este programa logra generar cambios personales, grupales e institucionales, a través del impulso de actitudes y capacidades para el razonamiento, la reflexión sistemática y la producción de estrategias que beneficien la inserción y la intervención de los jóvenes como ciudadanos y actores trascendentales del progreso del territorio.

Tiene una duración de 3 años. Al finalizar los estudiantes deberán realizar proyectos y ser líderes en su contexto.





Diplomado de Juventudes, Territorio y Posconflicto



El Diplomado de Juventudes, Territorio y Posconflicto se desarrolló en 9 módulos y un total de 100 horas en el año; contó con la participación los Personeros, Contralores y Representantes de los estudiantes, de diferentes Instituciones Educativas del municipio de Armenia; aportando en su formación humana y en un futuro profesional, a través de charlas educativas en áreas relacionadas con la política, democracia, ciudadanía, medio ambiente, posconflicto, mecanismos de protección de Derechos y diferentes temas relacionados con la energía y el medio ambiente.

La alianza institucional está constituida por EDEQ, Contraloría, Secretaría de Educación y Personaría Municipal de Armenia.

Así los estudiantes de las diferentes instituciones educativas de Armenia lograron desarrollar habilidades para ejercer la ciudadanía juvenil, con el fin de que ellos puedan cumplir las funciones por las cuales fueron elegidos.

Trabajadores



Para dar cumplimiento al plan de relacionamiento, se diseñó una estrategia educativa para trabajadores, que permitiera conocer el grado de información de los diversas temáticas y programas que lidera la Empresa, logrando fortalecer conocimientos en cada uno de ellos e incentivando a ser multiplicadores de información.





Red de tenderos

Se realizaron 34 visitas, donde se logró socializar la propuesta de Red de Tenderos, este primer acercamiento permitió generar empatía con los comerciantes y mostrar el compromiso que tiene EDEQ con este micro segmento.

se logró capacitar a 97 tenderos de los municipios del Departamento, en temáticas como el uso eficiente del agua y la energía, riesgos y peligros de la energía.

A través de este programa, se pretende establecer relaciones de mutuo beneficio con los tenderos del Departamento y propender los niveles de satisfacción en la prestación del servicio de energía.

Becas EDEQ



Durante todo el año se realizó acompañamiento al programa de becas por parte de la practicante de 9 semestre de la carrera de Psicología, de la universidad San Buenaventura aportándole a cada uno de los becados el fortalecimiento en habilidades psicosociales como manejo de emociones, comunicación asertiva y proyecto de vida; contribuyendo de esta manera a la permanencia en sus estudios superiores.

Es importante resaltar que los beneficiarios manifestaron el gran aporte que a nivel personal, familiar y profesional han recibido por ser parte del programa Becas EDEQ, a su vez recalcan la importancia del acompañamiento que ha realizado la empresa.





Potabilización de agua en escuelas rurales del departamento del Quindío

Durante los meses de febrero y marzo se realizó la inauguración pendiente de las instituciones educativas de Salento y Pijao culminando el proceso del 2016.

Debido a que no se ha logrado la consolidación de los convenios, se adelantó la labor de socializar el proceso de potabilización y capacitar en uso eficiente del agua y la energía a rectores, docentes y estudiantes de las Instituciones educativas El Naranjal del municipio de Quimbaya con participantes de primaria y secundaria y La Bella del municipio de Calarcá.

Biblioteca municipal

Se logró generar espacios lúdicos que permitieron el reconocimiento y acercamiento de la comunidad a la Biblioteca Municipal, por medio de la articulación de estrategias entre EDEQ y la Corporación de Cultura y Turismo de Armenia, con el fin de promover la participación continua y adecuada de los niños, niñas, adolescentes del sector, a través del programa Vacaciones Recreativas.

Las actividades que se desarrollaron fueron: taller de pintura, cine club, Cuidamundos EDEQ, taller de lectura, taller de títeres, cierre de vacaciones recreativas, concierto.



Diagnóstico social

Se avanzó en un piloto de caracterización de los tenderos del barrio La Patria del municipio de Armenia, que busca identificar sus necesidades para generar estrategias de intervención con el fin de contribuir en el mejoramiento de sus negocios frente al servicio de energía.

En las visitas puerta a puerta se brindaron recomendaciones de uso eficiente, legal y seguro de la energía y se resolvieron dudas sobre la prestación de nuestro servicio. Se logró generar cercanía y confianza con los comerciantes.

Se identificó que algunas necesidades de los tenderos, van enfocadas a la reposición de equipos de neveras o congeladores, por electrodomésticos con mayor eficiencia energética.

Línea de mitigación

Expansión y Reposición

Se socializaron las actividades técnicas y suspensiones programadas del servicio de energía a los usuarios destacados de la empresa.

Se diligenciaron las autorizaciones, con el fin de mitigar y optimizar las condiciones para la ejecución de las obras, garantizando la satisfacción del cliente.



Mantenimiento de Redes

Se logro viabilizar los proyectos o actividades de mantenimiento correctivo y preventivo, a través de la socialización de suspensiones programadas a usuarios con cargas especiales, también se gestionaron las respectivas autorizaciones que permitieron llevar a feliz término las acciones requeridas.



ATC y Control Pérdidas

Se brindó información oportuna y precisa sobre las obras o proyectos a realizar, sirviendo como puente de interacción entre los clientes y la empresa. Se sensibilizó sobre las medidas que garantizan la seguridad de las personas, de la vida animal y vegetal y la preservación del medio ambiente; previniendo, minimizando o eliminando los riesgos de origen eléctrico.

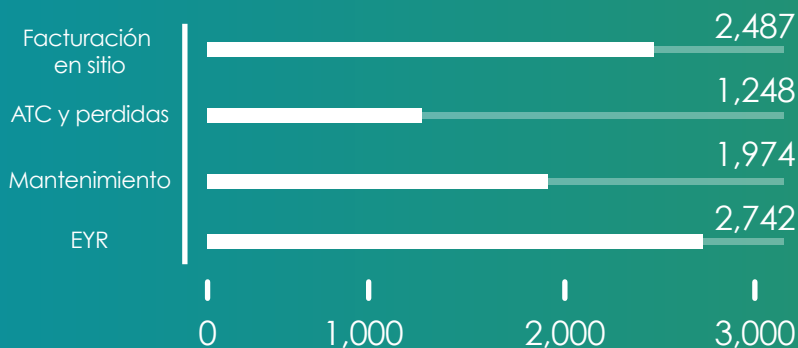


Facturación en Sitio

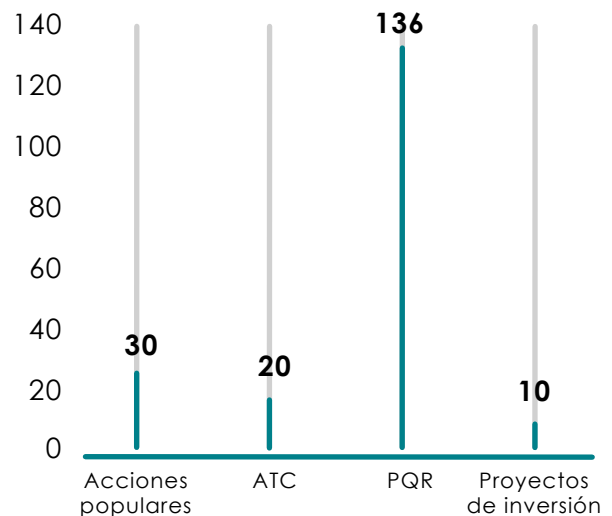
Se brindó acompañamiento en las etapas del antes, durante y después, con el objetivo de viabilizar el proyecto y conocer la percepción de los usuarios, mitigando de esta manera situaciones que afecten el relacionamiento en cada uno de los municipios beneficiados.



N° de usuarios visitados



Actividades socializadas de Expansión & Reposición



Retos en gestión social 2018

Como reto para el año 2018 se espera culminar con la homologación del programa educativo Escuela de Formación de Líderes y el programa de relacionamiento social Seminario de Gobierno, con las filiales del grupo empresarial.

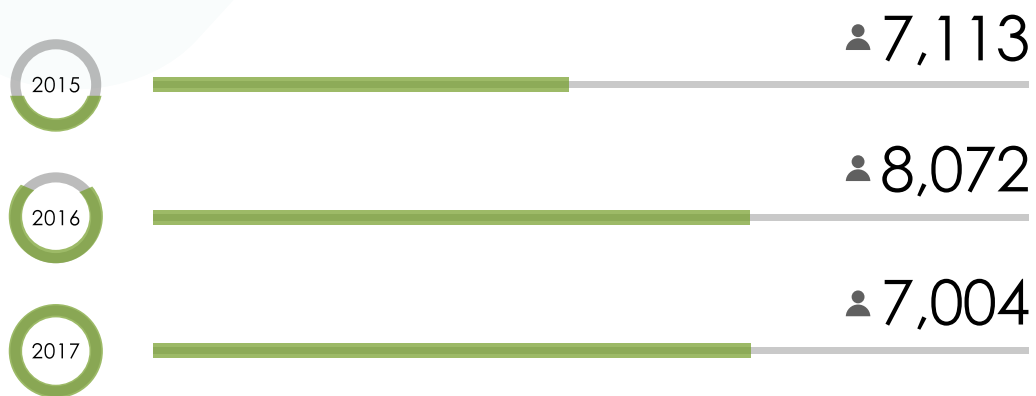
Programas de acercamiento con comunidad y clientes

Programas	Inversión COP millones	Personas Beneficiadas
Cuarto de Maratón de la Salud y la Buena Energía	\$51	7,004
Amigo Fiel	\$37	3,000
Cuadra Mejor Iluminada	\$82	2,400



1/4 de Maratón de la salud y la buena energía

El 1/4 de Maratón de la Salud y la Buena Energía en 2017 logró una participación de 7,004 personas en torno al atletismo, con un recaudo de recursos para QUINDICANCER por valor de 21 millones. Este evento busca promover los hábitos y estilos de vida saludable, permitiéndole a la empresa trabajar de la mano con aliados estratégicos como la Gobernación del Quindío y la Alcaldía de Armenia.





Amigo fiel

El programa Amigo Fiel sigue vigente, premiando los buenos comportamientos de pago de los clientes de EDEQ S.A. ESP. En 2017 se tuvieron 52 ganadores, con un impacto en el grupo de interés comunidad en el cual 3,000 personas disfrutaron de los eventos que realizó la organización para reconocer a los clientes que pagaron puntualmente su factura.



La cuadra mejor iluminada

Dentro de los programas que integra a la población en las fiestas de fin de año, EDEQ S.A. ESP desarrolla “La Cuadra Mejor Iluminada”, logrando impactar directamente a 2,400 personas que participaron de las actividades que convoca el programa. La empresa hizo presencia en 60 cuadras ubicados en diferentes barrios de la ciudad de Armenia y algunos municipios cercanos a la capital; con un componente importante para la participación de las comunidades: la inclusión del componente de educación al programa a través de capacitaciones a los participantes.



Alumbrado navideño

EDEQ S.A. ESP lidera el proceso de instalación del alumbrado navideño con este programa se busca fortalecer las tradiciones, promover la unión familiar y el turismo en la región, con un viaje por los municipios del departamento agrupados en la temática "Quindío Senderos de Navidad" que incluye todas las actividades que promueve EDEQ para la navidad.

Se realizó la tercera versión del concurso "Encendamos la Alegría" con la participación de 7 municipios, resultando como ganadores los municipios de Montenegro y Quimbaya. Se ejecutó el 100% de los recursos presupuestados para el alumbrado navideño 2017 con los alumbrados de "Parque de la vida", "Parque Sucre", en Armenia" adicional se apoyaron los alumbrados de los municipios de Salento, Circasia, La Tebaida, Córdoba, Buenavista, Pijao y Génova. La inversión que la empresa realizó para este importante evento de integración de las familias quindianas fue de COP\$996 millones.

La compañía generó un total de 66 empleos directos, de los cuales 40 son madres cabeza de hogar de escasos recursos y 15 en la parte Metalúrgica y soldadura y 11 en la parte de instalación y montaje, adicional a lo anterior se generaron 252 empleos indirectos, beneficiando a 420,000 quindianos y turistas que visitaron el Departamento en la época de vacaciones de fin de año.

Tarjeta EDEQ

En el proceso de Prestación de servicios de portafolio el programa de Tarjeta EDEQ, es conocido como programa de Financiación con el que los usuarios de EDEQ pueden mejorar su calidad de vida, adquiriendo productos ajustados a las necesidades de los hogares quindianos. Para el año 2017 se impactó a los clientes de los estratos 1, 2 y 3 principalmente, dando la facilidad de un cupo rotativo de acuerdo con sus capacidades económicas, el cual pueden pagar mediante la factura de energía.

Como apalancador de la iniciativa de Movilidad Eléctrica se incluyó la línea de financiación de movilidad sostenible para vehículos de 2 ruedas, donde nuestros clientes y usuarios podrán comprar motos y bicicleta eléctrica con aliados importantes como Auteco, Aima, nacho computadores y Rayco.





Gestión de aseguramiento y cumplimiento

Prácticas de anticorrupción y soborno



▶205-1 ▶205-2

En la vigencia de 2017 EDEQ S.A. ESP desarrolló prácticas para dar cuenta de las acciones en el marco de la anticorrupción y el soborno. Anualmente, se revisan y actualizan los mapas de riesgos de todos los procesos organizacionales vigentes de la compañía.

Fortalecimiento de la cultura de gestionar los riesgos en los diversos niveles organizacionales con el fin de apalancar la toma de decisiones y cumplimiento de la estrategia organizacional, está a nivel interno y externo.

Se evidencia para la vigencia 2017 una sinergia importante con la gestión de seguros en la compañía lo cual ha permitido el cierre del ciclo de riesgos.

Anualmente, se viene revisando e incluyendo los escenarios de riesgos asociados a la corrupción y el soborno en los procesos más sensibles de la organización, de esta manera se realiza la evaluación de la probabilidad y los impactos que se pueden materializar para que, de esta manera, los responsables de los procesos fortalezcan la gestión de los procesos mediante controles que le apunten a la mitigación de este tipo de riesgos que pueden afectar los intereses de la compañía.

EDEQ S.A. ESP, cuenta con un Plan de Anticorrupción y Atención al Ciudadano, sometido a consulta pública con los grupos de interés, también reporta cuatrimestralmente los resultados en la página web, para este plan, la empresa invita a los ciudadanos que consulten el plan y escriban sus opiniones, esto con el objetivo de tener en cuenta a los grupos de interés en la construcción del plan para cada vigencia. Durante el 2017 se llevó a cabo el cumplimiento de las acciones definidas en el plan.

Para más información consultar:

<http://www.edeq.com.co/Quienes-somos/Planes-anticorrupcion>

En la revisión y actualización de los mapas de riesgos de los procesos organizacionales vigentes, se incluyó la evaluación de los riesgos de fraude y corrupción que se pueden presentar en dichos procesos, adicional se realizó la actualización del mapa de riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo de la organización.

El primer trimestre del año se realizó Foro de Gerencia en el cual se realizó sensibilización en temas de ética y transparencia a los trabajadores de la organización al cual se invitó un capacitador externo experto en el tema, dicho foro finalizó con la firma por parte de los trabajadores de la Declaratoria de transparencia, documento por medio del cual se comprometieron a ser transparentes en sus comportamientos; en éste evento hubo 237 trabajadores impactados y finalmente en el transcurso del mes se logró una cobertura del 99% de los trabajadores.

En el mes de Julio, se realizó el lanzamiento del código de ética del Grupo EPM, el cual se adoptó por medio de la Junta Directiva de EDEQ, en dicho lanzamiento se realizó la socialización de los valores y principios bases del comportamiento de la organización, en éste hubo 120 trabajadores impactados.

Se socializó a los grupos de interés el código de ética en los diferentes medios de comunicación como Facebook, Instagram, Bitácora.

También se habilitó en la página web externa la matriz de riesgos de corrupción para que los grupos de interés externos aportaran a la construcción de la misma y finalmente se publicó la final.

Para más información consultar:

<http://www.edeq.com.co/Nuestra-gestión/Gestión-Integral-de-Riesgos>

En el mes de agosto, se llevó a cabo inducción organizacional a toda la organización, en la cual se incluyó el tema de riesgos de fraude y corrupción para sensibilización de los trabajadores.

Durante la vigencia 2017, no se identificó la materialización de riesgos de fraude y corrupción en ningún proceso de la organización.

Análisis autoevaluación y auditoría

Respecto al Plan de Auditoría se logró un cumplimiento del 96%, como se evidencia en el resultado de los indicadores más relevantes, lo que significa que se dio cumplimiento eficazmente a los objetivos del proceso de auditoría. Se destaca la sinergia con Desarrollo Organizacional para el seguimiento a los Planes de Mejora y el relacionamiento con Proveedores de Aseguramiento.

Indicadores Clave

COD.	NOMBRE DEL INDICADOR	META	EDEQ
ID01	Desempeño de la Auditoría Corporativa	4,50	4,40
ID02	Fortalecimiento de la cultura de gobierno, riesgos y control	40%	53%
ID03	Calidad del trabajo de auditoría	4,00	4,50
ID05	Cumplimiento del plan por Asignaciones - Aprobado por la Junta	100%	96%
ID08	Ejecución de trabajos de auditoría dentro del tiempo planeado	80%	88%
ID09	Planes de mejoramiento formulados	90%	89%
ID13	Oportunidad en la respuesta requerimientos de proveedores de asegur	100%	100%

Informativos

ID06	Oportunidad en la entrega de resultados	90%	100%
ID07	Uso de tecnología	50%	100%
ID10	Tiempo dedicado a tareas directas	80%	75%
ID11	Cumplimiento del plan de capacitación de personal	90%	72%
ID12	Audidores certificados	60%	0%

A través de Auditoría Interna en la compañía se gestionaron requerimientos de algunos de los proveedores externos de aseguramiento que ejercen control sobre la empresa. Igualmente se realizaron investigaciones derivadas de la atención a grupos de interés a través de la línea de contacto transparente y se realizó seguimiento al cumplimiento de compromisos de los trabajadores.

FACTOR	PUNTAJE	NIVEL
Entorno de Control	3,72	SATISFACTORIO
Información y Comunicación	4,46	SATISFACTORIO
Direccionamiento Estratégico	4,45	SATISFACTORIO
Administración del Riesgo	4,79	AVANZADO
Seguimiento	4,69	SATISFACTORIO
Indicador de Madurez MECI	85,81	SATISFACTORIO

Dando cumplimiento a la Circular Externa 100-22-016 del Departamento de la Función Pública DAFP, que hace referencia a la evaluación del Modelo Estándar de Control interno y Modelo Integrado de Planeación y Gestión 2016, se puede concluir que el Sistema de Control Interno de la Empresa de Energía Del Quindío S.A. ESP, se encuentra debidamente implementado con el apoyo de su representante legal y la alta dirección, quienes, con su gestión y compromiso permanente se ha logrado que llegue a toda la organización y se mantenga en el nivel requerido.

El Sistema de Gestión cumple con los requisitos de las normas técnicas NTC ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 14001, GP 1000, MECI y decreto 1072, es conveniente, adecuado, eficaz, eficiente y efectivo y contribuye al desarrollo de capacidades de gestión y transformación empresarial.

Medición de transparencia empresarial

Desde núcleo corporativo se definió que este indicador se continuará midiendo cada dos años, lo anterior teniendo en cuenta el cambio de metodología que elevó los estándares y referentes utilizados a las prácticas más avanzadas de transparencia e integridad corporativa. En el 2017 se ejecutaron los planes de acción de mejoramiento para atender las recomendaciones según los resultados de la medición realizada en 2016.





Desempeño Económico

Desempeño económico

▶203-1 ▶203-2

En el año 2017, EDEQ S.A. ESP obtuvo por sexto año consecutivo la máxima calificación de riesgo en el largo y corto plazo AAA y F1+ con perspectiva estable, calificación otorgada por la firma Fitch Ratings Colombia.

La gestión responsable que desarrolla compañía con una visión de sostenibilidad en las dimensiones sociales, ambientales y económicas, la razón de ser de EDEQ S.A. ESP presenta los resultados del negocio de la siguiente manera:

Ingresos operacionales decrecieron 5% pasando de \$230,078 millones en 2016 a \$218,959 millones en 2017, la disminución en otros ingresos contribuye en un 82%, dado que en el 2016 se realizó registro por valor de \$12,090 correspondiente a la recuperación en litigios administrativos y laborales como resultado del refinamiento del modelo de valoración de provisiones de litigios y demandas 2016. Adicional, en 2017 se presentó la reclasificación de las compensaciones de calidad como menor valor de ingreso de acuerdo con la implementación de la NIIF 15 - Ingresos de actividades ordinarias provenientes de contratos con clientes.

Los costos y gastos operacionales subieron en 4% alcanzando un valor total de \$166,825 millones frente a \$160,083 millones del año 2016.

El EBITDA decreció un 10% al pasar de \$57,534 millones a \$51,685 millones.

La Utilidad Operacional se ubicó en \$40,706 millones que representan una disminución de 32% con respecto al valor de \$59,839 millones alcanzado en el 2016.

La Utilidad Neta alcanzó la cifra de \$24,821 millones, disminuyendo en 30% sobre el total de \$35,600 millones registrado en el año anterior.

El valor de los Activos asciende a \$240,303 millones, siendo un 0.1% mayor que el valor de 2016, el cual alcanzó los \$240,073 millones

El patrimonio pasó de \$165,477 millones en el año 2016 a \$157,663 millones en el 2017, presentando una disminución del 5%, dado que la distribución de dividendos fue superior al resultado del ejercicio del periodo 2017.

El Pasivo se ubicó en \$82,640 millones, evidenciando un crecimiento del 11% frente a la cifra de \$74,596 millones registrada en el ejercicio anterior, explicada por el aumento en el saldo de acreedores y otras cuentas por pagar, el cual se ubicó en \$6,778 de más con respecto al cierre del año 2016, los proyectos de inversión, en especial el de consolidación de centros de control, los honorarios y los bienes y servicios presentaron aumento, dado el alto volumen de registros de hechos económicos que se realizaron en el mes de diciembre.





Valor económico directo generado y distribuido

▶201-1

Para el año 2017 el valor económico directo creado (VEC) se ubica en \$222,034 millones, el decrecimiento del 4.5% con respecto al año 2016 es explicado principalmente por los otros ingresos, los cuales disminuyeron en un 82%, dado que en el 2016 se realizó registro por valor de \$12,090 correspondiente a la recuperación en litigios administrativos y laborales como resultado del refinamiento del modelo de valoración de provisiones de litigios y demandas 2016. Adicional, en 2017 se presentó la reclasificación de las compensaciones de calidad como menor valor de ingreso de acuerdo con la implementación de la NIIF 15- Ingresos de actividades ordinarias provenientes de contratos con clientes.

Por otra parte, el valor económico distribuido (VED) aumentó con respecto al año 2016 en un 9%, en servicios personales se presentó un crecimiento del 22%, que representa un aumento de \$4,473, producto del incremento de la planta contratada para atender proyectos como vinculación de clientes, proyecto pérdidas, compra de activos, productividad en campo para mantenimiento de redes, expansión, Atención técnica de clientes y Pérdidas, adicional para 2017 se tiene el registro de una indemnización por terminación de contrato sin justa causa.

La distribución de dividendos presenta un aumento del 136%, dado los resultados de 2016 donde se alcanzó un resultado neto del ejercicio de \$35,600 jalonado por la recuperación en litigios administrativos y laborales como resultado del refinamiento del modelo de valoración de provisiones de litigios y demandas 2016.

Con respecto a los impuestos, estos presentan una disminución del 26% el mayor impacto se da por la disminución en los ingresos en gran medida por la por la recuperación en litigios administrativos y laborales como resultado del refinamiento del modelo de valoración de provisiones de litigios y demandas 2016., adicional el registro del impuesto a la riqueza en 2016 fue de \$1,304 mientras que en 2017 fue de \$535

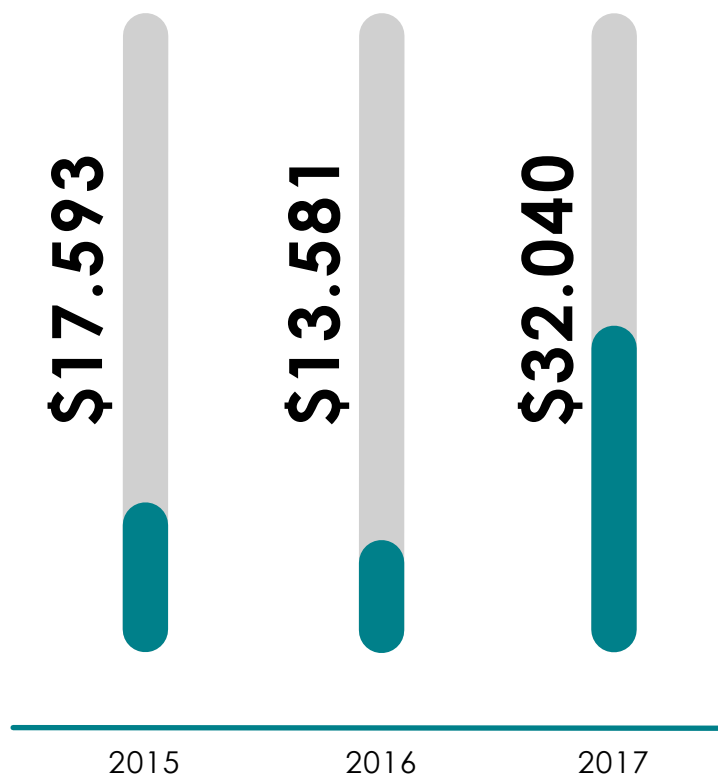
Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones, la empresa anualmente ajusta el pasivo pensional de acuerdo con el estudio de cálculo actuarial, reconociendo así esta obligación de la empresa para con sus empleados.

El aporte a Fondo de Pensiones es del 16% del Ingreso Base de Cotización, IBC, del trabajador; que se divide en un 12% que aporta el empleador y un 4% adicional que está a cargo del trabajador.

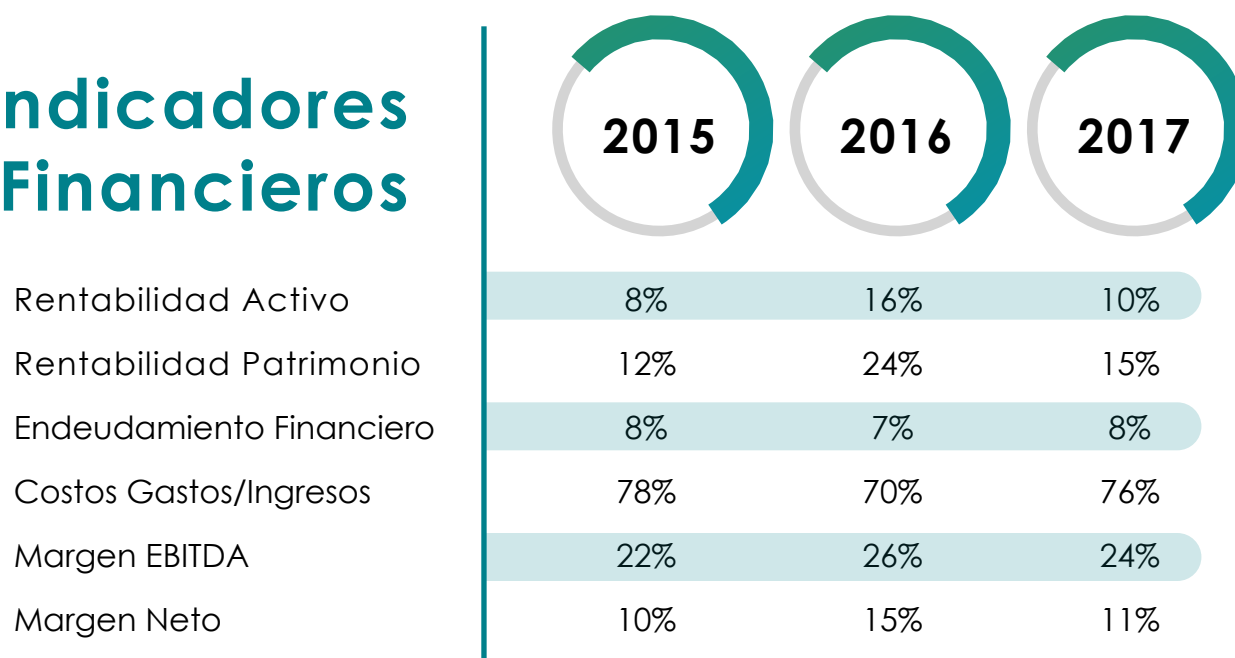
Valor económico directo Generado y Distribuido (NIIF En millones \$)	2015	2016	2017
Valor económico directo creado (VEC)	186,772	232,544	222,034
Venta de servicios	184,923	230,063	218,956
Venta de bienes			
Otros ingresos financieros	1,849	2,466	3,075
Utilidad en Venta de activos	0	14	4
Valor económico distribuido (VED)	173,418	197,937	216,020
Costos operativos	121,533	134,355	137,143
Salarios y beneficios sociales para los empleados	17,923	20,470	24,944
Pagos a los proveedores de capital	17,593	13,581	32,040
Impuestos	16,369	29,531	21,893
Valor económico retenido (VER)	13,354	34,607	6,014

Indicadores financieros

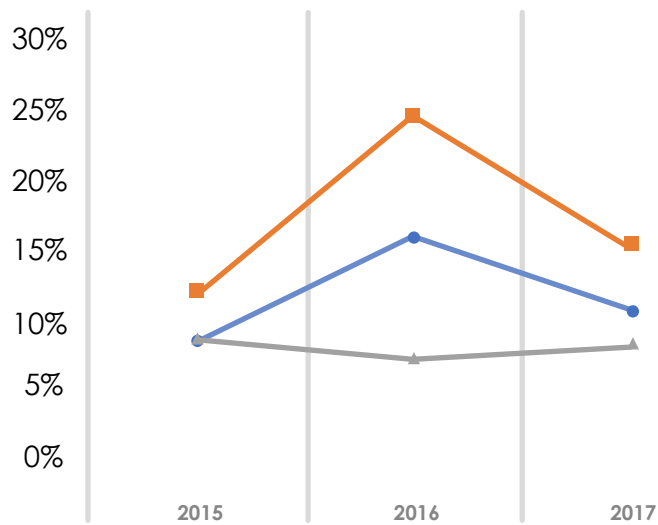
Dividendos distribuidos 2015 - 2017 (\$mil)



Indicadores Financieros

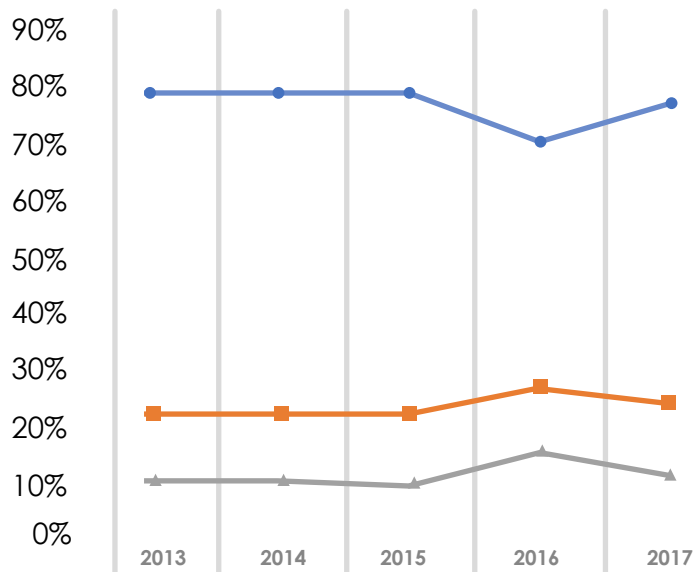


Indicadores financieros



- Rentabilidad Activo
- Rentabilidad Patrimonio
- ▲ Endeudamiento Financiero

	2015	2016	2017
Rentabilidad Activo	8%	16%	10%
Rentabilidad Patrimonio	12%	24%	15%
Endeudamiento Financiero	8%	7%	8%



- Costos Gatos/ingresos
- Margen EBITDA
- ▲ Margen Neto

	2013	2014	2015	2016	2017
Costos Gatos/ingresos	78%	78%	78%	70%	76%
Margen EBITDA	22%	22%	22%	26%	24%
Margen Neto	11%	10%	10%	15%	11%

En el año 2017 en total pagado de impuestos fue de \$22,859 millones, de los cuales en el departamento del Quindío se cancelaron \$2,886 millones, discriminados así:

Descripción	Valor
Impuesto sobre vehículos	16
Estampillas	1
Impuesto de valorización	-
Impuesto predial Unificado	30
Impuesto de Industria y Comercio	2,840
Total impuestos pagados en el Quindío	2,886



INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.:

INFORME SOBRE LOS ESTADOS FINANCIEROS

He auditado los estados financieros adjuntos de EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2017, el estado de resultados y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, y un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

Responsabilidad de la administración sobre los estados financieros

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, adoptadas por la Contaduría General de la Nación, y por el control interno que la gerencia considere relevante para la preparación y correcta presentación de los estados financieros libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como, efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Responsabilidad del Revisor Fiscal

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre dichos estados financieros con base en mi auditoría. Efectué la auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría aceptadas en Colombia. Esas normas requieren que cumpla con requerimientos éticos y que planifique y realice la auditoría para obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría consiste en desarrollar procedimientos para obtener evidencia de auditoría acerca de los montos y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados de acuerdo con las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar las políticas contables utilizadas y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembro de Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL"), una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía ("DTTL"), su red de firmas miembro, y a sus entidades relacionadas. DTTL y cada una de sus firmas miembro son entidades legalmente separadas e independientes. DTTL (también denominada "Deloitte Global") no presta servicios a clientes. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro puede verse en el sitio [web www.deloitte.com/about](http://www.deloitte.com/about).

© 2018. For information, contact Deloitte Touche Tohmatsu Limited.

Considero que la evidencia de auditoría obtenida me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

Opinión

En mi opinión, los estados financieros adjuntos, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2017, el resultado de sus operaciones y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, adoptadas por la Contaduría General de la Nación.

Otros Asuntos

Los estados financieros al 31 de diciembre de 2016, se incluyen para propósitos comparativos únicamente, fueron auditados por otro revisor fiscal designado por Deloitte & Touche Ltda., quien emitió su opinión con fecha 23 de febrero de 2017 sin salvedades.

INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

De acuerdo con el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad, la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos e incluye la constancia por parte de la Administración sobre no haber entorpecido la libre circulación de las facturas emitidas por los vendedores o proveedores; y la información contenida en las declaraciones de autoliquidación de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, en particular la relativa a los afiliados y a sus ingresos base de cotización, ha sido tomada de los registros y soportes contables. Al 31 de diciembre de 2017, la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

Según el artículo 1.2.1.4 del Decreto 2420 de 2015 el revisor fiscal aplicará las ISAE, en desarrollo de las responsabilidades contenidas en el artículo 209 del Código de Comercio, relacionadas con la evaluación del cumplimiento de las disposiciones estatutarias y de la asamblea o junta directiva de accionistas y con la evaluación del control interno. Asimismo, según el Artículo 1.2.1.5 de dicho Decreto, para efectos de la aplicación del artículo 1.2.1.4, no será necesario que el revisor fiscal prepare informes separados, pero sí que exprese una opinión o concepto sobre cada uno de los temas contenidos en ellos. El Consejo Técnico de la Contaduría Pública expedirá las orientaciones técnicas necesarias para estos fines.

Con base en la evidencia obtenida en desarrollo de mi revisoría fiscal, durante el año 2017, en mi concepto, nada ha llamado mi atención que me haga pensar que:

a) los actos de los administradores de la sociedad no se ajustan a los estatutos y/o a las decisiones de la asamblea y/o junta directiva de accionistas y b) no existen o no son adecuadas las medidas de control interno contable, de conservación y custodia de los bienes de la Compañía o de terceros que estén en su poder.



MIGUEL ÁNGEL SANTAMARIA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 202747-T
Designado por Deloitte & Touche Ltda

19 de febrero de 2018.

**EL REPRESENTANTE LEGAL Y EL CONTADOR DE LA EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO
S.A. E.S.P.**

CERTIFICAN

A los Señores Accionistas de Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.

Que los estados financieros de la Empresa, a 31 de diciembre de 2017 y 2016 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la Empresa, durante los años terminados el 31 de diciembre de 2017 y 2016, han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa al 31 de diciembre de 2017 y 2016.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores, aprobados de acuerdo con las normas de contabilidad e información financiera aceptados en Colombia y definidos para este tipo de Empresas.
- e) Todos los hechos Económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2017 y 2016.


CARDELINA ALEXANDRA QUINTERO GIL
Representante Legal


GUSTAVO MARIN QUINTERO
Contador
T.P. 83205-T

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2017 y 2016
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Notas	2017	2016
ACTIVOS			
Activo no corriente			
Propiedades, planta y equipo, neto	5	174.068	172.665
Propiedades de inversión	6	365	398
Otros activos intangibles	7	2.517	2.506
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	4.479	4.095
Otros activos financieros	9,1	133	181
Otros activos	11	1.756	1.414
Total activo no corriente		183.318	181.259
Activo corriente			
Inventarios	12	636	823
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	8	29.724	32.264
Otros activos financieros	9	11.697	6.413
Otros activos	11	290	215
Efectivo y equivalentes de efectivo	13	14.638	19.099
Total activo corriente		56.985	58.814
TOTAL ACTIVOS		240.303	240.073
PASIVOS Y PATRIMONIO			
Patrimonio			
Capital emitido	14,1	55.985	55.985
Prima en colocación de acciones	14,1	800	800
Reservas	14,2	28.270	24.710
Otro resultado integral acumulado	15	407	1.003
Resultados acumulados	14,3	47.380	47.380
Resultado neto del ejercicio	14,3	24.821	35.599
Total patrimonio		157.663	165.477

Pasivos no corriente


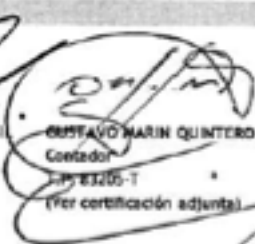
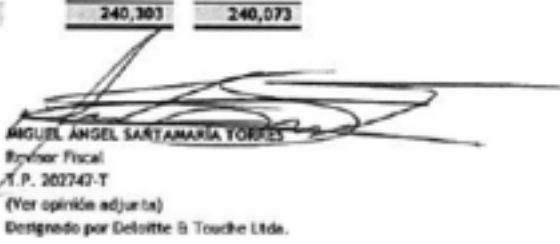
Créditos y préstamos	16	13.755	11.810
Otros pasivos financieros	18	-	127
Beneficios a los empleados	19	12.665	12.439
Pasivo neto por impuesto diferido	31.5.2	10.172	8.413
Provisiones	21	3.037	2.920
Otros pasivos	22	1.034	1.174
Total pasivo no corriente		40.663	36.883

Pasivo corriente

Créditos y préstamos	16	5.121	4.530
Acreedores y otras cuentas por pagar	17	24.009	17.230
Beneficios a los empleados	19	3.612	3.145
Impuesto sobre la renta por pagar	31,3	2.188	7.532
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	20	3.577	3.654
Provisiones	21	654	43
Otros pasivos	22	2.816	1.579
Total pasivo corriente		41.977	37.713

Total pasivo**82.640****74.596****TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO****240.303****240.073**

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

ALEJANDRA ALEXANDRA QUINTERO G.
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)

GUSTAVO MARIN QUINTERO
 Contador
 C.P. 83205-T
 (Ver certificación adjunta)

ANGEL ANGEL SARTAMARIA TORRES
 Revisor Fiscal
 T.P. 202740-T
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Notas	2017	2016
Operaciones continuadas			
Prestación de servicios	24	216.198	215.257
Arrendamiento	24	26	32
Otros ingresos	25	2.732	14.775
		218.956	230.064
Ingresos de actividades ordinarias			
Utilidad en venta de activos	24	4	14
		218.960	230.078
Total ingresos			
Costos por prestación de servicio	26	(154.374)	(147.703)
Gastos de administración	27	(21.397)	(19.604)
Deterioro de cuentas por cobrar	27	(279)	(433)
Otros gastos	28	(2.202)	(2.499)
Ingresos financieros	29,1	3.074	2.466
Gastos financieros	29,2	(1.826)	(2.527)
Diferencia en cambio neta	30	15	92
Efecto por participación en inversiones patrimoniales	9,1	5	2
		41.976	59.872
Resultado del periodo antes de impuestos			
Impuesto sobre la renta	31	(17.155)	(24.273)
		24.821	35.599
Resultado del ejercicio después de impuestos de operaciones continuadas			
Operaciones discontinuadas			-
		24.821	5.599

Otro resultado Integral

Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo:

Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	15	(624)	(1.396)
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	15	(47)	24

Impuesto sobre la renta relacionados con los componentes que no serán reclasificados

15

76

(279)

(595)

(1.651)

Otro resultado Integral, neto de impuestos


(595)

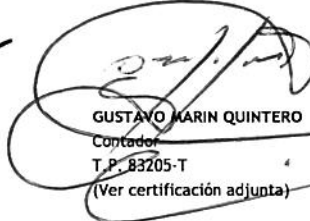
(1.651)


RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO

24.226

33.948


CAROLINA ALEXANDRA QUINTERO GIL
Gerente General
(Ver certificación adjunta)


GUSTAVO MARIN QUINTERO
Contador
T.P. 83205-T
(Ver certificación adjunta)



MIGUEL ÁNGEL SANTAMARÍA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 202747-T
(Ver opinión adjunta)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.


EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

Periodos terminados a 31 de diciembre de 2017 y 2016
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Capital emitido (Nota 14.1)	Prima en colocación de acciones (Nota 14.1)	Reservas (Nota 14.2)	Resultados acumulados (Nota 14.3)	Otro resultado integral		Total
					Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio (Nota X)	Planes de beneficios definidos (Nota 15)	
Saldo al 1 de enero de 2016	55.985	800	20.583	65.137	95	2.559	145.159
Reexpresión retroactiva de errores de periodos anteriores	-	-	-	(49)	-	-	(49)
Resultado del periodo	-	-	-	35.599	-	-	-
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	24	(1.675)	(1.651)
Resultado integral del periodo	55.985	800	20.583	100.687	119	884	143.459
Excedentes o dividendos decretados	-	-	-	(13.581)	-	-	(13.581)
Movimiento de reservas	-	-	4.127	(4.127)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2016	55.985	800	24.710	82.979	119	884	165.477
Saldo al 1 de enero de 2017	55.985	800	24.710	82.979	119	884	165.477
Resultado del periodo	-	-	-	24.821	-	-	24.821
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	(47)	(548)	(595)
Resultado integral del periodo	55.985	800	24.710	107.800	72	336	189.703
Excedentes o dividendos decretados	-	-	-	(32.039)	-	-	(32.039)
Movimiento de reservas	-	-	3.560	(3.560)	-	-	-
Saldo al 31 de diciembre de 2017	55.985	800	28.270	72.201	72	336	157.663


CARDINA ALEXANDRA QUINTERO GIL
Gerente General
(Ver certificación adjunta)


GUSTAVO MARIN QUINTERO
Contador
T.P. 33205-T
(Ver certificación adjunta)


MIGUEL ÁNGEL SANTAMARÍA TORRES
Revisor Fiscal
T.P. 202747-T
(Ver opinión adjunta)
Designado por Deloitte & Touche Ltda.

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO

Para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017 y 2016
Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Flujos de efectivo por actividades de la operación:

Resultado neto del ejercicio 24.821 35.599
Ajustes para conciliar el resultado neto del ejercicio con los flujos netos de efectivo usados en las actividades de operación:

Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo y activos intangibles	5-7	10.768	10.098
Deterioro de valor de instrumentos financieros		(52)	291
Resultado por valoración de las propiedades de inversión	6	33	(65)
Resultado por valoración de instrumentos financieros		1.228	1.426
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo		766	(10.802)
Subvenciones del gobierno aplicadas	22	(70)	(70)
Impuesto sobre la renta diferido	31	1.835	4.900
Impuesto sobre la renta corriente		15.320	19.148
Resultado por disposición de propiedades, planta y equipo, intangibles y propiedades de inversión		1.911	2.206
Otros ingresos y gastos no efectivos		5.202	2.744
		<u>61.761</u>	<u>65.475</u>

Cambios en el capital de trabajo

Disminución en inventarios		190	199
Disminución en deudores y otras cuentas por cobrar		2.492	(7.805)
Aumento en otros activos		(932)	(202)
Aumento en acreedores y otras cuentas por pagar		7.068	(3.179)
Disminución en obligaciones laborales		(436)	(1.230)
Disminución en provisiones		(76)	3
Disminución en otros pasivos		(13.118)	(10.153)

Interes pagado	16	(1.452)	(1.460)
Impuesto sobre la renta pagado		(11.291)	(4.733)


Flujos netos de efectivo originados por actividades de la operación

44.206 36.915

Flujos de efectivo por actividades de inversión:

Adquisición de propiedades, planta y equipo		(13.582)	(11.503)
Adquisición de activos intangibles		(514)	(1.239)

Adquisición de inversiones en instrumentos financieros		(5.237)	(498)
Otros dividendos recibidos	9,1	5	2
Flujos netos de efectivo originados por actividades de inversión		(19.328)	(13.238)
Flujos de efectivo por actividades de financiación:			
Obtención de crédito público y tesorería	16	6.000	3.000
Pagos de crédito público y tesorería		(3.300)	(5.173)
Dividendos pagados	14,3	(32.039)	(13.581)
Flujos netos de efectivo originados por actividades de financiación		(29.339)	(15.754)
Disminución neto de efectivo y efectivo equivalente		(4.461)	7.923
Efectos de las variaciones en las tasas de cambio en el efectivo y equivalentes de efectivo			
Efectivo y efectivo equivalente al principio del periodo		19.099	11.176
Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		14.638	19.099


 CAROLINA ALEXANDRA QUINTERO GIL
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)


 GUSTAVO MARIN QUINTERO
 Contador
 T.P. 83205-T
 (Ver certificación adjunta)


 MIGUEL ÁNGEL SANTAMARÍA TORRES
 Revisor Fiscal
 T.P. 202747-T
 (Ver opinión adjunta)
 Designado por Deloitte & Touche Ltda.



**Empresa de Energía del Quindío
Bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera
Por los años terminados al 31 de diciembre de 2017 y 2016**

Tabla de Contenidos

Nota 1.	Entidad reportante	188
Nota 2.	Políticas contables significativas	189
Nota 3.	Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros	208
Nota 4.	Dividendos o excedentes	212
Nota 5.	Propiedades, planta y equipo, neto	212
Nota 6.	Propiedades de inversión	214
Nota 7.	Otros activos intangibles	215
Nota 8.	Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	218
Nota 9.	Otros activos financieros	220
Nota 10.	Arrendamientos	221
Nota 11.	Otros activos	222
Nota 12.	Inventarios	223
Nota 13.	Efectivo y equivalentes de efectivo	223
Nota 14.	Patrimonio	224
Nota 15.	Otro resultado integral acumulado	225
Nota 16.	Créditos y préstamos	226
Nota 17.	Acreedores y otras cuentas por pagar	227
Nota 18.	Otros pasivos financieros	227
Nota 19.	Beneficios a los empleados	228
Nota 20.	Impuestos, contribuciones y tasas	233
Nota 21.	Provisiones, activos y pasivos contingentes	233
Nota 22.	Otros pasivos	240
Nota 23.	Cambios en los pasivos por las actividades de financiación	242
Nota 24.	Ingresos de actividades ordinarias	243
Nota 25.	Otros ingresos	244
Nota 26.	Costos por prestación de los servicios	245
Nota 27.	Gastos de administración	246
Nota 28.	Otros gastos	247
Nota 29.	Ingresos y gastos financieros	248

Tabla de Contenidos

Nota 30.	Diferencia en cambio, neta	249
Nota 31.	Impuesto sobre la renta	249
Nota 32.	Información a revelar sobre partes relacionadas	255
Nota 33.	Gestión del capital	257
Nota 34.	Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros	258
Nota 35.	Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente	261
Nota 36.	Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa	264

Notas a los estados financieros de La Empresa de Energía del Quindío EDEQ S.A. E.S.P para el periodo terminado al 31 de diciembre de 2017 y 2016

(En millones de pesos colombianos)

Nota 1. Entidad reportante

La Empresa de Energía Del Quindío S.A. E.S.P., (en adelante "la Empresa") es una empresa de servicios públicos domiciliarios. Su capital está dividido en acciones, sus principales accionistas son Empresas Públicas de Medellín E.S.P. – "EPM" y EPM Inversiones S.A.

Su objeto social es la prestación del servicio público domiciliario de energía, para lo cual podrá realizar las actividades previstas en la ley 142 y 143 de 1994 o en las normas que las adicione, modifique o derogue, así como las actividades complementarias o inherentes de generación, comercialización, transformación, interconexión, transmisión y distribución propias de este servicio público. Es una sociedad de economía mixta, su domicilio principal es la Cviudad de Armenia, Quindío, su principal segmento de operación es la distribución de energía eléctrica en el departamento del Quindío.

Los estados financieros de la Empresa correspondientes al año terminado al 31 de diciembre de 2017, fueron autorizados por la Junta Directiva para su publicación el 15 de febrero de 2017.

1.1 Marco legal y regulatorio.

La actividad que realiza la Empresa, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

1.2 Superintendencia de servicios públicos domiciliarios (SSPD)

Ejerce las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios.

1.3 Contraloría General de Medellín

La Empresa por ser una filial del grupo EPM está sujeta al control fiscal de la Contraloría General de Medellín.

1.4 Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Para el caso de la Empresa la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), es el organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.

1.5 Regulación del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por Empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el Sistema de Transmisión Nacional (En adelante STN). Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacional es la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una Empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

1.6 Revisoría Fiscal

La Empresa está obligada a tener revisoría fiscal, por tratarse de una empresa clasificada como sociedad anónima. La Revisoría Fiscal, tiene como finalidad dictaminar los estados financieros y las políticas contables de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, así como la rendición de una opinión independiente respecto de la razonabilidad con la cual estos indican la situación financiera de la empresa al corte de cada ejercicio contable.

1.7 Auditoría externa de gestión y de resultados

Las Leyes 142 de 1994 y 689 de 2001, establecen la obligatoriedad de que las empresas prestadoras de servicios públicos tengan auditoría de gestión y resultados, buscando que dicha auditoría actúe en función de los intereses de la Empresa, de sus socios y de sus usuarios. Con esta normatividad se pretende que la auditoría informe como mínimo una vez al año a la Superintendencia de Servicios Públicos, las situaciones que pongan en riesgo la viabilidad financiera de la Empresa, las debilidades importantes del control interno y las situaciones que afecten el desempeño de la misma.

Nota 2. Políticas contables significativas

2.1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros de la Empresa se preparan de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia consagradas en los Anexos del Decreto 2420 de 2015 y sus posteriores cambios acogidos por la Contaduría General de la Nación mediante la Resolución 037 de 2017 y sus modificaciones, los cuales están armonizados con las Normas Internacionales de Información Financiera (en adelante, NIIF) vigentes, emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (International Accounting Standards Board, en adelante, IASB), así como las interpretaciones emitidas por el Comité de Interpretaciones (en adelante, CINIIF).

La presentación de estados financieros de conformidad con las NIIF requiere que se hagan estimados y asunciones que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y las asunciones son revisadas constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro. Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de las NIIF, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Nota 3 Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

La Empresa presenta estados financieros, para cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

La Empresa presenta estados financieros, para cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y suministrar información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de determinados activos y pasivos financieros y de las propiedades de inversión que se miden a valor razonable. Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden a aquellos que: se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados, algunas inversiones patrimoniales a valor razonable a través de patrimonio, así como todos los derivados financieros y los activos y pasivos reconocidos que se designan como partidas cubiertas en una cobertura de valor razonable, cuyo valor en libros se ajusta con los cambios en el valor razonable atribuidos a los riesgos objeto de cobertura.

Los estados financieros se presentan en su moneda funcional el peso colombiano y sus cifras están expresadas en millones de pesos.

2.2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año, después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación, o cuando se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa, o cuando la empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

Los instrumentos derivados que no les aplica la contabilidad de cobertura se clasifican como corrientes o no corrientes, o se separan en porciones corrientes y no corrientes, con base en la evaluación de los hechos y las circunstancias (es decir, los flujos de efectivo contractuales subyacentes):

- Cuando la empresa mantenga un derivado, al cual no se le aplica la contabilidad de coberturas, durante un periodo de más de doce (12) meses contados a partir de la fecha de presentación, el derivado se clasifica como no corriente (o dividido en porciones corrientes y no corrientes) para que se corresponda con la clasificación de la partida subyacente.
- Los derivados implícitos que no se relacionen estrechamente con el contrato anfitrión se clasifican en forma coherente con los flujos de efectivo del contrato anfitrión.
- Los instrumentos derivados que se designan como instrumentos de cobertura y que son eficaces, se clasifican en forma coherente con la clasificación de la partida cubierta subyacente. El instrumento derivado se divide en una porción corriente y otra no corriente solamente si se puede efectuar tal asignación de manera fiable.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo

El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la empresa, representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

2.4 Moneda funcional y moneda extranjera

La moneda funcional de la empresa es el peso colombiano porque es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y las procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses.

2.5 Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal de la empresa, que es la prestación de los servicios públicos domiciliarios de energía, y se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida en que sea probable que los beneficios económicos ingresen a la empresa y que los ingresos se puedan medir de manera fiable. Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorgan se registran como menor valor de los ingresos.

Los ingresos más representativos del negocio de energía son los siguientes:

Venta de energía mercado regulado: Es la energía que se vende a clientes cuyo consumo mensual es menor que un valor predeterminado y no está facultado para negociar el precio que paga por ella, dado que ambos conceptos son establecidos regulatoriamente; usualmente utiliza la energía para su consumo propio o como insumo para sus procesos de manufactura y no para desarrollar actividades de comercialización de ésta.

Ingreso por servicio de transporte: Son los ingresos originados por las áreas de distribución, los cargos que pagan los comercializadores por atender usuarios en nuestro sistema y el ingreso por los activos del STR.

Ingresos por portafolio: Son los ingresos en el cual se encuentra alquiler de infraestructura, AOM Alumbrado Público, recaudo a terceros, entre otros.

2.6 Contratos de construcción

Cuando los resultados del contrato pueden ser medidos confiablemente, la empresa reconoce los ingresos y gastos asociados con contratos de construcción empleando el método de grado de avance, en función de la proporción que representan los costos devengados por el trabajo realizado hasta la fecha y los costos totales estimados hasta su finalización.

El costo incurrido comprende los costos, incluidos los costos por préstamos, directamente relacionados con el contrato, hasta que el trabajo ha sido completado. Los costos administrativos se reconocen en el resultado del periodo.

Cuando el resultado de un contrato en curso no se puede estimar razonablemente, los ingresos de éste se reconocen en la medida en que sea probable recuperar los costos incurridos. En los proyectos donde es probable que los costos sean superiores a los ingresos, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

Cuando el resultado de un contrato en curso no se puede estimar razonablemente, los ingresos de éste se reconocen en la medida en que sea probable recuperar los costos incurridos. En los proyectos donde es probable que los costos sean superiores a los ingresos, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

Los pagos recibidos del cliente antes de que el correspondiente trabajo haya sido realizado, se reconocen como un pasivo en el estado de situación financiera como otros pasivos.

La diferencia entre el ingreso reconocido en el resultado del periodo y la facturación se presenta como un activo en el estado de situación financiera denominado Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, o como un pasivo denominado otros pasivos.

2.7 Subvenciones del gobierno

Las subvenciones del gobierno se reconocen a valor razonable cuando existe seguridad razonable de que se recibirán y se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos, ya incurridos, sin costos posteriores relacionados, se reconocen en el resultado del periodo en que se conviertan en exigibles. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra como ingreso diferido y se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente. El beneficio de un préstamo del estado a una tasa de interés por debajo del mercado es tratado como una subvención del gobierno, medido como la diferencia entre los montos recibidos y el valor razonable del préstamo con base en la tasa de interés de mercado.

2.8 Impuestos

La estructura fiscal del país, el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hacen que la empresa sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Son obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas.

Entre los impuestos más relevantes se detallan el impuesto sobre la renta, el impuesto sobre las ventas, el impuesto a la riqueza y el impuesto de industria y comercio.

Impuesto sobre la renta

- **Corriente:** los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta del periodo se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscales utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o sustancialmente aprobadas al final del periodo sobre el que se informa, en el país en el que la empresa opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el resultado del periodo debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años, y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- **Diferido:** el impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias impositivas, mientras que el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción, no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial del crédito mercantil.

Los pasivos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, no se reconocen cuando la oportunidad de la reversión de las diferencias temporarias se pueda controlar y sea probable que dichas diferencias no se reversen en el futuro cercano. Los activos por impuestos diferidos relacionados con las inversiones en subsidiarias, asociadas y participaciones en negocios conjuntos, se reconocen solamente en la medida en que sea probable que las diferencias temporarias se revertirán en un futuro cercano y sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se imputarán esas diferencias deducibles.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reduce en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el periodo en que el activo se realice o el pasivo se cancele con base en las tasas y normas fiscales que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos reflejará las consecuencias fiscales que se derivarían de la forma en que la entidad espera, al final del periodo sobre el que se informa, recuperar o liquidar el importe en libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado; en este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Con el propósito de medir los pasivos por impuestos diferidos y los activos por impuestos diferidos para propiedades de inversión que se miden usando el modelo de valor razonable, el valor en libros de dichas propiedades se presume que se recuperará completamente a través de la venta, a menos que la presunción sea rebatida. La presunción es rebatida cuando la propiedad de inversión es depreciable y se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es consumir sustancialmente todos los beneficios económicos que genera la propiedad de inversión en el tiempo, y no a través de la venta. Los directivos revisaron la cartera de propiedades de inversión de la empresa y concluyeron que ninguna de las propiedades de inversión de la empresa se mantiene bajo un modelo de negocio cuyo objetivo sea consumir sustancialmente todos los beneficios económicos generados por las propiedades de inversión en el tiempo y no a través de la venta. Por lo tanto, los directores han determinado que la presunción de "venta" establecida en las modificaciones a la NIC 12 Impuesto a las ganancias, no es rebatida.

Cuando el impuesto corriente o impuesto diferido surge de la contabilización inicial de la combinación de negocios, el efecto fiscal se considera dentro de la contabilización de la combinación de negocios.

Impuesto sobre las ventas - IVA

La empresa es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes y presta servicios gravados y obtiene ingresos exentos por exportaciones. Actualmente en Colombia los servicios de energía, acueducto, alcantarillado y gas domiciliario se encuentran excluidos de este impuesto.

En Colombia la tarifa general es el 19% y existe tarifa diferencial del 5%.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Asimismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto. Cuando la empresa genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

Impuesto a la riqueza

El impuesto a la riqueza se calcula de conformidad con las disposiciones fiscales legales vigentes. El cálculo se realiza por cada año mientras esté vigente dicho impuesto y se registra en el estado del resultado integral como gasto.

2.9 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo, neto de la depreciación acumulada y de pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican a las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

La empresa capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso y se calcula en forma lineal a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Plantas, ductos y túneles			
Obra civil	35	a	100 años
Equipos	30	a	40 años
Redes, líneas y cables			
Red transmisión eléctrica	25	a	40 años
Red distribución eléctrica	25	a	40 años
Edificios	50	a	70 años
Equipos de comunicación y computación	3	a	4 años
Maquinaria y Equipo	5	a	20 años
Muebles, enseres y equipos de oficina	10	a	15 años

Las vidas útiles se determinan considerando, entre otras, las especificaciones técnicas del fabricante, el conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, la ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

La empresa calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual que se calcula para los activos no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado del resultado integral.

Los valores residuales, vidas útiles y métodos de depreciación de los activos se revisan y ajustan prospectivamente en cada cierre de ejercicio, en caso de que sea requerido.

2.10 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

La Empresa como arrendatario

Los activos entregados bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, el que sea menor. El correspondiente pasivo es incluido en el estado de situación financiera como una obligación de arrendamiento financiero.

Los activos entregados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiera certeza razonable de que la empresa obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor. Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el estado del resultado integral del periodo a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política de la entidad para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento, se reconocen como gastos en los periodos en que sean incurridas.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

La Empresa como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedades, planta y equipo dado que los riesgos asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio un activo financiero.

Los terrenos y edificaciones entregados bajo arrendamientos operativos se presentan como propiedades de inversión, y los demás activos entregados en arriendo operativo se presentan como propiedades, planta y equipo. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los ingresos por arrendamiento financiero son distribuidos durante el plazo del arrendamiento a fin de reflejar una tasa de rendimiento constante en la inversión neta. Los arrendamientos contingentes se reconocen como ingresos en el periodo en el que se obtienen.

Los ingresos provenientes de los arrendamientos operativos sobre propiedades de inversión se contabilizan en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

2. 11 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para obtener alquileres o revalorizaciones del capital (incluyendo las propiedades de inversión en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluido los costos de transacción. El valor en libros incluye el costo de reposición o sustitución de una parte de una propiedad de inversión existente al momento en que el costo se incurre, si se cumplen los criterios de reconocimiento; y excluye los costos del mantenimiento diario de la propiedad de inversión.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se miden al valor razonable que refleja las condiciones del mercado a la fecha de presentación. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en los valores razonables de las propiedades de inversión se incluyen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el valor producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia propiedades, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable, la diferencia entre el valor razonable y el valor en libros se registrará como una revaluación aplicando NIC 16 Propiedades, planta y equipo.

2. 12 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado del resultado integral en el periodo en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El periodo de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el periodo o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo - UGE. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Otros activos intangibles

Otros activos intangibles como concesión de servicios, licencias, software, derechos de explotación, marcas y derechos similares adquiridos por la empresa son medidos al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro del valor.

2.13 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo.

Activos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial sus activos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable (a través de otro resultado integral o a través de resultados) dependiendo del modelo de negocio de la empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado o a valor razonable con cambios en el otro resultado integral, usando la tasa de interés efectiva si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlos para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente. Sin perjuicio de lo anterior, la empresa puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros diferentes de aquellos a costo amortizado se miden posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo. Sin embargo, para las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación, la empresa puede elegir en el reconocimiento inicial y de manera irrevocable presentar las ganancias o pérdidas por la medición a valor razonable en otro resultado integral. En la disposición de las inversiones a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a las ganancias retenidas y no se reclasifican al resultado del periodo. Los dividendos recibidos de estas inversiones se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo. La empresa eligió medir algunas de sus inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través del otro resultado integral.

En la categoría de valor razonable a través de resultados se incluyen las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la empresa. (Autorización 464 del 19 de agosto/2005)

¹El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de imputación del ingreso a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo futuros de un activo financiero (incluyendo todos los honorarios, comisiones y puntos de pagados o recibidos que hacen parte integral de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas y descuentos) a través de la vida esperada del instrumento, o si fuese apropiado, un periodo más corto, a su valor en libros en el reconocimiento inicial.

Deterioro de instrumentos financieros

En cada fecha de presentación la empresa reconoce corrección de valor por pérdidas crediticias esperadas sobre los activos financieros que se miden a costo amortizado o a valor razonable con cambios en otro resultado integral, incluidas las cuentas por cobrar por arrendamientos, activos de contratos o compromisos de préstamos y contratos de garantías financieras a los que se les aplica los requerimientos de deterioro de valor durante el tiempo de vida del activo.

Las pérdidas crediticias esperadas se estiman considerando la probabilidad de que una pérdida por incobrabilidad pueda o no ocurrir y se reconocen como una ganancia o pérdida en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo contra un menor valor del activo financiero. La empresa evalúa el riesgo de crédito de los activos financieros. Los activos financieros de la empresa son de corto plazo y se adquieren con entidades que tengan la máxima calificación en corto y largo plazo, así como que se cumpla con lo establecido en el decreto 1525 de 2008, lo anterior minimiza el riesgo de crédito de los activos.

La Empresa aplica los requerimientos de deterioro de valor por pérdida a los activos financieros que se miden a valor razonable con cambios en otro resultado integral, el cual es reconocido en el otro resultado integral y no disminuye el valor en libros del activo financiero en el estado de situación financiera.

La empresa evalúa sobre una base colectiva las pérdidas esperadas para los activos financieros que no sean individualmente significativos. Cuando se realiza la evaluación colectiva de pérdidas esperadas, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar.

La Empresa determina que el riesgo de crédito de un cliente aumenta de forma significativa cuando exista algún incumplimiento en los convenios financieros por la contraparte, o cuando la información interna u obtenida de fuentes externas indican que el pago del deudor es improbable, sin tener en cuenta las garantías mantenidas.

El riesgo de crédito se afecta cuando se presentan modificaciones en los activos financieros, la política de la empresa para reevaluar el reconocimiento de las pérdidas de crédito se fundamenta básicamente en el comportamiento de pago del cliente o contraparte. Cuando se evidencia una mejora en comportamiento histórico de pago del cliente se registra una disminución del riesgo y en caso de registrarse aumento de la edad de mora de la cartera se registra un aumento del deterioro del activo. Cuando existan obligaciones que no pueden recuperarse por la vía ejecutiva o vía ordinaria previo a la solicitud de aprobación de castigo es necesario haber cumplido con la gestión persuasiva y gestión extrajudicial, acciones de las cuales se deben anexar los soportes en los expedientes donde se documente la solicitud de castigo y se da de baja el activo cuando:

- Las cuentas por cobrar registradas no representan derechos, bienes u obligaciones ciertos para la filial.
- Los derechos u obligaciones carecen de documentos y soporte idóneo que permitan adelantar los procedimientos pertinentes para su cobro o pago.
- No es posible realizar el cobro del derecho u obligación, por cobro judicial, una vez se ha agotado la etapa de cobro persuasivo o pre jurídico.
- Cuando exista imposibilidad de identificar e individualizar persona natural o jurídica, para realizar el cobro de la cartera.
- Evaluada y establecida la relación costo beneficio, resulta más oneroso adelantar el proceso de cobro que el valor de la obligación.
- Cuando se presente prescripción del título valor y título ejecutivo o la caducidad del derecho.

- Que, habiéndose adelantado el proceso ejecutivo, no existan bienes para hacer efectivo el pago de la obligación.
- Cuando habiéndose adelantado el proceso de liquidación obligatoria y los bienes recibidos en dación de pago no alcanzan a cubrir la totalidad de la deuda; se castigará el saldo insoluto.
- Cuando habiéndose adelantado el proceso de liquidación obligatoria, no sea conveniente recibir bienes en dación de pago por costo-beneficio.
- En caso de desastres naturales se someterán a castigo las deudas correspondientes a los predios desaparecidos o destruidos, de acuerdo con los censos realizados por las autoridades competentes.
- Las deudas causadas en inmuebles cuyos propietarios fueron víctimas de un desplazamiento forzoso, debidamente certificado por la autoridad competente. Para esta causal no se requiere recomendación del Comité Gestión Integral de Cartera de la Empresa.

Cuando una cuenta haya sido castigada y la misma requiera ser reactivado, los valores castigados deberán cobrarse, como requisito para acceder nuevamente al servicio. No serán objeto de castigo aquellos valores adeudados a favor de terceros ni contribuciones.

La empresa da de baja un activo financiero cuando hay información que indica que la contraparte está en dificultades financieras severas y no hay perspectivas realistas de recuperación, por ejemplo, cuando la contraparte haya sido puesta en liquidación o haya iniciado un proceso de quiebra o, en el caso de cuentas por cobrar, cuando las cantidades superen los dos años vencidos, lo que ocurra antes. Los activos financieros amortizados pueden seguir sujetos a actividades de ejecución bajo los procedimientos de recuperación de la empresa, teniendo en cuenta el cobro jurídico cuando proceda. Las recuperaciones realizadas se reconocen en el resultado del período.

Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio son clasificados como pasivos financieros o como patrimonio, de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

Pasivos financieros

La empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del período. En el reconocimiento inicial, la empresa designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos a costo amortizado se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del período cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del período.

Contratos de garantía financiera

Los contratos de garantía financiera que emite la empresa son aquellos que requieren que se haga un pago específico para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que se incurre cuando un deudor especificado incumple su obligación de pago, de acuerdo con las condiciones de un instrumento de deuda. Los contratos de garantía financiera se reconocen inicialmente como un pasivo al valor razonable, ajustado por los costos de transacción directamente atribuibles a la emisión de la garantía. Posteriormente, el pasivo se mide al valor mayor de (i) la mejor estimación del desembolso requerido para liquidar la obligación actual a la fecha de presentación, y (ii) el importe inicialmente reconocido menos la amortización acumulada.

Baja de activos y pasivos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

Si la entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero medido a valor razonable con cambios en resultados, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir, se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo. En caso de activos financieros medidos a valor razonable con cambios en patrimonio, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir se reconoce en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo, y la ganancia o pérdida que hubiese sido reconocida en el otro resultado integral se reclasificará a resultados acumulados.

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado. Si la entidad no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la empresa retiene sustancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones sustancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Instrumentos de Patrimonio

Un instrumento de patrimonio consiste en cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad, luego de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la empresa se reconocen por los ingresos recibidos, neto de los costos de emisión directos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa se reconoce y deduce directamente en el patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en los resultados, provenientes de la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propios de la empresa.

2. 14 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2. 15 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La empresa estima el valor recuperable del activo o UGE, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 30 de noviembre y se revisa si hay hechos relevantes o significativos presentados en el mes de diciembre que ameriten analizarse e incluirse en el cálculo del deterioro) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una UGE, y su valor en uso se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una UGE. Cuando se identifica una base razonable y consistente de distribución, los activos comunes/corporativos son también asignados a las UGE individuales, o distribuidas al grupo más pequeño de UGE para los cuales se puede identificar una base de distribución razonable y consistente. Cuando el valor en libros de un activo o de una UGE exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una UGE, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una UGE se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la UGE después de agotar el crédito mercantil. La UGE es el grupo identificable de activos más pequeño, que genera entradas de efectivo a favor de la empresa, que son en buena medida, independientes de los flujos de efectivo derivados de otros activos o grupos de activos. La empresa definió la UGE (sistema de distribución local) considerando: 1) la existencia de ingresos y costos para cada grupo de activos, 2) la existencia de un mercado activo para la generación de los flujos de efectivo y 3) la forma en que se administran y monitorean las operaciones.

El deterioro del valor para el crédito mercantil se determina evaluando el valor recuperable de cada UGE (o grupo de UGE) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en periodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil, en cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la UGE. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor. La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores. Tal reversión se reconoce en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

2.16 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado. Es probable que la empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad.

En la Empresa cada provisión es utilizada sólo para afrontar los desembolsos para los cuales fue originalmente reconocida.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del periodo sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, se debe utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) al final del periodo sobre el que se informa.

El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo neto de todo reembolso. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

Provisión por desmantelamiento

La empresa reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas libre del riesgo, se debe utilizar el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación).

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo. Cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo. El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo.

Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de la empresa o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficiente confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera y en cambio, se revelan como pasivos contingentes. Los pasivos contingentes originados en una combinación de negocios se reconocen a valor razonable a la fecha de adquisición.

Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de la empresa, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del periodo. Los activos contingentes adquiridos en una combinación de negocios se miden inicialmente por sus valores razonables, en la fecha de adquisición. Al final de los periodos subsecuentes sobre los cuales se informa, dichos activos contingentes se miden al monto mayor entre el que hubiera sido reconocido y el monto reconocido inicialmente menos la amortización acumulada reconocida.

2. 17 Beneficios a empleados

Beneficios post-empleo

Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que la empresa tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos, la diferencia entre el valor razonable de los activos del plan y el valor presente de la obligación de dicho plan, se reconoce como un activo o pasivo en el estado de situación financiera. El costo de brindar beneficios bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa. Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales, así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, costos por intereses por la obligación por beneficios definidos e intereses por el efecto del techo del activo.

El costo de servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado del resultado integral en la sección resultado del periodo en el periodo en el que surgen.

Beneficios corto plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del periodo contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas.

La empresa reconoce los beneficios a corto plazo en el momento en que el empleado haya prestado sus servicios como:

Un pasivo, por el valor que será retribuido al empleado, deduciendo los valores ya pagados con anterioridad, y su contrapartida como un gasto del periodo, a menos que otro capítulo obligue o permita incluir los pagos en el costo de un activo o inventario, por ejemplo, si el pago corresponde a empleados cuyos servicios están directamente relacionados con la construcción de una obra, estos se capitalizarán a ese activo.

Los valores ya pagados con anterioridad corresponden, por ejemplo, a anticipos de salarios y anticipos de viáticos, entre otros, los cuales en caso de que excedan el pasivo correspondiente, la empresa deberá reconocer la diferencia como un activo en la cuenta de gasto pagado por anticipado, en la medida que el pago por adelantado de lugar a una reducción en los pagos a efectuar en el futuro o a un reembolso en efectivo.

De acuerdo con lo anterior, el reconocimiento contable de los beneficios a corto plazo se realiza en el momento en que las transacciones ocurren, independientemente de cuándo se pagan al empleado o a los terceros a quienes la empresa ha encomendado la prestación de determinados servicios.

Beneficios largo plazo

La empresa clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al periodo en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato.

La empresa mide los beneficios a largo plazo de la misma forma que los planes de beneficios definidos post-empleo. Aunque su medición no está sujeta al mismo grado de incertidumbre, se aplicará la misma metodología para su medición como sigue:

- La empresa deberá medir el superávit o déficit en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo tanto para la estimación de la obligación como para los activos del plan.
- La empresa deberá determinar el valor de los beneficios a empleados a largo plazo neto (pasivo o activo) hallando el déficit o superávit de la obligación y comparando el tope del activo.

Los beneficios que reciben los empleados año tras año a lo largo de toda la vida laboral, no deben considerarse de "largo plazo", si al cierre del ejercicio contable de cada año la empresa los ha entregado en su totalidad. v

Beneficios por terminación

La empresa reconoce como beneficios por terminación, las contraprestaciones concedidas a los empleados, pagaderas como resultado de la decisión de la empresa de terminar el contrato laboral a un empleado antes de la fecha normal de jubilación o la decisión de un empleado de aceptar la renuncia voluntaria a cambio de esos beneficios.

2. 18 Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la empresa toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y revelación en estos estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor realizable o el valor en uso. El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento y revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Los insumos de Nivel 2 son insumos, distintos de los precios cotizados incluidos en el Nivel 1, que son observables para el activo o pasivo, directa o indirectamente.
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la Nota 36 Medición del Valor Razonable en una base recurrente y no recurrente se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2. 19 Dividendos en efectivo distribuidos a los accionistas de la empresa

La empresa reconoce un pasivo para hacer las distribuciones a los accionistas de la empresa en efectivo cuando la distribución está autorizada y ya no es a discreción de la empresa. El importe correspondiente se reconoce directamente en el patrimonio neto.

2.20 Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.20.1 Cambios en estimados contables

Al 31 de diciembre de 2017, la empresa no registró cambios significativos en los estados financieros como consecuencia de revisión a sus estimados contables.

2.20.2 Cambios en políticas contables

Las prácticas contables aplicadas en los EEFF separados de la Empresa de Energía del Quindío, son consistentes con el año 2017.

Nuevas normas implementadas y cambio en políticas contables voluntarias

En el año en curso, la Empresa ha implementado las modificaciones a las NIIF emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB) que son obligatorias para el período contable que comience a partir del 1 de enero de 2017.

NIC 7 Flujos de efectivo: la modificación a la NIC 7, emitida en enero de 2016, define los pasivos derivados de las actividades de financiación como pasivos "para los cuales los flujos de efectivo eran o serán, clasificados en el Estado de flujos de efectivo como los flujos de efectivo por actividades de financiación". También hace énfasis en que los nuevos requisitos de revelación también se relacionan con los cambios en los activos financieros si cumplen con la misma definición.

Solicita nueva información a revelar sobre los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación, tales como: los cambios de los flujos de efectivo de financiación, los cambios derivados de la obtención o pérdida del control de subsidiarias u otros negocios, el efecto de los cambios en las tasas de cambio extranjeras, los cambios en el valor razonable y otros cambios. También establece que los cambios en los pasivos derivados de las actividades de financiación deben ser revelados por separado de los cambios en otros activos y pasivos, e incluye una conciliación entre los saldos iniciales y finales en el Estado de situación financiera, para los pasivos derivados de las actividades de financiación. Se permite adopción anticipada.

La Empresa evaluó y concluyó que estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 12 Impuesto a las ganancias: la modificación a la NIC 12, emitida en enero de 2016, no cambian los principios subyacentes para el reconocimiento de activos por impuestos diferidos, presenta las siguientes aclaraciones:

- Las pérdidas no realizadas en instrumentos de deuda medidos a valor razonable en los instrumentos financieros, pero al costo para propósitos tributarios pueden dar origen a diferencias temporarias deducibles.
- Cuando una entidad evalúa si estarán disponibles las ganancias fiscales contra las cuales se pueda utilizar una diferencia temporaria deducible, considerará si la legislación fiscal restringe las fuentes de las ganancias fiscales contra las que pueda realizar deducciones en el momento de la reversión de esa diferencia temporaria deducible. Si la legislación fiscal no impone estas restricciones, una entidad evaluará una diferencia temporaria deducible en combinación con todas las demás. Sin embargo, si la legislación fiscal restringe el uso de pérdidas para ser deducidas contra ingresos de un tipo específico, una diferencia.
- La Entidad deberá confirmar si cuenta con suficientes utilidades fiscales en los periodos futuros, comparando las diferencias temporarias deducibles con las ganancias fiscales futuras que excluyan las deducciones fiscales procedentes de la reversión de dichas diferencias temporarias deducibles. Esta comparación muestra la medida en que la ganancia fiscal futura será suficiente para que la entidad deduzca los importes procedentes de la reversión de las diferencias temporarias deducibles.
- Las posibles utilidades fiscales futuras podrían incluir la recuperación de algunos activos de la entidad por un importe superior a su valor en libros si existe evidencia suficiente de que es probable que la entidad lo pueda cumplir. Es decir, en el caso de un activo cuando se mide a valor razonable, la entidad debe verificar si tiene la certeza de que sea probable la recuperación del activo por una cifra superior al valor en libros, como puede ser el caso de que mantener un instrumento de deuda a tasa fija y cobrar los flujos de efectivo contractuales.

2.20.3 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones (CINIIF) que han sido publicadas en el período, pero que aún no han sido implementadas por la Empresa, se encuentran detalladas a continuación:

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
CINIIF 23 La Incertidumbre frente a los Tratamientos del Impuesto a las Ganancias	1 enero 2019	Nueva
CINIIF 22 Operaciones en moneda extranjera y consideración anticipada	1 de enero de 2018	Nueva
NIIF 15 - Ingresos de Actividades Ordinarias Procedentes de Contratos con Clientes	1 de enero de 2018	Nueva
NIIF 16 - Arrendamientos	1 de enero de 2019	Nueva
NIC 40 - Propiedades de Inversión (Transferencias en Propiedades de Inversión)	1 de enero de 2018	Modificación
NIIF 9 -Instrumentos financieros - (Características de Cancelación Anticipada con Compensación Negativa)	1 de enero de 2019	Modificación
NIC 12 Impuesto a las Ganancias (Mejoras Anuales a las Normas NIIF Ciclo 2015 2017 Consecuencias del impuesto a las ganancias, de los pagos en instrumentos financieros clasificados como patrimonio)	1 de enero de 2019	Modificación

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de la empresa utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo NIIF, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. La empresa evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de estos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados por la empresa se describen a continuación:

Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, el crédito mercantil y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.

Para el cálculo del deterioro de valor de los activos se tienen en cuenta variables cualitativas y cuantitativas como la capacidad de generar ingresos, operatividad, el EBITDA factores políticos, sociales y culturales que puedan afectar uno o varios activos al tiempo.

En cada fecha de presentación de reportes es revisado el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor recuperable y la pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado del período.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo o UGE y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo o UGE, entre otros.

La determinación de si el crédito mercantil ha sufrido deterioro implica el cálculo del valor en uso de las UGE a las que ha sido asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las UGE y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales son menos de los esperados, puede surgir una pérdida por deterioro.

Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones post-empleo con los empleados.

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad y las tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros.

La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta.

Los supuestos utilizados para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros incluyendo riesgo de crédito.

La empresa revela el valor razonable correspondiente a cada clase de instrumento financiero de la forma en que se permita la comparación con los valores en libros. Se utilizan las proyecciones macroeconómicas suministradas por EPM. Se valora el portafolio de las inversiones a precio de mercado. Cuando hay ausencia de éste, se busca una similar en el mercado y si no, se usan los supuestos.

Las tasas macroeconómicas proyectadas a metodología de flujos de caja. Los derivados se estiman a valor razonable. En cuentas por cobrar se estima a la tasa del mercado vigente para créditos similares. Las cuentas por cobrar a los empleados se valoran de manera similar a deudores masivos, excepto para los créditos de vivienda.

Para las inversiones patrimoniales, la metodología es el flujo de caja; se estima a precio de mercado para las que cotizan en bolsa; las demás, se valoran a costo histórico.

Para el cálculo del valor razonable de las cuentas por cobrar a trabajadores se utilizó la tasa vigente a 31 de diciembre de 2017.

* Deudas por concepto de vivienda: Tasa Hipotecaria

* Deuda por concepto de vehículos: Tasa de consumo

| La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes incluyen la calificación del proceso jurídico por el "Juicio de experto" de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, la existencia dentro de la empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La empresa revela y no reconoce en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como posibles; las obligaciones calificadas como remotas no se revelan ni se reconocen.

| Los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos.

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos se consideraron aspectos tales como: estimación de erogaciones futuras en las cuales la empresa deben incurrir para la ejecución de las actividades asociadas a desmantelamientos de los activos sobre los cuales se han identificado obligaciones legales o implícitas, la fecha inicial del desmantelamiento o restauración, la fecha estimada de finalización y las tasas de descuento.

| Determinación de existencia de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

En la Empresa para determinar la existencia de arrendamientos operativos y financieros se consideraron los criterios establecidos por los párrafos 6 a 19 de la NIC 17 de arrendamientos teniendo en cuenta las condiciones contractuales de cada arrendamiento. Las variables más significativas en el análisis para clasificar los contratos de arrendamiento son:

- La transferencia de la propiedad del activo
- Opción de compra del activo al final del periodo de arrendamiento
- El plazo del arrendamiento
- El valor presente de los pagos mínimos
- La naturaleza especializada del bien
- La responsabilidad en las pérdidas sufridas por el arrendador por la cancelación del contrato
- La responsabilidad por las pérdidas o ganancias en las fluctuaciones del valor razonable del bien
- El valor de los pagos una vez prorrogado el contrato.
- Debido al no cumplimiento de los criterios para ser clasificado un arrendamiento como financiero, se concluyó que en la Empresa todos los arrendamientos son operativos.

| La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.

El impuesto diferido activo ha sido generado por las diferencias temporarias, que generan consecuencias fiscales futuras en la situación financiera de la empresa. Estas diferencias se encuentran representadas fundamentalmente en activos fiscales que superan los activos bajo NIIF, y en los pasivos fiscales, inferiores a los pasivos bajo NIIF, como es el caso de los componentes del pasivo pensional, costo amortizado de los bonos, arrendamiento financiero y otras provisiones diversas y para contingencias.

El impuesto diferido activo de la empresa se recupera en la renta líquida gravada sobre el impuesto sobre la renta corriente generado.

| La determinación de si un conjunto de activos cumple las condiciones para ser clasificada como una operación discontinuada.

En la empresa no se tuvieron en cuenta supuestos que sean objeto de revelación para la determinación de si un conjunto de activos cumple las condiciones para ser clasificada como una operación discontinuada puesto que no se presentaron transacciones que hicieran suponer la discontinuidad de una operación.

| Determinación del deterioro de cartera

Para el cálculo de la pérdida crediticia esperada se le asigna a cada obligación una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

El modelo utiliza una ventana de doce meses, por lo cual se estima la probabilidad de que una obligación tenga que provisionarse en un porcentaje determinado en ese mismo período. El modelo se aplicará con base en la tabla de puntajes (Scorecard) desarrollada teniendo en cuenta la información de la empresa. Se definen los modelos de acuerdo con la información disponible y las características de los grupos poblacionales para cada uno. Si bien la metodología se aplica a todas las cuentas con saldo, se debe tener en consideración algunas exclusiones como: cuentas castigadas; autoconsumos; contribuciones; alumbrado público y en general cobros de terceros. Para su cálculo, previamente se define el momento a partir del cual se considera que una obligación se incumplió y no se recuperará.

Con esta información se realiza el cálculo de la pérdida esperada así:

$PE = PI \times SE \times PDI$, donde:

Probabilidad de Incumplimiento (PI): corresponde a la probabilidad de que, en un lapso de doce meses, los deudores de un determinado segmento y calificación de cartera incurran en incumplimiento.

Saldo Expuesto del Activo (SE): corresponde al saldo de capital, saldo de intereses, y otros cargos vigentes de las obligaciones.

Pérdida dado el incumplimiento (PDI): se define como el deterioro económico en que incurriría la entidad en caso de que se materialice alguna de las situaciones de incumplimiento.

| Estimación de ingresos

La empresa reconoce los ingresos originados por la venta de bienes en el periodo de la transferencia de los riesgos y beneficios y los originados por la prestación de servicios cuando son entregados al cliente, independientemente de la fecha en que se elabora la correspondiente factura, para realizar esta estimación se toma la información de los contratos o acuerdos con los clientes y así se establece el valor a reconocer en el ingreso.

Para otros conceptos diferentes a la prestación de servicios públicos domiciliarios, la empresa estima y reconoce el valor de los ingresos por ventas de bienes o prestación de servicios con base en los términos o condiciones de tasa de interés, plazo, entre otros, de cada contrato que origina la venta.

En el mes posterior al registro de los ingresos estimados, su valor se ajusta por la diferencia entre el valor de los ingresos reales ya conocidos contra los ingresos estimados.

Nota 4. Dividendos o excedentes

Los dividendos pagados en el periodo intermedio acumulado por la empresa correspondientes a acciones ordinarias ascienden a \$32,040 (2016: \$13,581).

Nota 5. Propiedades, planta y equipo, neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

Concepto	2017	2016
Costo	214,340	203,349
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(40,272)	(30,684)
Total	174,068	172,665

Cifras en millones de pesos colombianos

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

2017	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso ¹	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	126,235	37,863	11,813	11,407	2,727	8,357	1,987	2,960	203,349
Adiciones ³	2,484	175	9,231	129	383	948	108	680	14,138
Transferencias (-/+)	5,405	2,403	(8,382)	4	-	464	-	-	(106)
Disposiciones (-)	(1,417)	(1,029)	(1)	-	(31)	(106)	(4)	-	(2,588)
Otros cambios	443	24	(454)	(11)	(34)	37	(2)	(456)	(453)
Saldo final del costo	133,150	39,436	12,207	11,529	3,045	9,700	2,089	3,184	214,340
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(18,181)	(6,812)	-	(711)	(789)	(2,887)	(762)	(542)	(30,684)
Depreciación del periodo	(6,255)	(1,887)	-	(181)	(279)	(1,356)	(173)	(134)	(10,265)
Disposiciones (-)	297	246	-	-	24	104	2	-	673
Otros cambios	-	(1)	-	4	14	(14)	1	-	4
Saldo final de depreciación acumulada y deterioro de valor	(24,139)	(8,454)	-	(888)	(1,030)	(4,153)	(932)	(676)	(40,272)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	109,011	30,982	12,207	10,641	2,015	5,547	1,157	2,508	174,068

Cifras en millones de pesos colombianos

2016	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso ¹	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otra propiedad, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	121,359	36,880	13,108	11,270	2,282	5,806	1,848	3,167	195,720
Adiciones ³	185	325	10,155	129	330	1,444	168	473	13,209
Anticipos entregados (amortizados) a terceros	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias (-/+)	7,609	958	(11,450)	11	169	1,675	5	-	(1,023)
Disposiciones (-)	(2,918)	(300)	-	(3)	(54)	(568)	(34)	(680)	(4,557)
Saldo final del costo	126,235	37,863	11,813	11,407	2,727	8,357	1,987	2,960	203,349
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(12,923)	(5,367)	-	(528)	(574)	(2,205)	(615)	(408)	(22,620)
Depreciación del periodo	(6,404)	(1,507)	-	(183)	(252)	(1,080)	(170)	(134)	(9,730)
Disposiciones (-)	1,146	63	-	-	35	399	24	-	1,667
Transferencias (-/+)	-	(1)	-	-	2	(1)	(1)	-	(1)
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(18,181)	(6,812)	-	(711)	(789)	(2,887)	(762)	(542)	(30,684)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	108,054	31,051	11,813	10,696	1,938	5,470	1,225	2,418	172,665

Cifras en millones de pesos colombianos

Al cierre del periodo, se realizó prueba de deterioro de valor a los activos que se encuentran vinculados a una UGE y que tienen registrados activos intangibles con vida útil indefinida, la cual no evidenció deterioro de valor.

¹ Los proyectos en construcción que se tienen son los siguientes:

Proyecto	2017	2016
Conexión STN subestación Armenia*	7,275	7,275
Mercancía proyectos redes-bodega	1,554	1,364
Reposición plantas, ductos y túneles	936	13
Reposición redes líneas y cables	855	280
Consolidación centro de control	649	-
Expansión plantas ductos y túneles	369	2,108
Expansión redes líneas y cables	341	464
Mercancía proyectos subestaciones- bodega	116	11
Gestión pérdidas	105	97
Reposición mantenimiento	7	16
Electrificación rural redes líneas y cables	-	185
Total	12,207	11,813

Cifras en millones de pesos colombianos

*Respecto al proyecto de conexión Subestación Armenia, se encuentra pendiente del concepto del tercer verificador de la frontera de medida con el STN, con el fin de dejarla certificada y lista para iniciar medida. El Ministerio de Minas y Energía vía resolución, otorgó nueva fecha de entrada en operación al proyecto UPME 02-2009 hasta marzo 26 de 2018.

² Incluye equipos y vehículos del parque automotor y activos de reemplazo.

³ Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento, los bienes recibidos de terceros y los costos por desmantelamiento y retiro de elementos de propiedades, planta y equipo.

El siguiente es el costo histórico de las propiedades, planta y equipo totalmente depreciados que continúan en operación al 2017 y 2016:

Grupo	2017	2016
Plantas, ductos y túneles ¹	268	12
Redes, líneas y cables ²	221	-
Maquinaria y equipo ³	32	-
Equipos de comunicación y computación ⁴	8	10
Otras propiedades, planta y equipo	7	-
Total	536	22

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ La partida plantas, ductos y túneles corresponde a doce interruptores, tres TC y una celda, los cuales de acuerdo con el desplazamiento en el plan de reposición se esperan reponer en el 2018.

² La partida redes, líneas y cables corresponde a dos redes y tres corredores; la cual fue proyectada de acuerdo con el plan de ejecución de inversiones que se tenía para el 2017; no obstante, y debido a la finalización del contrato de obra eléctrica en julio de 2017, los retrasos de adjudicación a un nuevo contratista, y al proceso de alistamiento del mismo para la correcta ejecución de labores, no fue posible finalizar estos proyectos, de manera que permitieran la oportuna baja de los activos. Se proyecta la finalización de estos, y por ende la respectiva baja de los activos relacionados, durante el primer semestre del 2018.

³ El valor relacionado en maquinaria y equipo corresponde a algunos elementos que, por su buen estado, están siendo aún utilizados en la operación del negocio.

⁴ En lo correspondiente a equipos de comunicación y computación y otras propiedades planta y equipo, los elementos serán dados de baja en el transcurso del 2018; una vez se dé la reposición de los mismos.

Nota 6. Propiedades de inversión

El valor razonable de las propiedades de inversión está basado en una tasación realizada por peritos que tienen capacidad profesional reconocida y una experiencia reciente sobre la categoría de las inversiones inmobiliarias objeto de la valoración; este valor ha sido determinado por La Lonja de Propiedad Raíz del Quindío y sus valuadores cada año. Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión se utiliza el método de Comparación o de Mercado, así mismo se tienen en cuenta las características físicas como topografía, calidad del terreno, ubicación, áreas, vías de acceso, servicios públicos, obras de infraestructura entre otros aspectos.

Propiedades de inversión	2017	2016
Saldo inicial	398	333
Ganancia o pérdida netas por ajuste del valor razonable	(21)	65
Disposiciones (-)	(9)	-
Otros cambios	(3)	-
Saldo final	365	398

Cifras en millones de pesos colombianos

La valoración obtenida se ha ajustado a efectos de ser utilizada en los estados financieros, conforme se muestra en la siguiente conciliación:

Concepto	2017	2016
Valor de mercado estimado por valuator independiente	365	398
Valor razonable para efectos de información financiera	365	398

Cifras en millones de pesos colombianos

Los ingresos por arrendamientos de propiedades de inversión del periodo ascendieron a \$15 (2016: \$14). Los gastos directos relacionados con propiedades de inversión son \$22 (2016: \$28) se relacionan con propiedades que no generaron ingresos por arrendamiento.

La disminución respecto a la vigencia 2016 obedece a la venta del lote ubicado en Carrera 5 No 26-70 del Municipio La Tebaida.

Al 31 de diciembre de 2017 no existen restricciones sobre ninguna propiedad de inversión, dado que la que presentaba esta situación (propiedad ubicada en la Calle 14 N°10-16 del Municipio La Tebaida) se vendió durante la vigencia 2017.

Nota 7. Otros activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

Intangibles	2017	2016
Otros intangibles	6,160	5,747
Amortización acumulada y deterioro de valor	(3,643)	(3,241)
Total otros intangibles	2,517	2,506
Total	2,517	2,506

Cifras en millones de pesos colombianos

El movimiento del costo, la amortización y el deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2017	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	5,493	254	5,747
Adiciones ³	408	-	408
Transferencias (-/+)	106	-	106
Disposiciones (-)	(100)	-	(100)
Saldo final costo	5,907	254	6,161
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(3,241)	-	(3,241)
Amortización del periodo ³	(502)	-	(502)
Disposiciones (-)	100	-	100
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(3,643)	-	(3,643)
Saldo final activos intangibles neto	2,264	254	2,517

Cifras en millones de pesos colombianos

2016	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	4,255	254	4,509
Adiciones ²	313	-	313
Transferencias (-/+)	925	-	925
Saldo final costo	5,493	254	5,747
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(2,874)	-	(2,874)
Amortización del periodo ³	(367)	-	(367)
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(3,241)	-	(3,241)
Activos intangibles a 31 de diciembre	2,252	254	2,506

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Incluye servidumbres, con vida útil indefinida.

² Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

³ Amortización de las licencias registradas en los resultados del período.

Al cierre de los periodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos por tener registrados activos intangibles con vida útil indefinida.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Licencias	Finita	3	a	15
Servidumbres	Indefinida			

Los documentos legales que constituyen el derecho de las servidumbres no establecen una fecha de finalización del uso del intangible, por tanto, la Empresa determinó que esta clase de intangibles tienen una vida útil indefinida.

La amortización de los intangibles se reconoce como costos y gastos en el estado del resultado integral, sección resultado del periodo, en la línea gastos de administración.

El valor en libros a la fecha de corte y el periodo restante de amortización para los activos significativos es:

Activos intangibles significativos	Vida útil	Periodo restante de amortización	2017	2016
LIC SOFTWARE RI HANA	Definida	165	937	894
LIC SCADA	Definida	58	405	489
LIC SIST ADM COMERCIA SAC	Definida	22	248	244
LIC MODELO AVANZADO DE RED MAR	Definida	60	116	139

Cifras en millones de pesos colombianos

Los siguientes activos intangibles tienen vida útil indefinida por documentos legales que constituyen el derecho de las servidumbres que no establecen una fecha de finalización del uso del intangible, por tanto, la Empresa determinó que esta clase de intangibles tienen una vida útil indefinida y al 31 de diciembre de 2017 y 2016 el valor en libros es de \$254.

Por definición una servidumbre es el derecho real, perpetuo o temporario sobre un inmueble ajeno, en virtud del cual se puede hacer uso de él, o ejercer ciertos derechos de disposición, o bien impedir que el propietario ejerza algunos de sus derechos de propiedad. En la empresa las servidumbres no se tratan de modo individual, ya que éstas se constituyen para proyectos de servicios públicos, donde prevalece el interés general sobre el particular, considerando que el objetivo es mejorar la calidad de vida de la comunidad; los proyectos antes mencionados no tienen una temporalidad definida por eso se constituyen a perpetuidad soportados en su uso.

Activos intangibles con vida útil indefinida	2017	2016
NEGOCIACION SERVIDUMBRE 1	62	62
SERVD 13.2KV FINCA CHAPINERO	15	15
SERVD 33KV FCA LA PRADERA	13	13
NEGOCIACION SERVIDUMBRE 2	9	9
SERVD 13.2KV FINCA MANDALAY	7	7
SERVD 33KV FCA LA MARAVILLA	6	6
SERVD 33KV FINCA EL BOHIO	6	6
SERVD 33KV TER RRAL BAYONA	6	6
SERVD 13.2KV FINCA VERACRUZ	5	5
SERVD 33KV JARDINES KM 2 VIA	5	5
SERVD 115KV EL BOHIO	5	5
SERVD 115KV EL ORO	5	5
SERVD 115KV EL RETIRO	5	5
SERVD 115KV LA PRIMAVERA	5	5
SERVD 115KV PREDIO LA POLA	5	5
SERVD 33KV FINCA SAN JOSE	4	4
SERVD 33KV FINCA VILLA EUCELIA	4	4
SERVD 33KV B SALVADOR ALLENDE	4	4
SERVD 115KV LA GUARICONGA	4	4
SERVD 33KV FCA VILLA AMPARO	4	4
SERVD 115KV EL OTRO LADO	3	3
SERVD 115KV FCA LA MORENITA	3	3
SERVD 115KV FCA LA PRIMAVERA	3	3
SERVD 115KV GINEBRA	3	3
SERVD 115KV L4 MIRAFLORES	3	3
SERVD 115KV LA ESPERANZA	3	3
SERVD 115KV LA ESTRELLA	3	3
SERVD 115KV LA UNION	3	3
SERVD 115KV LOS GUAYACANES	3	3
SERVD 13.2KV FCA LA BRASILIA	3	3
SERVD 115KV LA GUARICONGA	3	3
SERVD 13.2KV COOP. CLUB TIRO CA	3	3
SERVD 33KV DIVISA CAR 24 A 1-0	2	2
SERVD 115KV AMBERES	2	2
SERVD 115KV CAMPOALEGRE	2	2
SERVD 115KV DONA TULIA	2	2
SERVD 115KV EL DELIRIO	2	2
SERVD 115KV L1 LAS MERCEDES	2	2
SERVD 115KV LA AURORA VDE	2	2
SERVD 115KV LA CAMELIA	2	2
SERVD 115KV PALERMO	2	2
SERVD 115KV VALPARAISO	2	2
SERVD 33KV URB EL LIMONAR	1	1
SERVD 33KV CALLE 53 14-64	1	1
SERVD 115KV CLUB CAMPESTRE	1	1
SERVD 115KV EL CEDRITO	1	1
SERVD 115KV EL GUAYABAL	1	1
SERVD 115KV EL MANGON	1	1
SERVD 115KV EL OASIS	1	1
SERVD 115KV EL PORVENIR	1	1
SERVD 115KV EL PORVENIR	1	1
SERVD 115KV EL RODEO	1	1
SERVD 115KV EL RODEO	1	1
SERVD 115KV EL ZIPA	1	1
SERVD 115KV HAD SANTA CLARA	1	1
SERVD 115KV L1 LA HEROINA	1	1
SERVD 115KV L2 EL CANEY	1	1
SERVD 115KV L2 LA UNION	1	1
SERVD 115KV L3 LA ILUSION	1	1
SERVD 115KV LA BETANIA	1	1
SERVD 115KV LA PANTERA	1	1
Total activos intangibles con vida útil indefinida	254	254

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 8. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar a la fecha de los periodos sobre los que se informa es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2017	2016
No corriente		
Préstamos empleados ¹	3,389	2,841
Deudores servicios públicos	390	491
Otros préstamos	700	763
Total no corriente	4,479	4,095
Corriente		
Deudores servicios públicos	28,081	30,762
Otros préstamos ²	2,459	2,658
Préstamos empleados	833	721
Deterioro de valor otros préstamos	(197)	(444)
Deterioro de valor servicios públicos	(1,452)	(1,433)
Total corriente	29,724	32,264
Total	34,203	36,359

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Los préstamos a empleados para el 2017 están representados en el desembolso de 32 préstamos de vivienda por \$2,049, mientras que en el 2016 se realizaron 8 desembolsos por \$476. La Empresa realiza préstamos a sus empleados por concepto de calamidad, medicamentos, pólizas, vehículos, vivienda, bienestar y educación.

² Los otros préstamos están representados, entre otros, por cuentas por cobrar a ex trabajadores, para lo cual, durante el 2017 cuatro (4) trabajadores renunciaron, por lo tanto, esos préstamos pasaron a este rubro.

En este rubro encontramos también otros deudores que corresponden a tarjeta Edeq financiación social, alquiler de infraestructura, comisiones, depósitos entregados en garantía, derechos cobrados por terceros, entre otros deudores que al sumarlos representan el 17% de la cuenta.

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan intereses y el término para su recaudo es, en promedio de 23 a 25 días después de vencida la factura.

Deterioro de cartera

La empresa mide la corrección de valor por pérdidas esperadas durante el tiempo de vida del activo utilizando el enfoque simplificado, el cual consiste en tomar el valor actual de las pérdidas de crédito que surjan de todos los eventos de "default" posibles en cualquier momento durante la vida de la operación.

Se toma esta alternativa dado que el volumen de clientes que maneja la empresa es muy alto y la medición y control del riesgo por etapas puede conllevar a errores y a una subvaloración del deterioro.

El modelo de pérdida esperada, corresponde a una herramienta de pronóstico que proyecta la probabilidad de incumplimiento (no pago) en un lapso de un año. A cada obligación se le asigna una probabilidad individual de no pago que se calcula a partir de un modelo de probabilidad que involucra variables sociodemográficas, del producto y de comportamiento.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de las cuentas por cobrar al final del periodo sobre el que se informa que están deteriorados es:

	2017		2016	
	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias	Valor bruto en libros	Valor pérdidas crediticias
Deudores servicios públicos				
Sin Mora ¹	8,238	280	10,762	154
Menor a 30 días	1,788	35	1,063	32
30-60 días	260	5	191	6
61-90 días	91	4	55	2
91-120 días	115	3	21	1
121-180 días	86	26	105	16
181-360 días	121	89	150	114
Mayor a 360 días	958	820	1,022	875
Total deudores servicios públicos	11,657	1,262	13,369	1,200
Otros deudores				
Sin Mora	4,838	87	8,114	268
Menor a 30 días	134	25	35	5
30-60 días	10	1	10	2
61-90 días	5	1	13	2
91-120 días	6	1	7	1
121-180 días	9	8	8	5
181-360 días	46	42	69	67
Mayor a 360 días	236	220	274	272
Total otros deudores	5,284	386	8,530	622
Total deudores	16,941	1,649	21,899	1,822

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Al comparar los saldos de cartera de deudores servicios públicos del 2017 con los del 2016 se evidencia una disminución de cartera por \$1,714 correspondiente al 13%, principalmente, en la cartera corriente, debido a la implementación de nuevas estrategias de cartera las cuales contribuyeron a la recuperación de la misma.

La conciliación de las pérdidas crediticias esperadas de la cartera es la siguiente:

	Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo (evaluada colectivamente)	Pérdidas crediticias esperadas durante la vida del activo (evaluada individualmente)	Activos financieros con deterioro crediticio (pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo)
Corrección de valor al inicio del periodo	1,433	(444)	989
Cambios en el deterioro de las cuentas por cobrar que se tenían al inicio del periodo	-	191	191
- Activos financieros que han sido dados de baja durante el periodo	(192)	37	(155)
Activos financieros nuevos originados o comprados	-	25	25
Cancelaciones	211	56	267
Cambios en modelos/parámetros de riesgo	-	332	332
Saldo final	1,452	197	1,649

Cifras en millones de pesos colombianos

La empresa castiga, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando se evidencia que existen obligaciones que no pueden recuperarse por la vía ejecutiva, cobro coactivo o vía ordinaria, acciones de las cuales se deben anexar los soportes en los expedientes donde se documenta la solicitud de castigo.

Las causales para solicitar la aprobación del castigo de cartera en la Empresa son las siguientes:

- Las cuentas por cobrar registradas no representan derechos, bienes u obligaciones ciertos para la filial.
- Los derechos u obligaciones carecen de documentos y soporte idóneo que permitan adelantar los procedimientos pertinentes para su cobro o pago.
- No es posible realizar el cobro del derecho u obligación, por cobro judicial, una vez se ha agotado la etapa de cobro persuasivo o pre jurídico.
- Cuando exista imposibilidad de identificar e individualizar persona natural o jurídica, para realizar el cobro de la cartera.
- Evaluada y establecida la relación costo beneficio, resulta más oneroso adelantar el proceso de cobro que el valor de la obligación.
- Cuando se presente prescripción del título valor y título ejecutivo o la caducidad del derecho.
- Que, habiéndose adelantado el proceso ejecutivo, no existan bienes para hacer efectivo el pago de la obligación.
- Cuando habiéndose adelantado el proceso de liquidación obligatoria y los bienes recibidos en dación de pago no alcanzan a cubrir la totalidad de la deuda; se castigará el saldo insoluto.
- Cuando habiéndose adelantado el proceso de liquidación obligatoria, no sea conveniente recibir bienes en dación de pago por costo-beneficio.
- En caso de desastres naturales se someterán a castigo las deudas correspondientes a los predios desaparecidos o destruidos, de acuerdo con los censos realizados por las autoridades competentes.
- Las deudas causadas en inmuebles cuyos propietarios fueron víctimas de un desplazamiento forzoso, debidamente certificado por la autoridad competente.

La empresa reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

Instancias responsables para el castigo

El castigo debe ser aprobado por el comité de castigo en primera instancia, en segunda instancia por el Comité de Gerencia de la Empresa y finalmente, la aprobación del Comité de Gestión Integral de Cartera de EPM.

Nota 9. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2017	2016
No corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta fija	11,697	6,413
Total activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo	11,697	6,413

Cifras en millones de pesos colombianos

En otros activos financieros se tienen cinco títulos, los cuales están a una TIR promedio de 6.6%. Todos estos activos por \$11,697 se tienen como cobertura natural para el pasivo pensional.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

9.1 Activos financieros designados a valor razonable a través del otro resultado integral

El detalle de las inversiones patrimoniales designadas a valor razonable a través del otro resultado integral es:

Inversión patrimonial	2017	2016
Inversión patrimonial - Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P.	122	170
Otras inversiones - Electricidad del Caribe S.A. E.S.P.	11	11
Total	133	181
Dividendos reconocidos durante el periodo relacionados con inversiones que se mantienen reconocidas al final del periodo	5	2
Dividendos reconocidos durante el periodo	5	2

Cifras en millones de pesos colombianos

Las inversiones patrimoniales indicadas en el cuadro anterior no se mantienen para propósitos de negociación, en cambio, se mantienen con fines estratégicos a mediano y largo plazo. La Administración de la empresa considera que la clasificación para estas inversiones estratégicas proporciona información financiera más fiable, que refleja los cambios en su valor razonable inmediatamente en el resultado del periodo.

Nota 10. Arrendamientos

10.1 Arrendamiento operativo como arrendador

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son los recibidos por locales comerciales a Efigas Gas Natural S.A. E.S.P. y a UNE EPM Telecomunicaciones S.A. Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan con base en el IPC anual certificado por el DANE, pueden ser renovados anualmente, y no tienen opciones de compra.

El valor de los pagos no cancelables por arrendamiento operativo es:

Arrendamientos	2017	2016
	Arrendamientos operativos no cancelables	Arrendamientos operativos no cancelables
A un año	26	32
Total arrendamientos	26	32

Cifras en millones de pesos colombianos

El ingreso por arrendamientos contingentes reconocidos en el resultado del periodo es \$3 (2016: \$1).

10.2 Arrendamiento operativo como arrendatario

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son

- Local calle 21 entre Carreras 14 y 15 ubicado en el centro de Armenia.
- Edificio sede principal Cra 13 número 14-17 Armenia
- Centro de Control ubicado en sede principal Cra 13 número 14-17 Armenia
- Arrendamiento vehículos Coopservintes

Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan con base en el IPC anual certificado por el DANE, y el contrato transporte (Coopservintes) se actualiza con el incremento que registre el salario mínimo legal mensual para cada vigencia.

Los contratos de arrendamiento de locales contienen cláusula de renovación automática y el contrato de transporte (Coopservintes) tiene cláusula de renovación discrecional, la cual se perfeccionará mediante Otrosí a la Aceptación de Oferta. Estos contratos no incluyen opción de compra.

A la fecha de corte los pagos futuros mínimos por arrendamiento operativo, no cancelables se distribuyen así:

Arrendamientos	2017	2016
	Arrendamientos operativos no cancelables	Arrendamientos operativos no cancelables
A un año	2,164	2,638
A más de un año y hasta cinco años	7,960	7,750
Más de cinco años	-	1,526
Total arrendamientos	10,124	11,914

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

El gasto por arrendamientos contingentes reconocido en el resultado del periodo es \$592.

La empresa, como arrendatario, tiene contratos que adoptan la forma legal de un arrendamiento y que en esencia no lo constituyen. Los acuerdos de este tipo más significativos son el contrato de servicio de transporte, el contrato de prestación de servicios de vigilancia, el contrato de servicio de la sala virtual Gold ubicada en la sede principal.

La empresa como arrendador, no tiene contratos que adoptan la forma legal de un arrendamiento y que en esencia no lo constituyen.

Nota 11. Otros activos

El detalle de otros activos al final del periodo es:

Concepto	2017	2016
No corriente		
Beneficios a los empleados	1,756	1,414
Total otros activos no corriente	1,756	1,414
Corriente		
Pagos realizados por anticipado	247	215
Anticipos entregados a proveedores	43	-
Total otros activos corriente	290	215
Total otros activos	2,046	1,629

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ La Empresa presta a sus empleados recursos para vivienda a tasas inferiores a la de mercado, la empresa asume este costo como un beneficio para sus empleados.

² Los anticipos representan los anticipos realizados a la Corporación Regional del Quindío (CRQ) para la realización del convenio con la Empresa del esquema BanCO2 por medio del cual la empresa compensa económicamente 11 familias del departamento del Quindío.

Nota 12. Inventarios

Los inventarios al final del periodo están representados así:

Inventarios	2017	2016
Materiales para la prestación de servicio ¹	552	804
Bienes en tránsito	84	18
Total inventarios	636	823

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros y proyectos de inversión en poder de terceros que corresponden a los elementos administrados y custodiados físicamente por los contratistas de mano de obra para la Empresa.

La empresa no tiene comprometidos inventarios en garantía de pasivos.

Los inventarios se encuentran valorados al valor neto realizable (VNR)

Nota 13. Efectivo y equivalentes de efectivo

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes de efectivo	2017	2016
Efectivo en caja y bancos	9,908	10,141
Otros equivalentes de efectivo	4,730	8,958
Total efectivo y equivalentes de efectivo presentados en el estado de situación financiera	14,638	19,099
Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo	14,638	19,099
Efectivo restringido	2,314	2,725

Cifras en millones de pesos colombianos

Las inversiones de tesorería vencen en un plazo igual o inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan tipos de interés de mercado para este tipo de inversiones.

La empresa tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo en los fondos creados para los préstamos a los trabajadores, tales como: Vivienda, Calamidad, Bienestar Social y Motos. Al 31 de diciembre de 2017 el valor razonable de los equivalentes de efectivo restringidos es \$2,314 millones.

Fondo o convenio	Destinación	2017	2016
Fondo de Calamidad	Recursos destinados para hechos ocasionados por situaciones graves e imprevistas que afecten al trabajador o a su familia.	12	9
Fondo de Vivienda	Recursos destinados para mejorar la calidad de vida de los trabajadores mediante la concesión de créditos destinados a la compra y mejora de vivienda	2,104	2,577
Fondo de bienestar social y capacitación	Recursos destinados para facilitar a los trabajadores y su familia el acceso a la educación superior, a la salud, al bienestar y a la recreación	175	128
Fondo de Motos	Recursos destinados para facilitar a los trabajadores préstamos para adquirir y realizar reposición de motocicletas destinadas al cumplimiento de sus labores	23	11
Total recursos restringidos		2,314	2,725

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 14. Patrimonio

14.1 Capital

La empresa tiene su capital dividido en acciones y este no ha sufrido cambios para los periodos contables presentados.

Capital	Valor		Numero de acciones	
	2017	2016	2017	2016
Capital autorizado	56,123	56,123	561	561
Capital por suscribir	(138)	(138)	(1)	(1)
Capital suscrito y pagado	55,985	55,985	560	560
Prima en colocación de acciones	800	800	-	-
Total capital y prima	56,785	56,785	560	560

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor nominal por acción es de \$100 cada una. Durante el periodo sobre el que se informa no se presentaron cambios en el número de acciones en circulación.

14.2 Reservas

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

Reservas	2017	2016
Reservas de ley		
Saldo inicial	24,710	20,583
Constitución	3,560	4,127
Saldo final reservas de ley	28,270	24,710
Saldo final otras reservas	28,270	24,710
Total reservas	28,270	24,710

Cifras en millones de pesos colombianos

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la empresa, se describen a continuación:

El 22 de marzo de 2017 la asamblea general de accionistas aprobó constituir reserva legal por \$3,560 de las utilidades del 2016.

14.3 Resultados retenidos

El movimiento de las utilidades retenidas durante el periodo fue:

Resultados retenidos	2017	2016
Saldo inicial	82,979	65,137
Impacto adopción NIIF 9 al 1 de enero de 2016	-	(49)
Movimiento de reservas	(3,560)	(4,127)
Excedentes o dividendos decretados	(32,039)	(13,581)
Total resultado acumulado	47,380	47,380
Resultado neto del periodo	24,821	35,599
Total resultados retenidos	72,201	82,979

Cifras en millones de pesos colombianos

Los dividendos pagados durante el 2017 fueron \$32,039 correspondientes a las utilidades del ejercicio 2016. En el 2016 se pagaron \$13,581 correspondientes a las utilidades del 2015.

Nota 15. Otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera separado y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

Otro resultado integral acumulado	2017			2016		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	2,024	(1,691)	333	2,648	(1,762)	886
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	78	(3)	75	125	(8)	117
Total	2,102	(1,694)	407	2,773	(1,770)	1,003

Cifras en millones de pesos colombianos

Durante el periodo no se reclasificaron ganancias/pérdidas netas, previamente reconocidas en el otro resultado integral a los resultados del periodo.

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

15.1 Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	2017	2016
Saldo inicial	886	2,559
Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(624)	(1,396)
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	71	(277)
Total	333	886

Cifras en millones de pesos colombianos

15.2 Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican al resultado del periodo.

Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	2017	2016
Saldo inicial	117	94
Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales	(47)	26
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	5	(3)
Total	75	117

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 16. Créditos y préstamos

El siguiente es el detalle del valor en libros de los créditos y préstamos:

Créditos y préstamos	2017	2016
No corriente		
Préstamos banca comercial	13,755	11,810
Total otros créditos y préstamos no corriente	13,755	11,810
Corriente		
Préstamos banca comercial	5,121	4,530
Total otros créditos y préstamos corriente	5,121	4,530
Total otros créditos y préstamos	18,876	16,340

Cifras en millones de pesos colombianos

Los nuevos créditos y préstamos de la empresa fueron adquiridos con el fin de apalancar el plan de inversiones. El detalle de los créditos y préstamos por entidad es el siguiente:

Entidad o préstamo	Moneda Original	Fecha inicial	Plazo	Tasa de interés nominal	2017				2016			
					TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total	TIR	Valor nominal	Valor costo amortizado	Valor Total
BANCO AGRARIO	COP	25/06/2015	3.25 años	DTF+1.65%	6%	2,475	13	2,488	7%	5,774	74	5,848
BANCO DAVIVIENDA	COP	12/11/2015	7 años	DTF+2.66%	3%	7,343	5	7,348	10%	7,344	138	7,482
BANCO AV VILLAS	COP	23/06/2016	7 años	IBR+3.10%	11%	2,999	25	3,024	13%	3,000	10	3,010
BANCO AV VILLAS	COP	15/09/2017	7 años	IBR+3.10%	8%	6,000	16	6,016	0%	-	-	-
Total						18,817	59	18,876		16,118	222	16,340

Cifras en millones de pesos colombianos

Para el 2017 se realizó desembolso de crédito por \$6,000 con el banco AV Villas a una tasa del IBR+3.10%. Los intereses pagados por operaciones de crédito fueron para 2017 \$1,452 (2016 \$1,460).

Nota 17. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los acreedores y otras cuentas por pagar están compuestos por:

Acreedores y otras cuentas por pagar	2017	2016
Corriente		
Adquisición de bienes y servicios ¹	15,171	11,356
Acreedores ²	8,681	5,635
Avances y anticipos recibidos	157	239
Total acreedores y otras cuentas por pagar corriente	24,009	17,230
Total acreedores y otras cuentas por pagar	24,009	17,230

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Adquisición de bienes y servicios, reflejan las cuentas que quedaron pendientes a diciembre de 2017 seguros correspondientes a facturas de las pólizas de transporte de valores, sindicatos, pagos pendientes por realizar de diciembre a Sindicato de trabajadores de la Empresa, en el rubro de honorarios principalmente, ABB, Siemens y Digiware de Colombia S.A, y en otros acreedores se encuentran registradas las cuentas por pagar a las empresas por concepto de energía.

²Acreedores representa los proyectos de inversión reflejado en su mayoría por la consolidación de centros de control.

El término para el pago a proveedores es generalmente a 30 días calendario contados a partir de la fecha de radicación de la factura o documento equivalente. Los pagos menores a diez (10) salarios mínimos mensuales legales vigentes (SMMLV) se podrán efectuar antes de los 30 días, teniendo en cuenta la disponibilidad de liquidez de la Empresa.

Nota 18. Otros pasivos financieros

Los otros pasivos financieros están compuestos por:

Otros pasivos financieros	2017	2016
No corriente		
Bonos pensionales	-	127
Total otros pasivos financieros	-	127

Cifras en millones de pesos colombianos

Para el 2017 el extrabajador al que correspondía la obligación del bono tipo T cumplió la edad para pensionarse en el régimen de prima media, lo que genera la extinción de la obligación.

Nota 19. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos a la fecha de corte, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2017	2016
No corriente		
Beneficios post- empleo	12,223	11,972
Beneficios largo plazo	442	467
Total beneficios a empleados no corriente	12,665	12,439
Corriente		
Beneficios corto plazo	2,406	1,908
Beneficios post- empleo	1,206	1,237
Total beneficios a empleados corriente	3,612	3,145
Total	16,277	15,584

Cifras en millones de pesos colombianos

19.1 Beneficios post-empleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:

19.1.1 Planes de beneficios definidos

Planes de beneficios definidos	Pensiones ¹		Cesantías retroactivas ²		Otros planes de beneficios definidos ³		Total	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Valor presente de obligaciones por beneficios definidos	10,847	10,763	2,560	2,421	23	26	13,430	13,210
Saldo inicial	10,763	9,772	2,421	2,466	26	22	13,210	12,260
Ingresos o (gastos) por intereses	718	714	248	263	2	2	968	979
Supuestos por experiencia	358	559	178	96	1	8	537	663
Supuestos demográficos	-	-	(2)	-	-	-	(2)	-
Supuestos financieros	-	696	89	37	-	-	89	733
Pagos efectuados por el plan ⁴	(992)	(978)	(374)	(441)	(6)	(6)	(1,372)	(1,425)
Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	10,847	10,763	2,560	2,421	23	26	13,430	13,210
Total beneficios definidos	10,847	10,763	2,560	2,421	23	26	13,430	13,210

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Incluye un plan de pensiones de jubilación reconocidas con anterioridad a la vigencia del Sistema General de Pensiones de la ley 100 de 1993 con sus respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupos diferenciando las vitalicias, las compartidas con COLPENSIONES, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. El plan está conformado por los jubilados de la Empresa y los jubilados pertenecientes a la conmutación pensional de EPA. Incluye aportes a seguridad social. Las pensiones de jubilación son de orden legal bajo los parámetros de la ley 6 de 1945 y la ley 33 de 1985. No se han identificado riesgos para la Empresa S.A. E.S.P, generados por el plan. Durante el periodo los planes no han sufrido modificaciones, reducciones o liquidaciones que representen una reducción del valor presente de la obligación. En la Empresa S.A. E.S.P no se tienen activos que respalden el plan de beneficios definidos. El promedio ponderado de la duración de la obligación por beneficios definidos al 31 de diciembre de 2017 es el siguiente:

Plan pensiones de jubilación:

Jubilación: 10.5 años

Aportes seguridad social (Salud y Pensión): 10.5 años

Jubilación y aportes seguridad social combinado: 10.5 años

²Para los trabajadores convencionados pertenecientes al régimen retroactivo la empresa liquida las cesantías de acuerdo con los factores establecidos en la Convención Colectiva de Trabajo (Vigencia 2014-2017), teniendo en cuenta la fecha de ingreso a la empresa. No se han identificado riesgos y no se han presentado modificaciones por el plan. El promedio ponderado de la duración de la obligación por cesantías retroactivas al 31 de diciembre es 5.9 años.

³Incluye un plan de auxilio educativo que se otorga por cada uno de los hijos de los jubilados y/o pensionados de la Empresa, con derecho al mismo, incluye auxilios para estudio de primaria, secundaria, técnicos o universitarios. Tiene su origen en el artículo 9 de la ley 4 de 1976, por la cual se dictan normas sobre materia pensional de los sectores público, oficial, semioficial y privado y dispone que las empresas o patronos otorgarán becas o auxilios para estudios secundarios, técnicos o universitarios, a los hijos de su personal pensionado, en las mismas condiciones que las otorgan o establezcan para los hijos de los trabajadores en actividad. El promedio ponderado de la duración de la obligación al 31 de diciembre de 2017 es de 4.5 años.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2017	2016
Pensión	10.5	10.5
Aportes a la seguridad social	10.5	10.5
Auxilio educativo	4.5	4.0
Quinquenio	6.1	5.2
Cesantías Retroactivas	5.9	6.2

⁴No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos	Pensiones		Educación		Cesantías Retroactivas	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Tasa de descuento (%)	7.0%	7.0%	6.4%	6.9%	6.5%	7.2%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%	4.0%
Tasa de incremento futuros en pensión anual	3.5%	3.5%	-	-	-	-
Tasa de inflación anual (%)	3.5%	3.5%	-	-	-	-
Tablas de supervivencia	Rentista Válidos 2008"		Rentista Válidos 2008"		Rentista Válidos 2008"	

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en -1%
Pensiones de Jubilación	9,855	12,039	-	-	-	-
Auxilio Educativo	22	24	-	-	24	22
Cesantías Retroactivas	2,435	2,695	2,767	2,366	-	-
Total beneficios Post-empleo	12,312	14,758	2,767	2,366	24	22

Cifras en millones de pesos colombianos

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del valor presente de las obligaciones, se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2017: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

Cálculo de los pasivos pensionales y conmutaciones pensionales acorde con requerimientos fiscales

La Resolución 037 de 2017 expedida por la Contaduría General de la Nación estableció la obligatoriedad de revelar el cálculo de los pasivos pensionales de acuerdo con los parámetros establecidos en el Decreto 1625 de 2016 y del Decreto 1833 para las conmutaciones pensionales; por lo tanto, las cifras presentadas a continuación no corresponden a los requerimientos de las NIIF.

Pasivos pensionales

El cálculo actuarial de pensiones fue elaborado con las siguientes bases técnicas:

Supuestos actuariales - Obligación pensional	2017	2016
Tasa real de interés técnico	4.80%	4.80%
Tasa de incremento salarial	5.74%	4.93%
Tasa de incremento de pensiones	5.74%	4.93%
Tabla de mortalidad	RV08(Rentistas validos) aprobada por la SFC según resolución # 1555 de 2010	RV08(Rentistas validos) aprobada por la SFC según resolución # 1555 de 2010

El siguiente cuadro es el cálculo del pasivo pensional con los parámetros anteriores:

Concepto	2017		2016	
	Número de personas	Valor obligación	Número de personas	Valor obligación
Personal jubilado totalmente por la Empresa	3	466	3	451
Personal jubilado con pensión compartida con Colpensiones	68	4,008	65	3,369
Personal beneficio compartido con Colpensiones	26	1,598	27	1,591
Personal jubilado y en expectativa pension Colpensiones	11	1,537	14	1,819
Personal beneficiario a cargo de la empresa	8	1,341	9	1,390
Personal con rentas temporales a cargo de la empresa	1	89	1	92
Personal con rentas temporales compartidas con Colpensiones	1	29	1	30
Sustituciones invalidas a cargo de la empresa	1	117	1	113
Total	119	9,185	121	8,854

Cifras en millones de pesos colombianos

A continuación, se detallan los bonos pensionales relacionados con las obligaciones pensionales:

Concepto	2017		2016	
	Número de personas	Valor de reserva	Número de personas	Valor de reserva
Bono pensional tipo T	-	-	1	138
Diferencia	-	-	1	138

Cifras en millones de pesos colombianos

A continuación, se muestran las diferencias entre los pasivos pensionales calculados bajo NIIF y los pasivos pensionales fiscales:

	2017	2016
Pasivos pensionales bajo NIIF	10,870	10,789
Pasivos pensionales fiscal	9,575	9,411
Diferencia	1,295	1,377

Cifras en millones de pesos colombianos

19.1.2 Planes aportaciones definidas

La empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas en el resultado del periodo como gasto por \$1,092 (2016: \$1,546).

19.2 Beneficios largo plazo

Beneficios Largo plazo	Prima de antigüedad ¹	
	2017	2016
Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo		
Saldo inicial	467	414
Costo del servicio presente	57	57
Ingresos o (gastos) por intereses	31	30
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:		
Supuestos por experiencia	58	31
Supuestos demográficos	(40)	-
Supuestos financieros	17	4
Pagos efectuados por el plan ²	(147)	(69)
Saldo final del valor presente de obligaciones	442	467
Valor razonable de los activos del plan		
Saldo inicial	467	414
Pagos efectuados por el plan ²	(147)	(69)
Ingreso por interés	31	30
Ganancias o pérdidas actuariales:	35	36
Otro (descripción)	57	57
Saldo final valor razonable de los activos del plan	442	467

Cifras en millones de pesos colombianos

¹De acuerdo con lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo (Vigencia 2014-2017), la empresa cancelará a los trabajadores beneficiados con la convención una prima de antigüedad al cumplir 5, 10, 15 y 20 años de servicio, con base en el salario que estuviera devengando el trabajador al momento de cumplir el respectivo quinquenio; ésta solo se devenga por una sola vez en la anualidad que cumpla el tiempo de servicio establecido. No se han identificado riesgos y ni se han presentado modificaciones por el plan. El promedio ponderado de la duración de la obligación por prima de antigüedad al 31 de diciembre es 6.1 años.

²La Empresa no cuenta con un activo que respalde el plan de beneficios largo plazo (prima de antigüedad).

La Empresa no cuenta con derechos de reembolso relacionados con las obligaciones por beneficios de largo plazo.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2017	2016
Prima de Antigüedad	6.1	5.2

La empresa espera realizar aportes al plan para el próximo periodo anual de \$40 (2017: \$147).

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo, son los siguientes:

Supuestos	Prima de Antigüedad	
	2017	2016
Tasa de descuento (%)	6.60%	7.20%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4%	4%
Tablas de supervivencia	<i>Rentista Válidos 2008</i>	

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%
Prima de Antigüedad	418	468	467	419
Total beneficios de largo plazo	418	468	467	419

Cifras en millones de pesos colombianos

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2017: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

La empresa financia los aportes a pagar futuros con base en la fecha de ingreso de los trabajadores, la prima de antigüedad es un beneficio que está contemplado en la convención colectiva de trabajo, donde se describe claramente cuál es su cálculo según el tiempo de labor de los trabajadores (5,10,15 y 20 años).

19.3 Beneficios de corto plazo

La composición de los beneficios a corto plazo es la siguiente:

Beneficios a corto plazo	2017	2016
Cesantías	909	670
Prima de vacaciones	733	602
Vacaciones	630	532
Intereses sobre cesantías	134	104
Total beneficios de corto plazo	2,406	1,908

Cifras en millones de pesos colombianos

En los beneficios corto plazo, la Empresa reconoce la consolidación de las prestaciones sociales, la variación corresponde a la aplicación del incremento salarial, éste equivale al IPC + 1,5, de acuerdo a lo establecido en la convención colectiva de trabajo 2014-2017, donde para el año 2016 fue de 8.27% y en el 2017 de 5.6%.

Nota 20. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto sobre la renta, es el siguiente:

Impuestos, contribuciones y tasas	2017	2016
Corriente		
Retención en la fuente e impuesto de timbre	1,362	1,483
Impuesto de industria y comercio	1,959	1,916
Impuesto sobre aduana y recargos	18	-
Impuesto al valor agregado	238	255
Total Impuestos, contribuciones y tasas corriente	3,577	3,654
Total Impuestos, contribuciones y tasas	3,577	3,654

-Cifras en millones pesos colombianos-

A diciembre 31 de 2017 se presenta saldo en el pasivo por impuesto sobre aduana y recargos por \$18; el cual corresponde a la causación de la declaración de importación correspondiente al suministro estratégico de cables de aluminio cuyo proveedor tiene domicilio en China.

Nota 21. Provisiones, activos y pasivos contingentes

21.1 Provisiones

La conciliación de las provisiones es la siguiente:

Concepto	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Total
Saldo inicial	272	2,691	2,963
Utilizaciones (-)	-	(42)	(42)
Reversiones, montos no utilizados (-)	(46)	(23)	(69)
Ajuste por cambios en estimados	30	660	690
Otros cambios	-	149	149
Saldo final	256	3,435	3,691
<hr/>			
No corriente	220	2,817	3,037
Corriente	36	618	654
Total	256	3,435	3,691

Cifras en millones de pesos colombianos

La recuperación de la provisión por \$23, corresponde a tres litigios administrativos y uno laboral que tenían fecha de pago 31 de diciembre de 2017, se presentaron demoras en los despachos judiciales para tomar decisiones frente a estos procesos ocasionando que fuera necesario cambiar la fecha propuesta inicialmente, presentándose una disminución del valor presente, y por ende una recuperación.

En cuanto al aumento de la provisión de litigios, corresponde principalmente al cambio de probabilidad de ocurrencia de un litigio administrativo, de posible a probable en el último trimestre del año, por \$618.

I Desmantelamiento o restauración

La Empresa se encuentra obligado a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración relacionados con el retiro de los transformadores que contienen PCB's (bifenilos policlorados); la Empresa se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde el 2006 hasta 2025 plazo máximo de acuerdo con el convenio de Estocolmo celebrado el 7 de febrero de 1997 por el Programa de Nacionales Unidas para el Medio Ambiente y firmado por Colombia en el 2001.

La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, que es la tasa promedio de endeudamiento de la Empresa. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son el año de fabricación de los transformadores y el estadístico que se tiene de los equipos muestreados desde el 2006 hasta el 2014; adicionalmente, se comenzaron a tomar muestras en los postes donde están instalados los equipos.

I Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, administrativos, civiles y fiscales (vía administrativa y gubernativa) que surgen en la operación. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son:

- Los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto.
- La existencia dentro de la empresa de casos similares
- El estudio y análisis del fondo del asunto
- Los elementos de prueba que se hayan aportado y solicitado con la demanda

En las variaciones que presentan los litigios, se destaca la recuperación de los siguientes litigios:

Demandante	Valor
Fanny Henao Cuervo	15
María Lindelia Vargas Molina	4
Erick Alex Aguirre	2
Sorleny Gamba Aldana y otros	2
Total	23

Cifras en millones de pesos colombianos

Para aminorar las condiciones de incertidumbre que puedan presentarse con respecto a la fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar de un litigio calificado como probable, la empresa cuenta con reglas de negocio basadas en estudios estadísticos con los que se obtuvieron los promedios de duración de los procesos por acción y también la aplicación de la jurisprudencia a los topes máximos que ésta define para el valor de las pretensiones extra patrimoniales o inmateriales cuando éstas excedan su cuantía, como se describe a continuación:

Promedio de duración de los procesos por acción

Administrativos y fiscales

Acción	Años promedio
Abreviado	4
Acción de Cumplimiento	4
Acción de Grupo	6
Acciones populares	4
Conciliación prejudicial	2
Constitución de parte civil	4
Contractual	13
Deslinde y amojonamiento	5
Ejecutivo	5
Ejecutivo singular	3
Expropiación	4
Incidente de reparación integral (penal)	2
Imposición de servidumbre	4
Nulidad de actos administrativos	5
Nulidad y restablecimiento de derecho	10
Nulidad y restablecimiento de derecho laboral	11
Ordinario	7
Ordinario de Pertenencia	5
Penal Acusatorio (Ley 906 de 2004)	4
Procesos divisorios	4
Protección del derecho del Consumidor	6
Querrelas policivas	3
Reivindicatorio	7
Reparación directa	12
Verbales	5

Procesos laborales

ACCIÓN	Años promedio
Solidaridad	3.5
Pensión	3.5
Horas Extras	3.5
Reintegro	4
Nivelación Escala Salarial	3.5
Indemnización despido Injusto	3.5
Re liquidación Prestaciones Sociales	3.5
Indemnización accidente de trabajo	4
Devolución Aportes Salud-Pensión	4

Aplicación de la jurisprudencia

Tipología: Se registrarán los valores de las pretensiones de indemnización de perjuicios extrapatrimoniales de acuerdo a la siguiente tipología:

- Perjuicio moral.
- Daño a la salud (perjuicio fisiológico o biológico), derivado de una lesión corporal o psicofísica.
- Perjuicios a la vida de relación.
- Daños a bienes constitucionales y convencionales.

No se registrarán los valores de otras pretensiones extrapatrimoniales no reconocidas por la jurisprudencia, salvo que de la demanda pueda inferirse que, a pesar de denominarse de otra forma, corresponda a alguna de las tipologías admitidas. Tampoco se registrarán pretensiones de indemnización extrapatrimonial por daños a bienes.

Cuantificación: La cuantía de las pretensiones extrapatrimoniales se registrará de forma uniforme como sigue, independientemente de su tipología:

Para víctima directa	100 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes
Para víctima indirecta	50 Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes

La empresa espera pagar en el 2018 \$3,435, los cuales están representados en 5 litigios.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Tercero	Pretensión	Valor
Fanny Henao Cuervo	Indemnización de perjuicios generados por muerte de trabajador contratado por ingeniero contratista Edeq en accidente ocurrido en desarrollo de obras eléctricas	1,832
José Anibal Gallego Peláez	Declaratoria de Responsabilidad Civil Extracontractual por los perjuicios materiales y morales derivados de las lesiones sufridas por el señor José Anibal Gallego Peláez en hechos ocurridos el 12 de abril de 2003 en la escuela Antonio Nariño de Pueblo Tapao.	618
Maria Lindelia Vargas Molina	Indemnización de perjuicios generados por muerte de trabajador contratado por ingeniero contratista de Edeq en accidente ocurrido en desarrollo de obras eléctricas	492
Sorleny Gamba Aldana y otros	Accidente de trabajo sufrido por el señor Golver Enrique Rincón Yate en hechos ocurridos el 10 de octubre de 2007 cuando realizaba labores eléctricas en el circuito Baraya el Cusco	247
Erick Alex Aguirre	Indemnización por lesiones causadas por descarga eléctrica de transformador interno de Edificio Pardo Cruz Armenia	246
Total litigios reconocidos		3,435

Cifras en millones de pesos colombianos

| Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

Pagos estimados	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Total
2018	36	618	654
2019	35	2,817	2,852
2020	34	-	34
2021 y otros	151	-	151
Total	256	3,435	3,691

Cifras en millones de pesos colombianos

21.2 Pasivos y activos contingentes

La composición de los pasivos y activos contingentes es la siguiente:

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes	Neto
Litigios	74,807	269	74,538
Total	74,807	269	74,538

Cifras en millones de pesos colombianos

La empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales. Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios no afectarán de manera significativa la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que la empresa es parte a la fecha de corte, se indican a continuación:

Pasivos contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Gerson Obed Peña Muñoz y Otros	Se demanda la devolución de los dineros recaudados por concepto del impuesto de alumbrado público en el municipio de Armenia, ya que consideran que este cobro es ilegal.	58,910
Danielly Arcila de Gil y Otros	Se declare administrativa, extracontractual, solidaria y patrimonialmente responsables a los demandados de las lesiones que padece la señora Danielly Arcila de Gil, las cuales son consecuencia de la caída sufrida por un enganche de hierro que hace parte de la tapa de la caja de empalme, la cual es de concreto y que pertenece al MUNICIPIO DE ARMENIA, las EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA – E.S.P.; y la EMPRESA DE ENERGIA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS – EDEQ.	3,001
Donaldo Fabian Santander	Que se les condene solidariamente al pago de todos y cada uno de los perjuicios de diversa índole causados a los demandantes, en razón de las graves lesiones sufridas en hechos ocurridos el día 11 de julio de 2012 en La Vereda la Palmera, jurisdicción del Municipio de Salento (Q.) y cuando ejecutaba labores propias de su oficio como linero.	2,398
Maria Amparo Fernandez Gil	Que se les condene solidariamente al pago de todos los perjuicios, en razón de la muerte del señor Otaño Sánchez	2,226
Paola Andrea Giraldo Cadrasco y otros.	Indemnización de perjuicios causados por el fallecimiento de Wilmer Marin Marulanda con motivo de una descarga eléctrica proveniente de cuerda de alta tensión.	1,786
Derly Patricia Alvarés y otros	Indemnización de perjuicios causados por el fallecimiento de Alfredo Barragán espinoza con motivo de una descarga eléctrica que sufrió cuando acomodaba la tapa de una volqueta en el río Barragán municipio de Caicedonia.	1,557
Wilson Grisales Henao y Otros	Declaratoria de culpa patronal en el accidente de trabajo sufrido por el señor Wilson Grisales Henao en hechos ocurridos el 17 de octubre de 2012 cuando realizaba labores eléctricas en la finca la montaña vereda Pekín municipio de Quimbaya a cargo del contratista de EDEQ INGELEL S.A.S, por consiguiente, condena al pago de la indemnización plena y ordinaria de perjuicios. Se demanda solidariamente a EDEQ.	1,479
Leonilde Jimenez Chala	Indemnización por la muerte del señor Sergio Antonio Zuluaga, como consecuencia de la caída de 2do. piso sg. el demandante la atribuye a una descarga eléctrica.	934
Diana Rocío Vargas Ázate y otros	Demanda de reparación directa por la muerte del menor JOAN MANUEL VARGAS PELÁEZ, hecho ocurrido el 16 de noviembre de 2013 en la Finca La Molienda Quindiana. (veredaBaraya-Montenegro Quindío).	760
Jhon James Montoya Marín y Otros	Que se declare administrativamente responsable a la entidad de mandada por los daños causados al Señor Jhon James Montoya Marín y Otros como consecuencia de una descarga eléctrica provocada por una cuerda de conducción eléctrica.	687
Sandra Milena Sanchez	Que se declare Administrativamente responsables a Los Codemandados por los hechos y omisiones que ocasionaron la muerte del señor Otaño Sanchez, y que como consecuencia de dicha declaración se condene a las Co-demandas.	567
Leonardo Castaño López	Que se declare que el señor Leonardo Castaño López fue despedido injustamente y que por ende tiene derecho a las indemnizaciones que esta situación acarrea.	429
Fabio Marín Osorio	Demanda de reliquidación Pensional presentada por Fabio Marín Osorio en contra de Colpensiones y EDEQ.	36
Jhon Mario Montoya Marín	Demanda presentada por Jhon Mario Montoya Marín alegando que fue despedido sin justa causa por BRP ingenieros	21
Jhon Jairo Rendón Londoño	Se demanda a Instelec y solidariamente a EDEQ por el supuesto despido injusto de Jhon Jairo Rendón Londoño y se solicita indemnización por despido injusto, daño moral, cesantía y costas del proceso.	16
PDC Vinos y Licores LTDA	La PDC VINOS y LICORES LTDA presenta demanda con el fin de que se venda el inmueble que tiene en común y proindiviso con EDEQ y otras 16 empresas, identificado con matrícula inmobiliaria 280-82025, del cual EDEQ es propietario del 0,0142%. Adicionalmente, solicita que se le pague los gastos de administración y mantenimiento que ella ha cancelado por 5 años. A EDEQ le reclama la suma de \$43,772.	0
Total pasivos contingentes		74,807

Cifras en millones de pesos colombianos

Con respecto a la incertidumbre en la fecha estimada de pago y el valor estimado a pagar, para los pasivos contingentes aplican las mismas reglas de negocio indicadas en la nota 21.1.2. Litigios.

Activos Contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Que se Declare la Nulidad de las Resoluciones que liquidaron la contribución especial para la Empresa de Energía del Quindío para la vigencia 2014	269
Total activos contingentes		269

Cifras en millones de pesos colombianos

La estimación de las fechas en que la empresa considera un posible pago al 31 de diciembre de 2018 es \$8,470, al 31 de diciembre de 2019 es \$5,054, al 10 de marzo de 2020 \$35 y al 11 de octubre de 2028 es \$61,248.

Los eventuales reembolsos para la empresa son \$269 al 30 de junio de 2020, de acuerdo a lo determinado por los expertos para la estimación de las cifras señaladas.

Garantías

La empresa no ha otorgado garantías a ninguna persona natural o jurídica que genere algún llamamiento en garantía dentro de un proceso judicial.

Pagos y recaudos estimados

La estimación de las fechas en las que la empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con los pasivos contingentes o recibirá los recaudos por los activos contingentes incluidos en esta nota al estado de situación financiera separado a la fecha de corte, es la siguiente:

Año	Pasivos contingentes	Activos contingentes
2018	8,470	-
2019	5,054	-
2020	35	269
2021 y otros	61,248	-
Total	74,807	269

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 22. Otros pasivos

La composición de otros pasivos es la siguiente:

Otros pasivos	2017	2016
No corriente		
Subvenciones del gobierno	1,034	1,174
Subtotal otros pasivos no corriente	1,034	1,174
Corriente		
Recaudos a favor de terceros ¹	1,901	801
Ingresos recibidos por anticipado	706	639
Subvenciones del gobierno	209	139
Subtotal otros pasivos corriente	2,816	1,579
Total	3,850	2,753

Cifras en millones de pesos colombianos

¹El incremento en el 2017 en recaudos a favor de terceros refleja los convenios con el recaudo del alumbrado público donde el municipio de Armenia corresponde el 59%, Montenegro 12%, Calarcá 11%, el 18% restante lo abarca los demás municipios del Departamento del Quindío.

22.1 Subvenciones del gobierno

El movimiento de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte es el siguiente:

Subvenciones	2017	2016
Saldo inicial	1,313	1,383
Reconocidas en el resultado del periodo	(70)	(70)
Saldo final	1,243	1,313

Cifras en millones de pesos colombianos

Durante el 2017 la Empresa no recibió nuevas subvenciones del gobierno. Las actuales subvenciones del gobierno están compuestas por aquellos recursos recibidos del Fondo para la Reconstrucción del Eje Cafetero (FOREC). Este organismo (FOREC), que se constituyó como un ente gubernamental, recibió donaciones de varias entidades, personas y gobiernos con el fin de restablecer las condiciones físicas y sociales y generó las bases para reemprender el desarrollo en la región dados los sismos que afectaron, el 25 de enero de 1999 al eje cafetero y que ocasionaron severos daños a la infraestructura pública, social, económica y de servicios públicos. A hoy este instituto ya no existe, pues ya cumplió su función, sin embargo, en una de sus actividades legales, reconstruyó y entregó aquellos activos eléctricos que habían resultado afectados por el sismo. La entrega de estos recursos se realizó mediante certificación, firmada en julio de 2003.

22.2 Ingresos recibidos por anticipado

El detalle de ingresos recibidos por anticipado la fecha de corte fue:

Ingresos recibidos por anticipado	2017	2016
Corriente		
Venta de servicio de energía	311	372
Otros ingresos recibidos por anticipado ¹	219	-
Arrendamientos	176	267
Total ingresos recibidos por anticipado	706	639

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los otros ingresos recibidos por anticipado para el 2017 por \$219 está representado por los ingresos recibidos por electrificadoras nacionales y por empresas con las cuales tenemos el servicio de portafolio como NEPSA, los olivos, la crónica, AIG Seguros Colombia S.A.

Nota 23. Cambios en los pasivos por las actividades de financiación

La conciliación de los pasivos que surgen por las actividades de financiación es la siguiente:

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2017	Saldo inicial	Flujos de efectivo	Otros cambios ¹	Total
Créditos y préstamos a largo plazo (Ver nota 16)	11,810	5,999	192	18,001
Créditos y préstamos a corto plazo (Ver nota 16)	4,530	(3,299)	(356)	875
Dividendos pagados (Ver nota 14)	-	(32,039)	32,039	-
Total pasivos por actividades de financiación	16,340	(29,339)	31,875	18,876

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiación 2016	Saldo inicial	Flujos de efectivo	Otros cambios ¹	Total
Créditos y préstamos a largo plazo (Ver nota 16)	12,270	(299)	207	12,178
Créditos y préstamos a corto plazo (Ver nota 16)	6,119	(1,875)	(82)	4,162
Dividendos pagados (Ver nota 14)	-	(13,580)	13,580	-
Total pasivos por actividades de financiación	18,389	(15,754)	13,705	16,340

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

¹Los otros cambios son la causación de intereses y el costo amortizado de la deuda.

El total de intereses pagados de los créditos que posee la empresa para el 2017 fue de \$1,452 y en el 2016 fue de \$1,460.

Para el 2017 se realizó desembolso de crédito por \$6,000 con el banco Av Villas a una tasa del IBR más 3.10% y para el 2016 se realizó desembolso de crédito por \$3,000 a una tasa del IBR más 4,78% tasa que se renegoció en el 2017 quedando a partir de septiembre al IBR más 3,10%

Los dividendos pagados a los accionistas en el 2017 fueron \$32,039 y en el 2016 \$13,580.

Nota 24. Ingresos de actividades ordinarias

El detalle de los ingresos de actividades ordinarias es el siguiente:

	2017	2016
Venta de bienes		
Prestación de servicios		
Servicio de energía ¹	216,770	214,669
Contratos de construcción	32	337
Otros servicios	30	251
Devoluciones ²	(634)	-
Total prestación de servicios	216,198	215,257
Arrendamientos	26	32
Utilidad en venta de activos	4	14
Total	216,228	215,303

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los ingresos por prestación servicio de energía corresponden a los ingresos recibidos por concepto de Comercialización 83% especialmente por el consumo del Mercado Regulado y Distribución 17% principalmente por uso del SDL.

²Corresponde al reconocimiento del concepto compensaciones de calidad del servicio de energía como un menor valor del ingreso y no como un costo.

Contratos de construcción

La empresa reconoció ingresos de actividades ordinarias por acuerdos de construcción de activos dentro del alcance de la NIC 11 -Contratos de construcción a la fecha de corte por \$32 (2016: 337).

La empresa reconoció los siguientes valores en el periodo, para los acuerdos vigentes a la fecha de corte descritos en el párrafo anterior:

2017	Costos incurridos más ganancias reconocidas
Movimiento de Infraestructura Eléctrica	32
Total	32

Cifras en millones de pesos colombianos

2016	Costos incurridos más ganancias reconocidas
Parque del Café	280
Movimiento de Infraestructura Eléctrica	57
Total	337

Cifras en millones de pesos colombianos

Los ingresos por construcciones en curso están representados por diversos clientes que solicitaron mejoras en sus instalaciones y que una vez revisado no era responsabilidad de la empresa. Las mejoras fueron a cargo del usuario.

Nota 25. Otros ingresos

El detalle de los otros ingresos es el siguiente:

Otros ingresos	2017	2016
Comisiones ¹	1,373	1,509
Recuperaciones ²	535	12,529
Reversión pérdida por deterioro cuentas por cobrar	332	150
Indemnizaciones	129	57
Aprovechamientos	97	250
Subvenciones del gobierno	70	70
Otros ingresos	110	60
Honorarios	42	61
Valoración de propiedades de inversión	35	67
Sobrantes	9	10
Venta de pliegos	-	12
Total otros ingresos	2,732	14,775

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los ingresos por comisiones son percibidos de los terceros con los cuales tenemos convenio de recaudo ya sea pagado a través de la factura EDEQ (AIG Seguros Colombia S.A., La Crónica S.A.S.) o en los Puntos de Servicio al Cliente los servicios de corresponsalía bancaria.

²Las recuperaciones en el 2017 corresponden 21% a recuperaciones (bonificaciones por buena siniestralidad en las pólizas de transporte de valores, de mercancías y las de vida) y el 79% recuperaciones no efectivas (descuento por pronto pago del impuesto de industria y comercio 2016). En el 2016 se registró una recuperación de \$12,090 por litigios administrativos y laborales como resultado del refinamiento del modelo de valoración de provisiones de litigios y demandas.

Nota 26. Costos por prestación de los servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

Costos por prestación de servicio	2017	2016
Costo de bienes y servicios públicos para la venta	107,108	106,138
Servicios personales ²	15,671	12,421
Depreciaciones ³	9,341	8,965
Órdenes y contratos por otros servicios	5,546	4,412
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	4,657	5,075
Materiales y otros costos de operación	2,762	2,265
Generales	2,698	2,443
Honorarios ⁴	2,525	2,071
Arrendamientos	2,050	2,113
Licencias, contribuciones y regalías	818	551
Servicios públicos	428	424
Amortizaciones	405	298
Seguros	305	260
Impuestos y tasas	60	267
Total costos por prestación de servicios	154,374	147,703

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los Costos de la prestación del servicio de energía corresponden a las compras en bloque y/o a largo plazo siendo su principal proveedor EPM S.A. E.S.P con un 79% y en compras en bolsa y/o corto plazo XM Compañía de Expertos en Mercados S.A.

²En servicios personales se presentó un crecimiento del 26%, producto del incremento de la planta contratada para atender proyectos como vinculación de clientes, proyecto pérdidas, compra de activos, productividad en campo para mantenimiento de redes, expansión, Atención técnica de clientes y Pérdidas. Para 2017 registró indemnización por terminación de contrato sin justa causa.

³Teniendo en cuenta la capacidad de infraestructura que debe poseer la empresa para la prestación de un servicio óptimo; la propiedad, planta y equipo representa el mayor porcentaje del total de activos con los que cuenta la empresa; de allí que la depreciación de éstos represente un porcentaje significativo dentro del rubro costos por prestación de servicios.

⁴Honorarios corresponde a pagos por servicios como: Avalúos (2017: \$7 2016: \$16), asesoría técnica (2017: \$897 2016: \$624), diseños y estudios (2017: \$246, 2016: \$14) y otros (2017: \$1,375, 2016: \$1,418), de los cuales los pagos más representativos fueron a Oracle Colombia Ltda., Huawei Technologies, UNE EPM Telecomunicaciones S.A., Microcad S.A.S, A&A Radiocomunicaciones S.A.

Nota 27. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2017	2016
Gastos de personal		
Sueldos y salarios ¹	7,067	6,039
Gastos de seguridad social ¹	1,145	989
Gastos por pensiones	721	718
Beneficios en tasas de interés a los empleados	239	213
Otros planes de beneficios post-empleo distintas a las pensiones	45	48
Otros beneficios de largo plazo	57	43
Total gastos de personal	9,274	8,050
Gastos Generales		
Impuestos, contribuciones y tasas ²	3,860	4,440
Comisiones, honorarios y servicios ³	1,712	1,497
Arrendamiento	954	925
Depreciación de propiedades, planta y equipo	924	765
Alumbrado navideño	821	-
Intangibles	809	678
Provisión para contingencias	660	58
Publicidad y propaganda	454	455
Comunicaciones y transporte	322	262
Seguros generales	219	213
Mantenimiento	199	155
Contratos de aprendizaje	161	145
Vigilancia y seguridad	146	112
Servicios públicos	134	160
Materiales y suministros	116	54
Servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería	113	119
Eventos culturales	99	107
Amortización de intangibles	97	69
Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones	92	74
Seguridad industrial	91	58
Estudios y proyectos	37	6
Reparaciones	33	41
Promoción y divulgación	18	10
Gastos legales	14	14
Combustibles y lubricantes	12	5
Fotocopias	8	17
Elementos de aseo, lavandería y cafetería	7	21
Organización de eventos	6	8
Viáticos y gastos de viaje	2	268
Contratos de administración	2	1
Costas procesales	1	3
Videos	-	6
Relaciones públicas	-	13
Otros gastos generales	-	795
Total gastos generales	12,123	11,554
Total	21,397	19,604

Cifras en millones de pesos colombianos

Deterioro de las cuenta por cobrar	2017	2016
Servicio de Energía	254	242
Otros deudores	25	191
Total Deterioro	279	433

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los gastos de personal en cuanto a sueldos y salarios y a seguridad social aumentaron dado que en el 2017 se conformó el proceso para la Administración de Contratos, para lo cual hubo la necesidad de contratar personal externo y reubicar personal de áreas del negocio, adicionalmente a ello se contrataron tres aprendices adicionales para el área de apoyo, y nuevo personal para atender proyectos de gobierno en Línea y Código de medida.

²Durante el 2017 se realizó pago a la DIAN dentro del proceso de terminación por mutuo acuerdo de los procesos de la DIAN IVA periodos I, II y III del 2014, lo que dio lugar al pago de una sanción por \$19 e intereses de mora por \$9. Con respecto al Impuesto a la Riqueza se presenta una disminución en la vigencia 2017 ya que en este año se declara a una tarifa marginal del 0.4% sobre la base gravable, mientras que para la vigencia 2016 la tarifa aplicable fue del 1%; de acuerdo con lo establecido en la normatividad tributaria.

³Los gastos de honorarios se ven reflejados en los pagos realizados a Servicios Grupo EPM (SGEPM), Revisoría Fiscal, Auditoría Externa.

Nota 28. Otros gastos

Otros gastos	2017	2016
Pérdida en retiro de activos ¹	1,917	2,207
Otros gastos ordinarios ²	116	223
Laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales	74	68
Pérdida por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	56	1
Impuestos asumidos	39	-
Total	2,202	2,499

Cifras en millones de pesos colombianos

¹La pérdida en retiro de activos obedece principalmente a dos transformadores de potencia siniestrados y a los retiros de los activos producto de las actividades de reposición realizadas por la empresa durante el 2017.

²En otros Gastos Ordinarios se encuentra: Pagos por servicios ambientales a 11 familias de la jurisdicción de la Corporación Autónoma Regional del Quindío (2017: \$39), Ajustes de Inventario Físico (2017: \$27, 2016: \$47), Becas a estudiantes (2017: \$50, 2016: \$23).

Nota 29. Ingresos y gastos financieros

29.1 Ingresos financieros

El detalle de los ingresos financieros es el siguiente:

Ingresos financieros	2017	2016
Ingreso por interés:		
Intereses de deudores y de mora	1,406	1,370
Depósitos bancarios	803	662
Utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable ¹	822	390
Otros ingresos financieros	43	44
Total ingresos financieros	3,074	2,466

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Para el 2016 la utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable fue de \$390 millones con una tasa promedio de 6.72% y para el 2017 la valoración incremento a \$746 millones consecuencia de que los títulos que se tenían estaban a una tasa promedio de 7.44%

29.2 Gastos financieros

El detalle de los gastos financieros es el siguiente:

Gastos financieros	2017	2016
Gasto por interés:		
Otros gastos por interés	-	9
Total intereses	-	9
Gasto total por interés de pasivos financieros que no se miden al valor razonable con cambios en resultados ¹	1,288	1,711
Otros costos financieros:		
Otros gastos financieros ²	396	681
Comisiones	142	126
Total gastos financieros	1,826	2,527

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Para el 2017 se logró mejorar la tasa del crédito de Av Villas, bajando del IBR + 4,78 al IBR +3,10 y se terminó con 4 créditos bancarios. La firma calificadora de riesgo otorgó a la empresa la máxima calificación de riesgo en el corto y largo plazo F1+ y AAA respectivamente.

²Otros gastos financieros corresponden a: Gasto financiero por la valoración y actualización de las provisiones (2017: \$167, 2016: \$515), Pérdida por valoración de instrumentos financieros a costo amortizado (2017: \$230, 2016: \$141), Pérdida por valoración de instrumentos financieros a valor razonable (2017: \$-1, 2016: \$25).

Nota 30. Diferencia en cambio, neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

Diferencia en cambio	2017	2016
Ingreso por diferencia en cambio		
Posición propia		
Por bienes y servicios y otros	61	146
Total ingreso por diferencia en cambio	61	146
Gasto por diferencia en cambio		
Posición propia		
Por bienes y servicios y otros	46	54
Total gasto por diferencia en cambio	46	54
Diferencia en cambio neta	15	92

Cifras en millones de pesos colombianos

La diferencia en cambio neta presentó un ingreso para 2017 por \$15 causado por el diferencial de la TRM del registro del hecho económico. Con respecto al 2016 tiene una variación de -\$77 sustentada por la disminución de contratos afectados por el dólar.

Nota 31. Impuesto sobre la renta

31.1 Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

La tasa nominal del impuesto sobre la renta para la vigencia 2017 es del 40%, la cual se encuentra discriminada 34% para el impuesto de renta y 6% para la sobretasa especial del impuesto sobre la renta.

Las empresas de servicios públicos domiciliarios en Colombia, están excluidas de determinar el impuesto sobre la renta por el sistema de renta presuntiva calculado a partir de patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.

31.2 Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2017 y 2016 es la siguiente:

Impuesto de renta y complementarios	2017	%	2016	%
Resultado antes de impuestos	41,976		59,872	
Impuesto teórico	16,706		16,893	
Más partidas que incrementan la renta	42,142		38,808	
Costos y gastos no deducibles	41,896		38,808	
Ingresos gravados	246		-	
Menos partidas que disminuyen la renta	44,633		50,386	
Costos y gastos deducibles y recuperaciones	26,322		19,240	
Ingresos no gravados	1,605		12,400	
Provisión de Impuestos (Renta, CREE y sobretasa)	16,706		18,745	
Renta líquida ordinaria del ejercicio	39,485		48,295	
Ganancias ocasionales	7		19	
Renta líquida gravable	39,485		48,295	
Tasa de impuesto de renta	34%		25%	
Tasa impuesto CREE	-		9%	
Tasa sobretasa especial impuesto sobre la renta	6%		-	
Tasa impuesto ganancias ocasionales	10%		10%	
Impuesto de renta	13,425		12,076	
Impuesto CREE	-		7,298	
Sobretasa especial impuesto sobre la renta	2,321		-	
Menos descuentos tributarios	(32)		(141)	
Impuestos corriente años anteriores	(395)		140	
Impuesto corriente y CREE	15,319		19,373	
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente, sobretasa especial y CREE	15,715		19,232	
Impuestos corriente años anteriores	(395)		140	
Impuesto diferido	1,835		4,900	
Impuesto sobre la renta	17,155	40.87%	24,273	40.54%

Cifras en millones de pesos colombianos

Se hizo uso del beneficio estipulado en la Ley 1429 de 2010 artículo 9 como incentivo a la generación de empleo a menores de 28 años por \$32; mientras que para la vigencia 2016, se tomó como beneficio tributario el definido en el artículo 258-1 del Estatuto Tributario vigente hasta diciembre 29 de 2016 correspondiente a los dos puntos de IVA en la adquisición de Bienes de Capital por \$141.

31.3 Impuesto sobre la renta reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2017	2016
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto por el impuesto sobre la renta corriente	15,746	19,372
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	(395)	140
Beneficios fiscales	(32)	(141)
Impuesto a las ganancias ocasionales	1	2
Total impuesto sobre la renta corriente	15,320	19,373
Impuesto diferido		
Gasto neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	1,835	4,900
Total impuesto diferido	1,835	4,900
Impuesto sobre la renta	17,155	24,273

Cifras en millones de pesos colombianos

Para el 2017 en el gasto del impuesto sobre la renta corriente se adiciona el gasto por sobretasa especial del impuesto sobre la renta por \$2,321 para un gasto total en el periodo de \$15,320; mientras que para el 2016 el gasto del impuesto sobre la renta corriente se le suma el gasto por impuesto CREE y sobretasa CREE hasta llegar a un gasto total de \$19.373

El gasto por impuesto diferido se determina con base en el método de balance, el cual consiste en determinar las diferencias temporarias que se presenten con respecto a los saldos fiscales y la tarifa a aplicar se define con base en la fecha en que se espera que dicha diferencia se revierta.

La reforma tributaria Ley 1819 de 2016 en su artículo 100 modifica las tarifas del impuesto sobre la renta a aplicar a partir del año 2017, así:

Año	2017	2018	2019	2020	2021
Renta	34%	33%	33%	33%	33%
Sobre tasa	6%	4%	-	-	-
Total tarifa	40%	37%	33%	33%	33%

El valor del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

Concepto	2017	2016
Activo o pasivo por impuesto sobre la renta corriente		
Total pasivo impuesto sobre la renta	2,188	7,532
Impuesto sobre la renta	6,289	5,559
Impuesto CREE y sobretasa	(4,101)	1,973
Total pasivo impuesto sobre la renta	2,188	7,532

Cifras en millones de pesos colombianos

En cuanto al pasivo de renta, la variación más significativa corresponde al pasivo de la sobretasa especial de renta, la cual para 2017 estaría generando un saldo a favor teniendo en cuenta los cruces entre la provisión, el pago de autorretenciones y anticipos:

Descripcion	Sobretasa
Provisión 2017	2,321
- Autorretención	3,651
- Anticipo	2,771
Saldo Pasivo	(4,101)

Cifras en millones de pesos colombianos

31.4 Impuesto sobre la renta reconocido en otro resultado integral

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del "otro resultado integral" del estado del resultado integral separado es el siguiente:

Otro resultado integral del estado de resultado integral	2017			2016		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo						
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	(625)	71	(554)	(1,396)	(277)	(1,672)
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	(47)	5	(42)	24	(2)	22
Total	(672)	76	(596)	(1,372)	(279)	(1,651)

Cifras en millones de pesos colombianos

Durante la vigencia 2017 se presenta una variación en la medición de beneficios post empleo generando una perdida actuarial lo cual impacta en el cálculo del impuesto diferido generando un gasto en el periodo de \$118.

Se incluye el impacto impositivo correspondiente a la pérdida actuarial por experiencia y por cambio en las suposiciones financieras sobre las cesantías retroactivas a diciembre 31 de 2017, correspondiente a \$88.

31.5 Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es el siguiente:

Impuesto diferido	2017	2016
Impuesto diferido activo	32,630	15,865
Impuesto diferido pasivo	(42,802)	(24,279)
Total impuesto diferido neto	(10,172)	(8,413)

Cifras en millones de pesos colombianos

31.5.1 Impuesto diferido activo

Impuesto diferido activo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el ORI	Saldo final
Activos				
Propiedades, planta y equipo	7,177	(473)	-	6,704
Intangibles	(467)	478	-	12
Inversiones e instrumentos derivados	1	(1)	-	-
Cuentas por cobrar	101	1,326	-	1,427
Inventarios	35	58	-	93
Otros activos	-	-	-	-
Préstamos por cobrar	650	475	-	1,125
Pasivos				
Créditos y préstamos	3,609	(3,284)	-	325
Cuentas por pagar	3,102	14,061	-	17,164
Beneficios a empleados	-	4,397	-	4,397
Provisiones	1,076	305	-	1,381
Otros pasivos	578	(578)	-	-
ORI Titulos rta vble	3		(1)	3
Impuesto diferido activo	15,865	16,765	(1)	32,630

Cifras en millones de pesos colombianos

31.5.2 Impuesto diferido pasivo

Impuesto diferido pasivo	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el ORI	Saldo final
Activos				
Propiedades, planta y equipo	(18,931)	71	-	(18,860)
Intangibles	-	(287)	-	(287)
Inversiones e instrumentos derivados	(3)	3	-	-
Cuentas por cobrar	(4)	(1,028)	-	(1,032)
Inventarios	(35)	(58)	-	(93)
Otros activos	485	(1,064)	-	(579)
Préstamos por cobrar	(107)	(489)	-	(596)
Pasivos				
Créditos y préstamos	(3,520)	3,197	-	(323)
Cuentas por pagar	(2,971)	(14,193)	-	(17,164)
Beneficios a empleados	1,231	(4,877)	-	(3,646)
Provisiones	(185)	170	-	(15)
ORI Titulos rta vble	(6)	-	6	-
ORI planes de beneficios defi.	(233)	-	27	(206)
Impuesto diferido pasivo	(24,279)	(18,556)	33	(42,802)
Total impuesto diferido pasivo	(8,413)	(1,791)	32	(10,172)

Cifras en millones de pesos colombianos

La variación más significativa en el impuesto diferido, se encuentra en el rubro de propiedad, planta y equipo donde tomando como referencia la vida útil remanente del activo, se estima el año en que se espera que se revierta la diferencia en ambas normas y se asigna la tarifa del impuesto.

Vigencia	Fecha de reversión identificable	Tarifa
2018	Propiedad planta y equipo	37%
2019	Propiedad planta y equipo	33%
	Lote	10%

Igualmente se presenta variación en el impuesto diferido de Beneficios a Empleados cuyo cálculo se realiza partiendo de las diferencias de los pasivos pensionales y son determinados a la tasa del 33%.

I Diferencias temporarias

Los conceptos más significativos sobre la cuales se presentaron diferencias temporarias son los siguientes:

- Costo amortizado de cuentas por cobrar
- Provisión de servicio de energía y otros deudores
- Propiedad, Planta y Equipo
- Beneficios a Empleados
- Provisión Litigios

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son reconocidos sobre las diferencias temporarias que surgen del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que hayan afectado la ganancia contable y la ganancia o pérdida fiscal.

Nota 32. Información a revelar sobre partes relacionadas

La Empresa es una sociedad anónima de servicios públicos domiciliarios clasificada legalmente como sociedad por acciones de carácter mixto, cuyo capital está dividido en acciones.

Se consideran partes relacionadas de la Empresa las filiales del grupo EPM, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto.

A continuación, se presenta el valor total de las transacciones realizadas por la Empresa con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Ingresos ¹	Costos/ Gastos ²	Valores por cobrar ³	Valores por pagar ⁴	Garantías y avales recibidos ⁵
Matriz:					
2017	21,117	53,400	3,208	7,650	
2016	22,762	23,799	3,019	2,221	
Personal clave de la gerencia de la empresa o de su controladora:					
2017	6	1,492	176	213	704
2016	8	1,322	105	145	386
Otras partes relacionadas:					
2017	837	4,930	34	726	
2016	443	4,901	54	713	

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Los ingresos con las partes relacionadas corresponden al servicio de SDL, STR y ADD con EPM y las demás filiales de energía. El detalle de los ingresos obtenidos por la empresa de sus partes relacionadas es el siguiente:

²Los costos y gastos con Casa Matriz incrementaron para el 2017 se contrató con EPM el 83% de la energía requerida y en el 2016 solo se contrató el 39%. El detalle de los costos y gastos incurridos por la empresa con sus partes relacionadas es el siguiente:

Parte Relacionada	Costos y gastos	2017	2016
EPM E.S.P	Compra de bienes y servicios	52,676	23,264
	Honorarios	534	340
	Otros servicios	190	195
CHEC S.A. E.S.P	Compra de bienes y servicios	4,209	4,189
	Otros servicios	-	5
CENS S.A. E.S.P	Compra de bienes y servicios	350	328
ESSA S.A. E.S.P	Compra de bienes y servicios	371	379

Cifras en millones de pesos colombianos

El gasto reconocido en el periodo por deterioro de valor de los valores por cobrar con el personal clave de la gerencia de la empresa es \$1,492 (2016: \$1,322), esta variación se debe a que en el año 2017 entró a hacer parte del personal clave de la gerencia, la Ing. María Victoria Marín y se le pagó la prima de antigüedad.

³ y ⁵ Estas cuentas por cobrar del personal clave de gerencia son por concepto de préstamos de vivienda y la Empresa otorga un plazo de 10 años para las personas que tengan contrato a término indefinido con garantías de hipotecas sobre los bienes inmuebles al valor del avalúo comercial de las viviendas:

Personal Clave de la Gerencia	Valor Garantía	Tipo de préstamo	Plazo
Auditor	167	Préstamo Vivienda	10 años
Jefe Área Suministro y Soporte Administrativo	151	Préstamo Vivienda	10 años
Jefe Área Finanzas	128	Préstamo Vivienda	10 años
Secretario General	115	Préstamo Vivienda	10 años
Jefe Área Gestión Comercial	86	Préstamo Vivienda	10 años
Subgerente Subestaciones y Líneas	58	Préstamo Vivienda	10 años

Cifras en millones de pesos colombianos

⁴Las cuentas por pagar a casa matriz y a subsidiarias corresponden a los contratos que tenemos con ellos principalmente en relación con el servicio de energía para el 2017 CHEC S.A E.S.P. \$670, ESSA S.A E.S.P. \$30, CENS S.A E.S.P. \$26, y 2016 CHEC S.A E.S.P. \$659, ESSA S.A E.S.P. \$28, CENS S.A E.S.P. \$26; al personal clave de la empresa es lo correspondiente a los sueldos, salarios y prestaciones sociales.

Las transacciones entre la empresa y sus partes relacionadas, se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la empresa:

Los miembros del personal clave de la gerencia en la empresa incluyen Gerente General, Secretario General, Subgerente Distribución, Subgerente Subestaciones y Líneas, Jefe Área Finanzas, Jefe Área Gestión Comercial, Jefe Área Gestión Operativa, Jefe Área Servicios Corporativos, Jefe Área Suministro y Soporte Administrativo y el Auditor.

Concepto	2017	2016
Salarios y otros beneficios a los empleados a corto plazo	1,414	1,357
Pensiones y otros beneficios post-empleo	67	52
Beneficios por terminación de contrato	-	29
Remuneración al personal clave de la gerencia	1,481	1,438

Cifras en millones de pesos colombianos

Los montos revelados son los reconocidos como costo o gasto durante el periodo informado por compensación del personal gerencial clave.

Nota 33. Gestión del capital

El capital de la empresa incluye el capital tanto autorizado como por suscribir, así como la prima en colocación de acciones, las reservas, el otro resultado integral y las utilidades.

La empresa administra su capital con el objetivo de garantizar la sostenibilidad del negocio, maximizar el valor de la Empresa, y garantizar el mantenimiento de adecuados indicadores financieros y adecuada calificación de riesgo. Para lo anterior la Empresa debe garantizar los recursos requeridos para financiar la operación, los proyectos de inversión y crecimiento de la empresa, en congruencia con la estrategia empresarial. El Grupo Empresarial realiza en forma continua un análisis prospectivo de esquemas vigentes de financiación y coberturas según las mejores prácticas aplicables al Grupo EPM con el fin de incorporarlo en las alternativas de financiación y gestión de riesgo. Adicionalmente, se realiza seguimiento a los esquemas de financiación tradicionalmente usados.

La empresa no está sujeta a requerimientos externos de capital.

La empresa no ha realizado cambios en sus objetivos, políticas y procesos de gestión de capital durante el periodo terminado a la fecha de corte, ni ha estado sujeto a requerimientos externos de capital.

La empresa monitorea el capital a través de los indicadores EBITDA, EBITDA/Gastos Financieros y Deuda/EBITDA los cuales tienen por objeto determinar el excedente operacional efectivo, determinar qué cantidad del flujo de caja está representado en los gastos financieros e identificar qué cantidad de obligaciones financieras están representado en el flujo de caja, el cual se determina $EBITDA = \text{Excedente operacional} + \text{Depreciaciones, amortizaciones, agotamiento, deterioro y provisiones} - \text{ingresos no efectivos}$; $EBITDA/\text{Gastos Financieros} = \text{EBITDA}/\text{Gastos Financieros}$; $\text{Deuda}/\text{EBITDA} = \text{Obligaciones Financieras}/\text{EBITDA}$.

A continuación, se presentan los valores que la empresa gestiona como capital:

	2017	2016
Bonos y préstamos		
Banco Davivienda	7,350	7,482
Banco Av Villas	6,015	-
Banco Av Villas	3,024	3,010
Banco Agrario	2,487	5,848
Total deuda	18,876	16,340
Capital Emitido	55,985	55,985
Resultados Acumulados	47,380	47,380
Reservas	28,270	24,710
Resultado Neto del Ejercicio	24,821	35,600
Otro Resultado Integral Acumulado	407	1,002
Prima en colocación de Acciones	800	800
Total patrimonio	157,663	165,477
Total capital	176,539	181,817
Indicador Estructura de Capital	12%	10%

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 34. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

La empresa está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.

El riesgo de liquidez es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión.

La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

La Organización cuenta con una política de gestión integral de riesgos y una metodología de gestión de riesgos, que se aplican en todos los niveles de la organización. En el Área de Finanzas se tienen contribuidores individuales de Riesgos y Seguros, quienes acompañan y asesoran metodológicamente al grupo directivo, responsables de proyectos, procesos y contratos, en la gestión de los riesgos que se presentan en cada uno de los niveles definidos, estableciendo para cada riesgo, sus causas, controles, impactos y la evaluación correspondiente de su probabilidad y consecuencia.

En relación con los riesgos financieros, éstos se consideran tanto en los procesos financieros de la empresa, como en los demás niveles de gestión en cuya identificación y caracterización se hayan definido con objeto de impacto relevante e financiero.

Frente al tema de las herramientas para la gestión de riesgos, actualmente se cuenta con el sistema de información Kairos, no obstante, la labor de supervisión de los riesgos, se encuentra a cargo del responsable del nivel de gestión en el que se identifica y también por parte de auditoría corporativa

34.1 Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera. La empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de

- Efectivo y equivalentes de efectivo
- Inversiones al valor razonable a través de resultados
- Cuentas por cobrar a costo amortizado
- Otras cuentas por cobrar

La gestión del riesgo crediticio por tipo de instrumento financiero se detalla a continuación:

Efectivo y equivalentes de efectivo e Inversiones al valor razonable a través de resultados: La Empresa para la gestión del riesgo crediticio tiene sus recursos en entidades financieras que tengan la máxima calificación en el corto y largo plazo. El portafolio se tiene distribuido en varias entidades financieras con el fin de no tener concentrado el riesgo en una sola entidad.

Cuentas por cobrar medidas al costo amortizado y otras cuentas por cobrar: La Empresa está expuesta al riesgo de que los usuarios de los servicios públicos domiciliarios caigan en mora o no pago de dichos servicios. Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos domiciliarios se clasifican en dos grandes grupos: aquellas originadas por mora en el pago y el otro grupo corresponde a las financiaciones o acuerdos de pago con los clientes que se realizan como estrategia de recuperación de cartera o para la vinculación de nuevos clientes.

La Empresa evalúa al final de cada período el comportamiento y valor de las cuentas por cobrar para determinar si existe evidencia objetiva de que la cartera está deteriorada e identificar su posible impacto en los flujos futuros de efectivo. Los criterios que se utilizan para determinar que existe una evidencia objetiva de una pérdida por deterioro son:

Incumplimiento de los clientes en el pago de una (1) o más facturas.

Se conoce o hay evidencia que el cliente entra en procesos de reestructuración empresarial o en insolvencia o liquidación.

Se presentan alteraciones sociales, de orden público o desastres naturales, que de acuerdo con la experiencia se correlacionan directamente con el no pago de las cuentas de cobro.

Con el fin de evitar una concentración excesiva de riesgo, La Empresa ha desarrollado y puesto en operación diversas estrategias que le permitan mitigar el riesgo de no pago de la cartera, entre las que se destacan:

Cobro persuasivo mediante la realización de llamadas telefónicas y envío de cartas a los clientes con el apoyo de agencias de cobranza especializadas.

Segmentación de clientes que permitan identificar aquellos de mayor riesgo, por su valor, para realizar con ellos actividades de cobranza personalizadas.

Posibilidad de realizar acuerdos de pago o pagos parciales que lleven a la recuperación del capital expuesto.

Compensación de cuentas por cobrar contra cuentas por pagar por la Empresa con clientes proveedores.

Cuando las anteriores estrategias no generan resultados satisfactorios se procede con acciones de cobro coactivo mediante la suspensión y corte del servicio.

Si las estrategias anteriores no dan resultados satisfactorios se procedo con el cobro de la cartera a través de la vía judicial.

Como se mencionó, La Empresa realiza acuerdos de pago o financiaciones, que se realizan como estrategia de recuperación de cartera. Éstas dan derecho a pagos fijos o determinables y se incluyen en el activo corriente, exceptuando aquellos con vencimiento mayor a 12 meses contados desde la fecha de generación del balance, caso en el que se clasifican en el activo no corriente. En términos generales, para garantizar las deudas de clientes se constituyen pagarés en blanco con cartas de instrucciones, y cuando el valor de la financiación supera cuantías preestablecidas en la normatividad interna, se solicitan garantías reales o bancarias.

Para la gestión del riesgo de crédito de las cuentas por cobrar en sus diferentes etapas (ciclo de riesgo), se incorporan metodologías, procedimientos, lineamientos y reglas de negocio, cumpliendo las políticas comercial y financiera, con el fin de lograr una visión integral y sostenible de los clientes. Para apalancar las etapas del ciclo de riesgo de crédito se tienen diferentes metodologías estadísticas que permiten obtener una estimación del comportamiento de pago futuro de las cuentas. Estas metodologías se describen a continuación:

SCORING DE APROBACIÓN PARA PRODUCTOS DE VALOR AGREGADO: Perfila los clientes que solicitan un crédito de valor agregado, este asigna un nivel de riesgo a los solicitantes y de acuerdo a las reglas de negocio establecidas contribuyen a tomar la decisión final de aprobación o negación.

MODELO DE CLASIFICACIÓN DE CARTERA: Asigna la probabilidad de incumplimiento a corto plazo de los servicios suscritos, con el fin de diseñar estrategias de priorización de cobranza.

MODELO PARA CÁLCULO DE PÉRDIDA ESPERADA: Permite hallar la probabilidad de que los servicios suscritos puedan entrar en incumplimiento en un lapso de 12 meses, la cual es utilizada para calcular la pérdida esperada de las cuentas.

La empresa considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2017	2016
Depósitos		
Efectivo y equivalentes de efectivo	14,638	19,099
Inversiones en instrumentos de deuda	11,697	6,413
Inversiones en instrumentos de patrimonio	133	180
Cuentas por cobrar	(1,452)	(1,433)
Otras cuentas por cobrar	(197)	(444)
Máxima exposición al riesgo de crédito	24,819	23,815

Cifras en millones de pesos colombianos

34.2 Riesgo de liquidez

Se refiere a la posibilidad de que se presente insuficiencia de recursos para el pago oportuno de las obligaciones y compromisos de la entidad, y que por ello la empresa se vea obligada a obtener liquidez en el mercado o a liquidar inversiones en forma onerosa. También se entiende como la posibilidad de no encontrar compradores para los títulos del portafolio.

La Empresa ha identificado que los instrumentos financieros afectados por el riesgo de liquidez incluyen los instrumentos financieros de deuda a tasas variables, para el año 2017 la tasa de interés efectiva promedio fue de 6,83% y para el 2016 fue de 9,85%.

La concentración del riesgo de liquidez es gestionada por la empresa, en su política de tener sus recursos en entidades financieras que tengan la máxima calificación en el corto y largo plazo. La liquidez se tiene distribuida en varias entidades financieras con el fin de no tener concentrado el riesgo en una sola entidad.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos y activos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Menos de 1 año	De 1 a 2 años	Más de 4 años	Total obligación contractual
2017					
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	6.83%	2,488	-	16,389	18,877
Total		2,488	-	16,389	18,877
2016					
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	9.85%	-	5,848	10,492	16,340
Total		-	5,848	10,492	16,340

Cifras en millones de pesos colombianos

El principal método para la medición y seguimiento de la liquidez es: El principal método para la medición y seguimiento de la liquidez es la proyección del flujo de efectivo la cual se lleva a cabo en la empresa y se consolida en el presupuesto de efectivo. Derivado de esto se realiza un seguimiento diario de su posición de caja y continuamente se realiza proyecciones de ésta, con el objeto de:

- Hacer un seguimiento de las necesidades de liquidez relacionadas con las actividades de operación y de inversión asociadas a la adquisición y disposición de activos a largo plazo.
- Pagar, refinanciar u obtener nuevos créditos, de acuerdo con la capacidad de generación de flujos caja en la empresa.
- Monitoreo permanente del mercado financiero con el fin de tener siempre tasas de financiamiento por debajo del mercado.
- Sostener para la Empresa la máxima calificación de riesgo tanto en el corto como en el largo plazo.

Estas proyecciones tienen en cuenta los planes de financiación de deuda de la empresa, el cumplimiento con los objetivos organizacionales y la normatividad aplicable.

Finalmente, y como parte de la estrategia de una gestión prudente del riesgo de liquidez, la empresa busca garantizar el mantenimiento de suficiente efectivo a través de la disponibilidad de financiamiento con alternativas de crédito comprometidas.

Nota 35. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 -Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables. La empresa determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado como la de descuentos de flujos de efectivo utilizando tasa de mercado para los activos o pasivos, con características similares (nivel 2).

- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo, utilizando variables estimadas por la empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado; y en algunos casos se toma el costo como una estimación del valor razonable. Esto aplica cuando la información disponible reciente es insuficiente para medirlo, o si existe un rango amplio de mediciones posibles del valor razonable y el costo representa la mejor estimación del valor razonable dentro de ese rango (nivel 3).

Técnicas de valoración y variables utilizadas por la empresa en la medición del valor razonable para reconocimiento y revelación:

Activo o pasivo tipo 1 medidos a valor razonable, para efectos de reconocimiento o medición

Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión la firma evaluadora utiliza la técnica de Índice de Costos de Construcción Pesada (ICCT) DANE, bajo esta técnica se tienen en cuenta las siguientes variables:

- Clase de Inmueble
- Localización
- Características del sector
- Vías de acceso
- Transporte
- Infraestructura y Entorno Urbanístico
- Urbanismo
- Servicios públicos
- Topografía
- Área
- Tipo de construcción
- Vetustez
- Estado de conservación
- Número de pisos
- Distribución
- Acabados
- Área construida
- Utilización económica
- Actualidad Edificadora de la Zona
- Comportamiento de la oferta y la Demanda

La Empresa utiliza para el valor razonable de las inversiones patrimoniales en el modelo financiero de valoración de empresas "MOVE", estas partidas son clasificadas en el nivel 3 de la jerarquía de valor razonable.

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos de la Empresa, medidos a valor razonable en una base recurrente a la fecha de corte, así como el valor total de las transferencias entre el nivel 1 y nivel 2 ocurridas durante el periodo:

Medición del valor razonable en una base recurrente 2017	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Otras inversiones patrimoniales				
Títulos de renta fija	-	11,622	-	11,622
Títulos de renta variable	117	-	-	117
Propiedades de inversión				
Terrenos	-	-	248	248
Edificaciones	-	-	117	117
Total	117	11,622	365	12,104

Cifras en millones de pesos colombianos

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos de la empresa medidos a valor razonable en una base no recurrente a la fecha de corte:

2017	Nivel 3	Total
Activos		
Cuentas por cobrar medidas a valor razonable	2,308	2,308
Servicios públicos	4,292	4,292
Empleados	359	359
Vinculados	6,959	6,959
Total		
Pasivos	18,876	18,876
Préstamos banca comercial	18,876	18,876
Total	25,835	25,835
Total		

Cifras en millones de pesos colombianos

2016	Nivel 3	Total
Activos		
Cuentas por cobrar medidas a valor razonable		
Servicios públicos	2,237	2,237
Empleados	3,430	3,430
Vinculados	206	206
Total	5,873	5,873
Pasivos		
Préstamos banca comercial	16,340	16,340
Total	16,340	16,340
Total	22,213	22,213

Cifras en millones de pesos colombianos

Las siguientes tablas presentan una conciliación de los activos y pasivos de la empresa medidos a valor razonable en una base recurrente usando variables no observables (clasificados en el nivel 3 de jerarquía del valor razonable) a la fecha de corte:

Cambios en el Nivel 3 de la jerarquía del valor razonable 2017	Saldo inicial	Cambios reconocidos en el otro resultado integral ¹	Saldo final
Otras inversiones patrimoniales			
CHEC	170	(48)	122

Cifras en millones de pesos colombianos

¹Las ganancias o pérdidas por la medición a valor razonable se reconocen del otro resultado integral.

Nota 36. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

En la Empresa no se presentaron hechos después del periodo sobre el que se informa que tuvieran un efecto sobre los estados financieros de la Empresa.



Tabla de contenidos Estándares GRI

Tabla de Contenidos Estándares GRI

El Informe de Sostenibilidad 2017 no cuenta con verificación externa, no obstante los contenidos GRI que hacen parte de este son complementados con indicadores de los procesos, los cuales son verificados en los ciclos de Auditoría y el Sistema Integrado de Gestión.

Contenidos Básicos Generales		
Contenido Básico General		Página
GRI 101. Fundamentos		
2	Uso de los Estándares GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad.	3, 4
GRI 102. Contenidos Generales		
1	Perfil de la organización	
102-1	Nombre de la organización	6, 75, 77
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	6, 11
102-3	Ubicación de la sede	6
102-4	Ubicación de las operaciones	6
102-5	Propiedad y forma jurídica	6, 8
102-6	Mercados servidos	6, 75, 86
102-7	Tamaño de la organización	6, 75
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores	44, 75
102-9	Cadena de suministro	63, 64, 97 - 100
102-12	Iniciativas externas	65
102-13	Afiliación a asociaciones	65
2	Estrategia	
102-14	Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	14 - 21
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	23
3	Ética e integridad	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	28
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	28
4	Gobernanza	
102-18	Estructura de gobernanza	33, 34
102-19	Delegación de autoridad	33

102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	36
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	36, 57
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	33, 36
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	33, 36
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	33, 36
102-25	Conflictos de interés	36
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	33
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	33, 39
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	71
102-30	Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	26
102-31	Revisión de temas económicos, ambientales y sociales	101, 113, 166
102-35	Políticas de remuneración	33
5	Participación de los grupos de interés	
102-40	Lista de grupos de interés	55, 57
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	57
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	55, 57
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	55, 57, 57
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	55, 57
6	Prácticas para la elaboración de informes	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	71
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	71
102-47	Lista de los temas materiales	71
102-48	Re expresión de la información	71
102-49	Cambios en la elaboración de informes	71
102-50	Periodo objeto del informe	3
102-51	Fecha del último informe	3
102-52	Ciclo de elaboración de informes	3
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe	3
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	3, 75, 77

102-55	Índice de contenidos GRI	265
102-56	Verificación externa	3
GRI 103. Enfoque de Gestión		
Requerimientos generales para la presentación de información sobre el enfoque de gestión		
1	Explicación del tema material y su Cobertura	71
2	El enfoque de gestión y sus componentes	28
GRI 200. Económicos		
201	Desempeño económico	166 - 265
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	169, 170
202	Presencia en el mercado	
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	41
203	Impactos económicos indirectos	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	77, 167
203-2	Impactos económicos directos significativos	167
204	Prácticas de adquisición	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales	64
205	Anticorrupción	162, 163
205-1	Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	162, 163
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	162, 163
206	Competencia desleal	
GRI 300. Ambientales		
301	Materiales	
301-2	Insumos reciclados	106, 107
302	Energía	
302-1	Consumo energético dentro de la organización	108
302-4	Reducción del consumo energético	108

303	Agua	108
304	Biodiversidad	
304-1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	104
304-2	Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	104
304-3	Hábitats protegidos o restaurados	104
305	Emisiones	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)	105
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	105
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI	105
305-5	Reducción de las emisiones de GEI	105
306	Efluentes y residuos	
306-2	Residuos por tipo y métodos de eliminación	109
306-4	Transporte de residuos peligrosos	109
308	Evaluación ambiental de proveedores	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	97, 110
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	97, 110
GRI 400. Sociales		
401	Empleo	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	41 - 53
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	53, 116 - 119
401-3	Permiso parental	67, 125
403	Salud y seguridad en el trabajo	123
403-1	Representación de los trabajadores en comités formales trabajador - empresa de salud y seguridad	127

403-2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	124
404	Formación y enseñanza	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado	120, 126
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	120, 126
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	116
405	Diversidad e igualdad de oportunidades	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	41 - 53
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	53
410	Prácticas en materia de seguridad	
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	132
412	Evaluación de derechos humanos	
412-1	Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	131, 132, 133
412-2	Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	131, 132, 133
412-3	Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	131, 132, 133
413	Comunidades locales	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	134
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos - reales y potenciales - en las comunidades locales	134
414	Evaluación social de los proveedores	97
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	97

Indicadores del Suplemento Sectorial Energía Eléctrica		
Aspecto Perfil de la organización		
EU3	Número de clientes residenciales, industriales, institucionales y comerciales	86
EU4	Longitud de las líneas de transmisión y distribución tanto en superficie como subterránea por régimen regulatorio	12
Dimensión económica		
Aspecto Disponibilidad y fiabilidad		
EU7	Programas de gestión orientados a la demanda incluyendo programas residenciales, comerciales, industriales e institucionales	85
EU10	Capacidad planificada frente a la demanda eléctrica proyectada a largo plazo, desglosada por fuente de energía y por régimen regulatorio	85
Aspecto Eficiencia del sistema		
EU12	Pérdidas de transmisión y distribución como porcentaje de la energía total	77, 80
Dimensión Social		
Aspecto Trabajo		
EU15	Porcentaje de empleados que reúnen requisitos necesarios para jubilarse en los próximos 5 a 10 años desglosado por categoría laboral y por región	52, 53
Aspecto Comunidad		
EU19	Participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones respecto a la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructuras	85
Aspecto Acceso		
EU28	Frecuencia de apagones eléctricos	77, 82
EU29	Duración media de apagones eléctricos	82
EU30	Promedio de disponibilidad del servicio, desglosado por fuente de energía y régimen regulatorio	83

Webgrafía

Referencias fotograficas usadas:

https://www.freepik.es/foto-gratis/primer-plano-de-certificado-de-graduacion-con-la-tarjeta-del-mortero-sobre-una-mesa_991470.htm>Foto de ribbon creado por awesomecontent

https://www.freepik.es/foto-gratis/esena-de-escuela-con-ninos_1233194.htm>Foto de escuela creado por freepik

https://www.freepik.es/foto-gratis/primer-plano-de-la-mano-de-la-mujer-de-negocios-escribiendo-en-el-teclado-de-la-computadora-portatil_1129093.htm>Foto de fondo creado por jannoon028

https://www.freepik.es/foto-gratis/concepto-eco-con-manos-sujetando-bombillas_2176691.htm>Foto de mano creado por freepik



Elaboración

Equipo de Planificación y Gestión T&D EDEQ S.A. ESP

Diseño

SAN CORDOBA CG
Miguel Ángel Sanchez Londoño

Fotografía

Archivo EDEQ S.A. ESP
SAN CORDOBA CG

Síguenos en:

-  edeq grupo epm
-  @edeqgrupoepm
-  @edeqgrupoepm
-  edeq grupo epm

