



MAZ

MEMORIA ANUAL 2017

MEMORIA ANUAL 2017

MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº11
Domicilio Social Sancho y Gil, 2-4 · 50001 · Zaragoza
Teléfono: 976 301 360
www.maz.es

Si tiene cualquier duda sobre la elaboración de la Memoria Anual 2017
puede contactar con rscmaz@maz.es

Las fotos que ilustran este documento son propias de MAZ

Contenido

1.	Declaración Corporativa	5	4.1.5.	Comunicación con los clientes	32	4.4.	Sociedad	79
1.1.	Carta del Presidente	6	4.1.6.	Innovación e Investigación	39	4.4.1.	Pacto mundial	79
1.2.	Carta del Director Gerente	8	4.1.7.	Prestaciones Especiales	40	4.4.2.	Compromiso con el medioambiente	80
2.	Presentación y alcance	10	4.1.8.	Arte y salud	42	4.4.3.	Acción social	83
3.	¿Quiénes somos?	12	4.1.10.	Actividades Preventivas	44	4.5.	Proveedores	87
3.1.	Órganos de Gobierno	14	4.2.	Personas	48	4.5.1.	Política de compras	87
3.2.	Órganos de Participación	15	4.2.1.	Clima laboral	49	4.5.2.	Evaluación de proveedores	89
3.3.	Organigrama	16	4.2.2.	Plan de igualdad	49	5.	Informe de gestión de 2017	90
3.4.	Modelo de Gestión	17	4.2.3.	Discapacidad	50	5.1.	Gestión de la Seguridad Social	91
3.5.	Buen Gobierno y Transparencia	18	4.2.4.	Formación en MAZ	52	5.1.1.	Cuentas de Resultados, Balance y Reservas	92
3.6.	Un vistazo a 2017	23	4.2.5.	Gestión eficiente de la energía	57	5.1.2.	Evolución del colectivo protegido y recaudación	99
3.7.	Cifras relevantes	24	4.2.6.	Prevención de Riesgos Laborales	63	5.1.3.	Contingencias Profesionales	102
4.	Acciones y resultados con nuestros grupos de interés	25	4.2.7.	Plan de comunicación interna	72	5.1.4.	Actividad Asistencial	108
4.1.	Clientes mutualistas y trabajadores protegidos	27	4.2.8.	VIII Concurso Postales Navideñas	73	5.1.5.	Contingencias Comunes	111
4.1.1.	Satisfacción del cliente	27	4.2.9.	Beneficios sociales otorgados a toda la plantilla MAZ	74	5.1.6.	Cese de Autónomos	115
4.1.2.	Proyecto Humanización de los cuidados intensivos	29	4.2.10.	Ofertas plantilla MAZ	75	5.2.	Gestión del Patrimonio Privativo	116
4.1.3.	Fisioterapia domiciliaria	31	4.3.	Alianzas	76	6.	Indicadores GRI	117
4.1.4.	Recordatorio de citas por SMS	32	4.3.1.	Convenios con Universidades y Centros de Formación	76	7.	Cuentas anuales	129
			4.3.2.	Otros acuerdos	77			
			4.3.3.	SUMA	78			

Premios y distinciones

Certificaciones del Sistema de Gestión MAZ

Certificados y distinciones del Sistema de MAZ Calidad



ISO 9001. Sistemas de gestión de la calidad



Excelencia en la calidad asistencial ER-1014/2015

Certificados Prevención y Medioambiente



ISO 14001. GA -2015/0062



ISO 50001 de Gestión de la Energía



OHSAS 18001. Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo 0032/2015



Certificado Empresa Saludable ES-2017/0004

Certificados RSC



Sello Plan de Responsabilidad Social de Aragón (RSA)



Solidar - Empresa socialmente responsable

Declaración Corporativa **1**



1.1. Carta del Presidente

Queridos empresarios mutualistas y empleados:

Un año más, como Presidente de Mutua MAZ, tengo el placer de presentaros los resultados de la gestión de nuestra entidad.

Antes de nada, deseo recordar el complejo escenario que afrontamos las mutuas, con cada vez menor libertad de gestión, muy especialmente en el apartado de los recursos humanos: la normativa en vigor dificulta en gran manera una eficiente gestión del talento, entorpece la motivación de los trabajadores y deja a los mandos sin herramientas adecuadas. Merece mención especial el caso de determinados especialistas médicos, para los que la carencia de profesionales en España crea grandes dificultades a las mutuas.

Otra cuestión de gran inquietud para las mutuas es el desbocado absentismo por enfermedad común en las empresas y organizaciones de todo tipo a nivel nacional, con el crecimiento desbordante de su incidencia y de los costes asociados. Es necesario que se

produzcan cambios estructurales, de cultura y administrativos, en beneficio del tejido empresarial, del sistema de Seguridad Social y de las mutuas. La falta de financiación adecuada para la gestión de la incapacidad por enfermedad común, causada, en parte, por la deficitaria situación de la Seguridad Social, nos incrementa si cabe, en el momento de este comunicado, nuestra inquietud por el futuro del sector.

Seguimos sin reglamento de colaboración de las mutuas, tras ya tres años desde la entrada en vigor, el 1 de enero de 2015, de la conocida como “ley de mutuas”. Desde el sector confiábamos en su publicación, con aportes de eficiencia para todos. Lo esperábamos en 2016 y en 2017: pero no ha sido así.

MAZ ha cerrado el ejercicio 2017 con un resultado positivo de 21,6 millones de euros, muy cercano a los 21,93 millones de 2016, a pesar del incremento del gasto de prestaciones muy por encima del de la recaudación. Y en un escenario en el que el conjunto del sector de

mutuas ha descendido sus resultados en más de un 25 % respecto al año anterior. **Con unos ingresos totales de 451,69 millones de euros frente a los 430,2 de 2016**. Tras dotar sus reservas, que superan los 129 millones de euros, la mutua aporó 25,52 millones de euros a las arcas de la Seguridad Social, contribuyendo al sostenimiento del sistema.

La entidad continúa con su compromiso con el buen gobierno, la transparencia y las buenas prácticas, estando su plan estratégico sometido a la supervisión de la junta directiva. En 2017, consciente de su importancia y de la veloz evolución, MAZ ha implantado un plan específico de transformación digital que será la espina dorsal de nuestra estrategia.

En 2017 MAZ obtiene el certificado AENOR como “Empresa saludable”. MAZ ha sido pionera en España en contar con un programa de donación de “cuerpo virtual” y ha obtenido la certificación otorgada por la sanidad privada “QH+1”, siendo el único centro hospitalario aragonés en conseguirla. Estos son sólo algunos ejemplos del compromiso de MAZ con el servicio.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Recuerdo un año más, la excelente colaboración que se produce entre las mutuas de SUMA, fruto de la cual, en 2017 se obtuvo un ahorro de más de 6 millones de euros para el sistema, con más de 107.000 procesos entre ellas. Es de destacar la incorporación de Mutua Balear a SUMA, de modo que son seis las mutuas que colaboramos estrechamente en beneficio de nuestros mutualistas.

Debo hacer una mención especial a nuestra asociación sectorial AMAT, que tengo el honor de presidir desde marzo de este año, empezando por felicitar a mi predecesor, D. Mariano de Diego y a todo el equipo de AMAT, por el concienzudo y difícil trabajo en pro del mutualismo y de la colaboración público-privada, que tan buenos resultados aporta a la gestión de las prestaciones de la Seguridad Social que llevamos a cabo las mutuas. Confío en que avanzaremos, en estrecha colaboración con la administración y con los agentes sociales, en encontrar soluciones para las inquietudes antes mencionadas, especialmente con respecto de la gestión de recursos humanos de las mutuas y del coste del absentismo por enfermedad común.

En nombre de la Junta Directiva y en el mío propio, quiero reiterar el agradecimiento a nuestras empresas mutualistas, a los trabajadores adheridos y a los colaboradores, la confianza que siguen manteniendo en MAZ. Seguiremos mejorando para mantener dicha confianza.

Y, finalmente, una especial atención a nuestros trabajadores, comprometidos y perseverantes, que han contribuido en 2017 a la consecución de unos resultados superiores a la media del sector y a un servicio que nuestros asociados han calificado de excelente un año más.

José Carlos Lacasa Echeverría
Presidente



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

1.2. Carta del Director Gerente

Continuando con la línea de los últimos años, 2017 ha vuelto a ser un año de crecimiento económico a nivel nacional: el PIB un 3,1 %, el empleo un 2,9 %, las rentas del trabajo un 3,8 %. En MAZ, la recaudación por cuotas se ha incrementado un 6,3 %, la población protegida un 3,4 %, y los gastos de prestaciones un 9 %.

Este escenario con ratios de crecimiento de gastos superiores a los económicos también continúa la línea de los años anteriores y exige una atención especial por parte de todos, especialmente con respecto a la gestión de la incapacidad temporal por enfermedad común (ITCC), y a la gestión de los recursos humanos de las mutuas.

En el caso de la ITCC, la financiación de la seguridad social necesita ser incrementada a la realidad actual, dada la limitada capacidad de gestión de las mutuas. Con respecto de los recursos humanos, el sistema necesita retener el talento, la creatividad y la alta capacidad de aprendizaje y adaptación a los cambios, en beneficio del servicio a los mutualistas y del sistema en conjunto.

En 2017 hemos abordado la evolución

de nuestro plan estratégico a la transformación digital, con el objetivo de optimizar nuestra gestión interna, seguir garantizando el cumplimiento normativo y la transparencia y evolucionar nuestros servicios al mutualista y al trabajador protegido para seguir mejorando su satisfacción y su percepción de calidad.

De los +21,6 millones de euros del resultado a distribuir (-1,58 % frente a 2016), +32,5, provienen de la gestión de la contingencia profesional, +3,9, de la del cese de actividad de trabajadores autónomos y -14,8, de la de contingencia común.

Dotadas las reservas, que acumulan 129,9 millones de euros (-2,9 % respecto a 2016, a causa del resultado de la ITCC), MAZ ha aportado +21,6 millones de euros al Fondo de Contingencias Profesionales (+10,4%) y 3,9 a la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad (-2,5%), totalizando los 25,5 millones de euros aportados a las arcas de la Seguridad Social.

El patrimonio privativo de los mutualistas ha cerrado 2017 con un patrimonio neto de 14,4 millones de euros.

El ejercicio 2017 se cerró con un total de 620.728 trabajadores protegidos (3,42 %) de los que se prestó asistencia a 177.732 (+5,9 %): 56.113 por accidente de trabajo o enfermedad profesional y 121.619 por enfermedad común.

De los 451,6 millones de euros (+4,9 %) de ingresos totales de la entidad en 2017, la recaudación por cuotas ha aumentado el 6,93 %, superando los 404,5 millones de euros.

A su vez, los gastos en prestaciones sociales han aumentado hasta los 198,6 millones de euros (+9 %), de los que 174,3 (+8,8 %) corresponden a incapacidad temporal, 15 a prestaciones de riesgo por embarazo (sin cambio respecto a 2016) y 1,4 (+23 %) a la prestación por cuidado de menores. La ITCC conlleva el incremento más significativo de todas las prestaciones sociales (+10,1 %).

Los 1079 trabajadores de MAZ están repartidos en 81 centros propios, desde los que se han realizado, en 2017, 206.626 sesiones de fisioterapia, 3.125 intervenciones quirúrgicas hospitalarias, 54.153 urgencias médicas, 97.421 pruebas diagnósticas, y 308.964 consultas

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

médicas, entre otras actividades. Las encuestas de calidad del servicio en nuestros centros han resultado en un 8,7 sobre 10.

La entidad ha proporcionado a sus afiliados 3.130 estudios de siniestralidad laboral, actuaciones de asesoramiento a 9.995 empresas y 70.305 publicaciones. El apoyo a nuestros mutualistas sobre incentivos a la reducción de la siniestralidad ha registrado un total de 5.318 solicitudes, por un importe de 5,6 millones de euros. Dado el impacto de los accidentes de tráfico en la seguridad laboral, las Jornadas Sensibilización Seguridad Vial de MAZ han contado con 3.851 asistentes en 2017.

La Comisión de Prestaciones Especiales ha aportado 1052 ayudas para situaciones de especial necesidad, destacando las prótesis especiales a 8 trabajadores por importe de 198.000 euros.

Entre otras certificaciones, el 22 de abril de 2017 MAZ ha recibido el Certificado AENOR de Empresa Saludable, como fiel reflejo de su filosofía de cuidar la salud laboral a todos los niveles.

Se han invertido 3 millones de euros en actualizar las instalaciones de la entidad, con el fin de continuar mejorando la calidad asistencial, así como la imagen, para la que se ha unificado de la cartelería de todos los centros.

El final de esta introducción a nuestra memoria de 2017 no puede ser otro que el del agradecimiento: a la Junta Directiva y a su presidente, que ha sido elegido en marzo de 2018 presidente de la asociación del sector AMAT, a la Comisión de Control y Seguimiento, a la Comisión de Prestaciones Especiales y, especialmente, a todos los compañeros trabajadores de MAZ, fieles a su concepto de equipo, administrativos, directivos, sindicatos, especialistas sanitarios... muchas gracias a todos.

Guillermo de Vilchez Lafuente
Director Gerente



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Presentación y alcance **2**



La presente es nuestra cuarta Memoria de RSC que recoge, como las anteriores y de manera integrada, los resultados financieros, sociales y medioambientales obtenidos en 2017. Este informe se publica en formato digital y está disponible en nuestra web.

Se trata de nuestro compromiso público a medir, divulgar y rendir cuentas ante nuestros grupos de interés internos y externos en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) marcados por Naciones Unidas.

MAZ elabora la información contenida en nuestra Memoria siguiendo criterios de los **nuevos estándares de GRI** (Global Reporting Initiative) atendiendo a los compromisos, la estrategia y el enfoque directivo adoptado por la Entidad.

MAZ ha tenido en cuenta los principios relativos a la definición del contenido y de la calidad de nuestra Memoria de RSC según la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad de GRI, en su versión **GRI Standards**.

Los indicadores publicados provienen de los sistemas de gestión de las distintas áreas responsables de los datos y de la información pública que puede consultarse en el Portal de Transparencia de MAZ. Estos sistemas son gestionados con rigor y calidad, además de ser sometidos a distintos procesos de verificación y a auditorías internas y externas.

Continuamos avanzando en nuestro empeño en garantizar que la información contenida en este informe tenga en cuenta los principios de GRI de equilibrio, comparabilidad, precisión, periodicidad, claridad y fiabilidad. De la misma forma, hemos trabajado en sus directrices referentes al contenido del documento y a los principios relativos a la materialidad, la participación de los grupos de interés, el contexto de la sostenibilidad y la exhaustividad.

Nuestra Memoria recopila las acciones y resultados más destacados durante el año 2017 y se estructura en función de nuestros grupos de interés: Mutualistas y trabajadores protegidos, Personas, Sociedad, Alianzas y Proveedores.

La nueva edición recopila las acciones y resultados más destacados durante el año 2017

La Memoria cubre todos los centros de trabajo de MAZ así como las alianzas existentes. No existen limitaciones del alcance o cobertura de la misma.

No ha habido modificaciones de informaciones dadas en la anterior Memoria de RSC (2016), ni cambio de metodología de información o cálculo más allá de la aplicación de los nuevos estándares GRI.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

¿Quiénes
somos? **3**



Una mutua es una asociación de empresarios constituida con el objeto de colaborar con la Seguridad Social en materia de: gestión de contingencias profesionales, incluyendo la asistencia sanitaria; gestión de la prestación económica de incapacidad temporal por contingencias comunes; prestación económica de riesgo durante el embarazo y lactancia natural; cese de actividad de autónomos; prestación derivada de la reducción de jornada para el cuidado del menor enfermo grave, cualquier otra prestación legalmente atribuida a las mutuas; y las actividades de prevención previstas en la Ley General de Seguridad Social.

Algunas de las características de las mutuas son:

- **Carecer de ánimo de lucro y actuar mancomunadamente**, basándose en el principio de solidaridad.
- **Tener carácter voluntario**. El empresario puede optar entre formalizar la cobertura de los accidentes de trabajo con las entidades gestoras de la Seguridad Social o asociarse a una mutua.

- Poseer **personalidad jurídica propia** y plena capacidad de obrar.
- **Estar autorizadas por el Ministerio de Empleo y Seguridad Social**, y sometidas a su vigilancia y tutela.
- Regir su contabilidad por el **Plan General de Contabilidad de la Seguridad Social** y estar integrados sus presupuestos anuales en el Presupuesto de la Seguridad Social.

Las mutuas están reguladas en Ley 35/2014, de 26 de diciembre, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social en relación con el régimen jurídico de las Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social, conocida como “Ley de Mutuas”. Esta Ley establece una nueva regulación a las mutuas con el objetivo de modernizar el funcionamiento y gestión de estas entidades privadas, reforzando los niveles de transparencia y eficiencia y contribuyendo en mayor medida a la lucha contra el absentismo laboral injustificado y a la sostenibilidad del sistema de la Seguridad Social.

Somos una Entidad sólida enriquecida por la experiencia, fundada en mayo de 1905 y con más de un siglo de historia, estamos consolidados como un referente nacional, siempre a la

vanguardia del sector.

En MAZ asumimos como propias las nuevas necesidades que los cambios en el ámbito laboral han venido planteando a las empresas, de las que nos sentimos leales y solidarios colaboradores.

En la actualidad, tenemos **86 centros de trabajo** gestionados directamente por la Entidad, de los cuales hay **1 centro hospitalario** en Zaragoza.

Además, contamos con **1.179 profesionales** altamente cualificados, lo que nos avala como una de las mutuas de mayor dimensión del país y de las más destacadas en cuanto a medios e instalaciones médico-sanitarias.

“ Con más de un siglo de historia, estamos consolidados como un referente nacional, siempre a la vanguardia del sector

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.1. Órganos de Gobierno

Junta General

Está compuesta por todos los asociados y es el Órgano Superior de Gobierno de la Mutua. Las Juntas pueden ser ordinarias o extraordinarias, las primeras se celebran una sola vez al año, y las segundas se convocan de forma especial siempre que son necesarias.

Junta Directiva

Es el órgano de representación permanente. Es elegida por la Junta General y está formada por un presidente, dos vicepresidentes, un secretario y quince vocales.

Presidente:

D. José Carlos Lacasa Echeverría
(Sandy Servicios Auxiliares, S.L.)

Vicepresidente 1º:

D. Alfonso Soláns Soláns
(Espadesa Retail, S.L.)

Vicepresidente 2º:

D. Salvador Pérez Vázquez
(Neumáticos Soledad, S.L.)

Secretario:

D. Juan Carlos García de Cortazar Ruiz de Aguirre
(Colegio Oficial de Ingenieros Industriales de Aragón y Rioja)

Vocales:

D. Eduardo Aragüés Lafarga
(Saica Pack, S.L.)

D. Jaume Bertrán Garriga
(Gremio de Panaderos de Barcelona)

D. Juan Manuel Blanchard Galligo
(Celulosa Fabril, S.A.)

D. Ignacio Ferrero Jordi
(Idilia Foods, S.L.)

D. Ángel González Rubio
(Cía. Logística Acotral S.A.)

D. Pedro Lama Gay
(Industrias López Soriano, S.L.)

D. Luis Ignacio Lucas Domínguez
(Caja Rural de Aragón, S.C.C. Bantierra)

D. Jesús Morte Bonafonte
(Parque de Atracciones de Zaragoza S.A.)

D^a. María Jesús Morales Caparrós
(Universidad de Málaga)

D. Juan Perán Ramos
(Cardasi S.A.)

D. Javier Redondo Gómez
(Representante de los Trabajadores de MAZ)

D. José Luis Rodrigo Molla
(Ibercaja Gestión de Inmuebles, S.L.U.)

D. Manuel Teruel Izquierdo
(Taim Weser, S.A.)

D. Jordi Torné Darriba
(Megasider Zaragoza, S.A.U.)

D. Ignacio Zarazaga Chamorro
(Diputación General de Aragón)

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.2. Órganos de Participación

Comisión de Control y Seguimiento de MAZ

La labor de este órgano es trasladar la participación institucional al control y seguimiento de la gestión de la Mutua y está compuesta por representantes de las empresas asociadas y de los trabajadores protegidos.

La Comisión de Control y Seguimiento está compuesta por los siguientes miembros:

Presidente:

D. José Carlos Lacasa Echeverría,
Presidente de MAZ

Secretario:

D. Guillermo de Vílchez Lafuente,
Director Gerente de MAZ

Vocales:

D. Jesús Arnau Usón,
CEOE Zaragoza

D. Guillermo Arrizabalaga Lizarraga,
CEPYME Aragón

D. Álvaro Marco Fanlo,
CEOE Zaragoza

D. Miguel Marzo Ramo,
CEOE Zaragoza

D. Benito Carrera Modrego,
CCOO

D. Ricardo Badía Guerrero,
CCOO

D. José de las Morenas de Toro,
UGT

D. Esteban Lauroba de Górriz,
UGT

Comisión de Prestaciones Especiales de MAZ

Es el órgano de participación de los trabajadores protegidos por la Mutua en la dispensación de los beneficios de asistencia social que otorga y está compuesta por representantes de las empresas y de los trabajadores.

La Comisión de Prestaciones Especiales está compuesta por los siguientes miembros:

Presidente:

D. Sergio Izquierdo Blasco,
Especialidades Luminotécnicas S.A.

Secretario:

D. Guillermo de Vílchez Lafuente,
Director Gerente de MAZ

Vocales:

D. César García Gallego,
Fundación Ramón Rey Ardid

D. César Chacón Sánchez,
Fersa Bearings, S.A.

Dña. Rosa María Antón Fernández,
CCOO

D. Fernando Montalvo Asensio,
UGT

D. Sergio Sancho Subías,
UGT

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.3. Organigrama



(*) COMITÉ DE DIRECCIÓN
DICIEMBRE 2017

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.4. Modelo de Gestión

MISIÓN

MAZ es una entidad colaboradora con la Seguridad Social de ámbito nacional que, bajo las directrices del Ministerio de Empleo y Seguridad Social, gestiona, con orientación de excelencia, la recuperación sanitaria y las prestaciones económicas encomendadas al colectivo protegido (trabajadores de las empresas e instituciones mutualistas y autónomos).

VISIÓN

Ser una mutua referente de confianza para todas las partes interesadas, por su gestión sostenible y excelente, avalada por la calidad de sus servicios preventivos, asistenciales y administrativos, la mejora de la salud laboral de su colectivo protegido, la satisfacción de sus clientes y colaboradores, la innovación y el talento de sus profesionales.

VALORES

- **Servicio al cliente:** accesibilidad, cercanía, rapidez de respuesta, profesionalidad, satisfacción y eficacia.
- **Excelente calidad asistencial** impulsada por los procesos y por los medios tecnológicos y humanos.
- **Identificación del talento y el desarrollo de las personas** de modo que resulte en el orgullo de pertenencia a la entidad.
- **Trabajo en equipo** como base para el logro de los objetivos.
- Reconocimiento de las **alianzas** como alternativa para mejorar la calidad de sus servicios.
- **Orientación a resultados**, consecuencia de un sistema de gestión excelente.
- **Hacer lo correcto:** honestidad, transparencia, rigor y austeridad en la optimización de los recursos públicos.
- **Responsabilidad Social** en las áreas económica, social y medioambiental.

LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Mejora de la rentabilidad de la Mutua.
- Eficacia en la gestión y optimización de procesos.
- Orientación al mutualista y mejora en la satisfacción de nuestros clientes.
- Explotación de alianzas y sinergias.
- Mejorar la imagen de MAZ en la sociedad.
- Motivación y optimización del talento.
- Potenciar la innovación como elemento diferenciador.
- Gestión de riesgos y control interno.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.5. Buen Gobierno y Transparencia

Mutua MAZ quiere promover la transparencia de toda su actividad, velar por el cumplimiento de sus obligaciones, salvaguardar el ejercicio del derecho de acceso a la información pública y garantizar la observancia de las disposiciones de buen gobierno. El Buen Gobierno y la Transparencia en Muta MAZ se rige por lo dispuesto en la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, así como por las disposiciones que la desarrollan y por su Estatuto, aprobado por Real Decreto 919/2014 de 31 de octubre. El Buen Gobierno en Mutua MAZ se basa en cuatro pilares fundamentales: transparencia, participación de nuestros grupos de Interés, rendición de cuentas y colaboración.

El Sistema de gobierno corporativo de Mutua MAZ se compromete con los principios éticos, la transparencia y el liderazgo en la defensa del interés social (clientes, mutualistas, trabajadores y sociedad en general) impulsando el concepto de Empresa Saludable como una de nuestras señas de identidad.

La Junta Directiva supervisa el desarrollo del Plan Estratégico de Mutua MAZ.

Canal de denuncia

No nos constan denuncias durante 2017, pero se ha hecho seguimiento de la denuncia recibida (sobre incumplimiento de normas internas) en diciembre del año 2016 y continúa en fase de seguimiento tras implantar una serie de acciones por darle solución. **No se han apreciado conductas delictivas.**

Modelo de Control Interno

En 2015 se impulsó la creación de un sistema de control interno, estructurado con base en el Modelo de Tres Líneas de Defensa, cuyo objetivo principal es garantizar que las operaciones de la Mutua se realizan de conformidad con la normativa aplicable y con las políticas y procedimientos internos establecidos.

De momento, la gestión de riesgos más evolucionada es la gestión de riesgos penales. Este control no repercute directamente en la eficacia de los procesos, pero sí que puede evitar lo

que probablemente sería un impacto reputacional muy fuerte y económico si se produjera un hecho delictivo.

El proceso de implantación de un sistema de Compliance consta de varias fases, y se ha concluido durante 2017 la fase 5ª que consiste en el registro y prueba de evidencias de las medidas registradas para prevención y control de delitos. Ya solo queda la 6ª fase que consiste en la monitorización de riesgos.

Departamento de Cumplimiento Normativo

Además de los recursos humanos otorgados a este departamento en 2016, se le ha dotado de una aplicación específica de Compliance de Ribas & Asociados, Compliance 3.0, necesaria para gestionar el control de los riesgos, clasificarlos, determinar las causas que los producen, asignar medidas de seguridad a cada uno de ellos, evidenciarlas y realizar el seguimiento o monitorización de los riesgos.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Indicadores:

- Factores de Riesgos en los procesos de MAZ identificados, evaluados y registrados: 372
- Medidas de control identificadas, evaluadas y registradas: 333
- Consultas internas relacionadas con cumplimiento normativo atendidas: 27
- Acciones formativas relacionadas con cumplimiento normativo y la implantación del código ético: 22
- Avisos de actualizaciones legislativas a la organización: 43

Implantación del sistema de gestión de riesgos penales

El Departamento de Cumplimiento Normativo se creó para consolidar y mantener un sistema de gestión de riesgos penales e incumplimientos legales. De momento se han identificado los riesgos penales (factores de riesgos) en todos los procesos, y registrado las medidas de control de todos los riesgos (críticos y no críticos), así como las

evidencias de esos controles. Razón por la que se da por concluida la fase 5 del proyecto.

En 2018 trabajaremos en la fase 6ª de “monitorización de riesgos”, es decir controlar mediante indicadores la prevención de riesgos penales. Esta fase no concluye sino que será un trabajo en continua revisión, para la correcta prevención y detección de riesgos. De esta actividad, generamos evidencias de control esenciales para demostrar que hemos implantado un sistema eficaz.

Riesgos de la Entidad:

En 2017 se ha asignado al responsable del Departamento de Cumplimiento Normativo la ejecución un proyecto estratégico de la entidad **“Implantar en MAZ un sistema de gestión integrada de riesgos”**.

El proyecto consiste en:

- Definición de los riesgos de la entidad.
- Implantación progresiva y sistematizada de cada riesgo de un sistema de gestión integral.

- Objetivo final a largo plazo es: tener un Mapa de riesgos de la entidad y un sistema de gestión eficiente.

Se ha comenzado a implantar en MAZ un sistema de análisis y gestión de riesgos y oportunidades de la entidad.

Se trata de un sistema a través del cual se pretende identificar y evaluar, desde un punto de vista tanto externo como interno, todos los riesgos y oportunidades a los que está expuesta la entidad, para pasar después a adoptar las medidas que se estimen necesarias para su gestión. Una vez identificados los riesgos y oportunidades de cada proceso, se han establecido dos criterios a fin de que el responsable del proceso los evalúe: la probabilidad inherente y el criterio económico, salvo la probabilidad de los riesgos que será evaluada, además, por otras personas del proceso.

Posteriormente, en función de la significancia resultante de la multiplicación de esos dos criterios y del tratamiento que se esté llevando a cabo de cada riesgo u oportunidad, se adoptarán los planes de acción que se estimen necesarios.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

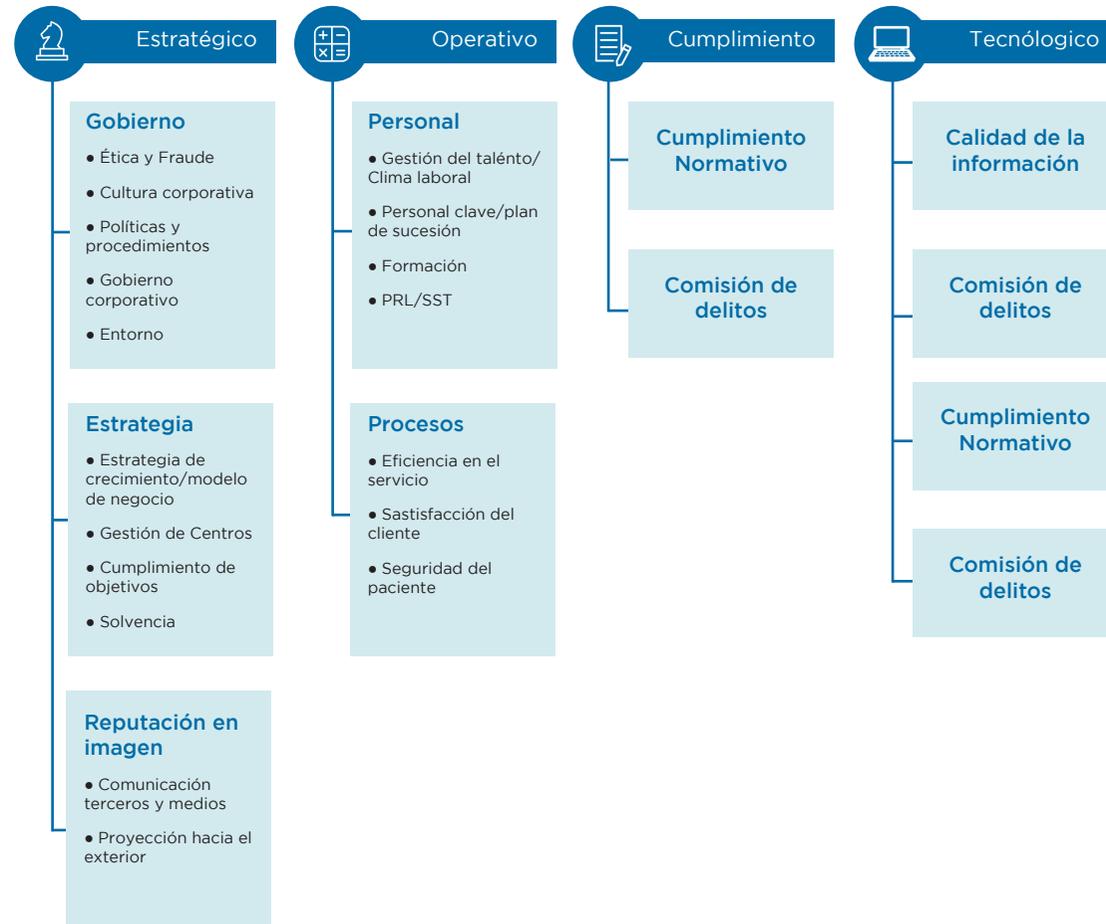
6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Para ello ha sido necesaria la implicación de todos los responsables de los procesos de MAZ, que con una serie de reuniones han identificado y trasladado toda la información sobre los controles que ejerce la entidad, situación de los riesgos, etc.

Para identificar, valorar, asesorar, controlar y evidenciar el cumplimiento de los requerimientos regulatorios y la adecuación de los procedimientos de supervisión, MAZ tiene que desarrollar como riesgo de la entidad, el riesgo de cumplimiento, no obstante se realiza un control diario de publicaciones legislativas, y en caso que nos afecte se remite al responsable del proceso y se atienden consultas sobre interpretación normativa.

Los riesgos que a priori hemos detectado que tiene la entidad, con un análisis provisional realizado, son:



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

El sistema de control de delitos se centra en aquellos que pueden ser susceptibles de trasladar responsabilidad penal para las personas jurídicas (sin perjuicio que de detectar algún riesgo delictivo) desde la gestión de riesgo general de “Cumplimiento” se puedan adoptar las medidas de control o prevención oportunas.

Los delitos que por razón de nuestra actividad son susceptibles de trasladar esa responsabilidad a MAZ, son los siguientes:

- Delitos de tráfico de influencias
- Delitos de cohecho
- Delitos de corrupción entre particulares
- Delitos de estafa
- Delitos de descubrimiento y revelación de secretos
- Delitos contra la propiedad intelectual
- Delitos contra la propiedad industrial
- Delitos de daños informáticos
- Delitos contra la Hacienda Pública y

otras Administraciones Públicas

- Delitos contra la Seguridad Social
- Delitos contra los recursos naturales y el medio ambiente, de radiaciones ionizantes, y de estragos
- Delitos contra los derechos de los trabajadores
- Delitos contra el mercado y los consumidores
- Delitos de insolvencias punibles
- Delitos de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- Delitos de falsificación de tarjetas de crédito y débito y cheques de viaje
- Delitos contra la Salud Pública

No hemos detectado que se haya incurrido en ningún delito en nuestra organización.

El cuadro se puede dibujar a nivel de “Grupo de riesgo”, y podemos listar todos los “riesgos” con su nivel de probabilidad inherente y residual.

Las actuaciones de control deben

hacerse sobre la probabilidad residual de los riesgos, que es la probabilidad a la que nos enfrentamos con los controles que ha implementado la empresa.

Los riesgos críticos residuales, son aquellos que presentan una probabilidad mayor del 20 %, se tienen identificados y se han incluido en el cuadro de mando del departamento para su seguimiento y control, y son los siguientes: corrupción entre particulares, tráfico de influencias, cesión de datos reservados de mutualistas sin autorización ni amparo legal y revelación de secretos empresariales.

La mayoría de los factores de riesgo se registraron el pasado año, por lo que se han descubierto todos los críticos que tiene el sistema de gestión de riesgos penales y que se han hecho referencia en el apartado anterior. El control es específico para cada riesgo y dentro de cada proceso se realizan controles propios adaptados a la actividad que corresponde a sus procesos y al punto donde se puede dar ese riesgo dentro del desarrollo de los mismos, y las personas que puedan estar más expuestas.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

La monitorización también va a ser adaptada a las circunstancias de cada riesgo y del proceso en cuestión y se establecerá un calendario de tareas periódicas con los responsables para reporte de evidencias de monitorización del riesgo.

Las evidencias son específicas para cada control, aunque hay algunas transversales como el Código Ético o el Manual de Prevención de Riesgos Penales.

Durante las fases 1 a 5, de implantación del sistema de gestión de riesgos penales, se medía el avance y evolución decadaunodelosprocesos,actualmente todos se encuentran alineados en la fase 5, y están empezando la fase 6.

El Manual de Cumplimiento determina el marco de actuación en materia de cumplimiento, obligaciones, responsabilidades, actuaciones preventivas y de respuesta, y canal de denuncia.

El Manual de Prevención de delitos ofrece datos sobre los riesgos penales de MAZ, con ejemplos de situaciones o actitudes no permitidas que pueden

llevar a cometer cada uno de los delitos con la finalidad de facilitar a los profesionales de MAZ un instrumento útil y práctico que contenga las principales conductas que pueden dar lugar a delito, y que contravienen lo dispuesto en nuestro Código Ético y que MAZ prohíbe expresamente.

Su finalidad es práctica y por tanto de forma sencilla se explican ejemplos de distintas situaciones de nuestra actividad que puede dar lugar a cada delito, para que puedan identificarlas, si se diera el caso y prevenirlas.

Se incluye un catálogo de conductas prohibidas, que pongan en riesgo, favorezcan, colaboren y/o sirvan para perpetrar, en calidad de autor (incluido el inductor o cooperador necesario) o cómplice, los delitos sobre los que podría derivarse responsabilidad penal para MAZ como persona jurídica, conforme el artículo 31 bis del Código Penal.

El catálogo de conductas prohibidas no tiene carácter limitativo o excluyente, sino que se expone a modo orientativo para los profesionales de MAZ, pudiendo

existir otras conductas contrarias a la legislación vigente y susceptibles de ocasionar un ilícito penal cuya realización queda igualmente prohibida.

Auditoría Interna

Se han analizado 33 procesos de los que se han detectado 60 no conformidades y se han propuesto 62 acciones de mejora.

Las acciones están implementadas en un 52 %, en curso 16 %, no implementadas 5 %, pendiente de análisis 18 % y no aplica 10 %.

N/A	NI	EC	I	PENDIENTE CONTESTACION
10%	5%	16%	52%	18%

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

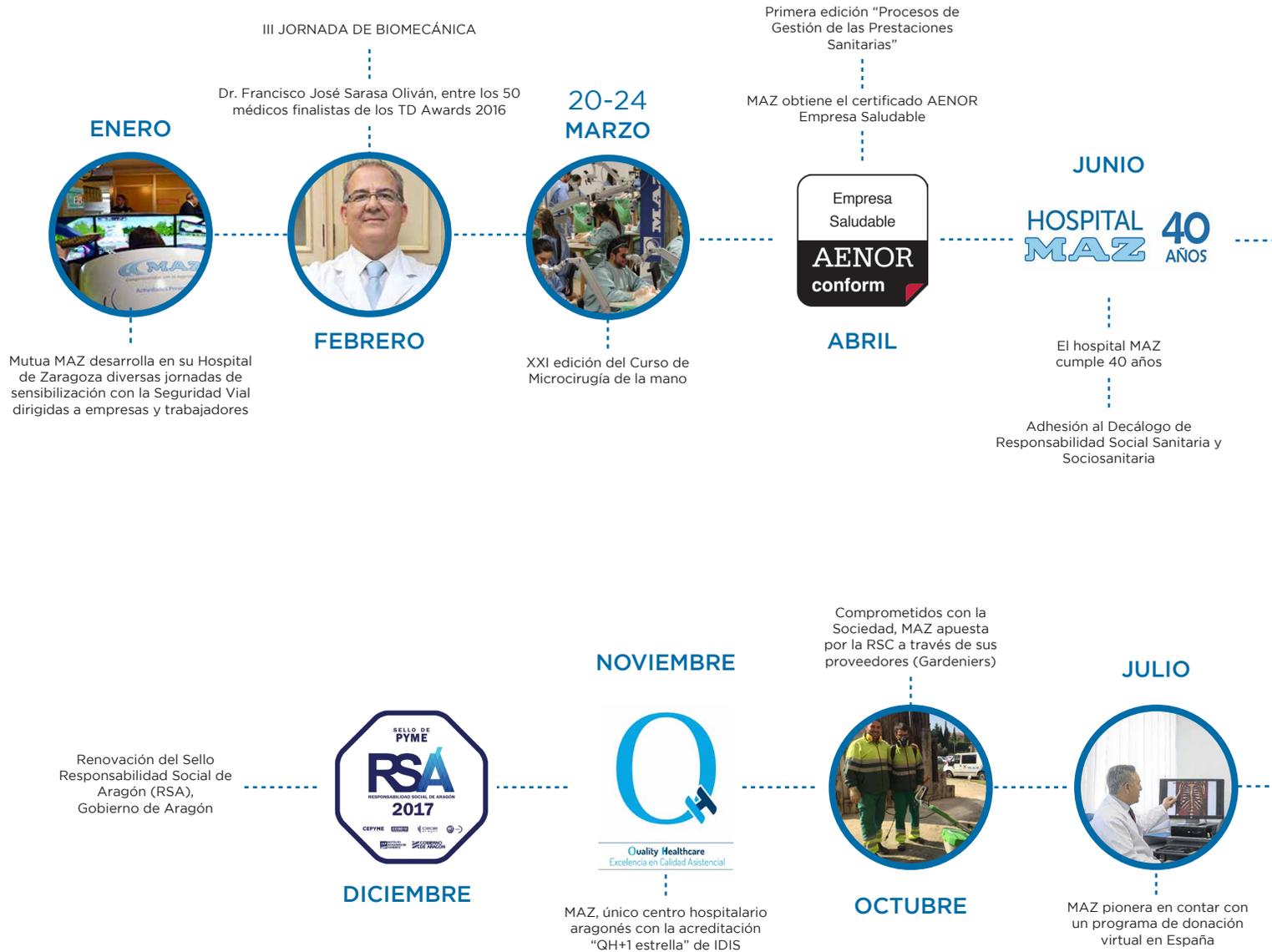
4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.6. Un vistazo a 2017



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

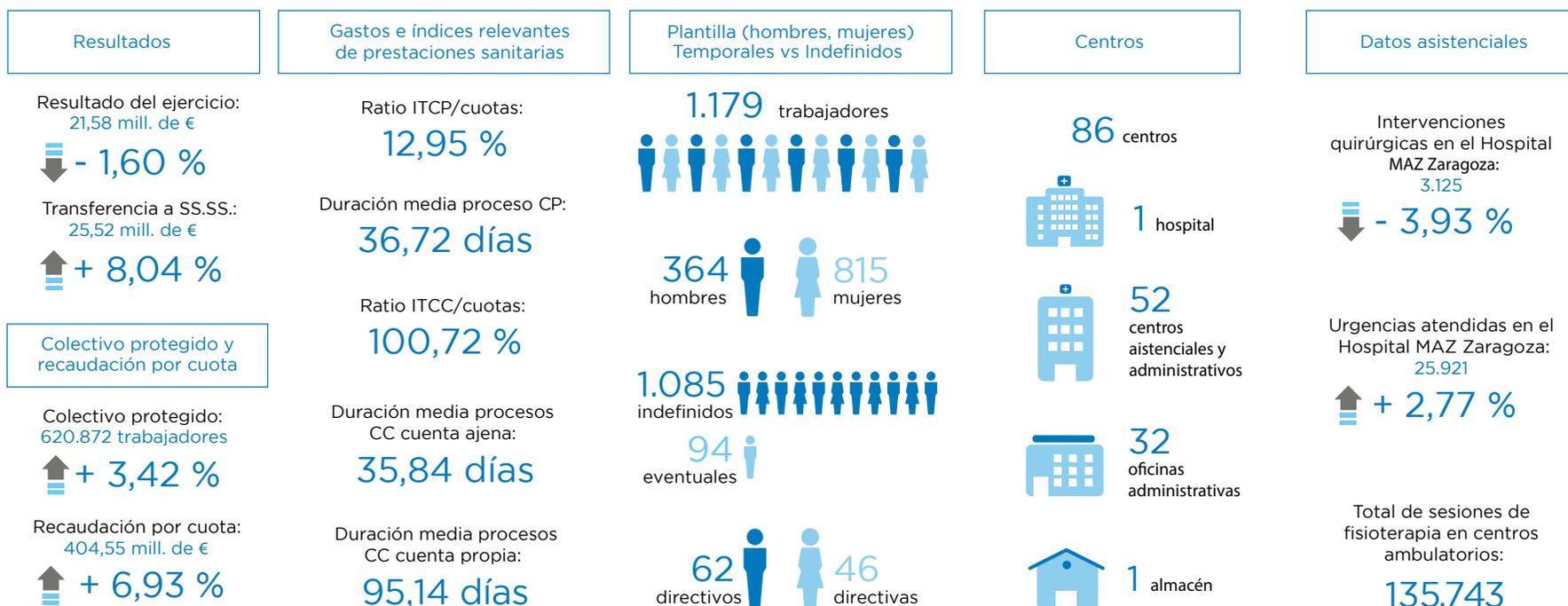
4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3.7. Cifras relevantes



Colectivo protegido y recaudación por cuota

Colectivo protegido:
 620.872 trabajadores
 ↑ + 3,42 %

Recaudación por cuota:
 404,55 mill. de €
 ↑ + 6,93 %

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Acciones y resultados con nuestros grupos de interés **4**

MAZ su vida

Estas verduras son ecológicas y las cultivan personas con discapacidad intelectual que trabajan en el centro especial de empleo Gardeniers de Atades.

Con tu apoyo ayudas a su inserción laboral y que tengan una vida más plena.

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés



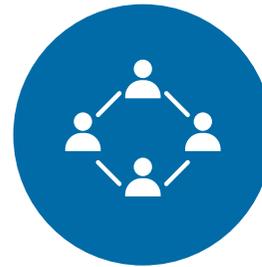
Clientes mutualistas
y trabajadores protegidos



Personas



Alianzas



Sociedad



Proveedores

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017



4.1. Clientes mutualistas y trabajadores protegidos

4.1.1. Satisfacción del cliente

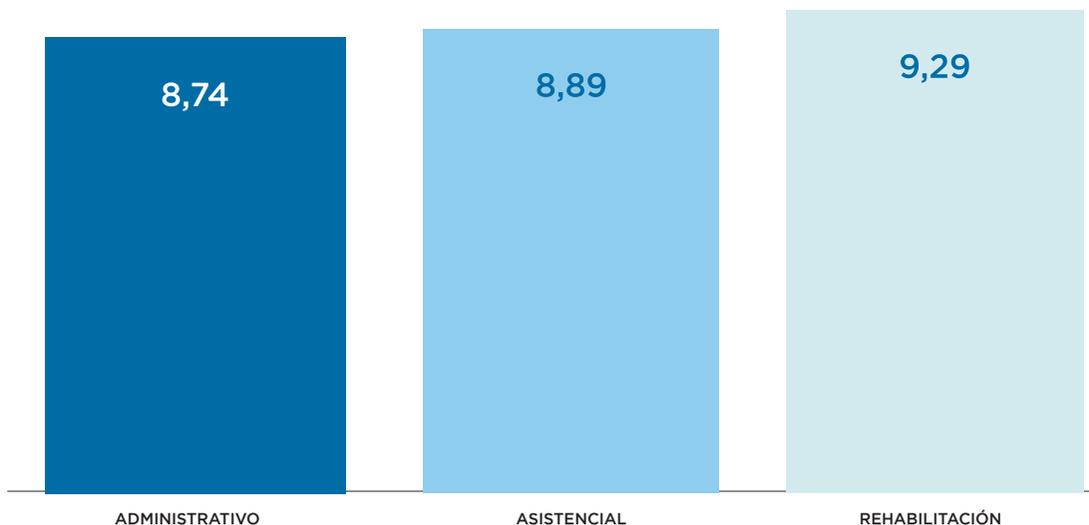
Asegurar la satisfacción de nuestros clientes es una de las prioridades de la organización, por ello, durante 2017, se ha implementado un nuevo método de recogida de la satisfacción de los usuarios asistenciales a través de tabletas electrónicas, las cuales nos permiten conocer su grado de satisfacción de forma instantánea. Estos dispositivos se han instalado en la mayoría de los centros ambulatorios y servicios del hospital de Zaragoza.

A Encuestas de satisfacción

La encuesta de satisfacción permite realizar la medición directa del grado de satisfacción del servicio prestado a nuestros usuarios.

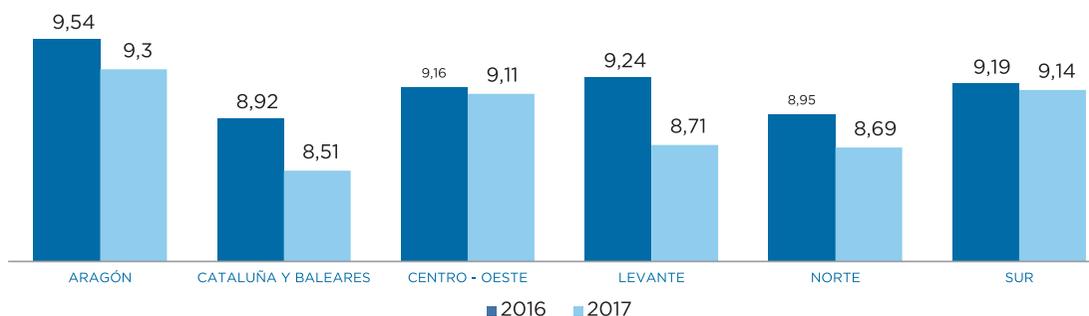
La **satisfacción general con el servicio recibido en nuestros centros ambulatorios** se sitúa por encima de los 8,7 puntos, destacando el servicio de rehabilitación con una media de 9,3.

Satisfacción en centros ambulatorios



Comparando, la **satisfacción general por territorial** con el periodo anterior, se observa un ligero descenso en todas las territoriales, no obstante, ésta se sitúa por encima de los 8,5 puntos en todas las territoriales.

Satisfacción por territorios



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Respecto al volumen de encuestas, éste ha descendido respecto al año anterior. El motivo de este descenso ha sido el periodo de implantación y adaptación al nuevo sistema de recogida de la información.

TOTAL ENCUESTAS	
2017	2016
2.307	3.455

La satisfacción general con los servicios del Hospital ha disminuido respecto a 2016, manteniéndose, a pesar de ello, por encima de los 8 puntos. Este descenso se debe al cambio de método de recogida de la información, ya que los dispositivos electrónicos favorecen la diversidad de usuarios.

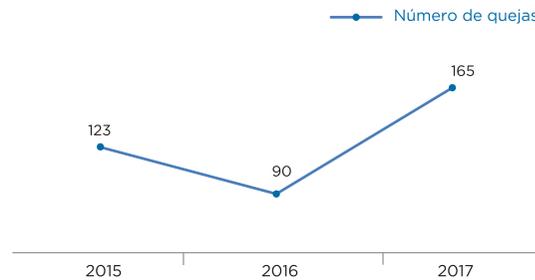
CALIDAD PROMEDIO		TOTAL ENCUESTAS	
2017	2016	2017	2016
8,41	9,34	1.418	2.157

B Quejas y reclamaciones

La gestión de las quejas y reclamaciones es un excelente canal para conocer la voz de nuestros clientes. Por ello, invertimos los recursos necesarios para

garantizar que éstas se responden de manera ágil y objetiva, al mismo tiempo que sirven como base para la mejora de nuestros servicios. Durante 2017 se ha actualizado el proceso de gestión de quejas y reclamaciones potenciando la participación activa del usuario y como consecuencia directa, se ha producido un aumento en el número de quejas.

Número de quejas:

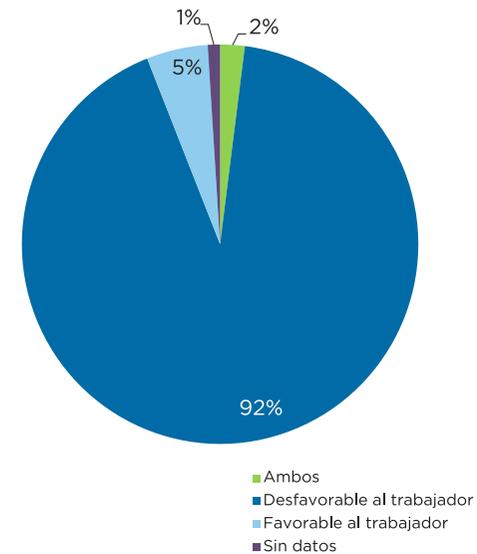


Tiempo medio de contestación:

El tiempo medio de contestación ha ascendido de 16 a 17,8 días como consecuencia del incremento de volumen de las quejas y reclamaciones interpuestas. Con objeto de reducir este tiempo de contestación, durante 2018 se van a incrementar los recursos asignados a la gestión de las quejas y reclamaciones.

Clasificación por tipo:

Clasificación por resolución de la queja:



4.1.2. Proyecto Humanización de los cuidados intensivos

Desde 2015 el Servicio de Medicina Intensiva (SMI) tiene liberalizados los horarios de visitas a los pacientes con el objetivo de mejorar los cuidados dirigidos tanto al propio paciente como a su familia, haciendo que la estancia sea más confortable y la atención más humana.

En 2016 se decidió llevar a cabo un estudio de la satisfacción de los familiares y personal asistencial mediante un cuestionario para analizar la iniciativa. Se utilizaron dos cuestionarios ad hoc validados para la recogida de datos y el análisis se realizó con el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences).

El **principal objetivo** de esta evaluación fue analizar las **repercusiones que un régimen de visitas abierto (RVA)** ocasiona en pacientes, familias y equipo sanitario, planteándose como objetivos secundarios, que no menos importantes:

1. Evaluar las características psicométricas de los cuestionarios utilizados.
2. Determinar si el horario de visita abierto disminuye el estrés y aporta más confianza y satisfacción a la familia.
3. Cotejar las opiniones de las familias y profesionales sobre si la presencia de las familias afecta a la organización de los cuidados, al descanso y a la privacidad del paciente.
4. Comparar el criterio de las familias y los profesionales con relación a la participación en los cuidados.
5. Evaluar si la presencia de la familia disminuye el uso de medidas de contención mecánica o influye en los fármacos psicolépticos administrados a los pacientes.
6. Contrastar la contaminación ambiental microbiológica obtenida en un régimen de visitas restrictivo y en otro abierto.
7. Mostrar si las familias y profesionales prefieren mantener un horario de visitas abierto.

“ El principal objetivo de esta evaluación fue analizar las repercusiones que un régimen de visitas abierto (RVA) ocasiona en pacientes, familias y equipo sanitario

En este proyecto participaron un total de 212 familiares y 30 profesionales y una vez analizados todos los datos, estas fueron las conclusiones más destacables:

1. Existe un acuerdo notable en las opiniones de familiares (97%) y profesionales (100%) con relación a los beneficios que aporta un régimen de visitas abierto. **Los principales**

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

efectos positivos son la mejora de la satisfacción, el aumento de confianza en el equipo de salud y la reducción de la ansiedad y del estrés tanto para familiares como para pacientes.

- 2 Existen diferencias de opinión entre familias y profesionales en cuanto

al **descanso y la privacidad de los pacientes, así como en la organización de los cuidados**. Las familias opinaron que su presencia no dificultaba el descanso (52 %), no interfería en la intimidad del paciente (65 %) ni en la organización de los cuidados aplicados (69 %), mientras que los profesionales

valoraron que sí (90 % dificultad en el descanso y 83,3 % privacidad), con porcentajes más elevados.

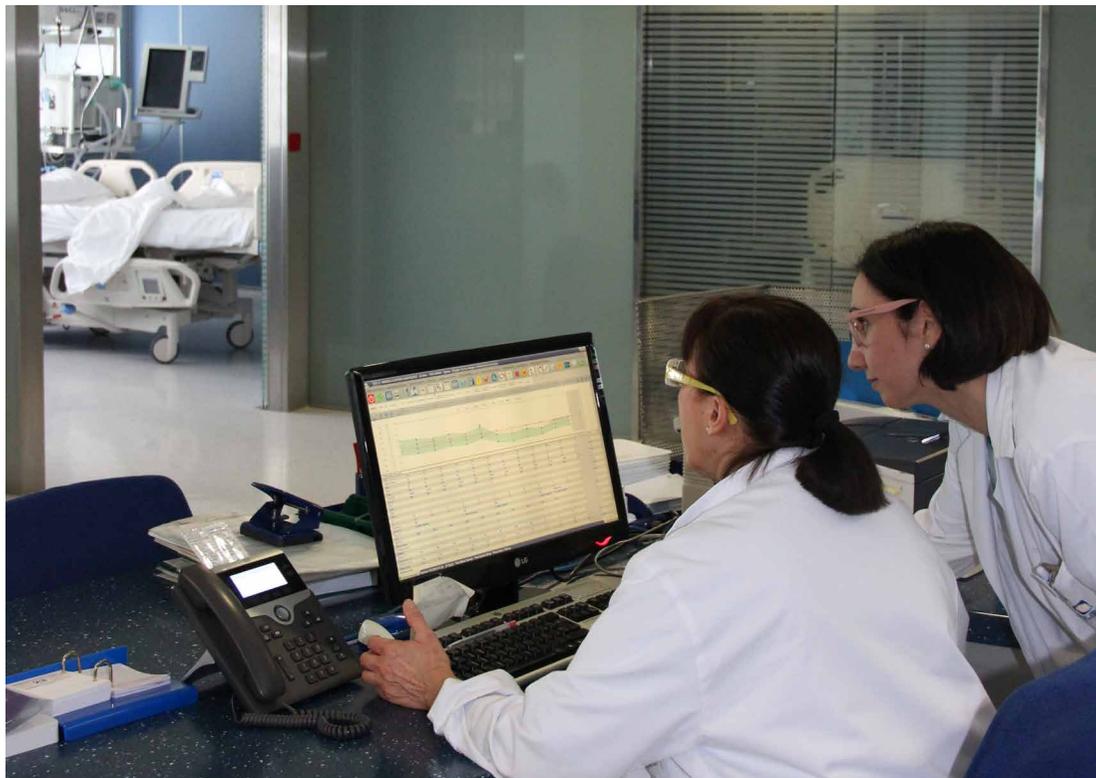
- 3 A los profesionales les gustaría que las familias tuvieran la opción de **colaborar más en los cuidados** (93,5 %), pero las familias se muestran más cautas en esta cuestión (56 % no desea participar).

- 4 **La presencia de la familia**, como factor de protección en la prevención y el control de los pacientes con síndrome confusional agudo, tiende a **disminuir el uso de contenciones mecánicas y la utilización de fármacos**.

- 5 El acceso de familiares a la SMI de una manera más flexible, **no favorece el aumento de la contaminación microbiológica ambiental**.

Se puede interpretar este estudio como una posibilidad de cambio respecto a la familia y su presencia en unidades de otros hospitales de características similares.

De esta manera, se considera necesario favorecer la paulatina participación de la familia en el cuidado del paciente



Servicio medicina intensiva SMI

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

crítico. A pesar de que el cambio es lento, se debe continuar y promover que cada vez haya más iniciativas en este sentido en otras unidades de cuidados intensivos.

4.1.3. Fisioterapia domiciliaria

Desde que nuestro compañero Miguel Angel Liso impulsara la idea de implantar un servicio de fisioterapia a domicilio, este servicio, no solo ha cumplido su quinto año consecutivo sino que además, ha crecido considerablemente desde que se llevó a cabo. Cada vez son más los pacientes que, bien por no seguir hospitalizados o porque no pueden llegar hasta nuestras instalaciones, optan por continuar su tratamiento rehabilitador en su domicilio.

Este servicio supone, además de la comodidad y satisfacción de nuestros pacientes, un ahorro en los costes de transporte que supondría trasladar a los pacientes en taxi al hospital. Desde que comenzó el servicio se ha observado un más que considerable ahorro en



los costes de transporte que asumía la entidad.

2017 ha sido el año con más sesiones realizadas teniendo en cuenta que el servicio no queda cubierto en periodo vacacional y que uno de nuestros pacientes ha requerido de sesiones dobles de fisioterapia a domicilio, lo que

ha generado que se eleve el número de sesiones pero que disminuya algo el número de pacientes.

Desde su inicio en octubre de 2012 se ha atendido a 193 pacientes y se han realizado un total de 5.679 sesiones.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.1.4. Recordatorio de citas por SMS

Este ha sido el tercer año de funcionamiento de este servicio por el que se recuerda a los pacientes su cita en el Hospital de Zaragoza a través de un SMS en el teléfono móvil. Para este año se planteó como objetivo llegar al 50 % de las citas existentes y si bien, hemos aumentado a 39.907 SMS enviados, solo hemos podido alcanzar el 41 % del total de las citas en el Hospital (98.066) ya que estamos todavía pendientes de centralizar el 100 % de las citas en un solo servicio preparado para tal fin.

4.1.5. Comunicación con los clientes

Para MAZ la comunicación con nuestros clientes y mutualistas es una de las premisas más importantes, por ello nuestra entidad cuenta con una serie de herramientas que facilita y acerca toda la información que es considerada relevante tanto para nuestro cliente externo como interno:

Herramientas de comunicación específicas para nuestros clientes y mutualistas

Extranet

Es una herramienta de comunicación exclusiva para nuestros mutualistas donde reside toda la información de los procesos que tienen con la mutua y las aplicaciones que MAZ ha desarrollado para ayudar en sus gestiones. La herramienta ha sido renovada en 2017 porque está en actualización constante atendiendo a las nuevas necesidades, sugerencias de las empresas mutualistas y cambios legislativos. Se creó un equipo de test, con participación multidisciplinar interna y externa, donde surgían ideas y se atendían demandas.

Web Corporativa

Es el canal informativo y de servicio más visitado. Hemos tenido más de 339.000 visitas en nuestra página web lo que supone un aumento de más del 9 % respecto a 2016. En la web se ofrecen **formularios con campos activos** para facilitar las gestiones de procesos

para los trabajadores de las empresas mutualistas de MAZ. Asimismo existen **calendarios laborales por CCAA** para nuestros mutualistas y colaboradores, ubicados también en este espacio público.

Atención telefónica gratuita 24 horas Línea 900.

El servicio gratuito de atención 24 horas, se ha analizado para atender de manera más ágil las situaciones que lo requieran, ampliando las vías de resolución médica. Los datos de atención son muy similares a los del año anterior, en la Línea 900 hemos atendido 4.820 llamadas de empresas y trabajadores durante el año 2017, frente a 4.977 el año anterior. El tiempo de atención a los mutualistas a través de esta línea gratuita ha sido 16.739 minutos, algo más de 700 minutos que el pasado ejercicio. La hora de más afluencia de llamadas coincide cada año y se concentra por la mañana, concretamente a las 12 horas.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Folletos informativos

Este año 2017 se han elaborado más de 45.000 ejemplares de folletos e impresos como elemento de servicio a los mutualistas para aspectos o acciones que necesitaban un apoyo informativo detallado por escrito y off line. La información que requiere este formato es la siguiente:

- Detalle de indicaciones médicas o servicios específicos
- Información de localización y funcionalidad de nuestros centros
- Proceso de la entidad que necesitan indicaciones claras para nuestros mutualistas. Ejemplo: asistencia en el extranjero, asistencia 24 h.
- Presentación de nuevas herramientas. Ejemplo: Extranet

Acciones con nuestros mutualistas

Además de las ya comentadas en otros puntos de la memoria como la celebración de los Premios MAZ

Empresa Saludable, la Jornada sobre Absentismo, el Aula permanente MAZ de Seguridad Social, la cátedra Empresa sana, trabajadores sanos con BSH y la universidad San Jorge, se envía de forma semanal un boletín informativo a los mutualistas con contenido legislativo y jurídico de interés en el ámbito laboral.

Asimismo, se han realizado 5 reuniones de las Juntas Territoriales de MAZ, una en cada territorial, continuando con estos encuentros donde una vez al año la mutua se reúne con las empresas más relevantes de cada zona. En estas reuniones, se comparten inquietudes y se informa de novedades en el sector

Renovación Firma Catedra BSH USJ MAZ



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

lo que nos permite acercarnos más a nuestros mutualistas con el objetivo de conocer su entorno en busca de una gestión más eficaz con nuestra mutua.

Imagen de nuestros centros propios

Durante 2017 se ha abordado la unificación de la imagen de nuestros centros, cumpliendo con tres objetivos:

- Actualizar nuestra nueva identidad corporativa.

- Incorporar la nueva denominación de nuestra entidad por el Ministerio como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 11.
- Unificar e identificar nuestros centros con una misma imagen.

Junta Territorial MAZ Cataluña



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Este proyecto aplica a todos los centros de atención al público que MAZ tiene en toda España. **Se ha implantado una nueva línea de rotulación y un elemento corporativo identificativo en la zona de entrada.**



1. Mutua MAZ. Andorra (Teruel)
2. Mutua Maz. Calamocha (Teruel)
3. Mutua Maz. Huelva
4. Mutua Maz. Las Palmas de Gran Canaria

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Medios de comunicación

Continuamos con un buen número de apariciones en los medios, lo que avala el interés de nuestros mensajes. Las 38 notas de prensa emitidas fueron reportadas en 522 apariciones, con un aumento mínimo de reporte en prensa escrita y en TV respecto al año anterior. Destacamos la repercusión de los Premios MAZ Empresa Saludable con 40 impactos recogidos, 21 nacionales y 19 en Aragón, lo que sirve para divulgar nuestra orientación a los mutualistas y la voluntad de colaborar con nuestro entorno para contribuir en la mejora de la salud de las personas.

NOTAS DE PRENSA	2015	2016	2017
IMPACTOS TOTALES	44	44	38
Prensa Escrita	371	520	522
Televisión	13	9	14
Radio	11	25	24
On Line	254	340	341
Agencias	25	53	51
RR.SS. y Blogs	18	19	8

Empresa Saludable Maz 2016



Canales corporativos

La estrategia en nuestros canales propios de comunicación externa también se ajustó al mismo objetivo que el de los canales de comunicación ajenos a la entidad. Todos los mensajes se canalizan y potencian en nuestros canales haciendo un contenido

apropiado para cada uno de ellos. De este modo, nuestros canales (Web pública, Twitter, LinkedIn, Youtube) se analizaron para ser útil como sinergia con nuestros colaboradores y nuestra comunidad.

En cuanto al modo de **comunicación propia**, hemos continuado con

nuestra apuesta por los videos como herramienta de comunicación más versátil añadiendo videos en nuestros mensajes en redes sociales.

En la **web pública** se considera un canal con varias funciones, como herramienta de ayuda a la gestión específica y como medio de información de la entidad. En este aspecto se valora la información específica de noticias propias de la mutua. Ofreciendo durante este año 83 publicaciones de la entidad frente a los 59 de 2016, consultados por casi 9.000 usuarios, similar al anterior ejercicio, aumentando la duración media de las visitas en un 6,61 % llegando a 1 minuto 27 segundos.



Twitter

En cuanto a Twitter se analizó la comunidad de seguidores para establecer vínculos con empresas mutualistas y organismos influyentes en el sector con el fin de impulsar y compartir información. Continuamos con los tuits de #MAZsalud como difusión de consejos saludables.

Nuestros tuits han obtenido 531.000 visualizaciones, un 24,7 % más que en 2016. La cifra de seguidores continúa en alza mantenida sumando 393 en 2017, llegando a 1574.

Continuamos con los tuits de #MAZsalud como difusión de consejos saludables

Pinchar en las imágenes para ir al enlace



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

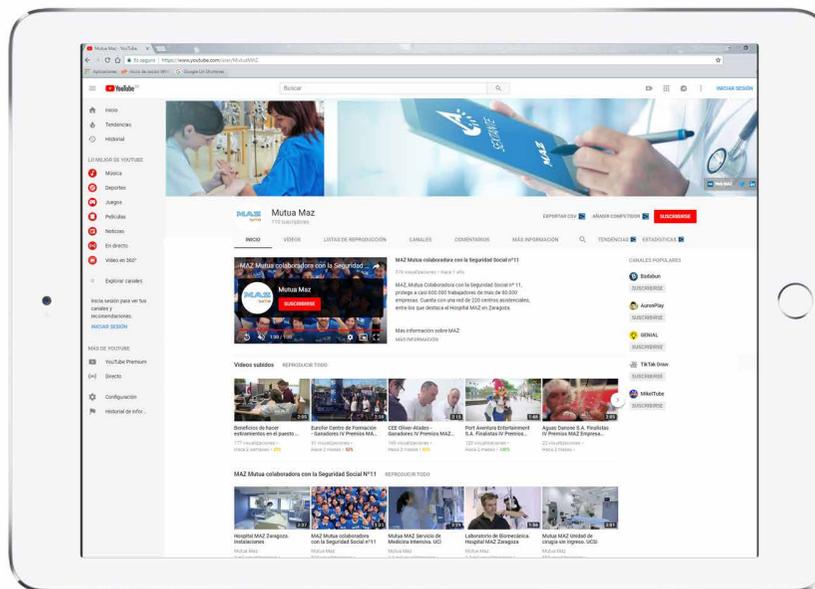
in LinkedIn

En nuestro perfil de LinkedIn en 2017 vieron nuestros mensajes 145.000 usuarios (21.000 más que en 2016) y hemos conseguido tener 1.774 seguidores (232 más).

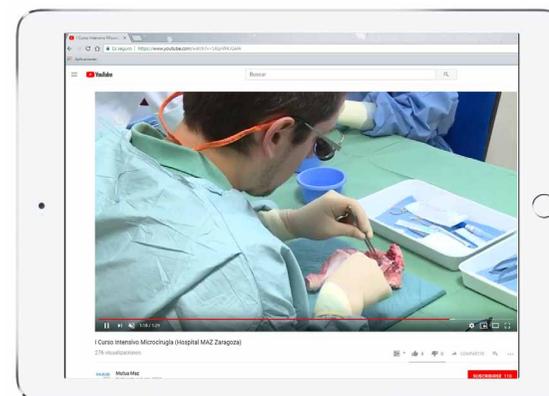
▶ Youtube

En nuestro canal Youtube, hemos incorporado videonoticias de los impactos más destacados, videos de participación del equipo de MAZ y videos de hábitos preventivos generales que divulgamos en varios canales. La cifra ha sido 29 nuevos videos durante 2017. Las visualizaciones han aumentado un 17,6 % llegando a 16.000 visitas.

Pinchar en las imágenes para ir al enlace



Las visualizaciones han aumentado un 17,6 % llegando a 16.000 visitas



4.1.6. Innovación e Investigación

Imagina - Plataforma de generación de ideas

Durante 2017 hemos recibido 12 ideas de nuestros trabajadores a través de la plataforma de generación de ideas Imagina, siendo todas ellas analizadas de cara a un futuro desarrollo dentro de la organización.

Proyectos Innovación:

En 2017 la Comisión Europea aprobó el proyecto de Modelos de diagnóstico personalizados para mejorar el bienestar y la vuelta al trabajo después de patologías cervicales y lumbares que presentamos en dicho año.

El objetivo del proyecto es crear un modelo de diagnóstico que de soporte a una gestión más eficiente de las patologías cervicales y lumbares, basado en el análisis de información clínica multidimensional y simulaciones de posibles intervenciones.

Este modelo proporcionará una evaluación personalizada de cada paciente, utilizando datos de salud multidimensionales de las siguientes fuentes:

- Factores personales, de salud, psicológicos, conductuales y socioeconómicos relacionados con las patologías.
- Características biológicas de los pacientes, incluidas las estructuras y funciones musculoesqueléticas y datos moleculares.
- Factores de riesgo en el lugar de trabajo y el estilo de vida.

Los resultados del sistema serán:

- Pronósticos sobre probabilidad de recuperación y tiempo.
- Riesgo de recurrencia después de la recuperación.
- Simulación de la función musculoesquelética afectada durante y después de la recuperación.
- Costes asociados a la gestión de las patologías analizadas.

“ El proyecto, que comenzará en 2018, dispone de un presupuesto de 5,1 millones de euros y en él colaborarán 13 organizaciones europeas, entre ellas MAZ, aportando su amplio conocimiento en dichas patologías

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.1.7. Prestaciones Especiales

MAZ completa su actividad y compromiso con sus empresas protegidas y con sus trabajadores adheridos poniendo a disposición de los trabajadores y familiares una serie de Prestaciones Especiales que puedan ayudarles a superar posibles situaciones que se hayan podido generar tras un accidente de trabajo o una enfermedad profesional y complementan así las prestaciones reglamentarias de la Seguridad Social.

La Comisión de Prestaciones Especiales es un órgano de participación de la entidad cuya competencia es la concesión o denegación de dichas prestaciones sociales.

Gonzalo Jaraba, paciente beneficiado por las ayudas facilitadas por la Comisión de prestaciones especiales subiendo a un pico de más de 3000 metros.



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Estas ayudas se clasifican en tres grandes grupos:

- **Prestaciones a fondo perdido:** donde situamos las actuaciones relacionadas con la adaptación de la vivienda a las condiciones del lesionado.
- **Servicios que facilitan la integración social y laboral de los trabajadores:** son ayudas para la adaptación de vehículos a motor conforme a las necesidades del accidentado, ayuda psicológica para los accidentados, readaptación socio-profesional, ayuda a la formación ocupacional que permita la readaptación del accidentado a un entorno socio/laboral.
- **Otros servicios que precisen los trabajadores o sus derechohabientes:** ayudas cuya finalidad es cubrir gastos ocasionados y no indemnizables a través del sistema prestacional de la Seguridad Social.

“ Durante 2017, invertimos 406.704 euros en prestaciones especiales, beneficiándose de estas ayudas 418 personas (98 más que en 2016)

TIPO DE AYUDA	Nº AYUDAS	IMPORTE
Adaptación vehículo	1	3.928,08 €
Adaptación vivienda	6	21.213,27 €
Adquisición vehículo adaptado	1	5.000,00 €
Alojamiento acompañante	39	7.278,78 €
Alquiler vivienda	13	7.542,50 €
Ayuda a la unidad familiar	1	1.800,00 €
Ayuda compensar excedencia	1	1.064,55 €
Ayuda económica única	22	12.000,00 €
Ayuda estudios hijos	4	6.312,00 €
Ayuda psicológica	1	200,00 €
Ayuda socio sanitaria de 3ª persona	3	7.524,00 €
Ayudas para terapias y tratamientos	2	16.850,00 €
Ayudas técnicas y prótesis	4	15.652,15 €
Camas y colchones adaptados	4	6.906,07 €
Complemento IT	4	18.669,38 €
Desplazamiento acompañante	349	26.274,74 €
Desplazamientos	2	1.042,87 €
Dietas	542	26.307,43 €
Gafas	33	14.338,38 €
Implantes/prótesis dentaria	2	935,90 €
Otras prestaciones	9	6.596,54 €
Prótesis especial	8	198.667,58 €
Readaptación/formación ocupacional	1	600,00 €
TOTALES	1052	406.704,22 €

TOTAL TRABAJADORES BENEFICIADOS: 418

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.1.8. Arte y salud

Musicoterapia

“Las canciones son justamente pensamientos, por un momento paran el tiempo. Escuchar una canción es escuchar algunos pensamientos”

Bob Dylan

En enero de 2013 se planteó en el Hospital MAZ un proyecto de voluntariado de Musicoterapia. Desde la Asociación Aragonesa de Musicoterapia, se trabajó en la puesta en marcha de una terapia no farmacológica en la que los pacientes que participasen voluntariamente trabajarían la autoestima, expresión de sentimientos, adaptación a su situación hospitalaria... además de trabajar la memoria y motricidad.

Se decidió que también el personal del Hospital de Zaragoza participase en las sesiones con el fin de aprender estrategias que favoreciesen el acercamiento al paciente.

El fin que perseguimos es potenciar esta terapia con un objetivo claro, la mejoría de nuestros pacientes dentro y fuera del hospital, dice Raquel Zapater, Directora de Enfermería del Hospital de Zaragoza, donde está implantada la musicoterapia.

A cualquier paciente, una enfermedad o accidente laboral, le cambia su vida habitual y a veces, necesita una ayuda emocional para hacer frente a su estado presente. Es ahí donde encuentra que la musicoterapia, en el Hospital de Zaragoza, sirve de gran ayuda para salir adelante.

Durante estos cuatro años los pacientes han mostrado un alto grado de satisfacción puesto que ellos mismos refieren encontrarse mejor desde que acuden a las sesiones, se encuentran más relajados y positivos y además han podido establecer relaciones sociales con otros pacientes.

Se han recogido encuestas, revisado las sesiones, visualizado videos en los que podemos valorar la evolución de los residentes. Los datos son claros y evidentes: existe una mejora significativa en los pacientes, bien desde el punto

de vista físico, psicológico, sensorial, emocional o sociológico.

Ciclo Conferencia “La influencia del arte en la salud”

La sonrisa no sólo cambia la expresión de la cara. Cuando reímos el cerebro pone en marcha la liberación de endorfinas, hormonas segregadas por diferentes partes del cuerpo. La risa nos ayuda a desinhibirnos, establecer relaciones sociales, nos ayuda a vencer los miedos y a proporcionarnos una sensación de bienestar.

Incluir la risa como complemento de las terapias convencionales, puede ayudar a los profesionales de salud en la recuperación del paciente y en la mejora del ambiente de trabajo.

La poesía no puede impedir el avance de enfermedades como el Alzheimer ni mitigar sus síntomas, pero puede ‘despertar’ recuerdos y conversaciones en muchos pacientes con demencia. La poesía ayuda a mejorar la autoestima de las personas con demencia y proporciona un cierto respiro a su habitual aislamiento comunicativo.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

De esto hablamos, de cómo el humor y la poesía rodean de belleza al paciente en la **IV Jornada del ciclo La Influencia del Arte en la salud** que organizamos por cuarto año consecutivo en el Centro Joaquín Roncal de Zaragoza.

En esta jornada intervinieron; Angel Lázaro García, enfermero del Hospital Clínico Lozano Blesa; Silvia Lobarte, responsable RSC MAZ; Lucrecia Jurado, gerente Amibil y Marta Gasca Gómez, maestra de educación especial.

Finalizamos la jornada con un recital de poesía de Mariano Ramos Ruiz, usuario de Amibil Calatayud y autor de "Inspirarte" (Centro de estudios bilbilitanos, 2014).



Mariano Ramos Ruiz, poeta y usuario de AMIBIL



Angel Lázaro García, enfermero del Hospital Clínico Lozano Blesa; Lucrecia Jurado, gerente Amibil; Marta Gasca Gómez, directora de culturaRSC.com y Silvia Lobarte, responsable RSC MAZ

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.1.10. Actividades Preventivas

Durante 2017, MAZ ha continuado colaborando y asesorando a las empresas mutualistas sin coste alguno, realizando una serie de actividades preventivas (según la Orden Ministerial que autoriza el coste de estas actividades con cargo a cuotas de la Seguridad Social) con la finalidad de reforzar su gestión dentro del ámbito preventivo.

El asesoramiento a las empresas mutualistas en materia preventiva se ha incrementado notablemente en comparación con 2016, llegando casi a las 10.000 actuaciones. Las visitas a los centros de trabajo y las jornadas de sensibilización han sufrido una disminución debido al notable incremento en las Jornadas de Seguridad Vial lo que implica destinar más medios y personas para llevar a cabo las mismas.

Como novedad este año, se incluye el asesoramiento en prevención de riesgos laborales (PRL) en actividades concurrentes - CAP (coordinación de

ACTUACIONES ACTIVIDADES PREVENTIVAS	2014	2015	2016	2017	Variación 2016 /2017
Actuaciones de asesoramiento en materia preventiva realizadas	5.118	6.804	5.897	9.995	69,49
Visitas a centros de trabajo realizadas	2.918	2.783	4.174	3.855	-7,64
Asesoramiento en P.R.L. en Actividades Concurrentes - CAP	---	---	425	618	45,41
Número de estudios de siniestralidad realizados en empresas	1.713	4.071	3.188	3.130	-1,82
Investigación de enfermedades profesionales	131	297	129	173	34,11
Número de encuestas en materia preventiva realizadas	15	1	4	2	-50
Jornadas de sensibilización en materia preventiva	98	141	596	848	42,28
Número de campañas de divulgación en materia preventiva realizadas	173	99	486	1.199	146,71
Número de publicaciones en materia preventiva	22.529	18.127	37.165	70.305	89,17
Número de análisis de puesto realizados	132	292	555	562	1,26
Número de informes Prestación de Embarazo - Lactancia	---	35	215	345	60,47
Jornadas Sensibilización Seguridad Vial (Asistentes)	---	---	62	3.851	6.211,29

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

actividades empresariales) ya que al iniciarse en 2016 no pudimos presentar una comparación de este dato. Así se puede observar que este nuevo indicador ha tenido un incremento considerable llevando a cabo casi más de 200 asesoramientos en 2017.

En cuanto al número de estudios de siniestralidad realizados a las empresas, éstos se han reducido en -1,82 %. Sin perjuicio de que la mayoría se entregan personalmente para poder redirigir los resultados de la siniestralidad con actuaciones, hay una minoría que los solicitan directamente las empresas para su envío y esto fluctúa, dependiendo de las campañas e iniciativas inspectoras de la Autoridad Laboral.

El resto de índices tienen notables incrementos, significando el considerable crecimiento en las publicaciones desde que la entidad dispone del nuevo portal en la web y obviamente en cuanto el proyecto de seguridad vial, que ha tenido un recorrido consolidado de todo un año.

Compromiso MAZ con la Seguridad Vial

En el 2016, nuestro Director Gerente, Guillermo de Vílchez, presentó por primera vez el proyecto **Comprometidos con la Seguridad Vial**. Este proyecto, consiste en el desarrollo de jornadas de sensibilización de seguridad vial, divulgando un mismo mensaje, la importancia de promover las actitudes preventivas respecto a la utilización de los vehículos.

Tal y como indicamos en nuestra **Memoria de RSC 2016**, MAZ se puso un objetivo, participar decididamente en la reducción de los accidentes mediante la sensibilización y concienciación de los trabajadores en conductas seguras gracias a las últimas investigaciones en seguridad vial, sabiendo así evitar los principales factores de riesgo en el tráfico. Tras la gran acogida que tuvo esta iniciativa, en 2017 se ha vuelto a poner en marcha obteniendo los siguientes resultados:

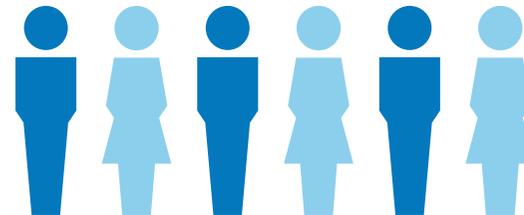
DATOS PROYECTO SEGURIDAD VIAL 2017



Kilómetros recorridos en el desplazamiento del proyecto de seguridad vial, para su instalación en 10 empresas en distintas ubicaciones geográficas



Total de empresas participantes en las jornadas de seguridad vial en las instalaciones del Hospital MAZ



3.851 asistentes/trabajadores
Han participado en las jornadas de seguridad vial

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Jornadas y Eventos

Presentación Proyecto de Seguridad Vial al ISSLA Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral (Hospital MAZ Zaragoza) 16 de enero: Participan los Técnicos del ISSLA en una Jornada de Seguridad Vial, junto con su Director Antonio Barrachina Lupon.

Jornadas Seguridad Vial en el Ayuntamiento de Zaragoza, realizando durante esta semana las Jornadas con distintas ponencias y prácticas con los dos simuladores. Ponentes: Juan Gregorio Rodrigo (Responsable Área Actividades Preventivas). 20 al 24 marzo.

Universidad San Jorge Zaragoza: realizando durante estos días prácticas con los dos Simuladores. 25 y 26 de abril.

Saica Corporativo Zaragoza: Semana de la Seguridad - Se desplaza el simulador de conducción realizando prácticas. Así como se realizan varias Jornadas Sensibilización y Gestión del Estrés. 27 y 28 de abril.

Marcotran, Pedrola (Zaragoza): Jornadas de Puertas abiertas, para familiares y trabajadores. Se desplazan los recursos del Proyecto de Seguridad Vial a la empresa. 20 de mayo.

“Encuentros IT Productividad y Ergonomía en el puesto de trabajo”: Participación de Juan Gregorio Rodrigo (Responsable Área Actividades Preventivas) y Roberto García Hernandez (Director

Territorial Centro Oeste) Madrid. 25 mayo.

Grupo Sesé (Zaragoza): “Semana de la movilidad y Seguridad Vial”: Desarrollo de distintas ponencias, Jornadas de sensibilización de Conducción Eficiente y Dieta Saludable, así como de Seguridad Vial con la instalación de los simuladores. Guillermo de Vilchez (Director Gerente de MAZ) participó en una de las ponencias “MAZ, Comprometidos con la Seguridad Laboral”. 5 al 10 junio (El 10 de junio Jornada de Puertas Abiertas para familiares y trabajadores).

Port Aventura (Tarragona): realizando durante estos días prácticas con los dos Simuladores. 12 al 16 de junio.

Fundación Telefónica (Madrid): Se realizan las prácticas los días. 20 y 21 de junio.

Semana de la Salud Banco de Sangre y Tejidos de Aragón. Del 11 al 15 septiembre.



Colaboración durante esta semana desde AA.PP. con los siguientes Talleres:

• **Taller teórico-práctico Gestión del Estrés.** Ponente Marina Casasnovas Royo (Técnico Superior).

• **Taller teórico-práctico “Cómo evitar dolores musculares en el trabajo”.** Ponente Leticia García Gil (Fisioterapeuta MAZ Plaza).

• **Jornada Sensibilización Alimentación saludable.** Ponente: Ignacio de la Fuente Albarrán (Médico del Trabajo MAZ Zaragoza).

Diputación General de Aragón: realizando durante estos días prácticas con los dos simuladores y distintas Jornadas de Sensibilización. Del 25 al 29 de septiembre.

Asociación Empresarios (Teruel): Realización de Ponencias, asistencia de Autoridades, distintas Jornadas de sensibilización Conducción Eficiente. Se desplazan los recursos, realizando durante estos días prácticas con los dos simuladores y acuden como ponentes Juan Gregorio Rodrigo (Responsable Área Actividades Preventivas) y Luis Carlos Morellón (Director Provincial MAZ Teruel). 17 al 20 octubre.



ISSLA Instituto Aragonés de Seguridad y Salud Laboral - Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (Zaragoza): Participación en la Jornada “Envejecimiento Saludable: seis empresas aragonesas comparten sus buenas prácticas” Ponente: Juan Gregorio Rodrigo Gil (Responsable Área Actividades Preventivas).

Universidad de Málaga: realizando durante estos días prácticas con los dos simuladores y distintas Jornadas de sensibilización. 20 al 24 de noviembre.



Alcotral en Antequera (Málaga): prácticas con los dos simuladores y distintas Jornadas de Sensibilización. Del 27 al 30 noviembre.

Colaboración con CEOE (Zaragoza): Jornadas con niños, hijos de trabajadores y demostraciones con los dos simuladores. 1 de diciembre.



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Nuevo portal “Área de Actividades Preventivas”

En este nuevo espacio de la web, el área de actividades preventivas ha puesto a disposición de nuestros mutualistas distintas propuestas de sensibilización y divulgación realizadas, como el análisis estadístico detallado con comparativas anuales de la siniestralidad de la empresa, jornadas de sensibilización y prevención de riesgos laborales, planes para la reducción de la siniestralidad, asesoramiento técnico, así como un amplio catálogo de publicaciones; carteles, trípticos...además, pone a disposición de los trabajadores aplicaciones informáticas, noticias de actualidad, calendario de eventos, etc....

Este espacio *online* se ha reestructurado con el objetivo de proporcionar información de una manera más atractiva, clara y ordenada para los usuarios. Con esta herramienta, MAZ quiere promover la colaboración con sus empresas asociadas orientando y reforzando su gestión dentro del ámbito preventivo.

Este sitio dentro de nuestra web pública www.maz.es tiene contenidos específicos en materia de actividades preventivas. Se puede acceder desde el enlace de la portada o a través de la dirección <http://www.maz.es/prevencion/Paginas/Inicio.aspx>.

Producción de nuevos videos de sensibilización

A final de 2017 se realizó la producción de cuatro videos en relación con los **trastornos musculoesqueléticos** en el ámbito de los **puestos de trabajo en oficinas**.

- Ejercicios de calentamiento
- Ejercicios de estiramientos en oficina
- Estiramientos para trabajo de almacén o producción
- Recomendaciones para manejar cargas de forma correcta



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

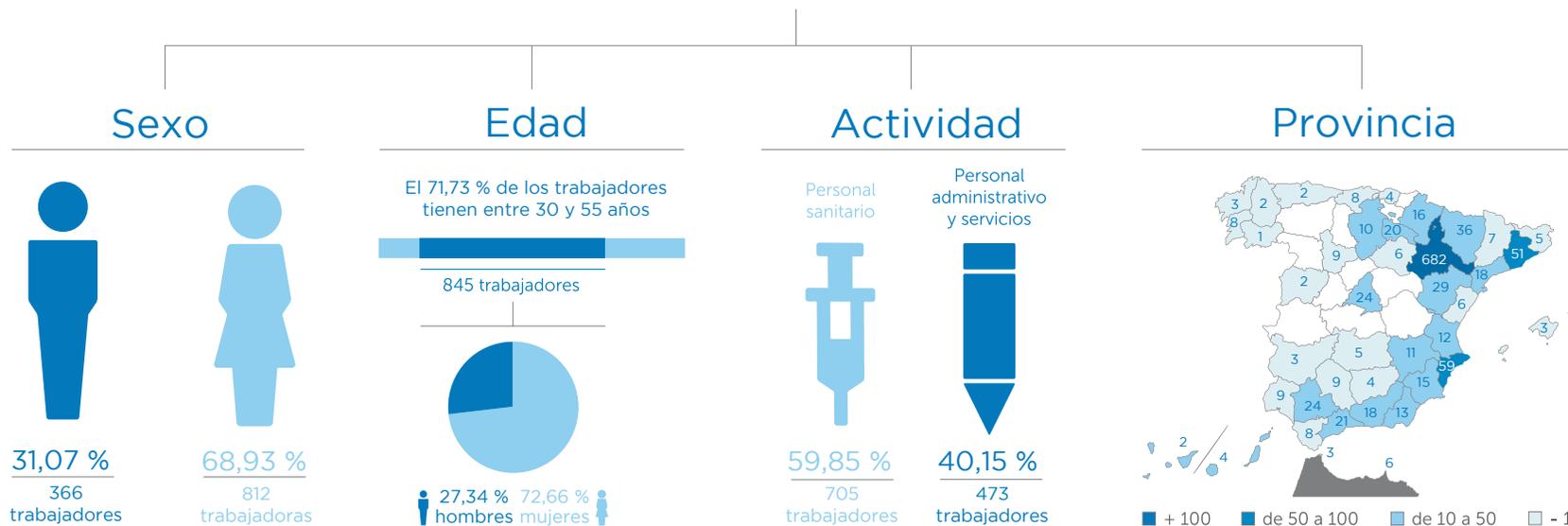
4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.2. Personas



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.2.1. Clima laboral

El plan estratégico de MAZ se fundamenta de una forma decidida, por la búsqueda de la excelencia. Para mejorar en productividad y competitividad es necesario identificar aquellos factores de riesgo que pueden influir sobre el clima laboral, para

así poder controlarlos, reducirlos y eliminarlos. Prueba de la importancia que para MAZ tiene el clima laboral es el Certificado de Empresa Saludable ES-2017/0004 otorgado por AENOR que reconoce que nuestro sistema de gestión protege la salud, el bienestar y la seguridad de todas las personas que conforman MAZ, fomentando, además,

la sostenibilidad del ambiente de trabajo. La encuesta de clima laboral es una herramienta esencial para lograrlo que realizamos cada dos años.

Nuestro reto para este año consistía en superar el nivel de participación de la última encuesta (2015) que fue concretamente de un 50,1 % lo que se consiguió y supero llegando a alcanzar un 66,29 % de participación.



4.2.2. Plan de igualdad

En marzo de este año se firmó la primera acta de lo que será el II Plan de Igualdad de MAZ; en la misma, se selló el compromiso tanto de la entidad como de las secciones sindicales más representativas de realizar un diagnóstico de la situación actual y un cronograma de las diferentes etapas de negociación del plan que comenzará en 2018.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.2.3 Discapacidad

En el ámbito de la discapacidad **mantenemos nuestro doble objetivo: incrementar la empleabilidad y la visibilidad de las personas con discapacidad.** Para nosotros, el colectivo de personas con discapacidad merece una especial atención ya que puede existir en

todos nuestros grupos de interés: personas, mutualistas, proveedores y por supuesto, pacientes. Y además, cualquiera de nosotros somos susceptibles de pertenecer a este grupo en algún momento de nuestra vida, tanto de manera puntual como permanente.

Seguimos igualmente **fomentando la contratación de bienes y servicios a**

centros especiales de empleo y este año, al contrato para los suministros de botiquines con el **Centro Especial de Empleo Botiquín Sans S.L.U.**, se ha incluido **una contratación reservada para la jardinería del hospital y de la sede social que se ha adjudicado a Gardeniers.** El área de jardinería Gardeniers tiene un centro de jardinería de 1.500 m2 en Zaragoza y el equipo



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017



humano está formado por más del 83 % de personas con discapacidad.

Este centro de empleo contribuye además en la alimentación de nuestros pacientes del Hospital MAZ de Zaragoza, ya que desde hace dos años servimos a nuestros pacientes productos biológicos cultivados con

criterios sostenibles por personal de Gardeniers.

También sumamos durante 2017 la contratación de la limpieza de los filtros de la cocina del hospital con el centro especial de empleo **Naturalmente Social Recicka SLU (Recikla)**.

Recikla es un centro especial de empleo, sin ánimo de lucro, que tiene como objetivos principales la inserción social y laboral de las personas con discapacidad intelectual y la mejora y cuidado del medio ambiente, mediante la recogida de aceite vegetal usado para su reciclaje.

Compras en centros especiales de empleo

Gardeniers	8.251,31 €
Recikla slu	211,75 €
Botiquines sans	305.839,00 €
Gardeniers (alimentación)	2.402,99 €

Por segundo año consecutivo, en colaboración con Plena Inclusión, organizamos en la antigua biblioteca del Ayuntamiento de Tarazona, el **II Ciclo de Jornadas sobre Empleo, Empresa y Discapacidad**. Se trata de favorecer espacios de encuentro entre el sector empresarial y el de la discapacidad intelectual, con el objetivo de que las empresas conozcan el potencial laboral y productivo de este colectivo.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Participaron en esta jornada, Luis M^a Beamonte (Alcalde de Tarazona); Santiago Villanueva (Presidente de Plena inclusión Aragón); Silvia Lobarte (Responsable de RSC de MAZ) y Juan Royo (Editor de culturaRSC.com)

La mayoría de personas con discapacidad intelectual solo encuentran empleo a través de los centros especiales de empleo asociados a entidades sin ánimo de lucro, por lo que se hace imprescindible sensibilizar a las empresas acerca de las ventajas y oportunidades que supone la contratación de personas con discapacidad intelectual en sus plantillas.

También seguimos contribuyendo a la formación con la realización de prácticas formativas de alumnos con discapacidad intelectual.

4.2.4. Formación en MAZ

El Plan de Formación para 2017 se ha elaborado tomando como base cuatro factores esenciales para su correcta implementación:

- 1 Las líneas aprobadas por la Dirección de la entidad.
- 2 La propia actividad de la organización.

- 3 Las necesidades de cada Servicio o Departamento concretadas en las peticiones realizadas por sus Directores y Responsables.
- 4 Las propuestas individuales de los propios trabajadores.

FORMACIÓN EN MAZ		
	2017	2016
Horas formación	30.210	26.234
Horas formación presencial	17.583	16.108
Horas de formación otras modalidades	12.627	10.126
Horas de formación dentro del horario laboral	15.680	14.434
Número de alumnos formados	1.392	2.106
Número de cursos realizados dentro del entorno laboral	242	161
Jornadas/congreso a los que hemos asistido como ponentes	30	48
Cursos organizados directamente por nuestra entidad	108	168
Valoración media de las encuestas de satisfacción cumplimentadas tras cada curso	9,1	8,8
Valoración media de las encuestas de nivel 3 cumplimentadas tras cada curso	8,1	8,2

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

En 2017 **la formación ha aumentado en un 15 %** con respecto al año pasado. En 2016 tuvo un ligero descenso debido al aumento de horas presenciales, porque para poder llevar a cabo este tipo de formación, se requiere destinar más presupuesto que para la formación on line. No obstante, en 2017 también las horas presenciales han ascendido en un 9 % en comparación con el pasado año.

Asimismo, cabe destacar que el nivel de calidad y satisfacción de las acciones formativas **se ha incrementado hasta un 9,1 sobre 10**.

Cursos y jornadas

Hemos transmitido y recibido conocimiento formando parte de las siguientes jornadas, entre otras:

Formación interna impartida en **1** instalaciones propias para trabajadores

- **Plan estratégico de reanimación cardiopulmonar (RCP).**

Personal formado en RCP hasta la fecha: 143 alumnos.

2017	2016	2015	2013	2011 y 2012
37	1	37	25	95

- **Jornada de Absentismo “Una nueva manera de gestionar las ausencias”.** 15 de marzo de 2017. La jornada, contó con la participación de Guillermo de Vilchez (Director Gerente) y Javier Hernández (Director de Área Sanitaria y Control de Gestión de MAZ).

- **I Jornada de Actualización Sanitaria en la Territorial de Levante.** 28 de marzo y 25 abril. Organizadas por la Dra. Ruth Garrido (Médico Responsable de la Territorial Levante) y Ana García Rubio (DUE asistencial de MAZ Murcia). Participaron como ponentes la Dra. Bernardina Tudela (Médico de Valoración), Mercedes Segrelles (DUE MAZ Valencia), Ruth Garrido (Médico Responsable Territorial de Prestaciones Sanitarias).

- **Jornadas sobre contratación.** 30 de marzo. Ponentes: Carmen Fernández

López del Rincón (Responsable del Departamento de Contratación) y Jesús Cansado Soriano (Responsable del Departamento de Compras y Logística).



- **Curso Responsabilidad de terceros y recobros.** 19 de abril. Ponentes María Concepción Molina (Responsable Territorial de Prestaciones de MAZ Granada) y Eva Torres (Tramitadora de MAZ Málaga).

- **Cursos de Procesos de Gestión de las Prestaciones Sanitarias.** 26 de abril. Coordinadoras: Belén Lacarcel (Médico Responsable Territorial Prestaciones Sanitarias) y Mónica Macía (Médico de Valoración Hospital).

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

- **Entrenamiento de cirugía de extremidad superior en pieza cadavérica.** 9 de junio de 2017. Jornada dirigida por José Luis Ávila (Jefe de la Unidad de Cirugía de Miembro Superior).

- **Jornada de análisis de la nueva Ley de Contratación.** 20 de diciembre. Asistieron 25 trabajadores de MAZ, participantes en alguna medida de los procedimientos de contratación de la mutua.

Además, como cada año se han realizado **cursos de Prevención para nuestros trabajadores** que detallamos en el epígrafe dedicado a la Prevención de Riesgos Laborales.

2 Jornadas organizadas por MAZ impartidas por personal propio tanto en instalaciones internas como externas

- **III Jornada de Biomecánica 23 y 24 de febrero.** Ponentes: Guillermo de Vílchez (Director Gerente) Dra. Mónica Macía (Médico Servicio Valoración Hospital Zaragoza), Dr. Andrés Alcázar (Director

Prestaciones Sanitarias), Dra. Teresa del Olmo (Traumatología Hospital MAZ), Dra. Cristina García-Polín (Traumatología Hospital MAZ), Dr. Jorge Alamillo (Servicio de Rehabilitación Hospital MAZ), Dra. Belén Lacárcel (Médico Responsable Territorial), Dra. Carmen García (Traumatología Hospital MAZ), Dr. Roque González (Jefe Servicio de Rehabilitación Hospital MAZ), Dra. Marta Bernal (Médico Responsable Territorial), Dr. Óscar Jacobo (Traumatología Hospital MAZ), Dr. José Luis Ballestín (Médico Valoración Hospital MAZ) y Dr. Francisco José Sarasa (Médico Responsable Prestaciones Sanitarias).

- **XXXI Edición Curso de Microcirugía de la mano.** 20 al 24 de marzo. Ponentes: Dr. García Pequerul (Jefe Servicio Traumatología) fueron los directores de



este evento presentado por Guillermo de Vílchez (Director Gerente).

- **Jornada formativa sobre infecciones nosocomiales.** 31 de mayo. Ponentes: Ana Álvarez (Supervisora de SMI), Dra. Cristina Navarro (Médico preventivista), Anabel Antoranz (DUE de Quirófano) y Daniel Visús (DUE Hospital Zaragoza).

3 Ponencias de personal interno de MAZ

- **Congreso Nacional del Hombro.** 2 al 4 de marzo. Ponente Dr. José Luis Ávila (Jefe de la Unidad de Cirugía de Miembro Superior).

- **Foro de expertos Preceptorship en Osteoartritis.** 23 al 25 de marzo en el Hospital Ramón y Cajal de Madrid. Ponentes: Dr. Santos Moros (Traumatología Hospital.)

- **Jornada Técnica sobre el latigazo cervical en los accidentes de tráfico.** 27 de abril. Ponente: Dr. José Aso (Médico Neurocirujano Hospital.)

- **17º Congreso de Digitalización en el Sector Salud.** 9 de mayo. Ponente: Iñaki González (Director TIC.)

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

- **55º Congreso Nacional de la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física.** Del 17 al 20 de mayo. Ponentes: Dra. Mónica Macía (Médico Unidad de valoración Hospital MAZ) y Dr. Andrés Alcázar (Médico Director Área Prestaciones Sanitarias).

- **33º Jornada Nacional de Enfermería en Traumatología y Cirugía Ortopédica.** 10 de mayo. Ponente Dr. José Luis Ávila (Jefe de la Unidad de Cirugía de Miembro Superior).

- **Jornadas Intercongreso de la Sociedad Española de Medicina y Seguridad en el Trabajo.** 6 y 7 de Octubre Ponente Dra. Clara Michel Rollock (Médico Asistencial MAZ Santander).



- **62º Congreso de la Sociedad Española de Farmacia Hospitalaria.** Del 18 al 21 de octubre. Ponentes Dra. Mª Dolores Solano (Jefe del Servicio de Farmacia) y Dra. Isabel Yuste (Jefe del Servicio de Medicina Interna).



- **39º Congreso Internacional SEMOOYM (Sociedad Española de Medicina Ortopédica, Osteopática y Manual)** 18 de noviembre. Ponente Guillermo de Vílchez (Director Gerente) y Dr. Jorge Alamillo Salas (Médico Rehabilitador. Hospital MAZ).



- **XVII Congreso Nacional SETLA.** 23 y 24 de noviembre. Ponente Yolanda Gómez (DUE).

- **Jornada sobre novedades de la Ley de Autónomos.** 12 de diciembre. Ponente: Luis Carlos Morellón Rodríguez Navas (Director provincial de MAZ Teruel).



Permisos Individuales de Formación (PIF)

Como novedad en 2015 se creó una bolsa total de 1.000 horas ampliables a las inicialmente concedidas, en función de la demanda para distribuir entre todos los solicitantes del permiso. A este permiso tienen derecho los trabajadores matriculados en titulaciones oficiales cursadas en centros públicos y privados, bajo una serie de condiciones. Nuestro objetivo consiste en mantener esta mejora habiendo superado

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

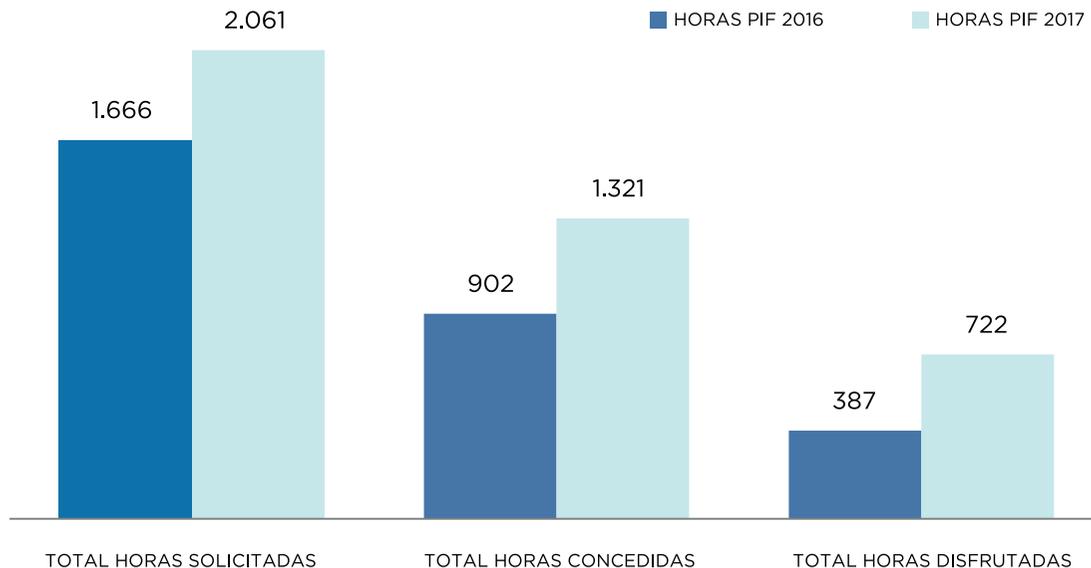
3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017



notablemente la concesión en 2017, concretamente en un 31 %.

Evaluación de la formación

Continuamos con nuestro objetivo de conocer la satisfacción entre nuestros alumnos de los cursos que se imparten así como la adquisición de conocimientos y la aplicación de los contenidos de los mismos en nuestro ámbito profesional.

A lo largo de 2017 nos hemos mantenido

en el nivel 3 de evaluación de la herramienta KirkPatrick/Philip (existen 5 niveles de evaluación) lo que implica que continuamos en un elevado rango de evaluación.

Asimismo, cabe destacar que los resultados de las encuestas de satisfacción obtenidos a lo largo de 2017 han sido más que excelentes, ya que nuestro objetivo en 2016 era alcanzar una nota media de 8 sobre 10 para 2017 y se ha obteniendo una valoración media de 9,14.

Encuesta de aprovechamiento de la formación (realizada a los dos meses de la terminación del curso): 8,10.

2017	2016	2015	2014	2013	2012
9,14	8,80	8,92	8,88	8,68	8,47

9,14 Encuesta de satisfacción siempre al finalizar la acción formativa

8,10 Encuesta de aprovechamiento de la formación (realizada a los dos meses de la terminación del curso)

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.2.5. Gestión eficiente de la energía

El Sistema de Gestión Energética de MAZ se revisa con la periodicidad establecida en el proceso PR-002 Control de gestión/Revisión del Sistema por la Dirección.

La revisión del Sistema de Gestión Energética incluye la verificación y el análisis de los siguientes aspectos:

- A** Política energética.
- B** Resultados de las auditorías del sistema.
- C** Estado de situación de las no conformidades y acciones de mejora.
- D** Desempeño energético actual y proyectado para el próximo ejercicio.
- E** Resultados de la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros suscritos por la organización.
- F** Estado de los proyectos energéticos.
- G** Seguimiento de acciones derivadas de anteriores revisiones del sistema.
- H** Recomendaciones para la mejora.

A. Política Energética

La Política Energética de MAZ recoge las directrices en materia de gestión energética de la Organización:

- Asegurar la disponibilidad de información y de los recursos necesarios para alcanzar objetivos y metas previstas en nuestro Sistema de Gestión Energética.
- Cumplir tanto los requisitos legales y reglamentarios aplicables como otros requisitos que la organización suscriba, relacionados con el uso y el consumo eficiente de la energía.
- Incorporar criterios de eficiencia energética, tanto en la adquisición de productos y servicios como en el diseño de nuevos protocolos para mejorar el desempeño energético.
- Se procede a revisar la idoneidad de la política, comunicada en 2016, para el ejercicio 2017, aceptando la validez de todos sus puntos.

B. Resultados de las auditorías del sistema

El sistema de gestión energética es auditado anualmente, tanto interna como externamente.

Dicha auditoría se realizó en 6 centros de la entidad. Tras la realización de la **auditoría interna** no se detectaron no conformidades del sistema de gestión.

Los días 10 y 11 de abril tuvo lugar la **auditoría externa, realizada por AENOR** en 10 centros. En esta auditoría, de resultado favorable, se detectaron 6 oportunidades de mejora, 11 observaciones y 4 no conformidades. Las acciones correctivas de estas no conformidades se analizan en el siguiente apartado (C.- Estado de situación de las acciones correctivas y preventivas).

El seguimiento de las acciones correctivas del sistema de gestión energética se realiza a través del listado de oportunidades de mejora. Durante 2017 se han identificado 52 oportunidades de mejora, las cuales provienen de las auditorías del sistema (interna y externa), los vales de mantenimiento (solicitudes interenas) y la plataforma Imagina.

De estas 52,13 están siendo gestionadas como proyectos de la organización y el resto bien como ordenes de trabajo para las empresas de mantenimiento bien como tareas de revisión continua.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

C. Estado de situación de las acciones correctivas y preventivas

El seguimiento de los proyectos se realiza a través de la cartera de proyectos (ver apartado Estado de los proyectos energéticos).

Para gestionar los vales de manteniendo, se ha implantado durante el 2017 una nueva aplicación informática que está conectada con el sistema de gestión financiera de la entidad, lo que ha permitido mejorar el seguimiento y trazabilidad de las infraestructuras.

D. Desempeño energético actual y proyectado para el próximo periodo

El desempeño energético actual (línea base de desempeño energético, LBDe), se calcula sumando los distintos consumos energéticos en cada uno de los centros, durante 2017:

- **Energía eléctrica**
- **Gas natural**
- **Gasoil**
- **Combustible de la flota de vehículos**

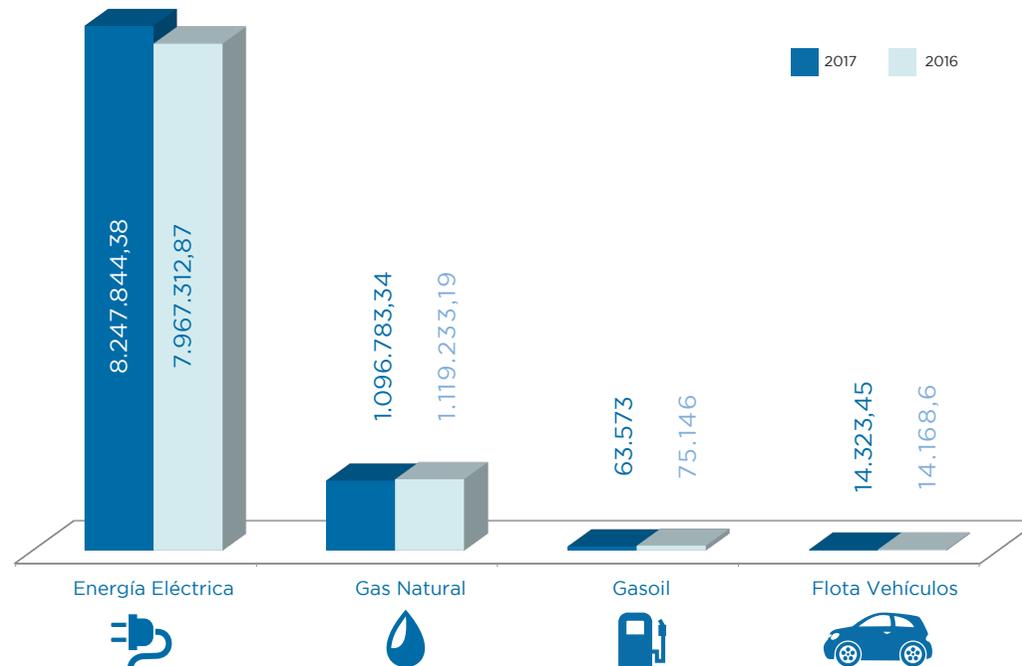
El consumo energético total de la organización en 2017 asciende a 9.381.093 kwh, un 2,46 % de incremento respecto a 2016.

Como objetivo de 2018, se propone reducir un 5 % el consumo energético total. Dicho objetivo está desplegado en los proyectos de mejora energéticos.

E. Resultados de la evaluación del cumplimiento de los requisitos legales y otros suscritos por la organización

Requisitos legales:

Los requisitos legales que afectan o pueden afectar al sistema de gestión energética identificados por la organización se encuentran recogidos en el listado de requisitos legales.



Realizada la última evaluación de dichos requisitos en 2017, el resultado de todos ellos es favorable. No obstante, se está analizando la contratación de una plataforma externa que asegure la identificación de todos los requisitos aplicables.

Otros requisitos:

La organización inició en 2016 el proceso de implantación de un sistema de gestión energética certificable bajo los requisitos de la ISO 50001. Este sistema fue auditado por AENOR, certificando la conformidad de dicha norma en junio de 2017.

F. Estado de los proyectos energéticos

A continuación, se presentan los datos relativos al estado de los proyectos energéticos:

Implantación del Sistema de puntos de control: iniciado en noviembre de 2015 y enfocado en la sustitución de contadores y equipos de medida para disponer de datos que permitan analizar en tiempo real el desempeño

energético de los centros. Durante 2017 se ha alcanzado un 73 % de contadores instalados. Se espera conectar el resto de instalaciones a lo largo del 2018.

Al finalizar 2017 había 29 contadores instalados, que analizaban continuamente el consumo de los centros de MAZ. Con este análisis continuo se emiten alarmas sobre consumos que exceden a los habituales para poder actuar sobre ellos lo antes posible y se publica un informe mensual con distintos aspectos del consumo del periodo que es recibido por los responsables de la gestión energética y el personal de cada centro. Tras la lectura de este informe, si se detectan anomalías se establece un diálogo entre ambos para localizar las causas de las mismas y actuar sobre ellas.

Por ejemplo, en abril de 2017 se detectó que, en el centro de Lugo, el mayor periodo de consumo se producía los sábados por la mañana, cuando el centro permanecía cerrado. Tras varias conversaciones buscando programaciones erróneas de la climatización, conexiones

extrañas de aparatos externos etc se descubrió que el gasto provenía de las tareas de limpieza. El personal externo no podía acudir en el horario laboral de lunes a viernes por lo que lo hacía el sábado y encendía la calefacción para que el fregado del suelo seicara de manera más rápido. Una vez detectado se le impidió seguir procediendo de esa manera.

Revisión de las potencias de contratación y penalizaciones en facturación

El proyecto enfocado en analizar los parámetros de contratación de los suministros energéticos queda concluido finalmente este ejercicio. En 2016 se ahorraron 30.800 euros. Durante 2017 se revisó la potencia contratada de 16 centros, obteniéndose un ahorro de 10.702,90 euros. Con este ahorro, se da por finalizado el proyecto de revisión de las potencias de contratación al entenderse que se encuentran optimizadas las mismas, si bien no quiere decirse que su vigilancia se abandone, además de los ajustes que sean necesarios por las propias modificaciones de los centros

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

se seguirá comprobando y se seguirá valorando la instalación de batería de condensadores con el objetivo de reducir la penalización por consumo de energía reactiva.

Actuaciones de seguimiento y depuración de consumos: A lo largo del año se han analizado los informes mensuales de cada centro, compartiendo la información con los Responsables de los Centros y las empresas de mantenimiento. Este proyecto ha sido especialmente relevante en el sentido de hacer partícipe a los miembros de la organización en el sistema de gestión de energética.

Estudio iluminación LED Hospital: Actualmente este proyecto se incluye en el Contrato de Gestión Energética que se ha adjudicado a la empresa externa Veolia, con fecha estimada de finalización diciembre de 2.018.

Cambio a iluminación LED de centros: Tras el estudio del proyecto piloto, no se dispone de datos concluyentes para la toma de decisiones. No obstante, analizando el consumo teórico de la tecnología led se estudiará su encaje en las inversiones de 2019.

Obras de Mejoras Energéticas en las Instalaciones del Hospital, incluidas en el contrato de Servicio de Gestión Energética mencionado:

- Recuperación de agua de condensación de enfriadora.
- Sustitución de bombas por otras con variador.
- Instalación de variadores en enfriadoras.
- Instalación de sistema de regulación TRANE en las enfriadoras.
- Reforma sistema de climatización por uno de caudal variable.
- Instalación de recuperador de energía en climatizadores de quirófanos.
- Instalación de contadores de energía térmica.

Está prevista la realización de todas estas mejoras antes de diciembre de 2018.

Instalación detectores de presencia Sancho y Gil, para mejorar 0,5 % el consumo en el centro a través de un uso racional de la energía. Se ha realizado

la instalación pero su reducción no se considera determinante.

Cambio carpintería exterior P2-P6, con el objetivo de renovar la carpintería antigua del Hospital. Se ha realizado la instalación a lo largo de 2017 por lo que todavía no se ha podido valorar su impacto en el Hospital.

Las carpinterías de las plantas del hospital tenían más de 40 años y presentaban importantes problemas de filtraciones de aire que afectaban a los usuarios y al consumo de climatización del centro. Se sustituyeron las ventanas de la planta segunda a la sexta, ya que el resto se encuentra pendiente de una reforma interior que podría hacer inservible la inversión. En la contratación primó la calidad de las mismas, la cual se demostraba con los mejores niveles de aislamiento posibles.

Apagado circuitos de fuerza Sancho y Gil, con el objetivo de analizar el impacto en el consumo de la implantación de un sistema de apagado automático de los circuitos de fuerza. No se ha realizado ya que se estudió que la reducción sería ínfima en relación a la molestia para el personal que trabaja por escritorio remoto.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Obras

Elche: Se unificaron las plantas segunda y tercera del edificio de sede social en la planta tercera, renovando por completo sus acabados e instalaciones. De esta manera se espera mejorar en la eficacia tanto a la hora de trabajar como en el consumo energético, ya que la planta segunda, la cual también se renovó integralmente, se usará exclusivamente para la celebración de juntas y como salón de actos.

Aspe: Se realizó una reforma integral del centro ampliando su oferta asistencial al adecuar una sala de rehabilitación de más de 50 m². Con esta reforma, se asegura un correcto funcionamiento del mismo para los próximos años.

El Ejido: ante el importante crecimiento que muestra la actividad de este centro asistencial, se decidió ampliarlo mediante la incorporación del local anexo, de unos 245 m². La mayor parte de esta superficie se dedicó a la nueva sala de rehabilitación, que pasó a ocupar unos 160 m² frente a los 49 m² anteriores y permitió que se pudiera reorganizar, optimizando su distribución y renovando por completo acabados e instalaciones.

G. Seguimiento de acciones derivadas de anteriores revisiones del Sistema y recomendaciones para la mejora

Tras la creación de la figura del Responsable del Sistema de Gestión Energética, recayendo esta función en el Responsable de Infraestructuras de la organización, se ve necesaria la contratación de un ingeniero que gestione las instalaciones de la Red de Centros, incluidos aquellos aspectos relacionados con la eficiencia energética.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Departamento de Infraestructuras y Servicios Técnicos de MAZ

El departamento de Infraestructuras y Servicios tiene como misión realizar el asesoramiento, la gestión, las tareas administrativas y los trabajos técnicos para la construcción, conservación, reparación y adecuación de las infraestructuras, asegurando su disponibilidad para el desarrollo de las distintas actividades de Mutua MAZ, bajo los principios de eficiencia, seguridad, calidad y sostenibilidad.

Es por tanto un departamento del que depende parte del buen funcionamiento de la entidad y que se relaciona personalmente con la mayor parte de la misma, abarcando desde el hospital de Zaragoza hasta todos los centros repartidos en la geografía nacional y multitud de proveedores externos.

Principales cifras

A continuación, se muestran las cifras más relevantes relacionadas con la actividad del Departamento de Infraestructuras y SSTT de MAZ (**2.017 vs 2016**).



1. Declaración corporativa
2. Presentación y alcance
3. ¿Quiénes somos?
4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés
5. Informe de gestión del año 2017
6. Indicadores GRI
7. Cuentas anuales 2017

H. Recomendaciones para la mejora

Para 2018 el Departamento tiene como objetivos:

- Mantenimiento del Sistema de Gestión de Energía y certificación del mismo conforme a la norma UNE-EN-50001.
- Continuación con la implantación de una aplicación informática para la gestión integral del mantenimiento basada en Navision.
- Continuación con la implantación de una aplicación informática para gestión de activos fijos basada en Navision.
- Disponer de la documentación de los centros tipificada en Prometeo.
- Obtención de licencias de aperturas de los centros.
- Legalización de las instalaciones de climatización de los centros incluido el hospital.
- Realización de encuestas de satisfacción a los usuarios.

- Formación del personal del departamento en equipos de respiración autónoma, Aplicación de la LCSP, Eficiencia Energética en la Edificación y Seguridad Vial y completar la formación de los mismos a nivel riesgos eléctricos.
- Mejorar la gestión del almacén propio del departamento en el hospital asignando etiquetas de códigos a los artículos para su identificación y marcando stocks mínimos en aquellos artículos de mayor uso.

4.2.6. Prevención de Riesgos Laborales

MAZ empresa saludable

El respeto por los derechos de los trabajadores y su participación en la toma de decisiones sobre salud y seguridad es fundamental en Mutua MAZ.

En nuestra entidad estamos comprometidos para que las personas que forman Mutua MAZ conozcan plenamente los peligros vinculados con

su trabajo, reciban toda la enseñanza y formación necesarias para realizar su actividad con total seguridad y participen totalmente en el establecimiento y la aplicación de políticas, procedimientos, investigaciones y evaluaciones de riesgos de la salud y la seguridad en el trabajo.

Al objeto de garantizar la representación, participación y consulta de los trabajadores de MAZ en materia de prevención, existen en toda la organización la figura de los **delegados de prevención y comités de seguridad y salud** en el Hospital de Zaragoza, en el centro de Elche y en la sede social de Sancho y Gil. En todos los casos, sus competencias y facultades están reguladas por la legislación vigente.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Además, MAZ, dentro de su apuesta por una mejora continua de los factores que influyen en los ámbitos de vida sana de todos los trabajadores de la entidad y entendiendo que esto no es posible sin la participación de la plantilla a través de su representación sindical, constituyó este año el **comité estatal de empresa saludable**, de composición paritaria.

Funciones del **comité estatal de empresa saludable**

- Mejorar la seguridad y la salud del ambiente físico del trabajo.
- Aumentar el bienestar en el ambiente psicosocial y mejorar el clima laboral y social de nuestros trabajadores.
- Continuar garantizando y mejorando los recursos de salud.
- Promocionar hábitos de vida saludables para aquellos problemas prevalentes en la sociedad (cardiovasculares, sedentarismo, obesidad, alimentación, etc.)
- Controlar los factores de riesgo de determinadas enfermedades comunes que pudieran tener relación con el trabajo.
- Mejorar la salud de los trabajadores y de su entorno social.
- Mejorar y promocionar unas prácticas medioambientales seguras y sostenibles.

Durante 2017, MAZ ha consolidado el **sistema de gestión de empresa saludable certificado por AENOR**, como empresa comprometida y que **quiere promover y proteger de manera continuada la salud, la seguridad y el bienestar de los trabajadores y la sostenibilidad del ambiente de trabajo** obteniendo la renovación de las certificaciones de:

- La norma UNE EN ISO 14001:2015
- OHSAS 18001:2007
- Los criterios de “Empresa saludable”

El modelo empresa saludable certificado por AENOR nos permite identificar y controlar los diferentes factores de riesgo partiendo del análisis del mapa de salud de MAZ (número de incidentes, análisis de la contingencia común, estudios de siniestralidad, estudios epidemiológicos y hábitos de vida saludable).

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Para el segundo año de implantación del sistema de gestión de Empresa Saludable y en relación a los análisis de los resultados de siniestralidad por accidente de trabajo (AT) y enfermedad profesional (EP), los procesos por contingencias comunes (CC) y los estudios epidemiológicos, los objetivos para 2017 fueron:

- 1 Se presenta la comparación de la evolución del número total de

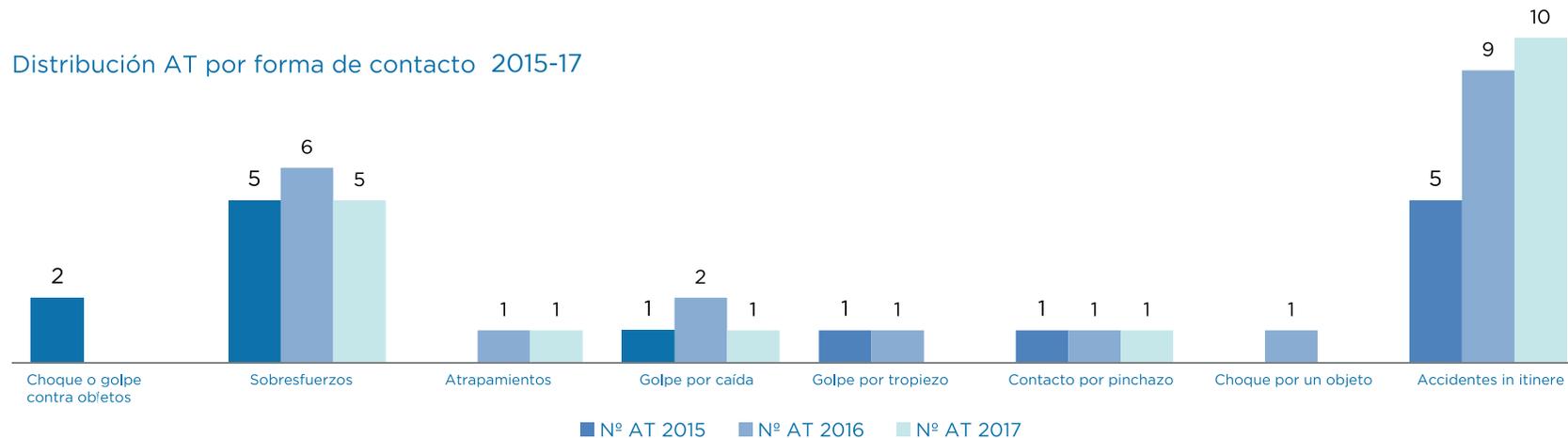
accidentes con baja en cada ejercicio con el comportamiento experimentado por el índice de incidencia con lo que se pretende comprobar la tendencia real de la siniestralidad en MAZ.

Los datos de 2017 son:

- **La siniestralidad de los AT con Baja** se ha reducido considerablemente en un 33 % respecto al 2016, sin contar los AT in itinere.

- Los AT in itinere se mantienen estables respecto a 2016 distinguiendo 5 accidentes de tráfico, 4 caídas y un lumbago.
- En cuanto a los sobreesfuerzos se han reducido en un accidente respecto a 2016, si bien han aumentado las jornadas perdidas.

Distribución AT por forma de contacto 2015-17



MUTUA MAZ MEMORIA ANUAL 2017

En 2018 se van a centrar los esfuerzos en reducir el porcentaje de los accidentes debidos a sobreesfuerzos y accidentes in itinere que representan el mayor porcentaje de causas de siniestralidad tanto en accidentes con baja como sin baja.

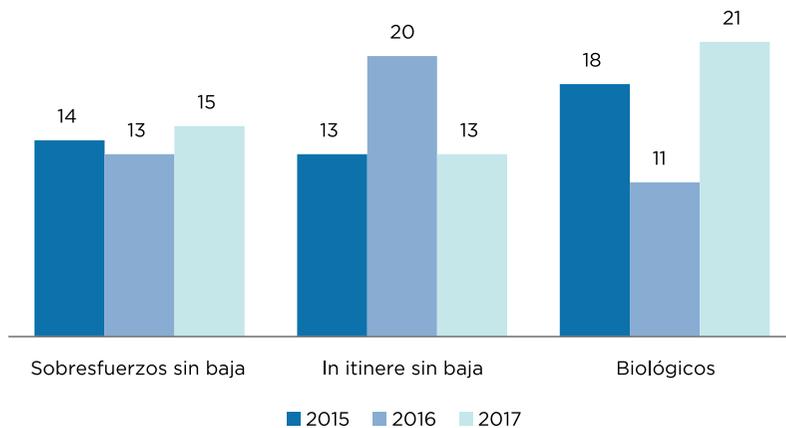
Para ello se van a realizar acciones de salud sobre problemas de cervicales, dorsales y lumbares.

Con respecto a los accidentes in itinere se programarán cursos de seguridad vial utilizando los simuladores de conducción y vuelco.

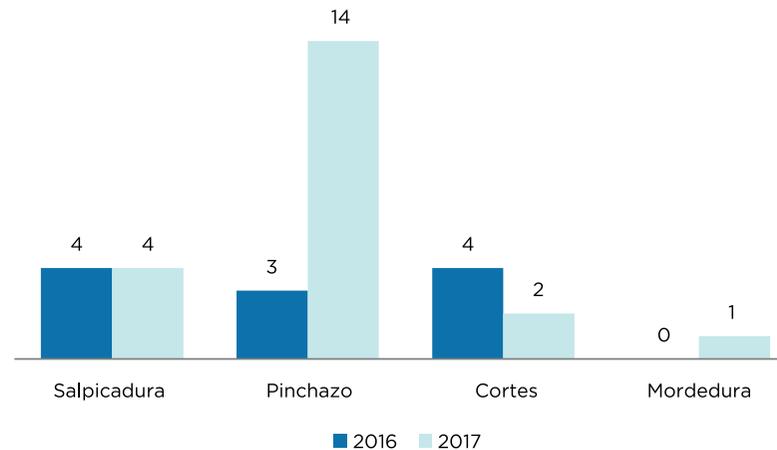
Respecto a los AT con baja han aumentado los debidos a sobreesfuerzos y se ha reducido ostensiblemente los AT in itinere sin baja.

Respecto a los AT Biológicos se observa que se han incrementado los pinchazos notablemente, si bien no se corresponden con la utilización de dispositivos de bioseguridad.

Estudio siniestralidad AT sin baja 2015-17



AT Biológico 2016-17



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

2 Se observa una disminución progresiva de los procesos de contingencia común (CC) en el período de 2015-2017, si bien las jornadas perdidas siguen aumentando.

Durante este año, se han reducido los procesos de ITCC por trastornos mentales si bien han aumentado las jornadas perdidas de los mismos. En cuanto a los trastornos musculoesqueléticos, han aumentado significativamente los procesos y jornadas perdidas.

Por lo que para este año, nos propusimos realizar acciones preventivas de promoción de la salud que puedan influir positivamente en las causas más prevalentes asociadas a la CC (trastornos musculoesqueléticos, trastornos mentales y problemas cardiovasculares).

Número de casos

DISTRIBUCIÓN CC POR GRUPOS DE DIAGNÓSTICO	2015	2016	2017
Trastornos mentales	16	37	34
Musculoesqueléticos	83	71	88
Cardiovasculares	3	8	10
Aparato digestivo	16	12	11
Respiratorio	65	58	64
Otras enfermedades y trastornos	206	173	118
Total	389	359	325

Número de jornadas perdidas

DISTRIBUCIÓN CC POR GRUPOS DE DIAGNÓSTICO	2015	2016	2017	% jornadas perdidas según procesos 2017
Trastornos mentales	647	2.238	2.582	21,98
Musculoesqueléticos	4.053	4.397	4.694	39,96
Cardiovasculares	381	763	614	5,23
Aparato digestivo	302	138	598	5,09
Respiratorio	601	363	355	3,02
Otras enfermedades y trastornos	5.230	3.345	2.905	24,73
Total	11.214	11.244	11.748	

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

3 Durante 2017 se han realizado 731 reconocimientos médicos estableciendo como objetivo reducir las patologías detectadas en los reconocimientos médicos y que se derivada de los estudios epidemiológicos (disminución de la agudeza visual, patologías derivadas de la manipulación manual de cargas, posturas forzadas y movimientos repetitivos). Concretamente:

- 183 trabajadores con disminución de agudeza visual (25 %)
- 309 trabajadores presentan patologías osteo musculares (42,32 %)
- 49 trabajadores con exposición a riesgos biológicos necesitan vacuna A.
- 74 trabajadores con exposición a riesgos biológicos necesitan vacuna HB.
- De 101 trabajadores que hacen turnos, 53 presentan mala adaptación al turno de noche (52,47 %)
- 248 trabajadores fuman. (29,87 %)
- 267 trabajadores tienen el colesterol alto (36,57 %)
- 500 beben algo de alcohol aunque la inmensa mayoría de forma esporádica (68,49 %)

Aspectos físicos

Dentro de los aspectos físicos cabe destacar como acciones más relevantes:

- La **formación en seguridad** es uno de los principales valores de la organización habiéndose impartido:
 - Jornadas formativas de seguridad y salud a 526 trabajadores (en 2016 fueron 506).
 - Jornadas de actuación ante emergencias a 163 trabajadores del Hospital de Zaragoza y jornadas teórico-práctica de extinción de incendios a 22 trabajadores componentes de los equipos de primera intervención.
- **Reducción de accidentes de tráfico** a través de formación específica en seguridad vial a 59 trabajadores en los que se puede comprobar los efectos que tienen los accidentes de tráfico y enfrentarse a situaciones cotidianas, adversas y complejas. Para 2018 está previsto que realicen la jornada un número más elevado

de trabajadores.

En 2016, año más reciente del que se tienen datos, según el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT) en España se produjeron 555.000 accidentes laborales con baja registrados, de los cuales 63.400 fueron por accidente de tráfico, es decir un 8% más que en 2015. El 11,4 % de los accidentes laborales provoca el 33,6 % de los muertos (204). Los siniestros mortales viales durante la jornada laboral pasaron de 72 en 2015 a 86 en 2016, lo que supone un 19 % más; en los trayectos in itinere aumentaron un 17 %, pasando de 101 en 2015 a 118 en 2016.

Mutua MAZ es consciente de que todas las empresas contribuyan a la mejora de la Seguridad Vial de sus trabajadores, así como la necesidad de implementar políticas preventivas que alcancen también a proveedores y entidades colaboradoras.

Las estrategias y acciones deben ser impulsadas por los máximos

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017



Seguridad vial SAICA

responsables de las compañías, que de forma directa o a través de los departamentos de prevención de riesgos laborales impulsen y analicen los resultados de estas políticas. Por ello Mutua MAZ, desde el 10 de noviembre de 2016, está adherida a la Carta Europea de la Seguridad Vial.

- **Equipos de protección individual.** En septiembre de 2016 se implantó una nueva herramienta de registro de los EPI lo que ha permitido controlar todos los EPIS existentes

y realizar una inspección por puesto de trabajo de todos los equipos de protección individual de los centros de la red asistencial. Todas las deficiencias encontradas se han registrado para su control y seguimiento.

- **Simulacros de evacuación,** se han realizado 3 en el Hospital de Zaragoza (1 en 2016) y 53 en los centros asistenciales (49 en 2016) así como un simulacro de reanimación cardio pulmonar.

- Se han actualizado y revisado todas las **evaluaciones de riesgos de todos los centros** de la red asistencial incluyendo todos los riesgos de seguridad, ergonomía e higiene industrial.
- Durante este año se han gestionado la documentación de **coordinación de actividades empresariales** con 219 empresas y 1.083 trabajadores habiéndose instalado un sistema de control de accesos en el Hospital de Zaragoza mediante manillas electrónicas que permite el control de todas las instalaciones críticas del Hospital.
- Se ha realizado la **evaluación de los requisitos legales** de cada centro de trabajo agrupando los diferentes sistemas de: Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Protección Radiológica, Autoprotección y Seguridad Industrial. Todas las desviaciones detectadas en las evaluaciones de los requisitos legales se han registrado para su posterior control.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Aspectos ergonómicos y psicosociales

Dentro de las acciones realizadas para reducir los riesgos psicosociales (estrés, violencia, *burn out*, acoso...) y psicológicos (autoestima, optimismo, liderazgo, comunicación eficaz...) se han realizado las siguientes acciones:

- Se han revisado las evaluaciones psicosociales de 15 centros.
- Se ha implantado el servicio de counselling (consultor psicosocial): cuyo objetivo es la orientación y ayuda profesional en el afrontamiento y gestión de los riesgos psicosociales cuando nos enfrentamos a situaciones, problemas o dificultades tanto en el ámbito personal como laboral.
- Se han impartido jornadas de mindfullnes participando 65 trabajadores.
- Se han realizado jornadas de musicoterapia.
- Se ha realizado la encuesta de clima laboral a toda la organización.

Reconocimientos médicos realizados a los trabajadores de la entidad 2015-17

	2017	2016	2015
Iniciales	107	117	
Periódicos	610	544	
Tras una ausencia prolongada del trabajador	14	10	
Total	731	671	654

Aspectos de salud

En 2017 hemos realizado 731 reconocimientos médicos a los trabajadores de la entidad, suponiendo 60 más que en 2016.

Otras acciones de salud

Programa de Prevención de lesiones musculoesqueléticas: Con el objeto de reducir y ayudar a todos los trabajadores de MAZ a prevenir las patologías osteomusculares se han impartido diferentes cursos (estiramientos, movilización de enfermos, higiene postural) en los que han participado 237 trabajadores. Concretamente, se han realizado:



Cursos Face to Face

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

1 Cursos de Face to Face

Se ha ofrecido una formación específica de 15 minutos a cada trabajador en su puesto de trabajo sobre higiene postural y una formación de ejercicios de estiramientos.

2 Cursos de movilización de enfermos + ejercicios estiramientos

Se han realizado prácticas de las posturas óptimas a tomar en la movilización del enfermo y en la transferencia del mismo en los diferentes planos de trabajo. Así como, formación con estiramientos de la musculatura implicada en la actividad.



Movilización de enfermos + ejercicios estiramientos

Se han realizado además diferentes vídeos y material divulgativo sobre ejercicios de estiramientos para implantarlos en MAZ en 2018.

Programa de hábitos cardiosaludables

Se ha implantado un programa de hábitos cardiosaludables que engloba tres acciones:

1 Programa de deshabituación tabáquica: Se ha realizado una encuesta de carácter voluntario (test de Fagerström) que han realizado 183 personas y se han matriculado 13 personas en el curso ofrecido para dejar de fumar.

2 Programa alimentación saludable:

Desde 2017 existe la opción de realizar desayuno saludable en cafetería del Hospital existiendo una vitrina refrigerada con fruta, yogur, etc.

Se han elaborado 12 consejos de alimentación saludable habiéndose comunicado entre otros: sentido común en la cocina, errores más comunes en la alimentación, alimentación en Navidad...

Desde Vigilancia de la Salud se ha

aconsejado sobre diferentes dietas según patologías de las personas de MAZ.

3 Programa ejercicio físico: se han realizado las siguientes acciones:

Desde Vigilancia de la salud se ha aconsejado valoración cardiológica por práctica de deporte intenso y realización de ejercicio físico.



Foto jornada estiramientos en Sancho y Gil

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Se ha potenciado el ejercicio físico a través de la participación de MAZ en diferentes eventos deportivos (carreras populares, campeonato de pádel, etc.)

Se han realizado dos campañas informativas sobre la importancia del ejercicio físico.

Participación en la comunidad

- **Familias de empleados:** Se han realizado talleres de prevención de riesgos para hijos de trabajadores sobre primeros auxilios, seguridad vial y riesgos domésticos.
- **Charlas de Prevención a alumnos de Formación Profesional** en Institutos y a los alumnos del curso de nivel superior de técnico de PRL.
- Con las **empresas externas** que prestan su servicio en el Hospital se ha realizado 4 acciones formativas a 8 empresas con 70 participantes sobre diferentes temas como seguridad vial, actuaciones ante una emergencia, equipos de respiración autónomos y gestión de residuos peligrosos.

4.2.7. Plan de comunicación interna

Nuestro plan de comunicación interna de 2017 tiene como finalidad potenciar los aspectos clave que ayuden a conseguir los objetivos del Plan Estratégico de la entidad. En concreto aplica a dos de nuestras líneas estratégicas Motivación y optimización del talento y Eficacia en la gestión y optimización de procesos. Para llevarlo a cabo identificamos las siguientes líneas de trabajo:

Trasmitir: más allá de informar, comunicando con intención de impactar. Nuestra meta es seguir avanzando para conseguir que los componentes de MAZ cuenten con la información necesaria que les haga sentir una parte importante de la mutua.

Contagiar: comunicar con un relato emocional que impulse compromiso y refuerce la marca interna. Seguimos comunicando nuestros valores a través de acciones participativas, continuando con la campaña de jugar con nuestros valores asociándolos a retos.



Celebrando los 40 años del Hospital con una grabación con un dron, donde participaron los trabajadores

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Implicar: Compartiendo iniciativas que alinean comportamientos basados en nuestras líneas estratégicas, favoreciendo así una mejora común de la mutua.

Reconocer: Distinguiendo la labor y el compromiso de quienes contribuyen positivamente a la Mutua. Haciendo visibles las buenas prácticas y proyectos de nuestra actividad y reconociendo a los participantes.

4.2.8. VIII Concurso Postales Navideñas

Llevamos con este año, ocho años, desde que iniciamos el concurso de Postales de Navidad que tanto éxito tiene en todas las ediciones y en el que pueden participar todos los hijos y nietos de las personas que formamos parte de MAZ.

En 2017 participaron un total de 73 niños y los ganadores de este año han sido:



Ainara Arregui Aldaz
Nieta de Ricardo Arregui, Hospital Zaragoza.
I Categoría



Paula Hernández Villanova.
Hija de Javier Hernández Hospital Zaragoza.
III Categoría



Alex Áznar Nuño.
Hijo de David Áznar y Guadalupe Nuño. MAZ Santander.
II Categoría

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.2.9. Beneficios sociales otorgados a toda la plantilla MAZ

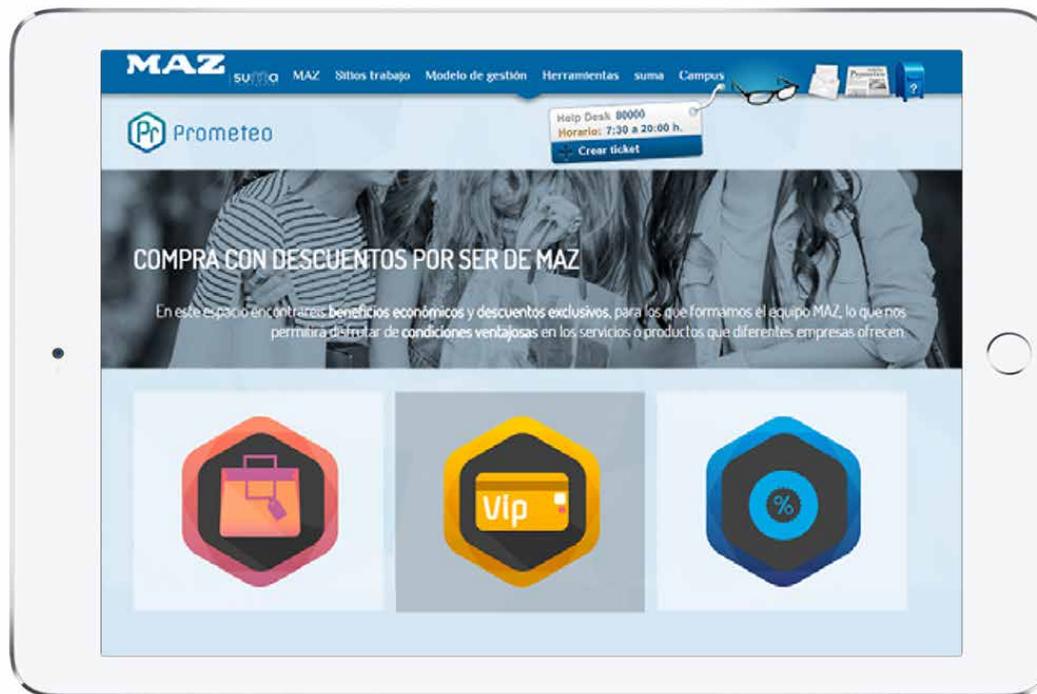
INDICADORES	MÁS INFORMACIÓN	TOTAL ANUAL
Total importe Beneficios Sociales para la plantilla de MAZ cuantificables económicamente	Todos los beneficios detallados a continuación	2.584.258,40 €
Horas concedidas por Enfermedad sin baja (medido en 33 centros con fichador)	1.012 permisos => 6.082:08 horas	135.423,55 €
Horas concedidas para acudir a consulta médica (medido en 33 centros con fichador)	1.896 permisos => 3.837:42 horas	83.514,79 €
Complemento salarial para el 100% durante la IT	298 empleados	145.078,78 €
Vacunación gratuita	122 vacunas	1.809,26 €
Premios de Jubilación	17 empleados	217.585,73 €
Cursos Perfeccionamiento: ayuda económica para estudios no oficiales (abonado en nómina)	29 empleados	8.868,31 €
Coste económico Plan de Formación y gastos derivados de cursos de Perfeccionamiento	757 empleados	214.755,45 €
Horas de formación dentro del horario laboral	15.437,40 horas	387.270,02 €
Horas laborables disfrutadas para PIF (Permiso Individual de Formación)	723,50 horas	14.590,77 €
GEX y Directivos protegidos por Seguro de accidentes especial	158 empleados: Seguro de GEX y otros responsables 13 empleados: Seguro de Alta Dirección	8.766,00 €
Seguro de Vida	100% empleados	73.752,45 €
Paga de aguinaldo en diciembre	1.180 empleados	147.500,00 €
2 días festivos graciabiles concedidos anuales	100% empleados	301.763,06 €
Plataforma de ofertas para los empleados "Colectivos VIP"	1009 usuarios activos, de los que el 77% ha hecho uso de la plataforma	3.226,64 €
Personal al que se concede reducción de jornada	96	Concedidas el 100% de las solicitudes
Vacaciones sin límite de periodos	100% empleados	100%
Día del Seguro de libre disposición	100% empleados	100%

4.2.10. Ofertas plantilla MAZ

Tras mantenerse el éxito de este espacio, en 2017 seguimos manteniendo las ofertas especiales para empleados de la entidad, quienes pueden disfrutar de bienes y servicios de diferentes empresas a precios muy reducidos.

Este 2017, cada miembro de la plantilla ha realizado una media de 20 conexiones a las ofertas ofrecidas a través de la plataforma colectivos VIP, manteniéndonos en la línea de 2016 con una media de cada conexión de unos 5 minutos. Concretamente se han registrado las siguientes cifras:

2017	<p>5.635€ Ahorro medio online</p> <p>13.932€ Ahorro medio en cupones</p>
2016	<p>6.491€ Ahorro medio online</p> <p>15.022€ Ahorro medio en cupones</p>



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.3. Alianzas

4.3.1. Convenios con Universidades y Centros de Formación

Desde MAZ seguimos apoyando y fomentando la formación práctica de estudiantes en nuestros centros de trabajo gracias a las alianzas establecidas con numerosas Universidades y Centros de Formación. Este año se han formado con nosotros **un total de 93 alumnos**. Además hemos participado activamente con:

- **Universidad de Zaragoza:**

XVII Edición del Foro Aranzadi Social organizado por la Escuela de Práctica Jurídica de la Universidad de Zaragoza y patrocinio de Ibercaja y Deloitte Abogados y al que acudieron María Pilar Pardillos Lapesa, Margarita Urgeles Serrano, Jesús María Zorzano Colio Tramitadores de Prestaciones Económicas Hospital MAZ).

VIII Curso Universa UNIZAR. Introducción a la Responsabilidad Social Corporativa. Clase magistral impartida por Silvia Lobarte.



- **Universidad San Jorge:**

I Jornada de Experiencias Empresa y Universidad. 4 de octubre 2017. Contó con la participación de los componentes de la Catedra Empresa Sana formada por BSH, la Universidad San Jorge y Mutua MAZ.



MBA de la USJ. Clase magistral: La estrategia RSC en MAZ, por Silvia Lobarte.

DELEGACIÓN	CENTRO	Nº ALUMNOS
ELCHE	UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ	1
HUELVA	UNIVERSIDAD DE HUELVA	4
LINARES	IES REYES DE ESPAÑA	2
LUGO	IES MURALLA ROMANA	2
VALLADOLID	UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES	1
ZARAGOZA	ACADEMIA IZQUIERDO	1
	ACADEMIA MARCO	5
	COLEGIO MONTESSORI	1
	CRUZ ROJA	8
	IES CINCO VILLAS	1
	IES MIGUEL CATALÁN	2
	IES PABLO SERRANO	1
	IES SANTO DOMINGO DE SILOS	1
	IES TIEMPOS MODERNOS	4
	IES VALLE DE TENA	3
	PLENA INCLUSIÓN	2
	UGT	1
	UNIVERSIDAD FUB MANRESA	1
	UNIVERSIDAD NAVARRA	2
	UNIVERSIDAD SAN JORGE	24
	UNIVERSIDAD VALLADOLID	1
	UNIVERSIDAD ZARAGOZA	25
	COLEGIO JUAN DE LANUZA	2
TOTAL		93

Alumnos en prácticas divididos por delegación

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

V edición del USJ Connecta. Como en 2016 volvemos a tener presencia en este encuentro donde las empresas participantes y alumnos de esta Universidad se unen para compartir experiencias. Realizamos dos presentaciones de la mano de nuestras compañeras Raquel Zapater, Directora de Enfermería del Hospital de Zaragoza, Natalia Bona (DUE SMI Hospital MAZ) y Laura García (DUE SMI Hospital MAZ).



I Jornada Clínico-Universitaria sobre actualización en problemas legales en Enfermería. 4 de mayo de 2017. Ponentes: Gemma Esperón (Responsable de Cumplimiento Normativo) y el Dr. José Aso (Médico Neurocirujano Hospital MAZ).

4.3.2. Otros acuerdos

- **Jornadas de seguridad Vial en el Ayuntamiento de Zaragoza** (protagonizadas por MAZ) del 21 al 24 de marzo.

- **Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo.** La colaboración con las entidades educativas favorece la implantación de la cultura preventiva en los futuros trabajadores y empresarios. Por eso, la técnico de prevención de MAZ, María Escoda, impartió en abril una charla a los estudiantes del IES Santa Emerenciana (Teruel) con el objetivo de concienciarles sobre la Seguridad y la Salud en el Trabajo. La jornada sirvió también para explicar el marco normativo de la Prevención de Riesgos laborales y para comprender la trascendencia de contar con un sistema adecuado de su gestión.

- **Colegio de Graduados Sociales de Salamanca:** El 19 de junio tuvo lugar la primera jornada organizada por nosotros en colaboración con el Colegio Oficial de Graduados Sociales de Salamanca. La jornada comenzó con una presentación por parte de Ángel

Corral presidente de dicho colegio y Laura Jiménez, gestora MAZ Salamanca.

- **World Series by Renault,** 24 y 25 de junio. Asistencia sanitaria Manuel Sinues, DUE Hospital y Dra. Victoria Rull, médico intensivista Hospital.



Médicos MAZ Motorland 2017

- **Semana de la Salud en Zaragoza.** 11 al 15 de septiembre. Impartimos cuatro talleres: formar e informar a los donantes sobre la gestión de estrés, por Marina Casanovas, Técnico Superior de Prevención; cómo evitar dolores musculares en el trabajo (dos sesiones), por Leticia García (Fisioterapeuta de Actividades Preventivas) y alimentación saludable, por Ignacio de la Fuente (Médico del Trabajo).

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.3.3. SUMA

El resultado de la colaboración entre las cinco mutuas ha supuesto un ahorro económico de 6.146.778 euros, lo que supone un aumento del 1,69 % respecto a 2016. No obstante, en el caso concreto de MAZ, ha supuesto un ahorro de 2.338.968 euros lo que ha sido inferior a 2016, concretamente un 5,79 % menos.



Juan Muntaner, Presidente de Mutua Balear y José Carlos Lacasa, Presidente de MAZ

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.4. Sociedad

4.4.1. Pacto mundial

MAZ se adhirió al Pacto Mundial de las Naciones Unidas el 21 de noviembre de 2013. Desde entonces, estamos comprometidos con sus 10 principios rectores y velamos por el cumplimiento estricto en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Lucha contra la Corrupción que derivan de las declaraciones de Naciones Unidas.

Además, en 2017 renovamos nuestro compromiso con estos principios y orientamos nuestra estrategia para la consecución de los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS) conscientes de nuestra posible contribución en el desarrollo sostenible del planeta.

<https://www.pactomundial.org>



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.4.2. Compromiso con el medioambiente

Aspectos significativos gestión ambiental 2017

Durante este año se han realizado diferentes acciones asociadas a la certificación de la norma ISO 14001:2015 de gestión ambiental siendo las más relevantes:

- Revisión del Mapa de Procesos de la Organización y de la Política Medioambiental asegurando que cubre los nuevos aspectos identificados en la norma de referencia.
- **Principales grupos de interés ambientales.** Análisis de finalidades, necesidades y expectativas.
- Identificación y evaluación, desde un punto de vista tanto externo como interno, todos los **riesgos y oportunidades** a los que está expuesta la entidad desde el punto ambiental.
- **Identificación y evaluación de los aspectos e impactos ambientales** para todos los centros de la organización, incluidos en el alcance de la certificación, siguiendo los criterios establecidos en la documentación del sistema.

Los aspectos ambientales de MAZ se agrupan en:

- Residuos.
 - Vertidos al agua.
 - Emisiones a la atmósfera.
 - Consumo de recursos.
 - Ruido.
 - Aspectos Potenciales de Emergencia.
- Identificación de los **aspectos e impactos ambientales**, a lo largo de todas las etapas del ciclo de vida de aplicación:
 - Adquisición de materias primas/servicios.
 - Transporte.
 - Uso y tratamiento al final de la vida útil y disposición final.
 - Se ha formado a 38 responsables de centros en materia medio ambiental y a 27 trabajadores de la empresa de limpieza del Hospital en **Gestión de Residuos Hospitalarios**.
 - Se ha realizado un estudio de minimización de residuos del hospital de Zaragoza y se han realizado 11 inspecciones mensuales de la gestión de residuos peligrosos en el Hospital.

Vertidos: se han realizado 6 tomas de muestras en 2017 de aguas residuales en diferentes puntos del alcantarillado del Hospital, estando los diferentes parámetros analizados (pH, sólidos en suspensión, Demanda Química de Oxígeno DQO, conductividad eléctrica, aceites y grasas) dentro de los límites de la normativa municipal.

Legionela: En 64 centros de la organización se ha realizado:

- Mantenimiento preventivo con tomas de temperatura de agua y cloro en puntos terminales.
- Programa de desinfección y analíticas de Legionela en cada instalación.
- Auditorías de seguimiento de trabajos de mantenimiento.

Aspectos potenciales de emergencia: En 53 centros se han repasado la forma de actuar ante diferentes emergencias ambientales.

Dentro del Programa de Gestión Sostenible de Residuos Sanitarios al que se encuentra adherido el Hospital MAZ se ha contribuido a minimizar el impacto ambiental en:

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Métodos de eliminación residuos 2015-17

INDICADOR	MÉTODO ELIMINACIÓN	2015	2016	2017	AMBITO	UNIDAD
Kilos de pilar y baterías	Reciclaje	369	245	348	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos (fluorescentes y bombillas)	Reciclaje	156	431	116	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos sanitarios grupo III (cortopunzantes) e infecciosos	Eliminación por autoclave	31.233	16.033	20.027	MAZ	Kilos
Kilos de residuos citostáticos	Incineración	24	37	115	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos de productos químicos (aguas laboratorio, restos de productos)	Eliminación y recuperación	10.519	4.243	2.932	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos de placas radiográficas	Recuperación	727	947	2.721	MAZ	Kilos
Kilos de residuos de aceites minerales producidos	Recuperación	597	633	722	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos metálicos (chatarra) producidos	Recuperación	4.920	8.092	15.282	Hospital Zaragoza	Kilos
Kilos de residuos de líquido fijador y revelado de rayos producido	Recuperación	----	6.864	9.351	Hospital Zaragoza	Kilos
Consumo de agua de red		147.926	88.201	41.361	Hospital Zaragoza	Importe
Consumo de papel		11.373	9.740	10.638	MAZ	Paquetes
Medicamentos caducados	Eliminación	296	230	194	MAZ	Kilos
Kilos de residuos de envases plásticos contaminados	Recuperación	1.285	938	798	MAZ	Kilos
Kilos de residuos de material contaminado (absorbentes, guantes, trapos) producidos	Recuperación	37	182	52	MAZ	Kilos

Gestión sostenible 2016-17

GESTIÓN SOSTENIBLE	2016	2017
Emisiones evitadas	3 toneladas de CO ²	5 toneladas de CO ²
Emisiones de CO ² evitadas equivalentes a la cantidad de CO ² absorbido por una superficie de:	1 hectárea de bosque	1 hectárea de bosque
Consumo de plástico evitado	2 Toneladas de plástico	1 Tonelada de plástico
Plástico no enviado a vertedero	5 m ³ de plástico	8 m ³ de plástico

Análisis de tendencias-Indicadores de Medio Ambiente:

Reducción de un 5 % del consumo del papel en toda la organización. Si bien ha aumentado el consumo de papel respecto a 2016 en el total de la entidad se ha conseguido reducir el consumo en 18 centros de toda la organización respecto a los 57 de 2015 y 21 de 2016.

Han aumentado los residuos de envases plásticos contaminados en 21 centros que se corresponde en general con los centros donde se han instalado reveladoras digitales. Lo mismo ocurre con los Kg de placas radiográficas que han aumentado en 17 centros.

La producción de residuos del Grupo III ha aumentado en 45 centros que viene asociado al aumento de la actividad asistencial si bien las cantidades más significativas se corresponden con:

Comparativa Centros

Centro asistencial	2015	2016	2017
MAZ ELCHE	507	326	431,2
MAZ HUESCA	109	97	135
MAZ BARBASTRO	87,2	71	130
MAZ MADRID	72,61	44,29	80,56

Kilos de residuos sanitarios grupo III (cortopunzantes) e infecciosos

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.4.3. Acción social

Ideas de nuestros empleados

Con la finalidad de que nuestros trabajadores puedan participar en la mejora de la sociedad, en el mes de febrero de 2017, el departamento de RSC junto con el de comunicación plantearon un reto solidario a toda la plantilla de MAZ. Este reto ha consistido en que cada trabajador pudiera aportar una idea social proponiendo proyectos sociales o medioambientales así como cualquier actividad con la que MAZ tuviese opción de colaborar de forma solidaria.

La participación superó nuestras expectativas ya que llegaron más de 40 propuestas, todas ellas con una misma finalidad, mejorar nuestro ecosistema y ayudar a que las personas que lo necesitan tengan más medios para su día a día.

El objetivo de este proyecto para el 2018, consiste en poner en marcha desde MAZ aquellas propuestas que estén dentro de nuestro alcance siendo el trabajador que haya aportado la idea quien lidere la acción.

Carrera de la Mujer

El 21 de octubre se celebró en Zaragoza, la XX Edición de la Carrera de la Mujer con más de 10.000 inscritas, lo que supone un nuevo récord de participación, de este evento para la ciudad.

Al igual que en ediciones anteriores, este año hemos conseguido podio y además por partida doble con dos equipos en la categoría de Empresa, compuestos por nuestras compañeras Tere Gutiérrez y Laura Pons (Rehabilitación), Ana Belio (Infraestructuras), Belén Lozano

(Contratación) y Gemma Esperón (Cumplimiento Normativo). En total participaron 142 trabajadoras de MAZ.

Donaciones

Cada año estamos más concienciados de la importancia que estas pequeñas aportaciones, entre todos, vamos sumando. Por ello, otro de nuestros retos del 2017 ha consistido en crecer en este ámbito colaborando con el mayor número de causas posibles a través de la donación de material que se encuentra en desuso en MAZ.



XX Edición de la Carrera de la Mujer

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Este año, hemos colaborado con:

- **Asociación Kivuvu:** ONG implicada en la creación de un colegio en el Congo para niños en edad escolar. Se les hizo entrega de 151 polos, 139 pijamas y 20 maletines escolares.



- **Fundación Noelia** dedicada a combatir la Distrofia Muscular Congénita de Déficit de Colágeno VI. Se ha aportado 230 kg de tapones de plásticos.



- **Asociación AEPEF:** Recoge material de oficina y móviles para luchar contra la Paraparesia Espástica Familiar. A lo largo de 2017 recogimos 32 kg de material de oficina y 38 móviles en desuso de nuestros trabajadores.

Donación de sangre

Esta colecta ya forma parte del programa anual de MAZ y esta ha sido su quinta edición. En total se han logrado 38 unidades de sangre con el objetivo de mantener en un adecuado nivel las reservas de sangre y aumentar el número de donantes.

Según los datos del Banco de Sangre y Tejidos, estas 38 unidades recogidas, implican que 114 enfermos salvaran su vida o mejoraran su salud con este sencillo y altruista gesto que es donar sangre.

Hora del Planeta

El día 25 de marzo de 2017, nos sumamos nuevamente a esta iniciativa apagando las luces y rótulos luminosos de nuestros centros desde las 20:30 hasta las 21:30 horas como un símbolo

de nuestra lucha contra el cambio climático.

II Jornada de Pádel MAZ

La II Jornada de pádel de MAZ, se celebró el día 3 de junio en Zaragoza. En ella, participaron compañeros de distintos departamentos y centros para compartir una jornada de deporte y ocio. Los ganadores fueron:

Copa Oro, Carlos Carod (Responsable de Celadores) y Ana Revillo (Prestaciones Económicas).

Copa Plata, Alba Ortiz de Landázuri (Calidad e Innovación) y José Marín (Infraestructuras)

Copa Bronce, Rafael Albalad (Departamento Económico Financiero).



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Participación en la noche más mágica

Por octavo año consecutivo, seguimos recogiendo juguetes para que ningún pequeño, el día de reyes, se quede sin regalo. Esta iniciativa impulsada por Aragón Radio cada año tiene mejor acogida entre los trabajadores. En esta VIII Edición, además de MAZ, han sido más de 52, las entidades colaboradoras y muchos voluntarios los que han dedicado su tiempo y empeño para conseguir reunir 18.000 regalos.



Reciclaje de ropa

Durante 2017 en los contenedores que tenemos ubicados en la Sede Social de Sancho y Gil y en el Hospital de

Zaragoza, hemos logrado superar con creces los Kg que se recogieron el año pasado. Se lograron recuperar 4.576 Kg de textil, lo que se traduce en evitar la emisión de más de 49.921 Kg. de CO2 casi más del doble que en 2016. Además, contribuimos de forma indirecta a la creación de puestos de trabajo para personas en riesgo de exclusión social y a la transparencia en la gestión del reciclaje textil.

Aldeas Infantiles

Llevamos varios años colaborando con esta organización internacional cuya finalidad es conocida a nivel mundial. En 2017 se les cedió en tres ocasiones una parte del Hospital (3,4 y 5 de julio, 4 de septiembre y 4 y 5 de diciembre) para que pudieran dar información a cualquier persona que estuviera interesada en colaborar con ellos.

Gardeniers

Desde 2016 en la cocina del hospital de Zaragoza, se consumen productos de Gardeniers. Además, a partir de 2017 este centro especial de empleo realiza el mantenimiento de las zonas verdes del Hospital y la Sede Social de MAZ en Zaragoza.

Homepack

Como una mejora para nuestras personas se ha instalado en MAZ un servicio nuevo y único de mensajería personal. Concretamente, se ha puesto a disposición, tanto de Sancho y Gil, como en el Hospital, un dispositivo que permite tanto la recepción como el envío de paquetes de forma cómoda, segura y confidencial.

Frutero por un día

Dentro de la Muestra Agro-ecológica de Zaragoza que tiene lugar todos



Guillermo de Vílchez y Ramón White de Endesa

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

los sábados, el centro especial de empleo Gardeniers, creado por Atades, organizó una nueva edición de Frutero por un día y nuestro director gerente, Guillermo de Vílchez, colaboró como “frutero por un día” el pasado sábado día 16 de diciembre donde junto a un representante de Endesa, Ramón White, fueron los encargados de vender los productos ecológicos de esta asociación.

Esta iniciativa, en la que han participado ya más de 90 personas destacadas de la ciudad, pretende fomentar el consumo de productos orgánicos al mismo tiempo que promueve y apoya la diversidad e inclusión laboral de personas con discapacidad.

Cuidae

Del proyecto “**ideas de empleados**” nos llegó por parte de Manuel Sinués (DUE Hospital MAZ) la iniciativa de participar en el proyecto que él junto a varios enfermeros externos de MAZ pusieron en marcha hace tres años. El objetivo de este proyecto consiste en difundir la educación para la salud, más concretamente la enseñanza de

la reanimación cardiopulmonar en el entorno escolar.

Desde MAZ hemos apoyado esta iniciativa, estando presentes en dos colegios de Zaragoza, IES Pablo Gargallo (27 de abril) y Corazonistas (30 de noviembre) aportando material

como camisetas y libretas para los estudiantes que asistieron al curso.



Maz y Cuidae: CPR Training Day - Corazonistas

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4.5. Proveedores

4.5.1. Política de compras

Evaluación Ambiental y Social

En MAZ, nuestros proveedores deben pasar una serie de filtros ambientales y sociales a la hora de poder ser seleccionados.

Filtros ambientales

En nuestros procedimientos de contratación, incluimos filtros ambientales que se materializan en diferentes fases:

- **Requisitos obligatorios** en el pliego técnico: generalmente, en los contratos en los que tiene sentido, por las características de los productos, se exige el cumplimiento de ciertos criterios medioambientales:
 - No incluir ni añadir sustancias tóxicas para la salud o el medio ambiente en la fabricación de los productos (colorantes cancerígenos, alérgenos, agentes pirógenos...).
 - Se concede prioridad a los bienes que se hayan producido y que puedan

desecharse de forma responsable con el medio ambiente (reciclaje o reutilización total o parcial, fácil recarga...).

- Utilizar, en general, productos que garanticen una menor contaminación Medioambiental.

- **Exigencia de solvencia:** las empresas deben acreditar estar en posesión de unas condiciones mínimas de solvencia técnica, entre las que se incluyen medidas de gestión medioambiental, en función de la relevancia y la vinculación que tenga el medioambiente con las características del objeto de la prestación del contrato.

Generalmente, se exige la Certificación ISO 14001 o equivalente, que deberá estar vigente durante el plazo de ejecución del contrato.

- **Criterios de adjudicación:** según las características del contrato, en algunos casos se utilizan diferentes criterios de características medioambientales para la valoración de las empresas en la adjudicación de los contratos, tales como la prevención de la contaminación

Por ejemplo, en los servicios de transporte de pacientes y personal interno, valoramos el número de vehículos híbridos u otros que cumplan con los requisitos más exigentes de la Comunidad Europea, en relación a la contaminación medioambiental.

- Exigencia, en la nueva ley 9/2017 de contratos del sector público, de cumplimiento de diversas **condiciones especiales de ejecución** referidas a consideraciones de tipo medioambiental, vinculadas al objeto del contrato, tales como la promoción del reciclado de productos y el uso de envases reutilizables, mantenimiento o mejora de los valores medioambientales que puedan verse afectados por la ejecución del contrato.

- Cláusula contractual en la que se exige a los proveedores el **cumplimiento de la legislación medioambiental comunitaria, estatal, autonómica y local vigente** que sea de aplicación a los trabajos contratados, mediante la adopción de las medidas oportunas y necesarias, como la retirada de todos los

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

residuos generados durante la ejecución de la prestación, y la posterior gestión de dichos residuos, siempre de acuerdo a la normativa de medioambiente vigente y conforme a las directrices del servicio de prevención propio de MAZ.

Filtros sociales

En nuestros procedimientos de contratación, también incluimos filtros sociales en las diferentes fases:

- **Requisitos obligatorios** en el pliego técnico: en los contratos en los que tiene sentido por las características de los servicios, se exige:

- De manera expresa se establece como obligación esencial de ejecución del contrato, que el adjudicatario se encuentre al corriente de pago con el personal que preste el servicio en este centro, de los siguientes conceptos: salarios y demás conceptos retributivos, cotizaciones a la seguridad social, así como todas aquellas obligaciones derivadas de su relación laboral.

- La prestación del servicio, de

conformidad con lo establecido en el convenio colectivo vigente que sea de aplicación.

- **Criterios de adjudicación:** se utilizan diferentes criterios sociales para la valoración de las empresas en la adjudicación de los contratos, tales como los planes de formación del personal en el centro de trabajo.

- Exigencia, en la nueva ley 9/2017 de contratos del sector público de cumplimiento de diversas **condiciones especiales de ejecución** referidas a consideraciones de tipo social, vinculadas al objeto del contrato, tales como garantizar el cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables, favorecer la formación en el lugar de trabajo, establecer medidas para prevenir la siniestralidad laboral, etc...

- **Cláusula contractual de prevención de riesgos laborales**, en la que se obliga a los proveedores al cumplimiento de la normativa interna de seguridad de MAZ y las exigencias legalmente establecidas en el ámbito de la seguridad y salud en los lugares de trabajo, siempre

de acuerdo a la normativa vigente y conforme a las directrices del servicio de prevención propio de MAZ, todo ello para garantizar la seguridad y protección de la salud en el trabajo.

Generalmente no se producen impactos negativos de los proveedores, pero si hemos tenido algún caso concreto en 2017

En el suministro de mascarillas quirúrgicas se produjo una incidencia, al causar este producto irritaciones en la piel. Inmediatamente se solicitó al proveedor que enviase muestras del producto a un laboratorio externo para realizar un ensayo de análisis de alérgenos e irritación dérmica. El informe dio negativo en alérgenos e irritación dérmica. Sin embargo, dado que el producto siguió causando molestias a los usuarios y problemas de salud, por el desprendimiento de partículas generado, tras ser el riesgo para la salud evaluado por el servicio de prevención propio y medio ambiente, se procedió a la resolución del contrato.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

En estos casos de detección de algún efecto negativo de los productos suministrados, se emite un informe de la incidencia por parte del responsable del contrato o el departamento usuario del producto y se remite al proveedor, para que tome las acciones correctoras necesarias para la solución del problema. Si el problema persiste, se procede a la resolución del contrato y a la selección de otro proveedor para garantizar el suministro sin riesgo para los usuarios.

En algunos contratos de servicio de limpieza, se producen incumplimientos contractuales, como el impago de las cuotas de seguridad social y de los salarios de los trabajadores, los que repercute en la calidad del servicio. En estos casos, se insta a los proveedores a que den cumplimiento a sus obligaciones y a que realicen las acciones correctoras necesarias para resolver la incidencia en un plazo determinado. En caso de que cumplido el plazo no hayan tomado las acciones oportunas, se procede a la resolución del contrato, y se selecciona otro proveedor para la prestación del

servicio, conforme a la normativa de contratación.

Prevención de impactos negativos de nuestros proveedores

Prevenimos posibles impactos negativos de nuestros proveedores, mediante la inclusión e incorporación de cláusulas y requisitos ambientales y sociales en nuestros procedimientos de contratación, tal y como se ha descrito en el punto anterior y actualmente no tenemos proveedores que nos hayan generado impactos negativos significativos

En los pocos casos que hemos tenido en los que se ha detectado proveedores con impactos negativos, dadas las características de las incidencias e incumplimientos contractuales, aunque la primera medida siempre es la comunicación directa con el proveedor para intentar solucionar el problema, no se ha podido acordar ninguna mejora, por lo que se suele proceder a la resolución del contrato.

Tampoco MAZ ha tenido impacto negativo como consecuencia de algún proveedor al actuar internamente de

forma inmediata y tomar las medidas oportunas para solventar el problema.

4.5.2. Evaluación de proveedores

La evaluación de proveedores se hace mediante una encuesta interna de homologación, a través de una aplicación desarrollada internamente por los departamentos de compras y de calidad, en la que se van cumplimentando diferentes cuestiones sobre el cumplimiento y condiciones de cumplimiento de los proveedores por parte de los responsables del contrato. Esta encuesta tiene solo validez a efectos internos y actualmente no se comunica el resultado a los proveedores.

Si bien, si a partir de la evaluación se detectan incidencias generadas por los proveedores, estas se notifican a la empresa, instándoles a corregir y solventar la situación. Si en el plazo fijado el proveedor no ha rectificado ni solucionado el problema, según la gravedad del incumplimiento, o bien se procede a la imposición de penalidades (si así se ha indicado en el contrato), o bien se resuelve el contrato, dando por finalizada la prestación.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017



Informe de
gestión de 2017 **5**

5. Informe de gestión de 2017

MAZ, como Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, gestiona dos patrimonios independientes, uno propiedad de la Seguridad Social y otro, denominado Patrimonio Histórico, de las empresas mutualistas, estando afectos los resultados obtenidos de la gestión de dichos patrimonios a cada uno de ellos y registrándose las operaciones de forma diferenciada.

Asimismo, MAZ ha procedido a elaborar los estados financieros de acuerdo a la Resolución de 13 de noviembre de 2017, por la que se dictan las instrucciones de cierre contable del ejercicio 2017 para las Entidades que integran el sistema de la Seguridad Social.

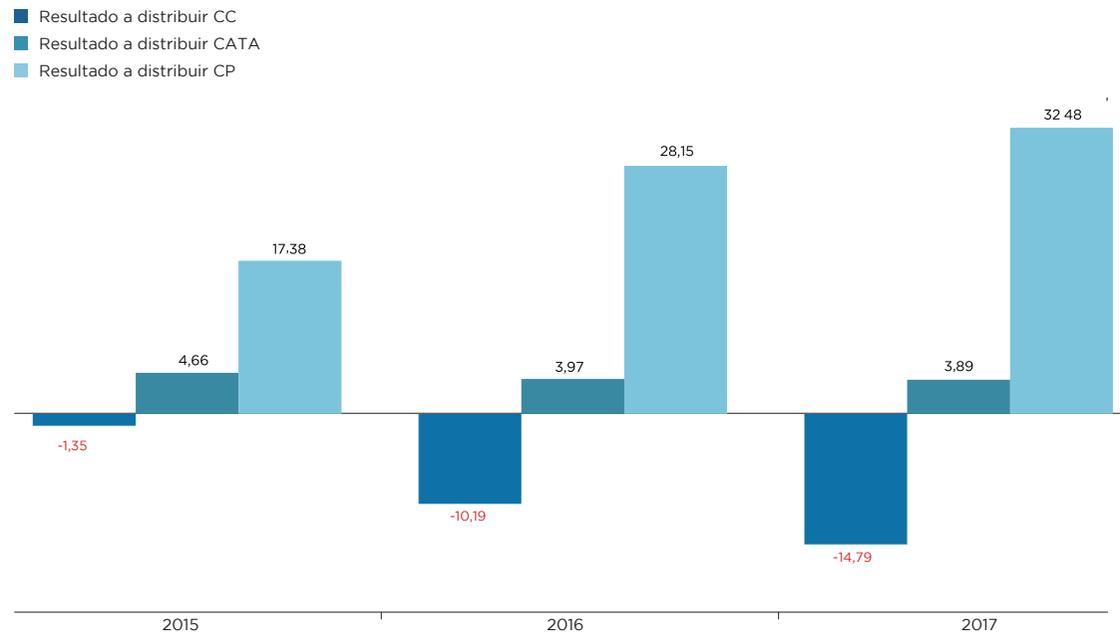
Los mismos son auditados por la Intervención General, conforme a lo dispuesto en la Resolución 29 de diciembre de 2006, de la Secretaría de Estado de la Seguridad Social.

5.1. Gestión de la Seguridad Social

MAZ finaliza el ejercicio 2017 con un resultado a distribuir de 21,58 millones de euros (-1,60 % vs 2016). El reparto del resultado a distribuir por contingencia es el siguiente:

- **Por contingencia profesional:** 32,48 millones de euros.
- **Por contingencia común:** -14,79 millones de euros.
- **Por protección por cese de actividad de trabajadores autónomos:** 3,89 millones de euros.

Resultado a distribuir por contingencia 2015-17 (M€)



5.1.1 Cuentas de Resultados, Balance y Reservas

Cuenta de resultado

El análisis por partidas se detalla a continuación:

Ingresos

Los ingresos totales de la entidad en 2017 han sido de 451,69 millones de euros. Los ingresos de gestión ordinaria se han incrementado ligeramente con respecto a los del ejercicio anterior (+6,02 %) y la recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos ejercicios superando los 404 millones de euros (+6,93 % vs 2016). El colectivo protegido a fecha fin de 2017 ha ascendido a 621.872 trabajadores (+3,61 % vs 2016). Adicionalmente, la morosidad corriente por cotizaciones sociales continua reduciéndose con respecto a 2016 (0,99 % en 2017 frente a 1,04 % en 2016).

Gastos en prestaciones sociales

El pago en prestaciones ha ascendido a 198,57 millones de euros, de los cuales 174,26 millones de euros corresponden a incapacidad temporal (+8,80 % vs 2016). Adicionalmente, el volumen de prestaciones aceptadas de riesgo por embarazo ha aumentado con respecto al ejercicio anterior (+1,70 % vs 2016). El ratio Incapacidad Temporal CP sobre Total Cuotas CP se ha reducido hasta el 12,95 % (vs 13,14 % en 2016). Sin embargo, el ratio Incapacidad Temporal CC sobre Total Cuotas CC se ha incrementado (100,72 % en 2017 vs 97,21 % en 2016), aunque todavía se sitúa por debajo de la media del sector.

Gestión del absentismo

La gestión del absentismo está siendo cada vez más compleja a nivel sectorial debido, entre otros factores, a la recuperación de la actividad económica en nuestro país. La duración

media de los procesos de contingencia profesional continua incrementándose con respecto al ejercicio anterior (36,72 días en 2017 frente a 35,56 días en 2016). En relación a la contingencia común, en el régimen de cuenta ajena, tanto la prevalencia, como la incidencia y la duración media de los procesos han crecido con respecto a 2016. En cambio, en el régimen de cuenta propia, la duración media de sus procesos se ha reducido considerablemente (95,14 días en 2017 frente a 103,20 días en 2016).

Gastos de funcionamiento

Los gastos de funcionamiento que incluyen, entre otros, los gastos de personal y gastos corrientes, se han incrementado en 6,94 %, alcanzando un porcentaje de gastos de funcionamiento (excluidos el Hospital MAZ) sobre derechos reconocidos netos de 14,87 % debido a, entre otras causas, al aumento del gasto en asistencia sanitaria ajena.

Cuenta de Resultados 2016-17 (M€)

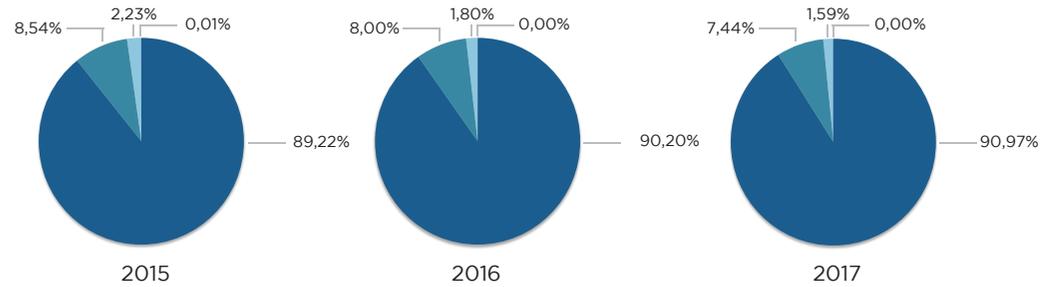
Concepto	2017		2016	
	M€	% S/ Ingresos	M€	% S/ Ingresos
Cotizaciones sociales	404,55	90,97%	378,33	90,20%
Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Prestaciones de servicios	7,08	1,59%	7,57	1,80%
Otros ingresos de gestión ordinaria	33,08	7,44%	33,55	8,00%
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA	444,72	100,00%	419,45	100,00%
Prestaciones sociales	-198,57	-44,65%	-182,15	-43,43%
Gastos de personal	-41,78	-9,39%	-42,15	-10,05%
Trasferencias y subvenciones concedidas	-114,38	-25,72%	-108,68	-25,91%
Aprovisionamientos	-26,05	-5,86%	-22,49	-5,36%
Otros gastos de gestión ordinaria	-66,46	-14,94%	-67,38	-16,06%
Amortización del inmovilizado	-2,20	-0,49%	-2,16	-0,51%
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA	-449,46	-101,07%	-425,02	-101,33%
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA	-4,73	-1,06%	-5,57	-1,33%
Deterioro de valor y resultado partidas no ordinarias	2,04	0,46%	6,10	1,45%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	-2,70	-0,61%	0,53	0,13%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	4,83	1,09%	4,73	1,13%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO	2,13	0,48%	5,26	1,25%
+/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)	19,46	4,38%	16,67	3,97%
RESULTADO A DISTRIBUIR	21,58	4,85%	21,93	5,23%

Composición del Resultado a distribuir 2015-17 (M€)

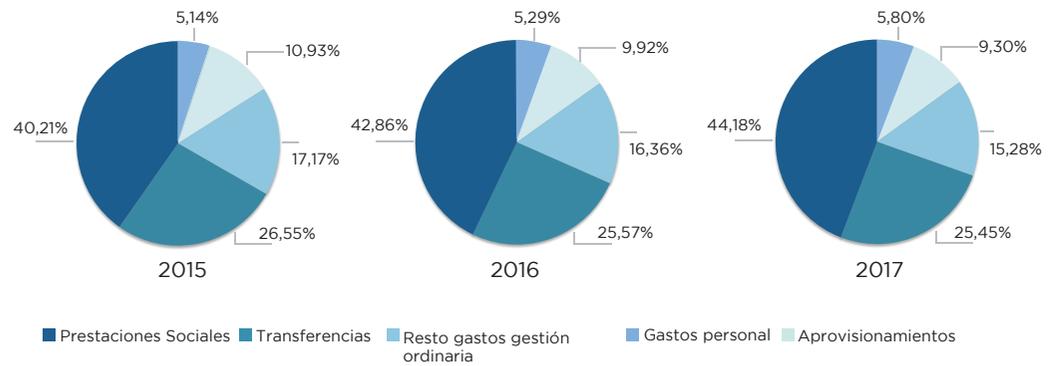
- Resultado de las operaciones no financieras
- Resultado de las operaciones financieras
- +/- Resultado de ejercicios anteriores (120+122)



Distribución de Ingresos de Gestión Ordinaria 2015-17 (%)



Distribución de Gastos de Gestión Ordinaria 2015-17 (%)



Aplicación del resultado. Transferencia a Seguridad Social y reservas

El resultado a distribuir más los excesos de reservas sobre los límites legalmente establecidos por la Ley 35/2014 se distribuyen de la siguiente forma:

A En relación a la distribución del

resultado en CP, la dotación al Fondo de Contingencia Profesional se ha incrementado en 10,33 % frente a 2016, al igual que la dotación a la Reserva de Asistencia Social y las Reservas Complementarias, que han aumentado en 10,66 %.

B En cuanto a la distribución del resultado en CC, dado que en 2017 ha sido negativo (-14,79 millones de euros), el Fondo de Reserva de

Contingencia Común no ha podido dotarse en este ejercicio, tal y como aconteció en los dos últimos ejercicios.

C Y en lo relativo a la distribución del resultado del CATA, la dotación a la Reserva Complementaria de Estabilización por Cese de Actividad ha alcanzado 3,95 millones de euros, -2,95 % menos que en 2016.

Dotación del ejercicio 2016-17 (M€)

CONCEPTO	2017	2016
Distribución resultado CP	26,96	24,44
Fondo de Contingencia Profesional	21,57	19,55
Reserva de Asistencia Social	2,70	2,44
Reservas Complementarias	2,70	2,44
Distribución resultado CC	-14,79	-10,19
Fondo de reserva de Contingencia Común	0,00	0,00
Distribución CATA	3,95	4,07
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	3,95	4,07

Transferencia a la Seguridad Social 2016-17 (M€)

CONCEPTO	2017	2016
Fondo de Contingencia Profesional	21,57	19,55
Fondo de reserva de Seguridad Social	0,00	0,00
Reserva complementaria de estabilización por cese de actividad	3,95	4,07
Total	25,52	23,62

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

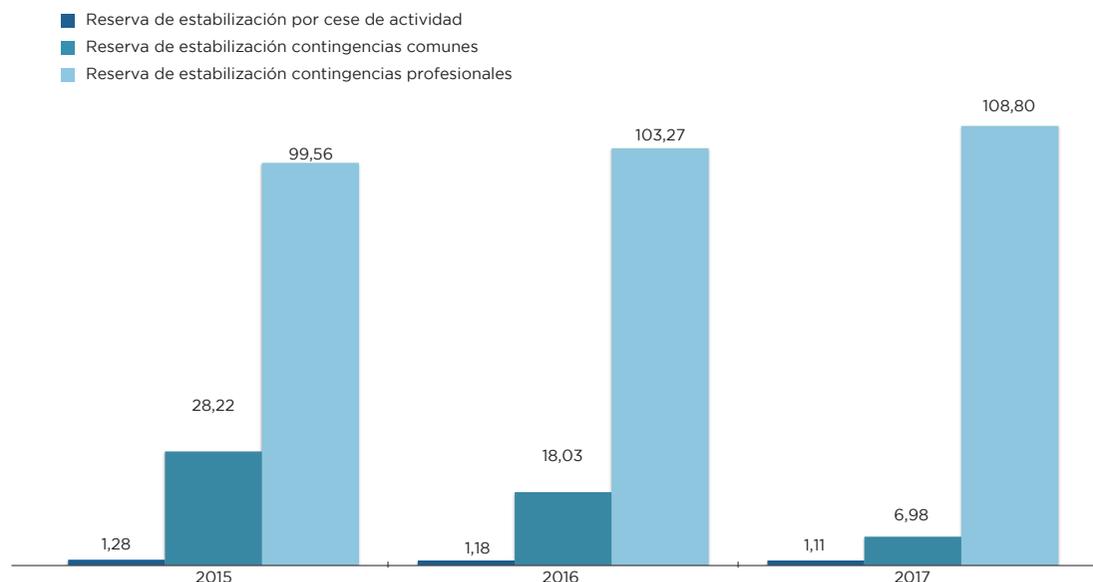
5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

La dotación de reservas de estabilización de las tres contingencias (CP, CC y CATA) en 2017 se ha reducido con respecto a 2016 en un 4,56 %, y del mismo modo que el ejercicio anterior, la reducción más relevante se ha producido en contingencias comunes (-61,29 % vs. 2016). Sin embargo, la reserva de estabilización de contingencias profesionales se ha incrementado un 5,35 %.

Reservas de estabilización 2015-17 (M€)



Balance 2016-17 (€)

	2017	2016		2017	2016
Activo no corriente	130.250.842	137.159.784	Patrimonio neto	184.481.553	206.342.250
Activo corriente	103.892.153	117.791.751	Pasivo no corriente	2.412.346	2.302.241
TOTAL ACTIVO	234.142.995	254.951.535	Pasivo corriente	47.249.096	46.307.045
			TOTAL PASIVO	234.142.995	254.951.535

Ratios financieros 2016-17 (%)

RATIO	DEFINICIÓN	2017	2016
Liquidez inmediata	Fondos líquidos / Pasivo corriente	0,30	0,35
Liquidez general	Activo corriente / Pasivo corriente	2,20	2,54
CASH - FLOW	(Pasivo corriente + Pasivo no corriente) / Flujos netos de gestión	-8,85	8,12

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Indicadores presupuestarios

La ejecución del presupuesto de gastos se ha incrementado con respecto al ejercicio anterior, alcanzando en 2017 el 88,44 % frente al 84,16 % en 2016.

Ejecución del Presupuesto de Gastos 2016-17 (%)

CONCEPTOS (ND) COMO VALORES	PRESUPUESTO TOTAL	OBLIGACIONES	OBLIG. / PTO. TOTAL	2016
Gastos de personal	42.665.700,00	41.648.936,73	97,62%	94,81%
Gastos corrientes en bienes y servicios	38.839.840,00	38.828.625,64	99,97%	86,50%
Gastos financieros	90.000,00	55.093,41	61,21%	38,78%
Transferencias corrientes	327.202.480,00	312.532.213,88	95,52%	93,60%
Inversiones reales	3.819.600,00	2.692.301,76	70,49%	99,56%
Transferencias de capital	23.626.810,00	23.620.658,84	99,97%	99,98%
Activos financieros	41.041.150,00	2.728.721,49	6,65%	30,11%
Pasivos	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL GASTOS	477.285.580,00	422.106.551,75	88,44%	84,16%

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

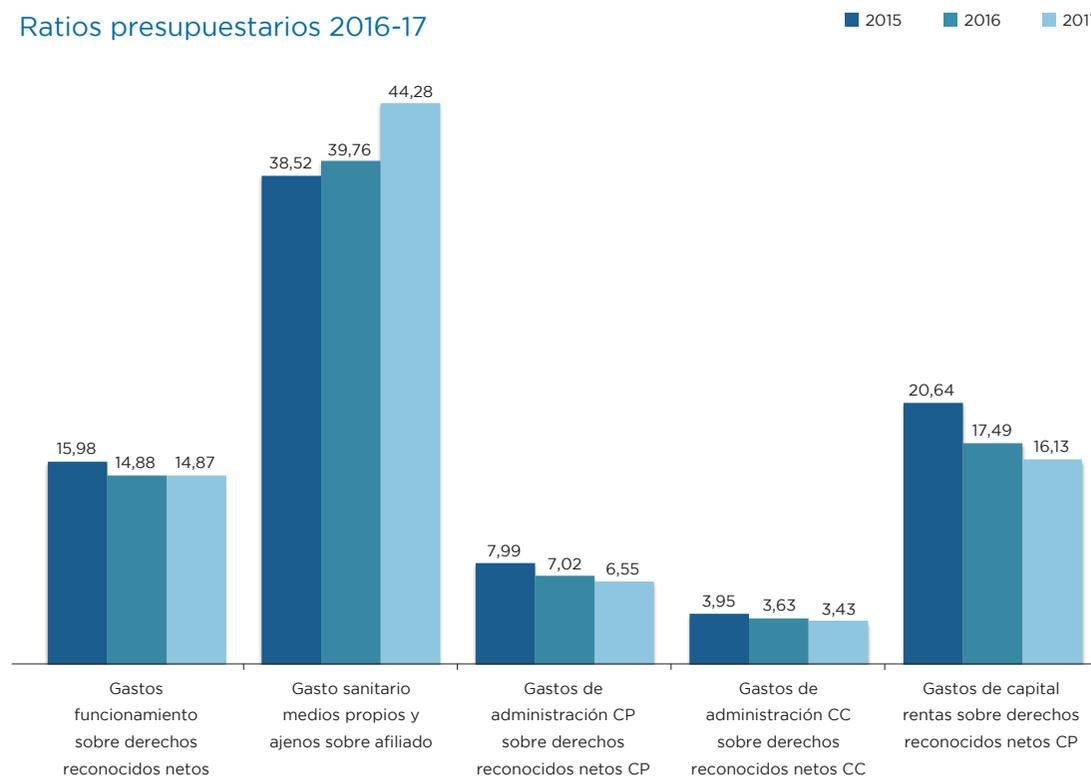
6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Evolución de los ratios presupuestarios

A excepción del ratio de gasto sanitario con medios propios y ajenos por afiliado, que continúa incrementándose con respecto a los ejercicios anteriores (44,28 en 2017 vs. 39,76 en 2016), el resto de ratios presupuestarios se han reducido en relación a 2015.

Ratios presupuestarios 2016-17



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

5.1.2. Evolución del colectivo protegido y recaudación

El ejercicio 2017 se cerró con un total de 621.872 trabajadores protegidos, lo cual supuso un incremento de 3,61 % con respecto a 2016 y se tradujo en un aumento de la recaudación por cuotas total igual a 6,93 %. La distribución de la afiliación por contingencia y régimen a 31 de diciembre de 2017 era la siguiente:

Afiliación Cuenta Ajena - 2017

Afiliación Cuenta Ajena - 2017	CC		CP	
	Empresa	Trab.c. ajena	Empresa	Trab.c. ajena
0111 - General	69.039	378.868	92.274	514.747
0800 - Especial del mar	89	189	202	458
0911 - Especial minería del carbón	3	13	3	13
TOTAL	69.131	379.070	92.479	515.218

Afiliación Cuenta Propia - 2017

Grupos de regímenes	CC	CP	TOTAL	% Periodo anterior
0521 - Trabajadores por cuenta propia	105.974	24.423	106.604	0,77%
RETA	96.978	14.806	96.978	0,77%
SETA	8.996	9.617	9.626	0,83%
0825 - REMAR-Trabajadores por cuenta propia	7	50	50	-3,85%
TOTAL	105.981	24.473	106.654	0,77%

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

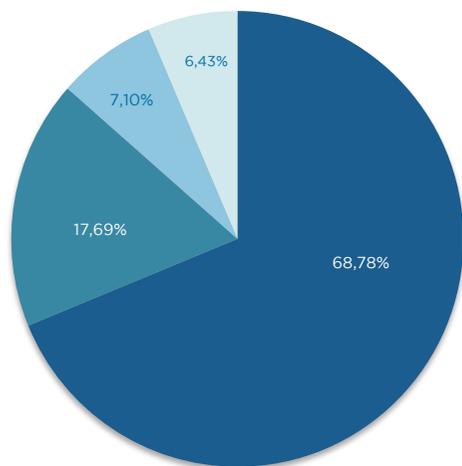
5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

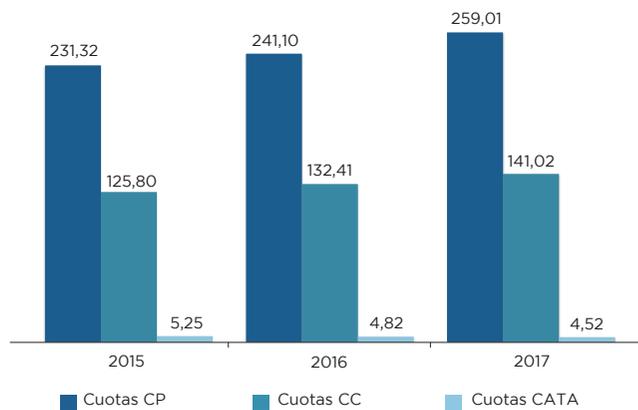
La distribución por sectores de actividad es la siguiente:

Distribución del colectivo protegido por sectores de actividad (%) - 2017



■ Sector Servicios
■ Sector Industrial
■ Sector Agrícola
■ Sector Construcción

Recaudación por cuotas 2015-17 (M€)



AÑO	2017	2016	2015
TOTAL	404,55	378,33	362,37

“ El ejercicio 2017 se cerró con un total de 621.872 trabajadores protegidos, lo cual supuso un incremento de 3,61 % con respecto a 2016

Tal y como se apunta anteriormente, la recaudación por cuotas continua la tendencia alcista de los últimos tres ejercicios y, de la misma forma que viene sucediendo durante los mismos, tanto la recaudación por contingencias comunes (+6,50 %) como por contingencias profesionales (+7,43 %) han aumentado respecto a 2016. Sin embargo, la recaudación por cuotas por cese de actividad de trabajadores autónomos se ha reducido (-6,22 %).

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

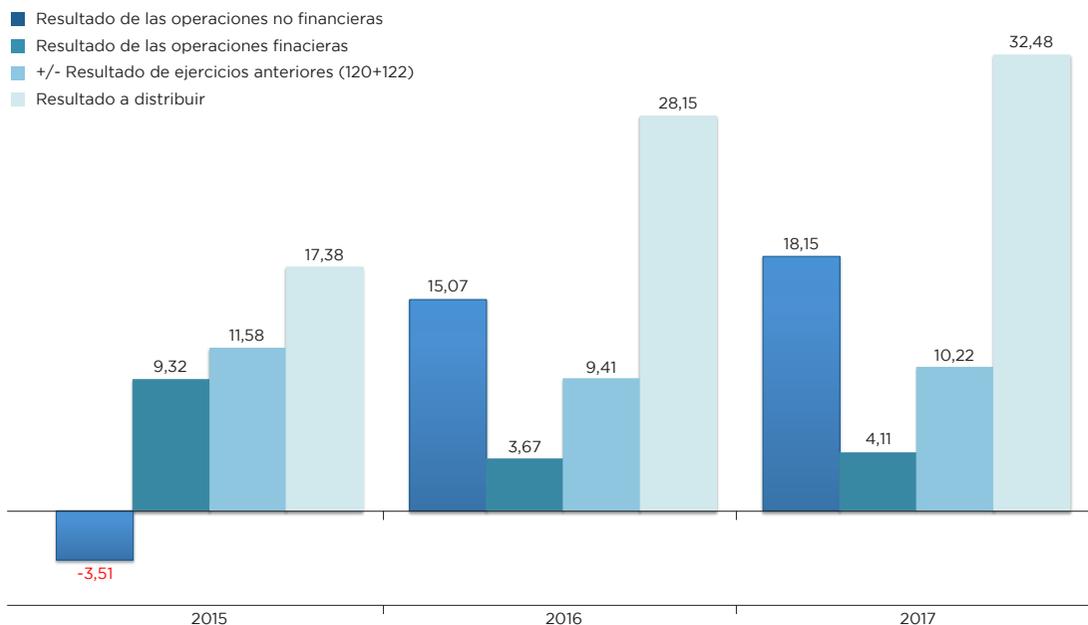
Cuotas acumuladas a fin de ejercicio 2016-17 (€)

Conceptos	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS ACUMULADAS A FIN DE EJERCICIO 2016-17 (€)			DERECHOS RECONOCIDOS NETOS ACUMULADAS A DICIEMBRE DE 2017			DERECHOS RECONOCIDOS NETOS ACUMULADAS A DICIEMBRE DE 2016		
	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad	Derechos reconocidos netos	Derechos pendientes de cobro	Ratios de morosidad
121 Cotizaciones del Régimen General	98.600.024,79	829.867,01	0,84%	91.176.241,40	773.364,43	0,85%	91.176.241,40	773.364,43	0,85%
122 Cotiz.Rég.Esp. Trabajo Autónomos	42.056.759,63	1.304.323,56	3,10%	40.286.529,76	1.328.565,94	3,30%	40.286.529,76	1.328.565,94	3,30%
123 Cotiz.Régimen Especial Agrario	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00%
124 Cotiz.Reg.Esp. de Trabajo del Mar	57.882,12	991,76	1,71%	43.777,79	1.292,91	2,95%	43.777,79	1.292,91	2,95%
125 Cotizac.Reg.Esp.Minería Carbón	6.194,53	0,00	0,00%	8.396,82	0,00	0,00%	8.396,82	0,00	0,00%
127 Cotizac. de Accid. de Trabajo y E.P.	257.209.089,26	1.704.947,14	0,66%	239.722.664,13	1.661.511,47	0,69%	239.722.664,13	1.661.511,47	0,69%
129 Cotiz. Cese Activ. Trabajo Autónomos	4.511.897,44	132.314,61	2,93%	4.799.416,22	152.861,43	3,19%	4.799.416,22	152.861,43	3,19%
TOTAL Cotizaciones Sociales	402.441.847,77	3.972.444,08	0,99%	376.037.026,12	3.917.596,18	1,04%	376.037.026,12	3.917.596,18	1,04%

5.1.3. Contingencias Profesionales

El resultado a distribuir aumenta con respecto al ejercicio 2016 (+15,38 % vs 2016) debido principalmente al incremento del resultado de las operaciones no financieras (+20,44 % vs 2016) y, en menor medida, al aumento del resultado de operaciones financieras (+11,99 % vs 2016). La evolución de la composición del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Composición del resultado a distribuir 2015-17 (M€)



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Colectivo Protegido

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencia profesional a diciembre de 2017 de 539.691 personas, lo que supone un crecimiento con respecto al ejercicio anterior de 3,75 % más de trabajadores protegidos. Consecuencia de este incremento en afiliación, MAZ ha generado unos ingresos por cuotas de accidente de trabajo y enfermedades profesionales que ascienden a 259,01 millones de euros, lo que ha supuesto

un crecimiento con respecto al ejercicio anterior de 7,43 % (no se incluyen las cuotas por prestación de cese de autónomos).

Indicadores de Gestión Contingencias profesionales

Durante el ejercicio 2017 la tendencia del absentismo ha continuado al alza como en 2016, incrementándose la siniestralidad y los índices de gestión asociados

(incidencia media, duración media y prevalencia), que en la mayoría de los casos presentan una evolución negativa respecto al ejercicio anterior.

“ MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencia profesional a diciembre de 2017 de 539.691 personas

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

A Absentismo y procesos iniciados: la evolución del absentismo, medido en jornadas perdidas ha sido la siguiente:

Absentismo CP 2015-17 (%)	2017	2016	2015
Jornadas Perdidas CP vs Jornadas Totales CP	0,41%	0,41%	0,39%

Asimismo, la evolución de procesos de I.T. por Contingencia Profesional iniciados en el ejercicio 2017 experimentó un incremento respecto al ejercicio anterior de 4,45 %, lo que supone un incremento similar al que se produjo entre 2016 vs. 2015 (4,42 %).

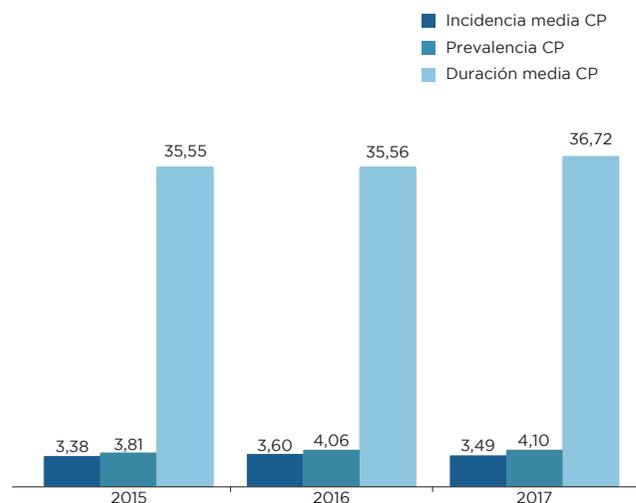
Número de procesos CP con baja iniciados 2015-17	2017	2016	2015
Nº de procesos CP con Baja Iniciados	22.431	21.476	20.567

C Actividades de control en Contingencias Profesionales: las actividades de control en contingencias profesionales han aumentado con respecto a 2016 (+12,66 %), aunque dicho aumento se ha producido en menor proporción que en relación a los ejercicios anteriores.

Actividades de control en CP 2015-17	2017	2016	2015
Primera consulta valoración AT y EP	4.004	3.593	3.324
Consulta Sucesiva valoración AT y EP	6.638	5.855	4.727
Total	10.642	9.448	8.051

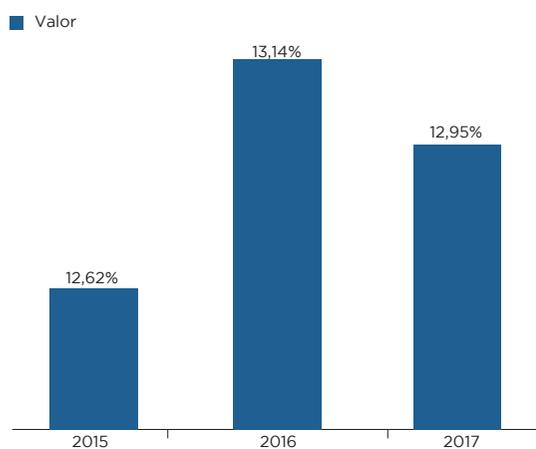
B Incidencia media, Duración media y Prevalencia: mientras que la incidencia media de MAZ durante el ejercicio 2017 (3,49) se ha reducido con respecto al ejercicio 2016 (3,60), tanto la prevalencia, que se ha incrementado en 2017 (4,10) frente a 2016 (4,06), como la duración media de los procesos finalizados de MAZ, que en el ejercicio 2017 (36,72) ha aumentado frente a 2016 (35,56), se han comportado de la misma forma.

Prevalencia CP, Incidencia media CP y Duración media CP



D **Porcentaje Incapacidad Temporal sobre Cuotas recaudadas en Contingencia Profesional:** En MAZ se ha conseguido reducir el porcentaje de incapacidad temporal por accidente de trabajo, en contra de la tendencia a nivel sectorial, en el que la evolución de este indicador ha sido al alza. Se ha reducido hasta situarse en 12,95 %, por debajo del registrado en 2016 (13,14 %), debido principalmente al incremento en la prestación (+5,75 %) en menor proporción que los derechos reconocidos netos (+7,43 %).

ITCP 2015-17 (% sobre cuotas)



Incapacidad, Muerte y Supervivencia

En 2017 se ha producido un incremento de expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes (+4,33 %) y por Muerte (+26,32 %). Por el contrario, se ha producido una disminución del volumen de expedientes aceptados por Incapacidad Permanente Parcial (-22,58 %) y por Incapacidad Permanente Total (-9,19 %).

Indicadores de IMS 2015-17

	2017	2016	2015
Expedientes aceptados por lesiones permanentes no invalidantes	434	416	359
Expedientes aceptados por incapacidad permanente parcial	24	31	36
Expedientes aceptados por incapacidad permanente total	168	185	187
Expedientes aceptados por incapacidad permanente absoluta	16	7	9
Expedientes aceptados por gran invalidez	2	1	6
Expedientes aceptados por muerte	48	38	36

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Prestación por cuidado de menores enfermos

El 1 de enero de 2011 entró en vigor la prestación por cuidado de menores afectados de cáncer u otra enfermedad grave, prestación que se regula por RD 1.148/2011, de 29 de julio: *“Dicha prestación, con naturaleza de subsidio, tiene por objeto compensar la pérdida de ingresos que sufren las personas interesadas al tener que reducir su jornada, con la consiguiente*

disminución de salarios, ocasionada por la necesidad de cuidar de manera directa, continua y permanente de los hijos o menores a su cargo, durante el tiempo de hospitalización y tratamiento continuado de la enfermedad.”

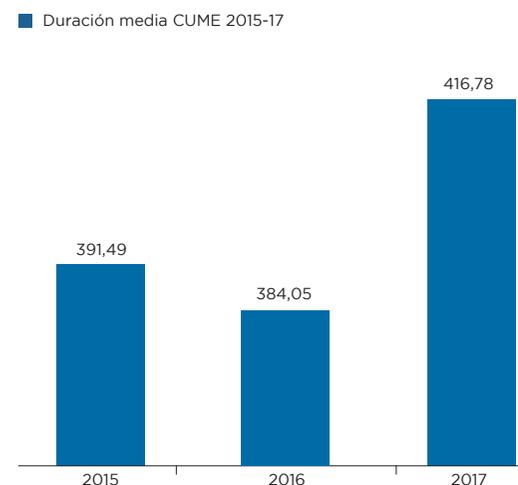
El número de prestaciones que se han resuelto favorablemente con respecto al número de prestaciones solicitadas representa el 80,72 % en 2017, en niveles muy similares al ejercicio anterior (vs 83,87 % 2016).

El volumen de expedientes iniciados en el periodo se ha incrementado (+10,71 % vs 2016) de la misma forma que la duración media de los procesos finalizados (+8,52 % vs 2016).

Indicadores de CUME 2015-17

Datos acumulados a diciembre	2017	2016	2015
Expedientes iniciados en el periodo	62	56	54
Procesos finalizados en el periodo	40	55	41
Nº de procesos en vigor al final del periodo	99	77	77
Nº de días de procesos finalizados	16.671	21.123	16.051
Nº de días indemnizados	33.028	28.306	27.458
Gasto generado en el periodo	1.373.684,91	1.129.796,60	1.091.662,81
Gasto por día indemnizado	41,6	39,9	39,8

Duración media CUME 2015-17 (días)



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

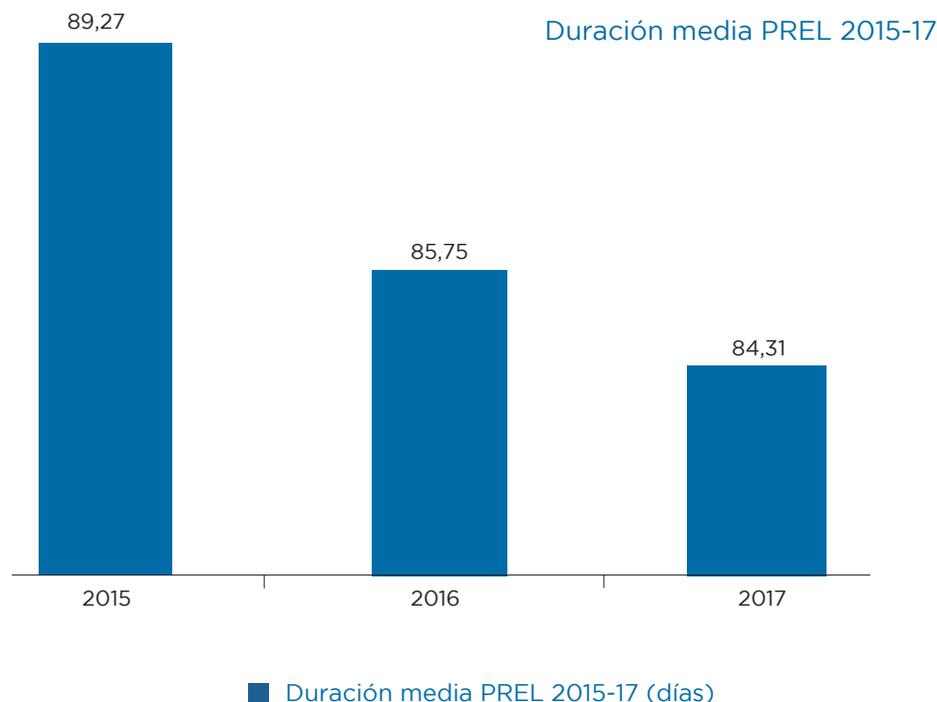
Riesgo de embarazo y lactancia

La prestación económica por riesgo durante el embarazo-lactancia, tiene por objeto cubrir la pérdida de ingresos económicos que generaría durante el periodo que exista un riesgo de la salud de la mujer trabajadora del feto y del recién nacido como consecuencia exclusiva del trabajo que ésta desempeña y cuando la empresa no pueda asignarle otro puesto compatible con su estado.

El volumen de prestaciones tramitadas se ha incrementado ligeramente respecto a 2016 (+2,45 % vs 2016) y mientras que la duración media de dicha prestación se ha reducido en comparación con 2016 (-1,68 % vs 2016).

Indicadores de PREL 2015-17

INDICADORES DE PREL 2015-17	2017	2016	2015
Nº solicitudes tramitadas	4.263	4.161	4.182
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre las prestaciones tramitadas en el periodo	3.741	3.673	3.754



5.1.4. Actividad Asistencial

La entidad presta la asistencia sanitaria a su colectivo protegido basándose en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas. Todo ello mediante la colaboración y coordinación con otras organizaciones del entorno socio-sanitario y con el compromiso, el desarrollo y la formación continuada de sus profesionales.

El colectivo protegido ha continuado aumentando en 2017, generando también un incremento de los indicadores de actividad asistencial, tanto en el nivel asistencial ambulatorio como en el hospitalario a nivel de consultas y urgencias, entre otras prestaciones.

“ La entidad presta la asistencia sanitaria a su colectivo protegido basándose en principios de calidad, mejora continua y eficiencia, teniendo como objetivo la reincorporación de los accidentados a sus puestos de trabajo en condiciones óptimas.

Indicadores de Actividad Ambulatoria

En 2017 el volumen de primeras consultas y consultas sucesivas se ha incrementado con respecto al ejercicio anterior, concretamente, las primeras consultas un 1,72 % frente a 2016 y las sucesivas, +2,74 %. Los tratamientos de fisioterapia se han mantenido en los niveles del ejercicio anterior (-0,95 % vs 2016) y las pruebas de radiología ha sido la prestación que mayor incremento ha presentado (+6,29 % vs 2016).

Indicadores de actividad asistencial ambulatoria 2015-17

Prestación sanitaria	2017	2016	2015
Primeras consultas	39.704	39.033	37.864
Consultas sucesivas	85.918	83.628	76.850
Sesiones fisioterapia	135.741	137.036	136.214
RX	25.930	24.396	20.064

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Indicadores de Actividad Hospitalaria

El análisis de la actividad llevada a cabo por los diferentes Servicios del Hospital MAZ Zaragoza durante el ejercicio 2017 permite observar una reducción a nivel de estancias, tanto en hospitalización convencional como en UCI, lo que ha permitido que la estancia media de los pacientes hospitalizados se reduzca considerablemente con respecto al

ejercicio anterior. En cambio, el total de actividad de consultas y las pruebas de diagnóstico por imagen se ha mantenido en niveles similares al ejercicio anterior, mientras que las urgencias se han incrementado ligeramente.

Por Servicios Hospitalarios, destaca el incremento en la actividad de consultas de los Servicios

Cirugía Plástica y Rehabilitación, +14,86 % y +4,24 %, respectivamente. Respecto a la actividad quirúrgica, el número de intervenciones se ha reducido ligeramente con respecto al ejercicio anterior (-3.93 %), mientras que las sesiones de fisioterapia se han incrementado significativamente (+7.20 %).

INDICADORES DE ACTIVIDAD ASISTENCIAL HOSPITALARIA	2017	2016	Variación
HOSPITALIZACIÓN			
Camas Funcionantes	97	112	-13,39%
TOTAL INGRESOS	3.332	3.625	-8,08%
TOTAL ALTAS	3.330	3.619	-7,99%
ESTANCIAS TOTALES	11.301	15.199	-25,65%
Estancia media	3,39	4,19	-19,09%
UCI			
Camas Funcionantes	7	7	0,00%
TOTAL INGRESOS	190	178	6,74%
TOTAL ALTAS	192	166	15,66%
ESTANCIAS TOTALES	676	885	-23,62%
Estancia media	3,55	4,97	-28,57%

CONSULTAS EXTERNAS	2017	2016	Variación
TOTAL CONSULTAS	85.290	85.900	-0,71%
Promedio diario consultas	346,71	344,98	0,50%
TOTAL CONSULTAS - ANESTESIA	2.627	2.580	1,82%
Promedio diario consultas	10,68	10,36	3,06%
Promedio mensual consultas por médico	26,70	27,92	-4,39%
TOTAL CONSULTAS - CIRUGÍA PLÁSTICA	1.693	1.474	14,86%
Promedio diario consultas	6,88	5,92	16,26%
Promedio mensual consultas por médico	88,18	64,65	36,39%
TOTAL CONSULTAS - MEDICINA INTERNA	3.978	3.974	0,10%
Promedio diario consultas	16,17	15,96	1,32%
Promedio mensual consultas por médico	97,50	114,20	-14,62%
TOTAL CONSULTAS - NEUROCIRUGÍA	4.382	4.836	-9,39%
Promedio diario consultas	17,81	19,42	-8,28%
Promedio mensual consultas por médico	73,03	82,24	-11,20%
TOTAL CONSULTAS - OFTALMOLOGÍA	1.808	2.048	-11,72%
Promedio diario consultas	7,35	8,22	-10,64%
Promedio mensual consultas por médico	62,78	46,13	36,10%
TOTAL CONSULTAS - REHABILITACIÓN	16.595	15.920	4,24%
Promedio diario consultas	67,46	63,94	5,51%
Promedio mensual consultas por médico	329,27	308,53	6,72%
TOTAL CONSULTAS - TRAUMATOLOGÍA	18.111	18.571	-2,48%
Promedio diario consultas	73,62	74,58	-1,29%
Promedio mensual consultas por médico	87,24	88,43	-1,35%
TOTAL CONSULTAS - UNIDAD DE MEDICINA ASISTENCIAL	6.902	6.754	2,19%
Promedio diario consultas	28,06	27,12	3,44%
Promedio mensual consultas por médico	287,58	296,23	-2,92%

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2017	2016	Variación
TOTAL INTERVENCIONES	3.125	3.253	-3,93%
Promedio diario intervenciones	12,70	13,06	-2,76%
URGENCIAS			
TOTAL URGENCIAS	25.921	25.222	2,77%
Urgencias ingresadas	1.182	1.161	1,81%
Tiempo medio en urgencias	68,01	69,11	-1,59%
Tiempo medio inicio asistencia	9,80	10,02	-2,20%
Tiempo medio asistencia	58,21	59,10	-1,51%
FISIOTERAPIA			
Sesiones de fisioterapia	70.883	66.121	7,20%
Promedio diario de sesiones	288,14	265,55	8,51%
Promedio mensual sesiones por fisioterapeuta	301,37	291,53	3,38%
LABORATORIO			
Determinaciones	458.552	2.718.646	-83,13%
Peticiones	16.351	71.083	-77,00%
Ratio determinaciones por petición	28,04	38,24	-26,67%
DIAGNÓSTICO POR IMAGEN			
TOTAL PRUEBAS	71.489	71.810	-0,45%
Ecografías	3.117	3.528	-11,65%
Procedimientos especiales	142	158	-10,13%
Radiología simple	57.661	58.396	-1,26%
Resonancia magnética	7.687	6.752	13,85%
TAC	2.882	2.979	-3,26%

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

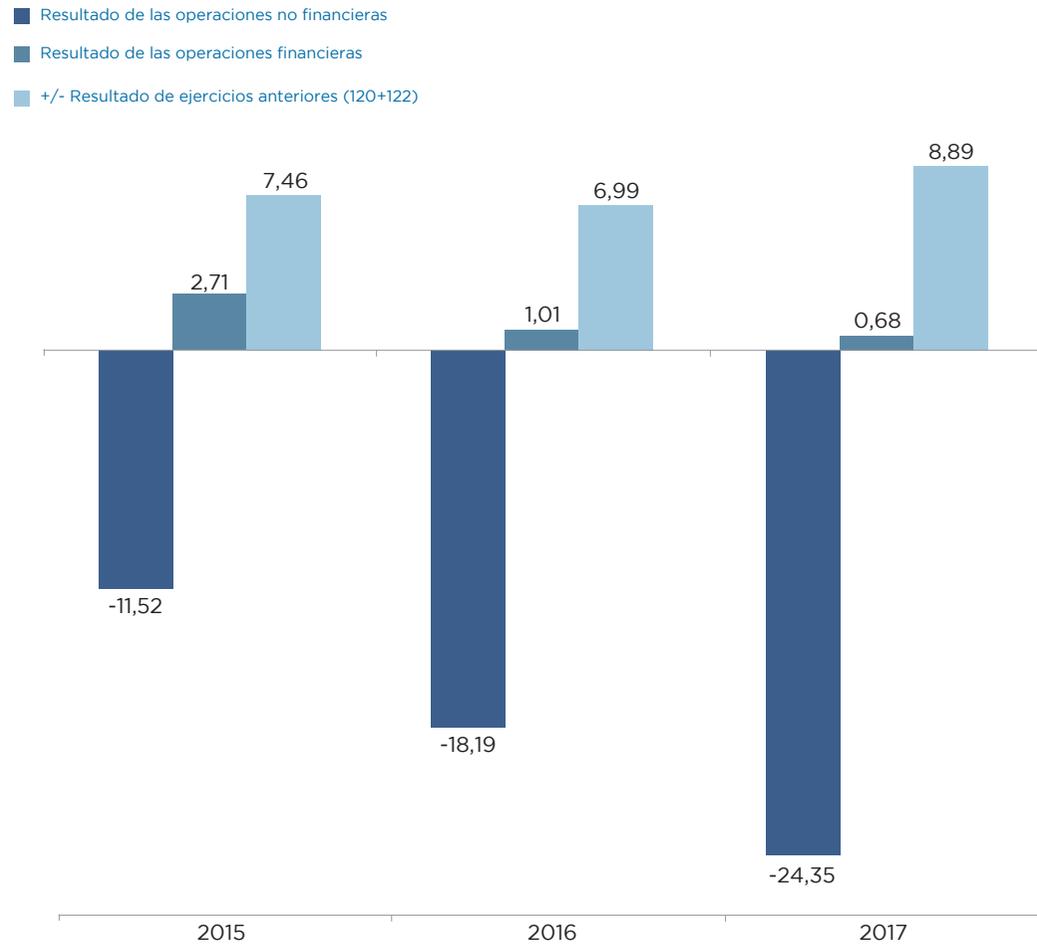
6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

5.1.5. Contingencias Comunes

La recaudación por contingencias comunes continúa creciendo (+6,50 % vs 2016), sin embargo, el aumento de las prestaciones sociales en esta contingencia en mayor proporción (+9,70 %) ha provocado que el resultado por gestión ordinaria haya sido igual a -24,64 millones de euros, mientras que en 2016 fue de -19,28 millones de euros. La evolución del resultado a distribuir ha sido la siguiente:

Composición del Resultado a distribuir 2015-17 (M€)



Colectivo protegido

MAZ cuenta con un colectivo protegido por contingencias comunes a 31 de diciembre de 2017 de 485.051 personas frente a 468.597 en 2016 (+3,51 %).

Indicadores de Gestión de Contingencias Comunes

A pesar de las limitadas competencias que la mutua tiene en la gestión de esta contingencia, se intentan agotar todas las posibilidades legales con el fin de maximizar la eficacia de las actuaciones sobre los procesos. Para ello, MAZ cuenta con una gestión profesional y eficiente de la prestación y un seguimiento médico y atención especializada, de los trabajadores afectados por incapacidad temporal, con una labor de colaboración y diálogo continuo con todos los agentes e instituciones públicas implicadas.

A Absentismo y procesos iniciados: la evolución del absentismo, medido en jornadas perdidas ha sido la siguiente:

Absentismo CC 2015-17 (%)

2017	2016	2015
2,52%	2,35%	2,18%

Jornadas Perdidas CC vs Jornadas Totales CC

El número de procesos iniciados de absentismo continua una tendencia creciente, alcanzando los 121.612 procesos a cierre de 2017 (+8,80 % vs 2016).

Número de procesos CC con baja iniciados 2015-17 (procesos acumulados)

	2017	2016	2015
Autónomos	11.196	10.471	10.528
Empresa	110.416	101.303	92.750
Total	121.612	111.774	103.278

B Incidencia media, Duración media y Prevalencia:

Los ratios de Incidencia media, Duración media y Prevalencia se presentan de forma diferenciada por régimen dadas las distintas características de sus procesos. En el caso del régimen por cuenta ajena, los 3 indicadores de gestión continúan la tendencia negativa de los 2 últimos ejercicios, sin embargo, en el régimen de cuenta propia, la Duración media de los procesos en este régimen se ha reducido en más de 8 días.

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

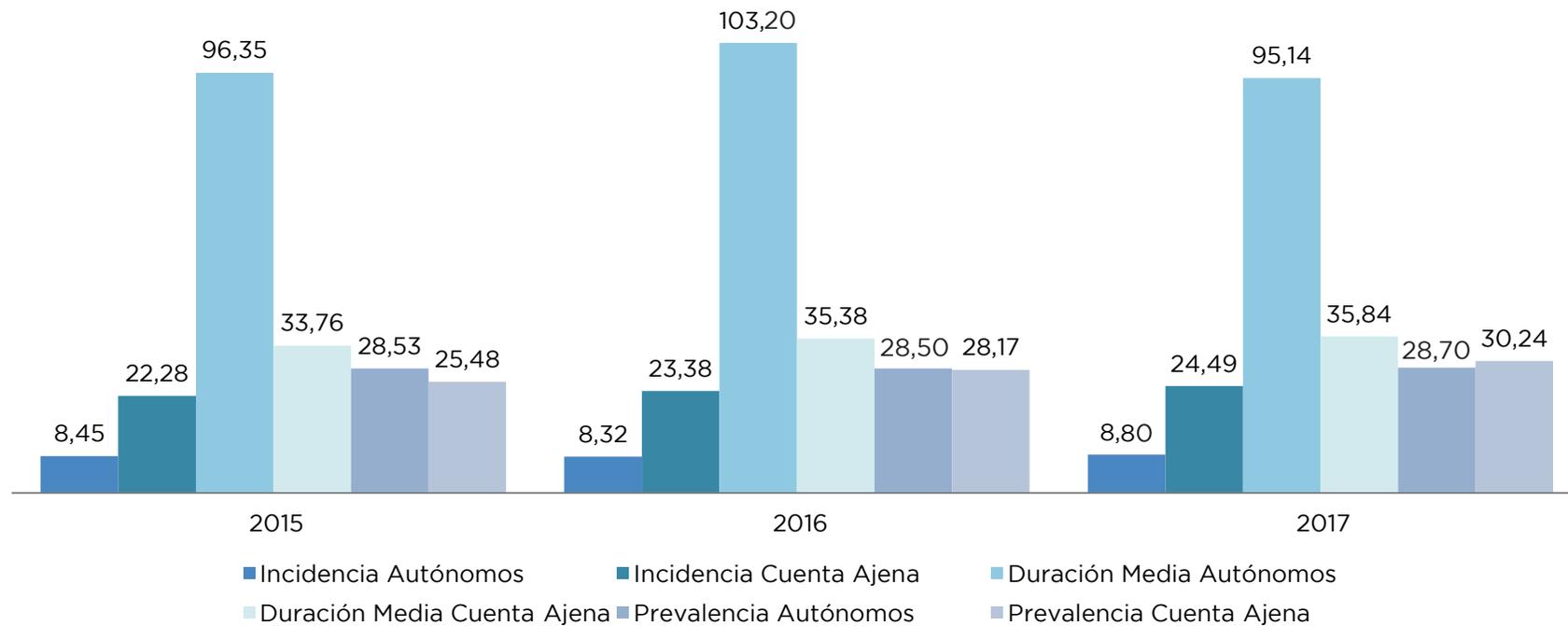
4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Prevalencia CC, Incidencia media CC y Duración media CC 2015-17



C **Porcentaje Incapacidad Temporal Cuotas recaudadas en Contingencia Común:** en línea con el resto del sector y consecuencia del empeoramiento de los indicadores de absentismo del régimen general, el ratio de ITCC sobre cuotas ha empeorado hasta situarse en 100,72 % (vs 97,21 % en 2016).

Actividades de control en Contingencias Comunes 2015-17

	2017	2016	2015
Primeras consultas I.T.C.C	30.492	28.457	27.005
Consultas sucesivas I.T.C.C	65.855	62.005	55.446

ITCC 2015-17 (% sobre cuotas)

	2017	2016	2015
Valor	100,72%	97,21%	90,03%

5.1.6. Cese de Autónomos

La prestación por cese de actividad está regulada en la Ley 32/2010, de 5 de agosto y desarrollada en el RD 1.541/2011. Entró en vigor el 6 de noviembre de 2010, aunque el cumplimiento de los requisitos para causar derecho a la prestación pudo ser efectivo a partir de octubre de 2011 y, en el caso de trabajadores del Sistema Especial Agrario, a partir del 1 de diciembre de 2012.

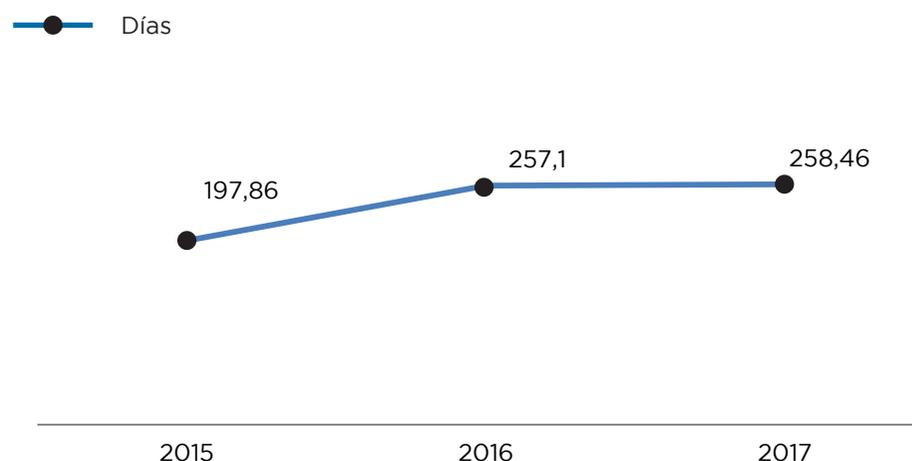
En el ejercicio 2017 el resultado ha sido de 3,89 millones de euros frente a 3,97 millones de euros en 2016. Cabe destacar que, la tendencia de MAZ es muy similar a la del sector y continua disminuyendo el volumen de solicitudes presentadas (-19,08 %) y en las resoluciones denegadas (-10,34 %). En cambio, el volumen de reclamaciones se ha incrementado significativamente con respecto al ejercicio 2016 (+44,44 % vs 2016).

Asimismo, la duración media de la prestación abonada ha alcanzado 258 días frente a 257 días en 2016.

Indicadores de CATA 2015-17

	2017	2016	2015
Nº solicitudes	123	152	191
Prestaciones aceptadas en el periodo sobre prestaciones solicitadas	46	58	63
Solicitudes denegadas en 1ª instancia	78	87	99
Número de reclamaciones	26	18	24

Duración media CATA 2015-17 (días)



1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

5.2. Gestión del Patrimonio Privativo

Cuenta del Resultado Económico - Patrimonial (€). Tal y como sucedió en 2016, el resultado de la gestión ordinaria del Patrimonio Privativo ha sido positivo (0,26 millones de euros), sin embargo, el resultado neto del ejercicio después de impuestos es -0,90 millones de euros.

Cuenta de Resultados 2016-17 (€)

CONCEPTOS	2017	2016	Var (%)
Otros ingresos de gestión ordinaria	367.641,37	368.204,43	-0,15%
Excesos de provisiones	133.264,24	0,00	0,00
TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (A)	500.905,61	368.204,43	36,04%
Trasferencias y subvenciones concedidas	0,00	-1.258,58	0,00
Aprovisionamientos	0,00	0,00	0,00
Otros gastos de gestión ordinaria	-213.980,05	-174.488,40	22,63%
Amortización del inmovilizado	-30.425,42	-23.234,41	30,95%
TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (B)	-244.405,47	-198.981,39	22,83%
RESULTADO DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A)+ (B)	256.500,14	169.223,04	51,58%
Otras partidas no ordinarias	-1.253.408,31	-784.652,85	59,74%
RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS	-997.779,68	-615.429,81	62,13%
Ingresos financieros	129.315,63	131.499,90	-1,66%
Gastos financieros	-564,70	0,00	0,00
Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00	0,00
Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	46.939,13	0,00
RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS	128.750,93	178.439,03	-27,85%
RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-869.028,75	-436.990,78	98,87%
Impuesto sobre beneficios	-33.563,65	-46.175,48	-27,31%
RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-902.592,40	-483.166,26	86,81%

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Indicadores GRI 6



6. Indicadores GRI

INDICADORES GRI		
GRI 101: Fundamentos	117	
101 Fundamentos		
GRI 102: Contenidos Generales		
1. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN		
102-1 Nombre de la organización	13	Introducción
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	13	Quiénes somos
102-3 Ubicación de la sede	2	Sancho y Gil, 2-4; Zaragoza, España
102-4 Ubicación de las operaciones	48	España
102-5 Propiedad y forma jurídica	13	Mutua MAZ colaboradora de la Seguridad Social
102-6 Mercados servidos	27	Informe de gestión 2017
102-7 Tamaño de la organización	24, 48	Cifras relevantes y Personas
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	48	Personas
102-9 Cadena de suministro	87	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	13	
102-11 Principio o enfoque de precaución	18	
102-12 Iniciativas externas	79	Pacto Mundial de Naciones Unidas
102-13 Afiliación a asociaciones	76	DFA, Plena Inclusión Aragón, SUMA, ARAHEALTH, Cluster IDIA: Investigación, Desarrollo e Innovación en Aragón Asociación Española para la calidad (AEC)
2. ESTRATEGIA		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6-9	Carta del Presidente y Carta del Director General
102-15 Impactos, riesgos y oportunidades principales	20	Modelo de Control Interno y Sistema de Control y Gestión de Riesgos
3. ÉTICA E INTEGRIDAD		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	17	Código Ético, Manual de Bienvenida, Manual de funciones y competencias, Pacto Mundial de Naciones Unidas
102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	17-18	Portal de Transparencia, Código de Conducta, Modelo de Control Interno

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

4. GOBERNANZA		
102-18 Estructura de gobernanza	16-22	
102-19 Delegación de autoridad	16-22	
102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	119	Los cargos ejecutivos sobre cuestiones económicas, ambientales y sociales son los directores de las diferentes áreas en las que se organiza MAZ y rinden cuentas directamente al Director Gerente
102-21 Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	27, 42, 49, 89	
102-22 Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	16	
102-23 Presidente del máximo órgano de gobierno	14	El Presidente no ocupa cargo ejecutivo
102-24 Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	15	
102-25 Conflictos de intereses	18-22	Código Ético
102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	18-22	Ley de Mutuas
102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	18-22	
102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	119	La Junta Directiva evalúa periódicamente los asuntos relevantes económicos, sociales y medioambientales. Las medidas adoptadas, consecuencia de esta rendición de cuentas, son la solicitud de información adicional referente a un hecho concreto
102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	119	El órgano superior de gobierno analiza cada dos meses los impactos, los riesgos y las oportunidades de índole económica, ambiental y social
102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	18-22	
102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	119	
102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	18-22	El Director Gerente y el Director del Área Sanitaria y Control de Gestión
102-33 Comunicación de preocupaciones críticas	119	A propuesta del Director Gerente se incluye las preocupaciones importantes en el orden del día de las reuniones de la Junta Directiva
102-34 Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	119	El Director Gerente junto con el Presidente, a través de las reuniones periódicas de la Junta Directiva (seis en 2017), son los responsables de elevar los asuntos de interés para el correcto devenir de la Entidad: Cumplimiento normativo, novedades legislativas, estado de situación, formulación de cuentas anuales, gestión de la innovación, alianzas...
102-35 Políticas de remuneración	18	Portal de Transparencia
102-36 Proceso para determinar la remuneración	18	Portal de Transparencia. No se recurre a consultores para determinar la remuneración
102-37 Involucramiento de los grupos de interés en la remuneración	119	Remuneración según normativa vigente
102-38 Ratio de compensación total anual	119	La persona mejor pagada de la organización cobra 4,17 % veces más que la media de la plantilla (sin incluir en esta media la persona mejor pagada)
102-39 Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	48	En 2017 el incremento salarial sobre la masa salarial bruta fue del 2,32 % para toda la plantilla

5. PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-40 Lista de grupos de interés	26	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	gri	Todos los empleados
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	26	Usuarios y pacientes: en cuestras de satisfacción. Personal: encuestas de satisfacción y clima laboral. En próximas Memorias se tiene previsto extender el plan de consultas y diálogo al conjunto de grupos de interés
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	26	
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	120	

6. PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES

102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	120	No consolida información financiera con ninguna entidad (Balance de situación...)
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	120	En próximas Memorias se tiene previsto realizar el plan de cobertura externa con la inclusión de los riesgos relevantes en los diferentes apartados creados para cada grupo de interés
102-47 Lista de temas materiales	120	En esta Memoria de 2017 se comprende que el desarrollo sostenible es consustancial a la actividad de MAZ, cómo se integra en su estrategia organizativa y los resultados de la evaluación del desempeño en este contexto para cada uno de nuestros grupos de interés (especialmente para el Grupo "Personas"). La información es completa en lo referente al funcionamiento y objetivos de MAZ en 2017 en todos sus centros, no habiéndose omitido información relevante de interés para nuestros grupos de interés
102-48 Reexpresión de la información	120	
102-49 Cambios en la elaboración de informes	120	Adaptación a los estándares GRI
102-50 Periodo objeto del informe	120	2017
102-51 Fecha del último informe	120	2016
102-52 Ciclo de elaboración de informes	120	Anual
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	120	rscmaz@maz.es
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	120	Como en las tres primeras memorias, la opción elegida es la 'Esencial'
102-55 Índice de contenidos GRI	120	
102-56 Verificación externa	120	Según el Código de Conducta de MAZ, la veracidad de la información es un principio básico en todas sus actuaciones: los empleados deben transmitir de forma veraz toda la información que tengan que comunicar, interna y externa, y en ningún caso proporcionarán, a sabiendas, información incorrecta o inexacta que pueda inducir a error al que la recibe. Siguiendo las recomendaciones de GRI, MAZ ha recurrido también a verificación externa. El verificador de la Memoria ha ejercido de consultor de la misma a lo largo de todo el proceso. El Director Gerente ha sido partícipe de la solicitud de verificación externa para la memoria de sostenibilidad de la organización

GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN

DIMENSIÓN ECONÓMICA		
DESEMPEÑO ECONÓMICO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	11, 17	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	11, 17	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	11, 17	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	91	
201-2 Implicaciones financiera y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	80	Compromiso con el medioambiente
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	74	Convenio colectivo y otros beneficios sociales
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	121	
PRESENCIA EN EL MERCADO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	17-18	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	17-18	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	17-18	
202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	121	Convenio colectivo. Superior al SMI
202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	121	100 % españoles
IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	121	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	121	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	121	
203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	74, 92	No material
203-2 Impactos económicos indirectos significativos	74, 92	No material
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	121	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	121	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	121	
204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	121	No aplica
ANTICORRUPCIÓN		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	21	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	21	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	21	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	21	
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	21	
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	21	No se han detectado

COMPETENCIA DESLEAL

103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	122	No aplica
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	122	No aplica
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	122	No aplica
206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	122	No aplica

DIMENSIÓN AMBIENTAL

MATERIALES

103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	80-82
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82
301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	80-82
301-2 Insumos reciclados	80-82
301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	80-82

ENERGÍA

103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	57-61
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82
302-1 Consumo energético dentro de la organización	80-82
302-2 Consumo energético fuera de la organización	80-82
302-3 Intensidad energética	80-82
302-4 Reducción del consumo energético	80-82
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	80-82

AGUA

103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	80-82
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82
303-1: Extracción de agua por fuente	80-82
303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	122
303-3: Agua reciclada y reutilizada	122

BIODIVERSIDAD		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	123	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	123	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	123	
304-1 Centros de operaciones en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	123	Todas las instalaciones de la Entidad se ubican en terrenos urbanos por lo que no afectan a espacios naturales protegidos o de alto valor en biodiversidad
304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	123	No hay actividad en áreas protegidas o de alta biodiversidad
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	123	No se ha afectado ningún hábitat
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UICN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	123	No aplica
EMISIONES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	80-82	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82	
305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	80-82	
305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	80-82	
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	123	No aplica
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	80-82	
305-5 Reducción de las emisiones de GEI	80-82	
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono	80-82	
305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	80-82	
EFLUENTES Y RESIDUOS		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	80-82, 88	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82, 88	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82, 88	
306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	80-82	No se producen
306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	81	Normativa de medioambiente vigente y conforme a las directrices del servicio de prevención propio de MAZ
306-3 Derrames significativos	123	No se han producido
306-4 Transporte de residuos peligrosos	80-82	
306-5 Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o escorrentías	123	No aplica
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	80-82	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	80-82	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	80-82	
307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	80-82	No ha habido multas

EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	87-89	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	87-89	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87-89	
308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	87-89	La elección del 100 % de los proveedores de MAZ siguen los criterios definidos en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público
308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	89	MAZ no ha tenido impacto negativo como consecuencia de algún proveedor al actuar internamente de forma inmediata y tomar las medidas oportunas para solventar el problema
DIMENSIÓN SOCIAL		
EMPLEO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	48-56	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	48-56	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	48-56	
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	48-56	Contratación 2017. Portal de Transparencia
401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	48-56	Todos los empleados accden a los mismos beneficios
401-3 Permiso parental	124	Durante este año han habido 10 paternidades y en todos los casos han accedido al permiso paternal
RELACIONES TRABAJADOR-EMPRESA		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	124	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	124	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	124	
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	124	Según Convenio Colectivo de aplicación
SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	124	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	124	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	124	
403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad	124	100 %
403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	92, 103-105	
403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	92, 103-105	No existen profesiones con una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad
403-4 Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	92, 103-105	Alineados con las demandas de los sindicatos

FORMACIÓN Y ENSEÑANZA		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	52-56	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	52-56	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	52-56	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	52	
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	56	
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	56	
DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	125	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	125	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	125	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	48, 16	Hay un 5 % de mujeres en Junta Directiva. No obstante, en el organigrama de dirección el porcentaje se eleva hasta el 38 %. Seguimos trabajando por implementar la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, Plan de igualdad, Código de Conducta, Pacto Mundial de la ONU
405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	gri	Los salarios base de los empleados para cada una de las categorías profesionales están regulados por el Convenio Colectivo, siendo idénticos para hombres y mujeres. Proceso unificado de selección
NO DISCRIMINACIÓN		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	18	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	18	No se han detectado
LIBERTAD DE ASOCIACIÓN Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	125	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	125	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	125	
407-1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	125	No aplica
TRABAJO INFANTIL		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	125	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	125	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	125	
408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	125	No aplica

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

TRABAJO FORZOSO U OBLIGATORIO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	126	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	126	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126	
409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	126	No aplica
PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	126	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	126	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126	
410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	126	
DERECHOS DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	126	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	126	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126	
411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	126	No hay
EVALUACIÓN DE DERECHOS HUMANOS		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	126	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	126	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126	
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	126	
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	79	MAZ asume en sus prácticas laborales la Declaración Universal sobre los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y sus protocolos. No existe riesgo en esta materia por lo que MAZ no imparte formación específica a sus empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con los derechos humanos. No obstante, el 100 % de los empleados de MAZ han sido formados en este aspecto a través de la remisión del Código de Conducta, el Manual de Bienvenida, junto al recordatorio de estos documentos en los diferentes comunicados remitidos a través de la Intranet
412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	87	La elección del 100 % de las inversiones de MAZ siguen los criterios definidos en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público
COMUNIDADES LOCALES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	126	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	126	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	126	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	37, 72, 87	
413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	37, 72, 87	No hay

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	87-90	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	87-90	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	87-90	
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	87-90	La elección del 100 % de los proveedores de MAZ siguen los criterios definidos en el Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Contratos del Sector Público
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	89	MAZ no ha tenido impacto negativo como consecuencia de algún proveedor al actuar internamente de forma inmediata y tomar las medidas oportunas para solventar el problema
POLÍTICA PÚBLICA		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	18-22	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-22	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-22	
415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	18-22	No hay
SALUD Y SEGURIDAD DE LOS CLIENTES		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	127	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	127	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	127	
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	127	Certificado AENOR Empresa Saludabe
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	127	No ha habido
MARKETING Y ETIQUETADO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	18-22	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-22	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-22	
417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	127	Portal de Transparencia
417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	127	No hay
417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	127	No hay
PRIVACIDAD DEL CLIENTE		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	18-22	Cumplimiento LOPD
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-22	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-22	
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	127	No ha habido
CUMPLIMIENTO SOCIOECONÓMICO		
103-1 Explicación del tema material y sus coberturas	18-22	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	18-22	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	18-22	
419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	127	No ha habido

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Verificación Independiente del Informe de RSC 2017 de MAZ

Se ha revisado la información no financiera contenida en la Memoria de RSC de Mutua MAZ (la Memoria) del ejercicio cerrado a 31 de diciembre de 2017. La Memoria ha sido realizada de conformidad con los Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative (GRI Standards), en su opción esencial. Mutua MAZ es responsable del cumplimiento de los requisitos de materialidad y de la elaboración de toda la información reflejada con el objetivo de que la Memoria sea cada vez más pertinente, creíble y fácil de usar.

La Memoria refleja el interés de Mutua MAZ en materia de desarrollo sostenible e incluye la estrategia que se desarrollará en los siguientes años en cuanto a las herramientas de control de riesgos financieros y no financieros. Mutua MAZ tiene definidos sus grupos de interés y los asuntos materiales y se encuentra en disposición de acometer la realización de una matriz de materialidad.

La verificación de esta Memoria se ha llevado a cabo tras un año de acompañamiento, sistemático y documentado, a Mutua MAZ en el que se han planificado todas las reuniones desarrolladas y recogidas en un cuadro resumen siguiendo los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesional, confidencialidad y comportamiento profesional.

Se han llevado a cabo entrevistas en persona y mediante correo electrónico con responsables y personal de los diferentes departamentos de Mutua MAZ, tanto en sus oficinas centrales (Sancho y Gil), como en el Hospital. Se han comprobado los procesos que dispone Mutua MAZ para determinar cuáles son los aspectos materiales y la participación de los grupos de interés en los mismos.

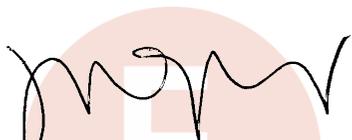
Conclusiones

No existen indicios para pensar que esta Memoria no proporcione una imagen razonable y equilibrada del desempeño en materia de sostenibilidad de Mutua MAZ, tanto por la veracidad de los datos de la Memoria como por la selección general de su contenido.

La Verificación de este Informe de Sostenibilidad es independiente de otras publicaciones que pudiera llevar a cabo la Entidad en este año o en otros. El presente informe en ningún caso puede entenderse como un informe de auditoría.

Recomendaciones

Mutua MAZ debe seguir desarrollando sus políticas de control de riesgos, desarrollar una matriz de materialidad que englobe la participación de sus grupos de interés, así como avanzar en la medición del impacto generado en la sociedad. De manera interna se explicitará a los responsables de las diferentes áreas de Mutua MAZ las recomendaciones pertinentes, así como todos los hechos relevantes que afecten a las recomendaciones especificadas.



Juan Miguel Royo Abenia
ECONOMISTA
Colegio Oficial de Economistas de Aragón

En Zaragoza, a 10 de septiembre de 2018

Cuentas
anuales 2017 **7**



Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio de la Seguridad Social Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	1. Cotizaciones sociales	404.554.801,16	378.330.505,13
7200, 7210	a) Régimen general	98.742.233,44	91.878.345,78
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	42.211.502,37	40.477.860,22
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	59.370,89	41.624,29
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	6.188,47	8.526,98
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	263.535.505,99	245.924.147,86
	2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) Transferencias	0,00	0,00
752	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	7.078.699,16	7.570.810,15
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	33.076.613,00	33.548.899,62
776	a) Arrendamientos	73.436,74	126.882,49
775, 777	b) Otros ingresos	488.328,52	319.180,76
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	8.263.176,51	10.190.166,13
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	24.251.671,23	22.912.670,24
795	6. Excesos de provisiones	11.764,37	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	444.721.877,69	419.450.214,90

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio de la Seguridad Social Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
7. Prestaciones sociales		-198.573.341,97	-182.153.863,83
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	-174.255.294,89	-160.167.190,24
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-16.424.415,12	-16.239.672,24
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-4.889.748,90	-2.807.577,75
(636)	f) Prestaciones sociales	-383.500,15	-244.941,05
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-789.882,04	-758.669,19
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-1.368.142,27	-1.265.391,05
(639)	i) Otras prestaciones	-462.358,60	-670.422,31
8. Gastos de personal		-41.783.568,68	-42.153.489,83
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-30.282.536,83	-30.705.380,88
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-11.501.031,85	-11.448.108,95
9. Transferencias y subvenciones concedidas		-114.379.453,96	-108.683.693,76
(650)	a) Transferencias	-72.886.818,84	-66.756.977,18
(651)	b) Subvenciones	-41.492.635,12	-41.926.716,58
10. Aprovisionamientos		-26.050.248,00	-22.493.739,21
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 61	a) Compras y consumos	-26.050.248,00	-22.493.739,21
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria		-66.464.971,76	-67.378.179,10
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-12.893.038,11	-13.312.907,39
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-214.869,66	-240.690,12
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-8.073.901,05	-7.865.842,87
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-21.879.455,47	-21.707.067,49
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-23.403.707,47	-24.251.671,23
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-2.204.978,32	-2.157.162,52
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)		-449.456.562,69	-425.020.128,25

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio de la Seguridad Social Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)		-4.734.685,00	-5.569.913,35
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-106.636,54	4.568.596,52
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-106.636,54	4.568.596,52
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	2.141.684,53	1.532.228,77
773, 778	a) Ingresos	2.141.684,53	1.532.228,77
(678)	b) Gastos	0,00	0,00
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)		-2.699.637,01	530.911,94
	15. Ingresos financieros	4.075.745,02	4.097.269,91
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	4.075.745,02	4.097.269,91
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00	-3.795,63
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	330.476,74	634.581,30
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	330.476,74	634.581,30
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	422.928,63	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	422.928,63	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)		4.829.150,39	4.728.055,58
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)		2.129.513,38	5.258.967,52
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR			5.989.954,71
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO			11.248.922,23

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Profesionales Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	1. Cotizaciones sociales	259.010.605,54	241.099.944,42
7200, 7210	a) Régimen general	0,00	0,00
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	259.010.605,54	241.099.944,42
	2. Transferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) Transferencias	0,00	0,00
752	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	7.078.699,16	7.570.810,15
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	30.118.970,77	29.598.777,79
776	a) Arrendamientos	58.300,48	100.820,58
775, 777	b) Otros ingresos	471.504,70	294.332,49
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	5.337.494,36	6.290.954,48
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	24.251.671,23	22.912.670,24
795	6. Excesos de provisiones	9.339,58	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	296.217.615,05	278.269.532,36

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Profesionales Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
7. Prestaciones sociales		-57.106.788,21	-52.942.378,47
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	-33.253.658,64	-31.634.962,04
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	-16.424.415,12	-16.239.672,24
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-4.886.547,25	-2.805.550,64
(636)	f) Prestaciones sociales	-383.500,15	-244.941,05
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-786.680,08	-751.092,51
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	-1.368.142,27	-1.265.391,05
(639)	i) Otras prestaciones	-3.844,70	-768,94
8. Gastos de personal		-31.603.506,29	-32.332.437,97
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-22.887.980,77	-23.545.906,79
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-8.715.525,52	-8.786.531,18
9. Transferencias y subvenciones concedidas		-114.333.838,68	-108.635.182,88
(650)	a) Transferencias	-72.842.322,13	-66.709.766,20
(651)	b) Subvenciones	-41.491.516,55	-41.925.416,68
10. Aprovisionamientos		-24.484.759,09	-20.819.830,27
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-24.484.759,09	-20.819.830,27
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria		-50.427.449,03	-51.651.896,81
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-9.544.903,18	-9.945.411,82
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-159.949,72	-182.241,16
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-4.887.054,74	-4.672.747,92
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-12.431.833,92	-12.599.824,68
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	-23.403.707,47	-24.251.671,23
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-1.847.049,61	-1.808.451,45
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)		-279.803.390,91	-268.190.177,85

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Profesionales Ejercicio 2017

Nº CUENTA		2017	2016
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	16.414.224,14	10.079.354,51
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-90.477,77	3.621.610,55
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-90.477,77	3.621.610,55
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	1.830.162,04	1.371.648,95
773, 778	a) Ingresos	1.830.162,04	1.371.648,95
(678)	b) Gastos	0,00	0,00
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	18.153.908,41	15.072.614,01
	15. Ingresos financieros	3.464.590,43	3.176.951,58
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	3.464.590,43	3.176.951,58
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00	-3.016,00
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	283.210,58	496.927,49
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	283.210,58	496.927,49
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	362.439,61	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	362.439,61	0,00
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	4.110.240,62	3.670.863,07
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	22.264.149,03	18.743.477,08
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		5.761.704,67
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		24.505.181,75

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Comunes Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	1. Cotizaciones sociales	141.019.295,17	132.406.357,27
7200, 7210	a) Régimen general	98.742.233,44	91.878.345,78
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	42.211.502,37	40.477.860,22
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	59.370,89	41.624,29
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	6.188,47	8.526,98
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
	2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) Transferencias	0,00	0,00
752	a.3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	2.817.012,09	3.805.117,59
776	a) Arrendamientos	14.776,39	25.469,71
775, 777	b) Otros ingresos	16.423,83	24.283,65
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	2.785.811,87	3.755.364,23
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
795	6. Excesos de provisiones	2.367,14	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	143.838.674,40	136.211.474,86

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Comunes Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	7. Prestaciones sociales	-141.008.039,86	-128.541.831,99
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	-141.001.636,25	-128.532.228,20
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	-3.201,65	-2.027,11
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	-3.201,96	-7.576,68
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
(639)	i) Otras prestaciones	0,00	0,00
	8.Gastos de personal	-10.100.874,71	-9.744.490,72
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-7.337.246,33	-7.103.680,17
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-2.763.628,38	-2.640.810,55
	9. Traslados y subvenciones concedidas	-1.091,98	-1.270,36
(650)	a) Transferencias	0,00	0,00
(651)	b) Subvenciones	-1.091,98	-1.270,36
	10. Aprovisionamientos	-1.549.920,97	-1.660.857,08
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-1.549.920,97	-1.660.857,08
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
	11. Otros gastos de gestión ordinaria	-15.465.774,92	-15.191.802,33
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-3.329.828,52	-3.350.479,32
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-54.706,13	-58.274,32
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-3.006.523,69	-3.017.717,24
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-9.074.716,58	-8.765.331,45
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-355.164,39	-346.060,99
	B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)	-168.480.866,83	-155.486.313,47

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de las Contingencias Comunes Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)		-24.642.192,43	-19.274.838,61
13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta		-15.985,17	925.193,22
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-15.985,17	925.193,22
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
14. Otras partidas no ordinarias		304.130,62	156.932,04
773, 778	a) Ingresos	304.130,62	156.932,04
(678)	b) Gastos	0,00	0,00
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)		-24.354.046,98	-18.192.713,35
15. Ingresos financieros		575.651,29	880.852,98
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	575.651,29	880.852,98
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00	-761,91
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
18. Variación del valor razonable en activos financieros		44.362,37	131.669,56
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	44.362,37	131.669,56
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros		56.772,88	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	56.772,88	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)		676.786,54	1.011.760,63
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)		-23.677.260,44	-17.180.952,72
3 AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR			210.931,15
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO			-16.970.021,57

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de prestación por cese de la actividad de autónomos
Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	1. Cotizaciones sociales	4.524.900,45	4.824.203,44
7200, 7210	a) Régimen general	0,00	0,00
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	4.524.900,45	4.824.203,44
	2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a. 1) Subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a. 2) Transferencias	0,00	0,00
752	a. 3) Subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	140.630,14	145.004,24
776	a) Arrendamientos	359,87	592,20
775, 777	b) Otros ingresos	399,99	564,62
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	139.870,28	143.847,42
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
795	6. Excesos de provisiones	57,65	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	4.665.588,24	4.969.207,68

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de prestación por cese de la actividad de autónomos Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
7. Prestaciones sociales		-458.513,90	-669.653,37
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
(636)	f) Prestaciones sociales		
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
(639)	i) Otras prestaciones	-458.513,90	-669.653,37
8. Gastos de personal		-79.187,68	-76.561,14
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	-57.309,73	-55.793,92
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	-21.877,95	-20.767,22
9. Transferencias y subvenciones concedidas		-44.523,30	-47.240,52
(650)	a) Transferencias	-44.496,71	-47.210,98
(651)	b) Subvenciones	-26,59	-29,54
10. Aprovisionamientos		-15.567,94	-13.051,86
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	-15.567,94	-13.051,86
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria		-571.747,81	-534.479,96
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-18.306,41	-17.016,25
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-213,81	-174,64
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	-180.322,62	-175.377,71
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	-372.904,97	-341.911,36
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-2.764,32	-2.650,08
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)		-1.172.304,95	-1.343.636,93

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Resultado económico-patrimonial derivado de la gestión de prestación por cese de la actividad de autónomos
Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)		3.493.283,29	3.625.570,75
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-173,60	21.792,75
(690), (691), (692), (6938), 790, 791, 792, 7938, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-173,60	21.792,75
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	7.391,87	3.647,78
773, 778	a) Ingresos	7.391,87	3.647,78
(678)	b) Gastos	0,00	0,00
II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)		3.500.501,56	3.651.011,28
	15. Ingresos financieros	35.503,30	39.465,35
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	35.503,30	39.465,35
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	0,00	-17,72
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	2.903,79	5.984,25
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	2.903,79	5.984,25
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	3.716,14	0,00
766, 7963, 7964, 7968, (666), (6963), (6964), (6968)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	3.716,14	0,00
III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)		42.123,23	45.431,88
IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)		3.542.624,79	3.696.443,16
± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR			17.318,89
VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO			3.713.762,05

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Balance. Patrimonio de la Seguridad Social Ejercicio 2017

Nº CUENTAS	ACTIVO	2017	2016	Nº CUENTAS	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	2016
	A) Activo no corriente	130.250.841,97	137.159.784,21		A) Patrimonio neto	184.481.553,22	206.342.249,59
	I. Inmovilizado intangible	1.510.675,66	1.046.487,15	10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00		II. Patrimonio generado	182.324.654,89	204.222.504,57
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	11	1. Reservas	139.336.045,00	141.432.705,41
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	538.366,23	562.279,63	120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	40.859.096,51	51.540.876,93
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	972.309,43	484.207,52	129	3. Resultados de ejercicio	2.129.513,38	11.248.922,23
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00		III. Ajustes por cambios de valor	2.156.898,33	2.119.745,02
	II. Inmovilizado material	18.019.801,26	17.944.602,22	136	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	387.836,55	387.836,55	133	2. Activos financieros disponibles para la venta	2.156.898,33	2.119.745,02
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	1.497.823,14	1.519.715,69	130, 131, 132	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	16.134.141,57	16.037.049,98		B) Pasivo no corriente	2.412.345,66	2.302.240,69
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	14	I. Provisiones a largo plazo	2.412.345,66	2.302.240,69
	III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	0,00	0,00	170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	0,00	0,00	171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	0,00	0,00
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	130.281,21	130.281,21		C) Pasivo corriente	47.249.096,19	46.307.044,98
240, 243, 244, (2933), (2934)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	130.281,21	130.281,21	58	I. Provisiones a corto plazo	26.949.901,92	25.530.892,03
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00		II. Deudas a corto plazo	619.630,13	13.516,45

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Balance. Patrimonio de la Seguridad Social Ejercicio 2017

Nº CUENTAS	ACTIVO	2017	2016	Nº CUENTAS	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	2016
	V. Inversiones financieras a largo plazo	110.287.627,63	117.268.381,07	520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00	4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4. Otras deudas	619.630,13	13.516,45
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	110.087.662,04	117.041.003,75	524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
258, 26	4. Otras inversiones financieras	199.965,59	227.377,32		IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	19.679.564,14	20.762.636,50
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	302.456,21	770.032,56	4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	2.630.989,55	3.285.528,18
	B) Activo corriente	103.892.153,10	117.791.751,05	4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	14.658.038,11	15.116.701,59
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00	475, 476, 477	3. Administraciones públicas	2.390.536,48	2.360.406,73
	II. Existencias	1.344.657,49	1.380.241,10	452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	222.066,40	229.509,29	485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	709.768,84	758.186,51				
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	412.822,25	392.545,30				
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	81.519.115,04	94.687.914,46				
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	4.588.339,98	23.888.725,98				
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	76.923.665,11	70.791.700,53				
470, 471, 472	3. Administraciones públicas	7.109,95	7.487,95				
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00				
	V. Inversiones financieras a corto plazo	6.677.459,89	3.290.322,04				
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	81.857,85	99.888,21				
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	6.376.922,39	2.935.903,95				
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	218.679,65	254.529,88				
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	57.473,22	89.461,07				
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	14.293.447,46	18.343.812,38				
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	2.300.001,90	0,00				
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	11.993.445,56	18.343.812,38				
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	234.142.995,07	254.951.535,26		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	234.142.995,07	254.951.535,26

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio Privativo Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	1. Cotizaciones sociales	0,00	0,00
7200, 7210	a) Régimen general	0,00	0,00
7211	b) Régimen especial de trabajadores autónomos	0,00	0,00
7202, 7212	c) Régimen especial agrario	0,00	0,00
7203, 7213	d) Régimen especial de trabajadores del mar	0,00	0,00
7204, 7214	e) Régimen especial de la minería del carbón	0,00	0,00
7205, 7215	f) Régimen especial de empleados de hogar	0,00	0,00
7206	g) Accidentes de trabajo y enfermedades profesionales	0,00	0,00
	2. Tranferencias y subvenciones recibidas	0,00	0,00
	a) Del ejercicio	0,00	0,00
751	a.1) subvenciones recibidas para financiar gastos del ejercicio	0,00	0,00
750	a.2) transferencias	0,00	0,00
752	a.3) subvenciones recibidas para cancelación de pasivos que no supongan financiación específica de un elemento patrimonial	0,00	0,00
7530	b) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
754	c) Imputación de subvenciones para activos corrientes y otras	0,00	0,00
705, 740, 741	3. Prestaciones de servicios	0,00	0,00
780, 781, 782, 783	4. Trabajos realizados por la entidad para su inmovilizado	0,00	0,00
	5. Otros ingresos de gestión ordinaria	367.641,37	368.204,43
776	a) Arrendamientos	366.641,36	363.954,43
775, 777	b) Otros ingresos	1.000,01	4.250,00
7970	c) Reversión del deterioro de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
794	d) Provisión para contingencias en tramitación aplicada	0,00	0,00
795	6. Excesos de provisiones	133.264,24	0,00
	A) TOTAL INGRESOS DE GESTIÓN ORDINARIA (1+2+3+4+5+6)	500.905,61	368.204,43

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio Privativo Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
7. Prestaciones sociales		0,00	0,00
(630)	a) Pensiones	0,00	0,00
(631)	b) Incapacidad temporal	0,00	0,00
(632)	c) Prestaciones derivadas de la maternidad y de la paternidad	0,00	0,00
(634)	d) Prestaciones familiares	0,00	0,00
(635)	e) Prestaciones económicas de recuperación e indemnizaciones y entregas únicas	0,00	0,00
(636)	f) Prestaciones sociales	0,00	0,00
(637)	g) Prótesis y vehículos para inválidos	0,00	0,00
(638)	h) Farmacia y efectos y accesorios de dispensación ambulatoria	0,00	0,00
(639)	i) Otras prestaciones	0,00	0,00
8. Gastos de personal		0,00	0,00
(640), (641)	a) Sueldos, salarios y asimilados	0,00	0,00
(642), (643), (644)	b) Cargas sociales	0,00	0,00
9. Traslados y subvenciones concedidas		0,00	-1.258,58
(650)	a) Traslados	0,00	-1.258,58
(651)	b) Subvenciones	0,00	0,00
10. Aprovisionamientos		0,00	0,00
(600), (601), (602), (603), (604), (605), (607), 606, 608, 609, 611	a) Compras y consumos	0,00	0,00
(6930), (6931), (6932), (6933), (6934), (6935), 7930, 7931, 7932, 7933, 7934, 7935	b) Deterioro de valor de existencias	0,00	0,00
11. Otros gastos de gestión ordinaria		-213.980,05	-174.488,40
(62)	a) Suministros y servicios exteriores	-177.743,58	-139.768,32
(6610), (6611), (6612), (6613), 6614	b) Tributos	-36.236,47	-34.720,08
(676)	c) Otros	0,00	0,00
(6970)	d) Deterioro de valor de créditos por operaciones de gestión	0,00	0,00
(6670)	e) Pérdidas de créditos incobrables por operaciones de gestión	0,00	0,00
(694)	f) Dotación a la provisión para contingencias en tramitación	0,00	0,00
(68)	12. Amortización del inmovilizado	-30.425,42	-23.234,41
B) TOTAL DE GASTOS DE GESTIÓN ORDINARIA (7+8+9+10+11+12)		-244.405,47	-198.981,39

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Cuenta del resultado económico-patrimonial. Patrimonio Privativo Ejercicio 2017

Nº CUENTAS		2017	2016
	I.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) DE LA GESTIÓN ORDINARIA (A+B)	256.500,14	169.223,04
	13. Deterioro de valor y resultados por enajenación del inmovilizado no financiero y activos en estado de venta	-871,51	0,00
(690), (691), (692), (693B), 790, 791, 792, 793B, 799	a) Deterioro de valor	0,00	0,00
770, 771, 772, 774, (670), (671), (672), (674)	b) Bajas y enajenaciones	-871,51	0,00
7531	c) Imputación de subvenciones para el inmovilizado no financiero	0,00	0,00
	14. Otras partidas no ordinarias	-1.253.408,31	-784.652,85
773, 778	a) Ingresos	41,11	423.949,54
(678)	b) Gastos	-1.253.449,42	-1.208.602,39
	II.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES NO FINANCIERAS (I+13+14)	-997.779,68	-615.429,81
	15. Ingresos financieros	129.315,63	131.499,90
760	a) De participaciones en instrumentos de patrimonio	0,00	0,00
761, 762, 769	b) De valores negociables y de créditos del activo inmovilizado	129.315,63	131.499,90
755, 756	c) Subvenciones para gastos financieros y para la financiación de operaciones financieras	0,00	0,00
(660), (662), (669)	16. Gastos financieros	-564,70	0,00
784, 785, 786, 787	17. Gastos financieros imputados al activo	0,00	0,00
	18. Variación del valor razonable en activos financieros	0,00	0,00
7640, (6640)	a) Activos a valor razonable con imputación en resultados	0,00	0,00
7641, (6641)	b) Imputación al resultado del ejercicio por activos financieros disponibles para la venta	0,00	0,00
768, (668)	19. Diferencias de cambio	0,00	0,00
	20. Deterioro de valor, bajas y enajenaciones de activos y pasivos financieros	0,00	46.939,13
766, 7963, 7964, 7968, 7969, (666), (6963), (6964), (6968), (6969)	a) De entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	46.939,13
765, 7961, 7973, 7979, (665), (6673), (6679), (6960), (6961), (6973), (6979)	b) Otros	0,00	0,00
	III.- RESULTADO DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (15+16+17+18+19+20)	128.750,93	178.439,03
	IV.- RESULTADO (AHORRO O DESAHORRO) NETO DEL EJERCICIO (II+III)	-869.028,75	-436.990,78
(6616), (6617), (6618), 6619	21. Impuesto sobre beneficios	-33.563,65	-46.175,48
	V.- RESULTADO NETO DEL EJERCICIO DESPUÉS DE IMPUESTOS	-902.592,40	-483.166,26
	± AJUSTES EN LA CUENTA DEL RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR		0,00
	VI.- RESULTADO DEL EJERCICIO ANTERIOR AJUSTADO		-483.166,26

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Balance. Patrimonio privativo Ejercicio 2017

Nº CUENTAS	ACTIVO	2017	2016	Nº CUENTAS	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	2016
	A) Activo no corriente	10.011.262,50	6.744.401,32		A) Patrimonio neto	14.366.718,44	15.226.262,57
	I. Inmovilizado intangible	0,00	0,00	10	I. Patrimonio aportado	0,00	0,00
200, 201, (2800), (2801)	1. Inversión en investigación y desarrollo	0,00	0,00		II. Patrimonio generado	14.124.160,25	15.026.752,65
203, (2803), (2903)	2. Propiedad industrial e intelectual	0,00	0,00	11	1. Reservas	15.027.079,22	15.506.550,51
206, (2806), (2906)	3. Aplicaciones informáticas	0,00	0,00	120, 122	2. Resultados de ejercicios anteriores	-326,57	3.368,40
207, (2807), (2907)	4. Inversiones sobre activos utilizados en régimen de arrendamiento o cedidos	0,00	0,00	129	3. Resultados de ejercicio	-902.592,40	-483.166,26
208, 209, (2809), (2909)	5. Otro inmovilizado intangible	0,00	0,00		III. Ajustes por cambios de valor	242.558,19	199.509,92
	II. Inmovilizado material	2.643.534,69	2.424.734,66	136	1. Inmovilizado no financiero	0,00	0,00
210, (2810), (2910), (2990)	1. Terrenos	1.359.709,60	1.359.709,60	133	2. Activos financieros disponibles para la venta	242.558,19	199.509,92
211, (2811), (2911), (2991)	2. Construcciones	852.886,90	863.653,17	130, 131, 132, 137	IV. Otros incrementos patrimoniales pendientes de imputación a resultados	0,00	0,00
214, 215, 216, 217, 218, 219, (2814), (2815), (2816), (2817), (2818), (2819), (2914), (2915), (2916), (2917), (2918), (2919), (2999)	5. Otro inmovilizado material	430.938,19	201.371,89		B) Pasivo no corriente	67.521,00	1.341.866,63
2300, 2310, 234, 235, 237, 2390	6. Inmovilizado en curso y anticipos	0,00	0,00	14	I. Provisiones a largo plazo	67.521,00	1.341.866,63
	III. Inversiones inmobiliarias	0,00	0,00		II. Deudas a largo plazo	0,00	0,00
220, (2820), (2920)	1. Terrenos	0,00	0,00	170, 177	2. Deudas con entidades de crédito	0,00	0,00
221, (2821), (2921)	2. Construcciones	0,00	0,00	171, 172, 173, 178, 18	4. Otras deudas	0,00	0,00
2301, 2311, 2391	3. Inversiones inmobiliarias en curso y anticipos	0,00	0,00	174	5. Acreedores por arrendamiento financiero a largo plazo	0,00	0,00
	IV. Inversiones financieras a largo plazo en entidades del grupo, multigrupo y asociadas	0,00	0,00		C) Pasivo corriente	1.355.215,53	32.870,90
240, 243, 244, (2933), (2934)	1. Inversiones financieras en patrimonio de entidades de derecho público	0,00	0,00	58	I. Provisiones a corto plazo	0,00	0,00
249, (2939)	2. Inversiones financieras en patrimonio de sociedades mercantiles	0,00	0,00		II. Deudas a corto plazo	0,00	0,00
248, (2938)	4. Otras inversiones	0,00	0,00	520, 527	2. Deuda con entidades de crédito	0,00	0,00

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

Balance. Patrimonio privativo
Ejercicio 2017

Nº CUENTAS	ACTIVO	2017	2016	Nº CUENTAS	PATRIMONIO NETO Y PASIVO	2017	2016
	V. Inversiones financieras a largo plazo	7.367.727,81	4.319.666,66	4003, 521, 522, 523, 528, 560, 561	4.Otras deudas	0,00	0,00
250, (259), (296)	1. Inversiones financieras en patrimonio	0,00	0,00	524	5. Acreedores por arrendamiento financiero a corto plazo	0,00	0,00
251, 2520, 2522, 2523, 2529, 254, 256, 257, (297), (2983)	2. Créditos y valores representativos de deuda	7.295.914,98	4.247.853,83		IV. Acreedores y otras cuentas a pagar	1.355.215,53	32.870,90
258, 26	4. Otras inversiones financieras	71.812,83	71.812,83	4000, 401	1. Acreedores por operaciones de gestión	0,00	0,00
2521, (2980)	VI. Deudores y otras cuentas a cobrar a largo plazo	0,00	0,00	4001, 41, 550, 554, 557, 5586, 559	2. Otras cuentas a pagar	1.258.845,12	5.722,27
	B) Activo corriente	5.778.192,47	9.856.598,78	475, 476, 477, 479	3. Administraciones públicas	96.370,41	27.148,63
38, (398)	I. Activos en estado de venta	0,00	0,00	452, 456, 457	4. Acreedores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00
	II. Existencias	0,00	0,00	485, 568	V. Ajustes por periodificación	0,00	0,00
30, (390)	1. Productos farmacéuticos	0,00	0,00				
31, (391)	2. Material sanitario de consumo	0,00	0,00				
32, 33, 34, 35, (392), (393), (394), (395)	3. Otros aprovisionamientos	0,00	0,00				
	III. Deudores y otras cuentas a cobrar	650,00	1.616.682,86				
4300, 431, 443, 448, (4900)	1. Deudores por operaciones de gestión	0,00	0,00				
4301, 440, 441, 449, (4909), 550, 555, 5580, 5582, 5584	2. Otras cuentas a cobrar	650,00	650,00				
470, 471, 472, 473, 474	3. Administraciones públicas	0,00	1.616.032,86				
450, 455, 456	4. Deudores por administración de recursos por cuenta de otros entes públicos	0,00	0,00				
	V. Inversiones financieras a corto plazo	712.497,88	45.417,97				
540, (549), (596)	1. Inversiones financieras en patrimonio	5.520,00	5.520,00				
4303, (4903), 541, 542, 544, 546, 547, (597), (598)	2. Créditos y valores representativos de deuda	706.977,88	39.897,97				
545, 548, 565, 566	4. Otras inversiones financieras	0,00	0,00				
480, 567	VI. Ajustes por periodificación	0,00	0,00				
	VII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	5.065.044,59	8.194.497,95				
577	1. Otros activos líquidos equivalentes	0,00	0,00				
556, 570, 571, 573, 575	2. Tesorería	5.065.044,59	8.194.497,95				
	TOTAL ACTIVO (A+B).....	15.789.454,97	16.601.000,10		TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A+B+C)	15.789.454,97	16.601.000,10

1. Declaración corporativa

2. Presentación y alcance

3. ¿Quiénes somos?

4. Acciones y resultados con nuestros grupos de interés

5. Informe de gestión del año 2017

6. Indicadores GRI

7. Cuentas anuales 2017

MAZ

MUTUA COLABORADORA CON LA SEGURIDAD SOCIAL Nº11

 @mutuamaz  /mutuaMAZ  /mutua-maz

www.maz.es