

Madrid, 6 de octubre de 2018

D. Ángel Pes
Presidente
Oficina Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas
C/ Cristobal Bordiú 19-21 Oficinas 1º Dcha.
28003 Madrid

Estimado Sr. Pes:

Un año más tenemos el placer de renovar nuestro compromiso en la implantación de los Diez Principios del Pacto Mundial referentes a los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción, así como nuestro compromiso para contribuir positivamente con los Objetivos de Desarrollo Sostenibles (ODS) y la agenda 2030.

El fin de las restricciones impuestas por la Comisión Europea nos ha permitido este año ampliar nuestra actividad en ámbitos como la financiación a promotores, mercado de capitales y banca corporativa, lo que redunda en nuestro principal objetivo, mantener nuestro liderazgo en eficiencia, rentabilidad y solvencia.

Para alcanzar ese objetivo, Bankia se apoya en el Plan Estratégico 2018-2020, articulado en torno a un modelo de gestión responsable. Los pilares de este modelo son un excelente gobierno corporativo, unos clientes satisfechos, un equipo comprometido y una aportación y compromiso con la sociedad.

En la actualidad, tenemos más de 8 millones de clientes, con los que tenemos una promesa de valor centrada en tres atributos: cercanía, sencillez y transparencia, presentes en todos los momentos de la relación con nuestros clientes, y en nuestros productos y servicios.

2018 ha supuesto un nuevo reto de crecimiento, se ha producido la integración de BMN, fusión apoyada sobre una sólida lógica industrial y financiera, lo que nos sitúa como el cuarto mayor banco del sector financiero español y como una de las entidades con mayores niveles de solvencia.

Bankia continúa desarrollando el Plan de Gestión Responsable 2016-2018, aprobado por el Consejo de Administración, que permite fortalecer la relación con todos nuestros grupos de interés e impulsar iniciativas y proyectos enfocados al diálogo y a la adaptación del resultado de esa comunicación a nuestro modelo de negocio. Además, estamos elaborando las bases del nuevo Plan de Gestión Responsable 2019-2020, más ambicioso y

completamente alineado con la estrategia de sostenibilidad y de negocio de Bankia, así como con los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este año también hemos avanzado en temas relacionados con el medio ambiente, adhiriéndonos a los Principios de Ecuador y apoyando las recomendaciones sobre financiación y cambio climático TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure) promovidas por el Consejo de Estabilidad Financiera de la ONU.

Nuestro Informe Anual Bankia 2017 se ha elaborado siguiendo las directrices de la guía GRI Sustainability Reporting Standards, opción Comprehensive, donde Bankia recoge los objetivos del Pacto Mundial e identifica los ODS sobre los que tiene capacidad de actuación y de influencia relacionados con su actividad.

Desde Bankia tenemos la absoluta determinación de continuar en esta línea de mejora continua, porque estamos convencidos de que es el único camino para que nuestro proyecto sea sostenible, sólo así podremos conseguir nuestro objetivo, ser el mejor banco de España.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of connected loops and curves, positioned to the right of the closing text.