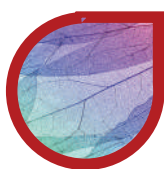


# RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL

2018  
Exercício 2017



# SUMÁRIO



- 02. *SOBRE O RELATÓRIO*
- 04. *PALAVRA DO PRESIDENTE*

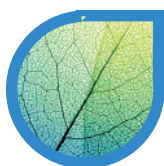
## **PILAR INSTITUCIONAL**

- 08. *QUEM SOMOS*
- 10. *NOSSOS SERVIÇOS*
- 12. *SOLVÍ EM NÚMEROS*
- 14. *SOLVÍ RESÍDUOS PÚBLICOS*
- 18. *SOLVÍ SOLUÇÕES INDUSTRIAIS*
- 19. *SOLVÍ SANEAMENTO / SOLVÍ VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA*
- 20. *ONDE ESTAMOS*
- 22. *DÉCADAS DE HISTÓRIA*
- 24. *CULTURA DE VALORES*
- 32. *NOSSA GOVERNANÇA CORPORATIVA*
- 34. *NOSSA GENTE*
- 38. *A INTEGRIDADE É PARTE DO NOSSO DIA A DIA*
- 40. *DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES*
- 42. *SAÚDE E SEGURANÇA*



## **PILAR AMBIENTAL**

- 46. *GERAÇÃO DE VALOR COM PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS*
- 49. *CERTIFICAÇÕES*
- 50. *INOVAÇÃO – CTRSS*
- 51. *VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS E SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA A SUSTENTABILIDADE*
- 52. *PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE*
- 54. *RESÍDUOS COLETADOS*
- 55. *VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS*
- 56. *EDUCAÇÃO AMBIENTAL*



## **PILAR SOCIAL**

- 60. *INSTITUTO SOLVÍ*
- 61. *RESPONSABILIDADE SOCIAL*
- 64. *INCENTIVO À CULTURA*
- 66. *SERVIÇOS À COMUNIDADE*
- 68. *PRÊMIO SOLVÍ DE EXCELÊNCIA EM RESPONSABILIDADE SOCIAL*



## **PILAR ECONÔMICO**

- 72. *DESEMPENHO ECONÔMICO*
- 74. *VISÃO DE FUTURO*
- 76. *ÍNDICE REMISSIVO – VIGÊNCIA 2017*


**EXPEDIENTE:** o Relatório Socioambiental Solví 2018 é uma publicação interna, editada pela área de comunicação do Grupo Solví • Diretor Presidente: Celso Pedroso • Diretor Técnico: Eleusis Di Credde • Diretor Financeiro: José Diniz • Diretora de Auditoria Interna, Riscos e Controle: Célia Francini • Diretor de Pessoas: Lucas Radel • Coordenação: Ana Rita Castillo Lopes • Jornalista Responsável: Gracita Kerr (MTB 19020) • Revisão: Aline Lemos de Ramos • impressão: Margraf • tiragem: 3.000 exemplares • fotos: acervo Grupo Solví, banco de imagens: Shutterstock • Freepik • endereço: Avenida Gonçalo Madeira, 400, Jaguaré, São Paulo, SP, CEP: 05348-000 • website: [www.solvi.com](http://www.solvi.com) • comentários e sugestões: [comunicacao@solvi.com](mailto:comunicacao@solvi.com) •



## Sobre o Relatório







O Relatório Anual Solví 2018 / Exercício 2017 apresenta os resultados gerados pelo Grupo Solví entre os dias 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2017, divididos em quatro pilares: Institucional, Ambiental, Social e Econômico.

O conteúdo reflete a atuação do Grupo, composto por mais de 50 empresas distribuídas em quase todos os estados brasileiros, além da Bolívia, Argentina e Peru – durante esse período.

Assim, a partir destes quatro pilares cuja base é o fator sustentabilidade, o Grupo Solví apresenta, neste relato, suas ações e seus impactos diretos na sociedade, no ambiente, na empresa e no crescimento do setor.

De forma geral, foi preservada a média histórica de três anos para análise da evolução dos indicadores. Para a coleta de informações, foram realizadas entrevistas com os principais representantes do Grupo.

Elaborado anualmente, além da versão impressa, ele pode ser consultado no site: [www.solvi.com](http://www.solvi.com).



## Palavra do Presidente

Iniciamos 2018 com uma evolução em nossa governança corporativa, que refletiu em alterações na estrutura administrativa da companhia. A assembleia dos acionistas instaurou um novo Conselho de Administração na Solví Participações, com conselheiros independentes e o sr. Carlos Villa assumindo a posição exclusiva de chairman do conselho, em paralelo fui nomeado Diretor Presidente da Solví Participações.

Com muita responsabilidade e dedicação assumi a presidência da Solví Participações e acredito que, por meio da integração e sinergia de nossas equipes, podemos ir mais longe. Acreditamos que trabalhar como uma empresa em que a Diretoria Corporativa é integrada às áreas de negócios gera ganhos de eficiência e maior competitividade.

Ao longo de 2017, consolidamos em todas as empresas do Grupo e coligadas o conceito de atuação como Unidade de Valorização Sustentável, que gera valor para a sociedade com qualidade de serviços e gestão, relações de confiança, projetos socioambientais e com uma comunicação transparente.

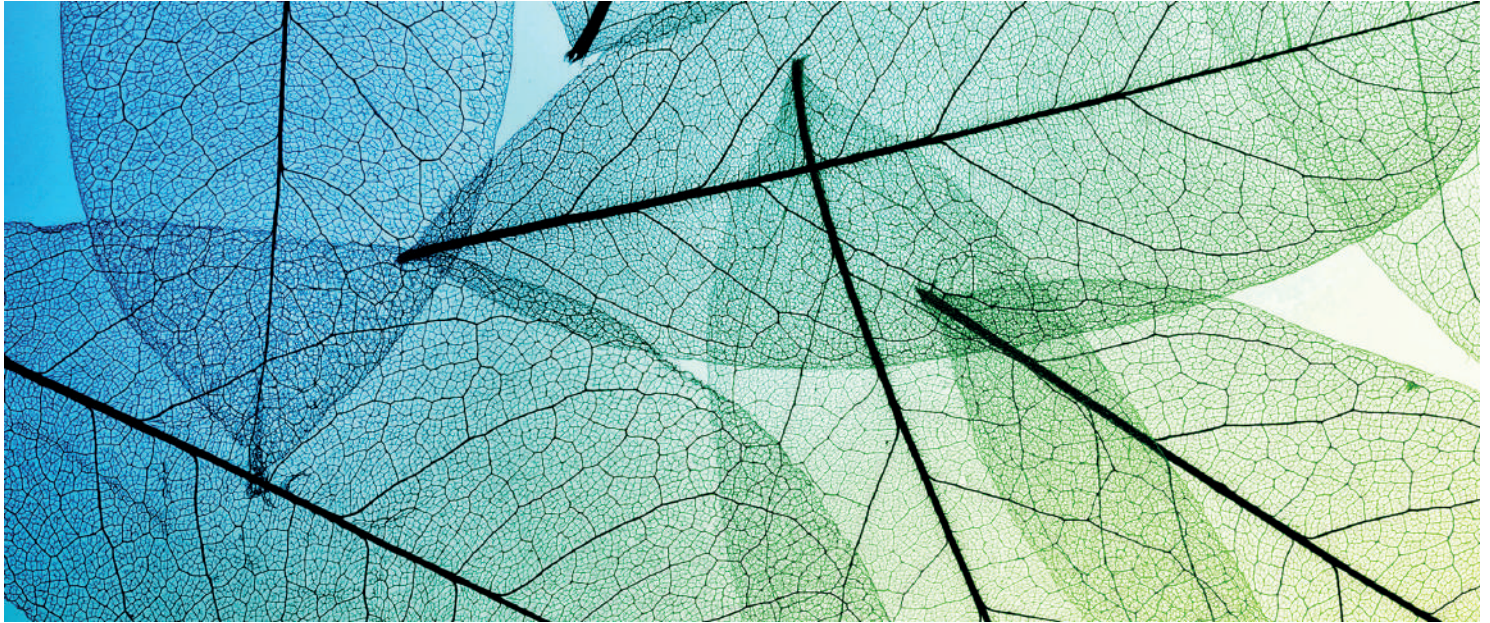
Nossos valores, disposição ética e o pleno atendimento ao compliance nos negócios destacaram-se em todas as iniciativas do Grupo garantindo resultados com segurança ambiental.

Para a Solví Soluções para a Vida não há como atingir a superioridade de performance sem investir no desenvolvimento e alinhamento de valores de nossa equipe, além de proporcionar diálogo e manter uma comunicação transparente em toda a organização.

Foi um ano importante também para nosso Programa Parceria Cidadã com a Sociedade, o PPCS. Com papel estratégico, ele traz inteligência ao negócio para que a liderança faça um planejamento mais efetivo das ações que irá executar, da comunicação institucional aos projetos socioambientais e ações de relacionamento com stakeholders. Também apoia o gestor a desenhar e acompanhar a execução dos planos de ação tático operacionais, incorporando a perspectiva da sociedade na gestão do dia a dia das UVSs.

Realizamos inúmeras iniciativas no sentido de ampliar o conhecimento técnico ambiental, promovendo parcerias com respeitadas instituições de ensino, levando palestras aos mais diversos públicos e investindo em projetos de inovação tecnológica.

Uma importante decisão estratégica para o planejamento 2018 - 2022 foi concentrarmos o crescimento do Grupo Solví no segmento de tratamento e destinação de resíduos. Focaremos no desenvolvimento de soluções eficientes para clientes



privados, no aumento de nossa competitividade com a otimização de nossos ativos e na ampliação de nossa abrangência geográfica.

Os desenvolvimentos tecnológicos do Grupo Solví buscam a inovação para atender as demandas de nossos clientes com um portfólio de serviços de valorização e produção de combustível derivado de resíduos (CDR) e a geração de energia através do biogás de aterros sanitários.

Assim, conduzimos nosso negócio focados em atender aos nossos clientes, garantindo a preservação do meio ambiente e respeitando as regras de compliance, contribuindo para o fortalecimento do setor ambiental no país.

“ *Um dos nossos objetivos estratégicos é o de continuar investindo no segmento de tratamento de resíduos, incrementando nosso portfólio de serviços ambientais e ampliando nossa cobertura com novas Unidades de Valorização Sustentável.* ”


Celso Pedroso  
*Diretor Presidente, Solví Participações S.A.*





# PILAR INSTITUCIONAL





Mais de 18 mil colaboradores atuando no Brasil, Peru, Argentina e Bolívia formam a identidade do Grupo Solvi.

Temos o compromisso de trabalhar para a construção de um mundo melhor, compartilhando riquezas que são geradas em nossas operações e negócios e fazemos isso por meio de Unidades de Valorização Sustentável (UVSs).

As mais de 50 empresas que carregam nossa marca oferecem serviços nos segmentos de Resíduos Públicos, Soluções Industriais, Saneamento e Valorização Energética.

A experiência adquirida em mais de 40 anos de atuação nos permite o controle e mitigação de possíveis impactos, sempre com o olhar voltado para a geração sustentável de riquezas

para os clientes e a sociedade, assegurando o equilíbrio entre as relações humanas, o meio ambiente e o desempenho econômico.

Somos uma rede de empresas capaz de mudar o futuro das pessoas praticando a Sustentabilidade.







**solví**  
Resíduos Públicos

## QUEM SOMOS

O Grupo Solví Soluções para a Vida é formado por mais de 50 empresas que se destacam em 4 segmentos diferentes: Resíduos Públicos, Soluções Industriais, Saneamento e Valorização Energética. São mais de 18 mil colaboradores atuando em Unidades de Valorização Sustentáveis espalhadas pelo Brasil, Argentina, Bolívia e Peru, que geram riquezas para o negócio e para a sociedade de forma sustentável. Sua atuação acontece por meio de operações e gerenciamento de concessões e contrato de clientes públicos e privados.

**essencis**

**GRI** Gerenciamento de Resíduos Industriais

**Organosolví**

**koleta**  
AMBIENTAL  
solví

**solví**  
Soluções Industriais



**solvi**  
Valorização  
Energética



**BIOTÉRMICA**  
Energia S/A



**Termoverde**  
Salvador



**Termoverde**  
solvi Coíras

Uma plataforma de indicadores empresariais, econômicos e de manutenção contribui na gestão administrativa e nas operações desenvolvidas por suas empresas. O gerenciamento desses dados, que abrange toda a cadeia de fornecedores e clientes é feito pelo Centro de Serviços Compartilhados (CSC), que garante o rigoroso acompanhamento, com agilidade e eficiência por meio de processos transacionais, verificação de compliance e ferramentas de controle.



**solvi**  
Saneamento



**Manaus ambiental**



**Rio Negro ambiental**  
Aqui se produz saúde



**SÃO GABRIEL**  
SANEAMENTO



## NOSSOS SERVIÇOS

Atuar como Unidades de Valorização Sustentável gerando riquezas para o negócio e para a sociedade de forma sustentável é o que determina nossas atividades no tratamento e destinação de resíduos, saneamento básico, energia e projetos de engenharia ambiental.





## SOLVÍ RESÍDUOS PÚBLICOS

- Aterros Sanitários
- Coleta Domiciliar
- Coleta Hospitalar
- Coleta Seletiva
- Compostagem
- Limpeza Especial
- Limpeza de Vias Públicas
- Manutenção de Áreas Verdes
- Reciclagem
- Transbordo
- Tratamento de Resíduos de Saúde
- Tratamento e Valorização de Resíduos de Construção Civil



## SOLVÍ SOLUÇÕES INDUSTRIAIS

- Aterros Classes I e II
- Coleta Industrial / Comercial
- Compostagem de Orgânicos
- Coprocessamento
- Dessorção Térmica
- Gerenciamento de Resíduos
- Incineração
- Logística Reversa
- Monitoramento de Emissões Atmosféricas
- Produção de Adubos Organominerais
- Remediação de Áreas Contaminadas
- Tratamento de Efluentes
- Triagem e Reciclagem



## SOLVÍ VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA

- Geração de Energia
- Créditos de Carbono
- Termelétricas a Biogás de Aterros Sanitários



## SOLVÍ SANEAMENTO

- Captação, Tratamento e Distribuição de Água
- Gestão comercial, Atendimento a clientes, Leitura e controles
- Qualidade da Água Potável
- Redes de Esgoto, Tratamento e Disposição



# SOLVÍ EM NÚMEROS

## GERAÇÃO DE VALOR:



**11,2 milhões**

toneladas de resíduos destinados para aterros



**11 milhões**

poulação atendida por serviços de coleta domiciliar



**3,2 mil**

clientes comerciais e industriais servidos pela coleta de resíduos



**3,8 milhões**

de toneladas de resíduos coletados



**2,7 milhões**

população atendida por abastecimento de água e coleta de esgoto

## OPERAÇÕES:

|    |   |
|----|---|
| 38 | Aterros em operação                         |
| 14 | Garagens de coleta                          |
| 7  | Estações de transferência                   |
| 7  | Usinas de triagem                           |
| 5  | Unidades de tratamento de resíduos de saúde |
| 4  | Coprocessamento em fornos de cimento        |
| 4  | Plantas de compostagem                      |
| 3  | Termelétricas                               |
| 2  | Estação de tratamento de efluente           |
| 2  | Estação de tratamento de esgoto             |
| 2  | Estação de tratamento de águas              |
| 1  | Incinerador                                 |



UVS INOVA - Gestão de Serviços Urbanos, São Paulo, SP

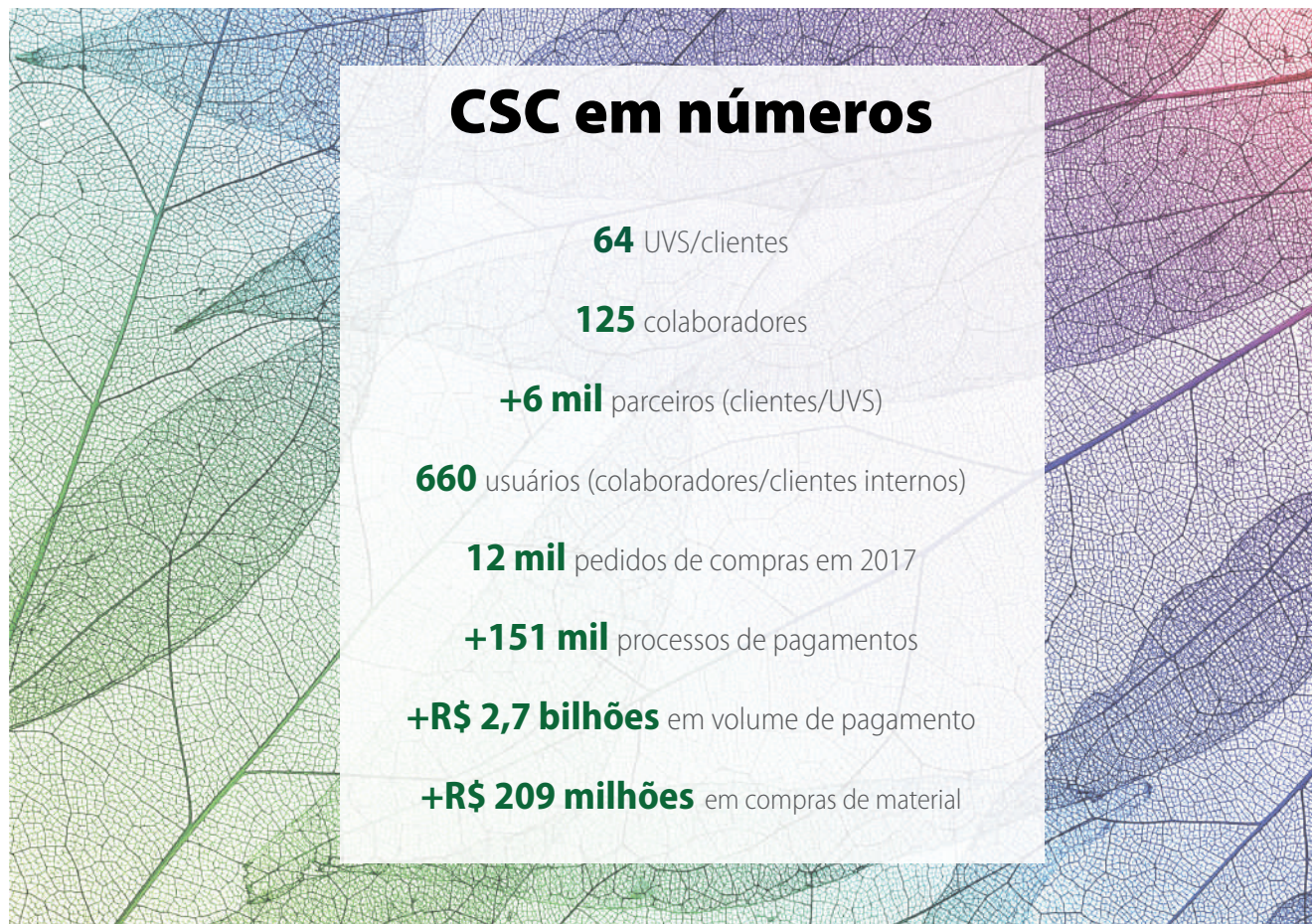
# CENTRO DE SERVIÇOS COMPARTILHADOS

O Centro de Serviços Compartilhados (CSC) atua garantindo que sistemas e processos estejam amplamente voltados para o cumprimento das normas e procedimentos, regras de compliance e aspectos legais.

Criado em 2009, ele balizou os papéis do Back Office na Governança da Solvi Participações. Sua criação permitiu que o Grupo mantivesse o foco em sua atuação estratégica e de tomada de decisões, enquanto o CSC assumiu as atribuições de prestador de serviços exclusivo das Unidades de Valorização Sustentável (UVS) nas áreas de administração de pessoal, suprimentos e equipamentos, contabilidade, demonstrações financeiras, obrigações fiscais, serviços financeiros, inteligência da informação e tecnologia da informação. O CSC traz segurança para

as empresas, oferecendo serviços e ferramentas, com baixo custo e alta qualidade, garantindo diferenciais competitivos e consideráveis ganhos de escala para os clientes internos e para o Grupo.

Em 2017, seus 125 colaboradores atuaram na operacionalização de inúmeros pedidos de compras, processos de pagamentos, geração de relatórios, processamento de folha, atendimento de chamados, dentro outros diversos serviços. Para gerenciar essas atividades com eficiência e segurança para os negócios, o CSC trabalha inovando continuamente em seus processos, principalmente por meio da tecnologia e capacitação de seus colaboradores. Assim, prestes a completar 10 anos, o CSC caminha no sentido de ser um instrumento estratégico para as unidades de negócios, revisitando seus processos e mantendo sua evolução contínua.







## SOLVÍ RESÍDUOS PÚBLICOS

### ÁGUAS CLARAS AMBIENTAL

**Central de Tratamento e Beneficiamento de Resíduos LTDA.  
Simões Filho - Salvador, BA**

A UVS Águas Claras Ambiental, opera com foco na área de destinação final e beneficiamento de Resíduos da Construção Civil. Construída para atender às demandas da Região Metropolitana de Salvador, é o único local ambientalmente adequado para destinação final de Resíduos da Construção Civil.

### ALFENAS AMBIENTAL

**Alfenas, MG**

Serviços de Coleta de Resíduos Sólidos Domiciliares, Coleta Seletiva de Resíduos Recicláveis, Fornecimento de Equipes Especiais para Serviços Diversos, Manutenção, Ampliação e Operação de Aterro Sanitário Licenciado.

### BATTRE

**Bahia Transferência e Tratamento de Resíduos Ltda.  
Salvador, BA**

A UVS BATTRE, através de processo de licitação, obteve a concessão para operação e manutenção da estação de transbordo que atende a cidade de Salvador e pela implantação, operação e manutenção do Aterro Metropolitano Centro, que atende aos municípios de Salvador, Simões Filho e Lauro de Freitas.



UVS BATTRE - Bahia Transferência e Tratamento de Resíduos Ltda. Salvador, BA



UVS CRVR - São Leopoldo - Rio Grande do Sul - RS

### BOB AMBIENTAL

**Belford Roxo, RJ**

Disposição final de resíduos sólidos urbanos em aterro sanitário.

### COMPANHIA RIOGRANDENSE DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS (CRVR)

**Porto Alegre - RS**

Destinação final e valorização de resíduos sólidos urbanos em cinco unidades regionais: Santa Maria, Giruá, São Leopoldo, Victor Graeff e Minas do Leão. Atende cerca de 300 municípios e trata adequadamente os resíduos de 70% da população do Rio Grande do Sul.



## ECOVIA VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

Conselheiro Lafaiete, MG

Tratamento e disposição final dos resíduos sólidos urbanos gerados pelos municípios pertencentes ao Consórcio Público ECOTRES. A UVS possui pátio de compostagem, Unidade de Transferência de Resíduos de Serviços de Saúde e sala de educação ambiental com visitas guiadas pela equipe técnica da Ecovia.

## GUAMÁ VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

Marituba, PA

Central de processamento e tratamento de resíduos urbanos das cidades de Belém, Ananindeua e Marituba (RMB), com aterro sanitário e usina de triagem. Possui Centro de Educação Ambiental com visitas guiadas de estudantes.



UVS HERA AMBIENTAL - SÃO FRANCISCO DO CONDE - BA



UVS INNOVA S. A. AMBIENTAL - SAN ISIDRO - PERU

## HERA AMBIENTAL

São Francisco do Conde, BA

Desde 2009 a UVS Hera Ambiental atua com os serviços de implantação, operação e manutenção do aterro sanitário e industrial, com tratamento de chorume, evitando a contaminação do solo, das águas superficiais e subterrâneas. Possui horto para produção de mudas de plantas e Educação Ambiental de visitantes.

## INNOVA S.A. AMBIENTAL

Peru

Estabelecida no Peru, é uma empresa dedicada à gestão integral de resíduos sólidos, oferecendo serviços de limpeza de ruas (varrição e lavagem), coleta, transporte e logística de resíduos sólidos, manutenção de áreas verdes e disposição final de resíduos em aterro sanitário.

## INOVA

Gestão de Serviços Urbanos

São Paulo, SP

Desde 2011 realiza serviços indivisíveis de limpeza urbana em São Paulo utilizando equipamentos de alta tecnologia Além dos cuidados com a cidade a INOVA também implanta projetos de educação ambiental em alguns bairros de São Paulo.

## LIMPAR

Argentina

Fornecer serviços de higiene urbana e gestão de resíduo como varrição de ruas, coleta de resíduos urbanos, coleta de contêineres, capina, entre outros, atendendo a uma população de 490.000 habitantes.

## LOGA

**Logística Ambiental São Paulo S.A.**  
São Paulo, SP

Concessionária para os serviços de coleta, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos domiciliares e de serviços de saúde da região Noroeste da cidade. Responsável por prestar serviços para 1,6 milhão de domicílios, iniciou a coleta mecanizada (sistema subterrâneo e de superfície) e realizou investimentos importantes para população como a modernização de uma das maiores estações de transbordo da América Latina, uma central de tratamento de resíduos de saúde e a central mecanizada de triagem de resíduos recicláveis. Desde 2014, avança na expansão da coleta seletiva para todas as ruas das 13 prefeituras regionais atendidas.



UVS LOGA - LOGÍSTICA AMBIENTAL SÃO PAULO S.A. - SÃO PAULO - SP

## PIAÚÍ AMBIENTAL

**Altos, PI**

Tratamento e destinação final de resíduos sólidos urbanos, industriais, de serviços de saúde e de grandes geradores.



UVS RESÍDUO ZERO AMBIENTAL - GOIÁS

## RESÍDUO ZERO AMBIENTAL

**Aparecida de Goiânia e Guapó**

Prestadora de serviços ambientais especializada no tratamento e gestão de resíduos domiciliares, industriais, de construção civil e de serviço de saúde.

## REVITA ENGENHARIA SUSTENTÁVEL

**Águas Claras, Araçatuba, Botucatu, Itaquaquecetuba, João Pessoa, Pelotas, Quatá, Salvador, Santa Maria, São Carlos e Teresina**

As unidades da Revita prestam serviços de limpeza urbana, coleta de resíduos industriais e tratamento e valorização de resíduos.

## RIO GRANDE AMBIENTAL

**Rio Grande, RS**

Soluções ambientais ligadas aos serviços de limpeza urbana, coleta, transporte, tratamento e disposição final dos resíduos domiciliares e de serviços de saúde.

## SÃO CARLOS AMBIENTAL

**São Carlos, SP**

Concessionária responsável pela prestação de serviços de coleta, transporte, tratamento e destinação final de resíduos domiciliares e hospitalares em Parceria Público Privada, que atende mais de 243 mil habitantes do interior paulista.





SÃO CARLOS AMBIENTAL - SÃO CARLOS - SP



VIASOLO AMBIENTAL - BETIM - MG



UVS SBC VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP



UVS REVITA ENGENHARIA SUSTENTÁVEL - SALVADOR - BA

### SBC VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

São Bernardo do Campo, SP

Responsável pelos serviços de Limpeza Urbana (Coleta Domiciliar e Seletiva, Entulho e Bota Fora, Serviços Diversos, Varrição de Vias e Central de Triagem).

### VEGA AMBIENTAL

Argentina, Bolívia, Brasil e Peru

Coleta e tratamento de resíduos domiciliares e de saúde, triagem, compostagem, reciclagem e operação de transbordos, indústrias de valorização de resíduos.

### VIASOLO ENGENHARIA AMBIENTAL S.A.

Betim, Montes Claros e Sabará, MG

Atua no segmento de valorização de resíduos através de implantação e operação de aterro sanitário e na prestação de serviços de limpeza urbana, transporte e tratamento de resíduos sólidos do serviço de saúde.



UVS VEGA AMBIENTAL - SANTA CRUZ DE LA SIERRA - BOLÍVIA



## SOLVÍ SOLUÇÕES INDUSTRIAIS

### GRI - GERENCIAMENTO GLOBAL DE RESÍDUOS

#### Brasil

Soluções personalizadas de gerenciamento ambiental na planta do cliente: acondicionamento, logística interna; gestão de resíduos e controle de diversos segmentos como alimentação, farmacêutico, metalúrgico, siderúrgico, químico, mineração, saneamento, energia, petrolífero, entre outros.

### KOLETA AMBIENTAL S.A.

#### São Paulo e Rio de Janeiro

Serviços de acondicionamento, coleta, transporte, destinação e reciclagem de resíduos, integrando soluções ambientais corporativas para a gestão eficiente dos resíduos de empresas privadas e grandes geradores.

### ESSENCIS SOLUÇÕES AMBIENTAIS S.A.

#### São Paulo, Rio de Janeiro, Santa Catarina, Paraná, Rio Grande do Sul e Minas Gerais

Líder no mercado brasileiro de multisoluções ambientais para a indústria, com disposição final de resíduos classe I e II, blendagem e valorização energética de resíduos para coprocessamento, descaracterização de produtos, assessoria fiscal e proteção à marca; biogás – geração de crédito de carbono e energia, além da gestão de áreas impactadas.



UVS ORGANOSOLVÍ - SOLUÇÕES ORGÂNICAS PARA A VIDA - COROADOS - SP

### ORGANOSOLVÍ

#### Soluções orgânicas para a vida S.A. Coroados, SP

Empresa especializada que oferece tecnologia sustentável de compostagem como opção de valorização de resíduos orgânicos classes II A e II B, não inertes, transformando-os em fertilizantes orgânicos e organominerais de altíssima qualidade, produtividade e rentabilidade para os produtores do agronegócio.

### PRAMEQ

#### Emissões Atmosféricas Caieiras, SP

A Essencis Prameq combina a experiência de mais de 30 anos no monitoramento de emissões atmosféricas, com a melhor expertise na prestação de serviços de Engenharia e Gestão Ambiental, atendendo a indústria de todo o Brasil.



UVS ESSENCIS MG - BETIM - MG





## SOLVÍ SANEAMENTO

Garantir a qualidade e a universalização dos serviços de abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto por meio da atuação das concessionárias Manaus Ambiental e São Gabriel Saneamento, em Manaus (AM) e São Gabriel (RS), respectivamente.

### MANAUS AMBIENTAL

Manaus, AM

Concessionária responsável pela captação, tratamento e distribuição de água e esgotamento sanitário da cidade de Manaus. Em 2017 foi negociada a venda de 100% dos ativos, que se concretizou no 1º semestre de 2018.

### SÃO GABRIEL SANEAMENTO

São Gabriel, RS

Concessionária responsável pelo serviço de abastecimento de água, desde a captação, tratamento e distribuição, e também pelo serviço de esgotamento sanitário, com captação e tratamento, no município do interior gaúcho.



UVS MANAUS AMBIENTAL - MANAUS - AM



UVS TERMOVERDE SALVADOR - SALVADOR - BA



## SOLVÍ VALORIZAÇÃO ENERGÉTICA

### TERMOVERDE SALVADOR

Salvador, BA

A Termoverde Salvador S.A. foi a primeira termoelétrica a biogás de aterro sanitário do Nordeste, construída dentro da área da UVS BATTRE. Com capacidade de geração de 15 MW/h.

### BIOTÉRMICA

Minas do Leão, RS

Gera eletricidade a partir do biogás do resíduo urbano depositado em aterro sanitário. Possui capacidade de geração de 8,5 MW/h.

### TERMOVERDE CAIEIRAS

Caieiras, SP

Gera eletricidade a partir do biogás do resíduo urbano depositado em aterro sanitário, sendo a maior termoelétrica movida à biogás de aterro do Brasil, com potência instalada de 29,5 MW/h.

## ONDE ESTAMOS

### AM

Coari - GRI  
Manaus - Manaus Ambiental

### BA

Alagoinhas - GRI  
Camaçari - GRI  
Feira de Santana - GRI  
Pirajá - GRI  
Salvador - Águas  
Claras Ambiental  
Salvador - BATTRE  
São Francisco do Conde - GRI  
São Francisco do Conde - Hera  
Simões Filho - GRI  
Vitória da Conquista - GRI  
Salvador - Termoverde Salvador  
Salvador - Revita

### DF

Ceilândia - GRI

### ES

Serra - GRI  
Vila Velha - GRI

### GO

Alexânia - GRI  
Aparecida da Goiânia - Resíduo  
Zero Ambiental  
Guapó - Resíduo Zero Ambiental

### MG

Alfenas - Alfenas Ambiental  
Araxá - GRI  
Betim - Essencis  
Betim - GRI  
Betim - Viasolo  
Conceição do Mato Dentro - GRI  
Congonhas - GRI  
Conselheiro Lafayette - Ecovia  
Conselheiro Lafayette - GRI  
Contagem - GRI  
Ipatinga - GRI  
Juiz de Fora - Essencis  
Montes Claros - Viasolo  
Ouro Branco - GRI  
Ribeirão das Neves - EMTR  
Sabará - Viasolo  
Santo Antônio do Gramma - GRI  
Sete Lagoas - GRI  
Tombos - GRI  
Uberaba - GRI  
Uberlândia - GRI

### PA

Marituba - Guamá  
Paragominas - GRI

### PB

João Pessoa - Revita

### PE

Goiana - GRI  
Ipojuca - GRI

### PI

Altos - Piauí Ambiental

### PR

Araucária - GRI  
Curitiba - Essencis  
Ponta Grossa - GRI  
São José dos Pinhais - GRI  
São Mateus do Sul - GRI

### RJ

Barra Mansa - GRI  
Belford Roxo - Bob Ambiental  
Itaboraí - GRI  
Itatiaia - GRI  
Macaé - Essencis  
Macaé - GRI  
Macaé - Koleta  
Magé - Essencis  
Porto Real - GRI  
Resende - GRI  
Rio de Janeiro - Essencis  
Rio de Janeiro - GRI  
Rio de Janeiro - Koleta  
Volta Redonda - GRI

### RS

Minas de Leão - Biotérmica  
Canoas - GRI  
Capela de Santana - Essencis  
Giruá - CRVR  
Gravataí - GRI  
Ibirubá - GRI  
Minas de Leão - CRVR  
Porto Alegre - CRVR  
Rio Grande - Rio Grande  
Ambiental  
Santa Maria - CRVR  
São Gabriel - São Gabriel  
Saneamento  
São Leopoldo - CRVR



## SP

Aguai - GRI  
Araçatuba - GRI  
Barueri - GRI  
Barueri - Koleta  
Caieiras - Essencis  
Caieiras - Termoverde Caieiras  
Caraguatatuba - GRI  
Coroados - Organosolvi  
Cubatão - GRI  
Guará - GRI  
Guaratinguetá - GRI  
Itaquaquecetuba - Revita  
Jacareí - GRI  
Jundiaí - GRI  
Paulínia - GRI  
Quatá - Revita  
Santos - GRI  
São Bernardo do Campo - GRI  
São Bernardo do Campo - SBC  
São Carlos - São Carlos Ambiental  
São José dos Campos - Essencis  
São José dos Campos - GRI  
São Paulo - GRI  
São Paulo - Koleta  
São Paulo - INOVA  
São Paulo - Loga  
São Paulo - Sede do Grupo Solvi  
Suzano - GRI  
Taboão da Serra - Essencis  
Tatuí - GRI  
Taubaté - GRI

## SC

Araquari - GRI  
Joinville - Essencis

## Argentina

Rosário - LimpAr

## Bolívia

Santa Cruz de la Sierra - Vega Bolívia

## Peru

Lima - Innova  
Trujillo - Innova



# DÉCADAS DE HISTÓRIA

## Anos 1990

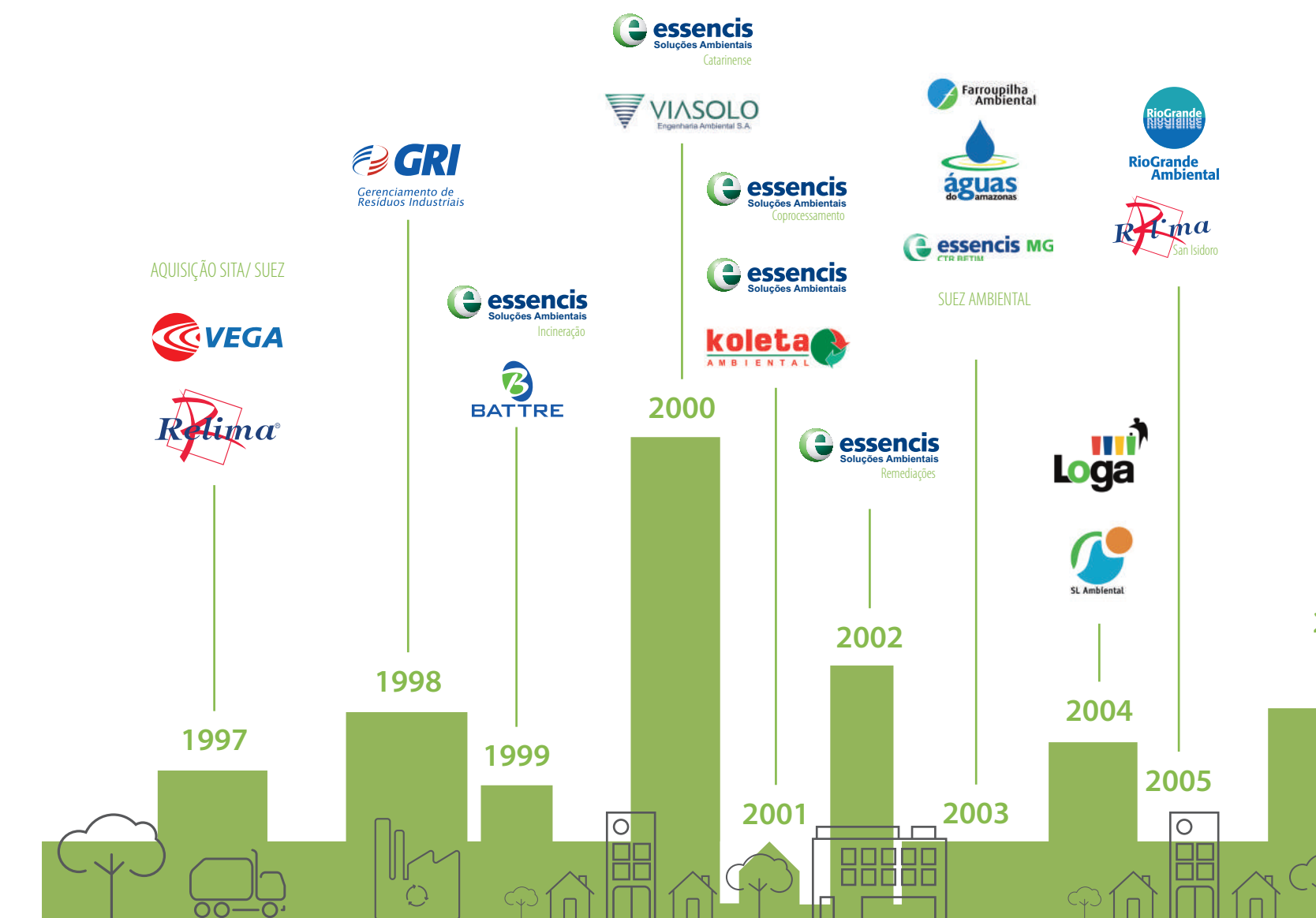
Em 1997 ocorreu a primeira associação que deu início à formação do Grupo: a incorporação das empresas de limpeza pública Vega Engenharia e Relima pela multinacional Suez (companhia franco-belga com forte atuação na área energética).

Neste mesmo período, o Grupo ingressou no ramo de resíduos industriais, com a criação da GRI, Gerenciamento de Resíduos Industriais; e da empresa Essencis Soluções Ambientais, nos anos 1998 e 1999, respectivamente.

## Anos 2000

Logo no início da década, em 2003, foi criada a empresa Suez Ambiental, responsável por gerenciar todos os negócios do Grupo Suez nas áreas de resíduos – público e privado – e saneamento. Mais tarde, em 2006, a equipe de diretores no Brasil (management buyout) adquire as ações da empresa franco-belga, surgindo assim, o Grupo Solví. Neste mesmo ano tem início seus investimentos na criação de energia renovável, estando à frente dessa operação mais uma empresa oriunda do Grupo: a Solví Valorização Energética.

Em 2008, a criação da Academia de Excelência Solví foi mais um marco na trajetória do Grupo, levando até seus colaboradores programas de capacitação e liderança. No ano seguinte foi apresentado o Documento Solví 2020, contendo as estratégias que norteariam os próximos passos rumo à conclusão do planejamento de metas e objetivos. O documento foi modernizado, com a construção coletiva do Código de Conduta da empresa. Tal iniciativa estimulou ainda mais o envolvimento de colaboradores e gestores com relação às propostas de atuação do Grupo, uma vez que mostrou, de forma transparente e objetiva, a importância do papel de cada um para o crescimento conjunto. Dentre suas ações pioneiras, destacam-se, neste período, a inauguração em São Paulo da primeira central mecanizada de triagem de resíduos recicláveis da América Latina, com investimento de R\$ 26 milhões; e a realização do 1º Leilão de Energia Verde: venda de energia produzida a partir do biogás.





## Anos 2010

A filosofia e os valores incorporados pelo Grupo foram traduzidos por meio da criação de uma estrutura sólida de Governança Corporativa e, em 2010, a empresa apresentava ao mercado o Modelo de Empresariamento Solví (MES).

Ainda nesta mesma década, outras conquistas foram alcançadas:

2012 – Início das operações na Bolívia.

2013 – Criação do programa “Ser Solví”, que define os conceitos de identidade da marca e seu propósito de atuação.

2014 – Aquisição do controle acionário da empresa Essencis, passando a atuar ao lado da GRI, da Koleta e da Organosolví.

2015 – Inauguração da primeira termelétrica a biogás de aterro sanitário do estado do Rio Grande do Sul.

2016 – Autorização da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) para início da operação da maior termelétrica movida a biogás da América do Sul, Termoverde Caieiras, com potência instalada de 29,5 megawatts/hora (MW/h).

2017 - Início das negociações de alienação das empresas Manaus Ambiental e Rio Negro Ambiental. Preparação para nova estrutura e governança corporativa.





# CULTURA DE VALORES

**Trabalhar com integridade para o bem das pessoas e do planeta.**

Mais do que apenas ofertar soluções, o Grupo Solvi tem orgulho de ter construído uma rede de empresas capaz de mudar o futuro de milhões de pessoas. Enfrentamos esse desafio garantindo a integridade dos recursos naturais e a segurança humana e ambiental. Apoiamos e sustentamos o bem-estar social sabendo que as áreas em que atuamos

- Resíduos Públicos, Soluções Industriais, Saneamento e Valorização Energética – interferem diretamente na preservação do meio ambiente e na inserção – com dignidade – de populações vulneráveis. Esse é o orgulho e a força da nossa marca: estar a serviço do desenvolvimento, trabalhando com integridade para o bem das pessoas e do planeta.

## MISSÃO

Oferecer soluções em resíduos, saneamento, valorização energética e engenharia, operando e gerenciando concessões e contratos para clientes públicos e privados. Promover o desenvolvimento de nossos colaboradores e comunidades, criando valor para acionistas, clientes, fornecedores e governo, por meio de crescimento sustentável e respeito ao meio ambiente.

## VISÃO

Ser o melhor grupo de empresas de gestão em engenharia de Soluções para a Vida e referência na oferta de serviços diferenciados, integrados e inovadores.

## VALORES

- Integridade
- Dinamismo
- Equipe
- Excelência
- Inovação
- Responsabilidade Socioambiental
- Parceria

## PRINCÍPIOS DE GESTÃO

Harmonizar as expectativas dos clientes e usuários com a busca de resultados empresariais e desenvolvimento dos nossos colaboradores por meio de operações descentralizadas, planejadas e controladas corporativamente.





SEGUNDA SEMANA DE INTEGRIDADE SOLVÍ - UVS JAGUARÉ - SÃO PAULO - SP

## Valores em ação

Em 2017, a Solví iniciou um trabalho de reestruturação administrativa do Grupo, passou a privilegiar a integração e a unidade de comunicação entre as empresas. Essa conjuntura proporcionou maior sustentação para que as empresas atuassem como Unidades de Valorização Sustentável, gerando valor para a sociedade nos âmbitos social, ambiental, institucional e econômico – e sejam percebidas desta forma pela sociedade.

O Modelo de Empresariamento Solví (MES) estabelece as diretrizes para a atuação da liderança dentro desse Modelo de Governança, fortalecendo a cultura de empreendedorismo, meritocracia e excelência em nossas empresas.

O Programa de Integridade (PIS) das UVS fortalece nossos processos e condutas, garantindo que uma atuação transparente e ética seja referência individual e coletiva, de forma que todos atuem pautados pelos mesmos princípios.

## INTEGRIDADE

Manter postura ética e relação de transparência com todos, zelando pelos princípios morais e trabalhando com integridade para o bem.

Sem integridade, os demais valores não se concretizam. Sua prática está presente em todas as ações da empresa – na relação entre os colaboradores, no atendimento ao cliente e no respeito à sociedade. Além disso, com base nas diretrizes do Programa de Integridade (PIS), cada UVS tem seu Programa de Integridade local.

Anualmente, são realizadas duas edições da Semana da Integridade, com o objetivo de fortalecer o conhecimento de todos os colaboradores e suas partes interessadas sobre o PIS e o cenário de Compliance no Brasil e no mundo. O evento traz questões relevantes para a o exercício das funções de todos no que se refere à atuação íntegra e em conformidade com os valores da empresa.

“Hoje, todos já se apropriaram do Programa de Integridade e o disseminam de formas criativas e próprias. Isso demonstra que atingimos o objetivo de fazer com que esse valor seja predominante na cadeia do DNA da empresa e de cada colaborador.”

**Célia Francini**

*Diretora de Auditoria interna e Controles.*

Novos programas de gestão como o E-Foco, vieram para garantir o alto padrão da qualidade de nossos serviços aliado à eficiência operacional, condensando nosso dinamismo e nossa visão de futuro. Além disso, a sinergia maior entre nossos segmentos público e privado garantiu que esse valor se destacasse na nossa prestação de serviços.

“Dinamismo é estarmos preparados para agir com proatividade atendendo as necessidades e alterações que tanto o mercado quanto o cliente demandam.”

**Ciro Gouveia**

*Diretor de Tratamento e Destinação I*

## DINAMISMO

Comportar-se de forma rápida, integrada, flexível e proativa, adaptando-se às necessidades e movimentações de clientes e mercado.

Nosso dinamismo se apresenta na busca incessante de melhores soluções para o nosso negócio. A reestruturação administrativa realizada no segundo semestre proporcionou mais unidade no Grupo para enfrentar qualquer situação adversa desse cenário.



UVS GRI





LIMPEZA DE FEIRAS LIVRES - UVS INOVA - SP



OPERACIONAL UVS SALVADOR - SALVADOR - BA

## EQUIPE

Possuir um time de colaboradores especializados nas diversas áreas, que se complementam de forma harmônica e solidária, promovendo uma abordagem detalhada e integral na análise de situações e desenvolvimento de soluções para o mercado. Preparamos as pessoas para a excelência e para efetivamente trabalhar como um único time. Sabemos que estamos no caminho certo, quando iniciativas espontâneas surgem a partir de nossas equipe. O ano de 2017 apresentou muitos desafios para a economia do país. Em abril, diante da paralisação geral que aconteceu no Brasil, num dia conturbado que a liderança da INOVA, em São Paulo, se deparou com 50% de suas operações paradas, cerca de 24 colaboradores da área administrativa voluntariamente se dividiram para fazer a limpeza e coleta de 5 feiras livres do centro da capital. A experiência, além de mostrar o espírito de equipe da empresa, foi enriquecedora no sentido da valorização do trabalho dos agentes ambientais pelos colegas do administrativo.

## EXCELÊNCIA

Atuar de forma extraordinária em todas as ações, serviços e posturas, e ser referência para o mercado buscando aperfeiçoamento contínuo.

Para a Solví, o desenvolvimento contínuo dos colaboradores é a garantia da continuidade do crescimento. A empresa tem como estratégia de negócio oferecer ferramentas para que seus profissionais atinjam plenamente seu potencial. Um investimento contínuo que visa à consolidação da qualidade dos serviços prestados. Desenvolvemos uma metodologia de Sistema de Gestão própria, treinamos pessoas e continuamos buscando nos aprimorar sempre. Nosso sistema de avaliação contempla as frentes operacional, tática e a estratégica, analisando seus indicadores e impactos nos resultados empresariais.



## INOVAÇÃO

Buscar novas formas de fazer, avaliando, redesenhando e atualizando continuamente seus processos, sistemáticas, metodologias e tecnologias.

Vivemos em um processo contínuo de inovação e desenvolvimento. A INOVA, empresa do Grupo Solvi e concessionária de limpeza pública que atua na cidade de São Paulo, instalou sensores em centenas de bueiros das vias públicas, para monitorar e reduzir o acúmulo de resíduos no sistema de escoamento de águas em ruas e avenidas. Foram colocados 110 sensores em bueiros da área noroeste da cidade, reduzindo 76% a média de alagamentos locais.

Outra inovação na limpeza pública de centros urbanos é a utilização de varredoras automatizadas, que lavam, esterilizam e recolhem a sujeira de ruas e avenidas com eficiência.

No caso dos aterros sanitários, nossas UVSs são verdadeiras obras de arte na engenharia ambiental. Possuem tecnologia para monitoramento de águas subterrâneas e superficiais, ferramentas de acompanhamento geotécnico e pluviométrico, sistemas de impermeabilização e equipamentos de osmose reversa para tratamento do percolado, além de abrigar usinas de triagem, plantas de tratamento do biogás e geração de energia e cinturão verde no entorno.



LIMPEZA PÚBLICA - UVS INOVA - SP



UVS ESSENCIS - JOINVILLE - SC



## RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Promover a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades, atuando de forma responsável e sustentável e preservando o meio ambiente para as gerações atuais e futuras.

A responsabilidade social corporativa possui um significado bastante particular nas Unidades de Valorização Sustentável do Grupo Solvi. Embora as atividades da organização possuam a sustentabilidade em seu DNA, já que o principal negócio é a proteção ambiental, a orientação é integrar o conjunto de políticas e ações de sustentabilidade social, econômica e ambiental ao seu modelo de negócios.

O programa Cuidando da Cidade, desenvolvido pela Battre, em Salvador, Bahia é um exemplo de sucesso. Sua proposta é promover a educação ambiental de forma lúdica e interativa, a fim de desenvolver valores, conhecimentos e habilidades voltados para a conservação, recuperação e melhoria do meio ambiente, com destaque para as questões relacionadas com o lixo urbano. Ao completar 15 anos em 2017, o programa já havia atendido cerca de 40 mil crianças do Ensino Fundamental I de escolas públicas e privadas, instituições e comunidades do entorno, além de dar apoio aos professores.



UVS BATTRE - SALVADOR - BA

**PARCERIA**

Estabelecer relacionamento forte e perene junto a clientes, fornecedores e comunidades, lastreado em postura íntegra, compartilhamento de causas e fluidez de comunicação.

A parceria há mais de 20 anos com a Volkswagen estabeleceu um novo patamar no que diz respeito a limpeza pública. Em 2017, o Grupo Solví e a Volkswagen Caminhões (hoje MAN LATIN AMERICA),

inovaram no conceito de parceria, estabelecendo o “contrato de peças”, que integra os sistemas das empresas e agiliza o fluxo de informações para todo o processo de reposição de partes.

Como operadoras de políticas públicas, somos comprometidos com as instituições de classe e do setor na formulação de estratégias para a implementação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS), a otimização tributária e o fortalecimento de políticas públicas.

**Esta atuação se dá por meio da parceria com associações do setor como:**

- **ABCON** - Associação Brasileira das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto;
- **ABDIB** - Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústrias de Base;
- **Abetre** - Associação Brasileira de Empresas de Tratamento de Resíduos e Efluentes;
- **ABLP** - Associação Brasileira de Resíduos Sólidos e Limpeza Pública;
- **Abrelpe** - Associação Brasileira de Empresas de Limpeza Pública e Resíduos Especiais;
- **Selurb** - Sindicato das Empresas de Limpeza Urbana.

Uma parceria da INOVA com a prefeitura de São Paulo no programa “Feiras e Jardins Sustentáveis” é um item do



ATERRO SANITÁRIO - GRUPO SOLVÍ



UVS SÃO CARLOS AMBIENTAL - CAMINHÃO CENTOPEIA - SÃO CARLOS - SP



RECEBIMENTO DE RESÍDUOS - UVS ESSENCIS CAIEIRAS - SP





PROJETO FEIRAS E JARDINS SUSTENTÁVEIS - UVS INOVA - SP

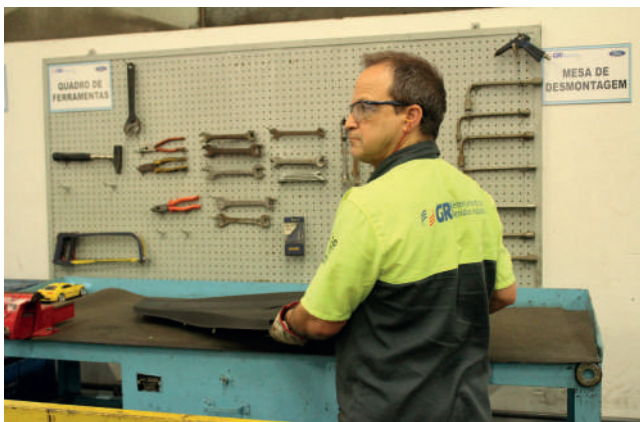


LEIRAS DE COMPOSTAGEM - UVS INOVA - SP

PPCS que traz importante reconhecimento do valor de nosso trabalho pela sociedade.

O projeto da INOVA concessionária de limpeza pública da capital paulista transformou praças e parques do bairro da Lapa, zona oeste da cidade, em empreendimentos sustentáveis. A iniciativa promove compostagem dos resíduos sólidos orgânicos provenientes das feiras livres municipais e dos serviços de poda da cidade em adubo utilizado nas áreas verdes da região.

O setor produtivo também é beneficiado com a gestão e valorização de resíduos e pelo nosso Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade. O trabalho desenvolvido pela GRI e Essencis em uma indústria automotiva garantiu à montadora um índice de reciclagem acima de 95% no processo de manufatura.



OPERACIONAL UVS GRI



OPERACIONAL UVS GRI



OPERACIONAL UVS ESSENCIS

## NOSSA GOVERNANÇA CORPORATIVA

A Solví, Soluções para a Vida, a fim de proporcionar maior transparência a todos os envolvidos com a companhia, aprimorou sua estrutura de Governança Corporativa com a instituição de um Conselho de Administração e uma reestruturação interna e administrativa para vigorar em 2018.

Mantendo o compromisso de levar soluções ambientais completas para os segmentos público e privado, passou atuar de maneira integrada e otimizada por meio de suas Unidades de Valorização Sustentável (UVSs).

Com o maior portfólio de tecnologias ambientais para o tratamento e valorização de resíduos, o Grupo oferece os melhores serviços para o setor público por meio de Concessões e Parcerias Público Privadas, bem como, um amplo leque de soluções diferenciadas para clientes industriais e privados.

Todas as empresas são controladas pela Solví, com sensibilidade e habilidade para observar e respeitar a diversidade cultural das regiões onde elas se encontram. Esta sinergia, gera mais competitividade, mantém as marcas fortes e garante a qualidade dos serviços prestados e a excelência do atendimento comercial.

Seu Código de Conduta, que incorpora os preceitos da Lei Anticorrupção Empresarial (Lei nº 12.846), estabelece critérios unificados para que todos sigam os mesmos princípios e valores da Solví e junto às suas comunidades.

### COMITÊ DE CONDUTA

O Comitê de Conduta é um órgão de assessoramento ao Conselho em questões que envolvem valores éticos e de conduta das empresas pertencentes ao Grupo Solví, incluídas violações cometidas por colaboradores, fornecedores e prestadores de serviços.

Dentre outras atribuições, compete ao comitê de conduta:

- Atuar com confidencialidade, independentemente do assunto, incluindo o sigilo em relação aos que identificam e denunciam condutas em desalinho com o Código de Conduta, visando preservar direitos e proteger o denunciante e a neutralidade das decisões;
- Garantir respostas às denúncias e/ou consultas recebidas;
- Encaminhar, para a instância de decisão adequada da empresa envolvida na denúncia, as recomendações para os casos analisados;

### Canais de comunicação e denúncia



[www.codigodecondutasolvi.com](http://www.codigodecondutasolvi.com)



Caixa Postal nº 31.256 - São Paulo (SP)



[comite.conduta@solvi.com](mailto:comite.conduta@solvi.com)



Argentina: 0800 333 0776  
Bolívia: 0800 100 146  
Brasil: 0800 721 0742  
Peru: 0800 555 89



- Contribuir, em caráter não exclusivo, com a atualização do Código de Conduta da Solví e com os demais regulamentos internos da companhia que tenham como objetivo disciplinar a ética e a conduta dos colaboradores e terceiros;

- Atuar preventivamente sugerindo ações corretivas decorrentes dos questionamentos recebidos, junto à gestão das empresas do Grupo;

- Informar periodicamente ao Conselho Administrativo sobre a situação dos casos analisados pelo Comitê de Conduta. O Comitê de Conduta tem seus procedimentos detalhados em Regimento Interno aprovado pelo Conselho.

**Em 2017, o Comitê recebeu 185 denúncias. Destas, 55 delas foram consideradas procedentes ou parcialmente procedentes.**

## CONSELHO

Principal esfera deliberativa da organização



## COMITÊS

São órgãos de assessoramento do Conselho que contribuem com informações estratégicas e relevantes para o processo decisório.

- Comitê de Investimentos e Novos Negócios
- Comitê de Riscos e Auditoria
  - Comitê de Pessoas
  - Comitê de Conduta

## Comitê de Conduta

### Gere

Valores, Código de Conduta, Conceitos do Programa de Integridade - PIS - e Políticas

### Assessora

O Conselho (nas questões que envolvem valores éticos e de conduta)

### Gerencia

Canais de denúncia

\*Canal externo independente

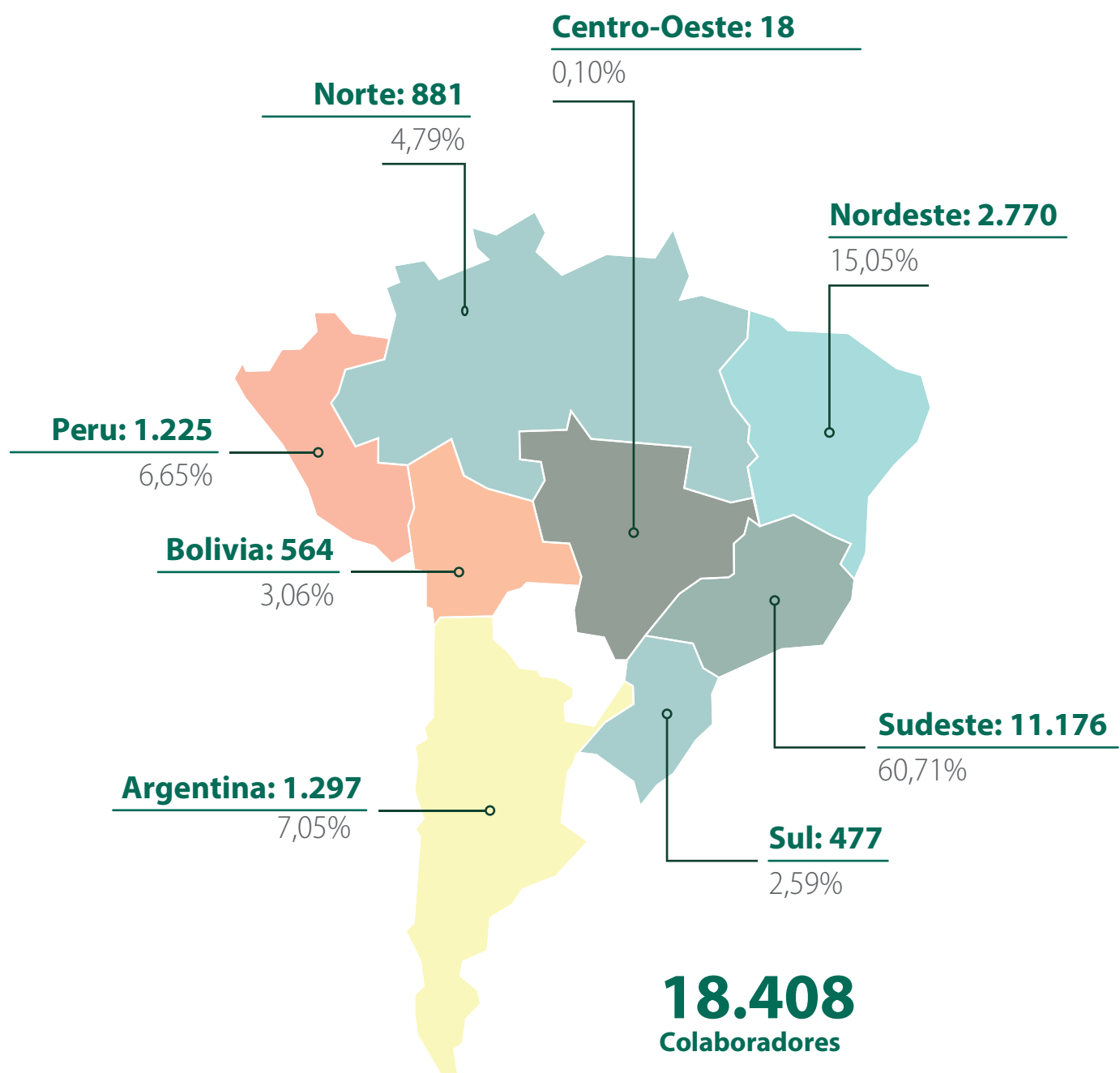
O Comitê de Ética e Conduta atua como um agente consultivo na esfera do Conselho de Administração da Solví.

Durante encontros mensais, os participantes debatem temas de relevância para as empresas do Grupo e, para assuntos mais específicos, discutem e levam adiante propostas de solução.

## NOSSA GENTE

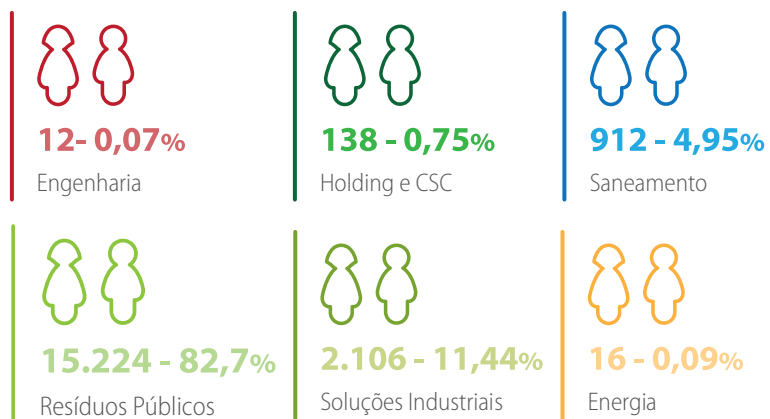
Um grupo de mais de 18 mil colaboradores que trabalham em busca de soluções para a vida das pessoas, atuando em mais de 50 empresas espalhadas pelo Brasil, Argentina, Bolívia e Peru.

### COLABORADORES POR REGIÃO GEOGRÁFICA



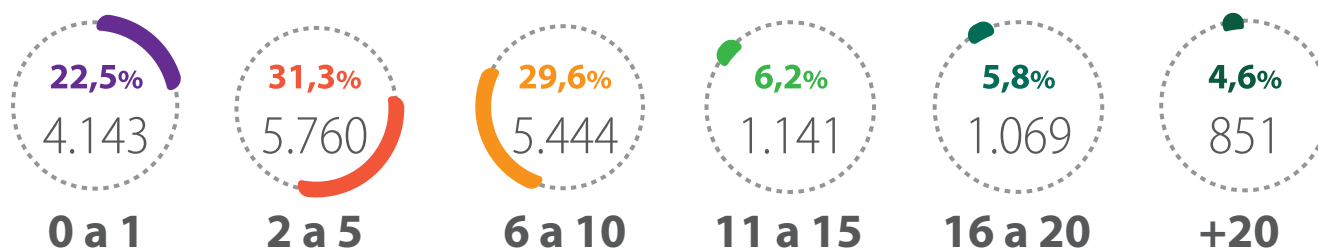


## COLABORADORES POR DIVISÃO DE NEGÓCIOS

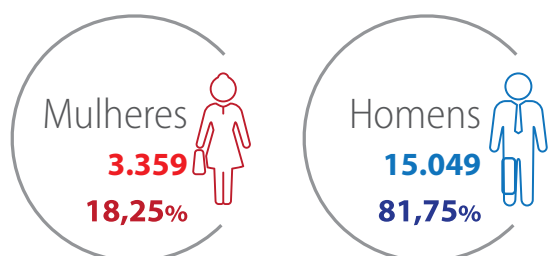


COLETA PÚBLICA - UVS LOGA

## COLABORADORES POR TEMPO DE SERVIÇO

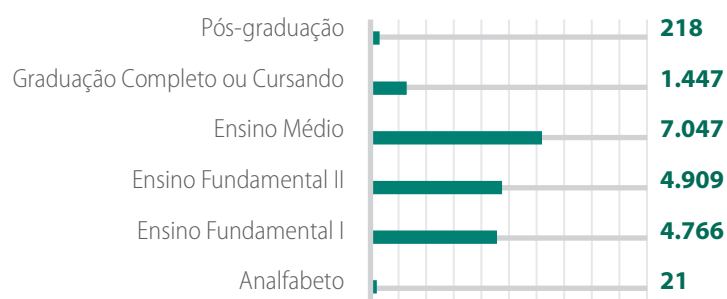


## COLABORADORES POR SEXO



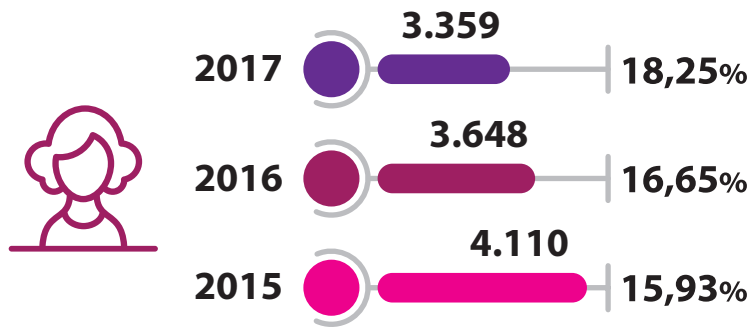
COLABORADORES UVS LOGA

## COLABORADORES POR GRAU DE ESCOLARIDADE

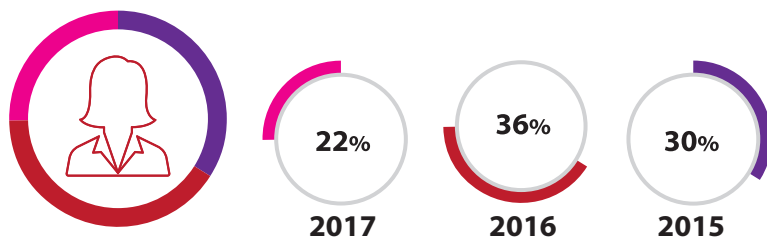


COLABORADOR UVS SÃO GABRIEL SANEAMENTO

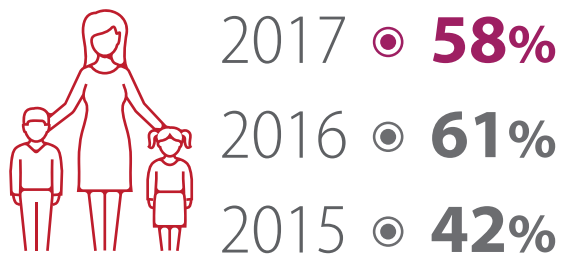
MULHERES DO GRUPO SOLVÍ



MULHERES EM CARGOS DE CHEFIA



MULHERES EM ATIVIDADE APÓS A MATERNIDADE



COLABORADORA UVS ESSENCIS CAIEIRAS



COLABORADORA UVS INNOVA PERU



COLABORADORA UVS ESSENCIS - TRATAMENTO DE EFLUENTES



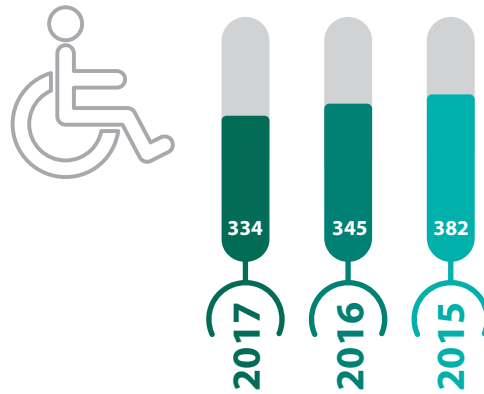
CAMINHÃO OUTUBRO ROSA - UVS LOGA - SP



COLABORADORA UVS ESSENCIS - RECEBIMENTO DE RESÍDUOS



## COLABORADORES COM NECESSIDADES ESPECIAIS

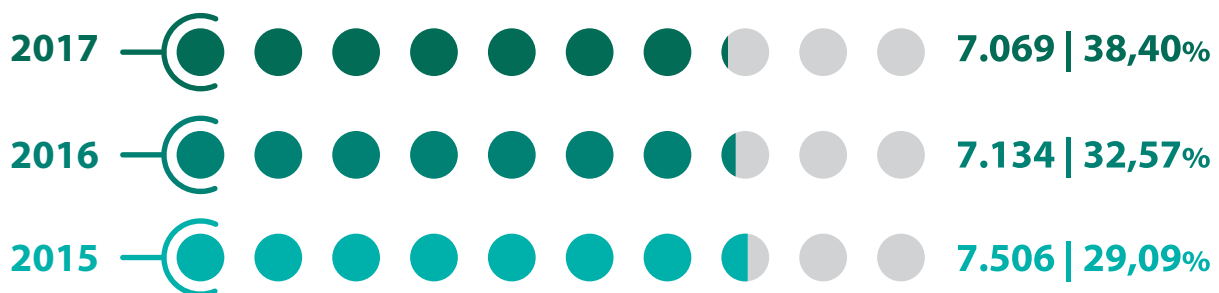


## COLABORADORES POR FAIXA ETÁRIA



COLABORADOR UVS ESSENCIS - COPROCESSAMENTO

## COLABORADORES ACIMA DE 45 ANOS



## A INTEGRIDADE É PARTE DO NOSSO DIA A DIA

**Como bem diz o slogan do PIS, “Todo dia é dia de integridade”.**

Durante as duas Semanas de Integridade, a primeira realizada em abril e a segunda em outubro, diversas UVSs do Grupo reforçaram um dos nossos pilares: a integridade.

Além de palestras ministradas por profissionais convidados no corporativo da Solví em SP, que foram transmitidas para todas as UVSs via videoconferência, os colaboradores participaram de ações lúdicas desenvolvidas pelos agentes de integridade das UVSs na localidades, cujo objetivo foi o de reforçar os conceitos de ética e integridade por meio de atividades

Nas duas semanas a programação foi intensa, com a participação das lideranças no café da integridade, realização de DDS (diálogos diários), palestras promovidas pela Academia de Excelência, Cine Integridade, gincanas entre colaboradores operacionais e treinamento para os fornecedores.

“ *A Semana da Integridade já marca nosso calendário como um evento importante, que vem potencializar e difundir um de nossos valores, um de nossos maiores pilares que é a integridade e faz parte de nosso dia a dia. Foi extremamente satisfatório ver a UVS Salvador toda engajada, debatendo e discutindo esse tema, com o expressivo número de participantes que superou 1.400 colaboradores.* ”

**Marcelo Azevedo,**  
Gerente Revita Salvador



SEMANA DE INTEGRIDADE SOLVÍ - JAGUARÉ - SÃO PAULO - SP

### PARTICIPAÇÃO NO SELO PRO-ÉTICA

O Pró-Ética é o resultado da união de esforços entre os poderes público e privado para promover um ambiente corporativo mais ético, adotando voluntariamente medidas de integridade pelas empresas, que se mostram comprometidas com a prevenção e o combate à corrupção e outros tipos de fraudes. Trata-se de iniciativa do Ministério da Transparência, Fiscalização e Controladoria-Geral da União, em parceria com o Instituto Ethos, que está sendo implantado nas UVSs da Solví.

As empresas da Solví tiveram grande participação no Pró-Ética na Edição de 2017. Do total de 375 empresas inscritas, somente 45,6% passaram pelo exame de admissibilidade, ou seja, 171 cumpriram todos os requisitos e suas informações foram avaliadas, dentre elas, a totalidade das 33 empresas do Grupo Solví. Este resultado é muito significativo já que as empresas da Solví representaram 19,3% do total de admitidas na Iniciativa Pró-Ética.

A participação da Solví e suas UVSs ao Pró-Ética faz parte do desenvolvimento do PIS como uma das medidas promovidas pela Comissão de Integridade, órgão executivo corporativo responsável por promover o fortalecimento contínuo do Programa e apoiar as UVSs e seus Agentes de Integridade a promoverem ações próprias, customizadas para a sua atividade, cultura local e público-alvo.

SEMANA DE INTEGRIDADE SOLVÍ - JAGUARÉ - SÃO PAULO - SP



SEMANA DE INTEGRIDADE - SÃO CARLOS - SP



# VALORIZAÇÃO DE PESSOAS

## A Cara da Loga - valorização da equipe



A criação de um padrão de serviços que é referência mundial na gestão de resíduos é fruto da importância que a Loga - Logística Ambiental de São Paulo S.A, dá para a valorização do trabalho de seus colaboradores. A empresa conseguiu despertar a população para uma categoria de trabalhadores que até então não existia: o profissional de limpeza urbana.

A campanha A Cara da Loga foi criada em 2017 para que a população tenha conhecimento disso. O rosto de 220 colaboradores foram estampados nas laterais de 30 caminhões compactadores da empresa. A iniciativa, parteda campanha interna do RH da empresa, Nosso Maior Valor é Você, tem o objetivo de enfatizar a importância dos colaboradores como pessoas e profissionais que deixam a cidade limpa todos os dias e mostrar que seu trabalho está diretamente ligado à qualidade de vida, saúde e bem-estar da população. Além disso, leva ao conhecimento da sociedade quem são esses coletores e motoristas, seus nomes e seus rostos, criando uma relação mais próxima e humana com as equipes.

A Loga atende uma população de aproximadamente 7 milhões de habitantes em 13 Prefeituras Regionais da região Noroeste de São Paulo.

## Expedição Oriente - 3ª Volta ao mundo da família Shurmann

Mais de 30 mil milhas náuticas, 50 portos e 5 continentes visitados.

Os projetos que contam com o apoio e patrocínio do Grupo Solví primam pela relevância e qualidade. A Expedição Oriente – 3ª volta ao mundo realizada pela Família Schurmann é uma dessas iniciativas das quais a empresa tem o orgulho de envolver a sua marca. Desde o planejamento, construção do veleiro Kat (80 pés), até a conclusão da viagem. As ações aconteceram antes mesmo da partida em 2014, durante a expedição, na chegada e também depois da ancoragem em Itajaí (2016).

A expedição contou com a contribuição do Grupo Solví na implantação de soluções tecnológicas para a sustentabilidade durante a viagem. Foram utilizadas fontes renováveis para a geração alternativa de energia, emissão zero de CO<sub>2</sub>, o manejo do resíduo sem emissão ao mar, com o tratamento do esgoto e a gestão dos resíduos.

A sustentabilidade deste projeto é o que o torna tão grandioso e aderente aos valores do Grupo Solví.



VELEIRO KAT - FAMÍLIA SHURMANN - EXPEDIÇÃO ORIENTE

## DESENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES

A Academia de Excelência Solvi é a principal estratégia do Grupo para a busca constante pela excelência dos serviços, identificando oportunidades de fortalecimento das competências chaves e proporcionando conhecimento em todos os níveis de atuação dentro da companhia. Neste ano também foi implantado o Portal Academia, uma rede social corporativa com o objetivo de servir como base para o desenvolvimento de projetos de inovação e melhoria de resultados, a partir dela agora é possível conhecer as iniciativas e conhecimentos produzidos historicamente.

Mantendo 7 programas de formação, disponibiliza também conteúdos via plataforma de aprendizagem digital. Em 2017, a área de desenvolvimento manteve o foco na inter-relação das atividades propostas nos diversos programas, alinhando e fortalecendo o novo papel das unidades como geradoras de Valor: as UVSs – Unidades de Valorização Sustentável.

Assim, os programas trouxeram conteúdos e técnicas que favoreceram a implementação do novo conceito e mudança do papel das empresas. Foram mais de 19 mil horas de treinamentos, 95 temas diferentes com cerca de 11 mil inscritos.

“A Academia de Excelência é o lugar físico ou digital onde o colaborador pode buscar o desenvolvimento necessário para melhores resultados e crescer individual e profissionalmente.”

**Aglacy Lopes da Silva**

Coordenador de Desenvolvimento e Educação Corporativa

### DESENVOLVIMENTO DE COLABORADORES

#### Programas presenciais em 2017

**10** PROGRAMAS | **95** TEMAS | **97** TURMAS



PROGRAMA QUALIFICAR



JORNADA DE ESTÁGIO



“ O setor de meio ambiente, se comparado a outros setores da indústria, é relativamente novo e sabemos que as pessoas têm um impacto direto no resultado da Solvi como um todo. Profissionais bem treinados entendem melhor o nosso negócio e propõem soluções para os desafios de nossas operações. Tudo gira em torno da competência e motivação dos nossos colaboradores que entregam os serviços para os nossos clientes e sociedade. ”

**Lucas Radel**  
Diretor de Pessoas

#### PROGRAMAS EAD 2017

| <b>Estratégia</b> | <b>EAD</b>  | <b>Minuto Academia</b>                                    |
|-------------------|---|---|
| Conceito          | Módulos de treinamentos realizados no portal <b>ead.solvi.com</b> | Esquetes de treinamentos transmitidos via <b>TV Solvi</b> |
| Temas             | 14  | 33  |
| Inscritos         | 3.152   | Disponibilizado para todos os colaboradores               |
| Certificados      | 1.698   | N/D   |
| Horas             | 3.416   | N/D   |

#### DESENVOLVIMENTO HUMANO E PROFISSIONAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

| <b>Minuto Academia</b>                    | <b>Foco</b>   | <b>Números</b> |
|---|---|----------------|
| Integrador                                | Alinhamento Cultura   | 7.477          |
| Estágios                                  | Atração e desenvolvimento de jovens talentos                            | 375            |
| Técnico                                   | Desenvolvimento de habilidades técnicas e áreas específicas             | 1.144          |
| Gerencial                                 | Desenvolvimento de habilidades de gestão                                | 201            |
| Qualificar e Liderar                      | Formação de novos líderes   | 46             |
| Coaching e Mentoring (academia + UVS)     | Aperfeiçoamento de líderes atuais (9 academia + 33 UVSs)                | 42             |
| Operacionais e Específicos                | Capacitações específicas de diversas áreas das UVSs                     | 13.119         |
| Promoção de saúde e segurança no trabalho | Conscientização e treinamentos na área de saúde e segurança de trabalho | 138.589        |

## SAÚDE E SEGURANÇA

O Grupo Solví tem vários programas que, juntos, fornecem ferramentas para que as empresas realizem um combate constante a riscos e falhas operacionais de suas unidades de maneira direta, efetiva e eficaz.

### PROGRAMA ACIDENTE ZERO - Foco na extinção total de acidentes.

O Programa Acidente Zero – PAZ, foi implantado em todas as unidades a partir de julho de 2017 com o objetivo de reafirmar a cultura de segurança do Grupo. Como o próprio nome já diz, seu objetivo é extinguir os acidentes de trabalho em todas as unidades.

A metodologia usada incluiu reporte, análise e tratativa do “quase acidente” – uma ocorrência imprevista que não resultou em ferimento, doença ou dano, mas tinha potencial de fazê-lo. Levando em consideração planejamento, metodologia, relatório estatístico com planos de ações, além de um desafio lançado para criação de vídeo com paródias sobre o tema, o PAZ criou um ranking das unidades e premiou as vencedoras no final do ano.

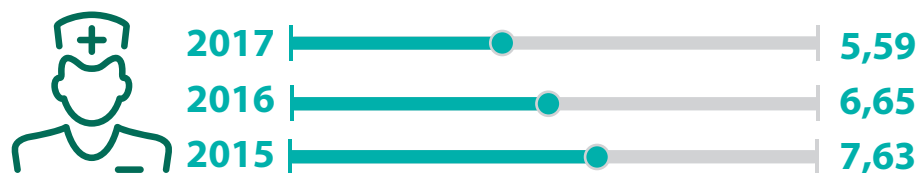
#### As 10 + do PAZ 2017

- 1 VIASOLO ECOVIA
- 2 VIASOLO BETIM
- 3 INOVA
- 4 VIASOLO SABARÁ
- 5 VIASOLO MONTES CLAROS
- 6 ALFENAS AMBIENTAL
- 7 SÃO CARLOS AMBIENTAL
- 8 RIO GRANDE AMBIENTAL
- 9 VEGA BOLÍVIA
- 10 LOGA

## SAÚDE E SEGURANÇA

### Taxa de frequência

nº de acidentes com afastamento x 1.000.000/horas trabalhadas



### Taxa de gravidade

nº de dias perdidos x 1.000.000/horas trabalhadas





## **GUT – GRAVIDADE, URGÊNCIA E TENDÊNCIA**

A GUT – Gravidade, Urgência e Tendência é uma metodologia utilizada pela Solvi Soluções Industriais para identificação de falhas técnicas e oportunidades de melhoria nos ambientes de trabalho (instalações, edificações, equipamentos e processos). Sua aplicação é feita anualmente por uma equipe multidisciplinar do QSMA Corporativo por meio de inspeções presenciais com a finalidade de ranquear os itens que devem ter seu investimento priorizado, buscando a sua eficácia. O programa, que será ampliado a todas as empresas do Grupo, baseia-se em quatro eixos: Segurança Saúde, Meio Ambiente e Requisitos Legais.

## **PREVENÇÃO GARANTE SUPERAÇÃO DE META**

A Loga – Logística Ambiental São Paulo S.A. instituiu, em 2017, um Comitê de Perigos e Riscos para mapear os setores de coleta domiciliar e mecanizada de superfície. Posteriormente, o trabalho estendeu-se também para a coleta seletiva. O levantamento identificou, com o apoio de técnicos da Segurança do Trabalho, todos os pontos vulneráveis nas mais de 23 mil ruas atendidas pela empresa no Agrupamento Noroeste da cidade. Foram mapeados 407 setores da coleta domiciliar e 168 da seletiva. Várias ações foram implementadas decorrentes desse levantamento, como blitz e treinamento, para complementar esse trabalho estendê-los aos motoristas.

**Foram realizadas 134.876 horas de treinamentos e ações de conscientização na área de Saúde e Segurança do Trabalho, concedendo 138.589 certificados.**

A marcha à ré, manobra com o maior índice de contingências foi eliminada em 469 (19,8%) circunstâncias da coleta domiciliar e mecanizada de superfície.

Na coleta seletiva, foram localizadas 906 situações, tendo sido possível eliminar 463 (51,1%). Com acompanhamento para que as manobras não voltassem a ser realizadas, a empresa reduziu consideravelmente o índice de ocorrências com afastamento. Para uma meta de 17 casos estabelecida pela área, foram registrados apenas dois em 2017.

**A instalação da sirene de alerta e do espelho do lado direito dos caminhões de coleta da Loga, em São Paulo, reduziu 86% dos acidentes com afastamento.**

**O número de licenças médicas decorrentes de acidentes de trabalho foi 97% menor do que em 2016.**

**Redução de 20% dos acidentes com afastamento.**



TREINAMENTO DE SEGURANÇA - OPERACIONAL



**PILAR AMBIENTAL**



Contribuir para a evolução constante da área de gestão de resíduos é a nossa razão de existir.

Investimos em alternativas tecnológicas para o reaproveitamento de recursos naturais, levando ao aumento da produtividade e da sustentabilidade dos nossos negócios e de nossos clientes.

Procuramos assim, deixar como legado uma cadeia de geração de riquezas e soluções inovadoras para nossos clientes e uma sociedade comprometida com a sustentabilidade.

# GERAÇÃO DE VALOR COM PRÁTICAS SUSTENTÁVEIS

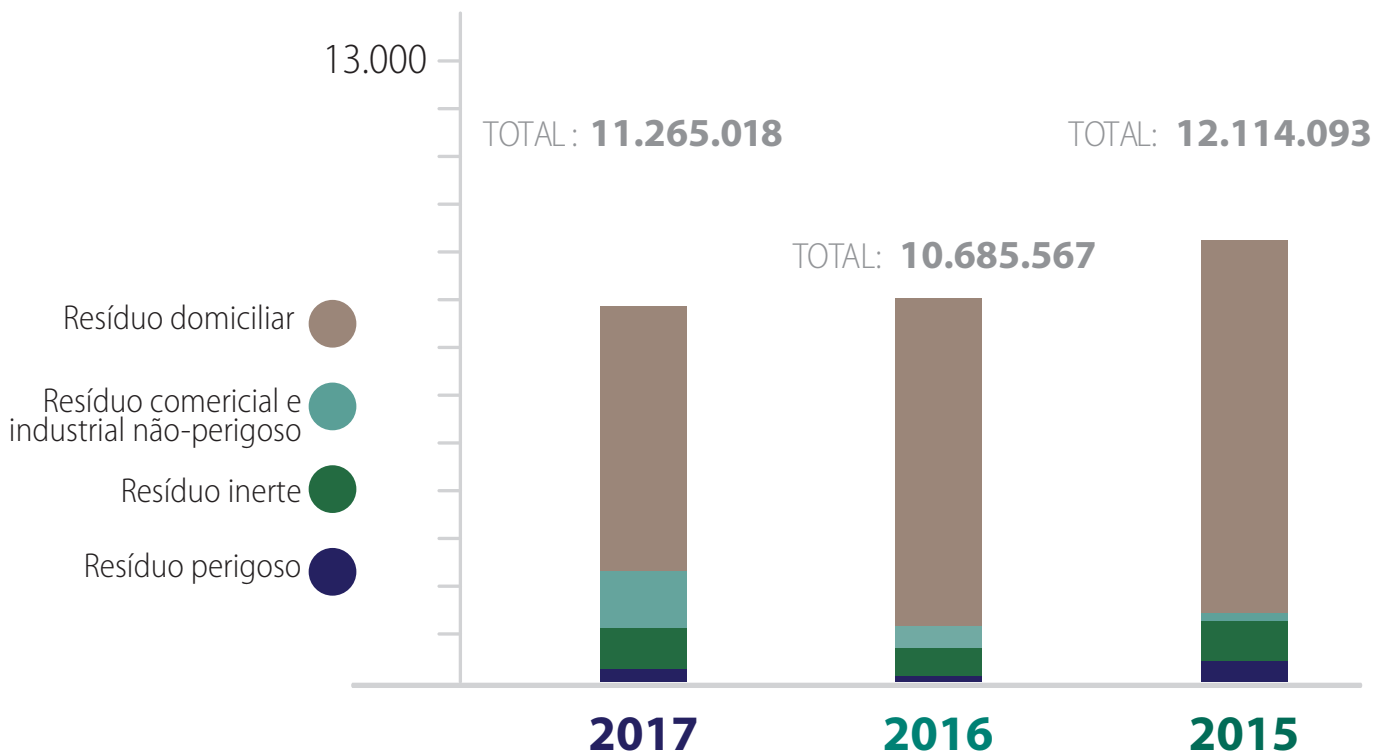
## Aterro Zero Desperdício: Um novo Conceito em Valorização de Resíduos

Sustentabilidade e integridade sustentam todas as ações do Grupo Solví. Procuramos deixar como legado uma cadeia de geração de riquezas e soluções inovadoras para nossos clientes, estabelecendo vínculos duradouros e éticos com nossos stakeholders, criando empregos e promovendo a formação de profissionais e cidadãos íntegros e uma sociedade comprometida com a sustentabilidade. Onde há viabilidade técnica e financeira, nossas empresas buscam soluções integradas para a valorização dos resíduos e a preservação ambiental.

Nos últimos 10 anos, o Grupo Solví concentrou seus esforços a fim de favorecer um ciclo sustentável de produção, por meio da oferta de tecnologias que transformam resíduos em matérias-primas e energia. Indo além do patamar da valorização, as UVSs da Battre, Essencis e CRVR enquadram-se no conceito de Aterro Zero Desperdício, maximizando os recursos e transformando em energia.

O Grupo Solví conta com 3 usinas Termelétricas para a valorização do biogás gerado nos aterros, produzindo energia elétrica alternativa.

### RESÍDUOS DISPOSTOS EM ATERROS (t)





A primeira usina Termoverde foi instalada no Aterro da Battre em Salvador. Anos depois foi inaugurada a Biotérmica no Rio Grande do Sul, pela CRVR. Mais recentemente, na UVS Essencis Caieiras foi inaugurada a maior usina termelétrica movida a biogás do Brasil, a Termoverde Caieiras.

Nossas três usinas termoelétricas produziram 421.411 MWh, o que representa metade da produção nacional de biogás.

A UVS Termoverde Salvador foi a primeira usina térmica do nordeste. Sua geração de energia média é de 15 MW/hora, o suficiente para abastecer uma cidade de até 150 mil habitantes.

“*Nosso diferencial é a constante evolução na gestão de resíduos. Desenvolvemos alternativas tecnológicas projetadas para o reaproveitamento de recursos naturais, levando ao aumento da produtividade e da sustentabilidade dos negócios.*”

**Fabiano Do Vale de Souza**  
*Gerente de Inovação e  
Desenvolvimento Tecnológico*

A UVS Caieiras, completando 1 ano de licença de operação, consegue atingir a marca de 30 MWh, energia equivalente para alimentar regularmente uma cidade de 300 mil habitantes.

Com investimento na ordem de R\$ 100 milhões, a usina instalada em uma área de 15.000 m<sup>2</sup> utiliza o gás metano do aterro da Essencis para gerar energia elétrica.

Além de contribuir na diversidade da matriz energética do país, a queima do gás nos motores, transforma o metano em CO<sub>2</sub>, que é 25 vezes menos nocivo à camada de ozônio.

A UVS Caieiras conta ainda com uma planta de logística reversa e reciclagem em escala industrial. Lá, eletroeletrônicos, placas e catalizadores automotivos são transformados em matéria-prima e retornam à cadeia produtiva industrial poupando a exploração de recursos naturais finitos.



UVS TERMOVERDE CAIEIRAS - SP

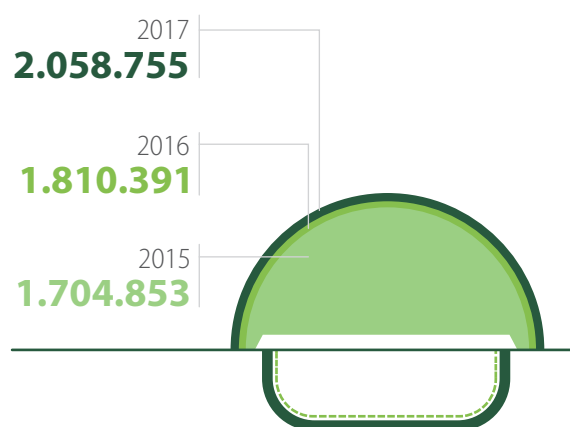
## PILAR AMBIENTAL

A CRVR está presente em 300 municípios do Rio Grande do Sul, possuindo quatro centrais regionais localizadas em Minas do Leão, São Leopoldo, Santa Maria e Giruá. Entre as tecnologias utilizadas pela empresa como solução para o tratamento de resíduos, destaca-se a geração de energia elétrica através do processo de tratamento térmico do biogás (composto por gases nocivos ao efeito estufa, como o metano) oriundo da decomposição dos resíduos do aterro.

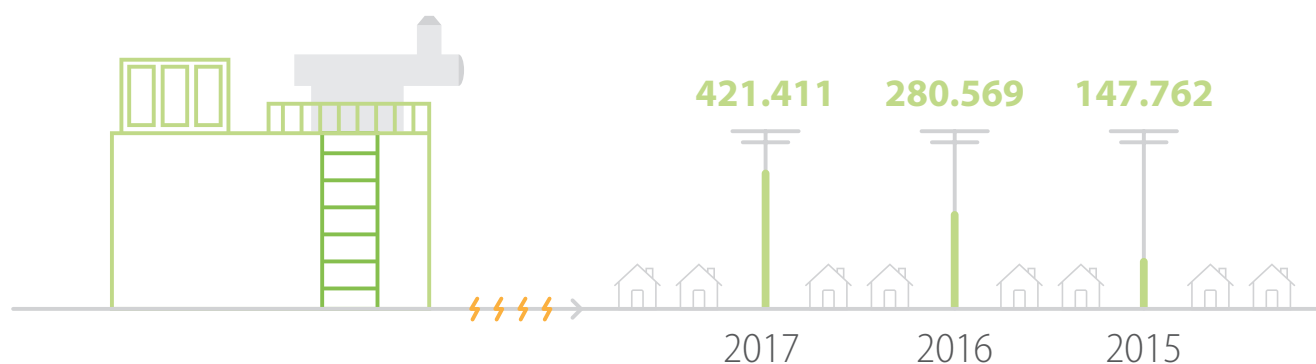
A usina de Minas do Leão, operada pela Biotérmica Energia, gera 8,5 megawatt horas (MWh) de energia limpa. A primeira termelétrica a biogás de aterro do Rio Grande do Sul produz 60 mil MWh ao ano, o que representa atender 25 mil residências com energia elétrica sustentável ou uma cidade com 100 mil habitantes. O aterro recebe 3,5 mil toneladas de resíduos por dia e gera cerca de 6 mil Nm<sup>3</sup> de biogás por hora, 24 horas por dia, durante sete dias na semana. Cerca de 40% do biogás captado é queimado em flare e os outros 60% vão para a produção de energia.

O biogás captado é jogado em dois sistemas de tratamento térmico. No Sistema de Captura e Queima de Biogás (SCQB) é feita a comercialização de créditos de carbono pela queima em flare. Na Biotérmica, a combustão do metano impulsiona seis motores gerando uma energia mecânica, que depois é transformada em energia elétrica e enviada para a rede da CEEE – Companhia Estadual de Energia Elétrica do Rio Grande do Sul.

### EMISSÕES DE METANO EVITADAS NOS ATERROS DO GRUPO SOLVÍ (t CO<sub>2</sub> eq/t)



### GERAÇÃO DE ENERGIA ELÉTRICA A PARTIR DO BIOGÁS







UVS CRVR - MINAS DO LEÃO - RS



UVS CRVR - MINAS DO LEÃO - RS



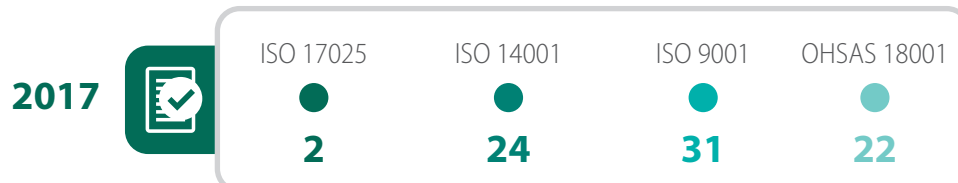
UVS BATTRE - SALVADOR - BA

## CERTIFICAÇÕES

O processo de certificação garante uma mudança de foco da correção para a prevenção, além de buscar a padronização dos processos, mobilização em torno de um objetivo comum e a redução de desperdícios e custos. O Grupo Solví conseguiu recertificar todas as unidades nas normas ISO 9000 e ISO 14000. Além disso, a área industrial conquistou também a certificação ISO Multisites.

As quatro unidades operacionais da CRVR - São Leopoldo, Santa Maria, Giruá e Minas do Leão - e também seu escritório central em Porto Alegre obtiveram certificação nas normas ISO 9001:2015 (Gestão de Qualidade), ISO 14001:2015 (Gestão Ambiental) e OHSAS 18001:2007 (Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional).

### CERTIFICAÇÕES SOLVÍ 2017



# INOVAÇÃO - CTRSS

## Central de Tratamento de Resíduos de Serviços de Saúde

Maior central de tratamento de rejeitos de saúde da América Latina.

No primeiro semestre de 2017, a Loga Logística Ambiental São Paulo S.A. inaugurou a Central de Tratamento de Resíduos de Serviços de Saúde Marcus Silva Araujo, responsável por receber e tratar os rejeitos (grupos "A" e "E", exceto "A2" e "A3") de pequenos geradores (farmácias, clínicas, veterinários e laboratórios) e de grandes geradores (hospitais) atendidos no Agrupamento Noroeste da cidade. Localizada na Unidade Bandeirantes, junto ao aterro de mesmo nome, em Perus, a CTRSS é fruto de um investimento de R\$ 35 milhões e é uma das mais modernas do mundo. O empreendimento que gerou empregos para a população – 70% dos colaboradores são do bairro – é um dos principais marcos contratuais da empresa e um bem reversível ao município.

O Processo de Tratamento (Autoclave) assegura altos níveis de esterilização microbiana (nível III), estabelecidos pela legislação brasileira e, também, internacionalmente reconhecidos. Ou seja, o material é esterilizado, descaracterizado, triturado e encaminhado a um aterro. Essa forma de tratamento reduz seu volume, o que contribui para vida útil do

aterro. Tecnologias modernas foram utilizadas na instalação para que o compromisso da empresa com a preservação do meio ambiente seja cumprido.

Materiais recebidos são colocados na área de armazenamento, local estanque e controlado. Todo o ar interno é coletado e encaminhado para um sistema de exaustão, que recebe tratamento por meio de filtros de alta capacidade de retenção de partículas.

Outro recurso moderno adotado na Central é o de captação e filtragem de água da chuva para uso na limpeza da unidade, equivalente a mais de 70% de redução no consumo de água potável. Além disso, o uso de gás natural gera o vapor necessário para o tratamento. A unidade também dispõe de economizadores para reaproveitar o calor das chaminés e reduzir o consumo de combustível.

A Central de Tratamento conta ainda com iluminação natural interconectada com sistemas de LED, garantindo a luz necessária para a operação e reduzindo o consumo desse recurso.



UVS LOGA - CENTRAL DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS DE SAÚDE



# VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS E SOLUÇÕES INTEGRADAS PARA A SUSTENTABILIDADE

Nosso propósito de oferecer soluções ambientais completas, integradas e sustentáveis para resíduos ganha reforço em nossa expansão geográfica, com aterros, valorização de resíduos e logística nos principais polos econômicos brasileiros e a oferta de serviços integrados.

É necessário evoluir da gestão de resíduos, para a gestão de recursos, com alternativas tecnológicas projetadas para o reaproveitamento de recursos naturais, levando ao aumento da produtividade e da sustentabilidade dos negócios.

Aliado a isso, o grupo visualiza oportunidade de crescimento com a implantação de tecnologias consagradas na área de valorização de resíduos como a produção de combustível derivados de resíduos (CDR) para coprocessamento e a valorização garantem a capacidade operacional das nossas unidades e que todo seu potencial seja conhecido e aproveitado pelo cliente. Como exemplo, temos as operações de blendagem na UVSs Essencis Mage-RJ e Curitiba-PR, e a UVE (unidade de valorização energética) de resíduos na UVS Essencis Betim.

Aliada a estratégia de investir em tecnologias de valorização de resíduo, o grupo visualiza crescimento com unidades de transferência de resíduos (transbordo) e estações de triagem. Com este crescimento na malha logística objetivamos a otimização de recursos e ganhos logísticos para os clientes, que disporão de local adequado intermediário para armazenamento e transferência dos resíduos ao aterro mais próximo, resultando em maior competitividade devido ao total aproveitamento das rotas logísticas.

A valorização do biogás por meio de Usinas Térmicas é uma forma sustentável para a disposição de resíduos orgânicos em aterros, produzindo energia por fontes alternativas, economicamente viáveis e ambientalmente responsáveis, capazes de gerar energia.



UVS ESSENCIS BETIM - UNIDADE DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS (UVE) - MG



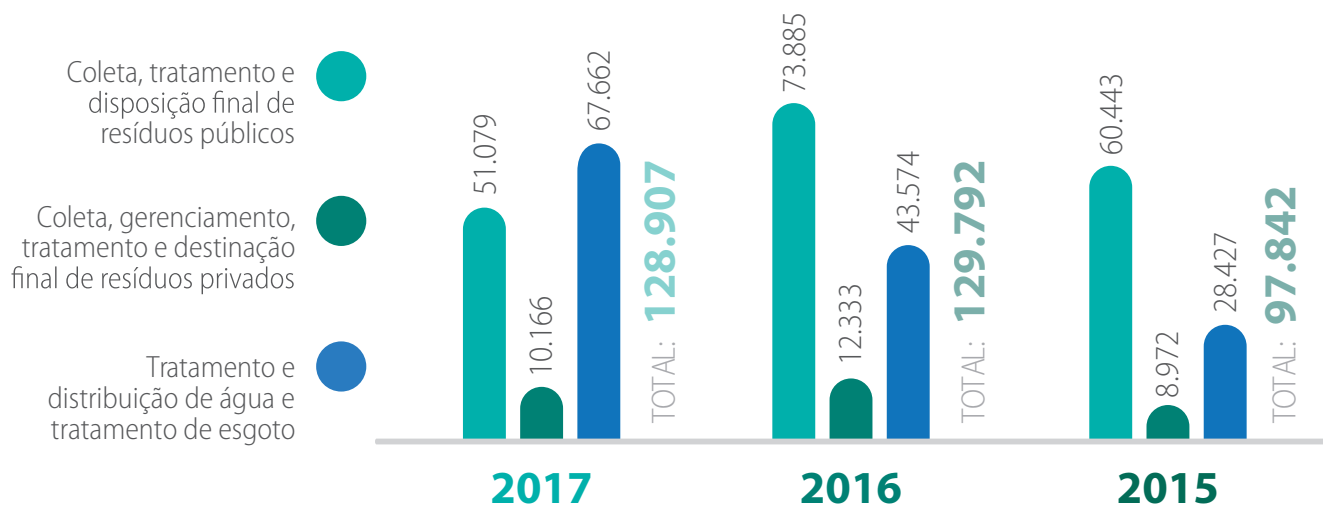
UVS ESSENCIS BETIM - UNIDADE DE VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS (UVE) - MG

# PRESERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE

Mantivemos nosso nível investimentos em proteção do meio ambiente.

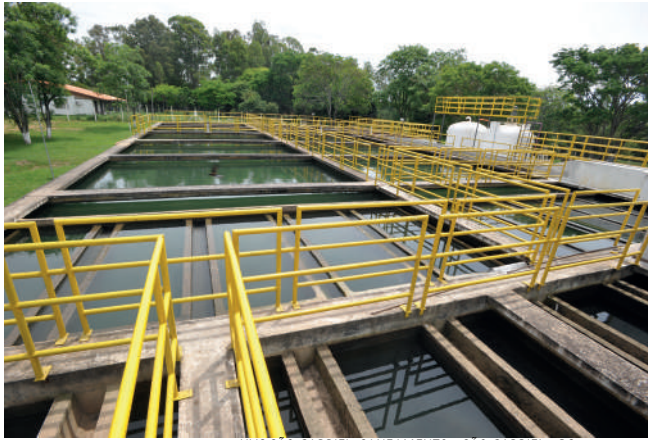
O setor de tratamento e distribuição de água e tratamento de esgoto foi o que registrou maior crescimento, recebendo R\$ 67.662 mil em 2017 em obras de saneamento.

## INVESTIMENTOS EM PROTEÇÃO AO MEIO AMBIENTE (R\$/mil)



UVS BATTRE - SALVADOR - BA





UVS SÃO GABRIEL SANEAMENTO - SÃO GABRIEL - RS



UVS SÃO GABRIEL SANEAMENTO - SÃO GABRIEL - RS

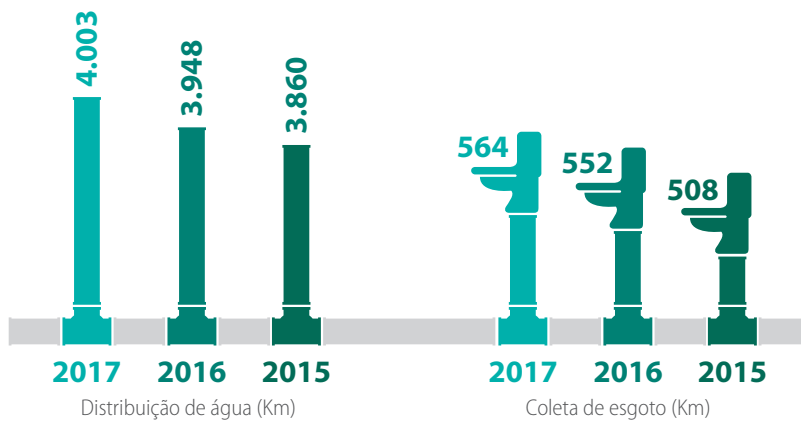


UVS SÃO GABRIEL SANEAMENTO - SÃO GABRIEL - RS

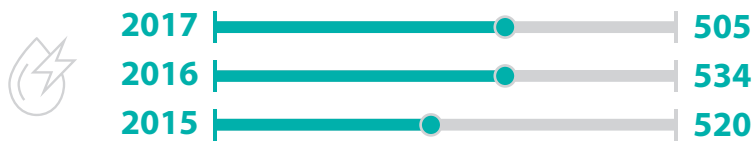


UVS SÃO GABRIEL SANEAMENTO - SÃO GABRIEL - RS

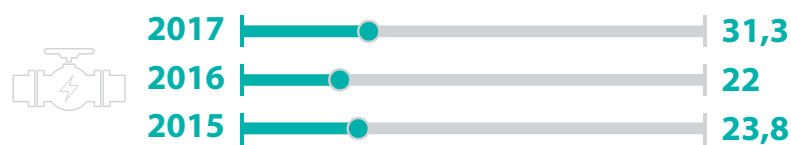
### COMPRIMENTO DA REDE



### CONSUMO DE ENERGIA POR VOLUME DE ÁGUA DISTRIBUÍDA (MWh/mm<sup>3</sup>)



### CONSUMO DE ENERGIA POR VOLUME DE ESGOTO COLETADO E TRATADO (MWh/mm<sup>3</sup>)

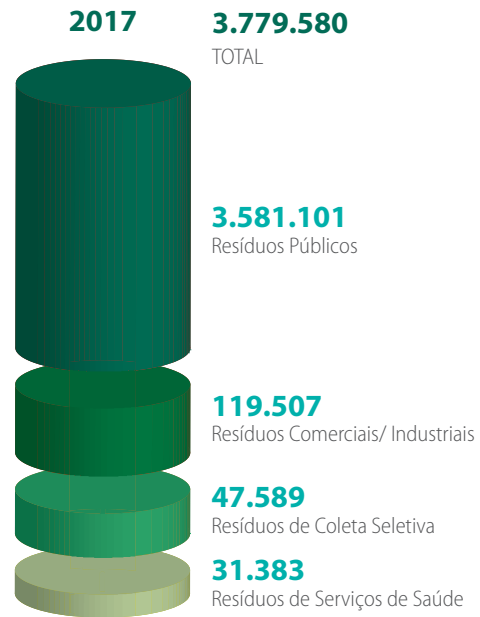


# RESÍDUOS COLETADOS

A quantidade de resíduos coletados diminuiu em relação a 2016, principalmente pela estratégia da empresa, que depois de concluir a desmobilização planejada de algumas UVS em 2015, orientou seus esforços para o tratamento de resíduos.

O índice de resíduos de saúde coletados, no entanto, cresceu graças à inauguração em São Paulo, pela Loga Logística Ambiental S.A., da maior Central de Tratamento de Resíduos de Saúde da América Latina.

## RESÍDUOS COLETADOS (t)



UVS LOGA - COLETA SELETIVA - SP



UVS VIASOLO - MG



UVS VIASOLO - BETIM - MG



UVS KOLETA - RJ





UVS LOGA - SP



UVS ESSENCIS CURITIBA - LOGISTICA REVERSA - PR



UVS GRI - OPERAÇÃO EM CLIENTE



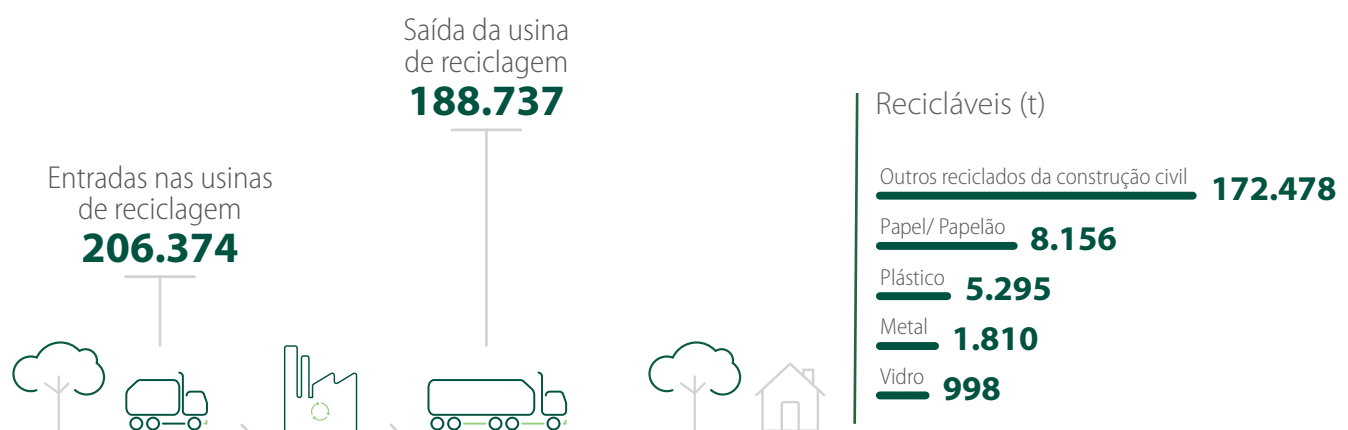
UVS CRVR - SANTA MARIA - RS

## VALORIZAÇÃO DE RESÍDUOS

O aumento do tratamento e valorização de resíduos antes da disposição final, com o encaminhamento para as usinas de reciclagem, sinaliza que esta alternativa está crescendo e se consolidando na cultura do País.

O direcionamento do Grupo Solví para essa linha de atuação também pode ser percebida no aumento do tratamento de resíduos em relação ao ano anterior: 181.852t em 2016 e 188.737t em 2017.

### TRATAMENTO DE RESÍDUOS ANTES DA DISPOSIÇÃO FINAL (t)



# EDUCAÇÃO AMBIENTAL

As empresas do Grupo Solvi são as principais parceiras dos gestores públicos no segmento de resíduos públicos nos mais de 250 municípios brasileiros onde se encontram, além da Bolívia, Peru e Argentina. São mais de 20 milhões de pessoas atendidas pelos serviços prestados.

Em 2017, os investimentos do Grupo atingiram a marca de R\$ 1,42 milhões distribuídos em 1.953 ações e projetos de Educação Ambiental que impactaram cerca de 280 mil pessoas.

## Nossa Vila Limpa

O programa Nossa Vila Limpa é uma parceria da Loga com a Prefeitura Municipal da cidade, INOVA e com a Amlurb (Autoridade Municipal de Limpeza Urbana). Seu objetivo é promover uma mudança de paradigma na sociedade, revendo hábitos de consumo, orientando sobre o descarte correto e, ainda, promovendo na população o orgulho do local onde moram.

O projeto realiza atividades voltadas à educação ambiental em locais que antes eram pontos viciados de descarte incorreto de lixo, revitalizando áreas, escolas, praças e quadras de esportes. Além disso, prioriza e capacita a mão de obra local, distribui sacos plásticos para a coleta domiciliar, reciclável e de entulhos



NOSSA VILA LIMPA - UVS INOVA / LOGA - SP

| Projetos                                       | Ações        | Pessoas Atendidas | Investimento (R\$)  |
|--|--------------|-------------------|---------------------|
| <b>1. CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b> |              |                   |                     |
| Portas Abertas                                 | 236          | 5.506             | 120.381,70          |
| Eco Escola                                     | 238          | 14.329            | 604.022,29          |
| Incubadora de Projetos                         | 168          | 11.166            | 113.397,50          |
| Mobilização Comunitária                        | 806          | 12.476            | 422.000,00          |
| Sensibilização Ambiental (porta a porta)       | 505          | 234.958           | 167.292,95          |
| <b>Total</b>                                   | <b>1.953</b> | <b>278.435</b>    | <b>1.427.094,44</b> |

gratuitamente. Também somam-se às atividades, iniciativas paralelas de cultura como o CinElisa, que propicia sessões de cinema ou apresentações de teatro em praças públicas no Jardim Elisa Maria.

Ações educativas e de conscientização como: os Seminários de Pedreiros e o de Gestão de Resíduos também enriquecem o programa. O Nossa Vila Limpa já chegou em bairros como o Elisa Maria, Jardim Vista Alegre, Jardim Icaraí, Brasilândia, e Vila Nova Jaguaré, atingindo mais de 35 mil famílias desde o início do projeto, no ano de 2017 foram 100 famílias beneficiadas.

## Resultados

**62**

ruas do bairro foram beneficiadas com as ações do Projeto Nossa Vila Limpa

**4**

bairros foram atendidos com as ações do Projeto Nossa Vila Limpa (Elisa Maria, Vila Icaraí, Jd. Vista Alegre e Vila Nova Jaguaré)

**10 mil**

famílias beneficiadas



## Teatro na escola São Gabriel Saneamento

Desde 2014, a São Gabriel Saneamento, no Rio Grande do Sul, mantém o projeto Teatro nas Escolas, fruto de uma parceria com a Associação Cultural dos Pampas. A iniciativa busca a educação e conscientização ambiental da população. Em 2017, com a peça “Em Busca do Bom Senso” o projeto abordou de forma divertida temas como separação e destinação correta de resíduos, incluindo o óleo de fritura, preservação ambiental e dos recursos hídricos, uso racional da água, e cuidados com o mosquito aedes aegypti.

## “Terra à Vista: uma Aventura Pirata” - CRVR

O Programa de Educação Ambiental da CRVR - Companhia Riograndense de Valorização de Resíduos – patrocina desde 2015 a peça teatral “Terra à Vista: uma Aventura Pirata”, direcionada à sensibilização do público infantil sobre a importância da reciclagem, a maneira correta de reciclar de cada tipo de material e o consumo consciente. Com sessões são itinerantes em ginásios, auditórios, teatros, praças, escolas ou outros espaços cedidos pelas prefeituras, a peça já passou por cidades do Pará, Bahia e Rio Grande do Sul.

### TEATRO NAS ESCOLAS



Ao todo foram,  
**33**  
apresentações  
ao longo do ano  
impactando  
**3.272**  
pessoas



### Terra à Vista

Mais de **15 mil** estudantes  
já assistiram ao espetáculo  
que foi levado aos estados  
do Pará e Bahia, além do Rio  
Grande do Sul.








# PILAR SOCIAL





O Grupo Solví acredita na força da responsabilidade social corporativa.

Nossas Unidades de Valorização Sustentável têm como premissa básica promover a qualidade de vida das pessoas e comunidades de forma responsável e sustentável, gerando riquezas para o negócio e para a sociedade.

Seu modelo de negócio é integrado a um conjunto de ações de sustentabilidade social, atuando em entidades setoriais, comunidades locais e desenvolvendo programas que transformem os cidadãos em multiplicadores da conscientização ambiental.



## INSTITUTO SOLVÍ



Desde 2001, o Instituto Solví atua promovendo e estimulando o empreendedorismo socioambiental das UVSs do Grupo, além de apoiar a qualificação de gestores e colaboradores para que sejam agentes de mudança a favor do desenvolvimento sustentável. Para isso, conta com a participação e o envolvimento de uma rede de Comitês Locais de Responsabilidade Social, composta por integrantes das diversas áreas de cada empresa em todas as fases dos projetos, além da integração da companhia com a comunidade.

Guiado pelos valores do Grupo Solví e sua Política de Responsabilidade Social, o Instituto atua em programas de voluntariado, fortalecimento às comunidades, educação ambiental e patrocínio de projetos de cultura, esporte, educação e saúde. A identificação de projetos adequados se dá por meio de uma matriz pré-estabelecida que traz o escopo alinhado aos valores da organização.

Os recursos necessários para a realização dos projetos vêm do fundo SOMAR, mantido pelas empresas coligadas por meio de depósitos mensais (0,05% da receita mensal). Metade desse montante retorna às empresas para financiar o fundo e os outros 50% são utilizados para apoiar projetos deliberados pela Diretoria do Instituto. As empresas podem solicitar complementação de verba para o projeto SOMAR até o limite de sua contribuição total, justificando essa necessidade.

Em 2017, foram realizados 2.092 ações sob a chancela do Instituto Solví, que beneficiaram 472.469 pessoas, com investimento total de R\$ 2.737.700,95 reais.

### DIRETRIZES

- Respeitar a diversidade humana e cultural de seus colaboradores e das regiões e países onde atua;
- Fortalecer iniciativas locais de ações com foco na comunidade;
- Planejar e atuar com compromisso real, assegurando a continuidade da execução de ações de responsabilidade social e sua sustentabilidade;
- Engajar colaboradores, fornecedores, clientes, membros das comunidades e instituições no planejamento e na execução de ações de responsabilidade social;
- Apoiar o desenvolvimento socioeconômico das regiões de localização da empresa;
- Promover ações de educação ambiental e de qualidade de vida para as comunidades de entorno às UVSs.





# RESPONSABILIDADE SOCIAL

Consolidamos o nosso Programa de Parceria Cidadã com a Sociedade (PPCS), que tem como objetivo estratégico trazer inteligência para todas as áreas de negócio das empresas. Por meio dele, a liderança incorpora a perspectiva da sociedade na elaboração de seu planejamento de ações – desde a comunicação institucional aos projetos ambientais,

ações de relacionamento, até o acompanhamento dos resultados dessa execução. Com sua aplicação, o líder é capaz de fazer a análise dos ambientes externo e interno de atuação da empresa, sob a perspectiva de percepção de valor gerada nas partes interessadas e de interesse da organização.



NÚMERO DE PARTICIPAÇÕES VOLUNTÁRIAS (Dia do Voluntariado)





## DIA DO VOLUNTARIADO

O Dia do Voluntariado é uma grande mobilização que acontece duas vezes por ano em todas as UVSs Solvi.

Seu objetivo é engajar colaboradores e familiares, clientes e stakeholders em ações de cunho socioambiental junto a escolas, entidades filantrópicas ou mesmo espaços públicos, pré-definidos pela área de Responsabilidade Socioambiental e a liderança de cada empresa.

No ano de 2017 foram realizados 54 ações de voluntariado, beneficiando 24.613 pessoas direta e indiretamente.

“ A CRVR prima pelo contato com a sociedade para entender a necessidade da comunidade onde estamos inseridos, incentivar a economia e gerar valor para a cidade. ”

**Leomyr Girondi,**  
Diretor de Desenvolvimento de Negócios CRVR







## INCENTIVO À CULTURA

O Grupo Solví acredita que o incentivo à cultura é um caminho que deve ser trilhado por uma empresa que tem como propósito maior trabalhar com integridade para o bem.

Por meio das Leis de Incentivos Fiscais, a companhia se engaja em causas sociais e projetos de qualidade que reconhecem e incentivam manifestações artísticas e culturais brasileiras. Para a Solví Participações essa iniciativa traz para os colaboradores o sentimento de que ele trabalha em uma empresa que faz diferença para o enriquecimento cultural da sociedade como um todo. Em 2017, investimos R\$ 755.296,78 em projetos de patrocínio.

O Grupo tem orgulho de participar de iniciativas como o Karatê e Taekwondo – Caminhos para Inclusão IV que incentiva crianças e adolescentes com e sem deficiência intelectual, mas em risco social, às práticas das artes marciais (Karate e Taekwondo) em instituições parceiras do Instituto Olga Kos de Inclusão Cultural.

No Paraná, contribui via Imposto de Renda de pessoa jurídica para melhorias no serviço de distúrbios de equilíbrio e audição do Hospital de Clínicas da UFPR - Universidade Federal do Paraná.

O Grupo ainda é parceiro do Instituto Gol de Letra, que atua na educação de crianças e jovens de comunidades socialmente vulneráveis. (Rouanet, Esporte, FIA / FUMCAD, Idoso)

Outra linha de incentivo importante para o Grupo tem sido a publicação de livros diversos.

A publicação de livros ocorre tanto por meio de verbas incentivadas como por aporte das próprias empresas da Solví, que entendem a importância da leitura como um valor para a sociedade. Uma real contribuição que deixa um legado de conhecimento e cultura para futuras gerações.

O Livro "História de Gente" foi uma publicação da INOVA, São Paulo, em parceria da CBL (Câmara Brasileira do Livro), organizadora da Bienal do Livro de São Paulo, com a Infinito Cultural, para produção de um livro composto por vinte histórias des Agentes Ambientais da empresa INOVA, mais conhecidos por garis. Esta publicação conta a história de vida dos garis, fala de trajetórias de superação e sonhos dessas pessoas que mantêm silenciosamente a cidade limpa.

### PROJETOS INCENTIVADOS:

- **Canta Tche**
- **Projeto Semear (ano II)**
- **Projeto Palco**
- **Instituto Olga Kos - KARATÊ E TAEKWONDO - CAMINHOS PARA INCLUSÃO IV**
- **Hospital da Clinicas do Paraná - Melhorias no serviço de distúrbios de equilíbrio e audição no HC.**
- **SPAMM - Sociedade Porto Alegrense de Auxilio aos necessitados MATURIDADE PROTEGIDA.**
- **Projeto AMDH**
- **Instituto Gol de Letra**
- **Associação de moços – ACM**

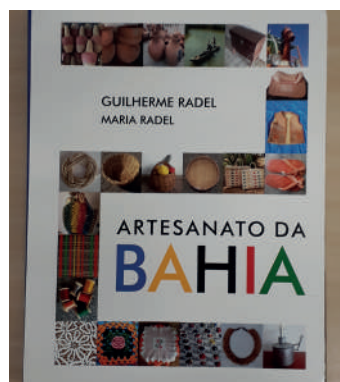


A UVS CRVR promoveu um coquetel de lançamento do livro “Cavalo Crioulo – elemento definidor da cultura do Rio Grande do Sul”, no lounge da Associação Brasileira Criadora de Cavalos Crioulos (ABCCC) na Expointer, em Esteio, RS. O evento contou com a presença dos autores Gisele Neubarth e Luiz Cezar Barata e da fotógrafa Ana Lúcia Teixeira.

Esta é uma obra que apresenta o cavalo como personagem fundamental no desenvolvimento da cultura e da economia do Rio Grande do Sul.

Outra obra que retrata aspectos da cultura regional, foi o livro “Artesanato da Bahia”, publicado por Guilherme Radel e Maria Radel, estudiosos da cultura interiorada baiana. O livro traz um histórico sobre o artesanato, suas origens e influências, com fotografia de Aldo Mascarenhas.

#### VOLUMES PUBLICADOS:



“ Para construirmos uma sociedade mais evoluída e justa é fundamental o investimento em iniciativas que promovam a educação, cultura e o desenvolvimento local. Desta forma a Solvi, por meio dos projetos incentivados e com patrocínio próprio, deixa um legado para a sociedade que vai além de suas operações. ”

**Ana Rita Castillo Lopes,**  
Gerente de Comunicação / Instituto Solvi



LANÇAMENTO DO LIVRO “HISTÓRIAS DE GENTE” - UVS INOVA - SP

Retratando os 20 anos de parceria entre o Grupo Solvi e a Volkswagen Caminhões no desenvolvimento de caminhões compactadores, as empresas lançaram em parceria o livro intitulado “A história da maior inovação da Coleta de Resíduo no Brasil”.

O Grupo também publica a revista própria semestral, que está no ano III, edição nº 31. A Revista Solvi traz conteúdos sobre suas atividades, tendências tecnológicas em meio ambiente e matérias técnicas específicas do setor de tratamento de resíduos.

# SERVIÇOS À COMUNIDADE

Promovemos a melhoria da qualidade de vida das pessoas e comunidades de forma responsável e sustentável, gerando riquezas para o negócio e para a sociedade

## Pessoas atendidas pelos serviços essenciais à vida

### Geração de energia

(estimativa de pessoas atendidas com consumo médio de 770 KWh/ano)

**547.287**



### Resíduos Industriais

(número de clientes comerciais/industriais servidos pela coleta)

**3.137**



### Serviços de coleta

**10.993.239**

Número de habitantes servidos pela coleta (excluindo coleta seletiva)



**3.770.992**

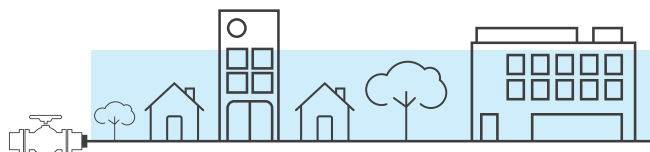
Número de habitantes servidos pela coleta seletiva



### Distribuição de água

(população atendida)

**2.222.854**



### Coleta de esgoto

(população atendida)

**417.775**





# PROJETOS SOMAR

## **Destaque: Futuro Coletivo – GRI / BMW**

O Projeto SOMAR – Futuro Coletivo é uma das ações incentivadas pelo Instituto Solví em parceria com a empresa GRI – Gerenciamento de Resíduos Industriais S.A e o cliente BMW do Brasil Ltda. A ação objetiva a conscientização ambiental por meio de oficinas de fotografias, cinema, video e artesanato realizadas no Centro Social Recreativo da BMW (CSR), em Araquari, Santa Catarina .

O projeto Futuro Coletivo beneficia aproximadamente 100 crianças entre 05 a 16 anos residentes em Araquari, SC, grande parte em situações vulneráveis.

Além das crianças, que são as maiores beneficiadas com o projeto, aproximadamente dez funcionários da GRI e seis da BMW participam da ação. Por ter envolvido os parceiros em todas as fases do projeto, a iniciativa fortaleceu a relação entre cliente e GRI.

O nível de engajamento e comprometimento dos colaboradores foi tão positivo que o grupo passou a trabalhar também com a perspectiva de continuidade do Projeto no ano seguinte.



“*Eu acredito que a educação tem o poder de transformar o mundo.*”

**Mayara Goulart Medeiros**  
Coordenadora Operacional GRI



# PRÊMIO SOLVÍ DE EXCELÊNCIA EM RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Projetos Realizados em 2017 - Destaque Social e Eco Consciência

A iniciativa é uma oportunidade de reconhecimento de ações inovadoras e boas práticas que podem ser desdobradas em projetos futuros.

### Nossa Vila Limpa – Loga / INOVA

Conscientização dos moradores, com ações porta a porta para a conservação e cuidado das calçadas, do entorno e aplicação do descarte correto dos resíduos domiciliares e dos resíduos de obras civis.

### Pegada Socioambiental – Battre – (até maio 2017)

893,7 t de CO2 sequestrados da atmosfera; eliminação de 11 pontos viciados e recuperação de 3 áreas (18.043,20 m2) com plantio de mudas selecionadas.

### Jovens do Futuro – Essencis Minas Gerais

Capacitação profissional de jovens de bairros de Betim em situação de risco social, promovendo a sua inclusão e o primeiro contato com o trabalho.

### Parceria Universitária – Essencis Minas Gerais (2015/2016/2017)

Proporcionando ao universitário acesso à pesquisa, experiência profissional, desenvolvimento de novas tecnologias e rede de contatos.

### Jogue Limpo – GRI Alagoas

Implantação de logística reversa para embalagens de lubrificantes em Alagoas envolvendo sociedade, pequenos geradores e comunidade dos pescadores na destinação correta de itens contaminados.

### O carroceiro da vez – INOVA

Busca aproximar o catador consciente que descarta corretamente seus resíduos e atrair um maior número de carroceiros aos ecopontos da INOVA. Os 15 carroceiros que realizam o maior número de viagens durante o mês, ganham uma cesta básica.

### IAJA Incubadora Ambiental – LOGA

Parceria com a Sociedade Benfeitora Jaguaré para formação de jovens, com o intuito de ser uma “incubadora” de projetos ambientais direcionados ao bairro com o envolvimento dos alunos e da comunidade.

### Trans (in)formar Cidadão – Revita Salvador

Estimular o protagonismo e a criticidade de crianças e jovens da Comunidade do Alto das Pombas em Salvador/Bahia, por meio de atividades reflexivas, a partir da leitura do jornal e de educação ambiental.

### Educação Patrimonial e Ambiental – São Carlos Ambiental (até maio 2017)

O Projeto inclui ações e oficinas de arqueologia com uma Exposição Temática sobre processos de produção, aquisição, consumo e descarte dos resíduos. Conscientização sobre descarte correto.



### Ecoponto Modelo – INOVA

Resgatar boas posturas dos colaboradores dos 48 Ecopontos da INOVA relacionados a zeladoria, limpeza, organização, plantio e comprometimento.

### Campanha do Bem – Loga

Ação interna com a participação dos colaboradores, familiares e conhecidos, afim de juntar lacres de alumínio para troca por 04 cadeiras de rodas.

### Captação e reutilização de água de ar condicionado - Viasolo Betim

Captação e reutilização da água de ar condicionados para a lavagens de salas, banheiros e irrigação dos jardins da empresa.

## INVESTIMENTO EM PROJETOS SOCIOAMBIENTAIS

| Projetos                                       | Ações        | Pessoas Atendidas | Investimento (R\$)  |
|--|--------------|-------------------|---------------------|
| <b>1. CONSCIENTIZAÇÃO E EDUCAÇÃO AMBIENTAL</b> |              |                   |                     |
| Portas Abertas                                 | 236          | 5.506             | 120.381,70          |
| Ecoescola                                      | 238          | 14.329            | 604.022,29          |
| Incubadora de Projetos                         | 168          | 11.166            | 113.397,50          |
| Mobilização Comunitária                        | 806          | 12.476            | 422.000,00          |
| Sensibilização Ambiental (porta a porta)       | 505          | 234.958           | 167.292,95          |
| <b>2. FORTALECIMENTO DE COMUNIDADES</b>        |              |                   |                     |
| Consultoria Voluntária                         | 6            | 125               | 19.000,00           |
| Cooperativas Voluntárias                       | 14           | 39                | 20.000,00           |
| <b>3. OUTRAS AÇÕES / PROJETOS</b>              |              |                   |                     |
|  | 33           | 168.708           | 73.573,08           |
| <b>4. PATROCÍNIO PELAS LEIS DE INCENTIVO</b>   |              |                   |                     |
|  | 11           | -                 | 755.296,78          |
| <b>5. VOLUNTARIADO</b>                         |              |                   |                     |
|  | 54           | 24.613            | 397.726,65          |
| <b>6. PARCERIAS COM UNIVERSIDADES</b>          |              |                   |                     |
|  | 21           | 549               | 45.010,00           |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>2.092</b> | <b>472.469</b>    | <b>2.737.700,95</b> |





# PILAR ECONÔMICO


15.44

75.25

23

1.23





O Grupo Solví constrói seus resultados sobre os pilares da ética e da segurança ambiental independente do cenário econômico que o país possa estar atravessando.

Nossas práticas sustentáveis dão suporte a um resultado que gera riquezas e reforça a arrecadação dos municípios onde atuamos.

Agimos com responsabilidade em todas as etapas da nossa prestação de serviços, estabelecendo vínculos duradouros e éticos com nossos stakeholders, criando empregos e promovendo a formação de profissionais e cidadãos íntegros.

55.01

11.08

## DESEMPENHO ECONÔMICO

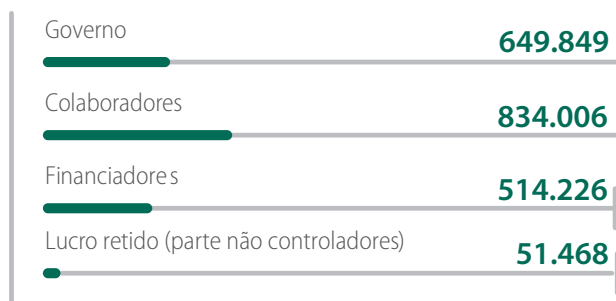
**Bons indicadores com maior sinergia entre as empresas, controle operacional, melhoria de processos e desempenho eficiente.**

Em mais um ano de cenário econômico nacional conturbado, conseguimos manter nossa sustentabilidade econômica. Vencemos o desafio de perenizar o perfil financeiro do Grupo e de gerar riquezas olhando para o futuro com melhoria de processos e eficiência de desempenho. Nossos esforços contínuos em treinamentos, inovações nos equipamentos e destacada gestão no controle operacional reverteram-se em indicadores financeiros equilibrados. O novo modelo de organização dos negócios - implementado na segunda metade do ano - centralizou os processos financeiros de todo o Grupo Solví em uma única estrutura, trazendo mais rendimento e sinergia entre as empresas.

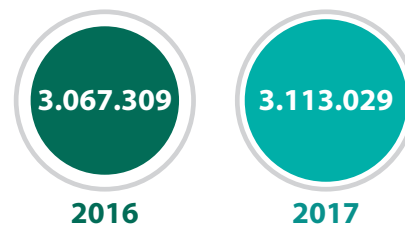
“Empresas integradas, informação rápida e eficiente dão mais agilidade à gestão financeira.”

**José Diniz,**  
Diretor Financeiro do Grupo Solví

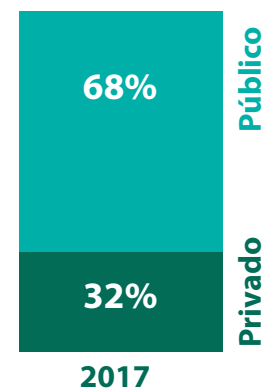
### DISTRIBUIÇÃO DO DVA (% e em R\$/mil)



### RECEITA BRUTA (em R\$/mil)



### PARTICIPAÇÃO NA RECEITA BRUTA (%)



### ATIVOS (em R\$/mil)



### INVESTIMENTOS

Nossos investimentos no ano atingiram a marca de R\$ 166.323 mil, com destaque para a ampliação das capacidades dos ativos existentes. Desse valor, R\$ 128.907 mil corresponde a ações de proteção ao meio ambiente. Na área de saneamento, foram aplicados R\$ 67.662 mil: o comprimento da nossa rede de distribuição de água ultrapassou os 4 mil quilômetros, atendendo uma população de mais de 2 milhões de pessoas.



A Loga entregou ao município a maior Central de Tratamento de Resíduos de Saúde da América Latina em autoclaves, localizada junto à UVS Caieiras.

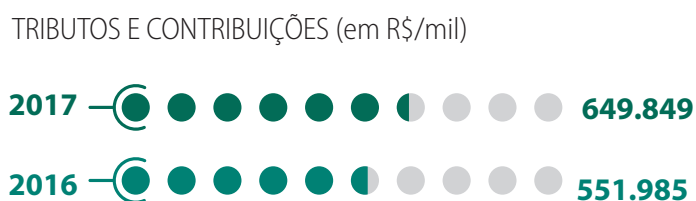
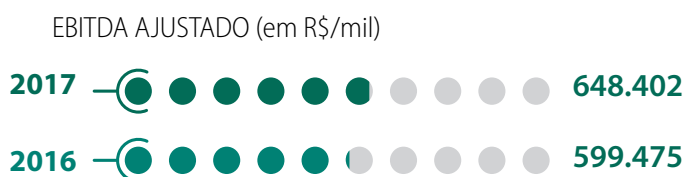
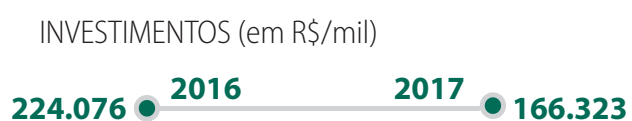
Construída com recursos próprios, a CTRSS Marcos Araújo foi um investimento de R\$ 35 milhões e tem capacidade para tratamento de 2 mil toneladas/mês. Um importante marco contratual e bem reversível à cidade de São Paulo, a Central de Tratamento recebe material de mais de 14 mil estabelecimentos de saúde (grupos A e E, exceto A2 e A3), oriundos tanto de pequenos geradores, como farmácias, clínicas, veterinários e laboratórios, quanto de grandes hospitais do agrupamento Noroeste de São Paulo, os chamados grandes geradores de resíduos de saúde.

Foi um período de conquistas importantes para o setor de Resíduos Industriais Privados – DSI. A GRI, empresa especializada em TWM (Total Waste Management), fechou contrato com a Hyundai. Na área de óleo e gás, tivemos a conquista da Logigás (Petrobras Logística de Gás S.A.) com boa receita em curto tempo e margem adequada.

Apesar da redução da atividade industrial brasileira impactando na receita, houve o atingimento da meta de lucro líquido.

A Organosolvi (SSI), especializada na transformação de resíduos orgânicos em fertilizantes por meio do processo de compostagem, retomou, com sucesso, sua linha de fertilizantes Organomineral. A empresa tratou cerca de 21 mil t de resíduos com compostagem e produziu 10.600t de fertilizantes (orgânico e organomineral) no ano passado. A implantação do novo modelo de negócio de industrialização sob encomenda para os Fertilizantes Organominerais foi um grande desafio do período.

Com o sucesso dessa estratégia, ela conseguiu eliminar o risco cambial, bem como a alta necessidade de capital de giro. A maior linearidade da produção e a redução de custos operacionais gerou ganho de produtividade e de escala. Em 2017, a Organosolvi teve seu EBITDA positivo.



UVS LOGA - CTRSS - CENTRAL DE TRATAMENTO DE RESÍDUO DE SAÚDE - SP



UVS ORGANOSOLVÍ - COROADOS - SP

# VISÃO DE FUTURO

Com um grupo de empresas integradas, inovação e respeito ao meio ambiente, continuaremos com nossos esforços para a melhoria da qualidade de vida da população e, principalmente, contribuindo para mudar a realidade das milhares de pessoas que ainda sofrem os impactos negativos da destinação inadequada de resíduos sólidos. No Brasil, 3.331 municípios ainda enviam 41,6% do total de coletado para locais como lixões ou aterros controlados (Abrelpe 2016).

Acreditamos que os aterros sanitários têm papel determinantal nesse cenário como geradores de riquezas no presente e por deixar seu legado para as próximas gerações. Além de impactar positivamente na promoção da saúde da população, eles são fontes de energia alternativa em lugares onde é viável a instalação de usinas termelétricas a partir do biogás proveniente da decomposição dos resíduos orgânicos.

Seguiremos investindo no conceito Aterro Zero Desperdício. Na área de 15 mil metros quadrados da UVS Caieiras (SP), um fiel exemplo desse conceito, uma Unidade de Tratamento de Lodo, reduzirá ainda mais o volume de disposição final.

Além disso, está em fase de licenciamento nessa UVS uma unidade de blendagem. A tecnologia possibilita a produção de combustível derivado de resíduos – CDR que é reinserido na cadeia produtiva como fonte energética ou substituto de matéria-prima, como por exemplo na fabricação de cimento.

## ATERROS REGIONAIS – UMA SOLUÇÃO ESTRATÉGICA

Uma alternativa estratégica na área de gestão de resíduos é a regionalização do serviço de disposição de resíduos domésticos, comerciais e industriais. Os aterros regionais combinados às soluções logísticas de estações de triagem e transferência de resíduos aumentam a eficiência do tratamento de resíduos beneficiando tanto os municípios (principalmente os de pequeno porte) como o setor privado.

Estamos mapeando áreas para a expansão das nossas atividades com novas UVSs. Implantaremos aterros regionalizados com novas tecnologias de triagem para reciclagem, tratamento de efluentes, valorização de biogás, estações de transbordos e plantas de CDR (combustível derivado de resíduos).

Com o processo de construção mais adiantada, a Central de Resíduos Victor Graeff (CRVR) é um exemplo deles. A unidade tem área de quase 500 mil metros quadrados e capacidade para 700 toneladas diárias de resíduos. O novo aterro atenderá, inicialmente, 103 municípios da região norte do Estado, somando cerca de 850 mil habitantes. Quando completo, a instalação contará com unidade de triagem, aterro sanitário, sistema de tratamento de efluentes, captação e tratamento de biogás com geração de energia elétrica e centro de educação ambiental. A CRVR também pretende instalar usinas termelétricas nos aterros de Santa Maria e São Leopoldo, gerando 1,5 MW em cada unidade. Ambos os empreendimentos já possuem licença prévia. Todos os aterros da CRVR já nascem com a previsão de instalações de geração de energia.



Recebemos ainda a licença para uma nova unidade em Marília (SP) e sua inauguração está prevista para 2018. Para dar suporte a essa expansão, estamos desenvolvemos o Programa Semear 50 que formará novos líderes de aterros por meio de uma trilha de aprendizagem nas diversas competências necessárias a essa operação do negócio.

“Os aterros regionais minimizam impactos ambientais e maximizam a valorização dos resíduos.”

**Eleusis Di Creddo,**  
Diretor Técnico do Grupo Solví.



## **EFICIÊNCIA, SEGURANÇA AMBIENTAL E OPERACIONAL**

No que diz respeito à eficiência operacional, adequamos o programa e-Foco à nova estrutura administrativa do Grupo. Abrangendo todas as unidades da empresa, ele é concentrado na busca sustentada de resultados, considerando a análise e monitoramento de indicadores de performance (KPIs) e a elaboração e acompanhamento de planos de ações. Outra estratégia para alavancar o processo de diferenciação de nossos serviços em função de suas vantagens competitivas e benefícios ao cliente é o Programa STAR, uma plataforma de inteligência de negócio com a integração de 4 processos: Solucionamento; Time de Vendas; Aproximação com clientes e Reputação.

Paralelamente, na área operacional, ampliaremos para todo o Grupo o Programa GUT, já implantado na área industrial, fazendo a verificação de todos os aspectos ligados à Saúde e Segurança do trabalhador –EPIs, documentação, instalações até proteção para descarga atmosférica.

Buscamos, com essas iniciativas, construir de forma transparente e ética, um futuro sólido baseados em nossos valores, focado em resultados e no fortalecimento da qualidade de vida em meio ambiente urbano das populações e promovendo o desenvolvimento sustentável das cidades.

# Índice remissivo - vigência 2017

## PILAR INSTITUCIONAL - 2017

### Gerando valor - 2017

|  |              |
|--|--------------|
| População atendida por serviços de coleta domiciliar de resíduos   | 11 milhões   |
| Clientes comerciais e industriais servidos pela coleta de resíduos | 3,2 mil      |
| Toneladas de resíduos domiciliares coletados                       | 3,5 milhões  |
| Toneladas de resíduos destinados para aterros                      | 11,2 milhões |
| População atendida por abastecimento de água e coleta de esgoto    | 2,7 milhões  |

### Grupo Solví em números

|   |    |
|---|----|
| Usinas de triagem                                       | 7  |
| Aterros em operação                                     | 38 |
| Incinerador   | 1  |
| Coprocessamento em fornos de cimento                    | 4  |
| Estações de transferência                               | 7  |
| Garagens de coleta                                      | 14 |
| Plantas de compostagem                                  | 4  |
| Unidades de tratamento de resíduos de serviços de saúde | 5  |
| Termelétrica  | 3  |
| Estação de tratamento de efluentes                      | 2  |
| Estação de tratamento de esgoto                         | 2  |
| Estação de tratamento de águas                          | 2  |

### Colaboradores por região geográfica

|              |        |        |
|--------------|--------|--------|
| Norte        | 881    | 4,79%  |
| Centro-oeste | 18     | 0,10%  |
| Nordeste     | 2.770  | 15,05% |
| Sudeste      | 11.176 | 60,71% |
| Sul          | 477    | 2,59%  |
| Peru         | 1.225  | 6,65%  |
| Bolívia      | 564    | 3,06%  |
| Argentina    | 1.297  | 7,05%  |
| TOTAL        | 18.408 |        |

### Colaboradores por divisão de negócios

|                      |        |        |
|----------------------|--------|--------|
| Resíduos Públicos    | 15.224 | 82,70% |
| Soluções Industriais | 2.106  | 11,44% |
| Saneamento           | 912    | 4,95%  |
| Holding e CSC        | 138    | 0,75%  |
| Engenharia           | 12     | 0,07%  |
| Energia              | 16     | 0,09%  |

### Colaboradores por tempo de serviço

|       |       |        |
|-------|-------|--------|
| 0-1   | 4.143 | 22,5%  |
| 2-5   | 5.760 | 31,29% |
| 6-10  | 5.444 | 29,57% |
| 11-15 | 1.141 | 6,20%  |
| 16-20 | 1.069 | 5,8%   |
| +20   | 851   | 4,62%  |

### Colaboradores por sexo

|          |        |        |
|----------|--------|--------|
| Homens   | 15.049 | 81,75% |
| Mulheres | 3.359  | 18,25% |





**Mulheres do grupo Solví**

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 2015 | 4.110 | 15,93% |
| 2016 | 3.648 | 16,65% |
| 2017 | 3.359 | 18,25% |

**Mulheres em cargos de chefia**

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 2015 |  | 30% |
| 2016 |  | 36% |
| 2017 |  | 22% |

**Mulheres em atividade após a maternidade**

|      |  |     |
|------|--|-----|
| 2015 |  | 42% |
| 2016 |  | 61% |
| 2017 |  | 58% |

**Colaboradores por grau de escolaridade**

|                                |  |       |
|--------------------------------|--|-------|
| Pós-graduação                  |  | 218   |
| Graduação completo ou cursando |  | 1.447 |
| Ensino Médio                   |  | 7.047 |
| Ensino Fundamental II          |  | 4.909 |
| Ensino Fundamental I           |  | 4.766 |
| Analfabetos                    |  | 21    |

**Colaboradores por faixa etária**

|             |       |     |
|-------------|-------|-----|
| Até 25 anos | 1.882 | 10% |
| De 26 a 34  | 4.089 | 22% |
| De 35 a 44  | 5.368 | 29% |
| De 45 a 54  | 4.358 | 24% |
| Acima de 55 | 2.711 | 15% |

**Colaboradores acima de 45 anos**

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 2015 | 7.506 | 29,09% |
| 2016 | 7.134 | 32,57% |
| 2017 | 7.069 | 38,40% |

**Colaboradores com necessidades especiais**

|      |     |      |
|------|-----|------|
| 2015 | 382 | 1%   |
| 2016 | 345 | 1,6% |
| 2017 | 334 | 1,5% |

**Programas presenciais da Academia de Excelência em 2017**

|                      |              |          |           |
|----------------------|--------------|----------|-----------|
|                      | 10 programas | 95 temas | 97 turmas |
| Inscritos            |              |          | 10.964    |
| Certificados         |              |          | 9.251     |
| Horas de treinamento |              |          | 19.163    |
| Avaliações positivas |              |          | 97%       |

**Programas EAD da Academia de Excelência em 2017**

| <b>Estratégia</b> | <b>EAD</b>   | <b>Minuto Academia</b>                             |
|-------------------|--|--|
| Conceito          | Módulos de treinamento realizado no portal ead.solvi.com | Esquetes de treinamentos transmitidos via TV Solví |
| Temas             | 14   | 33   |
| Inscritos         | 3.152  | Disponibilizado para todos os colaboradores        |
| Certificados      | 1.698  | N/D  |
| Horas             | 3.416 horas  | N/D  |

## Desenvolvimento humano e profissional no ambiente de trabalho

| Programa   | Foco  | Números               |
|--|---|-----------------------|
| Integrador - Academia                              | Alinhamento cultural  | 7.477 Certificações   |
| Estágios - Academia                                | Atração e desenvolvimento de jovens talentos                            | 375 Certificações     |
| Técnico - Academia                                 | Desenvolvimento de habilidades técnicas e áreas específicas             | 1.144 Certificações   |
| Gerencial - Academia                               | Desenvolvimento de habilidades de gestão                                | 201 Certificações     |
| Qualificar e Liderar - Academia                    | Formação de novos líderes   | 46 Certificações      |
| Coaching e Mentoring - Academia + UVS              | Aperfeiçoamento de líderes atuais (33 UVSs + 9 Academia)                | 42 Certificações      |
| Operacionais e Específicos - UVS                   | Capacitações específicas de diversas áreas das UVSs                     | 13.119 Certificações  |
| Promoção da saúde e segurança do trabalhador - UVS | Conscientização e treinamentos na área de saúde e segurança de trabalho | 138.589 Certificações |

## Segurança e Saúde - Taxa de Frequência

|      | Taxa de frequência | Taxa de gravidade |
|------|--------------------|-------------------|
| 2015 | 7,63               | 858               |
| 2016 | 6,65               | 504               |
| 2017 | 5,59               | 629               |

## PILAR AMBIENTAL

### Investimento em proteção ao meio ambiente (R\$/mil)

|      | Coleta, tratamento e disposição final de resíduos públicos | Coleta, gerenciamento, tratamento e destinação final de resíduos privados | Tratamento e distribuição de água e tratamento de esgoto |
|------|--|---|--|
| 2015 | 60.443   | 8.972   | 28.427   |
| 2016 | 73.885   | 12.333  | 43.574   |
| 2017 | 51.079   | 10.166  | 67.662   |

### Comprimento da rede

|      | Distribuição de água (km) | Coleta de esgoto (km) |
|------|---------------------------|-----------------------|
| 2015 | 3.860                     | 508                   |
| 2016 | 3.948                     | 552                   |
| 2017 | 4.003                     | 564                   |

### Consumo de energia por volume de água distribuída (MWh/mm<sup>3</sup>)

|      |     |
|------|-----|
| 2015 | 520 |
| 2016 | 534 |
| 2017 | 505 |

### Consumo de energia por volume de esgoto coletado e tratado (MWh/mm<sup>3</sup>)

|      |      |
|------|------|
| 2015 | 23,8 |
| 2016 | 22   |
| 2017 | 31,3 |

### Resíduos coletados (t)

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| Resíduos Públicos                | 3.581.101 |
| Resíduos Comerciais/ Industriais | 119.507   |
| Resíduos de coleta seletiva      | 47.589    |
| Resíduos de serviços de saúde    | 31.383    |
| TOTAL                            | 3.779.580 |





**Resíduos dispostos em aterros (t)**

|   | 2015       | 2016       | 2017       |
|---|------------|------------|------------|
| Resíduos domiciliar                         |            |            | 7.988.051  |
| Resíduo comercial e industrial não perigoso |            |            | 2.130.689  |
| Resíduos perigosos                          |            |            | 141.379    |
| Resíduo inerte                              |            |            | 1.004.899  |
| TOTAL                                       | 12.114.093 | 10.685.567 | 11.265.018 |

**Tratamento de resíduos antes da disposição final (t) - 2017**

|   |         |
|---|---------|
| Entradas nas usinas de reciclagem       | 206.374 |
| Saída das usinas de reciclagem          | 188.737 |
| Outros e reciclados da construção civil | 172.478 |
| Papel/ Papelão                          | 8.156   |
| Plástico                                | 5.295   |
| Metal                                   | 1.810   |
| Vidro                                   | 998     |

**Emissões de gases - Degradação do resíduo por biogás (tCO<sub>2</sub> eq/t)****Emissões de metano evitadas nos aterros do Grupo Solvi (t CO<sub>2</sub> eq/t)**

|      |           |
|------|-----------|
| 2015 | 1.704.853 |
| 2016 | 1.810.391 |
| 2017 | 2.058.755 |

**Valorização Energética dos Resíduos - Geração de energia elétrica a partir do Biogás (MW/h)**

|      |         |
|------|---------|
| 2015 | 147.762 |
| 2016 | 280.569 |
| 2017 | 421.411 |

**Tratamento de Percolado - Volume de percolato anual tratado internamente (m<sup>3</sup>)**

|      |         |
|------|---------|
| 2015 | 669.697 |
| 2016 | 583.167 |
| 2017 | 720.739 |

**Auditoria Ambiental - Certificação em 2017 (Número de empresas)**

|              |    |
|--------------|----|
| ISO 17.025   | 2  |
| ISO 14.001   | 24 |
| ISO 9.001    | 31 |
| OHSAS 18.001 | 22 |

| Projetos                                    | Número de ações | Pessoas atendidas | Investimento aplicado |
|---|-----------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Valores totais de ações e projetos</b>   |                 |                   |                       |
| Conscientização e educação ambiental        | 1.953           | 278.435           | R\$ 1.427.094,44      |
| Fortalecimento de comunidades               | 20              | 164               | R\$ 39.000,00         |
| Voluntariado                                | 54              | 24.613            | R\$ 397.726,65        |
| Patrocínio pelas Leis de Incentivo          | 11              | N/D               | R\$ 755.296,78        |
| Outras ações                                | 33              | 168.708           | R\$ 73.573,08         |
| Parcerias com universidades                 | 21              | 549               | R\$ 45.010,00         |
| TOTAL                                       | 2.092           | 472.469           | R\$ 2.737.700,95      |
| <b>Conscientização e educação ambiental</b> |                 |                   |                       |
| Portas Abertas                              | 236             | 5.506             | R\$ 120.381,70        |
| Ecoescola                                   | 238             | 14.329            | R\$ 604.022,29        |
| Incubadora de projetos                      | 168             | 11.166            | R\$ 113.397,50        |
| Mobilização comunitária                     | 806             | 12.476            | R\$ 422.000,00        |
| Sensibilização ambiental (porta a porta)    | 505             | 234.958           | R\$ 167.292,95        |

**Fortalecimento de comunidades (detalhe)**

|                          |    |     |               |
|--------------------------|----|-----|---------------|
| Consultoria voluntária   | 6  | 125 | R\$ 19.000,00 |
| Cooperativas voluntárias | 14 | 39  | R\$ 20.000,00 |

|              |       |         |                  |
|--------------|-------|---------|------------------|
| <b>Total</b> | 2.073 | 471.920 | R\$ 1.427.094,44 |
|--------------|-------|---------|------------------|

**Teatro nas escolas**

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| <b>Apresentações</b> | <b>Número de pessoas</b> |
| 33                   | 3.272                    |

**PILAR SOCIAL****Responsabilidade social e soluções para a vida - número de participações voluntárias**

|      |       |        |
|------|-------|--------|
| 2011 | 2.179 | 8,64%  |
| 2012 | 2.580 | 10,23% |
| 2013 | 2.124 | 8,42%  |
| 2014 | 1.900 | 7,36%  |
| 2015 | 2.300 | 10,49% |
| 2016 | 1.908 | 9,94%  |
| 2017 | 2.485 | 13,5%  |

**Serviços à comunidade - pessoas atendidas pelos serviços essenciais à vida**

|  |           |
|--|-----------|
| Distribuição de água (população atendida)  | 2.222.854 |
| Coleta de esgoto (população atendida)  | 417.775   |
| Geração de energia População atendida (estimativa de pessoas atendidas com consumo médio de 770 KWh/ano) | 547.287   |
| Resíduos industriais Número de clientes comerciais/ industriais servidos pela coleta                     | 3.137     |

**Serviços de coleta**

|  |   |
|--|---|
| <b>Número de habitantes servidos pela coleta (excluindo coleta seletiva)</b> | <b>Número de habitantes servidos pela coleta seletiva</b> |
| 10.993.239   | 3.770.992   |

**PILAR ECONÔMICO****Desempenho econômico - participação receita bruta (%)**

|         |     |
|---------|-----|
| Privado | 32% |
| Público | 68% |

**Desempenho econômico - ativos (em R\$/mil)**

|      |           |
|------|-----------|
| 2016 | 4.496.830 |
| 2017 | 3.958.794 |

**Desempenho econômico - receita bruta (em R\$/mil)**

|      |           |
|------|-----------|
| 2016 | 3.067.309 |
| 2017 | 3.113.029 |

**Desempenho econômico - distribuição do DVA (em R\$/mil)**

|  |         |
|--|---------|
| Governo                                | 649.849 |
| Colaboradores                          | 834.006 |
| Financiadores (aluguéis + Juros)       | 514.226 |
| Lucro retido (parte não controladores) | 51.468  |

**Desempenho econômico**

|      |                               |                                  |                                 |
|------|-------------------------------|----------------------------------|---------------------------------|
|      | <b>Investimento (R\$/mil)</b> | <b>EBITDA AJUSTADO (R\$/mil)</b> | <b>Tributos e contribuições</b> |
| 2016 | 224.076                       | 599.475                          | 551.985                         |
| 2017 | 166.323                       | 648.402                          | 649.849                         |





**solví**

Av. Gonçalo Madeira, 400  
Jaguaré - São Paulo - SP  
CEP 05348 - 000  
[www.solvi.com](http://www.solvi.com)