

Lettre d'engagement COP 2018

Groupe coopératif et territorial, Arkéa conjugue solidité financière et stratégie de croissance durable. Il met sa performance au service du financement de l'économie réelle et des projets de ses 4,4 millions de clients, dans une perspective de long terme.

Conscients de cette responsabilité particulière vis-à-vis de nos territoires d'implantation, nous avons fait le choix de définir une véritable stratégie RSE, avec la conviction profonde que cette dernière est un levier de performance, pour nous et nos parties prenantes. Notre démarche responsable vise à accompagner nos clients et sociétaires dans les transformations profondes que nous vivons (sociales, sociétales, environnementales), en apportant nos savoir-faire et en adaptant nos offres de financement, d'épargne, d'assurance, .., à ces évolutions.

En même temps que nous nous dotons de cette stratégie ambitieuse et placée au cœur du projet de l'entreprise, notre groupe a fait le choix d'adhérer, en 2015, au Pacte Mondial des Nations Unies. Une adhésion qui marque ainsi son engagement en faveur des 10 principes universels qu'il recouvre, relatifs au respect des droits de l'Homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans cette troisième Communication sur le progrès, plusieurs initiatives prises en 2017 viennent illustrer de manière très concrète l'intégration de ces principes au cœur de nos activités. Signature de la charte « relations fournisseurs responsables » et définition d'un code de conduite des fournisseurs, enveloppe de financement dédiée aux projets RSE de nos clients entreprises ou encore accompagnement de nos clients en situation de fragilité financière, n'en sont que quelques exemples.

En cohérence avec ses valeurs de groupe coopératif et mutualiste, le groupe Arkéa est un acteur engagé en faveur de l'économie de demain et de l'avenir de ses territoires. C'est pourquoi, je réaffirme ici notre engagement à poursuivre la mise en œuvre ces principes dans l'exercice quotidien de nos métiers afin de participer à la construction d'un monde économique plus responsable.

Jean-Pierre Denis

Président du Crédit Mutuel Arkéa