

ceramat
todo para la construcción



INFORME RSE 2017

Contenido

Introducción	3
Carta del Director	
Cobertura de la información	
Presencia en el País	
Premios y Reconocimientos	4
Cultura Organizacional	5
Misión, Visión y Valores	
Grupos de interes	
Nuestro Capital Humano	6-7
Feria de empleo	
Escuela Ceramat ICHEJA	
Mejora Continua	
Buzón tu opinión	
Nuestra Responsabilidad Social y Ambiental	7-8
Pacto Mundial	
Productos verdes	
Programas sociales internos	
Becamat	
Verano de sonrisas	
Programas Sociales y ambientales externos.....	9
Actividad Ecológica	
Labor social	
Voluntarios de corazón	
Donación de materiales	

Carta del Director



Lic. Alberto Octavio García Pérez
Presidente y Director General
Grupo Ceramat

En **Ceramat** estamos orgullosos y muy satisfechos de nuestro recorrido, hemos logrado avanzar gracias al compromiso de nuestra gente, a la fidelización de nuestros clientes, a la calidad de los productos de nuestros proveedores; tenemos muy clara nuestra visión, misión y los valores que nos caracterizan para el cumplimiento de los objetivos planteados.

2017, fué un año complicado para nuestro país tanto en el tema político, económico y social; Sin embargo, una de las características de Grupo Ceramat ha sido el ver las cosas de manera positiva ante cualquier adversidad y ser solidarios ante las situaciones que se presentan en nuestras comunidades; como fue el caso del sismo que afectó a millones de mexicanos en el sureste de la república y donde unimos esfuerzos, para apoyar de manera significativa con personal de la empresa y dimos en calidad de préstamo un montacargas para movilizar las entregas de viveres que Cruz Roja Mexicana tenía en bodega en la ciudad de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. Hago incapie que a partir de este año implementamos dentro de nuestra filosofía un nuevo valor denominado: responsabilidad

social y ambiental, con la finalidad de crear la cultura de amor por los demás y hacia nuestro medio ambiente, apoyamos al pacto mundial.

Cobertura de la información

Este informe corresponde a todas las actividades y proyectos realizados en su totalidad por la empresa Cerámica y Materiales Continental S.A.P.I. de C.V. durante el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

Presencia en el país

Contamos con 53 tiendas en 8 estados de la república:

- Chiapas, 27
- Tabasco, 12
- Yucatán, 6
- Quintana Roo, 1
- Campeche, 3
- Veracruz, 1
- Guerrero, 2
- Oaxaca, 1



Premios y reconocimientos

CERAMAT es una comercializadora de cerámica, acabados y materiales para la construcción que durante el 2017 se hizo merecedor por segundo año consecutivo del distintivo de Empresa Socialmente Responsable, siendo una de las pioneras en el sureste en lograrlo, de igual manera y por segundo año, se refrendó el reconocimiento como parte de las Mejores Empresas Mexicanas que otorga de manera conjunta el ITESM, Citibanamex y Deloitte, siendo Ceramat la única empresa chiapaneca en lograrlo.

¿Qué es el reconocimiento de MEM? Es el reconocimiento que se otorga a las empresas medianas mexicanas privadas por su alto desempeño en la gestión de negocios, siendo además una plataforma para exponer, reconocer e impulsar las mejores prácticas empresariales con el apoyo de Citibanamex, Deloitte y el Tecnológico de Monterrey.

Esta iniciativa concebida por Deloitte, se introdujo por primera vez en México en 2010 a partir de la experiencia en varios países, entre los cuales se encuentran Canadá, Irlanda y Holanda.

No se trata de un ranking de empresas, ni de un galardón a un solo individuo; es el reconocimiento a toda una empresa mexicana que se ha destacado en sus prácticas y procesos de negocio”.



Edición 2017

ceramat
todo para la construcción



Cultura organizacional

Misión

Ser reconocida como una empresa que ofrece a sus clientes, tiendas con la mejor exhibición, una gran variedad de acabados, que dispone de inventarios para entrega inmediata y que brinda un servicio de calidad, a un precio competitivo. Procuraremos siempre por el bienestar económico y social de nuestros colaboradores, logrando como resultado una utilidad para todos.

Visión

Ser uno de los 3 líderes en la República Mexicana en el ramo de acabados de la construcción en el canal tradicional para el año 2020, a través del trabajo en equipo y la mejora continua como una cultura de trabajo.

Valores

- Servicio al cliente: Identificar y satisfacer las necesidades del cliente en forma que genere confianza y lealtad, dando siempre un valor agregado en todo lo que hacemos, brindando un servicio de alta calidad y disponibilidad con simpatía, rapidez y eficacia.
- Compromiso: El presente y el futuro de la empresa requieren ser asumidos por todos y cada uno de sus miembros y que compartan una visión global y coherente de los objetivos.
- Honestidad: Trabajar siempre dentro del marco de la ley de la empresa, y en lo personal dentro de la organización, teniendo en mente que nuestras acciones sean lícitas y con responsabilidad, respetando nuestras políticas y normatividad.
- Organización: Una organización clara, precisa e institucionalizada, que nos permita a todos alcanzar altos estándares de calidad y dirigir nuestros esfuerzos en una sola dirección, para el logro de los objetivos.
- Responsabilidad Social y Ambiental: Nuestro compromiso es generar acciones que promuevan la calidad de vida y cuidado del medio ambiente en las comunidades donde tenemos presencia.

Pág. 5

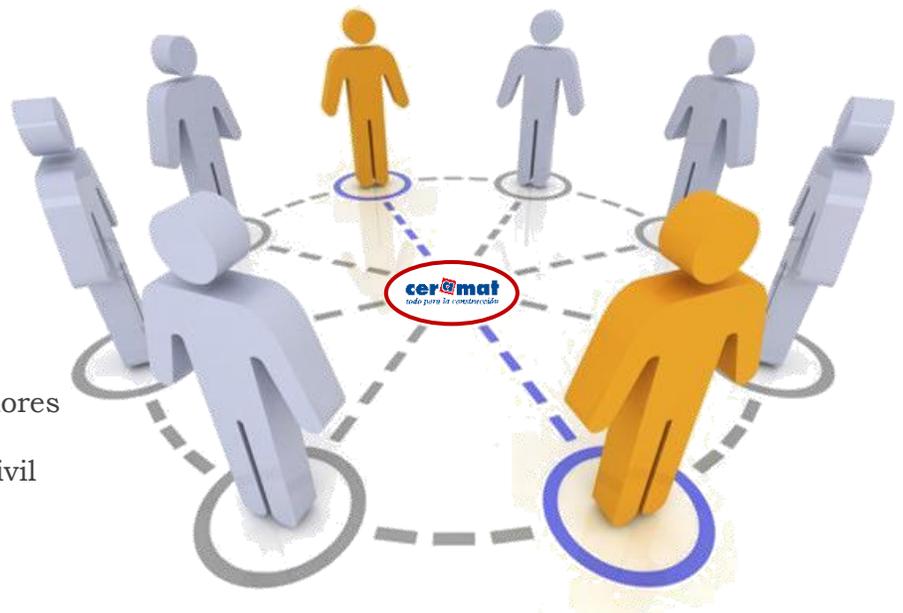
Grupos de interés

Internos:

Accionistas
Colaboradores
Proveedores
Clientes
Gobierno

Externos:

Competidores
Camaras y organismos reguladores
Sociedad y medio ambiente
Organizaciones de la sociedad civil





Nuestro Capital humano

Pág. 6

Establecimos estrategias que nos permite captar al talento humano, a quienes también se les brinda prestaciones, capacitaciones y oportunidades de crecimiento dentro de nuestra organización.

Feria de empleo:

Uno de los medios utilizados en los procesos de reclutamiento y selección es la feria de empleo, porque sabemos que hay mucho talento en espera de una oportunidad.



Escuela Ceramat-ICHEJA:

Un programa en vinculación, que tiene como principal función minimizar el rezago educativo directamente en los colaboradores del Grupo Ceramat en niveles de primaria y secundaria. A la vez que coadyuva a fomentar el desarrollo del personal y posicionarlos en mejores puestos.



Mejora continua:

Mantenernos vigentes en el mercado, es una prioridad en grupo Ceramat; sabemos de las exigencias y competencias actuales, capacitar al personal es una herramienta básica dentro de nuestra organización. En este año se impartió el Diplomado a 29 personas, denominado: Desarrollo de Habilidades Gerenciales.



Buzón tu opinión cuenta:

El capital humano es parte esencial para mejorar los procesos de nuestra organización, es por ello que se implementa un programa donde los colaboradores pueden enviar iniciativas que contribuyan a la mejora continua de la empresa, en este año se recibieron **29 iniciativas**.

Nuestra Responsabilidad Social y Ambiental

Ser una empresa Socialmente Responsable, nos hace ver las cosas de una forma diferente, gestionar nuestro negocio a través de la conciencia y respeto hacia los demás, esto hace posible que Ceramat sea más competitivo, conociendo y atendiendo las expectativas de todos nuestros grupos de interés, en lo particular: la sociedad y medio ambiente. Demostramos la importancia de ayudar al que menos tiene y promovemos el cuidado



Pág. 7

Pacto Mundial

Desde el 2016 Ceramat ha iniciado un nuevo esquema de trabajo que implicó alinear nuestra estrategia de operaciones a los 10 principios universales de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción, misma que anualmente presentamos nuestra comunicación del progreso.



Productos Verdes

Durante el 2017, se incorporaron al catálogo de venta productos ecológicos, los cuales cumplen con las normas mexicanas correspondientes de consumo de agua, tales como regaderas, llaves mezcladoras, sanitarios, mingitorios, actualmente nuestro catálogo se siguen sumando nuevos productos con los cuales buscamos minimizar el desperdicio de agua o energía.



PRODUCTO ECOLÓGICO

Programas sociales internos



Becamat

Impulsar y motivar a los hijos de nuestros colaboradores, para que sigan esforzándose en obtener promedios sobresalientes, que les permita mejores oportunidades en el futuro y de esta forma beneficiamos a **81 estudiantes**.



Realizamos el verano de sonrisas, para beneficiar a **406 hijos** de los colaboradores, con el objetivo de generar: **integración, trabajo en equipo, aprendizaje, diversion juegos y enseña al cuidado y preservación del medio ambiente**, en vinculación con proveedores y/o dependencias estatales y municipales.

Pág. 8

Programas sociales y ambientales externos



Nuestro compromiso es generar acciones que promuevan la calidad de vida y cuidado del medio ambiente en las comunidades donde tenemos presencia; **forestamos 1,000 arbolitos.**





Labor Social:

Realizamos labores sociales con el programa “**obras de corazón**” en vinculación con nuestra fundación, a través del voluntariado corporativo, poniendo nuestro granito de amor para beneficiar a **853 personas vulnerables**.



“Voluntarios de corazón”

Después del sismo, brindamos **apoyamos a la Cruz Roja Mexicana** con el préstamo de un montacargas y mandamos personal a **2 centros de acopio** para preparar los kits de ayuda, con el cual se **beneficiarían a más de 10,000 familias**, programa denominado.



Pág. 9

A través de nuestra fundación, se entregaron **55,124 comidas** a los beneficiarios de los comedores asistenciales.



Donación de material

La asociación “Viviendo con Esperanza para el futuro, A.C.” durante el 2017 recibió de parte de Ceramat donativos en especie compuesto por artículos y materiales para la construcción, dicha asociación es un aliado estratégico en materia de educación de calidad del Pacto Mundial en el Estado de Chiapas.



**Viviendo con
Esperanza
para el Futuro**

ceramat

todo para la construcción



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE



LAS MEJORES
EMPRESAS
MEXICANAS

Ceramica y Materiales Continental SAPI de CV

Libramiento Sur poniente 453
Col. Santa elena cp 29060
Tuxtla Gutierrez, Chiapas
01 (961) 61 755 00
www.ceramat.com.mx

Síguenos



CeramatMexico



CeramatMx



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL