



RSE
RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Communication on Progress
Advanced Level 2017



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.



GLOBAL COMPACT

Il rassemble des entreprises, des organisations et des agences des Nations Unies, du monde du travail et de la société civile autour de **dix principes** universellement reconnus pour construire des sociétés plus stables et inclusives.

Le Global Compact est aujourd'hui la **plus large initiative internationale** d'engagement volontaire en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises.

En signant le Global Compact, les entreprises s'engagent à :

- ❑ **Intégrer** les 10 principes dans leurs stratégies
- ❑ **Communiquer** avec leurs Parties Prenantes sur les progrès effectués
- ❑ **Faire publiquement campagne** en faveur du Global Compact
- ❑ **Agir** pour soutenir les ODDs des Nations Unies

Monde
13113 participants
170 pays
9792 entreprises



France
1309 participants
1200 entreprises
93 " Advanced level "

SAMSIC – COP 2017



ENGAGEMENT DU PRÉSIDENT



Notre engagement auprès du Global Compact témoigne de notre volonté de contribuer positivement à notre société et aux objectifs de Développement Durable. Au cœur de sa Responsabilité Sociétale et résolument tournée vers le futur, Samsic forge son identité, dans la richesse de son expérience passée avec ambition pour l'avenir d'une création de valeurs plus performantes et durables.

Christian Roulleau
Président Directeur Général

En 2018, Christian Roulleau, Président Directeur Général de Samsic, renouvelle son engagement envers le Global Compact pour la **13^{ème} année consécutive**.



IMPLANTATIONS

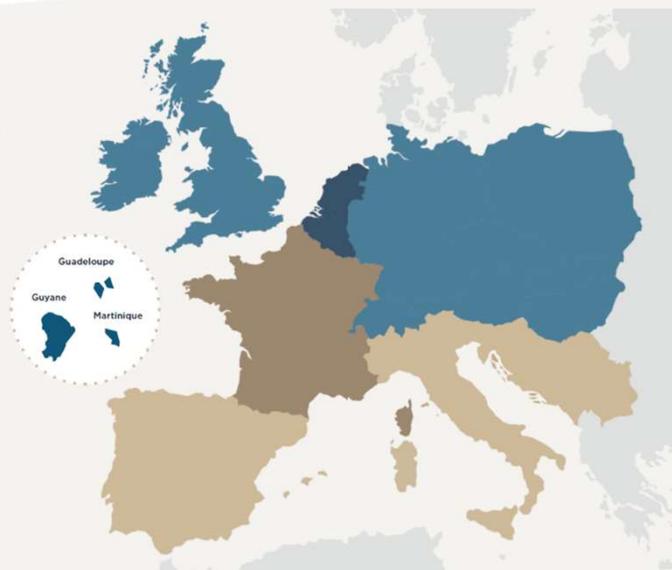
FRANCE
1,6 Md d'€ de CA
60 360 collaborateurs

BENELUX
154 M d'€ de CA
3 040 collaborateurs

EUROPE DU NORD
201 M d'€ de CA
10 100 collaborateurs

EUROPE DU SUD
102 M d'€ de CA
9 500 collaborateurs

ANTILLES - GUYANE
25 M d'€ de CA
350 collaborateurs



Répartition du CA par Zone



CHIFFRES CLEFS



83 000
collaborateurs



2,1 Mds d'€
de chiffre d'affaires

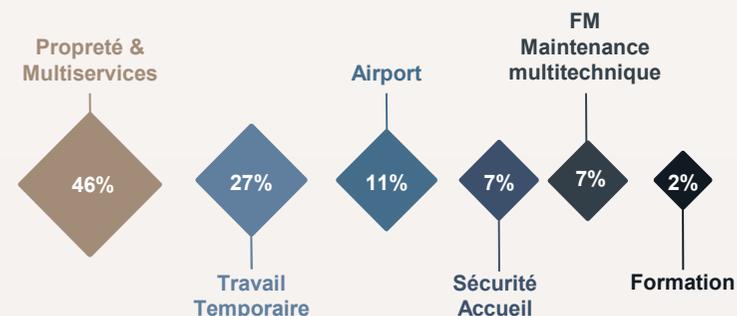


22 500
clients



22
pays

Répartition du CA par Activité



SAMSIC – COP 2017



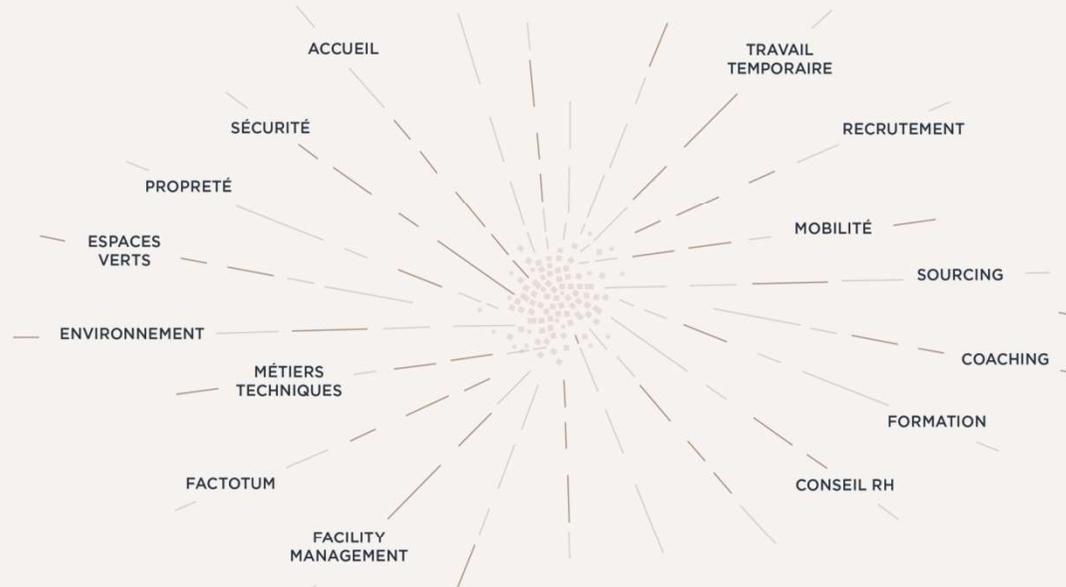


Créateurs de compétences et de services dédiés à l'environnement de travail & aux Ressources Humaines



LA PERFORMANCE DURABLE

- 67 500 salariés
- 390 établissements
- 1,58 Md d'€ de chiffre d'affaires



LA VALORISATION DES RESSOURCES

- 15 500 salariés
- 315 établissements
- 520 M d'€ de chiffre d'affaires





LA PERFORMANCE DURABLE

" Notre ambition est de devenir le *leader des services intégrés* autour de l'environnement de travail de nos clients. Notre savoir-faire repose sur notre capacité à délivrer nos propres prestations et à *piloter les services que nous ne fournissons pas.* "

Guy ROULLEAU
Président Samsic Facility



LA VALORISATION DES RESSOURCES



" La Responsabilité Sociale et Sociétale est au cœur de nos pratiques et de nos métiers à travers notre contribution au *développement de l'emploi local*, notre engagement en faveur de *l'égalité des chances*, de *l'insertion professionnelle des jeunes* et par *l'accompagnement à la construction de trajectoires professionnelles sécurisées.* "

Thierry GEFROY
Président Samsic RH



Répartition du CA par Pôle



SAMSIC – COP 2017



FONDAMENTAUX

5 valeurs fondatrices pour Samsic au cœur de notre Responsabilité Sociétale

Proximité Client

Esprit de service, Compréhension des enjeux client,
Création de nouvelles expertises

Inclusion Sociale

Implication auprès des territoires & des citoyens, Emploi Solidaire, Handicap, Education, Lutte contre l'illettrisme

Entrepreneuriat

Responsabilisation, Efficacité, Circuits courts de décision, Agilité, Réactivité

Innovation

Enrichissement de notre offre de services, Transformation digitale, Exploitation de la data

Talents

Progression et montée en compétences des équipes

CONTRIBUTION



NOUS SOUTENONS
LE PACTE MONDIAL



SAMSIC – COP 2017



STRATÉGIE RSE

" Développer l'écoute de nos parties prenantes, comprendre et intégrer les enjeux de demain, définir concrètement " la performance ", telles sont les orientations fortes choisies par Samsic pour rendre encore plus pertinent le pilotage de sa stratégie RSE. "

Stéphanie DAUSSY
Directrice RSE-Développement Durable



OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

- 1 Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation
- 2 Évaluer nos performances avec transparence
- 3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur



PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

- 8 Développer l'utilisation de produits et process respectueux de l'environnement
- 9 Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets
- 10 Réduire notre empreinte carbone



VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

- 4 Promouvoir la diversité et l'égalité des chances
- 5 Former et cultiver nos talents
- 6 Préserver la santé et la sécurité de nos salariés
- 7 Développer la cohésion et le bien-être au travail



CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE

- 11 Agir pour la solidarité
- 12 Participer au développement économique et culturel local

4 AXES

12 ENGAGEMENTS

SAMSIC – COP 2017

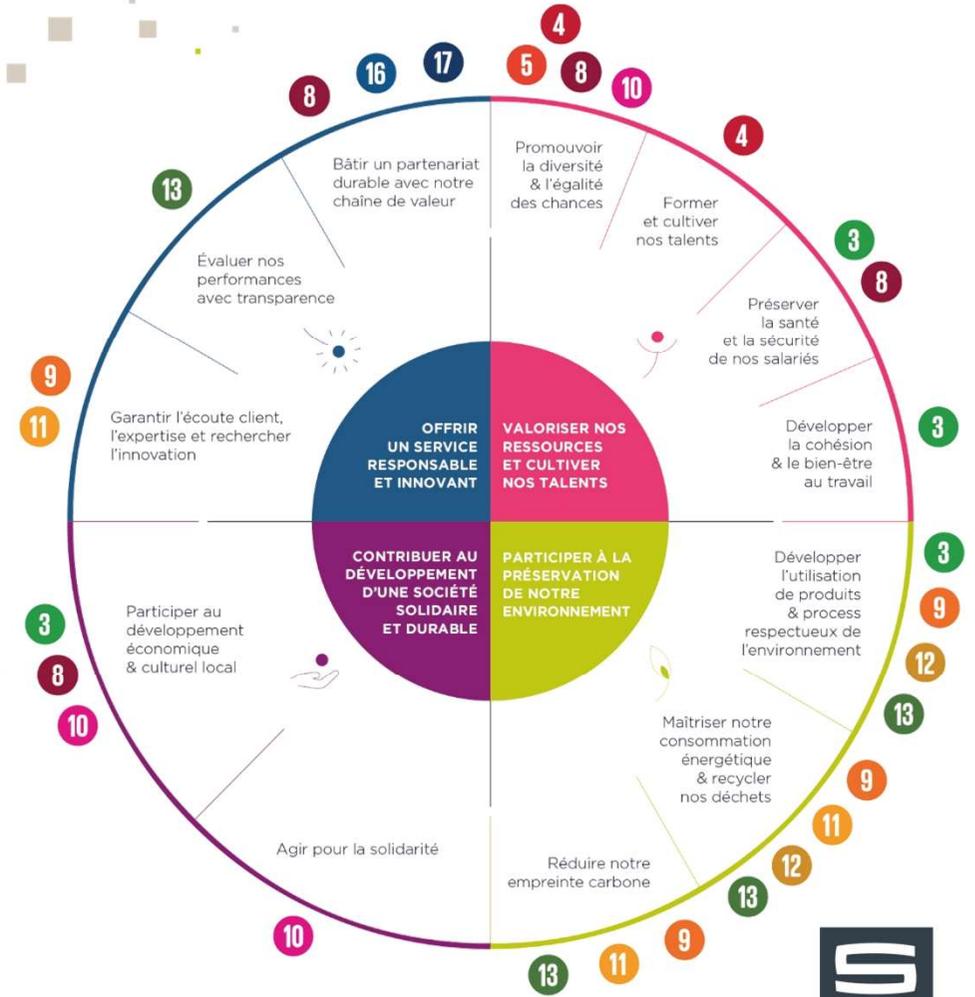


CONTRIBUTION AUX ODDs DES NATIONS UNIES

- 3 **BONNE SANTÉ ET BIEN-ÊTRE**
- 4 **ÉDUCATION DE QUALITÉ**
- 5 **ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES**
- 8 **TRAVAIL DÉCENT ET CROISSANCE ÉCONOMIQUE**
- 9 **INDUSTRIE, INNOVATION ET INFRASTRUCTURE**
- 11 **VILLES ET COMMUNAUTÉS DURABLES**
- 12 **CONSOMMATION ET PRODUCTION RESPONSABLES**
- 13 **MESURES RELATIVES À LA LUTTE CONTRE LES CHANGEMENTS CLIMATIQUES**
- 16 **PAIX, JUSTICE ET INSTITUTIONS EFFICACES**
- 17 **PARTENARIATS POUR LA RÉALISATION DES OBJECTIFS**

10 **INÉGALITÉS RÉDUITES**

OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



MOMENTS FORTS 2017

8 13 16 17

"Défis et objectifs de la RSE au sein de l'économie globale", colloque organisé par Samsic Iberia au sein de l'Ambassade de France



70 entreprises et organisations parmi les plus importantes d'Espagne avec un intérêt majeur pour les sujets de la RSE.

"International Green Award" pour Chiswick Park et JPC, filiale anglaise de Samsic Facility



Récompense leurs efforts conjoints à améliorer la gestion et le recyclage des déchets.

-80%
sur l'impact carbone.

-40%
sur les coûts liés à l'élimination des déchets.

+35%
de la performance liée au recyclage.

Workshops Facility, favoriser la synergie entre les différents métiers



11 thématiques, 11 ateliers pour mieux se connaître et représenter le groupe.

Acquisitions

émalec group
France

HUBSAFE
France

epex group
Allemagne & Autriche

PULIRE GROUP
Pologne

SAMSIC – COP 2017

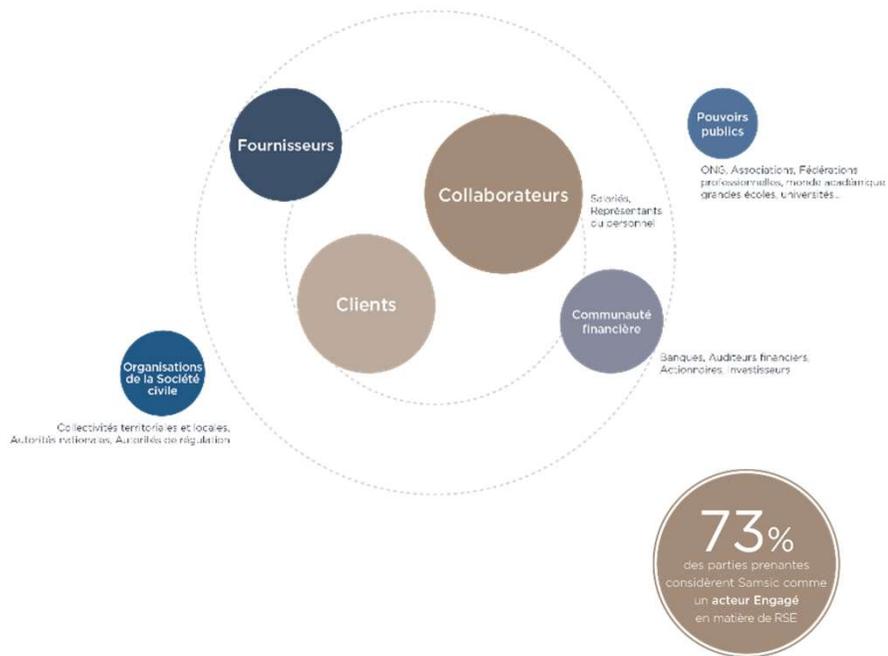


PROGRÈS 2017



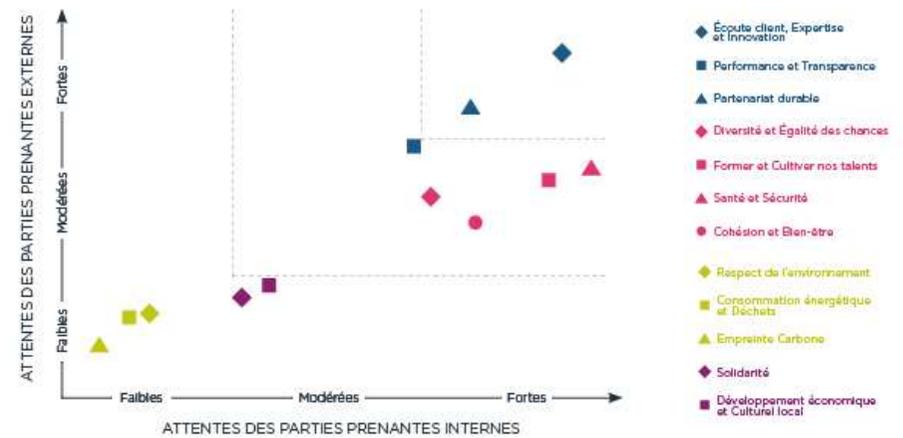
Identification et consultation de nos Parties Prenantes

Samsic nourrit sa stratégie RSE par un dialogue ouvert et continu.



Établissement d'une matrice de matérialité

Les enjeux prioritaires sont retenus, planifiés et intégrés à notre stratégie RSE.



PROGRÈS 2017

8 16 17

PILOTAGE RSE & GOUVERNANCE

COMITE EXECUTIF - DG

Sponsor de la Stratégie RSE

Définit les orientations RSE et valide la stratégie.
Intègre la RSE au pilotage de la performance globale.

COMITÉ STRATÉGIQUE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Définit le programme d'application de la stratégie RSE.
Accompagne les acteurs dans l'application de la stratégie et
du programme RSE et contribue à l'atteinte des objectifs.

COPIL RSE Région-Pays

Intègre les objectifs de la stratégie RSE et les enjeux du périmètre dans
la définition du Programme Région-Pays, et en pilote le déploiement.

RÉSEAU DE CSR LEADERS => n = 7

Forme et favorise la mobilisation des acteurs. Remonte les
éléments de veille RSE et les informations du reporting à la
Direction RSE en amont du Copil RSE.

DIRECTION RSE-DD

Coordonne les orientations stratégiques, pilote le
Comité stratégique DD et rapporte au Comex le
niveau de performance atteint.

Accompagne les filiales et Directions à
la définition des programmes RSE.

Pilote le reporting et les actions de
communication de la RSE, participe aux
actions de lobbying afférentes.

SAMSIC – COP 2017



PROGRÈS 2017



Hausse de la notation Ecovadis

La notation Ecovadis de Samsic est passée **de 65 à 70/100** en 2017, confortant ainsi le **niveau Gold** de sa performance RSE acquis en 2013.

Ce résultat place Samsic parmi :

- ❑ le **Top 1%** des entreprises offrant des services de Facility Management
- ❑ le **Top 1%** des entreprises tous secteurs confondus en France

Samsic se situe parmi les **leaders** de l'ensemble des fournisseurs évalués par Ecovadis.



PROGRÈS 2017



Insertion des jeunes : nomination d'un référent " Alternance "

Samsic met en place une *démarche structurée* au sein du pôle Facility comprenant 2 axes majeurs :

- *Le recrutement et le suivi des candidats*
- *La mise en place d'outils d'aide au déploiement de la démarche en interne*



Déploiement du dispositif de lutte anti-corruption imposé par la loi Sapin II





OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

1 Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation  



Innovations **servicielle**
et **technologique**...

expertise **métiers**...approche **marchés**

Les services que nous proposons sont en ligne avec les nouvelles exigences de **qualité** et de **réactivité** de nos clients et les nouveaux **modes de travail collaboratifs et partagés**.

Agir pour votre bien-être...

Intégrer des services innovants...

DÉVELOPPER LA FLEXIBILITÉ...

PENSER GLOBAL & AGIR LOCAL...

2 Évaluer nos performances avec transparence 

Enquête de satisfaction Clients



Certifications



Portail Client



*Suivi et gestion des prestations
en temps réel, dématérialisation des flux*

SAMSIC – COP 2017





OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur   

Agir pour votre bien-être...

Intégrer des services innovants...

DÉVELOPPER LA FLEXIBILITÉ...

PENSER GLOBAL & AGIR LOCAL...

Samsic, partenaire des villages de l'innovation by CA



- ❑ Création d'un **écosystème de valeurs** autour de l'innovation et du business entre start-up, PME, ETI, grands groupes
- ❑ Open innovation, **solutions agiles**
- ❑ Contribution économique au **territoire**



" Club Excellence FM "

Développer une **vision prospective du Facility Management** avec les dirigeants FMeur de grandes organisations
Thales, Orange, EDF, Airbus...



SAMSIC – COP 2017





OFFRIR UN SERVICE RESPONSABLE ET INNOVANT

3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur   

Agir pour votre bien-être...

Intégrer des services innovants...

DÉVELOPPER LA FLEXIBILITÉ...

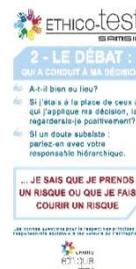
PENSER GLOBAL & AGIR LOCAL...

Éthique – Lutte contre la corruption

- Engagement du Président à appliquer les principes du GC
- Charte éthique, Ethico-Test
- Clause anti-corruption intégrée aux contrats des fonctionnels
- Clause RSE annexée aux contrats des fournisseurs
- Déploiement du dispositif anti-corruption imposé par la loi Sapin II



Res Nova, filiale italienne de Samsic, hissée au rang des entreprises italiennes les plus vertueuses en matière de comportement éthique.



SAMSIK – COP 2017





VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

4 Promouvoir la diversité et l'égalité des chances 4 5 8 10

Agir pour l'insertion...

Sensibiliser aux risques...

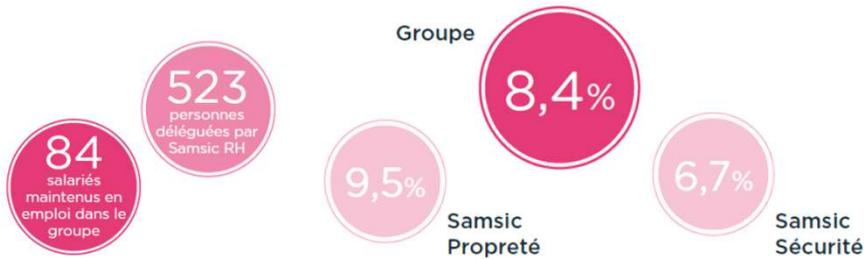
DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ...



Engagement **Emploi & Handicap** en faveur des personnes en situation de handicap

Inclusion sociale via **SAM'aide**, entreprise adaptée

Taux d'emploi des personnes en situation de handicap



Suivi socio-professionnel, temps de formation ou d'ouverture sur le monde extérieur pour les 7 salariés en situation de handicap, en complément de leurs activités de production.



Signataire depuis 2011

SAMSIC – COP 2017





VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

5 Former et cultiver nos talents 4

Agir pour l'insertion...

Sensibiliser aux risques...

DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ...

Lutte contre l'illettrisme



Depuis 2015, accompagnement des agents volontaires à suivre un cursus diplômant avec l'appui de l'association **#STOPILLETTRISME**

Maitrise des Compétences Clefs de la Propreté
Diplôme de branche professionnelle



progression de + 50% en 1 an

Développer les compétences et de l'employabilité de nos collaborateurs

RESSOURCES COMMUNICATION RH COMPÉTENCES

Donner la possibilité au salarié d'être davantage **acteur** dans l'évolution de ses compétences professionnelles.



de formation en 2017

SAMISIC – COP 2017





VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

Agir pour l'insertion...

Sensibiliser aux risques...

DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ...

IMPULSER LA PERFORMANCE...

6 Préserver la santé et la sécurité de nos salariés

2051
visites sécurité effectuées

90,1%
de conformité



" Les 10 Règles d'Or de la Santé Sécurité " : déploiement sur Samsic Propreté [Les 10 règles d or.pdf](#)

Création du Sam'Accueil : support vidéo de formation à la sécurité



SAMSIC – COP 2017





VALORISER NOS RESSOURCES ET CULTIVER NOS TALENTS

7 Développer la cohésion et le bien-être au travail

Agir pour l'insertion...

Sensibiliser aux risques...

DÉVELOPPER L'EMPLOYABILITÉ...

IMPULSER LA PERFORMANCE...

Journées d'intégration et d'accueil de 120 collaborateurs



*Connaître l'entreprise, son histoire,
ses valeurs et ses métiers*

Formation "Anticipation des conflits" pour les Assistantes de Samsic Emploi



Mieux appréhender les missions quotidiennes

Journée Rugby pour les Chefs de site de Samsic Sécurité



*Esprit d'équipe, respect et solidarité sont
autant de valeurs véhiculées par ce sport qui
sont applicables en entreprise pour **motiver**,
faire progresser et **fidéliser** ses équipes.*

SAMSIK – COP 2017





PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Rendre nos infrastructures plus performantes...

Développer l'Achat Responsable...

DÉMATÉRIALISER NOS FLUX...

CONTRIBUER À L'EMPLOI DURABLE

8 Développer l'utilisation de produits et process respectueux de l'environnement

254000 L de chimie plus respectueuse de l'environnement et de l'humain préférée à la chimie classique

Ecogum, **solution écologique et biodégradable** à base de tensioactif de sucre utilisée pour éliminer les chewing-gum



18,5
tonnes

de déchets collectés

13 500
chewing-gum détruits

SAMSIC – COP 2017





PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Rendre nos infrastructures plus performantes...

Développer l'Achat Responsable...

DÉMATÉRIALISER NOS FLUX...

CONTRIBUER À L'EMPLOI DURABLE

9 Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets 9 11 12 13

Recyclage des déchets sur nos sites clients



Partenaire de la start-up *Cy-Clope*, Samsic incite et accompagne ses clients à recycler leurs déchets

+ de 820 000
mégots recyclés



SAMSIK – COP 2017





PARTICIPER À LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

10 Réduire notre empreinte carbone 9 11 13

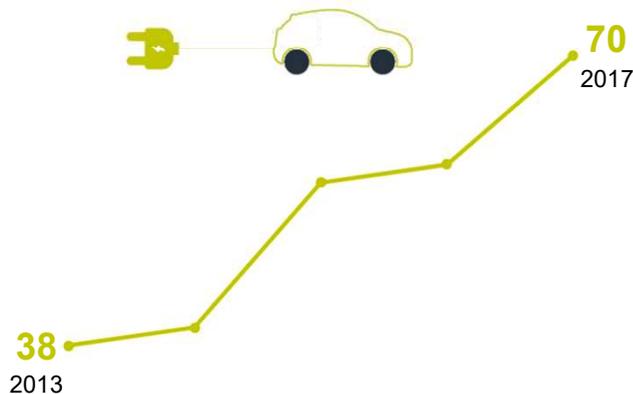
Rendre nos infrastructures plus performantes...

Développer l'Achat Responsable...

DÉMATÉRIALISER NOS FLUX...

CONTRIBUER À L'EMPLOI DURABLE

Augmentation du parc de **véhicules électriques**



GDA, filiale de Samsic, **sensibilise les occupants** des sites à la gestion, au tri et recyclage des déchets



Tours de la Défense, Paris

- 215 t de déchets d'emballage dont 125 t de papiers / cartons
- 285 t déchets alimentaires



83% de réduction de notre empreinte carbone liée aux enlèvements des déchets

SAMSIK – COP 2017





CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE

11 Agir pour la solidarité 10 €

600 kg de dons alimentaires récoltés par Samsic Iberia lors de la semaine " Somos Santander, Somos Solidarios "

Récolte de fonds pour les enfants hospitalisés au St Mary's Hospital de Londres



1000
rapatriés

acheminés lors des ponts sanitaires déployés en Guadeloupe pour Irma et Maria



Favoriser l'inclusion sociale...

Démontrer nos valeurs de solidarité...

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL...

CONTRIBUER À L'EMPLOI LOCAL

SAMSIC – COP 2017





CONTRIBUER AU DÉVELOPPEMENT D'UNE SOCIÉTÉ SOLIDAIRE ET DURABLE

Favoriser l'inclusion sociale...

Démontrer nos valeurs de solidarité...

PARTICIPER AU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL...

CONTRIBUER À L'EMPLOI LOCAL

12 Participer au développement économique et culture local 

Fortuneo – Samsic
partenaires pour 3 ans



« Le dépassement de soi, aller toujours plus vite, l'envie de gagner, l'envie d'avoir envie, savoir relever les défis de demain caractérisent la performance d'un coureur cycliste et celle de Samsic »

Christian Roulleau
Président Directeur Général Samsic

Res Nova, **sponsor depuis 10 ans**
du Gru Village Summer Festival de Turin



42000
spectateurs

+ de 100
services
territoriaux

Contribution à l'attractivité du territoire en offrant des spectacles de haut niveau à des prix abordables et en instaurant une forme de convivialité inédite au cœur de nouveaux espaces de communication.

SAMSIC – COP 2017



TABLE DE CONCORDANCE AVEC LES 10 PRINCIPES DU PACTE MONDIAL DES NATIONS UNIES

DROITS DE L'HOMME	NOS ENGAGEMENTS
1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ;	3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur 4 Promouvoir la diversité et l'égalité des chances 5 Former et cultiver nos talents 6 Préserver la santé et la sécurité de nos salariés 12 Participer au développement économique et culturel local
2. A veiller à ce que leurs compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.	2 Évaluer nos performances avec transparence 3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur
NORMES INTERNATIONALES DU TRAVAIL	NOS ENGAGEMENTS
3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;	7 Développer la cohésion et le bien-être au travail
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;	3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur
5. L'abolition effective du travail des enfants ;	3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.	1 Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation 4 Promouvoir la diversité et l'égalité des chances 5 Former et cultiver nos talents 11 Agir pour la solidarité
ENVIRONNEMENT	NOS ENGAGEMENTS
7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;	7 Développer l'utilisation de produits et process respectueux de notre environnement 8 Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets 9 Réduire notre empreinte carbone
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;	1 Garantir l'écoute client, l'expertise et rechercher l'innovation 7 Développer l'utilisation de produits et process respectueux de notre environnement 8 Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets 9 Réduire notre empreinte carbone 11 Agir pour la solidarité
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.	7 Développer l'utilisation de produits et process respectueux de notre environnement 8 Maîtriser notre consommation énergétique et recycler nos déchets 9 Réduire notre empreinte carbone
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	NOS ENGAGEMENTS
10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.	3 Bâtir un partenariat durable avec notre chaîne de valeur

INFORMATIONS GÉNÉRALES

- **Comment notre organisation partage-t-elle sa COP avec ses parties prenantes ?**
 - à travers le site web de UN Global Compact
 - la COP est facilement accessible à toutes les parties intéressées sur le site web de Samsic
 - la COP est distribuée activement à toutes les parties prenantes clés

Comment l'exactitude et le périmètre des informations dans notre COP sont-ils évalués par un tiers crédible ?

- les informations sont passées en revue par un panel de pairs du Réseau du Global Compact.

Notre COP intègre les hauts standards de transparence et divulgation suivants

- appliquer les lignes directrices du GRI - Global Reporting Initiative
- fournir des informations sur le profil et le contexte opérationnel de l'entreprise



Contact : developpement.durable@samsic.fr

Retrouvez notre reporting RSE : http://www.samsic.com/pdf-interactif/RSE_2017.pdf

SAMSIC – COP 2017

