

# KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

기업이 행복한 세상, 함께가는 VALUE CREATOR



**KODIT** 신용보증기금  
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

대구광역시 동구 첨단로 7(신서동) T. 1588-6565 www.kodit.co.kr

KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2017 신용보증기금 UNGC COP

KODIT 신용보증기금

**KODIT** 신용보증기금  
KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

# KODIT



중소기업 미래의 빛이  
되겠습니다

신용보증기금은 신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고  
신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써  
균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는  
세계 최고수준의 중소기업 종합지원기관입니다.

The logo features the word "KODIT" in large, white, sans-serif capital letters against a blue gradient background. The letter "O" is replaced by a circular inset image of a modern glass skyscraper. In the bottom left corner, there is a white sun-like icon with rays.

## Table of Contents

## CEO 인사말

## I. 경제 동향

- 06 일반경제동향  
07 중소기업·금융시장동향

## II. 경영혁신 추진현황

- 10 신용보증기금의 노력
- 11 Vision 2020 체계도
- 12 기금법령 등 제·개정 에 관한 사항
- 13 주요 대외 수상

### Ⅲ. 주요업무 추진현황

- 16 주요 업무추진 성과
- 18 기본재산
- 19 신용보증
- 28 창업지원
- 31 자본시장
- 34 신용보험
- 37 산업기반신용보증자금
- 40 부실 및 구상권관리
- 42 리스크관리
- 46 경영지도
- 48 고객만족
- 53 윤리경영
- 56 기타업무

#### IV. 재무제표

- 62 신용보증기금  
69 신용보험  
74 산업기반신용보증기금

## V. 조직 및 연혁

- 80 조직도 및 운영위원회  
82 영업점현황  
87 2017년 연혁일지



## CEO 인사말



신용보증기금은 국내 최고의 중소기업 종합지원기관으로서 지난 42년간 중소기업 성장동력 확충과 금융산업 선진화에 성공적으로 기여해 왔습니다.

2017년 우리 경제는 글로벌 경기회복세 속에 추경예산 편성을 포함한 정부의 적극적인 노력으로 다시 3%대의 경제성장률을 기록하였습니다. 그러나 이러한 경제 성장세에도 중소기업의 경영환경은 여전히 어렵습니다. 대외적으로 중국과의 통상마찰, 국제유가를 포함한 원자재 가격 상승, 금리 인상 기조 등의 악재가 중소기업에 괴롭히고 있으며, 대내적으로는 산업구조의 급격한 재편과 내수부진 속에 제조업의 평균가동률이 하락하여 중소기업이 느끼는 체감경기는 여전히 차갑기만 합니다.

이 같은 중소기업의 어려움을 해소하고자 우리 신보는 중소기업의 경영안정과 경쟁력 확보를 위해 전사적인 노력을 아끼지 않아 왔습니다.

2017년 8월 추경예산 편성에 따라 일반보증 총량을 1조원 확대하여 정부의 중소기업 지원과 일자리 창출 정책을 적극 뒷받침하였고, 전년 대비 1.3조원 증가한 총 50.8조원의 신용보증을 공급하여 중소기업 자금조달의 숨통을 틔웠으며, 신용보험도 전년보다 1.7조원 증가한 19.7조원을 인수하여 중소기업의 안정적인 거래환경을 조성하였습니다.

또한, 창업기업에 대한 연대보증을 전면 면제함으로써 창업 활성화를 촉진하는 한편, 4차 산업혁명 시대에 발맞추어 중소기업이 혁신의 주체가 될 수 있도록 창업지원체계도 개편하였습니다.

아울러, 중국의 사드보복조치, 포항지진 피해 등 국가적 어려움에도 발 빠르게 대응하여 신속한 특례보증을 공급함으로써 국가경제의 안전판 역할을 충실히 수행하여 왔습니다.

올해 우리 경제는 미국, 유로지역 등 주요국들의 금리인상에 따른 금융시장 변동성 확대와 세계적인 보호무역주의 확산에 따른 수출여건 악화 등 대외적 불확실성이 커지고 있습니다. 더불어 대내적으로 가계부채 상환부담, 설비투자 증가율 둔화로 인한 소비 및 투자 감소세가 나타날 것으로 예상됩니다.

이러한 불확실성에 대비하기 위해 신보는 올해 일반보증 총량을 전년보다 2조원 늘어난 45조원으로 설정하고, 11조원의 신규 보증을 공급하여 경기변동에 탄력적으로 대응해 나가겠습니다.

또한, 정부의 국정과제도 충실히 수행해 나갈 예정입니다. 중소기업이 주도하는 혁신성장을 위해 4차 산업혁명 기업 등 경제 활력 분야에 12.5조원의 보증을 공급하는 한편, 중소기업의 해외진출도 적극 지원해 나가겠습니다.

아울러, 사회적 가치 추진 종합계획을 마련하여 다양한 사회적 기업을 지원하고, 일자리 창출 마스터플랜에 따라 앞으로 5년간 중소기업의 좋은 일자리 12만개 창출을 지원하는 등 공공기관으로서 신보 본연의 사회적 가치를 차근차근 실현해 나가도록 하겠습니다.

중소기업의 혁신적인 아이디어가 창업, 성장, 회수, 그리고 재도전으로 이어지는 건강한 혁신생태계 조성에도 앞장서서 나가겠습니다. 창업기업에 15조원의 보증을 공급하는 한편, 창업기업 육성 플랫폼인 스타트업 네스트(Start-up NEST)를 통해 올해 말까지 260개의 혁신스타트업을 키워 나가겠습니다. 재도전기업을 230억원의 보증을 공급하는 것을 시작으로, 창업기업들이 실패를 두려워하지 않고 마음껏 도전할 수 있도록 체계적인 지원도 아끼지 않겠습니다.

신용보증기금의 비전은 ‘기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator’입니다. 이는 혁신적 아이디어가 선순환되는 생태계를 신보가 옆에서 든든히 지원하겠다는 의지의 표현입니다. 저희 신보는 앞으로도 중소기업 종합지원기관으로서 중소기업이 우리 경제의 당당한 주인공으로 자리매김하는데 필요한 동반자 역할에 최선을 다하겠습니다.

신용보증기금의 발전을 위해 아낌없는 성원을 보내주시는 중소기업인 여러분께 진심으로 감사드리며, 앞으로도 신용보증기금이 변화와 혁신을 통해 중소기업의 새로운 미래를 열어나가는데 보탬이 될 수 있도록 많은 관심과 응원 부탁드립니다.

2018년 9월

이사장 **윤 대 희**



# ECONOMIC TRENDS

실질 GDP성장률

3.1 %

1인당 국민소득

29,745 \$

중소기업 대출잔액

653.5 조원

신용보증서 이용률

13 %

# I

## 경제 동향

일반경제동향

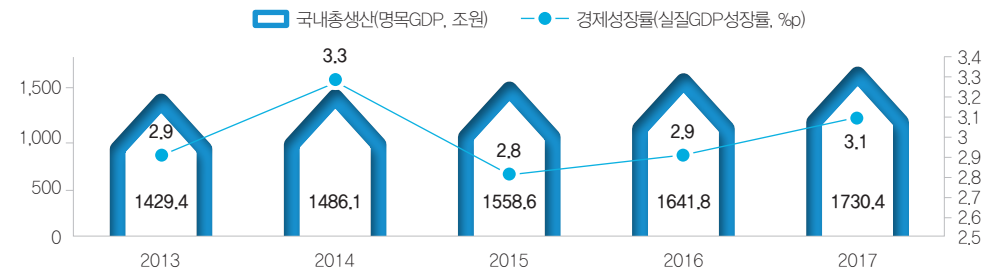
중소기업동향



## 일반경제동향

2017년 국내경제는 중국과의 통상마찰, 북한 리스크 증대 등의 악재에도 불구하고 글로벌 경기회복과 설비투자 호조로 2014년 이후 3년 만에 3%대의 성장률을 회복하였다. 2017년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 0.2%p 상승한 3.1%, 1인당 국민소득은 전년대비 7.4% 상승한 29,745달러를 기록하였다. 민간소비지출은 복지지출 확대, 고용여건 개선 등 정부의 노력으로 연간 2.6% 증가하여 완만한 회복세를 보였으며, 설비투자는 반도체 산업의 호황 등으로 전년대비 14.6% 증가하였다. 생산자물가상승률도 국제유가, 농축수산물가격 상승 등의 물가상승 요인으로 인해 연간 3.5%를 기록하였다. 수출(통관기준)은 반도체, 석유제품, 철강 등 수출 시장 호조를 바탕으로 전년대비 15.8%의 성장세를 보였으며, 수입 또한 원유, 석유제품, 가스 등 원자재 수입이 큰 폭으로 증가하고 소비재 수입도 증가세가 확대됨에 따라 전년대비 17.8% 증가하였다.

### 연도별 국내총생산 및 경제성장률



### 국내 주요 경제지표

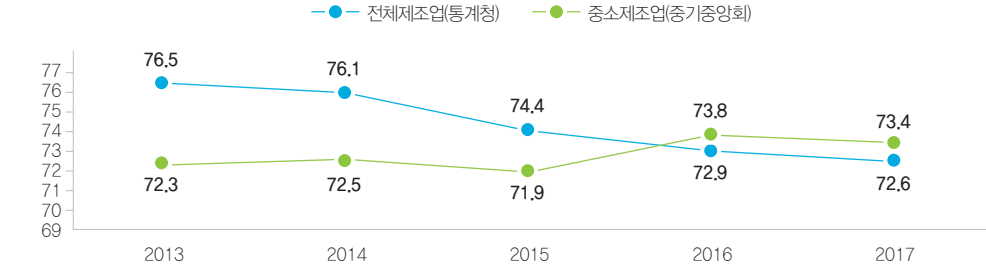
구분	단 위	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
경제규모 및 국민소득(명목)						
• 국내총생산 (GDP)	10억원	1,429,445	1,486,079	1,558,592	1,641,786	1,730,398
• 국민총소득 (GNI)	10억원	1,439,644	1,490,764	1,568,383	1,646,209	1,730,461
• 1인당 GNI	달러	26,070	27,892	27,171	27,681	29,745
경제활동별 성장률 (실질)						
• 국내총생산 (GDP)	%	2.9	3.3	2.8	2.9	3.1
• 국민총소득 (GNI)	%	3.7	3.4	6.5	4.2	3.1
지출항목별 증감률 (실질)						
• 민간소비지출	%	1.9	1.7	2.2	2.5	2.6
• 설비투자	%	△0.8	6.0	4.7	△1.0	14.6
수출입증가율						
• 수출 (FOB)	%	2.2	2.3	△8.0	△5.9	15.8
• 수입 (CIF)	%	△0.8	1.9	△16.9	△6.9	17.8
물가상승률						
• 생산자물가	%	△1.6	△0.5	△4.0	△1.8	3.5
• 소비자물가	%	1.3	1.3	0.7	1.0	1.9
실업률	%	3.1	3.5	3.6	3.7	3.7
환율 (매매기준율)	KRW/USD	1,095.04	1,053.22	1,131.49	1,160.50	1,130.84

자료. 한국은행, 통계청, 산업통상자원부

## 중소기업 · 금융시장동향

2017년도 중소기업은 중국과의 통상마찰 등 대외적인 악재에도 불구하고, 세계경제의 회복세와 추경 편성을 포함한 정부정책 등에 힘입어 수출과 생산 여건이 개선되었다. 중소기업 생산동향은 생산지수와 재고지수가 동반 상승하고, 평균가동률은 전년대비 0.4%p 하락하여, 생산이 소비로 이어지지 않아 공장 가동률이 낮아지는 중소기업의 어려운 경영여건을 그대로 나타내었다. 금융시장에서는 정책당국이 통화안화정책을 지속하다가 11월에 기준금리를 1차례 상향 조정하였고, 기준금리 상승에 따라 중소기업 대출금리(신규취급분 기준)가 전년 대비 0.02%p 상승하였으며, 중소기업 대출은 전년 대비 44.1조원이 늘어난 653.5조원을 기록하여 대출 잔액이 크게 증가하는 모습을 보였다. 반면 중소기업의 신용보증서 이용률은 금리 하락에 따른 담보대출 및 저금리 신용대출의 증가로 전년에 비해 0.2%p 감소하였다.

### 중소제조업 평균 가동률



### 중소기업 관련 주요지표

구분	단위	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
생산동향 <sup>주1)</sup>						
• 중소기업 생산지수	—	99.5	99.5	100.0	102.3	104.9
• 중소기업 재고지수	—	97.9	99.5	98.4	102.6	104.4
• 중소기업 평균가동률	%	72.3	72.5	71.9	73.8	73.4
금융동향						
• 중소기업 대출잔액 <sup>주2)</sup>	조원	485.9	521.3	575.6	609.4	653.5
(대기업 대출잔액)	조원	(160.5)	(178.8)	(174.5)	(164.6)	(160.9)
• 중소기업 대출금리 <sup>주3)</sup>	%	4.92	4.60	3.87	3.69	3.71
(대기업 대출금리)	%	(4.46)	(4.10)	(3.40)	(3.14)	(3.13)
• 신용보증서 이용률 <sup>주4)</sup>	%	15.2	14.3	13.4	13.2	13.0
• 전국 신설법인수	개	75,578	84,697	93,768	96,155	98,330
• 전국 부도법인수	개	1,001	841	720	555	494

자료. 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회

주1) 중소기업 생산지수 · 재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당년도 월말 기준

주2) 대출잔액은 각 년도별 월말 기준

주3) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리

주4) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금 · 기술보증기금 · 신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

# MANAGEMENT INNOVATION



## Ⅱ

### 경영혁신 추진현황

신용보증기금의 노력  
Vision 2020 체계도  
기금법령 등 제·개정에 관한 사항  
주요 대외 수상



## 신용보증기금의 노력

신용보증기금은 1976년 설립 이후 40여 년간 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화를 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

2011년 12월에는 “Vision 2020”을 수립하고 “기업이 행복한 세상, 함께하는 Value Creator”를 비전으로 설정하여 기업의 평생 동반자로 고객가치를 창출하는 중소기업 전문기관으로 거듭나고 있다. 또한 핵심가치인 “변화지향”, “건강기금”, “고객감동”을 실천하기 위해 전사적 노력을 기울이고 있다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 “미래신성장기업 9만개 육성”, “일자리 12만개 창출”, “사회적경제기업 3,000개 육성”, “부채비율 50% 유지”를 경영목표로 설정하고 세부과제를 실행함으로써 기관의 설립목적과 비전에 맞는 체계적 운영을 이어가고 있다.

신용보증기금은 앞으로도 기관의 미션인 “중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화”를 달성하고 국민경제 발전에 이바지하기 위하여 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

### ● 「Vision 2020」 달성을 통한 신용보증기금의 미래모습



## Vision 2020 체계도



## 기금법령 등 제·개정에 관한 사항

● 2017년 신용보증기금법령 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금법	7월	7월	• 정부조직법 개정 내용을 반영 - 중소기업청을 중소벤처기업부로 변경 - 중소기업청장을 중소벤처기업부장관으로 변경
신용보증기금법 시행령	1월	1월	• 구상채권을 매각할 수 있는 자의 범위에 기업재무안정 경영참여형 사모집합투자기구를 추가 • 민감정보 및 고유식별 정보를 처리할 수 있는 사무의 범위에 구상채권의 매각에 관한 사무 등을 포함
신용보증기금법 시행규칙	7월	7월	• 10년 이상 직접 신용보증을 해오다 금융회사등에 신용보증을 위탁하는 대출의 경우 금융회사등의 기여정도를 감안하여 출연금납부 대상 대출금에 포함 • 한국수출입은행으로부터 대출받은 자금을 재원으로 하는 대출금을 신용보증기금 출연 대상에서 제외

● 2017년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
업무방법서	9월	9월	• 금융위원회 지침에 따라 재기지원 대상으로 선정된 채무자에 대한 채무감면을 허용 • 신용보증기금의 채무자로서, 재기지원 대상으로 선정된 채무자는 대위변제금의 75%까지 채무감면 허용

※ 신용보증기금 정관은 2017년도에 개정사항 없음

## 주요 대외 수상

● 2017년 금융의 날 금융혁신부문 대통령 표창



● 2017년 공공구매촉진대회 공공기관 유공자 포상부문 대통령 표창



● 2017년 고용노동부 일자리창출 유공 국무총리 표창



● 2017년 중소벤처기업 금융지원 포상



● 2017년 사회공헌 대상



● 2017년 대한민국 신뢰받는 공공혁신대상





# MANAGEMENT INNOVATION

기본재산  
**5.1** 조원

일반보증잔액  
**44.4** 조원

신용보험인수총액  
**19.7** 조원

산업기반신용보증승인잔액  
**9.9** 조원

## Ⅲ

### 주요업무 추진현황

주요 업무추진 성과

기본재산

신용보증

창업지원

자본시장

신용보험

산업기반신용보증기금

부실 및 구상권관리

리스크관리

경영지도

고객만족

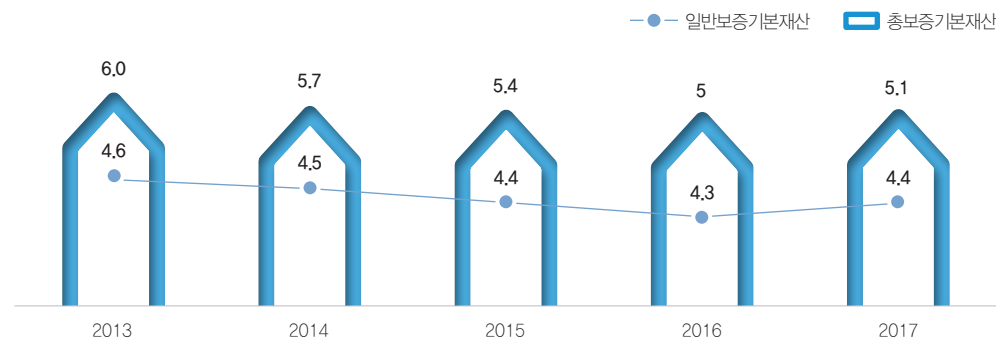
윤리경영

기타업무

## 주요 업무추진 성과

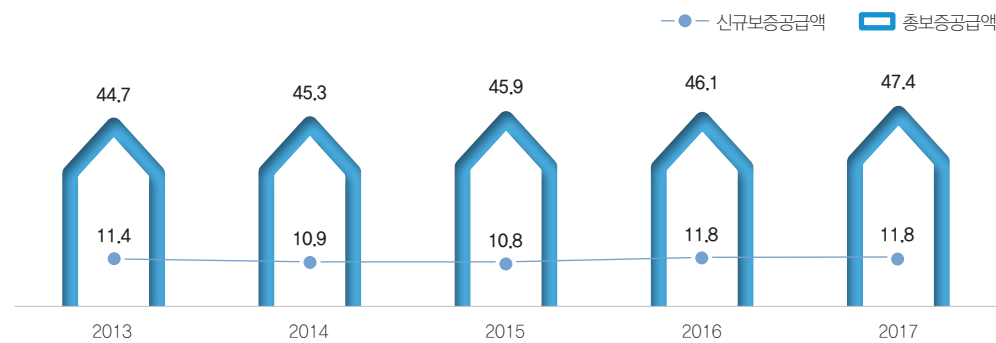
### ● 기본재산의 안정적 관리

(단위 : 조원)



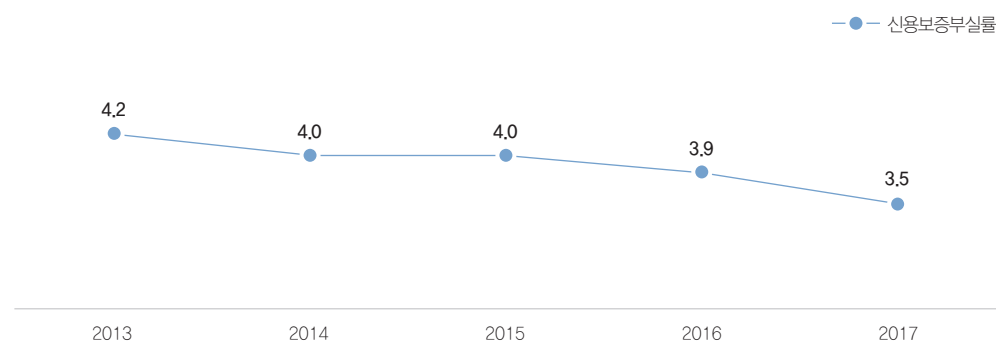
### ● 경제활력 제고를 위한 정책금융기관 역할 강화

(단위 : 조원)



### ● 리스크관리시스템 고도화를 통한 효율적 부실률 관리

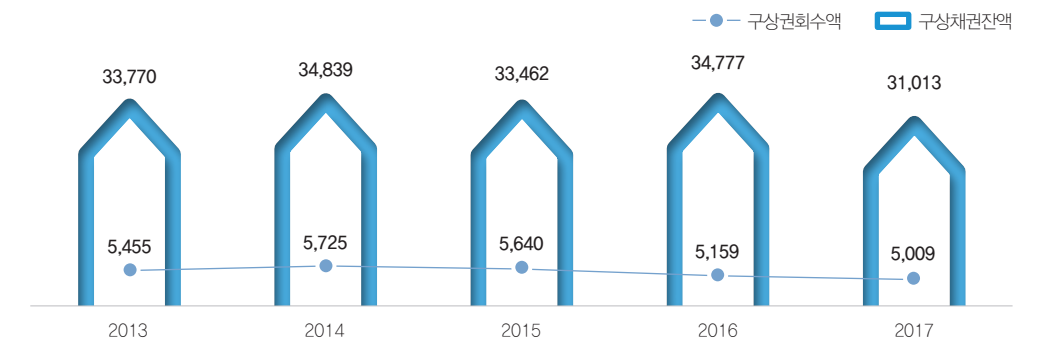
(단위 : %)



## 주요 업무추진 성과

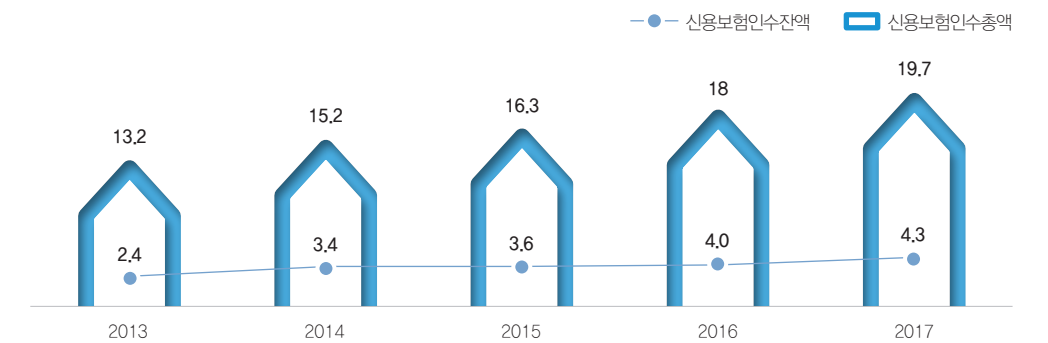
### ● 구상권회수 노력 극대화를 통한 기본재산의 건전성 확보

(단위 : 억원)



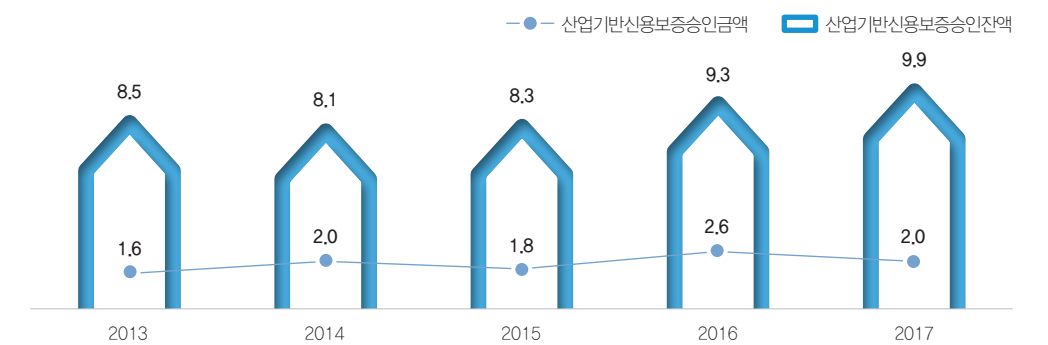
### ● 신용보험 기반 확대를 통한 중소기업 경영안전망 제공

(단위 : 조원)



### ● 적극적 보증지원으로 민간투자사업 활성화 촉진

(단위 : 조원)





## 기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」(이하 “신보법”) 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이와 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다.

2017년에는 정부(1,841억원) 및 금융회사·기업 등(9,087억원)으로부터 총 10,928억원의 출연금을 조달하였으며, 2017년말 현재 기본재산은 5조 1,214억원에 이르고 있다.

### ● 최근 5년간 출연금 현황

(단위 : 억원)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
정부	700	1,000	1,300	2,100	1,841
설립 후 누계	109,149	110,149	111,449	113,549	115,390
금융회사등	8,241	8,380	8,364	8,285	8,158
설립 후 누계	112,844	121,224	129,588	137,873	146,031
특별출연금 <sup>주)</sup>	642	1,265	808	725	929
설립 후 누계	9,946	11,211	12,019	12,744	13,673
합계	9,583	10,645	10,472	11,110	10,928
설립 후 누계	231,939	242,584	253,056	264,166	275,094

주) 특별출연금은 기업, 금융회사등, 지자체 특별출연금 포함

### ● 최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황

(단위 : 억원 배)

구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2013년	474,362	59,608	8.0
2014년	484,545	57,017	8.5
2015년	491,862	54,380	9.0
2016년	495,041	50,133	9.9
2017년	508,463	51,214	9.9

운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2017년 말 기준 운용배수는 9.9배이다.

## 신용보증

### 신용보증 운용의 기본방향

2017년도에는 새정부 출범과 함께 정부 정책목표의 효과적인 달성을 조력하기 위하여 좋은 일자리 창출 및 창업생태계 조성을 위한 보증지원을 강화하는 한편, 국민경제의 지속 성장을 위한 기존 성장동력의 재점화와 신성장 동력의 발굴 등 정책금융기관으로서의 선도적 역할 수행을 위해 “효율적인 보증운용을 통한 국가 성장 동력 확충 및 경제 안전판 역할 수행”을 기본 목표로 설정하고 ‘일자리경제 활성화’, ‘창업생태계 선순환 구조 강화’, ‘성장동력 분야 지원 확대’, ‘사회적 가치 실현’을 중점추진과제로 선정하였다.

기본목표	효율적인 보증운용을 통한 국가 성장 동력 확충 및 경제 안전판 역할 수행	
중점 추진 과제	<div><div>일자리경제 활성화 지원 강화</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• 일자리 창출기업 우대 심사체계 구축</li><li>• 성장단계별 고용특성반영 보증상품 체계화</li><li>• 일자리 융복합 지원 모델 도입</li></ul></div>	
	<div><div>창업생태계 선순환 구조 강화</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• 창업기업 종합지원 체계 확립</li><li>• 시장선도형 창업기업 육성</li><li>• 재도전·재창업 환경 조성</li></ul></div>	
	<div><div>성장동력 분야 지원 확대</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• 신성장 분야 특성 반영한 체계적 지원</li><li>• 주력산업 경쟁력 강화 지원</li><li>• 수출중소기업 지원 제도 개선</li></ul></div>	
	<div><div>사회적 가치 실현</div></div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>• 사회적경제기업 보증 지원 활성화</li><li>• 금융소외기업에 대한 원활한 자금지원</li></ul></div>	

### 신용보증 업무 현황

우리 경제의 재도약을 위해 활력 있는 창업생태계를 조성하고 성장 동력 확충을 위한 신성장 분야 지원 확대 및 경기 대응력이 취약한 중소기업에 대한 지원 강화를 위해 보증총량을 역대 최대 규모로 확대한 결과 2017년 말 기준 50조 8,463억원의 보증을 지원하고 있다.

중소기업에 대한 보증지원 확대 결과 일반보증은 전년대비 2조 2,368억원, 유동화회사보증은 전년대비 1조 7,741억원 증가하였다. 총보증공급액은 47조 3,951억원으로 전년대비 1조 2,882억원 증가하였으며, 일반보증 신규보증공급액은 11조 7,788억원으로 전년대비 274억원 증가하였다.

신용보증

● 연도별 보증잔액 현황 (단위 : 억원)

구분	2016년(A)	2017년(B)	증감(B-A)
일반보증	421,535	443,903	22,368
유동화회사보증	23,998	41,739	17,741
시장안정특별보증	49,508	22,821	Δ26,687
브릿지론보증	42	41	Δ1
채권시장안정펀드	-	-	-
건설사 P-CBO보증	-	-	-
시장안정 P-CBO	49,466	22,780	26,686
은행자본확충보증	-	-	-
총보증	495,041	508,463	13,422

● 보증공급 및 신규보증 금액 (단위 : 억원)

구분	2016년(A)	2017년(B)	증감(B-A)
총보증공급 <sup>주1)</sup>	461,069	473,951	12,882
일반보증 신규보증공급 <sup>주2)</sup>	117,514	117,788	274

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 시장안정특별보증

주2) 신규증액공급 직접보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2017년에도 수도권과 비수도권의 균형발전을 위해 지방소재 중소기업에 대한 지속적인 보증공급 확대정책을 추진하여 지방소재 기업의 보증잔액 비중이 48.8%로 전년동기와 유사한 수준을 유지하였다.

● 지역별 일반보증 현황 (단위 : 개, 억원, %, %p)

구분	2016년(A)			2017년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
서울	40,768	82,988	19.7%	41,120	86,755	19.5%	3,767	Δ0.2
경기·인천	62,070	131,714	31.2%	64,619	140,452	31.7%	8,738	0.5
지방	99,212	206,833	49.1%	101,025	216,696	48.8%	9,863	Δ0.3
계	202,050	421,535	100.0%	206,764	443,903	100.0%	22,368	-

신용보증

2) 보증종류별 보증 현황

현재 취급하는 보증종류는 총 11가지로 이 중 대출보증 잔액이 2017년말 기준 38조 1,958억원으로 전체 보증잔액의 86.0%를 차지하고 있으며, 제2금융보증 비중이 전년동기 대비 증가한 반면 그 외 다른 보증은 감소하였다.

● 보증종류별 일반보증 현황 (단위 : 억원, %, %p)

구분	2016년(A)		2017년(B)		증감(B-A)	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	360,410	85.5	381,958	86.0	21,548	0.5
지급보증의보증	2,372	0.6	2,148	0.5	Δ224	Δ0.1
사채보증	0	0	0	0	0	0
납세보증	2	0	2	0	0	0
어음보증	2,305	0.5	1,784	0.4	Δ521	Δ0.1
제2금융보증	27,580	6.5	29,398	6.6	1,818	0.1
시설대여보증	0	0	0	0	0	0
이행보증	1,675	0.4	1,566	0.4	Δ109	0
상거래담보보증	27,190	6.5	27,047	6.1	Δ143	Δ0.4
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	0
담보부보증	0	0	0	0	0	0
계	421,535	100	443,903	100	23,368	-

3) 금액별 보증 현황

2017년 말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 5천만원 이하 보증 이용 업체수와 보증잔액은 전년동기 대비 감소한 반면 보증잔액 5천만원 초과 보증이용 업체수와 보증잔액은 전년동기 대비 증가하였다.

● 금액별 일반보증 현황 (단위 : 억원, %)

구분	2016년(A)			2017 (B)			증감(B-A)
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액
5천만원 이하	70,380	20,429	4.8%	64,808	18,803	4.2%	Δ1,626
3억원 이하	102,873	149,490	35.5%	111,355	164,080	37.0%	14,590
10억원 이하	21,701	125,839	29.9%	23,455	137,462	31.0%	11,623
10억원 초과	7,096	125,777	29.8%	7,146	123,558	27.8%	Δ2,219
계	202,050	421,535	100.0%	206,764	443,903	100.0%	22,368



## 신용보증

### 4) 업종별 보증 현황

1998년 2월 보증금지 및 보증취급 억제 대상업종이 폐지됨에 따라 원칙적으로 전 업종이 보증지원 대상이나, 산업연관효과와 국민경제 기여도가 높은 업종을 중심으로 보증지원을 강화하고 있다.

2017말 기준 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 39.4%, 35.5%로 두 업종이 전체의 74.9%를 차지하고 있으며, 도소매업과 건설업의 보증잔액 비중은 전년동기 대비 감소한 반면 제조업과 서비스업에 대한 보증잔액 비중은 전년동기 대비 증가하였다.

#### ● 업종별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %)

구분	2016년(A)				2017년(B)				증감(B-A)	
	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	잔액
제조업	56,499	28.0%	163,054	38.7%	61,854	29.9%	175,064	39.4%	5,355	12,010
도소매업	90,324	44.7%	156,493	37.1%	88,019	42.6%	157,720	35.5%	Δ2,305	1,227
건설업	16,728	8.3%	29,246	6.9%	16,167	7.8%	29,337	6.6%	Δ561	91
서비스업	24,714	12.2%	42,715	10.1%	28,086	13.6%	52,385	11.8%	3,372	9,670
기타	13,785	6.8%	30,027	7.2%	12,638	6.1%	29,397	6.6%	Δ1,147	Δ630
합계	202,050	100.0%	421,535	100.0%	206,764	100.0%	443,903	100.0%	4,714	22,368

### 5) 기업규모별 보증 현황

신용보증기금은 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서 신용보증기금법 시행령에 “충보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다”라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다. 2017년 말 기준 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중은 업체수 기준으로 99.96%, 보증잔액 기준으로 99.73%를 기록하고 있다.

#### ● 기업규모별 일반보증 현황

(단위 : 억원, %)

구분	2016년(A)		2017년(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	잔액
중소기업	201,976	420,272	206,690	442,695	4,714	22,423
중견기업	74	1,262	73	1,200	Δ1	Δ62
대기업	—	—	1	8	1	8
계	202,050	421,535	206,764	443,903	4,714	22,368
중소기업비중	99.96	99.70	99.96	99.73	—	0.03

## 신용보증

### 6) 중점지원부문 보증 현황

2017년도에는 창업 촉진을 위한 창업지원 강화와 지식기반의 미래 신성장 분야 지원 활성화 등 정부정책에 적극적으로 부응하기 위해 창업기업, 수출기업, 신성장동력산업, 설비투자공급, 창조기업을 중점 정책지원 부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였으며, 2017년도 중점 정책지원부문 공급금액은 전년동기 대비 3조 2,027억원 증가하였다.

#### ● 중점 정책지원부문 공급실적

(단위 : 억원)

구분	2016년(A)	2017년(B)	증감(B-A)
창업기업	147,392	154,272	6,880
수출기업	110,515	113,936	3,421
신성장동력산업	77,157	100,385	23,228
설비투자공급	51,657	48,172	Δ3,485
창조기업	59,675	61,658	1,983
계	446,396	478,423	32,027

### 7) 사회적경제기업 특례보증 지원 현황

신용보증기금은 사회적기업 나눔보증, 협동조합 희망보증, 마을기업 두레보증, 자활기업 초록보증 등의 사회적경제기업 특례보증 프로그램을 운영하고 있으며, 2017년도 말 기준 사회적경제기업 특례보증 지원 업체수와 금액은 사회적경제 활성화를 위한 지원 강화로 전년동기 대비 증가하였다.

#### ● 사회적경제기업 특례보증 신규보증 실적

(단위 : 개, 억원)

구분	2015년		2016년		2017년	
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액
사회적기업 나눔보증	37	32	31	27	43	54
협동조합 희망보증	16	8	25	19	12	11
마을기업 두레보증					1	1
자활기업 초록보증					—	—
계	101	64	187	94	56	66

## 신용보증

### 신용보증 지원을 통한 중소기업의 경쟁력 회복 지원

2017년은 중국의 사드 보복조치, 집중호우 피해, 조선·해운업 불황 지속, 포항 지진 등 예기치 못한 외부환경의 변화로 경영 위기에 직면한 중소기업의 경쟁력 회복 지원을 위해 정책금융기관으로서 신용보증기금의 선도적 역할 수행이 요구되었다.

급격한 산업 환경 변화와 재해재난·외부충격으로 큰 피해를 입은 중소기업을 대상으로 특례보증을 신속하게 시행하여 208개 업체에 407억원의 신규보증을 지원하였고, 더불어 기존 보증에 대한 상환유예 및 만기연장을 위한 한시적 특례조치를 통해 개성공단 및 군산조선소 관련 39개 업체에 221억원의 만기연장을 지원하는 등 중소기업의 경영 애로 해소에 기여하였다.

● 특례보증(신규보증) 및 한시적 특례조치(만기연장) 지원 실적(2017년)			
(단위 : 개, 억원)			
구분	지원내용	업체수	지원금액
특례보증 (신규보증)	중국의 한국 여행제한 관련 피해 우려 중소기업 특례보증(3월)	174	331
	집중호우 피해기업 특례보증(7월)	13	23
	중소조선사 선수금환급보증(RG) 특례보증(9월)	1	5
	포항지진 피해 중소기업 특례보증(11월)	20	48
	합계	208	407
한시적 특례조치 (만기연장)	개성공단 전면 중단에 따른 한시적 특례조치(2월)	35	212
	군산조선소 가동 중단에 따른 한시적 특례조치(8월)	4	9
	합계	39	221

### 신용보증 업무프로세스 개선

2017년도에는 단순 연대보증인 면제 업무지도 및 일제 전산정비 실시를 통한 연대보증 면제 확산 조치, 보증진행 안내 SMS 확대 및 장기이용기업에 대한 사전예고제 시행 등 보증업무 관련 고객 안내 제도 개선, 복수 채권자를 대상으로 하는 상거래 담보보증 시행 및 수출지원 원스톱 지원서비스 구축 등 각종 업무 프로세스를 개선하였다.

#### ● 신용보증 업무프로세스 개선

개선사항	기대효과
• 연대보증 면제 확산 조치	• 도전적 창업문화 확산 분위기 조성
• 보증업무 관련 고객 안내 제도 개선	• 안내범위 확대로 고객편의 증대
• 복수 채권자를 대상으로 하는 상거래 담보보증 시행	• 시장 수요에 능동적 대응 및 상품성 제고
• 수출기업 원스톱 지원 서비스 구축	• 고객편의 제공 및 업무효율성 제고

## 신용보증

### 신용보증관련 주요 제도개선 내용

2017년도에는 새정부 국정과제 실현을 위한 보증운용 방안을 마련하고, 경제 활력 회복을 위해 성장동력 분야에 대한 지원을 확대하였으며, 고객 중심의 보증운용 및 영업기반 확충을 위하여 프로세스 및 제도를 개선하였다.

특히, 창업기업 범위를 확대하고 청년희망드림보증, 신중년행복드림보증을 시행하여 창업기업에 대한 성장 단계별, 분야별 맞춤형 지원 체계를 확대 구축하였다. 또한 에너지신산업 협약보증을 도입하여 미래 에너지 자원 확보에 앞장섰고, 신성장 고용창출 협약보증, 청년고용기업 특례보증, 고용의 질 우수기업 대상요건 완화 등 신성장동력산업 및 일자리창출기업에 대한 지원 강화를 위해 지속적인 노력을 기울였다

#### ● 2017년 주요 제도개선 내용

개선목적	개 선 제 도	시행시기	주요내용
일자리경제 활성화 지원 강화	청년고용기업 특례보증 도입	8월	중소기업 구인난 및 청년 구직난 해소
	고용의 질 평가지표로 개선하고 대상기업 요건 완화하여 저변확대를 추진	8월	고용의 질 평가지표를 개선하고 대상기업 요건 완화하여 저변확대를 추진
창업생태계 선순환 구조 강화	청년희망드림보증 시행	7월	기술형 청년창업 기업 발굴 및 청년 일자리 창출
	신중년행복드림보증 시행	7월	중년 세대의 전문성과 기술을 이용한 창업 지원 확대
	창업기업 범위 확대 시행	9월	창업기업을 5년에서 7년으로 확대하여 맞춤형 지원 강화
성장동력 분야 지원 확대	수출지원센터 추천 수출기업에 대한 보증 시행	2월	수출지원센터 원스톱 추천 및 지원을 위한 전산구축 및 추천보증 시행
	에너지신산업 협약보증 도입	2월	에너지자장장치(ESS) 등 에너지신산업 활성화 지원
	신성장 고용창출 협약보증 도입	4월	신성장 및 고용창출기업에 대한 지원 강화
	설비투자 촉진 및 친환경 에너지분야 지원을 위한 시설자금보증제도 개선	6월	태양광발전 시설자금 보증 취급요건 완화, 친환경 선박 신·개조 및 첨단 물류장비의 특례조치 지원 등
	문화콘텐츠기업에 대한 융복합 지원 프로그램 도입	9월	한국콘텐츠진흥원의 콘텐츠가치평가 모형과 연계(2017년 9월 업무협약 체결하여 제작 단계별 맞춤형 융복합 지원
	제조업 경쟁력 강화를 위한 시설자금 특례조치 개선	12월	심사방법 및 전결권을 완화하여 설비투자 활성화를 위한 신속 지원체계 구축
사회적 가치 실현	마을기업, 자활기업 특례보증 도입	10월	사회적경제기업 유형별 맞춤형 지원체계 마련
	사회적경제기업 보증지원 활성화를 위한 보증 프로그램 개선	10월	사회적경제기업 보증 총량 및 한도 확대
	사회적경제기업 협약보증 도입	12월	한국사회적기업진흥원 및 기업은행과 연계하여 우수 사회적경제기업에 대한 보증료 등 우대



## 신용보증

### 연대보증 면제 관련

신용보증기금은 연대보증 면제에 대한 사회적 요구 확산과 정부의 창업 활성화 정책에 부응하기 위하여 창업기업주에 대한 연대보증 면제제도를 성공적으로 도입하였다. 2014년 1월 우수창업기업 연대보증 면제제도를 도입한 이후 2016년 1월에는 5년 이내 창업기업에 대하여 연대보증을 전면 면제하고 2017년 9월에는 7년 이내 창업기업에 대하여 연대보증을 전면 면제하였다. 그 결과 2017년도에는 연대보증 면제를 통해 4,112개 창업기업에 9,883억원의 보증을 지원하였으며, 이는 2016년과 비교하여 업체수는 19.3%, 보증지원액은 10.2% 증가한 수치이다.

한편, 신용보증기금은 창업기업 연대보증 면제제도와는 별도로 기업이 정신이 투철하고 책임경영을 실천하는 우수 기업에 대하여도 연대보증을 면제하고 있으며, 2017년에 363개 우수기업에 2,658억원의 보증을 지원하였다. 이처럼 2017년도 신용보증기금은 연대보증 면제제도를 적극적으로 시행 · 확산하여 창업 활성화의 걸림돌을 제거하고 '도전적 창업문화 확산'의 분위기를 조성하였다.

### 미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 多面 평가모형으로 기업가치평가, 지식자산평가, 기술자산평가로 구성되어 있으며, 부도확률을 고려한 신용평가시스템과 결합되어 보증심사에 활용중이다.

#### 1) 기업가치평가

기업가치평가란 기업이 보유하고 있는 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장 · 발전할 수 있는 수익창출능력을 평가하는 것을 의미한다. 기업가치평가는 신용평가등급을 중심으로 기업을 평가하는 한계점을 보완하고자, 현재의 신용도가 낮더라도 미래성장성과 수익성이 양호한 기업을 선별 지원하기 위해 2010년 9월 도입되었다.

미래성장 가능성이 높은 기업에 대한 지원을 강화하기 위해 기업가치평가 대상을 확대한 결과, 2010년부터 2017년까지 총 26,759개 업체에 19조 4,121억원의 기업가치평가보증을 지원하였다.

#### ● 기업가치평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	합계
업체수	901	1,064	2,209	4,037	4,949	6,011	7,588	26,759
금액	8,663	10,977	25,393	37,364	49,763	50,989	10,972	194,121

## 신용보증

### 2) 지식자산평가

지식자산평가란 기업의 지식, 인적자원 등 자산으로 계상되지 않는 경영기반 자원을 측정하기 위해 2009년 7월 도입된 모형으로 기업이 보유한 지식자산, 미래성장성, 기업가정신을 종합적으로 평가하고 있으며, 2011년부터 2017년까지 총 106,165개 업체에 52조 5,493억원의 지식자산평가보증을 지원하였다.

#### ● 지식자산평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	합계
업체수	6,536	7,701	17,182	19,041	25,751	29,954	106,165
금액	58,814	73,553	90,380	93,401	104,336	105,009	525,493

### 3) 기술자산평가

기술자산평가란 기업이 보유한 기술자산의 사업화 가능성을 예측하기 위해 2015년 4월 도입된 모형으로 기술경영역량, 기술경쟁력, 기술시장 · 사업역량, 지속가능성에 대하여 종합적으로 평가하고 있으며, 2015년부터 2017년까지 총 4,790개 업체에 2조 5,237억원을 지원하여 기술기반 기업의 금융 접근성을 제고하였다.

#### ● 기술자산평가보증 신규증액 현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2015년	2016년	2017년	합계
업체수	1,325	1,855	1,610	4,790
금액	8,098	9,252	7,887	25,237

## 창업지원

### 창업기업 육성을 위한 종합 인프라 구축

신용보증기금은 2017년 1월, 본부에 창업지원 업무를 총괄하는 ‘4.0창업부’를 신설하고, 전국 8개 지역에 보증·투자·보험, 액셀러레이팅, 컨설팅 등 금융·비금융 융복합 지원을 전담하는 스타트업지점을 설치하는 한편, 창업 보육공간인 ‘창업드림센터’를 서울에 2개소, 부산에 1개소 운영하고, 심사역량이 뛰어난 61명의 전문인력을 배치함으로써 창업기업 육성 전문기관으로서의 종합 인프라를 갖추었다.

### 유망창업기업 지원 프로그램 개발 및 운용

신용보증기금은 체계적인 창업기업 육성과 성장도약을 지원하기 위해 성장단계별, 기업특성별로 맞춤형 보증지원 프로그램을 다양하게 개발하여 운용하고 있다.

#### 성장단계별 프로그램

“유망창업기업 성장지원 프로그램”은 유망창업기업에 대해 창업준비부터 고도성장까지의 창업단계별로 구분하여 지원하는 맞춤형 프로그램으로, ‘예비창업보증’, ‘신생기업보증’, ‘창업초기보증’, ‘창업성장보증’으로 구성되며, 2017년 약 5조4천억원을 지원하였다.

#### ● 유망창업 성장지원 프로그램 개요

구분	예비창업보증	신생기업보증	창업초기보증	창업성장보증
지원대상	창업前 6개월	창업後 1년내	창업後 1~3년	창업後 3~7년

#### ● 유망창업기업 성장지원 프로그램 추진현황

(단위 : 억원, 건)

구분	창업보증								합계
	예비창업보증		신생기업보증		창업초기보증		창업성장보증		
	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	업체수	금액	
2014년	775	577	616	3,272	777	2,911	503	2,407	9,167
2015년	1,406	1,522	1,321	8,742	2,757	11,700	3,058	15,084	37,048
2016년	1,800	2,023	1,659	7,930	2,496	8,911	3,247	15,172	34,036
2017년	2,298	3,581	4,702	19,034	5,005	15,166	4,370	16,187	53,968

#### 기업특성별 프로그램

신용보증기금은 성장단계별 프로그램 외에도, 신시장 개척기업, 4차 산업혁명 선도기술 영위기업, 스피노프 기업, 대학내 창업기업 등 다양한 분야와 형태의 창업기업들을 집중 육성하기 위한 기업특성별 보증지원 프로그램을 마련하여 운용하고 있다.

## 창업지원

**(퍼스트펍권기업보증)** 우수한 아이디어와 기술력을 바탕으로 신시장을 개척하여 글로벌 리더로 성장할 가능성이 높은 창업 후 5년 이내 기업에 대해 3년간 최대 30억원을 한도로 지원하는 프로그램이다.

**(4.0 Start-up 보증)** 4차 산업혁명 선도기술을 활용하여 혁신적인 제품(서비스)을 생산(제공)하는 창업 후 3년 이내 기업에 대해 3년간 최대 30억원을 한도로 지원하는 프로그램이다.

**(2030 Start-up 보증)** 만 39세 이하 청년층 창업을 위한 맞춤형 프로그램으로 2년간 최대 15억원 한도로 지원한다.

**(Campus Start-up 보증)** 창업선도대학 등 창업활성화 대학이 추천하는 창업 후 5년 이내 기업에 대한 집중 지원 보증프로그램이다.

**(스핀오프 Start-up 보증)** 대·중견기업으로부터 분사 창업한 기업 또는 국공립연구기관 연구원이 본인 연구과제로 설립한 3년 이내 유망창업기업에 대한 보증지원 프로그램이다.

**(고용창출형 Start-up 보증)** 고부가가치 미래형 신성장서비스 분야 및 지역대표산업을 영위하는 3년 이내 혁신형 창업기업을 선별·집중 지원하여 양질의 일자리 창출을 지원한다.

**(지식재산보증)** 지식재산의 개발, 이전, 사업화 및 이를 활용하는 데 필요한 자금을 지원하는 보증이다.

#### ● 기업특성별 창업기업 금융지원 프로그램 추진현황

(단위 : 개, 억원)

구분	2016년(A)		2017년(B)	
	업체수	금액	업체수	금액
퍼스트펍권기업보증	183	848	171	874
지식재산보증	538	1,983	490	1,741
4.0 Start-up 보증	—	—	160	568
2030 Start-up 보증	—	—	108	235
Campus Start-up 보증	—	—	78	209
스핀오프 Start-up 보증	—	—	32	154

### 창업기업 육성 플랫폼 (Start-up NEST) 구축·운영

신용보증기금은 유망창업기업에 대한 단편적 자금지원 중심의 패러다임을 복합적 육성지원 중심으로 전환하여 창업기업 성장을 견인하기 위한 창업기업 육성 플랫폼 ‘Start-up NEST’를 구축하였다.





Start-up NEST는 「유망스타트업 발굴·액셀러레이팅·금융지원·성장지원」의 4단계로 구성된 One-stop 복합 지원 프로그램으로, 투·융자지원은 물론 컨설팅·멘토링·기술자문·해외진출·M&A중개 등 금융·비금융 서비스를 복합 지원하여 스타트업이 성장궤도에 오를 때까지 집중 육성한다.

신보는 2017년 총 100개의 NEST기업을 선발하여, 약 222억원의 신용보증, 19억원의 직접투자를 지원하고, 25억원의 민간투자 유치를 이끌어내는 등 다양한 성과를 창출했다. 이러한 성과를 인정받아 기획재정부가 주관하는 ‘2017년 공공기관 협업과제’에서 우수과제로 선정되기도 했다



## 창업지원

### ● 창업기업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 개요

단계	개요	주요내용
① 대상기업선별		• (후보) 혁신형 Start-up 기업 공모 • (교육) NEST후보기업 'Pre-NEST'교육 실시 • (선발) 발표평가 후 최종 대상자 선정 * 'NEST평가위원회'에서 최종 선발 심사
② 액셀러레이팅		• (컨설팅) 성장전략 수립 맞춤형 컨설팅 제공 • (멘토링) 멘토단을 통한 성공노하우 전수 • (네트워킹) 온오프라인 커뮤니티, 다자간협의체 • (정보제공) 법률, 세무, 회계 등 자문서비스
③ 금융지원		• (신보) 퍼스트뱅크 선정, 예비투자 Pool 선정, 보증·투자·보험 선택지원 • (민간) 벤처캐피탈(VC), 크라우드펀딩 등 투자 유치
④ 성장지원		• (관계형서비스) On-off기반 네트워킹 프로그램 • (맞춤형지원)성장단계&기업특성 맞춤형 지원 * IPO지원, 유동화회사보증, M&A보증 등

### ● 창업기업 육성 플랫폼(Start-up NEST) 운영실적(2017년말 기준)

구분	컨설팅·멘토링		보증·보험		투자			신규수출	크라우드펀딩		타기관 연계지원
	Pre-NEST 교육	액셀러 레이팅	신용 보증	Credit Line	신용 보험	신보 (보증연계투자)	민간 (완료)	민간 (협의)	국내	해외	
업체수(개, 건)	200	100	59	34	14	6	11	9	1	3	1
금액(억원)	—	—	222	331	6.2	19	25	126	2.5	0.4	0.6

### 대학 중심 창업 열기 확산을 위한 「Campus Start-up 프로젝트」 추진

신용보증기금은 대학발 창업 붐 조성을 위해 2017년 5월 「대학-신보-창업진흥원-언론사」간 공동협약을 체결하고 긴밀한 협력체계를 구축하여 ‘Campus Start-up 프로젝트’를 공동으로 추진하고 있다. 40개 창업선도대학과의 협약을 시작으로, 서울대와 고려대 협약을 완료하였으며, 향후 과학기술특성화대, 4차산업혁명 선도대학들과도 단계적으로 협약대학을 확대해 나갈 예정이다.

Campus Start-up 프로젝트의 성공적 추진을 위해, 매출액, 자기자본, 연대보증이 없어도 지원 가능한 Campus Start-up 보증을 출시하였으며, 협약대학별로 전담 스타트업지점을 지정하여 유기적인 지원체계를 구축하였다. 또한 ‘찾아가는 창업 상담회’를 정기적으로 개최하여 직접 대학을 찾아가 맞춤형 상담을 실시하고 잠재력이 우수한 시장선도형 대학창업기업을 발굴·육성하고 있으며, 이를 통해 실패를 두려워하지 않는 창업문화 조성에 기여하고 있다.

### ● Campus Start-up 프로젝트 운영실적

Campus Start-up 보증	찾아가는 창업 상담회
78개 기업에 209억원 지원	24개 대학에서 39회 개최

## 자본시장

### 유동화회사보증 현황

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정 도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2013년 7,053억원, 2014년 1,105억원, 2015년 1,399억원, 2016년 7,158억원, 2017년 8,375억원의 신규 보증을 통해 중소기업이 직접금융시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

### ● 유동화회사보증 신규 공급 현황

(단위 : 억원, 개)

구분	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
보증금액	7,053	1,105	1,399	7,158	8,375
편입업체수	497	103	124	681	614

2013년 7월 정부의 「회사채 시장 정상화 방안」에 따라 만기가 도래한 회사채의 차환발행을 지원하기 위해 「시장안정 유동화회사보증」이 도입되었다. 전반적인 회사채시장의 경색으로 인한 건설, 조선 등 경기취약업종의 유동성 지원을 강화하기 위해 도입되었으며, 제도 시행 이후 20차례에 걸쳐 6조 5,093억원의 보증 공급을 통해 회사채 신규발행 및 차환을 지원하였다.

### ● 시장안정유동화회사보증 공급 현황

(단위 : 억원, 개)

구분	2013년(1~4차)	2014년(1~8차)	2015년(1~8차)	합계
보증금액	12,616	23,428	29,049	65,093
편입업체수	774	1,398	1,746	3,918

2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」 제도를 도입하여 2013년까지 2조 819억원의 신규 보증을 공급함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다.

2013년 「시장안정 유동화회사보증」이 신설되고, 시장안정 유동화자산의 편입자산 중 일정비율 이하를 건설사의 신규발행 회사채에 지원하기로 함으로써 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」은 폐지되었다.

## 자본시장

### ● 건설사 유동성지원 유동화회사보증 현황 (단위 : 억원)

구분	총 보증공급액	보증잔액					
		2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년
금액	20,819	10,334	17,926	17,162	10,485	2,894	-

글로벌 금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 2009년에 한시적으로 지원된 「은행자본확충 특별대출보증」은 실물경제의 점진적 회복으로 점차 보증잔액이 감소하여 2014년 3월 전액 해지되었다.

한편 신용보증기금은 글로벌 금융위기에 따른 채권시장 불확실성 증대에 따라 실물부문의 원활한 유동성 공급을 위해 2008년에 구성된 채권시장안정펀드에 대해 2009년 총 2차례에 걸쳐 유동화회사보증을 발행하였으나, 이후 채권시장 안정화에 따라 채권시장안정펀드 유동화회사보증잔액은 점차 감소하여 2012년에 전액 해지되었다.

### 보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였고, 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규투자가 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자함으로써 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신보의 상사업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개하였다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무상시화 이후 164개 기업, 1,240억원 투자하여 2017년말 현재 158개 기업, 1,148억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

### ● 연도별 보증연계투자 실적 (단위 : 억원, 개)

구분	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	합계	잔액
투자금액	65	100	100	100	100	67	-	-	-	240	250	350	400	1,772	1,148
업체수	8	9	10	9	11	8	-	-	-	27	30	45	62	219	158

## 자본시장

### 투자옵션부보증

2014년 1월 정부의 「중소기업 신용보증제도 개선대책 발표」에 따라 도입이 검토되어 2015년 11월 「중소기업 新 보증체계 구축」의 후속조치로 제도가 도입된 후 2016년부터 투자옵션부보증 업무를 개시하였다.

투자옵션부보증은 창업초기 기업의 원활한 자금 지원과 재무구조 개선을 지원하기 위한 투·융자복합 상품으로서 2016년 92개 기업 307억, 2017년 84개 기업 306억원을 지원하였다.

### 「2020 IPO-1000 프로젝트」 추진

신보 이용기업의 직접금융을 통한 자금조달 원활화 및 자본시장 활력 제고를 위해 2017년 6월 「2020 IPO 1000 프로젝트」를 도입·추진하였다.

「2020 IPO-1000 프로젝트」는 2020년까지 신보 이용기업 중 기 상장기업 포함 IPO시장에 진출한 기업 1,000개를 육성 지원하는 프로젝트이다. 이는 기존의 2016년까지 200개의 IPO후보기업을 선정하여 100개 이상 기업이 한국거래소에 상장 또는 외부투자를 받는 것을 목표로 한 「IPO-100 프로젝트」의 후속 사업이다.

2017년부터 2020년까지 105개의 IPO후보기업을 선정하여 보증료 할인, 유동화회사보증 편입우대, 보증연계투자 지원 등 투·융자복합금융지원과 IPO·경영컨설팅 지원, 공동IR, 한국거래소 IPO상담 주선 등 비금융 지원을 통해 적극적이고 상시적인 상장지원을 할 계획이다. 2017년에는 IPO후보기업 15개를 선정하였고, 신보이용기업 중 46개가 상장되었으며 2017년말 현재 신보이용기업 중 상장기업은 총 841개이다.



## 신용보험

### 개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률(이하 “중진법”)」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 따라 매출채권보험 사업을 운영하고 있다. 매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안전망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다.

신용보증기금은 도입 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 개시한 뒤, 2004년 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 신용보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 보험보상센터를 설치하고 있다.

### 주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세에 있으며, 2017년에는 1,200억원의 정부 출연을 통해 전년 대비 약 10% 증가한 19조 6,977억원의 보험을 공급하였다.

한편 보험구매자 모니터링 강화 등을 통해 사고율은 전년대비 0.6%p 감소한 1.4%이며, 추경예산을 통한 기본재산 증가의 영향으로 운용배수는 전년(9.7배) 대비 감소한 8.6배를 유지하고 있다.

#### ● 신용보험 주요 업무실적 현황

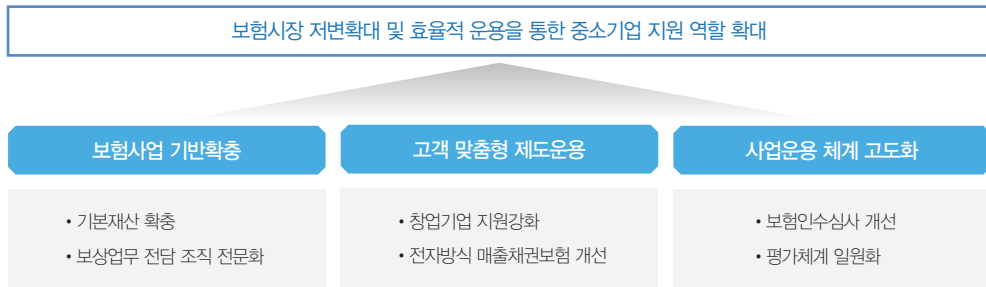
(단위 : 억원 개)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
인수총액	69,320	132,395	152,084	162,764	179,873	196,977
어음보험	442	270	147	130	59	41
매출채권보험	68,878	132,125	151,937	162,634	179,814	196,936
업체수	15,575	17,705	10,479	13,629	15,508	15,017
어음보험	2,992	1,839	770	578	244	74
매출채권보험	12,583	15,866	9,709	13,051	15,264	14,943
인수잔액	14,058	24,265	33,595	36,482	39,862	42,557
어음보험	136	71	57	36	17	14
매출채권보험	13,922	24,194	33,538	36,446	39,845	42,543
사고금액	784	652	414	621	815	607
어음보험	10	9	5	6	1	1
매출채권보험	774	643	409	615	814	606
사고율	5.6	2.7	1.2	1.7	2.0	1.4
어음보험	2.0	3.4	2.1	3.6	0.8	1.3
매출채권보험	5.6	2.7	1.2	1.7	2.0	1.4
보험금	747	675	454	561	732	574
어음보험	15	9	6	6	1	0
매출채권보험	732	666	448	555	737	574

## 신용보험

### 주요 제도개선 및 사업추진 현황

2017년에는 보험가입 대상 확대, 인수제도 완화 및 신상품 도입을 통해 고객 중심의 제도 개선에 노력하였으며, 이를 통해 보험시장의 저변확대와 신규 수요 창출이 가능하였다. 또한, 고객특성을 고려한 인수고객 관리 체계 정비와 중장기 추진방안 마련을 통해 한정된 보험자원의 운용 효율성을 제고하는 등 사업운용 체계를 고도화 하였다.



#### 1) 보험사업 기반확충

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"><li>정부출연금 추가 출연 노력을 통한 안정적 사업기반 확보<ul style="list-style-type: none"><li>2017년 하반기 추경예산 1,200억원 확보</li></ul></li><li>보상업무 전담 조직 전문화<ul style="list-style-type: none"><li>보상관련 전문화를 통한 신속한 보험금 지급 실시</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>경영수지 개선을 통한 중장기 보험사업 운영 가능</li><li>적기 보상심사 및 보험금 지급으로보험 상품성 강화</li></ul>

#### 2) 고객 맞춤형 제도운용

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"><li>창업기업 지원강화<ul style="list-style-type: none"><li>보험·보증·컨설팅을 결합한 창업성공 패키지 보험 도입</li><li>창업보험 한도확대</li></ul></li><li>전자방식 매출채권보험 개선<ul style="list-style-type: none"><li>모바일앱 서비스 도입 및 고객 불편사항 해소</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>창업기업에 대한 보험 한도 확대 및 비금융 서비스 통합지원으로 데스벨리 극복 지원</li><li>보험 접근성 향상을 통한 보험시장 저변확대</li></ul>

## 신용보험

### 3) 사업운용 체계 고도화

개선제도	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"><li>• 보험인수심사 개선<ul style="list-style-type: none"><li>– 기업간 상거래 미결제정보 반영 및 이행지체 확인 간소화 등 심사방법 고도화를 통한 보험인수 심사능력 제고</li></ul></li><li>• 평가체계 일원화<ul style="list-style-type: none"><li>– 신용평가시스템을 동태적 정보가 반영되는 CIRS로 일원화</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 채권잔액 적정성 자동체크 등을 통한 업무부담 완화</li><li>• 동태적 정보를 반영한 리스크관리체계 고도화로 안정적 운용배수 관리</li></ul>

## 기본재산

2017년말 기준 출연금 누계는 당해년도 정부출연금 1,200억원을 포함하여 총 11,118억원이며, 이월손실금은 6,163억원이다. 그 결과 2017년말 기준 기본재산은 4,943억원으로 전년도 대비 823억원 증가하였다.

2017년말 기준 운용배수는 2016년말 9.7배에서 8.6배로 감소하였으며, 적정 범위 내에서 기본재산이 안정적으로 운용되고 있다.

#### ● 기본재산 및 운용

(단위 : 억원, 개)

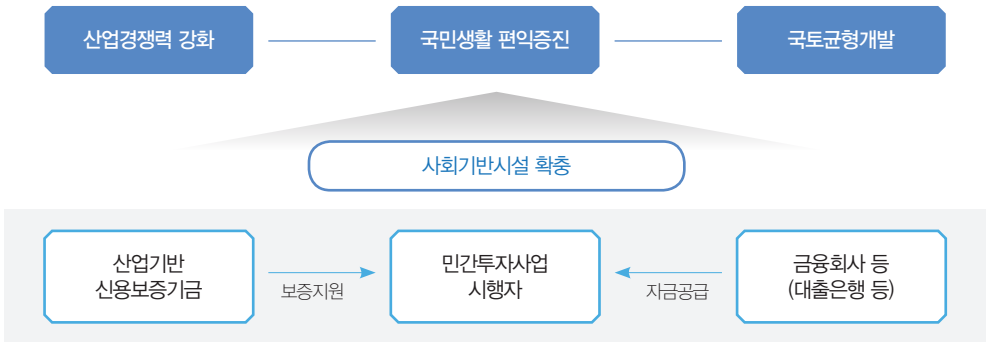
구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
인수잔액	14,058	24,265	33,595	36,482	39,862	42,557
출연금누계	4,680	6,969	8,032	8,720	9,918	11,118
당기출연금	342	2,289	1,063	687	1,198	1,200
이월이익금	△3,568	△4,306	△4,734	△5,214	△5,800	△6,163
기타포괄손익	△5	—	19	15	2	△14
기본재산	1,107	2,664	3,317	3,521	4,120	4,943
운용배수	12.7	9.1	10.1	10.4	9.7	8.6

## 산업기반신용보증기금

### 개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994년 8월 3일 제정된 『사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법』에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995년 5월 30일에 최초 업무를 개시하였으며, 1999년 1월 1일자로 해당 관련법을 『사회간접자본시설에 대한 민간투자법』으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005년 1월 27일자로 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정되었으며 2008년 12월 31일자에 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다. 그 후 2011년 11월 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014년 5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015년 10월 20일자로 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억원에서 4천억원으로 확대하였고, 2016년 6월에 재정지원보증을 도입하여 현재까지 이르고 있다. 산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

#### ● 산업기반신용보증기금 구조 및 역할





## 산업기반신용보증기금

### 주요 업무현황

#### 1) 보증승인내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2017년도 총 8개 사업에 총 13건(2조 286억원)의 보증을 승인하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

#### ● 보증승인 현황

(단위 : 억원, 건)

구분	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
보증승인	12,067	12,160	18,514	19,073	15,067	16,172	15,756	19,994	17,833	25,905	20,286
승인잔액	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536
보증잔액	6,319	10,242	16,614	21,855	26,491	30,878	33,538	34,359	39,826	47,089	60,805
사업수	16	15	28	23	15	9	10	8	12	10	8

\* 보증승인내용: 도로 5건(7,410억원, 덕송~내각고속화도로 외), 철도 3건(8,000억원, 부산~김해경전철 외), 교량 2건(4,000억원, 인천대교), 군주거시설 3건(876억원, 육군 전곡·포천 관사 외)

#### 2) 유동화회사보증발행

부산~김해경전철 등 7개 사업에 1조 2,126억원의 유동화회사보증발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였다.

#### 3) 자금재조달 사업 적극 지원

인천대교 등 7개의 자금재조달 사업에 1조 6,286억원의 보증을 지원하여 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용료 인하효과로 국민편익 증대에 이바지하였다.

### 주요 제도개선

선진화된 리스크관리 체계를 위한 리스크예측 및 총량관리 시스템 개발로 리스크관리 체계를 마련하였으며, 지방자치단체 등에 대한 금융컨설팅 확대 및 업무협약을 체결하여 정책 및 보증연계성을 강화하였으며, 부서 명칭을 변경하는 등 조직개편을 실시하였다.

#### 1) 리스크 관리시스템 개선

연구용역을 통해 보증상품 및 개별사업의 특성을 반영한 리스크예측 및 총량관리 시스템을 개발하여 리스크관리 선진화 체계를 마련하였고 이를 통해 외부환경에 적극 대응할 수 있도록 노력하였다.

#### 2) 지방자치단체 금융컨설팅 확대 실시

총 23회에 걸쳐 지방자치단체 및 민자사업 담당자들을 대상으로 지자체 금융컨설팅을 확대 실시하여 민자사업의 내실화를 유도하고 보증수요를 발굴하는데 힘썼다.

## 산업기반신용보증기금

#### 3) 조직개편

주거·복지 등 생활인프라로 SOC패러다임이 변하는 추세를 반영하여 부서명칭을 인프라보증부(前SOC보증부)로 변경하고, 안전복지인프라팀을 신설하였다.

### 기본재산

2017년말 기준 기본재산은 7,416억원으로 전년도말 대비 233억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 17차례의 정부출연을 받아 2017년말 기준 정부출연금누계액은 총 4,840억원(2017년 출연분 180억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 151억원을 포함한 2,584억원이며, 순자산조정은 -8억원이다.

#### ● 기본재산 및 운용배수

(단위 : 억원, 배)

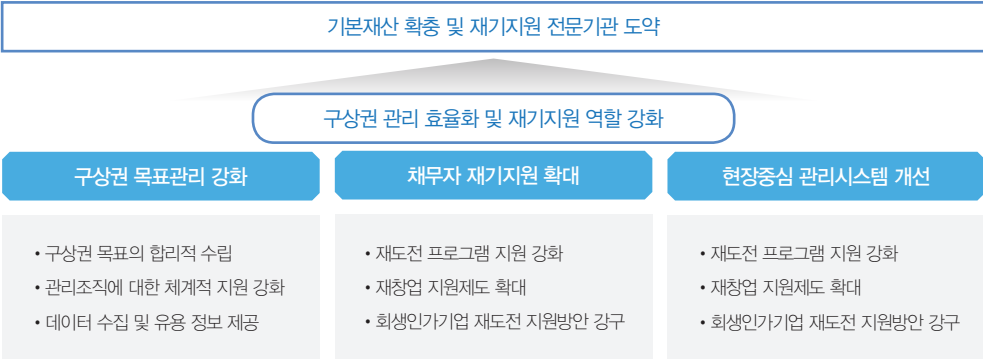
구분	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
승인잔액	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868	93,325	98,536
기본재산	3,352	4,294	4,799	5,271	5,683	6,025	6,462	6,884	7,183	7,416
출연금	2,480	3,280	3,580	3,760	3,940	4,120	4,300	4,480	4,660	4,840
이월이익금	872	958	1,140	1,405	1,587	1,845	2,040	2,273	2,433	2,584
순자산조정	-	56	79	106	156	60	122	131	90	-8
운용배수	13.59	11.25	12.39	12.86	13.52	14.08	12.61	12.04	12.99	13.29

\* 2009년부터 국가회계기준 적용

## 부실 및 구상권관리

### 개요

구상권 관리사업은 효율적인 구상권 관리 및 회수실적 제고를 통해 신보의 기본재산을 확충하는 사업으로 신보의 자체수익 활동 항목 중 보증료 수입을 제외하고 가장 큰 수입원으로써 지속가능 경영기반 구축에 매우 중요한 사업이다. 하지만, 과거의 구상권 관리활동이 회수 증대를 통한 기본재산 확충에 중점을 두었다면 최근에는 채무자 재가지원 확대에 대한 정부 및 사회적 요구의 증가로 인하여 사업의 패러다임이 채권 회수 중심에서 채무자 재가지원 활성화 중심으로 변화하고 있는 상황이다. 따라서 구상권 관리사업은 채권 회수를 통하여 기본재산을 확충하고 채무자 재가지원 활성화를 균형 있게 추진하는 것이 매우 중요한 과제이다.



### 2) 구상권 현황

2017년도 대위변제금액은 1조 5,191억원으로 전년도 1조 7,228억원 대비 2,037억원 감소하였고, 대위변제율은 3.4%, 순대위변제율은 전년 대비 0.6%p 감소한 2.6%를 각각 기록하였다.

연대보증인 면제 확대 시행에 따른 채무관계자 수 지속적인 감소 및 자산 가격 하락에 따른 채무자의 상환능력 저하 등 악화된 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 채무조정제도 개선을 통한 채무자의 재가지원과 특수채권 매각 및 채무관계자 신용변동정보 실시간 제공을 통한 구상권 관리 효율성 증대 등 전사적인 회수증대 노력을 기울인 결과, 총 5,009억원의 구상권을 회수하였다.

● 구상권 현황 (단위 : 억원, %, %p)

구분	2016년	2017년	증감
보증잔액	421,535	443,903	22,368
순대위변제(A-B) (순대위변제율)	13,533 (3.2)	11,480 (2.6)	△2,053 △(0.6)
대위변제발생(A) (대위변제율)	17,228 (4.1)	15,191 (3.4)	△2,037 △(0.7)
회수(원금)(B)	3,695	3,711	16
상각(원 금)	12,096	15,161	3,065
구상채권 잔액	34,777	31,013	△3,764
총회수액	5,159	5,009	△150

주) 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

## 부실 및 구상권관리

### 부실 및 구상권 현황

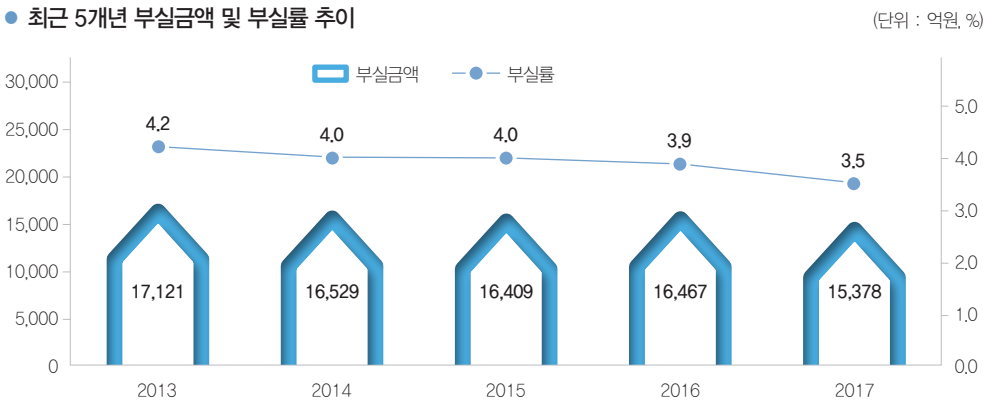
#### 1) 부실현황

2017년 신용보증기금 부실률은 안정적인 추세가 이어져 전년대비 0.4%p 하락한 3.5%를 기록하였다.

● 신용보증 부실현황 (단위 : 억원, %)

구분	2016년	2017년	증감
보증잔액(A)	421,535	443,903	22,368
부실금액(B)	16,467	15,378	1,089
부실률(B/A)	3.9	3.5	0.4
부실잔액	2,979	3,351	372

주) 일반보증(건설공사브릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준



### 주요 제도개선

개선제도	성과 및 기대효과	시행일
「부실관리 및 채권보전 업무처리기준」 개정 • 가입류 등 채권보전조치 해제비용 감면	채무자 부담 감소를 통한 재가지원 활성화 및 구상권 관리의 효율성 제고	2017년 4월
「채무관계자 및 소멸시효 관리기준」 개정 • 회수금액 총당순서 변경(원금 우선 총당) • 시효중단조치 미실시 대상 확대(소액채권)	총당순서 등 변경을 통한 채무 부담 완화 및정부 정책방향에 부응	2017년 8월
「시효완성 채권철 소각」 실시 • 시효완성 채권철 보존기간 신설회(3년)	불필요한 채권철 보관에 따른 비용절감 및 부당한 채권추심행위 사전 예방	2017년 8월
「채무조정요령」 개정 • 재가지원보증 시 최대 75%까지 원금감면 허용	실패기업의 상환 부담 완화를 통한 재가 성공가능성 제고	2017년 9월



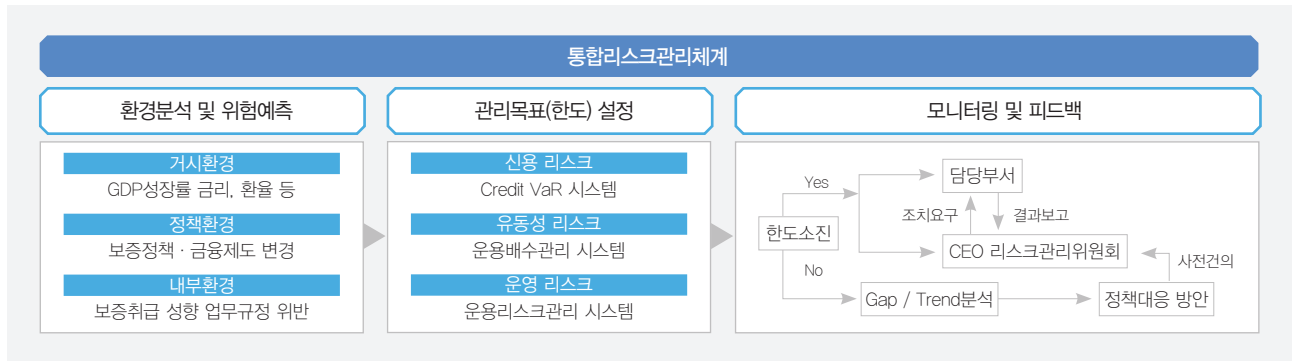
## 리스크관리

### 통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산의 효율적 관리와 정책적 의사결정을 위하여 통합리스크관리시스템을 구축하여 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

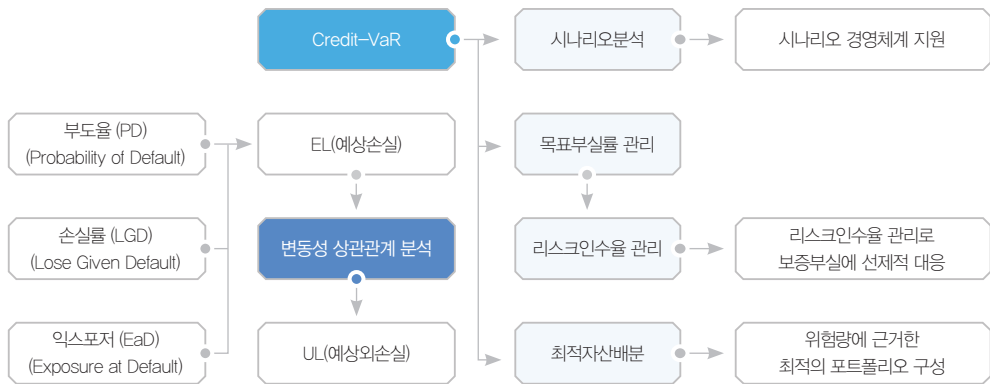
#### 1) 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크를 측정하기 위한 Credit-VaR 시스템, 유동성리스크를 관리하기 위한 운용배수관리시스템, 운영리스크를 통제하기 위한 운영리스크관리시스템으로 구성되어 있다. 또한, 리스크의 효율적인 통제를 위한 최적의 보증 포트폴리오를 관리하고 있으며, 경제상황 변화에 따른 분석을 바탕으로 단계별 위기대응 시나리오를 구축하고 있다.



#### ① Credit-VaR 시스템

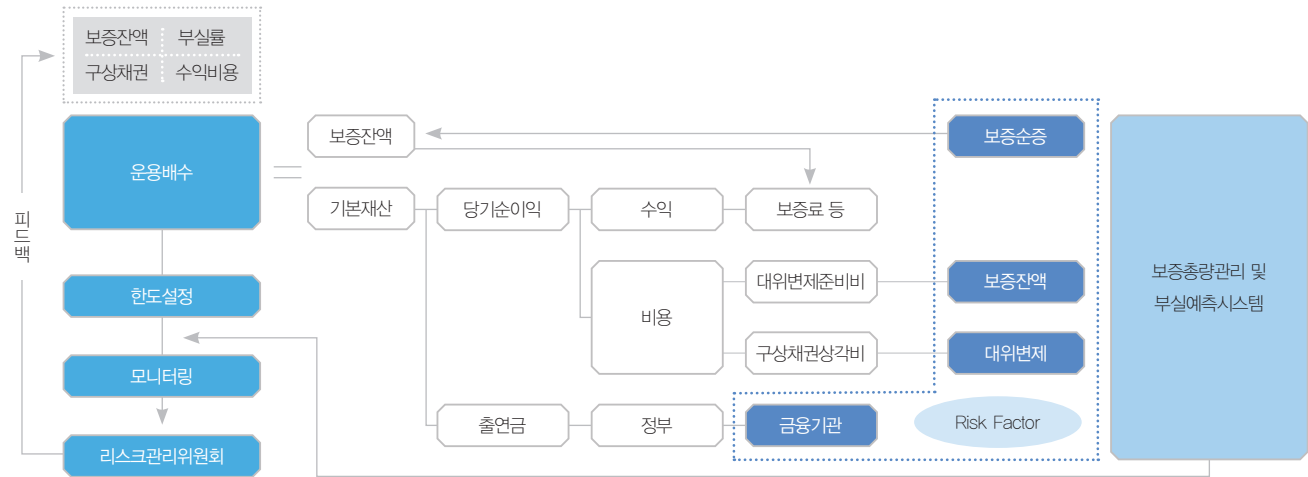
Credit-VaR 시스템은 신용보증기금의 보증금액 중 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모(예상손실과 예상외손실)를 계량적으로 측정하는 시스템이다.



## 리스크관리

#### ② 운용배수관리시스템

운용배수관리시스템은 대내외 위험요인의 변동에 따른 운용배수를 적정한 수준으로 관리하기 위하여 운영하는 시스템이다. 시스템 내에 거시환경기반 부실예측모형과 보증총량관리모형을 구축하여 부실규모 및 보증순증을 정교하게 예측하고, 이를 통해 경영환경 변화에 따른 기본재산을 관리하고 있다.



#### ③ 운영리스크관리시스템

운영리스크관리시스템은 운영리스크를 업무처리, IT, 외부, 법률, 평판리스크로 구분하여 관리하는 전산시스템으로 재무적 손실 외에도 비재무적 손실을 초래하는 운영리스크를 포함하여 운용하고 있다.

업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등으로 리스크지표(KRI)를 선정하고, 상시·수시 모니터링, 신용평가감리, 제도평가 및 IT감리 등을 실시하여 운영리스크를 통제하는 한편, 보고 및 피드백 체계를 강화하여 리스크관리 문화를 확산하고 있다.



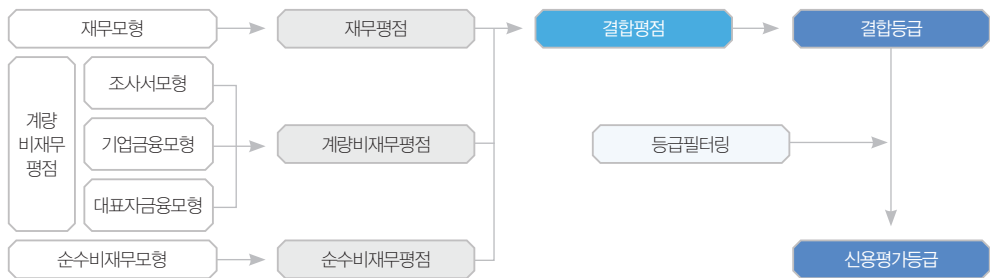
## 리스크관리

### 신용평가시스템

신용보증기금은 중소기업에 특화된 독자적인 신용평가시스템(KRS; Kodit Rating System)을 운영하고 있다. 일반기업용 평가시스템(KRS-C; KRS for Corporation)은 2001년에 최초 개발하여 업무에 활용하고 있으며, 2007년에는 창업기업에 대한 지원 강화를 위해 창업기업용 평가시스템(KRS-S; KRS for Startup)을 도입하였다. 2009년에는 간이심사 대상기업에 대한 소액보증용 자동평가시스템(ARS; Automatic Rating System)을 도입하여 소액보증 이용기업에 대한 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하였고, 2013년에는 신용보험용 평가시스템(KRS-I; KRS for Insurance)을 추가 개발하여 신용보험 업무에 활용하고 있다.

#### 1) 일반기업용 평가시스템(KRS-C)

일반기업용 신용평가모형은 재무, 계량비재무, 순수비재무 정보 등을 이용하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



#### 2) 창업기업용 평가시스템(KRS-S)

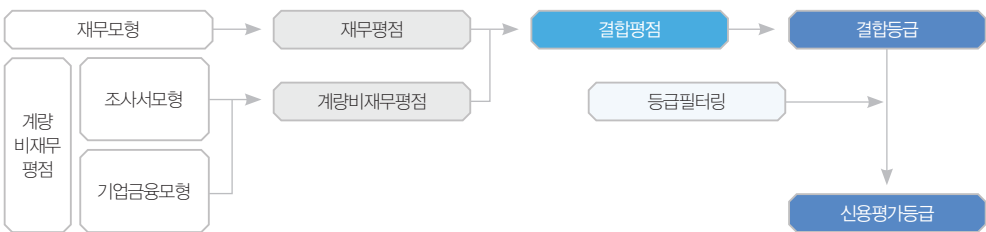
창업기업용 평가시스템은 창업기업의 특성을 반영하고 미래 성장가능성에 대한 평가 비중을 확대한 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



## 리스크관리

### 3) 신용보험용 평가시스템(KRS-I)

신용보험용 평가시스템은 신용보험의 특성을 반영하고, 실시간 동태정보에 대한 평가를 강화한 신용보험 심사전용 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무의 평가결과를 합산하여 결합등급을 계산하고, 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



### 산업분석

신용보증기금은 보증심사의 질적 수준 향상을 위해 보증기업이 속한 해당 산업 특성을 보증심사에 적극 반영하고 있다.

2017년에는 업무프로세스에 맞춘 산업정보를 제공하는 동시에 보증상당 및 접수 시 '부실 위험 산업 알람' 및 '업종별 산업정보'를 제공하였고, 보증심사에 반영하는 산업분석 콘텐츠를 적시성이 높은 콘텐츠로 대체하는 한편 그래프 중심의 시각화된 정보를 제공하였다.

보증 수요 순으로 정리된 상세업종에 대한 계량적·질적 산업정보를 제공하기 위해 TB보고서(Type of Business Report)를 반기별로 작성하고 있으며, 산업전문가의 전문가판단등급을 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가시스템에 반영하여 보증심사 및 투자 의사결정에 활용하고 있다.

● 산업분석보고서 제공 실적				(단위 : 건)
구분	2014년	2015년	2016년	2017년
산업평가보고서	218	218	219 <sup>주1)</sup>	247 <sup>주2)</sup>
업종·개별품목보고서	206	316		

주1) 2016년 상반기 제공한 산업평가보고서와 하반기 제공한 TB보고서 포함

주2) 2017년도 제공한 TB보고서 기준

## 경영지도

### 개요

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 컨설팅, 기업연수, 경영정보제공 및 경영혁신형 중소기업 선정 등이 있다. 이 중 컨설팅은 목적과 분야에 따라 경영컨설팅, 특화컨설팅, 관계형컨설팅의 세가지 부문으로 분류되며, 각각의 컨설팅은 전문성을 갖춘 컨설턴트가 기업의 애로사항을 진단한 후 개선방안을 제시하는 맞춤형 솔루션을 제공하고 있다.

### 주요업무 및 현황

**(경영컨설팅)** 경영전략, 마케팅, 재무·회계 등 기업경영과 관련된 일반적인 애로사항에 대한 개선방안을 제공하는 컨설팅으로써, 2017년 신보는 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두어 총 419건의 경영컨설팅 중 77%인 324건을 창업기업에 지원하였다.

**(특화컨설팅)** 중소기업이 기업공개(IPO), 해외진출, 기술개발 등을 통해 기업가치를 업그레이드할 수 있도록 신보가 전문 컨설턴트, 서울대, KOTRA 등과 협업하여 지원하는 컨설팅으로써, 2017년 중점 정책부문 강화를 위해 IPO, 해외진출, 기술개발컨설팅 등 총 360건의 특화컨설팅을 지원하여 기업의 단계적 성장을 체계적으로 지원하였다.

**(관계형컨설팅)** 신보가 보유한 빅데이터를 기반으로 보증, 보험 등 주요사업과 연계한 컨설팅으로써, 창업컨설팅, CRC, CRM, BIR서비스 등이 있으며, 2017년도에는 창업기업의 비즈니스 모델 분석, 정책지원 정보 등을 제공하는 창업컨설팅과 보험계약자에게 거래처 위험관리 기법을 지원하는 거래처위험관리컨설팅(CRM)을 개발하여 도입하였다.

**(기업연수)** 중소기업 임직원들을 대상으로 현장에서 직접 활용이 가능한 수요자 중심의 온·오프라인 맞춤형 연수프로그램을 제공하고, 기업체와 유관기관(단체) 등에게 교육 및 시설이용을 위한 인재개발원을 대여함으로써 차별화된 중소기업 인재육성에 기여하였다.

**(경영정보제공)** 경영정보제공은 신보가 중소기업에게 경영활동에 필요한 정보를 책자, 전자문서 등 온·오프라인의 형식으로 제공하는 서비스로, 급변하는 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업 및 신보의 주요 제도와 정책, 최근 이슈 등에 대한 정보를 제공하는 뉴스레터 발간 사업(월 1회) 등이 있다.

**(경영혁신형중소기업)** 경영혁신형 중소기업 선정제도란 「중소기업기술혁신촉진법」에 의거 경영혁신 활동을 통해 새로운 성장 동력을 갖춘 중소기업을 발굴하고 우수기업으로 육성하기 위해 도입된 제도로써, 신보는 경영혁신형 중소기업 선정 평가기관으로서의 중추적인 역할을 수행하며 정부의 혁신형 중소기업 육성 정책에 적극 동참하고 있다.

## 경영지도

### ● 경영지도 업무 지원현황

구분	추진실적		전년대비 증감	비고
	2016년	2017년		
경영컨설팅		422건	419건	△3
특화컨설팅		343건	360건	17
관계형컨설팅	CRC	1,206건	1,431건	225
	CRM	—	75건	75
	창업컨설팅	—	94건	94
	BIR서비스	10,726건	11,638건	912
기업연수(집합연수)		927명	425명	△502
경영참고자료		1,393건	1,748건	355
신보 뉴스레터 발간		연 12회	연 12회	—
경영혁신형 중소기업 선정		3,303건	3,917건	614

월 16,900부 / 연 202,500부



## 고객만족

### 고객감동 캠페인 지속적 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 2009년부터 2012년까지 4년간 추진해 온 「BEST 신보 캠페인」을 한단계 더 발전시켜 2013년부터 참된 지원, 참된 기업, 참된 행복을 일련의 주제로 한 「고객감동 촘촘촘 캠페인」을 전개함으로써 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다.

구체적 실천 활동으로는 전 직원을 대상으로 CS교육 활성화 및 실시간 온라인 CS연수를 실시하였고, 영업본부별 워크숍을 통해 CS역량을 강화하였다. 또한, 2017년 11월에는 ‘CS이력관리시스템’을 구축, 시행하여 고객맞춤형 서비스를 확대하였으며, 업무 게시판에 ‘고객 칭찬의 소리’, ‘민원탈출 넘버원 시즌2’ 등 현장 사례 중심의 고객응대요령을 전파하여 고객만족 마인드를 고취하였다.

한편, 2018년부터는 신규 CS브랜드인 「공.감.신.보」 캠페인을 통해 고객가치 극대화 및 CS문화 확산을 통한 고객서비스 수준 향상을 꾀할 예정이다 있다.

### 고객만족경영 활동

신보는 다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위한 노력을 수행하고 있다. 다양한 고객들로 구성된 「고객자문단」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」, 서비스를 제공받은 고객의 의견 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다각도로 고객의 소리 청취 채널을 운영함으로써 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있으며, 고객만족도 설문 조사시 서비스품질지수 측정 모델을 병행 운영하여 고객의 소리를 구체적으로 파악하고자 노력하고 있다.

대내적으로는 「고객서비스현장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였다. 또한, 고객서비스 우수직원을 「CS Master」로 선발 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하고 있으며, 불만족 고객과의 관계 개선을 위한 맞춤형 서비스를 제공하고 있다.

### 활동 성과

지속적인 고객만족경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 2010년부터 4년 연속으로 최고등급인 “우수” 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서는 4년 연속 A 등급을 취득하였다.

#### ● 기획재정부 주관 고객만족도(PCSI) 결과 추이

구분	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년
PCSI 결과	우수	우수	A등급	A등급	A등급	A등급

주) 우수 : PCSI 90점 이상 / A등급 : 공공기관 그룹내 상대평가 결과 (2014년도부터 도입)

## 고객만족

### 사회적 책임

지속 성장을 위한 경영전략으로 사회적 책임경영(CSR)을 실천하고 있으며, 핵심사업인 신용보증, 창업지원, 경영컨설팅 등과 연계하여 사회공헌활동의 실효성을 높이기 위해 노력하고 있다. 2017년에는 협업을 통한 공유가치창출(CSV) 활성화로 사회적가치 증대를 목표로 정하고, 기관역량과 연계되고 지역에 기여하는 신보 특화형 공헌활동(P.L.U.S. KODIT)을 확대해 나가는 봉사활동을 실시하였다.

사회공헌활동은 지속가능한 대표모델 발굴 및 창의적·자발적 활동 유도를 주제로 청소년 일자리 지원, 지역사회기여, 기관특화 프로그램 발굴, 공익기여 프로그램 추진 등 사회적가치 증대를 위한 다양한 프로그램을 시행한 결과, 2017년 「디지털조선일보 사회공헌대상」, 「대한민국 신뢰받는 공공혁신대상」, 「제2회 대한민국 범죄예방대상」을 수상하였다.

또한, 국가 균형발전을 위한 공적책임을 다하고 지역사회 리더와의 소통의 장을 마련하기 위해 2015년부터 개최해 온 ‘신보대경포럼’을 2016년 전국 단위로 개최도시를 확대하며 ‘신보포럼’으로 명칭을 변경하였다. 앞으로도 소통의 장을 넘어 고객과 사회적 가치 실현을 위한 상생과 나눔의 리더십을 공유·확대해 나갈 계획이다.

#### 2017년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적

##### ● 재원조성 참여를 위한 프로그램

구분	활동 내용	실적 및 조성금액	
		2016년	2017년
1인1나눔계좌갯기 운동전개	• 임직원의 자발적 후원금 적립 • 적립금 전액 사회적 기업 후원 등에 활용	654명 (739계좌)	516명 (624계좌)
엔젤기금	• 적립금 전액 국내외 사회공헌활동 지원 및 복지시설 후원에 사용	93백만원	96백만원

고객만족

● 신보 특화형 사회공헌활동 전사적 실시

테마	주요 활동	활동 실적
역량나눔 (공공이익기여)	• 컨설팅 프로그램 무료 지원	• 신용관리컨설팅 1,431건, 재창업컨설팅 15건, 창업컨설팅 94건
	• 청소년 희망토크 콘서트(취업전략, 잡매칭, 신용관리 교육 등)	• 7개 금융특성화고 학생 250명 대상
	• 을지연습 연계 안보교육	• 대구 새론중학교 학생 44명 대상
지역기여 (지속가능활동)	• 대구시 실업핸드볼팀 후원(경비지원, 단체관람, 홍보활동 등)	• 상호협력 MOU체결(3년간 15백만원 지원)
	• 대구시 소재 예술분야 우수청소년 지원 (장학금·멘토링·특강 등 다각적 지원)	• 우수청소년 10명 대상 장학금 15백만원 지원 → (한국메세나협회 선정) 우수사례로 채택되어 포상금(15백만원) 추가 후원
	• 1사 1촌 농어촌 봉사(일손 지원 및 농수산물 단체 구매)	• 8개 마을 결연, 약 17.6백만원 구매
	• 독거노인 장수사진 촬영 봉사 • 본점 공간 대구 지역주민 개방(주민 휴식공간, 문화공연장 활용)	• 독거노인 160명 대상 • 지역주민초청 음악회 2회, 소외이동초청 영화관람 2회(204명)
기관특화 (대표모델발굴)	• 사회공헌 오디션 실시	• 자발적 참가 확대:1,754명 참가 • 활동재원 선순환 효과:오디션 활동에 따른 수익 복지단체 재기부(3백만원 상당)
공익기여 (공헌활동확산)	• 범죄예방 대국민 안심 프로젝트 실시	• 대구 동부경찰서 등과 협업하여 호신용 안심경보기 배부 및 동구지역 공중화장실 내 설치(소요예산: 10백만원)
	• 청소년 권리체험센터 후원	• 교육용 키오스크 기증(3백만원), 프로그램 운영 지원
	• 사회적기업 물품 나누기	• 전국 영업본부 지역 내 사회적기업 물품 구매 후 복지시설 등에 전달(8백만원)
	• 혁신도시 공동 사회공헌	• 차상위계층 500세대 여름용품 후원(2백만원), 독거노인 500명 겨울용품 후원(3백만원)

● 전국 단위 사회공헌 추진체계 구축·운영

구분	주요 내용
내부 조직	• 희망신보사랑나눔단, 사회공헌위원회, 본부지부 및 8개 영업본부지부
외부 Network	• 대구시, 동구청, 동부경찰서, 사회복지협의회, 혁신도시 이전 공공기관 등

● 글로벌 사회공헌활동 전개

구분	주요 내용
글로벌 사회공헌활동	• 총 20명으로 구성된 해외봉사단을 베트남에 파견하여 현지 봉사활동 전개 (해외진출 한국기업 일손 돕기, 현지 교아원 등 복지시설 위문 등)

고객만족

● 사회공헌활동



민원처리

점차 사회적 분위기가 민원인의 권익을 강조하는 한편, 재기지원 정책 강화 등 민원인 친화적으로 변화하고 있으며, 새 정부 출범과 더불어 소통분위기에 편승하여 민원 유형은 다양화되었다. 이에 신보는 금융기관 최초로 「채권보전조치 해제비용 감면」 제도를 도입함으로써 대고객 마찰요인을 사전에 차단하는 등 민원예방을 위해 노력하였다. 또한 지속적인 민원예방 교육 실시 및 적극적인 고객응대를 독려함으로써 민원발생 감소를 위한 노력을 펼치고 있다. 2017년 민원발생 전체 건수는 일시적 요인\*으로 전년 대비 4건 증가한 323건이며, 접수경로별로는 대외기관(국민신문고), 홈페이지, 서신, 방문 순으로 발생하였으며 최근 3개년 민원은 전반적인 감소세를 보이고 있다.

\* 금융위원회의 「소멸시효 완성채권 소각방침」 발표('17.7.31.)에 따른 본인 해당여부 문의(22건)가 많은 것이 주요원인

● 연도별 민원현황

(단위 : 건, %)

민원유형	2015년	2016년	2017년	전년대비 증감	
				건수	비율
대외기관	209	194	203	9	4.6
홈페이지 등 전신매체	146	83	91	8	9.6
서면	36	40	28	Δ12	Δ30.0
방문	1	2	1	Δ1	Δ50.0
계	392	319	323	4	1.3

정보공개

공공기관에 대한 국민의 알권리 증진과 투명성 제고를 위해 시행 중인 정보공개에 대한 관심이 점차적으로 증가함에 따라, 2017년 정보공개신청 건수는 전년 대비 12.1%증가한 139건이고, 신보는 정부정책에 부응하고자 적극적인 원문정보 공개를 통해 신보의 원문 공개율은 2017년도 전체 공공기관 평균 공개율(50.2%)을 크게 상회하는 87.6%에 달하였다.

## 고객만족

● 연도별 정보공개업무 현황 (단위 : 건, %)

구분	2015년	2016년	2017년	전년대비 증감	
				건수	비율
정보공개 청구건수	103	124	139	15	12.1

### 고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중인 고객센터는 2017년에 하루 평균 2,751건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 이수관 안내, CRC컨설팅 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대·내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2013년 10월부터 한국표준협회로부터 3회 연속 'KS서비스' 인증을 획득하였고 한국능률협회컨설팅에서 평가하는 2017년 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI) 부문에서 '12년 연속 우수콜센터'로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다.

한편 2012년 2월 27일자로 기한연장센터를 신설하여 녹취를 통해 보증금액 3억원 이하의 연대보증인이 없는 개인기업(동업기업 제외)의 보증기한연장을 처리할 수 있게 하여 고객의 편의를 증진시켰다.

● 고객센터 상담량 (단위 : 콜수)

구분	응답호 (IB)	보증기한연장 등 (OB)	계	상담원 1인당		
				IB	OB	계
2015년(1일 평균)	1,683	1,632	3,315	63	61	124
2016년(1일 평균)	1,532	1,249	2,781	64	52	116
2017년(1일 평균)	1,475	1,276	2,751	69	60	129

## 윤리경영

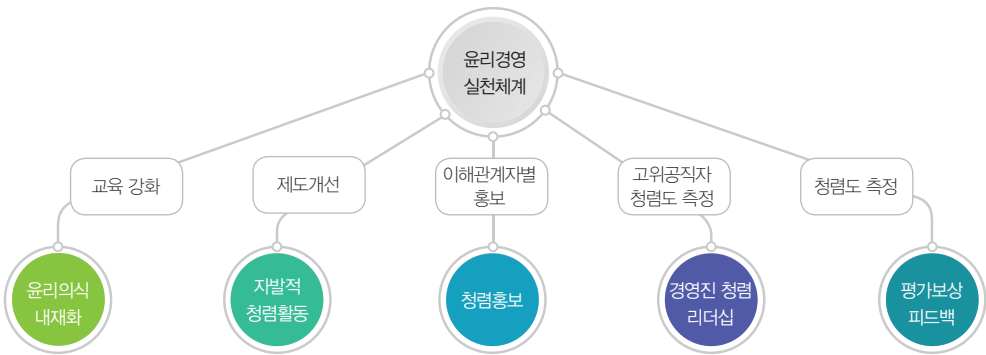
신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 공공기관으로서 사회적 책임을 다하기 위하여 투명하고 책임있는 경영활동, 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선 및 교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 윤리·투명경영의 최고 공공기관을 목표로 노력하고 있다.

이를 위해 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선 및 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부 고객에게는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

### 윤리경영의 체계적 추진

전사 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.

● 윤리경영 추진도



### 경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하였고, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원, 본부장 및 1급 직원을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하는 등 윤리경영 추진을 위해 노력하였다.

또한, 전사적인 윤리경영 실천 문화 확산을 위해 「청렴서약」을 실시하고, 윤리·CS경영위원회를 정기적으로 개최하는 등 청렴한 신용보증기금을 구현하는데 솔선수범하였다.



## 윤리경영

### 윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 실무자, 청렴리더 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 영업점 자체교육 및 감성적 컨텐츠의 윤리교육 교재를 활용한 전직원 사이버 연수 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

구분	교육명	내용	연수실적
신입직원	신입직원 입문과정	행동강령 이해 및 윤리 딜레마 해결방안	2회
청렴리더 교육	청렴리더 집합교육	윤리경영 전략 및 의견 수렴	1회
임원	고위직 청렴교육	외부강사 초청 맞춤형 윤리 특강	1회
부패취약종사자	청렴연수원 집합교육	부패취약분야 종사자에 대한 청렴교육	1회
전직원	사이버 윤리교육	청탁금지법 교육	1회
	청렴 퀴즈	일일 청렴퀴즈 및 종합 평가	2회

### 부패취약분야 제도개선

제규정, 낮은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁 대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	•부패영향 자율평가 기준 •부패신고 및 공약신고 처리기준	•부패영향 자율평가 실효성 제고 •공약신고 처리 및 신고자 보호 내실화
계약업무	•불공정한 계약관행 개선 •수의계약 요건 강화 및 전자입찰 준수	•계약의 투명성·공정성 강화
고객보호	•개인정보 위·수탁 현황 점검 •개인정보 접근통제 강화	•고객 정보 및 권익 보호
자금관리	•상품권 사용 투명성 제고 •법인카드 사용 점검 강화	•예산집행 투명성 제고

## 윤리경영

### 윤리경영 모니터링 및 성과

대·내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였다. 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」 결과 종합청렴도 점수 8.06점을 획득하여(전체기관 평균 7.94점) 평균대비 높은 수준을 유지하였다. 또한, 부패방지 시책평가 “우수” 기관으로 선정 및 자체 윤리수준 진단결과 1등급, KoBEX 실태조사 결과 AA등급을 획득하였다.

모니터링 구분			2015년	2016년	2017년
국민 권익 위원회	청렴도 측정	외부청렴도	8.47점	8.60점	8.19점
		내부청렴도	8.86점	8.67점	8.67점
		정책고객평가	7.61점	8.01점	7.39점
		종합청렴도	8.35점	8.53점	8.06점
	부패방지 시책평가		우수	최우수	우수
산업정책연구원		KoBEX 실태조사	AAA	AAA	AA
자체진단		윤리수준 진단	1등급	1등급	1등급

## 기타업무

### 국제업무

신용보증기금은 해외 신용보증기관, 국제기구, 개발도상국 등과의 지속적인 정보교환 및 인적교류를 통해 각국의 신용보증제도를 비롯한 중소기업 지원제도, 금융 노하우 등을 공유함으로써 글로벌 네트워크를 강화하고 있다. 또한, 국제포럼 및 세미나를 통해 전 세계의 신용보증제도를 연구하는 한편, 다양한 주제 및 모범운용사례를 발표하여 한국형 보증제도의 우수성을 세계적으로 전파하는 등 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 있다. 이와 함께, 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 지속적으로 실시하여 우리나라의 경제협력사업을 확대하고 있다.

#### 1) 글로벌 네트워크 강화

2017년 신용보증기금은 아시아신용보완기관연합(ACSIC), 아시아개발은행(ADB), 유럽상호보증기관연합(AECM), 국제신용보험보증협회(ICISA), 중소기업국제협의회(ICSB) 연차총회, 중소기업금융포럼(SMEFF), 아스타나경제포럼(AEF) 등 국제회의에 참가하여 신용보증기금의 보증제도 운용경험을 전파하였다. 또한, 베트남 재무부(MOFV), 이집트 신용보증공사(CGCE)와 상호협력에 관한 MOU를 체결하였고, 일본, 대만, 태국, 인도네시아의 신용보증기관과 상호벤치마킹 기회를 갖기 위한 실무협의회를 실시하여 세계 중소기업정책 유관기관과 협력관계를 강화하였다.

#### ● 2017년 실무협의회 실시 현황

구분	주요 내용	개최국
제28차 동경 실무협의회	• 구상권관리시스템, 재기지원보증, CS 및 CSR 제도 소개 등	일본
제21차 대만 실무협의회	• 신용보증제도 주요개편 내용, 내부 감사시스템, 보증연계투자 등	대만
제13차 태국 실무협의회	• 보증심사체계, 재기지원보증, 리스크관리 시스템 및 개편방안 등	한국
제3차 인도네시아 실무협의회	• 보증연계투자, 중소기업 컨설팅, 창업기업지원 정책 등	한국

#### 2) 실무자 교류 프로그램 추진 및 해외협력사업 확대

2017년부터 신용보증기금은 대만 중소기업신용보증기금(SMEG)과의 실무자 교류 프로그램(KODIT-SMEG Employee Exchange Program)을 도입함으로써, 양 기관이 해당기간(약 6주)동안 상대방기관의 신용보증 및 중소기업 지원제도를 심층적으로 연구하고 우수한 제도를 벤치마킹하는 공동발전방안을 모색하였다. 또한, 베트남 재무부에 정책자문관을 파견하여 신보의 보증제도 운용경험 공유를 통한 베트남 보증제도 개선을 지원하는 한편, 신한은행 베트남 현지법인과 해외시장진출기업에 대한 보증지원이라는 글로벌 사업을 공동으로 추진하고 있다.

이와 함께, 신용보증기금은 2017년 16회에 걸쳐 총 197명의 해외방문단을 대상으로 한국의 신용보증제도, 신용보증기금의 역할 및 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

## 기타업무

#### ● 신보-신한은행 글로벌사업 공동추진 MOU 체결



#### ● 이집트 신용보증공사 MOU 체결



### 정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악 및 신용보증의 성과분석, 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화와 더불어 보증제도 발전방향 제시, 기관운영 정체성 확립을 위한 기반제공을 위해 노력하고 있으며 해당 연구결과를 중소기업금융연구 외부연구용역서 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

#### ● 2017년 연구 실적 및 주요 발간자료

구분	주요 내용	발간주기
중소기업금융연구	• 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 및 조사연구자료 수록	분기
봄호	• 중소기업의 구조변화 실태와 발전과제 • 상환청구권 없는 매출채권 팩토링 제도 도입 방안 연구 • 美 트럼프정부의 출범이 우리 경제에 미치는 영향과 시사점 • O2O 산업의 현황과 정책적 시사점	
여름호	• 新보증체계를 위한 위탁보증제도 인척방안 고찰 • 중소기업의 기술사업화 실태와 정책과제 • 4차 산업혁명 시대의 창작가 창업 활성화 방안 • 각 경제(Gig Economy) 확산과 새 정부 일자리 정책에의 시사점	
가을호	• 일자리 창출을 위한 공공기관 경영평가제도 운영방안 - 중소기업 정책금융지원기관을 대상으로 • DEA모형을 이용한 신용보증기금의 연도별 효율성 분석 • 안전산업의 성장성·경쟁력 분석과 중소기업의 역할 • 4차 산업혁명에 따른 금융 ICT 발전과 신보의 차세대 정보시스템 구축 방안	
겨울호	• 중소기업의 기술탈취 구제를 위한 아이디어 보험 제도의 도입과 IP보험 활성화 정책 • 중소기업 긴급 유동성 지원 프로그램의 효과성 분석 - 금융위기사 신용보증 정책을 중심으로 • 고성장기업에 대한 실증연구의 최근 동향 • 협동조합 활성화를 위한 패키지형 금융지원 방안 마련	수시
외부연구용역 보고서	• 정책금융기관으로서 신보의 역할 재정립 및 발전방안 • 신용보증의 성과분석 및 정책지수 개발	

## 기타업무

### 인재개발

2017년도는 연수 기본방향을 미래성장을 견인하는 금융전문인력 양성으로 정하고, 직무 전문성 강화를 위한 연수프로그램 운영, 직원 수요에 기반한 맞춤형 연수프로그램 도입, 교육효과 제고를 위한 인프라개선을 추진하였다.

#### 1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요역량 배양을 위하여 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 실시, 총 67회, 11,787명이 연수에 참여하였다.

#### 2) 위탁연수

전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 한국금융연수원, 산은아카데미 등 외부 교육기관을 통한 집합 및 사이버 위탁연수를 실시, 총 597회, 6,041명이 연수에 참여하였다.

#### 3) 학술연수

미래 핵심인재 육성을 위한 성장기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 18회, 42명을 대상으로 국내 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 실시하였다.

#### 4) 국외연수

선진 국제금융 및 경제, 산업 견학, 선진문화 체험을 통한 글로벌 마인드 및 창의적 사고 함양을 목적으로 총 2회, 115명을 대상으로 국외 업무·체험연수를 실시하였다.

#### ● 2017년 인재개발 업무현황 (단위 : 건, 명)

구분			연수실적	
			횟수	인원
국내연수	자체연수	리더십 연수	15	365
		업무 연수	30	1,844
		사이버 연수 등	22	9,578
		소계	67	11,787
	위탁연수	한국금융연수원 연수	102	796
		전문기관 연수	485	2,186
		자기개발 연수	10	3,059
		소계	597	6,041
국외연수	업무 연수 등	2	115	
학술연수	국내 학술연수	18	42	
	국외 학술연수	—	—	
	소계	18	42	
기타연수	본부부서요청 연수	36	2,151	
	소계	36	2,151	
합계			720	20,136

## 기타업무

### 정보화업무

신용보증기금은 개방형 시스템 및 오픈소스 도입 권장정책에 따른 기술구조 변화에 대응하고, 개인정보 DB 암호화·해지고객 DB 분리보관·시큐어 코딩 등 정부의 정보보안 정책에 부응하며, 업무개발 생산성 및 사용자 만족도를 높이기 위하여 차세대 정보시스템 구축을 통한 프로그램 전면 재개발을 추진하고 있다. 창업기업 육성 및 고용창출을 위한 Start-up 맞춤형 시스템 구축, 보증·보험·컨설팅 융복합 보험 출시 및 대·중소기업 상생을 통한 사회적 가치창출을 위하여 신용보험 시스템 개편, 부실징후알람시스템 및 회생업무 집중화를 통한 업무처리절차 효율화를 위하여 신속하고 정확한 업무전산화 서비스를 제공하였다. 또한, ICT 인프라의 확충 및 보안성을 개선하고, 사이버 공격 등 금융전산 위기상황에 대비한 차질 없는 대응체계 구축으로 정보보안 무사고를 달성했다.

#### ● 주요 추진내용

구분	시기	주요 내용
차세대 정보시스템 구축 1단계 완료 및 2단계 추진	2017.01. ~ 2017.12.	차세대 정보시스템 구축 1단계(분석·설계) 성공적 완료, 차세대 정보시스템 구축 2단계(개발·테스트) 착수, 고객모니터링 시스템 및 온라인 보험 등 신규업무의 분석·설계 및 개발 착수
개인정보 영향평가 수행	2017.01. ~ 2017.04.	차세대 정보시스템의 분석·설계 단계에서 개인정보 침해사고의 사전예방을 위하여 개인정보 영향평가 컨설팅 실시
대내외 고객감동 서비스 강화	2017.01. ~ 2017.12.	본부점 업무생산성 향상을 위한 PC·프린터 도입, 정보화 소외계층의 정보기술 활용기회 제공을 위한 기기지원, 대구지역 ICT 전공학생과의 산학합동 간담회 실시
금융전산 위기대응 체계 고도화	2017.03. ~ 2017.11.	복합 금융전산 재난 시나리오 개발 및 철저한 훈련기획을 통한 내실 있는 훈련 모델 수립, 「금융전산 위기대응 행동매뉴얼」 정비 및 재해복구센터를 운영하여 주 전산센터 마비 시 업무연속성 확보를 위한 신속대응 체계 완비
주전산기 CPU 용량 증설	2017.04. ~ 2017.06.	업무량 증가에 따라 주전산기 CPU용량을 증설하여 차세대 구축 시까지 안정적으로 서비스 제공
네트워크 환경 개선 및 보안성 강화	2017.03. ~ 2017.08.	행정정보를 제공하는 행정망 연계 전용회선을 국민신문고서비스를 제공하는 국가정보통신망과 통합하고, 업무시스템과 영업점간의 네트워크 보안 취약점을 보완하기 위한 침입차단시스템 구축
보안성을 강화한 ICT 인프라 유지관리	2017.07. ~ 2017.09.	스마트 점검센터를 개설하여 유지보수 업체의 신보 내부망을 통한 인프라 점검으로 통합유지관리의 보안성·효율성 향상
정보보안 취약점 분석평가	2017.06. ~ 2017.09.	지식정보 보안전문 기관과 협업하여 정보보호 대책 수립, 정보보안 마스터플랜 현행화 및 보안 취약점 제거
Start-up 보증 시스템 구축	2017.04. ~ 2017.12.	혁신형 창업기업의 양질의 일자리 창출지원, 수요자 중심의 창업기업 육성, 시장선도형 Start-up의 선제적 발굴을 위한 시스템 구축
수요자 중심의 신용보험 시스템 구축	2017.01. ~ 2017.12.	보증·보험·컨설팅을 결합한 맞춤형 창업성공 패키지보험 신상품 개발, 보험시장의 수요 및 업무프로세스 개선사항을 반영하여 전자방식 매출채권보험·동반성장보험 등의 시스템 개선
부실징후알람시스템 리모델링	2017.04 ~ 2017.09	부실징후알람시스템(CeRAS)의 모형 유효성 및 정확성을 높이고, 부실징후와 관련된 정보를 집중·관리하기 위한 시스템 개편
회생업무 집중화	2017.10 ~ 2017.12	‘회생·법외파산관리/채권신고’, ‘회생계획안수용품의’, ‘회생인가/계획안관리’의 보증·보험·유동화 통합화면 개발



# FINANCIAL STATEMENTS

## IV

### 재무제표

신용보증기금

신용보험

산업기반신용보증기금

신용보증기금

재정상태표

당기 : 2017년 12월 31일 현재 / 전기 : 2016년 12월 31일 현재 (단위 : 원)

과목	주석	2017년			2016년		
자산							
I. 유동자산				5,917,165,346,706			5,981,749,645,508
1. 현금및현금성자산				142,897,682,512			86,238,747,425
1) 현금및현금등가물			142,897,682,512			86,238,747,425	
2. 단기금융상품				3,036,000,000,000			2,722,500,000,000
1) 정기예금			2,692,000,000,000			2,407,500,000,000	
2) 기타의단기금융상품			344,000,000,000			315,000,000,000	
3. 단기투자증권				1,318,842,804,869			2,199,290,744,327
1) 채무증권			779,028,109,301			1,130,664,397,296	
2) 지분증권			539,814,695,568			1,068,626,347,031	
4. 미수채권				58,358,652,433			73,562,053,705
1) 미수재화및용역제공수익		2,026,600			2,653,289		
2) 미수보증수익		588,174,749			569,862,849		
3) 미수이자수익		47,849,455,754			70,944,926,688		
4) 미수기타수익		366,220			-		
5) 기타의미수금		9,918,629,110			2,044,610,879		
미수채권대손충당금			506,443,531	57,852,208,902		1,594,129,985	71,967,923,720
1) 기타의미수금대손충당금		506,443,531			1,594,129,985		
5. 단기대여금			455,989,175,044			989,608,227	
1) 정부내단기예탁금		455,000,000,000			-		
2) 단기융자금		989,175,044			989,608,227		
단기대여금대손충당금			12,761,323	455,976,413,721		12,160,667	977,447,560
1) 단기융자금대손충당금			12,761,323			12,160,667	
6. 기타유동자산				905,596,236,702			900,774,782,476
1) 부가세대급금			13,392,659			11,841,425	
2) 선급금			983,492,684			887,449,665	
3) 선급비용			67,610,354			78,107,854	
4) 지급보증금			130,682,362,132			53,002,008,650	
5) 선급법인세			6,947,152,570			7,939,891,800	
6) 기타의기타유동자산			867,429,308			-	
7) 구상채권		3,711,571,719,653			3,818,926,010,200		
구상채권대손충당금		2,945,536,922,658	766,034,796,995		2,980,070,527,118	838,855,483,082	
II. 투자자산				1,825,119,352,869			1,822,317,899,696
1. 장기금융상품				997,000,000,000			519,000,000,000
1) 정기예금			947,000,000,000			519,000,000,000	
2) 기타의장기금융상품			50,000,000,000			-	
2. 장기투자증권				820,328,393,861			839,293,335,244
1) 채무증권			681,873,978,935			706,282,112,376	
2) 지분증권			138,454,414,926			133,011,222,868	

신용보증기금

(단위 : 원)

과목	주석	2017년			2016년		
3. 장기대여금	8.4)		6,798,405,147			463,127,008,812	
1) 정부내장기예탁금			-		455,000,000,000		
2) 장기융자금			6,798,405,147		8,127,008,812		
장기대여금대손충당금	8.4)		354,379,472	6,444,025,675		449,377,693	462,677,631,119
1) 장기융자금대손충당금			354,379,472		449,377,693		
4. 기타투자자산				1,346,933,333			1,346,933,333
1) 투자회원권				1,346,933,333			1,346,933,333
III. 일반유형자산				443,555,281,354			450,264,255,231
1. 토지	8.3)			267,800,998,041			273,362,707,352
2. 건물	8.3)		201,518,863,797			196,924,213,299	
건물감가상각누계액			37,140,501,826	164,378,361,971		30,835,983,487	166,088,229,812
3. 구축물	8.3)		1,631,791,231			1,631,791,231	
구축물감가상각누계액			493,048,276	1,138,742,955		427,584,664	1,204,206,567
4. 기계장치	8.3)		30,331,243,457			28,780,109,669	
1) 이동성기계장치		26,555,315,138			25,004,181,350		
2) 고정성기계장치		3,775,928,319			3,775,928,319		
기계장치감가상각누계액			27,807,359,674	2,523,883,783		26,838,773,324	1,941,336,345
1) 이동성기계장치감가상각누계액		24,050,816,253			23,098,131,464		
2) 고정성기계장치감가상각누계액		3,756,543,421			3,740,641,860		
5. 집기·비품·차량운반구	8.3)		37,691,857,779			36,200,632,459	
1) 전기통신기기		5,874,287,326			5,544,362,170		
2) 사무용기기		7,447,748,319			7,308,555,542		
3) 사무용집기		24,085,670,213			22,932,034,087		
4) 운반건설기계및차량		284,151,921			415,680,660		
집기·비품·차량운반구감가상각누계액			32,639,881,415	5,051,976,364		31,504,204,551	4,696,427,908
1) 전기통신기기감가상각누계액		5,110,262,948			4,786,467,305		
2) 사무용기기감가상각누계액		6,647,424,353			6,191,642,053		
3) 사무용집기감가상각누계액		20,600,397,202			20,114,701,951		
4) 운반건설기계및차량감가상각누계액		281,796,912			411,393,242		
6. 기타일반유형자산	8.3)		12,643,639,065			11,721,027,881	
1) 기타의기타일반유형자산		12,643,639,065			11,721,027,881		
기타일반유형자산감가상각누계액			9,982,320,825	2,661,318,240		8,749,680,634	2,971,347,247
1) 기타의기타일반유형자산감가상각누계액		9,982,320,825			8,749,680,634		
V. 무형자산				4,264,461,884			1,688,726,137
1. 산업재산권				27,821,663			32,124,393
2. 소프트웨어				4,236,640,221			1,656,601,744
1) 내부개발소프트웨어			2,690,151,083			803,191,680	
2) 외부구입소프트웨어			1,546,489,138			853,410,064	

신용보증기금

(단위 : 원)

과목	주석	2017년			2016년		
Ⅵ.기타비유동자산				83,024,783,242			153,122,861,695
1. 장기미수채권				8,488,496,801			10,763,302,501
1) 장기미수이자수익			8,488,496,801			10,763,302,501	
2. 기타의기타비유동자산				74,536,286,441			142,359,559,194
1) 장기선급금			12,954,718,601			5,075,886,582	
2) 장기지급보증금			61,581,567,840			137,283,672,612	
자산계				8,273,129,226,055			8,409,143,388,267
부채							
Ⅰ.유동부채				389,893,623,015			391,606,541,431
1. 기타유동부채				389,893,623,015			391,606,541,431
1) 미지급금			1,723,087,932			1,501,471,999	
2) 예수금			5,149,088,783			4,660,337,667	
3) 예수보증금			21,215,011,000			23,116,708,000	
4) 선수금			13,519,794,355			13,560,079,347	
5) 미지급비용			18,439,514,204			23,429,542,048	
6) 선수수익			329,847,126,741			325,338,402,370	
Ⅲ. 장기충당부채				2,755,934,461,518			3,000,325,234,062
1. 퇴직급여충당부채	3			87,543,384,519			80,687,673,815
1) 퇴직급여충당부채		189,760,213,402			180,073,381,721		
2) 퇴직보험예치금		102,216,828,883	87,543,384,519		99,385,707,906	80,687,673,815	
2. 기타장기충당부채	3			2,668,391,076,999			2,919,637,560,247
1) 보증충당부채			2,668,384,294,574			2,919,502,621,631	
2) 소송충당부채			6,782,425			134,938,616	
Ⅳ.기타비유동부채				5,878,767,060			3,893,845,680
1. 기타의기타비유동부채				5,878,767,060			3,893,845,680
1) 장기예수보증금			2,220,000,000			-	
2) 장기선수수익			3,658,767,060			3,893,845,680	
부채계				3,151,706,851,593			3,395,825,621,173
순자산							
Ⅰ. 기본순자산				16,472,649,906,634			16,472,649,906,634
Ⅱ. 적립금 및 잉여금				(11,515,354,535,449)			(11,686,443,203,060)
Ⅲ. 순자산조정	7			164,127,003,277			227,111,063,520
순자산계				5,121,422,374,462			5,013,317,767,094
부채와순자산계				8,273,129,226,055			8,409,143,388,267

신용보증기금

재정운영표

당기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 전기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	2017년			2016년		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ. 프로그램순원가	1,889,420,330,635	(905,997,557,547)	983,422,773,088	2,263,947,901,666	(664,134,404,108)	1,599,813,497,558
1. 산업금융지원	1,889,420,330,635	(905,997,557,547)	983,422,773,088	2,263,947,901,666	(664,134,404,108)	1,599,813,497,558
Ⅱ. 관리운영비			82,004,126,246			75,832,823,454
1. 인건비			42,005,001,959			37,674,448,761
2. 경비			39,999,124,287			38,158,374,693
(1)복리후생비			5,475,665,034			5,250,629,109
(2)소모품비			1,399,833,086			1,220,758,521
(3)인쇄비			196,781,504			174,213,435
(4)광고선전비			1,584,165,114			1,549,930,825
(5)지급수수료			3,767,251,820			1,209,744,977
(6)세금과공과			5,564,496,267			5,706,775,871
(7)수도광열비			1,326,817,283			1,333,540,541
(8)지급보험료			86,162,651			85,921,760
(9)교육훈련비			3,207,812,435			3,118,178,825
(10)지급임차료			1,121,146,668			1,765,777,939
(11)유류비			162,282,270			218,349,836
(12)수선유지비			1,705,678,298			1,307,246,110
(13)여비교통비			797,048,795			823,348,953
(14)업무추진비			923,102,854			814,205,789
(15)외주용역비			3,760,338,961			6,318,711,437
(16)감가상각비			7,452,897,247			6,636,739,765
(17)연구개발비			1,467,644,000			624,301,000
Ⅲ. 비배분비용			18,532,203,744			16,607,728,284
1. 지급수수료			336,725,125			383,175,873
2. 이자비용			807,769			718,655
3. 평가손실			1,208,016,865			3,585,418,168
4. 자산감액손실			151,300			508,175,057
5. 자산처분손실			12,281,119,006			5,305,136,293
6. 기타비용			4,705,383,679			6,825,104,238
Ⅳ. 비배분수익			162,294,706,898			180,818,223,370
1. 재화및용역제공수익			2,298,069,710			2,045,109,753
2. 이자수익			112,764,815,792			114,707,214,808
3. 자산처분이익			44,126,197,638			58,284,253,862
4. 기타수익			3,105,623,758			5,781,644,947
Ⅴ. 재정운영순원가(Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)			921,664,396,180			1,511,435,825,926
Ⅵ. 비교환수익 등			908,653,063,791			901,003,799,652
1. 부담금수익			815,793,164,329			828,526,729,073
2. 기타재원조달및이전			92,859,899,462			72,477,070,579
Ⅶ. 재정운영결과(Ⅴ-Ⅵ)			13,011,332,389			610,432,026,274



신용보증기금

순자산변동표

당기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 전기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 (단위 : 원)

과목	주식	기본순자산	적립금및잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산		16,472,649,906,634	(11,286,011,176,786)	251,318,769,992	5,437,957,499,840
1. 보고금액		16,472,649,906,634	(11,286,011,176,786)	251,318,769,992	5,437,957,499,840
II. 재정운영결과			610,432,026,274		610,432,026,274
III. 조정항목		-	210,000,000,000	(24,207,706,472)	185,792,293,528
1. 투자증권평가손익		-	-	(38,399,509,728)	(38,399,509,728)
2. 자산재평가이익		-	-	14,191,803,256	14,191,803,256
3. 기타순자산의증감		-	210,000,000,000	-	210,000,000,000
IV. 전기 기말순자산( I - II + III)		16,472,649,906,634	(11,686,443,203,060)	227,111,063,520	5,013,317,767,094
V. 당기 기초순자산		16,472,649,906,634	(11,686,443,203,060)	227,111,063,520	5,013,317,767,094
1. 보고금액		16,472,649,906,634	(11,686,443,203,060)	227,111,063,520	5,013,317,767,094
VI. 재정운영결과			13,011,332,389		13,011,332,389
VII. 조정항목		-	184,100,000,000	(62,984,060,243)	121,115,939,757
1. 투자증권평가손익	7	-	-	(52,616,555,537)	(52,616,555,537)
2. 자산재평가이익	7	-	-	(10,367,504,706)	(10,367,504,706)
3. 기타순자산의증감		-	184,100,000,000	-	184,100,000,000
VIII. 당기 기말순자산( V - VI + VII)		16,472,649,906,634	(11,515,354,535,449)	164,127,003,277	5,121,422,374,462

신용보증기금

수익 · 비용 성질별 재정운영표

(단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
I. 프로그램총원가		1,889,420,330,635		2,263,947,901,666
1.인건비	162,254,384,043		177,484,519,415	
2.복리후생비	20,823,777,061		21,470,066,186	
3.소모품비	2,244,601,839		2,536,598,821	
4.인쇄비	144,484,861		120,709,089	
5.광고선전비	838,149,755		818,022,449	
6.지급수수료	9,232,168,100		10,366,169,669	
7.세금과공과	2,156,592,155		1,820,397,095	
8.수도광열비	1,214,255,785		1,263,680,665	
9.지급보험료	46,532,344		47,850,506	
10.교육훈련비	635,837,559		501,921,922	
11.지급임차료	5,516,147,474		4,395,332,604	
12.유류비	239,717,519		398,143,702	
13.수선유지비	378,157,720		196,792,996	
14.여비교통비	3,670,023,693		3,630,483,978	
15.업무추진비	2,093,277,149		1,961,722,649	
16.외주용역비	14,264,508,938		13,818,062,121	
17.기타이전비용	69,764,554		457,610,169,543	
18.감가상각비	4,642,086,383		4,917,987,093	
19.대손상각비	1,634,350,926,394		1,536,872,367,933	
20.자산감액손실	18,929,543,704		18,200,821,906	
21.자산처분손실	688,603,522		869,657,776	
22.기타비용	4,986,790,083		4,646,423,548	
II. 프로그램수익		905,997,557,547		664,134,404,108
1.재화및용역제공수익	11,120,927,319		12,124,239,087	
2.이자수익	8,658,999,755		10,555,003,901	
3.자산처분이익	6,746,278,136		13,576,601,980	
4.보증수익	584,325,433,057		586,416,528,270	
5.기타수익	295,145,919,280		41,462,030,870	

신용보증기금

(단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
Ⅲ. 관리운영비		82,004,126,246		75,832,823,454
1.인건비	42,005,001,959		37,674,448,761	
2.복리후생비	5,475,665,034		5,250,629,109	
3.소모품비	1,399,833,086		1,220,758,521	
4.인쇄비	196,781,504		174,213,435	
5.광고선전비	1,584,165,114		1,549,930,825	
6.지급수수료	3,767,251,820		1,209,744,977	
7.세금과공과	5,564,496,267		5,706,775,871	
8.수도광열비	1,326,817,283		1,333,540,541	
9.지급보험료	86,162,651		85,921,760	
10.교육훈련비	3,207,812,435		3,118,178,825	
11.지급인차료	1,121,146,668		1,765,777,939	
12.유류비	162,282,270		218,349,836	
13.수선유지비	1,705,678,298		1,307,246,110	
14.여비교통비	797,048,795		823,348,953	
15.업무추진비	923,102,854		814,205,789	
16.외주용역비	3,760,338,961		6,318,711,437	
17.감가상각비	7,452,897,247		6,636,739,765	
18.연구개발비	1,467,644,000		624,301,000	
Ⅳ. 비배분비용		18,532,203,744		16,607,728,284
1.지급수수료	336,725,125		383,175,873	
2.이자비용	807,769		718,655	
3.평가손실	1,208,016,865		3,585,418,168	
4.자산감액손실	151,300		508,175,057	
5.자산처분손실	12,281,119,006		5,305,136,293	
6.기타비용	4,705,383,679		6,825,104,238	
Ⅴ. 비배분수익		162,294,706,898		180,818,223,370
1.재화및용역제공수익	2,298,069,710		2,045,109,753	
2.이자수익	112,764,815,792		114,707,214,808	
3.자산처분이익	44,126,197,638		58,284,253,862	
4.기타수익	3,105,623,758		5,781,644,947	
Ⅵ. 재정운영순원가(Ⅰ－Ⅱ＋Ⅲ＋Ⅳ－Ⅴ)		921,664,396,180		1,511,435,825,926
Ⅶ. 비교환수익 등		908,653,063,791		901,003,799,652
1.부담금수익	815,793,164,329		828,526,729,073	
2.기타재원조달및이전	92,859,899,462		72,477,070,579	
Ⅷ. 재정운영결과(Ⅵ－Ⅶ)		13,011,332,389		610,432,026,274

신용보험

재정상태표

제 21 기 2017년 12월 31일 현재 / 제 20 기 2016년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
	금액		금액	
자산				
Ⅰ. 유동자산		375,374,724,392		417,245,085,172
1.현금 및 현금성자산		—		—
1)현금및현금등가물			—	
2.단기금융상품		345,500,000,000		403,500,000,000
1)정기예금	331,500,000,000		372,500,000,000	
2)기타의 단기금융상품	14,000,000,000		31,000,000,000	
3.단기투자증권		20,097,563,077		—
1)채무증권	20,097,563,077		—	
4.미수채권		5,005,516,733		9,618,232,073
1)미수보험수익	194,221,918		35,407,374	
2)미수이자수익	4,811,294,815		9,278,749,433	
3)기타의 미수금	—		304,075,266	
5.기타 유동자산		4,771,644,582		4,126,853,099
1)지급보증금	927,510,445		272,740,000	
2)선급법인세	717,390,890		606,188,900	
3)대지급금	69,836,606		113,718,844	
4)구상채권	2,985,167,671		3,073,586,585	
5)선급금	71,738,970		60,618,770	
Ⅱ. 투자자산		317,286,280,145		171,896,739,982
1.장기금융상품		130,000,000,000		12,000,000,000
1)정기예금	130,000,000,000		12,000,000,000	
2)기타의 장기금융상품	—		—	
2.장기투자증권		187,286,280,145		159,896,739,982
1)채무증권	184,796,975,932		157,398,706,823	
2)지분증권	2,489,304,213		2,498,033,159	
Ⅲ. 일반유형자산		1,000		1,000
1.집기, 비품, 차량운반구		1,000		1,000
1)사무용기기	35,910,600		35,910,600	
(감가상각누계액)	(35,909,600)		(35,909,600)	
Ⅳ. 기타비유동자산		938,865,617		1,353,325,126
1.장기미수채권		938,865,617		1,353,325,126
1)장기미수이자수익	938,865,617		1,353,325,126	
자산계		693,599,871,154		590,495,151,280

신용보험

(단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
	금액		금액	
부채				
Ⅰ.유동부채		3,729,710,620		2,389,188,230
1.기타유동부채		3,729,710,620		2,389,188,230
1)미지급금	991,950,528		75,754,470	
2)예수금	—		19,828,330	
3)선수금	86,531,863		109,401,121	
4)미지급비용	2,651,228,229		2,184,204,309	
Ⅱ.장기충당부채		173,238,455,033		158,978,493,726
1.보험충당부채		172,539,676,106		158,903,973,179
1)지급준비금	32,101,119,759		27,359,251,829	
2)비상위험준비금	140,438,556,347		131,544,721,350	
2.기타장기충당부채		698,778,927		74,520,574
1)소송충당부채	698,778,927		74,520,547	
Ⅲ.기타비유동부채		22,365,007,397		17,080,204,796
1.기타의 기타비유동부채		22,365,007,397		17,080,204,796
1)기타부채	22,365,007,397		17,080,204,796	
부채계		199,333,173,050		178,447,886,752
순자산				
Ⅰ.기본순자산	10,000,000,000		10,000,000,000	
Ⅱ.적립금 및 잉여금	485,637,496,436		401,832,190,923	
Ⅲ.순자산조정	(1,370,798,332)		215,073,605	
순자산계		494,266,698,104		412,047,264,528
부채와 순자산 계		693,599,871,154		590,495,151,280

신용보험

재정운영표

제 21 기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 제 20 기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지

(단위 : 원)

과목	2017년			2016년		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
Ⅰ.프로그램순원가	102,031,964,252	54,617,547,836	46,474,416,416	117,712,330,088	48,024,322,936	69,688,007,152
1.중소기업매출 채권보험사업	102,031,964,252	54,617,547,836	46,474,416,416	117,712,330,088	48,024,322,936	69,688,007,152
Ⅱ.관리운영비	—	—	—	—	—	—
Ⅲ.비배분비용	—	—	779,762,962	—	—	885,282,845
1.지급수수료	—	—	594,000,000	—	—	579,000,000
2.자산감액손실	—	—	—	—	—	—
3.자산처분손실	—	—	—	—	—	—
4.기타비용	—	—	185,762,962	—	—	306,282,845
Ⅳ.비배분수익	—	—	11,999,484,891	—	—	11,966,316,682
1.이자수익	—	—	10,924,678,190	—	—	10,926,726,398
2.자산처분이익	—	—	587,687,611	—	—	676,574,960
3.기타수익	—	—	487,119,090	—	—	363,015,324
V.재정운영순원가(Ⅰ+Ⅱ+Ⅲ-Ⅳ)	—	—	36,194,694,487	—	—	58,606,973,315
Ⅵ.비교환수익 등	—	—	—	—	—	—
1.기타재원조달 및 운영	—	—	—	—	—	—
Ⅶ.재정운영결과(V-Ⅵ)	—	—	36,194,694,487	—	—	58,606,973,315



신용보험

수익·비용 성질별 재정운영표

제 21 기 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 제 20 기 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 (단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
	금액		금액	
I. 프로그램총원가		102,031,964,252		117,712,330,088
1.인건비	18,639,251,308		17,516,593,430	
2.복리후생비	2,300,064,911		2,246,877,742	
3.소모품비	158,281,550		145,482,856	
4.인쇄비	34,933,190		16,790,900	
5.광고선전비	479,885,200		420,993,030	
6.지급수수료	446,935,828		355,591,661	
7.세금과공과	96,094,312		75,272,242	
8.교육훈련비	196,651,955		150,831,451	
9.지급입차료	338,978,594		143,458,600	
10.유류비	30,524,669		54,238,679	
11.여비교통비	241,032,816		236,749,082	
12.업무추진비	292,713,760		289,322,309	
13.외주용역비	996,526,970		589,229,769	
14.자산감액손실	57,155,249		271,690,208	
15.자산처분손실	498,452,235		29,079,370	
16.기타이전비용	71,042,773,524		93,180,891,231	
17.기타비용	6,181,708,181		1,989,237,528	
II. 프로그램수익		54,617,547,836		48,024,322,936
1.보험수익	50,689,134,312		43,687,182,972	
2.이자수익	54,469,377		10,813,025	
3.기타수익	3,873,944,147		4,326,326,939	
III. 관리운영비		—		—
IV. 비배분비용		779,762,962		885,282,845
1.지급수수료	594,000,000		579,000,000	
2.자산감액손실	—		—	
3.자산처분손실	—		—	
4.기타비용	185,762,962		306,282,845	
V. 비배분수익		11,999,484,891		11,966,316,682
1.이자수익	10,924,678,190		10,926,726,398	
2.자산처분이익	587,687,611		676,574,960	
3.기타수익	487,119,090		363,015,324	
VI. 재정운영순원가( I－II＋III＋IV－V)		36,194,694,487		58,606,973,315
VII. 비교환수익 등		—		—
1.기타재원조달 및 이전	—		—	
VIII. 재정운영결과(VI－VII)		36,194,694,487		58,606,973,315

신용보험

순자산변동표

제 21 기 2017년 12월 31일 현재 / 제 20 기 2016년 12월 31일 현재 (단위 : 원)

과목	기본순자산	적립금 및잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	10,000,000,000	340,609,164,238	1,510,830,084	352,119,994,322
1.보고금액	10,000,000,000	340,609,164,238	1,510,830,084	352,119,994,322
II. 재정운영결과	—	58,606,973,315	—	58,606,973,315
III. 조정항목	—	119,830,000,000	(1,295,756,479)	118,534,243,521
1.투자증권평가손익	—	—	(1,295,756,479)	(1,295,756,479)
2.기타순자산의증가	—	119,830,000,000	—	119,830,000,000
IV. 전기 기말순자산( I－II＋III)	10,000,000,000	401,832,190,923	215,073,605	412,047,264,528
V. 당기 기초순자산	10,000,000,000	401,832,190,923	215,073,605	412,047,264,528
1.보고금액	10,000,000,000	401,832,190,923	215,073,605	412,047,264,528
VI. 재정운영결과	—	36,194,694,487	—	36,194,694,487
VII. 조정항목	—	120,000,000,000	(1,585,871,937)	118,414,128,063
1.투자증권평가손익	—	—	(1,585,871,937)	
2.기타순자산의증가	—	120,000,000,000	—	120,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산(V－VI＋VII)	10,000,000,000	485,637,496,436	(1,370,798,332)	494,266,698,104

산업기반신용보증기금

재정상태표

당기 : 2017년 12월 31일 현재 / 전기 : 2016년 12월 31일 현재 (단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
자산				
Ⅰ. 유동자산		515,218,753,037		611,305,072,098
1. 현금및현금성자산		565,370,376		631,120,361
1) 현금및현금등가물	565,370,376		631,120,361	
2. 단기금융상품		366,300,000,000		379,500,000,000
1) 정기예금	262,800,000,000		328,800,000,000	
2) 기타의단기금융상품	103,500,000,000		50,700,000,000	
3. 단기투자증권		144,015,510,053		225,494,642,030
1) 채무증권	10,054,312,772		5,053,204,566	
2) 지분증권	133,961,197,281		220,441,437,464	
4. 미수채권		4,337,872,608		5,679,309,707
1) 미수이자수익	4,337,872,608		5,679,309,707	
Ⅱ. 투자자산		265,074,690,159		134,473,156,024
1. 장기금융상품		157,500,000,000		18,400,000,000
1) 정기예금	120,500,000,000		18,400,000,000	
2) 기타의장기금융상품	37,000,000,000		—	
2. 장기투자증권		107,574,690,159		116,073,156,024
1) 채무증권	107,574,579,659		116,073,085,724	
2) 지분증권	110,500		70,300	
Ⅲ. 일반유형자산		3,587,484		4,174,779
1. 집기·비품,차량운반구		3,587,484		4,174,779
1) 사무용기기	11,190,300		13,117,220	
(감가상각누계액)	(7,602,816)		(8,942,441)	
Ⅳ. 기타비유동자산		1,988,332,434		995,687,681
1. 장기미수채권		1,988,332,434		995,687,681
1) 장기미수이자수익	1,988,332,434		995,687,681	
자산계		782,285,363,114		746,778,090,582

산업기반신용보증기금

(단위 : 원)

과목	2017년		2016년	
부채				
Ⅰ. 유동부채		7,423,433,196		6,927,566,871
1. 기타유동부채		7,423,433,196		6,927,566,871
1) 선수수익	2,662,374,060		3,066,183,820	
2) 미지급금	83,213,676		76,726,160	
3) 미지급비용	156,124,180		175,244,803	
4) 예수금	36,971,344		35,187,112	
5) 선수금	24,176		22,226	
6) 미지급법인세	4,484,725,760		3,574,202,750	
Ⅱ. 장기총당부채		33,255,647,756		21,600,843,170
1. 기타장기총당부채		33,255,647,756		21,600,843,170
1) 보증총당부채	33,255,647,756		21,600,843,170	
부채계		40,679,080,952		28,528,410,041
순자산				
Ⅰ. 기본순자산		248,000,000,000		248,000,000,000
Ⅱ. 적립금및잉여금		494,414,027,407		461,229,103,444
Ⅲ. 순자산조정		(807,745,245)		9,020,577,097
순자산계		741,606,282,162		718,249,680,541
부채외순자산계		782,285,363,114		746,778,090,582

## 산업기반신용보증기금

### 재정운영표

당기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 전기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 (단위 : 원)

구분	2017년			2016년		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	14,144,616,473	(16,719,649,430)	(2,575,032,957)	8,909,939,980	(14,392,699,440)	(5,482,759,460)
1. 사회기반시설민자사업 지원	14,144,616,473	(16,719,649,430)	(2,575,032,957)	8,909,939,980	(14,392,699,440)	(5,482,759,460)
II. 관리운영비			—			—
III. 비배분비용			8,498,518,673			7,040,630,040
1. 지급수수료			464,176,000			483,769,853
2. 자산처분손실			424,747,013			152,991,297
3. 기타비용			7,609,595,660			6,403,868,890
IV. 비배분수익			21,108,409,679			17,519,227,896
1. 이자수익			10,719,455,165			9,735,533,865
2. 자산처분이익			7,489,731,490			7,783,694,031
3. 기타수익			2,899,223,024			—
V. 재정운영순원가( I + II + III - IV)			(15,184,923,963)			(15,961,357,316)
VI. 비교환수익 등			—			—
VII. 재정운영결과( V - VI)			(15,184,923,963)			(15,961,357,316)

### 순자산변동표

당기 : 2017년 1월 1일부터 2017년 12월 31일까지 / 전기 : 2016년 1월 1일부터 2016년 12월 31일까지 (단위 : 원)

구분	기본순자산	적립금 및잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	248,000,000,000	427,267,746,128	13,095,236,288	688,362,982,416
1. 보고금액	248,000,000,000	427,267,746,128	13,095,236,288	688,362,982,416
II. 재정운영결과	—	(15,961,357,316)	—	(15,961,357,316)
III. 조정항목	—	18,000,000,000	(4,074,659,191)	13,925,340,809
1. 투자증권평가손익	—	—	(4,074,659,191)	(4,074,659,191)
2. 기타순자산의증감	—	18,000,000,000	—	18,000,000,000
IV. 전기 기말순자산( I - II + III)	248,000,000,000	461,229,103,444	9,020,577,097	718,249,680,541
V. 당기 기초순자산	248,000,000,000	461,229,103,444	9,020,577,097	718,249,680,541
1. 보고금액	248,000,000,000	461,229,103,444	9,020,577,097	718,249,680,541
VI. 재정운영결과	—	(15,184,923,963)	—	(15,184,923,963)
VII. 조정항목	—	18,000,000,000	(9,828,322,342)	8,171,677,658
1. 투자증권평가손익	—	—	(9,828,322,342)	(9,828,322,342)
2. 기타순자산의증감	—	18,000,000,000	—	18,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산( V - VI + VII)	248,000,000,000	494,414,027,407	(807,745,245)	741,606,282,162



# ORGANIZATION

# V

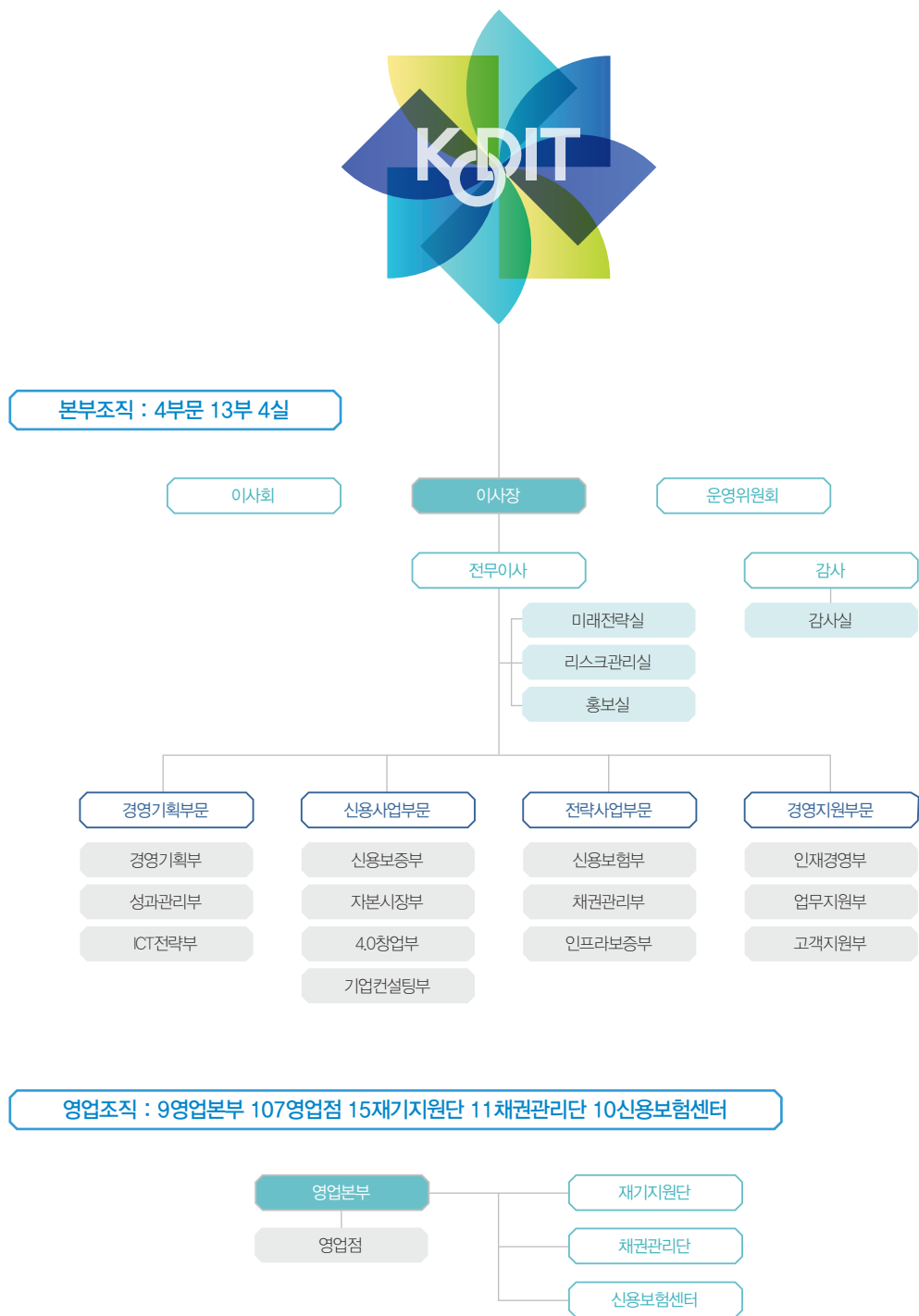
## 조직 및 연혁

조직도 및 운영위원회  
영업점현황  
2017년 연혁일지

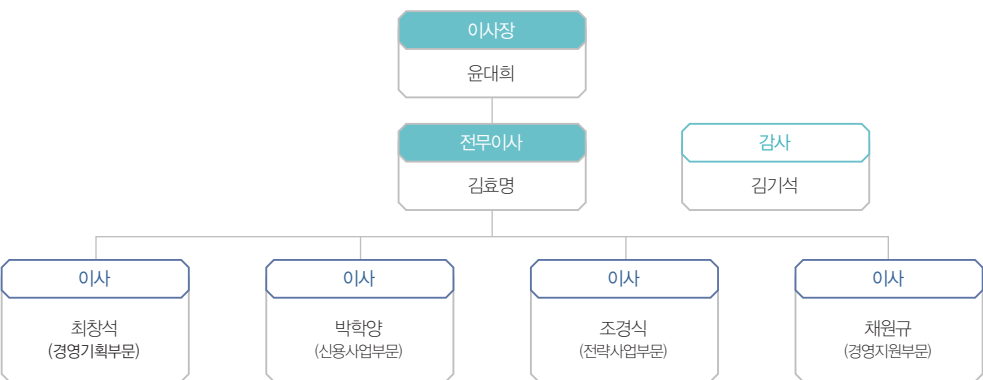


## 조직도 및 운영위원회

### 조직도



### 임원소개



### 운영위원회

구분		운영위원		
당 연 직 (7)	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지정하는 1인 1.금융위원회 위원장, 2.기획재정부장관, 3.중소기업청장, 4.한국은행총재, 5.중소기업은행장, 6.금융위원회가 지정하는 은행장(국민은행장)	신용보증기금	이사장	윤대희
		금융위원회	금융정책국장	김태현
		기획재정부	경제예산심의관	안도걸
		중소벤처기업부	성장지원정책관	이병권
		한국은행	부총재보	허진호
		중소기업은행	부행장	최현숙
		국민은행	전무	김남일
위 촉 직 (5)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인)	우리은행	부행장	이창재
		신한은행	부행장	이기준
		하나은행	전무	박지환
	기업단체 대표자 중 산업통상자원부장관과 합의 위촉(2인)	대한상공회의소	상근부회장	김준동
		중소기업중앙회	상근부회장	-

영업점현황

자본시장영업본부	우03742	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 9층 (충정로3가)	02-2014-0104
기업구조조정센터	우04213	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 9층 (충정로3가)	02-2014-0125
유동화보증센터	우04213	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 8층 (충정로3가)	02-2014-0225
자금운용센터	우04213	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 8층 (충정로3가)	02-2014-0275
투자금융센터	우04213	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 8층 (충정로3가)	02-2014-0253
전문심사센터	우04213	서울 서대문구 서소문로 21, 충정타워 9층 (충정로3가)	02-2014-0142
서울서부영업본부	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4546
마포재기지원단	우04143	서울 마포구 마포대로 137, KPX빌딩 12층 (공덕동)	02-710-4414
마포재기지원단 의정부팀	우11673	경기 의정부시 시민로 21, 신용보증기금 2층(의정부동)	031-828-1734
마포재기지원단 제주팀	우63134	제주 제주시 신대로 143, 신용보증기금 3층 (연동)	064-740-9444
영등포재기지원단	우08708	서울 관악구 보라매로3길 23, 대교타워 10층 (봉천동)	02-2003-8933
고양재기지원단	우10386	경기 고양시 일산서구 중앙로 1422, 우리은행 일산중앙지점 3층(주엽동)	031-909-6615
서부채권관리단	우04174	서울 마포구 마포대로 38, 일신빌딩 16층 (도화동)	02-2003-6813
서부채권관리1센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4734
서부채권관리2센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4764
서부신용보험1센터	우04514	서울 중구 서소문로 120, ENA센터 11층 (서소문동)	02-2022-4363
서부신용보험2센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 3층 (공덕동)	02-710-4554
충부보험보상센터	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4577
마포지점	우04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 3층 (공덕동)	02-710-4515
영등포지점	우07299	서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호 (문래동)	02-2165-5614
제주지점	우63134	제주 제주시 신대로 143 (연동)	064-740-9415
광화문지점	우03154	서울 종로구 종로 1, 교보생명빌딩 9층 (종로 1가)	02-311-4214
남대문지점	우04513	서울 중구 서소문로116, 유원빌딩 3층 (서소문동)	02-3709-7014
가산디지털지점	우08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호 (가산동)	02-2109-4724
강북지점	우01074	서울 강북구 한천로 1035, 우성빌딩 5층 (수유동)	02-3499-7213
강서지점	우07590	서울 강서구 공항대로 395, 기도빌딩 6층 (등촌동)	02-3660-1414
의정부지점	우11673	경기 의정부시 시민로 21 2층 (의정부동)	031-828-1714
김포지점	우10110	경기 김포시 김포대로 835, e프라자 6층 (사우동)	031-980-4914
고양지점	우10414	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층 (장항동)	031-909-6114
포천지점	우11175	경기 포천시 소흘읍 솔모루로 87, 2층 (송우리)	031-543-1514
서귀포지점	우63590	제주 서귀포시 일주동로 8671, 메트로빌딩 301호 (서귀동)	064-763-8065

영업점현황

파주지점	우10915	경기 파주시 금릉역로 84, 청원센트럴타워 8층 (금촌동)	031-956-3213
서울서부스타트업지점	우08390	서울 구로구 디지털로26길 123, G+코오롱디지털타워3층 (구로동)	02-2107-4214
서울동부영업본부	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3305
동대문재기지원단	우03116	서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 4층 (송인동)	02-2250-5324
동대문재기지원단 춘천팀	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 2층 (조양동)	033-250-2535
강남재기지원단	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 15층 (사당동)	02-2182-0114
강남재기지원단 강릉팀	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 3층 (포남동)	033-650-8035
동부채권관리단	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층 (구의동)	02-2204-6715
동부채권관리센터	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 4층 (구의동)	02-2204-6754
동부신용보험1센터	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3343
동부신용보험2센터	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 14층 (대치동, 삼인빌딩)	02-2194-2974
춘천지점	우24352	강원 춘천시 금강로 77, 신용보증기금 3층 (조양동)	033-250-2523
동대문지점	우03116	서울 종로구 종로 408, 신용보증기금 3층 (송인동)	02-2250-5214
강릉지점	우25566	강원 강릉시 강릉대로 428, 신용보증기금 2층(포남동)	033-650-8013
광진지점	우05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층 (구의동)	02-2204-6214
강남지점	우06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3212
강동지점	우05355	서울 강동구 양재대로 1443, 동우빌딩 2층 (길동)	02-2041-9224
원주지점	우26460	강원 원주시 혁신로 19, H타워 3층 (반곡동)	033-749-1314
남양주지점	우12263	경기 남양주시 가운로1길 7, 아인스빌 2층 (가운동)	031- 560-6613
테헤란로지점	우06212	서울 강남구 테헤란로 328, 동우빌딩 12층 (역삼동)	02-3420-4234
방배지점	우07013	서울 동작구 동작대로 89, 골든시네마타워 14층 (사당동)	02-3489-5233
하남지점	우12927	경기 하남시 덕풍동로111-21, KN MALL 10층 1002호 (덕풍동)	031-790-9613
속초지점	우24853	강원 속초시 동해대로 4236, 아남프라자 1002호 (교동)	033-638-0036
송파지점	우05717	서울 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 8층 (가락동)	02-2140-8513
양재지점	우06775	서울 서초구 마방로10길 5, 태석빌딩 5층 (양재동)	02-3460-5413
동해지점	우25759	강원 동해시 천곡로 71, 흥국생명빌딩 6층 (천곡동)	033-531-9095
서울동부스타트업지점	우06181	서울 강남구 테헤란로 520, 13층 (대치동, 삼인빌딩)	02-2194-2914
경기영업본부	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층 (인계동)	031-230-1564
수원재기지원단	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 1층 (인계동)	031-230-1520
수원재기지원단 경기광주팀	우12757	경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층 (경안동)	031-799-0244
화성재기지원단	우18413	경기 화성시 병점2로 6, 금강빌딩 6층 (병점동)	031-695-2714

영업점현황

경기채권관리단	우16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 신용보증기금 3층 (팔달로2가)	031-259-5210
경기채권관리센터	우16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 신용보증기금 4층 (팔달로2가)	031-259-5233
경기신용보증센터	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 4층 (인계동)	031-230-1574
수원지점	우16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 2층 (인계동)	031-230-1514
안양지점	우14047	경기 안양시 동안구 시민대로 193, 신용보증기금 2층 (비산동)	031-389-9713
성남지점	우13497	경기 성남시 분당구 아탈로81번길 16, 6층 (아탑동)	031-725-5513
평택지점	우17909	경기 평택시 중앙2로 47, 현대증권빌딩 4층 (합정동)	031-650-0824
이천지점	우17364	경기 이천시 이섭대천로 1241, 우리은행 이천지점 3층 (창전동)	031-630-0113
오산지점	우18133	경기 오산시 성호대로 129, 대신증권빌딩 4층 (오산동)	031-371-6114
군포지점	우16072	경기 의왕시 오전공업길 13, 벽산선영테크노피아 206호 (오전동)	031-450-6414
용인지점	우17006	경기 용인시 기흥구 동백중앙로 265, 더엠빌딩 7층 (중동)	031-288-1813
화성지점	우18597	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 성우빌딩 3층 (행정리)	031-350-9313
경기광주지점	우12757	경기 광주시 광주대로 30, 광주종합티미널 3층 (경안동)	031-799-0213
화성서지점	우18261	경기 화성시 남양성지로 135, 남양빌딩 4층 (남양리)	031-8059-8523
경기스타트업지점	우13524	경기 성남시 분당구 판교역로 182 한국반도체산업협회 3층 (삼평동)	031-724-3213
인천영업본부	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동)	032-450-1676
인천재기지원단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 5층 (구월동)	032-450-1578
안산재기지원단	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 3층 (고잔동)	031-412-0574
인천채권관리단	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 4층 (구월동)	032-450-1664
인천신용보증센터	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동)	032-450-1544
인천지점	우22333	인천 중구 서해대로 296, 신용보증기금 2층 (신흥동3가)	032-880-3014
반월지점	우15433	경기 안산시 단원구 산단로 296, 대우테크노피아 204호 (원시동)	031-490-0414
인천중앙지점	우21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 1, 2층 (구월동)	032-450-1614
부평지점	우21390	인천 부평구 부평대로 60, 현대해상부평시옥 7층 (부평동)	032-500-2723
안산지점	우15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층 (고잔동)	031-412-0513
남동지점	우21633	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 인천종합비즈니스센터 2층 (고잔동)	032-810-5213
부천지점	우14539	경기 부천시 원미구 길주로 279, 서호빌딩 2층 (중동)	032-650-6513
시화지점	우15036	경기 시흥시 정왕대로 188, 산업은행 3층 (정왕동)	031-488-3214
청라지점	우22737	인천 서구 중봉대로 586번길 22, 청라엑셀루타워 상가A동 2층 (경서동)	032-580-1414
시흥지점	우14910	경기 시흥시 수인로 3362 태종빌딩 7층 (신천동)	031-489-5923
인천스타트업지점	우21999	인천 연수구 갯벌로 12, 갯벌타워 16층 (송도동)	032-451-4153

영업점현황

부산경남영업본부	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6013
부산재기지원단	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6023
부산재기지원단 울산팀	우44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7832
경남재기지원단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층 (중앙동)	055-269-0254
경남재기지원단 진주팀	우52856	경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동)	055-760-7655
부산채권관리단	우48314	부산 수영구 수영로 480, 코오롱빌딩 9층 (남천동)	051-605-3155
경남채권관리단	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 5층 (중앙동)	055-269-0274
부산신용보증센터	우48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6056
부산신용보증센터 창원보험팀	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0243
부산지점	우47296	부산 부산진구 중앙대로 668, 에이원프라자 2층 (부전동)	051-605-1312
창원지점	우51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0224
진주지점	우52856	경남 진주시 예나로 130, 베네비앙 9층 (충무공동)	055-760-7613
사상지점	우46973	부산 사상구 사상으로 181번길 10, 5층 (괘법동, 하이에어코리아빌딩)	051-310-9614
울산지점	우44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7812
동래지점	우47818	부산 동래구 명륜로 83, 대봉빌딩 6층 (수안동)	051-580-4214
마산지점	우51727	경남 창원시 마산합포구 불종거리로 46, 9층 (오동동, 삼성생명빌딩)	055-240-8414
김해지점	우50924	경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩 2층 (부원동)	055-320-2714
통영지점	우53042	경남 통영시 중앙로 297, 삼성생명빌딩 9층 (북신동)	055-640-6533
사하지점	우49310	부산 사하구 낙동남로 1427, 삼성전자빌딩 11층 (하단동)	051-200-9614
양산지점	우50629	경남 양산시 강변로 438, 크리스탈타워 8층 (생면동)	055-371-3113
녹산지점	우46754	부산 강서구 녹산산단355로 24-10, 주신프라자 4층 (송정동)	051-974-6614
울산북지점	우44209	울산 북구 신담로 37, 4층 (상안동)	052-290-7913
김해북지점	우50901	경남 김해시 가야로 178 블루시티2빌딩 3층 (삼계동)	055-310-6413
부산스타트업지점	우48058	부산 해운대구 센텀서로 30, KN타워 3층 (우동)	051-660-5024
대구경북영업본부	우41068	대구 동구 침단로 7, 신용보증기금 3층 (신서동)	053-430-4665
대구재기지원단	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층 (동문동)	053-430-8915
대구재기지원단 안동팀	우36657	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동)	054-840-8623
대구재기지원단 포항팀	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 삼공회의소빌딩 3층 (성도동)	054-271-6434
대구채권관리단	우41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층 (동문동)	053-430-8853
대구신용보증센터	우41713	대구 서구 서대구로 376-1, 기업은행 5층 (비산동)	053-350-8815
대구지점	우41912	대구 중구 경상감영길 221 신용보증기금빌딩 2층 (동문동)	053-430-8815



영업점현황

대구서지점	우41857	대구 서구 서대구로 9, 서부고용지원센터 6층 (내당동)	053-560-5014
포항지점	우37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6424
구미지점	우39281	경북 구미시 백산로 94, 2층 (송정동)	054-450-2514
대구혁신지점	우41068	대구 동구 첨단로 7, 신용보증기금 1층 (신서동)	053-430-4644
영주지점	우36074	경북 영주시 영주로 227, 3층 (하망동)	054-639-1514
성서지점	우42718	대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동)	053-589-6533
경산지점	우38621	경북 경산시 경안로 223, 경산상공회의소 3층 (중방동)	053-810-0914
경주지점	우38145	경북 경주시 화랑로 113, 2층 (동부동)	054-778-5715
안동지점	우36657	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중암동)	054-840-8614
칠곡지점	우39887	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층 (왜관리)	054-975-3296
달성지점	우43013	대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층 (내리)	053-610-3513
대구스타트업지점	우41585	대구 북구 호암로 51 대구삼성창조경제단지 기숙사 F동 2층 (침산동)	053-605-7623
호남영업본부	우61426	광주 동구 재봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층 (대인동)	062-607-9185
광주재기지원단	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동)	062-600-1564
광주재기지원단 순천팀	우57967	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1323
전주재기지원단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 2층 (경원동)	063-230-2554
광주채권관리단	우61426	광주 동구 재봉로 218, 신용보증기금빌딩 3층 (대인동)	062-607-9254
전북채권관리단	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층 (경원동)	063-230-2582
광주신용보험센터	우61426	광주 동구 재봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층 (대인동)	062-607-9267
광주신용보험센터(전주)	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21 신용보증기금빌딩 4층 (경원동)	063-230-2591
광주지점	우61426	광주 동구 재봉로 218, 신용보증기금빌딩 1층 (대인동)	062-607-9133
전주지점	우55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21 신용보증기금빌딩 1층 (경원동)	063-230-2513
군산지점	우54013	전북 군산시 공단대로 579 (소룡동)	063-460-1523
여수지점	우59718	전남 여수시 좌수영로 57, 흥국생명빌딩 4층 (광무동)	061-640-2613
목포지점	우58684	전남 목포시 옥암로 68, 외환은행 목포지점 3층 (옥암동)	061-280-9114
익산지점	우54631	전북 익산시 선화로 418, 2층 (신흥동)	063-830-3313
순천지점	우57967	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1318
광산지점	우62364	광주 광산구 무진대로 258, 3층 (우산동)	062-949-0115
광주첨단지점	우61087	광주 북구 첨단연신로 91번길 30, 삼성타워 6층 (신용동)	062-520-2023
정읍지점	우56160	전북 정읍시 중앙로 72, 기업은행 정읍지점 2층 (연지동)	063-530-2414
전주서지점	우54969	전북 전주시 완산구 효자로 194, 로자벨시티1차 3층 (효자동3가)	063-220-4823

영업점현황

광주스타트업지점	우61932	광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동)	062-600-1533
충청영업본부	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5606
대전재기지원단	우34625	대전 동구 대전로 853, 3층 (정동)	042-250-2055
대전재기지원단 당진팀	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수청동)	041-350-1654
대전재기지원단 청주팀	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 4층 (송정동)	043-261-9374
대전재기지원단 충주팀	우27339	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동)	043-840-1522
대전채권관리단	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동)	042-539-5673
충북채권관리단	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 3층 (송정동)	043-261-9355
대전신용보험센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5617
남부보험보상센터	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동)	042-539-5688
대전지점	우34625	대전 동구 대전로 853, 2층 (정동)	042-250-2014
청주지점	우28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층 (송정동)	043-261-9323
천안지점	우31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동)	041-550-8013
충주지점	우27339	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동)	043-840-1532
서산지점	우31983	충남 서산시 안건로 252, 대신증권빌딩 5층 (동문동)	041-661-5224
대전중앙지점	우35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 1층 (둔산동)	042-539-5647
진천지점	우27833	충북 진천군 진천읍 상산로 76, 농협중앙회 3층 (읍내리)	043-539-5414
아산지점	우31505	충남 아산시 아산로 79, 유산빌딩 7층 (실목동)	041-537-7223
제천지점	우27169	충북 제천시 풍양로 65, KT빌딩 4층 (익림동)	043-645-9137
보령지점	우33454	충남 보령시 번영로 25, 6층 (대천동)	041-936-9164
청주서지점	우28165	충북 청주시 흥덕구 오송읍 오송생명로 186, 오송프라자 504호 (연제리)	043-249-4814
당진지점	우31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수청동)	041-350-1614
대전스타트업지점	우34379	대전 대덕구 한밭대로 1027, 우성빌딩 3층 (오정동)	042-620-5314



2017년 연혁일지

구분	내용
1월	• 2일 : 2018년도 사무식 • 10일 : 신입직원 입문과정 CEO특강 • 11일 : 신생원 청소년 초청행사 • 18일 : 사랑의 연탄 나눔 행사 • 31일 : 2017년 상반기 정기인사
2월	• 14일 : ESS 금융지원 협약보증 체결식 • 15일 : 정부3.0 창업 공유마당 MOU • 22일 : 에티오피아 정책연구소 연구단 간담회 • 28일 : 전국 8개 창업성장지점 개점식
3월	• 7일 : CEO와 함께하는 대구시내탐방 • 8일 : 청년이사회 "청춘어람" 위촉식 • 31일 : 신보 - 개성공업지구자원재단 MOU
4월	• 4일 : 신보- 계명대 산학협력 업무협약 • 6일 : 제16차 데모데이 및 금융권 공동 업무협약 2017년 사회공헌대상 • 10일 : 민간투자사업 활성화를 위한 업무협약 • 17일 : 대-중소기업 동반성장 보증지원 업무협약 외국인투자유치 상호협력력을 위한 업무협약 • 18일 : KB국민은행 신성장기업 금융지원 업무협약 • 20일 : 회사발전 협의회 • 21일 : 창업진흥원 업무협약식
5월	• 5일 : 제50차 ADB 연차총회 참석 • 15일 : Start-up NEST CLUB 발대식 • 15일 : Start-up NEST CLUB 투융자지원 업무협약식 • 17일 : 영남대학교 산학협력 협약식 • 18일 : 중소기업주간행사 'KODIT Consolition Day' • 31일 : Campus Start-up 프로젝트 협약식
6월	• 1일 : 제41주년 창립기념식 개최 • 5일 : 이란 과학기술 부통령실 연수단 간담회 • 12일 : 40창업경진대회 • 13일 : 창업, 일자리창출기업 금융지원 업무협약 • 14일 : 대구가톨릭대학교 일자리 창출 업무협약 • 19일 : 금융투자협회 자본시장 활성화 협약 • 22일 : 부산창업성장지점 개점식

구분	내용
7월	• 3일 : 연세대 찾아가는 대학 창업설명회 • 14일 : 우리은행 신성장 일자리 창출기업 업무협약 • 19일 : Start-up NEST 제1기 데모데이, 하나은행 금융지원 업무협약 • 20일 : 2017년 하반기 정기인사 • 25일 : 2017년 신뢰받는 공공혁신대상
8월	• 2일 : 태국 신용보증공사 간담회 • 3일 : 신보-중앙입양원 업무협약 • 22일 : 터키 신용보증기금 경영진 간담회 • 23일 : 을지연습 • 28일 : NH농협은행 금융지원 협약식
9월	• 1일 : Start-up NEST CLUB 제2기 발대식 • 14일 : 신보 일자리 위원회, 일자리 창출 노사정 협약 • 27일 : 대구 경산지역 전문대학 업무협약
10월	• 24일 : 공공데이터 활용 창업경진대회 시상식 • 25일 : 서울대학교 산학협력 협약 • 26일 : 평창올림픽 은행권 기부 협약 • 31일 : 2017년 금융의 날 금융혁신부문 대통령 표창 수상
11월	• 7일 : 고려대 산학협력 협약식 • 14일 : 을지연습 포상 • 16일 : 제30차 ACSIC(아시아신용보완기관연합) 총회 • 20일 : 한국전문대학교육협의회-신용보증기금 업무협약 • 21일 : 포항지역 지진피해기업 인텔철강(주) 현장경영 • 27일 : 2017년 공공구매촉진대회 공공기관 유공 대통령 표창 수상 • 29일 : 2017년 최고일자리기업 선정식
12월	• 1일 : 2017년 재도전의날 • 4일 : 2017년 신용보증기금 Consulting Day 신보-이집트 신용보증공사 MOU 혁신성장을 위한 청년창업 콘서트 • 5일 : 신입직원 임원면접 • 8일 : 2017년 신용보증기금 고객자문단 간담회 신보 Start-up 통합 데모데이 • 15일 : 차세대 정보시스템 및 고객모니터링시스템 경과 • 20일 : 2017 공공기관 채용정보박람회 • 21일 : 신보-고용노동부-신한은행간 청년 일자리창출 활성화 업무협약식 중소벤처기업 금융지원 포상 시상식 • 26일 : 대구혁신도시 공공기관장 협의회 • 27일 : 신보-신한은행 글로벌사업 공동추진 MOU 체결 사회적경제 활성화를 위한 금융지원 업무협약

KODIT 신용보증기금이  
걸어온 길

- 1961.7.   신용보증기금준비금제도 실시  
중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」 규정
- 1972.8.   「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충  
전 금융기관에 신용보증기금 설치
- 1974.12.   신용보증기금법 제정 · 공포  
중소기업은행이 업무대행
- 1976.6.   신용보증기금 창립
- 1993.8.   「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증한도 확대  
법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
- 1995.8.   신용보증기금법 개정  
금융기관의 출연기한 연장(2000.12.31.)  
지역신보에 대한 재보증 근거 마련
- 1996.12.   신용보증기금법 개정  
정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
- 1997.4.   「소기업지원을 위한 특별조치법」 제정 · 공포  
신용보증기금내에 어음보험계정을 설치, 어음보험업무를 취급토록 규정
- 2000.12.   신용보증기금법 개정  
금융기관 출연시한 폐지
- 2003.7.   「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」 개정 · 공포  
매출채권보험업무 취급(2004.3.2.)
- 2007.1.   신용보증기금법 개정  
중소기업진흥공단에 대한 출연 근거 마련
- 2007.12   「중소기업진흥 및 제품구매 촉진에 관한 법률」 개정 · 공포  
어음보험과 매출채권보험 취급 근거 규정 이관
- 2009.2.   신용보증기금법 개정  
유동화회사보증 취급에 대한 근거 마련(상시업무화)
- 2013.5.   신용보증기금법 개정  
보증연계투자 업무에 대한 근거 마련(2013.8.29. 시행)
- 2014.12.   신용보증기금 분점 대구 혁신도시 이전
- 2015.1.   신용보증기금 대구신사옥 개청식
- 2016.6.   신용보증기금 창립 40주년 기념식