



INFORME

DEL PACTO MUNDIAL 2017

Responsabilidad Social Empresarial



PALABRAS DE COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL POR PARTE DE NUESTRO DIRECTOR GENERAL

“¿Qué tipo de mundo queremos dejar a quienes nos sucedan, a los niños que están creciendo? Esta pregunta no afecta sólo al medio ambiente de manera aislada, porque no se puede plantear la cuestión de modo fragmentado. Cuando nos interrogamos por el mundo que queremos dejar, entendemos sobre todo su orientación general, su sentido, sus valores. Si no está latiendo esta pregunta de fondo, no creo que nuestras preocupaciones ecológicas puedan lograr efectos importantes. Pero si esta pregunta se plantea con valentía, nos lleva inexorablemente a otros cuestionamientos muy directos: ¿Para qué pasamos por este mundo?, ¿Para qué vinimos a esta tierra? Por eso, ya no basta decir que debemos preocuparnos por las futuras generaciones. Se requiere advertir que lo que está en juego es nuestra propia dignidad. Somos nosotros los primeros interesados en dejar un planeta habitable para la humanidad que nos sucederá. Es un drama para nosotros mismos, porque esto pone en crisis el sentido del propio paso por esta tierra” *Laudato si*, 160

Como parte de una gran familia empresarial y con el involucramiento de cientos de personas, incluyendo colaboradores y dirección general, compartimos estas palabras publicadas en la encíclica de su Santidad Francisco *Laudato Sí* y hacemos la invitación a sumar y hacer un cambio de conciencia en cada uno de nosotros



Jose Heriberto Kuroda San
Director General

INICIOS

Tuberías y Válvulas del Noroeste, S. A. de C. V. Fue fundada por el Ing. Jesús Héctor Kuroda en 1974, en Bravo y Epitacio Osuna de la ciudad de Culiacán, Sinaloa, siendo el primer gerente David Domínguez, compañero de escuela de Jesús Héctor Kuroda y dos empleados más, el señor Manuel López Alfaro como vendedor y la señorita Amelia Hernández como secretaria. En Marzo de 1976, se integra el Ing. José Heriberto Kuroda San como Director General.

MISIÓN

Proveer materiales y equipos para el control de fluidos en la industria, respaldado con ingeniería, calidad, servicio, rapidez, precios justos e inventarios adecuados bajo normal y requerimientos que dan soluciones a sus necesidades, estando íntegramente comprometidos con nuestra sociedad.


VISIÓN

Ser una empresa tres entre mil. Hoy competimos con valores y conocimientos contra mil empresas para mañana alcanzar estar entre las tres mejores de nuestro giro.

VALORES

Trabajo en equipo
Congruencia
Proactividad
Responsabilidad

Puntualidad
Honestidad
Pro positividad



SUCURSALES



DIVISIONES O COORDINACIONES



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL

DERECHOS HUMANOS

Principio 1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluida la extorsión y soborno.

INFORME DEL PACTO MUNDIAL

PRINCIPIO 1. Apoya y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Compromiso:

Apoyar y fomentar en nuestros grupos de interés los 30 artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos ofreciendo a cada colaborador un trato digno, respetuoso y humano, siempre promoviendo el desarrollo del personal dentro de nuestra organización.

Sistema:

Ofrecer a cada colaborador un trato digno, respetuoso y humano, tomando como base los valores universales que nos rigen como propios de la organización mediante programas de desarrollo.

Acciones:

Departamento de Responsabilidad Social Empresarial (RSE)

En TUVANOSA S. A. De C. V. Contamos con un área de responsabilidad social empresarial la cual brinda apoyo a nuestros colaboradores con el objetivo de que sus derechos sean respetados, vincula a los mismos con organizaciones y empresas externas que cubren sus necesidades, así como la generación de proyectos y procesos que logran la integridad en la persona con un trato digno y de respeto, esto en cumplimiento a los cuatro rubros de la Responsabilidad Social: Calidad de vida, ética empresarial, vinculación con la comunidad y medio ambiente.



Programa de nutrición

El programa de nutrición consistió en educar en el ámbito nutricional, así como, fomentar la activación física dentro y fuera del área laboral. Para la educación nutricional se propiciaron pláticas relacionadas con los buenos hábitos alimentarios, los efectos de algunos tipos de alimentos y bebidas y se dan herramientas para que los colaboradores se familiaricen con estas prácticas nutricionales.



Conociendo el trabajo de papá

Los niños siempre tienen la curiosidad de conocer los trabajos que hacen sus papás, por ello se realizó la actividad “Conociendo el trabajo de papá”, los niños visitaron las instalaciones de la empresa y cada departamento que la conforma, por medio de juegos pudieron apreciar y comprender los trabajos que se realizan.



Equipos de futbol

Como parte de las actividades de integración y esparcimiento de Grupo Tuvanosa, se formó un equipo de Futbol en sucursal Hermosillo. Participan todos los colaboradores de la empresa ya sea como jugadores o espectadores.



Buzón de la amistad

El buzón de la amistad es un evento que se realizó el 14 de Febrero, recibir noticias agradables de compañeros, ya sea felicitaciones o muestras de cariño significa buen trato y compañerismo. Los colaboradores hicieron intercambio de mensajes y detalles.



Vinculación con la educación

Dentro de los ámbitos de aplicación de los programas de RSE está la vinculación con la comunidad, y dentro de ella es con los centros de educación de la región, por ello hemos hecho vínculo con algunos de ellos y poder lograr beneficios mutuos, tanto para los centro educativos como para los colaboradores de la empresas. Por lo tanto se logró: Tener un stand Universidad Virtual de América (UNIVIA) en nuestras instalaciones, para que él personal pudiera tener la oportunidad de estudiar alguna carrera profesional en línea, también se participó en la Feria de TECmilenio: en donde los estudiantes tuvieron la oportunidad de ver las vacantes y áreas de trabajo en las que pueden aplicar sus conocimientos.



PRINCIPIO 2. Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Compromiso:

Ningún colaborador podrá realizar actos tendientes a la supresión de los Derechos Humanos dentro y fuera de las instalaciones.

Sistemas:

Asumir la responsabilidad en compromisos económicos y legales con nuestros grupos de interés, así como verificar que cada eslabón de nuestra cadena de valor cumple y promueve la protección de los Derechos Humanos siendo partícipes de una nación libre de injusticia.

Acciones:

Exprésate

“Exprésate” es el nombre de un apartado anexo a nuestra página web institucional (www.tuvanosa.com) el cual tiene como objetivo de fomentar las prácticas de anticorrupción y obtener una ética dentro y fuera de la empresa, en este espacio se puede realizar cualquier denuncia sobre la falta de cumplimiento del código de conducta, coadyuvando a contar con una mejor empresa y por consiguiente, un mejor mundo.

Exprésate

Con el objetivo de fomentar las prácticas de anticorrupción y obtener una ética dentro y fuera de la organización, en este espacio podrás realizar cualquier denuncia de faltas al código de conducta, coadyuvando a contar con una mejor empresa y por consiguiente, un mejor mundo. TUVANOSA apoya los valores y principios universales y creemos son la base de comportamiento de todo ser humano.

Destino*:

Nombre:

Email:

Teléfono:

Denuncia a detalle*:

ENVIAR

*requerido

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso:

Crear un diálogo constructivo donde la libertad de asociación y el ejercicio de la negociación colectiva creen soluciones que representen beneficios tanto para la empresa como trabajadores.

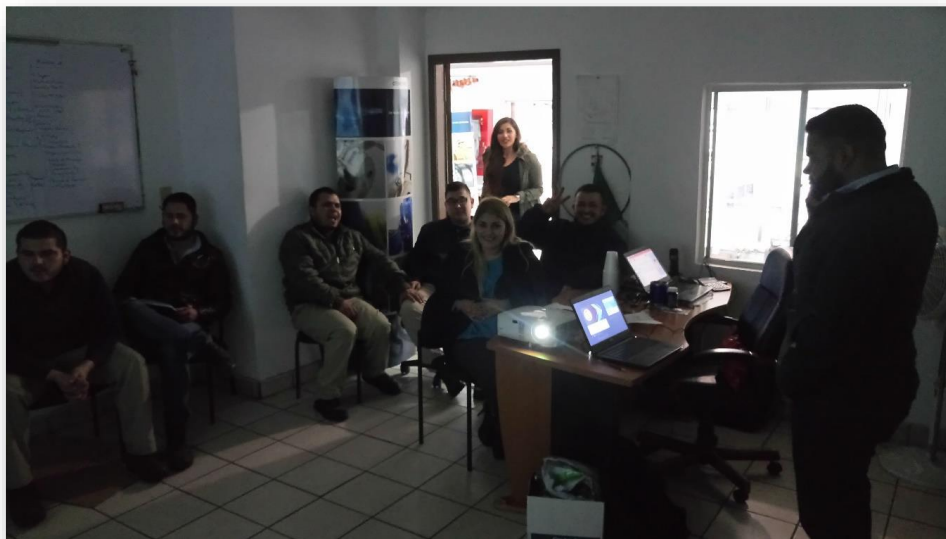
Sistemas:

Comunicación abierta y efectiva con el personal.

Acciones:

Capacitaciones

Las capacitaciones dentro de grupo TUVANOSA forman parte de unos de los pilares más importantes, si mantenemos a nuestro personal capacitado en todos los rubros tanto profesional, técnico, personal, etc. Formaremos colaboradores capaces de combatir los problemas actuales y sobre todo de resolver aquellos proyectos que nuestros clientes nos presentan.



Crecimiento técnico



Son aquellas capacitaciones que nuestros proveedores brindan al profesional de ventas para que adquieran mayor conocimiento técnico de los materiales que se suministran, con la finalidad de darle el mejor servicio al cliente. En el primer trimestre del 2017 se dieron 19 cursos técnicos, con duración total de 308 horas 50 minutos.

Cursos de la Secretaria del Trabajo y Previsión Social

A través de la plataforma de programa de capacitación a distancia para trabajadores (PROCADIST), se ha tomado cursos para preparar e implementar nuevos métodos de seguridad y salud en el trabajo, los cursos hasta el momento impartidos es:

- NOM-002-STPS-2011: Condiciones de Seguridad e Higiene
- NOM-019-STPS-2011: Comisiones de Seguridad e Higiene

Dichos cursos cuentan con la entrega de constancias certificadas una vez concluido el curso con un promedio mayor a 8.0.

CURSOS	
<p>Primero auxilios</p> 	<p>Combate VS Incendio</p> 

CURSOS

Temas de Seguridad



Funcionamiento del programa interno de protección civil



Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Compromiso:

Sabemos que la violación de este derecho fundamental es una causa de pobreza primordial y un obstáculo para el desarrollo económico, es por ello que TUVANOSA se compromete a eliminar toda forma de trabajo forzoso y a involucrar a los grupos de interés en este rubro.

Sistemas:

Contar con el personal idóneo para llevar a cabo las actividades requeridas de cada puesto, esto mediante una adecuada selección y contratación de talento humano, además de continuas evaluaciones y capacitaciones que ayudarán a una mejora en las diversas áreas.

Acciones:

Área de reclutamiento

Dentro de las funciones del área de reclutamiento y selección es contratar a la persona con el perfil idóneo de acuerdo a las funciones y actividades que el puesto requiere. Se llevan a cabo una serie de entrevistas y exámenes psicológicos que ayudarán encontrar a la persona adecuada. Nos aseguramos de que cada persona que se postula para una vacante y que es ascendida en filtros sea por gusto y voluntad propia, de lo contrario no se otorga el puesto solicitado.

Taller de ventas

Se implementa un “Taller de Ventas” el cual consta de mostrar a los ejecutivos de ventas la adecuada actitud del vendedor, habilidades personas y para las ventas, cómo lograr satisfacción del cliente y algunas herramientas para un vendedor exitoso.

Seguridad y Salud en el Trabajo

En grupo TUVANOSA la práctica de la seguridad entre sus colaboradores es muy importante, se fomenta en ellos a través de la capacitación, entrenamiento y trabajo en equipo, por ello en cada sucursal se forma una comisión de seguridad e higiene que se encarga de realizar los recorridos para detectar riesgos de trabajo o agentes inseguros.

Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se hizo una revisión al 100% en tema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la sucursal de Hermosillo, en donde se creó un modelo replicable de estudio y análisis para prevenir riesgos que sirviera para adecuarlo a todas las sucursales, dicho modelo se llama Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Renovación de comisiones de Seguridad y Salud en el Trabajo

Uno de los objetivos principales de constituir Comisiones de Seguridad y Salud en el Trabajo es reducir los daños y costos. Mejorar el rendimiento, la eficacia y la competitividad de los centros de trabajo en sus diversas formas ayuda a la mejora de la salud y calidad de vida de los trabajadores, por lo que el compromiso con la empresa aumenta, mejora la imagen de la empresa, asegura el cumplimiento por parte de los centros de trabajo de la legislación aplicable, reduce el número de accidentes, aumenta la productividad y favorece las relaciones entre el personal laboral como con la propia empresa. 2017 se cumple 2 años de periodo de trabajo de las comisiones de seguridad, por lo que se cambiaron las siguientes comisiones: Ensenada, Obregón, Etisa, Chihuahua, Mexicali, Querétaro, Tijuana, Toluca y Matriz – Culiacán.





Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Se está trabajando en el manual del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, que incluye todo lo relacionado con estudios y registros de comisiones de seguridad y sobre el programa de salud y seguridad en el trabajo. Dicho Sistema de Gestión tiene la siguiente nomenclatura: SG-SST.

Programa Anual de Recorridos de Verificación

Dicho programa tiene la finalidad de determinar las prioridades de los recorridos de verificación, con base en las áreas con mayor presencia de agentes o condiciones peligrosas e inseguras y a partir de los incidentes, accidentes y enfermedades de trabajo. Estos recorridos se realizaron una vez por mes a efecto de identificar los agentes y actos inseguros en el centro de trabajo. En la siguiente tabla se muestra el programa anual de recorridos de verificación de las diferentes sucursales:

Seguridad y Salud en el Trabajo									SG-SST-FOR-2014			
Formato de programación de recorridos de CSH												
Año que corresponde:			2017									
Sucursal	Fecha de programación											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tijuana	28	25	25	29	27	24	29	26	30	28	25	30
Mexicali	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	1
Hermosillo	30	28	30	29	31	30	31	31	30	31	30	30
Obregón	28	11	1	1	1	1	1	1	1	2	1	1
Culiacán	7	4	4	1	6	3	1	5	2	7	4	2
Etisa	30	25	11	8	6	3	8	5	9	7	4	9
Querétaro	28	25	25	29	27	24	29	26	30	28	25	30
Torreón	30	25	11	8	6	3	8	5	9	7	4	9
Chihuahua	14	4	4	1	6	3	1	5	2	7	4	2
Monterrey	28	25	25	29	27	24	29	26	30	28	25	30
Pesquería	2	2	2	3	2	1	3	2	1	2	1	1

Clima organizacional

La cultura organizacional consiste con la buena integración y convivio entre el personal, se puede fomentar mediante la realización de eventos referentes a fechas especiales.

Misa de acción de gracias

Se llevó a cabo una emotiva misa de acción de gracias en nuestro corporativo en la ciudad de Culiacán, Sinaloa, en la cual participaron Sucursal Culiacán, Matriz y Tableros. El propósito fue agradecer a Dios, la oportunidad de comenzar un año más como familia TUVANOSA y sobre todo, el privilegio de haber concluido el año 2017 de forma satisfactoria, con salud y trabajo.



Rosca de Reyes

El día de 6 enero se celebra en México y en otros países de Latinoamérica el día de Reyes, lo cual recuerda la llegada de los reyes magos al pesebre del niño Jesús. En su conmemoración la familia TUVANOSA lleva a cabo la repartición de la tradicional rosca de reyes en sus 11 sucursales, promoviendo la convivencia y cultura de cada uno de sus colaboradores.



Rally en el Departamento de compras

Una forma de activar a las personas además de incentivar en ellos una cultura de salud física y mental es promover actividades que logren estos objetivos unido con el fortalecimiento del vínculo de compañerismo y mejorar el ámbito laboral.



Día de la bandera

El 24 de febrero del 2017 siempre orgullosos de ser mexicanos y celebrando el día de nuestra bandera nacional Grupo TUVANOSA honra a su lábaro patrio llevando a cabo un significativo homenaje en sus instalaciones, en el cual se tuvo presencia de invitados externos como instituciones educativas las cuales apoyaron a llevar a cabo el evento.



Festejo de cumpleaños

El cumpleaños de un colaborador es un día que debe ser galardonado, para hacerlo verlo especial que es para nuestra organización y además de eso, que pertenecer a familia TUVANOSA es más que solo trabajo. Además de ello, al ser más de un cumpleaños en el mes, en cada de nuestras sucursales se lleva a cabo el festejo mensual, fomentando la sana convivencia entre cada una de las áreas de la organización.



Independencia de México

Como cada año, el 15 de septiembre celebramos con orgullo la fecha en que los mexicanos decidimos formar nuestra identidad, patria y proclamar nuestra libertad conmemorando aquel “Grito de independencia”. El cielo se pintó verde, blanco y rojo en esta celebración en donde se realizaron honores a la bandera, se entonó nuestro himno nacional mexicano y se disfrutó además de una rica cena mexicana.



Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Compromiso:

Dar la oportunidad de educación a todos los niños y a que no sean separados de sus familiares es nuestro compromiso. Al trabajar, los niños tienen menos probabilidades de adquirir conocimientos que en un futuro les permita obtener un empleo.

Sistemas:

En grupo TUVANOSA solo se contrata personal mayor de 18 años.

Acciones:

Incentivos de productividad y pago de comisiones

El trabajo infantil se debe en gran medida a la pobreza, es por ello que la empresa cuenta con incentivos de productividad y pago de comisiones que permiten mejorar la calidad de vida de los trabajadores, eliminando la necesidad de mandar a sus hijos menores de edad a trabajar.

Política de reclutamiento y selección

El futuro de nuestro planeta está en manos de los niños y jóvenes. Establecida una política interna donde se estipula que está estrictamente prohibido contratar personal menor de edad, para lo cual desde la entrevista se cuenta con el filtro que aplica para todos los candidatos.

Préstamos asistenciales a trabajadores

Se otorgan préstamos asistenciales a trabajadores en situaciones no previstas (fallecimientos de familiares, accidentes situaciones de salud) ofreciendo plazos de pago de acuerdo a sus posibilidades apoyando así la abolición del trabajo infantil.

Donativos

Se apoya mediante beca de alumnos recién egresados para que realicen sus Estancias profesionales, contribuyendo a su formación laboral, adquiriendo experiencia que va de seis meses a un año.

BENEFICIARIO	MONTO
ASOCIACIÓN DE INGENIEROS DE MINAS, METALURGISTAS Y GEÓLOGOS DE MÉXICO, A.C.	\$ 1,000.00
CRUZ ROJA MEXICANA IAP	\$ 10,000.00
CONALEP; VARIOS (MATERIAL ELECTRICO)	\$ 59,711.13
PARROQUIA SAN BARTOLME APOSTOL	\$ 3,000.00
PATRONATO JESUS DE LA DIVINA MISERICORDIA I.A.P.	\$ 5,000.00
TOTAL	\$ 78,711.13



Festejo “Día del niño”

El día 30 de Abril se llevó a cabo un festejo para todos los hijos de nuestros colaboradores en cada una de las sucursales, donde los niños pudieran disfrutar de su infancia en compañía de su familia.



Héroes de la Seguridad

Héroes de la Seguridad es un programa educativo dirigido a niños de primaria principalmente para los grupos de 3ro a 6to año, por medio de pláticas informativas y actividades en las cuales los niños adquieren el conocimiento para poder replicar ciertas medidas preventivas. Se logró la participación de 199 niños de diversas instituciones educativas.



Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Compromiso:

Ofrecer igualdad de oportunidades en situaciones de empleo, ocupaciones, formación y orientación profesional para todas las personas sin importar raza, sexo, edad, origen, color, capacidades físicas y/o creencias religiosas.

Sistemas:

Se evaluará a cualquier persona que desee desempeñar un puesto dentro de la empresa con base a sus capacidades intelectuales y perfil, el cual debe cumplir con los ciertos aspectos que el puesto requiera.

Acciones:

MMFD

El Modelo Mexicano de Formación Dual tiene como objetivo la vinculación armónica de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales como sus competencias genéricas y disciplinarias con el fin de lograr una educación integral.

El Modelo de Formación Dual nace en Alemania, donde se desarrolló un sistema de transferencia de conocimiento que va desde un aprendiz, compañero y maestro. Este tipo de formación da paso a que los alumnos pasen el 80% de su tiempo en la industria y un 20% en la escuela. Grupo Tuvanosa abrió sus puertas a este programa en el año 2014, y en este año, 2017, se encuentra en curso la segunda generación de duales, los cuales en colaboración con la Secretaría de Educación Pública, COPARMEX, CONALEP y Tuvanosa permite que este programa se realice con éxito.



Reclutamiento de practicantes

Las prácticas profesionales es la última etapa que un estudiante debe realizar, son un tiempo en donde los estudiantes adquieren herramientas que les servirán en su futuro laboral. Por lo tanto, Grupo Tuvanosa abre sus puertas a diferentes universidades para que jóvenes experimenten la experiencia de trabajar y de desarrollar un proyecto real en la vida empresarial. En el año 2017 se contó con un total de 10 practicantes, cada uno de ellos matriculados en distintas universidades y en diversas carreras.

- Universidad TecMilenio → 3 estudiantes.
- Instituto tecnológico de Culiacán → 4 estudiantes.
- Universidad Autónoma de Sinaloa → 2 estudiantes.
- Universidad Politécnica de Culiacán → 1 estudiante.

Equidad de género

En Grupo Tuvanosa se tiene presente la equidad, la justicia y lo correcto, por lo tanto el trato entre mujeres y hombres es igual, según las necesidades de cada uno. Dentro de nuestro personal todos tienen las mismas oportunidades, sin importar el género. Actualmente en matriz corporativo que es donde se establecen las líneas de dirección a nivel nacional, de las siete jefaturas cinco son ocupadas por mujeres. Por otro lado, el total de jefas administrativas está ocupado al 100% por mujeres.

Cero discriminaciones

Dentro de nuestra política de reclutamiento así como en nuestros diversos filtros de selección, se prohíbe cualquier situación o tipo de discriminación, pues se tiene conciencia de que todos tenemos la capacidad de desarrollar nuestras competencias en nuestra área laboral. Como por ejemplo nuestro Gerente de compras siendo una persona con capacidades diferentes ha demostrado ser alguien sobresaliente, perseverante y con grandes actitudes y aptitudes, pues su capacidad intelectual va más allá que sus limitantes. En Grupo Tuvanosa admiramos su trabajo realizado durante estos 12 años de labor.

Política de reclutamiento

Cuando surge una vacante se informa primeramente al personal interno, esto con la intención de que obtengan algún ascenso, esto en cumplimiento a los deseos de desarrollo de nuestro personal. Posteriormente, se promoverá con carácter externo a nivel local y nacional. Esta se hará con igualdad de oportunidades y de trato, eliminando toda forma de discriminación.



Principio 7.- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca al medio ambiente.

Compromiso:

Adoptar medidas de prevención que eviten perjudicar al medio ambiente y/o sociedad. De igual manera un uso eficiente de los recursos evitando así la generación de residuos. Involucrar a nuestros grupos de interés a tomar un enfoque preventivo impactando favorablemente a la naturaleza. Esto mediante actividades y proyectos que prevengan futuras catástrofes en la sociedad como lo es el calentamiento global y cambio climático.

Sistemas:

Llevar a cabo proyectos en coordinación mutua con otras empresas, instituciones de gobierno, instituciones educativas, personal de la empresa, clientes, proveedores y accionistas, con el objetivo de formar personas agentes de cambio que apoyen a llevar a cabo planes y programas a favor del planeta.

Acciones:

Vacaciones limpias

Los ecosistemas naturales nos brindan un sin fin de beneficios, muchos de ellos los aprovechamos en temporada vacacional, por lo tanto se invitó a los colaboradores a formar parte del programa; vacaciones limpias, con el objetivo de tomar conciencia y evitar la contaminación del lugar o lugares que visitarían en vacaciones. La dinámica del programa fue entregar un formato de firmas a cada colaborador, cada línea del formato debía ser una firma diferente y por último y más importante, se debería de transmitir el mensaje del cuidado de nuestro planeta e invitar a los ciudadanos a que se comprometieran.



Días conmemorativos ambientales (Día del agua, jaguar, humedales, océanos, medio ambiente, bosques).

El objetivo de conmemorar y/o recordar estos días ambientales es con la finalidad de concientizar y sensibilizar a la comunidad interna y externa a TUVANOSA S. A. De C. V. Durante esta jornada, se celebran diferentes actividades, como exposiciones, campañas de reforestación, etc. Y así motivar a las personas a que aumente en ellos la necesidad de cuidar el planeta.

Se celebraron 3 exposiciones las cuales fueron el día del jaguar, día internacional de los bosques y el día mundial del agua. En esta sintonía se mandaron 3 infografías sobre el día mundial de los humedales, día internacional de los océanos y el día mundial del medio ambiente.



Mensajes ecológicos en facturas

El cuidado del medio ambiente se ha convertido en un compromiso de todas las personas, organizaciones y hogares, de esta forma se busca crear conciencia a través de pequeños mensajes ecológicos escritos en las facturas, cada mes tiene un mensaje diferente y se realiza de forma ininterrumpida durante todo el año.

CLIENTE	16205 BEBIDAS MUNDIALES S. DE R.L. DE C.V. AV ALFONSO REYES 3001 NTE COL REGINA	F.FISCAL: FB922910-9866-4D12-A9A5-7523CC220775
DOMICILIO	MONTERREY, NUEVO LEON, MEXICO C.P. 64290 R.F.C. BMU860513418	FACTURA: GAA6000148284 ORIGINAL
POR ESTE PAGARE ME COMPROMETO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE TUBERIAS Y VALVULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V. POR LA CANTIDAD DE \$ 257.68 (DOSCIENTOS CINCUENTA Y SIETE PESOS 68 /100 M.N.) EN LA CIUDAD DE CULIACAN, SIN EL 01 DE 09 DE 2017 . LA SUMA QUE AMPARA ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS A RAZON DEL 5 % MENSUAL A PARTIR DE LA FECHA DE SU VENCIMIENTO. EN CASO DE COBRO JUDICIAL PAGARE LOS GASTOS QUE SE OCASIONEN, RENUNCIANDO A MI FUERO DOMICILIARIO CULIACAN, SIN. A 05 DE 09 DE 2017		
NOMBRE Y FIRMA		
NUNCA RECONOCEREMOS EL VALOR DEL AGUA,HASTA QUE ESTA SECO EL POZO		

CLIENTE	7 AGREGADOS MAQUINARIA Y CONSTRUCCION S.A. DE C.V. NINOS HEROES 37	F.FISCAL: 21D63E87-166D-4E78-A45B-6C505ECDBBED
DOMICILIO	CENTRO NAVOLATO, SINALOA, MEXICO C.P. 80370 R.F.C. AMC9401251U0	FACTURA: GAA6000139919 ORIGINAL
POR ESTE PAGARE ME COMPROMETO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE TUBERIAS Y VALVULAS DEL NOROESTE, S.A. DE C.V. POR LA CANTIDAD DE \$ 464.00 (CUATROCIENTOSSESENTA Y CUATRO PESOS 00 /100 M.N.) EN LA CIUDAD DE CULIACAN, SIN EL 01 DE 04 DE 2017 . LA SUMA QUE AMPARA ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS A RAZON DEL 5 % MENSUAL A PARTIR DE LA FECHA DE SU VENCIMIENTO. EN CASO DE COBRO JUDICIAL PAGARE LOS GASTOS QUE SE OCASIONEN, RENUNCIANDO A MI FUERO DOMICILIARIO CULIACAN, SIN. A 03 DE 04 DE 2017		
NOMBRE Y FIRMA		
SEMBRAR ARBOLES, ES SEMBRAR OXIGENO		

CLIENTE	34520 PROCESADORA TECNOLOGICA DE POLIMERO S.A. DE C.V. KM. 3.2 CARRETERA GUADALAJARA, RANCHO MARAVILLAS	F.FISCAL: 5AE00179-BFD3-4A86-B0AF-B9F510EA1766
DOMICILIO	SAN MARTIN SAN JUAN DE LOS LAGOS, JALISCO, MEXICO C.P. 47000 R.F.C. PTP070411BU6	FACTURA: HAB7010174121 ORIGINAL
POR ESTE PAGARE ME COMPROMETO A PAGAR INCONDICIONALMENTE A LA ORDEN DE ETISA DE GUADALAJARA S.A. DE C.V. POR LA CANTIDAD DE \$ 4,241.75 (CUATRO MIL DOSCIENTOS CUARENTA Y UN PESOS 75 /100 M.N.) EN LA CIUDAD DE GUADALAJARA, JAL EL 01 DE 06 DE 2017 . LA SUMA QUE AMPARA ESTE PAGARE CAUSARA INTERESES MORATORIOS A RAZON DEL 5 % MENSUAL A PARTIR DE LA FECHA DE SU VENCIMIENTO. EN CASO DE COBRO JUDICIAL PAGARE LOS GASTOS QUE SE OCASIONEN, RENUNCIANDO A MI FUERO DOMICILIARIO GUADALAJARA, JAL. A 09 DE 06 DE 2017		
NOMBRE Y FIRMA		
TOMARSE UNA DUCHA GASTA CUATRO VECES MENOS ENERGIA QUE UN BAÑO		

Principio 8.- Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Compromiso:

Garantizar la protección ambiental en las regiones donde están radicados. Crear conciencia del cuidado y respeto a nuestro planeta, generando una cultura ambientalista donde cada individuo sea corresponsable con las acciones que tomen a contribución del desarrollo y mejora de futuras generaciones.

Sistemas:

Desarrollar prácticas medioambientalmente sostenibles. Cuidar nuestro entorno, ser parte de una solución promoviendo estrategias de responsabilidad y respeto a la naturaleza involucrando a la organización y grupos de interés.

Acciones:

Árbol ecológico de navidad

Reciclar, es una acción que día tras día va creciendo en la sociedad, un buen porcentaje de las cosas que desechamos tiene una segunda oportunidad, pero no se trata de darles el mismo uso, sino uno diferente y de forma creativa. Por tal motivo en TUVANOS S. A. De C. V. año con año se realiza un árbol navideño con materiales reciclados, utilizando carpetas usadas, hojas de oficina, cartón, carteras de blanquillos, material de embalaje, Cd's dañados, botellas pet, padecería de uncel, etc. Siendo esto no solo gratificante para nuestros colaboradores sino también para nuestro medio ambiente.



Concurso de dibujo infantil con relación al cuidado del medio ambiente

Se invitó a niños entre los 6 y 14 años a participar en el concurso de arte infantil “Un mundo mejor” esto con el objetivo de promover el valor de la responsabilidad que tenemos como seres vivos humanos con el planeta tierra y la forma en que transmitimos ese valor a la sociedad. En total participaron 28 niños y se calificó con los siguientes puntos:

- Mensaje que transmite la ilustración
- Porcentaje de material reciclado
- Técnica de ilustración
- Creatividad
- Originalidad



Forestación y reforestación de apomo

El apomo o capomo tiene características de conservación de suelos y control de erosión por lo tanto es un buen árbol para forestar y reforestar distintas zonas. En el año 2017, como hace 4 años, TUVANOSA S. A. De C. V. Donó las plantas a comunidades donde se necesitaban, donando un total de 16,679.



Programa de concientización y reforestación de mangles

El programa de concientización y reforestación de mangle es uno de los más importante para nuestra empresa, en este programa participan; instituciones educativas, equipos de voluntariado y colaboradores de la empresa. Se trabaja en la recolección de semillas, que este año tuvo un total de 4605, se contó con una participación de 48 personas y se invirtieron 32 horas de trabajo. Todo esto se hace con la finalidad de reforestar zonas que han sido afectadas por el crecimiento urbano y crear conciencia de la importancia de los manglares y sus ecosistemas en nuestro planeta.



Principio 9.- Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Compromiso:

Es compromiso de Grupo Tuvanosa no vender productos que dañen al medio ambiente, estén o no regulados por el Estado. Es nuestra filosofía fomentar el cuidado del medio ambiente en todas nuestras actividades diarias y la comercialización de productos amigables con el medio ambiente motivando a nuestros grupos de interés el innovar en sus procesos contribuyendo de esta forma con la preservación de nuestro planeta Tierra.

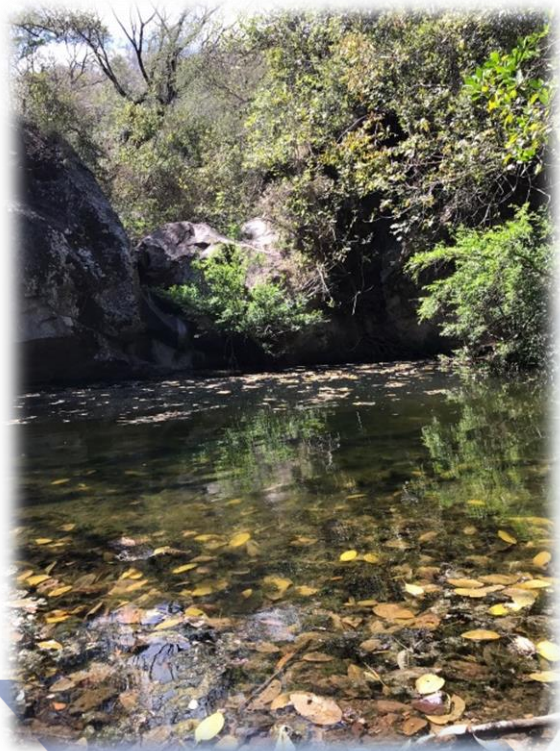
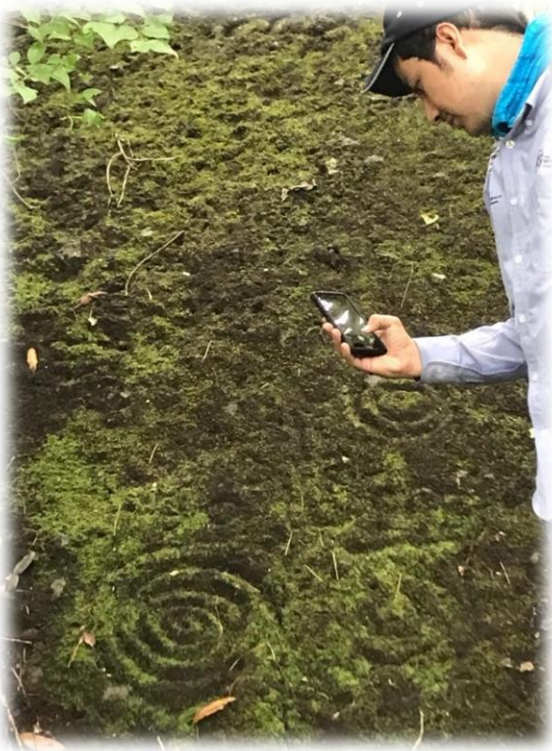
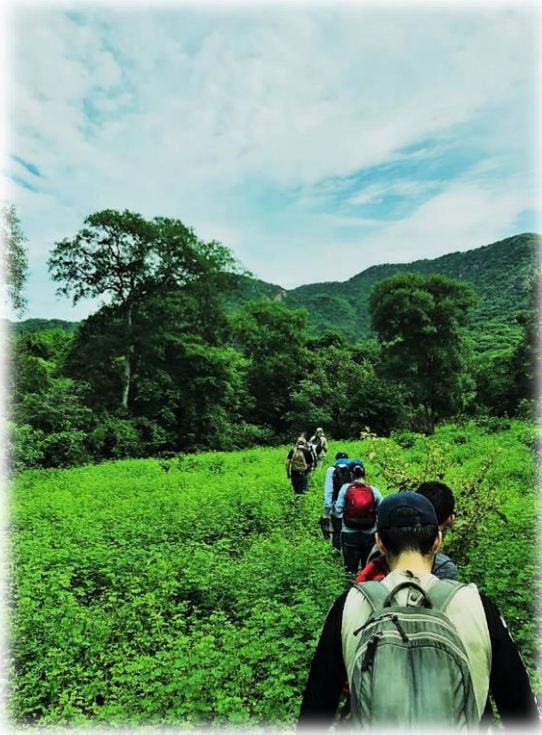
Sistemas:

Concientizar a los colaboradores para fomentar el reciclaje, cuidado de energía, agua y luz entre otros, así como capacitar al personal continuamente para poder atender los cambios radicales que tenemos actualmente, el calentamiento global y los bienes de la economía mundial.

Acciones:

Reserva “El chirimole”

La empresa TUVANOSA S. A De C. V. en cumplimiento con el planeta, en el año 2012, realizó la compra de 469.154 hectáreas de terrenos rustico con vocación forestal, ubicadas en la localidad de El chirimole, municipio de Elota, Sinaloa, con el fin de destinarla a la conservación para el año 2017, la comisión nacional de áreas naturales protegidas (CONANP) decretó a la reserva “El chirimole” como área natural protegida (ANP) con clasificación de área destinada voluntariamente a la conservación. En ella se realizan actividades de senderismo, monitoreo de fauna silvestre mediante técnicas de fototrampreo, preservación de la flora y reforestación de diversas zonas.





Voluntariado Tuvanosa

El voluntariado Tuvanosa es una iniciativa que propone Fundación Tuvanosa y es respaldada por TUVANOSA S. A. De C. V. que tiene como objetivo estimular, desarrollar, crear lazos de confianza, solidaridad y reciprocidad y a la vez implementar proyectos para la mejora en la comunidad y la preservación de nuestros recursos naturales. Los campos de acción con más participación son en los programas de forestación y reforestación, educación ambiental, limpieza de playas y centros de acopio.



Mantenimiento de los paneles solares.

Para Grupo Tuvanosa, las energías renovables son fuentes de energías limpias e inagotables, por lo tanto se apuesta por ella y es a través de la energía solar como funciona en su totalidad el edificio Matriz, pues se busca evitar las emisiones contaminantes a la atmosfera. Además, el mantenimiento de los paneles solares corre se da cada mes o cada mes y medio y corre por cuenta de los colaboradores, a los cuales se les dio capacitación para desarrollar de forma correcta la actividad.



Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas incluidas la extorsión y el soborno.

Compromiso:

Es compromiso de grupo TUVANOSA el no participar en actos y negocios corruptos. Por ningún motivo se compra o se soborna algún cliente para obtener sus pedidos. No se comprará material con dudosa calidad o vicios ocultos en los que pudieran resultar dañados terceros, es por ello que se comprarán solo productos garantizados con la calidad y certificaciones aprobadas.

Sistemas:

La práctica de nuestros valores organizacionales ayudará a eliminar cualquier forma de corrupción. Estamos convencidos que las buenas prácticas permiten la confianza de nuestros clientes y proveedores hacia nosotros.

Acciones:

Código de conducta

Grupo TUVANOSA cuenta con un código de conducta el cual es un documento que explica, rige y enseña los compromisos de integridad y de respeto de los derechos humanos así como las actitudes que debemos tener en todo momento para enriquecer nuestra cultura.



Apoyo y asesoría a clientes

Cuando los clientes realizan una compra a nuestras competidores y su necesidad no fue cubierta, acuden con nosotros para requerir asesoría sobre el producto adquirido, para lo que nuestro personal apoya al cliente, mostrándole el abuso sufrido mediante los datos de fabricación que determinan materiales reconstruidos y otro similares.

Apego a las leyes municipales, estatales y federales

Las leyes no son opcionales, es por ello que promovemos el cumplimiento a las legislaciones que nos regulan, las cuales, apoyan el beneficio común de la sociedad.

Política de Recursos Humanos

Está estipulado como política interna la prohibición de sobornos y actos corruptos en los que se pudieran contraponer los intereses de TUVANOSA.

