

REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2017



Guate
nuestro
hogar





NUESTRO EQUIPO



MEDIO AMBIENTE



COMUNIDADES

Desde su inicio **Grupo CEMACO** se ha comprometido a contribuir con el desarrollo de Guatemala y sus ciudadanos. Nos sentimos muy orgullosos de ser guatemaltecos y encontrar personas, organizaciones y colaboradores que comparten nuestros valores y que buscan construir la Guatemala que todos soñamos. Es por esto que nos complace comunicar los logros y aportes que hemos vivido como guatemaltecos y empresa dentro de nuestra sociedad.

cemaco.com/gnh 

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible, la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Los proyectos que forman parte de nuestras iniciativas están alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible “ODS”.



Fuente: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2017

<http://www.undp.org/content/undp/es/home/sustainable-development-goals.html>

TABLA DE CONTENIDO

Nuestra misión.....	6
Nuestros valores.....	6
Sostenibilidad corporativa.....	7



NUESTRO EQUIPO

Diversidad e inclusión.....	10
Clima organizacional.....	11
Beneficios a colaboradores.....	12
Vida Sana.....	13
Becas para hijos de colaboradores.....	15
Capacitación y desarrollo.....	16
Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias.....	16
Código de ética y conducta.....	17
Código de conducta para proveedores	18
Seguridad y salud ocupacional	18
Monitores de salud	19



MEDIO AMBIENTE

Reciclaje interno.....	20
Reciclaje electrónico.....	21
Guatemala verde.....	23
Construcciones verdes.....	24



COMUNIDADES

Guatemala Nuestra.....	30
Vivienda digna.....	31
Nuestra niñez, nuestro futuro.....	32
Voluntariado.....	37
Donaciones.....	44



La marca **CEMACO** nació en 1977, gracias a la visión de guatemaltecos que decidieron montar una tienda para vender madera Plywood.

La necesidad de querer atender mejor a nuestros clientes, nos llevó a entablar una alianza con ACE Hardware, la cooperativa ferretera más grande de Estados Unidos. Esto convirtió a **CEMACO** en la primera ferretería con “todo bajo un techo para el carpintero”. A partir de entonces adoptamos la innovación constante. Actualmente somos una empresa líder en venta al detalle en Guatemala.

Grupo CEMACO está integrado por cinco marcas, cada una de ellas enfocadas en mercados específicos:



NUESTRA MISIÓN

Ser la mejor empresa del mundo en entender y servir a sus clientes.

NUESTROS VALORES

- El cliente es lo más importante y tenemos un genuino deseo de servirle, y servirle bien.
- Trabajamos por el bienestar de todo miembro del **Grupo CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente.
- Somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto.
- Somos honestos, cumplidos y consistentes.
- Todos somos parte del mismo equipo y nos respetamos mutuamente.
- Buscamos mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos.
- Hacemos más con menos.

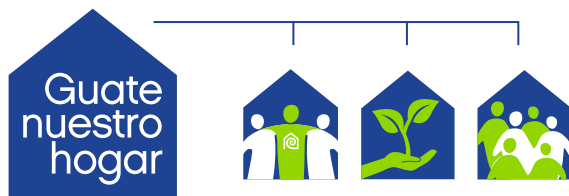
SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA



Desde nuestros inicios, la responsabilidad social ha sido un pilar fundamental en **Grupo CEMACO** que ha guiado nuestras decisiones.

En 2012, para poder enfocar nuestros esfuerzos y tener un mayor impacto en nuestro país, se formalizó el Departamento de Sostenibilidad Corporativa e integra oficialmente al equipo de **Grupo CEMACO**.

En **Grupo CEMACO** queremos generar un impacto positivo en las comunidades donde servimos y queremos contagiar a todos con nuestra ilusión por un país lleno de belleza y de gente trabajadora con quienes construimos un hogar. Por ello, realizamos acciones sobre tres pilares que engloban el orgullo que sentimos por lo nuestro: **Nuestro Equipo, Medio Ambiente y Comunidades**.



El Departamento de Sostenibilidad Corporativa es guiado por los siguientes objetivos específicos:

- Ser el mejor aliado de nuestros colaboradores, comunidades y medio ambiente.
- Impulsar acciones que nos permitan aportar al desarrollo sostenible de nuestro país, incrementando año con año nuestro impacto.
- Impactar directamente en el bienestar de nuestro equipo a través de nuestros proyectos.

- Establecer procesos claros y mejorar nuestra comunicación.
- Involucrar a clientes y colaboradores en nuestros esfuerzos.

Reafirmando nuestro compromiso con la sostenibilidad, sobre todo en la búsqueda del desarrollo integral en nuestro país, realizamos mediciones anuales en temas de sostenibilidad con la herramienta IndicaRSE y buscamos establecer alianzas con organizaciones que nos impulsen a ser mejores.

En 2016, nos adherimos a Pacto Global de las Naciones Unidas y participamos activamente en el Comité de Responsabilidad Social y Ambiental de la Cámara Americana de Comercio – AMCHAM –.

Es precisamente la búsqueda de la mejora continua la que nos impulsa en 2016 a lanzar **Guate Nuestro Hogar**, iniciativa que busca comunicar el trabajo que realiza el departamento de Sostenibilidad Corporativa de **Grupo CEMACO**.

Guate Nuestro Hogar nace del deseo de comunicar que la integridad, la honestidad y el cumplimiento firme de la ley, son la base de nuestros valores y de nuestra cultura, y el deseo de impactar positivamente en nuestra sociedad.



NUESTRO EQUIPO

Dentro de este eje contamos con diferentes proyectos, todos ellos enfocados en mejorar las condiciones actuales de nuestro equipo: todas las personas que trabajan en **Grupo CEMACO** y sus familias.

1. Diversidad e inclusión.
2. Clima organizacional.
3. Beneficios a colaboradores.
4. Vida Sana.
5. Hábitat Guatemala para colaboradores.
6. Becas para hijos de colaboradores.
7. Capacitación y desarrollo.
8. Programa de prácticas escolares y pasantías universitarias.
9. Código de ética y conducta.
10. Seguridad y salud ocupacional.



MEDIO AMBIENTE

Nos enfocamos en el uso consciente de los recursos ambientales, en la ejecución de proyectos con un impacto ambiental positivo, en la educación ambiental y en el llamado a la consciencia ambiental de nuestros clientes.

1. Reciclaje interno.
2. Reciclaje electrónico.
3. Guatemala verde.
4. Reducción de uso de energía.
5. Medición de Huella de Carbono 2016.



COMUNIDADES

Guatemala es un país con un índice de pobreza muy alto (59.3%) y nosotros creemos que podemos ayudar a disminuirlo. Buscamos trabajar con organizaciones que tienen impacto y mejoras sostenibles en todo el país.

Uno de nuestros valores es trabajar por el bienestar de todo miembro de **Grupo CEMACO**, de nuestro país y de nuestro medio ambiente. Queremos que todos los guatemaltecos vivan sus hogares y apoyamos a fortalecer la calidad de vivienda de nuestras comunidades. Además de promover proyectos de desarrollo de las comunidades tenemos proyectos enfocados en la educación cívica y en el fortalecimiento de nuestra niñez.

Cada una de nuestras marcas busca tener incidencia sobre su grupo objetivo y busca alianzas con organizaciones e individuos ejemplares, por lo que los diversos proyectos que integran cada uno de nuestros ejes están alineados con el grupo de enfoque de nuestras marcas.



- 1. Guatemala Nuestra.
- 2. Vivienda digna.



- 1. Nuestra niñez.



NUESTRO EQUIPO

Nuestro equipo es lo más importante, por ello, buscamos el bienestar de cada uno de nuestros colaboradores y de sus familias.

Nuestros proyectos en el área de Nuestro Equipo se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global:

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

Principio 2: No ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3: Respetar los principios de libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Principio 10: Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos extorsión y soborno.

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

En **Grupo CEMACO** reconocemos y fomentamos la diversidad. Nuestras empresas están integradas por un equipo de colaboradores seleccionado indistintamente de su edad, raza, sexo, religión u orientación sexual. Año con año, nuestro equipo crece gracias a la preferencia de nuestros clientes y a la excelencia de cada uno de nuestros colaboradores.

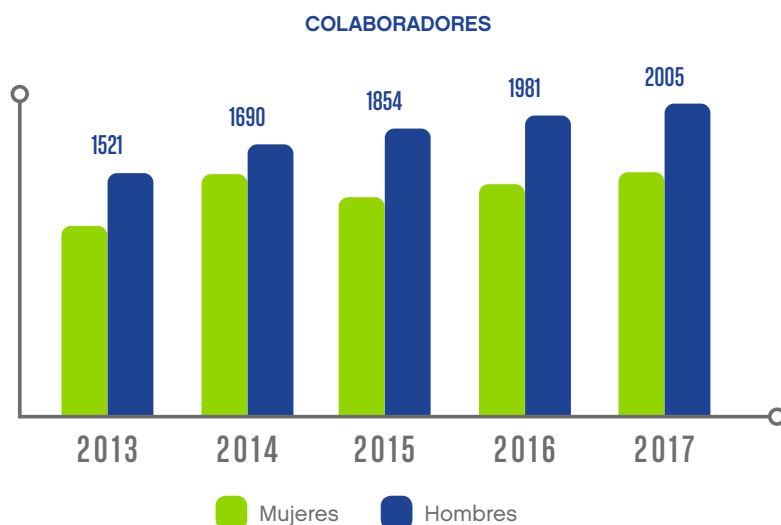
Grupo CEMACO ha realizado perfiles de puesto para que la selección de personal sea justa.

También contamos con una Bolsa Interna de Trabajo donde constantemente se publica cualquier oportunidad de desarrollo y crecimiento para que nuestros colaboradores puedan aplicar.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- **18** nuevas plazas.
- Puestos operativos: **53%** hombres y **47%** mujeres.
- Puestos administrativos: **54%** hombres y **46%** mujeres.

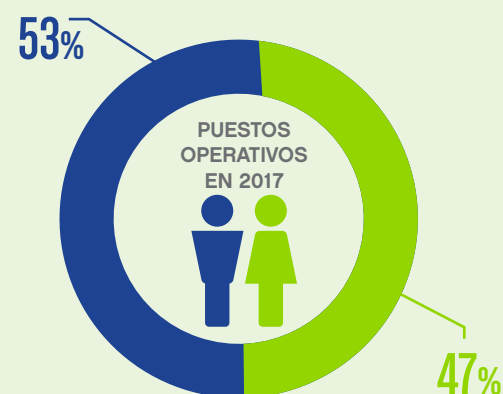
RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Contar con el mejor equipo para servir de manera extraordinaria a nuestros clientes.

IMPACTO ODS



CLIMA ORGANIZACIONAL

En **Grupo CEMACO** buscamos la mejora continua y excelencia en todo lo que hacemos. Es por ello que cada año, desde 2011, se realiza una encuesta para conocer las percepciones y puntos de vista de los colaboradores acerca de la empresa y el ambiente laboral.

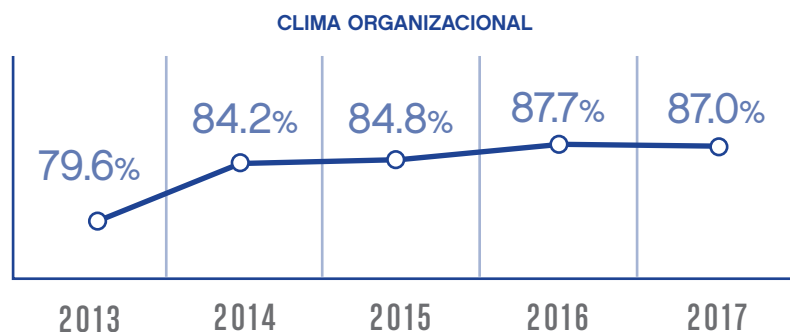
Los aspectos que se evalúan son los siguientes: liderazgo, fomento de los valores de **Grupo CEMACO**, trabajo en equipo, equidad, comunicación, estabilidad laboral, crecimiento y mejora continua. Los resultados obtenidos cada año generan mejoras y cambios en la gestión de nuestro grupo, además de ayudarnos a mejorar la calidad de la medición.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- En 2017, la puntuación obtenida en la medición de clima organizacional fue de **87%**.

RESULTADOS DEL PROYECTO

Conscientes de la oportunidad que tenemos de mejorar cada día, cada gerente es responsable de planificar, ejecutar y dar seguimiento a los planes de mejora de cada unidad de negocio a través de capacitaciones constantes en temas relacionados al trabajo al igual que personales. Todas estas acciones contribuyen a nuestra constante búsqueda de mejora. Nos sentimos orgullosos que la rotación es menor al 15% anual y que los colaboradores se sientan orgullosos de ser parte de la empresa.



OBJETIVO

Buscar y ejecutar acciones continuamente que velen por el bienestar de cada miembro de nuestro equipo.

IMPACTO ODS



BENEFICIOS A COLABORADORES

Proveemos trabajo digno, salario justo y todas las prestaciones que establece la ley a todos nuestros colaboradores y por consiguiente, formamos parte de miles de hogares en Guatemala.

Nos enorgullece contar con un equipo comprometido con proveer el mejor servicio a nuestros clientes. Es a través de nuestros programas de beneficios y oportunidades que agradecemos su esfuerzo.

Bono único y extraordinario

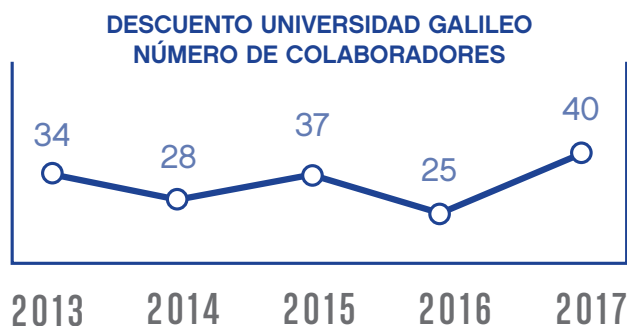
Cuando un miembro de nuestro equipo cumple ciertos requisitos de antigüedad y continuidad en la empresa reconocemos su lealtad con un bono único y extraordinario para el año 2017.

Días extras de vacaciones

Reconocemos la antigüedad de nuestros colaboradores, por cada 5 años de trabajo, otorgamos un día extra de vacaciones, hasta un máximo de tres días de vacaciones cada año.

Alianza con Universidad Galileo

Entablamos alianza con Universidad Galileo para apoyar a los miembros de nuestro equipo que deseen completar su licenciatura.



Auxilio por fallecimiento de un familiar

Desde 2011, nos solidarizamos ante la pérdida de padres e hijos de todo miembro de nuestro equipo y apoyamos con un auxilio póstumo de Q2,000.

- En el 2017 apoyamos a 42 personas

Descuento del 10% en nuestras tiendas en productos no ofertados

Nuestras tiendas tienen los mejores productos para vivir tu hogar y por eso facilitamos que los miembros de nuestro equipo vivan sus hogares al máximo. No aplica en electrónicos.

OBJETIVO

Generar un impacto positivo no solo en las comunidades en donde servimos, sino también en cada persona que conforma nuestro equipo.

IMPACTO ODS

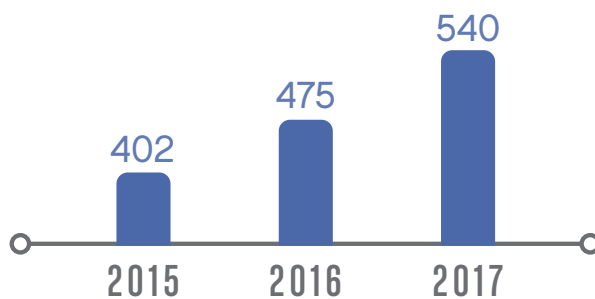




Crédito a través de alianzas con instituciones financieras

Se ha negociado una tasa preferencial, la cual permite que los colaboradores puedan acceder a mejoras en la calidad de vida, a través de instituciones financieras.

PRÉSTAMOS OTORGADOS CON TASA PREFERENCIAL





En 2014 detectamos la oportunidad de crear un proyecto que permitiría mejorar el nivel de vida tanto de nuestros colaboradores como de sus familias. Por ello, en 2015 lanzamos el proyecto Vida Sana.

Vida Sana es un programa diseñado cuidadosamente como un plan integral para que cada colaborador de nuestro equipo viva una vida más plena, llena de salud y bienestar. El programa incluye beneficios como acceso a clínicas médicas de alta calidad, información en temas de nutrición, salud mental y bienestar, charlas y jornadas médicas.

El acceso a clínicas médicas se logró mediante alianzas estratégicas con especialistas. Todas las instituciones en salud que forman parte de esta alianza son reconocidas por la calidad de sus servicios.

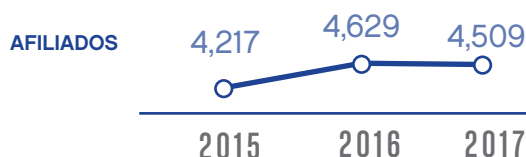
Se creó un portal electrónico donde los afiliados pueden consultar en línea la información detallada de los beneficios del programa. Desde el portal, los usuarios pueden realizar gestiones relacionadas con el programa, identificar las sucursales que se adaptan a sus preferencias y consultar información actualizada de los contactos de cada uno de nuestros aliados.

La jornada médica es conocida por nuestro equipo como la “Feria de la Salud”. Esta feria reúne a proveedores de servicios médicos y empresas que velan por la diversión saludable, y es visitada por colaboradores, sus familias y algunos amigos cercanos. La asistencia a la actividad es voluntaria y se ofrecen consultas médicas sin costo y opciones saludables para comer y divertirse.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- Colaboradores afiliados **2,005**.
- Familiares afiliados **2,504**.

RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Velar por la salud física y psicológica de cada miembro de **Grupo CEMACO** y sus familias.

IMPACTO ODS



grupocemaco.com/vidasana/



BECAS PARA HIJOS DE COLABORADORES

El programa de becas fue lanzado en 2010 y tiene como objetivo facilitar y promover la educación a nivel primario, secundario, diversificado y universitario de los hijos de los colaboradores de **Grupo CEMACO**.

Cada año invitamos a nuestros colaboradores a que sus hijos opten al programa de becas. Las becas son parciales y éstas se otorgan a estudiantes ejemplares comprometidos con ser ciudadanos responsables y trabajadores.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- 17 nuevos becados.
- 36 hijos de colaboradores beneficiados con becas.
- Incremento del 20% de niños beneficiados.
- 59 hijos de colaboradores beneficiados con becas desde el 2010.

(Para que los niños puedan ser beneficiados a través de las becas, deben cumplir parámetros y requisitos establecidos por **Grupo CEMACO**)

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Para nosotros es muy importante que cada miembro de nuestro equipo se sienta orgulloso de integrar la familia de **Grupo CEMACO**.

Cada colaborador ingresa luego de haber recibido una capacitación que le permite no solo conocer la empresa, sino los detalles específicos de las labores que desempeñará. La dedicación en la inducción es solo el inicio del entrenamiento para ser extraordinarios en nuestro trabajo y así, poder brindar un servicio extraordinario a nuestros clientes.

Contamos con un programa de desarrollo que incluye capacitaciones personalizadas y el Programa de Mentores. El programa de mentores lo integran colaboradores activos de **Grupo CEMACO** apasionados con el deseo de ser corresponsables en el fortalecimiento de la vivencia de los valores que forman parte de nuestra cultura organizacional.

OBJETIVO

Impulsar la educación como un medio para acceder a mejores oportunidades laborales.

IMPACTO ODS



OBJETIVO

Ser un equipo extraordinario, pues sabemos que solo un equipo así puede brindar una experiencia de compra extraordinaria.

IMPACTO ODS



Capacitaciones de CEMACO: hemos desarrollado contenido propio para la capacitación de los colaboradores y contamos con una plataforma en línea gracias a la alianza con ACE Hardware.

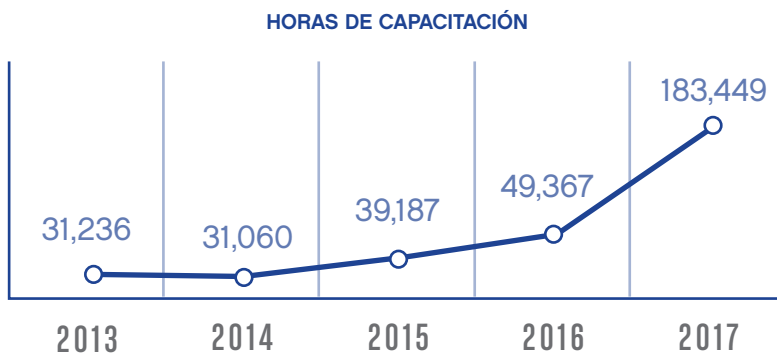
Curso de Liderazgo: formación de líderes inspiradores con el fin de servir a sus equipos

Capacitaciones Personalizadas: capacitación en habilidades técnicas.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- **183,449** horas de capacitación.
- Crecimiento del **371%**
- **100%** de nuestros colaboradores recibieron capacitaciones.

RESULTADOS DEL PROYECTO



PROGRAMA DE PRÁCTICAS ESCOLARES Y PASANTÍAS UNIVERSITARIAS

Este programa busca apoyar a jóvenes que necesiten realizar prácticas, tanto escolares como universitarias, brindándoles un espacio en una empresa nacional, sólida y con valores. El programa incluye alianzas estratégicas con universidades guatemaltecas. Los jóvenes además de poner en práctica los conocimientos adquiridos en sus años de estudio, aprenden y se preparan para desempeñarse de mejor manera en el ámbito laboral.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- **20** estudiantes universitarios, **30%** de ellos fueron contratados.
- **50** estudiantes de nivel diversificado, **30%** de ellos fueron contratados.



OBJETIVO

Brindar a los estudiantes guatemaltecos las herramientas y experiencias necesarias para ser futuros profesionales exitosos y con valores, que trabajen y apoyen el desarrollo del país.

IMPACTO ODS



CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA

El Código de ética y conducta es parte fundamental de nuestra cultura organizacional. Nuestra misión y valores guían y rigen nuestro comportamiento como grupo y dirigen nuestras acciones.

El Código de ética da información clara sobre la conducta que se espera de nuestros colaboradores hacia otros miembros del equipo, hacia nuestros clientes, nuestros proveedores y nuestra competencia. También, explica nuestra política de información confidencial y nuestro compromiso con el cumplimiento de las leyes y normas gubernamentales.

CÓDIGO DE CONDUCTA PARA PROVEEDORES

El código de conducta para proveedores proporciona información clara sobre nuestros principios de operación y nuestras expectativas legales, entre ellos se encuentran los siguientes:

- Seguridad y Salud Ocupacional
- Control de calidad de producto
- Estándares internacionales
- Integridad financiera
- Cumplimiento de la ley
- Condiciones de empleo
- Responsabilidad ambiental
- Sostenibilidad

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- En el 2017, **672** proveedores han firmado el código de conducta para proveedores.

OBJETIVO

Comunicar claramente los parámetros que rigen el comportamiento de todo miembro de **Grupo CEMACO**

IMPACTO ODS



OBJETIVO

Brindar una herramienta para que nuestros proveedores se adhieran y cumplan con nuestros principios de operación.

IMPACTO ODS



SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Se consolidaron todas las regulaciones sobre seguridad física, salud y seguridad ocupacional de la empresa en el Manual de Seguridad y Salud Ocupacional. Creemos que bajo un enfoque de prevención, las normas de Seguridad Industrial, siempre serán la mejor herramienta para la reducción de riesgos de accidentes laborales y para garantizar la salud de todos los colaboradores de la empresa.

En el manual se especifica que para tener un entorno seguro se deben cumplir con condiciones específicas en las siguientes áreas: ubicación, infraestructura, instalaciones, clima.

En cada una de nuestras tiendas y áreas de operación se cuenta con un comité de Seguridad y Salud Ocupacional, quienes son responsables de velar por el cumplimiento del Manual de Seguridad y Salud Ocupacional.

MONITORES DE SALUD

En los últimos años se inició un proceso de reclutamiento y selección interno con el objetivo de encontrar personas idóneas para ocupar el puesto como monitor de salud. Finalizado el proceso de selección, estas personas superan un período de capacitación y entrenamiento por parte del grupo EPADEA. Los monitores de salud fueron seleccionados con el objetivo de contar con un grupo de personas especializadas en velar por la salud y seguridad ocupacional de **Grupo CEMACO**. En el año 2017 se graduaron 39 monitores.

En el año 2017 también realizamos capacitaciones, en alianza con el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social – IGSS- a más de 22 monitores de salud respecto a Primeros Auxilios y uso adecuado del botiquín.

A mediados del 2017 lanzamos el programa “ACTÍVATE”, este programa está enfocado el área administrativa de **Grupo CEMACO**, tiene como objetivo brindar prácticas sencillas para realizar ciertas actividades físicas de tal forma que se disminuya el sedentarismo.

OBJETIVO

Eliminar, prevenir y mitigar situaciones de riesgo para los colaboradores mediante el establecimiento de los procedimientos correspondientes para responder inmediata y eficazmente ante una situación de riesgo o de emergencia en la que se comprometa la seguridad.

IMPACTO ODS





MEDIO AMBIENTE

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes que la operación diaria de nuestra empresa requiere del uso de recursos como el agua y la electricidad. El uso responsable de estos recursos y la implementación de actividades que nos ayuden a mitigar nuestro impacto y que además inviten a nuestros clientes y colaboradores a sumarse al esfuerzo, son una parte importante de nuestros programas.

Nuestros proyectos en el área de Medio Ambiente se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global:

Principio 7: Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

RECICLAJE INTERNO

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes de nuestro impacto sobre el medio ambiente, es por ello que, constituimos un programa de reciclaje interno en nuestro Centro de Distribución donde clasificamos y reciclamos papel, cartón y plástico. Desde que inició este proyecto, hemos recolectado más de 3,000,000 de libras entre cartón, papel y plástico. En el 2017 generamos un incremento sustancial en la cantidad de libras recicladas y capacitamos a todo el personal en tiendas sobre la importancia del reciclaje y el impacto que se genera en el medio ambiente.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

Nuestro proyecto de reciclaje ha generado un impacto ambiental positivo que equivale a:

- Árboles salvados: **7,622**.
- Barriles de petróleo ahorrados: **36**.
- Metros cúbicos de relleno sanitario que no se utilizarán: **1,114**.
- Kilowatt / hora energía ahorrada: **1,995,797**.
- Galones de agua ahorrados: **3,407,304**.
- Toneladas de emisión de carbono evitadas: **11.4**.

Fuente: Datos calculados por ICG - Innovative Group

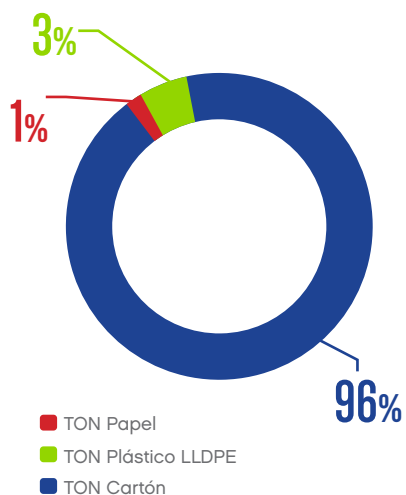
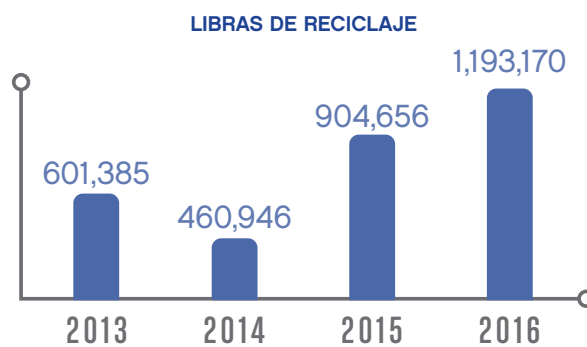
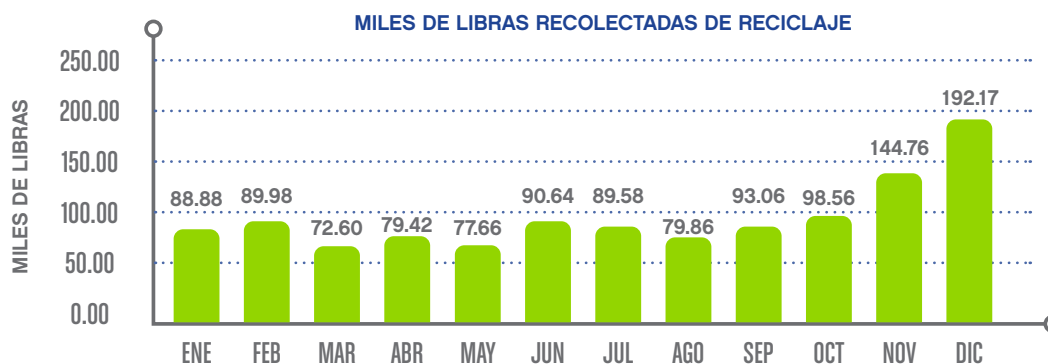
OBJETIVO

Utilización consciente de los recursos y mitigación del impacto negativo en nuestro medio ambiente

IMPACTO ODS



RESULTADOS DEL PROYECTO EN 2017



Fuente: Datos calculados a partir de información de Yo Reciclo e ICG - Innovative Group

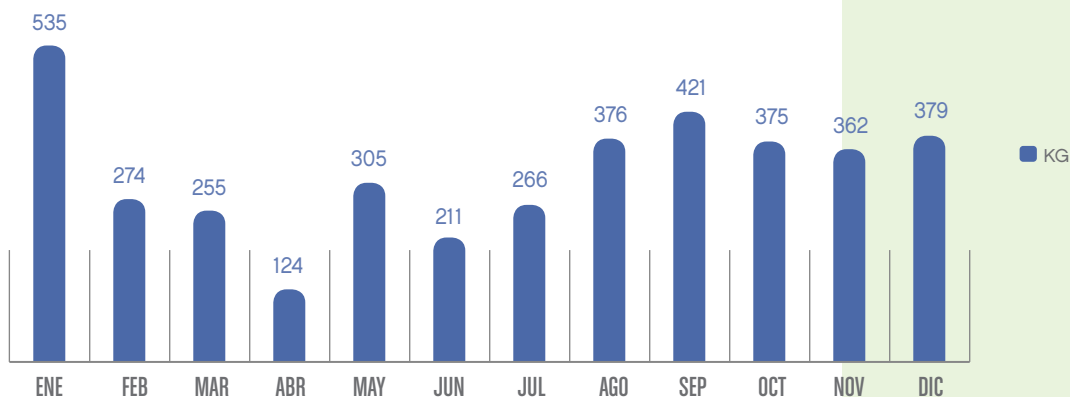
RECICLAJE ELECTRÓNICO

Los residuos electrónicos representan el 2% del total de basura que llega a los rellenos sanitarios, pero es igual al 70% de los residuos tóxicos que se generan. La cantidad extrema de plomo en los productos electrónicos puede causar daños en los sistemas nerviosos central y periférico, en la sangre y los riñones. Por ello, además de fomentar el reciclaje interno de electrónicos, también invitamos a todos nuestros clientes a participar en el.

De 2012 a 2014, en nuestras sucursales de **CEMACO** Zona 4, Plaza **CEMACO**, **CEMACO** Pradera Concepción, **CEMACO** Portales, **CEMACO** Peri-Roosevelt y **CEMACO** El Frutal se ubicaron estaciones para el reciclaje de celulares. Gracias al apoyo de Reciclaworld y de nuestros clientes, se lograron reunir un total de 865 celulares y 355 cargadores de celular.

A finales de 2014 iniciamos una alianza con E-Waste, una asociación guatemalteca, no lucrativa, dedicada a la preservación del medio ambiente a través del manejo de desechos electrónicos. Uno de los objetivos de dicha alianza es que tanto clientes como colaboradores pudieran reciclar fácilmente cualquier desecho electrónico y así, lograr tener un impacto más significativo en cuanto a la reducción de contaminantes desechados de manera irresponsable.

NUESTRO IMPACTO EN 2017



ALIANZA CON E-WASTE



21,880,854 L DE AGUA LIBRADOS DE CONTAMINACIÓN



OBJETIVO

Facilitar el reciclaje de residuos electrónicos a nuestros clientes y nuestro equipo.

IMPACTO ODS



Se estima que por cada kilogramo de desecho electrónico no enviado al relleno sanitario 6,200 litros de agua son librados de contaminación. En total, en el 2017, se evitó la contaminación de **24,072,120** litros de agua.

Fuente: Datos calculados por e-Waste de Guatemala

GUATEMALA VERDE

Guatemala Verde es un proyecto que engloba una serie de prácticas que buscan fomentar la conciencia ambiental y generar un impacto positivo en el medio ambiente. El proyecto nació en 2013, en conmemoración del Día de la Tierra, con el lanzamiento de una campaña en Facebook.

En 2014, lanzamos el Especial Eco con la intención de identificar nuestros productos ecoamigables. En 2016, impulsamos el conocimiento de prácticas cotidianas que ayudan a mitigar los impactos negativos en el medio ambiente a través de la sección ECOHOGAR en **CEMACO.com/hazlotumismo**, en nuestra página de internet.

En 2016, el proyecto Guatemala Verde fue reconocido con el premio “Contribución a la Comunidad”, en la categoría Ambiente, por la Cámara de Comercio Guatemalteco Americana – AMCHAM–.

Además, en las tiendas contamos con rotulación que proporciona información de cómo cuidar el ambiente, ahorrando energía con la compra y uso adecuado de productos.

Campaña Día de la Tierra

En 2013, en conmemoración del Día de la Tierra, lanzamos una campaña en Facebook: cada compartir que nuestros fans dieron a nuestra publicación se convirtió en un árbol a sembrar. ¡En un solo día más de 10,000 personas compartieron nuestra publicación!

Para cumplir nuestra promesa, nos aliamos con la Fundación Defensores de la Naturaleza y, con el apoyo de nuestros voluntarios y clientes, ese mismo año logramos sembrar 10,000 árboles.

Desde el 2014 nuestro compromiso se renueva. Además de realizar la reforestación, apoyamos económicamente el mantenimiento para garantizar el éxito del proyecto.

Además, conscientes de nuestro alcance en las redes sociales y del potencial que tenemos de ser actores de cambio, agregamos un elemento educacional. Durante el año compartimos consejos ecológicos fáciles de implementar con nuestros clientes, instándolos a ponerlos en práctica.

OBJETIVO

Tenemos un compromiso con el medio ambiente que guía nuestras acciones diarias e impulsa nuestro deseo por involucrar a nuestros clientes en su cuidado.



IMPACTO ODS



NUESTRAS PUBLICACIONES EN FACEBOOK EN EL DÍA DE LA TIERRA

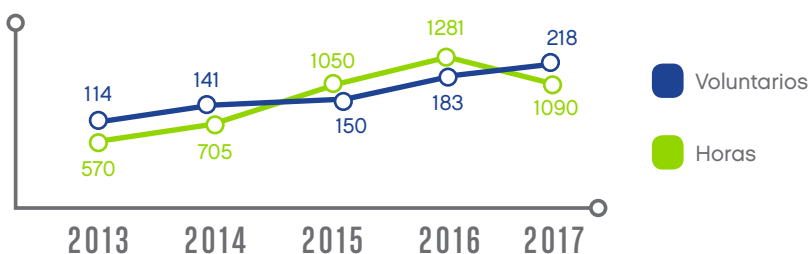
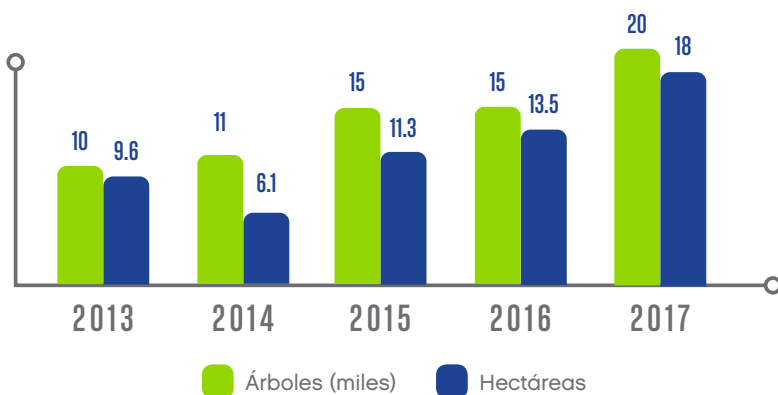


NUESTRO IMPACTO EN 2017

- Reforestación 2017: **20,000** árboles
- Beneficiarios directos:
 - Viveros en donde compraron árboles: Parque Naciones Unidas, INDE, AMSA, ENCA.
 - Personas que ayudaron a la siembra: 5 personas en el parque
 - Participaron 218 voluntarios entre clientes y colaboradores
 - Personas que dan mantenimiento a las mismas: 4 personas
 - Número de personas que entran al parque : en el 2017 visitaron 122,000 personas.
- Beneficiados indirecto: Amatitlán, Villa Nueva y Ciudad de Guatemala Sur por el oxígeno generado.
- Reconocimiento de AMCHAM como el mejor proyecto en impacto a la comunidad en medio ambiente.

RESULTADOS DEL PROYECTO

IMPACTO MEDIO AMBIENTE



***Tomaremos 25 toneladas de carbono por hectárea anuales como referencia. A partir de 1 año de plantados

** Diferencia en hectáreas reforestadas en 2014: G-22 realiza siembra con un espacio entre arbolitos de 2m Defensores de la Naturaleza utiliza 3m.

Desde que inició nuestro proyecto han participado más de 590 voluntarios, hemos impactado con más 1,000 toneladas en la huella de carbono y hemos reforestado ya más de 40 hectáreas de bosque.

AÑO	ÁRBOLES	HECTÁREAS	FIJACIÓN DE CARBONO	VOLUNTARIOS	HORAS
2013	10,000	9.6	1,199	114	570
2014	11,000	6.1	607	141	705
2015	15,000	11.3	849	150	1,050
2016	15,000	13.5	675	183	1,281
2017	20,000	18.0	450	218	1,090
TOTAL	71,000	58.5	3,780	588	3,606



NUESTRAS JORNADAS DE VOLUNTARIADO



Especial Eco

El especial Eco fue lanzado en 2014 con el objetivo de mostrar a nuestros clientes la variedad que tenemos de productos amigables con el medio ambiente o que contribuyen a una vida más sostenible.

El Especial Eco contiene tips ecológicos, el top 5 de productos que ahorran más en el hogar, productos ecoamigables y además, noticias de nuestros proyectos en el eje de Medio Ambiente.

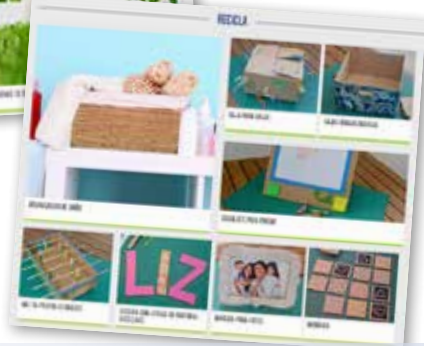
Los productos que promovemos se clasifican en las siguientes secciones:

- Ahorro de agua.
- Ahorro de energía.
- Vida diaria ecológica.
- Limpieza ECO.
- Reusar – reciclar.



EcoHogar

En 2016 lanzamos una nueva sección en nuestra página de internet <http://CEMACO.com/hazlotumismo>. En EcoHogar compartimos información y proyectos prácticos enfocados en iluminación LED, vida diaria ecológica, ahorro de energía y ahorro de agua.



cemaco.com/medioambiente



CONSTRUCCIONES VERDES: PANELES SOLARES, VENTILACIÓN E ILUMINACIÓN NATURALES, LED

Sabemos que las operaciones diarias de una empresa consumen gran cantidad de recursos naturales. Nuestras empresas son reconocidas por ser pioneras e innovadoras. El uso consciente de los recursos naturales no es la excepción. En nuestras operaciones diarias hemos incorporado lo último en tendencias de tecnología amigables con el medio ambiente.

El uso de tecnologías nos permiten disminuir el impacto negativo en la huella de carbono y además, nos permite ahorros significativos en las operaciones diarias. El ahorro generado se mide con el fin de visualizar a futuro el impacto que se ha generado.

Grupo CEMACO utiliza paneles solares en el Centro de Distribución y en varias de nuestras tiendas: San Juan, San Cristóbal, Plaza Madero, Cayalá, Eco Centro Álamos y el Frutal.

Además, las tiendas EcoCentro, Plaza Madero, Cayalá y Naranjo fueron diseñadas para utilizar la mayor cantidad de iluminación y ventilación natural. Adicional, a la tienda en Plaza **CEMACO**, en zona 10, se le realizaron varias adaptaciones para aprovechar al máximo la ventilación e iluminación natural.

OBJETIVO

Implementar las mejores prácticas de diseño y la tecnología más avanzada en nuestras operaciones.

IMPACTO ODS



NUESTRO IMPACTO EN 2017

GENERACIÓN DE kWh POR UBICACIÓN

TIENDA	CANTIDAD DE PANELES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
BODEGA	720	26.290	23.740	26.520	26.220	21.170	16.560	22.420	22.250	21.070	18.720	19.750	19.370
CAYALÁ	756	23.930	22.030	27.020	27.520	22.550	17.320	24.960	23.410	21.490	18.410	19.640	19.530
PLAZA MADERO	304	11.180	9.160	11.090	10.360	8.210	6.880	10.210	9.540	7.130	8.130	10.480	10.500
ECOCENTRO	304	10.410	9.330	10.820	10.930	8.770	7.020	9.690	9.430	7.510	8.210	9.920	9.130
SAN CRISTÓBAL	312	6.200	9.270	10.500	10.690	8.850	2.690	6.020	9.470	8.020	8.010	9.160	8.990
SAN JUAN	336	10.590	9.510	10.670	10.550	8.980	7.110	9.500	9.290	8.420	7.670	9.040	9.150
EL FRUTAL	630	19.880	18.090	22.930	23.660	20.670	16.720	22.470	21.310	17.740	16.710	19.240	17.580

RESULTADOS DEL PROYECTO

	CANTIDAD DE PANELES	kWh 2016	kWh 2017
CATM	720	280,240	264,080
CAYALÁ	756	286,310	267,810
KM 21	304	119,060	112,870
ECOCENTRO	304	117,990	111,170
SAN CRISTÓBAL	312	106,650	97,870
SAN JUAN	336	116,680	110,480
EL FRUTAL	630	165,336	237,000
TOTAL	3,362	1,192,266	1,201,280

** El cálculo del ahorro generado se calcula con un cambio de Q7.6 por \$

HUELLA DE CARBONO

En el marco de su compromiso con el medio ambiente, **Grupo CEMACO** ha identificado oportunidades de reducción de emisiones, lo cual ha permitido que continúe su camino hacia la sostenibilidad con un menor impacto ambiental. De igual forma, se valoran las acciones que desde hace años **Grupo CEMACO** ha implementado, como el consumo de energía fotovoltaica, acciones de reducción de emisiones, ventilación e iluminación natural, cambios de equipo (aire acondicionado, equipos ahorradores, etc.), inversión en tecnología LED, reforestaciones, donaciones de filtros y estufas ahorradoras.

En el estudio realizado muestra que las emisiones primarias por el consumo de combustibles, diésel y gasolina de vehículos representa un 12.31%, las emisiones secundarias representa un 74.08% por el consumo de energía eléctrica y las emisiones terciarias que representan las importaciones y vuelos comerciales son el 13.61%. Durante el 2016 **Grupo CEMACO** con sus proyectos ambientales redujo **306.59 tCO₂**, con la implementación de luminaria eficiente (LED). Evito la emisión de **412.04 tCO₂**, por el proyecto renovable de paneles solares. También, se aprecian emisiones captadas por reforestación que son el 32.27%, con ello se evitó la liberación de **1,993.63 tCO₂** a la atmósfera.

Grupo CEMACO está en constante búsqueda de productos que tengan un menor impacto al medio ambiente. Es por esto que en el 2017, utilizamos platos y cubiertos biodegradables



hechos de fibras naturales de caña de azúcar, maíz, bambú y trigo para eventos dentro de la empresa. Al ser de materiales naturales no tiene un impacto negativo y los cubiertos se biodegradan en tres meses y los platos en un mes.

A finales del 2017, trabajamos con Greenpack, una empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de empaques biodegradables, compostables, reciclables y sustentables. Realizamos pruebas con bolsas biodegradables en dos tiendas, hechas de fibras naturales para reducir el uso de plástico. Esperamos implementarlas en más tiendas en el 2018.

SALVEMOS ATITLÁN

El lago de Atitlán ha llegado a su nivel máximo de saturación y no tiene oportunidad de recuperarse por sí solo. Tras años de contaminación, hoy presenta señales de estrés ambiental severo y a menos de que sus principales amenazas sean resueltas a corto plazo, será imposible de recuperar. Por ello, Asociación Amigos del Lago de Atitlán lanza el proyecto “Ni una gota más de agua sucia al lago de Atitlán”, con el objetivo de eliminar por completo el ingreso de las aguas residuales generadas en los poblados principales de la cuenca antes del 2020.

Grupo CEMACO se sumó a la iniciativa de Salvemos Atitlán a través de la venta de membresías anuales en nuestras tiendas. Los kits incluían productos de Baobab, Ecofiltro, Gronn, Benam y certificados de regalo de Cemaco. Tuvimos una segunda fase, donde se vendieron los vasos Gronn y Ecofiltros edición limitada de Salvemos Atitlán para seguir apoyando el proyecto. Todo lo recaudado fue a beneficio de Asociación Amigos del Lago de Atitlán.



FUTURO VERDE

CEMACO ha apoyado a Futuro Verde desde su fundación en 2016. Futuro Verde es una organización sin fines de lucro que crea conciencia sobre los riesgos del cambio climático y la contaminación a nivel mundial, pero especialmente en Latinoamérica. Operan como una plataforma en medios digitales que educa a hispanohablantes para que así tomen acción. Gracias a la ayuda de **CEMACO** la organización ha logrado construir una comunidad de más de 50,000 personas que se informan sobre el impacto, evidencia, causas y soluciones del cambio climático.





COMUNIDADES

Queremos que todos los guatemaltecos vivan sus hogares y apoyamos el fortalecimiento de la calidad de vivienda de nuestras comunidades.

Nuestros proyectos en el área de Comunidades se enlazan con los siguientes principios de Pacto Global

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos.

Principio 8: Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Guatemala **NUESTRA**

El proyecto inició en 1999 con el objetivo de dar a conocer productos 100% guatemaltecos a los clientes de la empresa y apoyar el desarrollo de pequeños y medianos productores de todas las regiones de Guatemala.

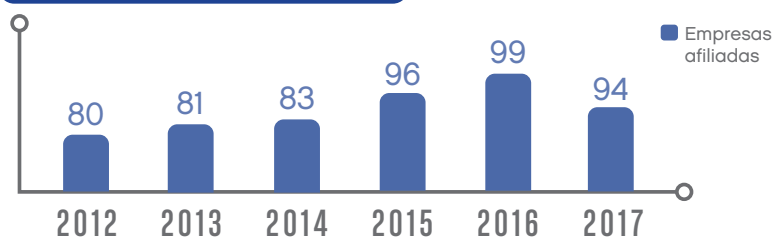
Desde que inició el programa hemos trabajado con más de 230 artesanos locales, creando relaciones a largo plazo. En nuestras visitas a las diferentes regiones del país, hemos encontrado los más diversos productos artesanales, tanto textiles, en madera y cerámica como gastronómicos (café, chocolates y dulces típicos).

Muchos artesanos han logrado profesionalizarse a través de Guatemala Nuestra y atender mercados más grandes.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- Unidades vendidas: **55,895**
- Pequeñas empresas / Artesanos: **94**

RESULTADOS DEL PROYECTO



OBJETIVO

Promover e impulsar el comercio local.

IMPACTO ODS



VIVIENDA DIGNA



Por varios años hemos sido aliados orgullosos de Helps International contribuyendo, a través de diferentes actividades y de apoyo financiero, al increíble trabajo que realizan en beneficio de miles de guatemaltecos y reconociendo el potencial de los productos ONIL que promueven.

La misión de Helps es mejorar la calidad de vida de los pueblos indígenas de Latinoamérica a través de programas integrados de educación, desarrollo económico y transformación del hogar. Con el fin de promover hogares más dignos y futuros prósperos para los guatemaltecos, en **Grupo CEMACO** apoyamos, en alianza con Helps, la instalación de combos de estufas ONIL y filtros de agua.

La estufa ONIL es una alternativa eficiente que elimina el fuego abierto dentro de los hogares y permite un ahorro del 70% en el consumo de leña, beneficiando no solo la economía familiar, si no la salud de cada uno de sus miembros.

En todas las tiendas **CEMACO** se ofrece a los clientes la posibilidad de donar de 1 a 5 centavos de su vuelto para Helps. En la mayoría de nuestras cajas, contamos con alcancías de Helps.

Todo lo recolectado a través de los vueltos y las alcancías queda a disposición de Helps para que utilice las donaciones directamente en sus comunidades de incidencia. Esta donación se realiza en nombre de los clientes de **CEMACO**. En el año 2017, solo con el apoyo de clientes se entregaron más de 300 purificadores de agua y 20 estufas ahorradoras, beneficiando así a más de 15,000 personas.

Año con año apoyamos con donaciones monetarias y voluntariado la labor que Helps realiza, en el 2017, gracias a nuestro apoyo se instalaron 50 combos de estufa y filtros ONIL, impactando a 250 personas.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

- 50 estufas y 50 filtros ONIL
- 250 personas beneficiadas.

OBJETIVO

Apoyar a las diversas organizaciones que buscan mejorar la calidad de vida de las familias guatemaltecas.

IMPACTO ODS



www.helpsintl.org



IMPACTO DE NUESTROS CLIENTES EN 2017

Helps – Vuelos y Alcancías:

- **+15,000** personas impactadas
- **300** purificadores de agua
- **20** estufas

Fuente: Datos calculados por Helps International

ecofiltro® INICIATIVA 1x1

En Guatemala, el 90% de las fuentes de agua están contaminadas. Las enfermedades diarreicas son la segunda mayor causa de muerte en niños menores de 5 años, y de éstas, la mayoría son causadas por beber agua sucia. Además, las familias guatemaltecas gastan alrededor de Q250.00 mensuales en leña para hervir el agua y las botellas plásticas de agua pura toman cientos años en desintegrarse.

Ecofiltro inició como una fundación hace más de 30 años con programas de agua y saneamiento. Con el fin de ampliar su capacidad y llegar a un mayor número de familias, en 2009 se convirtió en una empresa con responsabilidad social, “Ecofiltro S.A.” La misión de Ecofiltro es beneficiar a un millón de guatemaltecos con agua potable para el año 2020.

En **Grupo CEMACO** trabajamos para llevar agua potable a las áreas rurales de nuestro país. Con el Programa 1x1, en alianza con Ecofiltro, cada vez que un cliente adquiere su Ecofiltro en **CEMACO**, Ecofiltro, a través de su programa escolar, dona uno a un aula en escuelas rurales de Guatemala.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

Ecofiltro donación de **Grupo CEMACO**:

- **523** escuelas en el programa escolar / **85,364** niños.

Ecofiltro Programa 1 x 1:

- **3,339** filtros vendidos / **3,339** filtros donados.
- **85,364** personas beneficiadas.

www.ecofiltro.com



Fuente: Datos calculados por Ecofiltro S. A.

ecofiltro® INICIATIVA 30 x 30

A partir de agosto del 2017, se comenzó con una nueva iniciativa con el propósito de seguir llevando agua potable a diferentes comunidades de Guatemala. Cada vez que un cliente adquiere un Ecofiltro en **CEMACO**, 30 niños tienen agua potable por 30 días en una escuela. De agosto a diciembre del 2017 se donaron 365 Ecofiltros y esta iniciativa continuará durante el 2018.



Hábitat inició operaciones en Guatemala en 1979 y cuenta ya con más de 35 años de experiencia en la construcción de vivienda social. Hábitat ofrece la opción de optar por viviendas y hacer uso del fondo revolvente que ellos manejan, y que hace posible que tenga una menor tasa de interés. **Grupo CEMACO** brinda apoyo económico para que el impacto de hábitat pueda seguir creciendo.

CENTRO DE ACOPIO CON ROTARIOS



En el 2017 realizamos una alianza con Club Rotarios para activarnos como centro de acopio y así ayudar y recolectar víveres, ropa, colchas para entregar en los lugares de emergencia.

En noviembre del 2017 se quemó el Asentamiento los Pinos y más de 120 familias perdieron su casa. Con el apoyo de nuestros clientes y **Grupo CEMACO** se entregaron 120 bolsas de ropa y víveres a las familias.





bebéjuguetón

NUESTRA NIÑEZ, NUESTRO FUTURO

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes que podemos ser no solo responsables y éticos en nuestra relación con colaboradores, clientes y comunidades, sino que además, tenemos la responsabilidad de trabajar para forjar un mejor futuro para la sociedad guatemalteca. Para hacerlo, nos involucramos con organizaciones e iniciativas que promueven la educación y el civismo en nuestros jóvenes y que por ende, trabajan por el futuro de nuestro país.

**haz
sonreír a un niño.**

Las fiestas de fin de año constituyen una época linda y llena de emociones, especialmente para los más pequeñitos. Desde 2008, **Grupo CEMACO** invita a sus clientes para que contribuyan a brindarle una sonrisa a niños de diferentes instituciones.

Haz Sonreír a un Niño funciona así, por cada regalo que un cliente compra y dona, Juguetón dona uno adicional.

Los clientes que desean apoyar la iniciativa pueden comprar un regalo en cualquiera de nuestras tiendas. En enero, para el Día de Reyes, nuestros voluntarios entregan personalmente todos los regalos, acompañando la actividad con una rica refacción y mucha alegría para todos los niños.

OBJETIVO

Apoyar al desarrollo de niños y jóvenes a través de la educación.

IMPACTO ODS

1 SIN POBREZA



3 BUENA SALUD Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



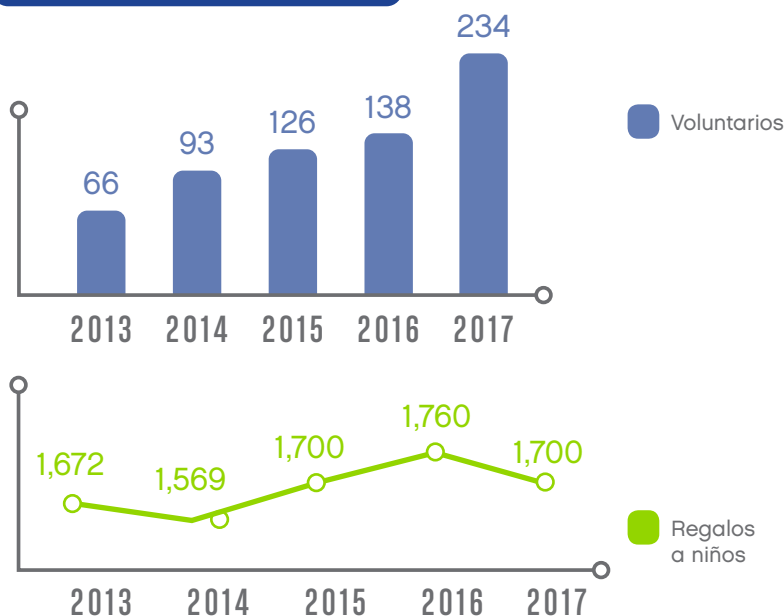
NUESTRO IMPACTO EN 2017

- 850 regalos donados por clientes
- 850 regalos donados por **CEMACO**

Instituciones beneficiadas:

- 6 Casas de la Sociedad Protectora del Niño.
- Esperanza Juvenil.
- Semillas de Fe.
- Escuela Nuevo Día.

RESULTADOS DEL PROYECTO



Fundación Sergio Paiz Andrade –FUNSEPA–

La misión de Funsepa es contribuir al desarrollo de Guatemala, mejorando la calidad educativa a través de la tecnología. Dentro de sus programas se encuentra Dejando Huella (#DH), una plataforma donde las empresas pueden canalizar u optimizar su responsabilidad social y así unirse a este esfuerzo.

NUESTRO IMPACTO EN 2017

En alianza con Funsepa instalamos **2** laboratorios de computación, beneficiando a **363** alumnos y **18** docentes.





Las elecciones infantiles se celebran cada 4 años en simultáneo con las elecciones generales. Con ellas se promueve la participación cívica de los niños, brindando recursos, planeación y espacio para realizarlas. Como socios fundadores de la Fundación Elecciones Infantiles, hemos apoyado fuertemente a esa institución en años electorales desde el año 1995 y en años no electorales, continuamos apoyando la iniciativa de Niños y Niñas en Acción.

Miles de niños y niñas se han empadronado y han votado en las tiendas Juguetón. La fundación también cuenta con un programa de motivación, liderazgo y valores para miles de niños de 12 a 13 años, en distintos institutos educativos del país. Nos enorgullece poder ser parte de un proyecto que impulsa los valores cívicos en la niñez y que se esfuerza por empoderar a los futuros líderes de nuestro país.

Cooperación para la Educación (COED)

Desde 1996, Cooperación para la Educación (COED) ha trabajado para poder romper el círculo de la pobreza en Guatemala a través de la educación. Son una organización no lucrativa con oficinas en Guatemala y los Estados Unidos que provee de recursos educativos y oportunidades a miles de estudiantes indígenas que residen en el altiplano central y oeste del país. A través de un trabajo sistemático, atiende a estudiantes en 14 departamentos, especialmente de comunidades lejanas y necesitadas de Guatemala. **Grupo CEMACO** apoya al programa de libros de texto de COED, ya que estamos comprometidos a trabajar por forjar un mejor futuro para la sociedad guatemalteca. Para hacerlo nos involucramos con organizaciones e iniciativas que promueven la educación y el civismo en nuestros jóvenes y que por ende trabajan por el futuro de nuestro país.



Esperanza Juvenil

Es una institución benéfica que ayuda a niños y jóvenes de escasos recursos que muestran la motivación para alcanzar su máximo potencial. En sus instalaciones conviven niños provenientes de situaciones difíciles donde sus familias y comunidades no pueden apoyar sus estudios, su salud o darles un sano desarrollo.

Esperanza Juvenil provee a estos jóvenes la oportunidad de educarse con la meta de que llegarán a graduarse de la universidad, alcanzarán su máximo potencial como individuos y finalmente se convertirán en miembros productivos de la sociedad.

Grupo CEMACO cree que su labor ayudará a cambiar la vida de cientos de niños y es por ello que, además de ser parte del programa de vacacionistas, les brindamos donaciones.

Programa de charlas motivacionales

En **Grupo CEMACO** sabemos que hay muchas organizaciones trabajando por la educación de nuestra niñez y conocemos la importancia de que los jóvenes logren integrarse al mundo laboral luego de haber tenido la oportunidad de estudiar.

Por ello, en 2016 lanzamos un programa en donde nuestros colaboradores realizan voluntariado enfocado en proporcionar a los niños las herramientas necesarias para su inserción en el medio laboral, motivándolos a convertirse en profesionales exitosos.

En el 2017 contamos con la participación de 6 voluntarios quienes impartieron entre 5 y 7 charlas cada uno en Esperanza Juvenil.

Programa de vacacionistas

En nuestras tiendas damos la bienvenida como vacacionistas a jóvenes pertenecientes a organizaciones que buscan ofrecer un futuro próspero a la niñez de nuestro país.

En 2017 se beneficiaron cuatro organizaciones con el programa de vacacionistas, recibiendo un total de 51 jóvenes en nuestro equipo.

Las organizaciones que se apoyaron con el programa de vacacionistas fueron:

- | | |
|---------------------|----|
| • Camino Seguro | 11 |
| • Esperanza Juvenil | 4 |
| • Hogar Tío Juan | 30 |
| • Hogar Vida Nueva | 6 |



Organizaciones participantes en nuestros programas de charlas motivacionales y de vacacionistas:



Camino Seguro: organización que trabaja para brindar esperanza, educación y oportunidades a las familias y niños viviendo en extrema pobreza en los alrededores del relleno sanitario de la zona 3.

¡Nuestro equipo tiene un gran corazón! En las tiendas los empleados voluntariamente organizan el proyecto de recolección de huevitos para que los niños de Camino Seguro desayunen algo nutritivo y delicioso que les permita desempeñarse en la escuela de la mejor manera posible.



Hogar Tío Juan – Mi Casa: es una organización fundada en 1976 con el objetivo de garantizar el desarrollo a través de la educación y proporcionar un ambiente familiar a niños

huérfanos, convirtiéndolos en adultos responsables, educados y productivos de la sociedad. Desde el inicio de su labor, más de 8,000 niños han sido beneficiados y se han convertidos en adultos responsables y prósperos.

**Hogar Liga De
Vida Nueva**

Niños en Crisis... a Niños en Cristo!

Hogar de niños "Liga Vida Nueva": es una institución fundada en 1976 que atiende actualmente a 57 niños huérfanos y/o abandonados que son rescatados del abuso, abandono o pobreza.

Olimpiadas Especiales

Está demostrado que la actividad deportiva ejerce un profundo impacto positivo en las personas con discapacidad intelectual. En Guatemala, Olimpiadas Especiales funciona desde 1978 con el objetivo de integrar a todas las personas con discapacidad intelectual a la sociedad, proporcionándoles la oportunidad de eliminar los prejuicios, demostrando que tienen muchas capacidades y que pueden convertirse en ciudadanos útiles, respetados y productivos.

Grupo CEMACO cree en la misión de Olimpiadas Especiales, es por ello que a través de los años, los ha apoyado de



**Olimpiadas
Especiales**
Guatemala



diferentes maneras. Para recolectar fondos en la época navideña promociona stickers para identificar regalos. Los stickers son diseñados por artistas de Olimpiadas Especiales.

En 2017 se reconoció el talento artístico de 6 atletas, y los clientes contribuyeron donando dinero por cada hoja de stickers navideños en donde se exponía las obras de los atletas.



Fundación Ayúdame a vivir –AYUVI–

Creemos que todos los niños merecen una oportunidad de crecer y vivir la vida plenamente.



Museo de los Niños

El Museo de los Niños de Guatemala es una iniciativa de apoyo a la educación de la niñez guatemalteca. El apoyo a la formación integral de los niños se hace de una manera innovadora al ofrecer experiencias interactivas y divertidas, facilitadas por un equipo humano comprometido con la cultura de servicio y un conjunto de ambientes en constante actualización.

Esta es la razón principal por la que **Grupo CEMACO** apoya financieramente y patrocina un juego en sus instalaciones.



Zoológico La Aurora

El zoológico fue inaugurado en 1924, y es uno de los más grandes pulmones de la ciudad de Guatemala. El zoológico La Aurora busca garantizar y promover la preservación y conservación de todas las especies animales, tanto nativas como exóticas y contribuir a la recreación de las familias guatemaltecas por medio de un ambiente natural y de aprendizaje.



Es su compromiso con la educación y con la preservación de nuestra riqueza natural la que ha hecho que por muchos años colaboremos con el zoológico a través de actividades en conjunto y apoyo financiero.

Universidades y entidades educativas

Apoyamos a varias universidades de Guatemala con donaciones monetarias y en especie, pues sabemos que son ellos quienes forman a los futuros líderes de nuestro país y quienes han formado a muchos de nuestros colaboradores. En el 2017 se apoyó con donaciones que alcanzan los Q54, 792.91. Entre las universidades que reciben apoyo de **Grupo CEMACO** se encuentran la Universidad del Istmo, la Universidad Francisco Marroquín, la Universidad Galileo, la Universidad del Valle de Guatemala y la Universidad Rafael Landívar.

Lactancia materna

Apoyamos a La Liga de la Leche en su misión de educar y empoderar a madres sobre la lactancia materna. A través de **Bebé Juguetón**, cada mes impartimos diversos talleres para nuestros clientes. El tema central de los talleres es la lactancia materna, tema que consideramos muy importante ya que somos conscientes que los primeros mil días de vida de un bebé definen su desarrollo en el futuro. En el 2017 se impartieron 92 talleres para los miembros de nuestro equipo.

Semillas de amor

En alianza con la Fundación Semillas de Amor, contamos con centros de acopio de pijamitas, ropita y frazadas en nuestras tiendas de Bebé Juguetón. Nuestros clientes pueden llevar allí artículos en buen estado que ya no utilicen sus bebés y que la Fundación posteriormente entrega a cientos de mamás que dan a luz en el Hospital Roosevelt. Además de la donación, acompañan a las mamás con oraciones, conversaciones y charlas que fortalecen sus capacidades como madres, fomentándolas a sembrar en sus hijos “semillas de amor”.



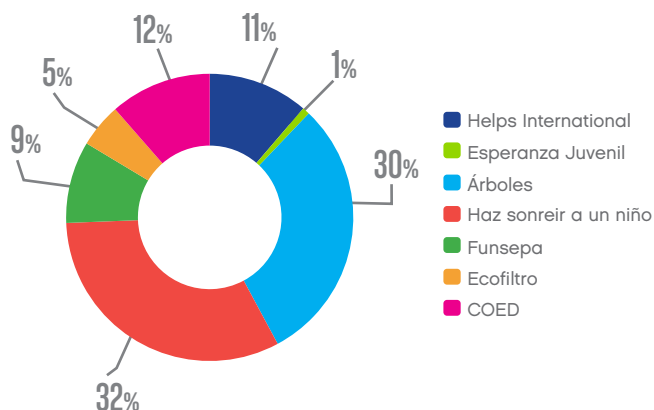
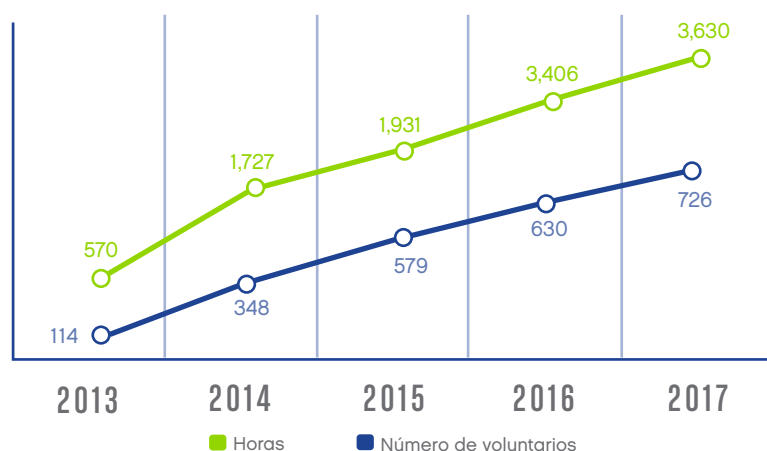
LA LIGA DE LA LECHE
Guatemala



VOLUNTARIADO

En **Grupo CEMACO** somos apasionados, nos arremangamos las mangas y trabajamos con gusto, más si es para ver sonreír a otro guatemalteco. Es por ello que llevamos muchos años participando en diferentes actividades de voluntariado. Nuestros voluntariados están proyectados tanto a nuestro equipo como a clientes.

Buscamos impactar directamente en las comunidades guatemaltecas a través de alianzas con diferentes organizaciones que trabajan en beneficio de nuestro país. Realizamos actividades de vivienda con Helps International, Hábitat para la Humanidad y ecofiltro. Apoyamos a nuestra juventud a través de oportunidades de voluntariado con Funsepa, Esperanza Juvenil y Camino Seguro y apoyamos el medio ambiente sembrando arbolitos con Defensores de la Naturaleza.



**en los resultados voluntarios son considerados todos los colaboradores y clientes que participaron en las veintiún actividades que se ejecutaron.

OBJETIVO

Brindar oportunidades a los miembros de nuestro equipo y a clientes de **Grupo CEMACO** para impactar positivamente en nuestra comunidad.

IMPACTO ODS

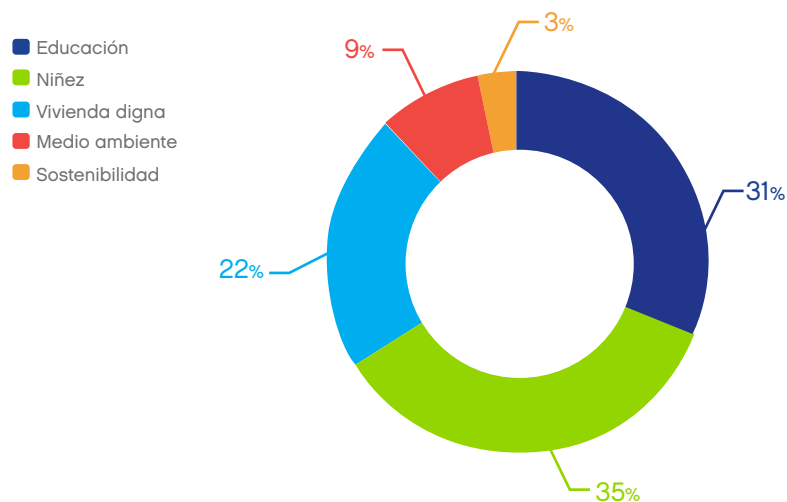


	VOLUNTARIOS	HORAS	PERSONAS IMPACTADAS
HELPS	82	410	250
ESPERANZA JUVENIL	6	30	126
ARBOLITOS	218	1,090	188
HAZ SONREIR A UN NIÑO	234	1,170	1,700
FUNSEPA	67	335	355
ECOFILTRO	36	180	9000
COED	83	415	23
TOTAL	726	3,630	12,179



DONACIONES

En **Grupo CEMACO** estamos conscientes que, además de las organizaciones y causas que ya apoyamos, hay muchos individuos y organizaciones que están trabajando por el desarrollo de nuestro país. Siendo una empresa 100% guatemalteca, tenemos el compromiso de apoyar, dentro de nuestras posibilidades, diferentes iniciativas, y por ende tenemos siempre una puerta abierta al recibir solicitudes. Todos los años apoyamos a hogares de ancianos, bingos, bomberos, etc. con donaciones desde pequeñas hasta más significativas, siempre con la mejor intención y en genuino deseo por apoyar. En el año 2017 las donaciones que se dieron se distribuyeron de la siguiente manera





REPORTE DE SOSTENIBILIDAD CORPORATIVA 2017