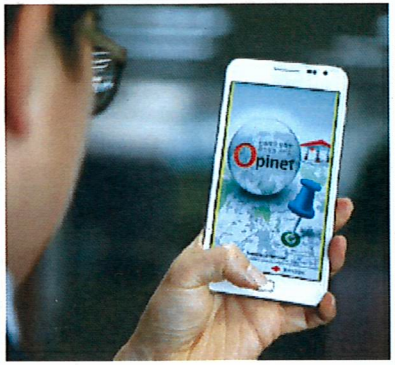


2018

UNGC 10대 원칙 이행보고서

KNOC
한국석유공사
KOREA NATIONAL OIL CORPORATION

CONTENTS

1. UN Global Compact 10대 원칙 지지문

2. 기 업 소 개

3. UN Global Compact 10대 원칙

4. UNGC 10대 원칙 이행성과

1. UN Global Compact 10대 원칙 지지문

한국석유공사 사장

한국석유공사는 1979년 설립 이후 국가 에너지 확보와 석유의 안정적 공급을 통해 국민에게 희망과 편안함을 제공하겠다는 사명으로 석유 개발사업, 석유 비축사업, 석유 유통구조 개선사업 등을 추진하고 있습니다.

우리 공사는 사회적 책임과 역할을 다하고자 2007년 8월 유엔글로벌콤팩트(UNGC)에 가입하여 인권 · 노동 · 환경 · 반부패 10대 원칙을 준수하고 있습니다.

또한 UNGC 원칙을 공사 윤리헌장, 행동강령 등에 반영하여 모든 임직원이 실천하고 있으며, 이를 통해 공사와 사회가 함께 발전하는 지속가능경영을 추진하고 있습니다.

2017년 『국민의 나라, 정의로운 대한민국』 이라는 비전으로 출범한 신정부와 함께 우리공사 또한 사회적 가치 실현과 공공성 강화를 적극 추진하고 있습니다.

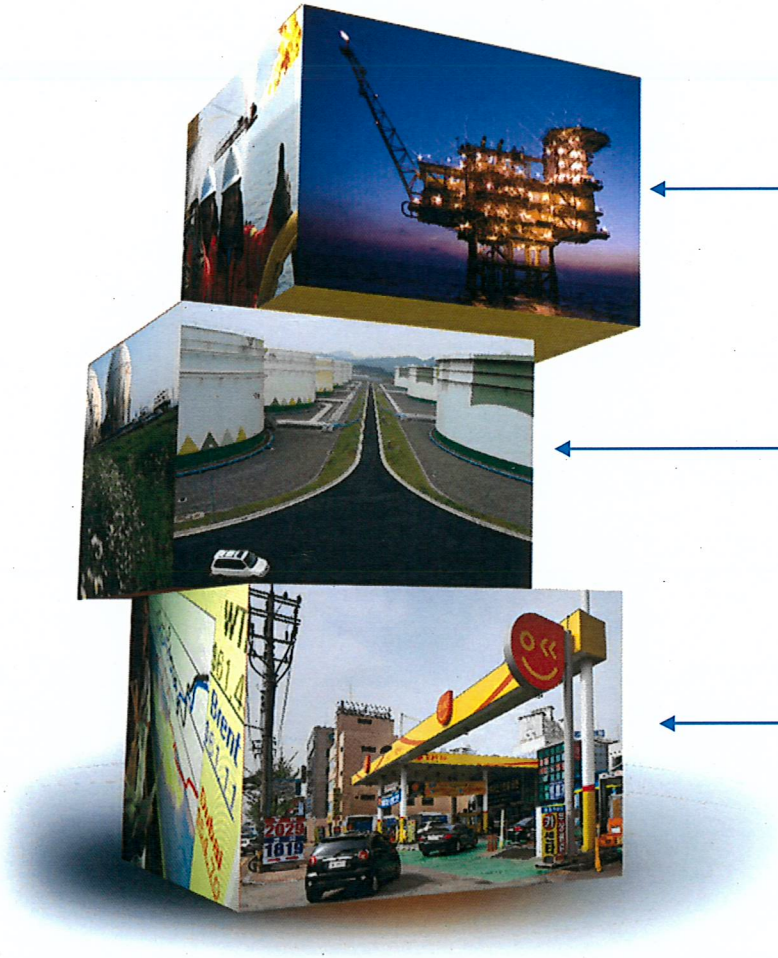
앞으로도 한국석유공사는 **UN Global Compact** 10대 원칙을 적극 실천하여 모든 이해관계자들의 기대와 요구에 능동적으로 부응하고, 관련 정보와 성과를 함께 공유함으로써 **UNGC** 10대 원칙이 사회 전반에 확산될 수 있도록 노력하겠습니다.

감사합니다.

2. 기업 소개

회 사 명	한국석유공사 (Korea National Oil Corporation)
설립 목적	석유자원의 개발, 석유의 비축, 석유유통구조의 개선에 관한 사업을 효율적으로 수행함으로써 석유수급의 안정을 도모함과 아울러 국민경제발전에 기여
자 본 금	10,434,865백만원('17년말 기준)
총 자 산	19,492,002백만원('17년말 기준)
인원 현황	1,346명('17년말 현원 기준)
주소 및 연락처	울산광역시 중구 종가로 305 한국석유공사 (☎052-216-2114)

2. 기업 소개



UPSTREAM

◆ 석유 탐사·개발·생산(Exploration & Production)

DOWNSTREAM

◆ 석유비축사업(Oil Stockpile)
◆ 알뜰주유소사업(Economical Gas Stations Business)

SERVICE

◆ 연구개발(Research & Development)
◆ 석유정보서비스(Oil Information Service)

3. UN Global Compact 10대 원칙

인권

1. 기업은 국제적으로 선언된 인권보호를 지지하고 존중해야 한다.
2. 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 노력해야 한다.

노동

3. 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장해야 한다.
4. 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
5. 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.
6. 기업은 고용과 업무에 관한 차별을 근절하여야 한다

환경

7. 기업은 환경문제에 관한 예방적인 접근을 지지해야 한다.
8. 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.
9. 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

반부패

10. 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 인권(Human Rights)

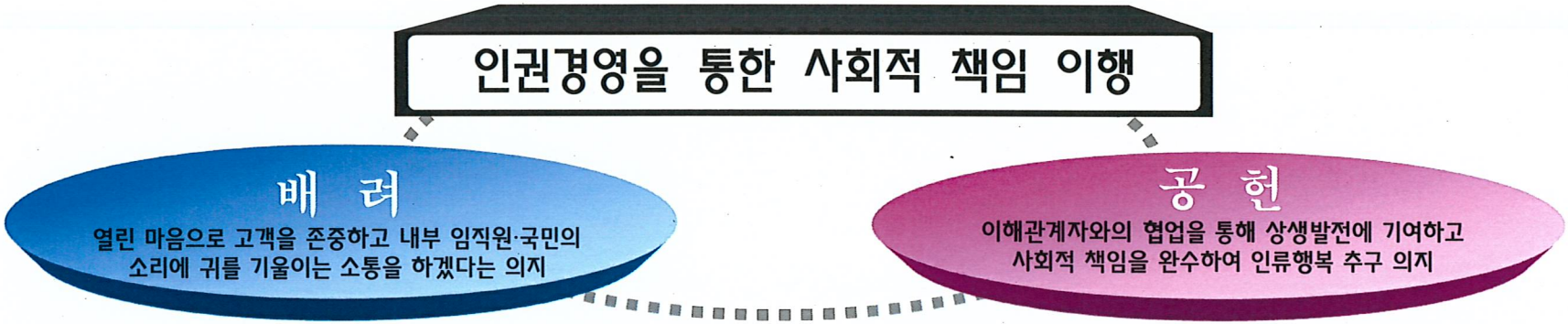
원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

한국석유공사는 인권관련 원칙을 지지하고 준수합니다.

대한민국 헌법	공사는 대한민국 헌법 제10조 [인간의 존엄과 가치] 를 존중합니다.
UNGC 가입 및 선언	공사는 2007년 UN Global Compact 가입, 10대 원칙을 준수하며 10대원칙 이행 등 제반 활동을 수행하고 있습니다.
윤리헌장	공사는 윤리헌장을 제정·선포하여 인권경영을 표명하고 실천하고 있습니다. "우리는 임직원 개개인의 인격을 존중하고 차별대우를 하지 않으며, 공평한 기회와 공정한 평가를 받도록 하며 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 주력한다." ('03.8.1제정)
행동강령	공사는 차별없는 건전한 공직풍토 조성을 위해 전 임직원이 준수해야 할 행동기준을 정립, 내재화를 위해 노력하고 있습니다. (행동강령 제5, 12조/ '18.9.5 개정) (주요내용) 특정인 차별금지, 신고인 권리 보호, 공정한 직무수행 요령 등
기 타	인사규정, 고객헌장 및 서비스 이행 표준('05.8.1 제정) 등을 통해 대내외 고객의 권익보호에 앞장서고 있습니다.

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 인권(Human Rights)

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.



<공사 핵심가치에 반영된 인권존중 이념>

인권관련 공사 운영제도

내부 임직원	공정한 인사운용	▪ **(공정한 처우)** 단체협약 제25조(인사원칙) 및 인사규정 제 12조(보직원칙)에 의거, 출신·나이·성별 등의 차별 없이 합리적이고 공정한 인사제도 (채용,승진,전보,상벌 등) 운영 ▪ **(조직과 개인의 니즈 조화)** 개인 고충 및 희망사항을 반영하여 적재적소 인사배치
	임직원 고충상담 및 구제	▪ **(고충상담 활성화)** 고충 상담방/SNS, 청렴 옴부즈만 신고센터 등 운영 ▪ **(인권침해 구제 제도화)** 고충처리/성희롱 심의원회, 징계처분/내부평가 이의제기 절차 운영
	여성인권보호	▪ **(출산양육 시기별 맞춤지원)** 직장보육시설, 모성보호제도 운영, 산전 후 휴가 등 제도 지원 ▪ **(여성인권 존중 의식 고취)** 성희롱 예방 교육 및 윤리경영 교육 전 직원 실시
	일하기 좋은 근로환경 조성	▪ **(삶의 질 향상)** 임직원 건강진단 및 스트레스 고충 상담의 심리상담(EAP)제도 운영 ▪ **(임직원간 소통강화)** 호프데이, MBWA, 팀빌딩 프로그램 등 사내 커뮤니케이션 강화

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 인권(Human Rights)

원칙 1 : 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 한다.
원칙 2 : 기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

고객 등 외부 이해관계자

고객 권리 보호 및 증진	▪ **(고객헌장 준수 및 서비스 표준 이행)** 분기별 서비스 이행실적 점검 및 공개 ▪ **(고객의견 수렴 및 니즈 반영)** 고객군별·채널별 다양한 VOC 수집, 분석 및 활용 ▪ **(민원처리)** 사이버 민원실 운영하여 고객 고충 접수 → 7일 이내 민원 처리 * 계약관련 불공정 행위, 공사 업무관련 불편사항, 서비스 개선 요구사항 등
사회적 약자 배려	▪ **(공정한 하도급 관리체계 강화)** 하도급 직불제 시행을 통한 중소업체 보호 ▪ **(창업초기기업 · 중소기업 등)** 중소기업 참여 가점제 실시 → 공공조달 시장진입을 용이케 함
중소업체 보호 및 지원	▪ **(성과공유 활성화)** 비축기지 외산부품 국산화 등 성과공유를 통한 중소기업 경쟁력 강화 ▪ **(역량강화 지원)** 석유가스 인재개발 센터 교육기회 부여, 전문가 초청 세미나 참석 지원 등 ▪ **(상시 소통체계 구축)** 중소업체 대상 만족도 설문조사·간담회 개최 → 피드백(지원방향 설정 등)
사회공헌활동	▪ **(Sunshine사업)** '에너지빈곤층 난방비 지원', '집수리 봉사활동' 등 에너지 소외이웃 지원 ▪ **(Dream Future사업)** 자원개발 특성화 대학 출연 등을 통한 인재육성 및 지식·노하우 공유 ▪ **(Happy together사업)** 소외계층을 위한 시립노인요양원 봉사 등 지역사회 필요에 맞는 활동 ▪ **(전 임직원 활동참여)** 임직원 자발적 봉사기금 조성 및 개인별 사회공헌 활동 목표 부여를 통한 적극적인 활동 참여 유도

주요 추진성과

구 분	내 용
성과공유제 추진 (중소 협력사)	부품공동개발, 해양시설 관리용역 등 **총 25건**
사회공헌활동	총 활동비용 446백만원 **(참여시간 8,097시간)**
인재개발 교육	유관기업 종사자 및 대학(원)생 **26명 수료**

<임직원 사랑의 헌혈 실시>

<집수리 봉사활동>

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 노동(Labour Standard)

원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장해야 한다.

한국석유공사는 '88년 노동조합을 설립하여 결사의 자유를 보장하고 소통과 협력 기반의 노사문화 구현을 위해 노력하고 있습니다.

법과 원칙에 입각한 합리적 노사관계

추진이념

- 국내외 모든 노동 관련법 준수(근로기준법, 노동조합 및 노동관계조정법 등)
- 결사의 자유 및 단결권 보호에 관한 ILO 협약 준수

노조결성 및 결사 자유보장

- '88년 노조 결성 (한국노총 소속/ 관리직 일부 직원 제외한 전직원 가입)
  - 단체교섭 및 노사협의회 : 단체협약 체결(2년 주기), 노사협의회 개최(분기별) 등

※ 단체협약상 주요 보장내용

(1) 공사는 조합이 소속 조합원을 대표하는 유일한 교섭단체임을 인정 (단협 제1조)
(2) 공사와 조합은 상대방의 단체교섭의 요구가 있을 때는 이에 응하여야 함 (단협 제66조)
→ 실질적인 단체교섭권 보장
(3) 공사와 조합은 신의성실의 원칙과 상호 대등한 입장에서 단체교섭을 원만히 타결할 수 있도록 최선을 다해야 함 (단협 제64조)
(4) 공사는 조합원의 정당한 조합활동을 이유로 어떠한 불이익처분도 할 수 없음 (단협 제11조)
(5) 공사는 조합의 정당한 조합활동 수행에 필요한 정보를 제공해야 함 (단협 제23조)

※ 노사 협의회 개최 목적 조합원 고충처리 및 생산성 향상으로 노사 공동의 이익 증진 실현

<노사 단체 교섭>

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 노동(Labour Standard)

원칙 3 : 기업은 실질적인 결사의 자유 및 단체교섭권을 보장해야 한다.

노사 공동의 목표달성을 위한 노력 및 추진성과

소통과 공감의 노사문화 구현

노사협력 프로그램 활성화

- **노사현안 해결을 위한 협의채널 " Two채널 " 운영**
  - **(1) 공식채널 :** 노사협의회(분기1회), 기금협의회, 노사공동 워크숍, 단체교섭 등
  - **(2) 비공식채널 :** 노사실무회의, 노사간담회 등
- **갈등/분쟁의 선제적 예방 활동 강화**
  - **현장 고충수렴 활동 및 근로자 지원 프로그램 활성화**
    (근로현장 실태조사, CEO Hot-line, 고충처리위원회 등)
- **노사공동 TF 운영을 통한 경영현안 해결**
  - 근로시간 단축 및 현장근무방식 개선 등 현안사항 합의
- **노사관계 수준 제고를 위한 기타 협력 강화**
  - 노사관계 교육, 우수기업 벤치마킹, 공동 사회공헌 활동 등

구 분	운영실적(회)			주요 성과
	2016	2017	증감	
노사협의회	4	5	1	근무여건 등 제도개선 6건
기금협의회	2	2	-	기금 정관 개정 추진 의결 등
단체교섭	14	4	△10	임금협약 체결 등

<공식 협의채널 운영성과>

<노사공동 워크숍>

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 노동(Labour Standard)

원칙 4 : 기업은 모든 형태의 강제노동을 배제해야 한다.
원칙 5 : 기업은 아동노동을 효과적으로 철폐해야 한다.

한국석유공사는 강제노동금지에 관한 관련법을 준수하고 아동 노동을 근본적으로 차단하고 있습니다.

추진근거

- 강제노동금지에 관한 '근로기준법' 및 강제근로 폐지에 관한 'ILO 협약' 준수
- 단체협약, 취업규칙(보수/복무규정), 각종 지침 등 강제노동 관련 공사 내부 기준 준수

이행현황

강제 노동 금지

- **'1일 근무시간 및 휴식시간 규정'**(취업규칙 제10,11조)
  → 1일 8시간, 주 40시간 원칙 (근무시간 중 1시간 휴식)
- **'여직원의 초과근로 규정'** (취업관리요령 제6조)
  → 18세 이상 여성근로자 야간·휴일근로시 본인 동의 필요
  → 임신 중인 근로자의 시간외·야간·휴일 근로 금지
- **'병가 허가 규정'** (취업규칙 제25조의 3)
  → 질병 또는 부상으로 직무 수행 불가능할 경우 연 60일 이내 병가 허가
- **'휴직규정'** (취업규칙 제32조 및 인사규정 제21조)
  → 신체/정신 장애 등(1년 이내), 업무상 부상 등의 이유로 업무를 담당할 수 없을 경우 (3년 이내) 휴직

아동 채용사례 전무

- **『근로기준법』제 64조(최저연령과 취직인허증) 준수**
  → 공사는 18세 미만의 연소자를 고용하지 않음.
  (설립 이래 아동 고용 사례 0건)
  * 공사 '인사규정' 제9조의 2에 의하면, 직원 채용 시 연령 제한은 없으나 이는 상대적으로 고령자도 배려하여 채용 시 동등한 기회를 부여하기 위함임.
- **공사 임직원 연령별 현황표(2017년 기준)**

10대	20대	30대	40대	50대	60대
-	112	477	432	325	-

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 노동(Labour Standard)

원칙 6 : 기업은 고용 및 업무에서 관한 차별을 근절하여야 한다.

한국석유공사는 고용 및 업무수행 시 발생가능한 차별적 요소를 원천적으로 차단·근절코자 최선의 노력을 기울이고 있습니다.

추진근거

1. **단체협약 제25조 (인사원칙) :** 채용, 승진, 전보, 상벌 등 인사제도 전반의 합리성 · 공정성 보장
2. **윤리헌장** : 임직원 차별대우 금지, 전 임직원의 공평한 기회/ 공정한 평가 보장 등 결의
3. **행동강령 제12조(특혜의 배제)** : 직무수행 시 지연,혈연,학연,종교 등을 이유로 특정인 특혜 또는 차별 금지

* 그 외 '취업규칙', '인사규정', '개인종합평가규정', '양성평등위원회운영규정 등을 근거로 고용 및 업무 시 차별 철폐 추구

이행현황

사회 형평적 인력고용

❍ **다양한 채용방식 (채용목표제, 제한경쟁방식 등) 을 통한 사회적 소수계층 우대 정책 시행**

〈장애인〉 모집분야 구분 없이 장애인 별도전형 채용목표제 실시, 지원자격요건 완화, 전형 단계별 가점 부여 등 우대 실시
〈국가유공자〉 법적으로 정해진 가점부여를 통한 우대 채용
〈지역인재〉 지사근무자는 해당지역 출신자 선발(지역권역별채용), 공공기관 이전지역인재 채용비율 달성('22년까지 30%)
〈고졸〉 고졸적합직무를 발굴 및 고졸에 한하여 해당 직무 지원자격 부여

❍ **학력, 연령, 성별, 출신지역, 가족관계 등을 요구하지 않는 블라인드 '스펙 초월 채용' 실시**

차별없는 근무환경 조성

❍ **양성평등 문화 구축**

- 노사공동 양성평등위원회 설립 → 여성인력 근로조건 (육아휴직 제도 등) 개선
- 양성평등 인사철학을 바탕으로 직무배치 시 성별에 따른 차별 금지

❍ **비정규직 고용 개선으로 차별없는 사회 구현**

- 상시 지속적 업무수행 비정규직 인원의 정규직 전환(추진중)

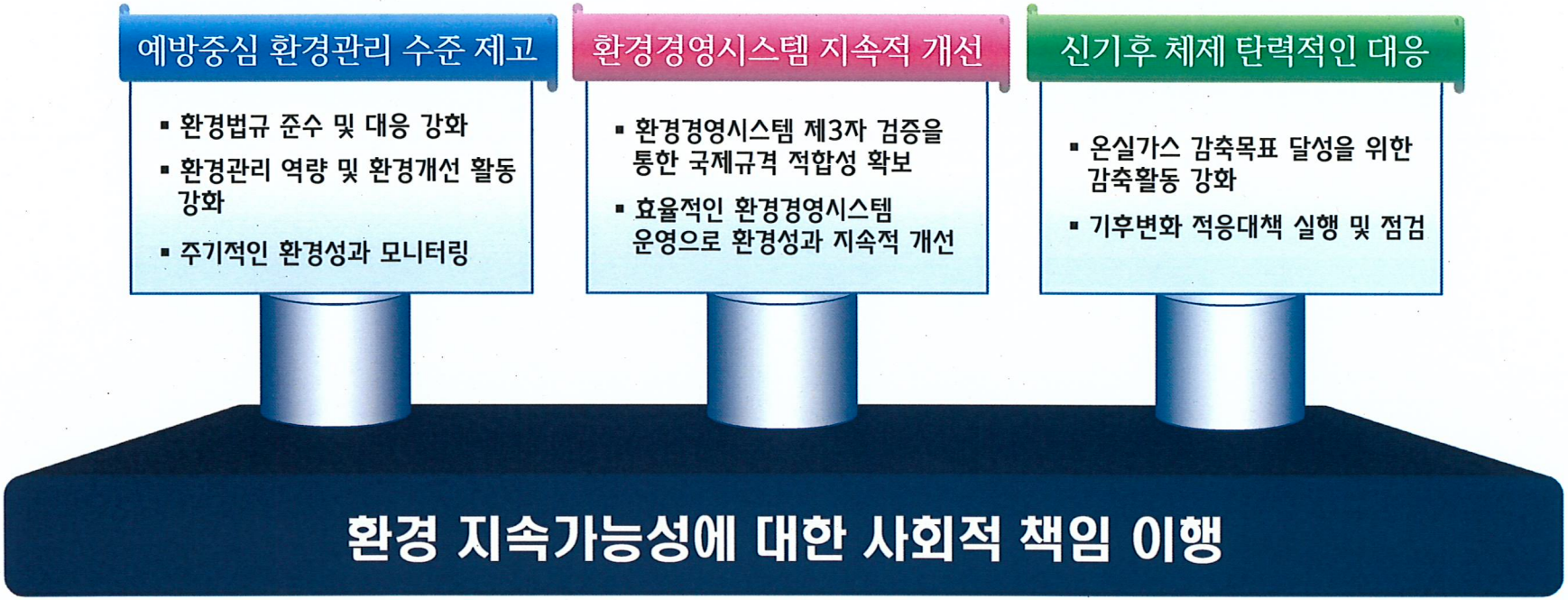
❍ **고졸자 인사관리 전 분야에 차별없는 대우**

- 보수, 보직 등에 있어서 대졸자와 차별없이 대우 및 고졸자 직무역량 강화 프로그램 등 다양한 교육기회 부여

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 환경(Environment)

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근법을 지지해야 한다.
원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.
원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

한국석유공사는 천연자원과 환경을 활용하여 목적사업을 수행하되
"미래세대가 그들의 필요를 충족시킬 기회를 저해하지 않으면서 현재세대의 필요를
충족시키는" 지속가능발전을 기본원칙으로 삼고 있습니다.



4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 환경(Environment)

원칙 7 : 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근법을 지지해야 한다.
원칙 8 : 기업은 환경에 대한 책임강화에 솔선하여야 한다.
원칙 9 : 기업은 환경친화적인 기술의 개발과 확산을 장려하여야 한다.

예방중심 환경관리 수준 제고

✓ **법적 규제 이상의 환경관리 기준 준수를 통한 환경 무사고 달성**
- 수질, 대기, 토양 등 법적 규제 이상의 환경 관리 기준 설정 및 운영 ☞ 주기적인 측정 및 현장 모니터링을 통한 오염 예방활동 강화

✓ **사업장의 환경관리 역량 및 환경 개선활동 강화**
- HSE training matrix 활용, 환경 담당자를 위한 다양한 인하우스 교육과정 개설로 현장의 환경 관리 역량 지속적 향상 및 효율적이고 지속적인 환경개선 활동 추진 도모1.5

✓ **환경정보 공개, 환경관리비용 산정, 토양오염 저감 자발적 활동 성과 등 이해관계자 투명한 공개를 통한 공사의 친환경 이미지 제고**

환경경영시스템 지속적인 개선

✓ **ISO14001:2015 개정규격으로 환경경영시스템 고도화**
- ISO14001:2015 규격 개정규격으로 시스템 고도화를 통한 대내외 환경정책, 패러다임 변화에 대한 탄력적 대응능력 확보

✓ **내·외부 환경심사를 통해 사업장 환경관리 개선 노력 경주 및 건전한 환경경영 시스템의 지속 개선 도모**(외부심사 : DNV GL, 내부심사 : 안전환경처)

신기후체제 탄력적인 대응

✓ **공공부문 온실가스 감축 및 에너지 절약 목표 달성을 위한 감축활동 강화**
- 2018년 기준 배출량 대비 26% 온실가스 감축 및 에너지 절약 목표 달성을 위한 전사 차원의 노력 경주
- 건물 실내등 LED 조명으로 교체 추진 : 83% 달성
- 신·재생에너지 설비 운영을 통한 온실가스 감축 극대화 : 울산본사사옥(태양광 발전, 지열), 곡성지사(태양광 발전)

✓ **비축기지 기후변화 적응대책* 이행 및 점검**
- 2018년~2022년 9개 비축기지 기후변화 적응대책 확정 ☞ 2018년 비축기지 기후변화 적응대책 이행 및 모니터링

* 기후변화 적응대책 : 호우, 대설 등 기후변화로 인한 자연재해 피해 증가에 따른 사회기반시설에 대한 리스크 분석 및 대책수립을 통한 피해 최소화

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 반부패(Anti-corruption)

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

한국석유공사는 반부패 관련 국제적 행동기준을 토대로 윤리경영을 적극 실천함으로 일체의 부패활동을 척결하는데 앞장서겠습니다.

관련 규범

- 3대 윤리규범(윤리헌장, 윤리경영규정, 행동강령) 및 관련기준(직무관련범죄 고발세부 기준 등)
  → 공정한 업무수행, 부당이득의 수수 금지 등 임직원의 부패방지를 위한 가이드라인 제시

추진 조직

심의기구	운영부서	운영 서포터즈
< 윤리경영위원회 >	< 기획조정처>	< 청렴윤리담당관(총35명)>
관련 규정개정 및 윤리경영 전반 활동 심의	- 청렴·윤리경영 관련 임직원 교육 및 실태 점검 - 비윤리행위 상담, 신고보상제도, 비위행위 신고접수 등	- 부서내 청렴윤리 활동 모니터링 청렴의식 전파활등

추진현황

규정·제도 개선

✓ **비위행위 사전 예방 및 처벌강화를 위한 규정·제도개선 강화**

- **(규정개정)** 청탁금지법을 반영한 "행동강령" 등 관련 규정 정비
  - 중요정보 유출금지, 상호존중 문화정착, 괴롭힘방지 조항 제정 등
- **(서약실시)** 전 직원 '부정청탁 및 금품등 수수 금지 서약', 신규 임원 대상 '임원직무청렴계약', 부서장 대상 '반부패 청렴서약' 체결
- **(신고제도 활성화)** 신고제도 인식 설문조사, 해외자회사 현지 언어 신고채널 운영 등

<윤리경영 사업장 교육>

4. UNGC 10대 원칙 이행성과 : 반부패(Anti-corruption)

원칙 10 : 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

반부패 청렴 문화 확산 프로그램

✓ **윤리경영의 날 운영을 통한 반부패 의식 및 실천력 제고 도모**
- 매월 22일을 윤리경영의 날(E-E Day)로 지정, 팝업창 알림을 통한 윤리문화 확산
  - 전 임직원 대상 윤리경영 제도 안내, 윤리경영 규정 퀴즈 등 게시

✓ **청탁금지법 정착을 위한 맞춤형 안내서, 게시판 연재 등 정보공유 확대**
- 공사 사업특성을 반영한 맞춤형 청탁금지법 관련 사항 지속적인 안내
- 사내포털을 활용한 청탁금지법 게시판 연재로 FAQ 제시, 정보공유 활성화

✓ **"계층별 특화 교육" 실시를 통한 청렴가치 내재화**
- 권익위 청렴교육 강사 활용한 간부직/신입사원/해외지사 전보자/승진자 등 생애주기별 맞춤형 교육 실시

모니터링 환류 시스템

✓**윤리경영 사안 관련 내외부 협의체 운영**
- 내부 : 윤리경영위원회(수시), 청탁방지 담당관/행동강령 책임관 지정 운영 등
- 외부 : 청렴옴부즈만 회의 (분기 1회)

✓**사전 점검 및 관리제도 운영**
- 외부활동 신고 시스템, 법인카드 사용실적 모니터링, 행동강령 이행실태 지도· 점검 등

✓**자체평가 제도 운영**
- 부서별 청렴 윤리경영 이행수준 평가, 부패발생 부서 조직평가 감점 제도 운영(2018년 강화 -1.5 → -2.0)

주요 추진실적

❖ 외부청렴도평가(권익위) 2017년 공기업 1군 중 1위 달성

❖ KoBEX SM(윤리지속가능경영) 지수 11년 연속 최고등급(AAA) 달성

성과지표	2015년	2016년	2017년
외부청렴도 평가 (공기업1군)	2위	1위	1위
KoBEX	AAA	AAA	AAA