

TOMO 1

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2017

Edición 2018
Periodo Enero-Diciembre 2017



This is our Communication on Progress in implementing the principles of the United Nations Global Compact and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.

ÍNDICE

TOMO 1

4	NUESTRA MISIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
5	LÍNEA DE TIEMPO
8	NUESTRO COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL
10	ESTRATEGIA Y ANÁLISIS
12	MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL
13	DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO
14	MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL
14	Concepto de Responsabilidad Social
14	Misión
14	Principios y valores cooperativos
15	Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)
16	Compromisos con el Pacto Mundial de la ONU
18	Principios de Actuación
20	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
22	PRINCIPALES PRODUCTOS
29	NORMATIVIDAD Y ESPECIFICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL
30	ESTRUCTURA OPERATIVA
34	MERCADOS
36	NATURALEZA JURÍDICA
37	CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

42	PARÁMETROS DE LA MEMORIA
44	PERFIL DE LA MEMORIA
45	ALCANCE Y COBERTURA
50	GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS
52	GOBIERNO CORPORATIVO
53	COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS
54	GRUPOS DE INTERÉS

TOMO 2

194	ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES
194	EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL
194	Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)
220	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)
246	Hoteles Azul Ixtapa
266	EMPRESAS SOCIALES
266	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
312	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
330	Médica Azul, S.A. de C.V.
344	Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)
376	Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)
390	COOPERATIVAS
390	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
394	ANEXOS
396	OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE
398	MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES GRI
400	MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

NUESTRA MISIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

En el año 2002, la Comisión Europea señaló: “Las cooperativas, mutuas y otras asociaciones de carácter cooperativo tienen una larga tradición en combinar la viabilidad económica con la Responsabilidad Social”, esto es posible mediante la interacción con los grupos de interés y el compromiso con su entorno como uno de sus ejes fundamentales, es decir, las cooperativas son socialmente responsables desde su origen.

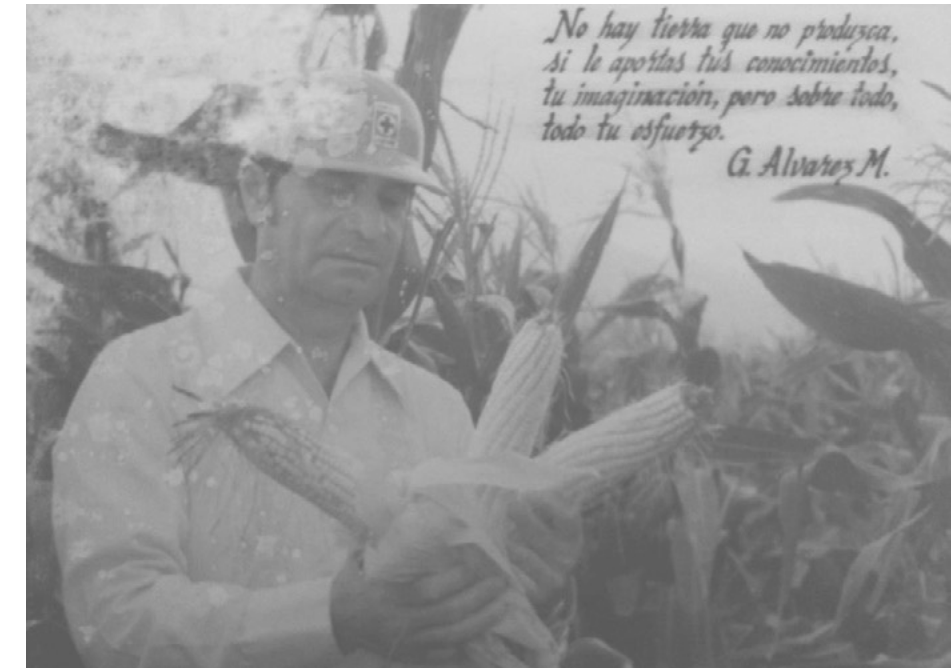
Más tarde, la Asamblea General de las Naciones Unidas proclamó 2012 como el Año Internacional de las Cooperativas, resaltando su contribución al desarrollo económico y social, especialmente su impacto en la reducción de la pobreza, la creación de empleos y la integración social. Uno de los principales objetivos de celebrar ese año fue crear una mayor conciencia entre el público sobre la contribución de las cooperativas al desarrollo económico y social, y al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio... ahora, la meta es cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., desde su Misión establece una naturaleza eminentemente social considerando importantes compromisos, que van desde el bienestar de sus grupos de interés, la relevancia de las comunidades donde se realizan las actividades de la Organización, su actuación como parte del desarrollo industrial en el ramo, el uso de medios muy importantes –como la educación continua y la búsqueda permanente de la calidad en todos los productos y servicios–, así como su contribución al desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Como parte final, la Misión indica que la base de actuación es su modelo de organización social del trabajo, el cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

Para una organización como La Cruz Azul, con origen cooperativista y que de manera cotidiana cumple con su Misión, la Responsabilidad Social es el camino, la meta es la sustentabilidad.

LÍNEA DE TIEMPO



1931-1953

LOS INICIOS DE UN PROYECTO COOPERATIVO

La Cruz Azul nació como cooperativa el 2 de noviembre de 1931 y formalizó su constitución en una Asamblea General realizada en Jasso, Hidalgo, en el mes de enero de 1934. Fue constituida con 192 socios fundadores, para quienes lo fundamental en esos momentos era defender su fuente de trabajo y de ingresos, encontrando en el cooperativismo una nueva forma de organización y administración del trabajo.

1953-1976

LA REESTRUCTURACIÓN SOCIOECONÓMICA: LA OPORTUNIDAD DEL DESARROLLO SOCIAL DE LOS COOPERATIVISTAS

Durante este periodo, la Cooperativa vivió un importante proceso de transformación en la modernización y tecnificación de las Plantas, en la gestión administrativa y, por supuesto, en lo social. Uno de los objetivos de esta etapa fue posibilitar el desarrollo social de los cooperativistas y, en consecuencia, la búsqueda del bienestar de los trabajadores y sus comunidades.

Para el año de 1976, los trabajadores disfrutaban ya de una serie de prestaciones: fondo de ahorro, fondo de retiro, primas vacacionales, despesa, ayuda alimentaria, uniformes, jubilaciones, seguro mutualista, servicio médico y la afiliación al Instituto Mexicano del Seguro Social.

1976-1988

ESTRATEGIA Y CAMBIO: UNA ORGANIZACIÓN QUE VIVE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cada periodo de gestión se ha caracterizado por acciones concretas, de acuerdo con las condiciones externas e internas que han transformado a La Cruz Azul. La administración del Lic. Luis Becerril Benítez estuvo marcada por la Reforma Administrativa de la Organización, la cual se centró en las estrategias para lograr los objetivos aún vigentes, dadas las condiciones imperantes en ese momento: el incremento a la producción y la ponderación en el desarrollo social de los trabajadores.

La Reforma Administrativa implicó trabajar en el impulso del nivel de eficiencia tecnológica y del desarrollo organizacional; fue necesaria una reestructuración y fue así como nacieron siete direcciones de área, bajo el mando de una Dirección General, nombrando al Lic. Becerril como el primer Director General de la Cooperativa.

1988-ACTUALIDAD

LA CRUZ AZUL: UNA ORGANIZACIÓN CONSOLIDADA CON MIRAS HACIA LA SOSTENIBILIDAD

El 1º de julio de 1988, con grandes expectativas y retos por cumplir, inició la administración del Lic. Guillermo Álvarez Cuevas. En los años noventa se dio a conocer de manera oficial la Misión de la Cooperativa y, en ella, resaltan el bienestar humano, económico y social de todos los integrantes como una muestra del cooperativismo, como una forma de organización social del trabajo.

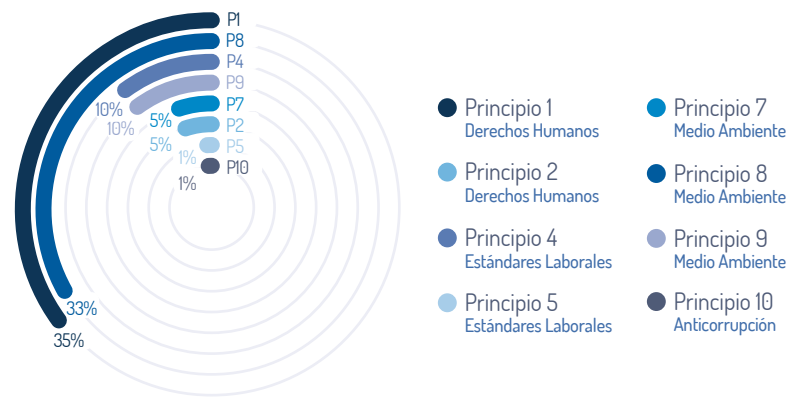
La Cooperativa continuó trabajando con base en este enfoque de gestión para lograr un mayor bienestar para los socios, los trabajadores y sus familias, y otros grupos de interés relacionados. Fue durante esta gestión cuando se integró el Grupo Cruz Azul, conformado por Empresas Sociales, de Desarrollo Horizontal y, por supuesto, el Núcleo Cooperativo, mostrando que este tipo de organizaciones están llamadas a cambiar el enfoque del mundo de los negocios con un papel proactivo, donde la práctica social es una constante en su actuación que beneficia a las generaciones actuales y futuras.

NUESTRO COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

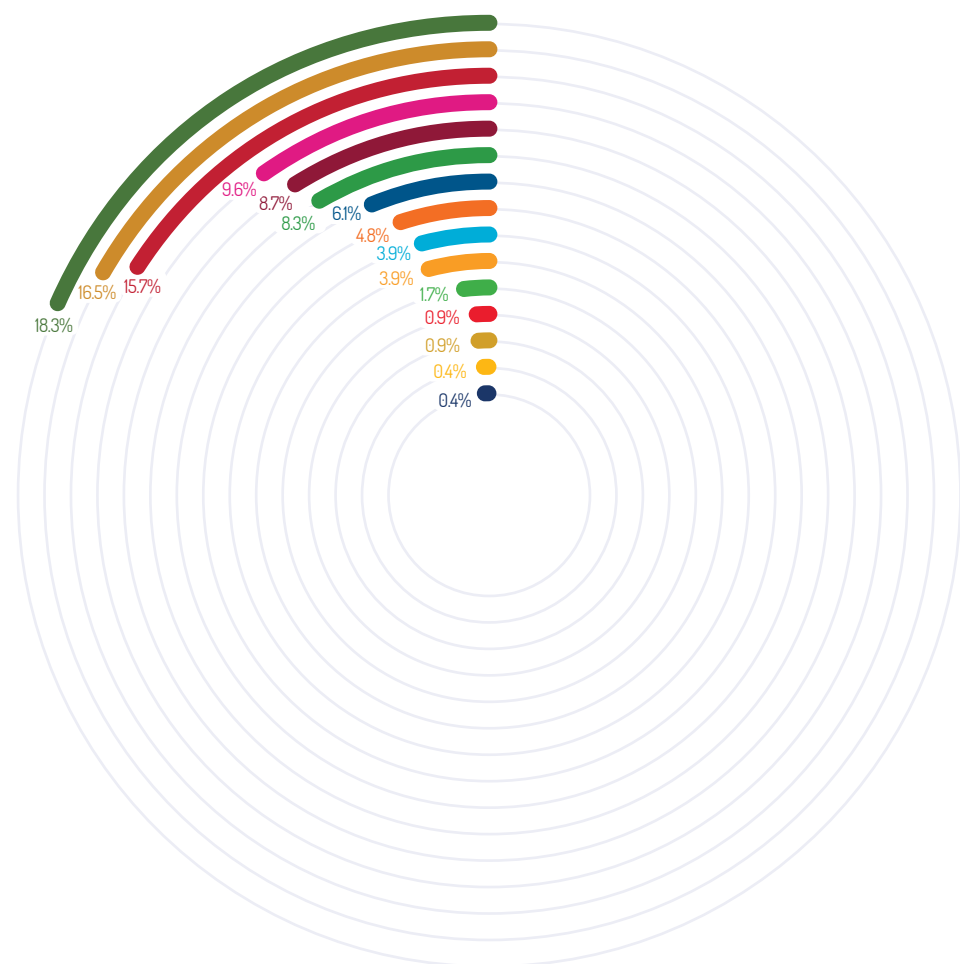
ÁMBITOS CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA (CEMEFI)



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)



01

ESTRATEGIA Y
ANÁLISIS



MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL



Para la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul es grato refrendar su compromiso socialmente responsable con el entorno y sus grupos de interés. Para nosotros, es clara la importancia que representa la participación de las organizaciones en los grandes retos del siglo XXI con una visión enfocada en el desarrollo sustentable y en la creación de un mundo mejor para las actuales y futuras generaciones.

Como parte de la transparencia y rendición de cuentas en materia de Responsabilidad Social presentamos nuestro “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”, edición 2018, con los resultados de nuestras prácticas en los ámbitos económico, social y ambiental.

En nuestra gestión, las acciones que desarrollamos están focalizadas en la implementación de sistemas integrados que generen valor en la calidad y el medio ambiente, así como en la seguridad y salud laboral de nuestros trabajadores. Asimismo, como parte prioritaria, nuestras inversiones se centran en la innovación tecnológica para la modernización de las Plantas Industriales.

Como tema introductorio, describimos la vinculación de nuestra Misión adelantada a su tiempo, con el concepto de Responsabilidad Social.

Un reconocimiento a todos los integrantes del Grupo Cruz Azul, por su contribución a las acciones descritas en el presente reporte y posibilitar el cumplimiento de nuestra Misión.

LIC. GUILLERMO ÁLVAREZ CUEVAS
DIRECTOR GENERAL

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

México, D.F., a 30 de julio de 2008.

SR. BAN KI-MOON
Secretario General de la
Organización de las Naciones Unidas
Nueva York, N.Y. 10017 EUA

Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa del Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) y en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial.

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

ATENTAMENTE

LIC. GUILLERMO ÁLVAREZ CUEVAS
DIRECTOR GENERAL



MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul se fincó a través de su Sistema Cooperativo, desarrollando una organización fundamentada en el bienestar de socios, personal, familias y comunidades, así como en el cuidado y preservación del medio ambiente, con un claro enfoque de negocios y sustentada en sus principios y valores cooperativos.

Responsabilidad Social es:

- Un compromiso consciente, congruente y voluntario basado en una nueva cultura corporativa.
- Un Enfoque de Gestión de negocios que se sustenta en el respeto por los valores éticos, las personas y el entorno.
- Una contribución de las organizaciones que, junto con sus grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar medioambiental, económico y social.
- Una nueva visión global, sustentable, incluyente y humana.

MISIÓN

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, el de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios; y desarrollar modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad; siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo, el cual es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

PRINCIPIOS Y VALORES COOPERATIVOS

La sociedad cooperativa es una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, y con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.

Los Principios y Valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L. se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Los cooperativistas se basan en:

Principios

- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

Valores

- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad
- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad social
- Preocupación por los demás

PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LA ORGANIZACIÓN DE LAS NACIONES UNIDAS (ONU)

Atendiendo el llamado de la ONU para participar en la construcción de una sociedad global más justa a través de las empresas, la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de junio de 2005; de esta manera, asume el compromiso ético y voluntario de adoptar, promover y difundir los 10 Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, por medio de sus programas de Responsabilidad Social vinculados a esta iniciativa.

DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



ESTÁNDARES LABORALES

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

- Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo, elaborada en 1992:

- Principio 7: Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

- Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

- 2. Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés. La Organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los derechos humanos en todo su ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

ESTÁNDARES LABORALES

- 3. La naturaleza de La Cruz Azul como Sociedad Cooperativa se traduce en una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos y se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo con los Principios Cooperativos.
- 4. Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo, a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
- 5. Mantenemos como un compromiso permanente la abolición del trabajo infantil en todas sus formas, lo cual se sustenta en el cumplimiento de las leyes laborales, así como de los lineamientos internos establecidos por la Organización.
- 6. Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestras Bases Constitutivas y Normas Éticas de Conducta.

MEDIO AMBIENTE

- 7. Como un principio de Responsabilidad Social, tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.
- 8. Hemos establecido el compromiso de crear conciencia en el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la Organización.
- 9. Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

ANTICORRUPCIÓN

- 10. En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos, hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal. En ellas establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas las relaciones con nuestros diversos grupos de interés.

COMPROMISOS CON EL PACTO MUNDIAL DE LA ONU

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen 10 compromisos de acuerdo con los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público y hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a esta iniciativa global tan importante.

DERECHOS HUMANOS

- 1. Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los derechos humanos en nuestro ámbito de competencia; refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una gestión ética y socialmente responsable.

PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN

La Cooperativa La Cruz Azul, como empresa de calidad y consciente de su responsabilidad en el mundo actual, ha adoptado iniciativas internas y externas de responsabilidad social muy importantes, las cuales complementan su Sistema Cooperativo y guían sus principios de actuación bajo un enfoque de modernidad, de acuerdo con las necesidades actuales de su entorno. Estas iniciativas son:

COMPROMISOS CON EL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en 2008, se establecieron 10 compromisos de acuerdo con los Principios del Pacto Mundial, que sustentan el marco ético y los Principios de Actuación.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Esta iniciativa da continuidad a los anteriores Objetivos de Desarrollo del Milenio y se centra en la labor de la comunidad mundial por seguir con los esfuerzos iniciales a través del establecimiento de 17 nuevos objetivos, integrados por 169 metas a cumplir hacia 2030, relacionadas con la erradicación de la pobreza, la mejora de la calidad de la educación, la promoción de la salud y el cuidado del medio ambiente.

DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA (CEMEFI)

El Cemefi –uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México– promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de Calidad de vida en la empresa, Ética empresarial, Vinculación con la comunidad y Cuidado y preservación del medio ambiente, así como el Consumo responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales, alinean sus programas y actividades con estas iniciativas, contribuyendo de esta forma al cumplimiento y a un futuro más sustentable. A lo largo del presente Reporte se muestran las prácticas establecidas por la Cooperativa y sus Empresas.

02

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN



PRINCIPALES PRODUCTOS

CEMENTOS

En la Antigua Grecia comenzaron a usarse tobas volcánicas como los primeros cementos naturales, las cuales eran extraídas de la isla de Santorini. En el siglo I a.C., en la Antigua Roma, se inició con la utilización del cemento natural, mismo que era obtenido de Pozzuoli, cerca del Vesubio. Más tarde, en el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el Portland Cement, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.

La Cruz Azul –marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad– fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

El proceso de fabricación de los cementos Cruz Azul se encuentra certificado por el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001.

Su línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.

CEMENTO CRUZ AZUL BLANCO (CPO 40 B)

El Cemento Blanco Cruz Azul se elabora con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “Blanco Perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.

El Cemento Blanco Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150.



PROPIEDADES

- **Blancura y luminosidad:** puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- **Resistencia mecánicas:** muy altas y uniformes, que incrementan su rendimiento.
- **Plasticidad:** permite una mayor trabajabilidad y facilidad de moldeado.
- **Durabilidad:** resistente a los efectos de agentes nocivos internos y/o externos (álcalis y moho), gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- **Impermeabilidad:** característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.

- **Ecología:** en la fabricación de este producto, el aporte a la preservación del medio ambiente es relevante, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución disminuye la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia –en gran medida– la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO (CPC 30 R RS)

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto es un producto en el que se combina el clínker Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con materiales cementantes suplementarios. Con ello se generan altas resistencias mecánicas, brindando al usuario alta confiabilidad para usarlos en el medio ambiente y suelos agresivos, y obteniendo acabados de mayor calidad.

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30 R RS), satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norteamericana ASTM C-1157.

PROPIEDADES



- **Resistencia mecánicas:** altas y uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Resistencia al ataque de sulfatos:** el diseño de nuestro cemento CPC 30 R RS da como resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- **Impermeabilidad:** siguiendo todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación, acabado y curado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Calor de hidratación:** nuestro clínker característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.
- **Segregación, sangrado, plasticidad y cohesión:** la finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.

- **Ecología:** en la fabricación de este producto, el aporte a la preservación del medio ambiente es relevante, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución disminuye la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul, se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y por la reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.

CEMENTO CRUZ AZUL TIPO II COMPUESTO (CPC 40 RS), PRESENTACIÓN A GRANEL

El Cemento Cruz Azul CPC 40 RS es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas transita por un estricto control de calidad y eso hace que los cementos Cruz Azul sean el mejor producto en su tipo ofrecido en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los prefabricados y premezclados.

El Cemento CPC 40 RS satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-1157.



PROPIEDADES

- **Resistencias mecánicas:** altas y uniformes, impactan positivamente el diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Gran rendimiento:** permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- **Resistencia al ataque de sulfatos:** el diseño de nuestro cemento CPC 40 RS da como resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- **Calor de hidratación moderado:** genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para lo que se deberán implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.
- **Finura y distribución del tamaño de las partículas:** esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.
- **Color agradable:** es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.

- **Ecología:** en la fabricación de este producto, el aporte a la preservación del medio ambiente es relevante, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución disminuye la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades conferirá a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.

CEMENTO PARA ALBAÑILERÍA (MORTERO) CRUZ AZUL

El Cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que se realiza durante su elaboración brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en toda obra, así como ahorro y facilidad en su aplicación.

El Cemento para Albañilería (mortero) Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-021-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-91.



PROPIEDADES

- **Gran plasticidad:** característica de nuestro Cemento Mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- **Gran rendimiento:** su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo.
- **Excelente adherencia:** disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.
- **Acabados de alta calidad:** proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras.
- **Color y textura agradable:** permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen solo o con colorantes, para ampliar la gama de fachadas aparentes.
- **Dosificación:** únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.
- **Ecología:** en la fabricación de este producto, el aporte a la preservación del medio ambiente es relevante, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución disminuye la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables. Esta disminución reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

Producto	Presentación			
	Sacos 25 kg	Sacos 50 kg	Granel	Big Bag (2 t)
Cemento Cruz Azul Blanco (CPO 40 B)	✓	✗	✗	✓
Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30 R RS)	✓	✓	✓	✓
Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 40 RS)	✗	✗	✗	✓
Cemento Mortero Cruz Azul (Albañilería)	✗	✓	✗	✗

PEGAZULEJOS

En Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., tenemos el compromiso de fabricar y comercializar productos de la más alta calidad que cumplan con las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Es por ello que iniciamos la operación y comercialización de la nueva Línea de Pegazulejos Cruz Azul, con el objetivo de buscar una participación en el mercado de adhesivos, fortaleciendo la presencia de la marca Cruz Azul en el mercado de la construcción, a través de la fabricación y comercialización de pegazulejos, elaborados con las mejores materias primas, bajo los más altos estándares de calidad.

PLANTA DE PEGAZULEJO CRUZ AZUL

La Planta de Pegazulejo Cruz Azul inició operaciones en septiembre de 2016 y está ubicada dentro de las instalaciones de la Fábrica de Cemento Cruz Azul, un lugar estratégico e ideal para la fabricación de este tipo de productos, debido a la cercanía de las mejores materias primas en la región, principalmente el cemento Cruz Azul.

Actualmente la Planta de Pegazulejo Cruz Azul es considerada la más moderna en México en el giro de adhesivos, con un Sistema de Producción Continuo, a diferencia de las Plantas convencionales que cuentan con un sistema de producción a través de bacheo. El Sistema de Producción Continuo garantiza una calidad constante en todos los productos, particularidad que distingue a todos los productos de la marca Cruz Azul.

Como parte de la responsabilidad ambiental, la Planta de Pegazulejo Cruz Azul cuenta con un sistema de captación de polvo en los procesos necesarios para evitar emisiones a la atmósfera.

PEGAZULEJO BASIC

Para materiales cerámicos y recubrimientos de media y alta absorción en colocaciones de capa delgada (menor a 6 mm).

Es un adhesivo en polvo elaborado a partir de Cemento Portland Cruz Azul® (gris o blanco), adicionado con polímeros químicos y cargas minerales. Ideal para colocar azulejos, losetas, materiales cerámicos y recubrimientos de media y alta absorción.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Buen poder adhesivo
- Fácil de mezclar y aplicar
- Deslizamiento vertical nulo
- Presentaciones gris y blanco
- Listo para usarse, solo es necesario agregar agua
- Para uso en interiores en muros y pisos

PEGAZULEJO SÚPER

Para materiales cerámicos de baja, media y alta absorción. Alto poder adhesivo y fácil aplicación.

Es un adhesivo en polvo elaborado a partir de Cemento Portland Cruz Azul® (gris o blanco), adicionado con polímeros químicos y cargas minerales. Ideal para pegar azulejos, piedras naturales y losetas de baja, media y alta absorción.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Gran poder adhesivo
- Alta resistencia al corte y a la compresión
- Fácil de mezclar y aplicar
- Deslizamiento vertical nulo (antideslizable)
- Listo para usarse, solo es necesario agregar agua
- Presentaciones gris y blanco
- Para uso en interiores y exteriores
- Para uso en pisos y muros

PEGATODO

Para materiales cerámicos de nula, baja, media y alta absorción. Gran adhesividad y flexibilidad de fácil aplicación. Es un adhesivo en polvo elaborado a partir de Cemento Portland Cruz Azul® (gris o blanco), adicionado con polímeros químicos y cargas minerales. Ideal para pegar porcelanatos y piezas de nula, baja, media y alta absorción de humedad.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Gran poder adhesivo
- Elevada flexibilidad
- Fácil de mezclar y aplicar
- Deslizamiento vertical nulo
- Presentaciones gris y blanco
- Listo para usarse, solo es necesario agregar agua
- Para uso en interiores y exteriores
- Para uso en pisos y muros
- Piso sobre piso tráfico ligero

PISO/PISO

Para piso nuevo sobre piso viejo. Para tráfico intenso. Gran adhesividad y flexibilidad de fácil aplicación.

Es un adhesivo en polvo elaborado a partir de Cemento Portland Cruz Azul® blanco, adicionado con polímeros químicos y cargas minerales. Ideal para la colocación de pisos cerámicos de nula, baja, media y alta absorción de humedad sobre pisos cerámicos viejos, reduciendo el tiempo de colocación. No hay necesidad de levantar la cerámica vieja o picarlos.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Para uso en tráfico intenso
- Para uso en interiores y exteriores
- Para uso en pisos y muros

ESTUCO

Aplana, afina y da color logrando texturas únicas. De fácil aplicación para interiores y exteriores.

Estuco® es un recubrimiento en polvo compuesto por Cemento Portland Cruz Azul® blanco, cargas minerales, pigmentos y aditivos químicos, fácil de trabajar y de gran adherencia. Ideal para dar acabados y texturas finales coloreadas en un solo paso a muros, bardas y fachadas interiores o exteriores proporcionándoles resistencia a la humedad. Aplana, afina y da color.



CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Para uso en interiores y exteriores
- Listo para usarse, solo es necesario agregar agua
- Repelente al agua
- Da color en un solo paso
- No requiere sellador acrílico para pintar posteriormente

GAMA DE COLORES ESTUCO

- | | | | | |
|-----------|-------------|---------|----------|------------|
| • Arena | • Crema | • Gris | • Oro | • Vainilla |
| • Celeste | • Chocolate | • Menta | • Salmón | • Blanco |

Para conocer más acerca de esta nueva Línea de producto, visite el sitio web: <http://pegazulejocruzazul.mx/>

NORMATIVIDAD Y ESPECIFICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

La normatividad para los cementos en México está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité donde colaboran, entre otros, los técnicos responsables de la calidad de cada empresa cementera en el país, institutos y universidades. En este grupo de trabajo, los técnicos de La Cruz Azul participan activamente.

Las especificaciones de los cementos de La Cruz Azul no solo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, sino que además contamos con estrategias para asegurar la competitividad y la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con Instituciones de Educación Superior, para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clínker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.

Los cementos Cruz Azul cuentan con la Certificación del ONNCCE

ACREDITACIÓN DEL LABORATORIO DE PRUEBAS FÍSICAS

La Cruz Azul siempre se ha preocupado por atender las expectativas de sus clientes brindando productos y servicios de alta calidad, así como los resultados que son emitidos para el control y comercialización de sus productos. Con esta visión se buscó y se obtuvo la acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas de la Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto en el Área de Cemento –Acreditación C-0504-080/13–.

Los lineamientos adoptados por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C. (EMA), se basan en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006.

ESTRUCTURA OPERATIVA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ha creado en su estructura operativa un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades. El Grupo está integrado por 27 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental, y de esta manera, fomentar el desarrollo sustentable.



SEDE PRINCIPAL
Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
Oficinas Corporativas en la Ciudad de México
Anillo Periférico Sur 5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco, C.P. 04700
Delegación Coyoacán, Ciudad de México

PLANTAS DE LA CRUZ AZUL

Las Plantas Industriales de La Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul. Han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los socios cooperativistas y colaboradores que, con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación a la fabricación del mejor cemento mexicano. Actualmente se cuenta con cuatro grandes Plantas en la República Mexicana.



HIDALGO
Planta Cruz Azul, Hidalgo
Carretera Tula-Tepeji del Río km 6,
C.P. 42840
Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo



OAXACA
Planta Cruz Azul, Lagunas
Carretera Transistmica Coatzacoalcos-Salina Cruz km 203,
C.P. 70380
El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oaxaca



AGUASCALIENTES
Planta Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.
Carretera Carboneras-Arroyo Hondo km 4,
Colonia Arroyo Hondo, C.P. 20657
Tepezalá, Aguascalientes



PUEBLA
Planta CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.
Ex Hacienda La Noria, Carretera Tecamachalco-Palmar de Bravo km 16,
C.P. 72500
Palmar de Bravo, Puebla

EMPRESAS SOCIALES

- Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Médica Azul, S.A. de C.V.
- Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C.

COOPERATIVAS

- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- Cooperativa de Producción de Servicios Hidalgo, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Producción de Servicios Minatitlán del Rey, S.C.L.
- Cooperativa de Prestación de Servicios La Palma, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- FINAGAM, S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

- Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- Azul Concretos y Premezclados, S.A. de C.V.
- Bancomer, S.A. Fideicomiso F21785 Azul Ixtapa
- Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- Textiles Generación 2000, S.A. de C.V.
- Azul Cerámica, S.A. de C.V.

MERCADOS

Los mercados atendidos por la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se encuentran segmentados en cuatro zonas de venta, las cuales comprenden los siguientes estados de la República Mexicana:

CENTRO:

- Michoacán
- Querétaro
- Hidalgo
- Estado de México
- Ciudad de México

GOLFO NORTE PACÍFICO SUR:

- Puebla
- Morelos
- Tlaxcala
- Tamaulipas (Fronteriza, Valle San Fernando, Centro y Sur)
- Guerrero
- Oaxaca (Mixteca, Cañada)
- Veracruz (Norte)

SURESTE:

- Veracruz (Sur)
- Oaxaca (Valles Centrales, Sierra Sur, Sierra Norte, Costa, Istmo, Papaloapan, Golfo)
- Chiapas
- Tabasco
- Campeche
- Yucatán
- Quintana Roo

OCCIDENTE NORTE:

- Guanajuato
- Jalisco
- San Luis Potosí
- Zacatecas
- Nayarit
- Sinaloa
- Nuevo León
- Coahuila
- Durango
- Colima
- Tamaulipas (Mante y Altiplano)

La cobertura geográfica que abastecen las Plantas Industriales de La Cruz Azul, independientemente de las zonas de venta, es la siguiente:



Los clientes o beneficiarios se dividen en:

MERCADO FORMAL

- Transformadores
- Concreteras
- Gobierno federal y estatal
- Constructoras

MERCADO INFORMAL

- Distribuidores
- Materialistas
- Público en general

NATURALEZA JURÍDICA

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad bajo el régimen de responsabilidad limitada, cuya naturaleza jurídica corresponde a una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la producción, distribución y comercialización del cemento en sus diferentes tipos y características. Se rige por la Ley General de Sociedades Cooperativas y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25 párrafo 7º, 28 párrafo 8º y 123 fracción XXX del apartado “A” de nuestra Carta Magna.



CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

CALIDAD



2011

Recertificación de ISO 9001:2008 a CYCNA de Oriente, Puebla; Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2013

Acreditación a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., como laboratorio de ensayos / calibración de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 EMA (Acreditación C-0504-080/13); vigente en 2017.

2014

Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas; vigente hasta 2018.

2015

Certificación de ISO 9001:2008 a Cooperativa La Cruz Azul; Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2016

Constancia al Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, de Lagunas, Oaxaca, por haber participado regularmente en el Programa 2017 en “Química Clínica, Hematología, Parasitología, Bacteriología, Inmunología, Uroanálisis, Coagulación y Citometría H”; vigente en 2017.

ONNCCE certificó a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. Planta Hidalgo, por sus productos, a través de la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C.:

- Cemento Portland Ordinario de Clase 40 Blanco (CPO 40 B), Certificado No. HHA-009.1-001/16 (Acreditación No. 09/10, Norma de Referencia NMX-C-414-ONNCCE-2014).
- Cemento Portland Compuesto de Clase 40 (CPO 40), Certificado No. HHA-009.4-002/16 (Acreditación No. 09/10, Norma de Referencia NMX-C-414-ONNCCE-2014).

- Cemento Portland Compuesto de Clase 30 (CPC 30 RRS), Certificado No. HHA-0094-001/16 (Acreditación No. 09/10, Norma de Referencia NMX-C-414-ONNCCE-2014).
- Cemento para Albañilería (Mortero), Certificado No. HHA-027-001/16 (Norma de Referencia NMX-C-021-ONNCCE-2015).

Certificados vigentes hasta 2019.

2017

Galardón “Rey Pacal 2017” al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, de Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado en 2017 en tres o más secciones entre los mejores laboratorios clínicos del país; vigente en 2017.

Galardón “Rey Pacal 2017” al Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, de Lagunas, Oaxaca, por haber calificado en 2017 en tres o más secciones entre los mejores laboratorios clínicos del país; vigente en 2017.

Diploma PACAL al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, de Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado con excelencia en la calidad durante el año 2017, como parte del Programa de Aseguramiento de la Calidad; vigente en 2017.

Diploma PACAL al Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, de Lagunas, Oaxaca, por haber calificado con excelencia en la calidad durante el año 2017, como parte del Programa de Aseguramiento de la Calidad; vigente en 2017.

Constancia al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, de Cruz Azul, Hidalgo, por haber participado regularmente en el Programa 2017 en “Química Clínica, Hematología, Parasitología, Bacteriología, Inmunología, Uroanálisis, Coagulación y Citometría H”; vigente en 2017.

El Hotel Azul Ixtapa Grand ostenta el “Distintivo H” por cumplir con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004. El distintivo fue otorgado por la Secretaría de Turismo (SECTUR) y la Secretaría de Salud (SSA); vigente en 2017.

MEDIO AMBIENTE

2009

Certificado de Industria Limpia a CYCNA de Oriente, Puebla, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2019.

2010

Reconocimiento al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente en 2017.



2011

Recertificación de ISO 14001:2004 a CYCNA de Oriente, Puebla; Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2013

Certificado de Industria Limpia Nivel 2 a CYCNA Aguascalientes, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2019.

2014

Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes; Bureau Veritas; vigente hasta 2018.

2015

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Lagunas, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2017.

Certificado de Calidad Ambiental 2015-2017 a Médica Azul, Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, de Cruz Azul, Hidalgo, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2017.

Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca; galardón otorgado por el Gobierno Federal a través de PROFEPA y SEMARNAT; vigente en 2017.

2016

Mención Especial del “Premio al Mérito Ecológico 2016” en la Categoría Empresarial a CYCNA Aguascalientes; SEMARNAT; vigente hasta 2017.

Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes, en el “Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad”, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente en 2017.

Reconocimiento Programa GEI México a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por su participación y por lograr alcanzar el nivel GEI 2 en 2013; otorgado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES); vigente en 2017.

2017

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2019.



Excelencia Ambiental a CYCNA Aguascalientes; galardón otorgado por el Gobierno Federal a través de PROFEPA y SEMARNAT; vigente en 2018.

La Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) otorgó un reconocimiento a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por participar en la jornada de acopio de residuos electrónicos y eléctricos; vigente en 2017.

Reconocimiento a la Cooperativa la Cruz Azul, S.C.L., Oficinas Corporativas, por su participación en las actividades encaminadas a impulsar en México la creación del “Día Nacional de la Preparación y Respuestas a Emergencias Químicas”, en el periodo 2012-2017; otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente en 2017.

La Confederación Nacional de Escuelas Particulares (CNEP) acreditó al Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, en el Sistema de Acreditación de la Calidad Educativa (SACE); vigente hasta 2022.

Hoteles Azul Ixtapa fue certificado por 8° año consecutivo (2009-2017) por *EARTH CHECK* por cumplir con los requerimientos de evaluación *Gold Certified* de *Earth Check Company Standard*; vigente en 2017.

Desde el año 2009, Hoteles Azul Ixtapa cuentan con la certificación “Calidad Ambiental Turística”, otorgada por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente en 2017.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

2011

Recertificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA de Oriente, Puebla; Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2014

Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes, Bureau Veritas; vigente hasta 2018.

2017

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por su participación en el Macro simulacro 2017, Secretaría de Protección Civil; vigente en 2017.

2018

Reconocimiento “Excelencia en Seguridad” a CYCNA de Oriente, Puebla, por haber reportado cero accidentes durante 2017; CANACEM; vigente en 2017.



RESPONSABILIDAD SOCIAL

2017



Distintivo ESR® y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, obtenido por 14° año consecutivo (2005-2017) por la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. Este distintivo es otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (ALIARSE).

Distintivo ESR® y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, obtenido por 2° año consecutivo (2016-2017) por CYCNA Aguascalientes.

Distintivo ESR® y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable, obtenido por 2° año consecutivo (2016-2017) por CYCNA de Oriente, Puebla.

Distintivo ESR® y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable obtenido por 2° año consecutivo (2016-2017) por Hoteles Azul Ixtapa.

Desde 2013, los Hoteles Azul Ixtapa ostentan el “Distintivo S”, reconocimiento a las buenas prácticas sustentables en el desarrollo de proyectos turísticos y el compromiso de las empresas turísticas que operan en México bajo criterios globales de sustentabilidad. Este distintivo es otorgado por la Secretaría de Turismo (SECTUR); vigente en 2017.

Nota. Se consideran solamente las Certificaciones y Reconocimientos obtenidos durante el presente ejercicio, así como aquellos obtenidos en ejercicios anteriores pero cuya vigencia fue válida en 2017.



03


PARÁMETROS DE
LA MEMORIA

PERFIL DE LA MEMORIA

El alcance de nuestro reporte de Comunicación sobre el Progreso –edición 2018– corresponde al periodo comprendido entre el 1º de enero y el 31 de diciembre del año 2017.

Como parte de nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU, reportamos de manera voluntaria desde el año 2008, con una periodicidad anual. El reporte anterior de referencia más reciente es la CoP, edición 2017.

El presente informe corresponde a la onceava publicación, edición 2018 (2008-2018).



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

Para mayor información sobre este reporte, favor de contactar a:

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Lic. Jesús Navarro Rojas
Gerencia de Organización y RS

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5, Colonia Pedregal de Carrasco,
Delegación Coyoacán, C.P. 04700
Ciudad de México

jesusnavarror@cruzazul.com.mx

ALCANCE Y COBERTURA

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE, PARTICIPANTES Y COBERTURA

La elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso, edición 2018, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., hacia sus diversos grupos de interés. Esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en la identificación de los impactos más significativos en los grupos de interés y áreas de influencia de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, soportado por un proceso sistemático y una metodología probada, de análisis, acopio y proceso de información.

Cada área y Empresa del Grupo Cruz Azul ha contribuido de manera responsable, presentando sus análisis e información sobre los principales temas y prácticas que se consideran relevantes para la Organización, así como sus resultados y comparativos de progreso con el ejercicio anterior.

La cobertura de la información contenida en el reporte abarca lo siguiente:

- La Cooperativa La Cruz Azul: sus Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y sus Plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- Tres Empresas de Desarrollo Horizontal: las Plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla; y el desarrollo turístico Hoteles Azul Ixtapa.
- Cinco Empresas Sociales, con participación activa en las comunidades de la Ciudad de México, Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en la Ciudad de México, Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

La cobertura del personal Directivo, Administrativo, Técnico y Operativo, que hace posible y participa en este reporte, se integra de la siguiente manera:

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

DIRECTIVOS

DIRECTOR GENERAL
Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN

COORDINADOR FINANCIERO
C.P. Mario Sánchez Álvarez

DIRECTOR COMERCIAL
Ing. Víctor Manuel Velázquez Rangel

DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Noé Calvo Morales

DIRECTOR JURÍDICO
Lic. Miguel Eduardo Borrell Rodríguez

CONSEJEROS

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN
Ing. Raúl A. Enríquez López

PRESIDENTE DEL CONSEJO DE VIGILANCIA
Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

PARTICIPANTES DE ÁREAS Y EMPRESAS

OFICINAS CORPORATIVAS, CIUDAD DE MÉXICO

GERENCIA DE RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES
Sr. Apolinar Ortiz Hernández
Sr. Alfredo Bravo Ramírez

GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS
Lic. José Luis Soberanes Rodríguez
Lic. Jorge Luis Heimdall Sánchez Montiel
Ing. Luis Ángel Lara Paredes
Lic. Dimitri Efraín Soberanes García
Lic. Yamín Daniel Salvador Chaparro Sánchez

GERENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y VENTAS ESPECIALES
Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

GERENCIA DE VENTAS ZONA CENTRO
Ing. Jorge Cruz Romero
Ing. Leticia Vianey Bravo Serrano

JEFATURA DE SEGURIDAD CORPORATIVA
Sr. Pedro Espinosa Vanegas
Lic. Elizabeth Contreras Rojas

CRUZ AZUL, HIDALGO

GERENCIA GENERAL DE PLANTA
Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

GERENCIA CORPORATIVA DE ECOLOGÍA
Ing. Rogelio Olguín Portillo
Ing. Edgar Reynoso Vudoyra
Ing. Erick Josimar Ortiz Romero
C. Rosalba Rojas Viveros

GERENCIA CORPORATIVA DE INGENIERÍA DE PRODUCTO
Quím. María Inés Ávila Montiel

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
Ing. Rosendo Valdez Martínez
Sr. Abel Rodríguez Hernández
Arq. Erik Pérez Ángeles
Dra. Erika Anel Santuario Cruz

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA
Ing. Mario F. Morán Lagunes
Ing. José Antonio Marín Gutiérrez
Ing. Gabriel Jiménez Martínez
Lic. Víctor Armando Vargas Vargas
Ing. José Luis Abad Ángeles

GERENCIA DE MANTENIMIENTO
Ing. Marco Antonio Nieto Aranda
Sr. Mónico Avendaño López
Ing. Alejo Cruz Salas
Ing. Raúl Dolores Vázquez
Ing. J. Luis Velázquez Rangel
Arq. Ángel Villeda Valverde

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Marcos Cruz Maya
Lic. Griselda Díaz Calva

LAGUNAS, OAXACA

GERENCIA GENERAL DE PLANTA
Ing. Pablo Reséndiz García

GERENCIA DE ECOLOGÍA
Ing. Alejo Morales Piñón
Ing. Juan Abel Dolores Altamirano
Ing. Felimón Rueda Cruz
Ing. Jorge García Cabrera
Ing. Pablo Reséndiz Gómez

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN
Ing. Adolfo Cabrera Alvarado
Ing. Jesús Zárate Tapia

Ing. Alfredo Cano Alvarado
Ing. Vanessa Nallely Barrón Hernández

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
Sr. Mario Hernández Beltrán
Ing. Raúl López Palacio
Ing. Noé Candelaria Irineo
Lic. Francisco Álvarez Cabrera
Ing. Gilberto Cruz Castillo

GERENCIA DE MANTENIMIENTO
Ing. Augusto Ruiz Armas
Ing. José Luis Vargas Núñez
Ing. César Hernández Godínez
Ing. Liborio Cruz Ortiz
Lic. Antonio de Jesús Gutiérrez

GERENCIA DE CONTROL DE CALIDAD
Ing. Sarvelio de Jesús Gutiérrez
Quím. Mónica Rangel Díaz
Ing. José Luis Ortiz Peña

GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
Ing. Abel Álvarez Galindo
Lic. José Aarón Hernández Tapia
Lic. Marisol Antonio Toledo
Srta. Maricela Bernal Ríos

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V.

GERENCIA GENERAL
Ing. Benito Rodríguez Fayad

GERENCIA DE PRODUCCIÓN
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez
Ing. Jorge C. Montañez Femat
Ing. Oscar Zúñiga Medina

GERENCIA DE MANTENIMIENTO
Ing. Higinio Terán Montero
Ing. Roberto Ávila Montiel
Ing. Roberto Briseño González

GERENCIA DE COMPRAS
Ing. Juan Avendaño Santiago

GERENCIA DE MATERIAS PRIMAS
Ing. J. Jesús Ponce Díaz

GERENCIA DE CONTROL DE CALIDAD
Ing. Fernando Moreno Rodríguez
Ing. Alejandro Martínez Peralta

GERENCIA ADMINISTRATIVA
C. Maritzel Hernández González

JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Salvador Rojo Argüelles

JEFATURA DE ORGANIZACIÓN
C. Efrén Flores Ruiz
Lic. Ana Margarita González Gallegos

RESIDENCIA DE ECOLOGÍA
Ing. Justino Muciño Pereda
Ing. Vanadis de Velasco Galván
Ing. Lilia del Rosario Velasco Delijorge

RESIDENCIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD
Ing. Juan Ramón Ponce Silva

SERVICIO MÉDICO
Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.

GERENCIA GENERAL
Ing. Benito Rodríguez Fayad

GERENCIA DE PRODUCCIÓN
Ing. Ángel Valtierra Carrillo

GERENCIA DE CONTROL DE CALIDAD
Ing. Alberto López Morales
Ing. Fernando Hernández Avendaño

GERENCIA ADMINISTRATIVA
Ing. José Alejandro Cruz Vázquez
C.P. Carlos Cruz Núñez

GERENCIA DE MANTENIMIENTO
Ing. Ignacio Cruz Ángeles
Ing. Alvaro Alvarado Orozco

JEFATURA DE RECURSOS HUMANOS
Lic. Ismael Francisco González Alvarado

JEFATURA DE ORGANIZACIÓN
Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez
Ing. Adrián Ramírez Hernández
TUM. Jesús Guillermo Armenta Pérez

EMPRESAS SOCIALES
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.

C.P. Andrés Viveros Viveros
C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño
Lic. German Díaz Pérez
Ing. José Morelos González
Lic. Liuva Irina Vargas Vivas
Lic. María del Carmen Cruz Alvarado

JEFATURA DE COMPRAS
Ing. Guillermo Martínez Minutti

RESIDENCIA DE ECOLOGÍA
Q.I. María del Rosio Silva Espinosa

RESIDENCIA DE HIGIENE Y SEGURIDAD
Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

ATENCIÓN A LA COMUNIDAD
Lic. Leticia Coeto García

SERVICIO MÉDICO
Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

RELACIONES INSTITUCIONALES
Lic. Gabriela Notario Medellín

HOTELES AZUL IXTAPA

Lic. José Luis Campos Campos
Sr. Adolfo Castro Duarte
Sr. Jonathan Ayala de la O
Ing. Rolando Segura Badillo
Ing. Zenón Romero Ramírez
Sr. Alberto Bernal Heredia
Sr. Alberto Cervantes Valdovinos
Sr. Claudio Balderrama González
Sr. Francisco Gómez Carmona
Sr. Juan Carlos Castillo Pereira
Lic. Gladys Acosta Granados
Lic. Surizadey Maganda Suastegui
Ing. José Julián Rojo Ortiz
Ing. José Antonio Cruz Rodríguez
Ing. Rodolfo Martín Maya Espinosa
Ing. José Luis Martínez Valencia

Lic. Gerardo Cruz Rodríguez
Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez
C.P. Elda Alvarado Dolores
Lic. Víctor Serrano Benítez
Prof. Juan Ayala González
Sra. Gabriela Trejo Pérez
Prof. Marisol Porres Villalpando
Sr. Josafat Morales Luna
Lic. Suhali Aguirre Hernández

Lic. Ricardo J. Alvarado Ramírez
C.P. Miguel Ángel Hernández Mijangos
Lic. Sergio Alvarado Ramírez
Ing. Miguel Ángel Trejo Muciño
Ing. Sergio Alvarado Hernández

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.

VOLUNTARIAS MÉXICO
Sra. María Teresa González Arvizu
Sra. Imelda Domínguez Martínez
Sra. Claudia Gracián Serrano
Sra. Beatriz Rangel Ruiz

VICEPRESIDENCIA, SEDE HIDALGO
Sra. Leonor Ocampo Moctezuma
Sra. María del Rosario Calva Monroy
Sra. María Eugenia Hernández García

VICEPRESIDENCIA, SEDE OAXACA
Sra. Magdalena Gómez Rivera
Sra. Martha Ríos Jiménez
Sra. Matilde Antonio Alvarado

COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL REPORTE

GERENCIA DE ORGANIZACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

OFICINAS CORPORATIVAS
Lic. Jesús Navarro Rojas
Lic. Alejandro Ortiz Muñoz (†)
Lic. Noé Alberto Calvo Cid
Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño
Lic. Adriana De La O. Cruz

MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo
Dra. Graciela Martínez Uribe

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

Mtro. José Luis Torres García
Mtra. Rosa Isela López Beltrán
Ing. Noé Avendaño Petronilo
Lic. José Vázquez Fuentes
Lic. Magdalena Alejandra Barbosa Frías
Lic. Gilberto Hernández Mijangos
Lic. Miguel Ángel Garita Hernández
Lic. Elena Karina Santos Montaña
Lic. Ricardo García Vázquez

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, S.C. (CASS)

Dr. Javier Oliva Vega
Dra. Catalina E. Ríos Gómez
Dra. Xóchitl Rodríguez Olivares
Dra. Jocelyn Wendy Morales Sánchez
Dra. Kimberly Castillo Rivera
Lic. Mónica Oliva Ríos
Lic. Carlos Morales Pavón
Act. Mario A. Peralta Catalán

FOTOGRAFÍA

C. Roberto Morales Montoya
Araceli Avendaño Avendaño
Uriel Avendaño Avendaño
Adolfo Barrera Alcántara
Víctor Manuel Ordaz Enríquez
Soledad Angélica Soberanes García
Anuar Valentín Arroyo Lara
Ana Miryam Toledo Sánchez
Jonathan Jesús López Celeya

04

GOBIERNO,
COMPROMISOS Y
GRUPOS DE INTERÉS



GOBIERNO CORPORATIVO

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción y está soportada en sus Bases Constitutivas por Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales; cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno para la administración, dirección y vigilancia de la Organización es el siguiente:

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes, ausentes y disidentes.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano ejecutor de los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General. Tendrá la representación y firma social de la Cooperativa, así como las facultades previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y Bases Constitutivas.

CONSEJO DE VIGILANCIA

Tendrá a su cargo la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa estará a cargo de un Director General nombrado por el Consejo de Administración y ratificado por la Asamblea General de socios.

Por otra parte, se cuenta con dos Comisiones Permanentes, constituidas de conformidad con lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo con lo siguiente:

Comisión de Conciliación y Arbitraje

Tendrá como función conocer y resolver los conflictos que se susciten entre los socios y de estos con la Cooperativa.

Comisión de Educación Cooperativa

Se encargará de asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo, tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial.

La Cooperativa establece el Programa del Pacto Mundial, con alcance a las Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales del Grupo Cruz Azul, bajo la siguiente finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes tres líneas estratégicas:

1. Vincular los 10 Principios con el actuar de la Empresa para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.
2. Elaborar los reportes de responsabilidad social que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.
3. Mantener un diálogo abierto con los distintos grupos de interés en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte de las acciones de transparencia y rendición de cuentas se elabora el “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”. A la fecha, contando el presente Reporte, se han publicado 11 ediciones (2008-2018), con las acciones y resultados de la Organización en los ejes temáticos del Pacto Mundial.

LA CRUZ AZUL COMO INTEGRANTE DEL COMITÉ ASESOR EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) DEL CENTRO MEXICANO PARA LA FILANTROPÍA (CEMEFI)

En enero de 2012, la Cooperativa acepta de manera oficial la invitación para integrarse y formar parte del Comité Asesor en RSE del Cemefi, el cual se define como un espacio de vinculación en el que los representantes de diferentes empresas socialmente responsables se reúnen de manera periódica para trabajar bajo un mismo objetivo: colaborar de manera activa en las estrategias y herramientas diseñadas para contribuir al fortalecimiento del tema de la RSE en México.

GRUPOS DE INTERÉS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. considera vital la relación con sus diferentes grupos de interés y, para este fin, cuenta con diversos espacios de interacción y diálogo que permiten integrar sus expectativas.

La Cruz Azul y las Empresas del Grupo obtienen la información de necesidades, expectativas, preocupaciones, demandas y demás aspectos que dan a conocer los grupos de interés, a través de diferentes métodos de recolección y con base en sus políticas, procedimientos y sistemas de gestión, lo que permite establecer canales de comunicación, acciones de atención y colaboración con estos grupos.

GRUPO DE INTERÉS	INTERACCIONES CLAVE
Socios	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos de asamblea• Informes anuales• Nuevos socios• Valores cooperativos• Enfoque de negocios
Trabajadores y sus familias	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de vida• Responsabilidades y desempeño• Salud y educación• Desarrollo del personal• Fomento de valores
Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• Licencia social• Fuentes de trabajo• Salud y educación• Sustentabilidad
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none">• Prevención• Cuidado y preservación• Nuevas tecnologías• Educación ambiental
Distribuidores y clientes	<ul style="list-style-type: none">• Mediciones de satisfacción• Relaciones armoniosas• Aplicación de códigos
Proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de proveedores• Proveedores locales• Aplicación de códigos
Gobiernos	<ul style="list-style-type: none">• Alianzas intersectoriales• Relaciones de colaboración• Desarrollo sustentable
Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC)	<ul style="list-style-type: none">• Alianzas intersectoriales• Relaciones de colaboración• Salud y educación

05

ENFOQUE DE
GESTIÓN E
INDICADORES



COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

OFICINAS CORPORATIVAS

DIRECCIÓN GENERAL

PROGRAMA

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera de gran importancia la adhesión a los principios de integridad, buen gobierno y buenas prácticas empresariales, para lo cual, se cuenta con organismos e instrumentos necesarios para la gestión adecuada de la línea de conducta del personal y del ejercicio de la transparencia en sus relaciones con los distintos grupos de interés con los que la Organización interactúa.



10
PRINCIPIO
Anticorrupción

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Dirección General, Oficinas Corporativas

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Gobierno Corporativo
- Socios
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Gobierno

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Enfoque de diálogo entre la Cooperativa y su personal, manteniendo un grado de organización de los trabajadores en órganos representativos.
- Aplicación del derecho de libertad de asociación a la Organización.

ACCIONES Y RESULTADOS

En cumplimiento con las Bases Constitutivas, Disposiciones de Carácter Legal y Administrativo de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones.
- Reuniones de trabajo de las Comisiones Permanentes de Conciliación y Arbitraje y de Educación Cooperativa, para conocer y resolver los conflictos, y para fomentar la Educación Cooperativa dentro de la sociedad.
- Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa.
- Eventos para impulsar la comunicación, con la finalidad de promover un compromiso individual y mantener un buen ambiente de relaciones públicas con distribuidores y clientes.
- Eventos para fortalecer el sentido de responsabilidad compartida, de acuerdo con los programas institucionales y para preservar el espíritu de compañerismo y las buenas relaciones entre los miembros.

GERENCIA DE
RETRIBUCIONES Y
PRESTACIONES

PROGRAMA

RETRIBUCIONES Y
PRESTACIONES



Tiene como propósito administrar y mejorar el sistema de compensación de la Cooperativa La Cruz Azul, el cual contempla las retribuciones y prestaciones del personal socio activo, jubilado y donativo de viudez, así como dar cumplimiento e ir más allá de lo establecido por las normas mexicanas. Igualmente, la Cooperativa establece una base de políticas y principios de actuación internos que, en conjunto, procuran mejorar la calidad de vida de sus integrantes y familias.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Retribuciones y Prestaciones, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD
Instituido desde el inicio de la Cooperativa

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Socios activos.
- Socios jubilados.
- Viudas.
- Hijos de socios activos.
- Derechohabientes de socios activos.
- Derechohabientes de socios jubilados.
- Derechohabientes del Padrón Mutualista.
- Socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, a la Ciudad de México y viceversa.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cumplimiento de la ley.
- Plantilla laboral orgullosa, satisfecha y comprometida con la Organización.
- Importancia de contar con un trabajo seguro.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos



- Baja rotación de personal.
- Lugar óptimo de trabajo.
- Continuidad del servicio médico a socios jubilados.
- Estabilidad y buena calidad de vida.
- Bienestar social.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa conjuga su crecimiento económico e igualdad mediante una combinación de objetivos sociales y económicos. Bajo esta premisa, la Organización se debe al compromiso y al esfuerzo de su activo más importante: su capital humano. Por tal razón, existe una constante preocupación por implementar prácticas laborales justas, competitivas y adaptables a las cambiantes condiciones del mercado. A causa de lo anterior, la Empresa conoce, se alinea, cumple y va más allá de lo indicado en la Ley Federal del Trabajo. Asimismo, aplica sus lineamientos en favor de un empleo justo que brinde una remuneración cabal y acorde al trabajo realizado para sus empleados.

El alcance de las retribuciones y beneficios sociales se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y la diversidad del colectivo integrado por los socios activos, jubilados y viudas. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la Cooperativa realiza en su sistema de compensación y recursos humanos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de socios activos	839	813

Las retribuciones y prestaciones que perciben los colaboradores se encuentran alineadas a aspectos generadores de valor. En primera instancia, se da cumplimiento a lo estipulado por la ley en beneficios relacionados, tales como la prima vacacional, fondo de ahorro, seguro de vida y fondo de retiro. Consiguientemente a ello, se ofrecen beneficios de orden social que superan lo establecido por la ley, tales como el seguro mutualista, de alimentación, de vivienda, ayuda educativa, instalaciones deportivas, cultura, jubilación, uniformes de trabajo, servicios de salud, entre otros.

Lo anterior, habilitado por el modelo del cooperativismo como organización social de trabajo. Las prestaciones a los trabajadores son revisadas periódicamente con el objetivo de responder de forma óptima a las necesidades de sus colaboradores.

CONCLUSIONES

A pesar de la irregularidad registrada por la situación económica del país, fue posible hacer mejoras en el sistema de compensación del personal socio activo de la Cooperativa, así como para el personal jubilado y viudas. Esta acción asegura la calidad de los beneficios sociales y es una medida de inversión que la organización realiza en su capital humano.

GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

PROGRAMA

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



Consiste en recolectar las aguas residuales del Edificio Corporativo y, por medio de tratamiento biológico, obtener agua residual tratada que cumpla con la calidad que permita reutilizarla en actividades como el riego de las áreas verdes, limpieza de estacionamientos y unidades de transporte, o bien, tener como disposición final el colector municipal.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD
2006

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personal del Edificio Corporativo
 - Comunidad vecina
 - Medio ambiente

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Fomentar el uso responsable de los recursos naturales y crear conciencia en la responsabilidad ambiental, implementando medidas correctivas que impacten de manera benéfica al medio ambiente.
 - Mitigar la huella ecológica del Corporativo por medio del tratamiento de las aguas residuales.
 - Reducir el consumo de agua potable al promover la reutilización del agua tratada.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el Edificio Corporativo de La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. se cuenta con una planta para el tratamiento de aguas residuales, donde se trataron 2,392 m³ de aguas residuales en el año 2017. En ese mismo año se utilizaron 978 m³ de agua tratada para el riego de áreas verdes y actividades de limpieza; los otros 1,414 m³ fueron vertidos al colector municipal, ya que en tiempos de lluvia no resulta necesario el uso de agua tratada para el riego de las áreas verdes. Al verter el agua al colector municipal se cumple con la normatividad ambiental aplicable (NOM-002-SEMARNAT-1996).

Actualmente, se cuenta con un ingeniero ambiental que está trabajando con personal especializado en Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales de la Universidad de Guanajuato para optimizar el funcionamiento de la misma en el Edificio Corporativo, y lograr que el agua tratada obtenga la calidad solicitada en la normatividad mexicana que considera el reúso en actividades que involucren contacto directo (NOM-003-SEMARNAT-1997).

El tratamiento de aguas residuales consiste en:

- 1. Recolección de aguas residuales.
- 2. Remoción de residuos sólidos del afluente mediante cribado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Agua tratada (m³)	2,760	2,392
Riego de áreas verdes (m³)	1,610	978
Descarga a colector municipal (m³)	1,150	1,414

- 3. Tratamiento del agua residual por lodos activados.
- 4. Sedimentación secundaria del agua tratada.
- 5. Desinfección del agua tratada por cloración.
- 6. Almacenamiento del agua residual tratada.
- 7. Disposición del agua residual tratada al riego de áreas verdes o descarga al colector municipal.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Se comenzará una campaña de concientización para fomentar el ahorro de agua potable y de energía eléctrica en nuestras instalaciones.
- Se instalarán paneles solares, lo que contribuirá a promover prácticas de desarrollo sostenible en nuestra organización.

CONCLUSIONES

La operación adecuada de la planta de tratamiento de aguas residuales del Edificio Corporativo permite obtener agua residual tratada con calidad apta para cumplir con la normatividad ambiental vigente en materia de descarga de las aguas residuales tratadas a los sistemas de alcantarillado y reutilización en servicios al público, como lo es el riego en áreas verdes. Esto ha permitido mitigar la huella ecológica de nuestra organización y, a su vez, lograr un ahorro en el consumo de agua potable, al promover la reutilización de las aguas residuales tratadas.

En 2017 se tuvo un decremento del 13.3% en el volumen de agua residual tratada, con respecto a 2016.

PROGRAMA

PROTECCIÓN CIVIL



Tiene como objetivo dar cumplimiento a las normas establecidas en la Ciudad de México, a través de la formación y operación de una Unidad Interna de Protección Civil, cuya finalidad es ser un órgano operativo de salvaguarda de la integridad física y psicológica de la población en el Edificio Corporativo.



DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Empleados del Edificio Corporativo de Cooperativa La Cruz Azul.
- Personal flotante del Edificio Corporativo de Cooperativa La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.).
- Comunidad vecinal (Centro Comercial y residencias).
- Protección Civil de la Delegación Coyoacán.
- Protección Civil de la Ciudad de México, en caso de contingencia en la Ciudad o en algún estado de la República.
- Los diferentes centros de trabajo y empresas hermanas de la Cooperativa en el Área Metropolitana o en sus estados, como Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Aguascalientes.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Prevenir y/o mitigar daños al personal y en instalaciones que puedan ser ocasionados por agentes perturbadores –como una emergencia, siniestro o desastre–, al contar con brigadas de Protección Civil debidamente capacitadas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En la Cooperativa La Cruz Azul, las brigadas del Programa de Protección Civil han sido permanentes y también han incrementado su participación gracias a la toma de conciencia con respecto a los riesgos que persisten en el Edificio Corporativo.

Durante 2017 se impartió una capacitación multitudinaria al personal que integra la Unidad Interna de Protección Civil, con la finalidad de reforzar los conocimientos previamente obtenidos, así como preparar una próxima certificación para las brigadas. Tal capacitación fue la siguiente:

Capacitación interna			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
08 de julio DINAPREQ (Día Nacional de la Preparación y Respuesta a Emergencias Químicas)	Oficinas Corporativas	2 horas	66 personas
19 de septiembre (Macro simulacro)		3 horas	67 personas

Después de cada capacitación interna, se realizaron prácticas para reafirmar los conocimientos adquiridos, entre ellas:

Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
15/02/17	Aplicación del Comando de Incidentes del Comité Interno de Protección Civil	Alerta y activación del Comité Interno de Protección Civil	• Población fija: 320 personas • Población flotante: 25 personas • Brigadistas: 55
19/09/17	“Macro simulacro”	Ejercicio a nivel nacional	• Población fija: 320 personas • Población flotante: 37 personas • Brigadistas: 67

ACCIONES PLANIFICADAS

- Implementación del Sistema de Gestión Integral en el Edificio Corporativo.
- Cumplimiento normativo de ISO 14001 y OHSAS 18000, ISO 45001.
- Capacitación en derrames de sustancias químicas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Simulacros		
Simulacros realizados	4	2
Simulacro 1		
Población fija	300	0
Población flotante	30	0
Brigadistas	55	0

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Simulacro 2		
Población fija	305	0
Población flotante	29	0
Brigadistas	59	0
DINAPREQ		
Población fija	325	330
Población flotante	15	20
Brigadistas	59	62
Macro Simulacro		
Población fija	288	304
Población flotante	33	28
Brigadistas	58	65
Capacitación		
Impartición de cursos	3	3
Capacitación interna		
Asistentes	299	300
Horas	80	30
Capacitación externa		
Asistentes	35	0
Horas	18	0
Número total de asistentes	334	300
Número total de horas	98	30
Integración de Brigadas (personas dadas de alta ante la Delegación y Protección Civil de México)		
Brigada de Evacuación	40	35
Brigada de Primeros Auxilios	8	10
Brigada de Prevención y Combate de Incendios	10	10
Brigada de Seguridad	10	7
Brigada de Barrido de Edificio	6	7
Brigada de Comunicación	-	5
Brigada de Evaluación Post-sísmica	-	4
Brigada de Respuesta a Emergencias Químicas	-	5
Total	74	83

GERENCIA DE ASISTENCIA
TÉCNICA Y VENTAS ESPECIALES

PROGRAMA

TALLERES SOBRE USOS Y APLICACIONES DE LOS CEMENTOS Y PEGAZULEJOS CRUZ AZUL



Brindar asistencia técnica sobre los usos y aplicaciones de los cementos y pegazulejos Cruz Azul, mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, de acuerdo con la detección de sus necesidades, con el propósito de optimizar la utilización de nuestros productos y lograr los estándares de calidad y seguridad esperados, además de contribuir a crear conciencia sobre el impacto ambiental, económico y social que esto conlleva.

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD

2006

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Distribuidores, clientes finales y maestros albañiles
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Optimización de los recursos empleados en la obra.
- Beneficios económicos para nuestros clientes.
- Disminución de las emisiones de CO₂.
- Crear conciencia en el mejor uso de los recursos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante los talleres de capacitación y asesoría se brindan opciones a los clientes finales para que, de acuerdo con la aplicación que van a realizar, puedan determinar cuál de los productos de Cruz Azul les resulta más rentable utilizar. Con este programa, el cliente final obtiene un beneficio económico al seleccionar el producto adecuado (sin sobre diseñar), aprovechando las características de nuestros cementos y pegazulejos de la mejor manera.

CONCLUSIONES

Se elaboraron programas para seguir con el cumplimiento de las normas OHSAS 18001 (ahora ISO 45001) e ISO 14001. La gestión de los datos presentados es una medida clave para mostrar el compromiso de la Organización con la Seguridad y Salud, en su constante deber de prevenir y reducir los diferentes incidentes y accidentes laborales.



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

08

PRINCIPIO
Medio Ambiente

Asimismo, se apoya a los usuarios para optimizar las cantidades de cemento a utilizar, mediante la enseñanza de los factores que influyen en el comportamiento del concreto, tales como calidad de los agregados, del agua empleada y de las cantidades a dosificar. Con esto, se logra crear conciencia para mejorar el aprovechamiento de los recursos, disminuyendo también las emisiones de CO₂ a la atmósfera, lo cual es un aporte para el cuidado y conservación del medio ambiente.

Continuamos con la introducción de adhesivos, con nuestra nueva línea de Pegazulejos Cruz Azul, fabricados y comercializados, a partir del segundo semestre del año 2016, con las mejores materias primas de la región y contando con una de las Plantas de Pegazulejo más modernas en

México. Durante el año 2017 se dio continuidad a la campaña de capacitación de la nueva línea de Pegazulejos Cruz Azul, dirigida a la red de distribuidores de Cruz Azul, destacando las características de los nuevos productos y sus aplicaciones, así como la ejecución de pruebas físicas y técnicas de aplicación, en donde los asistentes reconocen las propiedades de cada tipo de pegazulejo que cubra sus necesidades. También conocen técnicas para obtener acabados aparentes utilizando una menor cantidad de recursos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de eventos de capacitación		
Centro	11	6
Sureste	2	16
Golfo Norte Pacífico Sur	5	10
Occidente Norte	7	12
Total	25	44
Número de asistentes		
Centro	435	217
Sureste	292	803
Golfo Norte Pacífico Sur	302	465
Occidente Norte	288	312
Total	1,317	1,797

44 talleres
realizados en 2017, incremento de 76% con respecto al ejercicio anterior

1,797 asistentes
a los talleres, cantidad 36% superior al resultado alcanzado en 2016

CONCLUSIONES

Durante 2017 se continuó con la comunicación de las bondades de nuestros productos, a través de los Talleres sobre Usos y Aplicaciones, efectivos para 1,797 asistentes, además de realizar visitas guiadas a las Plantas Industriales, donde nuestros clientes pudieron conocer el proceso de elaboración del cemento y del pegazulejo, así como de los controles de calidad que garantizan la confianza y seguridad en el uso de nuestros productos. Las acciones anteriores permitieron un aumento de 76% en el número de eventos de capacitación y de 36.44% en el número de asistentes a los mismos.

APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN EL ENTORNO DE LA SEGURIDAD CORPORATIVA



Tiene como objetivo respetar, aplicar y mantener los Derechos Humanos básicos, concientizando al personal de vigilancia y seguridad patrimonial del Edificio Corporativo de La Cruz Azul, sobre la responsabilidad e impacto de sus actividades y tareas diarias, en beneficio de los empleados y visitantes del inmueble.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Jefatura de Seguridad Corporativa, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD
2011

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personal de Seguridad Corporativa y de Vigilancia del Edificio Corporativo de La Cruz Azul.
 - Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul.
 - Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Reforzar los principios fundamentales de una cultura basada en los Derechos Humanos, concientizando al personal del área de Seguridad Corporativa.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los Derechos Humanos actualmente son considerados como un deber que nos compete a todos entender como indispensables para el desarrollo integral de cada individuo. Para la Cooperativa La Cruz Azul, el trato justo, el respeto y la igualdad son la base para mantener las condiciones necesarias de un entorno favorable, donde el área de Seguridad Corporativa tiene como tarea permanente el promover acciones que garanticen los Derechos Humanos de las personas que colaboran y visitan el Edificio Corporativo.

- Considerando estos aspectos y dando continuidad al Programa, se han promovido acciones encaminadas a adquirir conocimientos sobre diversos temas que la Comisión Nacional de los Derechos Humanos imparte en conferencias, con el objetivo de mantener actualizado al personal del área en los temas que a continuación se enlistan:
- Negligencia médica como una violación al derecho humano a la salud.
 - Laicidad y los Derechos Humanos.
 - Política criminal con perspectiva de género.
 - Foro de análisis “Los derechos de la infancia y la adolescencia”.
 - Derechos Humanos y masculinidades.
 - Bioética desde la perspectiva de los Derechos Humanos.

- Los derechos de las personas privadas de su libertad.
- El nuevo modelo educativo y los derechos humanos.
- El derecho a la protección de la salud.
- El avance tecnológico y su impacto en el pleno goce y ejercicio de los Derechos Humanos.

Cabe mencionar que, como capacitación complementaria, el personal de Vigilancia de la Policía Bancaria Industrial recibe talleres relacionados con los Derechos Humanos como parte de su formación policial.

ACCIONES PLANIFICADAS

Asistencia al ciclo de conferencias 2018, impartido por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de conferencias con temas sobre Derechos Humanos	16	10
Número de asistentes a las conferencias sobre Derechos Humanos	48	35
Porcentaje de personal del área de Seguridad Corporativa que asistió a las conferencias	100%	100%

CONCLUSIONES

En el año 2017 la asistencia a eventos impartidos por la Comisión Nacional de Derechos Humanos permitió que el área de Seguridad reforzara sus conocimientos con respecto a temas como la masculinidad, la adolescencia, la educación, todos ellos relacionados con el respeto a los Derechos Humanos.

La participación del personal del área de Seguridad se mantuvo constante con respecto al año 2016, logrando que el 100% del personal asistiera a foros y conferencias impartidas durante el ejercicio 2017.

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO

GERENCIA CORPORATIVA
DE ECOLOGÍA

PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo primordial, establecer un Sistema de Administración Ambiental que permita cumplir con la Política Ambiental establecida, integrando el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como de los planes de atención a emergencias. Este programa participa en beneficio del cuidado ambiental del entorno directo y comunidad en general.

13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



08

PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

- Licencia Ambiental Única (LAU), diez años de reportarla por única vez (sustituye a la Licencia de Funcionamiento).
- Licencia Ambiental Estatal (LAE), ocho años de reportarla y se actualiza cada año con la Cédula de Operación.
- Cédula de Operación Anual Federal (COA), 22 años de entregarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Cédula de Operación Anual Estatal (COAE), ocho años de reportarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo.

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Gerencia Corporativa de Ecología.
- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul.
- Comunidad en general.
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cumplir con las disposiciones legales en materia ambiental.
- Cumplir con las condicionantes establecidas en las Licencias Ambiental Única (LAU) y Estatal (LAE).
- Mitigación de impactos ambientales.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, establece un marco de acción para temas relativos al medio ambiente.

Durante el año 2017, se llevaron a cabo los programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales; monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua); capacitación; así como de cumplimiento en materia de legislación ambiental y de seguridad e higiene. Lo anterior, con énfasis en la continuidad de los trabajos de la Organización en pro del cuidado y la promoción integral del medio ambiente.

La Cruz Azul implementa programas estructurados para la gestión de sus impactos al medio ambiente, a través de políticas, objetivos y compromisos relacionados con la preservación del entorno, situación que genera líneas de acción específicas para dar cumplimiento a la regulación nacional y que establece puntos de referencia claros para que la Organización planifique sus acciones de protección ambiental. El cumplimiento con la normatividad nacional aplicable es el siguiente:

LICENCIA AMBIENTAL ÚNICA (LAU)

Instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal.

Las condicionantes establecidas en esta autorización se basan en el marco legal ambiental vigente para operación y funcionamiento. Coordina en un solo proceso, la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria debe realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al aire, agua y suelo de las actividades económicas que, de manera aislada, se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se garantiza ante la SEMARNAT que la instalación cumple con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluyendo autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, licencia de funcionamiento de fuentes fijas, servicios hidráulicos y registro como generador de residuos peligrosos.

LICENCIA AMBIENTAL ESTATAL (LAE)

Es el documento en el cual se concentran diversas obligaciones ambientales de los responsables de industrias y servicios, quienes están sujetos a las disposiciones de la ley mediante la tramitación de un solo procedimiento que ampare los permisos y autorizaciones referidos en la normatividad ambiental estatal. Coordina en un solo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria debe realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH). Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos en agua, residuos de manejo especial, ruido perimetral, etc.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE, emitidas por la Secretaría del Estado, en 2017 se garantizó que la Planta Cruz Azul, Hidalgo, ejecuta todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluyendo autorizaciones de impacto ambiental, resolutivo de riesgo, servicios hidráulicos, registro como generador de residuos de manejo especial y plan de gestión de residuos de manejo especial. Efectuando lo anterior, se obtuvo el Certificado de Industria Limpia.

CÉDULA DE OPERACIÓN ANUAL FEDERAL (COA)

Mecanismo de reporte de emisiones, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU para establecimientos industriales. Lo anterior es presentado por establecimiento industrial, para actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental; asimismo, ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula debe entregarse en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo con el formato y calendario fijados por la autoridad ambiental y su contenido corresponde a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como son los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por las áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos
- Emisiones contaminantes a la atmósfera
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua
- Generación y transferencia de residuos peligrosos
- Emisión y transferencia de contaminantes
- Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual correspondiente a la operación y funcionamiento 2016, se entregó a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos

Naturales (SEMARNAT) el 21 de junio de 2017. El periodo de reporte de la Cédula de Operación Anual 2017, inicia el 1º de marzo de 2018 y concluye el 30 de junio de 2018.

CÉDULA DE OPERACIÓN ANUAL ESTATAL (COAE)

Instrumento de reporte de emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAE para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información de las áreas involucradas en la operación y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, respecto del año calendario anterior, como son: Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Recursos Humanos y Club Deportivo. La información proporcionada por las áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del Estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua
- Generación y transferencia de residuos de manejo especial
- Ruido
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual Estatal se entregó el 12 de abril de 2017, reportando ante el Estado la operación y funcionamiento de la Planta cementera del año 2016, mientras que para el ejercicio del año 2017 la COAE deberá ser entregada durante el 1º cuatrimestre de 2018.

Gracias a estos programas y a los esfuerzos para el desarrollo sustentable de nuestras actividades en general, la Cooperativa La Cruz Azul cumplió plenamente con la normativa ambiental aplicable.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU)	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal (LAE)	Requisito Legal Estatal cumplido	Requisito Legal Estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal (COA)	31 de agosto de 2016	21 de junio de 2017
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)	27 de abril de 2016	12 de abril de 2017

CONCLUSIONES

Se cumplió con todos los requisitos de la Licencia Ambiental Única (LAU) y de la Licencia Ambiental Estatal (LAE), además, la entrega de la Cédula de Operación Anual Federal y Estatal se realizó en tiempo y forma. Con ello, se asegura el cumplimiento de la Legislación Ambiental Federal y Estatal.

PROGRAMA

GASES DE EFECTO INVERNADERO (GEI)



“GEI México” es un programa nacional voluntario de contabilidad y reporte de gases de efecto invernadero (GEI). Lo convocan la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), con el apoyo técnico del Instituto de Recursos Mundiales (World Resources Institute-WRI), y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).

Surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones de combate al cambio climático, promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones mediante la utilización de un instrumento metodológico denominado “Protocolo de Gases de Efecto Invernadero”, lo que permite impulsar estrategias, programas y proyectos, encausados hacia la medición, control y reducción de los GEI, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
2005

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
 - Empresas externas registradas ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).
 - Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
 - Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES).
 - Organización GEI México.
 - Medio ambiente.
 - Comunidades circunvecinas a la Planta.

09 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

07 PRINCIPIO Medio Ambiente

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

08 PRINCIPIO Medio Ambiente

09 PRINCIPIO Medio Ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Contribuir a la contabilidad a nivel nacional de las emisiones de gases de efecto invernadero.
- Establecer medidas internas para mitigar el cambio climático.

ACCIONES Y RESULTADOS

El Reporte de Inventario Corporativo de Gases de Efecto Invernadero comprende las “Emisiones Directas Alcance 1” (estacionarias, móviles y de procesos industriales), “Emisiones Indirectas Alcance 2” (compra y consumo de electricidad), y “Emisiones Indirectas Alcance 3” (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF₆).

El Programa GEI México actualmente está configurado para que las empresas desarrollen de forma progresiva una estrategia de mejora para su desempeño ambiental y climático a través de los siguientes pasos:

- a. Reporte y publicación del inventario de emisiones de GEI (GEI 1).
- b. Verificación de tercera parte de su inventario GEI y el establecimiento de un programa de mitigación (GEI 2).
- c. Mejora del desempeño de carbono, a través de la verificación de reducción en las emisiones de GEI, logradas por proyectos de miti-

gación implementados, y demostración de la mejora de los indicadores de desempeño de carbono (GEI 3).

Por conducto de la Gerencia Corporativa de Ecología se elaboró el inventario del periodo 2016 de acuerdo con la metodología establecida por la SEMARNAT para dar cumplimiento al Reglamento de la Ley de Cambio Climático para el Registro Nacional de Emisiones, reportándolo en la Sección VI de la Cédula de Operación Anual 2016.

ACCIONES PLANIFICADAS

Realizar en 2018 la verificación del inventario de emisiones de GEI del periodo 2017, para dar cumplimiento con lo estipulado en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en materia de Registro Nacional de Emisiones.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2015	Ejercicio 2016
Emisión de CO ₂ (t/año) –Corporativo–	3'820,118.000	3'800,152.026

Nota. Se reporta el comparativo de 2016 y 2015, ya que el último inventario de GEI se entregó en 2017 y correspondió al año 2016.

0.52% de reducción
en las emisiones de CO₂ (t/año) con respecto al ejercicio 2015

CONCLUSIONES

En el año 2016 las emisiones de CO₂ (t/año) se redujeron en un 0.52% con respecto al ejercicio 2015.

PROGRAMA

INDICADORES AMBIENTALES



Este programa está vinculado con el “Programa Nacional de Auditoría Ambiental” (Industria Limpia). Se integra por indicadores para el proceso productivo, los cuales están directamente relacionados con la producción de cemento hidráulico y la cantidad de recursos naturales utilizados en el proceso, como son: combustibles convencionales, agua y energía eléctrica, así como la descarga de agua residual y la generación de residuos peligrosos y de manejo especial.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Comunidad interna
- Medio ambiente
- Entidad Mexicana de Acreditación (EMA)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Evaluar anualmente el desempeño ambiental de la Empresa.
- Detectar áreas de oportunidad y/o mejora.
- Monitorear la tendencia del comportamiento de la Empresa a lo largo de varios años.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, decidió adherirse al programa voluntario de Auditoría Ambiental desde el año 1999 para llevar a cabo los trabajos necesarios en la obtención del Certificado de Industria Limpia, reconocimiento que se refrenda de manera bienal. Para lograrlo, la Organización demuestra ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que ha mejorado o mantenido las condiciones técnicas y administrativas para proteger el ambiente.

Para llevar a cabo la auditoría ambiental se contrataron los servicios de un auditor registrado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), quien, con base en la Guía Conceptual, verifica el cumplimiento con todos los términos de referencia solicitados por la PROFEPA.

Anualmente se reportan los Indicadores Ambientales ante la PROFEPA, los cuales tienen la función de:

- Evaluar las condiciones y tendencias del ambiente.
- Comparar cuantitativamente a través del tiempo el consumo de re-

- cursos y la generación de residuos u otros contaminantes.
- Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas preestablecidas.
- Brindar información clave anticipadamente, la cual permitirá generar programas y planes de mejora.

Estos Indicadores Ambientales están basados en una serie de datos específicos o series estadísticas, que miden componentes, procesos o tendencias de interés, y nos permite conocer con mayor precisión la eficiencia, eficacia y economía con que se aplican los recursos en la Cooperativa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Consumo de agua (m³/t de cemento)	0.07313	0.0809
Consumo de energía eléctrica (kWh/t de cemento)	115.9741	116.3125
Consumo de gas natural (MJ/t de cemento)	587.3160	617.2130
Coque de petróleo (MJ/t de cemento)	1,973.3129	2,045.9053
Combustóleo (MJ/t de cemento)	273.2617	316.0520
Generación de residuos peligrosos (kg/t de cemento)	0.0224	0.0224
Generación de residuos de manejo especial (kg/t de cemento)	1.2194	1.4965

Nota. Para el ejercicio 2016, los indicadores ambientales de consumo de gas natural, coque de petróleo y combustóleo, se obtuvieron a partir de los poderes caloríficos registrados dentro de la Planta.

CONCLUSIONES

Todos los indicadores, a excepción de uno, presentaron un incremento con relación en el periodo 2016. Por tanto, aún existen áreas de oportunidad en las que se debe continuar trabajando para lograr una tendencia a la disminución de consumos de energéticos y de generación de residuos de manejo especial.

PROGRAMA

INDUSTRIA LIMPIA Y EXCELENCIA AMBIENTAL

La Cooperativa La Cruz Azul se somete bienalmente a un proceso de auditoría ambiental que permite el refrendo del Certificado de Industria Limpia, así como el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental. Estas distinciones permiten directamente ser parte de una iniciativa nacional de cuidado ambiental. De esta manera, enfocamos nuestros esfuerzos contra el calentamiento global y beneficiamos a nuestras comunidades a nivel local, mejorando así las condiciones de trabajo del personal, la calidad de vida de los habitantes y conservamos los recursos naturales, además de garantizar un proceso productivo de excelencia.



08 PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD 1999

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Autoridades ambientales
- Trabajadores
- Comunidades aledañas a la Planta
- Medio ambiente
- Clientes

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminuir los impactos ambientales en las comunidades aledañas.
- Promover el cuidado de los recursos naturales.
- Cumplir con la normatividad ambiental.
- Mejorar la imagen de la Empresa.



ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, asume el compromiso de cumplir con los estándares medioambientales de mayor exigencia. En el año 2017 se obtuvo el refrendo como “Industria Limpia”, con vigencia por dos años (2017 a 2019), por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Asimismo, el “Reconocimiento de Excelencia Ambiental” se mantiene vigente.

CERTIFICADO DE INDUSTRIA LIMPIA

La PROFEPA otorga el Certificado de Industria Limpia a aquellas empresas que participan voluntariamente en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) y obtienen resultados satisfactorios después de cumplir un plan de acción.

Nuestro proceso de certificación se rige por dos ejes principales:

- Aspectos cubiertos por las normas ambientales:
 1. Administrativos-legales.
 2. Emisiones a la atmósfera.
 3. Descarga de aguas residuales.
 4. Manejo de residuos peligrosos.
 5. Contaminación de suelo y subsuelo.
 6. Ruido.
- Aspectos no normados ambientalmente:
 1. Riesgo.
 2. Seguridad.
 3. Atención de emergencias.
 4. Capacitación.
 5. Normas y criterios internacionales aplicables.
 6. Buenas prácticas de ingeniería.
 7. Optimización de consumo de energéticos.

Para la Cooperativa, una parte fundamental del proceso es la firma del Convenio de Concertación entre la empresa y la PROFEPA, en el cual se

establecen las actividades que la empresa auditada deberá realizar para corregir las deficiencias detectadas, así como los plazos para su ejecución. Asimismo, la empresa se compromete a presentar periódicamente a la PROFEPA reportes de avance de su plan de acción hasta el cumplimiento total del programa de obras y actividades.

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA AMBIENTAL

Se mantiene vigente debido al cumplimiento de la Organización con todas las especificaciones asignadas, distinguiéndola como una empresa que ha logrado un buen desenvolvimiento dentro del máximo nivel de desempeño, demostrando acciones sobresalientes para el cuidado del medio ambiente, lo anterior de acuerdo con el Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA), en materia de autorregulación y auditorías ambientales.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Participar en las próximas convocatorias para la obtención del Reconocimiento de Excelencia Ambiental.
- Realizar en 2019 la auditoría ambiental para el refrendo del Certificado de Industria Limpia.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2015	Ejercicio 2017
Número de incumplimientos en materia de aire	0	0
Número de incumplimientos en materia de agua	0	0
Número de incumplimientos en materia de suelo y subsuelo	0	0
Número de incumplimientos en materia de residuos peligrosos y manejo especial	0	0
Número de incumplimientos en materia de ruido	0	0
Número de incumplimientos en términos de recursos naturales	0	0
Número de incumplimientos en términos de riesgo ambiental	0	0

Nota. El proceso de auditoría ambiental para la obtención del Certificado de Industria Limpia, se lleva a cabo cada dos años. El último de ellos se realizó en 2017 y el siguiente será en 2019, por lo que 2016 no se reporta y el comparativo se realiza contra 2015.

CONCLUSIONES

Se logró el objetivo de la obtención del refrendo como “Industria Limpia”, con vigencia por dos años (2017 a 2019).



PROGRAMA

MANEJO DE PILAS ALCALINAS USADAS



Su objetivo es la recolección de todo tipo de pilas y baterías generadas dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, estableciendo las directrices para su manejo responsable y una disposición final adecuada, además de proporcionar información al personal de la Cooperativa, instituciones educativas y comunidades aledañas.

El Programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante: las pilas desechadas de forma incorrecta provocan un fuerte impacto ambiental y pueden causar daños a la salud.



08 PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD 2005

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Correcta disposición de residuos peligrosos.
- Evitar la contaminación de agua y suelo.
- Fomentar en los trabajadores una correcta disposición de este residuo.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la recolección de pilas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, se utilizan contenedores en puntos estratégicos, tales como escuelas, hospital, centro comercial, Paseo Ecológico, accesos a Planta y almacén general en el interior de la Planta, para que la comunidad y personal depositen estos desechos.

En 2017 se recolectaron 0.623 toneladas de pilas alcalinas, mismas que fueron enviadas para su disposición final a una empresa certificada y autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

Se establecieron las siguientes líneas de acción entre el personal de la Planta y comunidad en general:

- Adquisición de pilas recargables para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- No utilizar pilas nuevas con usadas, ya que esto agota la carga de las nuevas.
- No almacenar diferentes tipos de pilas usadas, pues de esta forma concentran más riesgos.
- No quemar pilas, pues al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos a la atmósfera.
- No exponer pilas al agua, sol o calor, ya que provocan reacciones químicas con las sustancias contenidas.

Se continúa con las campañas de difusión entre el personal de la Planta, con información referente a las acciones responsables a realizar, tales como:

- “Cuando generes pilas usadas, NO las deposites en el bote tradicional de basura”.

- “Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los Centros de Acopio, según te corresponda, revisita tu vale y aplica la regla pilas nuevas a cambio de las usadas”.
- “Si eres consumidor esporádico de pilas, resguárdalas temporalmente y entrégalas en los centros de acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por otras nuevas, o bien, canalízalas al Área de Ecología”.
- “Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas, entrégalas al Área de Ecología para determinar si es necesario gestionar su devolución al proveedor”.
- “Todas las pilas usadas deberán ser recolectadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiarlas y resguardarlas por separado, clasificándolas con base en su tipo y condiciones físicas en el Área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos”.

ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con la concientización del personal interno para la correcta disposición de este residuo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de pilas recolectadas (t)	0.467	0.623

0.623 toneladas de pilas recolectadas en 2017, incremento de 33.4% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

Con estas acciones se contribuye a la solución de una problemática ocasionada por el manejo inadecuado de estos residuos peligrosos que impactan al medio ambiente y pueden ocasionar daños a la salud, ya que es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua. Asimismo, pueden alcanzar una temperatura de hasta 70 °C, sufriendo un proceso corrosivo que ocasiona el derrame de sus componentes internos y que, al integrarse con el suelo o el agua, contaminan el hábitat transformándolo en tóxico para casi cualquier forma de vida, afectando la producción de la tierra y el agua que utilizamos.

Se ha tenido respuesta favorable por parte de los trabajadores y público en general sobre la correcta disposición de estos residuos. Para este ejercicio la recolección se incrementó en un 33.4% con respecto al año anterior.

Por otro lado, se continúa trabajando en la difusión de material para generar conciencia entre el personal sobre los beneficios ambientales que conlleva una correcta disposición de las baterías.

PROGRAMA

MEDICIÓN ISOCINÉTICA A FUENTES FIJAS Y PERIMETRAL DE PARTICULAS

Consiste en realizar un análisis de las emisiones provenientes de las fuentes fijas del proceso de elaboración del cemento hidráulico en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con el objetivo de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles que establece la normatividad aplicable.

Los parámetros medidos son: partículas, óxidos de nitrógeno (NO_x), bióxido de azufre (SO_2), monóxido de carbono (CO), ácido clorhídrico (HCl), hidrocarburos totales, metales pesados, dioxinas y furanos. Los resultados del monitoreo son reportados anualmente en la Cédula de Operación Anual (COA).



07
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1995

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna de Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades circunvecinas
- Medio ambiente
- Laboratorios externos acreditados ante la EMA
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Verificación en el cumplimiento de la normatividad ambiental.
- Establecer medidas para la reducción de emisiones.
- Mejorar el ambiente de los trabajadores y comunidades circunvecinas.
- Detección de áreas de oportunidad.
- Mejorar la salud pública del personal de la Planta y las comunidades.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, realiza un Programa Anual de Monitoreo Atmosférico, el cual asegura la realización de un análisis a 27 fuentes fijas (chimeneas) dadas de alta dentro de la Licencia Ambiental Única (LAU).

Las mediciones correspondientes son realizadas por un laboratorio externo acreditado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), lo que significa que los resultados poseen un alto grado de confiabilidad.

A continuación, se muestra una tabla con la medición cuantitativa de los límites máximos, comparados con la normatividad correspondiente.

Límites Máximos Permisibles en emisiones				
Equipo	Límite Máximo Permissible	Resultado [menor]	Resultado [mayor]	Unidades
Partículas				
Molinos de crudo y cemento	80	9.46	57.69	mg/m³
Calderas	350	8.58	17.80	mg/m³
Enfriadores	100	6.91	27.38	mg/m³
Perimetral de partículas	210	53	206	mg/m³
Dioxinas y furanos				
Precalentador	0.2	-	0.0058	ng EQT/m³
Gases de combustión				
NO _x				
Precalentador clínker blanco	1,400	-	336.82	mg/m³
Precalentador clínker gris	1,000	530.88	934.47	mg/m³
Calderas	190	112.97	129.80	ppm
Calentadores de aceite térmico	190	31.38	104.28	ppm
SO ₂				
Precalentador clínker blanco	2,200	-	229.02	mg/m³
Precalentador clínker gris	800	130.07	207.92	mg/m³
CO				
Precalentador clínker blanco y gris	3,500	-	44.48	mg/m³
Calderas	450	25.82	46.79	ppm
Calentadores de aceite térmico	450	15.54	286.92	ppm

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

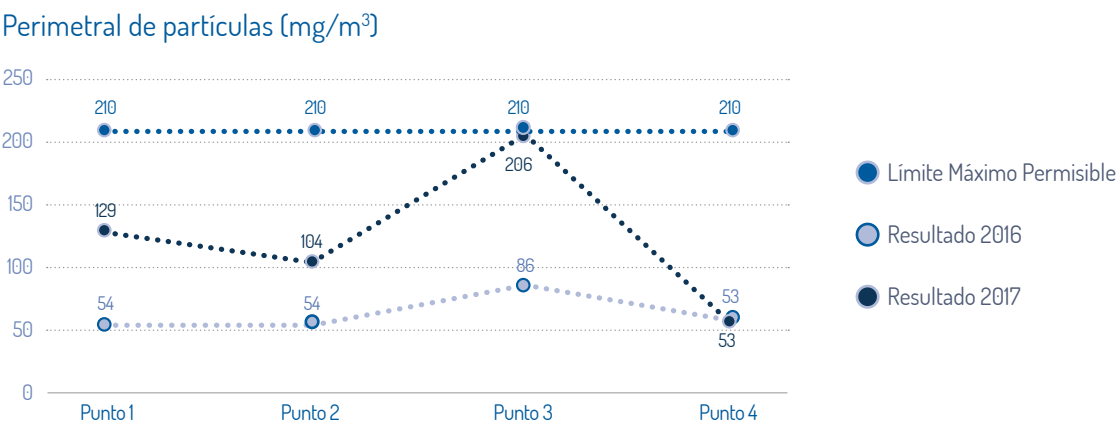
Emisión de partículas				
Equipo	Valor Máximo Permitido	Emisiones 2016	Emisiones 2017	Unidades
Molino de crudo 1	80	49.15	57.69	mg/m³
Molino de crudo 2	80	34.02	43.60	mg/m³
Molino de crudo 3	80	38.25	19.12	mg/m³
Molino de cemento 1	80	52.91	29.56	mg/m³
Molino de cemento 2	80	30.27	37.64	mg/m³
Molino de cemento 3	80	18.34	39.10	mg/m³
Molino de cemento 4	80	17.30	9.46	mg/m³
Molino de cemento 5	80	15.01	13.86	mg/m³
Molino de cemento 6	80	15.72	45.94	mg/m³
Molino de cemento 7	80	18.71	49.57	mg/m³
Molino de agregados	80	14.28	11.24	mg/m³
Molino de coque	80	24.26	44.73	mg/m³
Enfriador Horno 4	100	24.14	12.79	mg/m³
Enfriador Horno 6	100	56.72	21.90	mg/m³
Enfriador Horno 7	100	22.57	6.91	mg/m³
Enfriador Horno 8	100	16.26	27.38	mg/m³
Enfriador Horno 9	100	9.83	14.52	mg/m³
Precalentador Horno 4	1.7	0.9410	0.9113	kg/h
Precalentador Horno 6	11.8	5.9814	7.9125	kg/h
Precalentador Horno 7	7.3	1.7029	1.6315	kg/h
Precalentador Horno 8	25.7	12.7421	5.4471	kg/h
Precalentador Horno 9	43.5	14.2366	4.7830	kg/h
Caldera 1	350	26.01	8.58	mg/m³
Caldera 2	350	14.40	17.80	mg/m³

Emisión de NO _x					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2016	Resultado 2017	Unidades
Precalentador Horno 4	Cemento blanco	1,400	147.94	336.82	mg/m³
Precalentador Horno 6	Cemento gris	1,000	940.45	934.47	mg/m³
Precalentador Horno 7	Cemento gris	1,000	630.94	600.66	mg/m³
Precalentador Horno 8	Cemento gris	1,000	585.39	530.88	mg/m³

Emisión de NO _x					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2016	Resultado 2017	Unidades
Precalentador Horno 9	Cemento gris	1,000	699.80	668.04	mg/m ³
Caldera 1	-	190	135.95	129.80	ppm
Caldera 2	-	190	101.98	112.97	ppm
Calentador de aceite térmico 1	-	190	39.92	31.38	ppm
Calentador de aceite térmico 2	-	190	34.69	33.26	ppm
Calentador de aceite térmico 3	-	190	51.35	104.28	ppm

Emisión de SO ₂					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2016	Resultado 2017	Unidades
Precalentador Horno 4	Cemento blanco	2,200	160.19	229.02	mg/m ³
Precalentador Horno 6	Cemento gris	800	176.27	130.07	mg/m ³
Precalentador Horno 7	Cemento gris	800	181.01	179.23	mg/m ³
Precalentador Horno 8	Cemento gris	800	205.745	197.17	mg/m ³
Precalentador Horno 9	Cemento gris	800	236.95	207.92	mg/m ³

Emisión de CO					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2016	Resultado 2017	Unidades
Precalentador Horno 4	Cemento blanco	3,500	263.04	44.48	mg/m ³
Precalentador Horno 6	Cemento gris	3,500	1,233.81	543.63	mg/m ³
Precalentador Horno 7	Cemento gris	3,500	980.92	486.02	mg/m ³
Precalentador Horno 8	Cemento gris	3,500	1,983.27	694.19	mg/m ³
Precalentador Horno 9	Cemento gris	3,500	312.41	501.80	mg/m ³
Calentador de aceite térmico 1	-	450	14.63	15.54	ppm
Calentador de aceite térmico 2	-	450	34.35	37.21	ppm
Calentador de aceite térmico 3	-	450	7.94	286.92	ppm
Caldera 1	-	450	46.17	46.79	ppm
Caldera 2	-	450	23.57	25.82	ppm



CONCLUSIONES
 Se cumplió en su totalidad con la legislación en materia de emisiones a la atmósfera. Ningún resultado estuvo fuera de los límites máximos permisibles.

PROGRAMA

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL



Tiene como objetivo identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial (RME), y promover su minimización, separación, control, reporte, reciclaje, reutilización y disposición final adecuada dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Centros de acopio de residuos
- Empresas recicladoras externas
- Vivero Cruz Azul
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Manejo adecuado de los residuos.
- Correcta disposición final de los residuos.
- Evitar la contaminación de agua, suelo y aire.
- Crear conciencia en los trabajadores sobre la importancia de la separación de los residuos.
- Fomentar la reutilización de los residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los RME –papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera–, generados dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, son clasificados dentro de contenedores identificados mediante un código de colores.

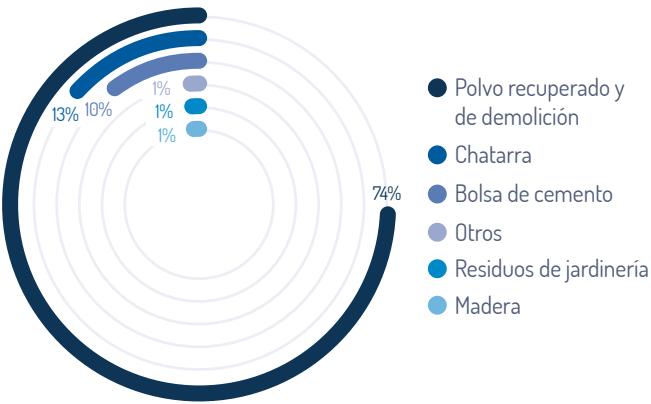
La recolección de los residuos está calendarizada y la lleva a cabo la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en diferentes lugares temporales, dependiendo del tipo de residuo, de acuerdo con la siguiente tabla:

Residuo	Recolección	Almacén temporal	Disposición final
Papel y cartón	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Plástico	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Vidrio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Aluminio	Dos veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Bolsa de cemento	Diario	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Polvo recuperado y demolición	Diario	Interior de Planta y reincorporación al proceso	Co-procesamiento
Residuos de jardinería	Dos veces por semana	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Madera	Una vez por semana	Chatarra	Reparación de tarimas
Chatarra metálica	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras
Neumáticos	Dos veces por semana	Interior de Planta (combustibles alternos)	Reciclaje energético en los hornos
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Reciclaje externo mediante empresa autorizada
Cartuchos de tinta y tóner	Bimestral	Edificio Vivero Cruz Azul y Oficina Ecología	Co-procesamiento

Se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el Registro como “Generador de Residuos de Manejo Especial”, así como la habilitación de las Bitácoras de Control de la generación de RME.

A continuación, se muestra información relativa a la cantidad total de Residuos de Manejo Especial (RME) generada en 2017:

Residuos de Manejo Especial (RME) 2017



Durante el año 2017 dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, se generó un total de 4,671.58 toneladas de RME.

La disposición final de los residuos se efectúa mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos de Manejo Especial generados (t)	4,063.99	4,671.58

CONCLUSIONES

Durante el año 2017, la generación total de Residuos de Manejo Especial en la Planta aumentó en un 14.9% respecto al año 2016.

Esto se debe en gran medida al incremento en la generación de polvo recuperado y demolición (10.8%) y chatarra metálica (177.1%). Sin embargo, el polvo recuperado es usado como combustible alterno. Esta recuperación evita quemar combustible extra, lo que ahorra afectaciones al ambiente durante la extracción de dichos combustibles y permite conservar esos recursos naturales por más tiempo.

Por otra parte, el aumento en la generación de chatarra metálica se debe a los diversos trabajos de mantenimiento programados realizados en la Planta durante el periodo 2017. Los residuos de este tipo son vendidos a empresas autorizadas para su manejo y reciclaje.

A través de este programa, se busca:

- Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares.
- Reutilizar al máximo los residuos y valorizar aquellos que sean susceptibles de co-procesamiento en los hornos de calcinación.
- Separar los residuos de acuerdo con su tipo y características, y depositar en contenedores adecuados y rotulados.
- Controlar y registrar los residuos desde su generación, y asegurar su almacenamiento temporal y disposición final.
- Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con la difusión de material referente a la correcta separación, reutilización y reciclaje de los residuos generados en Planta.

PROGRAMA

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS



Este plan tiene como objetivo la reducción en la generación de los residuos peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, así como la realización de una disposición final adecuada. De igual manera, establece programas de capacitación a los trabajadores, para crear en ellos una conciencia ambiental y de cuidado del ambiente.

El Plan de Manejo de Residuos Peligrosos pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos, que contribuya en la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo, así como evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2008

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Empresa "Miguel Vargas Pacheco"
- Medio ambiente
- SEMARNAT



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de los impactos ambientales.
- Manejo y disposición segura de los residuos peligrosos.
- Prevención de la contaminación de agua, suelo y aire por un mal manejo.
- Concientización a todo el personal sobre los riesgos de la gestión inadecuada.
- Prevención de enfermedades ocasionadas por una incorrecta disposición de residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

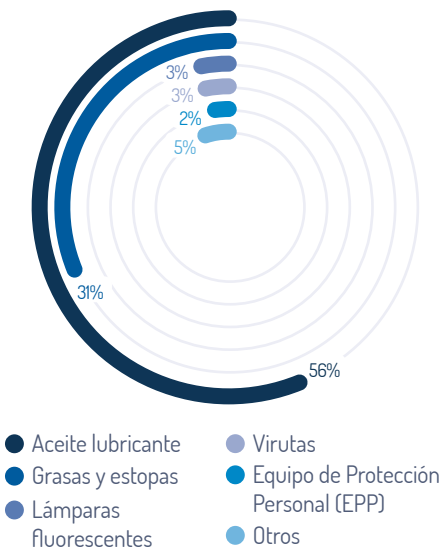
La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, ha desarrollado políticas ambientales que le han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable, referente al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, peligrosos (CRETI) y de manejo especial; asimismo, ha fomentado el aprovechamiento, reúso y reciclaje de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la SEMARNAT su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo, de acuerdo con la Ley, el Reglamento, normatividad respectiva, y a la categoría que corresponda.

Los residuos tales como baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastros y lámparas, son confinados por una empresa especializada.

Los principales residuos generados en Planta son los siguientes:

Residuos generados en Planta



ACCIONES PLANIFICADAS

Para el año 2018, se estableció la meta de reducir un 5% la generación de residuos peligrosos en la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos peligrosos generados en Planta (t)	74.65	69.98
Residuos peligrosos enviados a confinamiento (t)	5.09	4.03
Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación (t)	69.56	65.94

69.98 toneladas de residuos peligrosos generados en Planta, reducción de 6.2% con respecto al año anterior, superando la meta establecida para 2017



CONCLUSIONES

Para el año 2017 se había establecido la meta de reducir en un 5% la generación de residuos peligrosos en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, logrando una disminución del 6.2% con respecto al ejercicio 2016 y superando la meta establecida.

Los residuos peligrosos enviados a confinamiento disminuyeron en un 11.7%, mientras que los residuos co-procesados en Planta se redujeron en un 20.8% en comparación con el ejercicio 2016.



PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)



Consiste en desarrollar una cultura sobre el cuidado del medio ambiente y del consumo sustentable de los recursos naturales, a través de acciones y buenas prácticas que promuevan su preservación y restauración. Participan trabajadores de la Cooperativa y de empresas del Grupo Cruz Azul, así como estudiantes, dependencias gubernamentales y público en general.

Dentro de las actividades destacan las celebraciones ambientales, publicación de carteles informativos, pláticas de concientización, programas de reforestación, conferencias, talleres, semanas del medio ambiente, expos y concursos de acopio.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
2004

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Dependencias de gobierno federal, estatal y municipal

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Concientización a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente.
- Aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.
- Conocimiento acerca del cuidado de los árboles, del consumo de productos verdes y de acciones para contrarrestar el cambio climático.
- Fomento de una cultura ambiental en la vida diaria.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2017, la Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia Corporativa de Ecología– organizó y participó en varios eventos relativos al cuidado del medio ambiente, tales como los descritos a continuación:

“DÍA MUNDIAL DEL AGUA”

Celebrado el 22 de marzo, gira en torno a la adopción de medidas sobre cuestiones relativas al agua. El tema central fueron las aguas residuales y la campaña “¿Por qué gastar agua?”, referente a la reducción y la reutilización de las aguas residuales.

Por tal motivo, la Gerencia Corporativa de Ecología colocó carteles alusivos a esta fecha con el fin de concientizar al personal sobre el uso sustentable del agua. Asimismo, se colocó una vinilona en el acceso principal de la Planta. Los mensajes contenidos en los materiales de difusión fueron los siguientes:

- “Más del 80% de las aguas residuales generadas por la sociedad regresan al ecosistema sin haber sido tratadas o reutilizadas”.
- “Debemos reducir el uso de agua y reutilizar las aguas residuales”.

El 4 de abril, la Comisión del Agua de Tula puso en marcha la campaña “Caravana del Agua 2017”, la cual inició en la Escuela Primaria “Narciso Mendoza” ubicada en la comunidad de San Marcos.

Personal del Departamento de Ecología de la Cooperativa La Cruz Azul participó en el evento con la actividad denominada “Cuidado del Árbol”. Asimismo, se realizó una sesión de preguntas cuyo premio, en caso de responder correctamente, consistió en un árbol para plantar.

“DÍA MUNDIAL DEL MEDIO AMBIENTE”

Celebrado el 5 de junio; se colocó una vinilona en el acceso No. 1 de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con el mensaje: “Todos somos parte de la naturaleza, cuidemos el medio ambiente”.

VISITA AL JARDÍN DE NIÑOS “CRUZ AZUL”

Los días 18 y 19 de enero de 2017, personal de la Gerencia Corporativa de Ecología visitó las instalaciones del Jardín de Niños “Cruz Azul” con el fin de realizar actividades referentes a la germinación de las semillas y los cuidados necesarios para lograr el crecimiento de diversas especies vegetales. En las actividades participaron 137 alumnos de 3º grado de preescolar. El 17 de febrero se llevó a cabo otra visita en la que participaron alumnos de 2º grado de preescolar.

REFORESTACIÓN

En el marco del “Día del Árbol” (13 de julio), fueron plantados 200 árboles en los camellones centrales de la carretera Tula-Tepeji, a la altura de la Colorada, en un trabajo coordinado de la Cooperativa La Cruz Azul con la Presidencia Municipal de Tula.

Se contó con la presencia y participación de Gadoth Tapia Benítez, Presidente Municipal de Tula de Allende, el Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso, Gerente General, y el Ing. Rogelio Olguín Portillo, Gerente Corporativo de Ecología, así como con la asistencia de personal del área de Protección Ambiental de Tula, vecinos y delegados de las comunidades aledañas, el grupo “Estamos solo por Ayudar” y trabajadores del Núcleo Cruz Azul.

XIII EXPO FERIA AMBIENTAL CRUZ AZUL 2017

Dentro del marco de la celebración del “Día Mundial del Medio Ambiente”, se llevó a cabo la XIII Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2017, con la colaboración de las empresas del Grupo Cruz Azul, dependencias gubernamentales y públicas en general, con el propósito de fomentar en los habitantes una cultura para el cuidado del medio ambiente. Se contó con la asistencia de 2,000 personas, llevando a cabo los siguientes eventos:

- **Evento: “Cuentos para salvar al Planeta”**
Fecha: 5 de junio de 2017.

Lugar: Auditorio del Cooperativismo.
Número de participantes: 881 alumnos de 1º a 3º grado de primaria.

- **Evento: Rally Ecológico “Cambia Hoy, Vive Mejor Mañana”**

Fecha: 12 de junio de 2017.
Lugar: Área Verde, Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
Número de participantes: 70 trabajadores del Núcleo Cruz Azul.

- **Evento: Campaña de Limpieza**

Fecha: 13 de junio de 2017.
Lugar: Estacionamiento Adoquín y Vías del Tren Tramo Multifamiliar y Colonia Denguí.
Número de participantes: 83 trabajadores del Núcleo Cruz Azul.
Se recolectaron 270 kg de residuos orgánicos, 100 kg de merma, 30 kg de residuos textiles, 30 kg de vidrio y 13 kg de plástico.

- **Evento: Campaña de Reforestación “Sembrando un futuro para las nuevas generaciones”**

Fecha: 14 de junio de 2017.
Lugar: Estacionamiento de Cooperativa La Unión.
Número de participantes: 80 trabajadores del Núcleo Cruz Azul.
Se sembraron 75 árboles.

- Evento: Taller de Manualidades en Papel y Cartón
Fecha: 15 de junio de 2017.
Lugar: Oficinas Administrativas CECOM, Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
Número de visitantes: 19 trabajadores del Núcleo Cruz Azul.
- Evento: XIII Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2017
Fecha: 16 de junio de 2017.
Lugar: Paseo Ecológico “Los Álamos”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Eventos y actividades	7	6
Asistentes a la Expo Feria Ambiental Cruz Azul	1,400	2,000
Asistentes a otros eventos	426	1,133
Total de donativos para reforestación (árboles y plantas)	650	275
Desechos recolectados (t)	3,146	0.443

2,000 asistentes
a la Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2017, incremento de 42.8%
con respecto al año anterior

1,133 asistentes
a eventos ambientales en 2017, cantidad 166% superior al
resultado alcanzado el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

El número de asistentes a la Expo Feria Ambiental aumentó en un 42.8% con respecto al ejercicio 2016. El aumento de la afluencia de visitantes se debe a que las personas se mostraron atraídas por las novedades de productos orgánicos, servicios y artículos amigables con el medio ambiente ofrecidos en la Expo Feria.

A pesar de que el número de eventos y actividades dentro del marco de la celebración del “Día Mundial del Medio Ambiente” fue menor que el año 2016, el número de asistentes a otros eventos aumentó en un 166%. Con esta cifra se refleja la gran aceptación que tienen este tipo de eventos en la zona.

La cantidad de desechos recolectados disminuyó en un 99.9%. Esto se debe en parte a que durante 2017 solo se realizó una campaña de recolección, a diferencia del año 2016, en el que hubo dos campañas.

PROGRAMA

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



Consiste en el tratamiento de las aguas residuales producto de la descarga de agua de los servicios de la Planta Cruz Azul, Hidalgo. Dichas aguas previamente tratadas, son descargadas a un cuerpo receptor o son reutilizadas en el riego de áreas verdes. La calidad de agua del efluente cumple con la normatividad ambiental vigente.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
1999

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Comisión Nacional del Agua (CONAGUA)
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Ahorro en la extracción de agua en beneficio de la Organización y las comunidades cercanas.
- Cumplimiento con los requisitos legales en materia de aguas residuales.
- Aprovechamiento de aguas tratadas para riego de áreas verdes.
- Reducción en el impacto de mantos acuíferos.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, cuenta con un sistema destinado al tratamiento de aguas residuales de servicios (sanitarios), ubicado al extremo noroeste del centro de trabajo, al exterior de la fábrica de sacos. La capacidad del sistema de tratamiento de agua es de 197 m³/día.

Nuestro proceso de tratamiento de las aguas residuales tiene como objetivo oxidar y remover la materia orgánica soluble y coloidal. Las unidades que componen el proceso son:

- Tanque de aeración, donde se lleva a cabo la remoción de la materia, acción realizada por microorganismos en condiciones aerobias.
- Tanque para sedimentación (sedimentador secundario) de biomasa (flóculos de microorganismos), unidad donde se separan el líquido y la biomasa. El agua procedente es desinfectada.

Asimismo, en el proceso de pre-tratamiento, por medio de las rejillas se contiene el paso de material grande (palos, bolsas de plástico, etc.). Lo anterior se realiza para evitar obstrucciones o daños a los equipos mecánicos instalados en el resto de las unidades. Después, en el tratamiento secundario y de forma particular, en el tanque de aeración, se lleva a cabo la depuración de las aguas residuales, significando una mayor remoción de la materia orgánica.

Es de suma importancia suministrar aire para mantener condiciones aerobias en el tanque de aeración. El propósito de suministrar el

aire es inyectar oxígeno suficiente a los microorganismos para que se mantengan en condiciones aerobias, y logren permanecer en suspensión y agitación dentro del contenido del tanque, agua y microorganismos.

Se realiza un análisis al efluente de la planta de tratamiento de agua residual por un laboratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Aguas Nacionales, a la Ley de Derechos en Materia de Agua y a la NOM-001-SEMARNAT-1996, reportando así los resultados ante la Comisión Nacional del Agua.

A continuación, se muestran los resultados de los análisis trimestrales practicados al efluente de la planta de tratamiento en el año 2017:

Parámetro	L.M.P.	Unidad	Efluente								Promedio efluente
			1er trimestre		2do trimestre		3er trimestre		4to trimestre		
			01	02	01	02	01	02	01	02	
Materia flotante	Ausente	-	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Sólidos sedimentables	2	mg/L	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	0.1
Sólidos suspendidos totales	200	mg/L	25.7	< 3	20	19	23.3	15	13	23	17.75
Demanda bioquímica de oxígeno	200	mg/L	34	34.5	26.7	26.7	29.2	40.3	74.3	47.7	39.175
Fósforo total	30	mg/L	3.1	2.9	13.2	7.1	4.4	< 2.5	< 2.5	2.6	3.5375
Grasas y aceites	25	mg/L	< 10	< 10	< 10	< 10	11.5	< 10	< 10	< 10	10.1875
Coliformes fecales	2,000	NMP/100 ml	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	3
Demanda química de oxígeno	320	mg/L	182.4	172.8	4.3	153.6	72	76.8	105.6	148.8	119.0375

Parámetro	L.M.P.	Unidad	Efluente								Promedio efluente
			1 ^{er} trimestre		2 ^{do} trimestre		3 ^{er} trimestre		4 ^{to} trimestre		
			01	02	01	02	01	02	01	02	
pH	5.5-10.0	Unidades de pH	7.39	7.5	7.6	8	8.1	7.9	7.4	7.8	7.71125
Temperatura	40	°C	20	20	21	21	21	20	19	20	20.25
Conductividad eléctrica	N/A	µMhos/cm	1,773	1,586	1,411	2,278	1,579	1,105	1,518	1,286	1,567
Arsénico	0.4	mg/L	< 0.001	< 0.001	0.048	< 0.002	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	0.007
Cadmio	0.4	mg/L	< 0.05	< 0.05	< 0.02	< 0.02	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	0.0425
Cianuros	3	mg/L	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	0.02
Cobre	6	mg/L	< 0.25	< 0.25	< 0.05	0.068	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.20225
Cromo total	1.5	mg/L	< 0.1	< 0.1	< 0.05	< 0.05	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	0.0875
Mercurio	0.02	mg/L	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0005	< 0.0005	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	0.002
Níquel	4	mg/L	< 0.25	< 0.25	< 0.06	< 0.06	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.2025
Plomo	1	mg/L	< 0.125	< 0.125	< 0.1	< 0.1	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	0.11875
Zinc	20	mg/L	< 0.25	< 0.25	0.184	0.087	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.22138
Nitrógeno total	60	mg/L	5.23	25.8	43.8	31.61	16	10.3	40.16	64.41	29.66375
Huevos de helminto	1	huevo/L	< 0.2	< 0.2	< 0.2	< 0.2	< 0.2	< 0.2	< 0.2	< 0.2	0.2

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Capacidad del sistema de tratamiento de agua (m³/día)	197	197
Volumen total de agua residual tratada (m³/año)	43,172	31,755

CONCLUSIONES

La cantidad de agua tratada disminuyó en un 26.4% con respecto al año anterior.

Los análisis se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles que establece la NOM-001-SEMARNAT-1996, dando cumplimiento a la normatividad aplicable.

PROGRAMA

VIVERO CRUZ AZUL



Es un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales se manejan bajo el esquema de donación a dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado. Tienen como objetivo principal la auto reforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de la Planta, de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y comunidades aledañas. Las donaciones se realizan creando un compromiso con la persona beneficiada de brindar los cuidados necesarios hasta que la especie sea autosuficiente.

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

15

VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

08

PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
1995

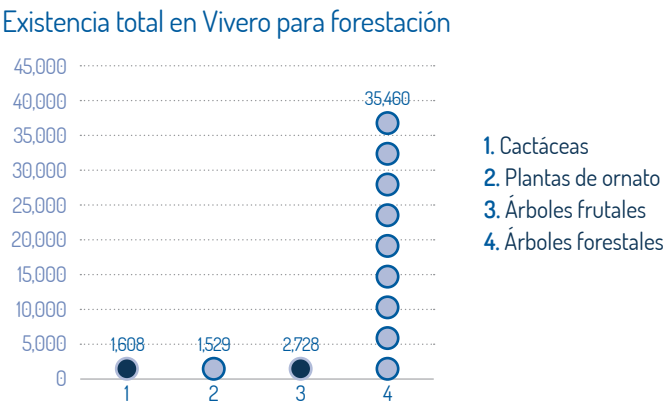
- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**
- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
 - Centros educativos de la zona de influencia
 - Empresas del Grupo Cruz Azul
 - Delegaciones municipales de la zona de influencia
 - Ejidos de la zona de influencia
 - Comunidades circunvecinas

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Reproducción de especies.
 - Autoabastecimiento de especies en programas de reforestación internos y externos.
 - Impartición de conocimiento sobre técnicas de propagación y cuidado de las especies a los alumnos de escuelas que realizan visitas al Vivero.
 - Reducción de impactos al aire.
 - Mejora en la calidad del aire en la zona.

ACCIONES Y RESULTADOS

Dentro del área del Vivero Cruz Azul se busca mantener la existencia de especies forestales, lo que permite dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de impacto ambiental, emitidas por las dependencias de gobierno.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en 2017 fue de:



La Gerencia Corporativa de Ecología realiza periódicamente campañas de reforestación en áreas circunvecinas a la Planta cementera, con involucramiento y participación de dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado en la materia, donde se explica la importancia y el procedimiento para realizar una plantación. Asimismo, se realizan en las áreas verdes de la Planta.

De la producción en el Vivero Cruz Azul, se entregaron en donación 1,304 árboles y plantas, distribuidos de la siguiente manera:

Fecha	Institución, empresa, dependencia	Cantidad		Especie
15-feb-17	Jesús Lara Avendaño	4	Pirul	
		16	Cedro blanco	
		2	Guayaba	
		3	Capulín	
Total		25		
21-feb-17	Campo Militar No. 1, CDMX	50	Trueno	
		50	Cedro blanco	
		25	Fresnos	
		25	Cedro rojo	
Total		150		
25-feb-17	Óscar Trejo Navarrete	50	Cedro blanco	
Total		50		
07-mar-17	Universidad Tecnológica de Tula-Tepeji	10	Cedro blanco	
		13	Trueno	
Total		23		
16-mar-17	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	50	Trueno	
Total		50		

Fecha	Institución, empresa, dependencia	Cantidad	Especie
03-abr-17	Caravana del Agua, Escuela Primaria “Narciso Mendoza”	40	Cedro rojo
		40	Cedro blanco
		40	Trueno
Total		120	
23-may-17	Telesecundaria 78, Bomintzhá	10	Rosal
		15	Cedro rojo
		15	Cedro blanco
		5	Pino pátula
		5	Tulia
Total		50	
05-jun-17	Ernesto Ortega González	50	Trueno
Total		50	
05-jun-17	Diócesis de Tula, Seminario	20	Cedro rojo
		20	Cedro blanco
		20	Fresno
		20	Pino pátula
		20	Pino ocote
Total		100	
08-jun-17	Juan Avendaño Miranda	30	Pino pátula
Total		30	
13-jun-17	Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.	80	Cedro blanco
Total		80	
13-jun-17	Sociedad Cooperativa de Prestación de Servicios Juárez, S.C.L.	8	Cedro rojo
		10	Cedro blanco
		10	Trueno
		3	Retama
		9	Pino pátula
		10	Pino piñonero
Total		50	
14-jun-17	Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.	6	Guayaba
		6	Granada
Total		12	

Fecha	Institución, empresa, dependencia	Cantidad	Especie
17-jun-17	Alumnos 6º “B”, CECA	8	Guayaba
		7	Granada
Total		15	
27-jun-17	Santa María Ilucan, El Calvario	10	Cedro blanco
		20	Trueno
		10	Tulia
		10	Pino pátula
Total		50	
27-jun-17	Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	73	Guayaba
		71	Granada
Total		144	
27-jun-17	Sociedad Cooperativa de Prestación de Servicios Juárez, S.C.L.	25	Cedro rojo
		25	Trueno
Total		50	
05-jul-17	José Alfonso Zúñiga	10	Pino pátula
		10	Cedro rojo
Total		20	
18-jul-17	Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.	25	Cedro blanco
Total		25	
02-sep-17	Marco Antonio García	50	Trueno
Total		50	
07-sep-17	Juan Antonio Monroy	10	Trueno
Total		10	
23-sep-17	Marco Antonio García	70	Trueno
Total		70	
02-oct-17	Departamento de Geología, Trituradora Condesa	15	Cedro blanco
		7	Trueno
		8	Fresno
Total		30	
26-dic-17	Víctor Hugo Martínez	50	Trueno
Total		50	
Total general		1,304	

La donación de especies forma parte de la educación ambiental, puesto que se crea un compromiso y un hábito de cuidado, además de concientizar sobre la importancia de reforestar periódicamente.

Aunado a lo anterior, se cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), encaminado a lograr una formación de cuidado al medio ambiente entre el personal, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, fomentando de esta forma una cultura respetuosa del entorno.

Con las acciones anteriores se fomenta el desarrollo y sensibilización de una mayor conciencia ambiental.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Producción de árboles y plantas en el Vivero	28,269	41,325
Número de árboles y plantas donados	596	1,304

41,325 árboles y plantas producidos en el Vivero Cruz Azul en 2017, aumento de 46.2% con respecto al año anterior

1,304 árboles y plantas donados en 2017, cantidad 118.8% superior al resultado alcanzado en el ejercicio 2016

CONCLUSIONES

La producción de especies en el Vivero aumentó en un 46.2% en relación con el ejercicio 2016. Esto se debe en gran medida al incremento de la producción de especies forestales. Asimismo, las donaciones de especies han aumentado en un 118.8% con respecto al año 2016.

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA

PROGRAMA

COMBUSTIBLES ALTERNOS



Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, trituración, dosificación y mezcla de residuos peligrosos y de manejo especial para formular un combustible alternativo que será co-procesado para su reciclaje energético en las Unidades de Calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, de conformidad con la normatividad aplicable, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento.

Con esta actividad contribuimos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio de co-procesamiento de residuos a diferentes entidades federativas.

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Gerencia de Optimización Corporativa, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD 1994

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos)
- Comunidades cercanas a la Planta
- Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (Ciudad de México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Veracruz y Guadalajara)
- CANACEM
- SEMARNAT



08 PRINCIPIO Medio Ambiente



09 PRINCIPIO Medio Ambiente



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Aprovechamiento de residuos a través de su reciclaje energético.
- Sustitución de combustibles fósiles con combustibles alternos formulados con residuos, contribuyendo a la preservación de los recursos no renovables y a la reducción de costos.
- Reducir la contaminación de suelos, aire y agua, ocasionados por exposición y manejo inadecuado de residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la Empresa es una prioridad y responsabilidad, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos hacia el logro de un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia. De esta manera, estableció un Convenio con SEMARNAT y CANACEM, cuyo objetivo es “fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial para lograr su participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente, aunado al aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos y de manejo especial reciban el tratamiento ade-

cuado y necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos y preservar el medio ambiente; así como eliminar los rellenos sanitarios como destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En el periodo 2017 se co-procesaron 3,300 toneladas de llantas de desecho; 19,650 toneladas de residuos de manejo especial; 8,788 toneladas de residuos peligrosos; y 1,523 toneladas de combustible alternativo líquido, lo que representa una sustitución del 10.33%. Asimismo, se ingresaron al proceso 41 toneladas de tierras contaminadas y/o lodos con hidrocarburos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Trabajar convenios con autoridades ambientales y estatales de las entidades de Morelos, Tlaxcala y Oaxaca para el tratamiento, preparación y co-procesamiento de residuos de manejo especial.

10.33% de sustitución
de combustibles fósiles por combustibles alternos

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Recepción (t)		
Llantas de desecho	8,009	6,683
Residuos de manejo especial	19,446	24,606
Basura industrial –residuos peligrosos–	13,150	8,838
Combustible alternativo líquido	1,993	1,563
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	3,891	41
Total	46,489	41,731
Co-procesamiento (t)		
Llantas de desecho	4,049	3,300
Residuos de manejo especial	19,474	19,650
Basura industrial –residuos peligrosos–	12,866	8,788
Combustible alternativo líquido	1,537	1,523
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos	4,805	41
Total	42,731	33,302

CONCLUSIONES

A pesar de que tanto la recepción como el co-procesamiento de combustibles alternos tuvieron un decremento del 10.23% y 22.06%, respectivamente, se obtuvo un porcentaje de sustitución de 10.33%. Estos resultados indican que el control de los parámetros fisicoquímicos durante el año 2017, así como la infraestructura y los lineamientos, han permitido obtener combustibles alternos de mejor calidad, además de contribuir a la reducción de la contaminación del suelo, agua y aire.

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

PROGRAMA

BRIGADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE MANEJO ESPECIAL



El objetivo de la Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial es retirar oportunamente los diferentes tipos de residuos generados por las actividades cotidianas y de los mantenimientos mayores que se ejecutan en la Planta. Asimismo, busca canalizar correctamente los residuos a su destino final, ya sea el almacenaje o entrega directa, o bien, el almacenaje para su posterior entrega al comprador para reciclaje. Tiene su base en un fuerte apego al procedimiento establecido.



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



08 PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD 1996

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones).
- Medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mantener áreas libres de residuos.
- Aprovechamiento energético.
- Cuidado y conservación del medio ambiente de la comunidad.
- Canalización de residuos peligrosos para su correcto destino final.
- Cumplimiento normativo en caso de auditoría.
- Ingresos económicos por venta de residuos de manejo especial.

ACCIONES Y RESULTADOS

A través del personal asignado especialmente para esa actividad se continúa con la recolección de residuos peligrosos y de manejo especial que se generan en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con base en una calendarización por tipo de residuo y área. Se cuenta con 398 contenedores colocados en diversas áreas de la Planta, incluyendo los yacimientos, los cuales se encuentran identificados por color y rótulo, lo que indica el tipo de residuo al que corresponden. Se programan recorridos semanales para la recolección de los residuos generados y se realiza el llenado de la bitácora para su cuantificación. El resultado de esta actividad se ve reflejado en áreas de trabajo limpias y libres de residuos.

Se reutilizan aceites usados para la lubricación de equipos, donde no se requiere calidad de lubricación o para generar flama en los cursos contra incendio. Se aprovecha su poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles; su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente en los hornos cementeros después de su recolección.

Asimismo, se llevó a cabo la difusión de las cantidades recolectadas mediante la publicación de carteles, con la finalidad de fomentar entre el personal la concientización y la adecuada separación de los residuos.

Durante 2017 se recolectaron:

- 69.84 toneladas de residuos peligrosos
- 542.93 toneladas de residuos de manejo especial
- 35.31 toneladas de residuos orgánicos

Se integró la brigada de recolección y contención de fugas y derrames con el mismo personal mediante un proceso de capacitación formal.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Continuar de manera permanente con el programa de recolección de residuos.
- Concientización del personal para mejorar la separación de residuos.
- Preparación integral a la brigada de contención y fugas y derrames.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos peligrosos (t)		
Aceites lubricantes	41.93	39.25
Grasas y estopas impregnadas	22.50	21.82
Filtros automotrices	0.570	0.380
Latas de aerosol	0.531	0.359
Equipo de protección personal usado	1.99	1.82
Envases vacíos de productos químicos	-	0.093
Acumuladores	-	0.067
Baterías alcalinas	0.467	0.623
Batería de radio comunicación	-	0.0004
Viruta de fierro	2.65	1.83
Lámparas fluorescentes usadas	0.955	1.84
Llantas usadas del taller automotriz	-	1.10
Balastras usadas	0.800	0.650

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos de Manejo Especial (t)		
Plástico (PET)	1.17	1.15
Vidrio	3.49	2.02
Papel y cartón	10.32	8.09
Costalera de desecho	559.71	496.36
Residuos orgánicos (t)	107.80	35.31
Contenedores para separación (piezas)	390	390

CONCLUSIONES

Se observó un cambio de cultura en el personal, específicamente en los hábitos para la selección y depósito de la basura en los contenedores adecuados.

Para mantener un buen programa de separación y recolección es necesario que continuamente se concientice al personal sobre la importancia de llevar a cabo la adecuada separación de residuos.

PROGRAMA

COMITÉ DE SEGURIDAD DE PRESTADORAS DE SERVICIOS Y COMPAÑÍAS



Grupo formado para la supervisión de las actividades de seguridad industrial en las áreas de trabajo de la Planta en Cruz Azul, Hidalgo, el cual vigila el cumplimiento a las políticas internas y la normatividad en la materia.

Dicho Comité se encuentra estructurado por los representantes y/o dueños y supervisor de seguridad de las diferentes prestadoras de servicios y compañías. La finalidad de este Comité es la prevención de accidentes del personal en las distintas áreas de trabajo a través de la participación de los representantes en reuniones cuatrimestrales donde se establecen objetivos de seguridad.

Los supervisores de seguridad inspeccionan los trabajos a fin de eliminar los peligros y reducir los riesgos durante las actividades.

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD 2001

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personal de prestadoras de servicios y compañías contratistas
 - Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo



01 PRINCIPIO Derechos Humanos

04 PRINCIPIO Estándares Laborales

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Creación de una cultura de seguridad y de prevención con contratistas.
- Reducción de los incidentes.
- Participación directa de los representantes para alcanzar los objetivos de seguridad.
- Identificación de la seguridad y la salud ocupacional como parte importante del negocio.
- Cumplimiento de la legislación en la materia.
- Capacitación continua y permanente en temas de Seguridad y Salud Ocupacional.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se impartieron 25 pláticas en temas de seguridad de aplicación directa a las actividades de los supervisores de seguridad de prestadoras de servicios y compañías contratistas, quienes a su vez compartieron el tema con su personal, siendo un total de 903 pláticas de concientización en estos temas.

Los supervisores de seguridad, en cumplimiento con sus funciones y responsabilidades, realizaron las siguientes actividades:

- 886 evaluaciones de equipo de protección personal y un total de 4,894 personas evaluadas.
- 938 evaluaciones de las condiciones de orden y limpieza de las áreas de trabajo.
- Detección de 207 condiciones inseguras en las áreas de trabajo.

- Aplicación de 177 contactos personales para la corrección de desviaciones en las reglas y normas de seguridad.
- 2,272 permisos para trabajos en altura y 207 autorizaciones para trabajos peligrosos.

Los representantes de prestadoras de servicios y compañías participaron en tres reuniones cuatrimestrales para la retroalimentación de las actividades en la materia y el establecimiento de objetivos.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Mantener el alto cumplimiento de las actividades de seguridad.
- Implementar el formato de autorización para ingreso a espacios confinados.
- Que todos los supervisores de seguridad cuenten con la capacitación y autorización para la toma de signos vitales a su personal.
- Capacitación continua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	26	34
Número de compañías contratistas y prestadoras de servicios participantes en pláticas de seguridad	20	29
Número de pláticas de seguridad impartidas a supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	31	25
Número de pláticas de seguridad impartidas por supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios a su personal respectivo	791	903
Número de reuniones con dueños y representantes	3 (cuatrimestral)	3 (cuatrimestral)
Número de incidentes	10	9
Días perdidos por incidentes	81	369
Evaluaciones de equipo de protección personal	773	866

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Personal evaluado en equipo de protección personal (EPP)	3,725	4,894
Evaluaciones de orden y limpieza	742	938
Condiciones inseguras detectadas	198	207
Permisos para trabajos en altura	1,636	2,272
Autorizaciones para trabajos peligrosos	148	207
Aplicación de contactos personales	193	177

25 pláticas de seguridad impartidas a 29 compañías contratistas y prestadoras de servicios

4,894 personas evaluadas en equipo de protección personal, 31% más que en 2016

CONCLUSIONES

Las compañías y prestadoras de servicios ya tienen bien definidas las actividades de seguridad que deben realizar, reflejándose en mayor seguridad en las áreas y en el personal, incluso los de nuevo ingreso ya llegan informados con lo que deben ejecutar.

Se mantiene un nivel bajo en la accidentabilidad del personal, a pesar de que el número de trabajadores se incrementó considerablemente.

PROGRAMA

MEDICINA DEL TRABAJO

Consiste en apoyar de forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación y control de riesgos de origen profesional en el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, contribuyendo a mejorar su salud, integridad física y favorecer su mejor desempeño laboral.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



04
PRINCIPIO
Estándares Laborales



DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1990

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Comunidad interna (trabajadores en Planta Cruz Azul, Hidalgo).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Prevenir y proteger a los trabajadores contra todo riesgo que perjudique su salud y que pueda resultar de su trabajo o de las condiciones en que este se efectúa.
- Contribuir a la adaptación física y mental de los trabajadores, en particular por la adecuación del trabajo al personal y por su colocación en puestos de trabajo correspondientes a sus aptitudes.
- Contribuir al establecimiento y mantenimiento del nivel más elevado posible de bienestar físico y mental de los trabajadores.

ACCIONES Y RESULTADOS

El cuidado a la salud de los trabajadores implica un conjunto de actividades multidisciplinarias que requiere la eliminación de los factores y condiciones que ponen en peligro su integridad. Para ello es fundamental contar con los recursos humanos, físicos y económicos, a fin de reducir los costos operacionales, implementando normas de seguridad, salud y protección ambiental del entorno institucional.

En lo relativo a los exámenes médicos y consultas en 2017, el Área de Salud Ocupacional realizó las siguientes actividades:

- 13 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso
- 27 exámenes médicos periódicos
- 35 exámenes especiales a personal ocupacionalmente expuesto a ruido, vibraciones y radiaciones ionizantes
- 12 exámenes a trabajadores en proceso de certificación para operadores de grúa
- 5,731 exámenes a personal que realiza trabajos en altura
- 5,731 exámenes con alcoholímetro
- 171 antidopaje
- 39 audiometrías
- 50 espirometrías
- 402 aplicaciones de medicamento intramuscular
- 1,576 consultas médicas al personal por enfermedad general
- 36 estudios de análisis microbiológicos de alimentos en comedor de la Planta
- 555 valoraciones de peso y talla
- 153 curaciones

Se realizaron las siguientes actividades de comunicación y difusión para la promoción a la salud:

- Se difundieron 34 temas diferentes de promoción a la salud, con una impresión total de 233 murales.
- Se realizaron tres videos, los cuales fueron proyectados en el comedor industrial.
- Se entregaron 41 trípticos y dos lonas sobre influenza.
- Se realizaron 54 pláticas de concientización y promoción a la salud con la participación de 631 asistentes, equivalente a 837 horas-hombre de capacitación.

En lo que respecta a actividades de medicina preventiva, se realizaron las siguientes acciones:

- Se aplicaron 698 dosis de influenza estacional
- 848 entregas de preservativos
- 561 estudios de glucosa
- 561 estudios de colesterol
- 423 estudios de triglicéridos
- 4 pruebas para detección de VIH

Se fomentaron actividades deportivas por medio de la organización de activaciones físicas mensuales y dos eventos masivos:

- Carrera de la primavera, actividad que se llevó a cabo en Ciudad Cooperativa con la participación de 888 corredores.
- Segunda carrera "Corriendo por una vida saludable", la cual se realiza dentro de las instalaciones de la Planta, con la participación de 301 trabajadores.

En marzo de 2017 se integró al Área de Salud Ocupacional el servicio de nutrición, con la intención de orientar a los trabajadores sobre la adquisición de hábitos saludables y con ello disminuir la aparición de enfermedades crónico-degenerativas, así como mejorar el control de aquellos que son portadores. Además, el nutriólogo es asesor del área de comedor industrial para el cumplimiento de los lineamientos de higiene y nutrición alimentaria. Es por ello que durante 2017 se llevaron a cabo:

- 449 consultas de nutrición.
- Difusión de 14 temas de nutrición a través de 33 pláticas con 642 asistentes, lo que corresponde a 636 horas-hombre de capacitación.

Como asesoría a comedor industrial, se realizaron:

- 28 menús semanales.
- 98 visitas a comedor.
- Difusión de 26 videos en las pantallas de comedor industrial relacionados a nutrición.
- 30 sesiones de capacitación, con 629 asistentes, lo equivalente a 582 horas-hombre de capacitación.

Como parte de las actividades de nutrición, se implementó el programa Reto ¡Ya Bájale!, proveniente de la Secretaría de Salud, el cual, a través de un equipo multidisciplinario de salud en la Planta apoyado por diferentes áreas del Club

Deportivo, se adaptó a las necesidades de nuestros trabajadores. Tuvo una duración de seis meses, iniciando en marzo de 2017 y concluyendo en septiembre del mismo año. Este tiene como objetivo lograr que los trabajadores socios de Cooperativa La Cruz Azul con mayores factores de riesgo cardiovascular adopten hábitos saludables para mejorar su calidad de vida, trabajando en equipo y fomentando la sana competencia.

Se integraron dos grupos de 32 y 43 integrantes, de los cuales se obtuvo una disminución del 8% de peso corporal, 5% de perímetro abdominal y 9% de grasa corporal, lo que es acorde a los parámetros marcados por la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Cooperativa La Cruz Azul declara que no lleva a cabo actividades que conlleven un riesgo de trabajo forzado o no consentido hacia el personal.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Dar cumplimiento a la legislación vigente en salud ocupacional en México.
- Identificar, valorar e intervenir los factores de riesgo a la salud y su causalidad asociada al ambiente laboral de los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Establecer acciones dirigidas al control del ambiente laboral y al trabajador para prevenir los daños a la salud.
- Establecer el diagnóstico de salud ocupacional a partir del perfil de condiciones de trabajo y de salud, con el objeto de aplicar los controles preventivos y mecanismos de protección frente al riesgo profesional.

- Mejorar las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores y controlar las pérdidas en la Organización.
- Implementar programas de medicina preventiva orientados a la patología y accidentalidad laboral, específicos por factor de riesgo prioritario presente en el centro de trabajo.
- Fomentar los estilos de vida sana y trabajo saludable.
- Capacitar a todo el personal de la Empresa en temas relacionados con salud ocupacional.
- Asegurar la calidad de las actividades de higiene, seguridad, ergonomía y medicina del trabajo desarrolladas en la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., con el propósito de garantizar el control de las condiciones de riesgo causantes de lesiones profesionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Comunicación y difusión		
Pláticas de promoción a la salud		
Número de pláticas de promoción de la salud	34	54
Asistentes	791	631
Número de pláticas sobre orientación nutricional	-	63
Otros canales de difusión		
Periódicos murales	164	233
Trípticos informativos sobre promoción de la salud	130	41
Mantas sobre campaña de salud ocupacional	-	2
Videos	9	29

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Aplicación de vacunas		
Antitetánicas de refuerzo	-	-
Contra influenza estacional	410	698
Exámenes		
Médicos generales al personal de nuevo ingreso	28	13
Odontológicos	-	-
Médicos periódicos	342	27
Alcoholímetro	11,941	5,731
Estudios		
Antidopaje	199	171
Glucosa	399	561
Colesterol	399	561
Triglicéridos	399	423
Audiometrías realizadas	320	39
Espirometrías realizadas	320	50
Personal que realiza trabajos en altura	11,667	5,731
Bacteriológicos al comedor industrial de la Planta Cruz Azul, Hidalgo	35	36
Exámenes médicos al personal ocupacionalmente expuesto	50	35
Nutrición		
Consultas de nutrición	-	449
Elaboración de menú semanal	-	28
Visitas a comedor industrial	-	98
Otros		
Consultas médicas al personal	2,482	1,576
Cepillos dentales entregados a trabajadores	-	-
Entrega de preservativos	610	848
Aplicación de medicamentos intramusculares	379	402
Pruebas de detección de VIH	10	4
Valoraciones de peso y talla	-	555
Curaciones	-	153

54 pláticas

de promoción de la salud, 58% de aumento vs. 2016

Se integró el servicio de nutrición al área; impartimos

63 pláticas de orientación nutricional y realizamos 449 consultas nutricionales

CONCLUSIONES

Para este año se consolidan los principios que guiarán los programas futuros de Medicina del Trabajo, todo bajo el cumplimiento de la normatividad de la STPS, SSA y ECOL.

Con base en los indicadores 2017, el avance hacia un servicio preventivo de salud ocupacional este año se ve expresado en uno de los pilares de la medicina: la educación. Por lo anterior, se incrementó el número de capacitaciones y se diversificó la difusión de información para la prevención de enfermedades. Mantener al personal de la Empresa capacitado será siempre una prioridad en nuestros programas.

Cuidar la salud de los trabajadores en la Empresa implica atenderlos de forma integral a través de la capacitación y revisiones periódicas adecuadas para la detección oportuna de daños a la salud. Como último eslabón de nuestras actividades será la atención de enfermedades, debido a que éstas son el reflejo de no actuar de manera acertada.

La integración de un nuevo servicio de nutrición refuerza nuestro compromiso con la salud de los trabajadores y la mejora continua, a fin de dar una atención oportuna y de calidad.

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL



Tiene como objetivo contar con un documento rector que indique las acciones para la detección de peligros y análisis de riesgos internos y externos; las acciones preventivas y de control y la administración de los recursos humanos y materiales para salvaguardar la vida e integridad física de los trabajadores de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, clientes, bienes patrimoniales, comunidades circunvecinas y medio ambiente, ante la eventualidad u ocurrencia de alguna contingencia de origen natural o provocada por el hombre.



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

04

PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).
- Comunidad externa (personal de las empresas del Núcleo Cooperativo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la Planta).
- Comité de Ayuda Mutua Industrial Tula-Atitalaquia-Apaxco, A.C. (CAMI, A.C.).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mantener identificados los peligros y controlados los riesgos de emergencias existentes en la Planta.
- Comunidad laboral capacitada para dar atención ante cualquier emergencia de incendio, primeros auxilios y evacuación.
- Contar con brigadas contra incendio, de primeros auxilios, evacuación y control de derrames con la preparación profesional integral para brindar atención oportuna y adecuada en caso de emergencia.
- Cumplimiento ante la autoridad competente de los lineamientos legales en la materia.

ACCIONES Y RESULTADOS

De acuerdo con la normatividad vigente y con el Programa Anual de Mantenimiento a equipos de respuesta a emergencias, se realizaron los mantenimientos y la revisión correspondiente en tiempo y forma a todos los equipos contra incendios (bombas, sistemas, equipos, camión de bomberos, etc.). De igual forma, se llevó a cabo la verificación de las instalaciones de gas natural por la unidad de verificación, recibiendo la aprobación anual por la Comisión Reguladora de Energía para la operación del ducto y se revisaron 27 tanques de gas LP con sus instalaciones respectivas, que cumplen actualmente con la normatividad aplicable.

Durante el año 2017 se llevaron a cabo 70 cursos de capacitación para el personal en temas básicos y avanzados de respuesta a emergencias, como contra incendios, primeros auxilios, evacuación y plan de respuesta a emergencias, con una participación de 1,114 personas y un total de 9,110 horas-hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios, protección contra incendios y evacuación cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la Empresa, la seguridad y la protección civil, tanto dentro como fuera de las instalaciones industriales.

Se participó en 12 reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI) y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de 10 emergencias.

Se obtuvo la autorización del Programa Interno de Protección Civil estatal 2017.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Cursos básicos contra incendios	5	5
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	121 personas 1,936 horas-hombre	126 personas 2,016 horas-hombre
Cursos teórico-prácticos para brigada contra incendios	20	20
Número de asistentes a cursos teórico-prácticos para brigada contra incendios	256 personas 838 horas-hombre	198 personas 469 horas-hombre
Cursos teórico-prácticos de primeros auxilios	11	12
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	259 personas 4,144 horas-hombre	363 personas 5,808 horas-hombre
Cursos teórico-prácticos para brigada de primeros auxilios	19	15

Se obtuvo la certificación de cuatro técnicos en urgencias médicas del departamento de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta por la Cruz Roja Mexicana.

Se obtuvo el acta circunstanciada de protección civil municipal.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Obtención y aprobación del Programa Interno de Protección Civil 2018.
- Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2018.
- Seguir involucrando a personal de otras empresas del Núcleo Cruz Azul en la capacitación permanente de sus brigadas contra incendios y primeros auxilios.
- Obtención del acta circunstanciada de protección civil municipal.
- Cumplimiento al 100% de los programas de capacitación y mantenimiento a equipos de respuesta a emergencias.
- Cumplimiento al 100% de observaciones derivadas por auditoría de la aseguradora.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de asistentes a cursos teórico-prácticos para brigada de primeros auxilios	247 personas 3,952 horas-hombre	155 personas 465 horas-hombre
Apoyos en emergencias a la comunidad	16	10
Simulacros realizados	2	2
Cursos de evacuación (nueva actividad 2017)	-	272 personas 352 horas-hombre

70 cursos de capacitación impartidos en temas básicos y avanzados de respuesta a emergencias, con 1,114 participantes, 26% de aumento vs. 2016

Por primer año, impartimos cursos de evacuación a 272 personas

CONCLUSIONES

Se cumplió en su totalidad con la realización del programa de mantenimiento a los equipos de respuesta a emergencias, así como a las instalaciones de alto riesgo, obteniendo en algunos casos la aprobación por parte de las unidades de verificación.

Se certificó a cuatro técnicos en urgencias médicas por la Cruz Roja Mexicana.

Se participó en demostraciones y pláticas al Jardín de Niños “Cruz Azul”.

Se continuó participando en el Comité de Ayuda Mutua Industrial.

Se obtuvieron a nivel estatal y municipal las autorizaciones en protección civil.

Se incrementó considerablemente en horas-hombre la capacitación en respuesta a emergencias del personal con respecto a 2016.



PROGRAMA INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Programa de seguridad enfocado a la prevención de accidentes de trabajo, el cual mantiene una participación integral de las diversas áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, y se basa en el cumplimiento de la normatividad oficial vigente, así como en la detección, evaluación y control de los peligros y riesgos que tienen su origen en las actividades laborales.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD
1997

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).
 - Compañías prestadoras de servicios y compañías contratistas.

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Participación de todas las áreas de la Planta.
 - Promoción de una cultura de seguridad.
 - La seguridad como parte importante de la Empresa.
 - Reducción de la accidentabilidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

Las acciones que contempla este programa se basan en la impartición de pláticas de concientización y en la asistencia de todo el personal a las mismas, ya que el contacto directo con el trabajador es la manera más eficaz de promoción de la cultura de seguridad. Asimismo, es muy importante la participación de las áreas de Seguridad y Salud Ocupacional y de la Comisión de Seguridad e Higiene en la detección de condiciones inseguras, levantamiento de contactos personales, evaluaciones de equipo de protección personal (EPP) y de orden y limpieza, creando en la Organización una cultura de prevención y autocuidado.

- Los resultados obtenidos son los siguientes:
- 597 pláticas de concientización impartidas
 - 8,826 asistentes a las pláticas
 - 84 evaluaciones de EPP

- 84 evaluaciones de orden y limpieza
- 242 condiciones inseguras detectadas
- 298 contactos personales aplicados a colaboradores
- 55 investigaciones de incidentes

ACCIONES PLANIFICADAS

- Implementación de la NOM-033-STPS -2016, referente a espacios confinados.
- Implementación de la NOM-018-STPS -2015, referente a identificación y comunicación de peligros por sustancias químicas peligrosas.
- Dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Integral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Investigación de incidentes	63	55
Pláticas de concientización	534	597
Asistentes a las pláticas de concientización	9,137	8,826
Evaluaciones de EPP	102	84
Evaluaciones de orden y limpieza	85	84
Contactos personales	339	298
Condiciones inseguras detectadas	382	242

597 pláticas
de concientización; 12% de aumento vs. 2016

CONCLUSIONES

De manera general se han mantenido las actividades de seguridad en la Planta; se observa la importancia de reforzar la impartición de las pláticas de concientización en alguna de las áreas, dado que esta es una de las principales herramientas para la prevención de incidentes.

GERENCIA DE
MANTENIMIENTO

PROGRAMA

MANTENIMIENTO
PREVENTIVO



Es una parte importante de la industria que conlleva a garantizar la disponibilidad de los equipos e instalaciones, así como el aseguramiento de la calidad de los productos y servicios. El Área de Mantenimiento Industrial es de primordial importancia en el ámbito de las operaciones diarias de la producción.

Simultáneamente, un buen mantenimiento depende, no solo del funcionamiento eficiente de las instalaciones, sino que, además, es preciso llevarlo a cabo de una manera en la cual se consiga alargar el ciclo de vida de los equipos e instalaciones que generen el ahorro en el consumo de energía y agua. De esta forma, cumpliendo con la normatividad correspondiente y aplicable, se contribuye a la prevención de riesgos ambientales.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Mantenimiento, Planta Cruz Azul, Hidalgo

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Comunidades cercanas a la Planta cementera
- Comunidad interna (personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo)
- Personal de Empresas del Grupo Cruz Azul

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Uso de residuos como combustible alternativo, disminuyendo el uso de combustible fósil.
- Generación de ahorros en el consumo de energía y agua, contribuyendo a combatir el cambio climático.
- Ahorros para la Empresa por disminución en los consumos de combustible fósil, energía eléctrica y agua.

7 ENERGÍA ASEQUIBLE
Y NO CONTAMINANTE



07
PRINCIPIO
Medio Ambiente

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



ACCIONES Y RESULTADOS

MANTENIMIENTO

Se cumplió al 100% con el programa anual de mantenimiento a equipos anticontaminantes, correspondiente al ejercicio 2017.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por las acciones realizadas en las diferentes áreas de mantenimiento.

Consumo de bolsas para colectores de polvo en Planta Cruz Azul, Hidalgo, 2017

Bolsas de poliéster de 6" x 3.05 m	2,200
Bolsas de poliéster de 5" x 2.44 m	1,700
Bolsa de fibra de vidrio con membrana de teflón 6" x 5.20 m	1,056
Bolsa de fibra de vidrio con membrana de teflón 6" x 3.05 m	75
Bolsa de homopolímero de acrílico con malla de acero 4.5" x 3.15 m	133
Bolsa de fibra de vidrio con membrana de teflón 6" x 4.50 m	75
Bolsa de homopolímero de acrílico 6" x 3.05 m	-
Total	5,239

Durante el año 2017, en el departamento automotriz, se realizó el mantenimiento preventivo –servicios– a 143 unidades móviles –automóviles, camionetas, traxcavos, bulldozer, camiones y montacargas–. Asimismo, se llevó a cabo el cambio de llantas a diferentes unidades, las cuales fueron recolectadas en contenedores especiales, al igual que los materiales derivados de los mantenimientos –como aceites, gasolina

contaminada, grasas y solventes, entre otros–. Los materiales acopiados fueron enviados a co-procesamiento en las unidades de calcinación de la Planta.

AHORRO DE ENERGÍA

Con respecto al ahorro en el consumo de energía, en 2017 se obtuvieron los siguientes resultados:

Bonificación Total anual	Consumo total (kWh)	Ahorro (kWh)	Porcentaje de ahorro
\$ 8'024,966.67	361'615,864.00	6'769,593.540	2.2%

Durante el año, se cambiaron luminarias, de acuerdo con lo siguiente:

Total de luminarias modificadas	Total de ahorro
126 unidades	9,506 W

Se realizó el análisis de aceite a 107 transformadores eléctricos para evitar la presencia de bifenilos policlorados y compuestos furánicos, cumpliendo al 100% con el programa establecido.

AHORRO DE AGUA

En 2017 se realizaron algunas acciones para incrementar el ahorro en el consumo de agua, tales como:

Acciones	Ahorro en el consumo de agua (m³)
Instalación de 112 piezas de mingitorios secos	9,072
Instalación de 180 piezas de sistema dúplex (6 L) para W.C.	7,883
Instalación de 196 piezas de válvulas economizadoras en lavabos	1,608
Total	18,563

Asimismo, se aplicaron recubrimientos anticorrosivos base agua, evitando el uso de solventes.

AHORRO DE COMBUSTIBLE

Instalación de cuatro calentadores solares para agua, evitando el uso de combustible de diésel ahorrando 60,000 litros de diésel al año y evitando la emisión de gases.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de bolsas sustituidas	7,433	5,239
Mantenimiento preventivo a unidades móviles	140	143
Instalación de equipos de baños ecológicos (unidades)	417	488
Ahorro en el uso de energía eléctrica (kWh)	7'008,375.75	6'769,593.54
Porcentaje de ahorro en energía eléctrica	2%	2.2%
Luminarias modificadas (unidades)	191	126

2.2% de ahorro
 en el consumo de energía eléctrica en el ejercicio 2017

CONCLUSIONES

En el ejercicio 2017 se observó un incremento en el número de bolsas sustituidas, así como en el mantenimiento preventivo a unidades móviles e instalaciones de equipos de baños ecológicos. También se registró un porcentaje de ahorro mayor con respecto al uso de energía eléctrica.

GERENCIA DE
 RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA

ESTANCIAS INFANTILES
 SAN MIGUEL, A.C.



Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), que tengan la patria potestad del menor, brindando un servicio y cuidado de calidad a sus hijos inscritos en la guardería. Por medio de este programa se promueve el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños que reciben el servicio.

DIMENSIÓN
 Social

ÁREA / EMPRESA
 Estancias Infantiles San Miguel, A.C.

ANTIGÜEDAD
 1996

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Hijos de padres / madres trabajadoras del Núcleo Corporativo, Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la guardería.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Madres trabajadoras de empresas de la región (macro y microempresas).
- Padres trabajadores del Núcleo Corporativo y Grupo Cruz Azul, viudos o divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia).
- Promueve el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños, por medio de factores tales como: estar en un ambiente seguro, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente, y rodeados de cariño, favoreciendo así su proceso de socialización.



ACCIONES Y RESULTADOS

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., fue gestionada en su origen por personal de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en la Ley del Seguro Social. Se comenzó su construcción en 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996 por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez (†).

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU). Es administrada por una asociación civil conformada por socios de La Cruz Azul y del Núcleo Cooperativo.

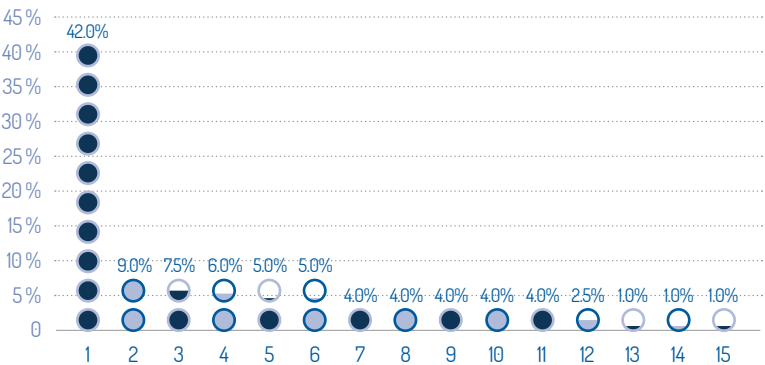
Actualmente contamos con registro ante la Secretaría de Educación Pública (SEP) para educación inicial y maternal con la clave C.C.T. 13PDI0059S y con clave C.C.T. 13PJN0451S para impartir primer grado de preescolar con validez oficial de la misma institución mencionada.

El IMSS firma periódicamente con la asociación civil que administra Estancias Infantiles San Miguel, A.C., un contrato para la subvención del servicio, cuya vigencia comprende desde el 31 de diciembre de 2015 hasta el 31 de diciembre de 2018. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato.

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los 4 años cumplidos, ofreciendo el servicio en un horario de 6:30 a 16:00 horas. El servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

- 1. Lactantes A (de los 43 días a los 6 meses).
- 2. Lactantes B (de los 7 a los 12 meses), cupo para 24 niños.
- 3. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses), cupo para 12 niños.
- 4. Maternal A (de los 19 a los 24 meses), cupo para 15 niños.
- 5. Maternal B (de los 2 a los 3 años), cupo para 30 niños.
- 6. Maternal C (de los 3 a los 4 años), cupo para 15 niños.

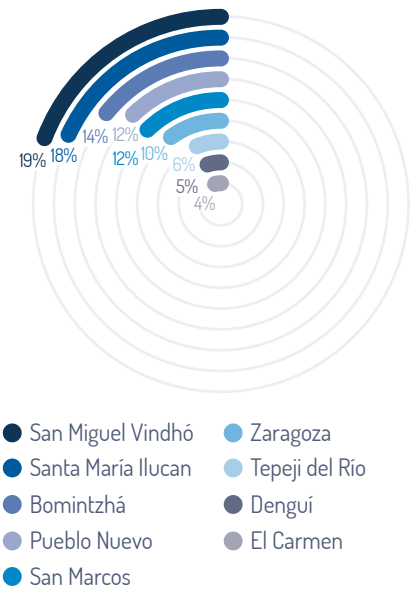
Empresas donde trabajan los usuarios



La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres viudos, divorciados o con custodia, sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que los niños estén seguros, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista del desarrollo y rodeados de cariño, favoreciéndose así su proceso de socialización.

A continuación, se plasma el origen y empresas donde labora la población de los trabajadores que cuentan con el beneficio:

Poblaciones de origen de las trabajadoras(es)



- 1. Otras empresas
- 2. Médica Azul
- 3. Centro Comercial Cruz Azul
- 4. FINAGAM
- 5. Cooperativa de Producción de Servicios Juárez
- 6. Estancias Infantiles San Miguel
- 7. Cooperativa Hidalgo
- 8. Cooperativa la Palma
- 9. Cooperativa La Unión
- 10. Grupo Azul
- 11. RCO Seguridad Privada
- 12. Cruz Azul Pro-Comunidades
- 13. Centro Educativo Cruz Azul
- 14. Cruz Azul Fútbol Club, A.C.
- 15. Quinta Generación

EDUCACIÓN

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo con las necesidades y características del desarrollo de los niños.

Se cuenta con un área de pedagogía, la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia sobre el avance.

ALIMENTACIÓN

Se cuenta con el área de nutrición, a cargo de una nutrióloga, quien vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS, así como las edades en las que se pueden agregar nuevos alimentos diferentes a la leche, ya sea materna o fórmula láctea.

SALUD

Dentro de la guardería:

- Se cuenta con dos enfermeras (nivel técnico), durante todo el horario de atención.
- Se da seguimiento al peso y talla de los niños, y se informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.
- Se vigila y se comunica a los padres sobre la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- Todas las instalaciones se fumigan y desinfectan una vez al mes.

Fuera de la guardería:

- Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF No. 9) y de Médica Azul, las cuales brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

ASEO

Se cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas para niños y niñas, baños de artesa con regaderas de teléfono, y sanitarios de distintos tamaños de acuerdo con la edad.

CULTURA Y CIVISMO

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- Ceremonias cívicas.
- Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los niños, muestras de cantos y rondas, estudiantinas).
- Festejos de fiestas tradicionales (Día de Muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, Día de las Madres, Día del Niño, etc.).
- Festejos institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, desfile del "1º de Mayo", etc.).

RECREACIÓN

Se cuenta con áreas verdes, un patio central y juguetes didácticos de acuerdo con la edad de los niños (por sala).

PROTECCIÓN CIVIL

- El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores debido a su natural curiosidad.



- El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios, así como en primeros auxilios básicos.
- La estancia cuenta con: tres salidas de emergencia; un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día; detectores de humo; un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores; 16 extintores con excelente mantenimiento y distribuidos por toda la estancia. Cuenta con un vigilante durante las 24 horas del día y los fines de semana.
- Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quien envía al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.
- Se realizan simulacros de evacuación cada semana; tres o cuatro de los cuales se realizan en diferentes horarios y uno obligatorio en horario de sueño. En todos ellos se ha logrado el objetivo de evacuar a los niños hacia los puntos de reunión establecidos y señalados en un tiempo menor a tres minutos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Capacidad establecida de atención (número de niños)	96	96
Número de total de niños atendidos (promedio mensual)	92	79
Número de madres con servicio (promedio mensual)	92	80
Número de padres con servicio (promedio mensual)	0	0

CONCLUSIONES

El servicio de guardería se ha ampliado a diferentes empresas dentro y fuera del Núcleo cooperativista. Es así como el promedio mensual de niños atendidos creció, ofreciendo atención y servicio de calidad. Con el objetivo de proporcionar seguridad y tranquilidad a las madres y padres usuarios de la Estancia Infantil, los niños y niñas son asistidos por personal preparado y capacitado, quien proporciona atención de cuidado y amor, considerando que, en esta etapa del desarrollo de todos nuestros niños y niñas, el aprendizaje es fundamental.

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

PLANTA LAGUNAS, OAXACA

GERENCIA DE ECOLOGÍA

PROGRAMA

AGRICULTURA ORGÁNICA

Su propósito es impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico de cultivo sustentable, a fin de ofrecer al público de la región de Lagunas, Oaxaca, productos libres de contaminantes, como los pesticidas. De esta forma se obtiene una amplia gama de productos para la venta al público que contribuye a una sana alimentación y a mejorar la calidad de vida.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

Por ello se busca también que este método de producción sea replicable, y genere modelos más amigables con el ambiente que sean adoptados por la comunidad campesina de la región y les procuren recursos económicos adicionales. Por supuesto, las acciones anteriores impactan en la generación de empleos permanentes y temporales.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Centro Comercial Cruz Azul (Mercadotecnia)
- Pastelería "Estrella Azul"
- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidad en general (consumo)
- Personal beneficiado con empleo

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- **Ecológicos.** Producir ecológicamente consiste en hacer un uso adecuado de los recursos naturales como suelo, agua y biodiversidad, además de que se procura un menor impacto a los ecosistemas. La producción sostenible implica utilizar de la mejor manera los recursos existentes en la finca, se promueve el reciclaje de nutrientes y se orienta el uso del suelo.
- **Sociales.** La producción ecológica se basa en la integración de prácticas de laboreo del campo, que absorbe una gran cantidad de mano de obra, lo que permite la generación de empleo en la misma zona o región y evita la fuga de divisas en la adquisición de insumos externos de síntesis química.

ACCIONES Y RESULTADOS

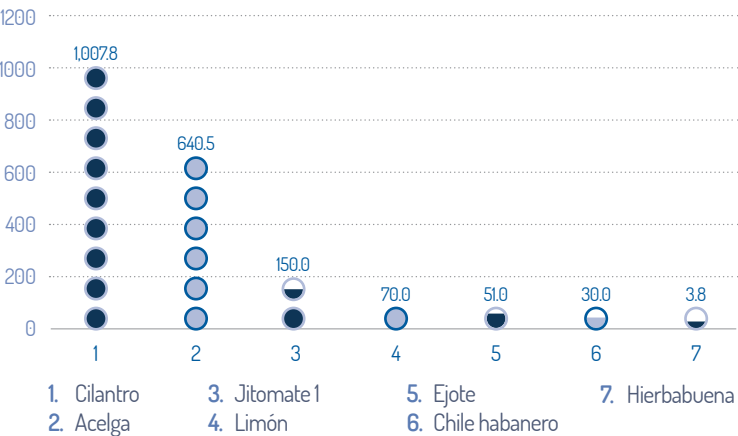
Continúa la operación de tres invernaderos, cuya superficie es de 6,075 m², mismos que cuentan con riego permanente en el área productiva, a través de aguas pluviales, apoyadas por “ollas de captación” construidas en el perímetro del proyecto.

La diversificación en la nutrición del ser humano es importante para la Empresa. Por ello, el área agrícola de la Planta Lagunas, Oaxaca, tiene un programa de producción de hortalizas orgánicas, a través del cual se ofrecen productos libres de agroquímicos al personal de las áreas de Comedor Industrial, Centro Comercial y Pastelería “Estrella Azul”, a las comunidades de Lagunas y Matías Romero, así como al público en general a través de la venta. La cosecha de hortalizas orgánicas en 2017 fue de 1.95 toneladas y 2,575 piezas de diferentes verduras.

PRODUCCIÓN DE CARNE ORGÁNICA

En la ganadería tradicional, los animales suelen ser criados en espacios muy reducidos donde se les alimenta o se les engorda a paso

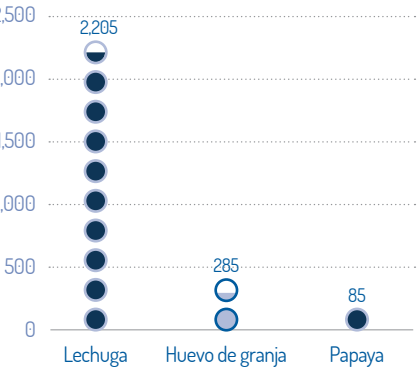
Producción total anual (kg)



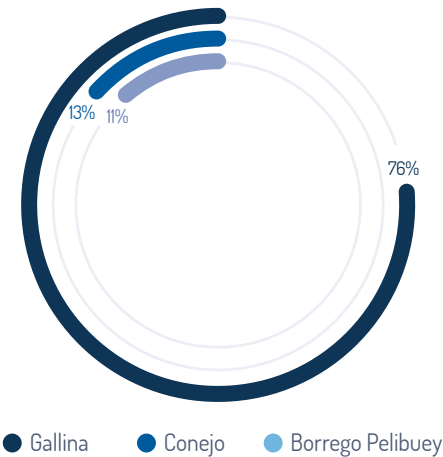
forzado, sin contar con la enorme cantidad de hormonas y demás químicos utilizados. Conscientes de lo anterior, se ha iniciado un proceso de producción de carne orgánica, que incluye la cría de 11 especies de borregos Pelibuey, 80 gallinas y 14 conejos.

En este marco, se estableció un convenio con el Centro Comercial Cruz Azul para la comercialización de los productos orgánicos, así como una campaña permanente de difusión, a través de medios impresos, *spots* de radio, y exposiciones abiertas al público. A continuación, se presenta la producción anual 2017:

Producción anual (piezas)



Producción de carne orgánica (porcentaje de especies animales)



La implementación de este programa ha generado ocho empleos permanentes y cuatro temporales desde el inicio de la práctica.

ACCIONES PLANIFICADAS

Lograr la certificación de nuestros productos orgánicos y diversificar el mercado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Producción anual de hortalizas orgánicas	4.5 t (+ 4,600 piezas)	1.95 t (+ 2,575 piezas)
Producción de carne orgánica (cantidad de especies animales)	-	105
Número de empleos generados	17	12

CONCLUSIONES

Se registró una baja en la producción de hortalizas, debido entre otros factores, a la escasez de lluvia en la región, lo cual causó un abastecimiento limitado de agua para su riego, además de que el precio de las semillas fue alto y la situación económica de la región difícil.

Se pretende incrementar la producción y variedad de carne orgánica, promoviendo la reproducción y adquisición de pie de cría de nuevas especies.

PROGRAMA

CELEBRACIONES AMBIENTALES



Consiste en realizar actividades de promoción ambiental en la región de Lagunas, Oaxaca, para conmemorar las fechas más importantes del calendario ambiental, entre las que destacan celebraciones como el Día de la Tierra, el Día del Árbol, la Semana del Medio Ambiente y el Día de la Conservación de las Aves.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Cooperativas y empresas del Grupo Cruz Azul.
- Alumnos y profesores de instituciones educativas de la región.
- SEMARNAT-CECADESU (Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable).
- Comunidades circunvecinas en general.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mayor conciencia ambiental y respeto a nuestro entorno por parte de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

El calendario ambiental es una herramienta educativa para los docentes en la formación integral de la población, en temas clave para la conservación y el desarrollo sustentable de nuestra región.

Las efemérides ambientales pretenden ser un espacio para transmitir información sobre ecología y ambiente, con datos de interés para todos los participantes.

En 2017 se llevaron a cabo las siguientes celebraciones:

17ª EDICIÓN DE LA SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE

- Entre las actividades programadas destacan:
- Campaña masiva de limpieza
 - Conferencia: “Causas y consecuencias de los incendios forestales”
 - Cine en las alturas
 - Exposición de papalote: “Echa a volar tu imaginación”
 - 5º Reciclón
 - Octava caminata: “Por la salud y la ecología”
 - Festival ecológico

Número de participantes: 6,620

DÍA DE LA TIERRA

- Se conmemoró con los eventos:
- Paseo en bici
 - Conferencia: “No eres tú, soy yo”
 - Taller sustentable: “Herbolaria, salud y belleza en armonía”
 - Magna campaña de limpieza: 12 km de caminos y carreteras

Número de asistentes: 1,200

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número total de eventos de promoción ambiental	6	5
Número total de asistentes a eventos de promoción ambiental	8,265	8,855

8,855 asistentes
a los 5 eventos de promoción ambiental realizados en 2017,
cifra 7% superior a la asistencia lograda el ejercicio anterior

DÍA DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

- Proyección de documentales en el Centro de Formación Ecológica Cruz Azul
- Atención a visitantes de diferentes escuelas al Centro de Formación Ecológica Cruz Azul

Número de alumnos atendidos: 280

8ª JORNADA DE TALLERES SUSTENTABLES DE VERANO

- Excursiones a la Laguna Azul, Viveros y Cerro Mirador
- Talleres de lombricomposta y manualidades
- Paseos al Rancho San José y a la Terminal Marítima Portuaria
- Juegos cooperativos para la educación ambiental
- Campamento 2017

Número de asistentes: 105

EXPO INDUSTRIAL 2017

- Temática: Agua
- Maqueta del ciclo hidrológico
 - Carteles sobre ahorro del agua
 - Diseño de mobiliario con material reciclado (tarimas y tambos)

Número de asistentes: 650



CONCLUSIONES

Se elevó la asistencia y participación en algunas actividades, debido principalmente a una mejor estrategia de difusión y a un mayor involucramiento por parte de las diferentes áreas y empresas que conforman el Grupo Empresarial Cruz Azul.

El Día de las Aves no se celebró, debido a los estragos causados por el sismo de septiembre de 2017.

PROGRAMA

CENTRO DE FORMACIÓN ECOLÓGICA CRUZ AZUL (CFECA)



La Cooperativa La Cruz Azul creó un espacio conocido como el Centro de Formación Ecológica Cruz Azul (CFECA), en el cual se promueven actividades culturales y de conciencia ecológica en niños, jóvenes y adultos, a través de bibliotecas ecológicas y virtuales, sala de proyecciones, Sala de Lectura del Árbol, atención a visitas y uso de áreas verdes. Es un lugar de reunión para compartir con las comunidades, instituciones y todo público los proyectos ambientales de la Cooperativa, su implementación, resultados e impacto obtenidos, así como para capacitar a diversos grupos de trabajo en proyectos sustentables.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

08 PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2015

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca.
- Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU), dependencia de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable.
- Diferentes instituciones educativas de la región.
- Población en general de las comunidades de la región.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Contar con un espacio de promoción ambiental para estudiantes, niños y adultos interesados en temas ecológicos.
- Contribuir al conocimiento y sensibilización ambiental de la población.
- Ofrecer un espacio que apoye la formación en materia ambiental de las escuelas en sus diferentes niveles.
- Establecer un lugar de fomento a la cooperación y ayuda mutua para el cuidado del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Una labor importante fue la asesoría ofrecida a alumnos del CFECA en diversos proyectos de investigación sustentables.

Se llevó a cabo el acopio de residuos electrónicos, a través del Reciclón I (durante la Semana del Medio Ambiente, en el mes de junio) y el Reciclón II (efectuado en octubre como una colaboración con el Reciclón Municipal), en donde se recolectaron diferentes residuos electrónicos (computadoras, CPU, teclados, etc.) para darles un uso adecuado, acciones en las que participaron 150 personas.

Como parte de las visitas guiadas a las instalaciones del CFECA, se atendió a grupos de la Primaria “Cruz Azul” y a infantes del Jardín de Niños Cruz Azul. Entre las actividades realizadas en estas estancias se impartió el “Taller de la Tierra” y otro sobre lombricomposta, se proyectó el video-cuento “Érase una vez un bosque” y se organizaron juegos cooperativos para la educación ambiental.

Por otro lado, se impartieron 13 pláticas sobre educación ambiental a miembros de Empresas del Núcleo Cooperativo, en las que se abordaron temas como: Manejo de residuos, Legislación ambiental, Conciencia ecológica y Cuidado del agua, cuyo número de asistentes fue de 210.

En otro rubro, se efectuó la 12ª Jornada de Talleres de Verano 2017, misma que contó con 150 participantes de diversas comunidades aledañas.

Se instrumentó la 3ª Campaña “Amor por la naturaleza: Adopta un Árbol”, a la que se sumaron 110 personas, y se concretó la donación de 350 árboles destinados a la reforestación.

De igual manera, se dieron pláticas de cultura ambiental a 450 interesados en el tema.

ACCIONES PLANIFICADAS

Se busca habilitar un espacio denominado “Túnel del Conocimiento Ambiental” para presentar exposiciones de pinturas, fotografías, galerías, etc., relacionadas con el cuidado del planeta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de proyectos de investigación sustentables asesorados	15	34
Número de alumnos que recibieron asesoría en proyectos de investigación sustentables	110	221
Número de visitas guiadas al CFECA	6	7
Número de asistentes al CFECA	160	160
Número de participantes de escuelas de nivel preescolar en el recorrido guiado	160	121
Número de pláticas de educación ambiental a Empresas del Núcleo Cooperativo	19	13
Número de participantes en actividades medioambientales	320	365
Número de asistentes a pláticas de promoción ambiental	810	660

34 proyectos

de investigación sustentables recibieron asesoría en 2017, cifra 127% superior a la alcanzada en 2016

221 alumnos

fueron asesorados en proyectos de investigación sustentables durante 2017, incremento de 101% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

La educación ambiental relaciona al hombre con su entorno y busca un cambio de actitud, una toma de conciencia sobre la importancia de conservar la naturaleza para el futuro y para mejorar nuestra calidad de vida; por ello es importante crear espacios que promuevan esta enseñanza, misma que ha cobrado gran relevancia en las dependencias y grupos de trabajo, pues agrega un importante valor social al quehacer empresarial.

El CFECA se está dando a conocer poco a poco en la comunidad como un espacio de educación, capacitación y formación ecológica y trabaja en la acreditación que lo transformará en un Centro de Educación Ambiental, evaluación que emite el Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU), dependencia de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).



PROGRAMA

CLUB ECOLÓGICO “CORAZONES VERDES”



Surge como una de las estrategias del área de Educación Ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca. El Club está conformado por 45 entusiastas niños y niñas, con quienes se desarrollan diversas labores de promoción sobre cultura ecológica en las comunidades cercanas a la Planta cementera, las cuales fomentan conciencia y generan acciones en favor del medio ambiente.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2010

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Niños y niñas participantes en el Club Ecológico “Corazones Verdes”
 - Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca
 - Medio ambiente
 - Alianza Cooperativa Internacional (ACI)
 - Comisión Nacional Forestal (CONAFOR)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El Club se ubicó como un medio de difusión de la cultura ecológica, con influencia en niños y adultos de las comunidades del Istmo de Tehuantepec, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

Ante la crisis ambiental que padece nuestro planeta, hoy más que nunca se necesitan acciones para su conservación, así como crear grupos de trabajo que las promuevan. Por tal motivo, la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, a través de la Gerencia de Ecología, integró a 45 niños y niñas a la iniciativa Club Ecológico “Corazones Verdes”, que también cuenta con el apoyo de padres de familia, para llevar a cabo una extensa promoción de cultura ecológica en las comunidades de influencia donde opera la Organización.

Un club ecológico posibilita diversas actividades de carácter ambiental pero con gran impacto en toda la población. Además, al tratarse de un proyecto adherido al Pacto Verde Cooperativo de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), permite difundir a través de este organismo todas las acciones ecológicas de la Cooperativa La Cruz Azul, convirtiéndose en un importante medio de difusión.

- Las acciones del Club se desarrollan a partir de tres ejes:
1. Acción social, con campañas de limpieza, reforestación, liberación de especies, etc.
 2. Promoción ecológica, a través de expresiones artísticas, como el teatro, la música y la pintura.
 3. Capacitación ecológica, por medio de conferencias y talleres.

- Actividades realizadas durante 2017:
- Cuatro campañas de limpieza en los tramos carreteros: Laguna Azul-Estación Almoloya y Crucero Lagunas-Lagunas, Colonia Progreso Norte y Sur, con 3.1 toneladas de residuos recolectados y 130 participantes.
 - Campaña de reforestación.
 - Participación en la cruzada: “Semana Santa Limpia”, en la que se entregaron 150 trípticos y bolsas para residuos.
 - Colaboración en la cruzada nacional: “Limpiemos México” (TV Azteca), en la que se sumaron 120 participantes y se recolectaron 1.5 toneladas de residuos.
 - Paseo en bici, en apoyo al aniversario del Centro Comercial Cruz Azul.
 - Programa para la adopción de pavoreales en UMA, Laguna Azul.
 - Grabación de cápsulas para radio con temas ambientales.

ACCIONES PLANIFICADAS

Proponer el proyecto como mejor práctica empresarial.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Campañas y cruzadas de limpieza		
Número de campañas y cruzadas de limpieza	9	6
Cantidad recolectada (t)	16	4.6
Número de asistentes (invitados)	650	560
Número de participantes (niños)	-	250
Actividades de reforestación		
Campaña de Reforestación		
Número de árboles	320	110
Número de asistentes	-	90
“Amor y Amistad por el Planeta”		
Número de árboles	200	230
Número de participantes	190	210

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
"Adopta un Árbol"		
Número de árboles	-	350
Otras actividades de difusión		
Grabación de cápsulas para radio con temas ambientales		
Número de cápsulas	-	6
Número de participantes	-	30
Participación en el paseo en bicicleta: Aniversario de CECOM		
Número de participantes	-	300
Programa de adopción de especies de pavorreal en la Unidad de Manejo Ambiental (UMA) "La Laguna Azul"		
Número de participantes	-	60

390 participantes
en las actividades de difusión implementadas en 2017

CONCLUSIONES

El Club Ecológico "Corazones Verdes" sigue promoviendo acciones para el cuidado del medio ambiente. Actualmente cuenta con 35 miembros activos: alumnos de nivel preescolar, primaria, secundaria y medio superior. Su estructura organizacional está en proceso de mejora y consolidación, toda vez que cabe la posibilidad de postular al Club como una práctica empresarial de excelencia.

PROGRAMA POR UNA COMUNIDAD LIMPIA



El programa consiste en manejar de manera integral los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca, en la separación de: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos. La finalidad es que, a través del servicio de recolección de basura, estos residuos sean trasladados al centro de acopio, donde se colocan en unidades de calcinación para su destrucción térmica, reciclaje o elaboración de composta, según su tipo. Con ello se fomenta la conciencia y las acciones para mejorar el entorno, sin generar impacto adverso.

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

08 PRINCIPIO Medio Ambiente

- DIMENSIÓN Ambiental
- ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca
- ANTIGÜEDAD

1995
- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

 - Empresas y cooperativas del Núcleo Cruz Azul
 - Autoridades municipales
 - Área industrial de la Planta Lagunas, Oaxaca
 - Comunidad en general
- BENEFICIOS DEL PROGRAMA

 - Se consiguió reducir la contaminación de recursos naturales (agua, aire, suelo) por residuos sólidos urbanos.
 - La cultura ecológica en pro de la separación de residuos sólidos urbanos se fortaleció.
 - La imagen de una comunidad limpia se conserva.
 - Fue importante sumar a toda la sociedad a la tarea de separación de los residuos.
 - Los recursos económicos obtenidos de la industria del reciclaje se donaron a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
 - Disminuyó el uso de combustibles fósiles al utilizar combustibles alternos sólidos recolectados en el centro de acopio (plástico, pañales desechables, llantas).

ACCIONES Y RESULTADOS

Anualmente, La Cruz Azul –a través de la Gerencia de Ecología de la Planta Lagunas, Oaxaca– trata los residuos sólidos municipales de la siguiente manera:

Residuo	Disposición
Plásticos PET de alta y baja densidad	Dstrucción térmica en hornos cementeros
Cartón, papel, metales, vidrio	Mercado del reciclaje
Desechos sanitarios	Dstrucción térmica en hornos cementeros
Desechos orgánicos	Producción de abono orgánico

Adicionalmente, en el año se recolectaron ocho toneladas de PET de municipios circunvecinos a la Planta industrial.

Gracias a la colaboración y esfuerzos de la Cooperativa, autoridades municipales y comunidades vecinas, con este programa se logró beneficiar a todos los participantes, al dar un destino adecuado a los residuos sólidos urbanos, mejorando la calidad de vida de las comunidades y contribuyendo a la conservación del medio ambiente.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Se prevé trabajar en la trituración de plástico.
- Considerar el envío de equipo electrónico a un centro de reciclaje.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos sólidos domiciliarios recolectados (t)	584	776
Acopio de PET en municipios (t)	6	6
Número de instituciones educativas que visitaron el Centro de Acopio “El Pocholito”	10	13

776 toneladas de residuos sólidos domiciliarios recolectados en 2017, incremento de 33% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

Se perfeccionó la recolección de los residuos, así como diversas actividades de difusión y cultura sobre la separación y gestión adecuada de residuos de manejo especial.

PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL



Consiste en el desarrollo de diferentes actividades de promoción ecológica que involucran al personal de la Planta Lagunas, Oaxaca; empresas del Grupo Cruz Azul; instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas. Incluyen la impartición de pláticas y celebraciones ambientales sobre prevención, cuidado y conservación del entorno. Su objetivo es concientizar a la población, a nivel local y mundial, sobre la necesidad de inculcar hábitos y conductas que garanticen una mejor calidad de vida de las generaciones actuales y futuras.

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD 1997

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Instituciones educativas.
- Habitantes de las comunidades aledañas.
- Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mayor sensibilidad por parte del personal y la ciudadanía en general sobre los problemas ambientales.
- Cambio de conducta de la ciudadanía en relación con el entorno.
- Adopción de prácticas ecológicas, como el cuidado del agua y la separación de residuos, entre otros.



ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Ecología de la Planta Lagunas, Oaxaca, continuó con sus diversos programas de educación ambiental, con el fin de lograr mayor compromiso y eficiencia ecológica. Sus ejes de acción fueron:

- Educación ambiental con el sector laboral.
- Educación ambiental con amas de casa.
- Educación ambiental en instituciones educativas.
- Celebraciones ambientales.
- Difusión de la educación ambiental.
- Formación de grupos de trabajo multidisciplinarios para reforzar las actividades de educación ambiental (Club Ecológico “Corazones Verdes”).

Durante 2017, las actividades relevantes en la materia fueron:

- 12 conferencias dirigidas a diversos sectores de la población, integrantes de escuelas de diferentes niveles y grupos de trabajo, a las cuales asistieron 1,100 interesados en el tema.

Organización:

- Atención a 910 asistentes al Centro de Formación Ecológica Cruz Azul (CFECA).
- Se realizaron cinco celebraciones ambientales en las que participaron 8,855 personas.
- A través del Club Ecológico “Corazones Verdes” se trabajó con 1,520 participantes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de participantes en actividades de educación ambiental	11,995	13,995

13,995 participantes
en actividades de educación ambiental en 2017, aumento de 17% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES

La participación de la sociedad en las actividades de las celebraciones ambientales presentó un incremento, debido a mejores estrategias de difusión y a un mayor involucramiento de las diferentes áreas y empresas que conforman el Núcleo Cooperativo Cruz Azul.

- Se apoyaron las actividades conmemorativas al Día de la Tierra, en Ciudad Cooperativa Hidalgo, con talleres infantiles, conferencias y pláticas de concientización en escuelas. En total se registraron 1,010 participantes.
- Destacó la participación en el encuentro: “Jóvenes y cooperativismo”, en el que se compartieron experiencias sobre trabajos ambientales realizados en la Cooperativa La Cruz Azul de Lagunas, Oaxaca. El evento reunió a 600 asistentes.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Para 2018 se planea iniciar el proceso de acreditación del Centro de Educación Ambiental Cruz Azul.
- Concretar la propuesta de que el proyecto del Club Ecológico “Corazones Verdes” obtenga la distinción como mejor práctica empresarial.
- Reforzar la difusión sobre la participación en celebraciones ambientales.

PROGRAMA

RESERVA NATURAL
CERRO MIRADOR

El Istmo de Tehuantepec se caracteriza por sus cerros y montañas. Ubicada en esta zona geográfica, la comunidad de Lagunas disfruta de áreas montañosas donde se identifican cerros como Siete Picos, Polvorín, Cerro Palma Sola y Cerro Mirador.

El Cerro Mirador es un espacio de conservación de flora y fauna del lugar, diseñado para realizar actividades de educación ambiental y convivencia con la naturaleza.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



08 PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2016

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca
- Instituciones educativas de diferentes niveles
- Medio ambiente
- Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

A través de este proyecto se concientiza a la población sobre el cuidado y conservación de especies, así como a convivir en un espacio armónico con la naturaleza.

ACCIONES Y RESULTADOS

El Cerro Mirador alberga un gran número de especies de aves, siendo la más común la chachalaca, la cual ha encontrado ahí un refugio. Asimismo, se pueden encontrar desde especies de chipes y bolseros, hasta algunas rapaces.



De igual modo, dadas las características cóncavas de este cerro, es un hábitat para la iguana verde, el tlacuache, la tortuga terrestre y la zorra gris.

En materia vegetativa es una importante zona donde se observan variedades naturales protegidas, tales como la pata de elefante y algunas orquídeas.

Cuenta también con vegetación en la que está presente el madrecaño y madre de agua, entre otros.

- Senderos interpretativos, con participantes de los talleres de verano 2017, provenientes de escuelas primarias y secundarias; 85 alumnos.
- Tres funciones de cine ecológico y tres de cine infantil en las alturas; 240 espectadores.
- Visitas de recreación; 340 inscritos.
- Limpieza permanente y reforestación de áreas.

Las actividades que se desarrollaron en la Reserva Natural Cerro Mirador fueron las siguientes:

- Visitas recreativas a personas de diferentes partes de la República Mexicana (se incluyen visitas guiadas a niños que tomaron los talleres de verano); 105 participantes.
- Avistamientos de eventos astronómicos (fenómenos lunares); 160 asistentes.
- Cena romántica conmemorativa al día del amor y la amistad; 65 personas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Se pretende la acreditación del Cerro Mirador como espacio de conservación por parte de la Comisión de Áreas Naturales Protegidas.
- Remodelación de 270 escalones que llevan hacia los miradores 1 y 2.
- Reforestación de un predio.
- Habilitación de sanitarios.
- Proyección de una tirolesa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número total de asistentes a actividades	416	995

995 asistentes
a actividades realizadas en la Reserva Natural Cerro Mirador, incremento de **139.2%** con respecto al ejercicio 2016

CONCLUSIONES
Los resultados son positivos y el objetivo es realizar algunas otras actividades relativas a la educación ambiental, así como contar con la documentación que acredite al Cerro Mirador como espacio de conservación por parte de la Comisión de Áreas Naturales Protegidas.

PROGRAMA

UNIDAD DE MANEJO DE VIDA SILVESTRE (UMA), “LA LAGUNA AZUL”

Se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, y da cobijo a la fauna nativa, derivada de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar a especies de la región, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición al público. Se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por dependencias de gobierno, instituciones educativas, desde nivel preescolar hasta nivel superior, así como para la población en general.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de La Cruz Azul de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable
- Policía Auxiliar, Bancaria e Industrial
- Instituciones educativas de la región
- Población en general de las comunidades aledañas

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Conservación de ejemplares de vida silvestre pertenecientes a esta región.
- Se sensibiliza a la población sobre la conservación de la fauna silvestre de la zona.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

08 PRINCIPIO Medio Ambiente

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, en su Planta de Lagunas, Oaxaca, cuenta con esta Unidad de Manejo de Vida Silvestre, conocida localmente como UMA “La Laguna Azul”, la cual conserva especies decomisadas, y algunas afectadas por algún tipo de impacto ambiental, mismas que son curadas y a las que se les proporciona resguardo y alimentación.

En ocasiones, algunos propietarios de ejemplares nativos silvestres realizan donaciones de forma voluntaria. Algunas especies que se encuentran en conservación han logrado su reproducción, como es el caso del venado cola blanca, el jaguar y el mapache, entre otras.

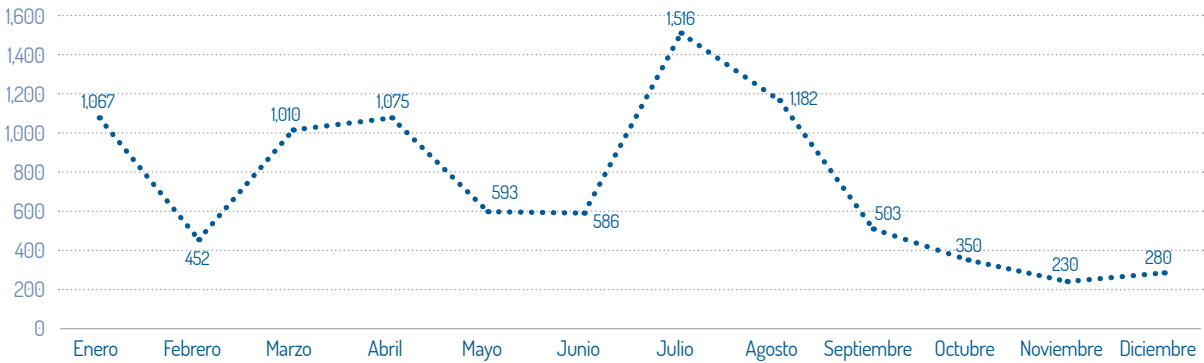
Destacan las visitas guiadas con miembros de instituciones educativas, ya que fomentan la conservación de la vida silvestre.

En 2017 se registró la visita de las organizaciones:

- Autoridades Comunes y Municipales de Santa María Chimalapas
- Kinder de la Escuela Cruz Azul, Oaxaca
- Centro de Rehabilitación Especial de Lagunas, Oaxaca
- CBTIS de Matías Romero, Oaxaca
- Instituto Tecnológico Superior de Jesús Carranza

La asistencia mensual a la UMA “La Laguna Azul” fue como se muestra a continuación:

Asistencia a la UMA “La Laguna Azul”



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de visitantes	10,118	8,844
Número de eventos ambientales	1	5

CONCLUSIONES

En 2017 se redujo el número de visitantes a la UMA “La Laguna Azul”, con respecto al ejercicio 2016; sin embargo, continúa el trabajo para mejorar los encierros e instalaciones, la capacitación del personal operativo para lograr una adecuada atención de las especies del lugar y de los visitantes, así como para difundir información lo más certera posible sobre la importancia de la conservación de las mismas.

GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

PROGRAMA

AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA

Tiene como objetivo participar –a través de la investigación– en el desarrollo y la gestión de nuevas tecnologías y/o acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones en la Planta Lagunas, Oaxaca, mejorando así el desempeño ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul.

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

- Programa de Ahorro de Energía Eléctrica: 1995
- Programa del Cuidado y Ahorro de Agua: 2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional).
- Comisión Federal de Electricidad (CFE).
- Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE).
- Empresas de servicios y/o suministro de equipos (ENEL, Eléctrica García, Schneider, Siemens, Iberdrola, IIE, ABB, etc.).
- Comunidades vecinas.
- Medio ambiente.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

08 PRINCIPIO Medio Ambiente

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

09 PRINCIPIO Medio Ambiente

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Ahorro de energía eléctrica:
 - » Se promueve la cultura del ahorro de energía eléctrica.
 - » Se reduce la contaminación atmosférica.
 - » Se apoya a la preservación de recursos no renovables, dado que el mayor porcentaje de la generación de energía en el país se realiza mediante plantas termoeléctricas.
 - » Se promueve e incrementa la productividad.
- Ahorro de agua:
 - » Se contribuye de manera importante a la preservación del agua.
 - » Se cuida este recurso valioso y no renovable.
 - » Se desarrolla la cultura de cuidado y ahorro del agua.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Optimización de la Planta Lagunas, Oaxaca, muestra resultados de los esfuerzos proactivos para el aumento de la eficiencia energética, mediante mejoras en los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro, de acuerdo con lo siguiente:

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA
Se continúa con los siguientes proyectos de ahorro de energía eléctrica:

- I. Proyecto de iluminación del control de acceso a la Planta:**
- a. Se sustituyeron 16 luminarias de 250 watts por luminarias LED de 90 watts. De este proyecto se encuentra pendiente la interconexión a la red de la CFE para la generación de energía de 16 celdas solares de 270 watts.
 - b. Se encuentra pendiente la sustitución de tres luminarias de 250 watts con luminarias LED de 90 watts.

*Los resultados obtenidos se observan concentrados en la tabla ubicada al al final de esta lista.

II. Proyecto de sustitución de luminarias en la entrada a la Planta Lagunas:
Se realizó la sustitución de 33 luminarias de vapor de sodio de 250 watts por 52 luminarias LED de 54 watts en la avenida de entrada a la Planta Lagunas, ahorrando energía eléctrica y mejorando sustancialmente la iluminación de esta área.

III. Proyecto de sustitución de luminarias en los Parques Cincuentenario y Benito Juárez:
Se sustituyeron 27 luminarias de vapor de sodio de 250 watts por luminarias LED de 100 watts (tipo mazorca) en los parques mencionados.

IV. Proyecto de sustitución de luminarias en el interior de la Planta (2ª etapa):
Sustitución de 48 luminarias de vapor de sodio de 250 watts con luminarias LED de 90 watts. En algunos casos, las luminarias son de nueva

instalación para mejorar la iluminación en el interior de la Planta, buscando cumplir con las regulaciones aplicables y reduciendo el consumo de energía eléctrica en un 64%.

Con este proyecto se ahorrarán 33,177.6 kWh/año, evitando la emisión de 15.6 toneladas de CO₂/año. Se encuentra pendiente la sustitución de las luminarias mencionadas, pero ya fueron adquiridas.

V. Proyecto de sustitución de luminarias en el área de estacionamiento de tráileres:
Se realizó la sustitución de 28 luminarias de vapor de sodio de 400 watts por luminarias LED de 90 watts. El objetivo de este proyecto es mejorar la iluminación en el área de estacionamiento de tráileres, buscando cumplir con las regulaciones aplicables y reduciendo el consumo de energía eléctrica en un 77.5%.

Asimismo, se sustituyeron dos reflectores de 1,000 watts por reflectores tipo LED de 150 watts, logrando un ahorro de 7,344 kWh/año, lo cual equivale a la reducción del 85% del consumo de energía, evitando así la emisión de 3.33 toneladas de CO₂/año.

VI. Proyecto de sustitución de luminarias en la calle “Periférico”:
Se realizó la sustitución de 37 luminarias de vapor de sodio de 250 watts con luminarias LED de 90 watts para mejorar la iluminación, buscando cumplir con las regulaciones aplicables y reduciendo el consumo de energía eléctrica en un 64%.

VII. Proyecto de sustitución de luminarias en la Av. Adolfo Lopez Mateos (1ª Calle) y en la calle frente al CECA:
Se realizó la sustitución de 32 luminarias de vapor de sodio de 250 watts con luminarias LED de 90 watts para mejorar la iluminación, buscando cumplir con las regulaciones aplicables y reduciendo el consumo de energía eléctrica en un 64%.

VIII. Proyecto de sustitución de luminarias en la Colonia Cruz Azul:
Se realizaron diferentes pruebas y mediciones a varias luminarias con la finalidad de elegir la óptima para la sustitución de 41 luminarias de vapor de sodio de 250 watts con luminarias LED de 100 watts tipo farolas para mejorar la iluminación, buscando cumplir con las regulaciones

aplicables y reduciendo el consumo de energía eléctrica en un 60%.

Se encuentra pendiente la adquisición de las mismas.

Proyecto	Luminarias convencionales sustituidas por tipo LED (piezas)	Ahorro de energía (kWh/año)	Porcentaje de ahorro (%)	Emisión de CO ₂ evitada con el proyecto (t/año)
I	16	11,059.2	64.0	5.06
II	33	23,509.4	66.0	10.76
III	27	17,496.0	60.0	7.90
IV	48	33,177.6	64.0	15.20
V	28	37,497.6	77.5	17.02
VI	37	25,574.4	64.0	11.60
VII	32	22,118.4	64.0	10.00
VIII	41	26,568.0	60.0	12.00
Total	262	197,000		89.54

Con los proyectos de ahorro de energía eléctrica implementados y descritos anteriormente, se tiene un ahorro de 137,255.0 kWh/año y se evita la emisión de 62.34 toneladas de CO₂/año. Una vez concluidos los Proyectos IV y VIII se alcanzará un ahorro de 197,000.6 kWh/año, evitando la emisión de 89.54 toneladas de CO₂/año, lo que equivaldrá al consumo promedio de 65.67 hogares.

- Proyectos de luminarias pendientes:
- 1. Calle Galeana. Esta avenida se encuentra entre algunas áreas de Cruz Azul (como son el Hospital Rosa Elvira Álvarez de Álvarez, del lado poniente del CECA, los campos de la Unidad Deportiva y las instalaciones de los Jubilados de Cruz Azul) y la colonia Progreso. Se encuentra en estudio la iluminación de dicha calle.
 - 2. Se realizará la sustitución de luminarias convencionales por tipo LED en el área o camino hacia los domos de materias primas.
 - 3. Se tiene contemplado el alumbrado al interior del CECA.
 - 4. Sustitución de cuatro reflectores de 1,000 watts de la Unidad Deportiva, mismos que se usan diario por alrededor de 12 horas.
 - 5. De igual forma, se tiene contemplado el cambio de luminarias convencionales de 250 watts en el área de estacionamiento frente a la fábrica por luminarias tipo LED, posiblemente por tipo farol de 100 watts. Asimismo, se está considerando un sistema de generación solar (proyecto en estudio).

IX. Proyecto de sello de entrada del Horno No. 4:
Se continúa con este proyecto cuyo objetivo es eliminar la entrada de aire falso al sistema de pre-calcinación, reduciendo con ello las pérdidas de calor y el manejo de aire adicional al sistema, lo que se traduce en un consumo de energía eléctrica extra en los ventiladores exhaustores.

Se recibió la visita del técnico de la compañía ITECA para comprobar las dimensiones y condiciones para la fabricación e instalación del sello de entrada al horno.

X. Proyecto de sustitución de motores obsoletos por motores de alta eficiencia (o eficiencia premium):
Se cotizaron 40 motores con cuatro proveedores y, al existir diferentes costos por ofertar distintos tipos de moto-

res, se solicitó un estudio para la evaluación de los mismos, existiendo una oferta para la impartición de un curso de capacitación para que personal de la Planta realice el estudio correspondiente a cada motor. En 2018 se continuará con este proyecto.

XI. Energía limpia:

Se reanudaron las pláticas con la compañía ENEL con la finalidad de tener un abastecimiento de energía limpia, muy probablemente eólica. Esto depende de la propuesta que nos proporcionen.

Se promovieron y llevaron a cabo cursos de capacitación dirigidos al personal eléctrico de Mantenimiento, Construcción y Montaje y Optimización. Estos cursos son los siguientes:

- “Luminarias con tecnologías para uso industrial”; impartido por el Ing. Juan Carlos Antonio, de la empresa Crouse-Hinds.
- “Tableros de media tensión” y “Automatización con PLC’s”, dirigidos a los compañeros de Mantenimiento Electrónico, de la compañía Schneider.
- Se asistió al foro de “Ahorro de Energía 2017”, organizado por CFE.

PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA Y MANEJO SUSTENTABLE

La Cooperativa controla y mide la escala de impactos asociados con su consumo de agua, evaluando áreas específicas para la identificación de riesgos o mejoras, brindando de esta forma estabilidad a sus propios recursos hídricos y a los de las comunidades circunvecinas a los sitios donde mantiene operaciones.

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar posibles fugas a las cuales se les pueda dar atención inmediata, elaborando una solicitud de trabajo para eliminarlas.

A diario se lleva a cabo el monitoreo de los consumos en la Planta, así como de la extracción de agua del manantial “El Nacedero”, lo que se traduce en un mejor control en el uso y distribución del agua.

De igual forma, los caudalímetros son monitoreados y se mantienen en óptimas condiciones.

El agua de condensación fue recuperada del sistema de aire acondicionado de 22,000 BTU, encontrando que en un periodo de ocho horas se recobran alrededor de 20 litros. Si se considera un uso racional de 100 litros de agua por persona, la recuperación del recurso natural representaría el 25%. Se continúa con este estudio para realizar el correcto aprovechamiento del agua, al menos para riego de plantas.

Se inició la construcción de un domo para evitar la excesiva contaminación del estanque del manantial “El Nacedero” por hojas secas de los árboles cercanos.

Adicionalmente, mediante la participación en un módulo en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en el marco de la Semana de la Cooperación 2017, se promovió el uso racional y eficiente del agua, logrando concientizar a jóvenes y adultos mediante videoclips, pláticas y juegos con preguntas y respuestas.

Para el área industrial, se utilizaron 8,858 litros del agua del total extraída, disminuyendo un 16.14% su consumo con respecto a 2016. Considerando el consumo específico, se obtuvo una reducción de 4.35 L/t de cemento producido.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Concluir los proyectos ya autorizados y promover nuevas iniciativas.
- Dar seguimiento cerrado a los consumos específicos de energía por departamentos, incrementando su productividad al mantener los equipos productivos en óptimas condiciones.
- Instalar caudalímetros para definir los consumos por áreas y lograr su control.
- Definir metas a alcanzar en lo que respecta a consumos de energía eléctrica y agua.
- Dar seguimiento a la solicitud de compra y entrega del sello de entrada del Horno No. 4.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
kWh/t de cemento	111.68	107.69
L de agua/t de cemento	28.37	24.02

137,255.0 kWh ahorrados al año
con los seis proyectos activos, evitando la emisión de 62.34 t CO₂/año

4.79% de reducción
en el consumo de energía eléctrica vs 2016

Disminución del 16.14% en el consumo de agua vs 2016

CONCLUSIONES

El consumo de energía eléctrica disminuyó en 4.79% respecto al ejercicio 2016. Adicionalmente, el consumo específico de energía eléctrica de la Planta disminuyó en 3.58%. Este último depende de muchos factores, como son el rendimiento de los equipos productivos, la calidad de las materias primas, el buen estado de los equipos, etc.; en este caso se tuvo un buen rendimiento de los mismos.

El consumo de agua disminuyó en 16.14% con respecto a 2016; asimismo, el consumo específico se redujo en 15.39%. Con los resultados obtenidos en el consumo específico de agua, es importante definir una estrategia que nos permita mantener y mejorar nuestros consumos.



PROGRAMA

ARTE CON RESIDUOS



La Cooperativa La Cruz Azul, en su compromiso con el cuidado del medio ambiente, suma acciones para proteger nuestro planeta. Ser responsables con nuestro ambiente no implica mucho esfuerzo y sí mucho beneficio. Por ello, atendiendo a la utilidad y características de algunos residuos y con el apoyo y la creatividad del equipo de trabajo, se ha logrado crear objetos de decoración con materiales reciclables y ecológicos para embellecer nuestra comunidad o nuestros hogares, incluso fabricar juegos infantiles para escuelas. Los trabajos realizados en los carros alegóricos para la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, han sido elaborados de la misma forma.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2003

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidad infantil
- Comunidades aledañas
- Público en general
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Uso apropiado de residuos.
- Se demuestra con ingenio y creatividad que un residuo indeseable se puede convertir en un objeto estético, de valor y deseable.
- Es una forma de reciclar los residuos agregándoles un importante valor.
- El reciclaje de residuos se promueve con el ejemplo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, la preservación y el cuidado del medio ambiente es una prioridad y un compromiso. Por esta razón ha contribuido a que desde diferentes acciones se generen resultados favorables para salvaguardar nuestro entorno ecológico y el de las comunidades vecinas a nuestro centro de trabajo.

Como cooperativistas e integrantes de una Empresa Socialmente Responsable, esta iniciativa nos ha brindado grandes satisfacciones, ya que hemos logrado la suma de esfuerzos de todas las empresas del Grupo Cruz Azul, haciendo de esta una política de actuación integral.

Así, en el marco de la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, las Gerencias de Optimización, Mantenimiento y Producción, han participado en la elaboración y presentación en el desfile de carros alegóricos realizados con residuos.

El objetivo del desfile de carros alegóricos es difundir los valores cooperativos y, aunados a ellos, la relevancia del medio ambiente o la ecología. Por tal motivo, en este evento, en la mayoría de los casos hemos participado con carros alegóricos elaborados con material recuperado o residuos, como son: varillas, canastillas y bolsas de colector de polvos, papel de los sacos de cemento, llantas, bolsas, tubos, cartón, alambro, lonas, alambre, bolas de molinos, baleros o rodamientos, soleras tubulares, ángulos, canales, madera, bandas, engranes, filtros (aire, combustible y aceite), lámina, unicel, etc.

En 2017 el tema fue "Alebrijes. Es el Principio de todo Progreso y el Sueño de un Porvenir Mejor".

En la actualidad, estas figuras son parte decorativa del Parque Cinquenterario de la comunidad en Lagunas, Oaxaca y forman parte de la ambientación visual de una ruta muy transitada en nuestra localidad: el centro de la población, el acceso principal para llegar al Parque Benito Juárez, Iglesia de la Virgen de Guadalupe, fábrica, al centro comercial, restaurante Ib' Azul, Azul Sport, salón de usos múltiples y la unidad deportiva.

Además, en esta práctica sumamos mobiliario urbano fabricado con materiales reciclados; es decir, seis bancas que embellecerán el entorno del nuevo parque (en vías de construcción).

Los carros alegóricos y las bancas son elaborados por personal de la Planta, con la imaginación, creatividad y ayuda de todo el equipo de trabajo y la Administración de la Cooperativa.

A continuación, se enlistan algunos datos cuantitativos y cualitativos de interés sobre esta práctica:

- En el carro alegórico del presente ejercicio se utilizaron aproximadamente 325 kg de residuos.
- Se realizaron seis alebrijes.
- Los alebrijes fueron elaborados con canastillas y varillas recuperadas para dar soporte, forma y volumen a las figuras, forradas con cartón y sacos de cemento recuperado.
- En la fabricación de las bancas se utilizaron aproximadamente 720 kg de residuos; los materiales utilizados son cortina de lámina recuperada, varilla y tubo.
- Se tiene un impacto positivo considerablemente atractivo para personas de la comunidad y visitantes.
- En cuanto al medio ambiente, con las figuras difundimos el mensaje de que utilizando la imaginación, creatividad y ganas de servir, se pueden reutilizar los residuos para la elaboración de figuras, mismas que además de adornar nuestro entorno expresan algún mensaje de concientización. La Cruz Azul cumple con el objetivo de transmitir valores universales como solidaridad, confianza, lealtad y ayuda mutua. Además de difundir un patrimonio cultural de la humanidad, los alebrijes nos identifican y distinguen y obedecen a la belleza de su arquitectura, cultura, costumbres y al verdadero corazón del estado, el cual es su gente. Las figuras emblemáticas fueron:
 - » **Toro**: símbolo de poder, fuerza, resurrección, virilidad, fecundidad, impulsividad.
 - » **Liebre**: sinónimo de habilidad, destreza, humildad y agilidad mental.
 - » **Colibrí**: se conoce como un mensajero y guardián del tiempo.

» **Combinación de alebrijes (dragón y jaguar):** el dragón representa lucha, fuerza y es visto como un guardián que ayuda a mantener el orden; por otro lado, el jaguar es un animal distintivo en la zona sureste de nuestro país y le da la parte de poder.

» **Pegaso:** significa rayo, iluminación y como símbolo significa lo mismo que un caballo, que se traduce en lealtad, resistencia y

velocidad, pero tiene otras características gracias a sus alas, como son la libertad y una mente, corazón y espíritu siempre en alza, volando, representándolo con la Cooperativa, la cual siempre busca la perfección.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de piezas en exhibición	11	12

12 piezas
elaboradas con residuos en exhibición al cierre de 2017

CONCLUSIONES

La transformación de los materiales usados, que de otro modo serían desechos –como los sacos, filtros, papel, cartón, entre otros–, los convierte en recursos valiosos y reutilizables para la fabricación de algo nuevo con la mejor intención de dar ejemplo e imagen a nuestra comunidad; el reciclaje se ha convertido en parte importante de nuestra responsabilidad social.

Debido al tema y a su diseño “Alebrijes. Es el Principio de todo Progreso y el Sueño de un Porvenir Mejor”, se realizaron seis piezas para el carro alegórico y seis bancas que se colocarán en un nuevo parque (se fabricaron y está pendiente su colocación, ya que el parque está en construcción).

PROGRAMA

RECICLAJE Y
CO-PROCESAMIENTO
DE RESIDUOS



Consiste en la recolección, recepción, almacenamiento temporal, manejo y disposición final, mediante el reciclaje energético o co-procesamiento, de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial), incorporándolos como materia prima alterna o como combustible alterno en las unidades de calcinación de la Planta Lagunas, Oaxaca, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente. Con ello, contribuimos a minimizar daños asociados al cambio climático.

Además, participamos con la CANACEM en el cumplimiento de su objetivo, relativo a fortalecer las acciones para el aprovechamiento de los residuos dentro de los procesos productivos, ayudando a preservar el medio ambiente y colaborar con pequeños y grandes generadores de residuos, dando servicio de co-procesamiento autorizado por la SEMARNAT.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

1997

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional, Administrativa, Ecología, Jurídica).
- Comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Comunidades de la zona del Istmo de Tehuantepec, municipios de la zona central del estado de Oaxaca y comunidades de los estados de Chiapas y Veracruz.
- Proveedores.
- Medio ambiente.
- CANACEM.
- SEMARNAT.



07
PRINCIPIO
Medio Ambiente

08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de la contaminación en suelo, aire y agua.
- Aprovechamiento de residuos.
- Sustitución de combustible de línea con residuos, contribuyendo de alguna forma a la reducción de costos y a la preservación de los recursos no renovables.
- Mitigación de plagas y enfermedades, como en el caso de las llantas que propician la generación de mosquitos.
- Al aprovechar estos residuos se evita su quema inadecuada, protegiendo al medio ambiente.
- Promoción de la cultura de reciclaje.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales, cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia y la mejora continua del desempeño ambiental, representan una prioridad y una responsabilidad, pues contribuyen a proporcionar un medio ambiente seguro y saludable para los trabajadores, así como al cuidado y mejoramiento del entorno ecológico de las comunidades circunvecinas.

La Cruz Azul estableció un convenio con SEMARNAT y CANACEM con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de los residuos dentro del proceso de fabricación del cemento y con esto –en la medida de lo posible– disminuir el consumo de los recursos naturales no renovables.

Para este programa, La Cruz Azul cuenta con la autorización por parte de la SEMARNAT para llevar a cabo el reciclaje energético y co-procesamiento de residuos formulados o de recuperación en las unidades de calcinación en los términos de la NOM-040-SEMARNAT, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento, hasta un máximo del 30% de sustitución del combustible convencional. Esta autorización cuenta con una vigencia de diez años a partir del 30 de abril de 2009.

Asimismo, se establecen contratos para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos que celebra la Cooperativa La Cruz Azul con las empresas generadoras, donde ambas partes declaran que es un deseo y voluntad celebrar el contrato para el reciclaje de residuos peligrosos, por lo tanto, lo otorgan y se obligan a cláusulas estipuladas en el contrato. Al cumplir con la disposición final, la Cooperativa La Cruz Azul entrega a la empresa generadora un Certificado de Co-procesamiento de Residuos debidamente requisitado.

Un ejemplo de ello es el caso de Pemex-Refinación de la Refinería Antonio Dovalí Jaime de Salina Cruz, Oaxaca, y empresas prestadoras de servicio a Pemex-Refinación de la Refinería Lázaro Cárdenas de Minatitlán, Veracruz. El objeto del contrato es el reciclaje y co-pro-

cesamiento de residuos sólidos que llevará a cabo La Cruz Azul en las unidades de calcinación de la Planta Lagunas, Oaxaca. Entre ellos se encuentran: lodos de separación, lana mineral, trapos y estopas contaminados con aceites y grasas, aceite lubricante usado, llantas usadas, sedimentos aceitosos y arena contaminada con hidrocarburo; generados en el interior de la Refinería, previa elaboración del dictamen técnico y baja administrativa correspondiente.

Es importante expresar que, aunque La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, no se encuentra en una zona industrializada, continúa dando servicio para el acopio de llantas usadas en los estados de Chiapas, Veracruz y Oaxaca. Con camión y personal de la Planta realiza el servicio de recolección de llantas y aceites usados en los municipios del Istmo de Tehuantepec (a lo largo y ancho del Istmo, de Salina Cruz, Oaxaca, a Coatzacoalcos, Veracruz). Cuando se contratan empresas transportadoras externas, como es el caso de Tuxtla Gutiérrez y Comitán, en Chiapas y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, en Veracruz, La Cruz Azul paga el flete correspondiente.

Lo mismo sucede con los servicios y convenios de recolección entre La Cruz Azul y las empresas que se encuentran trabajando en las instalaciones de los aerogeneradores de energía eléctrica en la Ventosa, La Venta, El Espinal y Santo Domingo Ingenio, del estado de Oaxaca.

En 2017, La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, recibió un total de 6,006.6 toneladas de residuos, con una disposición final de 5,192.81 toneladas.

Es importante mencionar que se continúa con la destrucción térmica de los residuos urbanos, residuos peligrosos y no peligrosos, en la Unidad de Calcinación No. 3.

El ahorro del combustible fósil por el co-procesamiento de combustibles alternos alcanzó una sustitución en el Horno No. 4 de 2.76%, mientras que en el Horno No. 3 fue de 4.66%, respecto al consumo anual de coque de petróleo.

De las llantas almacenadas el año anterior en adición a las acopiadas en el presente ejercicio, la destrucción térmica en los Hornos 3 y 4 fue de 645.6 y de 605.4 toneladas, respectivamente, cuya suma equivale a 181,082 llantas chicas R-13.

Tal como se realizan la recepción y reciclaje de residuos que llegan del exterior, la misma buena práctica se lleva a cabo con los residuos generados en el interior de nuestra Planta cementera, en la que se destruyen térmicamente los residuos peligrosos y no peligrosos que pueden ser incorporados al proceso, como son: aceites usados, trapos y estopas impregnados, pedacería de bandas, llantas, bolsas de colector de polvos, tierras impregnadas, etc.

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, en convenio con el Municipio de El Barrio de la Soledad, asigna un área denominada Centro de Acopio “El Pocholito”, con el objetivo de recibir los residuos urbanos o municipales para su reciclaje y disposición y contribuir así a la preservación y cuidado del medio ambiente. Este proyecto de acopio y recepción dio inicio en los años 90, principalmente para eliminar el basurero municipal. Esta acción ha tenido un impacto positivo en el entorno y una buena imagen de la comunidad.

También se atendieron algunas solicitudes de recolección y disposición final de llantas del Centro Llantero de Oaxaca, S.A. de C.V., del H. Ayuntamiento Constitucional de Tlacolula de Matamoros, Oaxaca, del H. Ayuntamiento Constitucional de Acayucan, Veracruz y de la Compañía Minera de Cuzcatlán, S.A. de C.V.

Se firmaron convenios entre Cruz Azul y algunas empresas como: Grupo Suverno, S.A. de C.V., para el reciclaje y el co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos; Automotriz Oaxaca de Antequera, S. de R.L. de C.V.; Eléctrica del Valle de México, S. de R.L. de C.V.; Jol Automotriz Istmo S.A. de C.V.; para la recolección, transporte, reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Adquisición de:

- Un sistema integral de CAST.
- Un camión International con rampa hidráulica de levante.
- Un camión Kenworth con tanque cisterna.
- Un camión volteo de 7 m³.
- Montacarga con horquillas de pesaje.
- Bomba de diafragma M8 para manejo de aceites usados.
- Sistema de bombeo de lodos con hidrocarburos para el precalentador del Horno No. 4.
- Un polipasto de 3 toneladas para manejo de CAS en precalentador del Horno No. 3.
- Cámara de combustión para el suministro de CAS.
- Sistema de alimentación de llantas al precalentador del Horno No. 4 (elevador).



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016 (t)	Ejercicio 2017 (t)
Recepción de llantas usadas	1,881.04	1,389.66
Recepción de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	227.31	750.31
Recolección de residuos sólidos urbanos (municipal)	432.11	281.35
Recolección de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	1,954.41	3,585.32
Suma total de recolección y recepción	4,494.87	6,006.64
Co-procesamiento de llantas usadas	1,549.85	1,267.57
Co-procesamiento de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas	227.31	630.24
Co-procesamiento de residuos urbanos (municipal)	442.11	281.35
Co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial)	2,842.58	3,013.65
Suma total del co-procesamiento	5,061.85	5,192.81
Porcentaje de sustitución del combustible fósil (coque de petróleo)	Horno 4 2.60% Horno 3 3.50%	Horno 4 2.76% Horno 3 4.66%

5,192.81 t de residuos co-procesados
en 2017, incremento de 2.6% vs 2016

7.42% de sustitución
de combustibles fósiles por combustibles alternos

CONCLUSIONES

El co-procesamiento de residuos incrementó 2.6% con respecto al ejercicio 2016, debido al suministro de más combustibles alternos en el Horno No. 3 y estabilidad en el Horno No. 4.

GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

PROGRAMA

INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES



Consiste en la implementación de un sistema de registro de todos los accidentes ocurridos en Planta Lagunas, Oaxaca, a fin de determinar sus causas e identificar acciones correctivas, preventivas y de mejora a establecer.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

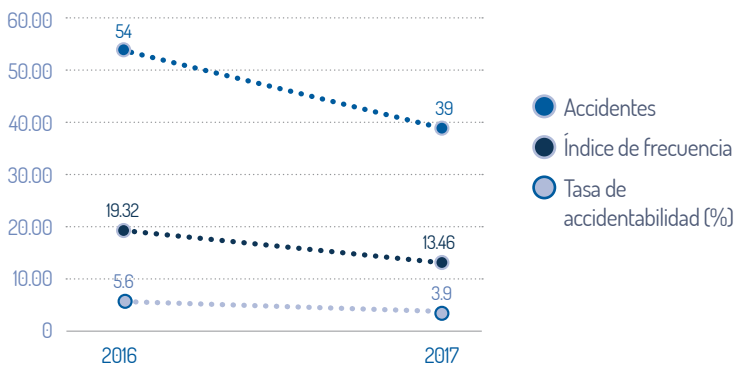
ANTIGÜEDAD
1999

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
 - Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Generación de estadística que permite la identificación de causas de accidentes y el seguimiento de la toma de acciones.
 - Generar condiciones de trabajo seguras a través de la implementación de acciones para la prevención de accidentes.

ACCIONES Y RESULTADOS
La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de Planta Lagunas, Oaxaca, realiza la recolección específica de datos clave de seguridad, buscando con ello, generar condiciones de trabajo seguras que conlleven a la prevención de accidentes.

El proceso de investigación de incidentes inicia con la descripción del accidente reportado, para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; la identificación de las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; y finalmente, el desarrollo de los controles para minimizar o eliminar el problema, identificando las tendencias. En la investigación participan la Comisión Mixta de Seguridad, el Supervisor del accidentado, el accidentado, un testigo y el Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional.



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de trabajadores	960	995
Accidentes	54	39
Horas-hombre	2'849,280	2'897,440
Índice de frecuencia	18.95	13.46
Tasa de accidentabilidad (%)	5.6	3.9
Días perdidos	995	735
Índice de gravedad	349.21	253.67
Accidentes incapacitantes	40	29
Índice de duración media	24.88	25.34

Durante el ejercicio 2017 se realizaron 39 investigaciones de incidentes ocurridos al personal que labora en la Planta.

A continuación, se presentan gráficas estadísticas de los accidentes ocurridos en los últimos tres años en la Planta Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES PLANIFICADAS
En 2018 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante lo cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, y la reducción de accidentes. En 2017 se alcanzó un avance del 72.2%.

39 accidentes
ocurridos en 2017, cantidad **27.7%** menor al resultado del año anterior

13.46, índice de frecuencia de accidentes
en 2017, reducción de **5.5** puntos porcentuales con respecto al ejercicio 2016



CONCLUSIONES
Con el resultado obtenido durante 2017, se disminuyó el índice de accidentes en comparación con el año 2016, sin embargo, existió un incremento en el índice de duración media.



PROGRAMA

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA



Tiene como propósito poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2000

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**
- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
 - Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones L00).
 - Dependencias de gobierno.
 - Comunidades circunvecinas.
 - Empresas de la región.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Mejor control en la respuesta a emergencias al tener un mayor involucramiento por parte del personal brigadista, quien se encuentra debidamente capacitado y equipado.

ACCIONES Y RESULTADOS
La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de Planta Lagunas, Oaxaca, realizó un simulacro de Atención a Emergencias el 14 de julio de 2017, con la finalidad de simular un derrame e incendio, en un carro tanque de 17 m³, ubicado en el área del almacén general. En este simulacro se contó con la participación de las brigadas que componen la estructura del Programa Interno de Protección Civil y del Plan de Respuesta a Emergencias y se llevó

a cabo la evaluación de respuesta de las diferentes brigadas, con el objetivo de detectar las áreas de oportunidad para trabajar en ellas y evitar errores en una emergencia real.

Las brigadas que participaron en el simulacro fueron las siguientes:

Función	Área	Departamento / Sección
Coordinador general	Producción	Jefe de Proceso
Logística	Optimización	Supervisor de turno
Comunicación	Producción	Encargado Control Central
Contra incendio	Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y Personal de la Policía Auxiliar, Bancaria, Industrial y Comercial (P.A.B.I.C.)
Primeros auxilios	Control de Calidad	Rayos X -vía humedad- Producción y Mantenimiento
Evacuación y vigilancia	Producción	Envase y embarque
Abastecimiento	Almacén General	Despachadores de turno
Mantenimiento	Mantenimiento	Mecánicos, eléctricos y electrónicos de turno
Lesionados	Operador del carro tanque	Almacén General
Servicio de ambulancia	Hospital Médica Azul	Urgencias
Coordinación de capacitación	Recursos Humanos	Capacitación
Fotografía y video	Recursos Humanos y Club Deportivo	Capacitación, video y filmación

Se contó con personal de las diferentes Empresas del Grupo Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, establecida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

En el mes de agosto, se participó en el curso contra incendio, realizándose 20 prácticas en el campo contra incendio con diferentes actividades como son:

- Tendido de mangueras
- Transporte de mangueras
- Acoplamiento de mangueras

- Manejo de chorro de agua
 - Manejo de extintores
 - Operación de camión de bomberos
- Asimismo, en octubre y noviembre se participó en el curso de manejo y uso de extintores.
- Conjuntamente con la Jefatura de Prevención y Control de Emergencia se atendió un incendio de material incandescente “Premolienda de clinker”, aplicando agua como un sistema de

enfriamiento. De igual forma, se atendieron dos fugas de gas en un domicilio y en un establecimiento de la Colonia Progreso.

Con la participación de la Brigada Contra Incendio, se brindó el apoyo necesario para atender ocho incendios forestales en diferentes comunidades aledañas a la Planta. Así también, se atendió el incremento de temperatura en el silo de coque No. 2 que alimenta al quemador del Horno No. 4.

Finalmente, se brindó apoyo en 22 accidentes de tránsito ocurridos en el trayecto de la carretera del Entronque Lagunas a El Barrio de la Soledad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de simulacros de atención de emergencias	1	1
Número de brigadas participantes	8	8
Número de apoyos a casos de emergencia en las comunidades (accidentes e incendios)	28	30

ACCIONES PLANIFICADAS
Durante 2018 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante lo cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, así como la atención de emergencias. En 2017 se alcanzó un avance del 70.5%.

CONCLUSIONES

En 2017 se observó un incremento de 7.14% en el número de apoyos a casos de emergencia en las comunidades.

PROGRAMA

PREVENIR E INFORMAR EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo contar con una base metodológica para la identificación de peligros, evaluación de los riesgos y determinación de las medidas de control para las actividades realizadas en los diferentes procesos que se desarrollan en la Planta Lagunas, Oaxaca. Para lograrlo, ha establecido un programa de prevención, en el cual se llevan a cabo diversas revisiones y los mantenimientos necesarios para equipos.

Asimismo, se cuenta con un programa de información dirigido a los trabajadores, cuyo propósito es difundir las diferentes medidas de seguridad existentes, fomentando con ello la prevención y reducción de riesgos durante el desempeño de sus actividades diarias, además de eliminar el trabajo forzoso o no consentido en el personal de la Planta y las compañías contratistas.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2012

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Minimizar y corregir las condiciones inseguras detectadas al lograr que toda la comunidad laboral esté informada de los riesgos a los que está expuesta.

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



01

PRINCIPIO

Derechos Humanos

04

PRINCIPIO

Estándares Laborales

ACCIONES Y RESULTADOS

Las diferentes matrices fueron actualizadas de acuerdo con las actividades que se desarrollan en la Planta, con el fin de identificar peligros y evaluar los riesgos existentes, y determinar así las medidas correspondientes aplicables.

El Plan de Respuesta a Emergencias también fue actualizado, en conjunto con los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la Planta. En total se actualizaron dos procedimientos.

Se continuó con la realización de inspecciones planeadas, aplicando la metodología para la identificación de aquellos riesgos presentes en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud-Riesgo (MR):

Área / Departamento	Fecha de inspección	Condiciones y actos inseguros	Seguimiento
Mantenimiento	Abril	<div>1. Se inspeccionaron 20 máquinas de soldar y los equipos oxiacetilénicos, encontrando cinco condiciones inseguras.</div> <div>2. Se inspeccionaron las herramientas manuales de los mecánicos y del cuarto de herramientas, identificando 10 llaves españolas en malas condiciones.</div> <div>3. Se realizó la inspección de montacargas y diferenciales, detectando dos en malas condiciones.</div>	<div>1. Se realizó una s/t para la reparación de las máquinas de soldar y el cambio de manómetros.</div> <div>2. Se realizó la requisición de compra de las llaves españolas.</div> <div>3. Se elaboró una s/t para el mantenimiento del diferencial y montacargas.</div>
Construcción y Montajes	Julio	<div>1. Se inspeccionaron polipastos y malacates, encontrando tres en malas condiciones.</div> <div>2. Se realizó inspección de andamios, identificando 50 piezas en malas condiciones.</div> <div>3. Se realizaron inspecciones de escaleras de extensión y de tijeras, detectando tres escaleras de extensión y dos de tijeras en malas condiciones.</div>	<div>1. Se dio mantenimiento al polipasto y malacate.</div> <div>2. Se llevó a cabo una requisición de compra por andamios.</div> <div>3. Se realizó una requisición de compra por las diferentes tijeras que salieron en malas condiciones.</div>
Contratista	Septiembre	<div>1. Se realizó la inspección de arneses, encontrando siete en malas condiciones.</div> <div>2. Se identificó que el polipasto eléctrico carecía de señalamiento con capacidad de carga.</div>	<div>1. Se solicitó la reposición de los arneses vía memorando.</div> <div>2. Se emitió una s/t para el rótulo de la capacidad de carga.</div>

*s/t: solicitud de trabajo.

“Magnitud de Riesgo = Probabilidad * Exposición * Consecuencia”

Asimismo, se implementó un programa permanente de inspecciones de maquinaria y equipo, así como de herramientas manuales para detectar las condiciones inseguras existentes. Se han realizado 50 inspecciones de condiciones generales, identificando 150 condiciones inseguras y corrigiendo un 68% de ellas.

Durante 2017, los resultados fueron los siguientes:

Cabe mencionar que también se continuó con el programa de difusión, mediante el cual se comunican lineamientos y compromisos de la Cooperativa para la seguridad del personal.

Para el desarrollo óptimo de acciones de salud y seguridad en general, se garantiza constantemente que el personal reciba información de calidad. Con este fin, se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos, conteniendo datos diversos sobre temas de seguridad y salud ocupacional, mismos que fueron distribuidos.

Trípticos	Cantidad
“Evita el humo de tabaco”	250
“El cáncer”	250
“Ejercicio físico”	250
Total	750

De igual manera, a través del periódico mural instalado en el Control de Acceso y Servicio Médico se proporcionó información sobre los siguientes temas:

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016		Ejercicio 2017	
Número de documentos actualizados	4		2	
Número de trípticos en temas de Seguridad y Salud Ocupacional	980		750	
Condiciones inseguras detectadas y corregidas	Detectadas	Corregidas	Detectadas	Corregidas
	250	125	150	102

40% de reducción

en el número de condiciones inseguras detectadas con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En 2017 se observó una disminución de 40% en las condiciones inseguras detectadas, con respecto al año anterior. Esto se debió principalmente a la concientización del personal con el apoyo de los supervisores y contratistas.

Tema
“Higado graso”
“No te deshidrates”
“Promoción de la salud”

ACCIONES PLANIFICADAS

Durante 2018 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante lo cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca, así como la reducción de condiciones inseguras. En 2017 se alcanzó un avance del 70%.

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL



Está encaminado a identificar, evaluar, controlar y prevenir enfermedades profesionales, tanto individual como colectivamente, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2013

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
 - Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.).
 - Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Contribuir a la óptima conservación de la salud de los trabajadores durante el tiempo que laboran en la Planta, mediante la identificación de las causas raíz que pueden afectar al trabajador.

ACCIONES Y RESULTADOS
Durante 2017 se desarrollaron actividades de prevención de enfermedades profesionales, accidentes de trabajo y educación en salud, lo cual involucró:

- 1,228 consultas médicas al personal.
- Impartición de 10 pláticas enfocadas en temas de salud.
- Se impartió capacitación al personal de Grupo Barrio (Ecología) que realiza mantenimiento en las áreas de jardinería, con la plática del uso de protección personal en el manejo de sustancias químicas.
- Se realizó la evaluación y atención nutricional de trabajadores sanos, en riesgo o enfermos, a través del diseño e implementación del plan de cuidado nutricional.
- Se impartió capacitación al personal del comedor industrial sobre la higiene en alimentos y la parasitosis.

- De igual manera, se elaboraron ocho periódicos murales con temas de alimentación saludable instalados en el Servicio Médico.

Se coordinó el programa de PREVEN-IMSS, realizado por personal de la clínica de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, del IMSS, obteniendo los siguientes resultados:

Empresas	Número de trabajadores atendidos	Glucosa anormal	Hipercolesterolemia	Hipertensión	Triglicéridos
Herza	37	1	4	1	3
LOO	2	1	0	1	0
Istmeña	7	1	2	1	0
Grupo Barrio	34	3	5	3	0
P.A.B.I.C.	10	3	3	0	5
Lemax	37	7	8	3	13
Cruz Azul	124	14	30	7	44
Grupo Azul	81	15	10	8	26
Centro de Acopio	23	2	3	0	6

Conjuntamente con la Jefatura de Higiene Industrial, se dio seguimiento a los siguientes programas:

- Control al Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE) a radiaciones ionizantes, en los departamentos de Control de Calidad y Mantenimiento Electrónico, siendo en total cinco; el reporte fue entregado a la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS).
- Rehidratación al Personal Ocupacionalmente Expuesto a condiciones térmicas elevadas, dotándolos de 1,500 sobres de 600 ml del polvo vitaminado Hidro 220, que sirvieron como sueros orales.
- Recorridos y visitas a los puestos de trabajo, a fin de identificar los agentes que determinan la patología laboral presente y establecer las medidas correctivas correspondientes.

Tuvo lugar el programa de vacunación toxoide tetánico, dirigido al personal de Ecología que labora en la reforestación y en el centro de acopio “El Pocholito”.

En apoyo a la Jefatura de Seguridad Industrial, se realizaron las acciones:

- Revisiones médicas preventivas al personal que realiza trabajos en altura, espacios confinados y exposición a temperaturas elevadas, obteniendo un total de 1,228 pruebas.
- Revisiones médicas preventivas al personal que realiza trabajos en altura, espacios confinados y exposición a temperaturas extremas.
- Se realizaron 39 investigaciones de accidentes.
- Aplicación al personal transportista de las diferentes empresas, lo siguiente:
 - » Vacuna contra la influenza: 300
 - » Pruebas antidopaje: 175
 - » Alcohólmetro positivo: 13

ACCIONES PLANIFICADAS

- En el año 2018 se continuará con el programa PREVENIMSS para dar seguimiento a todo el personal que haya resultado con riesgo, de conformidad con los indicadores de salud.
- En 2018 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante

el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca. En 2017 se alcanzó un avance del 75%.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Consultas médicas al personal	1,200	1,228
Número de pláticas	15	10
Participantes	550	350
Capacitación sobre el virus del zika	4	-
Capacitación enfocada en nutrición	150	120
Examen médico al Personal Ocupacionalmente Expuesto (POE) a radiaciones ionizantes	2	2
Vacunación toxoide tetánico	280	280

Se brindaron **1,228** consultas al personal; un aumento del **2.3%** vs. 2016

CONCLUSIONES

En 2017 se observó un incremento de 2.3% en el número de consultas médicas al personal. El Programa PREVENIMSS se continuó aplicando, con la finalidad de controlar las enfermedades desarrolladas en los trabajadores y, de este modo, posibilitar la implementación de un programa de control en cada uno de ellos.

PROGRAMA DE SEGURIDAD



Es una iniciativa encaminada al desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud, tanto individual como colectiva, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conllevan a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2000

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Áreas de la Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul).
 - Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.).
 - Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Generar conciencia entre la comunidad laboral sobre la seguridad y los riesgos a los que está expuesta, reduciendo así los daños que puedan originarse.

ACCIONES Y RESULTADOS
La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Lagunas, Oaxaca, durante 2017 se impartieron pláticas de concientización en temas de seguridad para todo el personal de la Planta, Empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, de acuerdo con los siguientes temas:

Nombre de pláticas de concientización	Número de pláticas	Personas capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías contratistas	Total
"Resumen estadístico y principales causas de accidentes"	35	200	250	101	551
"El ciclo de la seguridad: seguridad en vacaciones"	24	102	247	96	445
"Investigación de accidentes"	5	45	28	8	81
"Primeros auxilios"	21	80	140	80	300
"Uso y manejo de extintores"	11	70	65	59	194
"Accidentes con herramientas manuales"	18	142	190	64	396
Procedimiento Específico para la Autorización de Trabajos Peligrosos (PE-HL-01)	5	45	37	10	92
Procedimiento General para el Registro, Investigación y Seguimiento de Incidentes (PG-HL-4.5.3.1-S)	2	20	15	7	42
Procedimiento Específico para la Emisión y Uso de la Tarjeta (PE-HL-03)	8	45	55	50	150
Procedimiento Específico para la Selección, Adquisición, Dotación y Uso del Equipo de Protección Personal (PE-HL-02)	4	25	34	10	69
"Aplicación de la red contra incendios"	1	5	11	7	23
"Trabajos en altura"	23	89	205	165	459
"Carga manual de materiales"	22	130	110	120	360
"Manejo de sustancias peligrosas"	7	25	55	40	120
Total	186	1,023	1,442	817	3,282

ACCIONES PLANIFICADAS

Durante 2018 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera la mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional de todo el personal que labora en la Planta Lagunas, Oaxaca. En 2017 se alcanzó un avance del 80%.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de pláticas	83	186
Participantes	2,050	3,282

186 pláticas impartidas en temas de seguridad, aumento de 124% con respecto al año anterior

60% de incremento en la cantidad de asistentes a las pláticas de seguridad en relación con el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En 2017 se presentó un aumento en la cantidad de pláticas y participantes con respecto al año anterior.

PROGRAMA

MANTENIMIENTO



Derivado de nuestro propósito por contribuir al mejoramiento continuo de sistemas productivos de bienes y servicios, este programa consiste en el desarrollo de actividades que aseguren que cualquier activo continúe desempeñando las funciones deseadas o de diseño.



07
PRINCIPIO
Medio Ambiente

Una manera de aportar a este mejoramiento es garantizando la disponibilidad y confiabilidad de las operaciones mediante un óptimo mantenimiento de los equipos de todos los departamentos productivos, incluyendo los equipos anticontaminantes, cumpliendo con la normatividad vigente en materia ambiental y en la eficiencia de la operación, así como con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y con las normas de seguridad y medio ambiente, buscando el máximo beneficio global.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2011

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Áreas de la Planta)
 - Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
 - Comunidades vecinas a la Planta
 - Medio ambiente

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Al implementar estos programas y procedimientos, se logran los objetivos planteados en cuanto a la eficiencia de los sistemas de control ambiental y se cumple con la normatividad actual, alcanzando y manteniendo los parámetros ya establecidos.

- Mitigación del impacto al aire, al agua y al suelo, al disminuir la emisión de polvos fugitivos y desaparecer los materiales contaminantes.

ACCIONES Y RESULTADOS
Durante el año 2017, se obtuvieron los siguientes resultados:

Se aplicó el Programa de Mantenimiento Predictivo y Preventivo a 103 equipos contaminantes (casa de bolsas y colectores de polvo), realizando 1,254 inspecciones, con la finalidad de observar el comportamiento de operación y detección oportuna de fallas.

Descripción	Unidad	2016	2017
Bolsas	Pieza	2,032	7,511
Canastillas	Pieza	56	253
Diafragmas	Pieza	8	292
Electroválvulas	Pieza	5	6
Cilindro neumático	Pieza	3	23
Mingitorios secos	Pieza	3	4

CASA DE BOLSAS PRECALENTADOR HORNO NO. 4
Este colector de polvo es importante en el proceso, ya que recupera polvos finos regresándolos al proceso mismo. Está formado por 10 compartimentos que constan de 400 bolsas cada uno, filtro 100% fibra de vidrio. Se realizó la revisión y limpieza del compartimento, y el total de las bolsas fue sustituido.

Se cambiaron 4,000 bolsas filtro (incluidas en la tabla anterior) en paro de la Unidad de Calcinación No. 4 por un mantenimiento mayor.

MOLINO DE CEMENTO NO.11, CIM147 COLECTOR DE POLVO ANTES FILTRO ELECTROSTÁTICO
A este colector de polvo se le instalaron 304 bolsas filtro en 100% homopolímero acrílico acabado chamuscado (consideradas en la tabla anterior).

Con la colocación de nuevos tipos de bolsas se continúa con la ejecución de prácticas preventivas de contaminación ambiental, tal como la implementación de elementos de filtración de nueva generación que proporcionan mayor durabilidad y eficiencia a los equipos de control ambiental.

El consumo de aire comprimido que tenemos en nuestra Planta genera condensados de agua-aceite en los recipientes, los cuales deben ser tratados de manera responsable para evitar derrames, ya que son considerados residuos peligrosos. Por ello, se continúa con la instalación de trampas de condensados en las que se im-

plementa una válvula con temporizador y filtro incluido, las cuales eliminan los condensados de acuerdo con las necesidades del consumo de aire. Los purificadores utilizan un proceso de filtración para remover contaminantes del condensado. Estos contaminantes son atrapados en un filtro especial que puede ser fácilmente desechado de acuerdo con las regulaciones locales, evitando daños en nuestros procesos, en la maquinaria y en el entorno. De esta forma, el agua libre de aceite se puede reutilizar en áreas verdes.

Descripción	Programados
Revisión de equipos anticontaminantes	103
Ejecución de monitoreo	1,320

plementa una válvula con temporizador y filtro incluido, las cuales eliminan los condensados de acuerdo con las necesidades del consumo de aire. Los purificadores utilizan un proceso de filtración para remover contaminantes del condensado. Estos contaminantes son atrapados en un filtro especial que puede ser fácilmente desechado de acuerdo con las regulaciones locales, evitando daños en nuestros procesos, en la maquinaria y en el entorno. De esta forma, el agua libre de aceite se puede reutilizar en áreas verdes.

Para evitar la contaminación por derrames en las bandas de transportación de nuestro proceso, se continuó con la instalación de los limpiadores de bandas con hojas de tungsteno y hojas de uretano, dependiendo del tipo de material a transportar.

Conveniente a nuestro interés por crear una conciencia ambiental y basada en el ahorro del agua, se implementó la instalación de mingitorios secos que

ofrecen grandes beneficios en el consumo de agua contribuyendo al ahorro de aproximadamente 164,000 litros por año en cada uno de los mingitorios y preservando los recursos naturales. Se han instalado 23 mingitorios secos y la colocación de nuevos equipos se encuentra en proceso de análisis.

Con la finalidad de cuidar el medio ambiente evitando la polución de gases y manteniéndolos dentro de los estándares que exige la nor-

matividad en materia de emisiones, se realiza el mantenimiento preventivo a 89 unidades automotrices, de las cuales 33 son vehículos industriales, siete son de maquinaria pesada, 45 camionetas y cuatro automóviles. Aunado a ello, se participa en el programa estatal de verificación de las unidades automotrices.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Ejecución de Órdenes de Trabajo		
Mantenimiento predictivo	418 OT	416 OT
Mantenimiento preventivo	17,575 OT = 98.72%	18,043 OT = 97.64%
Mantenimiento correctivo	6,501 OT = 96.01%	5,837 OT = 97.89%

OT significa Órdenes de Trabajo.

CONCLUSIONES

Este programa opera con eficacia y la ejecución de los Programas de Mantenimiento asegura el cumplimiento de la normatividad vigente y la eficiencia de la operación en el proceso.

PROGRAMA

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES



Consiste en el empleo de los programas para la recolección periódica de materiales y/o residuos contaminantes, para su destino final y/o destrucción térmica, y así garantizar el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD
2011

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Áreas de la Planta generadoras de residuos)
 - Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
 - Comunidades vecinas a la Planta
 - Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

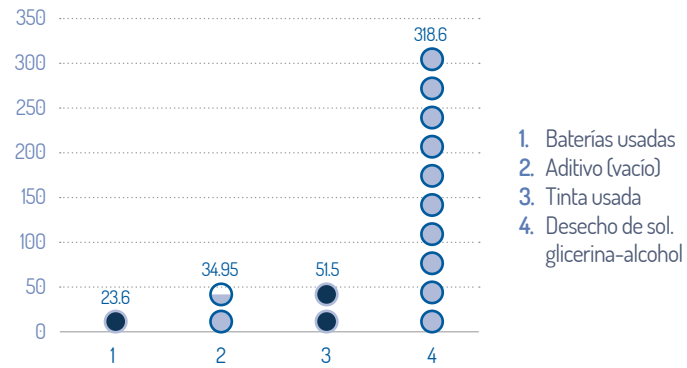
Al identificar y ejecutar los procedimientos de este programa, se asegura el manejo responsable de los residuos y materiales peligrosos, contribuyendo así a mantener limpias las áreas verdes y evitar que estos residuos lleguen a ríos cercanos por la acción de las lluvias de temporada. De esta manera, nuestra organización actúa con responsabilidad con los materiales que utiliza y los residuos que genera, contribuyendo a preservar el medio ambiente para las nuevas generaciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

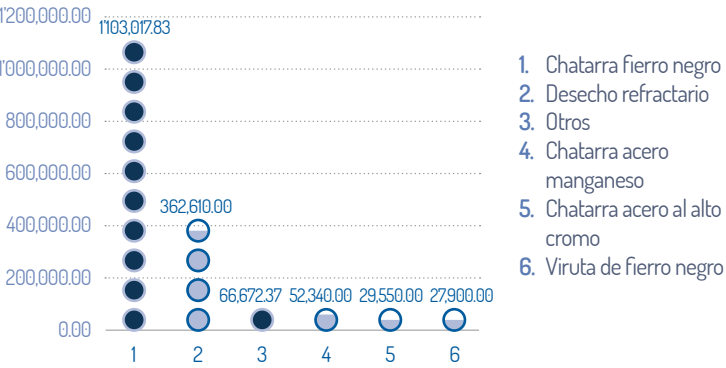
En el año 2017, se recolectaron materiales de acuerdo con el procedimiento de recolección específico.

Se aplicó el procedimiento para recolección de materiales en cuatro sectores de la Planta, con la finalidad de mantener las áreas libres de contaminantes y la detección oportuna de materiales, entregando al Área de Ecología 77.67 toneladas para su destrucción térmica y/o destino final, de acuerdo con lo siguiente:

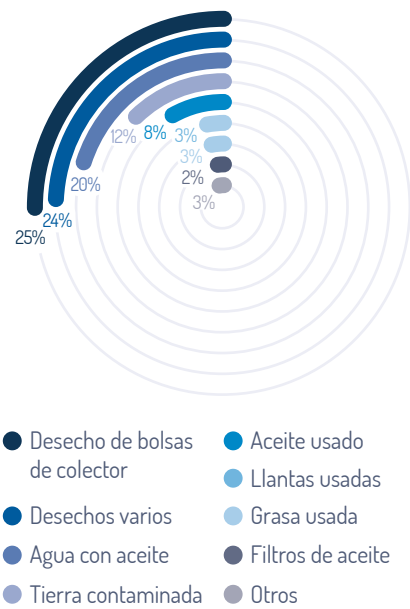
Material de departamento de Mantenimiento Electrónico



Peso total de materiales diversos (kg)



Desglose de materiales



Para evitar la contaminación del medio ambiente, se mantienen las medidas necesarias para el control de la recolección de los residuos. De esta forma, se evitan posibles derrames y se mantienen limpias las diferentes áreas de la Planta, evitando además la contaminación del subsuelo. Los residuos son llevados al área de selección de materiales, donde se clasifican por su tipo y se decide su disposición final, de acuerdo con la gráfica de la izquierda.

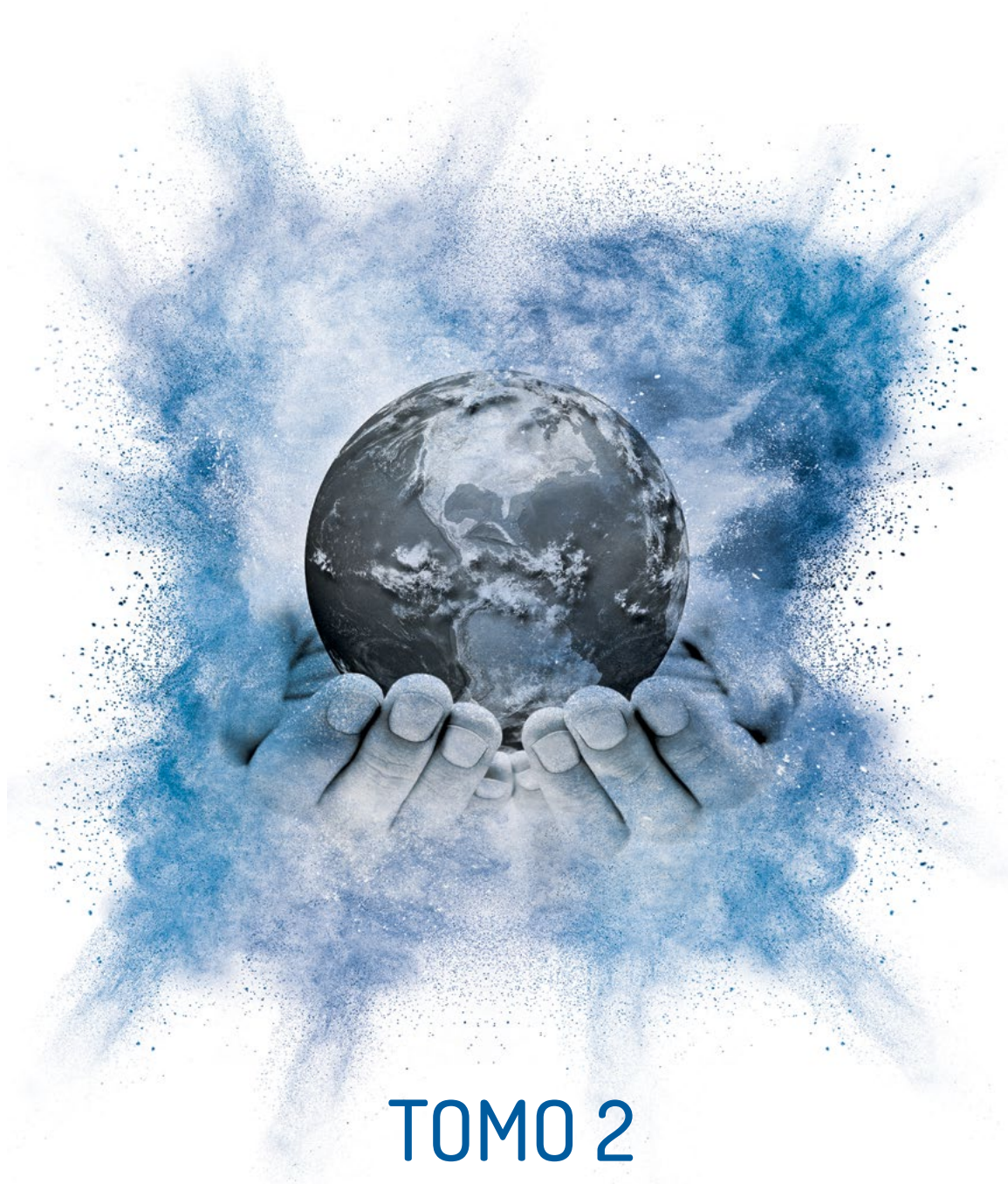
INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Desechos para destrucción térmica (t)	65.55	77.67
Residuos para disposición final (t)	924.13	1,642.09

CONCLUSIONES

Se observa un incremento del 18.5% en el total de desechos para destrucción térmica y del 77.7% en los residuos para disposición final.





TOMO 2

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2017

Edición 2018
Periodo Enero-Diciembre 2017



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.

ÍNDICE

TOMO1

4

NUESTRA MISIÓN Y LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

5

LÍNEA DE TIEMPO

8

NUESTRO COMPROMISO Y CONTRIBUCIÓN CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL

10

ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

12 MENSAJE DEL DIRECTOR GENERAL

13 DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

14 MARCO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

14 Concepto de Responsabilidad Social

14 Misión

14 Principios y valores cooperativos

15 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

16 Compromisos con el Pacto Mundial de la ONU

18 Principios de Actuación

20

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

22 PRINCIPALES PRODUCTOS

29 NORMATIVIDAD Y ESPECIFICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL

30 ESTRUCTURA OPERATIVA

34 MERCADOS

36 NATURALEZA JURÍDICA

37 CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS

42

PARÁMETROS DE LA MEMORIA

44 PERFIL DE LA MEMORIA

45 ALCANCE Y COBERTURA

50

GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS

52 GOBIERNO CORPORATIVO

53 COMPROMISOS CON INICIATIVAS EXTERNAS

54 GRUPOS DE INTERÉS

56

ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

58 COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

58 Oficinas Corporativas

74 Planta Cruz Azul, Hidalgo

138 Planta Lagunas, Oaxaca

194

ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

194 EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

194 Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)

220 CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)

246 Hoteles Azul Ixtapa

266 EMPRESAS SOCIALES

266 Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

312 Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

330 Médica Azul, S.A. de C.V.

344 Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)

376 Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)

390

COOPERATIVAS

390 Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

394

ANEXOS

396 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

398 MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES GRI

400 MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V. (CYCNA AGUASCALIENTES)



PROGRAMA

APOYO SOCIAL A COMUNIDADES



Tiene como propósito brindar diversos tipos de apoyos a personas, comunidades, instituciones educativas y sociales, que mantienen una relación con la Empresa, y que se han encontrado en situaciones de vulnerabilidad social, así como de infraestructura. Este programa busca mantener un futuro más sostenible, elevar la calidad de vida de nuestros grupos de interés con prácticas laborales, sociales y de medio ambiente de forma honesta, ética y responsable.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

08

PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Internos:

- CYCNA Aguascalientes (Gerencia General, Relaciones Institucionales, Compras y Ecología).

Externos:

- Presidencia Municipal de Tepezalá.
- Dirección de Desarrollo Social del Municipio de Tepezalá.
- Cruz Roja y el DIF Aguascalientes.
- Asociaciones civiles y organismos religiosos.
- Comunidades de los municipios de Aguascalientes, Mesillas, Tepezalá, Puerto de la Concepción, El Tepozán, Calvillo, Arroyo Hondo, Carboneras, Pabellón de Hidalgo, Asientos, San Antonio y El Llano.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Impulso a la educación y al desarrollo social de las comunidades y grupos de interés vecinos a la Planta cementera.
- Obtención de licencia social para operar.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2017, como producto de las interacciones, del compromiso con la sustentabilidad y con base en el lema “Sumando esfuerzos”, la Organización establece como uno de sus componentes indispensables, el enfoque de relación con sus grupos sociales por medio de la gestión de los impactos generados durante la operación.

APOYO A COMUNIDADES

Desde 2011 se realizan donaciones voluntarias para el desarrollo de infraestructura en la zona de influencia de CYCNA Aguascalientes, beneficiando a personas, comunidades, instituciones educativas y sociales, quienes mantienen una relación con la Empresa y que se han encontrado en situaciones de vulnerabilidad social, así como de infraestructura.

En 2017 se atendieron 50 solicitudes de apoyo, entre las que destacan la donación de cemento, concreto, árboles, artículos deportivos, artículos promocionales, bolos, contenedores para basura, productos desechables, así como asistencia económica a organismos sociales para la realización de eventos sociales y culturales. El alcance de población beneficiada con estas aportaciones fue de 14,074 personas, en las comunidades de: Tepezalá, Cosío, Puerto de la Concepción, El Tepozán, Calvillo, Pabellón de Hidalgo, Asientos, San Antonio, Arroyo Hondo, Carboneras, Asientos y El Llano, Betulia Jalisco y Guadalupe Zacatecas.

CAMPAÑA DE DONACIÓN EN LENTES

Desde 2016 y en alianza con Fundación CLISA, la Universidad Autónoma de Aguascalientes, el Instituto de Educación de Aguascalientes y los DIF municipales, CYCNA Aguascalientes cuenta con una campaña cuyo objetivo es apoyar el desarrollo académico y mejorar la calidad de vida de niñas y niños de escuelas primarias, a través de la detección de problemas visuales y su corrección oportuna mediante la donación de lentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Apoyo a Comunidades		
Solicitudes de apoyo	55	50
Donación de concreto premezclado (m³)	164	157.5
Donación de cemento –gris y mortero– (t)	60.5	77.5
Donaciones varias: árboles, artículos deportivos, despensas, productos de consumo, recipientes para basura, bolos, apoyos económicos, entre otros (piezas)	11,916	8,580
Población beneficiada	7,600	31,463

La meta de la campaña es valorar al 100% de los niños de educación primaria de los municipios del norte del estado de Aguascalientes.

CAMPAÑA VISUAL CON CLUB DE LA TERCERA EDAD

Desde 2017, CYCNA Aguascalientes lleva a cabo pruebas de vista gruesa y fina a los adultos mayores de los clubes de la tercera edad de algunas comunidades del municipio de Tepezalá. En este ejercicio fueron atendidos 160 adultos mayores de las comunidades de Caldera, El Refugio, Tepezalá, Arroyo Hondo, Carboneras, El Puerto de la Concepción y El Tepozán.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Continuar con las acciones de responsabilidad social implementadas por CYCNA Aguascalientes.
- Realizar actividades mensuales de atención a temas previamente identificados, en coordinación con el Área de Promoción de la Salud de la Presidencia Municipal de Tepezalá.
- Continuar con la campaña de donación de lentes y realizar la segunda revisión de seguimiento a los alumnos de los municipios de Tepezalá, Asientos, San José de Gracia, Cosío y Rincón de Romos.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Campaña de donación en lentes		
Municipios atendidos	2 (Tepezalá y Asientos)	5 (Asientos, San José de Gracia, Cosío, Rincón de Romos, Pabellón de Arteaga)
Comunidades	39	79
Escuelas	49	113
Total de niños evaluados	6,313	17,229
Lentes entregados	1,989	2,015
Niños canalizados para consulta especial	305	256
Kilómetros recorridos en brigadas (km)	9,217	21,652

31,463 personas beneficiadas por las acciones de responsabilidad social de CYCNA Aguascalientes, número 314% superior al alcanzado en el ejercicio 2016

CONCLUSIONES

Las acciones realizadas por CYCNA Aguascalientes han contribuido al desarrollo social de las comunidades cercanas a la Planta, logrando mejorar en la medida de lo posible la calidad de vida de los habitantes, por medio de la orientación de esfuerzos hacia el fortalecimiento de su infraestructura social, urbana, particular y educativa, así como hacia la concientización ecológica mediante la reforestación.

En este ejercicio, se adicionaron a esta práctica otras acciones de responsabilidad social, como la campaña de lentes, por lo que la población beneficiada aumentó considerablemente en comparación con 2016.

Gracias al desarrollo de estos programas, CYCNA Aguascalientes ha logrado mantener una excelente relación con la comunidad, garantizando así, que sus procesos productivos no se vean afectados.

En el año 2017, CYCNA Aguascalientes fue reconocida por primera ocasión con el Distintivo Empresa Socialmente Responsable, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi), gracias al compromiso de trabajar en acciones de responsabilidad social.

PROGRAMA

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS Y EXTERNOS



Su objetivo es prevenir la contaminación del medio ambiente durante los procesos de generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, mediante la valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reutilización y reciclaje de los mismos. Como resultado de estas acciones se fortalece la conciencia del personal de la Planta Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA Aguascalientes) por el cuidado del entorno y se contribuye a dar un destino ambientalmente viable a los remanentes.



- 07 PRINCIPIO Medio Ambiente
- 08 PRINCIPIO Medio Ambiente
- 09 PRINCIPIO Medio Ambiente

El proyecto se compone de los siguientes programas:

1. Manejo Integral de Residuos Internos
2. Co-procesamiento de Residuos Externos

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD 2010

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas y Ecología y Gerencia de Producción).
 - Industrias en Aguascalientes.
 - Gobiernos estatales y municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos y San Francisco de los Romos, en el estado de Aguascalientes; León y Silao, en Guanajuato; San Luis Potosí, en San Luis Potosí; Fresnillo, en Zacatecas, y Guadalajara, en Jalisco).
 - Distribuidores y prestadores de servicios de CYCNA Aguascalientes.
 - Autoridades ambientales federales y estatales.
 - Grupo de Industriales de Aguascalientes, A.C.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Se logra la reducción de emisiones de CO₂.
- Se ofrece una solución ambiental al colocar de modo eficiente los materiales sobrantes que, de otra manera, deben ser depositados o destruidos con procedimientos que impactan al entorno.
- Al aprovechar las características de los residuos industriales en beneficio del proceso térmico de producción del cemento, se reduce la presión y demanda por recursos naturales no renovables.
- Se registra un ahorro económico por sustitución de combustibles.

ACCIONES Y RESULTADOS

1. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS INTERNOS

En la siguiente tabla y gráfico se muestra la cantidad de residuos generados durante 2017:

Cantidad de residuos generados

Residuo	2017
Residuos no peligrosos (t)	933.04
Residuos peligrosos (t)	34.72
Total (t)	967.76

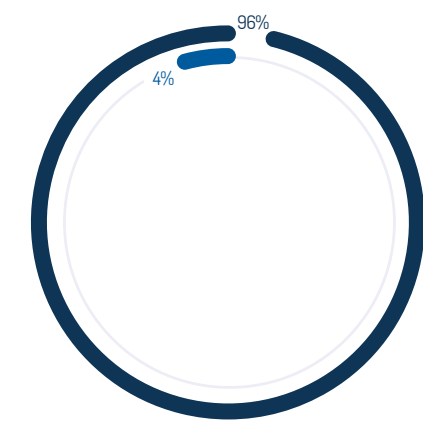
Métodos de aprovechamiento de residuos

Residuo	Composta	Reciclaje	Co-procesamiento	Incineración	Destino final	Total
Residuos no peligrosos (t)	17.79	813.11	102.14	0.00	0.00	933.04
Residuos peligrosos (t)	0.00	3.72	30.81	0.01	0.17	34.72

La generación de residuos varía año con año pues esto depende, en gran medida, de la cantidad que se recicla y del mantenimiento realizado en equipos. En este año hubo un incremento de residuos debido a dos nuevas construcciones: un molino de cemento y un silo de cemento.

Pero también aumentó el porcentaje de aprovechamiento a 99.98%, ya que algunos residuos peligrosos que antes se confinaban se dirigieron a empresas recicladoras con sus debidas autorizaciones. El comparativo entre la generación de residuos y su aprovechamiento se presenta en la siguiente gráfica:

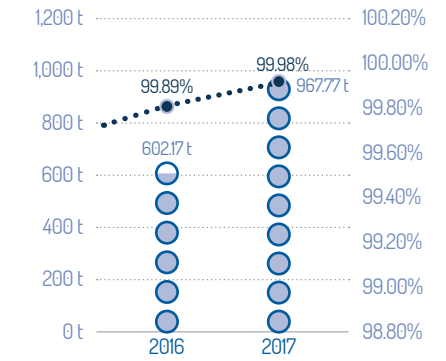
Porcentaje de residuos generados



- Residuos no peligrosos
- Residuos peligrosos

Todos los métodos de aprovechamiento se llevaron a cabo con las autorizaciones y permisos correspondientes de las autoridades estatales y federales. Actualmente, la Empresa reutiliza sus residuos como se observa en la tabla:

Generación de residuos vs. aprovechamiento de residuos

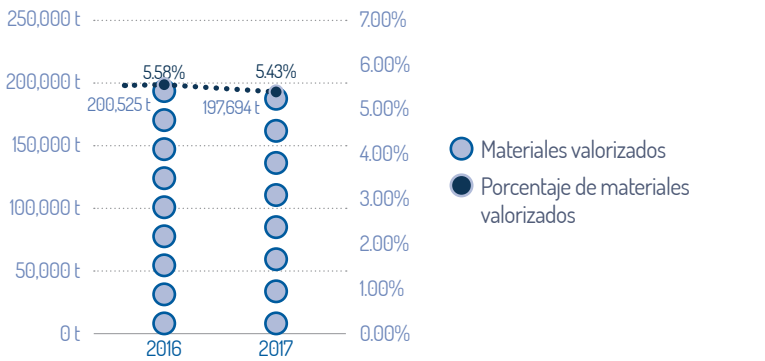


- Generación total de residuos
- % Aprovechamiento de residuos

2. CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS EXTERNOS

Aprovechamiento como materia prima
Se alcanzó un porcentaje de valorización de materiales de 5.43%, toda vez que la producción de cemento aumentó, así como el uso de materias primas. De este modo, disminuyó el consumo de materiales valorizados.

Valorización de residuos como materias primas (MAP)



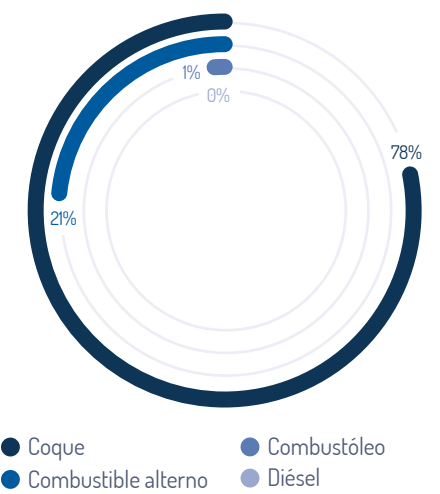
El empleo de residuos y subproductos de otras industrias, como materias primas, tiene como ventaja principal aminorar la explotación de canteras, toda vez que se sustituyen recursos naturales por residuales, mismos que se evita desechar, pues conservan propiedades útiles.

Aprovechamiento de combustible alternativo
Una iniciativa importante es reducir las emisiones de CO₂ mediante alternativas, tales como mejorar la eficiencia energética de las instalaciones de producción del cemento; optimizar el uso de adiciones, fomentando el empleo de cementos compuestos para aplicaciones comunes, y utilizar combustibles alternos en reemplazo de los convencionales.

El uso de combustibles alternos posee diferentes beneficios ambientales, como reducir la dependencia de los recursos fósiles no renovables y las emisiones de gases de efecto invernadero, ya que se recuperan materiales residuales con energía utilizable, que de otra manera serían dispuestos en rellenos sanitarios. A continuación se detalla el consumo de combustibles fósiles y alternos.

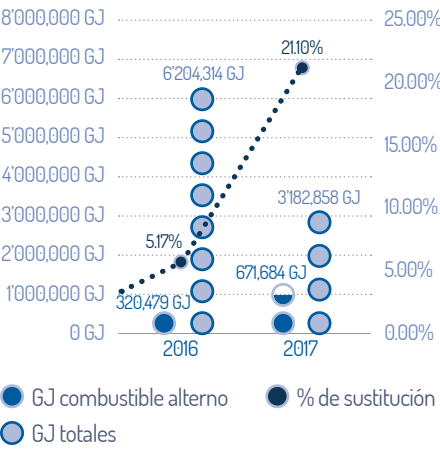
Consumo de combustibles	
Combustibles (GJ)	2017
Coque	2'495,178
Combustible alternativo	671,684
Combustóleo	13,232
Diésel	2,764
Carbón	0
Total	3'182,858

Consumo de combustibles (GJ)



Los combustibles alternos empleados actualmente en la Planta son llantas usadas, cauchos, papel, plásticos, telas y otros materiales menores con poder calorífico similar al del coque. En total, en 2017 todos ellos lograron una sustitución de 21.10% con respecto a combustibles primarios, como se aprecia en seguida:

Sustitución de combustible



Cabe destacar que debido a que la producción de cemento aumentó, se requirió más combustible fósil y alternativo, por lo que se utilizó una mayor cantidad de tela, la cual tiene un menor poder calorífico en comparación con la llanta y el plástico.

Con la instalación de maquinaria y equipo para la preparación de combustibles alternos se incrementó la sustitución de combustible convencional, y se espera que para 2018 crezca este porcentaje.

ACCIONES PLANIFICADAS

PROYECTO CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS COMO COMBUSTIBLES ALTERNOS
CYCNA Aguascalientes inició, de manera continua y automatizada, el Proyecto Co-procesamiento de residuos, con el cual se pretende incrementar el porcentaje de sustitución de combustible de un 15 a un 30%. Esto representa otra opción para la disposición adecuada de residuos y contribuye a la preservación y cuidado del medio ambiente, así como a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos generados internamente		
Tipo de residuos (t)		
Urbanos	43.44	44.82
Manejo especial	519.14	888.22
Peligrosos	39.59	34.72
Total	602.17	967.77
Tratamiento de residuos (t)		
Co-procesamiento	109.70	132.96
Reciclaje	470.54	816.83
Composteo	21.26	17.79
Incineración	0.01	0.01
Destino final	0.66	0.17
Total	602.17	967.77
Residuos generados por tonelada de cemento producido (kg/t)	0.23	0.36
Porcentaje de residuos reciclados dentro de la organización	99.89%	99.98%
Residuos externos aprovechados		
Co-procesamiento (t)		
Llantas	4,751.43	8,997
Plásticos	800.49	450
Hule	2,155.73	10,509

Notas:
• 20,926 habitantes en el municipio de Tepezalá. Fuente: INEGI.
• 815 t/día de residuos en relleno sanitario. Fuente: Relleno Sanitario San Nicolás.
• Equivalente de CO₂, información de indicadores coloquiales para emisiones de CO₂.
• Extracción de caliza de los yacimientos: 9,000 t/día. Fuente: CYCNA.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Papel	297.91	500
<i>Flock</i>	0.00	0
Etiquetas	93.99	91
Carbón activado	8.96	0
Aceite usado	0.00	0
Sólidos impregnados	584.06	393
Madera	9.19	10
Tapicería	6,991.98	7,501
Total	15,693.74	28,450
Reproceso (t)		
Refractario	25	104
Polvo de fundición	62	41
Escoria	0	0
Clavellinas	18,908	28,626
Polvo metálico	12	0
Arena	0	231
Concreto	5,997	8,162
<i>Screen</i>	174,623	159,197
Cerámica	632	352
Molde de yeso	0	15
Tóner	55	73
Arroz	0	0
Cemento contaminado	2	0
Lodo	209	893
Total	200,525	197,694
Cantidad de residuos co-procesados como combustible alternativo (t)	15,694	28,580
Cantidad de residuos reprocesados como materia prima (t)	200,525	197,694
Porcentaje de sustitución de combustible convencional por combustible alternativo	5.17%	21.10%
Porcentaje de sustitución de materias primas por residuos	5.58%	5.43%

21.10%

de sustitución

de combustibles fósiles por combustibles alternos

CONCLUSIONES

El aprovechamiento de los residuos internos y externos dentro de la Planta evitó desechar 227,058 toneladas de residuos y ayudó a incrementar a nueve meses la vida del Relleno Sanitario San Nicolás. Dicha cantidad equivale a los remanentes que producen 168,715 personas en un año, o a la generación de los mismos durante ocho años por parte de la población del municipio de Tepezalá.

El empleo de los residuos externos como materia prima, considerando que todos se aprovechan como caliza, disminuyó la explotación de recursos naturales no renovables en una proporción similar a la producción de 22 días de extracción de material en los yacimientos.

La generación de residuos se elevó por la construcción del silo 5 y molino 5, y también la de material ferroso por la trituración de llantas para preparar combustible alternativo. Pero aumentó el porcentaje de aprovechamiento porque la empresa de recolección de residuos peligrosos cambió de proveedor de destino final a otras de tratamiento de los residuos.

Asimismo, gracias a la sustitución de combustible convencional se frenó la generación de 312,273 toneladas de CO₂, suma comparable a lo que podrían producir 46,602 vehículos compactos en un año.

PROGRAMA

BALANCE TRABAJO Y FAMILIA - CYCNA



Su objetivo es crear un ambiente interno de trabajo favorable y estimulante, a través de la realización de eventos que involucren a las familias de los colaboradores como parte importante de la Empresa, fomentando y reforzando los valores de la familia, así como el sentido de pertenencia a la Empresa.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2016

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal que labora en CYCNA, incluyendo contratistas
- Familias de personal que labora en CYCNA

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Fomentar los valores de la familia entre los colaboradores, incluyendo contratistas.
- Reforzar con las familias el sentimiento de pertenencia a la Empresa.
- Ambiente de trabajo favorable.

ACCIONES Y RESULTADOS

Con base en la visión de una empresa socialmente responsable, la gestión del capital humano genera un ambiente de trabajo agradable, estimulante, seguro, no discriminatorio y participativo en el que todos sus miembros interactúan entre sí. Las acciones realizadas durante 2017 en este rubro fueron las siguientes:

FAMILIARÍZATE CON CYCNA

Con el objetivo de acercar más a las familias de los trabajadores con la Empresa y fomentar el conocimiento de las acciones que esta realiza por la calidad del producto, el cuidado medio ambiente y las comunidades, así como por la seguridad y la salud, desde 2016 se llevan a cabo visitas de las familias de los colaboradores para conocer las labores que realiza papá o mamá al interior de la Planta. En 2017 se contó con la participación de 132 personas.

EVENTO FAMILIAR 2017

Desde 2009 se realiza un evento familiar temático con el propósito de fomentar los valores de la familia, del cuidado del medio ambiente, de la seguridad y de la salud, en un entorno grato. En 2017 el tema fue el festejo a los papás y a las mamás en su día, logrando beneficiar a 1,000 personas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Para 2018 no se continuará con el Programa Familiarízate con CYCNA, debido a que la mayoría del personal ya asistió a este programa. Se pretende retomar esta actividad para el ejercicio 2019 y, de esta forma, invitar al personal de nuevo ingreso.
- Para el Evento Familiar 2018, se espera la participación de más de 1,000 asistentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Personas beneficiadas	1,013	1,132

1,132 personas beneficiadas
por las iniciativas de fomento al balance trabajo-familia,
incremento de 11.7% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En 2017 el número de personas beneficiadas presentó un aumento, dado que se ha obtenido una respuesta favorable ante los eventos familiares. Para el ejercicio 2018 se estima la asistencia de 1,300 personas.

PROGRAMA

CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL



La captación de agua pluvial para uso industrial, recuperada a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, tiene como objetivo coadyuvar a la disponibilidad del vital líquido a largo plazo, beneficiando al entorno y a la Empresa, pues con esta iniciativa se prolonga la vida de los mantos acuíferos, además de que se consolidan la continuidad de la operación de la Planta y la reducción de costos.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

08 PRINCIPIO

Medio Ambiente

09 PRINCIPIO

Medio Ambiente

DIMENSIÓN Ambiental

ÁREA / EMPRESA Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD 2009

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas).
 - Comunidad externa del municipio de Tepezalá, Aguascalientes, debido a la no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera).

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Este sistema permite disminuir la extracción de agua de los mantos acuíferos, fuente principal de suministro para las comunidades, ranchos e industrias.
 - Asimismo, reduce costos por los derechos de extracción de agua de pozos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Todo el equipo de Cementos y Concretos Nacionales es consciente de la importancia del agua como fuente de vida insustituible y fundamental para el desarrollo de la sociedad; sabe que es un líquido esencial y un recurso agotable cada vez más escaso a nivel mundial.

En este marco, para disminuir la extracción del agua concesionada, la Empresa sustituyó la potable por la pluvial para el riego de caminos y el sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, con lo cual evitó extraer un volumen de 95,275 m³ de los mantos freáticos.

Como parte de las actividades en favor del cuidado y preservación del medio ambiente la Organización también consolidó el riego de jardines y el proceso de reforestación.

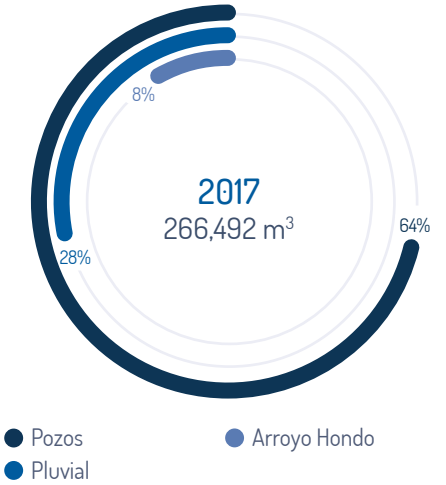
Fuentes de captación de agua (m³)	
Agua de pozos	171,217
Agua pluvial	74,096
Agua del poblado Arroyo Hondo	21,179

De acuerdo con el gráfico sobre las fuentes de captación del agua consumida por Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA Aguascalientes),

Consumo de agua	
Consumo total de agua de la Planta	266,492 m³
Consumo total de agua para el proceso	192,369 m³
Consumo total de agua de pipas	37,941 m³
Consumo total de agua para planta suavizadora	20,485 m³
Consumo total de agua para oficinas	9,530 m³
Consumo total de agua para concretera	5,892 m³
Consumo total de agua para red contra incendios	275 m³
Consumo total de agua para red de otros servicios	0 m³

Uso de agua pluvial	
Cantidad de agua pluvial recuperada para el proceso de riego de caminos y jardines (Estanque 1)	59,566 m³
Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (Estanque 2)	14,530 m³

Fuentes de captación de agua consumida



durante 2017 se aprovechó un 8% del agua residual originaria del poblado de Arroyo Hondo, con la finalidad de tratarla y reincorporarla al proceso, dinámica que ayudó a detener la extracción de los pozos. Así, un 28% del volumen consumido provino del agua pluvial captada y, el restante 64%, de la de los pozos.

Al utilizar 74,096 m³ de agua pluvial y 21,179 m³ de agua proveniente del poblado de Arroyo Hondo, se paró la extracción de 95,275 m³ de agua de pozo, lo cual equivale al consumo, durante un año, de 189 familias integradas por cinco miembros.



Notas:

- En la gráfica, cada figura representa 10 familias.
- Consumo promedio por habitante: 276 litros por día. Fuente: Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Edición 2009, CONAGUA 2009.

Precipitación pluvial en zona industrial	
Año	Total
2016	389.0
2017	188.8

Notas:

- El agua pluvial es captada principalmente a mediados de cada año, por lo cual es consumida en ese año y el siguiente.
- Esta información es obtenida por una estación climatológica ubicada en la Planta y autorizada por la Comisión Nacional del Agua.

Ahorros económicos	
Ahorro en el pago de derechos de extracción de agua, al utilizar la caída pluvial	\$2'008,356 (costo: \$20,4740/m³)

ACTIVIDADES RELEVANTES

En el marco del Día Mundial del Medio Ambiente se organizó la campaña de concientización 2017, bajo el lema “Conectando a la gente con la naturaleza”. Las actividades realizadas fueron: activación física, crear un huerto en casa, hacer una jardinera vertical y reforestar la Empresa.

Así, el personal efectuó ejercicios de calentamiento al ritmo de la música. Luego se le enseñó a fabricar un huerto y se le proporcionó se-

millas, abono orgánico y macetas para replicar esta actividad en sus hogares. También se le entregaron botellas de plástico (material reciclado), plantas de ornato, hilo y tierra para realizar la jardinera vertical. Por último, como parte del quehacer de reforestación, el grupo ayudó a plantar especies como mezquites, huizaches y pirules dentro de los predios de la institución. Es importante subrayar que en todas estas acciones se hizo énfasis en el uso eficiente del agua. Al evento asistieron 130 personas, incluyendo contratistas.

Por otro lado, también se renovaron las instalaciones de las Áreas de Administración, Mantenimiento y Materias Primas. En la zona de sanitarios se instalaron cuatro mingitorios secos, cuyo ahorro de agua por cada uno fue de 160 m³, es decir, una suma total de 640 m³ por concepto de limpieza.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Cantidad de agua extraída de los pozos (m³)	108,760	171,217
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta (m³)	146,458	74,096
Cantidad de agua proveniente del poblado Arroyo Hondo (m³)	26,229	21,179
Total de agua captada (m³)	281,447	266,492
Consumos (m³)		
Consumo total de agua de la Planta	281,447	266,492
Consumo total de agua para el proceso	195,155	192,369

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Consumo total de agua de pipas	54,701	37,941
Consumo total de agua para planta suavizadora	18,941	20,485
Consumo total de agua para oficinas	3,126	9,530
Consumo total de agua para concretera	9,152	5,892
Consumo total de agua para red contra incendios	68	275
Consumo total de agua para red de otros servicios	304	0
Aprovechamiento de agua pluvial (m³)		
Cantidad de agua pluvial aprovechada en el proceso –Tanque 1–	109,588	59,566
Agua usada para riego de caminos y jardines –Tanque 2–	36,870	14,530
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta –Tanque 1 y 2–	146,458	74,096
Precipitación pluvial por año en la zona industrial (mm)	389.0	188.8
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$2'902,783	\$2'008,356*

*El precio por derechos de extracción es de \$20,4740/m³

36% del agua consumida por CYCNA Aguascalientes provino de agua pluvial y residual del poblado Arroyo Hondo

CONCLUSIONES

En el año 2017, el 36% del agua consumida por la Empresa provino de la captación del agua pluvial en general y la residual del poblado de Arroyo Hondo.

PROGRAMA

EDUCACIÓN Y CULTURA
AMBIENTAL-CYCNA



Tiene como objetivo crear una cultura sobre el cuidado del medio ambiente y el consumo sustentable de los recursos naturales, a través de actividades y eventos de sensibilización con diferentes grupos de interés, que conllevan a contribuir a la preservación y la mejora de la herencia ecológica.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD
2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
Internos:
• Personal y contratistas de CYCNA Aguascalientes

Externos:
• Presidencia Municipal de Tepezalá
• Escuelas de la comunidad de Arroyo Hondo
• Niños de Tepezalá que asisten al plan vacacional

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Impulso a la educación y al desarrollo social de las comunidades y grupos de interés vecinos a la Planta cementera.

ACCIONES Y RESULTADOS

Consiste en realizar diferentes eventos con el personal de la Empresa y escuelas aledañas, mediante actividades dinámicas y divertidas que enfatizan en la prevención y el cuidado del medio ambiente. Las acciones realizadas de manera interna y externa en 2017 fueron las siguientes:

“Día Mundial del Agua”
Desde el ejercicio 2016, en el marco del “Día Mundial del Agua”, se realizan actividades de concientización sobre el cuidado de este recurso, dirigidas a los niños de la comunidad de Arroyo Hondo que cursan los niveles de preescolar, primaria y secundaria. En 2017 se contó con la participación de 100 alumnos.

“Día Mundial del Medio Ambiente”
• Enfoque externo:
A partir de 2016, se participa activamente en el plan vacacional del municipio de Tepezalá, por medio de actividades orientadas a la concientización sobre la importancia de la preservación del entorno. En 2017 se contó con la asistencia de 80 niños.

• Enfoque interno:
Con la finalidad de sensibilizar a los trabajadores sobre la relevancia del cuidado de la naturaleza y el medio ambiente, a partir de 2014, se celebra el “Día Mundial del Medio Ambiente”.

En 2017 se realizaron diversas actividades con el personal de la Empresa, incluyendo contratistas, entre ellas: activación física, creación de un huerto para el hogar, elaboración de una jardinera vertical y reforestación en áreas de la Empresa. Se contó con la participación de 120 personas.

CAPACITACIÓN AMBIENTAL INTERNA
Como parte del programa de capacitación del personal, se imparte formación en diferentes temas, entre ellos, el cuidado del medio ambiente y la prevención de la contaminación.

ACCIONES PLANIFICADAS
Para el ejercicio 2018 se continuará con acciones orientadas a la promoción del cuidado del entorno.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Población beneficiada	516	300

CONCLUSIONES

Como parte del compromiso de la Empresa con el cuidado del medio ambiente y con las comunidades, se busca que los colaboradores –incluidos los contratistas– tomen conciencia sobre la relevancia del cuidado del medio ambiente, haciendo partícipe a la población cercana a la Planta.

En 2017 la población beneficiada disminuyó, ya que las escuelas donde se realizaron los eventos son de dimensiones menores a las que participaron en 2016 y, por tanto, cuentan con una matrícula menor.

PROGRAMA

PRESERVACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL



Este programa tiene como objetivo realizar acciones que permitan mitigar los incidentes, así como diagnosticar, monitorear y controlar, en la medida de lo posible, enfermedades específicas y generales. Se implementa a través de la identificación de peligros, la evaluación del grado de riesgo y la realización de exámenes médicos periódicos y de gabinete, tanto a los trabajadores como a los prestadores de servicio.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD
2008

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de la Planta
- Prestadores de servicio
- Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes
- Cámara Nacional del Cemento
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Instituciones privadas de salud

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Control y detección de enfermedades crónico-degenerativas.
- Visualizar condiciones inseguras para operar en un sitio seguro.
- Prever el funcionamiento continuo de la Planta.
- Cumplir con lo legal en materia de seguridad y salud.
- Aumentar la competencia y el conocimiento de los trabajadores acerca de cómo realizar sus labores.

ACCIONES Y RESULTADOS

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO LEGAL

En 2017 se elaboró un diagnóstico sobre el cumplimiento normativo interno, utilizando como herramienta la autogestión de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), lo cual ha permitido mejorar las condiciones de seguridad y salud, y en consonancia obtener una calificación global de 76.86% en cumplimiento.

INCIDENTES

Durante 2017 se presentaron 26 incidentes, de los cuales 18 fueron no incapacitantes ocho incapacitantes.

HORAS-HOMBRE DE CAPACITACIÓN EN SALUD, SEGURIDAD E HIGIENE

Como parte del programa de desarrollo del personal se impartieron 3,849 horas-hombre de capacitación en materia de Seguridad y Salud Ocupacional.

SALUD

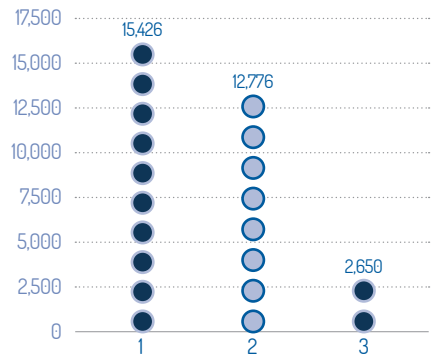
El apoyo médico busca mantener la salud ocupacional del personal durante su estancia en CYCNA y al finalizar su vida laboral, así como asegurar la continuidad de la operación en la Planta. El colaborador deberá mantener un buen nivel de salud, considerando el deterioro natural por la edad. Recordemos que el trabajo es una actividad en la que la persona debe poner en marcha una serie de conductas, tanto físicas como psíquicas, para cumplir con sus tareas; mismas que enfrenta de acuerdo con los factores del entorno, las condiciones psicosociales, su propia genética y su edad.

De este modo, se realizaron 12,368 exámenes médicos periódicos, clínicos y de gabinete al total del personal, los cuales arrojaron un total de 53,304 parámetros valorables, con un hallazgo de 1,243 desviaciones, es decir, afectaciones en el 2.33% del grupo, lo que lleva a inferir que el 97.67% restante cuenta con un estado de salud óptimo para alcanzar sus metas.

Parámetros clínicos totales realizados al personal		
Parámetros revisados		
Parámetros realizados en el personal	Desviaciones	Porcentaje
53,304	1,243	2.33

En conjunto con el Departamento de Higiene y Seguridad se han concretado acciones preventivas para ciertos trabajos, monitoreo del personal y valoración de los permisos. De este modo, el total de las atenciones al personal y contratistas durante 2017 se resume así:

Total de atenciones en servicio médico



1. Total de atenciones
2. Trabajo en altura
3. Morbilidad

Ahora bien, con base en los compromisos establecidos por el Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), el índice de siniestralidad en CYCNA, desde el año 2005 a 2017 es el siguiente:

Año	Porcentaje de disminución en relación con 2005
2016	85%
2017	69%

Por otro lado, es pertinente indicar que el Programa de Vigilancia y Control de Riesgos y Accidentes de Trabajo (VICORSAT), que contemplaba 119 parámetros, evolucionó hacia EPIVACT (Epidemiología y Vigilancia y Control de Accidentes en el Trabajo), mismo que contiene 349 rubros, en los que se contemplan aspectos como calidad de vida, *mobbing* y *burnout*, además de los ya previstos en el VICORSAT. Con la incorporación de estos elementos, la Empresa está tomando, desde 2015, acciones para la transición del Sistema OHSAS 18001 a ISO 45001, y está adelantándose en la obligatoriedad de cumplir con la normatividad de análisis y control de riesgos psicosociales, así como los relativos a satisfacción e insatisfacción.

Con respecto al ausentismo por enfermedad general, accidentabilidad y padecimientos de trabajo, se generó un seguimiento estadístico en concordancia con el *Global Reporting Initiative* (GRI).

Seguimiento de Indicadores GRI	
Parámetro	Resultado
Tasa de Accidentes	
Número total de accidentes	8
Total de horas trabajadas	1'334,440
IR (Tasa de Accidentes)	1.19
Tasa de Enfermedades Profesionales	
Número total de casos de enfermedades ocupacionales	0
Total de horas trabajadas	1'334,440
ODR (Tasa de Enfermedades Profesionales)	0.00
Tasa de Ausentismo del Personal	
Número total de personal incapacitado	23
Total de horas trabajadas	1'334,440
IDR (Tasa de Días Perdidos)	0.00172
Tasa de Ausentismo (por 100) Enfermedad General	
Número total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo	693
Número total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo	166,805
ODR (Tasa de Ausentismo)	0.4155

ACCIONES PLANIFICADAS

De acuerdo con la migración de CYCNA del sistema OSHAS 18001 hacia ISO 45001, y en congruencia con la normatividad en proyecto, del rubro de Ergonomía, se decidió capacitar a personal del departamento de Higiene y Seguridad para que en forma conjunta con el Servicio Médico se efectuó un monitoreo puntual mediante diferentes métodos como Rula, Reba, Rodgerds, Ewa, Owa, Rosa, Fcd, Gasto Metabólico, etc., de las tareas y puestos de trabajo del personal, así como del ámbito higiénico ambiental.

Para el año 2018, el objetivo del Servicio Médico será mantener el índice de la salud ocupacional de una empresa segura.

El programa de las principales actividades contempla:

- Análisis de puestos de trabajo
- Valoración ergonómica de las áreas
- Valoración ergonómica del personal ocupacionalmente expuesto de área específica
- Análisis ergonómico cruzado del área y personal
- Análisis de estudios ambientales del área
- Análisis cruzado de resultados ergonómicos y estudios ambientales

- Valoración por exámenes médicos periódicos VICORSAT
- Monitoreo de morbilidad
- Integración de resultados ergonómicos, ambientales, exámenes médicos, VICORSAT, morbilidad
- Diagnóstico ergonómico integral del área, puesto y persona

Con este plan se espera un impacto en los siguientes ámbitos:

Individual: Beneficios para la salud del personal y confort en el puesto de trabajo, generando calidad de vida laboral y, en consecuencia, un mejor rendimiento personal.

Colectivo: Detectar elementos para incrementar la productividad, ahorro en los costos por bajas o ausentismo secundario por enfermedades generales; disminución de incidentes y nula aparición de accidentes; eliminar daños en el producto; evitar la fatiga en el trabajador; mejorar el ambiente laboral; disminuir el grado de riesgo y gastos por enfermedades profesionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Índice de accidentabilidad	2.39	3.4
Número de incidentes no incapacitantes	12	18
Número de accidentes incapacitantes	1	8
Grado de Riesgo IMSS (Clase V Fracción 3316)	1.500	1.500
Número de enfermedades profesionales	CERO	CERO

CONCLUSIONES

En 2017 el índice de accidentabilidad aumentó con un caso presentado con respecto al año anterior.

En tanto, la cifra de enfermedades profesionales de los colaboradores se mantiene en cero.

PROGRAMA

RECUPERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES



El Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR) contribuye a mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo y cumple con la normatividad de la calidad del agua tratada, establecida por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Sus beneficios son tanto para la Empresa, como para las comunidades aledañas a la Planta de CYCNA Aguascalientes, pues al utilizar agua tratada en el riego de áreas verdes y caminos se prolonga la vida de los mantos acuíferos y se reducen los costos por derechos de extracción de ésta de los pozos.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD
2009

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (proceso ecológico para riego de jardines y áreas de reforestación).
 - Medio ambiente.
 - Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Aguascalientes.
 - Comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Aguascalientes.

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Mantiene o incrementa el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo.
 - Prolonga la vida de los mantos acuíferos.
 - Reduce el consumo energético por m³ de agua tratada.
 - Aminorar los costos por derechos de extracción de agua de pozos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se logró un incremento de 3.49% en el volumen de agua reciclada, a pesar de los trabajos de mantenimiento del Colector Pluvial Poniente que afectaron los flujos de salida del vital líquido durante el primer trimestre del año, como se puede observar en la siguiente tabla:

Agua reciclada
(agua tratada más agua purgada del sistema de enfriamiento)

Año	2016	2017
Total anual	30,575	31,643

Nota. El agua purgada del sistema de enfriamiento es afectada por un factor de pérdida de arrastre por evaporación de 0.7 y se suma al agua tratada.

Comparativo de agua reciclada por trimestre

Trimestre	1er	2do	3er	4to
Agua reciclada (m³)	2016			
	7,905	6,903	7,424	8,343
	2017			
	5,856	8,678	8,916	8,193

Estas cifras indican que en condiciones regulares el tratamiento de agua tiene la capacidad para alcanzar relevantes objetivos, tales como la mejora continua de su calidad, el aumento del volumen a depurar, la reducción de la energía necesaria para cada m³ de agua tratada, así como conseguir un menor costo final.

- Las estrategias para consolidar los logros son:
- Verificación constante del flujo de salida del reactor biológico, a fin obtener el efluente adecuado para alcanzar los objetivos.
 - Controles gráficos para la toma de decisiones relacionadas con los sistemas de tratamiento de agua.
 - Dosificación de bacterias al sistema de tratamiento primario, ubicado en casa de huéspedes, el cual ayuda a una remoción casi completa de sólidos y una optimización en la operación de lodos aerobios de la planta.
 - Cloración del agua por medio del desgaste natural de las tabletas de cloro en la corriente de agua tratada.
 - El continuo uso del agua para el riego de áreas verdes y caminos, y/o como agua de proceso en la operación de los distintos molinos de la Planta.

Restando el volumen de agua que nos llega por purgas de las torres del sistema de agua industrial, tendremos el total de agua efectivamente tratada, como lo demuestran los siguientes datos:

Agua tratada
(sistema de tratamiento biológico)

Año	2016	2017
Total anual	29,610	30,743

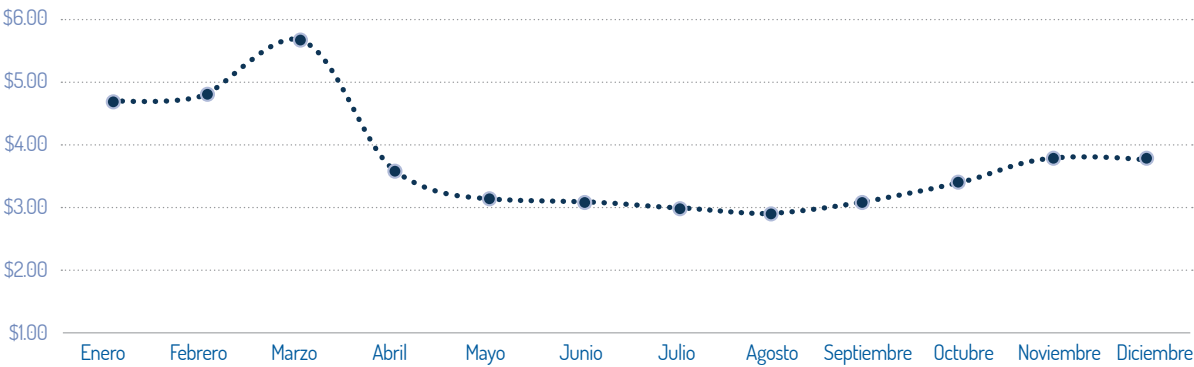
- Controles de seguridad en los equipos de la Planta Tratadora y en las pantallas de Control Central.

Agua total reciclada por año

Año	2016	2017
Agua reciclada (m³)	30,575	31,643

En la siguiente gráfica se observa el costo de agua producida por mes, logrando un promedio de 3.77 pesos por m³. En 2016, dicho costo fue de 3.06 pesos, lo que representa un incremento de casi 19%. No olvidemos que el aumento en las tarifas de electricidad en 2017 fue de un 28% promedio con relación a las de 2016.

Costo de producción de agua reciclada, 2017



A continuación se presenta el cálculo de costos del agua reciclada por mes:

Costo de producción de agua tratada por mes en 2017					
Indicador	Consumo de energía por mes (kWh)	Agua reciclada producida por mes (m³)	Costo de producción de agua reciclada (\$) por mes	kWh/m³	kWh/día
Total	81,319.50	31,643.00	115,303.37	31.68	2,673.40

Las cifras de un comparativo de los ahorros entre un año y otro por la sustitución de agua de pozo por la reciclada en Planta y la disminución en la extracción para el sistema de enfriamiento en el agua industrial son:

Comparativo de ahorro (2017 vs. 2016)					
Año	Costos (\$)		Ahorro (\$) por sustituir agua de pozo por agua reciclada	Ahorro (\$) por operación estable del sistema de enfriamiento	Ahorro (\$) total de los dos sistemas de tratamiento
	Agua reciclada	Agua de pozo sustituida			
2016	91,859.25	605,993.44	514,134.19	23,586.00	537,720.19
2017	115,303.38	613,602.07	498,298.69	27,234.00	525,532.69

Notas:
•Agua total reciclada y ahorrada: 31,643 m³.
•Costo (\$) del agua de pozo 2017 = \$20,4740 \$/m³.
•Costo de agua de pozo sustituida por agua reciclada: 31,643 m³ * \$20,4740 = 647,858.782 \$/m³.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Los objetivos que se persiguen para 2018 con el tratamiento de aguas residuales son:
- Disminuir el consumo de energía para la operación de la planta tratadora.
 - Aumentar el volumen de agua a tratar (siempre y cuando su abasto sea constante), con lo que se evitará extraer una cantidad similar de los pozos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Agua reciclada (m³)	30,575	31,643

31,643 m³ de agua reciclada
en 2017, incremento de 3.5% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

Aunque el volumen de agua de pozo utilizada para el sistema de enfriamiento industrial aumentó un 8%, la cantidad de agua purgada disminuyó aproximadamente un 3.6%, sin perjudicar su calidad, manteniéndola dentro de los límites establecidos. El desgaste natural del sistema de enfriamiento fue un factor para no mantener el promedio de agua de 2017, por lo que se trabajará en conjunto con mantenimiento para atacar esta área de oportunidad.

El reto más interesante en el renglón de agua tratada fue el de los trabajos realizados en el Colector Pluvial Poniente durante el primer trimestre del año; lo cual afectó el costo y producción de agua tratada. Debido a la naturaleza y necesidad de dichas obras de mantenimiento en el Colector y a pesar del uso de pipas para la deposición del agua tratada, no fue posible medir los m³ totales que realmente se limpiaron en la Planta Tratadora de Aguas Residuales durante este periodo, pero es importante señalar que se mantuvo la producción diaria de 86 m³/día de manera constante. Este tipo de situaciones quedó fuera de nuestro alcance, sin embargo, ello no impidió el seguir esforzándonos durante el resto del año. El compromiso es continuo y se pretende mejorar lo hecho en 2017 para el próximo año, seguir por la ruta hasta hoy tomada con los controles y cuidados, y reforzar la labor del personal administrativo y operativo.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V. (CYCNA PUEBLA)

PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo cumplir con las disposiciones aplicables hacia la preservación del medio ambiente, garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el monitoreo de emisiones, ruido y polvos, a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001.



07
PRINCIPIO
Medio Ambiente

08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD
2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Áreas internas: Ecología, Producción y Mantenimiento
- Personal de la Organización
- Comunidades aledañas a la Planta cementera
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Control de los impactos ambientales, a través de la sistematización de su seguimiento, evitando así la contaminación por medio de la correcta disposición de residuos y del monitoreo continuo de las emisiones a la atmósfera, el ruido y el polvo perimetral.



ACCIONES Y RESULTADOS

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la *U.S. Bureau of Mines* (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

El monitoreo de gases, partículas, ruido y partículas perimetrales fue realizado por una empresa acreditada ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Los resultados del monitoreo de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2017, indicaron:

- **Ruido:** promedio anual de 112.408 decibeles (dB), respecto a los 131 dB que indica el criterio de referencia.
- **Vibración:** promedio anual de 0.282 pulgadas por segundo (in/s), respecto a los 2.0 in/s que indica el criterio de referencia.
- **En chimeneas:**
 - » Partículas Suspendidas Totales (PST) promedio anual de 22.5 miligramos por metro cúbico (mg/m³), respecto a 80 mg/m³ que indica el criterio de referencia.
 - » NO (monóxido de nitrógeno) 417.01 mg/m³, con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
 - » CO (monóxido de carbono) 316.765 mg/m³, con respecto a 4,000 mg/m³ que indica la referencia.
 - » SO₂ (bióxido de azufre) 137.3 mg/m³, con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
- **Ruido perimetral:**
 - » Promedio diurno de 61.41 dB con respecto a 68 dB que indica el criterio de referencia.
 - » Promedio nocturno de 59.87 dB con respecto a 65 dB que indica el criterio de referencia.
- **Partículas perimetrales:** promedio de 35.20 microgramos por metro cúbico (µg/m³), con respecto a 210 µg/m³ que marca el criterio de referencia.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Cédula de Operación Anual (COA)	Entregada	En proceso
Licencia Ambiental Única (LAU)	Revalidada	Vigente
Ruido por voladura (dB)	113.7	112.408
Vibración por voladura (in/s)	0.177	0.282
Partículas Suspendidas Totales -PST- (mg/m³)	4.04	22.5
NO (mg/m³)	632.75	417.01
CO (mg/m³)	386.29	316.76
SO ₂ (mg/m³)	0	137.3

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

En 2017 se generaron:

- 11.41 toneladas de residuos peligrosos, 7.6 toneladas de sólidos y 3,780 litros de líquidos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- 39.08 toneladas de residuos urbanos, de las cuales 16.7 fueron dispuestas en el relleno sanitario municipal, mediante una empresa autorizada y 22.38 toneladas fueron co-procesadas internamente.
- 165.90 toneladas de residuos de manejo especial fueron tratadas de conformidad con el Plan de Manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, de las cuales 72.89 toneladas fueron co-procesadas internamente y 93.01 fueron vendidas para su reutilización.

25 unidades vehiculares propiedad de la Empresa aprobaron su verificación de emisiones, encontrándose en óptimas condiciones de uso, de acuerdo con sus registros de mantenimiento.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Ruido perimetral diurno (dB)	61.33	61.41
Ruido perimetral nocturno (dB)	60.08	59.87
Partículas perimetrales -promedio- (µg/m³)	46.85	35.20
Residuos peligrosos (t)	38.56	11.41
Residuos urbanos -dispuestos + co-procesados- (t)	47.52	39.08
Residuos de manejo especial -co-procesados + vendidos- (t)	222.73	165.90

11.41 toneladas de residuos peligrosos generadas en 2017, disminución de 70.4% con respecto al ejercicio anterior

39.08 toneladas de residuos urbanos generadas, dispuestas y co-procesadas en 2017, reducción de 17.8% en comparación con 2016

CONCLUSIONES

En 2017, los indicadores de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales se mantuvieron por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables.

PROGRAMA

APOYO A COMUNIDADES



Busca contribuir con las autoridades y habitantes de las comunidades vecinas a la Empresa, en la realización de obras para que niños y jóvenes cuenten con espacios que permitan su desarrollo y bienestar, tanto en el ámbito escolar como en el de esparcimiento, mediante la aportación de cemento y materiales diversos. Asimismo, como integrante de la comunidad, se respeta y participa en festejos tradicionales y fechas especiales de las comunidades vecinas.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD
2007

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Internos: Gerencia General, Gerencia de Materias Primas y Ecología, Relaciones Institucionales.
 - Externos: dependencias de gobierno, presidencias municipales y auxiliares.
 - Comunidad cercana a la Planta cementera.

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Con la participación de los habitantes y autoridades, se contribuye a la solución de problemas básicos de infraestructura en las comunidades vecinas.
 - Motiva la participación de los habitantes para sumar esfuerzos y concretar obras que ayudan a mejorar los espacios utilizados por los miembros de la comunidad.
 - Los espacios contruidos o remodelados con cemento son resistentes y perdurables, por lo que el beneficio es a corto y largo plazo.
 - La participación en los festejos tradicionales contribuye a preservar las tradiciones de los pueblos.

ACCIONES Y RESULTADOS

- En 2017, se participó en 40 proyectos comunitarios con la donación de cemento, logrando mejorar la infraestructura de escuelas y espacios públicos. Para tales proyectos se hizo una donación total de 133.5 toneladas de cemento, las cuales benefician aproximadamente a 14 mil personas. Entre los proyectos realizados destacan los siguientes:
- Construcción de piso de concreto en la Secundaria “Artículo Tercero”, de Palmarito Tochapán, Quecholac.
 - Ampliación de Plaza Cívica en la Primaria “Hermanos Serdán” de San Miguel Xaltepec, Palmar de Bravo.
 - Construcción de barda perimetral en el CAIC San Miguel Xaltepec, Palmar de Bravo.
 - Piso de concreto para diversos pasillos en el Jardín de Niños “Beatriz V. Limón”, Municipio de Tecamachalco.
 - Construcción de un aula para brindar atención psicológica a niños con necesidades especiales en la Primaria “Cuauhtémoc” de San José Tzuuapan, Quecholac.
 - Segunda etapa de cancha de fútbol rápido en el Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No. 254, en Palmar de Bravo.

- Adicional a las donaciones de cemento, se participó en 22 proyectos proporcionando material diverso, como ejemplo:
- Revestimiento de diversos caminos de terracería en el ejido de Palmarito Tochapán; para lo que se destinaron 300 toneladas de grava.
 - Juegos de baño para la ampliación y remodelación de sanitarios en escuelas de la comunidad de Palmarito Tochapán, Quecholac.
 - Apoyo a la sociedad de riego “San José”, con una bomba sumergible para la planta de tratamiento de San José Tzuuapan.
 - Donación de 10 sillas de ruedas al DIF del Municipio de Palmar de Bravo, dirigidas a personas con discapacidad.
 - Guardas de seguridad para proteger áreas verdes en el Jardín Principal de Palmarito Tochapán.
 - Como resultado del proyecto de lombricomposta iniciado en 2015, en el año 2017 se comenzó a apoyar a productores de la región, proporcionando sustrato con lombriz, además de humus, utilizado como abono orgánico tanto por los productores como por el personal de

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Habitantes beneficiados*	161,739	161,739
Espacios mejorados	52	62
Número de proyectos comunitarios en los que participó la Empresa con la donación de cemento	38	40
Número de proyectos comunitarios en los que participó la Empresa con la donación de materiales distintos al cemento	14	22
Número de festejos patronales en los que participó la Empresa	13	14

* De acuerdo con datos del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).

CYCNA de Oriente. En total se otorgaron 1,200 kilogramos de sustrato y 8,270 kilogramos de humus.

Estas aportaciones benefician a más de 2,300 personas y fueron realizadas de manera equitativa, sin distinción de género, religión o preferencias políticas.

Los programas de relación con las comunidades vecinas forman parte del Sistema de Gestión Integral, por lo que se da seguimiento a las mejoras realizadas en infraestructura con participación de la Organización. Para 2018 se tiene como objetivo incrementar la cantidad de espacios públicos mejorados en las áreas circunvecinas con la participación de la Empresa y la comunidad en un 15%.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Construcción de cadena para barda perimetral del Jardín de Niños “Ludwig Van Beethoven”, de la comunidad de Cuacnopalan, Palmar de Bravo.
- Reconstrucción de explanada de la Primaria “Vicente Guerrero”, en la comunidad de la Purísima, Palmar de Bravo.
- Cambio de tubería de la Planta de Tratamiento San José, comunidad de San José Tzuuapan, Quecholac.
- Construcción de baños en el CAIC “El Sabino”, comunidad de Manjarrez, Quecholac.
- Recubrimiento de caminos de terracería en el Ejido de Nazareno, Palmar de Bravo.

62 proyectos comunitarios

para el mejoramiento de espacios públicos en los que participó CYCNA de Oriente en 2017, cifra 19.2% superior al resultado alcanzado el año anterior

CONCLUSIONES

En 2017, el monto de las donaciones aumentó en 12% con respecto al ejercicio anterior.

La participación de los habitantes en este programa ha sido una constante, ya que el apoyo de la Empresa los motiva a realizar y concluir obras de infraestructura básica que ayudan a mejorar los espacios utilizados por los miembros de la localidad.

Las obras impulsadas por los habitantes resuelven necesidades básicas en los espacios educativos y de esparcimiento.

PROGRAMA

DESCUBRIENDO EL MUNDO CON OTROS OJOS

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2016

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Internos: Gerencia General, Recursos Humanos, Relaciones Institucionales.
- Externos: Fundación CLISA, presidencias municipales y auxiliares.
- Comunidad cercana a la Planta cementera.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Descubrimiento en edad temprana de la existencia de problemas visuales –como miopía, hipermetropía o astigmatismo– y de trastornos oculares –como ambliopía o estrabismo–.
- Realización de pruebas de agudeza visual y refracción a niños de primaria.
- Donación de lentes graduados a quienes lo requieren.
- Mejora de la calidad de vida y desempeño académico de los alumnos con el uso de lentes graduados.
- Ahorros en la economía familiar, debido a la donación de anteojos y la revisión de la vista.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el ejercicio 2017 se realizaron jornadas para evaluar la vista de los niños de 6 a 12 años inscritos en alguna escuela pública de nivel primaria en el municipio de Quecholac, obteniendo los siguientes resultados:

Comunidad	Número de niños valorados	Número de niños con deficiencia visual detectada	Número de lentes entregados
Froylán C. Manjarrez (Escuela Primaria Federal "Benito Juárez García")	550	89	89
San José Tzucapan (Escuela Primaria Federal "Cuauhtémoc"); Palmarito Tochapán (Escuelas Primarias Federales "Ricardo Reyes Márquez", "Justo Sierra Méndez", "Águiles Serdán", "Vicente Lombardo Toledano", "Mtro. Raúl Isidro Burgos" y "Fray Pedro de Gante")	2,958	289	288*
San Simón de Bravo (Escuelas Primarias Federales "Miguel Hidalgo" y "Carlos Camacho Espíritu")	995	101	101
Cabecera Municipal Quecholac (Escuelas Primarias Federales "América Latina" y "5 de Mayo")	1,590	227	227
Francisco I. Madero (Escuela Primaria Federal "José María Morelos")	115	19	19
Santa Catarina Villanueva (Escuela Primaria Federal "José María Morelos")	390	47	47
La Compañía de Jesús (Escuela Primaria Federal "Benito Juárez")	387	22	22
Guadalupe Enríquez (Escuela Primaria Federal "Miguel Hidalgo")	350	32	32
Progreso de Madero (Escuela Primaria Federal "Nicolás Bravo")	53	8	8
Total	7,388	834	833

* El número de lentes entregados no coincide con la cantidad de niños a quienes les fue detectada deficiencia visual, pues uno de los alumnos identificados con esta condición cuenta con un tipo de tratamiento distinto a los anteojos.

ACCIONES PLANIFICADAS

En 2018 se realizarán jornadas en las comunidades cercanas a la Empresa, ubicadas en el municipio de Palmar de Bravo:

- Jesús Nazareno: Escuela Primaria Federal "Emiliano Zapata"
- San Miguel Xaltepec:
 - » Escuela Primaria Federal "Ignacio Zaragoza"
 - » Escuela Primaria Federal "20 de Noviembre"
 - » Escuela Primaria Federal "Hermanos Serdán"

- Santa Cruz Ocotlán: Escuela Primaria Federal "Hermanos Serdán"
- San Isidro Monterrosas: Escuela Primaria Federal "Miguel Hidalgo"
- La Purísima de Bravo:
 - » Escuela Primaria Federal "Vicente Guerrero"
 - » Escuela Primaria Federal "Frida Kahlo"

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de niños valorados	N/A	7,388
Número de lentes entregados	N/A	833

833 anteojos entregados en 2017 por medio del programa "Descubriendo el Mundo con Otros Ojos"

CONCLUSIONES

La vista es el sentido que permite acumular conocimiento más fácilmente y, por lo general, todos los contenidos educativos están diseñados a partir de esta premisa. El bajo rendimiento académico suele relacionarse con problemas de aprendizaje, cuando en realidad el motivo puede radicar en alguna dificultad visual.

El programa "Descubriendo el Mundo con Otros Ojos" ayuda a los alumnos a mejorar su salud visual, calidad de vida y rendimiento escolar. Además, con la donación de anteojos, contribuye a cuidar la economía familiar.

Este programa representa un recurso de concientización para los padres de familia sobre la importancia de la salud visual, así como una herramienta para los profesores, al facilitar el aprendizaje a niños con deficiencia visual.



PROGRAMA

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES



Tiene como objetivo garantizar la seguridad del personal, identificando de forma oportuna las condiciones pre-
valecientes en las instalaciones de la Planta de CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras; investigación de accidentes e incidentes; monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional; preparación para casos de emergencia e intercambio de experiencias.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD
2007

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personal de CYCNA de Oriente
 - Contratistas
 - Proveedores

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Reducir incidentes a través de la prevención, mediante la identificación de los peligros y la evaluación de riesgos, implementando buenas prácticas y mejorando aquellas que requieren atención, ayudando a todo el personal que trabaja en la Planta a adoptar comportamientos seguros.
 - Identificar de forma oportuna, posibles condiciones de reducción de las habilidades humanas, traducándose en la prevención de la salud y en condiciones laborales seguras.

ACCIONES Y RESULTADOS

INSPECCIONES

En 2017 se realizaron 2,566 inspecciones, las cuales consistieron en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad, con el objetivo de identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo con base en condiciones seguras. La información recabada fue registrada en: formato de notificación de trabajo, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas, etc.

Indicador / Actividad	Número
Notificaciones de trabajo	2,081
Tarjetas de observación	242
Inspección de máquinas de soldar	106
Inspección de equipos de oxicorte	39
Inspección de escaleras	23
Inspección de andamios	8
Inspección de estrobos	6
Inspección de arnés	61
Total	2,566

Cuando se presenta un riesgo o peligro, se llevan a cabo investigaciones de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros), así como un análisis para identificar la causa raíz. Asimismo, se establecen acciones correctivas para evitar su recurrencia.

Como resultado de las acciones tomadas en el análisis de causa raíz, en 2017 la frecuencia de incidentes disminuyó ligeramente con respecto al ejercicio 2016, logrando condiciones laborales de bienestar para todo el personal.

FORMACIÓN Y DESARROLLO EN SEGURIDAD E HIGIENE

En la búsqueda de propiciar una mayor conciencia y reflexión en el personal hacia la Seguridad y Salud Ocupacional, en 2017 se impartieron 1,930 horas-hombre de formación y desarrollo en Seguridad e Higiene.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas-hombre
Inducción a la seguridad, impartida a personal propio	28	7	2	56
Inducción a la seguridad, impartida a personal contratista	631	135	2	1,262
Uso y manejo de explosivos	1	1	3	3
Protección radiológica	18	2	1	18
Manejo seguro de montacargas	16	1	8	128
Operación segura de recipientes a presión	10	1	2	20
Exposición a vibraciones	100	6	2	200
Uso de Equipo de Protección Personal (EPP)	85	3	2	170
Plática sobre obesidad mental	49	4	1.5	73
Total	938	160	23.5	1,930

FORMACIÓN PARA ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA (BRIGADISTAS)

Se impartieron 354 horas-hombre en preparación para actuación en caso de emergencia.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas-hombre
Búsqueda y rescate	12	2	5	60
Taller de atención a lesionado	5	2	3	15
Taller de toma de signos vitales	11	2	2	22
Uso y manejo de extintores	79	2	2	158
Taller de evacuación para brigadista de emergencia	24	2	2	48
Primeros auxilios R.C.P. en el adulto	17	4	3	51
Total	148	14	17	354

REALIZACIÓN DE SIMULACROS Y EMERGENCIAS

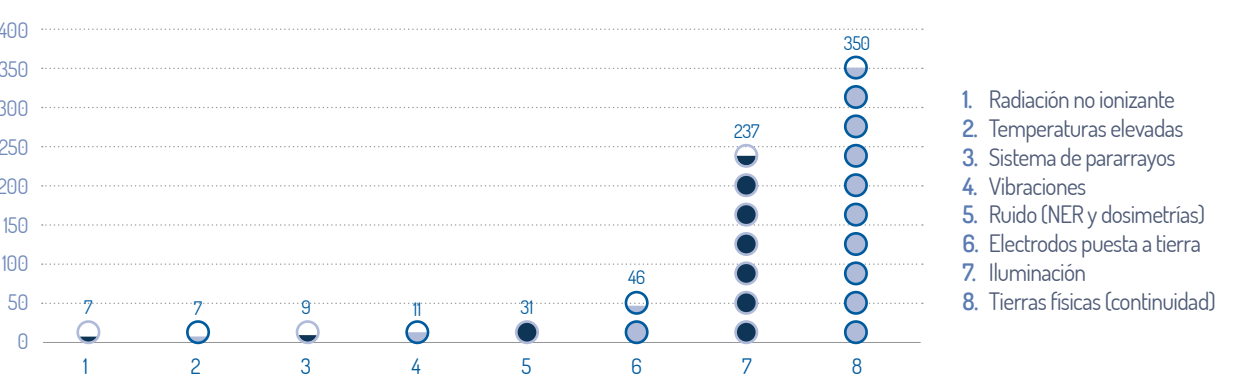
Se realizaron simulacros y atendieron sismos, con un total de 400 horas-hombre, permitiendo reforzar los conocimientos y desarrollo de habilidades.

Simulacro	Evento general	Evento parcial	Participantes	Horas-hombre
Sismo 8.2	1	-	89	44
Sismo 7.1	1	-	359	179
Sismo 6.1	1	-	112	56
Incendio molino de coque	-	1	42	42
Incendio forestal	-	1	29	29
Explosión gas LP	-	1	32	32
Incendio general	1	-	37	18
Total	4	3	700	400

MEDICIÓN DE AGENTES CON RIESGO A LA SALUD

Se realizaron monitoreos para evaluar las condiciones laborales de salud ocupacional a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición, establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Medición de agentes con riesgo a la salud



Como información adicional, CYCNA de Oriente participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), foro que propicia el intercambio de experiencias en materia de seguridad laboral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Participación en la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)	Participación	Participación
Inspecciones realizadas	2,607	2,566
Porcentaje de reducción en el número de incidentes con respecto al año anterior	-	7.9%
Formación y desarrollo en Seguridad e Higiene (horas-hombre)	2,838	1,930
Formación a brigadistas para emergencias (horas-hombre)	0	354
Realización de simulacros y emergencias (horas-hombre)	553	400
Medición de agentes con riesgos a la salud	219	698

7.9% de reducción en el número de incidentes con respecto al año anterior

2,284 horas-hombre de formación en Seguridad e Higiene y en atención a emergencias

CONCLUSIONES

En materia de prevención de accidentes, se mantuvieron las inspecciones realizadas en los procesos, mediante las observaciones realizadas por el Área de Higiene y Seguridad a todo el personal de CYCNA de Oriente durante sus actividades, así como las verificaciones de cumplimiento en los procesos, las herramientas y equipos de Planta.

No obstante el ligero incremento de personal y actividades realizadas en los procesos, el número de incidentes presentó una reducción de 7.9% con respecto al año anterior, manteniendo el criterio de reducción de accidentes.

En la búsqueda de mejorar el conocimiento en materia de Seguridad e Higiene, en 2017 se impartió capacitación de conformidad con el programa.

En materia de formación para responder a emergencias, aunado a la capacitación y prácticas, se superó la expectativa con respecto al año anterior.

Para dar certeza a las condiciones laborales higiénicas y cumplimiento a las actualizaciones de las normas en la materia, se incrementó el monitoreo de higiene laboral.

PROGRAMA

INICIATIVAS INTERNAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



El objetivo de este programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental, reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y donaciones, así como preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento en la Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA), además de la instalación de un proyecto de lombricomposta, utilizando residuos orgánicos, para la obtención de abono orgánico para uso interno y donaciones.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES



08

PRINCIPIO Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de CYCNA de Oriente.
- Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Palmar de Bravo, Tuzuapan, La Purísima de Bravo.
- Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, Facultad de Ingeniería Agroindustrial de la BUAP, Telesecundaria "Octavio Paz" y Comité Ejidal de Tuzuapan.
- Medio ambiente.

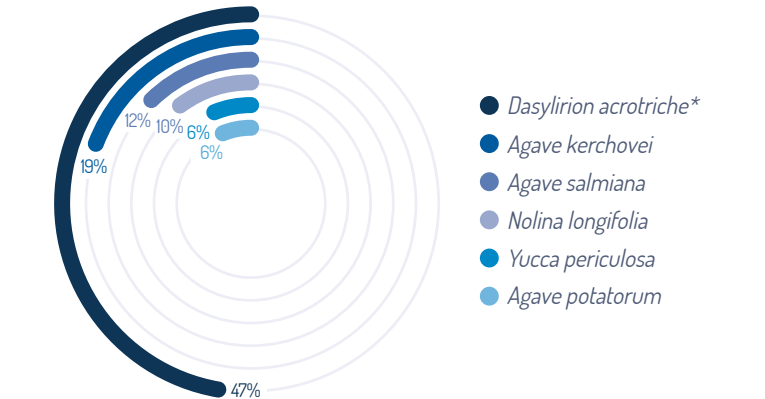
BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Conservación de la flora de la región, al rescatar las especies nativas del yacimiento, reproducirlas y mantenerlas en la UMA.
- Contribuir, a través de la donación de plantas, a la reforestación de espacios de las comunidades y escuelas cercanas a CYCNA de Oriente.
- Evitar el envío de los residuos orgánicos al relleno sanitario y producir abono orgánico.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una UMA, ubicada en terrenos propiedad de la Empresa. Esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 62,496 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

Unidad de Manejo Ambiental (UMA)
Reubicación de especies

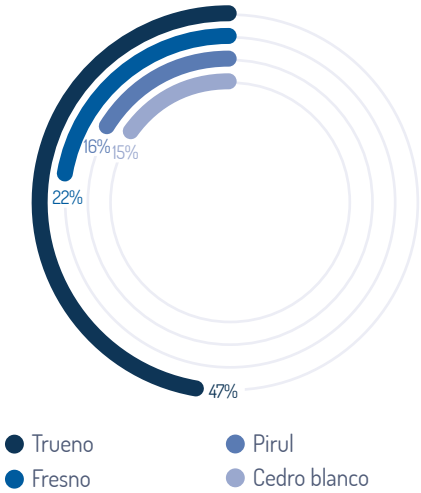


*Es importante mencionar que en la UMA se está conservando el *Dasyllirion acrotriche*, especie amenazada y endémica mencionada en la NOM-059-SEMARNAT-2010.

Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles con una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, cifra generalmente superada, lo que permite ampliar las acciones de reforestación y donaciones.

La reproducción de plantas por tipo es la siguiente:

Reproducción de plantas



Las donaciones del vivero se han realizado a diversas escuelas, universidades, ejidos y presidencias municipales, impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo con datos del INEGI).

LOMBRICOMPOSTA

Se procesaron 154.9 toneladas de residuos orgánicos (abono de vaca, ramas proveniente de podas y residuos orgánicos del comedor) y se obtuvieron 12,600 litros de abono líquido orgánico, los cuales fueron utilizados en áreas verdes. Asimismo, se produjeron 59.4 toneladas de abono sólido orgánico.

A la fecha, se han donado 677 kilogramos de sustrato con lombriz para que instituciones, agricultores y personal de la Planta inicien sus propios proyectos de lombricomposta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Certificado de Industria Limpia	Se mantuvo	Se obtuvo 5º refrendo
Reforestación (número de plantas)	1,199	4,013
Donaciones (vivero)	31,079	29,810
Reproducción de plantas		
Pirul	4,540	5,000
Trueno	20,940	14,600
Cedro blanco	7,200	4,700
Fresno	4,400	6,000
Total	37,080	30,300
Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA)		
<i>Hechtia podantha</i>	15	0
<i>Agave kerchovei</i>	1,827	1,030
<i>Dasyllirion acrotriche</i>	3,642	2,610
<i>Agave aspérrima</i>	10	0
<i>Opuntia piliphera</i>	350	0
<i>Agave potatorum</i>	781	310
<i>Nolina longifolia</i>	1,162	548
<i>Yucca periculosa</i>	404	340
<i>Agave salmiana</i>	495	697
Total	8,686	5,535
Lombricomposta		
Residuos orgánicos procesados (t)	54.08	154.9
Abono líquido orgánico (L)	15,600	12,600
Abono sólido orgánico (t)	20.7	54.9



29,810 plantas donadas
por el vivero en 2017

54.9 toneladas
de abono sólido orgánico producido en 2017, cantidad 165.2%
superior al resultado alcanzado en el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

La superficie de la UMA se encuentra casi cubierta, por lo que progresivamente se realizan reemplazos de especies para mantener una tasa de sobrevivencia del 90%.

En cuanto a la lombricomposta, la producción de abono sólido orgánico presentó un incremento de 165.2% con respecto al año anterior.

PROGRAMA

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA DE RECICLAJE

Tiene como objetivo tratar las aguas residuales generadas en la Planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, yacimientos y áreas verdes, beneficiando así los aspectos medioambiental y económico, a través del ahorro en el consumo de agua.

6 AGUA LIMPIA
Y SANEAMIENTO



13 ACCIÓN
POR EL CLIMA



08

PRINCIPIO
Medio Ambiente

09

PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna: Control de Calidad, Ecología y Yacimientos
- Comunidades vecinas de la Planta
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Con esta práctica se evita el vertido de una gran cantidad de agua residual, reutilizándola con la intención de minimizar polvos en caminos del yacimiento y regar las áreas verdes de la Planta, previniendo la contaminación y generando ahorros económicos al no adquirir agua de pipa para tales fines.

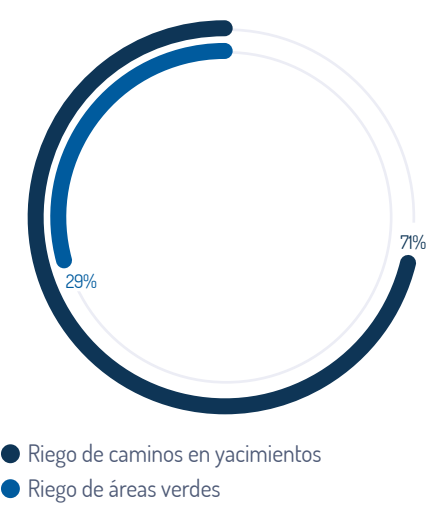
ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m³/día. Esta planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, que proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición, en una unidad prefabricada en acero estructural y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

En 2017 se realizaron análisis trimestrales, reportando los resultados a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

Las cantidades de agua tratada y reciclada fueron las siguientes:

Agua reciclada generada y su distribución



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Volumen de agua reciclada generada (m³)	7,003	6,627
Volumen de agua reciclada utilizada en riego de caminos en yacimiento (m³)	5,104	4,685
Volumen de agua reciclada utilizada en riego de áreas verdes (m³)	1,899	1,942
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	5.32%	5.40%

5.4% del total
de agua consumida en 2017 fue reciclada y reutilizada

CONCLUSIONES

Se continúa utilizando el agua de reciclaje en la dispersión de polvos en caminos de yacimiento, al igual que el agua reciclada reutilizada en el riego de áreas verdes.

En el año 2017 el volumen de agua de reciclaje presentó una ligera reducción con respecto al ejercicio 2016.

PROGRAMA

PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD OCUPACIONAL



Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso. Asimismo, se aplica el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD
2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Planta CYCNA de Oriente y familiares.
- Contratistas y visitantes a la Planta.
- Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad, y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente.
- Secretaría de Salud.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de enfermedades generales, favoreciendo el estado de salud de los trabajadores.
- Disminución del riesgo de accidentabilidad.
- Mayor productividad.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2017 se dio seguimiento a la salud del personal ocupacionalmente expuesto, efectuando:

- 18 monitoreos de trabajos en altura a personal contratista
- 204 monitoreos a trabajos con temperaturas elevadas:
 - » 97 a trabajadores de CYCNA de Oriente
 - » 107 a personal contratista

Se realizaron estudios de higiene para iluminación, ruido (NER y dosimetrías), temperaturas elevadas, vibración, radiación UV y tierras físicas. Los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la Planta es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se llevaron a cabo 102 exámenes médicos de ingreso (32 a trabajadores de CYCNA de Oriente y 70 a personal contratista), garantizando que los colaboradores de nuevo ingreso cuentan con un óptimo estado de salud para el desarrollo de sus actividades.

Se desarrollaron acciones para la prevención de enfermedades respiratorias, a través de campañas de vacunación (anti-influenza), aplicando 324 dosis: 227 a trabajadores de la Planta y 127 a personal contratista. Asimismo, se realizó una campaña de refuerzo para vías respiratorias, otorgando 1,265 dosis: 849 a trabajadores de Planta y 416 a personal contratista.

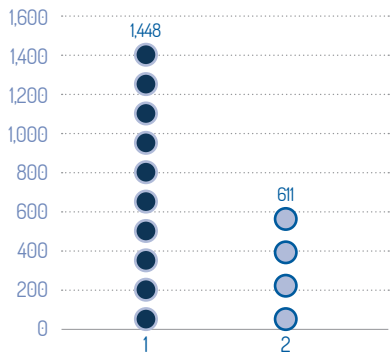
Se efectuó una campaña de desparasitación, otorgando 1,800 dosis: 249 dosis a personal de Planta, 1,411 a familiares y 140 a personal contratista.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de exámenes médicos periódicos	241	0
Estudios de vigilancia a la salud	407	222
Exámenes médicos de ingreso	52	102
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	1,083	1,265
Dosis de vacunación aplicadas (personal de Planta, contratistas, familiares y visitantes)	502	324
Dosis de desparasitación (personal de Planta, contratistas y familiares)	1,000	1,800
Número de consultas proporcionadas (personal de Planta, contratistas y visitantes)	1,987	2,059
Prácticas de primeros auxilios (horas-hombre)	0	39
Prácticas de búsqueda y rescate (horas-hombre)	0	60

Se proporcionaron consultas al personal, las cuales se distribuyeron de la siguiente manera:

Número de consultas



1. Personal de Planta 2. Trabajadores contratistas

Se impartió formación a trabajadores de CYCNA de Oriente en los siguientes temas:

- “Prácticas de primeros auxilios”, con 13 asistentes, totalizando 39 horas-hombre.
- “Prácticas de búsqueda y rescate”, con 12 asistentes, totalizando 60 horas-hombre.

ACCIONES PLANIFICADAS

Implementación y realización de la campaña de salud “+ VIDA, - PESO”.

102 exámenes médicos de ingreso

realizados en 2017, incremento de 96.2% con respecto al año anterior

1,800 dosis de desparasitación

proporcionadas a personal de Planta, contratistas y familiares, aumento de 80% en relación con el ejercicio 2016

99 horas-hombre impartidas

a brigadistas en formación relativa a “Primeros auxilios” y “Búsqueda y rescate”

CONCLUSIONES

En 2017 no se realizaron exámenes médicos periódicos, ya que están programados para el ejercicio 2018. Se observó una disminución en la realización de estudios de vigilancia a la salud, debido a que personal de Grupo Azul delegó actividades a personal contratista. En cuanto a los exámenes médicos de ingreso, se puede observar un incremento considerable debido al aumento de actividades laborales realizadas principalmente por personal contratista.

En la campaña de vacunación, el número de dosis aplicadas presentó una disminución en relación con el año 2016, debido a que esta vez se contó con el apoyo del IMSS para realizar la campaña, misma que fue ejecutada en un solo día por cuestiones de logística de la institución. Esta situación generó que algunos trabajadores de Grupo Azul y personal contratista no recibieran la vacuna, sin embargo, fueron canalizados a las clínicas del IMSS correspondientes para su aplicación.

Por otro lado, en las campañas para refuerzo de vías respiratorias y desparasitación, se otorgó una mayor cantidad de dosis, debido a un aumento en la cantidad de personal de Grupo Azul y contratistas; así como también para sus familiares en el caso de la desparasitación.

Se observó un incremento en las consultas médicas, dado el aumento en la cantidad de personal de nuevo ingreso y de actividades laborales.

Se realizaron prácticas de “Primeros auxilios” y “Búsqueda y rescate”, retomando los temas y las dinámicas para generar un mayor conocimiento entre el personal brigadista, cumpliendo con el objetivo.

PROGRAMA

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL



Tiene como objetivo aprovechar el agua de temporadas de lluvia, a través de un sistema que permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto, para ser utilizada en el subproceso de molienda de cemento, evitando la extracción del recurso hídrico de los mantos freáticos, beneficiando así a las comunidades vecinas.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Procesos productivos
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Evitar la extracción de agua de los mantos freáticos.
- Ahorro-beneficio para CYCNA de Oriente al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta.
- Posibilitar que las comunidades cercanas a la Planta cementera cuenten con el recurso hídrico.

ACCIONES Y RESULTADOS

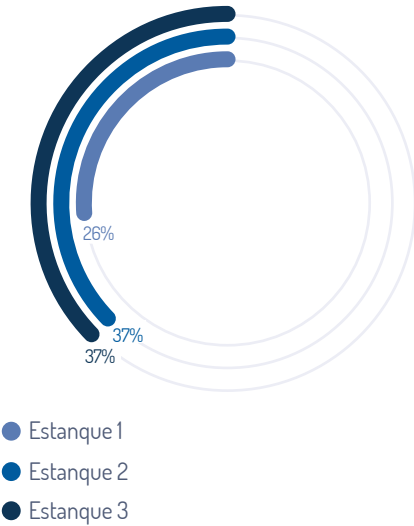
Este programa es prioritario y su concepción se genera debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua en la región en la que se encuentra instalada la Planta, por lo que surge la idea de captar el agua pluvial. Este plan dio inicio en el año 2006, con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial N° 1, con una capacidad de 25,000 m³.

En noviembre de 2007 comenzó el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008, año en que empezó la construcción de los estanques N° 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.

A continuación, se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de los mantos freáticos y el porcentaje del recurso que fue utilizado en el proceso desde la creación del sistema:

Año	Volumen de agua que no fue extraído de mantos freáticos	Porcentaje de agua utilizada en el proceso
2016	12,469	9.48%
2017	71,350	58.15%

Almacenamiento de agua pluvial (capacidad)



De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos. Además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la Empresa, al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Capacidad total de almacenamiento de agua (tres unidades)	95,000	95,000
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso (m³)	12,469	71,350
Porcentaje de utilización de agua proveniente de captación pluvial en el proceso	14.09%	90.60%
Ahorro-beneficio (pesos)	423,946	2'497,250
Volumen de agua comprada en pipas (m³)	119,001	47,607
Volumen total de agua consumida (m³)	131,523	122,690

71,350 m³ de agua
proveniente de captación pluvial fueron utilizados en el proceso,
volumen 472.2% superior al utilizado en el ejercicio 2016

CONCLUSIONES

En 2017 se incrementó la cantidad de agua proveniente de la captación pluvial utilizada en el proceso, debido a una mayor captación pluvial durante el año, por lo cual el ahorro-beneficio fue mayor.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

HOTELES AZUL IXTAPA

PROGRAMA

APOYO A LOS NIÑOS Y ESCUELA DEL BASURERO MUNICIPAL

En torno a los Hoteles Azul Ixtapa existen comunidades e instituciones que requieren apoyos de diversa índole. Una de ellas es la escuela que se encuentra en el basurero municipal.

Debido a las condiciones desfavorables en las que se encuentra la escuela, entre el personal de los Hoteles Azul Ixtapa surgió la idea de gestionar diversos apoyos que permitan a los niños inscritos cursar la educación básica en un entorno óptimo.

Fue así como a partir de 2009, Hoteles Azul Ixtapa promueve una cultura de donación, gestionando apoyos y vinculándolos con acciones sociales, con la participación de sus colaboradores –voluntariado–, empresas y huéspedes interesados en ayudar.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD
2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños que viven en la comunidad del basurero municipal.
- Proveedores que proporcionan apoyos a la escuela.
- Colaboradores y huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa que apoyan a la escuela y a la comunidad.
- Jóvenes graduados que trabajan en los Hoteles Azul Ixtapa.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Combatir el rezago educativo al impulsar la educación básica para los niños del basurero municipal.

4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



10 REDUCCIÓN DE LAS
DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

ACCIONES Y RESULTADOS

Los Hoteles Azul Ixtapa –con el apoyo del Fideicomiso Azul Ixtapa– llevaron a cabo la construcción del piso y mejora de la escuela localizada en la comunidad del basurero municipal, logrando transformar el lugar en un espacio limpio y seguro para impartir clases. Este lugar era utilizado alternamente como escuela y como refugio de animales.

Derivado de las acciones de gestión y vinculación de apoyos para los niños del basurero municipal realizadas por Hoteles Azul Ixtapa, así como con la participación de 29 huéspedes y 41 colaboradores de diversas áreas del hotel, en 2017 se alcanzaron los siguientes logros:

- Se cuenta con una matrícula de 60 niños, que han asistido regularmente a clases. Siete niños lograron graduarse del kinder y cuatro de secundaria.
- El 31 de enero, la familia Godard –huéspedes que viajan a través de la compañía canadiense Sunwing– donó desayunos y despensas para los niños.
- El 24 de febrero, la familia Orvis –huéspedes que viajan a través de la compañía canadiense Sunwing– donó un teclado y despensa para los niños, mientras que Hoteles Azul Ixtapa proporcionó desayunos a los niños.
- El 8 de marzo, la familia Orvis donó 42 pares de zapatos y despensas para los niños que asisten a la escuela.
- El 4 de abril, el Arq. Braulio Páez del Fideicomiso Azul Ixtapa (FAI) brindó apoyo para la habilitación de una cancha de fútbol, mediante el arreglo del terreno con una máquina y la colocación de arena, a fin de nivelarlo.
- El 5 de abril, la familia Aberdeen –huéspedes que viajan a través de la compañía canadiense Sunwing– apoyó con la compra de despensas para los niños.
- El 27 de abril, el área de Multivacaciones In House proporcionó piñatas, dulces y pastel, mientras que Hoteles Azul Ixtapa aportó el desayuno para los niños.
- El 4 de mayo, Hoteles Azul Ixtapa brindó apoyo en el festejo del Día del Niño, proporcionando desayunos y 67 regalos para los niños.
- El 7 de julio, Hoteles Azul Ixtapa apoyó con el desayuno para los niños en el cierre del ciclo escolar, en el cual hubo siete graduados de preescolar y cuatro de secundaria.

Nombre	Carrera	Fecha de inicio clases	Duración de la Carrera
Jonathan Martín Medina Pérez	Técnico en Inglés	15/08/2017	2 años
Andrick Nicolás Sánchez Pineda	Técnico en Inglés	15/08/2017	2 años
Carmen Alondra Cipriano Mendoza	Técnico en Inglés	15/08/2017	2 años
Coral de la Cruz Morales	Técnico en Informática	15/08/2017	2 años

- El 15 de julio, la familia Lemon –huéspedes asiduos de Hoteles Azul Ixtapa– donó desayunos, despensas y ropa para los niños.
- El 31 de agosto, Hoteles Azul Ixtapa proporcionó desayunos a los niños.
- El 4 de septiembre, Hoteles Azul Ixtapa contrató a la Lic. Ana Laura Barajas Lara, profesora de educación primaria, para impartir clases a los niños que cursan este nivel.
- Hoteles Azul Ixtapa proporcionó desayunos a los niños el 28 de septiembre, el 17 de noviembre y el 7 de diciembre.
- El 15 de diciembre, Hoteles Azul Ixtapa proporcionó desayunos a los niños, mientras que la familia Álvarez Miranda –familiares del colaborador Saturnino Álvarez, del área de Seguridad– apoyó con despensas, juguetes, dulces, piñatas, pastel y un show de payasos.
- El 20 de diciembre, Hoteles Azul Ixtapa proporcionó desayunos a los niños, mientras que las familias Wieler, Hams y Anyotte –huéspedes que viajan a través de la compañía canadiense Sunwing– donaron dinero para la compra de juguetes.
- El 31 de diciembre, el Lic. Noé Alberto Calvo Cid donó útiles escolares para los niños.
- La familia Lemon –huéspedes asiduos de Hoteles Azul Ixtapa– apoyó con becas a cuatro jóvenes, donando dinero para el pago de colegiatura en el Instituto Profesional en Ciencias de la Informática en Zihuatanejo, compra de uniformes y libros de inglés:

- El proveedor Fumylim continuó brindando apoyo con fumigaciones periódicas para controlar la fauna nociva en la escuela.

Es importante mencionar que los Hoteles Azul Ixtapa, además de los apoyos específicos a la escuela, hacen uso de los recursos metodológicos, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo la gestión y aplicación de ayuda.

Al finalizar la actividad social, se integra el reporte al *benchmarking* del Sistema de Administración Ambiental, para así llevar un control estricto de las operaciones.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Niños beneficiados	30	60
Desayunos entregados	-	950
Huéspedes participantes	343	29
Colaboradores participantes	-	41
Proveedores participantes	-	1
Empresas participantes	2	0
Becas otorgadas por huéspedes	6	4

60 niños fueron beneficiados en 2017, cifra 100% superior al resultado alcanzado el año anterior

CONCLUSIONES

La cantidad de niños beneficiados aumentó en 2017, debido a que en los padres de familia existe un mayor interés porque los niños continúen estudiando.

Por otra parte, aun cuando la cantidad de huéspedes disminuyó, Hoteles Azul Ixtapa continúa la labor para invitar a un mayor número de grupos a participar en acciones sociales.

El número de becas en el Instituto Profesional en Ciencias de la Informática en Zihuatanejo disminuyó; sin embargo, el programa se encuentra a espera de más niños interesados.

ACCIONES PLANIFICADAS

Se establece como compromiso la elaboración, formalización e implementación de la Política de Responsabilidad Social de Hoteles Azul Ixtapa.

PROGRAMA

CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DE PLAYA



Consiste en recolectar la basura inorgánica desde el muelle hasta el Tráiler Park de Playa Linda, al menos una vez cada tres meses. Esta actividad se lleva a cabo con la participación de colaboradores y sus familias, huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa, instituciones educativas y empresas de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta, fomentando la cultura del cuidado y mantenimiento de las playas.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD
2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Colaboradores y sus familias
- Huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa
- Instituciones educativas
- Empresas del municipio de Zihuatanejo de Azueta
- Comunidad de Zihuatanejo de Azueta

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de la contaminación y mejora del medio ambiente al evitar que la basura llegue al mar.
- Mejora de la imagen del destino de playa.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cada tres meses, se lleva a cabo la recolección de basura inorgánica en la playa que comprende dos kilómetros, desde el muelle de Playa Linda hasta el Tráiler Park. Limpiar esta playa es una actividad voluntaria, ya que no está en la zona de los Hoteles Azul Ixtapa.

En las actividades de limpieza participan el personal del hotel y sus familiares, huéspedes, vecinos de los hoteles, comercios aledaños al área, así como instituciones educativas de la región.

El procedimiento que se sigue para realizar esta actividad es el siguiente:

- Se difunde la invitación de la campaña de limpieza de playa a colaboradores, huéspedes, centros educativos y empresas de la comunidad de Zihuatanejo.
- Antes de dar inicio a la campaña, se dan a conocer los objetivos y las medidas de seguridad a considerar. Hoteles Azul Ixtapa proporciona las herramientas necesarias para la recolección de basura, así como la hidratación para los participantes.
- Al finalizar la actividad, se lleva a cabo el recuento del acopio y se monitorea, con la finalidad de que el personal de los servicios públicos municipales recoja la basura recolectada.

- Una vez hecho lo anterior, toda la información se integra al *benchmarking* del Sistema de Administración Ambiental, llevando un control estricto de las operaciones.

Con la participación de 5,018 trabajadores de Hoteles Azul Ixtapa y familiares, huéspedes, personas de empresas e instituciones locales –como los alumnos y personal docente del CONALEP Zihuatanejo y del Aeropuerto Internacional de Zihuatanejo del Grupo Aeroportuario Centro Norte (OMA)–, hasta la fecha se han realizado 41 campañas y se ha recolectado un total de 26.24 toneladas de basura inorgánica.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de campañas	4	4
Basura recolectada (t)	2.35	1.18
Número de participantes	1,157	840

CONCLUSIONES

En 2017, con el mismo número de campañas que el año anterior, tanto la cantidad de basura recolectada como el número de participantes disminuyeron.

PROGRAMA

MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS



Consiste en la recolección, manejo y clasificación de los residuos peligrosos generados en los Hoteles Azul Ixtapa, así como su control en el confinamiento y posterior entrega a la compañía certificada Transporte y Recolección Ecológica (TRESSA) para su disposición final.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD
2008

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT)
- Transporte y Recolección Ecológica, S.A. de C.V. (TRESSA)
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cuidado del medio ambiente
- Seguridad del personal del hotel
- Mejora la imagen del hotel

ACCIONES Y RESULTADOS

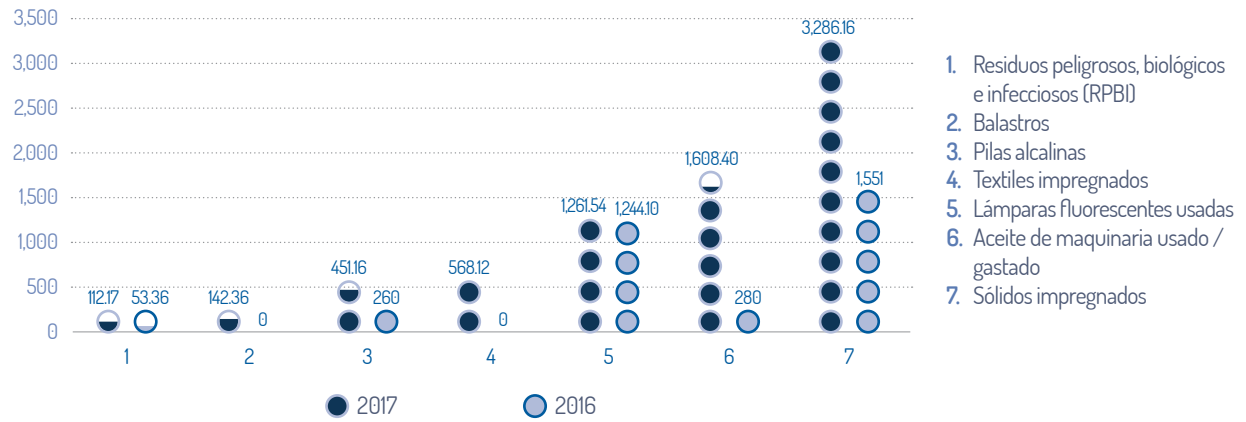
Este programa es realizado por un supervisor y seis técnicos electromecánicos capacitados y responsables de vigilar y clasificar los siguientes residuos peligrosos:

- Aceites de maquinaria usados / gastados
- Sólidos impregnados
- Lámparas fluorescentes usadas
- Pilas alcalinas
- Residuos biológico-infecciosos
- Balastros usados
- Textiles impregnados
- Medicamentos caducos

Estos residuos son confinados y registrados bimestralmente en una bitácora autorizada por la PROFEPA; posteriormente, son entregados a la compañía certificada TRESSA para su disposición final, con el manifiesto de entrega, transporte y recepción de residuos peligrosos.

En el periodo 2017 se recolectaron 742 toneladas de residuos peligrosos; la comparativa con respecto al ejercicio 2016 se muestra a continuación:

Recolección de residuos peligrosos



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos peligrosos (t)		
Aceite de maquinaria usado / gastado	280	1,608.4
Sólidos impregnados	1,551	3,286.16
Lámparas fluorescentes usadas	1,244.1	1,261.54
Pilas alcalinas	260	451.16
Residuos biológico-infecciosos	53.36	112.17
Balastros gastados	-	142.36
Textiles impregnados	-	568.12
Total	3,388.46	7,429.91

7,429.91 toneladas de residuos peligrosos generados y enviados a disposición final en 2017





CONCLUSIONES

Con el fin de poder contribuir en mayor medida al cuidado del medio ambiente, en 2017 se tramitó ante la SEMARNAT, la incorporación de dos residuos más a la lista, mismos que son generados en los Hoteles Azul Ixtapa –balastros y medicamentos caducos-. En agosto de 2017 se obtuvo el resolutivo de autorización de modificación al registro NRA: BFF1203800001, lo que permite realizar una óptima separación y disposición final de cada uno de los residuos.

En el ejercicio 2017 se presentó un incremento de 119.3% en la generación de residuos, debido a la realización de mantenimientos mayores en los Hoteles.

PROGRAMA

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA *EARTHCHECK*



Consiste en identificar aspectos e impactos ambientales relevantes para convertirlos en indicadores ambientales de los Hoteles Azul Ixtapa.

Con base en ello, se determinan las acciones para reducir los impactos ambientales negativos (consumo excesivo de energéticos, agua y generación de basura), e incrementar los impactos ambientales positivos (campañas de limpieza de playa, campañas de reforestación y campañas de conservación del medio ambiente), implementando las acciones con el grupo de interés correspondiente.

- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO
- 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- 01 PRINCIPIO
Derechos Humanos
- 07 PRINCIPIO
Medio Ambiente
- 08 PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD
2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Colaboradores
- Huéspedes y visitantes

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Incremento de impactos ambientales positivos con campañas de limpieza, reforestación y conservación del medio ambiente.
- Reducción de impactos negativos en el medio ambiente respecto al consumo de energéticos, agua y generación de basura.

ACCIONES Y RESULTADOS

EarthCheck es un programa de certificación, benchmarking y sistema de gestión ambiental utilizado por empresas dedicadas a la industria turística. Por más de una década, EarthCheck ha recabado datos relacionados con el desempeño operacional de más de 1,300 organizaciones turísticas en más de 70 países.

El Sistema de Administración Ambiental basado en la Norma Earth-Check, ha permitido a los Hoteles Azul Ixtapa identificar claramente los aspectos e impactos ambientales relevantes, para la implementación oportuna de acciones que favorecen la reducción en el consumo de energía y agua, así como en la generación de basura.

Asimismo, a través de las campañas de conservación del medio ambiente, se ha logrado la participación de colaboradores, huéspedes y visitantes en diversas campañas, como la limpieza de playas.

A continuación se presentan las principales acciones y resultados obtenidos de la aplicación del programa:

AGUA

Se han colocado 412 restrictores en las regaderas de las habitaciones del Hotel Azul Ixtapa, con un ahorro de 8 a 19 litros por minuto. Se realizó la sustitución de llaves en lavabos de los servicios sanitarios de los colaboradores y, desde el año 2013, se implementó el riego nocturno de jardines, utilizando agua tratada.

ENERGÍA

Se han cambiado 390 lámparas de diversas características por 222 lámparas tipo LED ahorradoras. Antes se gastaban 16,224 W y con la sustitución se redujo a 3,877 W, representando un ahorro de 12,347 W.

Se cambiaron los aislamientos térmicos de 372 metros lineales de tubería de agua fría de 8 pulgadas en el túnel principal del Hotel Azul Ixtapa; además, se pintaron y sustituyeron los aislamientos de las cámaras de refrigeración.

RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS

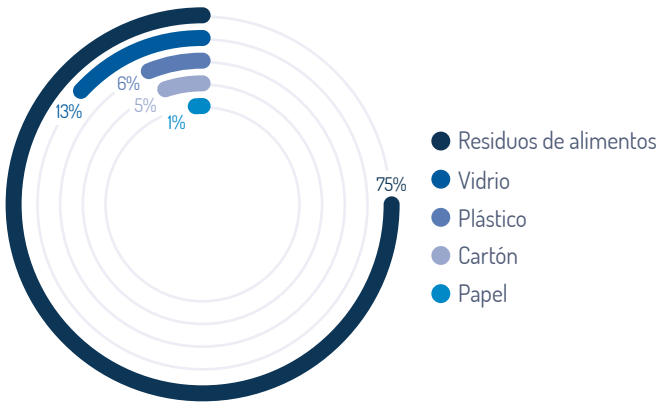
Se acondicionó un área para clasificar los residuos sólidos urbanos inorgánicos (cartón, plástico y vidrio). Asimismo, mediante cursos y pláticas dirigidos a todo el personal de los Hoteles Azul Ixtapa se reforzó la promoción de la cultura de separación de residuos en sitio (orgánicos e inorgánicos).

Con estas acciones se logró reducir la generación de residuos que son enviados al tiradero municipal.

Durante el periodo 2017, la generación de residuos fue la siguiente:

Residuos sólidos urbanos Hotel Azul Ixtapa	
Residuos de alimentos (t)	275.70696
Vidrio (t)	51.8058
Plástico (t)	25.3933
Cartón (t)	23.1891
Papel (t)	3.038
Tóneres usados (piezas)	287
Residuos sólidos urbanos Hotel Azul Ixtapa Grand	
Residuos de alimentos (t)	255.67644
Vidrio (t)	39.8093
Cartón (t)	15.2769
Plástico (t)	14.47266
Papel (t)	0.6889
Tóneres usados (piezas)	139

Total de residuos sólidos urbanos en ambos hoteles



RESIDUOS PELIGROSOS

Desde el año 2008, los Hoteles Azul Ixtapa cuentan con un almacén de residuos peligrosos.

EVENTOS

1ª Semana de Sustentabilidad y Responsabilidad Social

Del 27 de noviembre al 1º de diciembre de 2017 se llevó a cabo dentro de las instalaciones de Hoteles Azul Ixtapa la 1ª Semana de Sustentabilidad y Responsabilidad Social. En ella se abordaron temas relacionados con la Seguridad, la Sustentabilidad y la Responsabilidad Social.

Para su realización se contó con el apoyo de expositores internos y externos, como la Dirección de Bomberos y Protección Civil; la Universidad de Kioto, Japón; la Secretaría de Marina; la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Zihuatanejo (CAPAZ); la Dirección de Ecología y Medio Ambiente de Zihuatanejo de Azueta; la Fundación Por Ti, A.C., para personas con discapacidad visual; la Fundación Tina Blanco, A.C., para personas con discapacidad; el Aeropuerto de Zihuatanejo, del Grupo Aeroportuario Centro Norte (OMA); el Centro Integralmente Planeado de Ixtapa del Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR); el Fideicomiso Azul Ixtapa y Hoteles Azul Ixtapa.

Asistieron 676 personas (626 colaboradores y 50 visitantes de empresas locales y empresas e instituciones participantes).

Campaña de Limpieza de Playa

Se promovió la cultura de cuidar y mantener limpias las playas. La actividad se realiza entre el muelle de Playa Linda hasta el Tráiler Park (dos kilómetros, aproximadamente), y en ella se hace partícipes a los colaboradores, empresas locales, instituciones educativas, asociaciones deportivas, huéspedes y visitantes.

Esta actividad se lleva a cabo cada tres meses desde el año 2008. A la fecha se han realizado 41 campañas, con la participación de 4,921 personas y recolectando más de 26 toneladas de basura inorgánica. En 2017 se realizaron cuatro campañas de limpieza de playa, en las que participaron 840 personas y se recolectaron 1.186 toneladas de basura inorgánica.

	2016	2017
Participantes	1,137	840
Toneladas	2,355	1,186
Campañas	4	4

OTROS APOYOS

Venta de productos con sentido social

Los Hoteles Azul Ixtapa brindan un espacio en sus tiendas a diversas fundaciones para la venta de productos a colaboradores y huéspedes. En julio de 2016 se inició el apoyo a la Fundación Tina Blanco, A.C. y, en agosto de 2017, a la Fundación Por Ti, A.C. Ambas instituciones proporcionan capacitación a personas con discapacidad visual y discapacidad motriz de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta.

Desayunos

Los Hoteles Azul Ixtapa continúan beneficiando al Asilo de Ancianos “María Auxiliadora”, ubicado en la Colonia la Noria en Zihuatanejo, llevando desayunos a partir de octubre de 2017 cada sábado en un horario de 8:00 a 10:00 horas. En esta actividad participan todos los departamentos de Hoteles Azul Ixtapa –coordinados por un representante del Comité de Sustentabilidad y Responsabilidad Social–, así como dos integrantes de la compañía proveedora Fumylim –quienes apoyan con fumigación– y el hijo de un colaborador.

Para promover la participación entre todos los colaboradores, se llevan a cabo visitas a cada departamento.



258

CAMPAÑAS INTERNAS

- El 13 de octubre se lanzó la campaña anti-popotes en los centros de consumo de Hoteles Azul Ixtapa.
- El 16 de octubre se lanzó la campaña “Si la vida te da tapitas no las tires”, en la cual Hoteles Azul Ixtapa fungieron como embajadores del Banco de Tapitas, A.C., iniciativa social que, a través de la venta de tapitas de plástico, apoya a niños que requieren quimioterapias y otros tipos de asistencia avalados por la Alianza Anticáncer Infantil, A.C.

APOYO DE GRUPOS EN CASA

El 12 de enero, el Grupo CHINOIN donó 30 bicicletas a niños de diferentes escuelas primarias de Zihuatanejo de Azueta.

Se llevaron a cabo pláticas para escuelas y dependencias de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta, con la finalidad de impulsar la cultura del cuidado del medio ambiente, dando a conocer el Sistema de Administración Ambiental bajo la Norma *EarthCheck*.

Fecha	Tema	Dirigido a	Participantes
02-09-17	Sustentabilidad y RS	Alumnos del 7º semestre de la Licenciatura en Administración del Instituto Tecnológico de la Costa Grande (ITCG)	51
05-09-17	Sustentabilidad y RS	Alumnos del Centro de Estudios Tecnológicos del Mar (CETMAR) #34	13
11-09-17	Sismos	Grupo SHIRE	135
Total			199

Año	2016	2017
Participantes	459	199
Instituciones	4	3

Con la finalidad de fomentar la flora endémica, desde hace tres años, se llevan a cabo campañas de reforestación, en las cuales participó la Dirección de Ecología Municipal, quien apoya con la donación de árboles para que los colaboradores los adopten y planten en su casa. En estas actividades también participan los niños huéspedes y, desde el año 2010, en coordinación con los departamentos de Jardinería y Actividades de la organización, se plantan árboles frutales en los Hoteles Azul Ixtapa.

Datos Hotel Azul Ixtapa

Año	Basura (kg/día/pax)	Electricidad (kWh/día/pax)	Agua (L/día/pax)	Gas (L/día/pax)	Diésel (L/día/pax)	Gasolina (L/día/pax)
2016	0.59	20.52	613.05	0.46	0.99	0.09
2017	0.35	18.97	512.63	0.44	0.84	0.08

Datos Hotel Azul Ixtapa Grand

Año	Basura (kg/día/pax)	Electricidad (kWh/día/pax)	Agua (L/día/pax)	Gas (L/día/pax)	Diésel (L/día/pax)	Gasolina (L/día/pax)
2016	0.74	35.02	481.29	0.95	1.79	0.19
2017	0.44	32.13	521.20	0.88	1.78	0.18

Año	2016	2017
Huéspedes (niños)	16	8
Colaboradores	31	160
Árboles	22	162

A continuación, se presentan los principales indicadores y su comportamiento:

RECONOCIMIENTOS DE TERCEROS

- El 25 de marzo se recibió el reconocimiento por parte del *World Wildlife Fund* (WWF), derivado de la participación anual de Hoteles Azul Ixtapa en la “Hora del Planeta”.
- El 4 de abril se recibió la notificación de la obtención del Distintivo ESR® por primera ocasión.
- El 6 de abril se recibió el reconocimiento de participación en la campaña “Un poco de ti hará la diferencia”, en la cual, el hotel envía trenzas donadas de manera anónima por colaboradoras de Hoteles Azul Ixtapa a la Fábrica de Pelucas Oncológicas del Teletón.
- Hoteles Azul Ixtapa recibió cuatro reconocimientos otorgados por Hewlett-Packard, derivado de su participación en la campaña de recolección de residuos de consumibles de impresión “HP Planet Partners México”. Las fechas de recepción de las distinciones fueron las siguientes:
 - » El 10 de mayo, por el acopio de 60 cartuchos de tóner y tinta.
 - » El 7 de agosto, por la recolección de 149 cartuchos de tóner.

- » El 25 de octubre, por la devolución de 76 cartuchos de tóner y 4 de tinta.
- » El 27 de noviembre, por la devolución de 57 cartuchos de tóner.
- El 8 de junio se recibió el reconocimiento por parte de la Fundación Teletón, derivado de la donación de cabello de las colaboradoras de Hoteles Azul Ixtapa para la confección de pelucas oncológicas.
- El 11 de diciembre se recibió el reconocimiento otorgado por la Fundación Soñar Despierto Morelia, derivado del apoyo brindado por Hoteles Azul Ixtapa para cumplir el sueño la niña Jennifer Sandoval García: conocer el mar.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Residuos (kg/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	0.60	0.35
Hotel Azul Ixtapa Grand	0.74	0.44
Electricidad (kWh/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	20.52	18.97
Hotel Azul Ixtapa Grand	35.02	32.13
Agua (L/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	613.05	512.63
Hotel Azul Ixtapa Grand	481.29	521.20
Gas (L/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	0.46	0.44
Hotel Azul Ixtapa Grand	0.95	0.88
Diésel (L/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	0.99	0.84
Hotel Azul Ixtapa Grand	1.79	1.78
Gasolina (L/día/pax) promedio		
Hotel Azul Ixtapa	0.09	0.08
Hotel Azul Ixtapa Grand	0.19	0.18

CONCLUSIONES

HOTEL AZUL IXTAPA GRAND

Gas

La reducción en el consumo de gas se debió a la optimización en el uso de las instalaciones, aprovechando de mejor manera este energético. El número de huéspedes presentó un incremento con respecto al año anterior, por lo que el hotel implementó estrategias de control en las áreas de consumo, dando como resultado la reducción de un 7% en el consumo.

Diésel

Este indicador presentó un comportamiento muy similar al del ciclo anterior, con consumos hasta finales del mes de abril, derivado del atemperamiento de albercas y jacuzzis.

Electricidad

El aumento del 10% en el número de huéspedes en relación con el año anterior dio como resultado una disminución del 8% en el consumo de energía eléctrica por huésped al día. Esta situación generó un ahorro por el aprovechamiento de la energía.

Agua

El consumo del agua presenta una desviación al alza por el aumento de la ocupación promedio, con 74.84% contra 69.06% en el ejercicio 2016, impactando en el consumo de este recurso.

Gasolina

El consumo en 2017 fue similar al del año anterior, sin cambios en la logística de uso de vehículos automotores.

HOTEL AZUL IXTAPA

Residuos

En 2017 se generaron 0.35 kg de residuos por persona al día, cantidad inferior con respecto al resultado obtenido en 2016 (0.60 kg/día/pax).

Este resultado fue obtenido debido a la implementación de diversas acciones específicas, tales como:

- Instalación de dos charolas para depositar líquidos en el comedor de asociados, estrategia con la cual se logró separar el agua de los residuos orgánicos, disminuyendo también el peso final.
- Compra de productos con la menor cantidad de cartón posible, para evitar generar basura innecesaria.
- Donación / venta de accesorios a los colaboradores, artículos obtenidos por remodelación de habitaciones y que aún están en condiciones de uso (blancos, sillones, sillas).
- Impartición de pláticas de concientización a los colaboradores para identificar el tipo de residuos y realizar la correcta separación en sitio.

Electricidad

En 2017, el consumo de energía eléctrica fue de 18.97 kWh al día por persona, presentando una reducción contra el resultado obtenido en el ejercicio 2016 (20.52 kWh/día/pax). Esto se debió a la aplicación de la estrategia en horario punta, apagando los equipos de alto consumo en el área de Lavandería General y en los cuartos de filtros de piscinas, así como a la difusión del decálogo de Sustentabilidad entre los colaboradores, relativo a buenas prácticas para el aprovechamiento de los recursos, como apagar la luz cuando no se está utilizando y reportar ruidos extraños en maquinaria y equipo.

Agua

En 2017 el consumo de agua fue de 512.63 litros al día por persona, es decir, menor al resultado obtenido en el ejercicio 2016 (613.05 L/día/pax). Las acciones que permitieron esta disminución fueron las siguientes:

- Continuación en el uso de mezcladoras con ahorrador de agua (aireadores) en las cocinas.
- Reparación de una fuga en la piscina inferior.
- Sustitución de accesorios en mezcladoras cuando se dañan en áreas de baños y cocinas.
- Difusión entre colaboradores del decálogo de Sustentabilidad, el cual aborda buenas prácticas en materia de ahorro de agua, como reportar fugas de agua y cerrar la llave cuando no se está utilizando.

Gas

El consumo de gas fue de 0.44 litros al día por persona en 2017, resultado menor al obtenido en el ejercicio 2016 (0.46 L/día/pax). La disminución fue posible gracias a la realización del servicio preventivo a los equipos que usan este combustible (freidoras, planchas, hornos, entre otros) y a la sustitución de accesorios dañados u obsoletos (quemador) por nuevos para uso eficiente del gas LP.

Diésel

En 2017, el consumo de diésel fue de 0.84 litros al día por persona, es decir, menor al obtenido en 2016 (0.99 L/día/pax). Las acciones que contribuyeron a este decremento fueron las siguientes:

- Mantenimiento anual y oportuno a las dos calderas, con el fin de verificar su calibración / carburación para la correcta combustión del diésel.
- Servicio preventivo a marmitas que consumen vapor en cocinas de producción.
- Cambio de forro aislante a tubería suministradora de vapor.
- Disminución de horarios en el transporte de colaboradores en temporadas de baja ocupación.

Gasolina

En 2017, el consumo de gasolina fue de 0.08 litros al día por persona, presentando una reducción con respecto al resultado del ejercicio 2016 (0.09 L/día/pax). Esta disminución se debió a la ejecución de servicio preventivo a los vehículos que usan gasolina como combustible.

PROGRAMA

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES



Consiste en la recuperación y tratamiento de las aguas residuales generadas en los Hoteles Azul Ixtapa y su aprovechamiento para el riego de jardines y canchas deportivas del complejo hotelero, como una contribución al saneamiento del desarrollo turístico Ixtapa, Zihuatanejo.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD
2012

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Administración de los Hoteles Azul Ixtapa
- Desarrolladores (FONATUR)

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción del consumo de agua potable
- Reducción de los gastos de operación
- Contribución al saneamiento del destino turístico Ixtapa, Zihuatanejo

ACCIONES Y RESULTADOS

En los Hoteles Azul Ixtapa se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales de tipo aerobio con lodos activados, con una capacidad de 750 m³/día, la cual es operada por tres técnicos, un titular y dos auxiliares.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

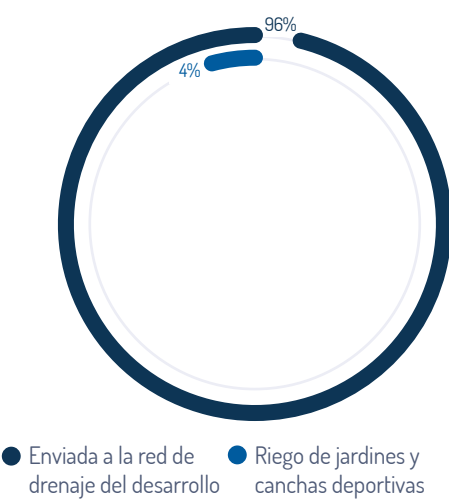
09
PRINCIPIO
Medio Ambiente

En el periodo 2017, se trataron 385,518 m³, de los cuales una parte se utilizó para el riego de jardines y canchas deportivas de los Hoteles Azul Ixtapa, el restante fue enviado a la red de drenaje del desarrollo, misma que converge con las plantas tratadoras, reiniciando el ciclo y contribuyendo así al tratamiento y disposición final. Este es el riego de las áreas verdes del Boulevard Paseo Punta Ixtapa, en el tramo Playa Linda-Ixtapa.

Para su construcción, se realizaron los cálculos de acuerdo con los parámetros establecidos en el Reglamento de Instalaciones Hidráulicas del Distrito Federal, tomando en cuenta la capacidad y calidad de los Hoteles Azul Ixtapa.

La totalidad del agua tratada fue analizada por un laboratorio certificado, de conformidad con la NOM-003-SEMARNAT-1997, que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.

Disposición del agua tratada



INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Volumen de agua tratada (m³)	394,349	385,518
Volumen de agua tratada utilizada en los Hoteles Azul Ixtapa (m³)	16,665	16,395
Volumen de agua tratada enviada a la red de drenaje del desarrollo (m³)	377, 684	369,123

CONCLUSIONES

En términos generales, los parámetros del año anterior se mantuvieron.

El volumen de agua tratada presentó una reducción, debido a una ocupación anual superior y, con ello, un mayor uso de los servicios. Por otra parte, el volumen de agua utilizada para riego se mantuvo prácticamente en el mismo nivel que en el ciclo anterior.

El volumen de agua tratada enviada a la red de drenaje del desarrollo fue 2.3% menor al resultado 2016, sin embargo, se continuó con la utilización de este recurso en el sistema de riego, evitando el consumo de agua del sistema municipal para estos fines.



EMPRESAS SOCIALES

CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.



PROGRAMA

ALTO A LA BASURA



Tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable hacia el medio ambiente, a través de la sensibilización sobre el impacto ambiental que genera la producción de basura y su posible mitigación mediante el buen manejo y reciclaje de los residuos. Asimismo, se fomenta la conservación de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, y sus respectivas zonas de influencia, libres de basura, con el fin de evitar la contaminación y la propagación de enfermedades y plagas, contribuyendo de esta forma al beneficio y mejoramiento de la calidad de vida y sustentabilidad de la comunidad.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1997

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos).
 - Comunidad Cruz Azul.
 - Comunidades de las zonas de influencia.
 - Autoridades municipales.
 - Medio ambiente.

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- El principal beneficio que genera este programa es de carácter ambiental, en virtud del acopio de los residuos sólidos de 35 comunidades incluidas en los recorridos diarios de recolección.
 - El hecho de que se promueva la separación de los residuos ha generado conciencia ambiental en nuestros grupos de interés y, por consiguiente, la mejora en la calidad de vida. Con el reciclaje de 179 toneladas de residuos sólidos se contribuyó a disminuir el envío de materiales contaminantes al relleno sanitario.

ACCIONES Y RESULTADOS

A través del programa “Alto a la Basura”, se concientizó y sensibilizó a personas de la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, sobre aspectos de la cultura de recolección, acopio y separación de los residuos domiciliarios sólidos, así como sobre el reciclaje y reutilización de materiales. Además, por medio de campañas informativas ecológicas permanentes, gacetas y anuncios publicitarios, se incentiva la educación ambiental enfocada en el manejo de la basura, para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente.

Se realizó la recolección de basura en siete poblaciones de Hidalgo (Ciudad Cooperativa Cruz Azul, San Miguel Vindhó, Santa María Ilucan, Pueblo Nuevo, Denguí, La Guitarra y Monte Alegre), recolectando aproximadamente 1,731 toneladas.

En Oaxaca, la recolección se realizó en 28 comunidades: El Barrio de la Soledad, Niza Conejo, Colonia Progreso Sur y Norte, Palmitas, Llano Barroso, Zapote, Crucero Lagunas, Cuajinicuil, Las Cruces, La Chigola, Colonia Hidalgo, Pozo de Agua, Chivaniza, Río Grande, Campo Nuevo, El Sardinero, Reforma, Ajal, Nacadero, Rincón Vaquero, Estación Almoloya, Congregación Almoloya, Paso Real, Llano Redondo, Guigubá, Loma Azul y El Bilico. Se recolectaron cerca de 4,420 toneladas de residuos sólidos.

En Hidalgo, se cuenta con un centro de acopio llamado “El Encino”, en el cual se realiza la separación de residuos sólidos y se clasifican para su reciclaje.

El peso de los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fue de 179.41 toneladas.

La basura recolectada en Hidalgo y que no es separada, se lleva al relleno sanitario de Tula de Allende, en donde hay un cargo por concepto

de uso por tonelada y que es absorbido por el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul.

Los residuos orgánicos son reciclados a través de la elaboración de composta, logrando el máximo aprovechamiento de los residuos. Durante el ejercicio 2017 se realizó la donación de 7 toneladas de composta al Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo, ubicado en Bomintzhá.

Se realizaron 31 pláticas con 529 asistentes, donde se abordaron los siguientes temas: manejo y separación de residuos sólidos urbanos; separación adecuada de residuos sólidos domiciliarios; y taller “Programa Alto a la Basura”, campañas de reciclaje, entre otros. Las comunidades en las que se llevaron a cabo las sesiones fueron: Cruz Azul, Tula, Pueblo Nuevo, Santa María Ilucan, Nueva Santa María, Montealegre, San Miguel Vindhó, Bomintzhá y Denguí, en el estado de Hidalgo.

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual permite contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	35	35
Número de poblaciones en las que se difundieron aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos	7	9
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos	20	31
Número de campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de cultura de separación de residuos sólidos, vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	0	2

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	400	529
Toneladas de residuos sólidos recolectados a domicilio	8,217	6,151
Toneladas de residuos sólidos reciclados	172	179
Número de materiales que se separan para su reciclaje	16	16
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Alto a la Basura”	63	63

529 asistentes a eventos realizados en 2017 para fortalecer la cultura de separación de residuos, incremento de 32.3% con respecto al año anterior

179 toneladas de residuos sólidos reciclados en 2017, aumento de 4% vs el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

Las pláticas, campañas y eventos relativos a los temas de separación de residuos sólidos han contribuido a una mayor concientización en las personas, coadyuvando a mantener una ciudad y poblaciones limpias y participativas, logrando una disminución del 25% en los residuos recolectados en relación con el año anterior.

La inversión destinada a este programa tuvo un incremento del 5.32% con respecto al ejercicio anterior.

PROGRAMA

ASISTENCIA SOCIAL A LA COMUNIDAD



Tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo en beneficio de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales y que se encuentren en situación de vulnerabilidad social. Lo anterior se lleva a cabo a través del otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, contribuyendo de esta forma a la disminución del rezago social.

1

FIN DE LA POBREZA

01

PRINCIPIO

Derechos Humanos

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1963

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Social Hidalgo y Oaxaca, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul).
 - Comunidad externa (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
 - Autoridades municipales.
 - Organismos públicos y privados.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Este programa benefició a 181 personas de 22 comunidades con una inversión destinada a la entrega de despensas, con el objetivo de apoyar la alimentación de los pobladores, sobre todo de la tercera edad y personas con carencias económicas importantes.
- Asimismo, esta inversión apoyó en la cobertura de servicios para la comunidad, como son: salud (pago de médicos y enfermeras), funerarios, manutención, personal del municipio, entre otros. Lo cual ha incidido positivamente en la disminución de la desigualdad en la comunidad Cruz Azul y las zonas de influencia.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está dirigido a fomentar las acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, por medio de la entrega de despensas y contribuciones económicas que ayuden a solventar algunas de las necesidades apremiantes de la comunidad.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus resultados:

- Se realizaron estudios socioeconómicos con el fin de identificar a las personas que recibirían apoyos, seleccionando a aquellas con mayores necesidades económicas para efectuar la entrega de despensas básicas.

- De forma mensual, se otorgaron despensas básicas a 60 personas de 10 comunidades de Hidalgo; el total anual fue de 717 despensas. En Lagunas, Oaxaca, se benefició a 30 personas de 12 comunidades; el total anual fue de 358 despensas básicas.
- Se entregaron despensas mensuales a 72 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo. El total anual ascendió a 864 despensas.
- También en Hidalgo se dio apoyo económico mensual para la manutención de dos beneficiarios.
- Por otra parte, en comunidades de Oaxaca se otorgaron 67 apoyos diversos para gastos de iglesias, funerarios, manutención, educativos, actividades en beneficio del medio ambiente, cuidado de la salud, y mantenimiento, entre otros.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total consolidado de personas beneficiadas en el programa asistencial	186	181
Número de despensas básicas entregadas de forma mensual	1,188	1,075
Número de personas beneficiadas con las despensas	99	90
Número de despensas entregadas a ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo	864	864
Número de ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo, apoyados con despensas	72	72
Número de poblaciones beneficiadas	22	22
Número de estudios socioeconómicos actualizados	2	32
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Asistencia Social a la Comunidad"	35	35



CONCLUSIONES

Como se observa, el recurso económico directo destinado a estos programas para el otorgamiento de apoyo de manutención, así como de diversos apoyos económicos, en servicios o en especie, se ha mantenido de forma proporcional, contribuyendo con esto al beneficio de personas de escasos recursos de las comunidades aledañas.

PROGRAMA

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE



Tiene como objetivo promover la concientización entre las personas y empresas del Grupo Cruz Azul, así como en las comunidades aledañas, sobre el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, por medio de la realización de campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro. Con ello, se busca contribuir a la mejora y preservación del medio ambiente y a la optimización de recursos económicos.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Social Hidalgo y Oaxaca, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, áreas de Ecología y de Higiene y Seguridad de la Plantas Industriales, CECA).
- Comunidades cercanas a las Plantas Industriales.
- Autoridades municipales.
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Con la realización de 16 acciones de concientización sobre el cuidado del medio ambiente se benefició directamente a 1,026 asistentes de 16 comunidades, incluida la comunidad Cruz Azul, quienes transmiten el mensaje a otras personas, contribuyendo a extender la cultura ambiental y el desarrollo de una sociedad sustentable.
- Propiciar que el medio ambiente sea tratado de forma equilibrada y armónica.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está dirigido a fomentar la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitud hacia el entorno para generar una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ecológica.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2017 y sus resultados:

OAXACA

- Taller de promotores ambientales, dirigido a los alumnos de la Escuela Telesecundaria “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, en Chigola, Oaxaca, con 53 participantes.
- Visita guiada al Centro de Acopio “El Pocholito” con el objetivo de sensibilizar a la población estudiantil sobre la importancia del cuidado del medio ambiente, con 29 participantes.
- Visita al Centro Ecológico “Invernaderos” en la comunidad de Guigubá, con los alumnos del taller de promotores ambientales, con 53 participantes.
- Campaña de limpieza, cuidado y uso del agua del río Chapala, en coordinación con la Regiduría de Salud y la Escuela Primaria “Melchor Ocampo” del Barrio de la Soledad, Oaxaca, con 100 participantes.
- Plática “El calentamiento global: causas y consecuencias”, en coordinación con la Regiduría de Educación del Barrio de la Soledad, dirigida a alumnos de la Escuela Primaria “Emiliano Zapata” y la Telesecundaria “Almoloya de Gutiérrez”, con 65 participantes.
- Campaña de reforestación en la rívera del río de Almoloya de Gutiérrez, en coordinación con la Regiduría de Educación del Barrio de la Soledad, dirigido a la comunidad en general, con 66 participantes.
- Rally Familiar por el Medio Ambiente, dirigido a los alumnos y padres de familia de la Escuela Primaria “Jaime Nunó”, de Niza Conejo, Oaxaca, con 45 participantes.

- Taller comunitario de verano dirigido al cuidado del medio ambiente; se realizaron actividades como: plática sobre el uso de las 3R (Reducir, Reusar, Reciclar), cuidando mi naturaleza, juegos tradicionales, taller de pintura, manualidades con material reciclado, convivencia. En coordinación con la Regiduría de Educación del Barrio de la Soledad, Oaxaca, con 33 participantes.

HIDALGO

- Reforestación en Colegio de Bachilleres del Estado de Hidalgo (COBAEH), ubicado en Bomintzhá, con 115 personas beneficiadas.
- Pláticas del programa “Alto a la Basura” con el tema “Separación de residuos sólidos”, con 147 personas beneficiadas.
- Donación de 7 toneladas de composta orgánica a COBAEH, elaborada a partir de los residuos orgánicos que se recolectan en las comunidades.
- Programa de ecología, en el cual se imparten pláticas a padres de familia, jóvenes y niños con el objetivo de crear conciencia sobre el cuidado del medio ambiente, con 272 personas beneficiadas.
- Participación en el programa Reciclón, realizado en mayo y diciembre, con el fin de promover el acopio de electrónicos, electrodomésticos, equipo de cómputo y pilas alcalinas, con la participación de 48 personas.

Durante 2017, a través del programa Reciclón –evento organizado por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de Hidalgo (SERMANATH)–, se promovió la recolección de pilas alcalinas y equipo electrónico desechados por la población, materiales que son enviados para su confinamiento de forma segura. El total de pilas alcalinas obtenido fue de 0.235 toneladas, mientras que el peso total del equipo electrónico acopiado fue de 0.915 toneladas.

Por otra parte, se llevó a cabo la captación de 27 árboles navideños secos de la comunidad Cruz Azul, los cuales fueron enviados al campo de fermentación del Grupo Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	9	16
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas o eventos para el cuidado del medio ambiente	3,471	1,026
Total de poblaciones beneficiadas con el programa “Cuidado del Medio Ambiente”	7	16
Total de toneladas de baterías recolectadas para su confinamiento	0.214	0.235
Total de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	0	0
Total de toneladas de desechos textiles recolectados	6.96	6.31
Total de toneladas de residuos electrónicos recuperados para reciclaje	0.650	0.915
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Cuidado del Medio Ambiente”	63	63

0.915 toneladas de residuos electrónicos

recuperados para reciclaje; incremento de 40.7% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES

La continuidad de las acciones realizadas para el cuidado y preservación del medio ambiente, así como una mayor difusión de las mismas en la comunidad, aunadas al énfasis en escuelas y trabajadores, han contribuido a seguir sensibilizando a un mayor número de personas.



PROGRAMA

DIVERSIÓN, ESPARCIMIENTO Y FORMACIÓN DEPORTIVA A NUESTRA GENTE



Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, a fin de mejorar su calidad de vida. Se realiza a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades y organizando eventos recreativos para la comunidad.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidad Cruz Azul.
- Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Durante 2017 se contó con la asistencia de 220,532 personas a las diferentes actividades realizadas en el marco de este programa, con lo cual experimentaron beneficios en su calidad de vida, ya que se contribuyó a conservar y mejorar su salud, así como la integración, convivencia y cohesión social. Es importante destacar que más del 63% de los asistentes y beneficiarios forman parte de la comunidad Cruz Azul, mientras que el 37% restante está constituido por miembros de 24 comunidades ubicadas en la zona de influencia.
- La diversidad de actividades deportivas que se ofrecen en este programa beneficia a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, con lo que se cubren todos los segmentos de la población, situación que coadyuva a ejercer el derecho al entretenimiento y la sana diversión.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia. La difusión del programa ha sido fortalecida, entre la comunidad interna y externa, en clara contribución a apoyar el respeto a los derechos humanos, la salud, educación y esparcimiento. Por ello, continuamente se implementan nuevas actividades que motiven el interés y la participación de la población.

La instrucción deportiva coadyuva a disminuir riesgos y lesiones, a la vez de contribuir al mejoramiento de la salud y competitividad deportiva.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus resultados:

USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

El registro de asistencia de personas a las instalaciones deportivas muestra que en Hidalgo hubo una afluencia anual de 120,751 y en Oaxaca de 99,781, arrojando una asistencia diaria promedio de 330 y 273 personas, respectivamente.

	Hidalgo	Oaxaca
Instrucción deportiva	64,895	79,450
Torneos interdepartamentales	13,242	16,196
Acceso libre	41,531	-
Eventos dirigidos a los trabajadores	1,083	4,135
Asistencia total	120,751	99,781
Asistencia diaria promedio	330	273

En las instalaciones deportivas de Hidalgo, se observa que el 68% de la afluencia corresponde a personas del Grupo Cruz Azul, y el 32% a externos. En Oaxaca el 58% son personas del Grupo Cruz Azul, mientras que el 42% son externos.

En Hidalgo, el ingreso económico se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de las instalaciones. Asimismo, se cuenta con un control de inscripción para el acceso. Durante el año 2017 se inscribieron 2,186 personas.

Las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles los 365 días del año para la realización de actividades deportivas de interés particular.

INSTRUCCIÓN Y RECREACIÓN DEPORTIVA

Se brindó instrucción, actividad deportiva y recreativa en las siguientes disciplinas:

Hidalgo

Aeróbics, básquetbol, cachibol, fútbol soccer, fútbol rápido, gimnasia, karate do, natación, pesas, práctica psicomotriz, spinning, tenis, vóleibol, ludoteca, yoga, TRX y BodyFit.

Oaxaca

Aeróbics, acondicionamiento físico, básquetbol, béisbol, cachibol, fútbol soccer, natación, pesas, vóleibol y sóftbol.

EVENTOS DIRIGIDOS A TRABAJADORES Y FAMILIARES

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los colaboradores del Grupo Cruz Azul. Dentro de estas acciones se mencionan:

Hidalgo

- Carta a los Reyes Magos 2017 (enero).
- 3ª Convivencia infantil "Jugar por jugar" (enero).

- Cachibol para trabajadores del Club Deportivo y usuarios, realizada dos días a la semana.
- Actividad en Ludoteca Azul Celeste, realizada el último viernes de cada mes.
- Pesas para trabajadores del Club Deportivo y usuarios, realizada de forma semanal.
- Fútbol rápido para trabajadores del Club Deportivo y usuarios, practicada una vez por semana.
- Programa de Seguridad y Salud Ocupacional con personal de la fábrica de la Cooperativa La Cruz Azul, con 60 participantes de diferentes departamentos (febrero).
- Intercambio deportivo de cachibol en Lagunas, Oaxaca (abril).
- Actividades recreativas de Semana Santa, en Ludoteca Azul Celeste e instalaciones deportivas (abril).
- “Programa Vacacional de Verano Cruz Azul 2017”.
- Encendido del Árbol de Navidad en la glorieta del Estadio “10 de Diciembre”.
- 2ª Carrera “Corriendo por una vida saludable”, realizada en el interior de la fábrica de la Cooperativa La Cruz Azul.
- Desfile tradicional del Día de Muertos, con la participación de trabajadores del Club Deportivo y usuarios de las instalaciones deportivas.

Número total de participantes: 2,442

Oaxaca

- Intercambio deportivo con la Asociación de Jubilados en la ciudad de Oaxaca (febrero).
- Convivencia con adultos mayores de la ciudad de Oaxaca, en El Barrio de la Soledad (febrero).
- Recorrido del fuego cooperativo (marzo).
- Copa colegial de fútbol, categorías jardín de niños, 1º-3º de primaria y 4º-6º de primaria (marzo).
- Campeonato de cachibol femenino y varonil del Cooperativismo (marzo).
- Programa vacacional de verano Cruz Azul 2017 (julio).
- Convivencia de la fraternidad 2017 (septiembre).
- Intercambio deportivo de fútbol con Tlacoahuaya (octubre).
- Intercambio deportivo de fútbol con Ciudad Ixtepec (octubre).
- Intercambio deportivo de fútbol con Minatitlán, Veracruz (octubre).
- Convivencia deportiva de fútbol con Ixhuatán, categorías 2002/2003, 2004/2005, 2006/2007 (noviembre).
- Convivencias deportivas de fútbol con Matías Romero, categorías 2002/2003, 2004/2005, 2006/2007 (noviembre).

Número total de participantes: 1,352

TORNEOS INTERDEPARTAMENTALES

Se realizaron torneos interdepartamentales con la participación de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, con el fin de fomentar la práctica deportiva recreativa, contribuir a una mayor productividad y convivencia laboral, así como promover el trabajo en equipo. El número de participantes en los torneos interdepartamentales realizados fue de 1,052 en Hidalgo y 4,071 en Oaxaca.

Hidalgo

Fútbol:

- Liga regional de fútbol, con la participación de 200 personas, distribuidas en 10 equipos.

Aeróbico:

- “Festival Aeróbico Cruz Azul 2017”, realizado en diciembre y con 180 participantes. El total de participantes fue de 180.

Vóleibol:

- XLIII Torneo femenino de vóleibol “Guillermo Álvarez Macías”, liga regional de vóleibol femenino en Cruz Azul, Hidalgo, liga regional de vóleibol femenino “Cruz Azul 2017”. El total de participantes ascendió a 668 personas, distribuidas en 78 equipos.

Tenis:

- Torneo de tenis, mayo 2017. En él participaron cuatro personas y tres equipos.

Oaxaca

Fútbol:

- Campeonato de fútbol de preparatorias femenino y varonil, dominical de fútbol de veteranos, de fútbol másteres, departamental de fútbol, de veteranos, anual de escuelas de fútbol 2017, categorías 2006/2007, 2004/2005, 2002/2003, 2000/2001. El total de participantes ascendió a 1,214 personas, distribuidas en 61 equipos.

Sóftbol:

- Campeonatos: femenino de 1ª fuerza, para trabajadores; de 2ª fuerza, de las comunidades (rama femenino); Campeonato Departamental de 2ª fuerza varonil, de 1ª fuerza femenino; de las comunidades (libre varonil); sabatino de las comunidades (libre femenino); y de las comunidades de 1ª fuerza (femenino). Participaron 1,697 personas en 76 equipos.

Vóleibol:

- Campeonatos: relámpago de vóleibol (femenino y varonil), de las comunidades (femenino y varonil), categoría libre (femenino y varonil), Cruz Azul de Vóleibol temporada de otoño (femenino y varonil) y Cruz Azul de Vóleibol temporada de otoño (rama varonil). El total de participantes fue de 624, distribuidos en 53 equipos.

Básquetbol:

- Campeonatos: femenino, varonil y de las comunidades (categoría libre 2017), con la participación de 276 personas en 22 equipos.

Béisbol:

- Campeonato Departamental de béisbol de 2ª fuerza varonil, en el que participaron 260 personas en 13 equipos.

COMPETENCIAS REGIONALES, ESTATALES Y NACIONALES

Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades de la región, del estado y a nivel nacional, lograr un nivel deportivo calificado que promueva y consolide la imagen y prestigio de La Cruz Azul a niveles altos de competencia reconocidos por el deporte federado, así como para incentivar a nuestra gente, se participó en competencias y eventos a nivel regional, estatal y nacional, como:

Hidalgo

Fútbol:

- Liga PRODEFUT 2017, categorías 12, 16 y 17 años en la Ciudad de México. El total de participantes ascendió a 60 personas, distribuidas en tres equipos.

Tenis:

- Torneo de tenis de Semana Santa en San Gil Querétaro, con siete participantes en un equipo.

Vóleibol:

- Copa de vóleibol Melchor Ocampo, en Melchor Ocampo (Estado de México); Maratón voleibolero (Cruz Azul, Hidalgo); Torneo de vóleibol infantil (Progreso de Obregón, Hidalgo); y Torneo Nacional de Vóleibol “Rubén Acosta” (Monterrey, Nuevo León). Participaron 65 personas en total, distribuidas en seis equipos.

Cachibol:

- Intercambio deportivo de cachibol Cruz Azul-Lagunas, Oaxaca y en Monterrey, Nuevo León, con la participación de 60 personas en cuatro equipos.

Karate:

- 3º Selectivo de Karate Do de la Asociación de Karate Do del Instituto Politécnico Nacional (Ciudad de México); Karate Do etapa estatal de la Escuela Nacional de Entrenadores Deportivos 2017 (Ciudad de México); 1º Selectivo de Karate Do de la Asociación de Karate Do del Instituto Politécnico Nacional (Ciudad de México); y 2ª Copa de Karate Do del Instituto Politécnico Nacional (Ciudad de México). El total de participantes ascendió a 18 personas en cuatro equipos.

Oaxaca

Fútbol:

- Liga infantil y juvenil de fútbol Javier Cruz “Bambú” Categoría 2003-2004, Categoría 2005-2006, Categoría 2007-2008. En estos eventos participaron 54 personas, distribuidas en tres equipos.

Vóleibol:

- Olimpiada Nacional de Vóleibol etapa estatal; Torneo relámpago de vóleibol; Campeonatos municipales de vóleibol de: Matías Romero libre femenino y varonil, Barrio de la Soledad femenino y varonil. Se logró la participación de 86 personas en ocho equipos.

Béisbol:

- Campeonato municipal de béisbol del Barrio de la Soledad y campeonato de las comunidades pre junior. Participaron 36 personas, distribuidas en dos equipos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Asistencia total a las instalaciones	247,632	220,532
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	678	603
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	177,940	139,844
Asistencia de personas de comunidades aledañas	69,692	80,688
Número de eventos recreativos que se realizaron	36	35
Número de torneos que se realizaron	32	32
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	12	21
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	18	18
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente”	76	76

CONCLUSIONES

Como se observa, la continuidad en la asistencia deportiva permanece sustancialmente estable, aun considerando que los servicios de alberca, así como otras disciplinas, fueron suspendidos por un periodo corto, debido a la mejora de las instalaciones y reestructuración de sus servicios. Por otro lado, se ha continuado fomentando el ejercicio en las empresas del Grupo, a través de la organización de actividades deportivas en sus centros de trabajo.

Se tiene previsto que, con las acciones implementadas y las adecuaciones realizadas, para el próximo año se logre una mejora significativa en la asistencia a las instalaciones deportivas.

PROGRAMA

EDUCACIÓN, FOMENTO Y DIFUSIÓN CULTURAL



Tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien la creatividad, la sensibilidad, la conciencia crítica y la capacidad de valorar expresiones artísticas, que coadyuven a la formación integral de las personas.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1984

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad (personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Autoridades municipales.
- Casas de Cultura de la región.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Los beneficiados con este programa fueron 47,388 personas, quienes forman parte de la Empresa, de la comunidad Cruz Azul y de comunidades de la zona de influencia; todos ellos se vieron favorecidos con eventos y actividades que contribuyeron a ampliar las opciones culturales y a tener experiencias significativas con respecto al arte y al sano entretenimiento.

- Un impacto positivo que debe resaltarse por su trascendencia es la difusión de las tradiciones y el folklore de las regiones donde se asienta nuestra Empresa, con lo que incentivamos a nuestros integrantes y a la comunidad en general para que fortalezcan y consoliden su sentido de pertenencia e identidad cultural.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa contiene las acciones estratégicas de difusión cultural mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto dirigido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades circunvecinas a las Plantas Industriales. Lo anterior ha sido difundido profusamente, en clara contribución para apoyar el respeto a los derechos humanos a la cultura, educación y esparcimiento.

El fomento de los eventos masivos culturales y artísticos es un aspecto importante, ya que propicia la cohesión comunitaria y el fortalecimiento de la identidad personal y grupal. Esto ha impulsado la paz social y los niveles de vida armónicos.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus resultados:

EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS PRESENTADOS EN LA COMUNIDAD CRUZ AZUL

Hidalgo

- Feria de las Artes, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Recital de primavera, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Tarde Bohemia, en el marco de la celebración del Día Internacional de la Mujer, en Paseo Ecológico.
- Muestra pictórica del taller de pintura, en el Restaurante “La Fuente”.
- Presentación del grupo de danza folklórica Cruz Azul, en el Restaurante “La Fuente”.
- Presentación del Libro “Alas a la Palabra”, en el Auditorio del Cooperativismo.
- 1º Concurso de bailes regionales, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Presentación de los talleres de danza árabe y baby ballet, en el Restaurante “La Fuente”.
- Presentación del grupo de música mexicana, en el Restaurante “La Fuente”.
- Presentación del grupo de danza folklórica de Cruz Azul en la entrega de preseas “Gaviota”, en el Salón de Usos Múltiples.
- Presentación grupo representativo de danza folklórica Cruz Azul en la plaza “1º de Mayo”, Ciudad Cooperativa Cruz Azul.
- Presentación y taller impartidos por el bailarín egipcio Mohamed Ghareeb, en el Auditorio del Cooperativismo.

- Presentación del taller de danza árabe en el Centro Comercial Cruz Azul.

Total de participantes: 349

Total de espectadores: 2,295

Oaxaca

- Participación de la banda infantil en el recibimiento de socios jubilados de Cooperativa La Cruz Azul, en Salón del Jubilado.
- Actividad de cuenta cuentos en el Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED).
- Participación del grupo de danza infantil en el programa de Expoferia, en el Parque Cincuentenario.
- Participación de banda musical en recorrido de carro alegórico, en el Parque Cincuentenario.
- Participación de la banda musical en programa de Expoferia, en el Parque Cincuentenario.
- Participación de la banda musical Xcanda Azul en evento, en el Salón de Usos Múltiples.
- Festejo del Día del Niño, en el Auditorio Guillermo Álvarez.
- Celebración del Día de la Madre, en el Auditorio Guillermo Álvarez.
- Participación de la banda infantil de música en el desfile por el Día Internacional del Trabajo, el 1º de mayo.
- Proyección de película para grupo parroquial de matrimonios, en el Parque Benito Juárez.
- Participación de la banda musical en el 50º aniversario de la Escuela Primaria “Cruz Azul”.
- Programa de verano cultural y deportivo.
- Celebración del Día del Abuelo, en el Salón Guillermo Álvarez.
- Exposición de pintura “Rostros y Recuerdos”, en el Salón Guillermo Álvarez.
- Evento “Mexicanísimo nuestro Folklore”, en el Parque Benito Juárez.
- Evento Contencioso de Literatura, en el Parque del Cincuentenario.

Total de participantes: 333

Total de espectadores: 4,010

EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS A NIVEL ESTATAL Y NACIONAL PRESENTADOS EN LA REGIÓN

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de La Cruz Azul, coadyuvando con esto a difundir y promover la cultura, el arte y el folklore mexicano.

Hidalgo

- Presentación de los talleres de danza árabe y baby ballet en el Día Internacional de la Danza, en la plaza principal de Tepeji del Río.
- Presentación del grupo representativo de danza folklórica de Cruz Azul, grupo de danza árabe y de música mexicana en Actopan.
- Participación de los talleres de música mexicana, ballet folklórico y danza árabe en la comunidad de Tlaxiaca.
- Presentación del grupo representativo de danza folklórica Cruz Azul, en San Ildefonso.
- Presentación del taller de danza árabe, en Hotel Sevilla, Ciudad de México.

Total de participantes: 108

Total de espectadores: 775

Oaxaca

- Festejo del Día del Niño para la comunidad de Niza Conejo, en Jardín de Niños “María de la Luz Bourguet”.
- Donativos a las comunidades e instituciones para fomentar el arte (entrega de libros, revistas culturales, juguetes didácticos y cobijas).
- Participación de banda musical, en cierre de ciclo escolar del Jardín de Niños “María de la Luz Bourguet”.
- Proyecto “Abrazo en Albergues” dirigido a los afectados por el sismo, con el objetivo de brindar alegría y recuperación emocional, con la participación de los talleres de banda musical, teatro (titeres) y pintura, realizado en las comunidades de: San Juan Guichicovi, Santo Domingo Petapa, Santa María Petapa, Matías Romero (se realizó en tres lugares de esta comunidad), Guevea de Humboldt, Almoloya, con 800 personas beneficiadas.

Total de participantes: 63

Total de espectadores: 900

OBRAS TEATRALES

Hidalgo

- Presentación de la Pastorela “A volar Lucifer”, en dos funciones, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Obra de teatro “Romeo y Julieta”, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Obra de teatro “Yo por ti”, en el Auditorio del Cooperativismo.
- Presentación de la Pastorela “Mi amigo Lucy”, en el Auditorio del Cooperativismo.

Total de participantes: 62

Total de espectadores: 5,115

Oaxaca

- Presentación de grupo de teatro del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul en el salón comunal del municipio del Barrio de la Soledad.
- Teatro Juvenil en el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos (CECYTE) del Barrio de la Soledad.
- Obra de teatro “El Banco y Clavillazo”, en el Parque Benito Juárez.
- Presentación de grupo de teatro del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en el Encuentro Nacional de Teatro de la Universidad Autónoma de Chiapas (UNACH) realizado en el Auditorio del Instituto del Deporte Tuxtla.
- Pastorela Mexicana, en el atrio de la iglesia Guadalupe.
- Obra de teatro “Alicia en el país de las maravillas”, en Coatzacoalcos, Veracruz.

Total de participantes: 94

Total de espectadores: 1,110

TALLERES ARTÍSTICOS

En cumplimiento con los programas establecidos, se realizaron talleres con el objetivo de fomentar y promover diversas manifestaciones artísticas, entre las cuales destacan:

Hidalgo

Danza folklórica, danza árabe, guitarra, música mexicana, pintura, música, danza contemporánea, violín y baby ballet.

Oaxaca

Danza folklórica, teatro, música, danza infantil moderna y pintura.

El número de personas inscritas en Hidalgo fue de 85 y en Oaxaca de 90. La cantidad de sesiones impartidas fue de 2,130.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	42,916	47,388
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	28	34
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	8	16
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales	8	8
Personas inscritas a talleres	172	175
Talleres impartidos	14	11
Asistentes al cine	16,649	19,961
Películas exhibidas	75	83
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Educación, Fomento y Difusión Cultural”	63	63

47,388 asistentes

a actividades artísticas y culturales realizadas en 2017, incremento de 10.4% con respecto al ejercicio anterior

58 eventos

artísticos, culturales y de fortalecimiento a las tradiciones regionales realizados, cantidad 31.8% superior a la alcanzada en el ejercicio 2016

CONCLUSIONES

Se observa un incremento del 10.4% en la asistencia a las actividades artísticas y culturales, originado principalmente por una mayor difusión de las iniciativas. Se contempla para el próximo año que, con el rediseño del programa, se logre una mayor asistencia.

PROGRAMA

IMPULSANDO LA EDUCACIÓN



Tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en las comunidades en las que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona que se beneficie alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso comunitario.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

02
PRINCIPIO
Derechos Humanos

05
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- Comunidades de zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos).
- Instituto Estatal para la Educación de Adultos (IEEA).
- Autoridades municipales.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Con las acciones derivadas de este programa, las perspectivas de mejora de la calidad de vida son ampliamente positivas, generando con ello un impacto social perdurable en niños, jóvenes y adultos. En el año 2017 se benefició a 2,258 personas de 20 comunidades. Para la Empresa, la inversión en educación es el principal pilar para erradicar la desigualdad y contribuir al mejoramiento humano.

ACCIONES Y RESULTADOS

La práctica está dirigida a fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia. Con esto, se generan condiciones de mejora de la calidad de vida, al tiempo de combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por escasez de recursos para estudiar.

En 2017 se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiados con estas acciones fue de 2,258.

Se facilitaron 13 maestros en seis comunidades de Hidalgo, beneficiando a nueve escuelas públicas, con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma de los planes y programas educativos establecidos.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, se otorgaron ocho becas en seis comunidades de Hidalgo; mientras que en Oaxaca se otorgaron 33 becas educativas en ocho comunidades.

A través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la educación abierta para adultos en Hidalgo, se apoyó a 221 personas de nueve comunidades con la finalidad de que alcanzaran el nivel escolar básico. Asimismo, por medio del Instituto Hidalguense de Educación Abierta (IHEA) se entregaron 267 certificados a las personas que concluyeron un nivel escolar.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de personas beneficiadas con este programa	2,193	2,258
Poblaciones beneficiadas con este programa	22	20
Número de personas inscritas en escuela abierta	232	221
Total de certificados entregados en el año (primaria, secundaria, preparatoria)	123	267
Número de becas otorgadas	51	41
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	13	13
Número de beneficiarios con maestros de apoyo	2,283	2,016
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	9	9
Número de responsables que conocen la política y el programa "Impulsando la Educación"	44	44

2,258 personas beneficiadas
con el programa "Impulsando la Educación", incremento de 3%
con respecto al ejercicio 2016

267 certificados entregados
en 2017, cantidad 117% superior al resultado del año anterior

CONCLUSIONES

Los recursos destinados a garantizar la permanencia del programa e impulsar el desarrollo educativo en las comunidades, en lo que corresponde al pago de maestros, apoyos educativos y materiales, han contribuido a que las personas culminen un nivel educativo de primaria, secundaria y preparatoria, además de seguir fomentado la continuidad de sus estudios profesionales.



PROGRAMA

IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO



Tiene como objetivo contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permitan sustentar y lograr el progreso económico.

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD 1963

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Social, Gerencia Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos).
 - Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul.
 - Autoridades municipales.
 - Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI).
 - Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Con la impartición de 58 talleres de capacitación laboral, se benefició a 903 personas, quienes ahora cuentan con herramientas y conocimientos útiles para la consecución de un empleo, a la vez de ampliar su campo de desarrollo, incluso para generar su propia fuente de trabajo.

- Este programa es una iniciativa que contribuye directamente a que la comunidad Cruz Azul y sus zonas de influencia den los pasos adecuados para disminuir la desigualdad económica imperante.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica está dirigida a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica con la finalidad de solventar algunas necesidades apremiantes. Dicho lo anterior, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus respectivos resultados:

TALLERES DE CAPACITACIÓN

Hidalgo

Se realizaron 29 talleres con 641 sesiones, beneficiando a 411 personas de cinco comunidades, tales como: ebanistería; elaboración de dulces mexicanos tradicionales; carpintería general; elaboración de hojas de cálculo; conducción de vehículos particulares; tratamiento facial; preparación y decoración de pasteles; producción industrial de alimentos; sistema operativo; elaboración de textos y presentaciones electrónicas; manicure y pedicure; armado de muebles de tablero; Internet; instalaciones eléctricas residenciales y comerciales; uñas de gel y acrílico;

programación neurolingüística; inteligencia emocional y Excel básico.

Oaxaca

Se realizaron 29 talleres con 107 sesiones, beneficiando a 492 personas de cinco comunidades. Los talleres impartidos fueron: pintura textil; repostería; belleza integral; cortes de cabello; peinados; elaboración de conservas; frutas deshidratadas; elaboración de encurtidos; maquillaje y cocina saludable.

En Oaxaca, la capacitación es realizada en forma interna y, en otros casos, apoyada por el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), dependiente de las autoridades de gobierno.

Cabe mencionar que se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores para dar seguimiento y compartir experiencias.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de talleres de capacitación realizados	44	58
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	540	903
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	9	10
Número de eventos relacionados con la práctica "Impulso al Desarrollo Productivo"	0	0
Número de contratos y /o convenios celebrados con organismos gubernamentales	2	2
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Impulso al Desarrollo Productivo"	44	44

58 talleres de capacitación
realizados, aumento de 31% en relación con el ejercicio 2016

903 personas beneficiadas
con los talleres realizados en 2017, incremento de 67% con
respecto al año anterior

CONCLUSIONES

Se logró incrementar el número de beneficiados en un 67% en relación con el año anterior. Adicionalmente, se amplió el número de talleres ofrecidos, brindando de esta manera diversas opciones de capacitación en áreas de interés para la población.

PROGRAMA

PASEO ECOLÓGICO



Su objetivo es promover la recreación y el esparcimiento, así como la actividad física entre los habitantes de la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas. A través del programa, se proporciona un espacio de acceso libre para el contacto con la naturaleza; en él es posible realizar diversas actividades físicas. Asimismo, se incentiva la participación en eventos recreativos organizados por empresas del Grupo Cruz Azul; de esta manera se contribuye a mejorar la calidad de vida de la población.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2003

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidad Cruz Azul.
- Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El Paseo Ecológico brinda los siguientes beneficios a la comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo:

- Es un espacio de libre acceso para toda la población para la recreación, la actividad física, la práctica deportiva y la realización de ferias y exposiciones.
- Se fomenta el cuidado del medio ambiente, a través de prácticas como la reforestación, la recolección de baterías y la realización de actividades con instituciones educativas.

Este año se logró beneficiar a 111,559 personas que asistieron a las diferentes actividades que se realizan en el programa.

ACCIONES Y RESULTADOS

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2017 y sus resultados:

- Se impartieron clases de zumba de lunes a sábado, en diversos horarios. Durante el año asistieron 6,482 personas.
- Se realizaron actividades de calentamiento y estiramiento de lunes a sábado, con un total de 2,190 asistentes.
- Celebración del Día del Amor y la Amistad, en apoyo al Jardín de Niños de Santa María, con 150 participantes.
- Con el objetivo de fomentar el uso recreativo de la bicicleta se han organizado las “Rodadas”, actividades realizadas en distintas fechas a lo largo del año. Se contó con la participación de 49 personas.
- En apoyo al Centro Clínico y Pedagógico “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, se organizó la Carrera de alumnos del Centro Clínico, con 28 participantes.
- Reunión con la escritora Sofía Segovia, como parte de las actividades que se realizan en el “Café Literario”, con 11 participantes.
- Visita de la escritora Victoria Diana, con 24 asistentes.
- Visita del escritor Alejandro Espinoza, con 24 asistentes.
- Cada martes se llevó a cabo el “Café Literario”, en donde un grupo de personas de la comunidad comparten su gusto por la lectura y pueden intercambiar distintos puntos de vista. Se contó con la participación de 493 personas.
- Como parte de los programas de activación física para las empresas del Núcleo Cruz Azul, se organizaron caminatas para el personal administrativo del Centro Educativo y Cultural Cruz Azul, con 200 participantes.
- En el mes de junio, como parte de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, se llevaron a cabo las siguientes actividades: Expo Feria Ambiental, con 2,000 participantes; cuentacuentos, con 877 participantes; rally para trabajadores, con 70 participantes; campaña de limpieza, con 83 participantes; y reforestación, con 89 participantes.
- En apoyo al programa de ecología se realizó el acopio de baterías de forma permanente.

- Cada martes se realizó el curso de bisutería, con 260 participantes.
- El “Círculo de mujeres” constituye un espacio en donde se desarrollan temas de interés para la mujer. Se contó con la participación de 68 personas.
- En el marco del Día de la Mujer, se realizaron los siguientes eventos: taller de jabones, con 20 participantes; carrera atlética, con 77 participantes; circuito mujer, con 33 participantes; expo mujer con 600 participantes y tarde bohemia, con 60 participantes.
- Clases de educación física en apoyo al Centro Educativo Cruz Azul, con 115 participantes.
- Curso Construyamos una vida saludable, en apoyo al área de capacitación del Club Deportivo, con 60 participantes.
- Entrenamientos de fútbol profesional, con 45 participantes.
- En el mes de julio se llevó a cabo el programa vacacional ecológico “Eco-verano”, con 84 participantes.
- Se celebró el Día de Muertos, realizando el tradicional festival, con 300 participantes.
- En noviembre tuvo lugar el circuito recreativo del Día del Hombre, con 50 participantes.
- En diciembre, se llevó a cabo la activación física y Carrera de convivencia de fin de año, con 35 y 40 participantes, respectivamente.
- Como estrategia para fomentar la conciencia ambiental en niños y jóvenes, se realizó la “Exposición del árbol muerto”, con 70 participantes.
- Jornada de acopio de residuos electrónicos “Reciclón”, con 48 participantes.
- Celebración del Arco de la Paz, realizado en diciembre, con 250 participantes.

ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con las mejoras a las instalaciones para brindar atención y servicio de calidad a los usuarios, así como proporcionar aún mayor seguridad a los asistentes.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Asistencia total a las instalaciones	104,515	111,559
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones	286	306
Número de eventos recreativos que se realizaron	21	35
Número de eventos con Empresas del Grupo	15	35
Número de comunidades beneficiadas	12	15
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Paseo Ecológico”	49	49

111,559 asistentes

a las instalaciones del “Paseo Ecológico”, incremento de 7% con respecto al ejercicio 2016

35 eventos recreativos

realizados en 2017, aumento de 67% en relación con el año anterior

CONCLUSIONES

El número de eventos recreativos realizados presentó un incremento del 67% en relación con el año anterior, observándose también un incremento del 7% en la asistencia a las instalaciones, logrando una asistencia diaria promedio de 306 personas.

PROGRAMA

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD COMUNITARIA



Tiene como objetivo fomentar –con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud–, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas. Por medio de atención y orientación básica de higiene y salud, así como del fomento del acercamiento a los servicios de salud pública, se contribuye a la conservación y/o recuperación de la salud física en beneficio de las personas.



DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Social, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Jefatura de Desarrollo Social, Gerencia de Planta, Médica Azul, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- Instituciones de salud pública y privada.
- Autoridades municipales.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Prevención y atención a la salud comunitaria.

Dentro de las diversas fases, se desarrollaron acciones dirigidas a toda la población, enfocadas principalmente a niños, jóvenes y adultos mayores, para transmitirles información preventiva en temas sensibles como: estilos de vida saludable; sexualidad responsable; prevención de adicciones; manejo de vida emocional; salud bucal; combate al acoso escolar; diseño de proyecto de vida; jubilación exitosa, entre otros. Con ello se pretende fomentar y contribuir al mantenimiento de la salud perdurable en todos los aspectos.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa se establece como una forma de fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables y desprotegidos, a la vez de enfatizar la preservación de la óptima salud mediante la prevención.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus resultados:

En comunicación con centros e institutos de salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca, así como con diversas instituciones, como la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar (MEXFAM), Centros de Integración Juvenil, Unidades Médicas Especializadas (UNEME), Desarrollo Integral de la Familia municipal (DIF), Alcohólicos Anónimos y la Red Interinstitucional para la prevención de la violencia familiar y sexual, se definieron los temas en materia de prevención de salud.

Se llevaron a cabo acciones de prevención y cuidado de la salud, a través de estudios médicos, conferencias y ferias de la salud, donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, beneficiando a 10,381 personas. Entre las principales acciones se encuentran las siguientes:

HIDALGO

- Pases para la atención médica y apoyo de medicamentos a 10 beneficiarios (100% del Grupo Cruz Azul), en cuatro comunidades.
- Educación física en escuelas públicas (cinco preescolares y dos telesecundarias), durante todo el ciclo escolar, beneficiando a 677 personas.
- Pláticas sobre el tema “Unión y convivencia familiar”. Se contó con la asistencia de 278 personas.
- Pláticas de salud con el tema “Tu cuerpo: tu aliado, no tu enemigo”, con 234 asistentes.
- Pláticas de promoción y mantenimiento de estilos de vida saludable, con el tema “Placer sin conciencia”, en vinculación con la Facultad de Psicología de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Se contó con la asistencia de 155 personas.
- Pláticas con el tema “Construyendo valores”, a las cuales asistieron 735 personas.

- Pláticas de salud con el tema “Alimenta tu cuerpo y tu mente”, mismas que contaron con la asistencia de 145 personas.
- Pláticas con el tema “Todos iguales y totalmente libres”, con 170 asistentes.
- Caravana de promoción de los derechos sexuales y reproductivos, en colaboración con los Servicios de Inclusión Integral A.C. (SEIINAC), con 20 personas beneficiadas.
- Pláticas con el tema “Proyecto de vida”, a las que asistieron 202 personas.
- Pláticas con el tema “Adopción de comportamientos de seguridad”. Se contó con la asistencia de 71 personas.
- Promoción de la salud y el deporte a través de la impartición de educación física en espacios públicos, principalmente en Santa María Ilucan, el Paseo Ecológico “Los Álamos” y zonas de influencia. En total se benefició a 773 personas, durante todo el año.
- Pláticas con el tema “Habilidades sociales de resistencia”, con el fin de fortalecer habilidades sociales y prevenir adicciones. Se contó con la asistencia de 112 personas.
- Taller de “Prevención de embarazo adolescente” en vinculación con SEIINAC, beneficiando a 89 personas.
- Pláticas de promoción y mantenimiento de estilos de vida saludable, con el tema “Nutrición adecuada”, a las cuales asistieron 96 personas.
- Campañas de salud bucodental en escuelas públicas a nivel preescolar, beneficiando a 70 personas.
- Pláticas de salud con el tema “Sexualidad responsable”, con 98 asistentes.
- Pláticas de salud con el tema “El ejercicio, inicio y fin”. Se contó con la asistencia de 94 personas.
- Pláticas con el tema “Manejo de adicciones en adolescentes”, en vinculación con Unidades Médicas Especializadas

(UNEME) y Centros de Atención Primaria en Adicciones (CAPA). Se contó con la asistencia de 48 personas.

- Concurso de dibujo y pintura juvenil “Exprésate”, en vinculación con MEXFAM, DIF, Centros de Integración Juvenil y UNEME, beneficiando a 90 personas.
- Plática a padres de familia y docentes sobre “Manejo de adicciones”, beneficiando a 40 personas.
- Conferencia “Planeación para una jubilación exitosa”, con el objetivo de motivar a los participantes a realizar un proyecto de vida que contribuya a una jubilación exitosa. Se logró beneficiar a 104 personas.
- Impartición de educación física a Empresas del Núcleo, beneficiando a 47 personas.
- Campaña de estudios de Papanicolaou y Colposcopia, con 15 beneficiarias.
- Canalización de alumnos a terapia psicológica, con 22 beneficiados.

OAXACA

- Conmemoración del Día Internacional de la Mujer, en coordinación con la Red Interinstitucional para la prevención de la violencia intrafamiliar, en la comunidad de Boca del Monte, Oaxaca, beneficiando a 300 personas.
- Atención médica a personas de escasos recursos en seis comunidades.
- Participación en el IV Encuentro de Mujeres Líderes Indígenas, en vinculación con la Red Interinstitucional para la prevención de la violencia intrafamiliar en la ciudad de Juchitán, Oaxaca, con la asistencia de 100 personas.
- Plática de empoderamiento y autocuidado, dirigida a personal femenino del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y mujeres de las distintas comunidades del Barrio de la Soledad, en coordinación con la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar, A.C., beneficiando a 23 personas.
- Campaña de salud bucal dirigida a alumnos de la Escuela Primaria “Guillermo Álvarez Macías”, en la comunidad de Santa Rosa, Oaxaca, con 18 personas beneficiadas.
- Feria de la Salud, en el marco del día mundial de acción por la salud de las mujeres; evento dirigido a mujeres de las comunidades del municipio del Barrio de la Soledad; en colaboración con el Hospital Rural de Matías Romero, la Fundación Mexicana para la Planeación Familiar y la Regiduría de salud, beneficiando a 35 personas.
- Plática sobre prevención de adicciones: “¿Alcohólico yo?” dirigido a los alumnos de la escuela telesecundaria de Estación Almoloya, Oaxaca; en coordinación con el grupo de Alcohólicos Anónimos de Lagunas. Se benefició a 23 personas.

- Taller sobre el uso de la soya, en la comunidad del Barrio de la Soledad, Oaxaca, con el objetivo de promover hábitos de alimentación saludable. Se logró beneficiar a ocho personas.
- Programa de radio en Azul FM, con el tema: “Morbimortalidad materno infantil” dirigido al público en general, con la intención de sensibilizar sobre la atención profesional del parto.
- Plática “Hábitos y estilos de vida saludable”, dirigida al público en general de Estación Almoloya, Oaxaca, con 12 personas beneficiadas.
- Plática “Prevención del cáncer de mama, dirigida a encargadas de casas de salud de las comunidades del Municipio del Barrio de la Soledad, Oaxaca; se llevó a cabo en coordinación con el Centro de Salud Urbano de Matías Romero, Oaxaca. Se benefició a 15 personas.
- Plática “Alimentación saludable”, dirigida al público en general de la comunidad de Estación Almoloya, Oaxaca, beneficiando a 15 personas.
- Curso de primeros auxilios, dirigido a las encargadas de casas de salud de las comunidades del Municipio del Barrio de la Soledad; realizado en coordinación con la Dirección de Protección Civil ya través del cual se benefició a siete personas.
- Plática sobre el tema violencia escolar: bullying, beneficiando a 13 personas.
- Práctica de acondicionamiento físico, dentro del proyecto de vida saludable, beneficiando a siete personas.
- Participación en el taller “Redes ciudadanas e interinstitucionales para erradicar la violencia de género y empoderar a las mujeres”, evento realizado en coordinación con la Red Interinstitucional para la prevención de la violencia intrafamiliar, con 13 personas beneficiadas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número total de acciones realizadas para la prevención y atención de la salud comunitaria	102	723
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	11,364	10,381
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	21	20
Número de organismos con los que se tiene vinculación	13	11
Acciones realizadas con la vinculación de organismos gubernamentales	37	25
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Prevención y atención a la Salud Comunitaria”	44	44

723 acciones de prevención y atención de la salud comunitaria realizadas en 2017, cantidad 609% superior al resultado del año anterior

10,381 personas beneficiadas en 20 comunidades con el programa “Prevención y Atención de la Salud Comunitaria” en 2017

CONCLUSIONES Se ha dado continuidad a las actividades de prevención y atención de las necesidades de salud que se presentan en las comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul, siendo de especial importancia aquellas acciones que nos permiten beneficiar a un mayor número de personas, como son las pláticas sobre temas de salud y las clases de educación física en escuelas públicas.



PROGRAMA

REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN DIFERENCIAL



Tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales de la región de Lagunas, Oaxaca, y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia, así como su inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



02
PRINCIPIO
Derechos Humanos



DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1987

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).
- Autoridades municipales.
- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- En el año 2017 fueron beneficiados niños y jóvenes inscritos en este programa, enfatizando la realización de actividades con las que se fomentan la socialización y el contacto con la comunidad, generando así inclusión e integración social.
- Las acciones que incluyen la participación de los padres de familia permiten que la rehabilitación de los niños y jóvenes sea perdurable, asumiendo un pleno compromiso que se refleja en la mejora de la calidad de vida familiar.
- Otro beneficio de alto impacto es el alcanzado a través del desarrollo de la autonomía personal, con la incorporación de beneficiarios de este programa al empleo formal.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se estableció para brindar atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, así como para otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y rehabilitación de los niños y jóvenes.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas en 2017 y sus resultados:

CASOS ATENDIDOS

Condición	Porcentaje
Hipoacusia	6.33%
Inmadurez cerebral	6.65%
Retraso de neurodesarrollo	2.22%
Parálisis cerebral	0.32%
Retraso psicomotor	19.94%
Hemiparesia	1.90%
Microcefalia	0.32%
Hidrocefalia	2.85%
Síndrome de Down	11.39%
Síndrome Moebius	3.48%
TDAH	0.32%
Problemas de lenguaje	16.77%
Problemas de aprendizaje	2.22%
Trastornos de personalidad	1.27%
Otros	24.05%

TALLERES DE APRENDIZAJE

El servicio se realizó a través de talleres de:

- Estimulación temprana
- Terapia física
- Integración educativa
- Terapia de lenguaje
- Desarrollo de habilidades de independencia personal
- Habilidades cognitivas
- Desarrollo de habilidades de socialización y comunicación
- Educación física
- Taller lúdico-recreativo

Además, la rehabilitación es complementada con terapia psicológica. En promedio, se atendió mensualmente a 26 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación. Adicionalmente, se otorgaron 21 becas con descuento de hasta el 40% a personas de escasos recursos.

TERAPIAS

Se otorgaron 576 servicios adicionales a las personas inscritas:

Tipo de terapia	Porcentaje
De lenguaje	42.53%
Física	36.11%
Educación física	21.35%

PLÁTICAS CON PADRES DE FAMILIA

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 21 actividades dentro del programa "Escuela para padres", teniendo como finalidad involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje y faciliten el desarrollo integral que fortalezca las relaciones intrafamiliares, en temas como:

- Terapias a padres: psicología y orientación psicológica.
- Trabajo social: orientación familiar.

- Talleres a padres:
 - » Lúdico-recreativo
 - » Expresión verbal: estimulación y práctica
 - » Termoterapia: uso del calor y frío como agentes terapéuticos
 - » ¿Qué son los procesos cognitivos y su función en el aprendizaje?
 - » El juego dentro de la terapia ocupacional
 - » Atención educativa a niños con problemas de aprendizaje
 - » La enseñanza de oficios a niños y jóvenes que presentan una discapacidad
 - » Lengua de señas mexicana
 - » Higiene y salud: hábitos para nuestro cuerpo
 - » Actividades para el desarrollo de las destrezas manuales

Se participó en 25 eventos, tales como:

- Presentación de teatro guiñol “Elmo”.
- Campaña de revisión visual para la donación de lentes a usuarios, por la Fundación CLISA.
- Actividad lúdico-recreativa en Parque del Cincuentenario.
- Expo-Festival 2017, en el Parque Benito Juárez.
- Evento “Aprender jugando”, en Parque del Cincuentenario.
- 1er Festival Municipal de la Primavera 2017, atendiendo la invitación de la Regiduría de Cultura del municipio de El Barrio de la Soledad, Oaxaca.
- 1ª Campaña Nacional de Salud Bucal 2017, coordinado por el Hospital Médica Azul.
- Evento Identificate, coordinado por Desarrollo Humano Integral Cruz Azul (DHICA).
- Festival “Día del Niño”.
- 2ª Campaña Nacional de Salud Bucal, coordinada por el Hospital Médica Azul.
- Participación en los homenajes a los símbolos patrios y entonación de himnos.
- Dentro del marco del “Día Internacional de las Personas con Discapacidad”, se llevó a cabo la 2ª edición de las Jornadas de Rehabili-

tación y Educación Diferencial, con los siguientes eventos:

- » Conferencias: “Resiliencia”; Aceptación + Pertenencia = Amor; Estimulación cognitiva en personas adultas mayores; Nutrición en personas con discapacidad; Facilitación neuromuscular propioceptiva en fisioterapia; La dualidad educativa para las personas sordas.
- » Talleres: Facilitación neuromuscular propioceptiva: Procedimientos básicos; Evaluación nutricional en niños con discapacidad; Ajustes razonables en el aula regular; Salud e inteligencia emocional; y Vínculos afectivos en el desarrollo del niño.
- Usuarios del grupo de Pedagogía I participaron en el musical Santa Claus, invitación realizada por la Dirección del Jardín de Niños “Cruz Azul”.
- Personal del CRED, padres de familia y usuarios en general participaron en la actividad de convivencia de fin de año y posada.

ACCIONES PLANIFICADAS

Este programa mantendrá las acciones e indicadores que año con año han sido reportados, ya que el seguimiento puntual y permanente a la rehabilitación de los niños y jóvenes en situación de discapacidad es completamente necesario.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número total de reuniones de asesoría a padres para la sensibilización y concientización sobre la atención a personas con capacidades diferentes	24	21
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	24	22
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Rehabilitación y Educación Diferencial”	37	37

33 personas inscritas
en los servicios de rehabilitación en 2017, incremento de 14% con respecto al año anterior

21 becas otorgadas
en el ejercicio 2017, cantidad 62% superior al resultado del año 2016

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Personas inscritas en los servicios de rehabilitación	29	33
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	9	5
Becas otorgadas	13	21
Número de sesiones realizadas en el programa	4,266	5,175
Número de valoraciones de personas en el programa, para la determinación de diagnósticos específicos	127	174

CONCLUSIONES

Se ha dado continuidad a las acciones enfocadas en sensibilizar, concientizar, integrar y socializar, dirigidas tanto a padres de familia como a niños y jóvenes. La inversión incurrida en este programa se incrementó en un 3.85%. Es de resaltar que el servicio otorgado a los usuarios es subsidiado.

PROGRAMA

SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL



Su objetivo es mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño y prevenir posibles riesgos laborales y enfermedades graves, a través de la gestión adecuada de indicadores y diversas acciones encaminadas a disminuir los incidentes en el trabajo.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos



04
PRINCIPIO
Estándares Laborales

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1993

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Médica Azul).
- Empleados y trabajadores del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, en sus dos secciones (Cruz Azul, Hidalgo; y Lagunas, Oaxaca).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- En 2017 participaron 310 trabajadores en 34 cursos de seguridad laboral, con lo que se contribuye a mantener condiciones de trabajo óptimas para laborar diariamente.
- La vinculación con otras empresas y organismos gubernamentales mediante acciones conjuntas, que derivaron en beneficios de coordinación e intercambio de información útil en esta materia.

ACCIONES Y RESULTADOS

Con la implementación de esta práctica se apoya el respeto de los derechos de los trabajadores, asegurando condiciones justas y adecuadas para laborar, así como su protección contra accidentes de trabajo.

A continuación, se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2017 y sus resultados:

LAGUNAS, OAXACA

- Se impartieron 11 cursos de capacitación y adiestramiento en términos de seguridad; Protección Civil; uso y manejo de extintores; primeros auxilios; evacuación de inmuebles; normatividad vigente en materia de seguridad e higiene y salud ocupacional. Se contó con la participación de 172 trabajadores.
- Los integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene del Club Deportivo participaron en el curso “Normatividad Vigente en Materia de Seguridad e Higiene”, con la participación de seis trabajadores.
- Se implementó el proyecto de dictaminación estructural de las instalaciones del Club Deportivo, considerando como premisas la población laboral y la afluencia de usuarios del servicio.
- En coordinación y con apoyo del personal del área de salud pública de Médica Azul se realizaron campañas de vacunación contra la influenza estacional en el mes de noviembre de 2017. La vacuna fue aplicada a 65 personas, de las cuales 47 son trabajadores del Club Deportivo y 18 son usuarios y padres de familia del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED).
- En el mes de septiembre de 2017, con apoyo del área de Medicina Preventiva del IMSS, se implementó el programa PREVENIMSS, en el cual participaron 115 trabajadores.
- Se proporcionó Equipo de Protección Personal y ropa de trabajo a los colaboradores del Club Deportivo que realizan actividades operativas, principalmente de las áreas de Mantenimiento General, Casa de Huéspedes, Deportes y Recreación. En cumplimiento a la NOM-017-STPS-2008, los artículos que se facilitaron fueron: mascarillas, batas, overol, camisola, careta para soldar automática, calzado de seguridad, guantes de operador, tapones auditivos, entre otros.
- En coordinación con el área de Mantenimiento General, se realizó la campaña de fumigación contra plagas domésticas y roedores en todas las instalaciones del Club Deportivo.
- De acuerdo con lo establecido en la NOM-002-STPS-2010 y en seguimiento al Programa de Verificación de Extintores 2017, se llevaron a cabo las siguientes actividades: inventario y mantenimiento anual de 43 extintores del Club Deportivo, el cual consistió en la revisión y/o reemplazo de los componentes internos y externos. Se realizaron 12 recorridos mensuales de inspección de extintores, para comprobar el correcto funcionamiento de los equipos. Como

parte de las necesidades detectadas, se realizó la recarga de 10 equipos y se reemplazaron 14 extintores considerados obsoletos.

- En cumplimiento con la NOM-026-STPS-2008, se pintaron diversos señalamientos viales en el Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED), se colocaron señalamientos de ruta de evacuación en la Casa de Huéspedes y se habilitó la salida de emergencia en el área de comedor.

En el año 2017 se registraron tres accidentes laborales y se tuvo una prima de riesgo de 0.71987.

CRUZ AZUL, HIDALGO

- Durante 2017 se realizaron 23 cursos sobre los siguientes temas: uso, manejo y reposición de Equipo de Protección Personal (EPP); certificación internacional *Pool/Spa Operator* (CPO); uso y manejo de extintores; taller de prevención de accidentes y primeros auxilios; identificación de fuegos en pastizales; y taller de RCP básico. Se contó con la participación de 138 trabajadores.
- Se cuenta con un total de 115 extintores instalados en las diferentes áreas del Club Deportivo. En 2017 se realizó el mantenimiento a todos los equipos, el cual consiste en: pintura, reemplazo de componentes internos y externos, así como prueba hidrostática.
- En el mes de febrero se realizó el mantenimiento general del sistema de detección y alarma automático contra incendios del Auditorio del Cooperativismo.
- Se actualizaron planos de instalaciones con rutas de evacuación, salidas de emergencia, equipo contra incendio y de primeros auxilios en las instalaciones del Estadio “10 de Diciembre”.

- Posterior al sismo del 19 de septiembre, se realizó el recorrido para identificar posibles afectaciones en instalaciones del Club Deportivo, descartando posibles daños estructurales.
- Según los requerimientos de la NOM-002-STPS-2010, durante el mes de octubre se instalaron detectores de humo en las diferentes áreas de trabajo del Estadio “10 de Diciembre”.
- Como parte de la remodelación de nuestra alberca, se instaló un sistema de alarma visual y sonora para alertar en caso de emergencias. También se adquirieron e instalaron materiales para la atención de primeros auxilios.
- Mensualmente se realizaron inspecciones al sistema de detección y alarma automático contra incendios del Auditorio del Cooperativismo, así como al sistema de hidrantes, con el objetivo de verificar el funcionamiento de ambos sistemas.
- Se realizaron simulacros de incendio, así como de rescate y primeros auxilios por sismo en instalaciones de la Ludoteca y el Centro de Acopio “El Encino”, en los meses de septiembre y noviembre, respectivamente; asimismo, se capacitó a 18 trabajadores en primeros auxilios.
- Con el objetivo de mantener en óptimas condiciones los dispositivos de captura y control integrado de plagas, se mantiene la supervisión diaria de estos equipos en las siguientes áreas: Salón de Usos Múltiples, Auditorio del Cooperativismo, Restaurante e Instalaciones Deportivas. De igual forma, se cuenta con un programa mensual de fumigación en las áreas señaladas.
- De acuerdo con la NOM-017-STPS-2008, se realizó la actualización del Análisis de Riesgos a fin de determinar el equipo de protección personal (EPP) adecuado para los trabajadores; así, se entregó dotación de equipo a trabajadores operativos de áreas de: Mantenimiento, Servicios a la comunidad y Auditorio. De igual manera, durante el mes de octubre se entregó calzado industrial a 70 trabajadores operativos.
- Se elaboró el Reglamento de Seguridad para Contratistas con el objetivo de promover y controlar el cumplimiento de las diferentes normas de seguridad por parte de los prestadores de servicios del Club Deportivo.

- En cumplimiento con las normas NOM-011-STPS-2001, NOM-015-STPS-2001 y NOM-025-STPS-2008 se realizaron los estudios de ruido, condiciones térmicas e iluminación, respectivamente, en instalaciones del Estadio “10 de Diciembre”.
- En el mes de marzo se incorporó al área el Técnico Básico en Urgencias Médicas (TUM), para la atención de trabajadores, usuarios de nuestras instalaciones y jugadores de nuestra escuela de fútbol.
- Durante los meses de junio y diciembre se realizaron las campañas de salud internas en las que se recopilaron datos del estado de salud de los trabajadores, se realizó la aplicación de vacunas de tétanos, hepatitis, influenza y medición de glucosa. Esta actividad se llevó a cabo en colaboración con la Unidad Médica Familiar No. 9 del IMSS de Cruz Azul, Hidalgo. Para la recolección de información, se solicitó la autorización del trabajador por escrito, contando con un alcance del 80% de los colaboradores.
- Por tercer año consecutivo, se logró la autorización del Programa Interno de Protección Civil por parte de la Subsecretaría de Protección Civil y Prevención de Riesgos del Estado de Hidalgo.

En 2017 no se registraron accidentes laborales y se tuvo una prima de riesgo de 0.50000.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de accidentes laborales presentados	5	3
Índice de siniestralidad obtenido	2.2129	1.21987
Número de cursos impartidos en aspectos de Seguridad e Higiene Laboral	78	34
Número de acciones realizadas en vinculación con Empresas del Grupo o con organismos gubernamentales	3	5

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de personas participantes en los cursos de Seguridad e Higiene	985	310
Cantidad de equipos contra incendio existentes	147	158
Cantidad de equipos contra incendio a los que se realizó mantenimiento preventivo	147	158
Número de botiquines de primeros auxilios con que se cuenta	20	25
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Seguridad e Higiene Laboral”	71	71

45% de reducción
en el índice de siniestralidad en 2017

CONCLUSIONES

Se observa una disminución sustancial del 45% en el índice de siniestralidad de la Empresa. Asimismo, hubo un incremento del 12% sobre la inversión incurrida en el programa, con relación al año anterior.

PROGRAMA

SERVICIO RADIOFÓNICO CULTURAL



Tiene como objetivo primordial operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM, permisionada a la organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativo, deportivo, noticioso, ecológico, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y a sus zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir al desarrollo sustentable.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

08
PRINCIPIO
Medio Ambiente

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1987

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Radiodifusora, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).
- Organismos gubernamentales.
- Instituciones académicas y culturales.
- Comunidad Cruz Azul (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidades de la zona de cobertura (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- El principal beneficio de este programa se encuentra en el hecho de que la población de cobertura –la comunidad Cruz Azul, así como comunidades de la zona de influencia–, sigue contando con una opción de sano entretenimiento, mediante una programación cultural. Con dicha transmisión los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, tienen contacto permanente con la difusión de las tradiciones regionales que reafirman su pertenencia e identidad cultural. A la vez, cuentan con un medio de comunicación masiva para que puedan expresarse a través de los espacios radiofónicos diseñados *ex profeso* para dar a conocer información sobre temas relevantes de beneficio social (salud, educación, integración, apoyo solidario, etc.).
- La empresa se mantiene presente por medio de la radiodifusora, impulsando y promoviendo todas las fechas conmemorativas que fortalecen la identidad cooperativa.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se brindó entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural. Además, se fomentan los valores institucionales y universales entre la comunidad, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas.

En 2017 se transmitieron 8,424 horas, las cuales estuvieron distribuidas de la siguiente manera:

- 1,557 horas de información de corte cultural.
- 38 horas transmitidas de salud.
- 84 horas de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.
- 113 horas de programación de corte social y ambiental.
- 264 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las Empresas del Grupo Cruz Azul.
- 5,860 horas de programación de corte musical.
- 508 horas de impactos para organismos gubernamentales de acuerdo con la obligación radiofónica contraída.

Algunas de las transmisiones y entrevistas en 2017 fueron:

- Se transmitieron a control remoto: Conferencia Aniversario Azul FM, Desfile Día del Trabajo, Tarde de danzón y Enramada Istmeña.
- Se realizaron entrevistas sobre los siguientes temas: Casa de la Cultura de Santo Domingo, Alcohólicos anónimos y la medicina, Día de la juventud, Aniversario Azul FM, Semana de la Juventud, Concierto de bandas, Encuentro nacional de jóvenes creativos, Entrevista Contencioso de Lectura, entre otros.

CÁPSULAS

Se transmitieron 26 cápsulas alusivas a los siguientes temas: Aniversario de la reestructuración socioeconómica; Día del Amor y la

Amistad; Día de la Bandera; Semana de la Cooperación; Natalicio de Benito Juárez; Día Internacional de la Mujer; Día del Niño; Día Mundial de la Tierra; Día del Trabajo; Día de las Madres; Día del Estudiante; Día de la Santa Cruz; Día del Padre; 30 Aniversario de la Radiodifusora Azul FM; Día del Abuelo; medio ambiente; Niños Héroes; Celebración de Independencia; Día de Muertos y otros temas.

Impactos del Grupo Cruz Azul: Conferencia “El poder de la risa” (DHICA); Inscripciones CECA; Evento Día Internacional de la Mujer; Campaña de Reforestación (Cruz Azul); Campaña acopio de víveres (Cruz Azul), XXI Semana de la Cooperación; Festival Día del Niño; Aniversario del Centro Comercial Cruz Azul; Aniversario del Centro Educativo y Cultural Cruz Azul; Entrega de paquetes escolares (CECA); Promocional Médica Azul; *Coaching* Parejas (DHICA); Conferencia “El gran reto de ser mujer” (DHICA); Aniversario de Cooperativa La Cruz Azul; Reciclón; Expo Hogar (CECOM); y Evento Identificate (DHICA).

Impactos del Club Deportivo: promocionales fútbol varonil y clases de zumba; preventivos; servicio social; Campeonatos de béisbol y fútbol femenino; Jornadas de fútbol de 3ª División; Festival Día de las Madres; Campeonato de Fútbol; Vacaciones de verano; Campeonato de Fútbol juvenil y liga dominical 2017; Festejo Día del Abuelo; Convocatoria Liga de fútbol; Torneo de básquetbol; Evento Mexicanísimo; y Jornadas CRED, entre otros.

Impactos gubernamentales: vacunas; número de emergencia; hora nacional; seguridad vial; partidos políticos; convocatoria SEP; Protección Civil; prevención de delitos; prevención de incendios forestales; infraestructura; inversión pública; ayuda a damnificados por el sismo; embarazo; prevención de influenza; Instituto Nacional Electoral (INE); denuncia anónima; oportunidades de empleo; turismo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de horas transmitidas	8,784	8,424
Total de horas fuera de aire	0	336
Cantidad de horas transmitidas de corte cultural	2,443	1,557
Cantidad de horas transmitidas de salud	0	38
Cantidad de horas de difusión de actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul	397	264
Cantidad de horas transmitidas de corte social y ambiental	103	113
Cantidad de horas transmitidas de corte noticioso	112	84
Cantidad de horas transmitidas de programación musical	4,984	5,860
Cantidad de horas transmitidas en cumplimiento gubernamental	303	508
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Servicio Radiofónico Cultural"	37	37

8,424 horas
de transmisión en 2017

113 horas
de programación de corte social y ambiental, incremento de 10% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES

En el año 2017 se concluyó el proceso de transición de régimen, pasando de un permiso de radiodifusión al régimen de una de concesión de uso social, otorgado por el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT) para prestar cualquier servicio de telecomunicaciones y radiodifusión sin fines de lucro. Este título de concesión tiene una vigencia de 15 años contados a partir del día 14 de julio de 2017.

En las actividades de la Radiodifusora permanece el esfuerzo constante por comunicar aspectos relacionados con programas sociales, la cultura y el mejoramiento del medio ambiente, en beneficio de las comunidades.

PROGRAMA

VIGILANCIA DE
INSTALACIONES



Tiene como objetivo contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, para que, mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, se atienda en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal. Lo anterior está dirigido a evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto se lleva a cabo en coordinación con las autoridades de gobierno correspondientes.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

02
PRINCIPIO
Derechos Humanos

10
PRINCIPIO
Anticorrupción

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1994

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia de Administración de Operación y Finanzas, Gerencia de Recursos Humanos, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Autoridades municipales.
- Empresa prestadora de servicios de vigilancia.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mediante este programa, la Empresa y comunidad Cruz Azul tienen garantizados los niveles de seguridad que les permiten desarrollar sus actividades con la tranquilidad que se requiere. Durante 2017, el servicio de vigilancia proporcionó 263 apoyos a la comunidad en general, para resolver incidentes que se presentan en la convivencia cotidiana, con lo cual se mantiene el orden social. El ambiente de seguridad que genera el programa y que se percibe en las calles y en los establecimientos de la comunidad, alientan la convivencia e integración social, lo cual también se debe a que no se registran hechos de corrupción.

- Las autoridades de gobierno se ven beneficiadas con el apoyo que presta la Empresa al hacerse cargo de su propia vigilancia, manteniendo comunicación permanente entre ambas partes, generando la sinergia necesaria para mantener la seguridad pública óptima.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa se establece para colaborar con las autoridades en la generación de condiciones de vida armoniosas en la comunidad, como el respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecuado y fluido del tránsito vehicular y peatonal y, en general, para continuar contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa Cruz Azul conserve niveles aceptables de seguridad pública.

Se da continuidad al servicio contratado con una empresa especializada en el ramo, la cual implementa todas aquellas acciones pertinentes para llevar a cabo los servicios de protección y de vigilancia intramuros y extramuros de bienes e inmuebles, personas, valores y de servicios que requieran el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y el Grupo Cruz Azul, en general.

Con la finalidad de mejorar los indicadores de calidad y servicio en el aspecto de vigilancia a las instalaciones, para el ejercicio 2017 se contemplaron las siguientes acciones:

- El grupo de vigilantes se integró por 93 personas distribuidas en diferentes zonas, como son:
 - » Unidad Habitacional “La Alborada”
 - » Auditorio del Cooperativismo
 - » Casa de la Asociación de Jubilados
 - » Centro de Ciudad Cooperativa Cruz Azul
 - » Centro de Radiocomunicación
 - » Unidad Habitacional Chamizal
 - » Estacionamiento Centro Comercial
 - » Estacionamiento fábrica de cemento
 - » Estacionamiento Estadio “10 de Diciembre”
 - » Estacionamiento Centro Comercial
 - » Estacionamiento Secundaria/Bachillerato
 - » Glorieta de Ciudad Cooperativa Cruz Azul
 - » Estancias Infantiles San Miguel
 - » Kinder “Cruz Azul”
 - » Mercado de Ciudad Cooperativa Cruz Azul
 - » Unidad Habitacional Multifamiliar
 - » Nuevo hospital
 - » Oficina de Comité de Seguridad Vecinal
 - » Primaria “10 de Diciembre”
 - » Paseo Ecológico “Los Álamos”
 - » Purificadora de Agua “Jubileo Azul”
 - » Salón de Usos Múltiples
 - » Unidad Deportiva Hidalguense
 - » Estacionamiento de la Cooperativa Juárez
 - » Tecolote
 - » Taller Cantera Azul “El Xirgo”

Se atendieron incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, así como otras emergencias presentadas, tales como:

- Apoyo y asistencia en 5 accidentes automovilísticos
- 81 apoyos a ciudadanos
- 137 apoyos viales
- 23 cortejos fúnebres
- 4 incendios
- 2 riñas
- 11 asistencias en robos

Como parte inherente a esta labor se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa La Cruz Azul, la empresa de vigilancia y las autoridades municipales; en ellas se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta brindada a estos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Un aspecto importante en el que hemos puesto énfasis es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los derechos humanos y no siendo cómplices en su violación. De modo que, la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

Este programa es operado directamente por el Club Deportivo para beneficio del Grupo Cruz Azul, con lo que se ha contribuido a que las autoridades correspondientes cuenten con un apoyo relevante para la realización de una de sus principales funciones, que es proporcionar seguridad a la población y a sus propiedades.

ACCIONES PLANIFICADAS

Un proyecto se encuentra en etapa de estudio, el cual tiene contemplada la instalación de cámaras de monitoreo, lo que permitirá incrementar el nivel de seguridad en la Ciudad Cooperativa Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Cantidad de vigilantes asignados	93	93
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	33	28
Número total de apoyos proporcionados	215	263
Cantidad de reportes de corrupción en los que haya incurrido el personal de vigilancia	0	0
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Vigilancia de Instalaciones”	220	220

263 apoyos proporcionados en 2017, incremento de 22% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES

En 2017 se tuvo un incremento del 22% en el total de apoyos proporcionados por los servicios de vigilancia y seguridad. El programa presenta una actividad estable en sus operaciones, propiciando niveles aceptables de seguridad pública en la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo. Sin embargo, se encuentra en evaluación un proyecto para incrementar el nivel de seguridad en la ciudad.



EMPRESAS SOCIALES

FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.



Fundación
CRUZ AZUL

PRO-COMUNIDADES, A.C.

PROGRAMA

APOYO EN ÁREA PSICOPEDAGÓGICA



Tiene como objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje y/o conducta, siempre y cuando estos se deriven de problemas escolares. También contribuye a fomentar los derechos humanos de salud y educación, así como a regular la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje.



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1991

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños de escasos recursos económicos en edad preescolar y primaria que presentan problemas de aprendizaje.
- Comunidad interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul).
- Comunidad externa (pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas).

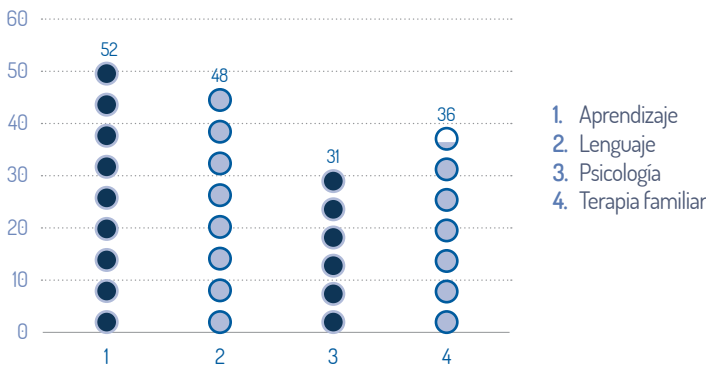
BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejoramiento en educación y salud de niños de escasos recursos económicos y con problemas escolares de las comunidades aledañas a la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se brinda atención a pacientes particulares y provenientes de escuelas de las comunidades. En 2017 el total de pacientes atendidos en promedio mensual fue de 167, distribuyéndose de la siguiente manera:

Apoyo en Área Psicopedagógica
(Número de pacientes atendidos)



El total de terapias otorgadas fue de 2,004, distribuidas en terapias de aprendizaje, lenguaje, psicológicas y familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades en completo apego a su programa, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas para el manejo de problemas diversos en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

Desde su implementación se han atendido necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la Planta cementera de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA) y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Promedio mensual de pacientes atendidos	63	167
Número total de terapias otorgadas	2,465	2,004
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	36	15

167 pacientes
atendidos en promedio al mes, cantidad 165.1% superior a la cifra presentada en el ejercicio 2016

CONCLUSIONES

Conforme al plan de trabajo establecido para el ejercicio 2017, se tuvo un incremento del 165.1% en el promedio mensual de pacientes atendidos.

El número total de terapias otorgadas presentó un decremento del 18.7%.

En relación con el número de terapias otorgadas en promedio por paciente, se observó una disminución del 58.3%, derivado del tratamiento requerido para cada caso.

Los programas considerados para el ejercicio 2017 se cumplieron al 100%; con ello, ratificamos que somos la mejor opción en el otorgamiento de servicios de calidad.



PROGRAMA

AYUDA A LA ALIMENTACIÓN



Tiene como objetivo disminuir las necesidades de alimentación de la población de escasos recursos, mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, promoviendo una mejor calidad de vida en nuestras áreas de influencia de los estados de Hidalgo y Oaxaca.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1989

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Mejora en la calidad de vida alimenticia de adultos mayores y grupos vulnerables, ubicados en comunidades aledañas a nuestras instalaciones industriales.

ACCIONES Y RESULTADOS
En 2017 se otorgaron 9,332 apoyos económicos mensuales y despensas a personas de escasos recursos de 20 comunidades en los municipios de: Tula de Allende, San Miguel Vindhó, San Ildefonso, Pueblo Nuevo, Denguí, La Amistad, Ignacio Zaragoza, Santa María Ilucan, Monte Alegre, San Lucas, Bomintzhá y La Nueva Santa María, en el estado de Hidalgo.

En el estado de Oaxaca, las comunidades beneficiadas fueron: El Barrio de la Soledad, Santa María Petapa, Estación Almoloya, Chigola, Colonia Niza Conejo, Colonia Progreso, Buena Vista, La Paz, Barrancónes, Matías Romero, Chivixhuyo, Cofrida, Colonia Istmeña, Colonia Azteca, San Isidro, El Campanario, Rancho Aguilar, Las Almoloyas, Coyolapa, La Haciendita, El Llano, El Sardinero, Chivaniza, Río Grande y Santa María Chimalapa.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores, evento en el que se obsequiaron despensas a 150 personas, y desayunos a 50 trabajadores del centro de acopio del Área de Ecología.

Se realizaron estudios socioeconómicos, los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha se han otorgado 35,944 despensas y 2,130 desayunos a adultos mayores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de apoyos alimenticios entregados	2,305	9,332
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	150	150
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20

9,332 apoyos alimenticios entregados en 2017, incremento de **304.9%** con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En relación con los apoyos de alimentación entregados, los resultados en 2017 presentaron un incremento de 304.9%; con respecto a los gastos incurridos se observó un aumento de 10.1%. Esta situación se debe a que se consideran los apoyos otorgados tras los sismos del mes de septiembre.

Finalmente, los apoyos a las comunidades y población de adultos mayores permanecieron iguales al año anterior.

2 HAMBRE CERO

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

02 PRINCIPIO

Derechos Humanos

PROGRAMA

CIRUGÍAS Y ATENCIÓN MÉDICA



Tiene como objetivo apoyar a personas de escasos recursos económicos de comunidades de nuestra área de influencia, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica, inclusive cirugías, para mejorar la calidad de vida de 20 comunidades de los municipios de Tula de Allende, Pueblo Nuevo, San Ildefonso, Progreso de Atotonilco, La Amistad, Denguí, Santa María Ilucan, Ignacio Zaragoza, Monte Alegre y San Lucas, en el estado de Hidalgo; así como de El Barrio de la Soledad, Santa María Petapa, Chigola, Estación Almoloya, Colonia Niza Co-nejo, Colonia Progreso y Colonia Azteca, en el estado de Oaxaca.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1990

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Mejora en la calidad de vida en materia de salud para niños, jóvenes y adultos mayores de escasos recursos económicos en las comunidades aledañas a nuestras instalaciones industriales.

ACCIONES Y RESULTADOS
En 2017 se otorgaron 2,383 apoyos, los cuales fueron proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, e implicaron destinar una buena parte de los recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados.

3 SALUD Y BIENESTAR

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

02 PRINCIPIO

Derechos Humanos

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas generales y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compra de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, prótesis auditivas, y prótesis de rodilla. Asimismo, se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Este año se otorgaron muestras médicas y sillas de ruedas a los Centros de Salud de la SSA de las comunidades beneficiadas.

De igual forma, se impartieron pláticas de prevención del cáncer de mama. Se apoyó a personas de Hidalgo en el traslado y asesoría médica, ambos sin costo; así como a personas de Oaxaca, con traslados para atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos, se realizaron 484 visitas en hospitales y a domicilio, con la finalidad de proporcionarles apoyo moral y dar seguimiento a su estado de salud.

Se contó con la vinculación de la Cooperativa La Cruz Azul, el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de apoyos por atención médica	2,124	2,383
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20

2,383 apoyos proporcionados en atención médica en 2017, aumento de 12.2% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES
Respecto al número de apoyos otorgados por atención médica en 2017, se tuvo un incremento de 12.2% mientras que, en relación con el gasto incurrido, se obtuvo una disminución de 2.3%. Como resultado, se observa que la Fundación continúa con su política de apoyo a las comunidades ubicadas en su ámbito de influencia.

PROGRAMA

DESARROLLO EN TALLERES INTEGRALES



Tiene como objetivo brindar, a través del Centro Clínico Psicopedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en su rehabilitación física, emocional y social, con la finalidad de incorporarlos funcionalmente a la sociedad.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

02
PRINCIPIO
Derechos Humanos

Desde su inicio y de acuerdo con la misión e ideales con los que fue creado, este programa ha sido un factor de respeto y protección de los derechos humanos relacionados con la salud, la no discriminación y la educación.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1997

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- Profesores de escuelas “regulares”, que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Inclusión social e independencia en la medida de lo posible, de personas con requerimientos educativos especiales, que les permitan tener una vida digna y de mejor calidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

El registro de usuarios al finalizar el año 2017 fue de 38 personas inscritas en los Talleres de Desarrollo Integral. Las edades de los usuarios varían entre los 3 y los 30 años; los diagnósticos atendidos fueron los siguientes:

- Síndrome de Down
- Síndrome de Angelman
- Síndrome Cornelia de Lange
- Retraso en el desarrollo psicomotor
- Trastorno general de desarrollo
- Discapacidad intelectual leve y moderada
- Esclerosis tuberosa
- Síndrome de Asperger
- Síndrome de Lennox-Gastaut
- Distrofia muscular
- PCI y discapacidad intelectual

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socioeconómica de los padres de familia de los usuarios de los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico Psicopedagógico Integral.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- Actividades en aula, las cuales son realizadas por cada grupo con la instructora asignada a cada taller.
- Excursiones a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- Hidroterapia y estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Con base en el modelo “Educación para la vida”, se brinda a los usuarios un espacio con ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al mismo tiempo que se trabaja y apoya en adquirir conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se cuenta con el apoyo de terapias psicopedagógicas para los usuarios de talleres que así lo requieran, en aspectos como lenguaje, aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas “regulares” que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de los niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela “regular” como a nuestro Centro Clínico Psicopedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. En 2017 dos niños fueron incorporados por programa mixto.

Se realizaron festejos, celebraciones y convivencias con motivo de: Día del Niño, XVI Aniversario del Centro Clínico Psicopedagógico Integral, Día de la Familia, desfile del 1º de mayo, Día del Maestro y Día de Muertos.

Se realizó una pastorela y actividades a partir ella, tales como bazar y exposición de trabajos y manualidades, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de más de 20 empresas del Grupo Cruz Azul por medio del programa “Ayuda a un Niño”, para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en 2017 fue de 2,572.

Se cuenta con una bitácora de los resultados que obtienen de forma mensual, permitiendo la emisión de informes periódicos que son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera, se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de usuarios inscritos en talleres integrales	34	38
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	0	0
Número de niños incorporados por programa mixto	2	2
Número de pacientes atendidos en neuropediatría	0	0
Número de eventos para fomentar la inclusión social	10	10
Número de donantes	2,779	2,572

38 usuarios inscritos en talleres integrales, cifra 11.7% superior a la obtenida en 2016

CONCLUSIONES

En el rubro de número de usuarios inscritos en talleres integrales se registró un aumento de 11.7% con referencia en el ejercicio anterior.

En este ejercicio no se incorporó ningún niño al sistema escolar “regular”. Sin embargo, en lo referente al número de niños incorporados por programa mixto, se observa que se mantuvo, en relación con el ejercicio anterior.

La cantidad de eventos para fomentar la inclusión fue la misma que el año anterior, teniendo resultados positivos en la socialización de los alumnos.

El número de donantes para el ejercicio 2017 disminuyó en un 7.4%.

PROGRAMA FOMENTO A LA EDUCACIÓN



Tiene como objetivo otorgar apoyos en el equipamiento de escuelas y becas a estudiantes sobresalientes de escasos recursos, que se encuentran inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios, ayudando de esta forma a mejorar su nivel educativo y a combatir el rezago de las comunidades que habitan las zonas de influencia de La Cruz Azul.



01 PRINCIPIO Derechos Humanos

02 PRINCIPIO Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD 1991

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
 - Comunidad externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia).
 - Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de La Cruz Azul.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA Mejora de la calidad de vida en temas educativos y sociales en las comunidades de la zona de influencia de La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS Durante 2017 se otorgaron 706 apoyos económicos a alumnos de escasos recursos de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca, y de la Ciudad de México.

Estos estímulos fueron entregados una vez realizados los estudios socioeconómicos correspondientes a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior, con un promedio superior a 8.5 e inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA). Ocho alumnos beneficiados con apoyos económicos egresaron de diferentes licenciaturas e ingenierías.

Como apoyo a diversos jardines de niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades continuó operando salas de lectura en tres comunidades de Hidalgo, donde 3,054 usuarios disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación. De igual forma, en Oaxaca permanecieron las dos salas de lectura y un paralibros, sitios en los que se brindó apoyo a niños por medio de la supervisión de tareas, trabajos de investigación, etc.

Al mismo tiempo, estos espacios ofrecen un lugar de convivencia y aprendizaje fuera de horarios escolares, mediante actividades educativas, recreativas, cursos de verano, elaboración de manualidades, talleres de lectura, teatro guiñol y excursiones didácticas a diferentes empresas del Núcleo Cooperativo, beneficiando a 120 niños.

Se cuenta con convenios con Empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de personas con apoyo educativo	699	706
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	8	4
Número de empresas en vinculación	5	5

CONCLUSIONES

Durante el ejercicio 2017, el número de personas con becas presentó un incremento de 1% en relación con el año 2016. El desarrollo del programa tuvo una inversión mayor a la ejercida durante el año anterior, lo que significó un incremento del 25.3% en el gasto.

Nuestra contribución al logro de la titulación de cuatro estudiantes beneficiados por el programa resulta satisfactoria, aun cuando el indicador presentó un decremento de 50% con respecto al ejercicio anterior.

PROGRAMA

SOLIDARIDAD CON LA COMUNIDAD



Este programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en las zonas de influencia de La Cruz Azul, para proporcionar apoyo en beneficio de comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial en materia de educación, salud, alimentación e infraestructura.

Parte de nuestra misión es contribuir con apoyos en especie a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1992

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad Cruz Azul (personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres).
 - Comunidad externa (estados, ciudades, poblaciones, grupos y/o personas afectados por desastres naturales).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Mejorar la calidad de vida de grupos vulnerables que viven en condiciones de rezago social.

1 FIN DE LA POBREZA

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

01 PRINCIPIO
Derechos Humanos

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2017 se proporcionaron 690 despensas a familias de las comunidades de Estación y Congregación Almoloya, Rincón Vaquero, Las Cruces, Colonia Hidalgo, La Chigola, Colonia Azteca, Niza Conejo, Colonia Progreso, Guigubá, Chivixhuyo, El Barrio Chivaniza, Río Grande y El Sardinero, en el estado de Oaxaca.

Se realizaron donativos para los festejos de fechas especiales como: Día de Reyes, Día del Niño, Día de las Madres, entre otros.

Se proporcionaron donativos económicos a Estancias Infantiles San Miguel, A.C., en la comunidad de San Miguel Vindhó, en el estado de Hidalgo, brindando un mejor entorno a los alumnos para optimizar su proceso de aprendizaje. Por otra parte, en Oaxaca se realizó la entrega de juegos infantiles a tres centros educativos de las comunidades aledañas.

En 2017 se brindó apoyo a centros de salud de la SSA por medio de muestras médicas, sillas de ruedas, etc.

APOYOS OTORGADOS POR DESASTRES NATURALES

El 7 y el 19 septiembre de 2017, tuvieron lugar dos sismos con magnitudes de 8.2 y 7.1 grados Richter en zonas aledañas a Chiapas y Puebla,

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Acciones de solidaridad realizadas	25	25
Número de comunidades beneficiadas por donativos	20	20

respectivamente. Estos sucesos afectaron comunidades cercanas a la Cooperativa La Cruz Azul. S.C.L., en los estados de Oaxaca y Puebla.

Como siempre, la comunidad Cruz Azul mostró solidaridad a las comunidades afectadas.

Derivado de esta unión, se entregaron 7,400 despensas en las comunidades afectadas y se donaron medicamentos, colchonetas, ropa nueva, artículos desechables, artículos de limpieza, agua embotellada, herramientas, equipo de curación, pañales desechables para niño y adulto, casa de campaña y kits para bebés entre otras cosas.

CONCLUSIONES

En este ejercicio se lograron mantener los apoyos a las mismas comunidades que el año anterior, conforme al programa anual establecido, lo cual representó el 100% de las metas proyectadas. Con ello, se contribuyó a mejorar la calidad de vida de las comunidades beneficiadas y a reafirmar la responsabilidad social y solidaridad de La Cruz Azul hacia las comunidades.

PROGRAMA

UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y DEPORTIVA



Su objetivo es proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física (temporal, crónico degenerativa, congénita, genética, etc.), con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana, en beneficio de las comunidades de influencia de La Cruz Azul.

3 SALUD Y BIENESTAR

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD 1996

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personas con discapacidad física (niños, jóvenes y adultos).
 - Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Psicopedagógico Integral.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA Mejorar la calidad de vida de pacientes con discapacidad física que les permita su autonomía e inclusión social.

ACCIONES Y RESULTADOS La Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió a 1,107 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a quienes se les proporcionaron terapias, tanto física como de audición y lenguaje. Se obtuvo un promedio mensual de 92 pacientes atendidos.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

- Estimulación múltiple-temprana
- Electroterapia
- Mecanoterapia
- Hidroterapia
- Tanque terapéutico
- Gimnasio

Asimismo, en la Unidad de Medicina Física y Deportiva, se proporcionó atención a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Psicopedagógico Integral, de acuerdo con el programa de estimulación múltiple temprana e hidroterapia, lo cual permitió complementar sus tratamientos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número total de personas atendidas en el año	947	1,107
Promedio mensual de pacientes atendidos	79	92
Número total de terapias otorgadas	6,520	6,051
Número de terapias físicas otorgadas	5,489	5,637
Número de terapias de audición y lenguaje otorgadas	1,031	414

1,107 pacientes atendidos
en 2017, cantidad 16.9% superior a la lograda en 2016

CONCLUSIONES

La Unidad de Medicina Física y Deportiva incrementó sus servicios en un 16.9% con respecto al año anterior, debido a que contó con plantilla completa. Por lo cual, el promedio mensual de pacientes atendidos aumentó en un 16.5%.

Durante el ejercicio 2017, el número total de terapias disminuyó en un 7.2% en relación con el año anterior. Las terapias físicas aumentaron un 2.7%, mientras que las de audición y lenguaje disminuyeron en un 59.8%.

EMPRESAS SOCIALES

MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN



Tiene como objetivo proveer al personal de Médica Azul las herramientas necesarias para el desarrollo de sus funciones diarias, a través de programas de capacitación con temas de interés común y afines a los puestos de trabajo. Se busca la mejora continua con base en la concepción de nuevas ideas y conocimientos, lo cual reditúa en un mejor desempeño laboral para el bien de la organización y de nuestros usuarios.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

El programa pretende que cada trabajador tome una o dos capacitaciones al año dentro o fuera de la Empresa, para su formación continua, poniendo especial énfasis en el personal que tiene contacto directo con nuestros derechohabientes.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD
2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de Médica Azul.
- Trabajadores y familiares de la Cooperativa La Cruz Azul y Empresas del Grupo (usuarios de los servicios médicos).
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Actualización de ideas y conceptos basados en la mejora continua para el desarrollo de las actividades laborales diarias.
- Aumento de las competencias y habilidades laborales.
- Mejora del clima laboral, influyendo en la satisfacción de los usuarios.

- Progreso y mejora de las responsabilidades laborales de los trabajadores con base en indicadores.
- Definición de competencias y generación de nuevas habilidades en los trabajadores.
- Consecución de metas y objetivos a corto y largo plazo.
- Mejora en la calidad del servicio.
- Contar con talento apto para facilitar el proceso de certificación de los hospitales de Médica Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul –encaminado a tener un mejor posicionamiento– se mantiene en un constante proceso de mejora para que sus empleados obtengan excelentes beneficios y que los resultados alcanzados doten a toda la Organización de altos niveles de competitividad y de calidad. Para ello, se enriquece al trabajador con nuevas y constantes ideas de desarrollo, ética profesional y el empleo de técnicas para el desempeño de sus funciones. Como consecuencia, los nuevos conocimientos aprendidos mejoran la dinámica entre los trabajadores y permiten la mejora continua. Además, el resultado no es sólo para el personal interno, pues también impacta positivamente en la capacidad de atención y servicio a todos nuestros usuarios.

Gracias a lo anterior, Médica Azul, S.A. de C.V., se beneficia debido a que el trabajador se vuelve más productivo y comprometido con la institución de quien recibió ayuda mediante su capacitación. El resultado se traduce en una mejora personal y profesional, generando así empatía, sinergia y estrecha colaboración entre profesionales en el ramo, alcanzando los mismos niveles de eficiencia que otras organizaciones. Esta situación implica que nuestro personal cuente

con las aptitudes necesarias y mantenga la práctica recurrente de actualizarse anualmente, con el objetivo de competir contra otras instituciones de prestigio.

Considerando lo anterior, para el periodo comprendido entre enero y diciembre de 2017 se contó con la participación de 3,352 personas en cursos de capacitación, divididos en:

- 176 eventos en Lagunas, Oaxaca
- 99 eventos en Cruz Azul, Hidalgo
- 91 eventos en la Ciudad de México

Uno de los objetivos que busca mantener Médica Azul es el respetar y cumplir las normas y reglamentaciones en términos de seguridad de los pacientes y dentro de las áreas de trabajo. Es por ello que a todos los especialistas de la salud se les imparten cursos de actualización –ATLS, ACLS, y BLS–. Como resultado de los esfuerzos dirigidos respecto a la capacitación de los médicos, tenemos la seguridad de que estos poseen los conocimientos y habilidades necesarias para poder afrontar y enfrentar cualquier tipo de urgencia médica que se presente, tanto en el Corporativo como en los Hospitales Regionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de cursos de capacitación	316	448
Número de participantes en cursos de capacitación	3,088	3,352
Numero de constancias de habilidades laborales registradas ante la STPS	1,560	3,328
Número de mujeres en la plantilla laboral	319	317
Número de hombres en la plantilla laboral	228	238
Asistencia a eventos de integración laboral y familiar	274	562

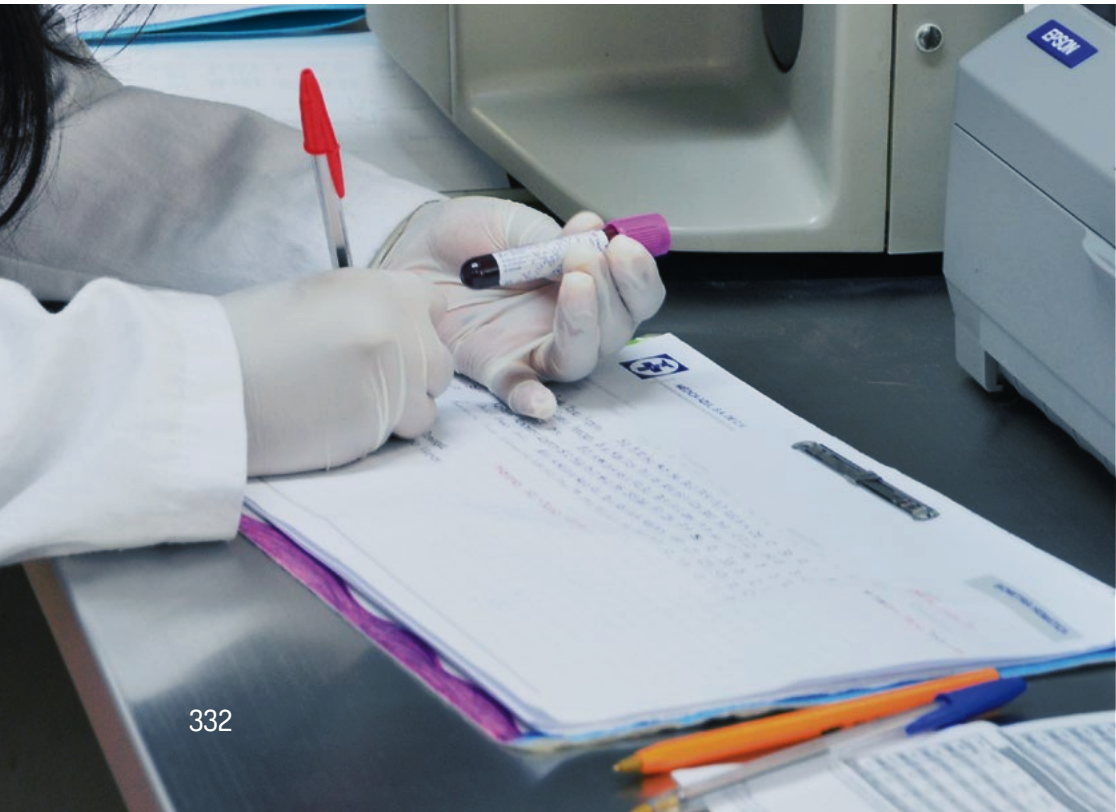
3,352 participantes
en 448 cursos de capacitación realizados durante 2017

8.5% de incremento
en el número de participantes en los cursos de formación con respecto al año anterior

105% de aumento
en la cantidad de asistentes a eventos de integración laboral y familiar vs 2016

CONCLUSIONES

En 2017 el número de participantes y capacitaciones impartidas se incrementó. Se cuenta con mayor número de constancias, lo que se traduce en un mayor número de capacitaciones tanto externas como internas.



PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVOS



La finalidad de los programas de salud preventivos es facilitar a los socios de la Cooperativa, trabajadores de las Empresas del Grupo Cruz Azul y familiares, los conocimientos de todas aquellas enfermedades que se presentan con regularidad, la manera de prevenirlas, los tratamientos en caso de sufrir de alguna de ellas, así como el control y manejo de las enfermedades. Se pretende que el trabajador se involucre activamente en el cuidado de su salud, tanto de manera interna como junto a su familia, generando conciencia y adoptando medidas que les permitan llevar una vida saludable.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

Los programas son facilitados en las áreas de trabajo del Corporativo y de los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca. Están dirigidos a los interesados que desean conocer más acerca de alguno de estos temas o por alguna campaña de salud en ciertas temporadas del año, las cuales sirven como medidas preventivas que minimizan el brote y desarrollo de enfermedades.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD

2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Familiares de trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cultura de cuidado de la salud y nuevas alternativas de tratamiento.
- Beneficios personales y sociales para una mejor calidad de vida.
- Menores costos destinados a los servicios médicos de los trabajadores.
- Reinversión de presupuestos en otras áreas.
- Entornos de convivencia caracterizados por una cultura de la salud.
- Innovación en el Núcleo Cruz Azul en términos de una cultura de cuidado de la salud física y mental.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul, en la búsqueda de la mejora en la calidad de vida de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, apoya de manera significativa a sus empleados en temas relacionados con la salud, ya que no sólo busca el crecimiento profesional, sino que se preocupa por la fortaleza física y mental de sus integrantes. Así, genera la concientización y cultura del cuidado de la higiene personal, colectiva y familiar en todos los involucrados, originando con esto el interés por mantener la dinámica entre el conocimiento y la cultura diaria en sus trabajadores.

Cada año se llevan a cabo programas y campañas de salud de manera preventiva con la intención de no olvidar que la salud es una parte fundamental para todo ser humano. Durante 2017, con la finalidad de impulsar el cuidado de la salud, una vez más se realizaron los siguientes programas:

1. Programa de Salud Ocupacional.
2. Programa de Salud Preventiva.
3. Programa de Salud Laboral.
4. Programa de Campañas Preventivas de Salud Bucal.
5. Programa de Salud Escolar.
6. Programa de Vacunación.
7. Programa Anual de Capacitación.
8. Detección oportuna de Cáncer de Mama y Próstata.

Gracias a lo anterior se brindaron 109,367 consultas durante todo el año 2017.

Llevar a cabo los programas de prevención de manera anual con base en el índice de morbilidad de la consulta externa de cada región es un compromiso, pues cada año es probable que se presenten diversas enfermedades que amenacen la salud del trabajador y la de sus familias. De esta manera, se realiza un protocolo para evitar afectaciones, como la influenza, por lo que se mantiene una cultura salubre y de responsabilidad, logrando que, en caso de presentarse algún tipo de enfermedad, se actúe de manera pronta y así se evite la propagación de las enfermedades.

Por otro lado, tanto en el Hospital General “Guillermo Álvarez Macías” (HGGAM), como en el Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de

Álvarez” (HGREAA), se realizaron 12,097 consultas de odontología, 115,104 estudios de laboratorio y 15,306 estudios de imagenología, todo con la intención de mantener la salud física y mental de nuestros trabajadores. De este modo, se brindó apoyo para mejorar su calidad de vida y responder ante cualquier afectación hacia nuestros empleados, generando una mayor concientización y asumiendo el privilegio que representa contar con este tipo de servicios, tanto para ellos como para sus familiares.

Otro punto a considerar es el apoyo que brindan los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca a toda la comunidad, los cuales presentaron un ingreso al área de hospitalización de 1,227 pacientes, con un promedio de 2.87 días de estancia por paciente; entre ellos se contabilizaron 1,098 egresos por mejoría, 70 traslados a un tercer nivel de atención, 21 altas voluntarias, 22 defunciones, cinco por máximo beneficio y 11 por otras causas.

Las altas de los pacientes se dividieron en cuatro especialidades, de las cuales el 36.18% correspondió a medicina interna, 45.88% a cirugía general, 9.45% a gineco-obstetricia y 8.4% a pediatría.

Además, se realizaron 7,712 traslados de pacientes tanto a la región correspondiente como a la Ciudad de México. En cuanto al número de sesiones de hemodiálisis se registró un total de 24,006.

Cabe resaltar que el HGREAA cuenta con un banco de sangre, en el cual se registraron 260 unidades transfundidas; asimismo, cuenta con el área de Terapia Física y Rehabilitación, en la que se brindaron 8,028 sesiones de los diferentes tipos de terapia de acuerdo con la zona del cuerpo afectada.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de consultas a derechohabientes	99,867	95,079
Número de consultas a particulares	14,281	14,288
Número de consultas otorgadas (consulta externa)	114,148	109,367
Número de consultas de odontología	10,525	12,097
Número de estudios de laboratorio	116,062	115,104
Número de estudios de imagenología	14,202	15,306
Número de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca)	1,067	1,227
Motivo de egreso		
Mejoría	926	1,098
Traslado	85	70
Curación	5	5
Defunción	20	22
Voluntario	21	21
Máximo beneficio	9	5
Otros	1	6
Egresos hospitalarios por especialidad		
Medicina interna (porcentaje del total de egresos)	46.68%	36.18%
Cirugía general (porcentaje del total de egresos)	31.58%	45.88%
Gineco-obstetricia (porcentaje del total de egresos)	8.52%	9.45%
Pediatría (porcentaje del total de egresos)	13.22%	8.47%
Total de días de estancia hospitalaria	2,967	3,523
Promedio de días de estancia	2.78	2.87
Número de cirugías realizadas	286	638
Número de traslados	8,341	7,712
Número de sesiones de hemodiálisis	20,231	24,006
Número de vacunas aplicadas	7,140	6,371

95,079 consultas otorgadas a derechohabientes en 2017

109,367 consultas externas otorgadas en 2017

638 cirugías realizadas, incremento de 123% con respecto al año anterior

24,006 sesiones de hemodiálisis realizadas, aumento de 18.7% vs 2016

CONCLUSIONES
Con base en los beneficios que conlleva, se continúa impulsando la cirugía de mínima invasión (cirugía laparoscópica, artroscopia, cirugía oncológica, cirugía de columna), ya que se reducen los días de estancia hospitalaria, de recuperación y, por ende, de incapacidad del trabajador.

El resto de los indicadores presentaron una variación mínima.

PROGRAMA

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Los programas de Seguridad y Salud Ocupacional tienen la finalidad de evitar todo tipo de riesgos y accidentes laborales del personal de Médica Azul para mejorar las condiciones del entorno en el lugar de trabajo. Para nosotros, la protección del empleado es primordial, por lo que Médica Azul proporciona las herramientas suficientes para que el trabajador aplique los conocimientos y evite la generación de accidentes en sus áreas de trabajo diario.

Es por esto que Médica Azul brinda de manera continua pláticas y cursos, aunado a que participa en los programas de Protección Civil. Asimismo, cuenta con Comisiones de Seguridad e Higiene con la intención de que todo el conjunto de conocimientos aprendidos garantice el bienestar físico y mental de sus trabajadores, mejorando con ello la eficiencia y controlando todo tipo de riesgos que puedan representar actos inseguros y lesionar al trabajador.

DIMENSIÓN
Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD
2012

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**
- Personal de Médica Azul en Hidalgo, Oaxaca y Ciudad de México
 - Derechohabientes y usuarios de las instalaciones de Médica Azul
 - Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA)
 - Comunidades circunvecinas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca

3 SALUD Y BIENESTAR

01 PRINCIPIO

Derechos Humanos

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

04 PRINCIPIO

Estándares Laborales

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

08 PRINCIPIO

Medio Ambiente

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Contar con ambientes de trabajo libres de accidentes.
 - Limitar el riesgo de accidentes en las áreas de trabajo de Médica Azul para los trabajadores y los usuarios.
 - Difusión y entrenamiento en los programas de Protección Civil para salvaguardar la seguridad de las personas en casos de desastres naturales o generados por el mismo hombre.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul lleva a cabo evaluaciones regulares, así como la creación de comisiones (Comisión de Seguridad e Higiene), encargadas de vigilar que todos sus colaboradores gocen de seguridad en sus centros de trabajo y que se les induzca a llevar una mejor manera de trabajo, libre de todo tipo de incidentes que les generen consecuencias físicas o que afecten a sus mismos compañeros, todo ello basado en los lineamientos legales aplicables.

- Médica Azul es partícipe del Programa de Protección Civil, colaborando en la realización de ejercicios y simulacros, lo cual representa la pauta para diversas acciones, tales como:
- Revisión de extintores, entrega de reportes y/o bitácoras mensuales, así como la realización de reuniones para la evaluación del mejoramiento de las iniciativas establecidas.
 - Recorridos de la Comisión de Seguridad e Higiene en las instalaciones de los Hospitales, así como en el Corporativo, evaluando y revisando el cumplimiento de las normas. Esta Comisión evalúa además que los colaboradores ejecuten las acciones seguras en sus áreas de trabajo.
 - Mantenimiento preventivo de equipos médicos y de emergencia.
 - Inspección de las instalaciones eléctricas e hidráulicas de ambos Hospitales Regionales, evitando percances que generen algún tipo de afectación a los pacientes y a los empleados.
 - Impartición de pláticas en términos de Higiene y Seguridad en los Hospitales Regionales, así como la identificación de condiciones inseguras, lo que permite realizar evaluaciones de las acciones para su corrección.

Además, se llevan a cabo análisis bacteriológicos en los Hospitales, con la finalidad de evitar la generación, propagación de enfermedades o la transmisión de algún tipo de infección a los pacientes, inclusive entre los mismos trabajadores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de campañas de promoción a la salud	31	20
Cursos de primeros auxilios	1	2

Cada año se lleva a cabo la actualización de los conocimientos de los trabajadores gracias a los Programas de Capacitación, considerando tanto el desarrollo de nuevas habilidades y la preparación, como lo relacionado con los temas de salud. De esta manera, en los Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca, y en el Corporativo de la Ciudad de México se efectuaron:

- 20 campañas de promoción a la salud
- 2 cursos de primeros auxilios
- 1 plática sobre manejo de residuos peligrosos
- 11 cursos de seguridad e higiene

Como resultado de las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró que la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA) otorgara a Médica Azul, S.A. de C.V., Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, el Certificado de Calidad Ambiental, mismo que se refrendó para el periodo 2015-2017.

Médica Azul participa además en ferias del medio ambiente, en las cuales se distribuyen trípticos y boletines que fomentan el cuidado del entorno y la salud de la población en general.

Todas las dinámicas generadas en Médica Azul se basan en un trabajo colaborativo y bajo un esquema de equidad de género, lo cual además evita el trabajo forzoso u obligatorio. Es por esto que los resultados que se obtienen son de mejor calidad y repercuten en la formación y actitud del empleado, logrando cumplir con los objetivos definidos por la Organización y permitiendo la mejora continua de las áreas.

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	1	1
Curso de seguridad e higiene	9	11
Número de simulacros para emergencia (Hidalgo y Oaxaca)	2	2
Comunicación y difusión		
Trípticos de promoción a la salud	9,000	12,000
Comité de Seguridad e Higiene		
Número de integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene	25	25
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene (Hidalgo y Oaxaca)	18	14
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión (Hidalgo y Oaxaca)	28	8
Evaluación de orden y limpieza (Hidalgo y Oaxaca)	22	20

8 condiciones inseguras detectadas en 2017 por la Comisión de Seguridad e Higiene, disminución de **71%** con respecto al año anterior

CONCLUSIONES
 En Hidalgo, gracias a la concientización del personal y al fomento de la cultura de Seguridad e Higiene, las condiciones inseguras disminuyeron notablemente.

PROGRAMA

SUPERVISIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS, BIOLÓGICOS E INFECCIOSOS

El objetivo de este Programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul de las regiones de México, Hidalgo y Oaxaca, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes leyes en materia de salud.

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

08

PRINCIPIO Medio Ambiente

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

08

PRINCIPIO Medio Ambiente

13

ACCIÓN POR EL CLIMA

08

PRINCIPIO Medio Ambiente

- DIMENSIÓN

Ambiental
- ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.
- ANTIGÜEDAD

2001
- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

 - Personal de Médica Azul
 - Derechohabientes de los servicios médicos
 - Comunidades cercanas a los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca
 - Empresa MEDAM
 - Autoridades municipales
- BENEFICIOS DEL PROGRAMA

 - Se evita el almacenamiento y afectación a la comunidad ocasionada por los residuos contaminantes generados en los hospitales.
 - Mayor capacidad del personal para el manejo y desecho de este tipo de materiales.
 - Cumplimiento de las normas de salud pública regional y nacional, debido a la eliminación de focos de infección, así como de sus posibles brotes hacia las comunidades, contribuyendo a conservar la salud de las zonas aledañas.
 - Limitación en el impacto ecológico.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el ejercicio 2017, de conformidad con la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Médica Azul implementó acciones encaminadas al fomento de la cultura del cuidado y protección del entorno, por lo que las dinámicas llevan consigo el manejo correcto y acorde a las leyes nacionales e internacionales. Todo ello con la intención de evitar la generación de focos de infección en las comunidades, así como entre el personal, por lo que se realiza la separación de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), así como su traslado a las zonas de resguardo definidas por las instituciones ambientales del país. También se cuenta con contratos con empresas dedicadas al manejo de este tipo de desechos, tal es el caso de la empresa MEDAM, quien cumple con los lineamientos y disposiciones de ley.

De acuerdo con el trabajo colaborativo entre las autoridades y los Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca, Médica Azul implementa las siguientes actividades:

- Programa de Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos.
- Programa de Residuos de Rayos X y Laboratorio de Análisis Clínicos.
- Programa permanente de separación de basura en todas las áreas de los Hospitales, con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos.

Con la intención de promover este tipo de actividades, de manera interna se facilitan y entregan promocionales y publicaciones en los que

se definen y calendarizan los programas que se presentarán en el transcurso del año, con la finalidad de que los empleados de los Hospitales Regionales y del Corporativo, conozcan y establezcan los criterios necesarios para el tratamiento correcto de todo el material de RPBI.

De acuerdo con los requerimientos de la Gerencia de Ecología de la Cooperativa La Cruz Azul, se integró el listado de identificación de residuos peligrosos generados en el Área de Mantenimiento en seguimiento a la Norma ISO 14001:2015 del Sistema de Gestión Ambiental.

Con todo lo anterior se pretenden minimizar las posibilidades de impacto ambiental que pudieran afectar a las comunidades circunvecinas, ya que la correcta eliminación de todos los desechos hospitalarios nocivos para la salud limita el desarrollo de posibles infecciones o perjuicios a la sociedad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Proyectos de optimización (para RPBI)	2	2
RPBI generados		
No anatómico (t)	21.39	9.87
Punzocortantes (t)	0.515	0.341
Patológico (t)	0.036	0.111
Cepas	0	43
Sangre (t)	0.171	0
Rayos X (t)	0	0
Total (t)	22.11	10.32
Educación / Formación		
Pláticas de educación ambiental (para todo el personal)	2	2
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos (para todo el personal)	2	1
Curso de seguridad e higiene (para todo el personal)	9	11

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Comunicación y Difusión		
Trípticos de promoción a la salud	9,000	12,000

10.32 toneladas de RPBI generadas en 2017, disminución de 53% con respecto al año anterior

Cero residuos generados en 2017 por el proceso de Rayos X

CONCLUSIONES

Los resultados del ejercicio 2017 muestran un descenso muy significativo en la generación de algunos Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos en Hidalgo, lo cual habla de un mejor control; derivado de la adquisición de nueva tecnología y el correcto tratamiento de los líquidos de Rayos X, se logró su eliminación.

EMPRESAS SOCIALES

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C. (CECA)



PROGRAMA

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DEL CECA



Tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo. Se maneja un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, lo cual permite al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1988

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
 - Alumnos del CECA.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Contribuir con la profesionalización de la plantilla de personal del Centro Educativo Cruz Azul, en sus secciones Hidalgo y Oaxaca, considerando la orientación y formación en la filosofía institucional cooperativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2017 se llevaron a cabo 42 cursos orientados a contribuir al desarrollo y crecimiento profesional e individual del personal del Centro Educativo Cruz Azul, teniendo como finalidad apoyar al logro de los objetivos institucionales.

Para atender las necesidades derivadas del diagnóstico de capacitación, el personal docente, administrativo y operativo participó en cursos, talleres, congresos, seminarios, pláticas, conferencias y simposios; se mencionan algunos de ellos:

- Taller “La vida afectiva: premisas del desarrollo personal y de las competencias socioemocionales en niños y jóvenes”.
- 10° Congreso de Administración Escolar.
- Aprender a motivar.
- Diplomado “Desarrollo humano aplicado a la educación media superior”, módulo III.
- Diplomado “Medios digitales y su utilidad dentro del aula”, módulo I: Tecnología educativa y sociedad del conocimiento.
- Evacuación de inmuebles.
- Seminario “Internación de educación integral”.
- XVII Congreso Nacional de Bibliotecarios.
- 6° Congreso Nacional de Autismo.

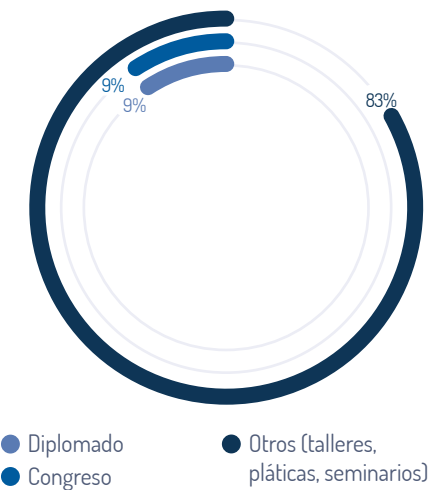
ACCIONES PLANIFICADAS

Operar anualmente el programa de capacitación para el personal del Centro Educativo Cruz Azul, con base en el diagnóstico de necesidades de capacitación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Total de participantes en cursos de capacitación	700	772
Total de horas invertidas en capacitación al personal	740	493
Total de cursos impartidos al personal	51	42

Capacitación y desarrollo



PROGRAMA

CONVIVENCIA CON DIGNIDAD



Tiene como objetivo promover habilidades socio morales en los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), en Hidalgo y Oaxaca, que les permitan estructurar un criterio adecuado de convivencia y colaboración armónicas en los contextos familiar, escolar y social.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos
- Padres de familia
- Docentes
- Personal administrativo y operativo

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Fortalecimiento directo del proceso de educación formativa integral para los alumnos del CECA.

ACCIONES Y RESULTADOS

HIDALGO

Durante 2017 se realizaron talleres y pláticas, así como entrevistas socioeconómicas en el proceso de preinscripciones.

772 participantes

en los cursos de capacitación impartidos en 2017, incremento de 10.3% con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

Durante el ejercicio 2017 se observó un incremento en el número de trabajadores capacitados, aun cuando el número de cursos y horas fueron menores, lo cual impacta de manera positiva en el desarrollo integral del personal docente, administrativo y operativo.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

Jardín de Niños “Cruz Azul”

- Aplicación de 160 entrevistas socioeconómicas a padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, recabando información demográfica y de solvencia económica, sobre el posicionamiento institucional, así como los datos generales del aspirante.

Escuela Primaria “Cruz Azul”

- Se impartió el taller “Yo protejo mi niñez del abuso sexual”, a alumnos de 3^{er} grado.
- Sesión de sensibilización sobre el uso de Internet y las relaciones interpersonales, dirigida a todos los alumnos de 5° y 6° grados.
- Observaciones grupales e intervenciones psicológicas breves a alumnos en situación de conflicto académico, conductual y familiar en este nivel.
- Aplicación de 50 entrevistas socioeconómicas a padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, recabando información demográfica y de solvencia económica, sobre el posicionamiento institucional, así como los datos generales del aspirante.

Secundaria

- Seguimiento a alumnos en situación de conflicto académico, conductual y familiar.
- Reuniones de seguimiento a alumnos con necesidades de atención académica, conductual y familiar.
- Aplicación de 24 entrevistas socioeconómicas a padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, recabando información demográfica y de solvencia económica, sobre el posicionamiento institucional, así como los datos generales del aspirante.

Bachillerato

- Aplicación de la prueba “Carácter” a alumnos de 4°, la cual consiste en verificar el carácter que posee cada uno de ellos, mediante el análisis de fortalezas.
- Aplicación de la prueba DAT-2 a alumnos de 5°, la cual consiste en identificar las aptitudes que posee el alumno para la elección vocacional.

- Participación en la reunión de entrega de resultados de las pruebas Carácter y DAT-2 a padres de familia de alumnos de Bachillerato.
- Aplicación de 41 entrevistas socioeconómicas a padres de familia de alumnos de nuevo ingreso, recabando información demográfica y de solvencia económica, sobre el posicionamiento institucional, así como los datos generales del aspirante.

OAXACA

Procedimiento de atención a la diversidad e intervención en aula (en realización).

ACCIONES PLANIFICADAS

HIDALGO

- Dar seguimiento a la atención proporcionada con respecto a la convivencia y la armonía en las relaciones socio emocionales del alumnado.
- Implementar nuevas estrategias para fortalecer la convivencia escolar.

OAXACA

- Trabajo en aula para atender problemas conductuales.
- Taller “Límites y normas”.
- Taller “Disciplina sin lágrimas”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Hidalgo		
Alumnos participantes en el taller “Yo protejo mi niñez”	30	30
Alumnos participantes en la sesión de sensibilización sobre el uso de Internet y las relaciones interpersonales	95	92
Alumnos a quienes se aplicó la prueba Carácter	117	105
Alumnos a quienes se aplicó la prueba DAT-2	93	124
Reuniones de padres de familia de alumnos de bachillerato	0	2

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Acompañamiento y reuniones de seguimiento en el nivel secundaria	-	3
Acompañamiento y reuniones de seguimiento en el nivel primaria	-	6
Entrevistas socioeconómicas en el nivel preescolar	-	285
Oaxaca		
Asistentes a los talleres “Límites y reglas” y “Disciplina inteligente” nivel maternal y preescolar	20	20
Asistentes al taller “Comunicación profunda en la familia”	-	30
Alumnos participantes en el taller “Yo protejo mi niñez”	-	30
Alumnos a quienes se aplicó la prueba Carácter	80	83
Alumnos a quienes se aplicó la prueba DAT-2	80	82

CONCLUSIONES

Durante las actividades que se desarrollaron en el año 2017 se impactó en la promoción de la convivencia sana en el escenario educativo, lo que permite a los alumnos aprendan unos de otros y compartan experiencias que fortalezcan los valores, el diálogo y el entendimiento mutuo y se conviertan en aprendizajes de vida.

Se transmitieron habilidades para la vida, donde la convivencia es un desafío. De esta manera, se continúan buscando puntos de encuentro, valores e intereses comunes entre los grupos y actores sociales que ayuden a construir una unidad en la diversidad y permanece el trabajo en toda situación de riesgo que obstaculice una sana convivencia en las aulas de los diferentes niveles escolares.



PROGRAMA

CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN



Este programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad del Centro Educativo Cruz Azul, a través de programas artísticos, culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



01

PRINCIPIO
Derechos Humanos

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1998

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los niveles de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato.
- Padres de familia.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.
- Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Instituciones de educación básica, media superior y superior.

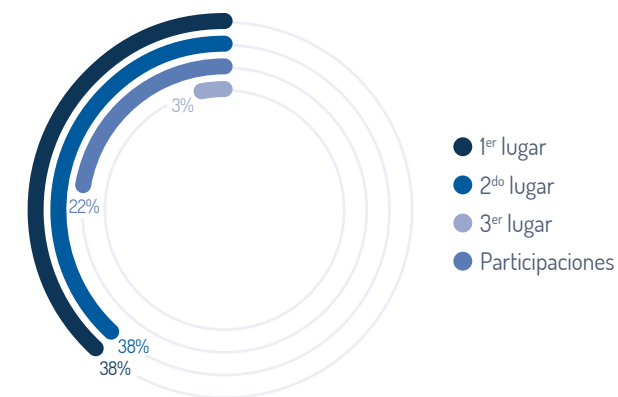
BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Se estimula en los alumnos la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.
- Se fomenta en nuestra comunidad educativa una cultura de salud física, intelectual y estética, así como de la práctica vivencial de los valores cooperativistas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2017 se participó en diversos eventos con equipos deportivos representativos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

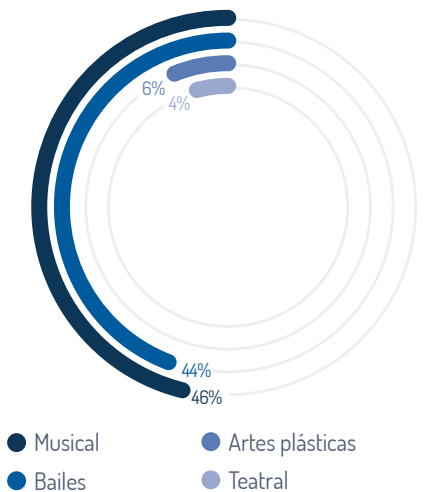
Eventos deportivos



- 1er lugar en fútbol, obtenido por las alumnas de nivel primaria, en la etapa municipal de los juegos deportivos escolares.
- 1er lugar en básquetbol, obtenido por los alumnos de primaria, en la etapa municipal y sector de los juegos deportivos escolares.
- 1er lugar en la prueba de 2000 metros planos en la Olimpiada Nacional (nivel secundaria), en la etapa estatal-regional.
- 1er lugar de grupo en fútbol, obtenido por los alumnos de nivel primaria, en la liga premier interclubes, realizada en las instalaciones del Estadio Azteca.
- 1er lugar estatal en básquetbol varonil de los juegos deportivos escolares, obtenido por los alumnos de nivel secundaria, quienes además representaron al Estado de Hidalgo en la etapa nacional.
- 1er lugar estatal de hándbol de los juegos deportivos escolares, obtenido por los alumnos de nivel secundaria, quienes representaron al Estado de Hidalgo en la etapa nacional.
- 1er lugar en volibol femenino, obtenido por las alumnas de nivel bachillerato en el torneo deportivo celebrado con motivo del LXXXI Aniversario del Centro Regional de Educación Normal "Benito Juárez", en la ciudad de Pachuca.
- 1er lugar en la liga regional de baloncesto de Tula de Allende, en la categoría pasarela femenino.
- 1er lugar regional-estatal en fútbol, en la Copa Futbolito Bimbo, obtenido por los alumnos de nivel primaria.
- 1er lugar en el torneo de volibol, obtenido por los alumnos de bachillerato. El evento fue realizado en las instalaciones de la Preparatoria "Sara Robert", en Tula de Allende.
- 1er lugar en atletismo en la 2da carrera por la salud, obtenido por una alumna de nivel secundaria. El evento fue realizado en San Pablo Oxtotipan, Municipio de Alfajayucan, Hidalgo.
- 1er lugar en la liga de fútbol rápido "Gigantes de Tula", obtenido por los alumnos de nivel primaria.

Asimismo, los grupos representativos artísticos participaron en diversos eventos institucionales y externos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

Eventos artísticos



- 1er lugar obtenido por el grupo de coro de nivel secundaria, en el IX Concurso de coros escolares "La música tradicional mexicana", organizado por la SEPH.
- 1er lugar a nivel zona, obtenido por el grupo de coro de nivel primaria, en el Concurso de coros escolares "La música tradicional mexicana", organizado por la SEPH.
- 1er lugar en la categoría infantil del XXV Concurso nacional de rondallas "Amor y amistad", realizado en la ciudad de Xalapa, Veracruz.
- Participación de los alumnos de danza folklórica de los niveles preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, en las festividades artísticas del 15 de septiembre en:
 - » El Centro Educativo Cruz Azul.
 - » El programa artístico de la Escuela Primaria "Josefa Ortiz de Domínguez", de San Miguel Vindhó.
 - » El programa artístico de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

- Participación de los alumnos de danza folklórica, ensamble musical, artes plásticas y teatro de los niveles preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, en el evento artístico “La muerte... Una vida vivida”, realizado en las instalaciones del Centro Educativo Cruz Azul.
- Participación de los alumnos de danza folklórica y ensamble musical, en las festividades artísticas realizadas en el teatro al aire libre de San Ildefonso, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de danza folklórica de nivel primaria, así como de banda de guerra de los niveles primaria, secundaria y bachillerato, en el festejo del LXIV Aniversario de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul.
- Participación de los alumnos de ballet, baile moderno, danza contemporánea, ensamble musical, coro, bandas de rock y artes plásticas, en el evento navideño “Al ritmo de la Navidad”, organizado por Centro Educativo Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Participantes en actividades artísticas	953	1,144
Participantes en actividades deportivas	763	934
Participantes en actividades recreativas	1,706	1,983

4,061 participantes
en actividades artísticas, deportivas y recreativas en 2017,
incremento de 18.7% en relación con el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En el ejercicio 2017, el número de las participaciones presentó un aumento, lo que ha permitido fortalecer de manera oportuna el desarrollo integral y el mejoramiento humano de los alumnos.

PROGRAMA
EDUCACIÓN INCLUSIVA



El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), como una institución incluyente e intercultural, ofrece una educación inclusiva, bajo un enfoque humanista que permite intervenir de manera oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos que presentan barreras en el aprendizaje.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnado del CECA de los cuatro niveles educativos.
- Docentes y administrativos del CECA.
- Padres de alumnos y familiares.
- Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”.
- Centros e instancias terapéuticos externos del Núcleo.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Fortalecimiento de habilidades para la vida en el alumno, donde se promueve la formación socio moral, cooperativa y emprendedora.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa de Educación Inclusiva atiende necesidades de los cinco niveles educativos (maternal II, preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), bajo el cumplimiento de políticas, procesos, procedimientos y referencias normativas, así como del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 del Gobierno Federal, específicamente en la estrategia referente a la protección de los derechos de las personas con discapacidad y contribución a su desarrollo pleno e integral.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

Esta iniciativa atiende y da seguimiento a casos identificados, con base en los lineamientos emitidos por la Secretaría de Educación Pública (SEP), a través de las normas de control escolar básicas, tales como: Inscripción, Reinscripción, Acreditación, Regularización y Certificación en la educación básica.

La Educación Inclusiva en el Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA) se ha fortalecido con la implementación del “Manual de Educación Inclusiva”, cuyo propósito es difundir entre la comunidad educativa, la información básica sobre el ingreso y atención del alumnado con barreras adaptativas, de aprendizaje y de socialización.

En 2017 se impartió formación y orientación a docentes, padres de alumnos con habilidades diferentes y público en general, mediante las siguientes acciones:

- Sesión grupal de sensibilización a padres de familia sobre Inclusión en el Aula.
- Tres reuniones de retroalimentación y seguimiento a casos atendidos en el Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”.
- Reuniones de seguimiento a casos de alumnos atendidos en el Centro Infantil de Desarrollo Integral KINA.

En Oaxaca se realizaron las siguientes actividades:

- Aplicación de ficha socioeconómica como primer filtro para detección de discapacidades.
- Canalización de alumnos con discapacidades especiales.
- Trabajo en el aula con los alumnos.
- Programa de intervención.

ACCIONES PLANIFICADAS

HIDALGO

- Continuar con el seguimiento de casos atendidos en el programa de Educación Inclusiva.
- Refrendar el convenio de colaboración con el Centro Infantil de Desarrollo Integral (CINDI) KINA.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

CECA Hidalgo						
Ejercicio 2016						
Plantel Atención	Maternal II	Jardín de niños	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
Médica	1	20	13	2	1	37
Sensorial	-	45	8	-	-	53
Motora	-	1	2	1	1	5
Cognitiva	-	4	32	3	-	39
Total						134

OAXACA

- Actualización y adecuación del Procedimiento de Canalización USAIO-PRO-03.
- Reunión de sensibilización a padres de familia y personal docente para dar a conocer el programa de Inclusión Educativa.
- Identificación de necesidades educativas específicas por parte de los docentes en el aula y canalización a instancias correspondientes, de conformidad con el Procedimiento de Canalización USAIO-PRO-03.
- Canalización de alumnos identificados con necesidades específicas, con personal especializado para su atención oportuna.
- Reuniones con padres de familia de alumnos del programa de Atención a la Diversidad y docentes que instruirán en el ciclo escolar.
- Actualización e integración de documentos de las carpetas de Atención a la Diversidad.
- Actualización de cartas de corresponsabilidad de alumnos identificados con alguna necesidad específica y/o cuidados médicos, así como de alumnos identificados de nuevo ingreso.
- Entrega de informes escritos y retroalimentación verbal a docentes, por parte del personal de USAI, con base en el informe emitido por el especialista, del o los alumnos canalizados.
- Cierre de carpetas de inclusión y transición de grado escolar de alumnos en el programa de Atención a la Diversidad.

CECA Hidalgo						
Ejercicio 2017						
Plantel Atención	Maternal II	Jardín de niños	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
Médica	2	40	15	2	1	60
Sensorial	2	30	12	-	-	44
Motora	-	-	2	1	2	5
Cognitiva	-	5	40	4	-	49
Total						158

CECA Oaxaca

En la Sección Oaxaca, no existen datos cuantitativos, pues las necesidades en los alumnos son detectadas por los planteles y, si estos requieren el apoyo del área de USAI, se realiza una intervención, de lo contrario, no procede.

158 alumnos atendidos por el Programa “Educación Inclusiva” en 2017, en el CECA (Sección Hidalgo), incremento de 18% con respecto al año anterior

CONCLUSIONES

En el año 2017, las actividades realizadas en este programa dotaron a los docentes de herramientas que mejoran el aprendizaje e incentivan la participación de los niños y adolescentes con barreras en el aprendizaje, problemas de salud y/o discapacidad, siempre con base en un enfoque humanístico.

PROGRAMA

ESCUELA LIMPIA



Tiene como objetivo establecer programas de sensibilización a nuestros alumnos y comunidad educativa, en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclaje de residuos. Con ello, se contribuye al desarrollo sustentable en beneficio de la conservación del entorno.



08
PRINCIPIO
Medio Ambiente



DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
2006

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato) del CECA.
- Personal administrativo y docente del CECA.
- Padres de familia.
- Instituciones externas.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.
- Medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos en las instalaciones del CECA, desde la reducción de la generación de la basura hasta su transporte a un centro de acopio autorizado.
- Manejo de las “3R” (reducir, reciclar y reutilizar), a través del uso de los contenedores y almacenes temporales, así como del reciclaje de papel, cartón, vidrio, PET, Tetra Pak y latas de aluminio.
- Control en la separación de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI).

- Involucramiento de la comunidad educativa del CECA (alumnos, padres de familia, personal docente y personal administrativo), en campañas de promoción del cuidado del medio ambiente y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

ACCIONES Y RESULTADOS

HIDALGO

En 2017, el consumo eléctrico se disminuyó en 8.53% con respecto al ejercicio anterior.

Ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del estado de Hidalgo (SEMARNATH), se cuenta con los registros para la gestión y control de residuos de manejo especial: RME-740-2011 –para la Escuela Primaria “Cruz Azul”– y RME-739-2011 –para secundaria y bachillerato–.

Se realizó la recuperación de residuos de manejo especial, los cuales fueron enviados para su confinamiento y disposición final al Centro de Acopio “El Encino”, ubicado en Pueblo Nuevo de Jasso, Hidalgo. Semestralmente, en los meses de julio y diciembre, se elabora el informe “Volumen de residuos de manejo especial generados”.

El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de clasificado de basura, fortaleciendo la cultura de cuidado ambiental. Nuestro compromiso es reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos.

Con el apoyo del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., a través del Centro de Acopio “El Encino”, se logró reciclar un total de 9.0 toneladas.

Se envió la cantidad de 0.0111 toneladas de Residuos Peligrosos Biológicos e Infecciosos (RPBI) a manejo y disposición final.

En el periodo de enero a diciembre de 2017, para la campaña ecológica “Plato Verde”, se dejaron de utilizar y tirar 17,217 piezas de platos desechables de uniceL. En este programa participaron alumnos, personal docente y administrativo de los niveles primaria, secundaria y bachillerato.

OAXACA

Desde el año 2014, la administración del CECA estableció un compromiso con los concesionarios del servicio de alimentos para no utilizar uniceL

en el manejo de los alimentos, lo cual ha disminuido favorablemente en los cuatro planteles de la institución. El Área de Seguridad ha continuado vigilando que esta disposición se cumpla.

Se han impartido pláticas a los alumnos y maestros para reducir el consumo de basura, así como para reutilizar y reciclar los materiales plásticos, latas de aluminio, etc. Además, en las escuelas se ha finalizado con la venta de refrescos en lata.

Se han realizado pláticas dirigidas al personal de mantenimiento para la clasificación de la basura.

El Área de Mantenimiento se ha dedicado a clasificar la basura para su envío final a “El Pocholito”, donde se reclasifica para separar los residuos que se pueden reciclar y la basura sobrante, la cual es enviada a incineración para su destrucción térmica en los hornos de Planta, utilizándola como combustible alterno.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Impartir pláticas orientadas a concientizar a nuestros alumnos sobre el manejo de los residuos.
- Continuar realizando el acopio y la clasificación de residuos.
- Fortalecer los programas “Plato Verde” y de ahorro de energía eléctrica.
- Participar en campañas en pro de la ecología y la conservación del medio ambiente con la comunidad de Cruz Azul y sus alrededores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

CECA Hidalgo		
Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Peso del papel y cartón clasificados para reciclaje (t)	6.5	8.0
Peso del plástico clasificado para reciclaje (t)	1.56	1.0
Peso del aluminio clasificado para reciclaje (t)	0.18	0.0

CECA Hidalgo		
Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Peso del material Tetra Pak clasificado para reciclaje (t)	0.16	0.0
Peso del vidrio clasificado para reciclaje (t)	0.02	0.0
Peso de los residuos tóxico-peligrosos de laboratorio (t)	0.0043	0.0047
Peso de los residuos biológico-infecciosos y punzocortantes (t)	0.0044	0.0064
Platos de unicel no utilizados y no desechados al medio ambiente como resultado de la campaña ecológica "Plato Verde" (piezas)	18,391	17,287
CECA Oaxaca		
Peso del papel y cartón clasificados para reciclaje (t)	3.7	3.6
Peso del plástico clasificado para reciclaje (t)	3.67	3.63
Peso del aluminio clasificado para reciclaje (t)	0.40	0.36
Peso del vidrio clasificado para reciclaje (t)	0.35	0.22

8.5% de disminución
en el consumo de energía eléctrica en el CECA, Sección Hidalgo,
con respecto al ejercicio anterior

CONCLUSIONES

CECA HIDALGO

En cuanto a energía eléctrica, con la colaboración de los integrantes de la comunidad educativa (alumnos, personal docente, personal administrativo), aunada a los ajustes tarifarios de energía eléctrica, se logró disminuir el consumo eléctrico en un 8.5% respecto al año 2016.

Con referencia a las acciones de protección al medio ambiente, se dejó de desechar al relleno sanitario la cantidad aproximada de 17,287 piezas de platos de unicel. Actualmente, se utilizan platos retornables y, al término de su vida útil, se reciclan.

CECA OAXACA

Se implantará el programa de ahorro de energía eléctrica en la segunda quincena de mayo de 2018. En él, se solicitará la colaboración de los integrantes de la comunidad educativa (alumnos, personal docente y administrativo).

Desde hace dos años no se utiliza unicel por parte de los concesionarios del servicio de alimentos y bebidas en la Escuela Primaria "Cruz Azul", ni en los niveles de secundaria y bachillerato.

PROGRAMA

ESCUELA Y SALUD



Este programa federal es avalado por el sector salud –Secretaría de Salud (SSA), Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE) y la Secretaría de Educación Pública (SEP)– e implementado en los cuatro niveles escolares del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), de las secciones de Hidalgo y Oaxaca.

Tiene como propósito fortalecer las acciones para el cuidado de la salud de la comunidad educativa, modificando los determinantes de salud. Se lleva a cabo mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendientes al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
2011

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria, bachillerato).
 - Padres de familia.
 - Personal administrativo y docente del Centro Educativo Cruz Azul.
 - Sociedad de padres de familia.
 - Consejos escolares de participación social.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
Mejoramiento de la salud de la población escolar.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

ACCIONES Y RESULTADOS

En el marco de la promoción de la salud y de la acción preventiva, se desarrollan acciones que enriquecen la educación para la salud, comprendiendo:

- La transmisión de información a los alumnos de los niveles preescolar, primaria, secundaria y bachillerato, así como a padres de familia y docentes.
- El fomento a la motivación, las habilidades personales y necesarias para adoptar medidas destinadas a cuidar la salud.

Dando seguimiento a la atención de la salud y las campañas nacionales de vacunación que determina el sector salud, en 2017 se realizaron las siguientes acciones:

Protección específica	Total
Atención de servicio médico	6,808
Antiparasitario	839
Influenza	
• Administradas a población estudiantil	573
• Administradas a personal administrativo y docente	127
Suero vida oral	356
Vacuna SABIN (poliomielitis)	242
Ministración de vitamina “A”	236
Ministración vacuna triple viral	57
Semanas Nacionales de Salud	3
Vacunas contra el virus de papiloma humano	14
Capacitación e información	Total
Tableta reveladora	867
Medidas preventivas de salud para época invernal	650
Periódicos murales	4
Beneficiarios	100%
Filtro maternal	100%
Salud bucal	Total
Dotación de cepillos dentales	917
Atención a la salud	Total
Atención primaria en salud	4,895
Canalizaciones seguro médico escolar	21

Se promovió la protección y conservación de la salud escolar, con base en dos líneas de acción:

1. **Educativa:** orientada al fortalecimiento de una cultura de autorresponsabilidad en la promoción y el cuidado de la salud individual, familiar, colectiva y ambiental por parte del adolescente.
2. **Preventiva:** dirigida a la prevención de un número importante de padecimientos y detección oportuna de posibles problemas de salud.

Se realizó una campaña de limpieza y aseo personal dirigida al 100% de la población estudiantil en los niveles de preescolar y primaria.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Actividades dirigidas a contribuir al bienestar y a la mejora en la calidad de vida de la población escolar.
- Impartición de sesiones educativas con temas de salud, con el fin de fomentar hábitos saludables en los escolares, profesores y padres de familia.
- Se realizarán las actividades de salud bucal con los alumnos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Acciones de promoción de la salud	7,592	8,807
Acciones de atención de la salud	11,524	13,702
Acciones preventivas de protección a la salud	2,678	2,444
Beneficiarios de la comunidad educativa por capacitación acerca del cuidado bucal	1,784	1,784
Semanas Nacionales de Salud	3	3
Porcentaje de la población estudiantil con aplicación de vacuna para la influenza	80%	33%
Porcentaje del personal administrativo y docente con aplicación de vacuna para la influenza (dosis administradas)	70%	67%

8,807 acciones de promoción de la salud realizadas en 2017, aumento de 16% con respecto al año anterior

13,702 acciones de atención de la salud realizadas en 2017, incremento de 19% en relación con el ejercicio anterior

CONCLUSIONES

En el año 2017, se contribuyó al bienestar y a la mejora en la calidad de vida de la población escolar, mediante acciones que fomenten el autocuidado de la salud y la adopción de estilos de vida saludables. De esta forma, se fomenta una cultura de responsabilidad y utilización de los servicios de salud de manera adecuada.

PROGRAMA

MODELO EDUCATIVO COOPERATIVO



La educación cooperativa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades. Se fundamenta en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

01

PRINCIPIO

Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD 2010

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Alumnos del CECA
 - Padres de familia
 - Personal del CECA

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA
- Formación de una ciudadanía responsable en beneficio de la sociedad.
 - La formación de nuestros alumnos con base en la filosofía cooperativa y colaborativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo Institucional.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del Movimiento Cooperativo en América, ha planteado la educación cooperativa como un medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios, en la búsqueda de un proceso humanizado y de mayor convivencia en el entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la sustentabilidad.

Para ello, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA) orienta su Modelo Educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación: socio moral, cooperativo y de emprendimiento, lo cual resulta en elementos distintivos que permiten a sus integrantes lograr un sentido y trascendencia.

Sección Hidalgo					
Maternal	Preescolar	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
20	358	705	319	289	1,691
Sección Oaxaca					
Maternal	Preescolar	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
17	126	245	203	207	798
Total					2,489

- Durante 2017 se realizaron las siguientes acciones:
- Como cada año, se fortaleció la capacitación en la filosofía institucional al personal docente –en jornadas de capacitación– y al personal administrativo –mediante el procedimiento de difusión de filosofía institucional–.
 - En Hidalgo y Oaxaca se obtuvo la Certificación de la Calidad Educativa por la Confederación Nacional de Escuelas Particulares.
 - Se continuó trabajando en la implantación del proyecto “Sistema UNO Internacional”, donde la Cooperativa La Cruz Azul dotó de dispositivos electrónicos (iPads), a alumnos de primaria y secundaria, en una modalidad de una tableta por cada tres alumnos. Se realiza con la intención de generar trabajo colaborativo en grupos de aprendizaje cooperativo en las regiones de Hidalgo y Oaxaca.

Los alumnos beneficiados con el programa se distribuyeron de la siguiente manera:

Sección	Plantel	Alumnos
Hidalgo	Preescolar	130
	Primaria	344
	Secundaria	309

- Se continuó con la operación del programa “Técnicas de relajación y yoga”, cubriendo el 100% de la población escolar.
- Durante 2017 se continuó con la operación de la asignatura “Pensamiento científico” para los alumnos de preescolar y primaria (en el caso de Lagunas, Oaxaca), y secundaria y bachillerato de ambas secciones. Los alumnos participan en actividades de elaboración de proyectos, fomentando así una cultura científica.

El proyecto educativo del CECA rescata la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues se sustenta en la educación para la interacción humana.

La población escolar beneficiada con el Modelo Educativo Cooperativo, durante el ciclo escolar 2016-2017 fue de:

- En los niveles de bachillerato, los alumnos participan en concursos de investigación de la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de diversas instancias, como la DGIRE UNAM, Expo ciencias Nacional (MILSET), y el Consejo de Ciencia y Tecnología de Oaxaca (COCYT), entre otras.

- ACCIONES PLANIFICADAS
- Dar seguimiento a los indicadores del plan para la Certificación de Calidad.
 - Continuar con la operación del Modelo Educativo Cooperativo, a través de la reinducción anual de información dirigida al personal docente, académico y administrativo.
 - Fortalecer anualmente la inducción a todo el personal sobre la filosofía institucional.
 - Implementación del Sistema UNO Internacional.
 - Fortalecer el programa “Técnicas de relajación y yoga” para el 100% de la población escolar.
 - Fortalecer las asignaturas de “Pensamiento científico”, así como consolidar el programa “Alumnos en la investigación”.
 - Fortalecer el programa de “Tecnologías en inglés” en el nivel secundaria.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Alumnos beneficiados en Hidalgo con el programa Modelo Educativo Cooperativo	1,733	1,691
Alumnos beneficiados en Oaxaca con el programa Modelo Educativo Cooperativo	730	798
Alumnos beneficiados en Hidalgo con el programa "Sistema UNO Internacional", nivel primaria (4°, 5° y 6°)	361	350
Alumnos beneficiados en Oaxaca con el programa "Sistema UNO Internacional", nivel primaria*	123	0
Alumnos beneficiados en Hidalgo con el programa "Sistema UNO Internacional", nivel secundaria	319	319
Alumnos beneficiados en Oaxaca con el programa "Sistema UNO Internacional", nivel secundaria*	203	0

* En CECA Oaxaca se tomó la decisión de retirar Sistema UNO Internacional, debido a deficiencias en el servicio de Internet en la entidad.

2,489 alumnos beneficiarios
del programa "Modelo Educativo Cooperativo" en ambas
secciones del CECA

CONCLUSIONES

Los trabajos del Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa (SACE) han permitido desarrollar y actualizar políticas y procedimientos rectores en la operación del Centro Educativo Cruz Azul, con el propósito de llevarlos a la mejora continua.

Con la certificación de la Calidad Educativa, el CECA se consolida como una escuela de distinguida calidad, brindando así sus servicios a los hijos de los trabajadores de las empresas del Núcleo Cruz Azul e integrantes de comunidades aledañas.

PROGRAMA

PREVENCIÓN
DE ADICCIONES

Este programa contribuye a promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa del CECA, por medio del impulso de factores de prevención. Estos favorecen el desarrollo de un criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop).



DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
2006

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos.
- Docentes.
- Personal administrativo y operativo.
- Consejo de Participación Social, a través del Comité de Desaliento de Prácticas que Generan Violencia entre Padres.
- Unidad de Especialidades Médicas Nueva Vida UNEME, Área Adicciones.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Juventud más sana sin problemas de adicciones.
- Mejora en el desarrollo e integración de la sociedad.

ACCIONES Y RESULTADOS

CECA HIDALGO

El cuestionario de detección Tamizaje “*Problem Oriented Screening Instrument for Teenagers*”(POSIT), es una herramienta profesional de salud, integrada por preguntas de valoración breve y de fácil aplicación (autoaplicable). Su propósito es detectar de manera temprana a jóvenes que estén consumiendo sustancias adictivas o que están en riesgo de desarrollar problemas más graves y propensos a tener una probable dependencia.

El cuestionario POSIT no detecta adicción, sino los casos de alumnos que presentan problemas en el estado actual de diversas áreas específicas, tales como:

- Conducta agresiva/delictiva
- Relaciones familiares
- Salud mental
- Nivel educativo
- Relación con amigos
- Interés laboral
- Uso/abuso de sustancias

Los adolescentes que se detectan con riesgo de adicción son invitados a participar en acciones preventivas de diversa índole que se ofrecen en los centros especializados.

Para continuar con el seguimiento en materia de prevención de adicciones, la aplicación de pruebas y la realización de pláticas e intervenciones breves de atención son gestionadas en conjunto con dependencias gubernamentales.

En el plantel de secundaria, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Aplicación del cuestionario de Tamizaje POSIT, a la población escolar en general (312 alumnos), para permitir a la institución la detección temprana de alumnos en situación de riesgo (en vinculación con el área de Adicciones de UNEME).
- Realización de 15 intervenciones psicológicas breves a alumnos detectados en riesgo global después de la aplicación POSIT.
- Impartición por parte de UNEME del taller de habilidades para la vida a alumnos detectados en riesgo, con base en el resultado de la prueba POSIT.
- Impartición de tres talleres para los alumnos de 1º, 2º y 3º con el tema habilidades sociales.
- Devolución de resultados obtenidos del cuestionario Tamizaje POSIT a 36 padres de familia de todos los grados académicos.

De igual forma, en el Bachillerato “Cruz Azul”, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Aplicación del cuestionario de Tamizaje POSIT a 326 alumnos, con la finalidad de permitirle a la institución realizar una detección temprana de los alumnos que se encuentran en situación de riesgo.
- Realización de 23 intervenciones psicológicas breves a alumnos detectados en riesgo global después de la aplicación POSIT.
- Impartición por parte de UNEME del taller de “Mariguana”, dirigido a los alumnos de 4º, 5º y 6º.
- Devolución de resultados obtenidos del cuestionario Tamizaje POSIT a padres de familia de 93 alumnos de todos los grados académicos.

CECA OAXACA

Talleres sobre estilos de vida saludable con enfoque preventivo y activo, dirigidos a lo individual, familiar y educativo.

ACCIONES PLANIFICADAS

CECA HIDALGO

Continuar con el seguimiento a través de talleres, pláticas y conferencias con énfasis en temáticas que contribuyan a la prevención de adicciones, con base en los resultados obtenidos en la prueba POSIT.

CECA OAXACA

- Aplicación de Tamizaje POSIT y trabajo continuo con UNEME.
- Captura de información para presentación de resultados a la Dirección del plantel.
- Intervenciones breves con alumnos en situación de riesgo.
- Canalización a UNEME (previa autorización del padre de familia).
- Talleres dirigidos a alumnos en situación de riesgo impartidos por UNEME.
- Talleres a alumnos de 1º a 3º de secundaria, impartidos por UNEME.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

CECA Hidalgo		
Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Aplicación de prueba POSIT UNEME		
Número de cuestionarios aplicados en el nivel secundaria	318	312
Número de cuestionarios aplicados en el nivel bachillerato	293	326
Alumnos detectados en riesgo global		
Secundaria	12	15
Bachillerato	22	23
Intervenciones psicológicas breves	-	38
Talleres de prevención de adicciones	-	9

CONCLUSIONES

En 2017 se retomaron actividades enfocadas en la prevención de adicciones, hacia la disminución de la prevalencia del uso y abuso de drogas legales e ilegales, que tienen impacto en la salud y en el desarrollo de nuestros adolescentes.

Se desarrollaron acciones que permiten promover una cultura de vida saludable, con el fin de que los alumnos tengan un criterio estructurado en la toma de decisiones.

PROGRAMA

SEMILLEROS DE INVESTIGADORES



El programa Semillero de Investigadores está dirigido a los alumnos de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), en Hidalgo y Oaxaca. Tiene como propósito el desarrollo y fortalecimiento de los conocimientos, destrezas y habilidades metodológicas para la investigación, así como promover el interés y el aprendizaje en las diferentes áreas del saber, al hacerlos partícipes de sus avances y hallazgos de forma proactiva y que resulten eficaces para ayudarles a avanzar en el estudio de su contexto real y así dar solución a problemáticas diversas del entorno.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

01 PRINCIPIO

17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Derechos Humanos

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD CECA Oaxaca: 2005
CECA Hidalgo: 2008

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato) del CECA.
- Personal administrativo y docente del CECA.
- Padres de familia.
- Instituciones educativas, públicas y privadas a nivel local, regional y estatal, así como instituciones empresariales y/o de servicio por convenios de colaboración con el CECA.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.
- Sociedad.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Contribuir a la formación integral de los estudiantes del Centro Educativo Cruz Azul, a través de la metodología del aprendizaje basado en proyectos de investigación.
- Fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes para el logro de perfiles de egreso en las diferentes áreas del conocimiento.
- Fomentar y desarrollar en los estudiantes la capacidad de observación, análisis y respuesta a fenómenos sociales y problemáticas reales en escenarios diversos, y de esta manera, establecer alternativas de solución a partir de los proyectos de investigación.
- Desarrollar habilidades que permitan al estudiante expresarse y defender sus posturas.
- Asumir una mayor responsabilidad sobre su propio aprendizaje.
- Estimular en los estudiantes el pensamiento crítico a través de la toma de decisiones, el análisis, la reflexión, el debate, la comparación y la búsqueda de información, etc.
- Integrar el uso de las nuevas tecnologías como herramienta que permita a los estudiantes contextualizarse de manera inmediata con la realidad.
- Consolidación del liderazgo académico a través de la investigación.

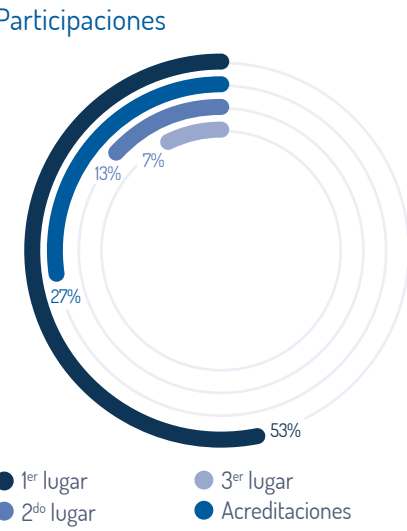
ACCIONES Y RESULTADOS

CECA OAXACA

El Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca –en sus niveles primaria, secundaria y bachillerato–, ha participado de manera constante en diferentes eventos de investigación. En el caso del nivel primaria, ha contribuido en la organización de la “Semana de convivencia infantil”; mientras que, para los niveles de secundaria y bachillerato, ha colaborado en la 10ª edición de la ExpoCiencia Azul. De igual manera, destaca su participación en los siguientes eventos:

- Congreso Estudiantil de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM.
- Congreso de Investigación del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos.
- ExpoCiencias Regional Istmo.
- ExpoCiencias Estatal Oaxaca.
- ExpoCiencias Nacional.

En 2017 se tuvieron 16 participaciones donde se lograron diversos reconocimientos a nivel regional, estatal, nacional y acreditaciones internacionales, destacando los siguientes:



A continuación, los reconocimientos más relevantes al detalle:

Reconocimientos 2017				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Aedes aegypti: triada letal	Ciencias Biológicas, Químicas y de la Salud	5º Congreso Estudiantil de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM 2017
Primer lugar	Bachillerato	Xunaxi: un encuentro con el tiempo y la mujer istmeña	Ciencias Sociales	5º Congreso Estudiantil de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM 2017

Reconocimientos 2017				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	App para evitar la pérdida del zapoteco	Ciencias Sociales y Humanidades	XXVIII Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano, Cuernavaca, Morelos
Primer lugar	Bachillerato	Solución a lo mexicano: Nochtli	Medio Ambiente	Expociencias Regional Istmo
Primer lugar	Bachillerato	Solución a lo mexicano: Nochtli	Medio Ambiente	Expociencias Estatal Oaxaca
Primer lugar	Secundaria	Beneficios de un estanque casero	Ciencias ambientales	XXVIII Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano, Cuernavaca, Morelos
Primer lugar	Primaria	Del basurero a decoración	Medio Ambiente	ExpoCiencias Regional Istmo
Primer lugar, Acreditación a ExpoCiencias Nacional, La Paz, Baja California, 2017	Primaria	Del basurero a decoración	Medio Ambiente	ExpoCiencias Estatal Oaxaca
Mejor creatividad y originalidad en los arreglos	Bachillerato	Música: Homenaje a las Bandas de Rock Interpretando a la banda de rock mexicano Café Tacuba	Música	7º Festival Artístico y Cultural ExpresArte "En el Patrimonio Cultural", DGIRE, 2017
Mejor vestuario y maquillaje	Bachillerato	Danza: Culturidanza	Danza	7º Festival Artístico y Cultural ExpresArte "En el Patrimonio Cultural", DGIRE, 2017
Mejor utilización de espacio y elementos escénicos		Presentación de un cuadro artístico de la India		

En el año 2017, el Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca fue sede por segunda ocasión del evento de ExpoCiencias Región Istmo. En este evento –con el apoyo del Consejo Oaxaqueño de Ciencia Tecnología e Innovación (COCITEI, antes COCYT) y la Red Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología (La RED)–, se lograron reunir 54 proyectos, desde nivel preescolar hasta nivel superior. Se presentaron proyectos de 11 áreas del conocimiento y la evaluación se realizó de conformidad con los criterios que establece la ExpoCiencias Nacional.

Por medio del vínculo que se establece con instituciones como el COCITEI y La RED, se promueve el intercambio de ideas entre los estudiantes y la capacidad de proponer respuestas a las problemáticas sociales y ambientales.

CECA HIDALGO

Desde el año 2008 y en el marco del Modelo Educativo Cooperativo, se ha realizado el programa “Jóvenes hacia la investigación” de la UNAM; se han desarrollado proyectos de investigación en el nivel bachillerato y se han presentado en espacios de relevancia, como: el Foro de intercambio de experiencias educativas enfocadas en la investigación, emprendido por el Bachillerato CECA; la Feria de las Ciencias Primaria-CECA; Congreso Estudiantil de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM; Foro de emprendedores, organizado por la Universidad Tecnológica Tula Tepeji; Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano (CUAM), ExpoCiencias (estatal, nacional e internacional). Así, se han obtenido reconocimientos que han enaltecido y contribuido al liderazgo de nuestra institución.

En 2017 se tuvieron siete participaciones, logrando la obtención de diversos reconocimientos, destacando los siguientes:

A continuación, los reconocimientos más relevantes al detalle:

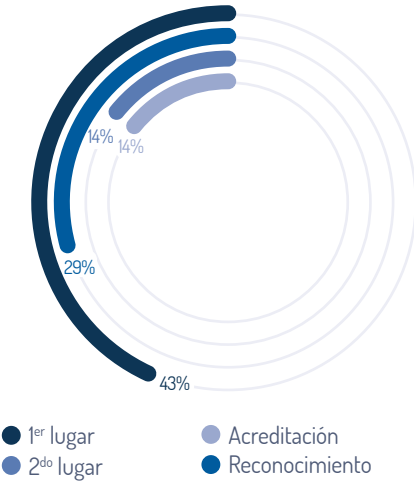
Reconocimientos 2017				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Rescatemos: Tollan-Xicocotitlan, un paraíso perdido	Divulgación Científica	ExpoCiencias Estatal, Pachuca, Hidalgo 2017
Primer lugar	Bachillerato	Jugando con las matemáticas	Divulgación Científica	ExpoCiencias Estatal, Pachuca, Hidalgo 2017
Primer lugar	Secundaria	Expresiones algebraicas y demostración de un binomio elevado al cuadrado y al cubo	Ciencias Exactas	Pandillas Científicas

ACCIONES PLANIFICADAS

CECA OAXACA

- Fortalecer el proceso de investigación en el Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, a través de la planeación del evento ExpoCiencia Azul.
- Participación de los alumnos investigadores en foros regionales, estatales, nacionales e internacionales, con diferentes proyectos, en diversas áreas del conocimiento.
- Gestión, planeación y organización de ExpoCiencias Región Istmo, en colaboración con el COCITEI y La RED.
- Participación de los alumnos en diferentes escenarios, en los cuales logren desarrollar aún más su aprendizaje, fortaleciendo el proceso de investigación con base en los criterios establecidos por el COCITEI y La RED.

Participaciones



CECA HIDALGO

- Implementación del programa “Semillero de Investigadores”.
- Realización de curso-taller con docentes para la implementación del programa.
- Difusión del programa con los padres de familia.
- Planeación de actividades y logística para la realización de eventos institucionales enfocados a la investigación.
- Seguimiento al programa de jóvenes hacia la investigación con las asignaturas Pensamiento Científico I y II.

- Seguimiento a la gestión de apoyos a través de convenios de colaboración con instancias educativas, empresariales y/o de servicio.
 - Participación en foros de investigación tanto institucionales como de instancias externas a nivel estatal, nacional o internacional.
 - Seguimiento al programa de difusión y divulgación de trabajos realizados.
- Evaluación de la participación en eventos de investigación.
 - Retroalimentación.
 - Identificación e implementación de acciones de mejora.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
CECA Oaxaca		
Número total de proyectos ganadores		
Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM-DGIRE; nivel secundaria en el Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor); nivel bachillerato en el Congreso del Centro Universitario Anglo-Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor).	7	12

Número total de proyectos participantes

- Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM-DGIRE
- ExpoCiencias Región Istmo, nivel preescolar
- Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor), nivel primaria
- ExpoCiencias Región Istmo, nivel primaria
- ExpoCiencias Estatal Oaxaca, nivel primaria
- ExpoCiencias Nacional, nivel primaria
- Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM-DGIRE, nivel secundaria
- Número de proyectos participantes en ExpoCiencias Región Istmo, nivel secundaria
- Número de proyectos participantes en ExpoCiencias Estatal Oaxaca, nivel secundaria
- Número de proyectos participantes en ExpoCiencias Nacional, nivel secundaria
- Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor), nivel bachillerato
- ExpoCiencias Región Istmo, nivel bachillerato
- ExpoCiencias Estatal Oaxaca, nivel bachillerato
- ExpoCiencias Nacional, nivel bachillerato

89

115

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
CECA Hidalgo		
Número total de proyectos ganadores		
Bachillerato: Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM-DGIRE y Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor).	1	5

Número total de proyectos participantes

- Bachillerato: Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM-DGIRE; Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor); ExpoCiencias Nacional 2017 (La Paz, Baja California); Foro de Investigación CECA.
- Secundaria: X Foro de Intercambio de Experiencias Educativas enfocadas a la Investigación; Pandillas Científicas, Hidalgo (nivel estatal); eventos nacionales e internacionales.

87

138

253 proyectos de investigación
participantes en diversos foros, incremento de 43.7% en
relación con el ejercicio 2016

17 proyectos de investigación
ganadores en 2017, cantidad 112.5% superior a la lograda el
año anterior

CONCLUSIONES

CECA OAXACA

Con los logros obtenidos, el Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, ha jugado un papel esencial en el fomento a la investigación, por medio de programas establecidos, estructurados y con profesores orientados a promover las actividades de investigación y difusión de la información a partir de la presentación de sus proyectos.

Se ha dado cumplimiento a los objetivos de desarrollo de estudiantes con un pensamiento crítico y creativo y, a partir de su participación en eventos de investigación regionales, estatales, nacionales e internacionales, se ha logrado posicionar al Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, como un modelo a seguir en investigación por la Red Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología.

Finalmente para el año 2017, ha aumentado la participación de los proyectos en eventos de talla internacional, logrando para 2018, la acreditación internacional de un proyecto de nivel secundaria, y dos proyectos del nivel medio superior. Cabe mencionar la participación en las Disciplinas Artísticas y Humanísticas, destacándose la participación en danza y música del nivel bachillerato, en el marco del Festival Artístico y Cultural que promueve la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios de la UNAM (DGIRE).

De igual forma, la planeación y participación activa de la comunidad educativa logró por segunda ocasión la realización de la ExpoCiencias Regional Istmo, misma que ha dado alcance a un mayor número de proyectos, desde el nivel preescolar hasta el nivel superior.

CECA HIDALGO

El programa de Semillero de Investigadores del Centro Educativo Cruz Azul, A.C., campus Hidalgo, funciona a nivel bachillerato en un entorno cada vez más dinámico, caracterizado por retos globales y altamente competitivo. Con los logros obtenidos, ha permitido desarrollar y actualizar cada vez más los procesos, con el propósito de llevarlos a la mejora continua.

Con este programa se ha encontrado la ventaja del uso de espacios de experiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que permite desde la misma acción, fundamentar la búsqueda del conocimiento en los estudiantes como construcción del ser y para el ser.

Finalmente, podemos expresar que la ventaja de desarrollar proyectos de investigación nos permite cumplir de manera holística con la formación integral de los estudiantes en ambientes de aprendizaje, incluyendo cuestiones éticas y de filosofía cooperativa que deben acompañar un nuevo paradigma para la educación, consolidando al Centro Educativo Cruz Azul, campus Hidalgo, como líder en la región en actividades investigativas.

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, S.C. (CASS)



PROGRAMA

SISTEMA DE SALUD PARA LOS DISTRIBUIDORES DE CEMENTO CRUZ AZUL



El Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS), es una empresa sin fines de lucro creada por La Cruz Azul. Su objetivo es coordinar y supervisar la prestación de servicios de salud del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul.

El CASS diseña la planeación institucional y operativa, coordina y evalúa el funcionamiento del sistema de salud. La Empresa está facultada para desarrollar herramientas y estrategias en materia de prevención y promoción de la salud, así como de contención de la siniestralidad, además de impulsar la coordinación de acciones con la aseguradora y los Institutos Nacionales de Salud.

El Sistema corresponde a una estrategia de salud de La Cruz Azul dirigida a los distribuidores de cemento (socios comerciales) de la Cooperativa. Su propósito es contar con socios comerciales sanos y conscientes de su responsabilidad con el estado de salud propio y de su entorno para impulsar la competitividad de la Empresa.

El Sistema responde a una concepción amplia de salud, es decir, asumir que la salud es un bien jurídico tutelado que trasciende su comprensión como ausencia de enfermedad y considera que esta es también el acceso y ejercicio efectivo de derechos y libertades; los modos internos o conductas de las personas y grupos sociales –estilos de vida–, así como las transformaciones del entorno social.

El ejercicio del derecho a la salud y la prestación de servicios de salud se otorgan mediante el funcionamiento de un Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –una EBS de salud (Establecimiento, Bienes y Servicios de salud)–, que atiende a la población usuaria de la Ciudad de México y Área Metropolitana, así como de múltiples Módulos de Atención Familiar (MAF’s), localizados en las diferentes regiones geográficas de distribución de cemento y productos correlacionados, determinadas por La Cruz Azul.

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

01 PRINCIPIO
Derechos Humanos

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

DIMENSIÓN Social

ÁREA / EMPRESA
Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Población usuaria: distribuidores de cemento Cruz Azul y familia nuclear con énfasis de acción y análisis en el uso de variables con apertura por género y grupos vulnerables a partir de la diferenciación de grupos etarios, a saber: adultos mayores, niños, adolescentes y mujeres.
- Socios cooperativistas de La Cruz Azul y familias.
- Población vinculada en regiones de influencia en las zonas geográficas de La Cruz Azul.
- Profesionales de la salud beneficiados con el otorgamiento de los apoyos institucionales denominados Beca Cruz Azul y AIAS Cruz Azul.
- Institutos Nacionales de Salud en convenio.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Sumarse a la concepción de la salud como un derecho y una forma de vida que privilegia el diagnóstico clínico, la visión de prevención de la salud, la actuación de los profesionales de la salud en la medicina de primer contacto y el cambio de estilos de vida saludable de los usuarios.
- Considera la prestación de servicios de salud en el marco del ejercicio efectivo del derecho a la salud, con base en la concepción más actualizada del derecho a la salud prevista en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) y la Observación General número 14 (2000), creados y suscritos en el marco del Sistema de Naciones Unidas.
- Mejores condiciones de salud para los usuarios, al recibir servicios de salud de calidad, impulsando la visión de que los distribuidores sanos establecerán más y mejores relaciones comerciales con la Cooperativa.
- Aplicación de una concepción amplia de salud que impone atender la calidad, así como el respeto al acceso y ejercicio efectivo del derecho a la salud, entre otros derechos humanos.
- La relación entre autocuidado de la salud y la corresponsabilidad, así como las acciones tendientes a promover la cultura del ejercicio y de la alimentación, son aspectos que benefician la calidad de vida de los distribuidores de cemento Cruz Azul y sus familias.
- Experiencia y pertinencia en la prestación de servicios de salud que permite el diseño de una estrategia factible en lo social y económico, y que posibilite a futuro la apertura generalizada de servicios de salud mediante un Policlínico –una EBS de salud con esquemas individuales y familiares que mejoren las condiciones de salud de otras poblaciones–.
- Promoción de la Beca Cruz Azul, cuyo propósito es fomentar las capacidades de los profesionales de la salud para desarrollar proyectos de investigación científica en salud de alta especialidad para beneficio de la población mexicana. Los apoyos asociados a la Beca Cruz Azul se otorgan a profesionales de la salud investigadores que la-

boran en el sector público o gubernamental en salud, en particular en los Institutos Nacionales de Salud, como el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCMNSZ).

- Promoción del AIAS Cruz Azul, cuyo objetivo es impulsar el desarrollo de investigaciones aplicadas en salud aprobadas y que son realizadas en los Institutos Nacionales de Salud.

ACCIONES Y RESULTADOS

El Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul constituye un esfuerzo que apuesta por estrategias de salud: en primer término, en materia de promoción de la salud –estilos de vida–; en segundo, en prevención de la salud; y en tercero, como consecuencia de lo anterior, el acceso y la prestación de servicios de salud que privilegian la visión de la medicina de primer contacto que prima sobre la medicina de especialidad.

En este sentido, se busca que los usuarios tengan presente el Sistema y, como mínimo, acudan a su médico familiar cuatro veces al año, de tal suerte que se revise su estado de salud y se privilegie la atención a los sanos con independencia de la presencia de enfermedades.

En el marco de los estilos de vida saludable, se aplica la correlación entre el equilibrio en el estado psicoafectivo individual y colectivo, la cultura del ejercicio físico y la cultura de la alimentación.

Mediante el autocuidado, el usuario se compromete a actuar por interés propio, a fin de impulsar estilos de vida saludable y, en su caso, prevenir o evitar daños a su condición de salud, su vida personal y familiar, e integridad física y psicológica. También se materializa el ejercicio efectivo del derecho a la salud. A mayor evidencia de autocuidado, mayores son los beneficios que tiene el usuario en el Sistema.

Un aspecto fundamental en la prestación de servicios de salud es la convivencia horizontal entre el usuario y el profesional de la salud, ambos con valores, saberes, conocimientos e historias importantes para la relación que un servicio de salud conlleva. Por ello, las acciones personalizadas del Sistema otorgan inmediatez y calidez al servicio de salud, cercanía que posibilita la mejor aplicación de estrategias de medicina familiar, entre otras. Además, se trabaja en todo momento con perspectiva de género y atención a los grupos etarios que tienen características particulares.

Los principios vinculados a la prestación de servicios de salud para el ejercicio efectivo del derecho a la salud en el Sistema de salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul son:

- Accesibilidad. Eliminación de barreras físicas, geográficas o económicas para la prestación, es decir, que los servicios de salud deben prestarse con independencia de los recursos económicos de las personas, sin discriminación alguna por motivos de condición de salud, raza, origen étnico o nacional, opiniones políticas, preferencias u orientación sexual, idioma y cualquier otra condición o acto u omisión que dañe total o parcialmente la dignidad humana, la integridad física o psicológica o los derechos de las personas y el acceso a la información veraz y oportuna.
- Aceptabilidad. Respeto por las personas y sus valores, a partir de una visión ética y de aceptación de la diferencia.
- Calidad. Correlación que certifique las capacidades y conocimientos aplicados para la adecuada prestación de servicios de salud y que concuerde con los tipos de servicios prestados, en los espacios y con los recursos adecuados, y con los profesionales de la salud certificados para ello.
- Disponibilidad. Suficiencia en la cantidad de EBS de salud.
- Consentimiento informado.
- Integralidad.
- Negativa al tratamiento, seguridad personal, y libertad de elección del profesional de la salud y EBS de salud.
- Privacidad y confidencialidad.

El Sistema de Salud no responde al esquema tradicional de prestación de servicios de salud en el ámbito privado, es decir, a través de pólizas de seguros de gastos médicos mayores, mediante las cuales se contrata la prestación de servicios médicos en consecuencia a la visión curativa de la salud. Por el contrario, el Sistema apuesta por la salud de los distribuidores y sus familias desde un punto de vista amplio, donde la salud es un bien jurídico tutelado que implica el goce y ejercicio efectivo del derecho a la salud; la corresponsabilidad del usuario y el trabajo cotidiano sistemático y personalizado de servicios de salud, así como la resolución de problemas de salud-enfermedad que trascienden historias personales.

Los objetivos del Sistema son:

- Mantener sanos a los usuarios: distribuidores y familia nuclear.
- Brindar servicios de salud de orden preventivo, predictivo, integral, personalizado y de calidad.
- Privilegiar la promoción de la salud y la prevención, ante los servicios curativos y de rehabilitación.
- Promover la corresponsabilidad del usuario con su salud.
- Difundir espacios de cultura de la salud y el autocuidado en el ámbito individual, familiar y comunitario.
- Concebir la salud desde una visión integral con múltiples significados y significantes.
- Aplicar una visión de derechos humanos, en particular del derecho a la salud, para prestar servicios de salud.

El Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul se integra por cinco componentes:



- La Cruz Azul, quien proporciona los recursos humanos, materiales, financieros y de información que posibilitan la existencia y funcionamiento del Sistema de Salud. Otorga el pago de una póliza de seguros que garantiza cobertura en la prestación de servicios de salud y aprueba la visión, misión, objetivos estratégicos y características del Sistema.

- Los distribuidores de cemento Cruz Azul y sus familias nucleares, quienes son la base del Sistema de Salud. Representan a los socios comerciales de la Cooperativa que comercializan y distribuyen cemento, entre otros productos correlacionados.
 - El Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS), quien coordina, opera y supervisa la prestación de servicios de salud del Sistema.
 - El fideicomiso, el cual constituye el espacio de vigilancia y administración que garantiza la transparencia en la gestión de recursos aportados y la rendición de cuentas del Sistema. Está integrado por La Cruz Azul, en su calidad de fideicomitente; un fiduciario; fideicomisarios (La Cruz Azul y distribuidores); y el CASS, como operadora del Sistema.
- La aseguradora, quien se encarga de prestar servicios de salud al sistema mediante la red de EBS de salud y profesionales de la salud a su cargo.
- POBLACIÓN OBJETIVO Y EL PADRÓN DE USUARIOS**

Al cierre de diciembre de 2017, la población usuaria del Sistema de Salud ascendió a 841 personas, distribuidas en 317 titulares y 524 beneficiarios integrantes de sus familias nucleares. La distribución de la población por género y grupo etario se muestra en el siguiente cuadro:

Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul
Distribución de población usuaria por género y grupo etario (2017)

Grupo etario	Género		Totales
	Hombres	Mujeres	
Número total de usuarios	416	425	841
Número total de lactantes (0-2 años)	5	1	6
Número total de preescolares (3-5 años)	11	12	23
Número total de escolares (6-11 años)	34	33	67
Número total de adolescentes (12-17 años)	50	46	96
Número total de jóvenes (18-40 años)	89	97	186
Número total de adultos (41-59 años)	109	135	244
Número total de adultos mayores (60 años en adelante)	118	101	219

Fuente: Padrón de usuarios del Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul, a diciembre de 2017.

A continuación se muestra la distribución geográfica de los usuarios para la prestación de los servicios de salud, a través de los Módulos de Atención Familiar (MAF's) y Módulos de Atención Médica Primaria (MAMP):

Distribución geográfica de Módulos de Atención Familiar (MAF's) y Módulos de Atención Médica Primaria (MAMP) encargados de la prestación de servicios de salud en el Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul (2017)

No.	Nombre del Módulo¹	Entidad federativa	Zona geográfica²	Población
1	MAF Aguascalientes	Aguascalientes	I-III	12
2	MAF Atlacomulco	Estado de México	I	13
3	MAF Celaya	Guanajuato	II	13

No.	Nombre del Módulo¹	Entidad federativa	Zona geográfica²	Población
4	MAF Coatzacoalcos	Veracruz	IV	25
5	MAF Comitán	Chiapas	IV	9
6	MAMP CDMX	Ciudad de México	I-II-III-IV	378
7	MAF Durango	Durango	III	9
8	MAF Irapuato	Guanajuato	III	11
9	MAF Ixtapan de la Sal	Estado de México	I	8
10	MAF Juchitán	Oaxaca	IV	25
11	MAF Monterrey	Nuevo León	I-III-IV	11
12	MAF Morelia	Michoacán	I-IV	8
13	MAF Moroleón	Guanajuato	III	11
14	MAF León	Guanajuato	I-III	26
15	MAF Oaxaca	Oaxaca	II-IV	28
16	MAF Pachuca	Hidalgo	I	26
17	MAF Puebla	Puebla	II-IV	36
18	MAF Puerto Escondido	Oaxaca	IV	8
19	MAF Pinotepa Nacional	Oaxaca	II-IV	26
20	MAF Querétaro	Querétaro	I-III	26
21	MAF Tapachula	Chiapas	IV	4
22	MAF Toluca	Estado de México	I	32
23	MAF Tonalá	Chiapas	IV	3
24	MAF Tula	Hidalgo	I	19
25	MAF Tlaxcala	Tlaxcala	I	7
26	MAF Tlaxiaco	Oaxaca	II	11
27	MAF Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	IV	46
28	MAF Valladolid	Yucatán	IV	0
29	MAF Veracruz	Veracruz	IV	2
30	MAF Villahermosa	Tabasco	IV	7
31	MAF Zacatecas	Zacatecas	III	1

Fuente: CASS, actualizado a diciembre de 2017.
¹ El nombre del módulo en el que se presta el servicio de salud corresponde al nombre de la ciudad de ubicación geográfica.
² Zona geográfica de la Cooperativa La Cruz Azul: I Centro; II Golfo, Norte, Pacífico, Sur; III Occidente, Norte; y IV Sureste.

- Durante 2017 se registraron 39 altas de usuarios con su familia nuclear y 13 bajas, una de ellas por deceso; no hubo suspensiones. Las doce bajas corresponden a la terminación de la relación comercial con la Cooperativa La Cruz Azul.
- El Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) continúa concentrando la mayor cantidad de población usuaria, con 378 personas. Aun cuando el número de usuarios presentó un incremento de dos personas con respecto al año anterior, la población disminuyó porcentualmente de 45.8% a 45%, debido al aumento en el número de usuarios en los MAF's y a la creación de dos MAF's, uno en Celaya y otro en Durango, con 13 y 9 usuarios, respectivamente.
- El comparativo de población usuaria total aumentó de 816 personas al cierre del ejercicio 2016, a 841 usuarios en 2017.
- La distribución de los usuarios del Sistema por género al cierre del periodo fue la siguiente: 416 hombres y 425 mujeres, 49.5% y 50.5%, respectivamente.
- En el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) se otorgaron 875 consultas en 2017, cifra 7.8% inferior al resultado alcanzado en el ejercicio 2016. El promedio de consultas por usuario en 2017 fue de 2.3, promedio 0.8 puntos porcentuales por debajo del resultado del año anterior (3.1 consultas por usuario). Estos decrementos se debieron principalmente a los sismos del 7 y del 19 de septiembre, pues fue el mes en el que se reportaron sólo 44 consultas, número muy por debajo del promedio por mes (72 consultas).
- De los 391 usuarios que asistieron a consulta en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP), 196 fueron hombres y 195 mujeres, lo que demuestra que el nivel de preocupación por la atención de la salud entre ambos géneros fue el mismo este año.

APLICACIÓN DEL PROTOCOLO "CÓDIGO PREINFARTO CARDÍACO CRUZ AZUL"

La principal causa de mortalidad en México corresponde a las enfermedades del corazón, razón por la cual el CASS diseñó en 2015 este Protocolo. Los propósitos del Protocolo son:

- Prevenir eventos cardíacos mediante el cuidado de la salud de los usuarios del Sistema y evitar los efectos traumáticos que estos conllevan.
- Brindar atención a las enfermedades del corazón con una visión clínica integral, a partir de los enfoques de medicina familiar y su correlación con aquellos que sustentan la medicina de alta especialidad en cardiología.

La prueba piloto del Protocolo se ejecutó en el periodo comprendido entre 2015 y 2017, mediante la aplicación de una historia clínica especializada, instrumento diseñado *ex profeso* por el CASS.

En 2016, el número de usuarios atendidos fue de 45 (13 mujeres y 32 hombres) –10 de ellos fueron mujeres adultas mayores y 28 hombres adultos mayores–, mientras que el número de usuarios menores de 60

años fue de siete –tres mujeres y cuatro hombres–. Es de destacar que el número de cirugías programadas no aumentó en relación con el ejercicio 2015.

En 2017, se atendieron 14 usuarios en total (seis mujeres y ocho hombres); 78.5% de los usuarios fueron adultos mayores (cinco mujeres y seis hombres) y el resto correspondió a usuarios menores de 60 años (una mujer y dos hombres).

Los datos descritos demuestran que el Sistema refleja la misma tendencia nacional. Para mayor detalle, consulte la página: https://drive.google.com/open?id=1o1TBgepHWa_hVNe5R0y-9jD-8gbpxKYvc

La Organización Mundial de la Salud también indica que la principal causa de mortalidad en el mundo corresponde a enfermedades del corazón, por lo que el Protocolo es pertinente y fundamental como parte de la prestación de servicios de salud del Sistema.

MECANISMOS DE COORDINACIÓN DE ACCIONES CON INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD Y BECA CRUZ AZUL (AIAS CRUZ AZUL)

En materia de mecanismos de coordinación de acciones, el Sistema de Salud cuenta con seis convenios de concertación y ayuda mutua suscritos con el mismo número de Institutos Nacionales de Salud. El propósito de los convenios es establecer alianzas con algunos de los más importantes institutos para la prestación de servicios de salud de especialidad y calidad a los usuarios del Sistema, así como la promoción de procesos de investigación y capacitación interinstitucional. Los institutos en convenio son:

- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" (INCMNSZ)
- Instituto Nacional de Cardiología "Ignacio Chávez" (INCIC)

- Instituto Nacional de Cancerología (INCan)
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias (INER)
- Instituto Nacional de Pediatría (INP)
- Hospital Juárez de México

Durante 2017, nueve personas hicieron uso de los servicios de salud contemplados: siete en el INCMNSZ, uno en el INCIC y otro más en el INCan.

BECA CRUZ AZUL

A partir de 2004 y hasta 2016, La Cruz Azul, a través del Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul, impulsó la profesionalización de médicos en el campo de la investigación en salud. Gracias a ello, se han apoyado investigaciones en múltiples campos de la salud y la medicina, a través de la Beca Cruz Azul, instrumento académico que consiste en un apoyo institucional dirigido a los profesionales de la salud en México y que impulsa las capacidades de los médicos en el ámbito de la investigación. Durante doce años, la Beca Cruz Azul se entregó a profesionales de la salud del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición "Salvador Zubirán" (INCMNSZ). Para obtener mayores detalles con respecto a esta labor, sus antecedentes y objetivos, así como la descripción de las investigaciones, autores, reportes, avances y su publicación en revistas académicas indexadas en el campo de la medicina y la salud, consulte la siguiente página: https://drive.google.com/open?id=1ur7-uxT9P16p_gEqQ_SErwKCI4ZQruOn

Como toda actividad de orden académico, en 2017 la Beca Cruz Azul fue evaluada, a fin de profundizar en su impacto e identificar las áreas de mejora y, de esta manera, proporcionar apoyo a un mayor número de candidatos, provenientes de una mayor cantidad de instituciones públicas en salud de alta especialidad. Los resultados de la evaluación mostraron la necesidad de crear nuevos mecanismos de otorgamiento y asignación de recursos, así como de correlacionar el otorgamiento de la Beca Cruz Azul y el AIAS Cruz Azul.

Para aplicar los resultados de la evaluación, se decidió que la Beca Cruz Azul y el AIAS Cruz Azul se volverán a ejecutar en el ejercicio 2019, en el marco de una convocatoria académica abierta y plural, dirigida a los trece Institutos Nacionales de Salud del país y a otras instituciones públicas de salud desatacadas, como el Hospital Juárez de México. El proceso se organizará a través de dos comités, uno organizador y otro académico; este último estará conformado por especialistas de reconocida trayectoria en los ámbitos de la salud y la medicina.

AIAS CRUZ AZUL

El más reciente apoyo institucional impulsado por el CASS y el Sistema de Salud es el Apoyo a la Investigación Aplicada en Salud Cruz Azul (AIAS Cruz Azul), cuyo objetivo es impulsar de forma directa una investigación aplicada en materia de salud o medicina realizada en alguna institución pública de salud de alto nivel de especialización en el país. A diferencia de

la Beca Cruz Azul –la cual apoya a los profesionales de la salud como promoción de recursos humanos para la investigación–, el AIAS Cruz Azul busca incidir en acciones que permitan desarrollar investigaciones, aprobadas académicamente por las instituciones públicas de salud en México, y que no se pueden realizar o se realizan en forma parcial por insuficiencia en los recursos financieros. El AIAS Cruz Azul también tiene como objetivo beneficiar a grupos poblacionales de bajos recursos, de ahí que centre sus esfuerzos en apoyar las investigaciones que desarrollan los Institutos Nacionales de Salud.

Como se informó el año anterior, para 2017 se tenía programado trabajar con el Instituto Nacional de Cancerología (INCan) en un tratamiento contra el cáncer de pulmón en la Clínica de pulmón, sin embargo, no se concretó la aplicación del apoyo por diversas razones, entre ellas el impacto de los sismos ocurridos en septiembre de 2017. Por tal motivo, esta labor se reprogramó para el ejercicio 2018 como prueba piloto, en el marco de la evaluación del otorgamiento de todos los apoyos institucionales como mecanismo para garantizar una mayor efectividad hacia el futuro.

NUEVAS ESTRATEGIAS PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

Para consolidar el Sistema de Salud y ampliar la prestación de servicios de salud, en 2017 se decidió desarrollar una EBS de salud que permita el acceso al derecho a la salud a una mayor proporción de la población, a través del cumplimiento de los estándares de calidad, accesibilidad, aceptabilidad y disponibilidad. Se cuenta con un predio que cumple con los requerimientos necesarios; a la fecha, los proyectos arquitectónicos y de ingenierías se encuentran en la fase de diseño. Así, durante el ejercicio 2017 se obtuvieron los permisos institucionales correspondientes para la demolición y, en su momento, la autorización para la construcción.

Para conocer la información actualizada sobre las acciones reportadas en ediciones de anteriores, como Mejora del expediente clínico; Actualización permanente del padrón de usuarios; Actualización de instrumentos normativos; Aplicación permanente del protocolo de atención al adulto mayor; Evaluación de protocolos; Difusión de la cultura de la salud y eventos de capacitación y Actualización profesionales de la salud, consulte la siguiente página: https://drive.google.com/open?id=1o1TBgepHWa_hVNe5R0y9jD-8gbpxKYvc

ACCIONES PLANIFICADAS

- El proyecto Policlínico, que consiste en la creación y consolidación de una EBS de salud de innovación para la mejor prestación de servicios de salud, implicará que en 2018 se cuente con procesos y procedimientos relativos a planeación normativa, financiera, de seguros, actuarial, procuración de fondos, tipos de servicios de salud en medicina predictiva, promoción de la salud y prevención en salud, con miras a crear los documentos normativos en la materia, además de aquellos instrumentos necesarios para apoyar el proyecto arquitectónico.
- Se contará con el diseño de la convocatoria, entre otros instrumentos normativos y de planeación, para el otorgamiento de los apoyos insti-

tucionales Beca Cruz Azul y AIAS Cruz Azul para su aplicación en 2019.

- Se contará con una propuesta de protocolo en salud renal en 10 y 15 años, sustentado en prácticas en estilos de vida que se centren en aspectos nutricionales, de prevención y predicción, dirigida a todos los usuarios del Sistema de Salud, con independencia de los factores y valores de riesgo que presenten.
- Se procederá a la actualización y renovación de los convenios de concertación, ayuda mutua y alianzas con los seis Institutos Nacionales de Salud.
- Se buscará ampliar la suscripción de convenios con otros Institutos Nacionales de Salud.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Población usuaria total	816	841
Población usuaria por género		
Hombres	404	416
Mujeres	412	425
Población usuaria por grupo etario		
Lactantes (0-2 años)		
Total	9	6
Hombres	6	5
Mujeres	3	1
Preescolares (3-5 años)		
Total	28	23
Hombres	16	11
Mujeres	12	12
Escolares (6-11 años)		
Total	70	67
Hombres	36	34
Mujeres	34	33

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Adolescentes (12-17 años)		
Total	82	96
Hombres	43	50
Mujeres	38	46
Jóvenes (18-40 años)		
Total	195	186
Hombres	89	89
Mujeres	106	97
Adultos (41-59 años)		
Total	237	244
Hombres	110	109
Mujeres	127	135
Adultos mayores (> 60 años)		
Total	195	219
Hombres	104	118
Mujeres	91	101
Número de ingresos al Sistema	15	39
Número de usuarios que causaron suspensión del Sistema	0	0
Número de usuarios que causaron baja del Sistema	43	13
Número de consultas en módulos Atención Médica Primaria y Atención Familiar	2,130	1,602
Número de consultas en el Módulo de Atención Médica Primaria		
Total	949	875
Usuarios hombres	449	401
Usuarios mujeres	500	474
Número de consultas en el Módulo de Atención Familiar		
Total	1,181	729
Número de usuarios con protocolo aplicado en el Módulo de Atención Médica Primaria (apertura a los protocolos salud hombres, salud mujeres, salud adultos mayores y síndrome enfermedades metabólicas controladas)	353	479

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de usuarios con protocolo aplicado en el Módulo de Atención Médica Primaria (apertura a los protocolos salud hombres, salud mujeres, salud adultos mayores, síndrome enfermedades metabólicas controladas y código pre infarto)	398	493
Número de usuarios que cursan con enfermedades metabólicas –controladas y no controladas–, en el Módulo Atención Médica Primaria (apertura según protocolo)	136	279
Número de usuarios adultos, con seguimiento y control de salud en el Módulo de Atención Médica Primaria (apertura según protocolo)		
Total	149	94
Usuarios hombres	75	40
Usuarios mujeres	74	54
Número de usuarios adultos mayores, con seguimiento y control en el Módulo de Atención Médica Primaria (apertura según protocolo)		
Total	170	166
Usuarios hombres	102	86
Usuarios mujeres	68	80
Número de usuarios con Protocolo Código preinfarto cardíaco		
Total	45	14
Usuarios hombres	32	8
Usuarios mujeres	13	6
Número de usuarios adultos mayores atendidos con Código preinfarto cardíaco		
Total	38	11
Usuarios hombres	28	6
Usuarios mujeres	10	5
Número de usuarios atendidos < 60 años con código pre infarto cardíaco		
Total	7	3
Usuarios hombres	4	2
Usuarios mujeres	3	1
Número de usuarios con intervención quirúrgica, resultado de la aplicación preventiva del Protocolo Código preinfarto cardíaco		
Total	6	0
Usuarios hombres	5	0
Usuarios mujeres	1	0
Número de cursos	132	295

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de profesionales de la salud contemplados en el universo de asistentes por sesión y total	30	40
Número de intervenciones en salud	7	0
Número de usuarios contemplados en el universo de asistentes por sesión y total	164	0
Número de convenios institucionales suscritos	5	6
Número de usuarios que utilizaron los servicios de salud prestados vía suscripción de convenio	9	4
Número de becarios con investigaciones de especialidad en temas de salud en el marco de la suscripción de convenio	8	0

CONCLUSIONES

Según cifras presentadas en el reporte anual, al cierre de 2017 se contó con 841 usuarios del Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul, 416 de ellos fueron hombres (49.5%) y 425 mujeres (50.5%). Lo que permite visualizar que la proporción entre hombres y mujeres se mantuvo en un nivel similar con respecto al año anterior.

En un análisis de la población usuaria por grupo etario se observa que los adultos (41-59 años) representan el 29% de la población usuaria total;44.7% de los adultos fueron hombres y 55.3% mujeres. El siguiente grupo más numeroso corresponde a los adultos mayores, con 219 usuarios, que representan el 26% de la población; en ambos grupos etarios se concentra 55% de la población total del padrón de usuarios del Sistema de Salud, situación que merece atención expedita y oportuna, ya que son dos de los grupos más vulnerables y con mayores necesidades de atención médica.

El grupo etario de población adulta creció durante el año y superó al grupo de población joven en número, el mismo efecto ocurrió entre los grupos de población adulta y adultos mayores. Por ello, como resultado, el CASS ha puesto mayor atención en los protocolos que inciden con mayor impacto en los grupos más numerosos y su morbilidad, esa es la razón para crear un protocolo en salud mental y obesidad, y otro en salud renal.

En otro orden de ideas, como resultado del análisis de la información del padrón de usuarios, de las consultas y el cuidado de su salud, se observa que en el MAMP se otorgaron 875 consultas que representan 54% de las consultas proporcionadas y reportadas en el Sistema de Salud, con un promedio de consultas por usuario de 2.3 y una población asignada de 378 usuarios; mientras que en los MAF’s se otorgaron 729 consultas de 15 MAF reporta-

dos, es decir 46% de las consultas del sistema con 463 usuarios asignados y un universo de 247 usuarios atendidos y reportados, de tal forma que la consulta promedio por persona fue de 2.5. En cifras porcentuales, el MAMP atendió 44.9% de la población y los MAF's atendieron al 55.1% restante.

Con relación a la aplicación de protocolos, 479 usuarios fueron atendidos (salud hombres, salud mujeres, salud adultos mayores y síndrome enfermedades metabólicas controladas). De 14 usuarios con seguimiento en el Protocolo "Código preinfarto cardíaco Cruz Azul", ocho de ellos (57%) corresponden a usuarios del sexo masculino y seis (43%) al sexo femenino, con la siguiente composición etaria: un joven de entre 18 y 40 años (7.2%), dos adultos de entre 41 y 59 años (14.3) y 11 adultos mayores (78.5%).

En el análisis de los resultados de las acciones realizadas durante el año, se puede observar un decremento en diversos indicadores, así como en el desarrollo de varios proyectos, por ejemplo, el número de consultas en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) y en los MAF's presentó una reducción. De igual forma, no se realizaron intervenciones en salud, que corresponden a los talleres y pláticas que se llevan a cabo con la población usuaria en todas y cada una de las zonas del país donde viven y trabajan. Lo anterior responde al impacto de los dos sismos de 8.1 y 7.1 ocurridos los días 7 y 19 de septiembre de 2017, respectivamente, y que afectaron múltiples ciudades, pueblos y regiones del país. Los sismos limitaron las comunicaciones y la labor del Sistema de Salud, en particular en Oaxaca y Chiapas y, en consecuencia a los usuarios y MAF's localizados en esas entidades federativas; de igual modo, en la Ciudad de México se afectó el Módulo de Atención Médica Primaria localizado en la colonia Roma Norte, una zona particularmente impactada por ambos sismos. Por ello, el CASS se vio en la necesidad de suspender la mayoría de sus actividades para centrarse exclusivamente en la prestación de los servicios de salud en la medida de lo posible. Durante los meses subsiguientes a los sismos, fue necesario realizar una mudanza de urgencia y cambiar todas las prioridades programadas.

Con respecto al otorgamiento de los apoyos institucionales, la Beca Cruz Azul se sometió a un proceso de evaluación, luego de su aplicación por 12 años y, por otro lado, para el instrumento AIAS Cruz Azul se realizaron los acercamientos necesarios para trabajar con el Instituto Nacional de Cancerología. La Beca Cruz Azul será otorgada en 2019 mediante un mecanismo nuevo y será aplicada a los 13 Institutos Nacionales de Salud, mientras que el AIAS Cruz Azul será otorgado en 2018.

Para el ejercicio 2018 se observará una mejoría en la prestación de los servicios de salud y otras actividades programadas y se tiene previsto que para 2019 se lograrán la estabilidad y proyección programadas para el Sistema de Salud.

COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

PROGRAMA

CRÉDITO DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE COOPERATIVA LA CRUZ AZUL

Consiste en resolver –a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua– los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas-habitación de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul, beneficiándolos con condiciones óptimas para un mejor acceso a la propiedad.



01
PRINCIPIO
Derechos Humanos

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

ANTIGÜEDAD

1975

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Personal Socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Satisfacer las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.
- Contribuir a elevar la calidad de vida de los socios al contar con una vivienda digna.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la asignación de créditos de vivienda, se formula un Programa Anual de Crédito que se ejecuta bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

Se realiza un presupuesto financiero, integrado por la aportación de los socios, la aportación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

Durante el desarrollo de las obras se efectúan la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

El presupuesto operacional es autorizado por un Comité de Crédito, en el cual se definen los conceptos en los que se aplicará el crédito y, por último, se formula el Proyecto Ejecutivo, que contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2016	Ejercicio 2017
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	200 100%	193 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hidalgo	90 45%	78 40%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oaxaca	78 39%	80 42%
Número de créditos a socios de la Sección Ciudad de México	32 16%	35 18%

CONCLUSIONES

En 2017 se otorgaron 193 créditos, lo cual representa una disminución de créditos en 3.5% con respecto al año anterior.

06

ANEXOS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

El 1º de agosto de 2015, representantes de 193 países que conforman la Organización de las Naciones Unidas (ONU), acordaron el establecimiento de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), con 169 metas integradas y alcanzables, a cumplir hacia 2030. El 25 de septiembre de 2015, en una cumbre histórica de la ONU, dirigentes mundiales se comprometieron a lograr un incremento en sus esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático.

A pesar de que los ODS no son jurídicamente obligatorios, se reconoce que, para lograr su éxito, la iniciativa debe ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico, al mismo tiempo que aborden las principales necesidades sociales mundiales. Se espera que los gobiernos los adopten como propios y se establezcan marcos nacionales para su logro, asumiendo la responsabilidad primordial del seguimiento y examen de su progreso para lograr su cumplimiento, para lo cual será necesario recopilar datos de calidad en forma accesible y oportuna. Las actividades regionales de seguimiento y examen se basarán en un análisis realizado a nivel nacional, que contribuirá a un posterior análisis a nivel mundial.

Para dar continuidad hacia el avance de un ambicioso programa de desarrollo después de 2015 y lograr mayores progresos dentro del marco de esta iniciativa, se necesitará de una mayor voluntad política y de un esfuerzo colectivo a largo plazo, haciendo más por lograr integrar a las dimensiones ambientales, económicas y sociales y enfrentar más a fondo las verdaderas causas de los diversos problemas mundiales. La agenda para el desarrollo de los ODS pretende encaminar a los países de una manera más firme y conjunta hacia un mundo más equitativo, próspero y sostenible, a través de la labor de la comunidad corporativa mundial en la generación de un impacto positivo y medible en la vida de las personas y de los temas mundiales de gran importancia, como son la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., declara su apoyo a esta iniciativa y contribuye a alcanzar parte de su cumplimiento, a través de sus diferentes programas socialmente responsables.

LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE SON:

1 FIN DE LA POBREZA 	Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
2 HAMBRE CERO 	Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
3 SALUD Y BIENESTAR 	Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos en todas las edades.	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 	Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.	13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
5 IGUALDAD DE GÉNERO 	Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.	14 VIDA SUBMARINA 	Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.
6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 	Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.
9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.		

MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES GRI



Para la elaboración de la presente Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2017 –edición 2018–, se consideró su vinculación con algunas directrices internacionales, como son los Principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), el *Global Reporting Initiative* (GRI), así como los Ejes Temáticos establecidos por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI). Los indicadores contenidos en este documento se muestran en la siguiente matriz:

























Matriz de Vinculación de la CoP 2017 –edición 2018– con indicadores del <i>Global Reporting Initiative</i>			
Contenidos Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2017, edición 2018		Contenidos GRI	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	102-14	12
	Declaración de Apoyo Continuo	102-12	13
	Marco de RSC <ul style="list-style-type: none">- Concepto de Responsabilidad Social- Misión- Principios y Valores Cooperativos	102-16	14
	<ul style="list-style-type: none">- Principios del Pacto Mundial- Compromisos con el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)- Principios de Actuación	102-12	15-18
	Principales Productos	102-2	22-28
	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	N/A	29
	Estructura Operativa	102-3, 102-4	30-32
Perfil de la Organización	Mercados	102-6	34-35
	Naturaleza Jurídica	102-5	36
	Certificaciones y Reconocimientos	N/A	37-41

Contenidos Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2017, edición 2018		Contenidos GRI	Páginas
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	102-1, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53	44
	Alcance y Cobertura	102-46	45-49
Gobierno, Compromisos y Grupos de Interés	Gobierno Corporativo	102-18, 102-21, 102-24, 102-25	52
	Compromisos con Iniciativas Externas	102-12, 102-13	53
	Grupos de Interés	102-40, 102-42, 102-43	54
Enfoque de Gestión e Indicadores	Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. <ul style="list-style-type: none">- Oficinas Corporativas- Planta Cruz Azul, Hidalgo- Planta Lagunas, Oaxaca	103-1, 103-2	58-190
	Empresas de Desarrollo Horizontal <ul style="list-style-type: none">- Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)- CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)- Hoteles Azul Ixtapa	103-1, 103-2	194-265
	Empresas Sociales <ul style="list-style-type: none">- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.- Médica Azul, S.A. de C.V.- Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus Hidalgo y Oaxaca- Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)	103-1, 103-2	266-388
	Cooperativas <ul style="list-style-type: none">- Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	103-1, 103-2	390-392
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	102-12	396-397
	Matriz de Vinculación con Indicadores GRI	N/A	398-399
Anexos	Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social	N/A	400-408

MATRIZ DE VINCULACIÓN CON INDICADORES DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Matriz de Vinculación de Prácticas de Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul con indicadores de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y Directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI):

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.							
Oficinas Corporativas							
Dirección General	1	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	Ética Empresarial		205-2	59-60
Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	2	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	  	401-1, 401-2	61-62
Gerencia de Servicios Corporativos	3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	303-3, 306-1	63-64
	4	Protección Civil	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		403-1, 404-1	65-68
Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	5	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	Principio 1 y 8	Responsabilidad sobre Productos	 	404-1	69-71
Jefatura de Seguridad Corporativa	6	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	  	404-1	72-73

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Planta Cruz Azul, Hidalgo							
Gerencia Corporativa de Ecología	7	Administración Ambiental	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		307-1	75-78
	8	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 7, 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	305-1, 305-5	79-80
	9	Indicadores Ambientales	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	302-1, 303-1, 306-2, 307-1	81-82
	10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		307-1	83-85
	11	Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	306-2	86-88
	12	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		305-7	89-93
	13	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	306-2	94-96
	14	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	306-2	97-99
	15	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	  	203-2	100-102
	16	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	 	303-3, 306-1	103-105
Gerencia de Optimización Corporativa	17	Vivero Cruz Azul	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	  	304-3, 304-4	106-110
	18	Combustibles Alternos	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente	  	302-5, 305-5, 306-2	111-113

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Planta Cruz Azul, Hidalgo							
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	19	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2	114-116
	20	Comité de Seguridad de Prestadoras de Servicios y Compañías	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-1, 403-2	117-119
	21	Medicina del Trabajo	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-3	120-124
	22	Programa Interno de Protección Civil	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-1, 404-1	125-127
	23	Programa Interno de Seguridad Industrial	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-1	128-129
Gerencia de Mantenimiento	24	Mantenimiento Preventivo	Principio 7 y 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		302-4, 302-2, 306-1	130-132
Gerencia de Recursos Humanos	25	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		203-2	133-136
















Planta Lagunas, Oaxaca














Gerencia de Ecología	26	Agricultura Orgánica	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-1, 203-2	139-141
	27	Celebraciones Ambientales	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2	142-144
	28	Centro de Formación Ecológica Cruz Azul (CFECA)	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2	145-147
	29	Club Ecológico "Corazones Verdes"	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2, 304-4, 306-2	148-150
	30	Por una Comunidad Limpia	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2	151-152

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Planta Lagunas, Oaxaca							
Gerencia de Ecología	31	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		404-1	153-154
	32	Reserva Natural Cerro Mirador	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		304-3	155-156
	33	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) "La Laguna Azul"	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		304-3	157-158
Gerencia de Optimización	34	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		302-4	159-163
	35	Arte con Residuos	Principio 8	Vinculación con la Comunidad Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2, 301-3, 413-1	164-166
	36	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Principio 7, 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		302-5, 305-5, 306-2	167-170
	37	Investigación de Incidentes	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-2	171-173
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	38	Preparación para Casos de Emergencia	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-1	174-176
	39	Prevenir e Informar en Temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-1	177-179
	40	Programa de Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-3, 404-1	180-182
	41	Programa de Seguridad	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-4, 404-1	183-185
Gerencia de Mantenimiento	42	Mantenimiento	Principio 7	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		305-5	186-188
	43	Recolección de Residuos y Materiales	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2	189-190

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Empresas de Desarrollo Horizontal							
Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)	44	Apoyo Social a Comunidades	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-1, 413-1	195-197
	45	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7, 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		301-2, 302-1, 302-5, 305-5, 306-2	198-203
	46	Balance Trabajo y Familia-CYCNA	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		203-2	204-205
	47	Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		303-1, 303-3	206-209
	48	Educación y Cultura Ambiental-CYCNA	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2	210-211
	49	Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-2, 403-3, 404-1	212-215
	50	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		303-3, 306-1	216-219
	51	Administración Ambiental	Principio 7, 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		305-7, 306-2, 307-1	221-223
CYCNA de Oriente S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)	52	Apoyo a Comunidades	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-1, 413-1	224-226
	53	Descubriendo el Mundo con otros Ojos	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	227-229
	54	Gestión de Riesgos Laborales	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-2, 404-1	230-234
	55	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		304-3, 304-4	235-238

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Empresas de Desarrollo Horizontal							
CYCNA de Oriente S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)	56	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		303-3, 306-1	239-240
	57	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-3, 404-1	241-243
	58	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		303-1, 303-3	244-245
Hoteles Azul Ixtapa	59	Apoyo a los Niños y Escuela del Basurero Municipal	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-1, 203-2, 413-1	247-249
	60	Campañas de Limpieza de Playa	Principio 8	Vinculación con la Comunidad Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2, 413-1	250-251
	61	Manejo y Disposición Final de Residuos Peligrosos	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2	252-254
	62	Sistema de Administración Ambiental Basado en la Norma <i>EarthCheck</i>	Principio 1, 7 y 8	Vinculación con la Comunidad Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-1, 302-1, 302-4, 303-1, 306-2, 413-1	255-263
	63	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		303-3, 306-1	264-265
	Empresas Sociales						
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	64	Alto a la Basura	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente Vinculación con la Comunidad		413-1	267-269
	65	Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	270-272
	66	Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Vinculación con la Comunidad Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2	273-275

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Empresas Sociales							
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	67	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa Vinculación con la Comunidad		203-1, 413-1	276-280
	68	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-2, 413-1	281-284
	69	Impulsando la Educación	Principio 1, 2 y 5	Vinculación con la Comunidad		203-2, 413-1	285-287
	70	Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-2, 413-1	288-290
	71	Paseo Ecológico	Principio 1 y 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		203-2, 413-1	291-293
	72	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		403-3, 413-1	294-297
	73	Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad		413-1	298-301
	74	Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa		403-2, 403-3, 404-1	302-305
	75	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad		413-1	306-308
	76	Vigilancia de Instalaciones	Principio 1, 2 y 10	Vinculación con la Comunidad		413-1, 205-2	309-311
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	77	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	313-315
	78	Ayuda a la Alimentación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad		413-1	316-317
	79	Cirugías y Atención Médica	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad		203-2, 403-3, 413-1	318-319
	80	Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad		203-2, 413-1	320-322
	81	Fomento a la Educación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad		203-2, 413-1	323-324

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Empresas Sociales							
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	82	Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-1, 413-1	325-326
	83	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	327-328
Médica Azul, S.A. de C.V.	84	Programa de Capacitación	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		401-1, 404-1	331-333
	85	Programas de Salud Preventivos	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		403-3	334-337
	86	Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1, 4 y 8	Calidad de Vida en la Empresa		302-1, 303-3, 403-1, 403-3, 404-1	338-340
				Cuidado y Preservación del Medio Ambiente			
	87	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		404-1, 306-2	341-343
Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)	88	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		404-1	345-346
	89	Convivencia con Dignidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	347-349
	90	Cultura, Deporte y Recreación	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	350-352
	91	Educación Inclusiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1, 404-1	353-355
	92	Escuela Limpia	Principio 8	Cuidado y Preservación del Medio Ambiente		306-2, 307-1	356-358
	93	Escuela y Salud	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		403-3	359-361
	94	Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		413-1	362-364

Área / Empresa	No. Práctica	Programa	Principios del Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos CEMEFI	Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	Estándares GRI	Páginas
Empresas Sociales							
Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)	95	Prevención de Adicciones	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		403-3	365-367
	96	Semilleros de Investigadores	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-2	368-374
Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)	97	Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul	Principio 1	Vinculación con la Comunidad		203-2	377-388
Cooperativas							
Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	98	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa		401-2	391-392

Nota: La matriz anterior pretende dar una visión amplia e integral respecto a las prácticas más representativas de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en relación con las corrientes más importantes de Responsabilidad Social latinoamericanas y globales. Lo anterior se logra a través de sus acciones diarias en diversos ámbitos de influencia con los que tiene interacción la Organización.

En virtud de lo anterior, uno de los marcos más importantes de elaboración de memorias de Responsabilidad Social, el *Global Reporting Initiative* (GRI), habilita el ejercicio gradual de aproximación de información cuantitativa y cualitativa de sus indicadores, como un proceso óptimo para aquellas organizaciones que deseen implantarlo. Se realizó una vinculación de las prácticas de la Organización con los Contenidos Generales (GRI 102), así como con aquellos contenidos de los Estándares Temáticos (Económicos GRI 200, Ambientales GRI 300 y Sociales GRI 400).

