



BRILLANDO POR UNA MEDELLÍN MÁS SOSTENIBLE

INFORME DE GESTIÓN 2017

Contenido

1. Preámbulo.....	4
2. Perfil de Emvarias Grupo EPM.....	5
3. Gestión del servicio de aseo.....	8
3.1. Operaciones de aseo y disposición final de residuos	
4. Inversión en Innovación e infraestructura	21
4.1 Total de inversiones en innovación e infraestructura 2017	
4.2 Inversión en el Relleno Sanitario La Pradera 2017	
4.3 Inversiones en Centro B (nuevo Punto Limpio), Base de Operaciones y otros	
4.4 Nuevas adquisiciones de equipos para la operación	
4.5 Inversión en Tecnologías de la Información	
5. Gestión financiera	27
6. Gestión ambiental y sostenible.....	31
6.1 Aprovechamiento de residuos	
6.2 Beneficios del arrendamiento operativo vehicular	
6.3 Innovación y gestión ambiental: tratamiento de lixiviados y quema de biogás	
7. Gestión social	39
7.1 Comunidades Relleno Sanitario La Pradera	
7.2 Cultura Ciudadana del Aseo	
7.3 Gestión de las comunicaciones	
7.4 Percepción de los usuarios sobre el servicio	
7.5 Colaboradores Emvarias Grupo EPM	
7.6 Relacionamiento con Sintraemvarias	
7.7 Acompañamiento a Apev	
8. Gestión administrativa del negocio	63
8.1 Gestión comercial	
8.2 Gestión contractual	
9. Retos 2018 y para el futuro: brillar con sostenibilidad e innovación	70
9.1 Nuevos retos: nuevo modelo de gestión de residuos sólidos en Medellín e infraestructura para la sostenibilidad	

Créditos

Junta Directiva Emvarias Grupo EPM

John Alberto Maya Salazar - Vicepresidente Gestión de Negocios, EPM
Santiago Ochoa Posada - Vicepresidente Agua y Saneamiento, EPM
Juan Carlos Castro Padilla - Gerente de Planeación Financiera, EPM
Luisa María Pérez Fernández - Directora de Regulación Agua y Saneamiento, EPM
Diana María Montoya Tamayo - Directora Planeación y Análisis, EPM

Equipo Directivo Emvarias Grupo EPM

Jorge Lenin Urrego Ángel - Gerente General
Maruff Abdala Hoyos - Secretario General
Clemencia Moreno González - Subgerente Operaciones de Aseo
Natalia Amaya Gómez - Jefe Área Financiera
Jorge Mario Ramírez Jurado - Jefe Área de Servicios de Aseo
Edwin Ferney Álvarez Jaimes - Jefe Área de Mantenimiento Vehicular
Santiago González Echeverry - Jefe Área de Disposición Final
Luis Arbey Torres Mira - Jefe Área de Suministro y Soporte Administrativo
Diana Cecilia Bedoya Toro - Jefe Área de Servicios Corporativos
Hildebrando Quintero Henao - Jefe Área de Gestión Operativa
Claudia Patricia Téllez - Jefe Área de Auditoría año 2017
Tania M. Fernández Correa - Coord. Comunicaciones y Relaciones Corporativas
Ricardo Emilio González López - Coord. Centro de Control Vehicular

Edición, diseño y diagramación

Equipo de comunicaciones Emvarias Grupo EPM

A todo el equipo de Emvarias Grupo EPM, que hace posible que brillamos sostenibles y seamos la empresa más querida por la ciudadanía.

1. Preámbulo

Emvarias Grupo EPM terminó el año 2017 consolidando la fortaleza técnica y financiera que le ha dado la condición de ser parte del Grupo EPM, luego de cinco años de integrar este importante conglomerado multilatinio.

Durante este periodo, solo podemos destacar logros y mejoramientos, además de proyectos estratégicos para el futuro de la ciudad, el sistema de gestión de residuos de la región y para la viabilidad técnica y económica de Emvarias.

Nuestros resultados económicos del 2017 dan fe de las capacidades y proyección de Emvarias en el presente: ingresos de 212 mil millones de pesos (9% por encima de lo presupuestado), un Ebitda de 25 mil millones de pesos (17% por encima de lo presupuestado), y unas utilidades netas de 17 mil millones de pesos.

Los logros y resultados presentados en este informe, expresan el camino recorrido en el 2017 de ese viaje de fortalecimiento de Emvarias con su llegada al Grupo EPM, el cual tiene avances históricos: dotación de sistemas informáticos integrales y seguros para la administración de los recursos de la empresa (ERP), mejoramiento de las condiciones laborales del personal operativo que integra los equipos de trabajo de los colaboradores externos, 100 % de disponibilidad para la operación de recolección, nuevos vehículos recolectores, 63 de ellos dedicados a gas Natural, que aportan al mejoramiento de la calidad del aire de Medellín, pues se dejaron de emitir 14.600 toneladas de partículas contaminantes en 2017 y un total de 30.111 entre 2015 y 2017; diseño y construcción de una Planta de Tratamiento de Lixiviados que será referente en el país, no solo como tecnología sino para el ente regulador de tarifas; mayor capacidad de disposición en el Relleno Sanitario La Pradera con el nuevo Vaso Altaír; fortalecimiento financiero de la empresa para evitar situaciones de insolvencia, entre otros hitos. Todo esto, adicionado a los nuevos proyectos que están en fase de diseño de detalle, como la Estación de Transferencia de residuos sólidos y la Sede de Operaciones de Aseo de la ciudad, nos permiten observar los contundentes avances de Emvarias Grupo EPM para seguir siendo la empresa de aseo orgullo de los medellinenses.

2. Perfil de Emvarias Grupo EPM

Empresas Varias de Medellín S. A. E. S. P. (en adelante Emvarias) es una sociedad anónima por acciones cuyos socios accionistas son: EPM, EPM Inversiones, Sociedad Aeropuerto Olaya Herrera, EDU, ISVIMED y ESU. Emvarias tiene como principal objeto social la prestación del servicio público domiciliario de aseo, en el marco de la gestión integral de los residuos sólidos y otros servicios:

1. Los servicios públicos ordinarios y especiales de aseo, y las actividades conexas y complementarias previstas en la Ley 142 de 1994.
2. Los servicios de manejo, recolección, tratamiento, transporte, disposición final y aprovechamiento de residuos especiales industriales y peligrosos.
3. La comercialización de toda clase de productos, bienes o servicios, en beneficio o interés de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios o de las actividades complementarias que constituyen su objeto social.

Emvarias, para la prestación de servicios públicos domiciliarios de aseo, se rige en Colombia principalmente por los lineamientos de la Ley 142 de 1994, su reglamentación, y por la regulación para el sector emitida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA), toda vez que el Gobierno Nacional designó a esta Comisión como ente regulador del sector. En cuanto al control, la inspección y la vigilancia, la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios es la encargada de hacer cumplir la normativa y los estándares de calidad a los que Emvarias debe ceñirse en tanto entidad prestadora de servicios públicos domiciliarios.

• Direccionamiento Estratégico.

A partir del año 2013, al convertirse Emvarias en filial del Grupo EPM, se adhirió a la estrategia de crecimiento y al propósito de sostenibilidad de éste, propósito que cubre a todas las empresas del Grupo empresarial estableciendo: “El Grupo EPM busca permanecer en el tiempo mediante la contribución al desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, generando bienestar y desarrollo con equidad en los entornos donde participamos, a través de la ejecución de proyectos de infraestructura y de la oferta a nuestros clientes y usuarios de soluciones en electricidad, gas, aseo, aguas y saneamiento, complementadas por medio de acuerdos empresariales con servicios de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC, mediante una actuación empresarial que armonice los resultados financieros, sociales y ambientales. Dentro de este propósito empresarial nos hemos planteado una Meta Estratégica Grande y Ambiciosa (MEGA):



“En el 2025 el Grupo EPM estará creciendo de manera eficiente, sostenible e innovadora; garantizando el acceso a los servicios que preste en los territorios donde esté presente, al 100% de la población; protegiendo 137 mil nuevas hectáreas de cuencas hídricas, además de las propias, con una operación Carbono Neutral, y generando COP 12.6 billones de Ebitda”.

Contribución de la filial al negocio: El negocio de Gestión de Residuos Sólidos aportará al EBITDA del Grupo EPM en el año 2025 \$58 mil millones a través de la filial Emvarias, garantizando el servicio al 100% de la población de Medellín en el año 2025.



Gestión del servicio de aseo

3



envías®
Grupo·epm

3.1 Operaciones de aseo y disposición final de residuos.

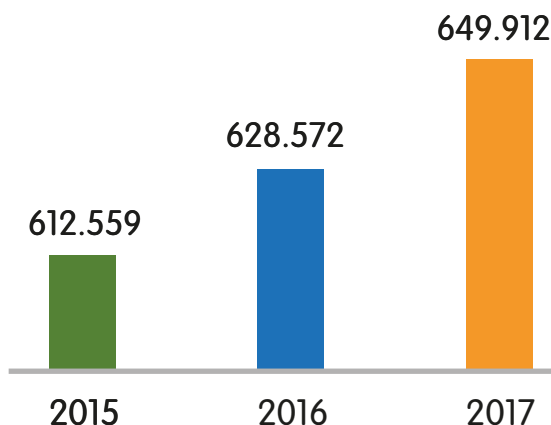
¡Un salto de calidad, cuadra a cuadra!

Recolectamos más toneladas, traducidas en mucha tecnología puesta en cada kilómetro que recorren nuestros operarios, la fuerza de nuestra nueva maquinaria y el ajuste logístico en cada frecuencia.

• Recolección y transporte de residuos ordinarios

Toneladas recolectadas 2015 a 2017

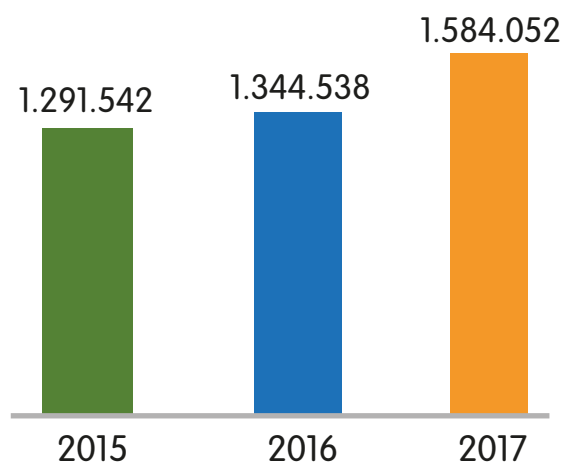
En 2017 obtuvimos un crecimiento en recolección de residuos ordinarios del 3,4% respecto al 2016 y 6% respecto al 2015, asociado al control de las indisciplinas sociales, al crecimiento urbanístico en la ciudad, lo que nos implicó incrementar el número de rutas de recolección y vehículos asignados a esta labor. Pasamos de 98 rutas de recolección a 105.



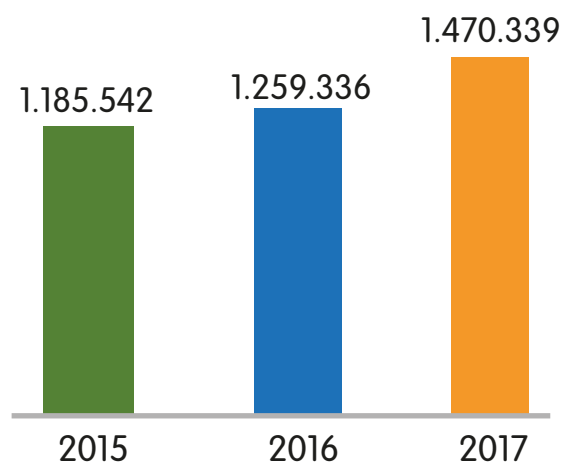
Una ciudadanía tranquila por ser atendida con oportunidad y eficiencia, ¡nos hace una ciudad limpia!



• Total de kilómetros barridos



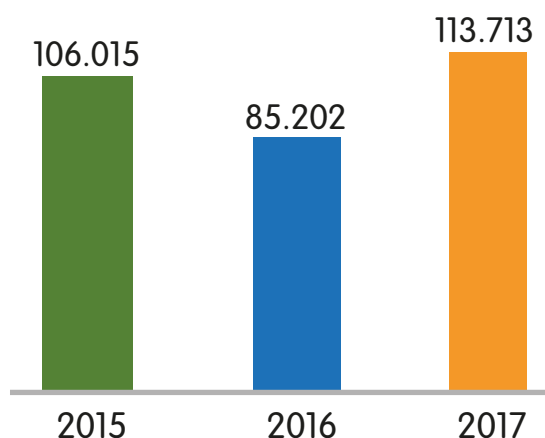
• Kilómetros barrido manual



En 2017 incrementamos en un 17% el barrido manual respecto al 2016 y en un 24% al 2015, resultado que obedece a la optimización de las rutas y el crecimiento de la operación de barrido con la llegada de 57 personas más, comprometidas con nuestra labor en campo. Pasamos de 932 a 987 operarios de barrido.



• Kilómetros barrido mecánico



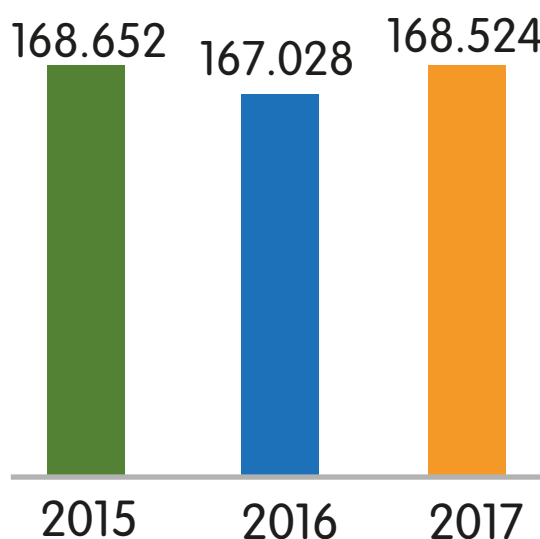
¡Excelentes resultados en nuestra labor de barrido mecánico en 2017! Esto, gracias a la adquisición de dos barredoras de succión a finales de 2016, dos más de cepillo central en 2017 y una minibarredora en 2017 para atender los 45 kilómetros de ciclorrutas en la ciudad.



• Recolección transporte y disposición de Residuos de Construcción y Demolición (RCD)

Con esta actividad atendemos la apremiante necesidad de gestionar de manera óptima, profesional y adecuada Residuos de Construcción y Demolición (RCD), que nos llegan a los CATES (Centros de Acopio Transitorio de Escombros), los que nos solicita la ciudadanía recoger en sus puntos de generación y los clandestinos que lastimosamente disponen de manera ilegal algunas personas. Todo esto de la mano de la Alcaldía de Medellín y su Secretaría de Medio Ambiente.

Total de recolección de RCD en m3



La cantidad de escombros captados en los CATE en 2015, 2016 y 2017 fue de 135.239 m3, 136.365 m3 y 136.064 m3 respectivamente. En cuanto a la recolección de escombros clandestinos en 2015, 2016 y 2017 fue de 31.186 m3, 28.265 m3 y 27.601 m3 respectivamente. Finalmente, a través de servicios solicitados a través de la Línea Amiga del Aseo, se pudieron recoger 2.227 m3 de dichos residuos en 2015; 2.398 m3 en 2016 y en 2017, 4.859 m3.

4.859

Fueron los m3 recolectados de RCD
gracias a llamadas responsables
a nuestra Línea Amiga del Aseo.

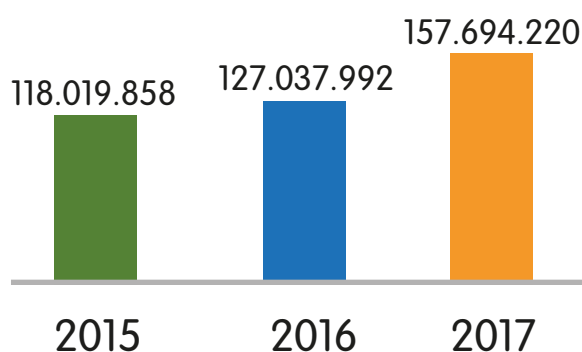


• Corte de césped, poda y tala preventiva de árboles

Más zonas verdes para el disfrute, más espacios de calidad.

El mantenimiento a zonas verdes públicas embellece cada vez más a Medellín. En total este servicio creció en el 2017 en 24 % respecto de 2016 al haber mantenido 157.664. 220 m2 en todo el año, y 33% respecto de 2015. Reportamos más m2 con esta operación, al pasar a un promedio mensual de 11.700.000 m2 a 13.141.000 m2. Las intervenciones arbóreas, reconocidas vía tarifa, se realizan con autorización previa concedida por el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, como autoridad ambiental.

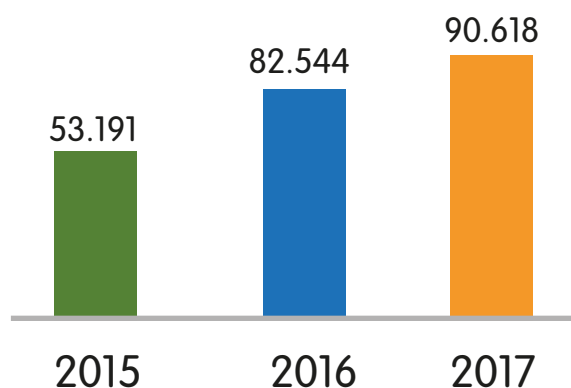
Corte de zonas verdes en m2



33%

Aumentaron los m2 de corte de zonas verdes entre 2015 y 2017.

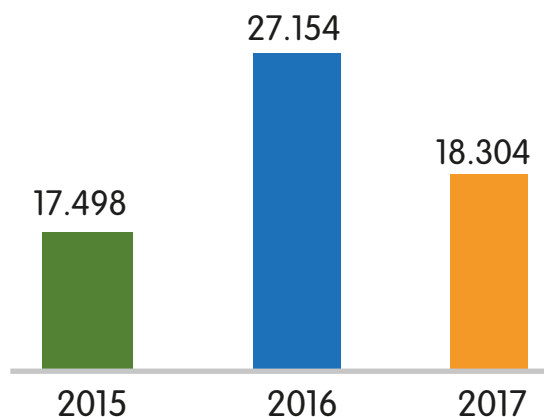
Poda de árboles en m3



70%

Aumentaron los m3 de poda de arboles entre 2015 y 2017.

Tala de árboles m3



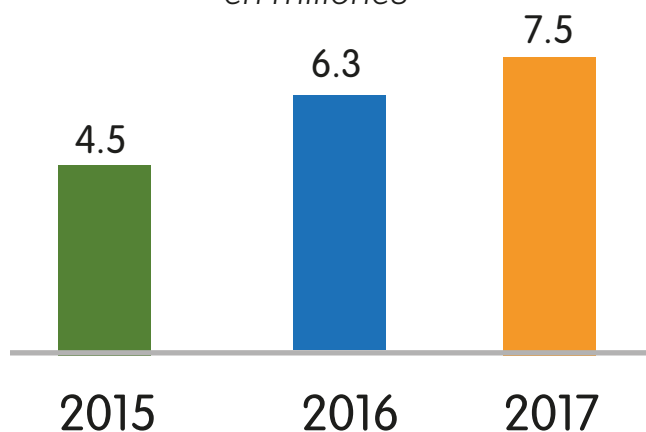
A 19.638 canchas como la del estadio Atanasio Girardot equivalió nuestra operación de corte de césped en 2017 en Medellín.

• Lavado de puentes y áreas públicas

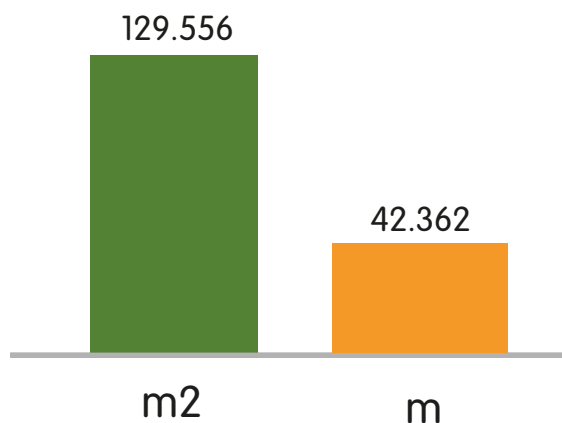
¡Por áreas públicas y puentes agradables a la vista!

Finalizamos el 2017 con vías y áreas públicas luciendo mejor, gracias al lavado ordinario que realizamos en la ciudad, donde reportamos un total anual de 7'585.552 m² en puntos críticos sanitarios, puentes peatonales y parques de la ciudad. Esta labor se sumó a un importante contrato celebrado con la Alcaldía de Medellín en el que lavamos adicionalmente 129.556 m² de vías y áreas públicas, y 42.362 m de puentes vehiculares.

m² de lavado de vías y áreas públicas en millones



Lavado de puentes vehiculares 2017



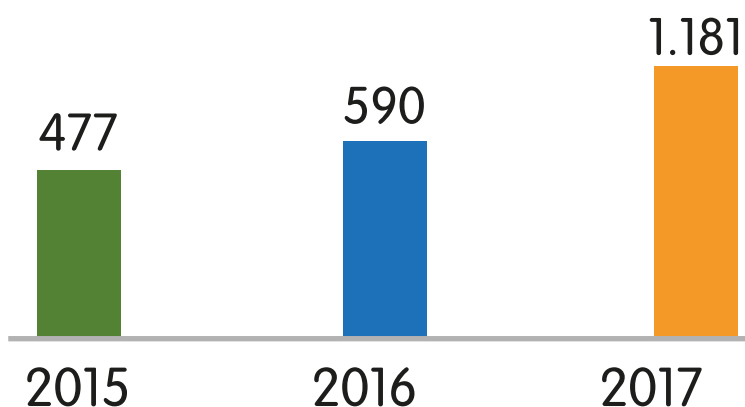
67%

Aumentaron los m² de lavado de vías y áreas públicas entre 2015 y 2017.

• Papeleras públicas

¡Para ver más limpia a Medellín!

Papeleras públicas nuevas y de reposición



En 2017 no sólo instalamos 745 papeleras públicas en nuevos puntos de la ciudad, además cambiamos su diseño, el cual cumple con la reglamentación para mayor capacidad. También reemplazamos 436 que se encontraban en malas condiciones.



147%

**Aumentaron las
papeleras nuevas
y de reposición
entre 2015 y 2017.**

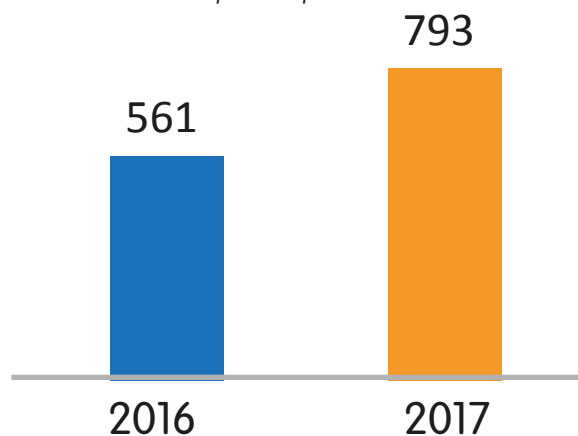
• Intervenciones de control al espacio público en toneladas

Recuperar, devolver, entregarle a la ciudad sus espacios públicos en óptimas condiciones.

Control a cambuches y Convites de Aseo, son acciones articuladas de Emvarias con la Alcaldía de Medellín en las que logramos recuperar espacios públicos abusados por indebido manejo de residuos sólidos.

Las intervenciones al control del espacio público y levantamiento de cambuches, son una actividad que inició en 2016 en asocio con la Alcaldía de Medellín, por tanto, no hay información relacionada del año 2015.

Toneldas recolectas en intervenciones al espacio público



• Disposición final de residuos

Infraestructura integral y útil en el territorio

La responsabilidad ambiental continúa dando respuesta a Medellín y los municipios que atendemos. Tecnología y solución sostenible para más de 30 municipios.

Relleno Sanitario La Pradera



• Toneladas de residuos sólidos dispuestas

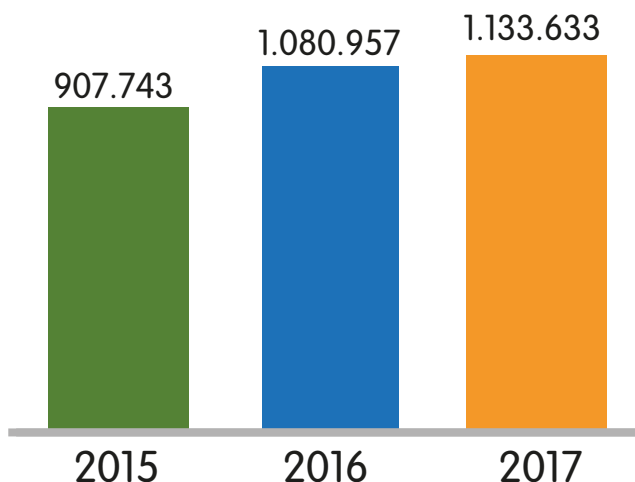
La generación de residuos en la región siguió aumentando y Emvarias estuvo a la altura, siendo la solución regional en materia de disposición final de residuos. A continuación, las toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario La Pradera en los años 2015, 2016 y 2017.

Toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario La Pradera

Periodo	2015	2016	2017
Total	907.743	1.080.957	1.133.633

Del año 2015 al 2016 aumentaron los residuos dispuestos en el Relleno Sanitario en un 19,08% debido al cierre en el mes de octubre de 2015 del Relleno Sanitario El Guacal, que prestaba sus servicios en el municipio de Heliconia y albergaba gran parte de los residuos generados en el sur del Valle de Aburrá. Entre los años 2016 y 2017 las toneladas dispuestas aumentaron en un 4,87%.

*Total toneladas dispuestas en el
Relleno Sanitario La Pradera*



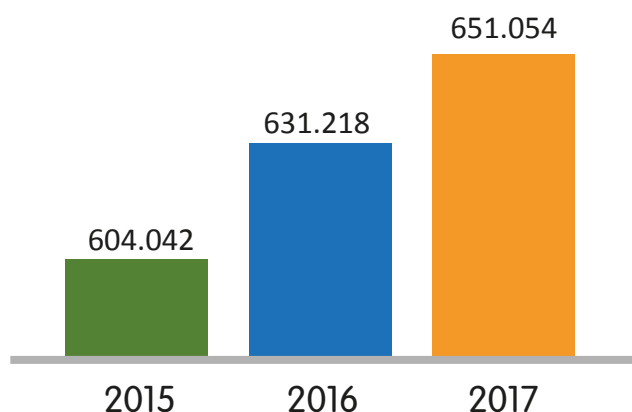
• Toneladas de residuos sólidos generados en Medellín y dispuestos en el Relleno Sanitario La Pradera.

Para los años 2015, 2016 y 2017, el municipio de Medellín representó el 68%, 56% y 57% del total de toneladas dispuestas en el Relleno Sanitario La Pradera, respectivamente.

En la siguiente tabla, se encuentra discriminado el total de toneladas que ingresaron para el año 2015, 2016 y 2017 del municipio de Medellín.

Total toneladas dispuestas en el RSLP por el municipio de Medellín

	2015	2016	2017
Total toneladas	604.042	631.218	651.054



Del año 2015 al 2016 aumentaron los residuos dispuestos de la ciudad de Medellín en un 4,5%, y entre los años 2016 y 2017, aumentaron en 3,14%.

7%

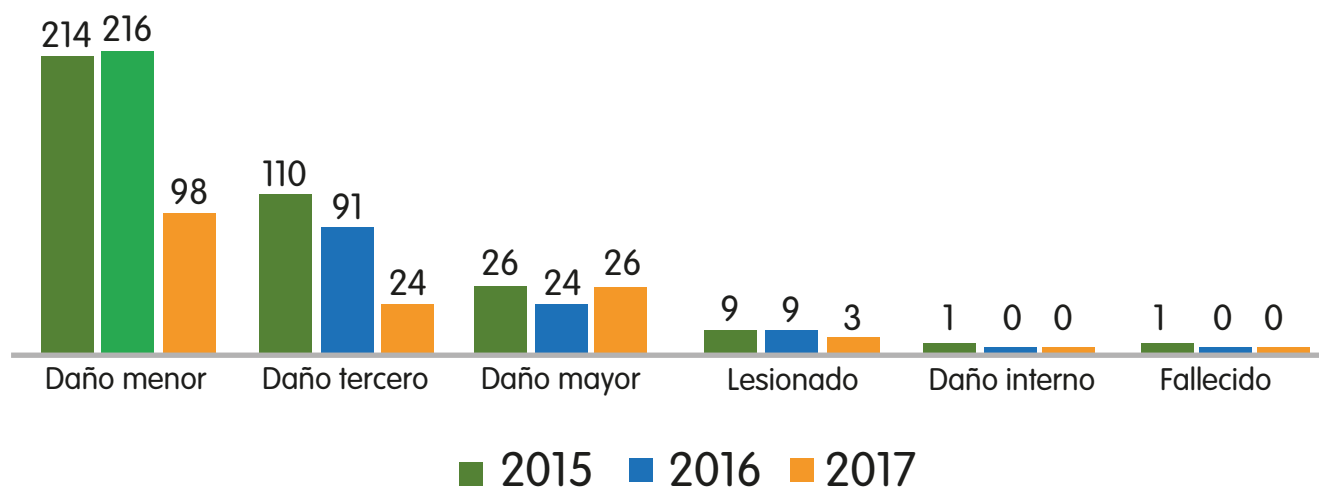
**Aumentaron las toneladas
dispuestas por Medellín
entre 2015 y 2017.**

• Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Estamos y somos más seguros en nuestra operación de transporte

El Plan Estratégico de Seguridad Vial entró en vigencia en el año 2015, desde entonces, se ha evidenciado una disminución especialmente en daños menores y a terceros. En cuanto a daños mayores, lesionados y fallecidos tenemos excelentes resultados, de esta manera se viene salvaguardando la salud y vida de los colaboradores de la empresa y el cuidado de la flota vehicular.

Cifras Plan Estratégico de Seguridad Vial



Definiciones PESV

Clase de daño	Definición
Daño menor	Daño o menoscabo sufrido por el vehículo asegurado, cuyo valor de reparación es inferior a 1 SMMLV y es asumido por la entidad dado que la póliza tiene deducible del 10%, mínimo 1 SMMLV.
Daño tercero	Daño ocasionado a bienes muebles o inmuebles de propiedad de terceros, amparo de 1.100 millones y acuerdo pactado de RCE EXPRESS para los daños de esta categoría inferiores a 1'000.000, no tiene deducible.
Daño mayor	Daño o menoscabo sufrido por el vehículo asegurado, cuyo valor de reparación es superior 1 SMMLV, por tanto, se debe afectar la póliza y pagar el deducible del 10% mínimo 1 SMMLV.
Daño interno	Daño o menoscabo interno del vehículo, el cual no tiene cobertura en la póliza, ej. daños mecánicos o hidráulicos.
Lesiones	Accidentes de tránsito en los cuales se ocasiona lesiones a terceros.
Fallecidos	Accidentes de tránsito en los cuales se ocasiona la muerte a terceros.



Inversión en innovación e infraestructura

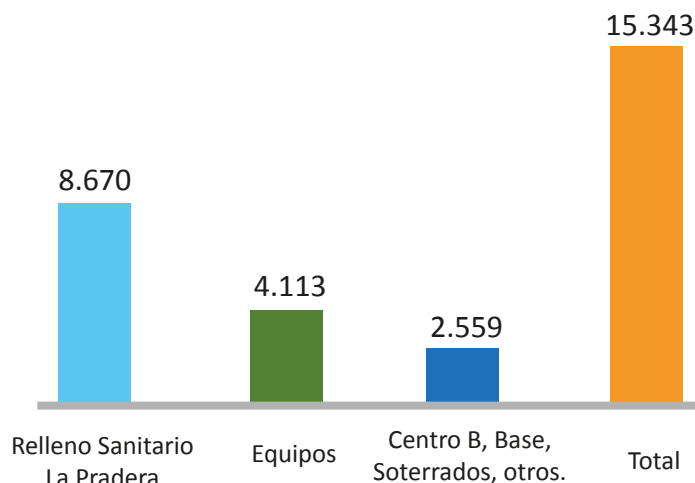
4



envarias®
Grupo•epm

4.1 Total de inversiones en innovación e infraestructura 2017

*Inversión total en innovación e infraestructura
2017 en millones de pesos.*



**En total en 2017 invertimos
15.343 millones de pesos en
innovación e infraestructura.**

A continuación, se detalla la inversión en cada uno de los componentes que hacen parte de los proyectos de inversiones e innovaciones.



4.2 Inversión en el Relleno Sanitario La Pradera 2017

Las inversiones realizadas en el Relleno Sanitario La Pradera, tanto para la Planta de Tratamiento de Lixiviados como para las actividades de disposición final, estuvieron asociadas a la adecuación del vaso Altaír, vías de acceso, asesorías técnicas, interventorías, entre otras.

Proyecto	2015	2016	2017
Infraestructura para la Disposición Final	\$5.273	\$6.483	\$7.096
Planta de Tratamiento De Lixiviados	\$20.013	\$0	\$1.574
Total	\$25.287	\$6.483	\$8.670



Las inversiones han permitido garantizar un 100% en la continuidad de la prestación del servicio de disposición final y consolidar al Relleno Sanitario La Pradera como la solución regional para la adecuada disposición de residuos sólidos.

4.3 Inversiones en Centro B (nuevo Punto Limpio), Base de Operaciones y otros

Acondicionar espacios para los nuevos retos posconsumo, así como la adecuación de nuestra casa, es el epílogo del nuevo capítulo de la Fuerza Naranja.

Proyecto	Inversión 2017 en millones de pesos
Reparación pavimento hangar en sede de operaciones y patio Centro A	\$ 221
Centro B	\$ 483
Cafetería Pradera	\$ 931
Contenedores Soterrados	\$ 756
Cajas Autocompactadoras	\$ 167
Total	\$ 2.559

Nuevo Punto Limpio Centro B



4.4 Nuevas adquisiciones de equipos para la operación

Maquinaria de alto valor operativo.

Estar a la vanguardia para atender los retos del aseo en Medellín, nos encanta. Por eso no paramos de buscar y aplicar las mejores alternativas para que Medellín siga reluciendo.

Inversión en equipos 2017 en millones de pesos.

Equipo	Cantidad	Inversión
Barredoras Ravo	2	\$ 1.525
Minicargadores Bobcat S570	2	\$ 254
Barredoras Elgin Pelikan	2	\$ 1.475
Barredoras Mathieu	1	\$ 408
Equipo Ampliroll Kenworth	1	\$ 415
Carro Camilla	1	\$35
Total	9	\$ 4.113

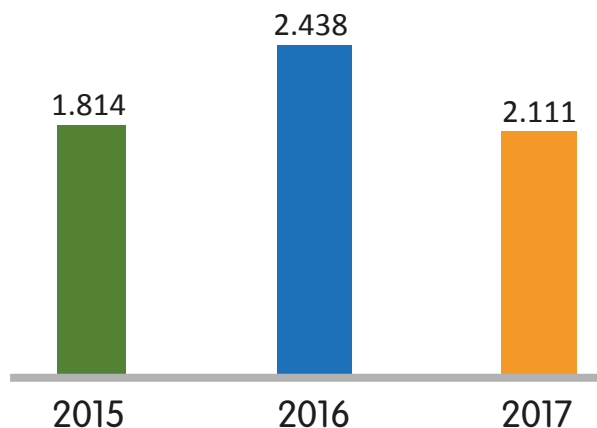
Dadas las dinámicas de crecimiento de la ciudad en infraestructura y vías, Emvarias Grupo EPM adquirió nuevas e innovadoras herramientas y equipos para el desempeño óptimo de su servicio de aseo. Adicionalmente, con la adquisición del Equipo Ampliroll Kenworth, damos respuesta a la necesidad de ampliar nuestro portafolio de servicios en cuanto a contenerización de Residuos de Construcción y Demolición, entre otros.

Vehículo Ampliroll Kenworth



4.5 Inversión en Tecnologías de la Información

Inversión realizada en TI en millones de pesos



Fortalecimiento de TI desde la llegada de Emvarias al Grupo EPM

- Integración con el Directorio Activo de EPM.
- Implementación de E.R.P.
- Conectividad de Red EPM – Sede Operaciones.
- Consolidación de Servidores y Base de Datos en DataCenter EPM.
- Implementación de Mesa de Ayuda y Services Desk.
- Nuevas Herramientas (Office 365, Mercurio, Kairos, HSF, Citrix, Audisoft, CMDB, SCCM).
- Avances en GEL, PDP y Arquitectura de TI.
- Configuración, administración y adquisición de equipos para Telefonía IP.
- Estructuración de respaldos de información con Data Protector y EMC Networker.

Logros 2017 TI

- Se han consolidado servidores virtuales, pasando de tener 25 en el 2016 a contar con 20 en el 2017, lo que conlleva un ahorro en los pagos realizados a EPM.
- Se implementó la Gestión de Licenciamiento de Software, utilizando las herramientas SCCM y CMDB, de acuerdo a lineamientos de Grupo.
- Se está implementando Nuevo Software de Grupo, para otras actividades en EMVARIAS, como son:
 - ARIBA (Administración de Proveedores): para compras menores conjuntas.
 - SIGAS (Ingreso/salida de personas): control de acceso en la Base de Operaciones.
 - Portal WEB (construcción portal web, con requerimientos de GEL).
 - PBCS (presupuesto en la nube).
- Actualmente la infraestructura tecnológica en su gran mayoría está en el Datacenter de EPM y pertenece a EPM.
- Se implementó Microsoft Office 365, una tecnología de software en la nube, que mejora la productividad.
- Se viene trabajando en la implementación de la Estrategia de Gobierno en Línea (GEL), con la participación fundamental de profesionales del Grupo Empresarial, cumpliendo con el Decreto de GEL 2573 de diciembre 12 de 2014.
- Se ha mejorado la movilidad de los funcionarios con la adquisición de nuevos equipos portátiles.

Gestión financiera

5



envarias®
Grupo•epm

• Comportamiento macroeconómico

Durante 2017 la economía colombiana creció a una tasa anual de 1,8% frente a la cifra alcanzada en 2016 (2,0%). La desaceleración de la actividad económica en 2017, en parte es el resultado del proceso de ajuste de la economía a los fuertes choques externos que desde mediados de 2014 viene afrontando, tales como: la disminución de los términos de intercambio, explicada por la caída del precio del petróleo; la desaceleración de los principales socios comerciales y mayores costos de financiamiento externo ante el incremento de la prima de riesgo país, como resultado de la fuerte devaluación de la moneda.

Por el enfoque de la oferta los sectores que más aportaron al crecimiento del PIB en 2017 fueron agricultura, establecimientos financieros, y servicios sociales; mientras que las ramas de actividad que registraron mayor contracción fueron minería, industria y construcción. Con relación a los componentes de la demanda interna, el rubro más dinámico fue el gasto del Gobierno, por su parte la inversión y el consumo de los hogares evidenciaron crecimientos moderados. Respecto al mercado laboral, en 2017 la tasa de desempleo se ubicó en 9,4%, cifra superior en 0,2 puntos porcentuales a la registrada un año atrás.

En lo referente al nivel de precios, al cierre de 2017 el IPC se incrementó en 4,09%, frente a 2016, cuando se ubicó en 5,75%. La tendencia decreciente de la inflación ha obedecido en parte al desvanecimiento de los choques de oferta transitorios que crearon una fuerte presión al alza sobre el componente de alimentos y transables, como el fenómeno de El Niño y la depreciación del peso, así como el debilitamiento de la demanda interna. Sin embargo, otros factores como el aumento de los impuestos indirectos y la indexación de precios y salarios, generaron nuevas presiones alcistas a comienzos de 2017.

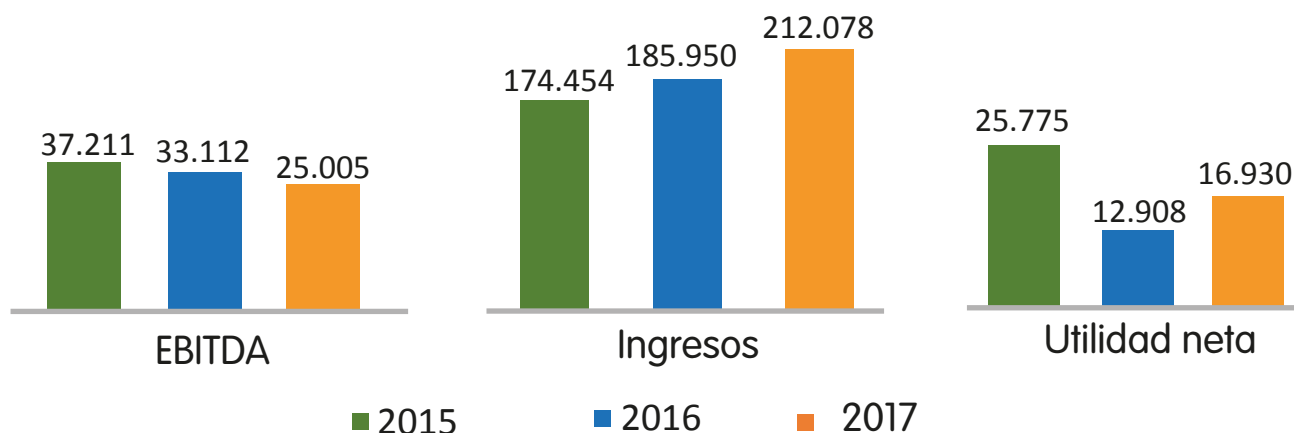
La tasa de cambio cerró el año en \$2.984 y alcanzó una apreciación de 0.56%. La relativa valorización del peso frente al dólar ha sido resultado principalmente del incremento del precio del petróleo, cuyo valor alcanzó un promedio anual de 50,80 dólares por barril. Los movimientos de la divisa también estuvieron en línea con el proceso de normalización de la política monetaria en Estados Unidos y con la dinámica de los flujos de capital.

En 2017 se observó una recuperación en el precio de las materias primas como resultado de la mayor dinámica de los flujos de comercio internacional. Particularmente el precio del petróleo alcanzó una estabilización entorno a los 55 y 60 dólares por barril gracias al cumplimiento de los acuerdos de la OPEP para el recorte de la producción. Igualmente, los precios de los productos básicos energéticos como el gas natural y el carbón, evidenciaron un comportamiento positivo.

• Resultados de Emvarias 2017

Empresas Varias de Medellín, presentó una dinámica positiva, cerrando el año con ingresos por 212.078 millones, con un crecimiento del 14% sobre lo registrado en el 2016, un 9% adicional respecto de lo presupuestado.

En materia de rentabilidad, se reporta durante el año un margen Ebitda del 12% sobre los ingresos el cual asciende a 25.005 millones.



Ingresos, EBITDA y utilidades netas 2017

	Presupuestado	Ejecutado	Cumplimiento
Ingresos en millones	194.394	212,078	109%
EBITDA	21.284	25.005	117%
Utilidades netas	6.569	16.930	258%

Estos buenos resultados son impulsados principalmente por el crecimiento en ingresos por prestación del servicio de 13% explicado por un aumento en kilómetros barridos, más toneladas recolectadas, cobertura del servicio de corte y poda y aplicación del nuevo marco tarifario, reconocimiento del componente de comercialización por aprovechamiento y un incremento en otros ingresos del 394%, por reversiones en el deterioro de la cartera, recuperación de cuenta por cobrar y desmantelamiento.

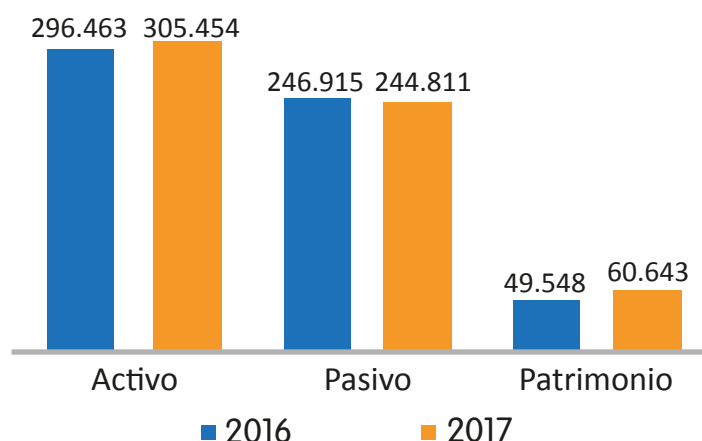
Los costos y gastos efectivos presentaron una variación del 22%, por entrada en funcionamiento de la Planta de Tratamiento de Lixiviados, incremento en la cobertura del servicio de corte y poda, mayores kilómetros de barrido y nuevas rutas de recolección que han permitido llegar a zonas de difícil acceso, así como más toneladas dispuestas y puesta en marcha la actividad de aprovechamiento. Adicionalmente se realizó un pago de bonos por 2.917 millones que habían sido dados de baja en el 2012.

Es necesario resaltar, que el Renting que actualmente tiene la empresa, si bien es cierto expresa el costo de los vehículos en términos de arrendamiento, en lugar de depreciación, tiene un efecto financiero positivo en los resultados de la empresa al diferir en el tiempo la inversión que sería necesaria para tener vehículos propios, con lo cual, mejora el flujo de caja libre incrementando el Valor de Empresa, y permite liberar caja para otras inversiones requeridas. Adicionalmente, se tienen ventajas al garantizar una disponibilidad del 100% que no es posible lograr con vehículos propios, y optimizar los costos de compra de vehículos, seguros, mantenimientos, etc.

En consecuencia, el resultado neto del ejercicio aumentó 31% pasando de 12.908 millones a 16.930 millones, con un margen sobre las ventas del 8% explicado por la dinámica operativa que presenta un crecimiento en ingresos del 14%, la optimización de costos y gastos, mayor cobertura en la prestación de servicios y variación de otras partidas en las cuales se destaca disminución de la provisión por desmantelamiento, y disminución del pasivo pensional.

• Estado de la situación financiera

En el 2017, el crecimiento en los activos fue del 3% al pasar de 296.016 millones a 305.454 millones. Los pasivos disminuyeron un 1% de 246.853 a 244.811 y el patrimonio aumentó un 22% pasando de 49.548 millones a 60.643.



El patrimonio crece un 22% explicado por las utilidades del periodo, que crecieron un 31% y un mejor resultado acumulado de años anteriores en 7.909 millones por ajustes en partidas de pensiones, desmantelamiento e impuesto diferido.

Los activos no corrientes disminuyen un 5%, efecto combinado de un aumento en propiedad planta y equipo terrestre para la prestación del servicio y ajuste del impuesto diferido de años anteriores, reflejado en el año 2016 por 9.676 millones.

Activo corriente crece un 9% explicado por préstamo a vinculados económicos. Pasivo no corriente disminuye un 3% explicado por actualización de los bonos pensionales que presentaron una disminución por cambios en los estimados de valoración.

A la fecha la empresa no se ha tenido que endeudar para atender su operación y/o ejecutar su plan de inversiones.

La empresa cerró con resultados superiores a lo establecido en su presupuesto para el año 2017, y las metas de la proyección financiera vigente.

Gestión ambiental y sostenible

6



envías®
Grupo·epm

6.1 Aprovechamiento de residuos

Mucho más comprometidos con una ciudad verde con corazón naranja

Nuestra labor está comprometida con un modelo acorde a los retos de ciudad sostenible que requerimos. En cada acción ponemos el valor ambiental que consolide operaciones innovadoras a la altura de las grandes urbes del mundo.

La actividad de aprovechamiento de residuos sólidos constituye la implementación de un nuevo servicio para la ciudadanía, el cual consiste en la recolección selectiva de plástico, papel, cartón y metal, mediante vehículos dedicados exclusivamente a esta labor y con horarios y frecuencias diferentes a la de recolección ordinaria. Dichos residuos en lugar de ser transportados y dispuestos en el Relleno Sanitario, se llevan a una Estación de Clasificación y Aprovechamiento -ECA- donde se realizan procesos de recepción, pesaje, separación, clasificación y embalaje de los materiales para su posterior comercialización y reintegro a la cadena productiva. Mediante este servicio, se contribuye a la disminución de los residuos dispuestos en el Relleno Sanitario, lo que conlleva a un aumento en su vida útil y al mismo tiempo se evita la extracción de nuevas materias primas con el impacto ambiental que esto genera.

En el 2017, se realizó recolección de residuos aprovechables en eventos como:

- Feria de las Flores (Caminata Canina, Desfile Autos Antiguos, Desfile de Silleteros, Fondas de mi Pueblo, Plaza de Flores, entre otros)
- Misa Campal en la visita del Papa Francisco a Colombia.
- Otros eventos menores.

El total de material efectivamente aprovechado en estos eventos a diciembre 31 fue de 13 toneladas.

Ruta de reciclaje en la Feria de Flores 2017

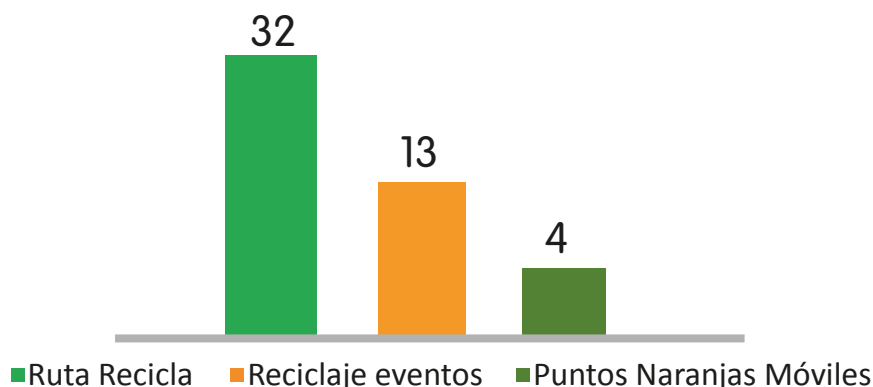


La Ruta Recicla: ¡un logro histórico!

Como logro histórico, se diseñó y entró en operación La Ruta Recicla de recolección selectiva en la Comuna 14 El Poblado. Iniciando operaciones el 20 de noviembre y recolectando 32 toneladas de material efectivamente aprovechado a diciembre 31, lo que constituye un ahorro aproximado de 1.000 m3 de capacidad de disposición en el Relleno Sanitario que ganó la región, pues fueron aprovechados al ser introducidos nuevamente en la cadena productiva.

En total, Emvarias Grupo EPM captó 49 toneladas de residuos aprovechables, 32 por medio de la Ruta Recicla, 13 en diferentes eventos y 4 a través de los Puntos Naranjas Móviles.

49 toneladas de residuos aprovechables captadas por la Empresa en 2017.



6.2 Beneficios del arrendamiento operativo vehicular

• Impacto ambiental por uso de equipos dedicados a gas

Contribuimos a que Medellín respire más profundo

Emvarias Grupo EPM cuenta hoy con 130 compactadores, de los cuales 65 vehículos son dedicados a Gas Natural Vehicular. La decisión de tener una flota con estas características es consecuente con las apuestas estratégicas del Grupo EPM y las políticas impulsadas por la Alcaldía de Medellín para consolidar territorios sostenibles y alcanzar una movilidad limpia.

Los vehículos son equipos compactadores de residuos, con un peso bruto de 28 toneladas aproximadamente. Transportan en promedio 12 toneladas de residuos por jornada, trabajan a dos turnos diarios (16 horas), se adecúan a la topografía de la ciudad con zonas planas y rutas con hasta 23° de pendiente, y llegan a recorrer hasta 6.300 km mensuales.

Ahorro en combustible

La flota a Gas Natural Vehicular (GNV) ha permitido un ahorro en combustible de \$121 por kilómetro recorrido, con un ahorro anual de aproximadamente \$1.045 millones de pesos. Para el abastecimiento se hace uso de la red de estaciones de servicio en la ciudad provista por EPM.

Disponibilidad

Al tener los equipos mediante arrendamiento operativo, la empresa tiene disponibilidad del 100% para la prestación del servicio, con altos estándares de calidad del mantenimiento, además permite tener vehículos en Stand By, los cuales cubren cualquier novedad en ruta, y se garantiza la prestación oportuna y eficiente del servicio de aseo en la ciudad de Medellín.

Mantenimiento y soporte

El contrato de arrendamiento operativo cuenta con un servicio post venta, con talleres in house que atienden las necesidades de manera inmediata en todos los sistemas que componen el vehículo, lo que constituyen en una ventaja importante para la empresa, dada la exigencia en el cumplimiento de las rutas definidas para el servicio.

Beneficios ambientales

Toneladas no emitidas al ambiente por uso de equipos dedicados a gas natural vehicular

Tipo de Material	2015	2016	2017	TOTAL
Dióxido de carbono	5.013	9.235	13.380	27.628
Oxígeno de nitrógeno	141	253	345	739
Compuestos orgánico volátiles	2	4	6	12
Monóxido de Carbono	250	472	725	1.447
Material Particulado	1	1	2	4
Amoniaco	2	3	5	10
Dióxido de nitrógeno	6	11	16	33
Metano	41	78	121	240
Gran total				30.113

En total dejamos de emitir 30.113 toneladas de material contaminante

Otros beneficios del Renting:

Generales

- Seguridad para la ciudadanía.
- Mejores prácticas en la operación.
- Transparencia en la contratación.
- Enfoque en el servicio a los ciudadanos y desarrollo de conductores y tripulantes.
- Profesionalismo de conductores.

Técnicos

- Repuestos originales y mantenimiento con estándares de fábrica.
- Oportunidad y eficacia en la reparación (tiempos de entregas).
- Mecánicos certificados.
- Buenas condiciones durante los 7 años de vida útil del vehículo.
- Información/tecnología en manejo del vehículo.
- Monitoreo permanente de la operación y el vehículo.

Operativos

- 100% de disponibilidad.
- Mejores condiciones de seguridad para conductores, tripulantes y ciudadanos.
- Capacitación y transferencia de buenas prácticas.



6.3 Innovación y gestión ambiental: tratamiento de lixiviados y quema de biogás

• Tratamiento de lixiviados

Durante el periodo comprendido entre el año 2015 y 2017, se dio inicio a la construcción y operación de la Planta de Tratamiento de Lixiviados dentro del Relleno Sanitario La Pradera, la cual tuvo una fase de estabilización, para permitir el óptimo funcionamiento de la misma.

La Planta cuenta con un tratamiento preliminar, tratamiento físico-químico y tratamiento biológico, que permite la remoción de diferentes parámetros presente en el lixiviado, para posteriormente realizar el vertimiento según lo establecido en la normatividad ambiental vigente. Actualmente los parámetros que son evaluados cumplen con la Resolución 631 de 2015.

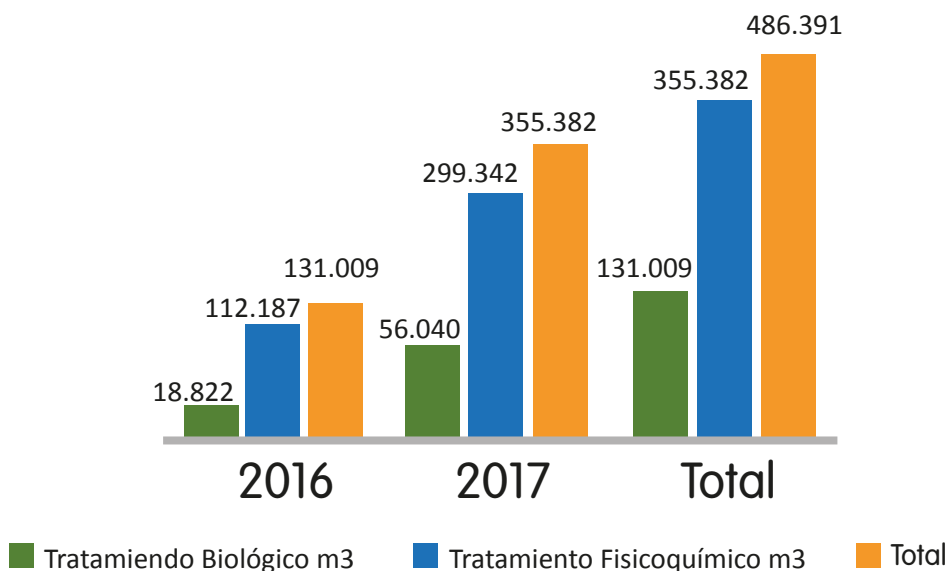
En la siguiente tabla y gráfico se muestra el volumen tratado, desde el inicio de la operación hasta finales del 2017.

Volúmenes de lixiviados tratados en Planta de Tratamiento

Periodo	Tratamiento Fisicoquímico m3	Tratamiento Biológico m3
2015	112.187	18.822
2016	299.342	56.040
Total	411.529	74.862
Gran total	486.391 (m3)	



M3 tratados en la Planta de Tratamiento de Lixiviados



486.391

Es el total de los m3 tratados entre 2016 y 2017.

• Quema de biogás controlada

Hasta el mes de diciembre de 2014, se realizó operación de las actividades de quema y comercialización de bonos relacionados al aprovechamiento del biogás emitido en los vasos Carrilera y Música del Relleno Sanitario La Pradera. La empresa Green Gas realizó dicha operación desde el año 2010 y debido a la caída de los precios de comercialización de los bonos, la empresa decidió hacer el cierre de las operaciones pues no era un proyecto viable desde el punto de vista financiero. El 5 de diciembre de 2016, Emvarias Grupo EPM reinició la captura y quema de biogás controlada en el Relleno Sanitario La Pradera, realizando la conexión de 111 chimeneas de 113 existentes en los vasos Carrilera y Música y su quema respectiva, pues para nosotros la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente es la prioridad.

La quema de biogás nos permite transformar el CH₄ a CO₂ y con ello disminuir el impacto por emisión de gases de efecto invernadero, aminorando los impactos ambientales en el aire en la zona de influencia del Relleno Sanitario, pues el CO₂ es 34 veces menos contaminante que el CH₄.

Datos de quema de Biogás

Descripción	Unidad	Cantidad
Volumen Quemado	m ³	376.498
Horas de Quema	h	255
Caudal Media	m ³ /h	1.474
Caudal Promedio	m ³ /h	1.195



Gestión social

7



envarias[®]
Grupo•epm

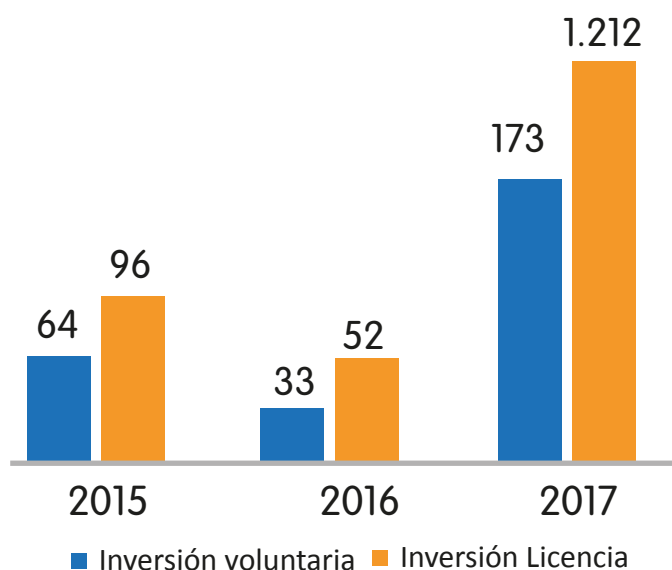
7.1 Inversión social en las comunidades aledañas al Relleno Sanitario la Pradera

En Pradera y sus alrededores confluyen un servicio fundamental y oportunidades de bienestar.

A continuación, se relacionan las inversiones en los componentes sociales en el marco de las exigencias de la licencia ambiental y las inversiones que de manera voluntaria ha realizado la Emvarias Grupo EPM en la zona de influencia del proyecto Relleno Sanitario la Pradera.

Inversión social en ejecución de proyecto Relleno Sanitario La Pradera en millones de pesos

Periodo	2015	2016	2017
Inversión Licencia	96	52	1.212
Inversión Voluntaria	64	33	173
Total	161	86	1.386
Gran Total	1.634		





- **Pagos realizados a los municipios de la zona de influencia del Relleno Sanitario la Pradera**

¡Nuestra labor, ligada al bienestar de los territorios donde operamos!

A continuación, presentamos los recursos asignados a los municipios del área de influencia del Relleno Sanitario La Pradera en los años 2015, 2016 y 2017. Esto evidencia lo importante que ha sido para estas comunidades tener el Relleno Sanitario La Pradera cerca, pues les ha permitido financiar sus planes de desarrollo.

Recursos asignados a municipios del área de influencia en millones de pesos

Incentivo a municipios de área de influencia en millones de pesos			
Años	Donmatías	Santo Domingo	Barbosa
2015	1.411	1.084	1.115
2016	1.812	1.391	1.432
2017	2.039	1.566	1.611
Total	5.263	4.042	4.159
Gran total	13.464		



13.400

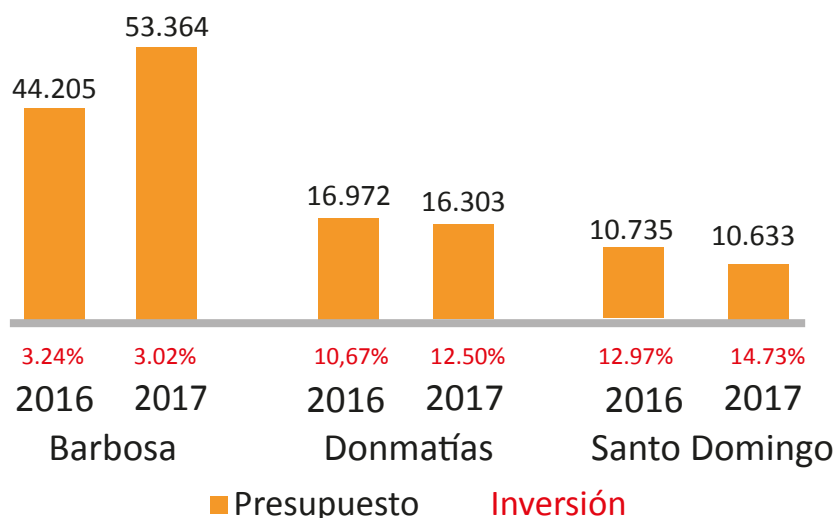
Fueron los millones entregados por Emvariasa los tres municipios entre 2015 y 2017 para financiar sus planes de desarrollo.

• Compensación ambiental a municipios con relación a su presupuesto en Planes de Desarrollo

¡Aportamos una parte importante del desarrollo de cada municipio!

Como parte de nuestro balance, contrastamos el total de inversión por año en Donmatías, Santo Domingo y Barbosa, en relación al presupuesto total del Plan de Desarrollo de cada municipio para los años 2016 y 2017. En Santo Domingo en 2017, la inversión de Emvarias, equivale al 14,73% del presupuesto municipal y en Don Matías en 12,50%.

Porcentajes de inversión de Emvarias en municipios en relación al presupuesto en millones de cada municipio.



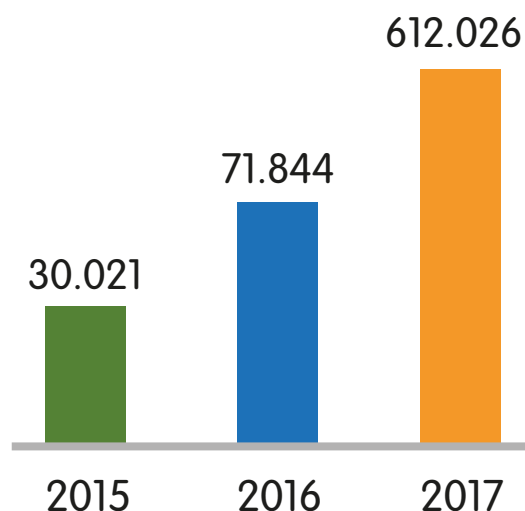


7.2 Cultura Ciudadana del Aseo

Tocamos la puerta y el corazón de miles de personas en el territorio. Nuestro mensaje es posicionar la cultura del aseo como impronta en cada esquina de Medellín, es decir, motivando la debida gestión de los residuos sólidos.

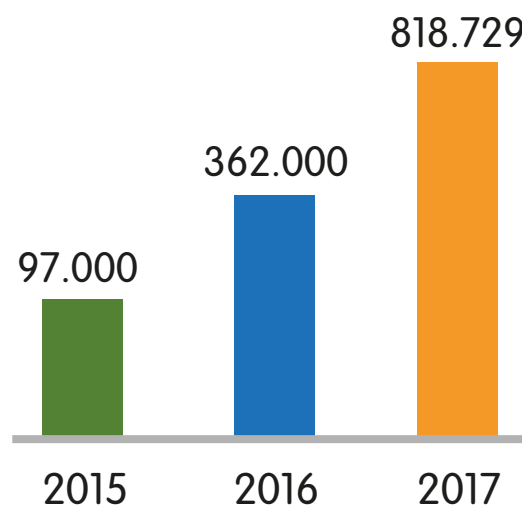
Personas impactadas por programas de Cultura Ciudadana del Aseo

**En 2017 impactamos
21 veces más población
que en el año 2015.**



Inversión en millones, programas de Cultura Ciudadana del Aseo

**En 2017 ejecutamos 8
veces más que en el
año 2015.**



Personas impactadas por programas de Cultura Ciudadana del Aseo 2017

Durante los años 2016 y 2017 se tuvieron varias iniciativas desde el componente de Cultura Ciudadana del Aseo: Yo Me Comprometo, el Proyecto de Reciclaje en las UVA, ambas como iniciativas de gestión social que buscan fortalecer el buen manejo de los residuos sólidos en la ciudad de Medellín. Durante el año 2017 se llevaron a cabo las sensibilizaciones con los diferentes usuarios de la ciudad de Medellín, así como la recuperación de los puntos críticos, para embellecer y mejorar la dinámica de ciudad en aquellos lugares donde se identificaron problemáticas ambientales y que convergen problemáticas sociales.

Estas estrategias pedagógicas buscan sensibilizar a los comerciantes o residentes de la ciudad de Medellín, con el fin de informar los horarios, frecuencias y buenas prácticas en la gestión de los residuos sólidos. En el caso de la campaña Yo Me Comprometo, el usuario conoce las laves más importantes para disponer de una mejor manera y reducir los puntos críticos de su sector.

Igualmente, se continúa posicionando el proyecto institucional Linda Calle, con una metodología pedagógica que busca llegar a niños, niñas, jóvenes y la ciudadanía en general, para su formación buenos hábitos de gestión de residuos y reciclaje.



Campaña Ruta Recicla con Rigo Urán.



Yo Me Comprometo y Jornadas Comunitarias 2017.



Proyecto de Reciclaje en las UVA.



650
Niños y niñas participaron
en las actividades de
reciclaje en las UVA.

Festival Buen Comienzo 2017.



80.000
Niños y niñas disfrutaron
de la piscina de reciclaje
de Emvarias en el
Festival Buen Comienzo 2017.

7.3 Gestión de las comunicaciones

Nuestra operación se hace en la calle y se siente en los medios de comunicación

Informar, sensibilizar e interactuar con la ciudadanía, se ha convertido en un hábito relacional que tejemos día a día. Hemos fortalecido nuestros canales de comunicación externa y llegamos a más corazones que latén a la par con quienes recorren cada barrio de Medellín.

- **Presencia de marca con carro camilla en partidos de fútbol en el estadio Atanasio Girardot**

Nuestro carrito al servicio de los partidos de fútbol en el estadio Atanasio Girardot, fue apreciado por más de **1 millón** de espectadores en la Liga Águila durante el 2017.

- **Comunicación digital y relación con medios de comunicación**

Emvarias Grupo EPM potenció desde 2016 la comunicación externa orientada a los canales digitales a través de sus redes sociales institucionales. Multiplicar las publicaciones y tipos de mensajes en Facebook y Twitter, fueron los principales aspectos que evidenciaron mayor contacto con la ciudadanía por medio de estos mecanismos de comunicación.

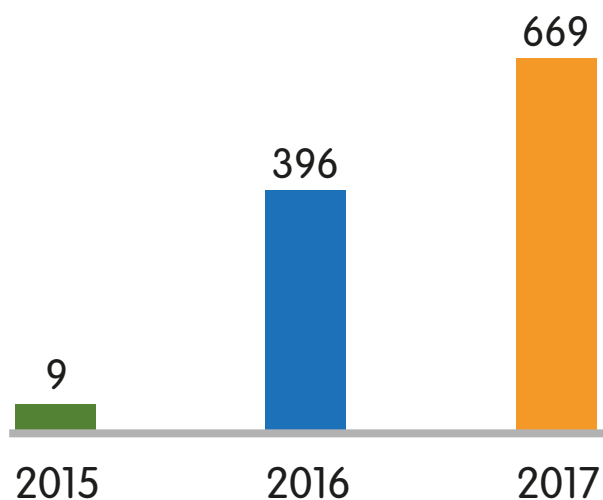
A continuación, presentamos la relación de cantidad de seguidores, publicación e interacciones en redes sociales y web.

Así mismo, Emvarias Grupo EPM cuenta con una nueva cuenta de Instagram, creada en 2017, con la cual se informa a 3.320 personas.

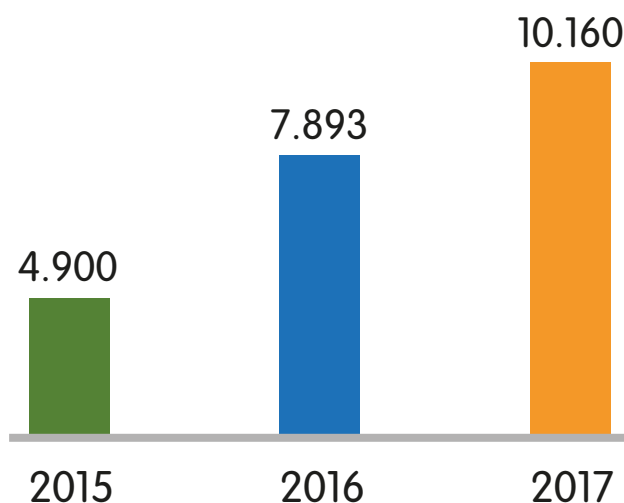
• Impacto en Facebook: cantidad de publicaciones y seguidores

Las publicaciones en Facebook fueron un canal de interacción, consulta e información permanente de Emvarias Grupo EPM con sus grupos de interés desde esta red social. Pasamos de 9 publicaciones anuales en 2015 a 669 en 2017, para un incremento del 7.433%. (Siete mil cuatrocientos treinta y tres por ciento).

Cantidad de publicaciones en Facebook



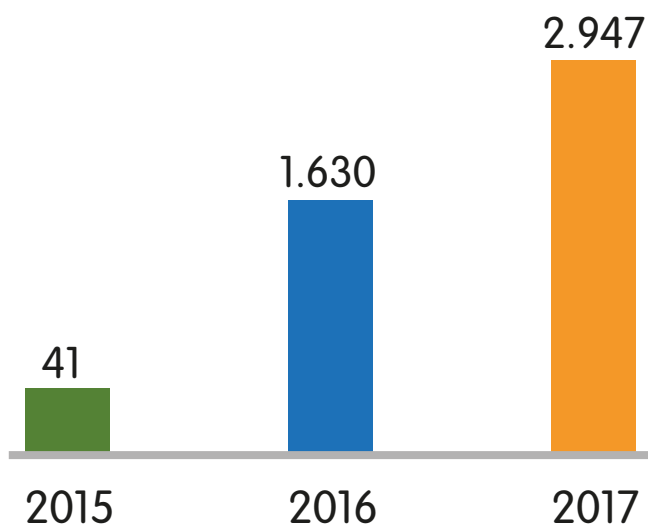
Cantidad de seguidores en Facebook



En Facebook, la red social con mayor fuerza audiovisual de Emvarias Grupo EPM, se ha obtenido un crecimiento orgánico que dobla la cantidad de seguidores a esta red social desde 2015. En la actualidad más de 10 mil personas reciben información institucional a través de esta red social.

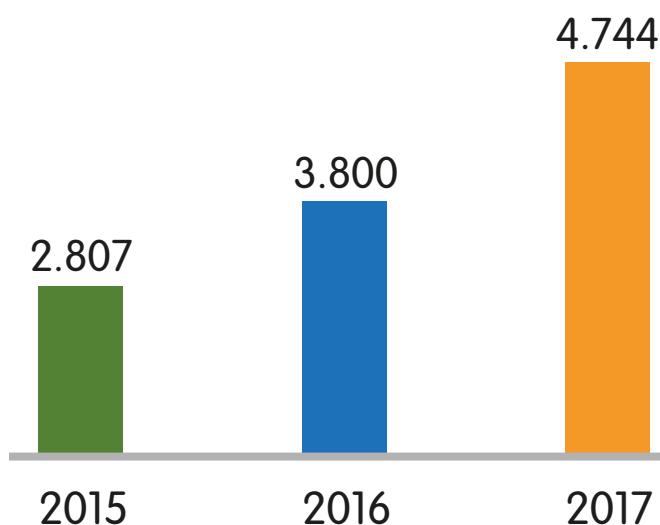
• Impacto en Twitter: cantidad de publicaciones y seguidores

Cantidad de publicaciones en Twitter



Twitter es la red social de mayor interacción con ciudadanos y conglomerado público para dar solución a peticiones, quejas y reclamos, así como para informar permanentemente. En esta red social hubo un incremento del 7.187% respecto a 2015.

Cantidad de seguidores en Twitter

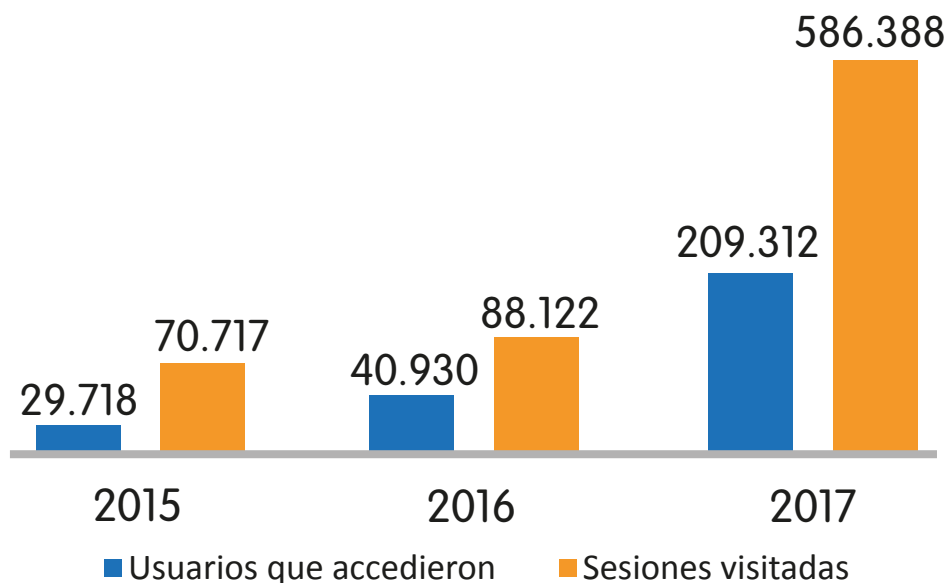


Emvarias Grupo EPM le ha apostado en los dos últimos años al crecimiento orgánico de sus redes sociales. Twitter ha sido uno de sus casos, ahora con una comunidad digital de alrededor de 5 mil seguidores.

• Impacto de la página web

www.emvarias.com.co

Usuarios y sesiones en la página web

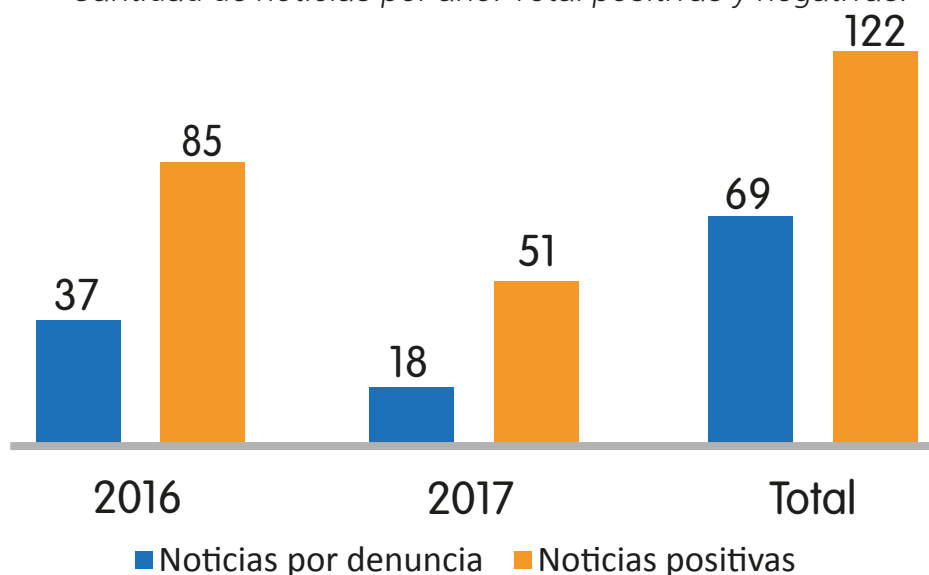


En la página web, la activación de publicación, actualización de contenido y vigencia de insumos informativos, ha motivado un crecimiento exponencial de usuarios e ingresos al sitio web. Cabe resaltar que Emvarias Grupo EPM avanza en la construcción de su nuevo sitio web con el cual se dará cumplimiento a cabalidad los diferentes componentes de Gobierno en Línea.



• Indicadores de impacto en medios de comunicación.

Cantidad de noticias por año. Total positivas y negativas.



Para Emvarias Grupo EPM es muy importante construir relaciones de confianza con distintos grupos de interés, es por esto, que en el 2017 realizamos interacciones con medios de comunicación de la ciudad con el propósito llevar información clara y oportuna para la ciudadanía, logrando publicar noticias y contenido de interés, que posiciona la marca Emvarias Grupo EPM. En el gráfico anterior, se detallan la cantidad de publicaciones del año 2016, año en el cual se tiene reporte de presencia en 122 publicaciones 85 positivas y otras 37 por denuncia. En 2017, tuvimos 69 publicaciones, 51 de carácter positivo y 18 de carácter negativo.



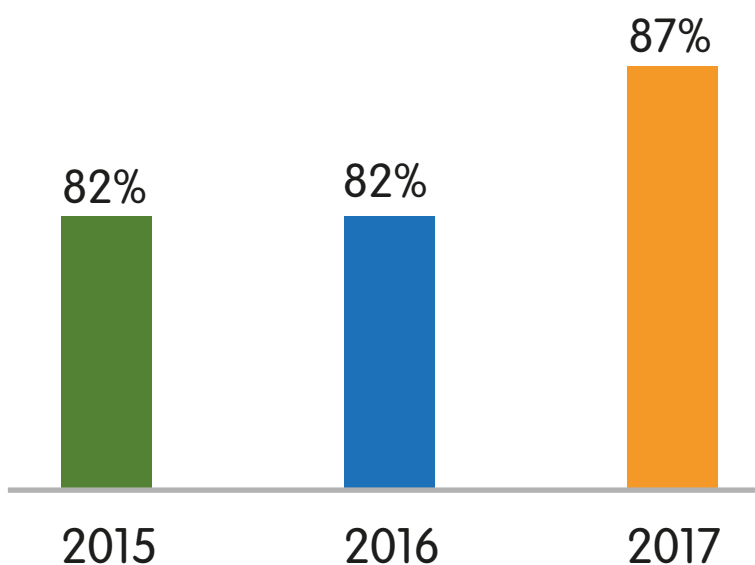
7.4 Percepción de los usuarios sobre el servicio

Si a la ciudad le satisface nuestra gestión, a nosotros nos motiva más.
¡Vamos en alza!

Emvarias Grupo EPM, continúa siendo una de las empresas prestadoras de servicio público, con las que los ciudadanos de Medellín se sienten más satisfechos.

Encuesta percepción ciudadana Medellín cómo vamos: satisfacción servicio de aseo y recolección de basuras

Porcentaje de satisfacción

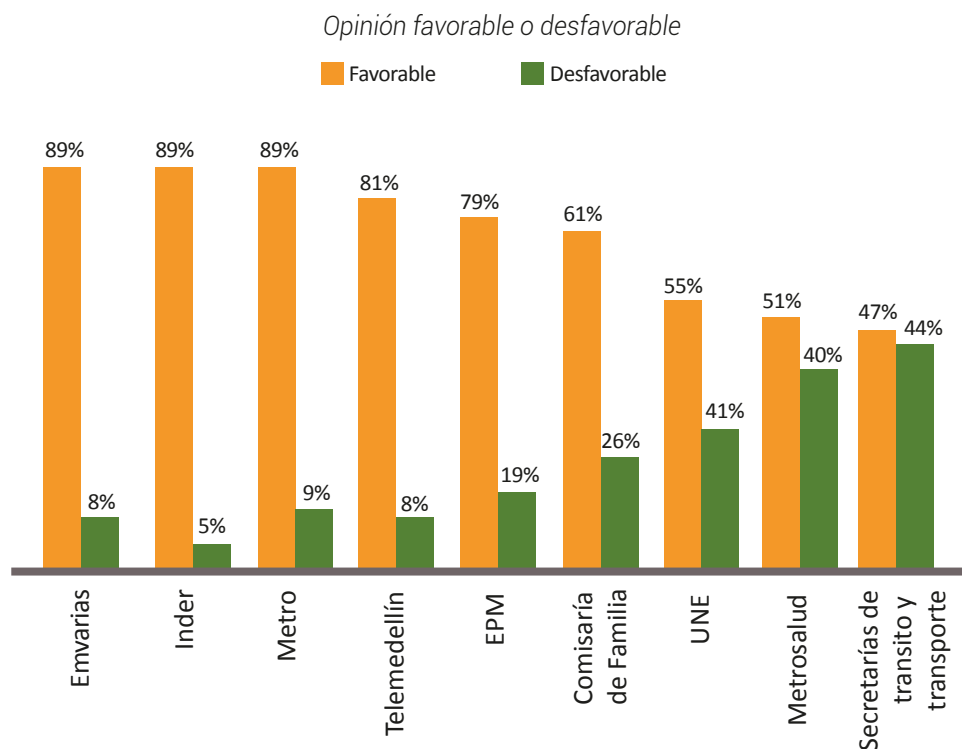


87%

De satisfacción con el servicio de aseo prestado por Emvarias en 2017.

• Estudio de opinión de la Alcaldía de Medellín: favorabilidad empresas públicas en Medellín.

Ser favorables ante la ciudadanía, un acto de reconocimiento incalculable.



7.5 Colaboradores Emvarias Grupo EPM

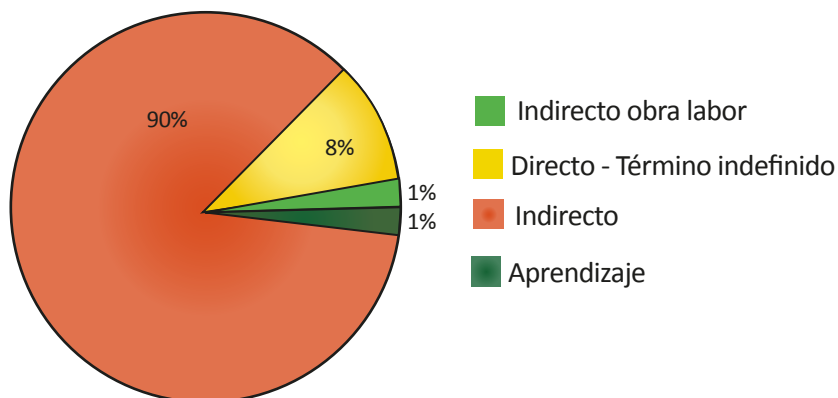
Somos una sola fuerza en cada lugar donde operamos, volcada al mismo propósito: que Medellín brille. Colaboradores y personal directo de Emvarias componen un equipo interdisciplinar que no para de ofrecer lo mejor.

• Empleo generado: directo e indirecto



Distribución entre empleo directo, indirecto, Indirecto obra labor, aprendizaje

Participación



Tipo de empleo	Cantidad
Indirecto	2.849
Directo - Término Indefinido	266
Indirecto - Obra o labor	45
Aprendizaje	14
Total	3.174

• Población vulnerable resocializada

Nuestro compromiso es consolidar ciudadanos para el bien de la ciudad. Desde el corazón de la empresa, avanzamos por este propósito, de las calles a servir en las calles.



82 ex habitantes de calle hacen parte de los equipos de barrido y hoy se encuentran generando actividades que les permiten contribuir al desarrollo sostenible de la ciudad, y lo más importante, aportar a su crecimiento personal, social y profesional en la sociedad.

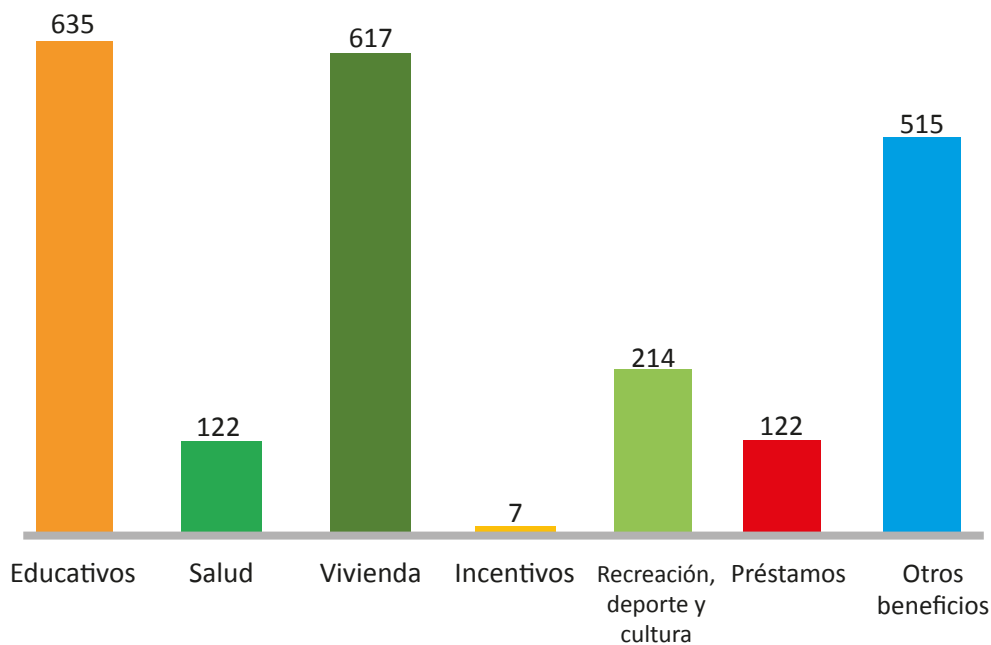


43 están vinculados a través de Funtraev y 39 más a través de Fundación UdeA. A través de esta acción, además de acceder a un trabajo digno, la población resocializada accede a salud y prestaciones legales.

• Beneficios convencionales recibidos anualmente por los trabajadores oficiales de Emvarias

El bienestar del personal vinculado a Emvarias Grupo EPM es una manifestación de amor propio y oportunidades de desarrollo del ser y su familia.

Distribución de inversión en 2017 por tipo de beneficios en millones de pesos



7.6 Gestión de relaciones con SINTRAEEVVM

Como parte de los compromisos adquiridos con SINTRAEEVVM, Emvarias Grupo EPM aportó en 2017 recursos y acciones concretas para el desempeño de la organización sindical:

Aportes económicos a la organización sindical en millones de pesos

Cuota Anual Sostenimiento Sede	50
Arrendamiento Anual Sede	30
Aporte Negociación Colectiva	17
Participación eventos de Capacitación (14 empleados)	11
Total	108

Negociación de la convención laboral entre Emvarias y SintraEEVVM 2017

El 10 de noviembre de 2017, se inició el proceso de negociación de la Convención Colectiva de Trabajo, entre Empresas Varias de Medellín y el Sindicato de Trabajadores -SINTRAEEVVM- que rige las relaciones laborales entre la empresa y los trabajadores afiliados y beneficiarios de la organización sindical. El avance del proceso de negociación fue el siguiente:

- Durante la sesión llevada a cabo el 10 de noviembre, se llevó a cabo la presentación del pliego de peticiones y de las comisiones negociadoras, estableciendo como fecha límite para la etapa de arreglo directo, el 29 de noviembre del mismo año.
- El 29 de noviembre, se prorrogó la etapa de arreglo directo por 10 días más, hasta el 9 de diciembre de 2017. Durante el desarrollo de esta etapa, se destacó:
- La Comisión negociadora de Emvarias entregó un primer documento como respuesta al pliego de peticiones y a su vez, SINTRAEEVV, presentó observaciones frente a lo manifestado por la empresa.
- Igualmente, fue socializado por la comisión negociadora de Emvarias, la valoración del pliego de peticiones, así como su impacto en la situación financiera de la empresa.
- Emvarias durante el proceso hizo un llamado a sus servidores, para que mantengan la dedicación y el compromiso que los ha caracterizado, con la certeza de que esta administración procurará que la negociación se desarrollara en los mejores términos, con la cordialidad y el respeto que exige el proceso. El proceso se llevó a cabo con cordialidad, respeto, apertura al diálogo, pero hay asuntos en los que no se ha logrado un acuerdo.
- El día 20 de diciembre se llevó a cabo una nueva reunión con el propósito de retomar las conversaciones, en la que tampoco se llegó a ningún acuerdo. Finalmente fue el Sindicato de Trabajadores de Emvarias quien retiró el pliego laboral y no llevó la negociación al Tribunal

de Arbitramento. Actualmente se están retomando las conversaciones entre Emvarias y la organización sindical para explorar con un enfoque renovado y visión de futuro, así como encontrar la fórmula para que Emvarias siga, no solo siendo la Empresa líder del aseo en la ciudad, sino un posible vehículo de crecimiento del negocio del aseo para el Grupo EPM. Esto depende del compromiso histórico que tengan las partes para asumir los retos técnicos que esto implica y la fuerte competencia en el mercado.

7.7 Acompañamiento a APEV, Administrador del Patrimonio Escindido de Empresas Varias

APEV es el establecimiento público encargado de atender y orientar cualquier trámite que deseen realizar los 1.165 pensionados que administra y antes eran de la nómina de pensionados de Emvarias. Emvarias Grupo EPM gestionó durante 2017 diferentes procesos de acompañamiento que fortalecen la gestión de esta entidad.

• Procesos acompañados por el Área de Servicios Corporativos:

Actualización de datos

Con el fin de dar cumplimiento a la Reglamentación del Ministerio de Salud y Protección Social, se viene adelantando el proceso de actualización de datos, tanto de los pensionados como de su núcleo familiar y/o beneficiarios al momento de sustituir de la pensión. Con esta actividad Emvarias Grupo EPM, está contribuyendo con el 37.25% de la información que se debe recolectar.

Entrega colillas de pago

Los días miércoles se realiza atención a pensionados de Apev y Emvarias en el edificio inteligente de EPM.

Documentos archivados

En virtud de que Emvarias Grupo EPM, tuvo en custodia los expedientes de APEV hasta el mes de diciembre de 2017, se realizaba la correspondiente actualización de los mismos, allegando a ellos los requerimientos remitidos por los pensionados, fondos de pensiones y demás entidades que hacen parte del sistema de Seguridad Social y las correspondientes respuestas.

Certificados para bono pensional

Emvarias Grupo EPM, procedió a expedir certificaciones laborales para bono pensional solicitados por APEV., en los formatos establecidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público de los pensionados.

Apoyo en archivo APEV

Registros APEV	Cantidad
Actualización de datos	399
Colillas de pago	250
Documentos archivados	358
Certificados para bono pensional	150
Expedientes en custodia	1.071

• Procesos acompañados por el área de Suministro y Soporte Administrativo, proceso de gestión documental:

Entrega oficial de las historias laborales del personal adscrito a la Firma APEV, debidamente organizadas, digitalizadas e inventariadas. Conforme a los compromisos adquiridos con el Director de APEV, se ejecutó el proyecto de digitalización certificada, con base en tres fases: archivística, tecnológica y legal.

Descripción personal APEV

Descripción del personal	Cantidad
Pensionados	690
Sustitutos	426
Finiquitados	34
Total personal	1.150

Descripción proceso de gestión documental APEV e inversión en millones

Descripción digitalización	Total imágenes	Subtotales
Historia laborales	160.109	32
Nóminas, Libranzas, Resoluciones y Correspondencia	10.373	1
Valor total		33

Es de anotar que no se cuantificó la fase archivística que es el proceso más costoso porque lo ejecutó el personal del proceso de gestión documental de Emvarias Grupo EPM.

• **Proceso acompañado por el área de Comunicaciones a APEV**

La Coordinación de Comunicaciones realizó un acompañamiento a APEV en las publicaciones en medios de comunicación, de carácter legal de la institución en el año 2017. Para ello, la Coordinación invirtió \$ 18 millones que fueron reembolsados por APEV a Emvarias Grupo EPM.

Numeros de avisos legales 2017	Valor total en millones
8 publicaciones	\$18



Gestión administrativa del negocio

8

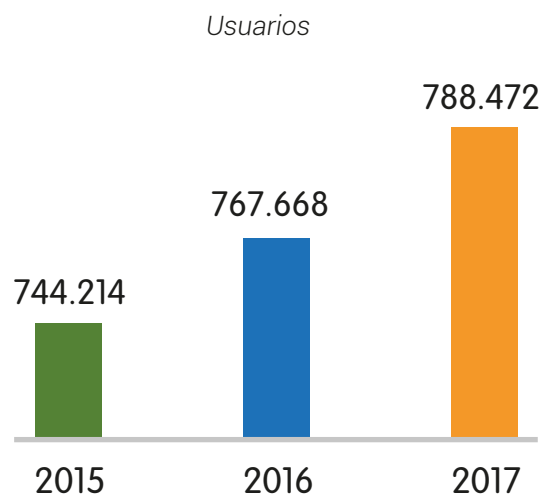


8.1 Gestión Comercial

Cada contacto con nuestros usuarios y clientes es una oportunidad para servir eficientemente

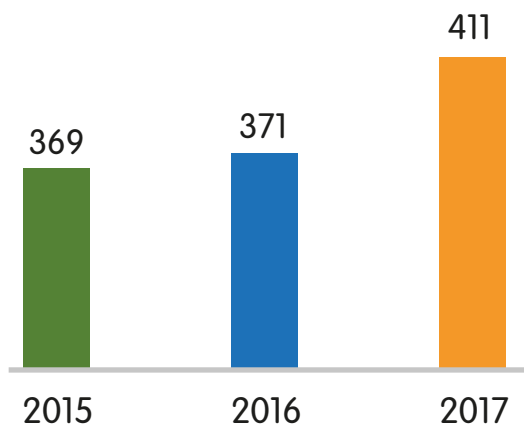
• Numero de usuarios

El año 2017 cierra con un total de 788.472 usuarios representando un incremento respecto al 2016 de 20.804 usuarios. El mayor número de usuarios se encuentran en el estrato 2, un total de 248.705 usuarios que representan el 31.5% del total de usuarios. En términos porcentuales el mayor crecimiento de usuarios se presentó en el 2017 en aquellos usuarios denominados “Industriales” los cuales mensualmente generan más de 1 m3 de residuos, su crecimiento para el 2017 fue del 5.9%.



• Clientes residuos peligrosos

Número de clientes de residuos peligrosos



Con un crecimiento del 10.8% en el número de clientes a los que se presta el servicio de Recolección, Desactivación y Disposición Final de Residuos Peligros cerró el año 2017. Los “pequeños” clientes de residuos peligrosos que generan hasta 50 kg mensuales de estos residuos, representan el 89.5% de los clientes a los que Emvarias presta estos servicios. Durante el 2017 se realizaron capacitaciones y asesoría in situ a clientes de la Ruta Hospitalaria lo que posibilitó nos refirieran nuevos clientes. Con la puesta en operación de la plataforma EVM Net los clientes de la Ruta Hospitalaria tienen disponible todo el tiempo los siguientes documentos:

- Certificados de recolección, transporte, tratamiento y disposición final
- Manifiesto de Transporte y Formulario RHPS
- Documentación Legal: Licencias Ambientales, Permisos de Emisiones, Plan de Contingencia, Plan de Manejo Ambiental
- Información de la prestación del servicio como fechas de capacitaciones, instrucciones de la entrega adecuada de los residuos e información de interés.

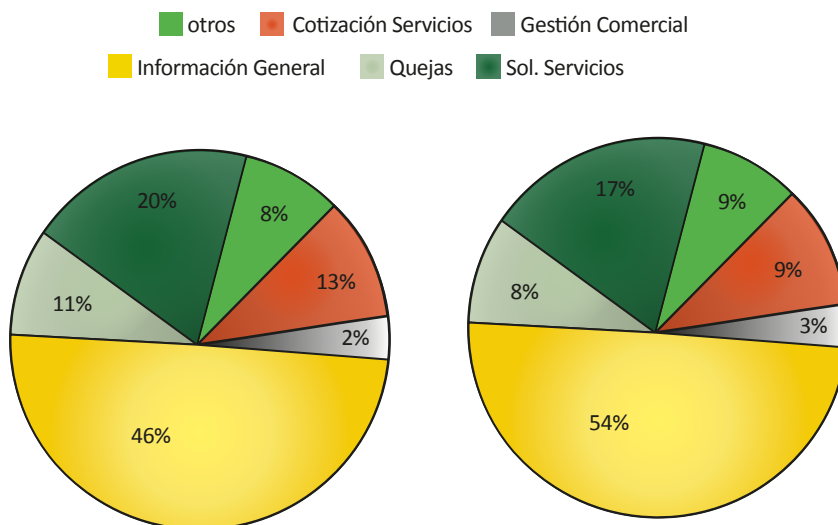
Adicionalmente, esta plataforma permite hacer seguimiento de la prestación del servicio organizar las rutas con frecuencias de recolección acordes con las cantidades de residuos generados y el tipo de residuo y permite una consulta permanente al área de mercadeo para poder dar respuesta inmediata a los requerimientos de los usuarios.

• Indicador promedio año: Peticiones / Indicador promedio año Reclamaciones

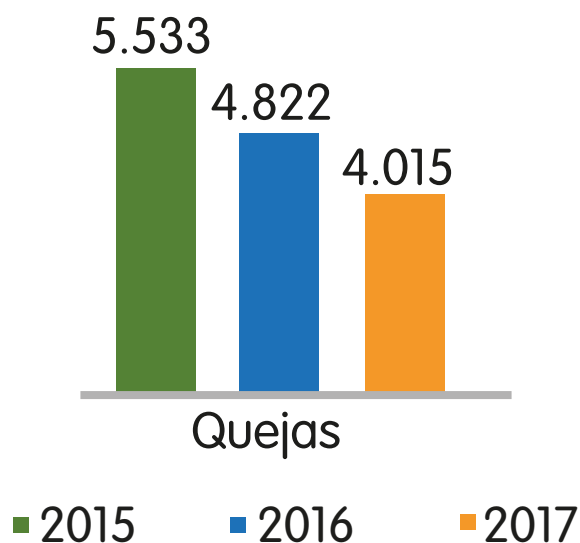
Hablarnos al oído con los usuarios, una conexión que se refleja en nuestros espacios públicos. Seguimos mejorando la escucha y su posterior ejecución de acciones para el mejoramiento de nuestros servicios. La Línea Amiga del Aseo, un aliado más de la Fuerza Naranja.

Se atendieron en el 2017, un total de 50.441 llamadas presentando, con respecto al 2016, un crecimiento del 11.2%. El motivo más frecuente de llamada a la Línea Amiga lo constituye la solicitud de información general sumando a cierre de 2017 un total de 27.391 llamadas. La participación de las llamadas por tipo de solicitud se distribuye de la siguiente manera:

Tipo de solicitudes a la Línea Amiga del Aseo

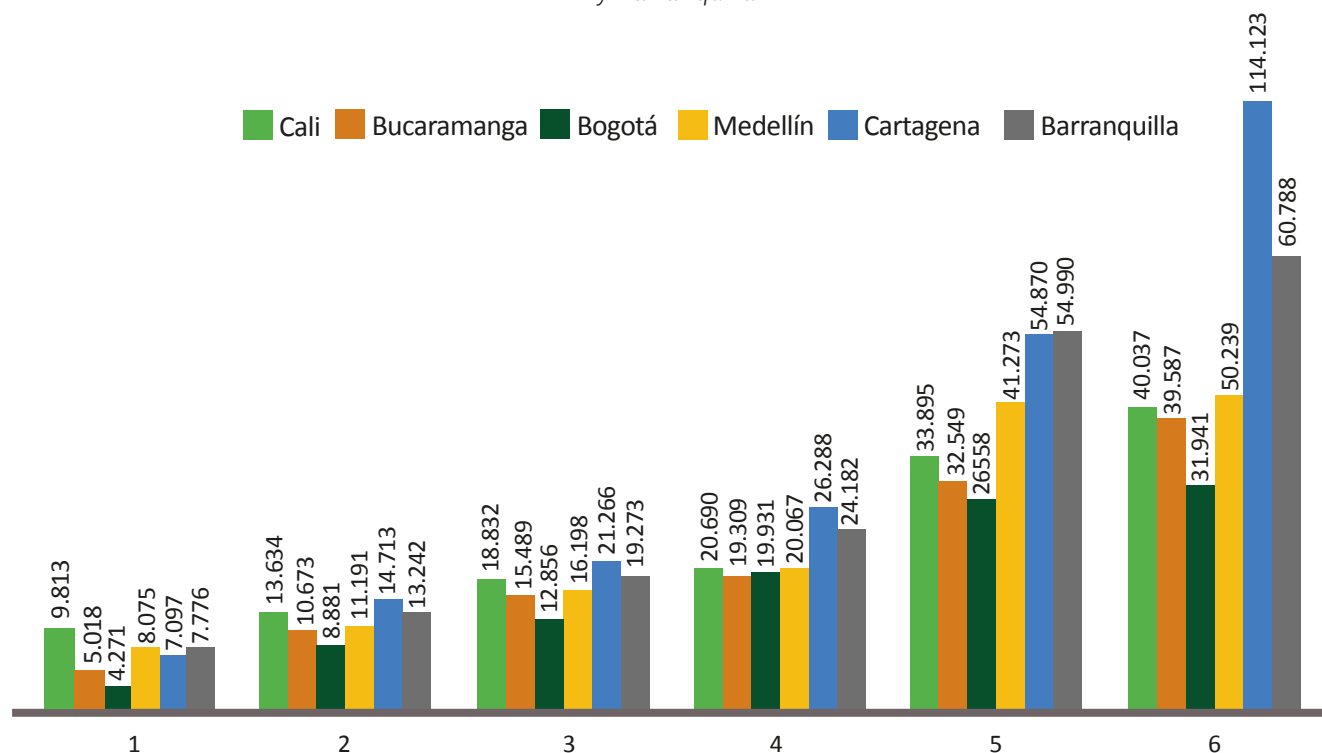


Las llamadas solicitando información general crecieron en el 2017 un 8%, equivalente a 7.313 llamadas más que en 2016. Se destaca también en 2017 una disminución en el número de quejas recibidas, 807 llamadas menos debido a mejoras implementadas para la oportunidad en las rutas y en los horarios de recolección.



• Tarifas Emvarias Grupo EPM con relación a otras ciudades

Comparación tarifas por estrato en pesos en empresas de aseo Cali, Bucaramanga Bogotá, Medellín, Cartagena y Barranquilla



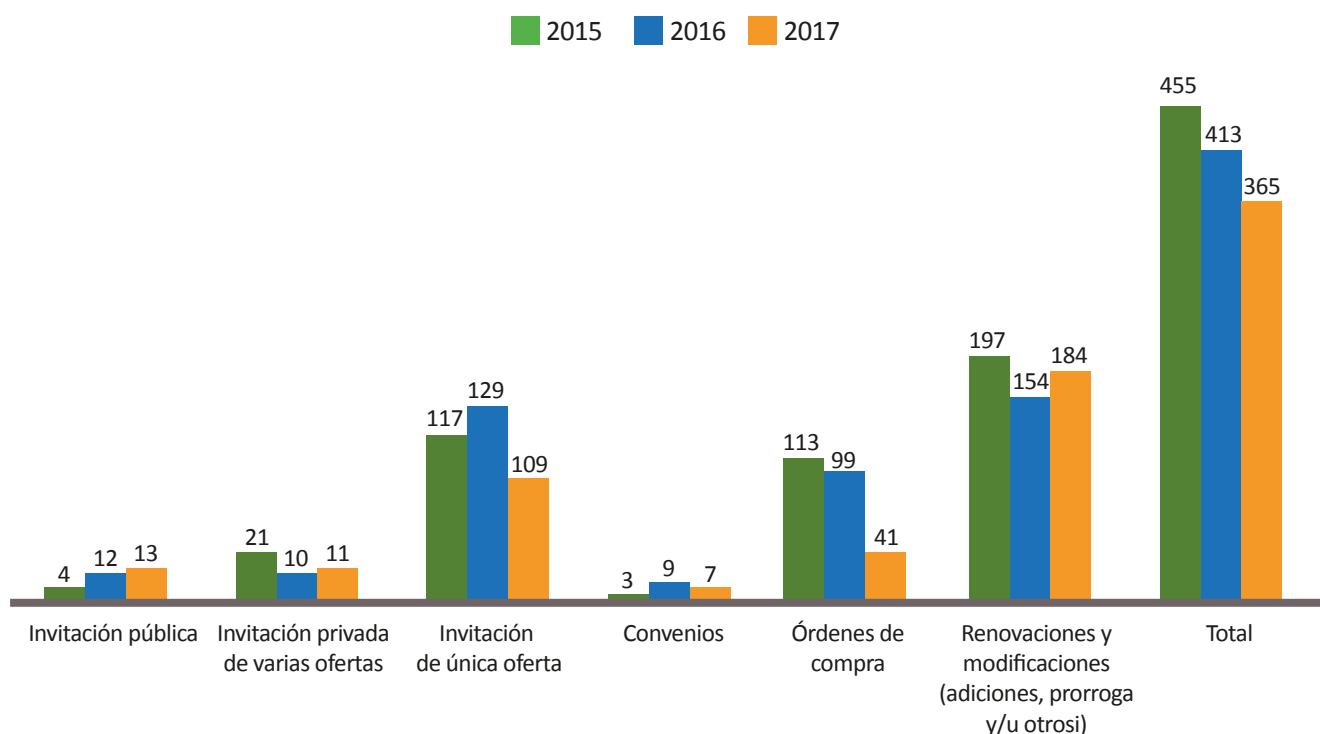
En esta gráfica comparativa podemos observar que la tarifa de aseo de Medellín está en un valor promedio de las principales ciudades del país. Lo más importante es que tenemos un servicio de óptimas condiciones en términos de calidad, cobertura y continuidad, así como servicios prestados con tecnología de punta y respetuosa con el medio ambiente.

7.3 Gestión de la contratación

• Contratación por número de contratos

En 2017, de las 109 invitaciones de única oferta, 23 son de contratación social, 12 de prestación de servicios, 7 de actas de ejecución y 7 de actas de transacción.

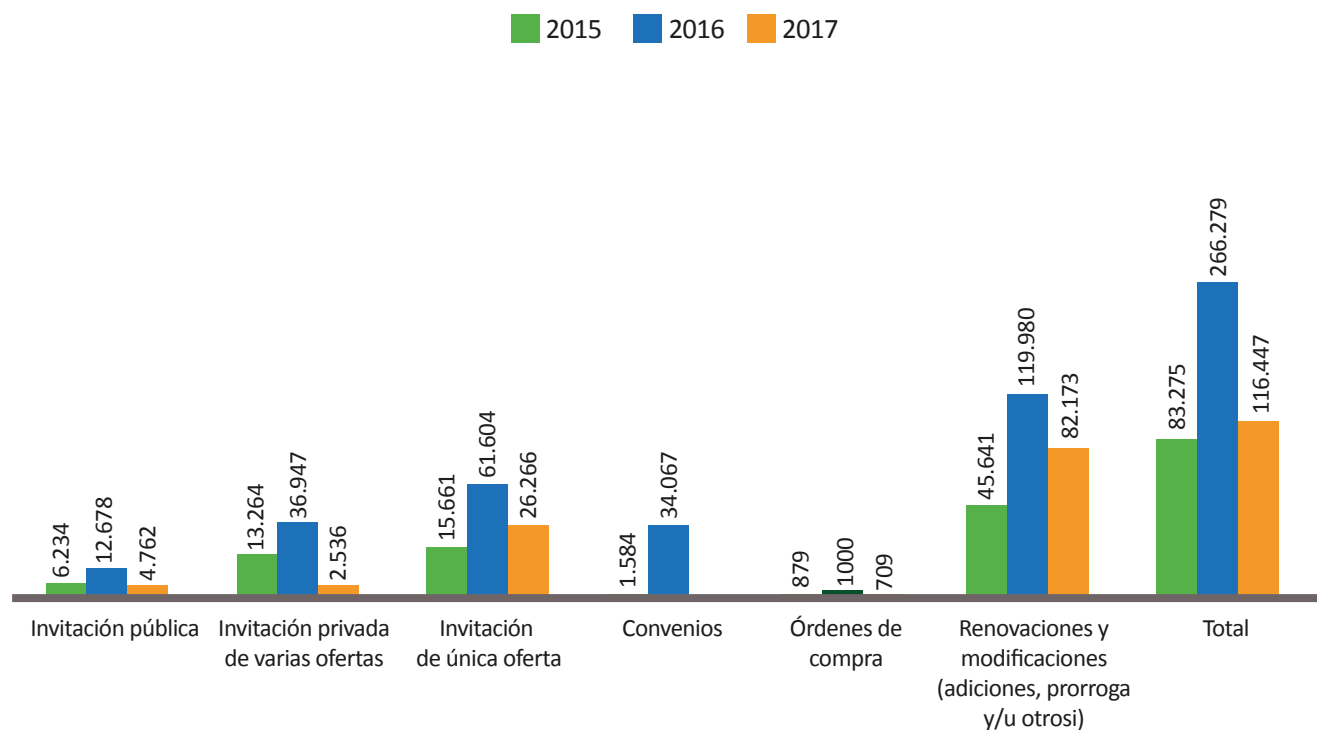
Comparativo por número de contratos.



Durante la vigencia 2017 se obtuvo un Indicador de beneficios económicos para Emvarias por valor de \$732 millones representados en las compras conjuntas celebradas con el Grupo EPM, por la obtención de economías de escala, optimización de recursos y eficiencias administrativas.

• Contratación por valor de contratos

Comparativo por contratación por valor de contratos en millones



En 2017 tuvimos renovaciones muy representativas como el contrato de suministro de combustible por un año (\$5.067.534.988) y el contrato de suministro de personal con Dar Ayuda Temporal por 18 meses (\$3.988.929.345).

La variación presupuestal de los contratos celebrados durante el 2017, se debe a que los contratos suscritos comprometieron recursos de las vigencias futuras entre los años 2016, 2017 y 2018.

Existe un incremento en las modalidades de contratación: renovación y modificaciones. Esto se debe a que, en el 2017, Emvarias aplicó esta modalidad para contratos significativos en ítems como: barrido, limpieza y disposición final.

Retos 2018 y para el futuro: brillar con sostenibilidad e innovación

9



envías®
Grupo epm

9.1 Nuevos retos: modelo de gestión de residuos sólidos en Medellín e Infraestructura para la sostenibilidad

Envarias Grupo EPM consciente de la responsabilidad que asume como empresa prestadora del servicio de aseo en la ciudad y comprometida con la sostenibilidad de Medellín, avanza en dos retos de suma importancia, en primer lugar, contribuir en la consolidación de un nuevo modelo de gestión de residuos sólidos, que brinde soluciones a problemáticas existentes hoy, como la cantidad de residuos que se llevan al Relleno Sanitario La Pradera, la indebida exposición de residuos en el espacio público y la inadecuada disposición de residuos especiales sujetos a planes posconsumo.

En segundo lugar, dotar a Medellín de infraestructura que permita la sostenibilidad ambiental y financiera de la recolección, transporte y disposición de residuos. Proyectos de gran envergadura como la estación de transferencia prosperaron durante el 2017 y seguirán adelante durante el 2018 hasta completar los estudios técnicos necesarios para su construcción.

De igual manera, se avanza con la Fase II de la Planta de Tratamiento de Lixiviados, que permitirá aumentar el número de litros tratados biológicamente, así como la ampliación del Vaso Altaír que asegurará la capacidad de disposición en el Relleno Sanitario La Pradera.

Por otra parte, en otros proyectos de inversión Envvarias Grupo EPM adelanta estudios para la construcción de la nueva sede administrativa y operativa de la empresa, destinada a proporcionar las mejores condiciones laborales y de seguridad a sus colaboradores.

Reto 1

Nuevo modelo de gestión de residuos en la ciudad de Medellín.

Así lo haremos

- Implementación de rutas selectivas.
- Contenerización de la ciudad, Cajas Autocompactoras y Soterrados.
- Despliegue de estrategias para posconsumo (Alianzas con gestores, Puntos Narajas Móviles y Fijos).



Reto 2

Infraestructura para la sostenibilidad.

Así lo haremos

- Estación de transferencia.
- Sede de operaciones.
- Ampliación Vaso Altaír.
- Fase II Planta de Tratamiento de Lixiviado.

• **Acciones que contribuyen a un nuevo modelo de gestión de residuos:**

- Rutas selectivas de reciclaje

Emvarias Grupo EPM inició su primera ruta de reciclaje en el 2017, la Ruta Recicla, en la comuna 14 El Poblado. Para el año 2018 se tiene proyectada la implementación de nuevas rutas en otros sectores de la ciudad.

- Contenerización en zonas de alta generación de residuos

Consiste en dotar a la ciudad de equipamientos que permitan contener los residuos evitando la exposición en la vía pública, disminuir puntos críticos, facilitar a la ciudadanía la separación desde la fuente y posibilitar la mecanización del servicio mediante la tecnología de cargue trasero, frontal o lateral. Durante el 2018 Emvarias Grupo EPM contempla impulsar la contenerización en zonas estratégicas de la ciudad.

- Cajas autocompactadoras para grandes generadores

Modelo de cajas autocompactadoras.



Son equipos de autocompactación que no necesitan estar montados sobre chasis para operar. Su uso es recomendable en centros de acopio de usuarios grandes generadores, ya que por su capacidad de almacenamiento y compactación permiten establecer aforos puntuales por usuario y optimizar la logística de recolección al disminuir las frecuencias. Emvarias estudia su instalación en urbanizaciones con alto impacto por la producción de residuos como Nuevo Occidente.

• Instalación de contenedores soterrados en espacios públicos.

Soterrados San Antonio de Prado



Durante el 2017 Emvarias instaló el primer sistema de contenedores soterrados en el corregimiento de San Antonio de Prado y continuará con una instalación en los nuevos espacios públicos habilitados por la Alcaldía de Medellín para la ciudad en el año 2018. Los soterrados son equipos hidráulicos que se encuentran debajo de la superficie de la tierra y solamente tienen expuestos los buzones por donde los usuarios depositan los residuos. Este sistema contribuye a eliminar puntos críticos liberando los espacios públicos de acopios de residuos para facilitar la separación desde la fuente y mecanizar la operación de recolección.

• Estrategias de alianza para gestión de posconsumo.

Alianza Emvarias - Grupo Retorna y Ecogras, porpende por acciones de educación ciudadana frente a los residuos posconsumo y la recolección de llantas, empaques y envases de insecticidas de uso doméstico, pilas, baterías de plomo ácido del sector automotriz, RAEE de tipo línea blanca como neveras, lavadoras, y aires acondicionados, hornos microondas, computadores y periféricos. En esta alianza Emvarias facilita a los usuarios el servicio de recolección especial y/o acopio de residuos posconsumo en los Puntos Naranjas Móviles, el punto limpio Centro B o el contacto con los gestores posconsumo para la gestión requerida.

• **Inversiones en infraestructura para la sostenibilidad.**

Inversiones en infraestructura, cifras en millones de pesos corrientes

<i>Proyectos/programas</i>	<i>Resultados esperados</i>	<i>Presupuesto 2018-2021</i>
NUEVAS INICIATIVAS		
<i>Estación de Transferencia (2018)</i>	Finalizar estudios técnicos (hidrosanitarios, seguridad, aires, bioclimáticos, Voz IP, estructurales, eléctricos y Gas) para iniciar proceso de licenciamiento. (Nueva iniciativa)	\$ 400 millones \$55 mil millones en gestión
<i>Sede Base de Operaciones (2018)</i>	Finalizar estudios técnicos (hidrosanitarios, seguridad, aires, bioclimáticos, Voz IP, estructurales, eléctricos y gas) para iniciar proceso de licenciamiento.	\$1.100 millones \$55 mil millones en gestión
INICIATIVAS EN CURSO		
<i>Ampliación del Vaso Altaír (2018-2021)</i>	Incrementar la capacidad de disposición final	\$ 15.618 millones
<i>Fase II Planta de Tratamiento de Lixiviados (2018-2021)</i>	Incrementar la capacidad de tratamiento a 8 L/S para cumplir con la normatividad	\$ 13.704 millones
<i>Construcciones en Pradera (2018)</i>	Mejoramiento de las condiciones laborales del personal	\$ 874 millones

Anteproyecto Estación de Transferencia



Seguimos trabajando para materializar la Estación de Transferencia. Será una solución para disminuir la cantidad de vehículos compactadores que viajan hasta Pradera, habrá reducción de combustible y se mejorará la operatividad en la recolección de residuos.

Anteproyecto Sede Administrativa de Operaciones

Figura 36 Anteproyecto de sede administrativa y de operaciones a diciembre de 2016



La Sede de Operaciones de Emvarias avanza a buen ritmo. Contaremos con instalaciones cómodas y asequibles para continuar prestando un servicio objetivo y responsable.

Planta de Tratamiento de Lixiviados



La Planta de Tratamiento de Lixiviados más moderna del país, sigue creciendo para mejorar y seguir realizando un trabajo de avanzada. La Fase II es un hecho en construcción.