



# NUESTRA RESPONSABILIDAD: UN MODELO DE NEGOCIO SUSTENTABLE

Memoria de Sustentabilidad 2017







# Índice



1	<b>20 AÑOS DE TRAYECTORIA</b>	<b>05</b>
	<b>Soluciones innovadoras y sustentantes para el sector energético</b>	<b>10</b>
	La especialidad nos hace ser más fuertes	11
	Crecimiento e innovación una constante en la historia	12
	Modelo de Gestión	14
	<b>México: plataforma en crecimiento</b>	<b>16</b>
	Presencia en México	18
	Estrategia Mundial	19
	<b>Gobierno Corporativo: nuestro eje estratégico</b>	<b>20</b>
	Premio Veracruzano de Calidad 2017	21
	Certificaciones y recertificaciones	24
2	<b>MATERIALIDAD</b>	<b>27</b>
	<b>Aspectos, materiales y cobertura</b>	<b>28</b>
	Primer ejercicio de materialidad	29
	Proceso de estructuración de la materialidad	30
	Materialidad	31
	<b>Compromiso con nuestros aliados</b>	<b>32</b>
	Diálogo con nuestros grupos de interés	36
	Participación de los grupos de interés	38
	<b>Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU</b>	<b>40</b>
3	<b>PROYECTOS QUE MARCAN NUESTRA PRESENCIA EN EL MERCADO</b>	<b>43</b>
	“La Jovita”: innovación para la industria de generación eléctrica	44
	nuvoil cumple 2 años de operaciones con 0 accidentes	46
	Operación bajo el nuevo esquema de la reforma energética	48

4	<b>DIMENSIONES DE SUSTENTABILIDAD</b>	<b>51</b>
	<b>Económica:</b>	
	<b>Alianza de beneficio mutuo</b>	<b>52</b>
	Datos económicos relevantes en el 2017	54
	Relación con nuestros proveedores	56
	<b>Social:</b>	
	<b>Formando profesionales capacitados</b>	<b>58</b>
	Capacitación: logrando la especialización en el sector energético en México	62
	Beneficios para colaboradores	64
	Nos comprometemos con la seguridad y salud en el trabajo	66
	Una cultura de prevención: logros en seguridad	68
	<b>Nuestro entorno: valores e impacto positivo en la comunidad</b>	<b>70</b>
	Inversión social:	71
	PACMA	
	Tetrahouse	72
	Tortugas Yépez	73
	Todos a la Cultura	74
	Caso de éxito: Ruta Cinépolis	75
	<b>Ambiental:</b>	
	<b>Reducir y mitigar el impacto</b>	<b>76</b>
	Colaboramos en la reducción del impacto ambiental	77
	Cambio Climático	78
	Agua	79
	Emisiones	80
	Energía	81
5	<b>PERFIL DE LA MEMORIA</b>	<b>85</b>
	Perfil de la Memoria	86
	GRI Standars	88
	IPIECA	92
	Pacto Mundial	94
	Objetivos de Desarrollo Sustentable	97





CAPÍTULO

1

# 20 AÑOS DE TRAYECTORIA



# 20 AÑOS DE TRAYECTORIA SOSTENIBLE

*En el marco del 20 aniversario de la trayectoria de nuvoil en la industria del petróleo y gas, reiteramos el compromiso que tenemos con nuestros grupos de interés, por tercer año consecutivo, al mostrar los resultados de nuestra compañía a través de esta memoria de sustentabilidad.*

102-14 y 102-15

Durante estas dos décadas hemos desarrollado proyectos que han aportado conocimiento técnico y tecnología de punta al sector energético en México; realizando a la par una importante inversión en la especialización de talento.

Al día de hoy, visualizamos trascender de manera responsable ante las oportunidades y retos del contexto internacional y nacional.

En todo el mundo, el sector energético está en un proceso de transformación que requiere de empresas y profesionales que respondan a las necesidades de energía, con una visión clara del signifi-

cado de la sustentabilidad en su forma de operar día con día, en sus modelos de negocio y en su forma de comunicar.

En México, esta transformación se percibió con la implementación de uno de los cambios económicos más importantes en la historia del país: la reforma energética.

Durante el 2017, la apertura del mercado, la competitividad, la transformación digital y el cambio climático fueron tendencias que abarcaron importantes aspectos de gran impacto, confirmando nuestra decisión de cambiar nuestra gestión del negocio.



Con los pilares de un gobierno corporativo: nuestro sistema integral y Responsabilidad Social Corporativa, nuvoil logró un resultado financiero por **\$831,028, 396 MXN**

Estos logros, han sido reconocidos por el gobierno del estado de Veracruz, quien nos concedió el Premio Veracruzano de Calidad, por la agilidad de nuestro modelo para responder al entorno con innovación y mejora continua, así como la capacidad de crear valor para nuestros grupos de interés, de manera competitiva y sostenible.

Nuestra capacidad técnica, el conocimiento del mercado y sobre todo, el cumplimiento de estándares internacionales y nacionales establecidos por los órganos reguladores han permitido gestar uno de nuestros resultados más destacados de este año que corresponde al desempeño en el área de upstream: con la firma e inicio de operación de nuestra primera licencia para la exploración y extracción en el Campo Benavides - Primavera.

Como empresa mexicana, este proyecto nos ha posicionado como una de las primeras compañías en titularse como empresa petrolera bajo el esquema de la Reforma Energética.

También, durante este ejercicio se llevó a cabo el término del contrato **No. 425041802**, servicio de inyección de gas mediante motocompresores a pozos con sistema de bombeo neumático; localizados en los campos de los activos integrales Bellota-Jujo, Muspac y otros de la región sur, ubicados en la zona de Villahermosa, Tabasco.



Nuestros esfuerzos se han encaminado a cultivar una empresa con una cultura más inclusiva y responsable; con políticas y prácticas que impulsen el cambio social dentro de nuestros propios equipos de trabajo.

La inversión realizada en la capacitación de nuestros colaboradores ha permitido alcanzar un crecimiento del 81% en capacitación especializada, representando el ascenso del 10% en los índices, con respecto al 2016, dando como resultado un incremento de profesionales con título académico en licenciatura o ingeniería.

Además, durante 2016 y 2017, se integraron a este esfuerzo, formación en temas vinculados a la sostenibilidad, responsabilidad social corporativa, calidad de vida y bienestar en la empresa, cambio climático, educación ambiental y gases efecto invernadero.

Lo anterior, se realizó en colaboración con el Pacto Mundial de la ONU-México, Asociaciones Civiles, La Universidad Veracruzana y la Universidad Anáhuac.



Teniendo como referencia los Objetivos de Desarrollo Sostenible que promueve la ONU para el 2030, nos hemos fijado metas de mejora en temas como: comunidades, medio ambiente, innovación y tecnología. Para abonar al cumplimiento de estos, hemos definido como punto estratégico la colaboración e intervención mediante alianzas comerciales y sociales en cada proyecto que desarrollamos.

A medida que hemos crecido, el propósito se ha elevado, actualmente tenemos una visión clara de cómo trascender de manera sustentable, incluyendo en nuestro modelo de gestión la responsabilidad social corporativa como una forma de trabajar.

Manteniendo el enfoque en las áreas donde podemos innovar para optimizar la producción de energías limpias y centrando nuestra fortaleza en la responsabilidad y talento de nuestros profesionales.

Como ha sido nuestra forma de trabajo, nos mantendremos abiertos a fomentar y generar alianzas y asociaciones que compartan la misma visión y valores en la forma de hacer negocios.



Ing. Mariano  
Hernández Palmeros  
Presidente del Consejo de Administración  
Grupo Empresarial nuvoil



# Soluciones innovadoras y sustentables para el sector energético

*Dos décadas de crecimiento y logros nos han convertido en una compañía confiable en el sector energético y con gran flexibilidad para generar alianzas con líderes nacionales e internacionales; para convertimos actualmente en una de las primeras compañías mexicanas en titularse Empresa Petrolera, bajo el nuevo esquema de la Reforma Energética en México.*

102-10 , 102-3

## LA ESPECIALIDAD NOS HACER SER MÁS FUERTES

102-1, 102-2 , 102-5, 102-6, 102-7

nuvoil es un grupo operador mexicano que ofrece soluciones y estrategias integrales, enfocadas en el servicio, especialmente diseñadas para cada uno de nuestros clientes del segmento de gas y aceite.

Las soluciones de negocio que ofrecemos son la operación de campos petroleros y compresión de gas natural e innovación tecnológica en sistemas artificiales de producción.



SISTEMAS INTEGRALES DE COMPRESIÓN SA. DE CV.



Desarrollo y operación en proyectos de infraestructura offshore, como lo es Sistema de Compresión Integral en una plataforma tipo Jack Up.



Especialista en comisionamiento, mantenimiento y operación de turbomaquinaria en aplicaciones de compresión de gas y generación eléctrica.



Se dedica a la explotación y optimización de activos petroleros, ofreciendo soluciones integrales a través de tecnología de vanguardia. Con la implementación de Sistemas Artificiales de Levantamiento.



Desarrolla proyectos de sistemas auxiliares, tales como protección contra incendios, telemetría y paros de emergencia.



Marca agroindustrial e impulsora de proyectos de desarrollo social sustentable: Verde Balam, comercialización de vainilla y café. Rancho La Excelencia, productos y procesador de alimentos.



Logística y transporte de carga pesada y sobredimensionada.





# CRECIMIENTO E INNOVACIÓN, UNA CONSTANTE EN LA HISTORIA

Ofrecer valor a nuestros grupos de interés, forma parte de la estrategia de nuvoil. Pasamos de ser prestadores de servicio a operadores, validando durante este tiempo el compromiso que tenemos con el desarrollo sustentable, a través de la integración de operaciones más innovadoras y limpias, reflejada en cada una de nuestras acciones.

1997

Se crea la empresa PTS (Part Technical Services, S.A. de C.V.), ofreciendo los servicios de deshidratación de gas.

102-10



2003

Con una visión clara de asociaciones estratégicas, surge SIC (Sistemas Integrales de Compresión) bajo la cual se ofrecen servicios de compresión de gas natural.

2011

**nuvoil nace como marca.**  
Desarrollamos energía limpia Planta MDL Tres Hermanos en Poza Rica Primera en México y Latinoamérica, tercera a nivel mundial. Inscrita al protocolo de Kyoto de la ONU.



2012

**Proyecto piloto innovador**  
Planta de Inyección de Aire en Villahermosa, Tabasco. Primera en su tipo en México.

2013

**Visión de negocio offshore**  
con sistema de compresión. Pioneros a nivel mundial.



2014

**Sistema Artificial de Producción tipo Jet Pump**

De los principales proveedores de este servicio en México. En este año se hace más robusto nuestro Modelo de Gestión: Sistema de Gestión Integral, Responsabilidad Social Corporativa y Gobierno Corporativo.

2015

**Reforma Energética como oportunidad**  
Logramos la adjudicación del Campo Benavides - Primavera. Certificación del SGI.



2016

**Firma del contrato con la CNH**

De las primeras compañías mexicanas en titularse Empresa Petrolera bajo el nuevo esquema de la Reforma Energética en México.



2017

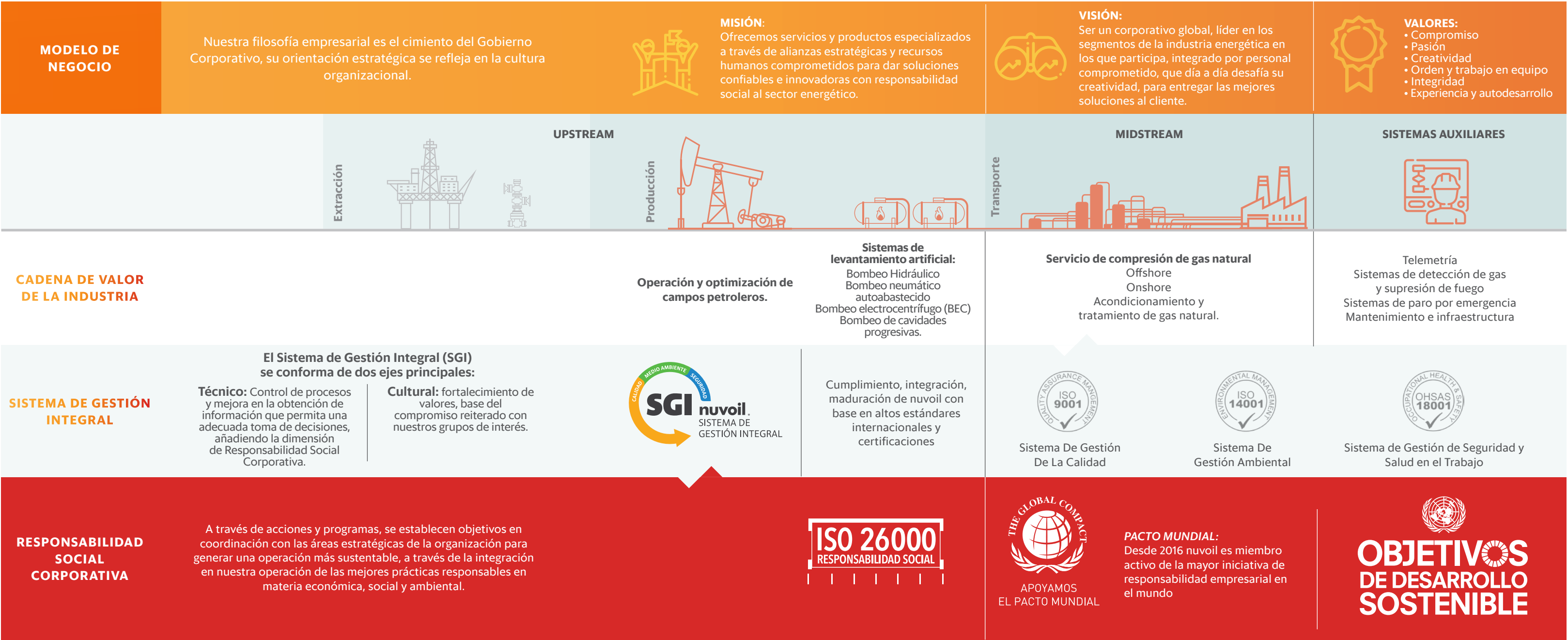
20 años de innovar y conocer el mercado petrolero mexicano. Análisis del mercado para estar listos con servicios de clase mundial.





# MODELO DE GESTIÓN

1012-12,103-1, 103-2 103-3,102-11,102-16,102-9,102-10





# México: plataforma en crecimiento

*El crecimiento global de nuvoil se afirma en el desarrollo de una estructura sólida en México con oficinas y operación en las regiones petroleras y de gas del país.*

nuvoil pertenece al sector del petróleo y gas, buscando cubrir las necesidades de clientes industriales y gubernamentales. Los servicios se prestan bajo la mano de la razón social Servicios Integrales de Compresión S.A de C.V. y empresas filiales

102-5





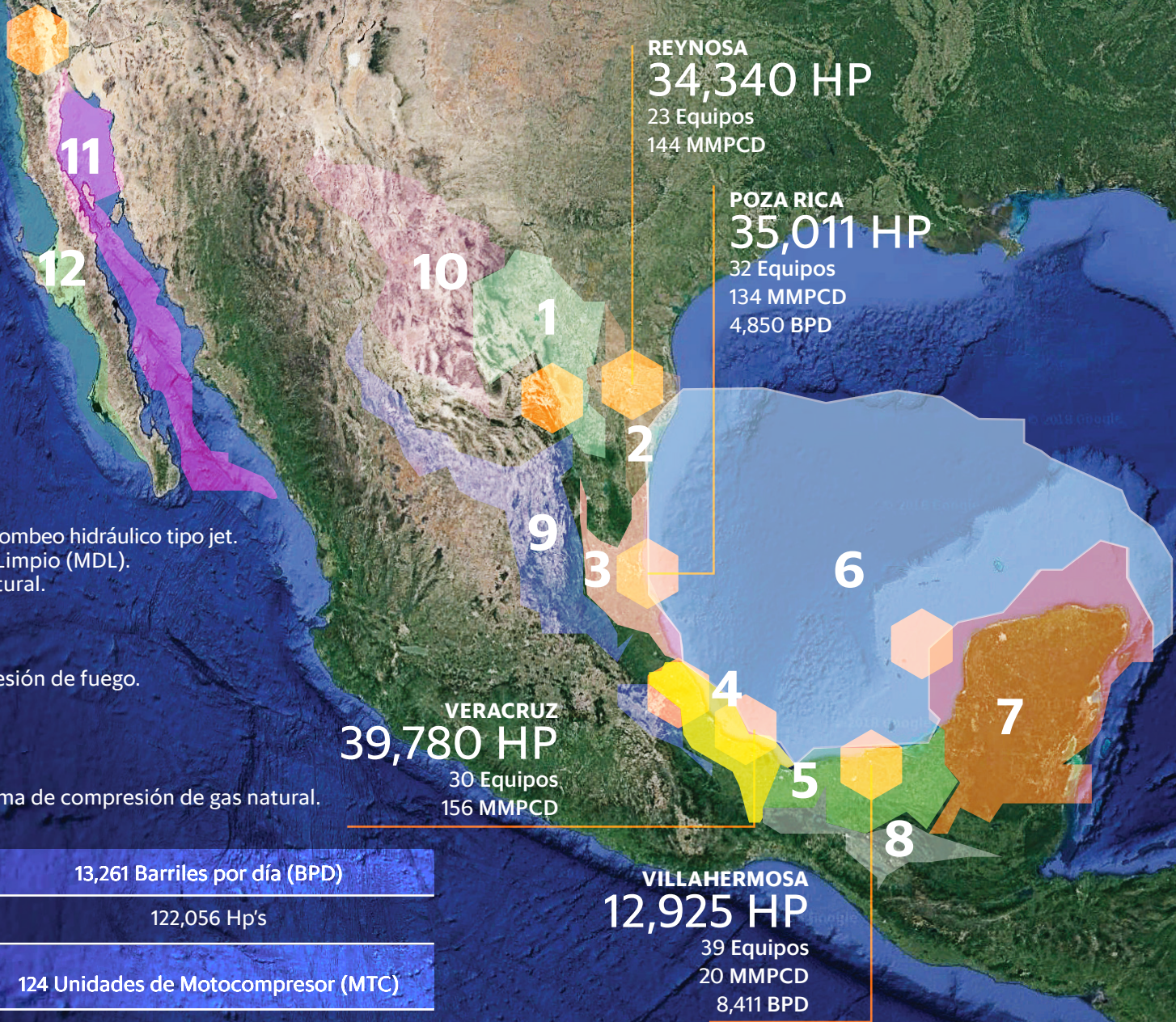
102-3,102-4,102-6,102-7,102-15

# PRESENCIA EN MÉXICO

Estamos activos en las áreas de recursos de energía más importantes del país así como en cargas de agua del Golfo de México. Nuestro crecimiento global se afirma en el desarrollo de una estructura sólida local con oficinas y operación en las regiones

- **Ensenada:**
  - Estación de procesamiento y compresión de gas natural accionada vía remota.
- **Nuevo león:**
  - Licencia de exploración y extracción de hidrocarburos.
- **Reynosa:**
  - Compresión de gas dulce.
- **Altamira:**
  - Sistemas de levantamiento artificial.
- **Poza Rica:**
  - Sistemas de levantamiento artificial: bombeo hidráulico tipo jet.
  - Planta de Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL).
  - Estaciones de compresión de gas natural.
- **Veracruz**
  - Compresión de gas dulce.
  - Compresión de gas amargo.
  - Sistemas de detección de gas y supresión de fuego.
  - Sistemas de paro por emergencia.
- **Villahermosa**
  - Compresión de gas natural.
- **Golfo de México**
  - Plataforma tipo Jack Up con un sistema de compresión de gas natural.

Cantidad de aceite	13,261 Barriles por día (BPD)
Cantidad de HP's instalados en México	122,056 Hp's
Cantidad de Equipos de Compresión de Gas Operando	124 Unidades de Motocompresor (MTC)
Cantidad de millones de Pies Cúbicos Diarios	454 de compresión de Gas Natural



## 1ER LICENCIA

Para la explotación y extracción de hidrocarburos en México.

## 1 PLATAFORMA

De compresión de gas natural (+200 MMPCD).

## 150 POZOS

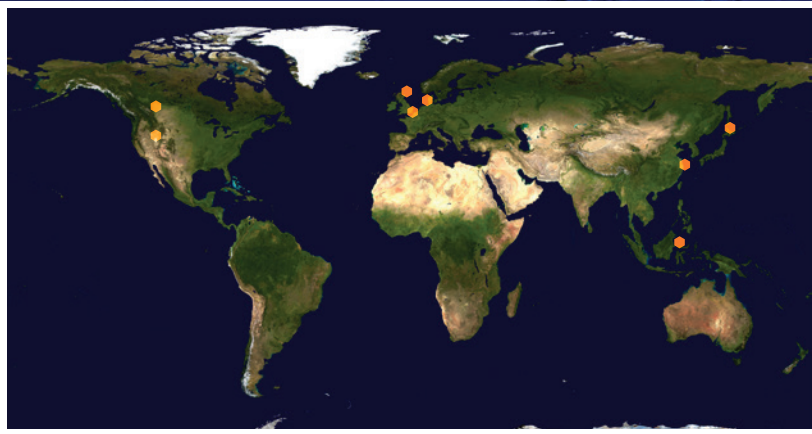
Con Sistemas de Levantamiento Artificial.

## 25%

Porcentaje del mercado nacional de compresión de gas natural.

### PROVICIAS PETROLERAS

- 1.- Sabinas- Burro- Picachos
- 2.- Burgos
- 3.- Tampico- Misantla
- 4.- Veracruz
- 5.- Sureste
- 6.-Golfo de México Profundo
- 7.- Plataforma de Yucatán
- 8.-Cinturón Plegado de Chiapas
- 9.-Cinturón Plegado de la Sierra Madre O.
- 10.-Chihuahua
- 11.- Golfo de California
- 12.- Vizcaino- La Purísima-Iray



### ESTRATEGIA MUNDIAL

102-13

Nuestro equipo de gestión ha afianzado estrategias comerciales y financieras con diferentes compañías en países como:

- Holanda
- Malasia
- Alemania
- Estados Unidos
- Canadá
- Corea
- China
- Reino Unido

### PLAN QUINQUENAL

EXTRACCIÓN:	EXPLORACIÓN:	ÁREA CONTRACTUAL ADJUDICADA: EXPLORACIÓN Y EXTRACCIÓN
RONDA 1	RONDA 1	
RONDA 2	RONDA 2	
RONDA 3	RONDA 3	
RONDA 4	RONDA 4	



Impulsando la innovación tecnológica, nuvoil fomenta el acceso a la energía limpia mediante procesos sustentables para una infraestructura que satisfaga las necesidades de la industria y del consumidor final.



Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.



# Gobierno Corporativo: nuestro eje estratégico

La gobernanza en nuvoil constituye la clave para aumentar la eficacia económica y potenciar nuestro crecimiento; además de ser un orientador de valor estratégico para proteger los grupos de interés, hacer uso eficiente de recursos, brindar transparencia y actuar conforme al Código de Conducta.

102-16

Como resultado de los esfuerzos en el robustecimiento de nuestra gobernanza, podemos estar seguros que son fundamento sólido para la construcción y obtención de inversión extranjera directa, además de que nos asegura que los objetivos que determinamos para nuestro crecimiento cuentan con una infraestructura de medios y supervisión fuerte para asegurar su cumplimiento.

La gobernanza permea en cada una de las áreas estratégicas de nuestro gobierno corporativo, asegurando su rumbo estratégico, vigilancia y desempeño.

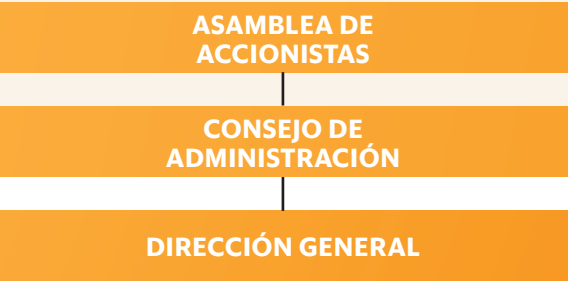
102-18,102-17, 102-20,102-23



DIRECCIÓN GENERAL  
INGENIERÍA  
CONSTRUCCIÓN  
OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO  
PLANEACIÓN  
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
NUEVOS NEGOCIOS

COMPETITIVIDAD  
ESTABILIDAD  
PERMANENCIA

La gobernabilidad aplicable a las empresas que conforman el grupo empresarial nuvoil esta conformada por la siguiente estructura:



La Gobernanza de los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Con el propósito de establecer un esquema institucional para organizar, articular, planificar, implementar y dar seguimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, el equipo de líderes en nuvoil, de distintas áreas estratégicas, brindan confianza y estructura para establecer los objetivos, los medios y la supervisión para su cumplimiento.



# Premio Veracruzano de Calidad 2017

102-10, 102-12, 102-15

*Como resultado de la integración de la Responsabilidad Social Corporativa a nuestro modelo de negocio, recibimos del Gobierno del Estado de Veracruz el máximo reconocimiento para las organizaciones que destacan en la aplicación de procesos de mejora continua en materia de calidad, productividad y competitividad.*

El premio Veracruzano de Calidad 2017 constituye para nuvoil la suma de los esfuerzos de todos nuestros colaboradores, quienes se han sumado al compromiso de nuestra estrategia de sustentabilidad.

Actualmente, este modelo forma parte fundamental de la cultura de nuvoil y constituye el mayor diferenciador para afrontar los retos del mercado energético.

Para asegurar la sustentabilidad de nuestras operación, nos hemos apegado a los procesos internacionales de gestión de Responsabilidad Social Corporativa avalada por estándares e índices internacionales.

Este ejercicio, que involucra a nuestros grupos de interés, crea una sinergia de vinculación y diálogo transparente con ellos, que nos ha permitido pernear la innovación y responsabilidad en nuestras operaciones.

Este compromiso nos ha permitido hacer frente al nuevo panorama en el mercado energético, aportando valor a la competitividad y sustentabilidad del estado.



1 ERA. COMPANÍA DE LA INDUSTRIA DE HIDROCARBUROS EN RECIBIR EL PREMIO VERACRUZANO DE CALIDAD



Los avances tecnológicos son esenciales para encontrar soluciones permanentes a los desafíos económicos y ambientales.



Para lograr crecimiento económico y desarrollo sostenible, es necesario crear cambios en los métodos de producción y consumo de bienes y recursos. La gestión eficiente de los recursos naturales compartidos y la manera en la que se eliminan los desechos y los contaminantes son importantes para lograr este objetivo.



Fortalecemos la alianza mundial para el Desarrollo Sostenible, complementando convenios entre múltiples interesados.



102-10, 102-12, 102-15

# Certificaciones: una cultura de mejora continua

*En este año TFS, empresa del grupo nuvoil, obtuvo la certificación en el Sistema de Gestión Integral y recertificación de Sistemas Integrales de Compresión.*



Las certificaciones son la mejor manera que tenemos para asegurar el cumplimiento y la correcta implementación de los estándares internacionales con los que nos hemos comprometido, en un esfuerzo por mantener un enfoque de mejora continua.

Este proceso tiene como finalidad asegurar que cada una de nuestras acciones en la toma de decisiones se dirija al cumplimiento de la misión, visión y valores que nos hemos establecido.

También, garantiza nuestra conducción bajo estándares internacionales de Responsabilidad Social Corporativa.

Este proceso nos permite gestionar la maduración de nuestra cultura de seguridad (TRIR), a través de programas de capacitación que nos han permitido conseguir resultados positivos, como lo es el índice cero accidentes durante 2017 en nuestra planta.

Respondiendo con ello, a la confianza y credibilidad que nuestros grupos de interés han depositado en nosotros.

La rectificación de nuestro Modelo de Gestión Empresarial es el marco de referencia estratégico para adoptar mejores prácticas que contribuyan a nuestra consolidación en el mercado.



**Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores.**





nuvoil participando en el panel de diálogo durante el foro organizado por la Asociación Mexicana de Hidrocarburos.

## MATERIALIDAD

*La estrategia de Responsabilidad Corporativa de nuvoil se consolida con la identificación de 31 asuntos relevantes que convergen con los impactos económicos, sociales y ambientales en la empresa y que, directamente, influyen en las evaluaciones, opiniones y decisiones de los grupos de interés.*



# Aspectos, materiales y cobertura

El Global Reporting Initiative define la materialidad como aquellos aspectos que tienen un impacto directo o indirecto en la capacidad de la organización para crear, preservar o compartir valor económico, social y ambiental, ya sea para sí misma, sus públicos de interés o la sociedad en general.



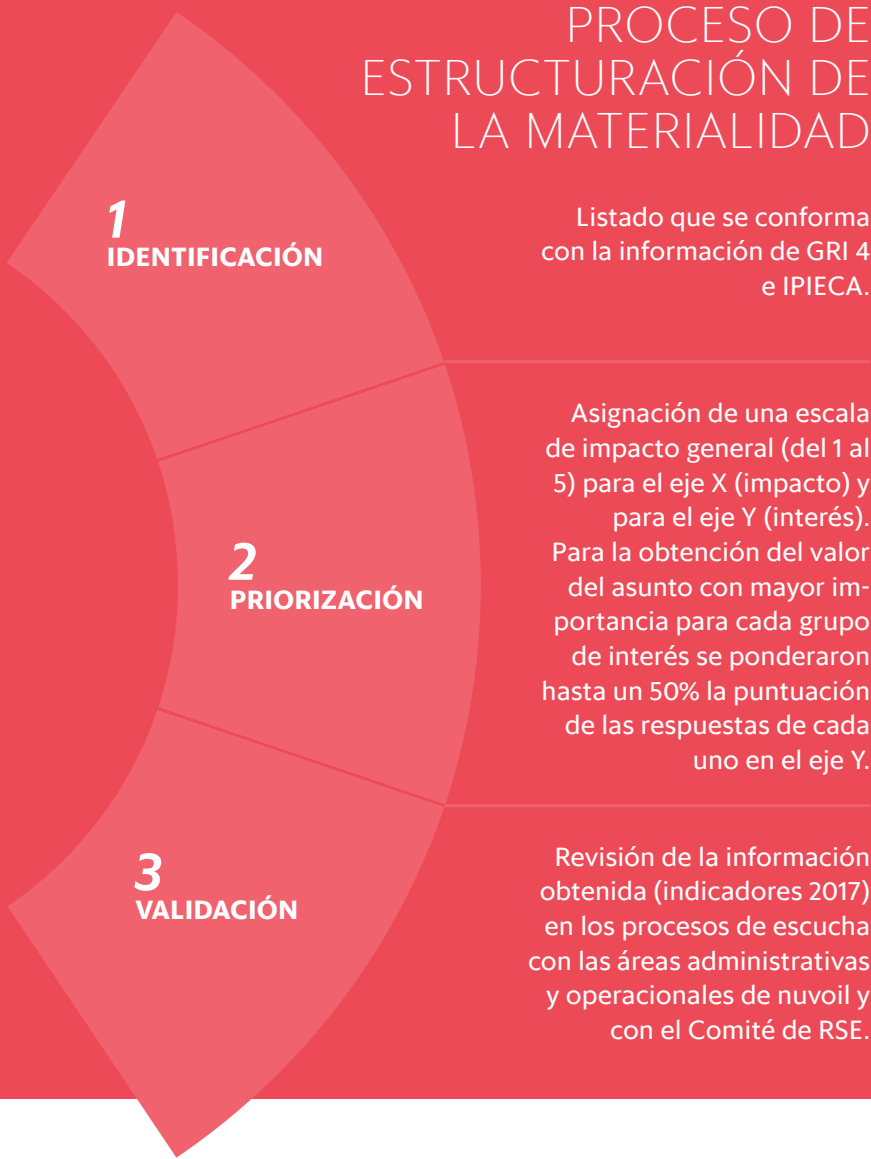
## PRIMER EJERCICIO DE MATERIALIDAD



	FORMATO DE ESCUCHA	AUDIENCIA	LUGAR	OUTCOME
	Diálogo	Directivos de empresas prospectadas	Congreso Mexicano del Petróleo 2016.	<b>IMPORTANCIA</b> asignada a los asuntos de desempeño económico, social y ambiental.
		Directivos de proveedores		
	Encuesta Digital	Proveedores	N/A	Identificar y analizar sus <b>INTERESES</b> de desempeño económico social y ambiental.
		Empleados		
	Diálogo	Clientes	Eventos e Instalaciones del Grupo de interés.	
	Diálogo	Gobierno		
	Diálogo	ONGs		



PROCESO DE ESTRUCTURACIÓN DE LA MATERIALIDAD



Listado que se conforma con la información de GRI 4 e IPIECA.

Asignación de una escala de impacto general (del 1 al 5) para el eje X (impacto) y para el eje Y (interés). Para la obtención del valor del asunto con mayor importancia para cada grupo de interés se ponderaron hasta un 50% la puntuación de las respuestas de cada uno en el eje Y.

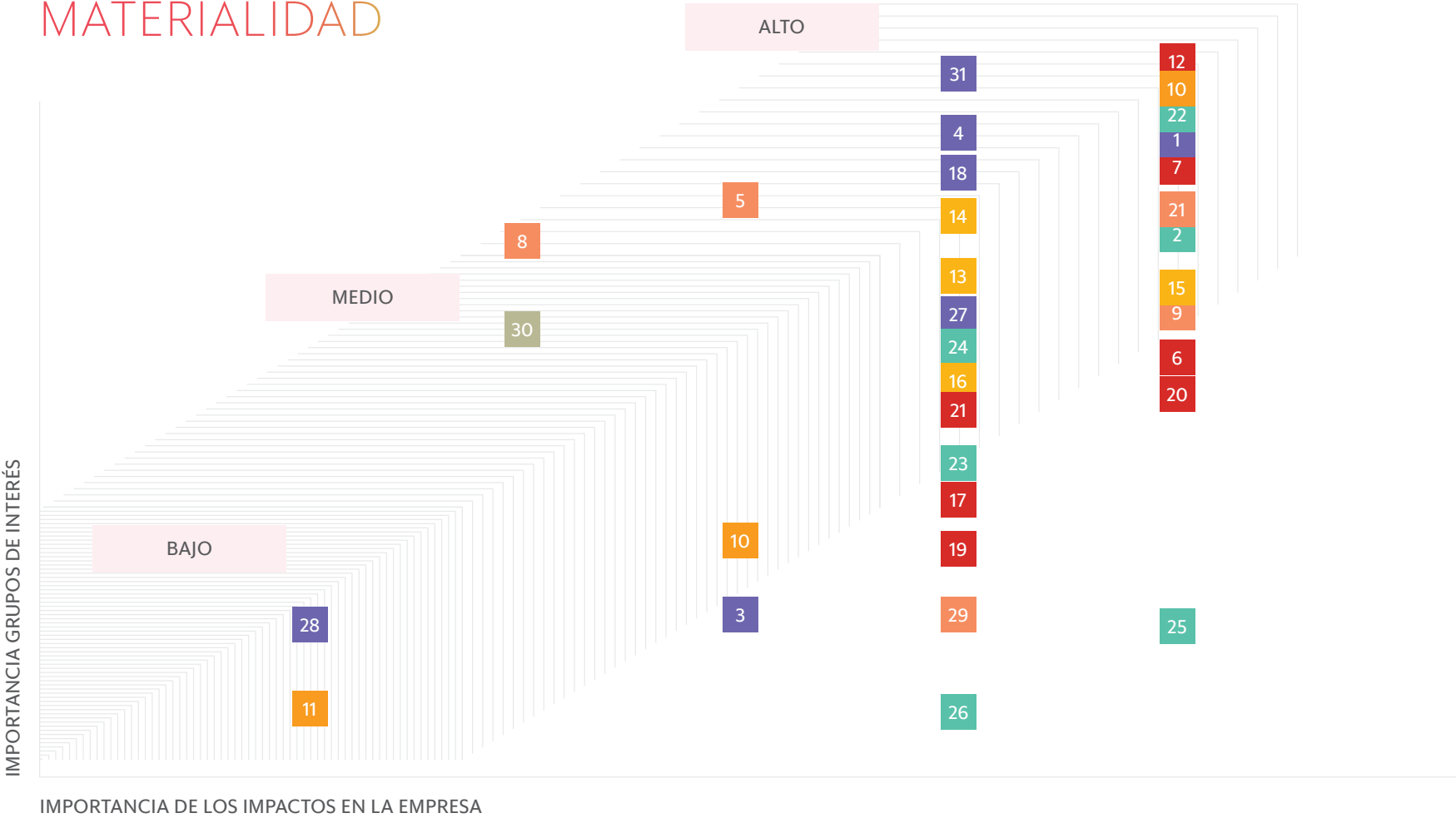
Revisión de la información obtenida (indicadores 2017) en los procesos de escucha con las áreas administrativas y operacionales de nuvoil y con el Comité de RSE.

LISTADO DE CATEGORÍAS Y ASUNTOS SIGNADOS EN LA MATRIZ DE MATERIALIDAD

102-47

CATEGORÍA	REFERENCIA	ASPECTOS
Prácticas Laborales y Trabajo Digno	1	Capacitación y Educación
	2	Salud y Seguridad
	3	Mecanismo de reclamación
	4	Valoración de la Diversidad
Comunidad	5	Participación en la comunidad local
	6	Anticorrupción
	7	Cumplimiento regulatorio
	8	Mecanismo de reclamación de impacto social
	9	Salud y Seguridad en la comunidad
Responsabilidad sobre productos	10	Satisfacción del cliente
	11	Información y etiquetado e instrucciones
	12	Sistemas de Gestión
Cadena de Valor	13	Criterios ambientales y sociales en compras
	14	Estándares Laborales en la cadena de suministro
	15	Indicadores de selección y desempeño
	16	Repercusión y cumplimiento de pago
Asuntos Estratégicos	17	Diálogos con grupos de interés
	18	Atracción y retención de talento
	19	Transparencia en la toma de decisiones
	20	Gestión de riesgos
	21	Comunidad
Medio Ambiente	22	Energía alternativa
	23	Cambio climático y emisiones
	24	Biodiversidad
	25	Derrames
	26	Agua, Papel y Residuos
	27	No discriminación
Derechos Humanos	28	Trabajo infantil
	29	Población indígena
	30	Evaluación de proveedores en Derechos Humanos
	31	Capacitación en Derechos Humanos

MATERIALIDAD



En el 2017, se obtuvieron mejoras en relación con los temas de mayor importancia, los cuales constituyen el eje de esta memoria y la información fundamental para definir las estrategias posteriores de sostenibilidad en las materias de:

- Prácticas laborales
- Comunidad
- Responsabilidad sobre productos
- Cadena de valor
- Medio ambiente
- Derechos Humanos



# Compromiso con nuestros aliados

La valiosa aportación de nuestros grupos de interés demuestra la apertura de la empresa y en la escucha activa de sus intereses.

102-40 y 102-43



**COMUNIDAD:**  
En alianza con organizaciones de la sociedad civil, contribuimos dentro de las comunidades donde operamos para la generación de impacto social positivo y el otorgamiento de la licencia social para operar por parte de estas comunidades.



**PROVEEDORES:**  
Construimos y gestionamos relaciones de confianza a largo plazo, mediante el compromiso de estándares de elegibilidad aspirando a la construcción de operaciones justas y con criterios de sustentabilidad.



Fomentado el desarrollo y bienestar de las comunidades en donde tiene operaciones.

Nuestros programas se centran el aspectos de salud, seguridad, educación, proyectos productivos, infraestructura y equipamiento, cultura, medio ambiente, investigación y transferencia de tecnología.

Disminuyendo el impacto medioambiental de las actividades y evitando que repercutan de manera negativa en la población.





### CLIENTES:

Ofrecemos productos y servicios especializados de tecnología e innovación con altos estándares de seguridad en cada proyecto.



### EMPLEADOS:

Proveemos oportunidades de empleo y crecimiento dentro de un ambiente laboral, distinguido por altos estándares de seguridad e higiene, lo que se traduce en bienestar para quienes integran el equipo nuvoil.



Se promueven estándares de seguridad para garantizar una vida saludable promover el bienestar de nuestros colaboradores.



Buscando fortalecer el talento humano, en condiciones de trabajo decentes que promuevan el crecimiento económico.



### GOBIERNO:

Operamos bajo un estricto cumplimiento regulatorio y de legalidad.



Instituciones sólidas y transparentes, donde la corrupción no es obstáculo para el desarrollo.



### ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS:

La transparencia en la rendición de cuentas permite generar mecanismos para incrementar el valor accionario, gestionar activos y generar rentabilidad económica y social en los proyectos a través de gobierno corporativo y responsabilidad social para suministrar las soluciones de innovación en petróleo y gas.



Instituciones sólidas y transparentes que fomenten confianza e inversión para seguir generando infraestructura sostenible.



### CÁMARAS EMPRESARIALES, CENTROS DE INVESTIGACIÓN, INSTITUCIONES:

Impulsamos la transferencia de tecnología, así como el fortalecimiento institucional sobre las tendencias más competitivas en el sector petróleo y gas.



Alianzas estratégicas que apoyan al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.







# DIÁLOGO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

De acuerdo al ejercicio descrito en el proceso de estructuración de Materialidad de esta memoria, podemos determinar campos de trabajo que impulsan la generación de valor en las tres dimensiones de la Responsabilidad Social Corporativa logrando, en consecuencia, la consolidación de la percepción y reputación de la marca con sus grupos de interés al tener procesos abiertos de diálogo y escucha.

102-44, 102-40, 102-41, 102-42,102-43

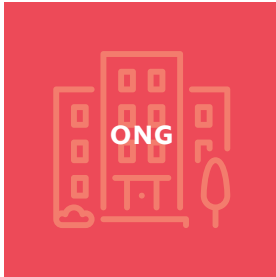


GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES INTERESES	INICIATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA DE CONTACTO	GRUPO DE INTERÉS	PRINCIPALES INTERESES	INICIATIVAS	CANALES DE COMUNICACIÓN	FRECUENCIA DE CONTACTO
 Comunidad	Gestión de Riesgos Derechos Humanos Conservación de la Biodiversidad	<ul style="list-style-type: none"><li>• Modelo de Gestión de RSC</li><li>• Programas Insignia nuvoil</li><li>• Voluntariado Corporativo<ul style="list-style-type: none"><li>• Inversión social en comunidades</li></ul></li><li>• Donativo en especie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Convenios</li><li>• Redes Sociales</li><li>• Newsletter</li><li>• Revista Interna<ul style="list-style-type: none"><li>• Sitio web</li></ul></li><li>• Congresos</li><li>• Conferencias</li><li>• Publicidad</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contratos</li><li>• Convocatorias</li><li>• Pantalla Digital<ul style="list-style-type: none"><li>• Intranet</li></ul></li><li>• Reportes</li><li>• Reuniones con líderes sociales</li></ul>	Mensual	 Proveedores	Cumplimiento de pagos Seguimiento a compromisos Alternativas de factoraje Confianza en el cliente	Desarrollo de portal de Proveedores (en construcción) Portal de proveedores Plan de acción a cuentas por pagar	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contratos</li><li>• Encuesta</li><li>• Reportes</li><li>• Capacitación</li><li>• Reuniones periódicas</li><li>• Videoconferencias</li></ul>	Continuo
 Clientes	Servicio y satisfacción del cliente Salud y seguridad del cliente Privacidad del cliente Cumplimiento regulatorio Responsabilidad del producto Prevención de actos de corrupción Transparencia en la toma de decisiones	Desarrollo de proyectos de construcción, instalación operación y mantenimiento de infraestructura	<ul style="list-style-type: none"><li>• Licitaciones</li><li>• Web</li><li>• Eventos de representación</li><li>• Reuniones</li><li>• Reportes</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• ERP (JDE)</li><li>• Visitas Técnicas</li><li>• Certificación de procesos</li><li>• Foros y Congresos</li></ul>	Continuo	 Accionistas	Valor económico Tecnología e Innovación	Código de Conducta Gobierno Corporativo Gestión de Riesgos Planeación	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reuniones de Consejo</li><li>• Juntas Ejecutivas</li><li>• Reportes de Dirección General</li></ul>	Continuo
 Gobierno	Lineamientos del Contenido Nacional Sistemas de Gestión Valor económico directo	Cumplimiento Regulatorio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reportes</li><li>• Juntas de trabajo</li><li>• Correo Electrónico</li></ul>	Continuo	 Empleados	Capacitación y Educación Satisfacción del Cliente Indicadores de selección y desempeño de proveedores Diálogo con grupos de interés	Sistema de Gestión Integral (SGI) Campañas de salud, seguridad e higiene Programas Insignia, Código de Conducta, Evaluación de Desempeño, Capacitación, Atracción y Retención de Talento	<ul style="list-style-type: none"><li>• Correo Electrónico</li><li>• Corporativo</li><li>• Newsletter</li><li>• SMS</li><li>• Pizarrones</li><li>• Pantalla Digital</li><li>• ERP</li><li>• APPS</li><li>• Junta Anual</li></ul>	Continuo
					Cámaras Empresariales, Asociaciones y Organismos	Capacitación y Educación	Redes de trabajo Capacitación Relaciones Públicas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conferencias</li><li>• Desayunos Mensuales</li><li>• Juntas de Trabajo</li></ul>	Mensual



# PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

102-13, 102-40 y 102-42



- Fundación Yépez A.C.
- Arbor Ars. Educación, Arte y Cultura A.C.
- Fundación Universidad Veracruzana A.C.
- Tetrahouse



- Empresas Filiales de nuvoil
- C5M
- CMM
- DIAVAZ
- PEMEX
- ENERFLEX
- PETROFAC
- MARUSA
- SPEC
- IENOVA



- Universidad Tecnológica del Centro de Veracruz (UTCV)
- Instituto Tecnológico Superior de Alvarado (ITSAV)
- Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)
- Universidad Tec Milenio
- Universidad Veracruzana (UV)
- Universidad Cristóbal Colón (UCC)
- Universidad Anáhuac Norte
- Universidad del Valle de México (UVM)
- Instituto Tecnológico de Reynosa
- Centro Universitario de las Américas
- Instituto Tecnológico Superior de Cosamaloapan
- Universidad Juárez Autónoma de TASCOS
- Instituto Tecnológico Superior de Coatzacoalcos
- Universidad Tecnológica de Tamamachalco



- CNH
- SENER
- SEMARNAT
- STPS
- ASEA
- SAT
- IMSS
- INFONAVIT
- Gobierno Estatal
- Gobierno Federal



- CANACINTRA Veracruz
- Coparmex Veracruz
- Asociación de Recursos Humanos de la Industria Petrolera.



- 1,230 contratistas, proveedores e intermediarios.



En el diálogo y participación con grupos de interés se logra una alianza consolidada para el intercambio de ideas e innovación.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU

En septiembre del 2015 las Naciones Unidas establecen los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible como una forma de definir las prioridades y aspiraciones mundiales para el futuro, con el fin de eliminar la extrema pobreza, la desigualdad, la injusticia y la protección de nuestro mundo.

102-12 y 102-49



Durante 2017, en las operaciones de nuvoil se ha enfatizado y reconocido de manera vital la importancia de los ODS, por ello forman parte inherente de nuestra estrategia en una serie de iniciativas y proyectos sociales para el logro de las metas corporativas definidas, asignando recursos conforme a lo siguiente:







# CAPÍTULO 3

## PROYECTOS QUE MARCAN NUESTRA PRESENCIA EN EL MERCADO

*Este año consolidamos nuestros proyectos más sostenibles.*



# “La Jovita”: innovación para la industria de generación eléctrica

Aportar soluciones sustentables para el sector energético en México es uno de los objetivos de innovación que asumimos en nuvoil.

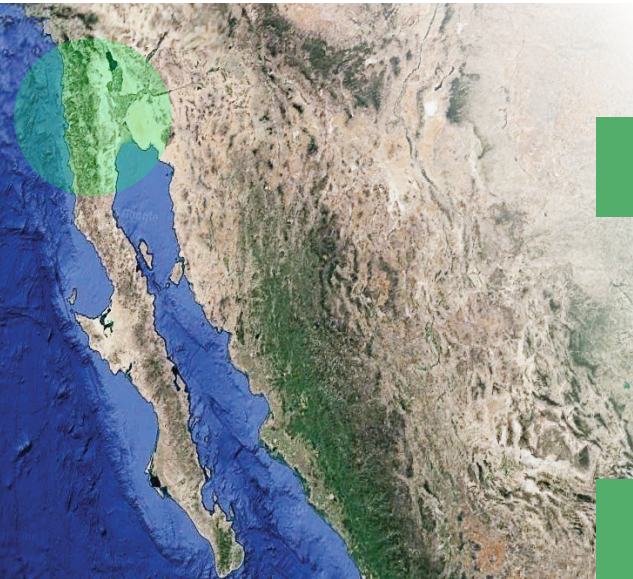


En 2017, el aporte de conocimiento y experiencia de nuestros colaboradores hicieron posible concretar la entrega de nuestro primer proyecto IPC (Ingeniería, Procura y Construcción) para la generación eléctrica de operación remota en la planta “La Jovita” en Baja California.

Esta planta, permitirá realizar monitoreo y diagnósticos en tiempo real, a través de su operación remota, con el objetivo de analizar y facilitar la detección de variación de presión de gas antes de que se produzca..

El proyecto fue evaluado conforme al cumplimiento de los requisitos de la norma oficial mexicana OM-007-SECRE- 2010 por una unidad verificadora certificada por la comisión reguladora de energía y constituye un importante punto de conexión de México con Estados Unidos, un aliado estratégico en proyectos de generación y distribución eléctrica.

Con esta solución reforzamos la presencia de nuvoil en el desarrollo de tecnología que haga frente a los desafíos económicos y ambientales, promoviendo la eficiencia energética.



REGIÓN	SERVICIO REALIZADO	IMPACTOS
Baja California, México.	Ingeniería, diseño, gestión de la cadena de suministro, construcción e instalación.	Cero accidentes en toda la puesta en marcha.
RESULTADOS ECONÓMICOS	RESULTADOS SOCIALES	RESULTADOS AMBIENTALES
Inversión de 270 millones de pesos.	Nuestro proyecto en IPC (Ingeniería, Procura y Construcción) ayuda al suministro de energía a 700 mil habitantes.	En la alianza con este proyecto se contrinuye a la operación con energía limpia a base de gas natural. Lo que ha permitido la generación de 35% menos de contaminantes que el combustóleo evitando la emisión de más de 394.000 toneladas de CO <sub>2</sub> .

Se terminó el primer proyecto para el grupo nuvoil, en Ensenada, Baja California con una empresa privada del sector energético reconocida a nivel mundial.

**Nombre del contrato**  
Sistema integral de compresión de 50.0 MMPCD de gas natural “La Jovita”

**Vigencia**  
25-jul-16 »» 12-may-17

**7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE**  
Ampliar la infraestructura y mejorar la tecnología para prestar servicios de energía modernos y sostenibles.



# Agosto 12 : dos años de operaciones con cero accidentes

Se cumplen dos años de operaciones con cero accidentes en la plataforma de compresión de gas natural “Agosto 12” una de las más complejas e innovadoras dentro de la industrial de petróleo y gas en el Golfo de México.



REGIÓN	SERVICIO REALIZADO	IMPACTOS
--------	--------------------	----------

Campeche, México.

Ingeniería, diseño, gestión de la cadena de suministro, construcción, instalación, operación y mantenimiento.

0 accidentes durante 2017  
1ra instalación de compresión móvil en México.

RESULTADOS ECONÓMICOS	RESULTADOS SOCIALES	RESULTADOS AMBIENTALES
-----------------------	---------------------	------------------------

Multiplicar el rendimiento de su inversión. Al ser una solución móvil, la planta de compresión de gas permite la fácil interconexión con las instalaciones de nuestros clientes; lo que nos permite optimizar nuestros recursos y evitar gastos millonarios innecesarios.

0 accidentes durante 2017  
1ra instalación de compresión de gas móvil en México  
190 pozos  
Meta actual: 850,000 barriles por día  
Meta a 2021: 2,196,000 barriles de crudo.

Esta plataforma evita la emisión de 171, 445, 948.74 toneladas de CO2 al año equivalente a 43.4 turbinas de aire por año, contribuyendo a la reducción de Gases de Efecto Invernadero.

Durante la etapa de construcción e instalación de esta plataforma, la cultura de seguridad ha permitido alcanzar los más altos estándares de seguridad dentro de la organización, logrando un parteaguas con la operación de Agosto 12: 8,928 horas de operación y cero accidentes.

Lo anterior, ha dado como resultado el cumplimiento de nuestras metas de producción promedio establecidas en contra-

to, con la entrega de 120 miles de millones de pies cúbicos diarios de compresión.

Agosto 12 representa para nosotros también una acción encaminada a la sustentabilidad de las operaciones, con la primera instalación de compresión móvil en México que ha logrado de manera eficiente generar beneficios a largo plazo al evitar la emisión de contaminantes al medio ambiente, así como reducir inversiones millonarias.



Mediante la innovación y producción de energía sostenible, se combate el cambio climático con la reducción de emisiones de Gases Efecto Invernadero. Cuidando así de la biodiversidad, la vida marina y en la tierra.



# Operación bajo el nuevo esquema de la reforma energética

La operación del Campo Benavides - Primavera supone un paso en el crecimiento de nuvoil y da certeza de la implementación de una visión de sustentabilidad en su modelo de gestión.



nuvoil firma y opera su primer contrato de vigencia de operación y extracción bajo el nuevo esquema de la reforma energética en el Campo Benavides- Primavera.

Ante el nuevo contexto de la industria energética en México, nuvoil hace frente a los retos mediante un modelo de negocio basado en la sustentabilidad y la responsabilidad social; aspectos clave para lograr impactar de manera positiva en el mercado energético en México.

Este modelo, que constituye un diferenciador para el Grupo, le ha permitido convertirse en una de las primeras empresas mexicanas en titularse como Empresa Petrolera bajo el nuevo modelo energético en México.

Nuestro esfuerzo se ve reflejado en la firma y operación de un contrato de licencia de exploración ante la Comisión Nacional de Hidrocarburos (CNH) para el Campo Benavides - Primavera; concesión con una vigencia de 25 años.



REGIÓN	SERVICIO REALIZADO	IMPACTOS	RESULTADOS ECONÓMICOS	RESULTADOS SOCIALES	RESULTADOS AMBIENTALES
Tamaulipas y Nuevo León, México.	Ingeniería, diseño, gestión de la cadena de suministro, construcción e instalación.	25 años de concesión para la extracción Una de las primeras plataformas en ser contratadas bajo el nuevo modelo energético de México.	12,327 millones de dolares	Generación de 150 empleos directos e indirectos.	Cumple actividades productivas de extracción de hidrocarburos con apego a la regulación mexicana. Cuenta con la gestión SASISOPA (Sistema de Administración de Seguridad Industrial, Seguridad Operativa y Protección Ambiente (ASEA)).

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Impulsar el desarrollo económico sostenible con la creación de condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar al medio ambiente.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Impulsar el desarrollo económico sostenible con la creación de condiciones necesarias para que las personas accedan a empleos de calidad, estimulando la economía sin dañar al medio ambiente.





## CAPÍTULO 4

# DIMENSIONES DE SUSTENTABILIDAD

*En nuvoil iniciamos una estrategia de consolidación a mediano y largo plazo con nuevas empresas de iniciativa privada, como un grupo con experiencia necesaria para apoyar al sector en la búsqueda de nuevas tecnologías que incrementen la producción nacional.*



# Dimensión Económica: alianzas de beneficio mutuo

*Hacemos frente a los retos del mercado energético con innovación, sustentabilidad y mejora continua, características que nos permitieron, a pesar de la resistencia del contexto, enfrentar con estrategia los retos y lograr la obtención de resultados financieros positivos.*

201-4 y 102-11



Durante el 2013, en México oficialmente se aprobó la Reforma Energética, una de las iniciativas del país más relevantes. En el 2016 el precio del petróleo experimentó niveles históricamente bajos. Una mezcla de crudos mexicanos más difícil de refinar cotizó en el mercado a menos de 28 dólares por barril, su mínimo de 11 años. nuvoil afrontó este contexto con compromiso y estrategia.

PRIORIDADES ECONÓMICAS CRÍTICAS	OUTCOME	DEFINIDAS PARA 2017	OUTCOME
Eficiencia en los recursos.	Logramos compensar la reducción de flujo sin demeritar el servicio prestado a nuestros clientes. Parte de la estrategia que nos permitió lograrlo fueron negociaciones con los proveedores para manejar un incremento en el plazo de los créditos.	Lograr la mayor cantidad de Renovaciones, ofreciendo un descuento competitivo sin afectar la utilidad operativa.	Se renovaron 5 contratos que concluían en 2017.
Poner en marcha el proyecto Jack Up.	Se culmina con el arranque y puesta en operación del Jack up.	Operar de forma óptima el proyecto Jack up para acceder a los excedentes por una producción arriba de lo contratada.	Se mantiene la operación.
Mantener la Utilidad Operativa.	Se cumple la meta de mantener la utilidad operativa y se incrementó en más del 100% pasando de 33,405,358 a 86,630,284 pesos con la entra en operación del Jackup.	Mantener la Utilidad Operativa.	Se mantuvo la utilidad operativa.

nuvoil está concentrando parte de sus esfuerzos en desarrollar, reestructurar y buscar nuevos convenios para los contratos que se tienen activos, replicando lo realizado en el 2016, así como lograr nuevas ampliaciones.

Como grupo con experiencia en el sector, contribuimos con el desarrollo del sector energético de México con la búsqueda de nuevas tecnologías que apoyen a la producción en los campos asignados en las rondas, desplegando colaboradores especialistas en el campo energético para lograr un mayor impacto en la producción nacional.



Las alianzas realizadas permiten los retos del entorno sin comprometer la operación de la empresa. Entre los principales resultados está el logro de una mejor colaboración con otras organizaciones y agentes, y la persecución de los objetivos financieros de la empresa.



DATOS  
ECONÓMICOS  
RELEVANTES  
EN EL 2017

201-1

Ingresos Totales	MX\$ 831,028,396	Se presentó una disminución en los ingresos por 3.58% respecto del ejercicio del año 2016.
Utilidad Operativa	MX\$ 82,630,284	Se mantuvo la utilidad antes de impuestos y costo integral de financiamiento, aumento de la utilidad operativa del 23.55% en relación al ejercicio anterior.
Utilidad Neta	MX\$ 4,970,728	Representa la utilidad total sobre las ventas.
Activos Totales	MX\$ 1,087,405,563	Se encuentran conformados por las inversiones en activo fijo, efectivo y equivalentes, así como otros activos manifestados en el balance general.
Deuda (Financiera y Proveedores)	MX\$ 701,431,605	Está conformada por proveedores, impuestos y créditos financieros
Inversión Capital	N/A	N/A
Impuestos	MX\$ 35,675,923	Pagos realizados a Gobierno Federal y Estatal en el año 2017
Valor Económico Directo Generado	MX\$ 852,314,795	Representa el ingreso total que ha generado la empresa: Ventas netas + Ingresos por inversiones financieras + Venta de activos
Valor Económico Retenido	MX\$ 159,410,887	Se obtiene restando el Valor Económico Directo Generado menos el Valor Económico Distribuido (costos operativos, salarios, pago proveedores financieros, pagos al gobierno e inversiones a las comunidades)
Costos Operativos	MX\$ 599,653,895	Se concentran los gastos necesarios para mantener operando el negocio.
Capitalización en pasivo	N/A	N/A
Días de Pago a proveedores	149	Se presenta un aumento de 34 días en promedio, se presenta un crédito de 180 días para algunos proveedores estratégicos.
Pago a proveedores de capital	MX\$ 151,714,734	Considerando a Citibank, Unifin, Santander

Se puede observar que, en Sistemas Integrales, registramos ventas de nuestras distintas líneas de negocio por MXN \$831,028,396, (102- 7) lo que significó una ligera disminución respecto al 2016.

Esto responde al contexto actual del país, que surge de las condiciones de la actual Reforma Energética, en el cual nuestro principal cliente se vuelve empresa productiva del Estado, lo que activa un nuevo proceso de revisión interna para optimizar el uso de recursos.

Lo cual trae como consecuencia la búsqueda de descuentos sobre los contratos que vencen en 2017, generando convenios de ampliación en lugar de salir a licitar.

Por tal motivo, la disminución registrada en este reporte es resultado di-

recto de la negociación para lograr los convenios de ampliación.

Ante la complejidad del panorama del sector, en nuvoil mantuvimos una estrategia apegada a estrictos programas de compras y servicios, revisado por las áreas operativas en conjunto con el área de adquisiciones, lo que nos permitió realizar un abastecimiento estratégico; siempre manteniendo una relación de beneficio mutuo y estableciendo alianzas de mediano y largo plazo con nuestros proveedores y grupos de interés.

A partir de que se inicia la recuperación del precio del barril, los pagos regresan a un esquema normal de pago a 45 días. Esta situación nos ayudó a continuar con la estabilización del Proyecto Jack Up, en el que logramos la reducción de los plazos de pago a proveedores a un esquema de 90 a 120 días.



Se promueve el trabajo digno, la disminución de la pobreza y la disminución del hambre en las regiones, por medio de alianzas estratégicas con proveedores locales.



Alianzas para el logro de los Objetivos del Desarrollo Sustentable en trabajo conjunto con el sector, con la finalidad de generar impactos ambientales positivos.



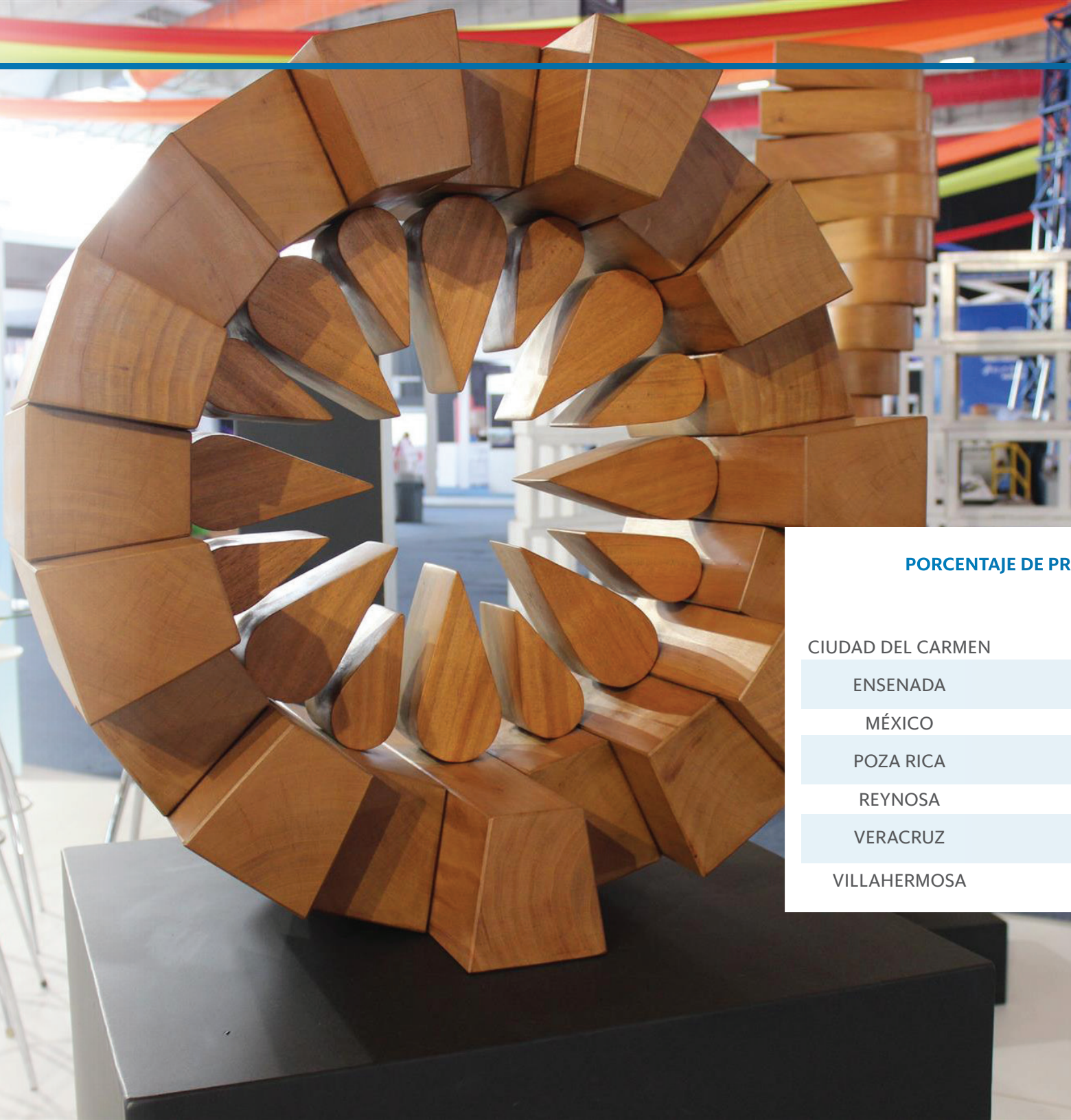
# RELACIÓN CON NUESTROS PROVEEDORES

414-1

En el ejercicio de 2017, enfrentamos un contexto económico de incertidumbre que impactó, directamente, a uno de nuestros principales grupos de interés: nuestros proveedores.

A pesar de que el macro contexto económico es ajeno a nuvoil, decidimos afrontar este reto con convicción y de frente a una cara humana para poder gestionar nuestra relación con los proveedores en una lógica de ganar - ganar. Nuestros plazos de pago se vieron afectados y, en algunos casos, se extendieron hasta por 180 días. Sin embargo, en el proceso, activamos una estrategia que permitió, regresar a un esquema normal de pago a 90 a 120 días, una vez que se inicia la recuperación del precio del barril.

Por otro lado, y de manera transversal, hemos fortalecido y mantenido un esfuerzo de gestionar adquisiciones de materiales y servicios con proveedores locales, como un reforzamiento de nuestro compromiso por incidir y obtener licencia social de las zonas donde operamos directamente.



## PROVEEDORES TOTALES

1230

Mantuvimos la relación con nuestra cartera de proveedores totales.



## PROVEEDORES MEXICANOS

97%

El 3% de los proveedores con los que trabajamos son extranjeros.



## PORTAL DE PROVEEDORES

30%

Mantuvieron comunicación con nosotros a través del portal.



## REGALOS SUSTENTABLE

\$ 97,446.00

Inversión en obras plásticas, Obsequios para eventos importantes de nuvoil

### PORCENTAJE DE PROPORCIÓN DE GASTOS EN PROVEEDORES LOCALES 204-1

	ACTIVO	MATERIAL	SERVICIO
CIUDAD DEL CARMEN	0.08	4.47	13.38
ENSENADA	N/A	5.55	2.96
MÉXICO	0.034	0.003	0.034
POZA RICA	N/A	5.57	26.47
REYNOSA	0.019	2.63	2.14
VERACRUZ	0.57	6.02	19.6
VILLAHERMOSA	1.14	5.72	3.29

### PORCENTAJE DE GASTO DE PROVEEDORES EN 2017

CIUDAD DEL CARMEN	17.95
ENSENADA	8.66
MÉXICO	0.036
POZA RICA	32.18
REYNOSA	4.79
VERACRUZ	26.22
VILLAHERMOSA	10.16



Se genera trabajo decente y crecimiento económico para el bienestar de las comunidades en donde se opera.



# Dimensión Social: formando profesionales capacitados

*Hacemos frente a los retos del mercado energético con innovación, sustentabilidad y mejora continua, características que nos permitieron, a pesar de la resistencia del contexto, enfrentar con estrategia los retos y lograr la obtención de resultados financieros positivos.*

102- 7, 102-11 y 201-1

## CONTRATACIONES: GENERANDO NUEVAS OPORTUNIDADES

El desarrollo profesional y personal de los colaboradores que forman parte de nuvoil es una de las claves esenciales para el logro de nuestros objetivos. Integramos a nuestra cultura los principales estándares de Responsabilidad Social Corporativa incluidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Organización Mundial del Trabajo y el Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Fomentamos el crecimiento sostenido de la organización, la detección de las oportunidades de mejora en el ámbito de la formación, así como la identificación, gestión y desarrollo del talento.



### TOTAL DE COLABORADORES

1,060

134 mujeres y  
926 hombres.



### NUEVOS EMPLEOS

99

22 mujeres y  
77 hombres.



### CONTRATOS FIJOS

100%

1,060 Colaboradores.



### MUJERES

134

Trabajamos por la  
reducción de la brecha  
de género en un sector  
típicamente masculino.

405-2



### TALENTO LOCAL

47



### ÍNDICE DE ROTACIÓN

3.78%

102-8, 102-10, 401-1














CONTRATACIONES POR ZONA Y POR GÉNERO	2016		2017	
	♀ Mujeres	♂ Hombres	♀ Mujeres	♂ Hombres
Poza Rica	28	360	22	302
Reynosa	5	124	5	121
Veracruz	93	258	86	295
Villahermosa	19	159	16	158
Ciudad del Carmen	52	2	5	50
Ensenada	4	59	4	0
TOTAL	201	962	134	926

401-1

401-3

MATERNIDAD Y PATERNIDAD VS RENUNCIAS 2017						
 Zona	 Incapacidad Por maternidad	 Reincorporación	 Renuncia	 Permiso por Paternidad	 Reincorporación	 Renuncia
VER	5	4	1	5	5	0
PR	1	1	0	1	1	0
TAM	1	1	0	7	7	0
TAB	2	2	0	0	0	0
	9	8	1	13	13	0
95.5 % TASA DE REGRESO AL TRABAJO						



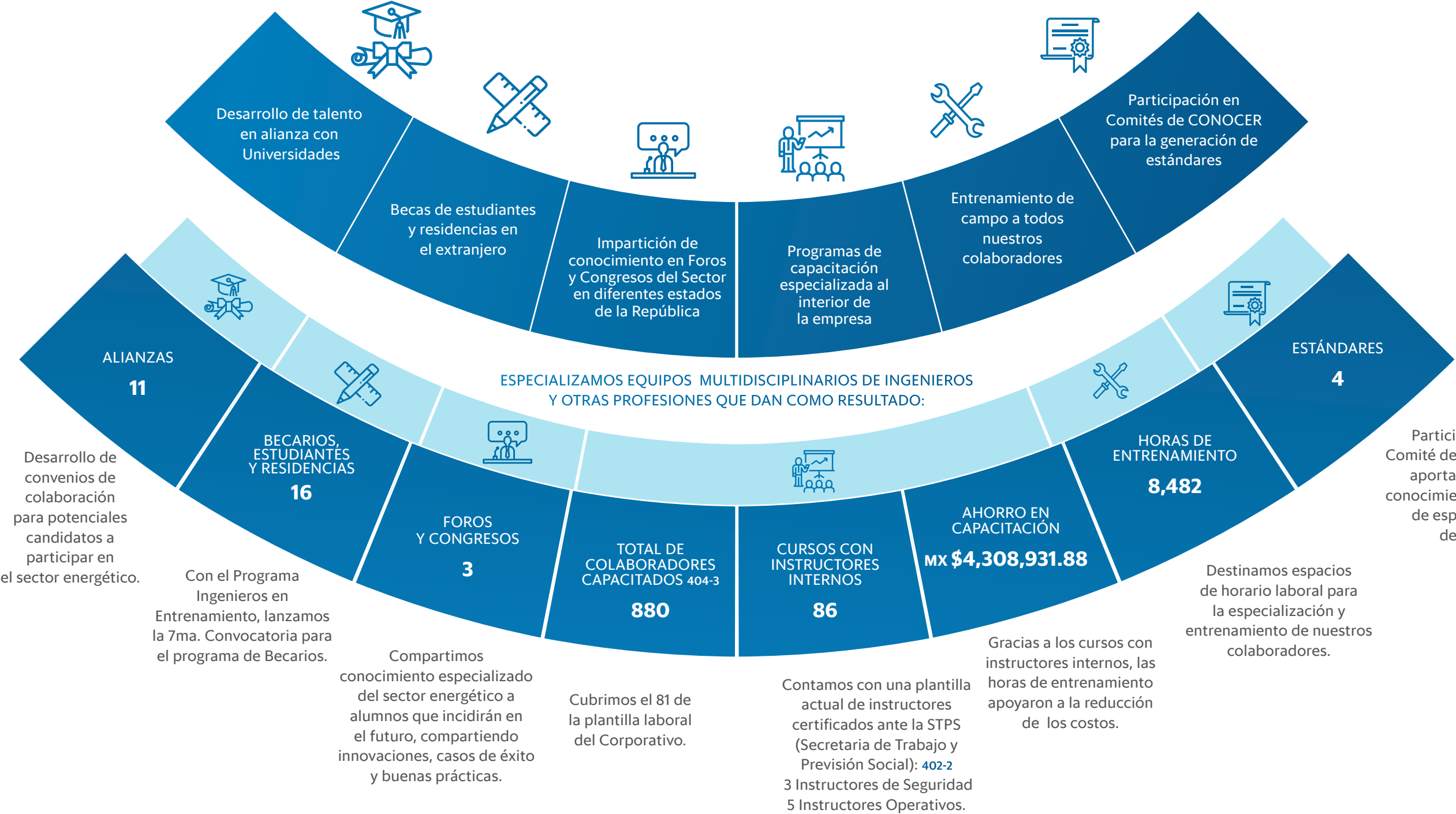
Se estimula el crecimiento económico sostenible mediante una cultura de trabajo responsable en la empresa, que permite un aumento en los niveles de productividad e innovación.



# CAPACITACIÓN: LOGRANDO LA ESPECIALIZACIÓN EN EL SECTOR ENERGÉTICO EN MÉXICO

404-3 y 404-2

Al ser una empresa de servicios, entendemos que el capital humano es el principal activo que hace que el cumplimiento de los objetivos y compromisos con México se cumplan. Es por ello que apostamos por la formación, desarrollo y especialización de nuestros colaboradores y posibles candidatos, motivo por el cual desarrollamos Programas Globales de Capacitación que impactan en la especialización de sus conocimientos y en el fortalecimiento de sus competencias técnicas, integrados por:



## Desarrollo y mejora continua en nuestro equipo de trabajo

En nuvoil evaluamos el desempeño de nuestros colaboradores utilizando una herramienta que valora y gestiona procesos de mejora y desarrollo, basado en la evaluación de sus competencias y valores a través de la observancia de su conducta.

**4 EDUCACIÓN DE CALIDAD**

Se estimula el crecimiento económico sostenible mediante una cultura de trabajo responsable en la empresa, que permite un aumento en los niveles de productividad e innovación.



# BENEFICIOS PARA COLABORADORES

Ofrecemos a nuestros colaboradores los siguientes beneficios:

401-2 y 404-2



Aguinaldo	15 días, como lo marca la ley, más un bono navideño de 15 días de salario
Días de vacaciones	Los que estipula la Ley Federal del Trabajo en el artículo 76.
Prima vacacional	La que estipula la Ley Federal del Trabajo en el artículo 80.
Permisos con goce de Sueldo por nacimiento O defunción	De acuerdo a lo que estipula la ley, las madres gozarán de un periodo de descanso de seis semanas antes del nacimiento y seis semanas después del nacimiento.  En el caso de los padres el periodo es de cinco días.  En el caso de defunción otorgamos una licencia de tres días con goce de sueldo.
Servicio de Transporte	En nuestras oficinas matriz en Veracruz, se cuenta con un camión dispuesto para colaboradores durante la hora de llegada y salida.
Comedor Corporativo	En oficinas de Veracruz se cuenta con servicio de comedor, donde la empresa aporta el 50% del costo del alimento.

Desarrollo de Plan de carrera	Se planea un plan de desarrollo por colaborador de acuerdo con su evaluación de desempeño.
Trabajo de medio tiempo por maternidad	Reconociendo la importancia que tiene la lactancia en el desarrollo de los bebés, otorgamos un tiempo de alimentación a las madres, durante 6 meses; definido con anterioridad con su jefe directo.
Olimpiadas Deportivas (Torneos de Fútbol)	Con el fin de impulsar el deporte y la convivencia entre colaboradores se crearon campeonatos de fútbol donde participan todas las regiones.
Actividades Lúdicas Para Colaboradores y sus Familias	Se realizan programas sociales donde involucramos al voluntariado nuvoil, conformado por trabajadores y sus familias.
Celebraciones Especiales	Día de la Mujer, cumpleaños, novenas navideñas y fiestas de Fin de Año.
Descanso por festividades mexicanas y religiosas	Día de la Virgen, Día de Muertos, Día de Reyes, Semana Santa.

1

FIN DE LA POBREZA

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Se estimula el crecimiento económico sostenible mediante una cultura de trabajo responsable en la empresa, que permite un aumento en los niveles de productividad e innovación.



# NOS COMPROMETEMOS CON LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

403-1, 403-2 y 410-1

Uno de los pilares de la cultura corporativa de nuvoil gira alrededor del bienestar, salud e integridad física y psicológica de sus colaboradores; plasmado como uno de los dos componentes fundamentales de nuestro Programa de Seguridad y Salud.

Este año fue de gran importancia estratégica para desarrollar y cumplir con plan de seguridad y salud, que asegura la adecuada protección de nuestros colaboradores frente a los riesgos y sus consecuencias.

### MODELO DE MADURACIÓN CULTURAL DE SEGURIDAD

- Tiene como objetivo reducir las tasas de accidentes registrables (TRIR).
- La cultura de seguridad se robustece con el establecimiento de planes de acción y las correcciones necesarias para mejorar el sistema.
- Aplica a cada una de las operaciones con objetivos y procesos de seguridad, salud, medio ambiente y calidad.
- Logra resultados de acuerdo con los requisitos del cliente, políticas corporativas y grupos de interés.
- La supervisión continua permite el monitoreo y evaluación de cada una de las actividades a través de auditorías de primera, segunda y tercera parte.

102-11, 103-1 103-2



TRIR	ABSENTISMO LABORAL	VÍCTIMAS MORTALES	COMITÉS DE SEGURIDAD Y SALUD 403-1	REGLAMENTO DE SEGURIDAD	CAPACITACIÓN	VALORACIONES
0.76	143	0	118	39	150	463
Permanencia en la etapa independiente, en materia de seguridad.	Días naturales.	Muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.	Personas que hicieron parte formal para ayudar a controlar y asesorar sobre programas en esta materia.	Incumplimientos relativos a la salud y seguridad, a los cuales se les dio seguimiento.	Pláticas relacionadas con temas de Salud Laboral, orientados a la prevención y promoción con los trabajadores.	Valoraciones a colaboradores en conjunto con dependencias del gobierno (IMSS).

ESTADÍSTICAS DE ACCIDENTABILIDAD						
Año	Total de Personal por año	No. Accidentes reg.	No. Accidentes con tiempo perdido	% De TRIR por total de personal por zona	LTIR	
2013	637	10	4	1.57	0.63	
2014	906	12	3	1.32	0.33	
2015	1208	14	2	1.16	0.17	
2016	1196	23	15	1.92	1.25	
2017	1060	8	8	0.76	0.76	



Compromiso con los trabajadores en relación a las condiciones laborales de higiene industrial, seguridad y salud dentro del entorno laboral, esfuerzos que se ven reflejados en los logros del 2017.

992

Valoraciones Pre-abordaje en Cd. del Carmen, con el objetivo de evaluar las condiciones de salud del personal de la PAE Agosto 12, previo a su embarque mediante un chequeo general, para garantizar las condiciones requeridas para realizar su actividad.





## UNA CULTURA DE PREVENCIÓN: LOGROS EN SEGURIDAD

102-11, 103-1 103-2

### TRIR

El objetivo del grupo empresarial nuvoil en materia de seguridad en el 2017 fue permanecer en la etapa independiente con una TRIR menor a 2.

Se logró alcanzar el indicador de etapa interdependiente con una TRIR menor a 1.

Este logro es significativo, nos fortalece y motiva en el camino hacia una organización de clase mundial en seguridad.

### CERO ACCIDENTES

Se cumple dos años de operación y cero accidentes registrables del proyecto pionero en México: "Servicio Integral de Compresión para Gas Amargo con capacidad de 200 MMPCD, instalado en una Plataforma Autoelevable (JACK-UP)", el cual registra un total de:

8928 horas de operación  
cero accidentes



## AFIANZARNOS COMO CENTRO DE TRABAJO SALUDABLE

Para nuvoil continúa siendo una prioridad la mitigación y control de las enfermedades ocasionadas por el ámbito laboral. Para reiterar los resultados en ese compromiso se han mantenido los proyectos y campañas que promueven los hábitos de vida y autocuidado mediante dos mecanismos:



### Programas de Vigilancia Médica y Semana de la Salud

Los colaboradores tienen la oportunidad de obtener una valoración en audiometría, espirometría, ergonomía, exámenes clínicos, pláticas de fomento a la salud, nutrición, vacunación, optometría, antidoping y alcoholímetro.



### Moderamos el suministro de alimentos ricos en carbohidratos y azúcares.

Un esfuerzo de capacitación en materia de alimentación saludable y fomento al deporte, con el acondicionamiento de canchas deportivas y creación de campeonatos de fútbol.





# NUESTROS ENTORNO: VALORES E IMPACTO POSITIVO EN LA COMUNIDAD

En nuvoil, la Responsabilidad Social Corporativa (RSC), incorporada en nuestro Modelo de Gestión, es entendida como la generación de valor que resulta tanto del diálogo con nuestros grupos de interés como de toda acción y esfuerzo para impactar de manera positiva en la sociedad.

413-1 y 103-1

Desde esta perspectiva, la RSC en nuvoil entiende el elemento clave y estratégico de las personas como centro del cambio, es por ello, que las conectamos con su poder para marcar la diferencia. A su vez, responde de manera particular al nuestro compromiso con las iniciativas internacionales del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, aportando a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nuestra Política de Vinculación con las comunidades donde operamos responde a nuestro objetivo de generar, fomentar y consolidar la forma en la que, como empresa, nos relacionamos con nuestro entorno.

1

FIN DE LA POBREZA

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

Se estimula el crecimiento económico sostenible mediante una cultura de trabajo responsable en la empresa, que permite un aumento en los niveles de productividad e innovación.



 FAMILIAS BENEFICIADAS	 INVERSIÓN TOTAL	 VOLUNTARIOS	 HORAS DE VOLUNTARIADO	 IMPACTO
160 familias	MX \$2,329,059.72	491	8, 878	6 ciudades en 3 estados del país.
Mediante el programa PACMA estamos beneficiando a familias de comunidades ubicadas en el Estado de Veracruz.	Invertidos en Pacma y programas sociales	Nuestros colaboradores se suman a este proyecto.	Nuestro equipo y sus familias contribuyen con su tiempo e intención en los programas corporativos.	Ciudades y estados de la República Mexicana son impactados por nuestros programas.

# INVERSIÓN SOCIAL: PACMA

304 -1 y 413-1

El Programa de Apoyo a la Comunidad y Medio Ambiente (PACMA) se ve beneficiado por una aportación de nuvoil del 2% de los contratos formalizados con uno de nuestros principales clientes. Esta contribución impacta directamente a las comunidades y su desarrollo.

El contrato 2017 con anexo PACMA de Servicio Integral de Bombeo Hidráulico para Pozos de Aceite en la Región Norte, nos permitió impactar de la siguiente manera:

 CONCEPTO	 CÉDULA PACMA	 LUGAR	 MONTO	 BENEFICIADOS
Dotación e instalación de 160 pisos firmes.	2734	Coatzacoalcos, Ver.	MX \$1,587,200.00	160 familias.



1

FIN DE LA POBREZA

8

TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

A través de este programa se contribuye al desarrollo de la región y a la disminución de la pobreza.



# TETRAHOUSE


413-1

En la búsqueda de contribuir a dignificar la calidad de vida de los habitantes de las comunidades rurales y montañosas del estado de Veracruz, nos unimos al proyecto TetraHouse que tuvo como finalidad favorecer a familias en lugares montañosos vulnerables al frío durante la temporada invernal.

Utilizando material de residuo industrial (Tetra-brink) como aislante térmico y, para evitar la contaminación, se forraron 8 viviendas con más de una tonelada de envases reciclados. La participación de nuvoil en este programa fue la siguiente:




2015 / 2016	 SUMINISTRO	 VOLUNTARIOS	 HORAS DE VOLUNTARIADO
	6,000 envases de Tetra-brink proporcionados por su comunidad	106	1092
2017	840 envases de Tetra-brink proporcionados por su comunidad	39	468



A través de este programa se trabaja en conjunto con las comunidades locales para contribuir al desarrollo de la región.

2015 / 2016

2017

 TORTUGAS REINCORPORADAS 500	 VOLUNTARIOS 586	 KM DE PLAYA EN PRESERVACIÓN 43	 PALMERAS SEMBRADAS EN COMPOSTA 95
LIMPIEZA DE PLAYA 1.5 toneladas de basura	70	43	50


# TORTUGAS YÉPEZ

304-1 y 413-1


Con la finalidad de concientizar acerca de la importancia de proteger diversas especies de tortugas, principalmente las que desovan en el Golfo de México, nuvoil lleva 3 años contribuyendo con la Fundación Tortugas Yépez en su programa de preservación del equilibrio ecológico y el medio ambiente.

Fundación Tortugas Yépez se dedica a la protección y la conservación de las tortugas marinas, así como la realización de diversos programas ambientales como campañas de reforestación, limpieza de playas, programas de reciclaje, proyectos comunitarios y sobre todo educación ambiental.

ADEMÁS, APORTAMOS  
**770 HORAS**  
DE VOLUNTARIADO DEDICADO A  
LA RECOLECCIÓN DE  
**1.5 TONELADAS**  
DE BASURA.



Con este programa se busca ayudar a la preservación del equilibrio ecológico y medio ambiente.







“ADEMÁS DE CONTAR CON LOS MEJORES EXPERTOS EN HIDROCARBUROS DE VARIAS ESPECIALIDADES TAMBIÉN DESARROLLAMOS MEJORES CIUDADANOS”



Poner fin a la formase discriminación contra las mujeres es un punto primordial para acelerar el desarrollo sostenible, promover el crecimiento económico y el desarrollo a nivel mundial.

Uso de bienes y servicios que responden a necesidades básicas y proporcionan una mejor calidad de vida, al mismo tiempo que minimizan el uso de recursos naturales, materiales tóxicos y emisiones de desperdicios y contaminantes sobre el ciclo de vida.

Promover sociedad pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible.

## TODOS A LA CULTURA

404-2

Responde al compromiso de nuvoil de construir ciudadanía para un México más sustentable, y de facilitar espacios de esparcimiento y resistencias a sus colaboradores y familias por medio de la impartición de talleres, cursos y obras de teatro.

Con este esfuerzo aseguramos:

- Diversión
- Valores transversales de equidad de género
- Sustentabilidad
- Construcción de una cultura de paz y ciudadanía



### IMPACTO

382 colaboradores y sus familias.



### TALLERES

3 talleres llamado “Movimiento y solución de problemas” impartid en 3 regiones.



### HORAS DE VOLUNTARIADO

7,640



300 PERSONAS ACUDIERON AL PROGRAMA RUTA CINÉPOLIS

“Solos no podemos, pero juntos podemos responder a la urgencia de los retos globales y construir un mejor mañana, esto se inicia en casa y una de nuestras casas es Veracruz. Éste es el primero de muchos proyectos que se realizarán gracias a la alianza con Cinépolis y la UV”



## CASO DE ÉXITO: RUTA CINÉPOLIS

413-1

Comunidades rurales veracruzanas tuvieron su primer acercamiento al cine, a través del programa Ruta Cinépolis, realizado en alianza estratégica con la Universidad Veracruzana y la Fundación Cinépolis.

mensaje social transformador sobre el daño que ocasiona la violencia en la sociedad, particularmente relevante en estas poblaciones donde la violencia ha impactado negativamente.

Con la intención de nuvoil de crear un diálogo cada vez más fuerte y consolidado con las comunidades, se proyectaron funciones de cine gratuitas al aire libre, a la que acudieron desde niños hasta personas de la tercera edad pertenecientes a poblaciones vulnerables.

Nuestros proyectos tienen como finalidad apoyar en la mejora de condiciones y reforzar acciones en las zonas donde operamos, promoviendo el desarrollo sustentable de las familias en las comunidades.

A través de estas acciones se busca desplegar contenidos de valor que sean socialmente relevantes para sus miembros, con la intención de que tengan herramientas para que puedan mejorar su calidad de vida.

### POBLACIONES IMPACTADAS POR ESTE PROYECTO:

- Municipiosde Perote
- Las Vigas de Ramírez
- Ixhuacán de los Reyes
- Paso de Ovejas
- El puerto de Veracruz



Con este programa se promueve la paz e inclusión en las comunidades para contribuir al desarrollo sostenible.



# Dimensión Ambiental: apoyamos a reducir y mitigar el impacto

*Implementamos nuevos proyectos que nos permitan ejecutar prácticas más amigables, que mejoren el desempeño ambiental con estricto cuidado de los recursos naturales.*

## COLABORAMOS EN LA REDUCCIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

La mitigación se mide a través de los ejes de nuestro Modelo de Gestión Integral (SGI), incluyendo la norma ISO 14001 sobre la reducción y eliminación de los impactos medio ambientales en toda nuestra cadena de valor, a través de 3 iniciativas puntuales:

1. Implementación, de manera continua, de varios proyectos nuevos donde podamos aprovechar y utilizar energía limpia y renovable, para satisfacer nuestras necesidades y de esta forma favorecer al medio ambiente con la disminución de agentes contaminantes, resultantes de la obtención o emisión de subproductos que puedan incidir negativamente en el medio ambiente.
2. Implementar la gestión de la contaminación atmosférica cuya principal misión es la eliminación o reducción de los agentes contaminantes (gases, partículas suspendidas, elementos físicos etc).
3. Desarrollar un modelo de maduración cultural ambiental organizacional, con el fin promover acciones y estrategias de desempeño medioambiental medibles.

302-1

301-1, 307-1



CON LA PLATAFORMA "AGOSTO 12" SE EVITA LA EMISIÓN DE CO2 EQUIVALENTE A

43.4

TURBINAS DE VIENTO POR UN AÑO



TONELADAS DE ACEITE GASTADO

857,966.5



TONELADAS DE RESIDUOS

258, 625.7



KILOWATTS

990,078 KW





# CAMBIO CLIMÁTICO

302-5

Combatir el cambio climático, una prioridad estratégica.

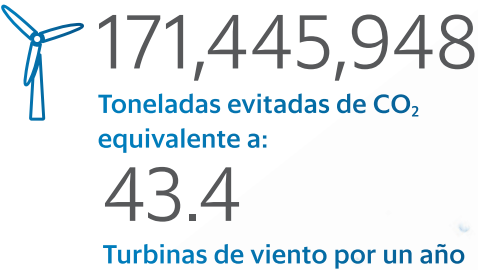
Contribuir a la lucha contra el cambio climático es uno de los enfoques principales de la estrategia de sustentabilidad de nuvoil.

Es por ello que asumimos la responsabilidad en la búsqueda de soluciones innovadoras que apuesten por la eficiencia energética y la disminución de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), con el objetivo de reducir o mitigar los efectos adversos del cambio climático.

En 2017, nuvoil ha evitado la emisión a la atmósfera de 171 millones

de 445 mil 948 toneladas de CO<sub>2</sub>, gas responsable del 53% del nivel de calentamiento global; gracias a su tecnología en sistemas de compresión de gas amargo, el cual consiste en la inyección de gas en yacimiento, aplicada en sus plataformas “Agosto 12”, ubicada en Campos Cantarell en el Golfo de México y “La Jovita” en Ensenada, Baja California.

Estas acciones son parte de nuestro compromiso con estándares internacionales como el Protocolo de Kyoto y el Acuerdo de París, ambos impulsados por las Naciones Unidas para afrontar el problema del cambio climático en el planeta

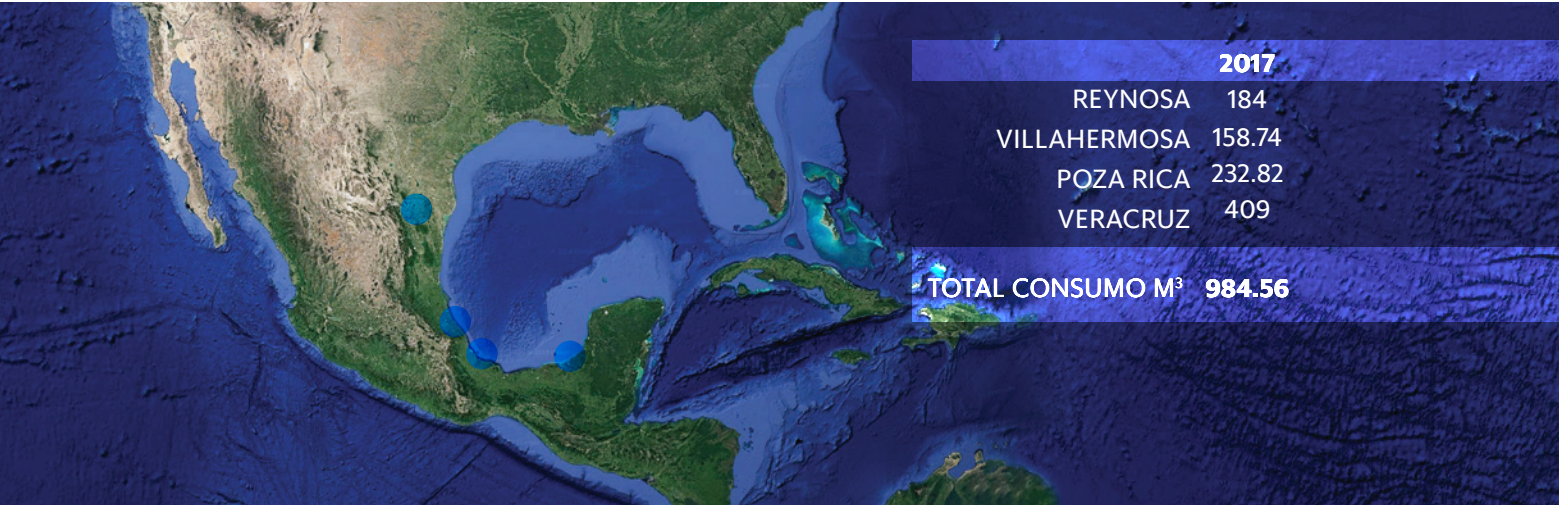


# AGUA

En nuvoil hacemos un esfuerzo para minimizar el consumo de agua durante nuestra operación incorporando sistemas de tratamiento y reciclaje residual.

En nuestras instalaciones de campo el agua residual que se genera es almacenada en una fosa séptica, para su posterior envío a las plantas de tratamiento de agua residual, obteniendo el manifiesto certificado de disposición y tratamiento adecuado a las misma.

303-1



La inversión en infraestructura para el tratamiento adecuado del agua permite la eficiencia hídrica en la operación de la empresa.









# EMISIONES

En este año hemos llevado a cabo acciones para el seguimiento y cumplimiento de los objetivos ambientales de la empresa, alineados con los establecidos a nivel mundial, que nos permiten monitorizar nuestro trabajo en la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados por nuestras flotillas de transporte utilitario.

305-5



EMISIONES GENERADAS POR FLOTILLA DE TRANSPORTE UTILITARIO

	 COMBUSTIBLE UTILIZADO*	 MILLONES DE KM	 EMISIONES GEI [TCO <sub>2</sub> E]**	 EMISIONES CO <sub>2</sub> [TCO <sub>2</sub> ]	 EMISIONES CH <sub>4</sub> [TCH <sub>4</sub> ]	 EMISIONES N <sub>2</sub> O [TN <sub>2</sub> O]
2016	2,062,941.66	121	4,980.58	4,819.72	1.31	0.47
2017	1,647,708.68	7,955,197.5	3,727.1	3,727.1	1.26	1.26

## CASO DE ÉXITO: TRANSPORTE COLECTIVO PERSONAL

En el corporativo somos conscientes de la necesidad de movilidad de nuestro personal y de las repercusiones medioambientales que esto implica.

Por esta razón, nos sumamos en beneficio del medio ambiente suministrando el transporte colectivo personal, donde todos los trabajadores tienen la opción de dejar a un lado su vehículo particular para trasladarse

fácil y de manera segura; asegurando su contribución en la reducción de emisión de contaminantes.

Nuestro transporte colectivo normalmente viaja a un 90% de su capacidad, si nuestros compañeros de trabajo decidieran desplazarse por su cuenta en sus vehículos estarían emitiendo aproximadamente 11.4 Kg/CO2/Km. Sin embargo, al utilizar el sistema de transporte de la empresa reducimos esta cantidad a 1.2 Kg/CO2/km esto implica un ahorro del: **933% de emisiones de CO<sub>2</sub>**

11

Ciudades y comunidades sostenibles

Reduce el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, prestando especial atención a la calidad del aire.

6

Agua Limpia y Saneamiento

El consumo de energía optimizado para reducir sus impactos y efectos en el ambiente.

# ENERGÍA

Una de las preocupaciones de nuvoil consiste en la reducción de emisiones desde varios ámbitos, entre ellos, el derivado por el consumo de la energía, por lo que hemos trabajado en diseñar proyectos de control para la mejora de los resultados de consumo.

En el año 2017 se registra un consumo de 990,078 kW en todas los edificios de oficinas del corporativo nuvoil distribuido de la siguiente manera:

ZONA	CONSUMO DE ENERGÍA	
	2016	2017
REYNOSA	105,412	104,703
ALTAMIRA	5,873	---
POZA RICA	66,198	67,848
MET POZA RICA	2,166	3,414
VERACRUZ EDIFICIO 1	186,174	292,039
VERACRUZ EDIFICIO CORP.	303,383	326,528
VILLAHERMOSA LOS CEDROS	123,969	104,196
VILLAHERMOSA LOS MANGOS	101,280	91,350
TOTAL (KW)	894,455	990,078



RESIDUOS

301-1

En este año hemos llevado a cabo acciones para el seguimiento y cumplimiento de los objetivos ambientales de la empresa, alineados con los establecidos a nivel mundial, que nos permiten monitorizar nuestro trabajo en la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) generados por nuestras flotillas de transporte utilitario.



Pusimos a disposición 258,625.7 toneladas de residuos en sitios autorizados por autoridades correspondientes.

Residuos G4-EN2, G4-EN23, G4-EN27, G4-EN28

ZONA	2016				2017			
	CONSUMO DE ACEITE (LTS)	CONSUMO DE ANTICONGELANTE (LTS)	CONSUMO DE GAS COMBUSTIBLE (MMPCD)	CONSUMO DE AMINA RICA (LTS)	CONSUMO DE ACEITE (LTS)	CONSUMO DE ANTICONGELANTE (LTS)	CONSUMO DE GAS COMBUSTIBLE (MMPCD)	CONSUMO DE AMINA RICA (LTS)
VERACRUZ	322,050	18,000	1,624,956	0	278,740	13,208	2,098.454	0
VILLA HERMOSA	180,352,043	10,816	2,576.9	0	138,516	4,076	2,576.9	0
REYNOSA	288,022.5	1,200	2,360.7	0	228,929	1,032.5	806.208	0
POZA RICA	247,894	32,820	2,746.734	42,320.86	203,986	72	2,373.61	8,500
TOTAL	857,966.5	82,836	9,509.29	42,320.86	848,171	18,389	7,855.172	8,500

TOTALES	VERACRUZ	POZA RICA	REYNOSA	VILLAHERMOSA	TOTAL
ACEITE GASTADO (lts)	54104	22241	15350	11120	102815
GRAVA CONTAMINADA (kg)	9932.6	20380	3493	2570	36375.6
SÓLIDOS CONTAMINADOS (kg)	12856.7	12353	3172	3171	31552.7
ANTICONGELANTE USADO (lts)	17831.4	13630	0	5660	37121.4
FILTROS DE AIRE (kg)	1372.5	440	0	634	2446.5
FILTROS DE ACEITE (kg)	2492.7	460	1722	1787	6461.7
AGUA CONTAMINADA(Lts)	5111.4	17163	1030	8930	32234.4
ENVASES CONTAMINADOS (kg)	398.4	0	0	0	398.4
CONDENSADOS (Lts)		0	0	0	
SUELOS IMPREGNADOS CON ACEITE	600	0	0	0	600
SÓLIDOS IMPREGNADOS CON AMINA	0	120	0	0	120
SOLUCIÓN ACUOSA DE AMINA CONTAMINADA	0	8500	0	0	8500

Ningún evento de derrame de materiales o residuos peligrosos.

306-2

12

PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Disminuir de manera sustancial la generación de desechos mediante políticas de prevención, reducción, reciclaje y reutilización.





CAPÍTULO 5

# PERFIL DE LA MEMORIA



# Perfil de la memoria

La Memoria de Sustentabilidad abarca los resultados económicos, sociales y ambientales de enero a diciembre del año 2017 y el contenido ESENCIAL se realizó de conformidad con la Guía de Global Report Initiative (GRI) Nuevos Estándares.



## ADEMÁS DE GRI, HEMOS INCORPORADO LAS SIGUIENTES METODOLOGÍAS:

- Communication on Progress (COP) del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.
- Oil and gas industry guidance on voluntary sustainability reporting de IPIECA.

La cobertura de la información corresponde al corporativo nuvoil y no abarca empresas filiales.

La última memoria de sustentabilidad se realizó en el año 2017.

Su retroalimentación es muy importante para nosotros. Favor de contactar al área de Responsabilidad Social Corporativa al teléfono: +52 (229)9893770.

Maquetación y diseño editorial por TON!C LATAM. Estrategias Responsables de Negocio [www.tonic.lat](http://www.tonic.lat)

Todos los derechos reservados nuvoil®

202-46, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53 y 102-54





102-55

GRI Standards



CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES			
ESTRATEGIA			
102-14	Declaración	6	
102-15	Principales efectos, riesgos y oportunidades	6	
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES			
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
102-1	Nombre de la organización	11	
102-2	Principales marcas, productos y servicios	11	
102-3	Localización de la sede principal de la organización	10 y 16	
102-4	Ubicación de las operaciones	18	
102-5	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica	11 y 17	
102-6	Mercados servidos (incluyendo el desglose gráfico, los sectores que abastece y los tipos de clientes/ beneficiarios)	11 y 18	
102-7	Tamaño de la organización (num. de empleados, num. de operaciones, ventas netas, capitalización, cantidad de productos y servicios prestados)	11, 18 y 58	
102-8	Numero de empleados por tipo de contrato; incluyendo región, sexo.	59	
102-9	Cadena de suministro	14	
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10, 12, 14, 22, 25, 43 y 59	
102-11	Principio o enfoque de precaución	14, 52, 58, 68	
102-12	Iniciativas externas	14, 22, 25 y 40	
102-13	Afiliación a asociaciones	19 y 38	
ESTRATEGIA			
102-15	Principales impactos, riesgos y oportunidades	18 y 22	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	14 y 20	
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	21	
GOBERNANZA			
102-18	Estructura de la gobernanza	21	
102-20	Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	21	
102-23	Presidente del máximo órgano de gobierno	9 y 21	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
102-40	Lista de grupos de interés	32, 38 y 76	
102-41	Acuerdos de negociación colectiva	36	
102-42	Identificación y selección de grupos de interés	36	
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	29, 32 y 36	
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	29 y 36	



CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
PRÁCTICAS PARA LA ELABORACIÓN DE INFORMES			
102 - 45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	55	Estas cifras corresponden a todas las entidades del grupo
102 - 46	Definición de lo contenidos del informe y la cobertura del tema	xxxx	
102 - 47	Lista de temas materiales	31	
102 - 48	Reexpresión de información	N/A	Corresponden a cifras comparables al ejercicio anterior
102 - 49	Cambios en la elaboración de informe	40	Se incluyen la inversión social a los ODS
102 - 50	Periodo objeto del informe	87	
102 - 51	Fecha del último informe	87	
102 - 52	Ciclo de elaboración de informes	87	
102 - 53	Punto de contacto para preguntas del informe	87	
102 - 54	Declaración de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	87	
102 - 55	Índice de contenido GRI	89	
102 - 56	Verificación externa	N/A	Es la tercera vez que se hace el ejercicio de la memoria de sustentabilidad
GRI 103: ENFOQUE DE GESTIÓN			
103 - 1	Explicación del tema material y cobertura	14, 68 y 70	
103 - 2	El enfoque de gestión y sus componentes	68	
103 - 3	Evaluación del enfoque de gestión	14	
GRI 201: DESEMPEÑO ECONÓMICO			
201 - 1	Valor económico directo generado y distribuido	54 y 58	
201 - 4	Asistencia financiera recibida del gobierno	52	
GRI 202: PRESENCIA EN EL MERCADO 2017			
202 - 2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	N/A	
GRI 301: MATERIALES			
301 - 1	Materiales utilizados por peso y volumen	xxx	
ENERGÍA			
302 - 1	Consumo energético dentro de la organización	77, 81 y 82	
302 - 4	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	78	
AGUA			
303 -1	Extracción de agua por fuente	79	

CONTENIDO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA	OMISIÓN
BIODIVERSIDAD			
304 - 1	Centros de operaciones en propiedad, arrendados, gestionados que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para biodiversidad.	71 y 73	
EMISIONES			
305 - 5	Emisiones totales, directas e indirectas de gases de efecto invernadero, en peso	80	
RESIDUOS			
306 - 2	Residuos por tipo y método de eliminación	82	
CUMPLIMIENTO AMBIENTAL			
307 - 1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	77	
GRI 401: EMPLEO			
401 -1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	59 y 60	
401 - 2	Beneficios para los empleados	64	
401 - 3	Permiso parental	61	
GRI 402: RELACIONES TRABAJADOR EMPRESA			
402 - 1	Plazo de aviso mínimo sobre cambios operacionales	xxx	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
403 - 1	Representación de los trabajadores en comités de salud y seguridad	67	
403 - 2	Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente o enfermedad	67	
GRI 403: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO			
404 - 2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleado y programas de ayuda a la transición	62, 64 y 74	
404 - 3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo	62	
GRI 410: PRÁCTICAS EN MATERIA DE SEGURIDAD			
410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	67	
GRI 413: COMUNIDADES LOCALES			
413 - 1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	70, 71, 72, 73 y 75	
GRI 414: EVALUACIÓN SOCIAL DE LOS PROVEEDORES			
414 - 1	Porcentaje de nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	56	Se registra el tiempo de producto con impacto social, el porcentaje de los proveedores en mínimo ya que a finales del año se inició con este contenido.



# IPIECA



INDICADORES IPIECA	CONCEPTO	PÁGINA
MEDIO AMBIENTE		
CAMBIO CLIMÁTICO Y ENERGÍA		
E1	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	78
E2	Uso de Energía	77
BIODIVERSIDAD		
E5	Biodiversidad y ecosistemas	73
AGUA		
E6	Descargas de agua residual	79
IMPACTO EN EL MEDIO AMBIENTE		
E9	Transporte	80
RESIDUOS		
E10	Clasificación de residuos por peso y tipo	82
DESEMPEÑO EN SALUD Y SEGURIDAD		
HS1	Participación de empleados en comités	67
HS2	Salud del Trabajador	69
HS3	Accidentes Registrados	67

INDICADORES IPIECA	CONCEPTO	PÁGINA
INDICADORES SOCIALES Y ECONÓMICOS		
COMUNIDAD Y SOCIEDAD		
SE1	Impacto en la Comunidad Local	70
SE4	Inversión Social	72
SE5	Contenido Local	72
SE6	Prácticas de Empleo Local	xxx
SE7	Proveedores y Compras Locales	57
DERECHOS HUMANOS		
SE8	Diligencia	41
ÉTICA Y TRANSPARENCIA		
SE11	Prevención de Corrupción	57
PRÁCTICAS LABORALES		
SE15	Diversidad e Inclusión	60
SE17	Capacitación y Desarrollo	58



# Pacto Mundial



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL		PÁGINA	CONCEPTO
DERECHOS HUMANOS			
1	Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos	14, 15 y 20	Cultura organizacional y modelo de gestión
		20	Gobierno corporativo
		14	Responsabilidad social corporativa
		41	Contribución con los ODS
2	No ser cómplice de abuso de los Derechos Humanos	70	Evaluación de impacto social
		70, 71, 72, 73, 74 y 75	RSC y Programas Insignias
		59	Índice de rotación
		64 y 65	Beneficios
		66 y 67	Salud y seguridad
ESTANDARES LABORALES			
3	Apoyar los principios de libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva	59	Evaluando el sentido de pertenencia
6	Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación	60 y 61	Equidad de género
		60 y 61	Igualdad de oportunidades
MEDIO AMBIENTE			
7	Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales	25	Sistema de Gestión Integral (SGI)
8	Promover mayor responsabilidad medio ambiental	46	Impacto Ambiental "Jack Up" Agosto 12
		72	Conservación de limpieza de playa
		44 y 45	Impacto Ambiental "La Jovita"
9	Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente	46 y 47	Sistema de compresión de gas amargo en plataforma autoelevable tipo Jack Up
ANTICORRUPCIÓN			
10	Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno	14 y 15	Modelo de gestión
		20 y 21	Código de conducta
		56 y 57	Prácticas de adquisición y política de operación



# Objetivos de Desarrollo Sostenible



ODS	CONCEPTO	PÁGINA	ODS	CONCEPTO	PÁGINA
	Fin de la Pobreza	33, 41, 55, 61, 65, 70, 71 y 72		Reducción de las Desigualdades	N/A
	Hambre Cero	41 y 55		Ciudades y Comunidades Sostenibles	80
	Salud y Bienestar	25, 34, 41, 57 y 67		Producción y Consumo Responsable	23, 74 y 83
	Educación y Calidad	63		Acción por el Clima	47, 49, 55, 73, 77 y 78
	Igualdad de Género	74		Vida Submarina	41 y 73
	Agua Limpia y Saneamiento	81		Vida de Ecosistemas Terrestres	47
	Energía Asequible y No Contaminante	46 y 47		Paz, Justicia e Instituciones Sólidas	41, 74 y 75
	Trabajo Decente y Crecimiento Económico	34, 49, 52, 55, 57, 61, 65, 67 y 70		Alianza para Lograr los Objetivos	23, 35, 39, 52 y 55
	Industria, Innovación e Infraestructura	23, 34, 35 y 79			



[WWW.NUVOIL.COM](http://WWW.NUVOIL.COM)

Datos de contacto para más información:  
Framboyanes 3303, Ciudad Industrial Bruno  
Pagliai Veracruz, Veracruz CP. 91697  
+52 (229) 989 3770







nuvoil

