

RAPPORT DE DEVELOPPEMENT DURABLE 2018

Reporting RSE
Communication sur le Progrès du
Global Compact des Nations Unies



rēsistex  
Vous éclairer autrement



Cette année, le support de nos engagements vis-à-vis de nos parties prenantes prend une nouvelle forme.

Nous souhaitons démontrer au travers d'un document unique que les différents référentiels sur lesquels nous nous appuyons, que nous avons progressivement adoptés, constituent un support global et unique grâce auquel la démarche de Responsabilité et Développement Durable de Résistex trouve et démontre une belle cohérence.

En 2012, nous avons adhéré au Global Compact des Nations Unies ; nous restons fidèles à notre engagement vis-à-vis des 10 principes de sa Charte, et je le réitère encore aujourd'hui en tant que Président de Résistex.

Notre dernier rapport RSE, publié en 2017, a appuyé sa logique sur une démarche de progrès qui, au travers de l'action collective « Performance Globale PACA Est », était guidée par les questions centrales de ISO 26000.

Nous nous apercevons également qu'une partie des 17 Objectifs de Développement Durable - même si leur champ d'application s'étend à l'Humanité - sont adressables par notre entreprise qui, avec sa taille modeste, les concrétise à l'instar du Colibri de Pierre Rabhi.

De plus, nous avons récemment adhéré à l'Organisation amfori, partenariat qui, au travers des deux initiatives BSCI (Business Social Compliance Initiative) et BEPI (Business Environmental Performance Initiative) va faire avancer Résistex respectivement sur ses exigences vis-à-vis de ses fournisseurs et sur sa démarche environnementale.

Global Compact, ISO 26000, ODD et amfori, c'est sous l'angle de ces modèles que ce document, qui constitue notre Communication de progrès (COP), notre Rapport de Développement Durable et notre Reporting RSE, présente de façon intégrée nos réalisations passées et nos engagements futurs.

Il se veut l'expression de nos valeurs humanistes, de nos convictions en faveur d'une croissance soutenable et raisonnée, et de notre contribution à l'intérêt général.

Bernard Alfandari
Président de Résistex
Ambassadeur Régional du Global Compact

SOMMAIRE

MÉTIER

Résistex, expert solutions lumière

RÉFÉRENTIELS

Sources d'inspiration pour Résistex

AXES D'ENGAGEMENTS

vis-à-vis de nos parties prenantes

POLITIQUE SOCIALE

Egalité H/F, mobilité interne et dialogue social

CONDITIONS DE TRAVAIL

De la qualité de vie au travail participatif

SOCIÉTAL

Ouverture sur le territoire et partage d'expérience

CROISSANCE ÉCONOMIQUE

La valeur de l'entreprise indissociable de la santé économique de ses PP

ENVIRONNEMENT

Innovation et intensification de la démarche

INNOVATION

Au service de visées sociales et managériales

ÉTHIQUE, VALEURS ET RSE

Vers une entreprise à mission

REPORTING RSE

Résultats- objectifs

LECTURE DU DOCUMENT

Mode d'emploi



1937 – 2017 : 80 ans après sa création, Résistex a établi sa position de fournisseur expert en solutions d'éclairage personnalisées, décarbonées et durables

80 ANS
résistex
Depuis 1937

Résistex, l'expert solutions lumière

Métier

Société familiale française fondée en 1937, Résistex conçoit, fabrique et distribue des solutions innovantes d'éclairage destinées aux bâtiments tertiaires et résidentiels, neufs ou en rénovation énergétique.

La croissance verte lui a ouvert les portes d'un développement renouvelé et pérenne, avec la vente de luminaires éco-conçus de plus en plus efficaces énergétiquement, participant d'un système d'éclairage intelligent, performant, conforme aux normes et conçu sur-mesure pour le confort visuel et le bien-être de l'individu.

L'installateur électricien est le client historique de Résistex qui lui apporte non seulement son expertise via ses études photométriques personnalisées mais aussi un ensemble d'outils et de savoir-faire à mettre, de façon collaborative, au service de l'utilisateur, le client final, bénéficiaire de « La » juste lumière.

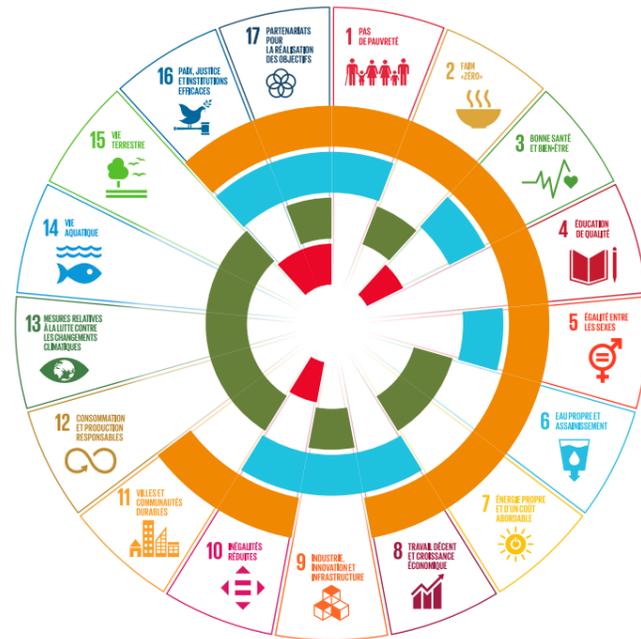
Raison d'être : « Fournir au plus grand nombre un éclairage de qualité énergétiquement efficace »



Référentiels de nos engagements : Global Compact et ODD

L'implication stratégique de Résistex dans la croissance verte, en 2008, a motivé son intérêt pour les référentiels de progrès qui existaient alors. Depuis, l'entreprise s'est largement inspirée des chartes, normes et objectifs, de niveau national ou mondial, elle se les est appropriée avec légitimité et succès. Notre Raison d'être : « Fournir au plus grand nombre un éclairage de qualité énergétiquement efficace »

Intégration claire ODD / Principes de la charte des Nations Unies autour d'enjeux humains et environnementaux majeurs



Droits de l'Homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme.
2. Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des droits de l'Homme.

Normes internationales du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.
4. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire.
5. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants.
6. Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement.
8. Les entreprises sont invitées à prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.
9. Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

LES 17 ODD (Objectifs de Développement Durable) DE L'ONU



Référentiels de nos engagements : ISO 2600, BSCI, BEPI

Norme ISO 26000 / démarche Performance Globale Paca Est : clarté et simplicité pour structurer la démarche de Résistex



BSCI et BEPI : référentiel Amfori tourné vers les progrès des acteurs de la chaîne de valeur de Résistex



Attentes des parties prenantes, objectifs, vision et politiques d'entreprise : mettre en place un cercle vertueux

Un exercice approfondi de cartographie, mené en 2016, a eu pour objet de confronter les attentes de Résistex vis-à-vis de ses parties prenantes et les attentes de celles-ci vis-à-vis de Résistex.

Un tableau de matérialité (voir ci-après) a permis de formaliser plus récemment le croisement des enjeux respectifs de Résistex et de ses parties prenantes et d'en déduire des objectifs stratégiques de Résistex qui répondraient au mieux aux deux à la fois.

La Gouvernance s'est structurée pour définir, à partir de ces objectifs prioritaires, une vision collaborative et prospective à 5 ans. Les Politiques d'entreprise de Résistex expriment à leur tour l'ambition de Résistex, sa volonté de pérennité, la mise en exergue de l'Humain, la responsabilisation de l'entreprise envers les acteurs du Territoire et de l'Environnement, le respect de valeurs et le devoir d'exemplarité.

La mise en œuvre des actions nécessaires à l'atteinte des objectifs bénéficie de la bonne santé que Résistex connaît ces dernières années. Par leur déploiement intensifié, en démarche de progrès continu, elles constituent le fil directeur autour duquel croissance et climat de confiance se fécondent mutuellement.

Elles sont le fondement des thèmes qui structurent nos engagements pour les prochaines années



Priorité aux objectifs qui répondent le mieux aux attentes respectives Résistex / parties prenantes

La priorisation des objectifs est basée sur le degré d'importance globale des actions en combinant, sur deux axes, l'importance positive des enjeux d'un objectif donné pour Résistex et l'importance positive des enjeux de ce même objectif pour les parties prenantes concernées.

Les objectifs stratégiques sont libellés sous l'angle de l'action projetée de Résistex, qui doit répondre à la fois à ses propres enjeux et à ceux de ses parties prenantes.

Objectif Résistex produisant une interaction avec ses parties prenantes, défini unilatéralement par Résistex
Objectif Résistex, produisant une interaction avec ses parties prenantes, issu d'une concertation
Dénomination des Parties Prenantes

^ ^ ^ Forte Importance pour les parties prenantes Faible <<< <<<	Personnes éclairées <ul style="list-style-type: none"> Mettre à leur disposition un Coût Total de Possession du système d'éclairage Prendre en considération leur confort visuel, leur bien-être (Human Centric Lighting) 	Personnes éclairées <ul style="list-style-type: none"> Les accompagner dans la mise en place d'un Business éthique et responsable 	La Planète <ul style="list-style-type: none"> Participer à sa préservation, en développant l'efficacité énergétique des solutions d'éclairage mise sur le marché et en sensibilisant les clients à la performance environnementale des produits et solutions Collaborateurs et dirigeant <p>Les assurer de la performance financière globale et de la pérennité de leur employeur</p> <ul style="list-style-type: none"> Favoriser leur Bien-être, santé et sécurité, par un management de la SST et de la QVT Travailler à leur épanouissement professionnel, dans la diversité et le collaboratif Clients installateurs <ul style="list-style-type: none"> Leur garantir une qualité de produits et de services Diversifier le service apporté par les commerciaux Personnes éclairées <ul style="list-style-type: none"> Développer les Marchés du bien-être et de la santé par la Lumière
	Jeunes, personnes en difficulté <ul style="list-style-type: none"> Faciliter leur connaissance du monde du travail, leur accès/leur retour à l'emploi Institutions, entreprises <ul style="list-style-type: none"> Devenir une illustration exemplaire du rapprochement Entreprises / Cité pour contribuer à la performance et à la qualité de vie dans notre territoire 	La Planète <ul style="list-style-type: none"> Participer à la réduction des déchets et au traitement des DEEE Les transporteurs <ul style="list-style-type: none"> Les accompagner dans la diminution de leurs impacts environnementaux 	Clients finaux <ul style="list-style-type: none"> Les sensibiliser aux enjeux de la transition énergétique Répondre à leurs attentes par des offres innovantes et notamment « La Solution Globale », l'IOT, le Pilotage ...
			Banques <ul style="list-style-type: none"> Leur inspirer la confiance financière, obtenir un bon niveau de reconnaissance, conditions d'accompagnement de notre croissance
	<<< Faible	Importance pour Résistex	Forte >>>

Axes d'engagement sociaux et sociétaux

Politique sociale : égalité H/F, mobilité interne, dialogue social

Mentions aux référentiels

- ODD 5 : Égalité entre les sexes
- Global Compact : Principes 1, 3, 6 sur les Droits humains, la négociation collective, les conditions de travail
- ISO 26000 : Questions centrales Droits Humains et Optimisation des conditions de travail

Conditions de Travail : de la qualité de vie au travail au participatif

Mentions aux référentiels

- ODD 3 et ODD 8 : Bonne santé et Bien-être - Travail décent et croissance économique
- Global Compact - Principes 1 et 2 : Droits Humains
- ISO 26000 : Questions centrales Gouvernance de l'Organisation - Relations et conditions de Travail

Politique sociétale : ouverture sur le Territoire, sensibilisation et partage d'expérience

Mentions aux référentiels

- ODD 11 et ODD 17 : Villes et Territoires Durables - Partenariats sur la réalisation des objectifs
- Global Compact - Principes 1 et 6 : Droits humains - Contribution à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi
- ISO 26000 : Question centrale Engagement sociétal

Croissance économique : valeur de l'entreprise et santé économique de ses parties prenantes

Mentions aux référentiels

- ODD 3, ODD 8 et ODD 10 : Travail décent et croissance économique
- Global Compact - Principes 1 et 6 : Droits Humains et contribution à l'élimination de toute discrimination



ALAIN MEINARDI : « Le bien vivre ensemble est tiré par le bien faire et le bien réfléchir ensemble. En interne, ce comportement est source de cohésion, de respect égalitaire, de fidélité et de créativité sociale. En externe, l'entreprise étend son rayonnement par son exemplarité et son pouvoir attractif dans tous les cercles de son influence légitime. »

« NICE ARIANE DÉVELOPPEMENT fait du destin de l'homme non pas une résultante mais un credo humain. L'implication de RESISTEX dans notre association, dans le cadre des opérations « je booste l'emploi des jeunes et des seniors » au cœur des quartiers dits sensibles, fait de cette entreprise, comme de la centaine d'adhérents de NAD, un modèle au plus près des jeunes et des seniors, un acteur de la cohésion dans les territoires « pauvres » de la nation. RESISTEX a compris qu'il est urgent de remettre les Femmes et les Hommes « cabossés » par la vie, debout, en estime d'eux-mêmes, par l'écoute, le soutien à leurs projets professionnels d'avenir.

A Meinardi, Président de Nice Ariane Développement, ancien dirigeant du Magasin LAPEYRE de l'Ariane, Alpes Maritimes.

Axes d'engagement environnementaux

L'innovation, une visée historiquement environnementale, une démarche en cours d'intensification

Mentions aux référentiels

- ODD 12, ODD 13 : Production et consommations responsables - Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques
- Global Compact - Principes 7, 8 et 9 sur la sensibilisation et les méthodes de respect environnemental
- ISO 14001 : Management environnemental
- BEPI : Référentiel

Axes d'engagement humanistes et éthiques

L'innovation au service de visées sociales et managériales

Mentions aux référentiels

- ODD 9 : Industrie, Innovation, Infrastructure
- Global Compact - Principe 1 : Droits Humains
- ISO 26000 : Question centrale Gouvernance

Diffusion des valeurs de l'éthique : vers une entreprise à mission

Mentions aux référentiels

- Global Compact - Principe 10 : Lutte contre la corruption
- ISO 26000 : Questions centrales Gouvernance et Bonnes pratiques des Affaires



BRICE LALONDE : « Ceux qui vont gagner de l'argent ne sont pas ceux qui vont vendre plus mais ceux qui vont mettre en place des recettes, des pratiques, des méthodologies, des technologies pour économiser, mesurer ». Extrait de la conférence sur le changement climatique, organisée par Résistex à la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur – Dec. 2014

« Le monde de l'Entreprise – et Résistex montre l'exemple – a pris de l'avance sur les Gouvernements : alors que chaque Etat défend ses propres intérêts nationaux, il y a une stratégie remarquable qui voit le jour dans les entreprises : devenir, avec la pénétration progressive des données et leur gestion intelligente, une espèce de conseiller, d'ami, qui explique comment il faut faire et qui, en cela, rend service au citoyen et à la Ville de demain qui est l'acteur principal du changement. »

B. Lalonde, sous-secrétaire général de l'Organisation des Nations Unies, coordonnateur exécutif de la Conférence des Nations Unies sur le développement durable (Rio+20), ministre de l'Environnement de 1988 à 1992.

Politique sociale : égalité H/F, mobilité interne, dialogue social

Partie prenante centrale de Résistex, ses collaborateurs sont au cœur des enjeux de création de richesse dans l'entreprise.

L'épanouissement individuel conditionne le niveau de performance, la cohésion d'équipe, l'implication et, par contre coup, la satisfaction des clients.

Résistex travaille sur l'optimisation des conditions de travail et de dialogue social et s'active à favoriser l'épanouissement professionnel, appuyé sur une Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) initiée en 2013 et renouvelée depuis.



ACTIONS 2016-2017 RÉALISÉES

➤ Égalité Hommes/Femmes

- Recrutement d'une femme au poste de commerciale dans une équipe exclusivement masculine jusqu'alors,
- Équilibrage des femmes (2 sur 4) au Bureau d'Etudes Techniques, 2 femmes parmi les 6 membres du CODIR.



Témoignage d'une collaboratrice Résistex en tant qu'ingénieure conception de produits



Participation de Résistex au Tour de France des Entreprises organisé par le Global Compact France sur le thème Égalité Hommes-Femmes Marseille, janvier 2018

➤ Mobilité interne

- Une assistante des ventes rejoint le service comptabilité,
- Un nouveau poste est créé au Service Informatique pour un jeune accueilli préalablement dans le cadre d'une alternance sur l'année scolaire 2016-2017.

➤ Formation

- Développement personnel par le théâtre : 4 ateliers pour tous les collaborateurs.



Politique sociale : égalité H/F, mobilité interne et dialogue social

AXE DE PROGRÈS 2018-2019

Opportunités d'épanouissement professionnel, portées par la réorganisation des postes en lien avec le projet d'augmentation de 25 % du nombre des collaborateurs de Résistex d'ici 2022

- Nouveau métier de Gestionnaire De Clientèle (GDC), donnant plus de responsabilités aux anciennes Assistantes De Vente (ADV),
- Création d'une mission de « Happiness Officer » pour un collaborateur du Marketing,
- Evolutions possibles au sein de l'équipe du Bureau d'Etudes en lien avec le développement de compétences nécessaire aux projets d'innovation de Résistex,
- Evolution du métier des commerciaux vers de nouveaux services aux installateurs électriciens permettant de valoriser de façon innovante leur présence terrain.

En termes de dialogue social

- Mise en place du Comité Social Economique après un nouvel accord pré électoral négocié avec une organisation syndicale, qui a eu pour effet de modifier la composition des collègues,
- Les CSE doivent favoriser, en tant que cercle de réflexion, les initiatives du personnel pour améliorer le bien-être, les motivations individuelles. Les nouveaux membres de ce Comité, élus en juin 2018, ont déjà lancé des idées comme l'installation d'un lieu de repos, l'organisation d'une cellule de soutien pour l'arrêt de la cigarette, ou la mise à disposition d'une coupe de fruits en libre-service,
- Formalisation d'un accord permettant aux suppléants d'assister aux réunions mensuelles, en vue de favoriser une large participation des représentants du personnel,
- Ajout aux missions du CSE de Résistex du devoir d'alerte en cas de Risques Psycho-Sociaux (RPS).

Objectif 2018-2019

2 nouvelles mobilités professionnelles pour les collaborateurs de Résistex

Conditions de travail : bien-être, santé et qualité de vie au travail

Les conditions de bien-être avaient été mises en place de façon corrective au début des années 2010, en réaction au stress engendré par une mauvaise organisation du travail. Les deux plans d'action successifs déployés à l'époque se nomment « Laissons entrer le soleil » et « L'Humain au cœur ». Ils se sont concrétisés principalement sous les formes d'activités conviviales et de mesures de bien-être physique.

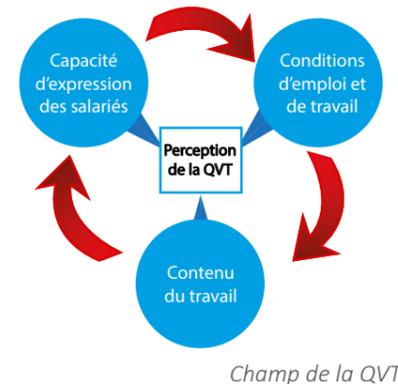
Avec l'adhésion au Global Compact, elles ont été formulées en relation avec les Droits Humains, au travers des Droits à la santé, à la vie privée, à l'épanouissement dans le Travail.

C'est en 2016, dans le cadre de la participation de Résistex à une action collective menée par l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail et la Chambre des Métiers et de l'Artisanat des Alpes Maritimes que Résistex formalise le lien incontournable entre Qualité de Vie au travail, bien-être, performance de l'entreprise et contribution individuelle du salarié dans la vie de l'entreprise.



ACTIONS 2016-2017 REALISEES

- **Action collective QVT** : ateliers collaboratifs de définition des besoins et élaboration collective, sous le contrôle d'un Comité de Pilotage représentatif des collaborateurs, d'un Plan d'action couvrant la communication interne, la formalisation de procédures.
- Organisation, à la suite de l'attentat de Nice, d'une formation collective **interne en partenariat avec l'APAVE**, couvrant les bons réflexes en cas de situation dangereuse dans la vie professionnelle et dans la vie privée (Premiers secours).
- **Poursuite des activités favorables à la santé**
 - Agrandissement de la salle de sport de Résistex,
 - Intervention du Triathlète Christophe Maury : séance de coaching sportif tous les 15 jours ; 6 personnes soit ¼ environ des effectifs sur place y participent en moyenne,
 - Mise à disposition, gratuite et pendant le temps de travail, des services d'un ostéopathe pour les collaborateurs nécessitant des soins.
- **Développement des modes de communication interne favorables aux échanges multilatéraux**
 - Edition de News internes mensuelles,
 - Organisation d'entretiens de GPEC pour les collaborateurs,
 - Organisation d'un déjeuner solidaire pour les collaborateurs dans le cadre de la « Journée de solidarité nationale ».
- Invitation de tous les collaborateurs à une journée festive à l'occasion de l'anniversaire des 80 ans de Résistex.



Champ de la QVT



Salle de sport



Soirée années 30 à la Rotonde de Beaulieu sur Mer

Conditions de travail : le développement du « participatif »

Les actions « historiques » de Résistex d'amélioration et de sécurisation des installations de travail, des locaux, des flux restent de mise, ainsi que les actions orientées vers la santé des collaborateurs.

L'axe innovant repose sur le développement du participatif dans le Métier et dans la Gouvernance comme condition de motivation et de Qualité de Vie au Travail des collaborateurs.

ISO 26000
Relations et conditions de travail

ISO 26000
Gouvernance de l'Organisation

AXE DE PROGRÈS 2018-2019

- **Amélioration des conditions de travail au Magasin** : L'effort se traduit par l'investissement dans du nouveau matériel de manutention pour l'amélioration des flux et la programmation de l'intervention de l'infirmière du Centre de Médecine du Travail Interprofessionnel des Alpes-Maritimes (C.M.T.I. 06) pour les gestes et postures au Magasin.
- **Création du Comité « Vis ta Mine »** : Ce Comité des Jeunes – ou Shadow Comex réunira à partir du mois de septembre 2018, à raison d'une fois par trimestre, les collaborateurs âgés de moins de 30 ans. Sous cette dénomination originale, qui renvoie à l'expérience d'un travail difficile, mais dynamique, le Président de Résistex pourra associer jusqu'à 8 jeunes issus de tous les services, à une réflexion participative et créative sur l'avenir de l'entreprise. L'objectif de ce Comité consultatif est non seulement d'apporter à l'entreprise un vivier d'opinions, compétences et qualités différentes et spécifiques à la génération Y, se traduisant en propositions, mais aussi d'impliquer les jeunes, de les fédérer et de les fidéliser.
- **Organisation de 2 séminaires sur le partage et la construction de la stratégie** : L'un impliquera les collaborateurs du siège, l'autre les commerciaux. Ils seront conçus sur le modèle de ceux réalisés en 2017, qui ont reçu un bon accueil des collaborateurs.

Objectif 2018-2019

Lancement réussi du Comité « Vis ta Mine » :
1 réunion par trimestre
1 carnet de « Suggestions des Jeunes » à chaque réunion

Sociétal : ouverture sur le territoire

Résistex mêle intimement l'attractivité de l'entreprise et celle du territoire. L'image, la stabilité, la richesse du territoire impactent celles des entreprises qui y sont implantées. Des entreprises en bonne santé, possédant une image positive rendent le territoire plus attractif.

Situé à St André de la Roche et attaché au quartier de l'Ariane où l'entreprise a été implantée dès ses débuts, Résistex soutient les initiatives qui favorisent l'accompagnement de ce quartier où les enjeux économiques et humains sont vifs. Faire une passerelle entre l'entreprise et les jeunes, améliorer leur employabilité est un de nos objectifs : les engagements pris s'adressent ici à des publics extérieurs à Résistex, pour qui ces jeunes sont les collaborateurs et les clients de demain.

Plus largement, Résistex participe dans sa région et en France à de nombreux réseaux d'échange et de prospective, notamment sur le rôle sociétal des Entreprises. Bernard Alfandari, Président de Résistex, est membre associé de la CCI Nice Côte d'Azur.

ACTIONS 2016-2017 REALISEES

- **Adhésion depuis 2016 à l'Association Nice Ariane Développement**, club d'Entreprises qui regroupe une centaine d'entrepreneurs dynamiques et soucieux de leur territoire les quartiers Est de Nice. Résistex participe aux opérations « Je booste l'emploi des Jeunes » et « Je booste l'emploi des Seniors », en recevant des candidats à la recherche d'emploi pour des simulations d'entretien.
- **Adhésion depuis 2016 à l'Association Les Entreprises pour la Cité**
 - Participation de collaborateurs Résistex à du coaching de personnes dessociabilisées ou en difficulté d'insertion professionnelle.
 - Partage sur des thèmes de réflexion sociétaux comme « la diversité », « l'égalité Hommes-Femmes », « l'objet social des entreprises », « La participation des jeunes générations à la stratégie d'entreprise ».
 - Présentations de Résistex à des jeunes de collège, dans le cadre de la Convention « Entreprises et Quartier » ; pour ces actions, ce sont de jeunes collaborateurs de Résistex qui s'adressent aux jeunes, en témoignant de leur propre expérience et des perspectives d'avenir qui sont offertes dans le monde de l'entreprise.
- **Participations de Bernard ALFANDARI aux activités du GLOBAL COMPACT France**, autour des réflexions sur « Egalité Hommes-Femmes », « Entreprises et Intérêt Général » et « Diversité en entreprise » (Etape de Marseille du Tour de France des Entreprises, Assemblée Générale annuelle et Université d'été de BPI France à Paris).



Sociétal : sensibilisation et partage d'expérience

AXE DE PROGRES 2018-2019

- **Poursuite du mécénat en faveur de l'Opéra de Nice**
« Donner aux collaborateurs l'occasion de découvrir l'Opéra, de participer à un événement convivial est mon premier objectif, une façon de leur témoigner de la considération et de leur proposer de développer leur curiosité, leur créativité. Au-delà, cela permet de soutenir l'activité culturelle et artistique du territoire, donc de le stimuler, et Résistex ne peut qu'en bénéficier ! »
Bernard ALFANDARI- Président de Résistex



- **Poursuite de l'implication dans l'association NAD**
A l'occasion du concert symphonique donné pour les enfants par l'orchestre de l'Opéra de Nice, Résistex offre, sur les 50 places réservées, aux jeunes du quartier de l'Ariane suivis par NAD, celles qui ne seront pas utilisées par les enfants des collaborateurs.



- **Poursuite de l'implication dans l'association LEPC**
dans le cadre de la Convention « Entreprises et Quartiers », avec l'organisation de nouvelles actions de sensibilisation des jeunes au monde de l'entreprise et dans le cadre du réseau des adhérents LEPC, par la mise en œuvre de partages sur les thèmes liés aux échanges Entreprises/Cité, dont celui de l'Entreprise à Mission.
- **Participation du dirigeant au dispositif « Un parrain, un emploi »**, porté par la Région Sud et qui s'adresse prioritairement aux Jeunes de moins de 26 ans, diplômés (niveau Bac + 3 et plus), en recherche d'emploi depuis plus de 6 mois : un jeune architecte d'intérieur sera parrainé bénévolement par Bernard Alfandari.
- **Projet de mise à disposition de l'expérience sociétale de Résistex** auprès de la Commune de Carros et, à l'initiative du service économique de celle-ci, promotion auprès des 600 entreprises de sa Zone Industrielle, de la RSE, de l'engagement sociétal et des enjeux de la rénovation de l'éclairage pour les bâtiments industriels.
- **Mise en œuvre de la nouvelle mission d'Ambassadeur Régional du Global Compact du Président de Résistex.** Dans ce cadre lui incombent l'animation des entreprises adhérentes et la promotion du Global Compact sur la Côte d'Azur.



Objectif 2018-2019

Participation de B. Alfandari à au moins 3 événements en tant qu'Ambassadeur Régional du Global Compact

Croissance économique de Résistex

La Banque de France
dérerne à Résistex
la cotation
3++

C'est la note de crédit maximale traduisant l'excellence de la situation financière, de la capacité bénéficiaire et de la solvabilité de l'entreprise.

Eléments 2014/2017 pris en compte :

CA : + 31%,

Résultat net : + 407%

Intéressement distribué à chaque salarié : + 316%

Communication extra financière et engagements sociétaux de Résistex en faveur du Développement Durable

Mais surtout ... « C'EST EN NE RECHERCHANT PAS LE PROFIT AVANT TOUT... QU'ON L'OBTIENT !!! »

Sous ces mots, Bernard Alfandari exprime le constat qu'il a pu faire alors qu'il a engagé Résistex, ces dernières années, dans une démarche qualitative et humaniste : la croissance économique est le résultat de politiques favorables à la santé économique de ses parties prenantes, collaborateurs, fournisseurs ou clients. Un pas de plus aujourd'hui pour Résistex qui, en intégrant la solidarité énergétique dans sa raison d'être, souhaite impacter positivement le confort et le pouvoir d'achat des bénéficiaires les plus défavorisés de ses solutions d'éclairage.



ACTIONS 2016-2017 REALISEES

➤ **En interne, Résistex est attentif à ce que ses collaborateurs profitent des bons résultats économiques de l'entreprise.**

- Politique de rémunération favorable,
- Mise en œuvre de moyens de développement professionnel et personnel, du bien-être et de la qualité de vie au travail, de la créativité et des compétences, impactant ainsi la performance et, par contrecoup en externe, la satisfaction des clients,
- Sur ces deux années, majoration pour cause de résultats exceptionnels, de la somme répartie entre les salariés dans le cadre de l'Intéressement et montant versé identique pour tous.

➤ **A l'extérieur, le soutien de Résistex à l'insertion professionnelle de jeunes ou d'adultes en difficulté d'insertion correspond à un investissement d'avenir,** en partenariat avec les associations LEPC et NAD et les dispositifs publics territoriaux d'accès à l'emploi. Il se concrétise par des actions de parrainage, coaching, simulation d'entretiens d'embauche, participation à des forums de l'emploi, présentation des métiers de Résistex en collègue.



La valeur de l'entreprise, indissociable de la santé économique de ses parties prenantes

AXE DE PROGRES 2018-2019

➤ **La précarité énergétique, une situation qui s'aggrave en France**

- En France, elle touche plus de 12 millions de personnes, soit 20% des ménages (10% en 2006)
- Consiste en : inconfort physique, gaspillage énergétique, mauvaise conception des installations, difficulté à payer la facture énergétique.
- Coût de la facture énergétique pour les ménages modestes : plus de 15% des revenus (10% pour l'ensemble des ménages)

➤ **Motivations de Résistex en faveur de la solidarité énergétique**

- Parce que la précarité énergétique est à l'origine de problèmes de sécurité, de santé, de mal-être, et que Résistex souhaite devenir une entreprise à mission, sa raison d'être a été récemment reformulée en « l'accès du plus grand nombre à des solutions d'éclairage de qualité ».
- Même si, en France, l'éclairage représente moins de 12% de la facture électrique totale, il s'impose de plus en plus dans le champ de la Réglementation Thermique des Bâtiments (la RT2012, actuellement en vigueur).

➤ **Axes de travail pour contribuer à la lutte contre la précarité énergétique**

- Développement de l'activité rénovation de l'éclairage, par la mise en œuvre de la « Solution Globale » qui offre un audit du système d'éclairage à rénover, une préconisation technique, un calcul du coût total de possession de l'installation et des solutions de financement.
- Introduction de la gestion dans les solutions d'éclairage, visant à n'éclairer le local que lorsqu'un utilisateur y est présent et quand la lumière naturelle est insuffisante.
- Adaptation de l'offre commerciale de Résistex aux domaines d'application des solutions d'éclairage :

Pour les Bailleurs Sociaux, au travers de solutions d'éclairage à haute efficacité énergétique et faible coût d'entretien, diminuant les charges, les factures d'électricité des locataires et des Offices Publics : avec 4 315 000 logements, le parc social accueille environ 16% de la population dans les HLM.

Pour les maisons de retraite, 12 000 établissements, un nombre insuffisant et qui va croître : un bon éclairage baisse la consommation électrique et améliore la qualité de la lumière pour les résidents, personnes âgées, souvent mal voyantes et dépendantes.

Objectif 2018-2019

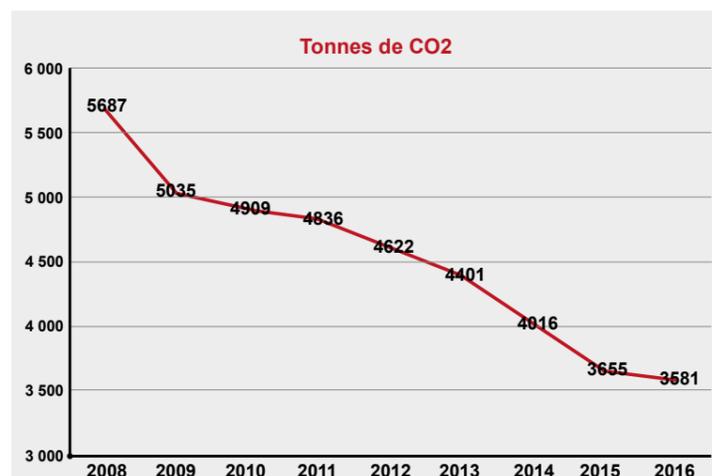
1 projet d'éclairage/Région en Solution Globale auprès des Offices HLM

L'innovation, une visée historiquement environnementale

Dès 2008, en misant sur l'innovation technologique appliquée aux produits d'éclairage, Résistex s'est engagé dans la Croissance Verte et son corollaire, la lutte contre les émissions de CO2.



Résistex choisit comme principal indicateur de ses progrès la mesure annuelle du CO2 émis. La réalisation d'un premier bilan carbone en 2009 indiquait que la part essentielle des émissions de Gaz à Effet de Serre de Résistex provient de la phase d'utilisation des luminaires mis sur le marché. Résistex « double la mise » par rapport à l'objectif de la politique des 3X20 de la Commission Européenne et, s'appuyant sur les possibilités d'innovation technologique, se fixe un objectif de baisse de 40% de ses émissions de CO2 à l'horizon 2020. C'est en 2016, soit avec 4 années d'avance, que Résistex atteint son objectif, grâce à l'amélioration de l'efficacité énergétique de son offre produit.



ACTIONS 2016-2017 REALISEES

L'effort d'optimisation énergétique est poursuivi. De plus, l'accent est mis sur le faire-savoir, c'est à dire sur la sensibilisation et l'affichage des données et impacts de chaque produit sur l'environnement.

- A fin 2017, formalisation de 120 PEP (Profil Environnemental Produit), avec le logiciel « Bilan Produit » de l'ADEME, permettant de couvrir 346 références,
- Travaux collaboratifs avec le GIL pour la rédaction d'un PSR propre au luminaire. Ce PSR (Product Specific Rules) a été validé et publié sur le site de l'Association PEP EcoPassport,
- Indication sur le catalogue, pour chaque produit, de son taux d'émission en grammes de CO2 par heure d'utilisation,
- Réalisation d'Analyses du Cycle de Vie,
- Un « démonstrateur » de solutions économes en énergie a également été réalisé dans plusieurs locaux de Résistex ; il s'adresse aux collaborateurs ainsi qu'aux visiteurs.

Intensification de la démarche environnementale

Les nouveaux référentiels environnementaux inspirent à Résistex de nouvelles démarches, notamment auprès de ses fournisseurs et sous-traitants chez lesquels se situent les principaux risques environnementaux liés à la fabrication de composants, sous-ensembles ou produits finis. Dans le même temps, la politique d'intensification de la communication environnementale impose un renouvellement des indicateurs de Résistex et la révision des méthodes de suivi des résultats.



AXE DE PROGRES 2018-2019

L'effort d'optimisation énergétique est poursuivi. De plus, l'accent est mis sur le faire-savoir, c'est à dire sur la sensibilisation et l'affichage des données et impacts de chaque produit sur l'environnement.

- **Economie circulaire et éco-conception**, en anticipation sur la future Directive Européenne. Une réflexion est lancée sur les produits autour de la politique des 3R : Réduire les dimensions, Réutiliser les produits ou certains de leurs composants, Recycler les déchets.
- **Amélioration de la qualité des mesures**, en vue à la fois de mettre en œuvre les principes de précaution et d'amélioration continue dans le cadre de la fabrication de produits mais aussi de produire les informations nécessaires pour l'affichage environnemental,
 - Déploiement d'un outil logiciel de mesures des impacts exploitant la base de données du nouvel ERP mis en place en 2017,
 - Mise à jour de la base de données technique et commerciale, pour tous les nouveaux produits au catalogue 2018 de Résistex.
- **Intensification de la communication environnementale, outil stratégique d'argumentation et de vente pour Résistex mais également de promotion du principe de responsabilité environnementale**
 - Embauche de 2 personnes au Bureau d'Etudes, dédiées à l'élaboration des supports de communication environnementale
 - Réalisation, à l'aide d'un nouvel logiciel d'Analyses du Cycle de Vie, des nouveaux modèles de PEP au nouveau format PSR,
 - Mise en ligne des PEP dans les sites Web de Résistex et de PEP EcoPassport,
 - Poursuite de la participation de Résistex aux travaux du Gil, Syndicat du Luminaire, sur la mise au point d'une étiquette environnementale,
 - Multiplication des études d'éclairage – et audits en cas de rénovation - via le développement d'activités d'avant-vente auprès de l'utilisateur final en collaboration avec l'installateur.
- **Mise en œuvre des engagements pris auprès de amfori BEPI avec le lancement d'un audit environnemental auprès de 2 sous-traitants chinois de Résistex.**

Objectif 2018-2019

2 audits fournisseurs selon le référentiel BEPI

L'innovation technologique au service de l'Humain

La volonté de croissance et de différenciation de Résistex par l'innovation connaît, en 2018, un nouveau rebond : l'innovation technologique se met au service de visées sociales.

ACTIONS 2016-2017 REALISEES

➤ L'Homme au Cœur de la Lumière (Human Centric Lighting), l'éclairage intelligent (Smartlighting)

Aboutissement de l'intérêt que porte Résistex pour l'Humain, le bien-être de la personne éclairée prend une place importante dans ses axes commerciaux ; dans cette logique, Résistex développe la mise sur le marché :

- de solutions d'éclairage qui favorisent le bien-être et la productivité du travail ; Résistex s'adresse aussi aux maisons de retraite soucieuses de la santé de leurs pensionnaires, aux immeubles de bureaux où les études montrent l'impact de la lumière sur la concentration, l'attention, la baisse de la fatigue, le confort visuel. Elles reposent sur la possibilité de variation des températures de la couleur blanche des LED pour reproduire l'évolution journalière du spectre lumineux naturel du soleil qui règle la chronobiologie et le rythme circadien (sommeil, éveil).
- de solutions d'éclairage qui garantissent, par le choix délibéré des annexes d'alimentation électronique haut de gamme, l'absence de « flicker » - ou scintillement - souvent générateur de troubles visuels et de maux de tête.

➤ Lancement de l'Offre commerciale « Solution Globale », tournée vers les enjeux économiques et environnementaux de l'utilisateur final

Concernant la rénovation de l'éclairage et s'adressant aux « clients des clients installateurs » de Résistex, c'est-à-dire aux maîtres d'ouvrage ou aux utilisateurs des installations éclairées, cette offre innovante facilite le financement de la nouvelle solution d'éclairage, permet de baisser le coût de maintenance et démontre les progrès environnementaux entre l'ancienne installation et la nouvelle.



ISO 26000
Gouvernance de l'Organisation



Les nouveaux défis en matière d'innovation

La démarche d'innovation exige et induit l'agilité au changement. La remise en question de l'acquis et des zones de confort individuel doit être permanente mais expliquée, partagée, comprise et acceptée ; si besoin elle donnera lieu en interne à un accompagnement individuel et personnalisé (Formation, GPEC, Coaching...)



AXES 2016-2017 REALISEES

➤ Poursuite de la veille sur l'innovation technologique

- Suivi des évolutions réglementaires européennes en gestation sur l'économie circulaire et la phase de fin de vie des luminaires, leur réparabilité, leur réutilisation, leur amélioration («up-gradability»), pour identifier les impacts sur leur mode de conception.
- Evolution des opportunités de l'IOT (Internet des Objets Lumineux) et du Smart Lighting, le pilotage des fonctionnalités du système d'éclairage s'effectue en toute simplicité à partir d'une tablette ou d'un smartphone. Pour tirer avantage de ces nouvelles fonctionnalités, Résistex intégrera dans ses préconisations techniques le Blue Tooth Mech et les modules de communication de notre partenaire Casambi.

➤ Evolution progressive du Business Model et innovation commerciale

- Passage de la vente du produit à la vente de son usage : la lumière,
- La Solution Globale et l'apport du financement,
- Prise en compte des influenceurs amont, les prescripteurs, et des influenceurs aval, les maîtres d'ouvrage.

➤ Mise en œuvre de méthodes d'innovation managériale

- Poursuite de la démarche collaborative de Qualité de Vie au Travail,
- Mise en place d'une mission de Happiness Officer,
- Lancement du Comité des Jeunes, « Vis Ta Mine ».

Objectif 2018-2019

Lancement réussi du Comité « Vis ta Mine » :
1 réunion par trimestre
1 carnet de « Suggestions des Jeunes » à chaque réunion

Ethique, valeurs et RSE

L'introduction de conceptions morales dans le fonctionnement de Résistex s'est matérialisée, simultanément à l'engagement de l'entreprise dans la Croissance Verte et Soutenable, par un intérêt de son dirigeant – aux convictions humanistes fortes - pour la RSE. Très vite, Bernard Alfandari a invité ses Managers à s'associer à ces réflexions.

En 2012, les valeurs d'Audace, Honnêteté, Confiance et Engagement ont été choisies par les collaborateurs de Résistex, au cours d'une journée « Incentive », parmi un ensemble de termes porteurs de sens que le Comité de Direction, fortement impliqué dans la vision d'avenir de l'entreprise, avait présélectionnés. Elles s'avèrent être stables et participent toujours à concrétiser notre identité et à forger, au quotidien, notre culture d'entreprise.

L'idée du partage des valeurs éthiques s'applique à l'intérieur de Résistex, mais également au sein des différents réseaux et associations avec lesquels Résistex a avancé sur la route de la RSE. Deux projets, récemment lancés, vont aider Résistex à concrétiser cet objectif : le soutien à la création d'une Chaire universitaire de philosophie, et sa très récente adhésion à BSCI et BEPI, plateformes internationales de suivi des relations fournisseurs mises en place par l'organisation amfori. Ces nouveaux référentiels complètent le socle de notre action.



ACTIONS 2016-2017 RÉALISÉES

- Signature en 2016 de la Charte Relations Fournisseurs Responsables pour construire une relation équilibrée et pérenne avec les fournisseurs de Résistex, dans la connaissance et le respect des droits et devoirs respectifs.
- Poursuite de la limitation de la valeur des cadeaux fait par les commerciaux à leurs clients à 0,05 % du CA et maintien de la redistribution au personnel des cadeaux de fin d'année reçus des fournisseurs.
- Signature, avec l'Université Nice Côte d'Azur, et en partenariat avec 5 autres entreprises, d'une Convention engageant Résistex sur 5 ans pour le financement et le pilotage d'une Chaire « Smart City Philosophie et Ethique », dirigée par le Professeur Laurence Vanin.



Diffusion des valeurs de l'éthique dans notre chaîne de valeurs

ACTIONS 2016-2017 RÉALISÉES

- Mise en œuvre des engagements pris avec la récente adhésion à l'organisation amfori, pour promouvoir les valeurs de l'éthique dans les relations fournisseurs, en cohérence avec les référentiels BSCI (Business Social Compliance Initiative) et BEPI (Business Environmental Performance Initiative):



- Formalisation d'une cartographie des producteurs de Résistex,
- Identification des principaux risques fournisseurs et mise en œuvre de plans d'action,
- Réalisation d'audits amfori auprès des fournisseurs à risque.
- Pilotage de la Chaire Smart City Ethique et Philosophie et mise en place des moyens pour ouvrir cet enseignement aux étudiants et aux salariés de Résistex intéressés.

Objectif 2018-2019

Organiser une série d'événements sur l'éthique au profit des salariés de Résistex dans le cadre de la Chaire universitaire

Vers une entreprise à mission ?

Bernard Alfandari



« Alors que le Gouvernement et le législateur sont en train de dessiner les contours du concept d'Entreprise à Mission dans le cadre du Plan d'Action pour la Croissance et la Transformation des Entreprises (projet de loi PACTE), je constate avec satisfaction que Résistex a développé, ces dernières années, les éléments qui caractérisent ce statut en devenir.

Avec l'adoption de l'axe de la Croissance Verte en 2008, puis la prise en compte formelle de nos parties prenantes, notre adhésion au Global Compact des Nations Unies en 2012 et, depuis, le développement de notre culture d'entreprise inclusive tournée vers la Cité, la Raison d'Etre de Résistex s'est progressivement affinée pour devenir en 2018 : « Fournir au plus grand nombre un éclairage de qualité énergétiquement efficace ».

En parallèle, nous avons fait évoluer notre Gouvernance pour y associer une logique de réflexion et de décision plus collaborative, donner une dimension plus prospective à nos réflexions et y intégrer plus systématiquement le cadre de la RSE et de l'éthique.

Ajouter, dans les statuts de Résistex, un objet social d'entreprise, notre « Raison d'être », formalisée noir sur blanc, de façon innovante, affirmera la vision stratégique que nous avons définie pour notre entreprise, tournée vers « le Bien Commun », « l'Intérêt Général » et « le Fournir au plus grand nombre » sans pour autant la détourner de ses ambitions économiques, bien sûr.

Reporting RSE – Gouvernance collaborative

Objectifs	Connaissance des enjeux PP / Résistex	Diffusion des valeurs de l'éthique et de la RSE auprès des parties prenantes	Dispositifs de gouvernance adaptés aux objectifs collaboratifs	Collaborateurs engagés
Résultats 2016-2017	- Mise à jour du tableau de matérialité en 2017	- Adhésion à amfori BSCI et BEPI pour une démarche collaborative avec les fournisseurs, intégrant les objectifs de la RSE - Signature d'un Protocole de chargement / déchargement par les transporteurs de nos expéditions	- Passage de 1 à 2 séminaires commerciaux par an - 18 CODIRS sur la période soit 9 en moyenne / an	- Tenue de 2 ateliers collaboratifs en QVT - Délégations à des collaborateurs de responsabilités absentes de leur fiche de poste : une dizaine identifiées sur 2017
Axes de progrès 2018-2019	Concertation auprès des PP sur la priorité des enjeux	Démarche collaborative avec les fournisseurs, intégrant les objectifs de la RSE	Meilleure intégration des collaborateurs, notamment les jeunes, dans la réflexion et l'action	La QVT grâce à un plus fort engagement des collaborateurs
Actions 2018-2019 et indicateurs*	- Validation des enjeux par échange sur le tableau de matérialité avec un échantillon représentatif des parties prenantes *(F/NF) - Réalisation d'une enquête de satisfaction auprès des clients *(F/NF)	- Cartographie Amfori des fournisseurs *(F/NF) - Plan d'action BSCI (F/NF)* - 2 audits Amfori en Chine *(F/NF)	- Répartition de la réflexion et d'une partie des décisions entre le CODIR et des Comités impliquant les collaborateurs, notamment pour les activités transverses, entre services *(au moins 7 comités) - Développement de la gestion par projets et mise en place d'un outil commun *(F/NF) - Mise en œuvre d'un Comité Jeunes 'Vis ta vie' *(1 réunion et 1 carnet de suggestions par trimestre)	- Délégation permanente réussie, par les commerciaux, d'activités commerciales aux GDC *(F/NF) - Valorisation des missions déléguées ponctuellement *(au moins 3 témoignages dans les news internes)

Reporting RSE – Politique sociale Bien être, santé et QVT

Objectifs	Développement des collaborateurs	Droit à la libre expression Dialogue social	Droit à la santé/sécurité Bien-être au travail	De la communication interne au participatif
Résultats 2016-2017	- Ouverture à des femmes de fonctions jusqu'à présent masculines : Bureau d'étude, CODIR - Formation : prise de parole en public pour tous les collaborateurs - 6 spectacles à l'opéra proposés gratuitement aux collaborateurs sur la période - GPEC : entretiens reportés à 2018	- Réflexion sur le dialogue social avec des PME locales non réalisée - Ateliers collaboratifs sur les thèmes : rénovation de la cantine / projets numériques	- Action collective QVT - HS : formation APAVE mise à jour annuelle DU - Agrandissement salle de sport - Sport : 36 heures de sport suivies par les collaborateurs en présence du coach sportif - Ostéopathie : 126 séances au bénéfice des collaborateurs dans les locaux de Résistex - 1 journée incentive et 2 événements conviviaux réalisés chaque année - Enquête de satisfaction bi-annuelle reportée à 2019	- 10 « Lettres internes » (News) réparties sur les 2 années - Intranet : mise en place fonctionnalités intranet RH (outil Premium)
Axes de progrès 2018-2019	Multiplier les opportunités de développement professionnel	Bon fonctionnement du CSE	Amélioration des conditions de travail au magasin	Développement du participatif
Actions 2018-2019 et indicateurs*	- Entretiens GPEC *(au moins 50 % des collaborateurs) - « Form'action » : faire évoluer le mode de formation vers le sur-mesure et la pratique individuelle et en lien avec un projet de l'entreprise *(au moins 3 personnes) - Mobilité interne *(au moins 3 personnes)	- Sensibilisation au Droit d'alerte RPS auprès du CSE *(F/NF) - Abondement des heures de délégation par la Direction: 20h par mois et par collègue au lieu de 10h *(F/NF) - Participation des suppléants aux réunions du CSE *(chacun au moins 3 fois/an)	- Intervention Infirmière CMT sur les gestes et postures pour le Magasin et ATM *(F/NF) - Nouveau matériel de manutention pour le Magasin et ATM *(F/NF) - Réalisation d'une enquête interne de satisfaction *(F/NF)	- Tenue du Comité « Vis Ta Mine » et production d'un carnet de recommandations *(1 / trimestre) - 2 séminaires (siège + commerciaux) sur la construction de la stratégie *(F/NF) - Intranet : intégration de nouvelles fonctionnalités dans Premium et étude de faisabilité de l'utilisation du nouveau site web comme intranet *(F/NF) - Production de News internes *(6 / an minimum)

Reporting RSE – Ouverture sur le territoire : clients / consommateurs / jeunes

Objectifs	Plus près des acteurs du territoire en recherche d'intégration professionnelle, et lutte contre les discriminations	Plus près de l'utilisateur final de l'éclairage	Résistex, son Président et ses collaborateurs actifs dans les réseaux professionnels et associations sociétales
Résultats 2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> - Rencontre avec Rudy Salles sur l'employabilité des jeunes », dans le cadre de « Parlem'entreprise » - Participation à « Je booste l'emploi des jeunes » (NAD) - Participation à 3 événements locaux liés à l'emploi ou la découverte des métiers - Travail avec des ESATS: engagement formel sur un volume constant de pièces à monter 	<ul style="list-style-type: none"> - Conception et lancement de l'Offre « Solution Globale » 	<ul style="list-style-type: none"> - Maintien adhésion UPE 06, UIMM, NAD, LEPC, Cluster Lumière - Président de Resistex élu dans les organismes suivants : GIL, le syndicat du luminaire, Lighting Europe, PISEO, UIMM 06, CCI NCA, CCEF, Global Compact France - 3 interventions du Président de Resistex dans le cadre du Global Compact France
Axes de progrès 2018-2019	Continuité de l'action via nos partenariats avec les associations à visée sociétale	Développement de l'activité rénovation avec l'offre Solution Globale	Partage de l'expérience sociétale de Resistex avec les autres PME locales
Actions 2018-2019 et indicateurs*	<ul style="list-style-type: none"> - Contribution de Resistex aux initiatives locales ou régionales en faveur de l'accompagnement de publics en difficulté d'insertion *(au moins 3 événements et au moins 3 collaborateurs non Managers impliqués dans ce cadre /an) 	<ul style="list-style-type: none"> - Objectifs commerciaux sur la solution globale *(1 projet par région en Office de HLM/an) - Réalisation d'une première expérience de collaboration avec une Commune possédant une Zone Industrielle avec perspectives de rénovation *(au moins 20 entreprises rencontrées, au moins 2 projets menés sur la période) 	<ul style="list-style-type: none"> - Réalisation de la mission d'Ambassadeur Régional du Président de Resistex *(participation à au moins 3 événements/an) - Autres témoignages et partages auprès d'entreprises locales *(2 participations/an)

Reporting RSE – Environnement

Objectifs	Création et exploitation d'outils de diagnostic et de mesure de l'efficacité énergétique des solutions RX	Evolution positive de la quantité de CO2 émis et de l'efficacité lumineuse moyenne par produit	Sensibilisation au respect de l'environnement via des supports de communication environnementale	Développement de solutions et technologies respectueuses de l'environnement
Résultats 2016-2017	<ul style="list-style-type: none"> - Données de performance environnementale renseignées dans la « BDD technique » pour chaque nouveau produit au catalogue - Supports d'audit réalisés pour des simulations d'éclairage en avant-vente - Logiciel de simulation de scénarios d'occupation des parties communes d'un immeuble non développé 	<ul style="list-style-type: none"> - De 3060 tonnes fin 2015 à 3667 tonnes fin 2017 - De 42,81 w/h fin 2015 à 36,58w/h fin 2017 	<ul style="list-style-type: none"> - Révision organisation et fiches de fonction pour le Bureau d'Etudes - Elaboration d'un glossaire non formalisé et reporté - 120 PEP couvrant 346 références à fin 2017 objectif 500 réf. décalé sur 2019 - Affichage pour chaque produit au catalogue de sa consommation en W/h et de son émission de CO2 en g/h - Mise en place d'un showroom sur les solutions d'éclairage chez Resistex 	<ul style="list-style-type: none"> - Evolution positive de la part du CA relevant de solutions intégrant de la gestion ou du pilotage : + 11% (de 20,96% fin 2015 à 23,21% fin 2017) - Création d'un poste « Chef de projet produit » - Approche « Science Based Target » non appréhendée
Axes de progrès 2018-2019	Revue du système de pilotage des mesures des données environnementales	Continuité	Intensification de la communication environnementale	Continuité
Actions 2018-2019 et indicateurs*	<ul style="list-style-type: none"> - Intégration d'indicateurs environnementaux dont l'efficacité énergétique et les émissions de CO2 dans un outil centralisé de pilotage des indicateurs *(F/NF) 	<ul style="list-style-type: none"> - Fixation de nouveaux objectifs réalistes d'amélioration des émissions de CO2 et de l'efficacité (lm/W) *(F/NF) - Analyse des résultats et actions correctives éventuelles *(2 fois par an) 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en place du PSR pour les nouveaux produits, en lien avec le choix d'un nouveau logiciel d'ACV *(F/NF) - Embauche de 2 personnes au BE *(F/NF) - Mise en œuvre d'audits environnementaux de nos fournisseurs dans le cadre de l'adhésion à amfori BEPI *(au moins 2 d'ici fin 2019) 	<ul style="list-style-type: none"> - Augmentation du nombre de solutions intégrant de la gestion ou du pilotage *(au moins 10% /an) - Consolidation de l'organisation interne pour la poursuite de la veille technologique *(F/NF)

Reporting RSE – Une entreprise éthique, tournée vers l'intérêt général

Objectifs	Principe de précaution vis-à-vis des impacts sur la santé	Innovation au service de l'Humain, dont solidarité énergétique	Sensibilisation et suivi des fournisseurs sur les droits de l'Homme	Sensibilisation en faveur de l'éthique et contre la corruption
Résultats 2016-2017	- Mise en place d'une veille sur les risques de l'éclairage pour la santé de la personne éclairée, sur les fonctionnalités de l'éclairage favorable à la santé et au bien-être de la personne éclairée et sur les effets de l'éclairage sur la faune	- Eclairage et bien-être, lancement de l'éclairage circadien : premier projet en cours dans un groupe scolaire	- Maintien de l'adhésion au CDAF / CNA jusqu'en juin 18 pour l'échange de bonnes pratiques sur les achats responsables - Etude d'opportunité de l'adhésion de Résistex à BSCI - Passage de 1 à 2 voyages en Chine par an pour les rencontres fournisseurs	- Signature d'une convention pour le soutien à la création d'une chaire d'éthique dans le 06 - Respect de la limitation à 0,05% du CA imposée aux cadeaux de fin d'année faits aux clients - Redistribution aux collaborateurs des cadeaux de fin d'année reçus des fournisseurs
Axes de progrès 2018-2019	Elargir la veille à une communication sur ces risques auprès des clients	Réaliser les conditions pour concrétiser le positionnement innovant souhaité par Résistex vis-à-vis de l'Humain	Mise en œuvre de BSCI amfori	Diffusion des valeurs de l'éthique
Actions 2018-2019 et indicateurs*	- Publication d'une synthèse des articles éventuels dans la Newsletter adressée aux clients *(F/NF)	- Objectifs commerciaux sur la solution globale *(1 projet par région en Office de HLM /an) - Développement des ventes de solutions intégrant la gestion de l'éclairage *(+ 10 %/an) - Etude de faisabilité d'un système de mesure des résultats de la lutte contre la précarité énergétique *(F/NF) - Exploitation plus concrète des informations de veille sur l'IOT et le Smartlighting *(1 comité veille /an)	- Mise en place du PSR pour les nouveaux produits, en lien avec le choix d'un nouveau logiciel d'ACV *(F/NF) - Embauche de 2 personnes au BE *(F/NF) - Mise en œuvre d'audits environnementaux de nos fournisseurs dans le cadre de l'adhésion à amfori BEPI *(au moins 2 d'ici fin 2019)	- Participation au pilotage de la Chaire d'éthique par le Président de Résistex *(Présence aux Comités de Pilotage) - Organisation d'une série d'événements sur l'éthique au profit des salariés, dans le cadre de la chaire universitaire *(3 événements minimum sur la période)

F = Fait
N/F = Non Fait

Mode d'emploi de lecture en lien avec les référentiels de Résistex

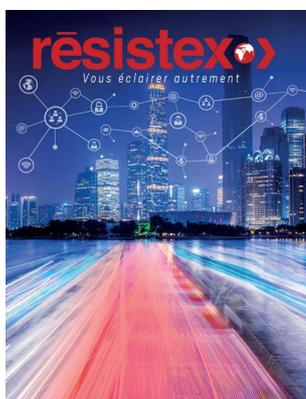
Le tableau ci-dessous indique les pages où sont illustrés les normes et principes qui constituent les référentiels de Résistex.

Charte du Global Compact	Principe 1	: pages 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21	
	Principe 2, 4, 5	: pages 13, 14	
	Principe 3	: pages 11, 12	
	Principe 6	: pages 11, 12, 15, 16, 17, 18	
	Principe 7	: pages 19, 20	
	Principe 8	: pages 19, 20	
	Principe 9	: pages 19, 20, 22	
	Principe 10	: pages 21, 22, 23, 24	
	ODD des Nations Unies	ODD 3	: pages 13, 14, 17, 18
		ODD 5	: pages 11, 12
ODD 8		: pages 13, 14, 17, 18	
ODD 9		: pages 21, 23, 24	
ODD 10		: pages 17, 18	
ODD 11		: pages 15, 16	
ODD 12		: pages 20, 22	
ODD 13		: pages 20, 22	
ISO 26 000	Gouvernance de l'Organisation »	: pages 21, 22	
	Droits de l'Homme	: pages 11, 12	
	Relations et conditions de travail	: pages 11, 12, 13, 14	
	Environnement	: pages 19, 20	
	Bonnes pratiques des Affaires	: pages 23, 24	
	Questions relatives aux consommateurs	: pages 23, 24	
BEPI pages 19, 20	Engagement sociétal	: pages 15, 16	
	Environmental Management Systems		
	Energy use, GHG, Transport		
	Water use		
	Waste water		
	Emissions to air		
	Waste management		
	Pollution prévention and chemicals		
	Major Incident Prévention and Management		
	Soil and groundwater pollution prevention		
Land use and Biodiversity			
Environmental nuisances			

LIENS UTILES

résistex 
Vous éclairer autrement

www.resistex-sa.com



Catalogue 2018/2019

