



# Informe COP

## Laboratorios Bagó

(Período Septiembre 2017 – Septiembre 2018)



Red Ecuador  
WE SUPPORT

**Bagó**  
Ética al servicio de la salud

# ÍNDICE *de Contenido*

Carta de Renovación de Compromiso	3
Información general de la empresa	4
Antecedentes	4
Misión	4
Visión	4
Valores Organizacionales	5
Acciones emprendidas con relación a los 10 principios del Pacto Global	6
Ámbito 1: Derechos Humanos	6
Ámbito 2: Estándares Laborales	14
Ámbito 3: Medio Ambiente	16
Ámbito 4: Anticorrupción	20
Medición de Resultados	22
Derechos Humanos	22
Estándares Laborales	26
Medio ambiente	28
Anticorrupción	29

# Carta de Renovación de Compromiso



A nuestras partes interesadas:

En septiembre del 2017, Laboratorios Bagó del Ecuador, se adhirió al Pacto Global, con el objetivo de reforzar su compromiso con la sociedad **ecuatoriana y para juntos emprender proyectos** que apoyen a la responsabilidad social y al desarrollo sostenible del país.

Nos complace confirmar que Laboratorios Bagó del Ecuador, **reafirma su respaldo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas** en las áreas de los **derechos humanos**, los **estándares laborales**, el **medioambiente** y la **lucha contra la anticorrupción**.

En esta Comunicación de Progreso Anual, describimos **nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial** y sus principios a nuestra **estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias**. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

**Sebastián Emilio Joffre Taque**  
Gerente General de Laboratorios Bagó del Ecuador.



**OBJETIVOS  
DE DESARROLLO  
SOSTENIBLE**



# Información General *de la Empresa*

## Antecedentes

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de **origen argentino**. Tiene más de **80 años en el mercado global**.

A lo largo de su trayectoria, se ha caracterizado por el desarrollo de **85 patentes**, conservando un concepto de **calidad** que, claramente, ha diferenciado a la organización en su trayectoria.

En la actualidad, Laboratorios Bagó tiene presencia en **22 países de Latinoamérica, Europa y Asia** y sus productos se encuentran en más de **50 países de todo el mundo**.

Nuestras **11 plantas**, estratégicamente ubicadas en **Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, México, Pakistán y Uruguay**, se encuentran equipadas con tecnología de última generación y están regidas por los más exigentes parámetros fármaco técnico.

**En Ecuador, Laboratorios Bagó lleva 26 años sirviendo a su población.** Contribuyendo con medicamentos farmacéuticos para mejorar la **salud y la vida** de todos los ecuatorianos.

4

Sus procesos tecnológicos se mantienen a la **vanguardia** de la fabricación de productos farmacéuticos.

## Misión

**Contribuir** a mejorar **la salud y vida** de la población con **productos farmacéuticos** de la más **alta calidad**.

## Visión

Ubicarnos en el **2023**, entre los **tres primeros laboratorios\***, trabajando con **calidez y excelencia** por la **gente**.

\*Del mercado farmacéutico total sin leches.



# Valores Organizacionales



## PASIÓN

Ponemos el corazón en cada tarea.



## TRABAJO EN EQUIPO

Trabajamos unidos por un propósito común.



## ADAPTACIÓN AL CAMBIO

Aprendemos de las circunstancias y modificamos nuestro comportamiento, siempre con la mejor actitud.



## RESPECTO Y HUMILDAD

Valoramos la diversidad, reconocemos y aceptamos nuestras capacidades y limitaciones.



## COMPROMISO CON EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO

Convertimos la relación con nuestros clientes en experiencias satisfactorias.



## ENFOQUE EN RESULTADOS

Asumimos objetivos desafiantes y los trabajamos procurando excelencia.



## INNOVACIÓN

Nos renovamos constantemente búsqueda de nuevas soluciones aplicables.



## ÉTICA

Decidimos hacer lo correcto, apegados a nuestros valores, incluso cuando estamos solos.

5



## PERSEVERANCIA

Somos constantes y firmes para alcanzar los que nos proponemos y superar los obstáculos.

# ACCIONES EMPRENDIDAS con relación a los 10 principios

## del Pacto Global

### ÁMBITO 1 DERECHOS HUMANOS

#### PRINCIPIO 1:

Apoyar y respetar la protección de los **Derechos Humanos**, reconociendo universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

#### PRINCIPIO 2:

Evitar verse involucradas en **abusos de los Derechos Humanos**.

### Antecedentes: Programa “Calidad de Vida”

Como parte de la cultura Bagó, un eje fundamental es la **calidad de vida intra y extra laboral de nuestros colaboradores**, por lo cual desde el año 2014 se creó el programa de calidad de vida, para un equilibrio emocional, físico, familiar y social, y así hemos evidenciado por medio de la productividad y utilidad empresarial.

Este año 2018, el plan de “Calidad de Vida” se trabajó desde finales del 2017, dónde usamos varias herramientas para medir las necesidades de nuestros colaboradores y así generar el plan que abarque **4 ejes importantes** que son:

- **Salud**
- **Familia**
- **Seguridad**
- **Tiempo vida - trabajo.**



## Programa Calidad de vida Eje: Salud Física

Uno de los ejes fundamentales del programa “Calidad de Vida” es la salud física, en este ámbito buscamos **desarrollar acciones que incentiven al personal a tener mejores condiciones de salud**, sean más activos y disminuyamos los índices de las principales enfermedades.

### Actividades realizadas:

- Exámenes anuales a julio 2018
- Fichas médicas a julio 2018
- Campañas de vacunación
- Carrera Warmi (43 mujeres en competencia de 67 en Quito)
- Convenio con gimnasio (10 inscritos)
- Torneo inter farmacéutico de fútbol (20 participantes)
- Pausas activas con fruta
- Charlas con nutricionista
- Feria de la salud
- Bagó continúa en forma (concurso para bajar de peso saludablemente)
- Póliza de asistencia médica y convenio odontológico





## Programa Calidad de vida Eje: Salud Emocional

El objetivo de este eje busca desarrollar un programa para la salud emocional de nuestros colaboradores. Consideramos que es importante buscar asesoría de profesionales (psicólogos/coaches) que puedan aclarar dudas respecto a temas familiares, es por eso que Bagó ha realizado **distintos talleres para los colaboradores, los cuales apoyan al bienestar y sobre todo a la salud**

### Actividades realizadas:

- Taller de parejas "El buen amor"
- Taller para mujeres "Síndrome de mala madre"
- Taller de manejo de economía familiar



## Programas Enfocados en los hijos y familia de los colaboradores

### Alumnos Brillantes

El programa **reconoce a los hijos de los colaboradores que se han destacado académicamente** en sus estudios, creando espacios para que puedan compartir un día en la oficina y conozcan la cultura Bagó.



### Tour Bagó

La iniciativa consiste en invitar a las familias, de nuestros más de 200 trabajadores, a **un tour por la empresa, con el fin de que puedan conocer y vivir parte de su cultura organizacional**. En este año, la empresa se centró en promover el sano crecimiento de los hijos de sus colaboradores con la temática **“Creciendo juntos”**. Más de 50 hijos de nuestros colaboradores, recibieron información clave sobre salud, alimentación, actividad física; junto a una jornada lúdica de cocina nutritiva, bajo la instrucción de chefs profesionales.



### Motivando a nuestros niños

Esta actividad es el envío de recomendaciones **y tips para vivir nuestros valores organizacionales** e internalizarlos en el **núcleo familiar**.



## Programa Calidad de vida Eje: Tiempo vida - Trabajo

### Horario Flexible

El personal administrativo tiene un cupo de permisos que puede tomar para realizar actividades personales en horario laboral.

### Horario de Verano

En Julio y Agosto el personal administrativo puede tomar horas libres los días viernes para compartir con su familia

### Compensación Laboral

Podemos compensar el trabajo en fin de semana o feriados con días que se cargan a vacaciones.

### Medio día de cumpleaños

Trabajamos hasta medio día para poder celebrar en familia



## Instalaciones adecuadas y seguras para todo el personal

Para Bagó es una prioridad velar por la seguridad de nuestros colaboradores, es por eso que nuestras instalaciones son adecuadas para que puedan ejercer sus labores diarias, y también son instalaciones seguras.

Contamos con los siguientes aspectos:

- Instalaciones con espacios de circulación y señalización de vías de salida.
- Botones de emergencia para evacuación.
- Entregamos material que permita laborar en condiciones ergonómicas:
  - Sillas, mousse pads, pantallas anti reflejo, eleva pies, instalaciones eléctricas y black outs en ventanas.





## Programa Seguridad Industrial

En Laboratorios Bagó, nos preocupamos por el bienestar y la seguridad física de nuestros colaboradores y tomamos **acciones para prevenir incidentes y accidentes**. Por eso, el objetivo del Programa de Seguridad Industrial, **permite identificar nuestros principales riesgos y tomar acciones** de prevención.

### Actividades realizadas:

- Matriz de identificación de riesgos por puestos de trabajo.
- Control de proveedores para que cuenten con condiciones de trabajo apropiadas ya que somos corresponsables de sus riesgos:
- Reglamento SSO de nuestro distribuidor – Leterago
  - Plan mínimo de riesgos empresas limpieza (Sunshine, Ishi cleaning)
  - Reglamento de SSO de nuestro broker Multiapoyo
- Registros mensuales de los principales índices de salud ocupacional:
  - Índice de frecuencia de enfermedades comunes.
  - Índice de Gravedad de Enfermedades comunes.
  - Índice de frecuencia de enfermedades ocupacionales.
  - Gravedad de Enfermedades ocupacionales.
  - Accidentes de trabajo.
  - Días perdidos por accidentes de trabajo.

### Programa de actualización académica y formación

- **“Programa de Actualización académica”:** Los colaboradores que tienen carreras no concluidas pueden acceder a un auspicio para terminar su formación profesional.
- **“Programa de Tutores y Tutores Senior”:** Plan de reconocimiento y de pasantías para colaboradores de excelencia en la FFVV.
- **“Acciones de coaching en jefaturas”:** Apoyo en la formación de habilidades blandas del equipo de Gerencias y Jefaturas.

## Inclusividad progresiva dentro de Bagó

Dando cumplimiento con la normativa laboral vigente **contamos con 9 colaboradores con capacidades especiales**, los cuales han sido incluidos en el proceso productivo con normalidad. Contamos con procesos que facilitan la adaptación de las personas con capacidades especiales a la organización.

### Buenas prácticas realizadas para fomentar la inclusividad en el aspecto laboral:

- Laboratorios Bagó, respeta la identidad de género, orientación sexual, nacionalidad, religión, cultura, auto identificación étnica y posición política de sus colaboradores/as, proveedores, empleados/as, clientes o usuarios/as.
- Laboratorios Bagó, respeta el derecho de las personas a sus expresiones afectivas, independientemente de la identificación, étnica, nacionalidad, condición migratoria, cultura, orientación sexual, identidad de género o edad.
- Laboratorios Bagó, realiza capacitación periódica a su personal en temas de derecho y/o responsabilidad social.
- Laboratorios Bagó, brinda espacios o promueve la difusión de mensajes en derechos e inclusión social. Laboratorios Bagó, promueve o vincula laboralmente a población joven (mayor de edad y menos de 30 años).
- Laboratorios Bagó, promueve o vincula laboralmente a personas pertenecientes a pueblos y nacionalidades indígenas.

- Laboratorios Bagó, promueve o vincula laboralmente a personas pertenecientes a pueblos afro ecuatoriano y/o afrodescendiente.
- Laboratorios Bagó, promueve o vincula laboralmente a personas en movilidad humana, cumpliendo la norma vigente.
- Laboratorios Bagó, promueve o vincula laboralmente a personas LGBTI.
- Implementar prácticas de respeto por nuestra gente. El nivel salarial se fija con estándares de desempeño, y no género. La selección y la promoción se realiza con los mismos parámetros de igualdad.





## Canales de comunicación con los stakeholders internos de Bagó

Con el fin de generar canales de comunicación permanentes y directos, en Bagó se han fomentado durante el período 2017 – 2018 los siguientes espacios para **compartir buenas prácticas y novedades** sobre la organización:

- **Reuniones Informádo-nos:** reuniones cuatrimestrales de alineación para todo el personal.
- **Revista Entre – nos:** recopilación de noticias organizacionales y de hechos relevantes en la vida de nuestros colaboradores.
- **Reunión de objetivos:** reunión anual de alineación de temas estratégicos. En este año desarrollamos el trabajo en equipo, comunicación, diversidad e inclusión. Compartimos durante 4 días con el equipo en Manta y las playas de Santa Marianita.





## ÁMBITO 2

# ESTÁNDARES LABORALES

### PRINCIPIO 3:

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

### PRINCIPIO 4:

La eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

### PRINCIPIO 5:

La abolición efectiva del trabajo infantil.

### PRINCIPIO 6:

La eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

## Programas para reconocer la excelencia y actitud positiva

Contamos con programas de reconocimiento hacia nuestros colaboradores, en estos **reconocemos la excelencia en el desempeño y a la contribución actitudinal a la organización.**

- **Plan de vivencia de Valores Organizacionales:** en la reunión de navidad se hace un reconocimiento público a las personas más destacadas según la valoración de los colaboradores respecto a nuestros 9 valores.
- **Plan de mejor gestión Fuerza de Ventas y Marketing:** se hace un reconocimiento de los ejecutivos más destacados a nivel de Representantes de Farmacia, Visitadores Médicos, Supervisores, y Gerencias de Producto.

## Medición de Objetivos Organizacionales

La retroalimentación para nuestros colaboradores es de mucha importancia para realizar con éxito su gestión. **Medir el progreso profesional y personal es clave para que haya un excelente desempeño.**

Por esta razón, Bagó realiza periódicamente la medición de objetivos organizacionales, individuales y de competencias desarrolladas por el equipo.

Esta herramienta ha tenido gran impacto en la organización y en sus colaboradores. Debido a su importancia y a su gran uso por parte de nuestros colaboradores, **hemos usado la tecnología para implementar la evaluación del desempeño en la nube.**

## Programa de Capacitación

Cada año establecemos un programa de capacitación enfocado en acciones específicas.

En este año y periodo de reporte COP, **nos basamos en las habilidades blandas para fortalecer el liderazgo del equipo gerencial y del resto de colaboradores** que son parte de la organización.

## Seguridad y Salud Ocupacional en Laboratorios Bagó

La salud de nuestros colaboradores es un pilar fundamental para la empresa, por esto nuestras actividades de seguridad y salud ocupacional, **se componen por un sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y políticas que son difundidas dentro de la organización.** Dentro de las distintas actividades y proyectos realizados encontramos:

- Implementación de Comités Paritarios con planes de acción.
- Promover la observancia de las disposiciones sobre prevención de riesgos específicos.
- Analizar y opinar sobre el Reglamento de Seguridad e Higiene de la empresa.
- Realizar la inspección general de edificios, instalaciones y equipos de los centros de trabajo, recomendando la adopción de las medidas preventivas necesarias.

- Realizar sesiones mensuales con el comité paritario.
- Cooperar y realizar campañas de prevención de riesgos y procurar que todos los trabajadores reciban una formación adecuada en dicha materia.
- Participación en brigadas y capacitaciones de las mismas.
- Creación de brigadas especializadas:
  - Brigada de Primeros Auxilios
  - Brigada de Incendios
  - Brigada de Evacuación y Rescate
  - Brigada de Comunicaciones





## ÁMBITO 3 MEDIO AMBIENTE

### PRINCIPIO 7:

Apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

### PRINCIPIO 8:

Adoptar medidas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

### PRINCIPIO 9:

Alentando al desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

## Implementación proyecto Videoconferencia

El servicio de Videoconferencia es el que mayor impacto ha tenido en cuanto a **percepción de utilidad y ahorro de recursos.**

En el 2017 dejamos de viajar para diversas actividades **dejando de utilizar 50 boletos aéreos a diferentes ciudades.** Los viajes a otras ciudades vienen acompañados de otros costos que muchas veces no son considerados como son: Taxi Casa – Aeropuerto – Aeropuerto – Destino y viceversa.

Aunque en el proceso de análisis de la adquisición del servicio en la nube habíamos presupuestado un ahorro de 27,059 USD para el año pasado, no todo se pudo hacer mediante videoconferencias y **llegamos a obtener un ahorro de 20,609 USD.** Este valor ya está descontado la inversión en los equipos y servicios.

El ahorro monetario ha sido un impacto positivo en este proyecto, pero sin lugar a dudas este proyecto también **apoya al cuidado del medio ambiente. Es conocido que el tráfico aéreo causa un enorme daño al medio ambiente.** Las emisiones producidas por las aeronaves se han incrementado en los últimos años.

La Agencia Federal del Medio Ambiente en Alemania (UBA) asegura que los impactos climáticos del tráfico aéreo son de dos a cinco veces más grandes que las meras emisiones de CO<sub>2</sub>, responsabilizando al sector aerocomercial del 5 por ciento del efecto invernadero global.





## Apadrinamiento de la Plaza Artigas y parterre 12 de Octubre



Laboratorios Bagó, empresa comprometida en mejorar la salud y vida de la población con productos farmacéuticos de la más alta calidad, apadrinó a la Plaza Artigas y el parterre de la Av. 12 de Octubre (desde la Av. Colón hasta la calle Mariscal Foch), en Quito.

Con esta iniciativa, la empresa **brindará el mantenimiento necesario de este espacio público durante dos años;** con lo que ratifica una vez más su compromiso por **aportar de manera activa al bienestar de la comunidad y al medio ambiente en la ciudad de Quito.**

La intervención del Municipio de Quito incluyó la reparación de bordillos y aceras, perfilado de camineras, pintura de bordillos, conformación de rampas de acceso en el redondel y cruces peatonales, instalación de jardineras con plantas ornamentales y mantenimiento de espacios verdes. El compromiso de Bagó es mantener, tanto la plaza como el parterre, en buen estado durante todo este tiempo (2 años 2018 y 2019). Este apadrinamiento incluye efectuar el mantenimiento de los espacios públicos asignados de forma quincenal o mensual, el mantenimiento implica: riego, corte de césped y cuidado de jardineras.



### Datos Técnicos del Proyecto de Apadrinamiento

#### Espacio público apadrinado:

La Plaza Artigas y el parterre de la av. 12 de Octubre, desde la av. Colón hasta la calle Mariscal Foch.

#### Administración Zonal:

Eugenio Espejo

#### Parroquia:

Mariscal Sucre

#### Barrio:

La Floresta

#### Beneficiarios:

Moradores de los barrios La Floresta y Mariscal Sucre.

## Implementación proyecto Impresión Segura

El proyecto de impresión segura o privada, salvaguarda todo tipo de impresión. Dentro del sector TI de cualquier empresa, el entorno de impresión juega un papel vital no sólo para el cumplimiento de las tareas y labores diarias, sino también para el buen funcionamiento de la misma.

**Cada área de la empresa tiene su código para poder imprimir lo que necesite.** En Bagó se ha implementado a partir del año 2017 esta norma de seguridad, de esta manera hemos logrado que **todas las impresiones sean seguras y privadas.**

Lo que se logra con este proyecto son dos temas fundamentales: **seguridad y ahorro de papel.** Se evita el robo de información y también **se reduce el desperdicio de papel.** Gracias a este proyecto se ha conseguido que el usuario se aproxime a la impresora e imprima la información que realmente necesita, sin generar desperdicio de papel. Con este tipo de proyectos Bagó aporta a generar a una cultura de mayor conciencia ambiental.

## Proyecto - BagóToGo (App Vacaciones)

BagóToGo es una aplicación móvil que **agilita el proceso de solicitudes de permisos de ausencias como: vacaciones, tiempo flexible y compensaciones de días laborables.**

Tiene un flujo de aprobaciones dinámico, notificaciones vía mail. El usuario ve información actualizada de sus datos y su historial de solicitudes en la app. Además posee un calendario con información de los permisos de sus compañeros y líderes.

BagóToGo, además de agilizar el proceso de aprobaciones, ahorra tiempo y recursos, ya no se usan valija para envío de las solicitudes impresas desde otras ciudades y gracias a que **ya no se imprimen las diferentes solicitudes, BagóToGo es amigable para el medio ambiente.**



## Rol de pagos digital

Este proyecto nació en enero del 2018, y se creó por **tres motivos**; el principal fue por **cuidar el medio ambiente** y de esta manera **consumir menos** papel, el segundo fue por aprovechar la tecnología que está al alcance de nuestras manos y la tercera motivación fue por **mejorar el servicio** hacia nuestros colaboradores para que tengan al día su detalle de sueldos y utilicen el documento cuando lo requieran.

Estos son algunos de los beneficios que se han generado gracias a la implementación de este proyecto:

- Se contribuye al cuidado del medio ambiente
- Se utiliza menos papeles
- Liberación de espacios para archivo
- Mejora el servicio a los colaboradores, ya que ellos pueden sin necesidad de acercarse a oficina tener su rol de pagos para cualquier trámite.
- Hemos aprovechado la tecnología que estaba en nuestras manos y no la utilizábamos.

## Gestión ambiental en manejo de residuos

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A. tiene como actividad principal en el país la importación y comercialización al por mayor de medicamentos para uso humano.

Como parte de esta actividad, generamos desechos peligrosos (medicamentos fuera de especificaciones o caducados) y desechos no peligrosos (material promocional no vigente); sin embargo, **a fin de mitigar la contaminación ambiental contamos con un plan de manejo ambiental de estos desechos**, tanto para su almacenamiento y disposición final a través de **Gestores Ambientales Calificados**, quienes se encargan de la gestión eficiente de los mismos, **cumpliendo con normas nacionales e internacionales** y realizando todas las actividades con cuidados ambientales apropiados.

Por lo tanto, al mismo tiempo que **cumplimos con las regulaciones ambientales y sanitarias nacionales, aportamos al cuidado del medio ambiente de manera sostenible.**





## ÁMBITO 4: ANTICORRUPCIÓN

### PRINCIPIO 10:

Trabajar contra la corrupción en todas sus formas incluidas extorsión y soborno.

## Procesos que apoyan a la ética desde la óptica sanitaria

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., tiene como misión “contribuir a mejorar la salud y vida de la población con productos farmacéuticos de la más alta calidad”. Somos un establecimiento farmacéutico autorizado para la importación, promoción y venta al por mayor de los productos elaborados por cada uno de nuestros representantes de corte internacional, por ende **tenemos en nuestras manos la responsabilidad de ser embajadores de su cultura empresarial**, actuando de manera íntegra desde todos los ámbitos y haciendo de la ética un hábito diario en el desarrollo de nuestras actividades, ganando día a día la confianza de cada uno de nuestros clientes internos y externos.

Somos una empresa que camina hacia sus objetivos, apegada a cada uno de sus valores corporativos. **Trabajamos en cumplimiento de las regulaciones sanitarias locales e internacionales vigentes que rigen para cada una de las actividades que realizamos y conscientes del impacto legal y ético y de calidad que podría acarrear el incumplimiento de las mismas.**

**Contamos con Políticas y Procedimientos Operativos Estándar para aquellos procesos críticos y somos responsables de que los mismos se cumplan a cabalidad.** De esta manera, nuestros procesos sanitarios apoyan a la ética y transparencia organizacional.

## Política de Compras en Laboratorios Bagó Ecuador:

Laboratorios Bagó del Ecuador S.A., a través del área de Cadena de Abastecimiento y la Coordinación de Compras; negocia, evalúa, selecciona y coordina todas las actividades necesarias para adquisición de bienes y/o contratación de servicios solicitados, material de empaque, compra de elementos de informática, materiales promocionales de marketing entre otros.

El soporte de estas compras son las necesidades generadas por la planeación desarrollada por el área de Marketing y las diferentes áreas de la compañía. **Las compras de otros servicios y productos para el desarrollo administrativo y el mantenimiento de los bienes estarán soportados en las solicitudes de compras, las cuales deberán estar debidamente aprobadas, de esta manera se genera un proceso transparente.**

El objetivo de la política de compras busca **establecer lineamientos del proceso de compras no productivas, desde la evaluación, selección y calificación de proveedores** que aseguren el suministro permanente y oportuno optimizando tiempo y costo.

### ¿Cómo la política de apoyo a la transparencia y ética?

La política de compras apoya la transparencia ya que tiene bien establecidos los distintos procesos como; **niveles de aprobaciones y autorizaciones, los proveedores con los que trabaja Laboratorios Bagó.** Estos son proveedores debidamente registrados en el sistema de compras y cumplen con todos los requisitos exigidos, **cumpliendo siempre con la relación calidad precio y tiempo de entrega requeridos.**

# MEDICIÓN DE *resultados*

## Derechos Humanos

### Programa “Calidad de vida” - Eje: Salud Física

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Exámenes anuales a julio 2018	224 exámenes realizados	223 exámenes realizados	99,55%
Fichas médicas a Julio 2018	140 fichas realizadas	145 fichas médicas realizadas	103,5%
Campañas de vacunación	1 campañas planificada	1 campaña realizada	100%
Carrera Warmi	25 participantes	43 mujeres en competencia	172%
Convenio con gimnasio	10 colaboradores planificados	10 colaboradores inscritos	100%
Torneo interfarmacéutico de fútbol	20 colaboradores planificados	20 colaboradores planificados	100%
Pausas activas con frutas	10 pausas activas con fruta	8 pausas activas con fruta	80%
Charlas con nutricionistas	1 charla con nutricionista	1 charla con nutricionista	100%
Feria de la Salud	1 feria de la salud planificada	2 feria de la salud planificada	200%
Bagó continua en forma	1 concurso planificado	1 concurso realizado	100%
Póliza de asistencia médica y convenio	1 negociación planificada	1 negociación realizada	100%
			<b>Total: 117%</b>



## Programa “Calidad de vida” - Eje: Salud Emocional

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Taller de parejas “El buen amor”	1 taller por implementar	2 talleres realizados	100%
Taller para parejas Síndrome de mala madre	2 talleres por implementar	2 talleres realizados	
Taller de manejo de economía familiar	1 taller por implementar	1 taller realizado	

## Programas enfocados en los hijos y familia de los colaboradores

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Alumnos Brillantes	35 alumnos brillantes	35 alumnos brillantes	100%
Tour Office Bagó	50 asistentes al Tour Office	50 asistentes al Tour Office	
Motivando a nuestros niños	190 regalos	220 regalos	

## Programa “Calidad de vida” - Eje: Tiempo vida – Trabajo

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Valoración en medición psicosocial en rango 100% a nivel compañía.	76 Costa 140 Sierra 17 Austro	100%

## Programa de Seguridad Industrial

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Matriz de identificación de riesgos por puestos de trabajo.	Matriz 2018 vigente	Vigente 2018	100%
Control de proveedores para que cuenten con condiciones de trabajo apropiadas.	4 reglamentos solicitados	4 reglamentos presentados	
Índice de frecuencia de enfermedades comunes.	30 casos promedio	18 casos promedio	
Índice de Gravedad de Enfermedades comunes.	53 casos promedio	49 casos promedio	
Índice de frecuencia de enfermedades ocupacionales.	0 casos enfermedad profesional	0 casos	
Gravedad de Enfermedades ocupacionales.	0 casos de enfermedad profesional	0 casos	
Accidentes de trabajo	0 casos de enfermedad profesional	0 casos	
Días perdidos por accidentes de trabajo	0 casos de enfermedad profesional	0 casos	

## Instalaciones adecuadas y seguras para todo el personal

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Botones de emergencia para evacuación	3 botones de emergencia	3 botones de emergencia	100%
Material ergonómico entregado (periodo 2017 – 2018 COP)	40 mouse pads 10 sillas ergonómicas 3 reposapiés	Entregados: 40 mouse pads 10 sillas ergonómicas 3 reposapiés	



## Programa de actualización académica y formación

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Programa de Actualización académica	10 personas inscritas en el 2018	10 personas inscritas en el 2018	100%
Programa de Tutores y Tutores Senior	11 Tutores y 3 Tutores Senior nombrados	11 Tutores y 3 Tutores Senior nombrados	
Acciones de coaching en jefatura	20 personas inscritas	20 personas inscritas	

## Inclusividad progresiva dentro de Bagó

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Renovación del "Sello inclusivo progresivo" otorgado por el Municipio de Quito	Renovación por segundo año consecutivo del "Sello inclusivo progresivo"	100%

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Promover la igualdad de género dentro de Bagó	50% de mujeres contratadas	59% personal femenino contratado	118%

## Canales de comunicación con los stakeholders internos de Bagó

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Reuniones Informando-nos	2 reuniones	2 reuniones realizadas	100%
Revista Entre - nos	1 revista edición plata - 2018	1 revista entregada	
Reunión de objetivos	1 reunión	1 reunión realizada	

## Estándares Laborales

### Programas para reconocer la excelencia y actitud positiva

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Plan de vivencia de Valores Organizacionales	2 colaboradores reconocidos por cada valor (1 en la sierra y otro en la costa y austro) Total 36	39 colaboradores reconocidos	100%
Plan de mejor gestión Fuerza de Ventas y Marketing	30 colaboradores reconocidos en FFVV y Mkt	30 colaboradores reconocidos	

### Medición de Objetivos Organizacionales

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
100% de colaboradores medidos en la herramienta on line.	100% de colaboradores con objetivos y competencias establecidas.	100%

### Programa de Capacitación

META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
16 programas de capacitación implementados a Diciembre 2018	12 acciones de capacitación implementadas a Julio 2018	75% hasta julio 2018



## Seguridad y Salud Ocupacional en Laboratorios Bagó

ACTIVIDAD REALIZADA	META	RESULTADO ALCANZADO	CUMPLIMIENTO EN %
Implementación de Comités Paritarios con planes de acción	Reunión de actividades a realizarse (Comentar riesgos observados)	1 reunión de inicio	80%
Analizar y opinar sobre el Reglamento de Seguridad e Higiene de la empresa.	Leer y conocer bien el RSO	A tratarse en siguiente reunión	
Realizar inspección general de edificios	Una observación general de instalaciones	1 inspección realizada	
Realizar sesiones mensuales con el comité paritario.	Una reunión mensual	6 reuniones realizadas de 11 planteadas	
Campañas de prevención de riesgos	Colaborar con campañas que la empresa plantea para el COP	A tratarse en siguiente reunión	
Participación en brigadas y capacitaciones de las mismas	80% de miembros formar parte de las brigadas	80% de miembros formar parte de las brigadas	
Creación de brigadas especializadas	4 brigadas creadas Capacitación especializada y prioritaria	4 brigadas creadas 10 brigadistas	

# MEDIO AMBIENTE

## Proyecto Video Conferencia

Se calcula que un vuelo Doméstico, de corta distancia, de menos de 463 km, contamina 259 g de CO2 por persona.

Laboratorios Bagó, con el proyecto de "Video Conferencia" **ha ahorrado en 50 vuelos domésticos en el periodo 2017 - 2018, gracias al proyecto "Videoconferencia", se puede decir que también hemos dejado de contaminar una cantidad aproximada de 12950 g de CO2.**

## Proyecto Apadrinamiento Plaza Artigas y parterre 12 de Octubre

### Actividades naturales desarrolladas en el área:

- Se plantaron **6930 especies ornamentales**, como: matacallos, variagatas, cristalarias, durantas, portulacas, primaveras y escancel rojo real.
- Limpieza manual de terreno, retiro de capa vegetal
- Diseño de jardinería
- Trasplante de árboles

### Área verde desarrollada en el proyecto:

- Plaza Artigas, con un área aproximada de **1039.65 metros cuadrados** y el parterre ubicado en la av. 12 de octubre, desde la av. Colón hasta la calle Mariscal Foch, **con un área total de 3878.15 metros cuadrados.**

## Implementación proyecto Impresión Segura

- Desde el 2017 se puede contabilizar las impresiones de todos los usuarios de la empresa
- Total número de impresiones septiembre 2017 – Junio 2018: 289.746

### Número de impresiones mensuales

- Septiembre 2017: 25.282
- Octubre 2017: 28.946
- Noviembre 2017: 31.761
- Diciembre 2017: 31.829
- Enero 2018: 30.200
- Febrero 2018: 21.913
- Marzo 2018: 31.548
- Abril 2018: 26.592
- Mayo 2018: 34.805
- Junio 2018: 26.870

## Proyecto - BagóToGo (App Vacaciones)

- Desde el lanzamiento de la app en Abril 2018, hasta mediados de Julio 2018, se han realizado **646 solicitudes de ausencias.**
- Estas representan un ahorro **de 646 hojas en 3 meses y medio.**
- Con esto se tiene una proyección de 640 hojas por trimestre al año, y demuestra que **no se imprimen 2560 hojas o 5.12 resmas de papel.**
- Se ahorra en 1 cartucho de tóner y costos de envío de las solicitudes por valija desde otras ciudades.

## Rol de pagos digital

- En total somos **247 colaboradores** en Bagó que reciben su rol de pagos.
- Desde **enero 2018 a agosto 2018, se han ahorrado 3952 impresiones** de papel gracias a los roles de pago virtuales.
- Cada mes **se imprimían 2 roles por colaborador, siendo un total de 494 impresiones mensualmente.**

## Gestión ambiental en manejo de residuos

TIPO DE DESECHO	KILOS PROCESADOS EN EL 2017	KILOS PROCESADOS EN EL 2018	COSTO TOTAL DEL PROCESAMIENTO 2017 A JULIO 2018
Desechos Peligrosos	7527.05	4331.00	13601.63 USD
Desechos No peligrosos	1545.30	703.23	1493.39 USD

## ANTICORRUPCIÓN

### Política de Compras en Laboratorios Bagó Ecuador

La Política de compras es conocida por todo el personal que genera solicitudes de compra ya sea de bienes o de servicios.

POLÍTICA DE COMPRAS	Objetivo (Personas)	Cumplimiento (Personas)
Objetivo de personas que conozcan la Política	100%	100%

Además de la capacitación realizada, la Política se encuentra publicada en la Intranet y está disponible para todos los colaboradores.

POLÍTICA DE COMPRAS	Objetivo (Personas)	Cumplimiento (Personas)
Personas que aplican la Política de Compras	100%	100%



## Procesos que apoyan a la ética desde la óptica sanitaria

- Todos los productos que Bagó Ecuador tiene en el mercado, han sido elaborados bajo estricto **cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura**, su almacenamiento, distribución y transporte, de igual manera se los ejecuta conforme a las Buenas Prácticas de Almacenamiento Distribución y Transporte, **asegurando su calidad, seguridad y eficacia.**
- Contamos con un **Comité de Calidad**, su objetivo es buscar oportunidades de **mejora en cada uno de los procesos**, evaluar desvíos y buscar medidas preventivas y/o correctivas que minimicen la ocurrencia de los mismos.
- De igual manera, desarrollamos campañas de promoción y publicidad de nuestros productos que se ajusten a la naturaleza de cada uno de ellos, **sin realizar campañas engañosas o desleales con la competencia.**
- Toda la **información generada es transparente y refleja nuestra coherencia entre lo que decimos y hacemos.** Esto ha evitado que tengamos sanciones por parte de la autoridad sanitaria.





**△ Bagó**

*Ética al servicio de la salud*