

20/09/2018

À Secretaria Executiva - Rede Brasil do Pacto Global da ONU

Prezados Senhores,

A Zênite Informação e Consultoria S.A., representada por seus acionistas e pela sua Diretoria, reafirma seu apoio aos *Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas* nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

Compreendemos que esse programa atende a demandas urgentes da sociedade e precisa ser amplamente divulgado e adotado por tantas pessoas físicas e jurídicas quantas possíveis. É com projetos como esse que construiremos novas possibilidades para o amanhã, assegurando os direitos de todos os cidadãos e criando ações concretas que contribuam para a preservação do meio ambiente.

Relatamos, neste documento, as diretrizes que praticamos na gestão empresarial, bem como indicamos novas ações que entendemos fundamentais e que denotam a atuação consciente e responsável de uma organização.

Nesse contexto, é importante também reafirmar a principal missão da Zênite: ao prover serviços técnicos jurídicos especializados em licitações e contratos administrativos, contribuir diretamente para o uso adequado do recurso público por órgãos e entidades de todas as esferas.

Por fim, reforçamos o compromisso de compartilhar informações sobre os *Dez Princípios do Pacto Global das Nações Unidas* com nossos colaboradores e parceiros por meio de nossos canais internos e externos.

Atenciosamente,

Diretoria Zênite

## PROTEÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E SOCIAIS

### Ações/objetivos

- A ética é o principal valor da empresa, preservando o respeito a seus funcionários e o tratamento igualitário, bem como o apreço pelos clientes e fornecedores, honrando sempre todos os contratos firmados.
- A Zênite respeita a singularidade e as manifestações de credo ou religião dos colaboradores.
- A empresa zela para que atos discriminatórios não sejam praticados na empresa entre os colaboradores, sendo de observância obrigatória o respeito pelas opções individuais, o tratamento justo e igualitário sem qualquer discriminação relativa a raça, origem, gênero, orientação sexual, crença religiosa, convicções políticas e outras questões pessoais.
- A empresa adota como princípios éticos fundamentais a defesa dos direitos humanos e a proteção dos direitos trabalhistas.

### Implementação

- Na contratação de funcionários, a Zênite aplica treinamento e, na ocasião, divulga valores e orientações sobre as relações humanas que devem prosperar na empresa.
- A Zênite disponibiliza o “Manual do Colaborador”, no qual os colaboradores encontram informações e orientações, bem como seus direitos e deveres.
- Há uma assessoria jurídica trabalhista contratada para dar suporte ao atendimento à legislação trabalhista.
- A Zênite está em fase de implantação do Programa de Integridade, com a criação de mecanismos e procedimentos que devem nortear padrões de conduta, políticas e diretrizes, a fim de reforçar o comprometimento com os mais altos padrões de retidão e conduta ética, pautados no

respeito, na integridade e na transparência. A fase inicial do Programa já está em etapa final de elaboração, com implementação prevista para os meses de novembro/dezembro de 2018.

### **Mensuração**

- A Zênite realiza *feedback* periódico. Nesse encontro, é dada ao colaborador a oportunidade para que se desenvolva profissionalmente e fale sobre a relação de trabalho, com espaço para apresentar seu ponto de vista e suas sugestões.
- O Programa de Integridade prevê e orienta acerca da possibilidade/necessidade de reportar ao gestor ou ao Comitê de Ética indícios ou fatos que configurem infração aos padrões de conduta estabelecidos pela Zênite. A criação de um Comitê de Ética e de um canal de denúncia permitem e incentivam a participação do colaborador para esclarecer dúvidas ou denunciar situações que possam transgredir direitos humanos, sociais e/ou fundamentais.

## **TRABALHO**

### **Ações/objetivos**

- A empresa oferta remuneração e benefícios de acordo com a legislação ou acima do que é recomendado pela convenção coletiva de trabalho em determinados casos.
- A remuneração é sempre igual para trabalhos iguais, respeitadas as situações de diferenças do tempo na função.
- A Zênite oferece condições de segurança e saúde no trabalho, fornecendo os EPIs (equipamentos de proteção individual) necessários ao desenvolvimento de cada atividade.
- O ambiente de trabalho e a estrutura da empresa são adequados à saúde e ao bem-estar das pessoas.

- É ofertado aos colaboradores a participação no programa de Ginástica Laboral.
- A empresa analisa periodicamente os níveis de ruído e iluminação em todos os ambientes, com vistas a atender às normas vigentes.
- A empresa contrata menor de idade apenas na condição de menor aprendiz. Neste momento, conta com dois menores aprendizes contratados.
- A Zênite cumpre a legislação trabalhista.
- Os prazos de pagamento e de disponibilização de benefícios aos colaboradores são estritamente observados pela Zênite.
- A empresa viabiliza desenvolvimento profissional a seus colaboradores.
- A empresa propicia o crescimento dos colaboradores (cargos e salários).
- A Zênite cumpre com as normas ergonômicas fornecendo mobiliário adequado e equipamentos de ergonomia necessários para assegurar um ambiente de trabalho salutar aos colaboradores.
- O Programa de Integridade tem como pilares o Código de Conduta Ética, o canal de denúncias, o Comitê de Ética, a realização de treinamentos e a comunicação e o monitoramento pela gestão. Todos esses instrumentos possibilitam a proteção dos direitos trabalhistas individuais e coletivos.

### **Implementação**

- A Zênite oferece treinamento inicial de conhecimento geral sobre a empresa, os negócios e os produtos para todo novo colaborador contratado e, para determinadas funções, assegura treinamento técnico específico.
- A Zênite disponibiliza o “Manual do Colaborador”, no qual os colaboradores encontram informações e orientações, bem como seus direitos e deveres.

- A empresa fornece para os colaboradores equipamentos e mobiliário adequados, bem como EPIs (equipamentos de proteção individual), de acordo com a legislação e as atividades.
- Os gestores são orientados a reunir-se constantemente com suas equipes e a estar disponíveis para ouvir a todos de forma igualitária, oferecendo tratamento de acordo com os valores da empresa.
- Há uma assessoria jurídica trabalhista contratada para dar suporte no atendimento à legislação trabalhista.
- A Zênite fornece e promove treinamentos para todos os colaboradores quanto à forma correta de utilização dos equipamentos de ergonomia, o que resulta em um ambiente de trabalho saudável.
- A Zênite fiscaliza constantemente o uso, orienta quanto à utilização correta e realiza a manutenção e/ou a substituição de todos os equipamentos.
- O Código de Conduta Ética (a ser implementado nos meses de novembro/dezembro de 2018 e de observância obrigatória para todos os colaboradores e Direção) dedica um capítulo para ações de preservação do meio ambiente e de um ambiente de trabalho respeitoso e estimulante.

### **Mensuração**

- A Zênite realiza *feedback* periódico. Nesse encontro, é dada ao colaborador a oportunidade para que se desenvolva profissionalmente e fale sobre a relação de trabalho.
- Os gestores realizam reuniões periódicas com as equipes, colocando-se à disposição para ouvir contribuições, *feedbacks* e sugestões para repassar à Diretoria.
- Colaboradores que iniciaram na empresa em determinada função e alcançaram cargos e remunerações superiores são indicadores do investimento no desenvolvimento das pessoas.

- A área de Desenvolvimento Humano e Organizacional está sempre à disposição para ouvir as sugestões e as críticas dos colaboradores.
- O Comitê de Ética e o canal de denúncia (a partir de novembro/dezembro de 2018) constituem-se instrumentos que asseguram o esclarecimento de dúvidas ou a denúncia de qualquer irregularidade relacionada às condições de trabalho.

## MEIO AMBIENTE

### Ações/objetivos

- A Zênite dá preferência a materiais sustentáveis e certificados pela *Forest Stewardship Council (FSC)*.
- A empresa reaproveita materiais sempre que possível.
- A Zênite dá preferência aos meios eletrônicos para se comunicar com o mercado.
- A consciência ambiental, o uso sustentável dos recursos naturais e a preservação do meio ambiente são comportamentos recomendados no Código de Conduta Ética.

### Implementação

- A Zênite reaproveita *banners* de eventos para produzir sacolas, que são ofertadas em sorteios para clientes.
- Desde janeiro de 2016, a empresa dá preferência à publicidade eletrônica para substituir o material impresso.
- A Zênite cria campanhas de sustentabilidade (*endomarketings*) que conscientizam os colaboradores ao não desperdício dos recursos naturais.
- O Código de Conduta Ética (a ser implementado nos meses de novembro/dezembro de 2018) prevê a atuação dos colaboradores com consciência ambiental.

### **Mensuração**

- A empresa realiza pesquisa de satisfação com clientes, que reconhecem ações de sustentabilidade ou sugerem novas ações.

## **PROGRAMA DE INTEGRIDADE E ANTICORRUPÇÃO**

### **Ações/objetivos**

- Desde a sua fundação, a Zênite não compactua com nenhuma ação ilegal em suas atividades.
- A Zênite conta com uma equipe comercial alinhada com os valores da empresa, que é orientada a não aceitar nenhum tipo de privilégio ou benefícios ilícitos na relação com o mercado, bem como a comunicar todo e qualquer fato dessa natureza à diretoria.
- Toda e qualquer prática que possa corromper algo ou alguém, com a finalidade de obtenção de vantagens, é absolutamente reprovável. A Zênite tem diretrizes definidas no Código de Conduta Ética visando ao combate à corrupção, em conformidade com a Lei nº 12.846/2013.
- O canal de denúncia é uma ferramenta disponibilizada no portal da Zênite, que pode ser utilizada por colaboradores, parceiros, clientes e fornecedores, com vistas a denunciar qualquer conduta que possa caracterizar ato de corrupção.

### **Implementação**

- A equipe de vendas é regularmente orientada sobre as boas práticas de tratativas com os clientes.
- O processo de vendas é monitorado para garantir que todas as negociações e tratativas com o cliente sejam pautadas na ética.

- A Zênite justifica todas as alterações de preços que realiza por meio de documentos solicitados pelos clientes, sempre se fundamentando na estrutura de custos e nas práticas de mercado.
- Os preços praticados são equilibrados em relação a todos os seus clientes.
- Pautada no desenvolvimento de um trabalho íntegro, ético e transparente, a Zênite inicia a implementação de seu Programa de Integridade, com vistas a reforçar seus valores e princípios de atuação.

### **Mensuração**

- A Zênite indica, por meio do *feedback*, os pontos que o funcionário pode desenvolver.
- Os clientes respondem a pesquisas com espaço para apontar qualquer irregularidade percebida nas negociações.
- A marca Zênite repercute no mercado e está associada às imagens de retidão e transparência e de fornecedora de informação segura e confiável.
- O canal de denúncias é um instrumento colocado à disposição de qualquer pessoa que tenha relação comercial com a Zênite e que poderá reportar situações que caracterizam corrupção, concorrência desleal e/ou qualquer outra infração aos preceitos éticos definidos pela Zênite.