

COMMUNICATION SUR LES PROGRES (COP)

2017-2018



Septembre 2018

spie batignolles

spiebatignolles.fr

SOMMAIRE

1. Déclaration de soutien du Président du Directoire	3
2. Qui sommes-nous ?	4
3. Chiffres-clés	5
4. Description des actions mises en place	6
• En matière de Droits de l'Homme	6
• En matière de Lutte contre la corruption	10
• En matière d'Environnement	10
5. Les principaux indicateurs	13

1. Déclaration de soutien continu de la part du Président-du Directoire

Le 19 septembre 2018

En ma qualité de Président du Directoire, je tiens à réaffirmer l'engagement du Groupe, pris en septembre 2017, à soutenir et à promouvoir les Dix Principes du Global Compact des Nations Unies et à inscrire Spie batignolles dans une démarche de progrès en faveur des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Dans la présente communication annuelle sur les progrès, je souhaite partager les principales actions que nous avons mises en œuvre en 2017-2018 pour améliorer continuellement l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations quotidiennes de notre entreprise.

L'ensemble de nos actions sont disponibles sur notre site internet www.spiebatignolles.fr.

Bien Sincèrement.



Jean-Charles ROBIN
Président du Directoire

2. Qui sommes-nous ?

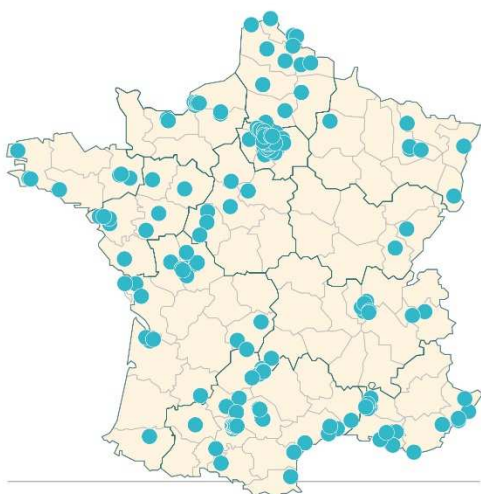
Groupe indépendant de référence, Spie batignolles est un acteur majeur du bâtiment, des infrastructures et des services. Ses six domaines d'expertise : Construction, Travaux publics, Génie Civil & Fondations, Énergie, Immobilier et Concessions, couvrent l'ensemble des métiers du secteur.

Engagé dans une approche innovante et ouverte de la construction, Spie batignolles s'appuie sur une démarche collaborative et sur une culture de l'écoute et du dialogue partagée par l'ensemble de ses équipes pour co-crée de la valeur avec et pour ses clients et l'ensemble de ses parties prenantes.

Les synergies entre ses différents métiers et sa capacité à intégrer des savoir-faire innovants, nés en interne comme en externe, lui permettent de concevoir, réaliser, exploiter et entretenir des ouvrages de qualité adaptés aux utilisateurs et à leurs usages, et parfaitement en phase avec les enjeux de ses clients et de la société.

Acteur impliqué de la qualité de vie au travail, le groupe s'engage aux côtés de ses collaborateurs pour leur sécurité, leur santé et leur développement professionnel.

170 implantations
en France



9 implantations
à l'international



• Europe



• Moyen-Orient



• Afrique

3. Quelques chiffres clés



4. Description des actions

❖ Nos actions en matière de Droits de l'Homme et droit du travail

Spie batignolles adhère :

- aux valeurs de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme,
- aux principes de la déclaration de l'Organisation Internationale du Travail.

Ces engagements sont notamment déclinés dans les « Fondamentaux Spie batignolles », le référentiel de management et de performance mis en place par le Groupe, qui donnent les règles et les principes d'actions à respecter notamment en matière de Droits de l'Homme, d'Environnement, de Santé et de Sécurité. Ce référentiel s'adresse à l'ensemble des collaborateurs quelle que soit leur activité ou leur fonction. Il est disponible en version papier et numérique et est remis systématiquement à chaque nouvel arrivant.

○ Relations sociales

Un comité de groupe a été institué dès 2007. Il est l'instance de dialogue entre la direction et les représentants du personnel, élus des filiales. Fruit d'un dialogue constructif, plusieurs accords ont été signés et des commissions de suivi mises en place. Les commissions sont une composante forte de la qualité et de la dynamique du dialogue social au sein du Groupe.



Prévention du stress

La commission « prévention du stress » qui s'est tenue en 2017 a permis de mettre en lumière les résultats obtenus en matière de qualité de vie au travail : la mise en place du réveil musculaire adapté à l'outil de travail et l'instauration de référents santé dans certaines régions. Dans certaines entités, des ateliers avec des thématiques concrètes ont par ailleurs été proposés tout au long de l'année tels que : l'usage de la communication pour désamorcer les tensions en interne, la gestion du temps et des priorités ou encore l'identification des signaux d'alerte du stress.

○ La santé et qualité de vie au travail

Spie batignolles s'est engagé depuis 2006 dans une démarche de santé et de qualité de vie au travail en partenariat avec les médecins et les organismes de prévention tels que la Carsat ou l'OPPBTP afin d'offrir à tous les collaborateurs des espaces de travail de qualité, où ils exercent leur métier en toute sécurité.

Au fil des années, de nombreuses améliorations ont été apportées aux conditions de travail. Un premier Plan Santé et Qualité de vie au travail a été mis en place en avril 2010.

De nouvelles actions et initiatives ont été menées en 2017 qui vont permettre de préparer la réactualisation du Plan Santé prévue en 2018.



Favoriser la santé au travail

L'entité Spie batignolles nord, a mis en place un nouveau dispositif d'aide et d'accompagnement individuel et confidentiel pour les collaborateurs en difficulté : Performance Santé. Celui-ci s'appuie sur des référents santé, des volontaires dont le rôle est d'accueillir, d'écouter et de rassurer les salariés qui en feraient la demande. Une fiche d'accueil, remplie par le salarié et son référent santé, sert de base à un entretien réalisé par un prestataire extérieur spécialisé. Des séances individuelles, prises en charge par l'entreprise, peuvent également être mises en place d'un commun accord entre le salarié et ce prestataire.

○ La sécurité au travail

La sécurité sur les chantiers demeure une priorité absolue et mobilise l'ensemble des équipes Spie batignolles depuis des années.

Afin de poursuivre nos objectifs, un nouveau plan d'action Sécurité 2017-2018 a été mis en place. Ce plan vise notamment à mieux valoriser et à mieux promouvoir les Fondamentaux Spie batignolles au sein du groupe.

Une démarche « Attitudes Prévention », issue du plan, a été lancée. Elle définit les règles communes à toutes les entités du groupe afin de les faire progresser et de tendre vers l'objectif du « Zéro Accident ». Elle rappelle qu'une bonne « Attitude Prévention » est un comportement qui permet d'éviter les risques d'accident pour soi et pour les autres.



Attitudes Prévention

La démarche comporte 9 Attitudes Prévention issus de l'analyse des accidents de l'ensemble du groupe. Elles seront déployées mensuellement tout long de l'année lors d'une Minute Nationale. Les 9 thèmes sont les suivants : je connais mes droits et mes devoirs – j'utilise les accès et les zones de circulation dédiés et sécurisés.- je ne consomme pas de drogue ou d'alcool sur mon lieu de travail – j'utilise et je maintiens les équipements de protections collectives – je porte mes EPI – j'utilise des outils et des engins conformes, vérifiés et en bon état – je respecte les règles de manutention et de levage – j'anticipe et je suis vigilant lors de mes trajets – je fais de ma sécurité et de celle de mes collègues ma priorité.

Lancée le 22 janvier 2018 sur tous les sites de Spie batignolles, elle concerne l'ensemble des salariés quels que soient son lieu de travail et son activité (personnel de production et personnel administratif). Cette démarche est et sera systématiquement présentée à chaque nouveau collaborateur (salarié ou intérimaire) lors de l'accueil sécurité.

○ **Egalité professionnelle des femmes et des hommes au sein du groupe**

Dans un secteur du BTP historiquement masculin, Spie batignolles encourage depuis de nombreuses années l'accès des femmes à l'ensemble des fonctions et des métiers du groupe. Un engagement proactif qui se traduit par des plans d'actions et accords au sein de chaque filiale, qui portent sur quatre domaines : le recrutement, la formation, la promotion et la rémunération.

Sur la base des rapports de situations comparées, les indicateurs de féminisation, de promotion, d'accès à la formation et de rémunérations effectives sont suivis et analysés avec les représentants du personnel.

Un suivi particulier, chaque année, des trajectoires professionnelles dans le cadre des Comités Compétences et Développement a pour objectif de susciter l'accès des femmes à des fonctions opérationnelles et de management.



Accès des femmes à des fonctions de management

Deux femmes ont intégré le Comité exécutif du groupe.

○ **Formation/Evolution professionnelle**

Qu'il s'agisse de permettre à chaque collaborateur de progresser professionnellement ou d'accueillir les nouveaux talents au sein du groupe, Spie batignolles a mis en place une politique engageante en matière de ressources humaines. Ci-après, quelques actions mises en place :

- **Formation des collaborateurs**

Le groupe a créé le Campus Spie batignolles, organisme de formation interne dédié aux collaborateurs qui contribue au renforcement de la culture d'entreprise ainsi qu'au déploiement des Fondamentaux et des valeurs du groupe. S'appuyant sur des méthodes innovantes comme le design thinking, le Campus accompagne le développement personnel de chaque salarié, en proposant des programmes pédagogiques au service de la stratégie de l'entreprise et adaptés aux attentes du marché.

- **Observatoire des métiers**

Spie batignolles a mis en place un Observatoire des métiers qui accompagne la réflexion du groupe sur l'évolution des métiers et des compétences afin d'anticiper les besoins en formation et les évolutions professionnelles de ses collaborateurs.

En 2017, l'Observatoire a poursuivi sa réflexion autour des métiers et de l'évolution des marchés de l'immobilier, de la construction, de l'énergie des infrastructures et du nucléaire.

- **L'insertion professionnelle**

L'ensemble des entités de Spie batignolles s'engagent quotidiennement à accompagner vers l'emploi les personnes les plus fragiles, sans qualification ou éloignées de l'emploi. Une démarche élargie en 2017 à des actions à destination des réfugiés.



Accueil, intégration et formation de réfugiés

Spie batignolles génie civil a participé en 2017 au premier projet d'accueil, d'intégration et de formation des réfugiés en Ile-de-France. Lancé par la FNTP, en partenariat avec les entreprises de travaux publics, l'Afpa et le Préfet de Région, cette action s'est traduite par l'intégration avec succès de deux réfugiés en tant que stagiaires sur le chantier de la Ligne 14 du métro de Saint-Ouen.

Le parcours de formation s'est déroulé en 3 phases : acquisition du français, acquisition des savoirs de base et des notions de sécurité, accueil en entreprise, qui a permis de faciliter leur intégration dans les équipes de coffrage et de bétonnage. Un tutorat sur le chantier a également été instauré. Cet accompagnement dans l'apprentissage du métier s'est traduit par les 2 stagiaires par l'obtention du diplôme de coffreur-bancheur génie civil début 2018.

D'autres entités du groupe sont en train de déployer cette démarche.

❖ Nos actions en matière de lutte contre la corruption

Spie batignolles s'engage de manière continue à conduire une politique de tolérance zéro en matière de corruption et de trafic d'influence en cohérence avec sa démarche de responsabilité sociétale. La charte éthique, mise en place en Juin 2016, fixe les principes de comportement éthique dans la conduite des affaires. Elle traduit les valeurs du groupe dans le respect de ses Fondamentaux.

Conformément à l'article 17 de la Loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016, dite Loi Sapin II, le Groupe Spie batignolles a adopté un code de conduite « Prévention de la corruption et du trafic d'influence » précisant les comportements attendus afin de prévenir les risques particuliers en matière de corruption et de trafic d'influence. Il décline également l'ensemble des mesures visées par la loi : cartographie des risques, procédures de contrôle, dispositif d'alerte... Un référent éthique et anti-corruption a été nommé.

En interne, le code de conduite est intégré au règlement intérieur de l'ensemble des sociétés du groupe. Les salariés sont sensibilisés et formés à ces sujets. Les premières cibles ont été les membres du Comité Exécutif qui ont été sensibilisés et formés à ce sujet. Par ailleurs, les membres de « Connexions », cercle regroupant l'ensemble des membres de direction du groupe ainsi que les délégataires de pouvoirs, soit près de 300 personnes, sont en cours de formation. Dispensées via le Campus Spie batignolles avec l'aide d'un organisme extérieur, les formations combinent le e-learning et le présentiel.

Ce code de conduite s'applique à tous les Tiers avec lesquels le groupe Spie batignolles est en relation contractuelle. Nos engagements contractuels font dorénavant référence au Code de conduite au travers d'une clause spécifique.

Le code de conduite s'applique en France comme à l'étranger. Il est donc également disponible en version anglaise.

❖ Nos actions en matière d'environnement

Véritable axe stratégique du groupe, la politique environnementale est déclinée au plus proche du terrain. Portée par l'ensemble des collaborateurs, elle se veut à la fois ambitieuse et concrète, se traduisant par une organisation tournée vers la maîtrise des ressources, la réduction de l'impact des chantiers et la protection de l'environnement et de la biodiversité.

Un référentiel environnement est en place depuis 2016 et des indicateurs environnementaux sont suivis et consolidés par le groupe.

Par ailleurs des actions de formation et de sensibilisation des collaborateurs sont menées à travers des modules spécifiques de formation dispensés par les experts environnement du groupe mais également via les Minutes environnement sur les chantiers.



Kits de dépollution

Des kits de dépollution sont installés sur les chantiers et conservés au plus près du risque potentiel. Le personnel est formé à leur utilisation sur les chantiers.

Plus de 1.600 personnes ont été formées en 2017.

○ **La maîtrise des ressources**

• **Les déchets**

Nos solutions visent à optimiser l'utilisation des matières premières, à favoriser la réutilisation ou le recyclage des matériaux, en privilégiant le recours aux matériaux recyclés.

Chaque entité, dans son métier, met en place des moyens de valorisation des matériaux tout en maintenant la qualité requise pour l'ouvrage en construction.



Déchets valorisés

En 2017, le pourcentage de déchets valorisés est de 73 % en moyenne (il était de 55 % en 2016).

• **Les matières premières**

Nos solutions visent à optimiser l'utilisation des matières premières, à favoriser la réutilisation ou le recyclage des matériaux, en privilégiant le recours aux matériaux recyclés.

La diversité des métiers du groupe implique une pluralité de matières premières consommées.



Matériaux recyclés

A titre d'exemple, la filiale Routes recycle des matériaux inertes et des agrégats dans les enrobés. Près de 23 % d'agrégats recyclés ont été réutilisés dans les enrobés fabriqués.

• **L'énergie**

Spie batignolles s'investit dans une démarche de réduction énergétique. Qu'il s'agisse de la diminution des gaz à effet ou de la consommation de combustibles, des solutions et optimisations sont régulièrement mises en place.



Plan de déplacement Entreprise

Tous les sites, situés sur le périmètre d'un Plan de Déplacements Urbains, qui regroupent plus de 100 personnes ont travaillé sur un plan de déplacement entreprise qui a été mis en place en janvier 2018, comme la loi du 17 août 2015 pour la transition énergétique et la croissance verte l'exige.

Ces plans de déplacement visent à rationaliser et à améliorer les déplacements des collaborateurs mais plus globalement ceux de l'ensemble des personnes fréquentant lesdits sites afin d'adopter une mobilité qui soit plus respectueuse de l'environnement

Ces démarches vont dans le sens de la lutte contre le changement climatique.

- **La biodiversité**

Spie batignolles veille à préserver la biodiversité et l'environnement des sites sur lesquels sont installés ses chantiers. Cette démarche passe par une réflexion en amont et par la participation active de l'ensemble des partenaires sur le terrain.



Travaux d'élargissement de l'A63

Le Groupe a mis en place une gestion minutieuse de la faune et de la flore. En effet, la présence de nombreuses plantes protégées mais aussi de plantes invasives a nécessité des systèmes adaptés (constitution de banques de graines pour les premières, enfouissement pour les autres).

Côté Faune, les zones humides ont été artificialisées afin d'éviter que les espèces aquatiques (serpents, cistudes et vison d'Europe, loutres, amphibiens...) ne reviennent.

5. Principaux indicateurs

Indicateurs	2016	2017
Sécurité au travail		
Taux de fréquence groupe	15,8	14
Taux de gravité groupe	1,26	1,04
Matériaux valorisés		
Pourcentage de matériaux valorisés	55 %	73 %
Formation		
Pourcentage de la masse salariale affecté à la formation	2,53 %	2,64 %
Insertion professionnelle		
Nombre d'heures réalisées par du personnel en insertion sur nos chantiers	90.000	265.000





spie batignolles - 8, rue Victor Noir - 92521 Neuilly sur Seine CEDEX - France
Contact - Tél. : +33 1 46 40 80 00 - Fax : +33 1 46 40 80 01

spie batignolles

spiebatignolles.fr