

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

¿QUIÉN ES EMGRISA?

La Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P. (Emgrisa en adelante) es una empresa de servicio público, que opera a nivel internacional y presta servicios medioambientales especializados cuyo objeto es:

1. La gestión de todo tipo de residuos industriales y urbanos, ya sean sólidos, líquidos o gaseosos, incluso si dicha gestión requiere la construcción y explotación de instalaciones, tales como plantas de tratamiento, de almacenamiento y vertederos, y la elaboración de los respectivos proyectos.
2. La prestación de servicios de caracterización y tratamiento de suelos contaminados, incluyendo las determinaciones analíticas pertinentes en laboratorios propios o subcontratos.
3. La prestación de servicios de inspección y de auditoría medioambiental, en general, incluyendo la elaboración de informes. La realización de evaluaciones de impacto ambiental y de diagnóstico medioambientales.
4. La investigación, desarrollo y puesta a punto de toda clase de procedimientos, dispositivos, productos, patentes y modelos de utilidad relacionados con el fin de los apartados anteriores.
5. La prestación de servicios de ingeniería y consultoría ambiental, así como la asistencia técnica.

Emgrisa es una sociedad anónima (S.A.), Sociedad Mercantil Estatal (S.M.E.), perteneciente al Grupo Enusa y medio propio y servicio técnico (M.P.) de la Administración General del Estado y del sector público estatal (España).

La fortaleza de la Emgrisa está en el equipo humano que compone su plantilla, que por su experiencia y alta cualificación profesional es garantía de soluciones en campos tan diversos como la ingeniería ambiental, la consultoría, la difusión de conocimientos, la implantación de nuevas tecnologías o la gestión de residuos, aguas y suelos contaminados.

A fecha de edición de este informe, Emgrisa cuenta con una plantilla de cincuenta y siete (57) trabajadores.

Sus oficinas centrales se localizan en Madrid (España), disponiendo, entre otras, de delegación en Lima (Perú). Igualmente posee diversas instalaciones distribuidas a lo largo de la geografía que le permiten brindar un servicio de calidad.

¿POR QUÉ EL PACTO MUNDIAL?

Esta decisión, tomada en el año 2016, surge como respuesta a la necesidad de hacer patente y extensible los compromisos adquiridos por el Grupo Enusa en materia de Responsabilidad Social.

COMPROMISO CONTINUO

El presente informe de progreso tiene por objeto reafirmar el compromiso adquirido por Emgrisa con el Pacto Mundial, e informar a sus partes interesadas sobre el progreso llevado a cabo en el año 2017.

La información y detalle sobre el compromiso alcanzado por Emgrisa puede ser consultado a través de la Memoria del Grupo Enusa (www.enusa.es).

En este orden, Emgrisa adopta el compromiso para los próximos años de dar impulso a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Este nuevo compromiso se enmarcará dentro de la estrategia del Grupo Enusa.

DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO REALIZADA POR EL DIRECTOR EJECUTIVO DE LA EMPRESA



Santiago Rusiñol, 12. 28040 Madrid (ESPAÑA)
Teléfono: +34 91 411 92 15 | Fax: +34 91 564 58 05
Contacto: info@emgrisa.es
www.emgrisa.es

En Madrid a 04 de septiembre de 2018

Para nuestros grupos de interés:

Me complace confirmar que la Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P. (Emgrisa) reafirma su apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.


En esta confirmación, se acompaña con la Comunicación de Progreso anual, en la que describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocio, cultura y operaciones diarias. Asimismo, nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros canales de comunicación.

Atentamente,

Mariano Martínez Cepa
Director



Empresa para la Gestión de Residuos Industriales, S.A., S.M.E., M.P.
Santiago Rusiñol, 12 • 28040 Madrid
Tel.: 91 411 92 15 • E-mail: info@emgrisa.es

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

PRINCIPIOS DE DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

La Política de Emgrisa recoge como una "obligación ineludible el cumplimiento de los derechos humanos", el cual "debe hacer extensible en todo su ámbito de influencia".

IMPLEMENTACIÓN

Emgrisa programa evaluaciones periódicas de su cumplimiento legal, de requisitos de terceras partes y de sus compromisos adquiridos, lo que le permite controlar su grado de cumplimiento.

Con relación a sus proveedores de servicios, y especialmente aquellos que proporcionan mano de obra, Emgrisa ha adoptado procesos de evaluación y control que le permiten comprobar el grado de respeto por ellos alcanzado.

Finalmente, la Organización pone a disposición de sus partes interesadas tanto canales formales, como son sus comités internos, como informales, correos electrónicos por ejemplo, en los que se recogen las quejas, mejoras y desviaciones que las partes interesadas identifican.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

En relación con las evaluaciones periódicas de cumplimiento realizadas, puede indicarse que se no han identificado incumplimientos relacionados con los Derechos Humanos.

En el periodo alcanzado por este informe, ni los procesos de evaluación y control de proveedores ni los canales de comunicación puestos a disposición de las partes interesadas han identificado o recibido desviaciones respecto de los compromisos adquiridos por Emgrisa.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

PRINCIPIOS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5: Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Los valores de Emgrisa recogen la inclusión de sus partes y el respeto a la legalidad, dos pilares que a su juicio avalan el compromiso con los principios laborales.

De forma expresa, la Organización mantiene un compromiso de cumplimiento con el estándar OHSAS 18001 referido a su Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

IMPLEMENTACIÓN

La gestión de Emgrisa establece las siguientes medidas que aportan a la implementación de los Derechos Laborales:

- Gestión general. Mantenimiento y mejora de su sistema de gestión, bajo el estándar OHSAS 18001.
- Participación y consulta. Emgrisa mantiene los siguientes mecanismos de participación y consulta:
 - Consulta directa. Todos los trabajadores pueden comunicar directamente a la alta dirección sus intereses y demandas.
 - Representantes de los trabajadores. La plantilla de Emgrisa está representada por los Delegados de Personal, los cuales son elegidos democráticamente y disponen de derechos específicos. Este personal mantiene reuniones con la alta dirección.
 - Comunicaciones generales. La alta dirección y los Delegados emiten, cuando corresponde, comunicaciones al personal.
 - Comité de seguridad. Se trata de un órgano paritario en el que se tratan, de forma específica, los aspectos relacionados con la de seguridad y salud.
- Medidas de identificación y evaluación. La identificación y evaluación del cumplimiento de los derechos laborales se realiza vía:
 - Servicios externos especializados o trabajadores específicamente designados por la alta dirección, que identifican y evalúan los riesgos laborales de la actividad a desarrollar por la Organización, estableciendo las medidas de prevención y de seguimiento requeridas para salvaguardar la salud de las personas, el entorno y dar el efectivo cumplimiento legal.
 - La programación de auditorías de tercera parte, tanto voluntaria como reglamentaria.
- Control y seguimiento. Emgrisa establece medidas de operación y control de su operativa, incluso cuando corresponde de forma específica a proyectos concretos. Este control y seguimiento se lleva a cabo con recursos internos y externos, siendo el resultado de su ejercicio trasladado a la alta dirección para la toma de decisiones.

	INFORME DE PROGRESO RSC. EMGRISA 2017	-
		REV.00

MEDICIÓN DE RESULTADOS

A lo largo del periodo de referencia la Organización ha mantenido las siguientes comunicaciones específicas:

- Comité de seguridad y salud: cuatro (4)
- Alta dirección con los representantes de los trabajadores: tres (3)
- Reuniones y comunicaciones generales: una (1)

En otro orden, la Organización no ha recibido comunicaciones, demandas o reclamaciones asociadas a incumplimiento de los derechos laborales.

En el 2017 Emgrisa llevó a cabo las siguientes identificaciones y evaluaciones de riesgo:

- Revisión de evaluación de riesgos de sus centros fijos: dos (2)
- Edición de evaluaciones y planificaciones preventivas: veinte (20)

Finalmente, en el año 2017, puede indicarse que Emgrisa superó la auditoría de tercera parte:

- Auditoría certificación OHSAS 18001.2007.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

PRINCIPIOS MEDIOAMBIENTALES

Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

Emgrisa tiene un firme compromiso con el medio ambiente, tal y como recoge en su política ambiental y como establece objetivos periódicos de mejora de comportamiento.

En este orden, se hace patente que nuestro negocio es proveer de servicios medioambientales, por lo que nuestros clientes específicamente nos supervisan y exigen comportamientos y cumplimientos sobre esta materia. Su fidelidad, es prueba de nuestro compromiso efectivo.

Los objetivos propuestos para el próximo periodo, y que dan continuidad a los establecidos con anterioridad, son:

- Reducir en un 2% el consumo de papel de las oficinas de Madrid
- Reducir en un 1% el consumo de combustible por tonelada de residuos gestionada

IMPLEMENTACIÓN

En relación a la implementación, Emgrisa continúa con la siguiente operativa relacionada con su gestión ambiental:

- Nivel estratégico.
 - o Definición de objetivos periódicos de mejora continua del comportamiento ambiental.
 - o Mantenimiento de la certificación de su sistema de gestión ambiental basado en ISO 14001.
- Nivel operativo.
 - o Concienciación y sensibilidad. Mediante la información a las partes interesadas, con especial enfoque en sus grupos de interés interno, de los compromisos y logros alcanzados por la Organización.
 - o Identificación y evaluación de aspectos ambientales. A través de la aplicación de una metodología revisada, evaluada y común a todas a las operaciones de la Empresa.
 - o Establecimiento de medidas de mejora y de control ambiental. Mediante la definición de planes de gestión específicos, incluyendo la asignación de responsabilidades y recursos necesarios.

MEDICIÓN DE RESULTADOS

En relación al periodo de referencia la Organización ha obtenido siguientes resultados:

- Nivel estratégico:
 - o Cumplimiento del 61% de los objetivos y metas propuestos.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

- Superación de auditoría de tercera parte de su sistema de gestión ambiental conforme la norma ISO 14001, que además se ha adaptado a la versión 2015.
- Nivel operativo:
 - Emisión de una (1) comunicación ambiental específica a toda la Organización con objeto de mantener e incrementar la concienciación y sensibilización ambiental.
 - Mantenimiento de la edición de planes de gestión ambiental específicos en los servicios relevantes que ejecuta la Organización. En concreto se editaron once (11) planes de gestión medioambiental específicos.

En relación a los objetivos específicos planteados para el año 2017, puede indicarse que Emgrisa ha mejorado su eficiencia. En concreto ha conseguido disminuir todos los consumos que fueron identificados como objetivos relevantes, siendo estos el consumo de combustible, el gasto eléctrico y la utilización de papel. Con mayor detalle el logro alcanzado ha sido:

- Disminución del 2% de la relación entre el consumo de combustible y las toneladas de residuos gestionadas
- Disminución del 3,1% de la relación entre el consumo de combustible y el número de gestiones de residuos realizadas
- Disminución del 1,7 % de la relación entre el consumo de electricidad y el número de gestiones de residuos realizadas
- Disminución del 12,7% de la relación entre el consumo de papel y el número de trabajadores de oficina

En otro orden la Organización no ha recibido sanciones o quejas relacionadas con su gestión ambiental.

	INFORME DE PROGRESO	-
	RSC. EMGRISA 2017	REV.00

PRINCIPIOS DE ANTICORRUPCIÓN

Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno. (Para más información sobre los principios, haga clic aquí)

VALORACIÓN, POLÍTICA Y OBJETIVOS

El Grupo Enusa, al que pertenece Emgrisa, dispone de tres documentos marco o base para la gestión de la anticorrupción. Esta base la constituyen:

- El Protocolo anticorrupción, introducido en el 2017
- El Modelo de Prevención de Delitos
- El Código Ético del Grupo Enusa

En este orden, corresponde al Consejo de Administración establecer y analizar la situación general e impulsar el cumplimiento de lo establecido.

IMPLEMENTACIÓN

La Organización practica y asegura su gestión mediante las siguientes vías:

- Comunicación:
 - o Disposición permanente de las políticas y reglas de comportamiento a las partes interesadas
 - o Existencia de una unidad externa e independiente a la Organización, a la que los grupos de interés pueden denunciar sobre presuntos incumplimientos respecto de la política y compromisos adoptados
- Definición y documentación de su operativa:
 - o Procedimentación de procesos sensibles como las compras, las subcontrataciones o las ventas de servicios y productos
 - o El registro documental de sus operaciones, y el mantenimiento de evidencias de los procesos alcanzados
- Ejercicio de prácticas de control:
 - o Establecimiento de una cadena de autorización, relacionada con la toma de decisiones relevantes y/o de impacto
 - o Información y consulta a terceras partes especializadas, ante la toma de decisiones de potencial sensibilidad y/o complejidad
 - o Realización de auditorías, internas y externas, así como inspecciones sobre el cumplimiento de las políticas y procesos establecidos

MEDICIÓN DE RESULTADOS

En el periodo de estudio, no se han recibido ni identificado desviaciones respecto de las políticas y métodos de lucha anticorrupción.