



**Mútua Terrassa**

# Informe de Compromís Social 2017



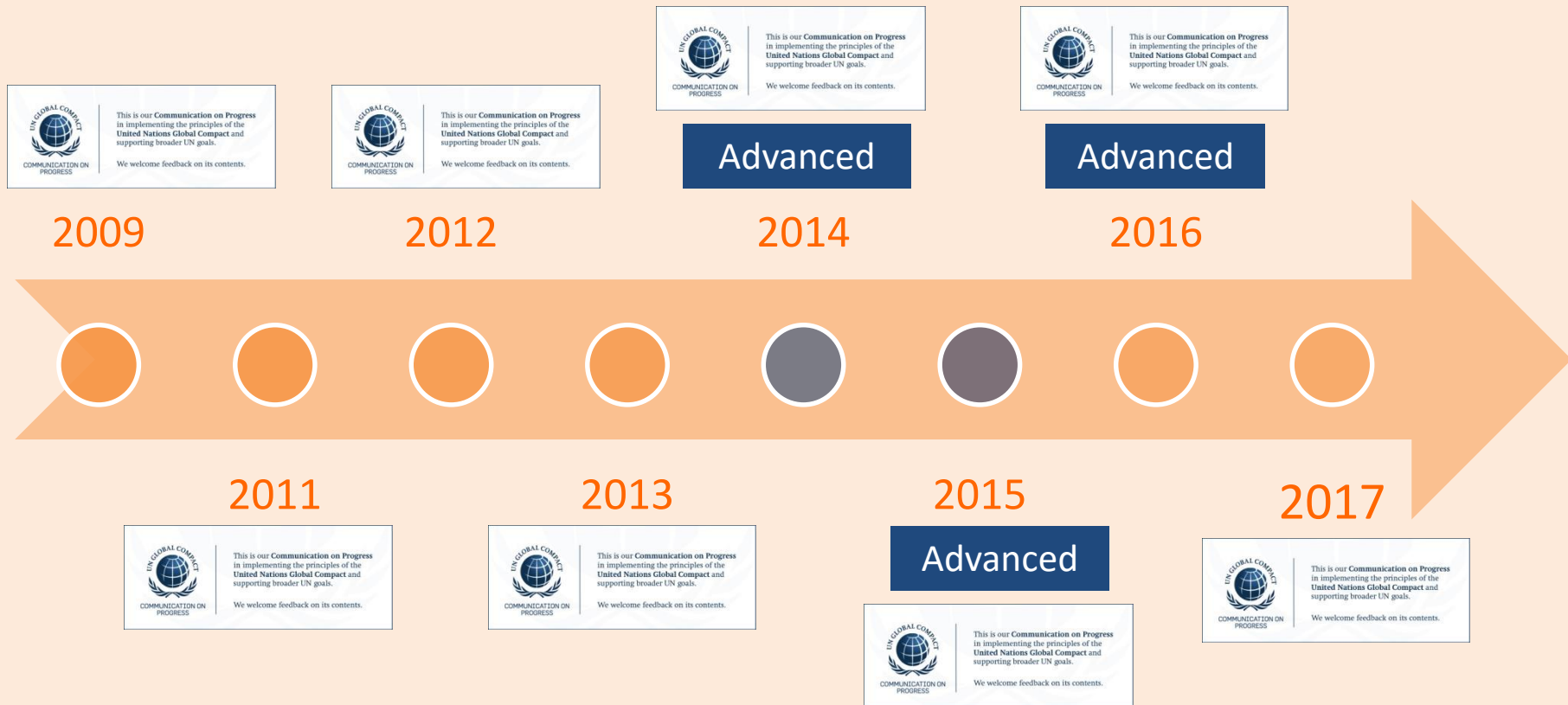
COMMUNICATION ON  
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

Terrassa, setembre 2018

“Valor compartit”



**MútuaTerrassa**





## Raó social

Mútua de Terrassa, Mutualitat de previsió social a prima fixa i societats dependents.

Fundació Assistencial Mútua Terrassa, Fundació Vallparadís, Fundació Docència i Recerca Mútua Terrassa, Fundació Integralia Vallès.

## Tipus d'empresa

Empresa gran non profit

## Direcció

Sant Antoni,32 08221-Terrassa  
Barcelona (Catalunya)- Espanya

[www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)

## Direcció general

Esteve Picola

## Persona de contacte

M<sup>a</sup>Emília Gil

## Professionals directes

4.088

## Sector

Salut,assegurances i sociosanitari

## Ingressos anuals (2017)

271 (milions d'euros)

## Àmbit geogràfic d'actuació

Catalunya i Espanya

## Grups d'interès i eixos de treball més significatius

*Professionals* (empleats i col·laboradors), *clients* (usuaris,mutualistes, familiars i cuidadors), *societat* (comunitat, associacions de pacients, assoc.veïns, ajuntaments..), *entitats del coneixement, medi ambient i administració*

## ABAST DE L' INFORME

## Abast de l'informe

Un any més estem satisfets de poder presentar l'informe de progrés referit a l'any 2017 i així fer palès el nostre compromís social.

MútuaTerrassa sempre s'ha sentit compromesa amb la societat i l'estímul que aquests darrers anys ha representat l'adhesió al Pacte de la Nacions Unides ens ha permès recollir, recolzar i classificar totes les iniciatives i alhora promoure'n de noves, sense forçar, simplement seguint l'impuls del corrent que existeix de sempre a dintre casa, produït per les mateixes persones que hi treballen, i en qui recau el mèrit d'aquest compromís.

Hem mantingut l'estructura de l'informe del 2016 i hem aprofundit en l'exposició més precisa de les iniciatives contingudes.

Aquesta consistència en el criteri d'estructuració de l'informe facilita una anàlisi dinàmica de les iniciatives i permet valorar-ne la seva evolució.

Continuem considerant important integrar informació corporativa rellevant de la memòria del conjunt d'àmbits de MútuaTerrassa del 2017, per a facilitar un major coneixement de la nostra institució.

Francesc Puig  
President Comitè Mútua i Societat





## Índex

1.	Carta del Director General	9
2.	La nostra identitat	12
3.	Govern corporatiu	23
4.	Equip Humà	26
5.	Gestió i estats financers 2017	30
<b>Una trajectòria de gestió responsable</b>		
6.	Contribució de Mútua Terrassa als ODS (Objectius de desenvolupament sostenible)	46
7.	Objectius i iniciatives	52
8.	Síntesi de les iniciatives destacades 2017	174
9.	Indicadors GRI (Global Reporting Initiative)	193
10.	Fonts i documents de referència	200
11.	Comitè Mútua i Societat	206



## 01. CARTA DEL DIRECTOR GENERAL



Esteve Picola i Coromina  
Director General

### **MútuaTerrassa, entitat de benefici social, 8 anys d'adhesió institucional al "Global Compact"**

En l'actualitat, Mútua Terrassa com a entitat de benefici social és una de les 4.000 entitats adherides al Global Compact sense ànim de lucre del món que incorpora a l'estratègia, a la cultura i a les operacions de l'organització els deu principis de gestió ètica.

El Pacte Mundial de les Nacions Unides és la iniciativa voluntària de responsabilitat social empresarial més important del món. Han passat 18 anys des que Kofi Annan (EDP), anterior secretari de les Nacions Unides, va proposar en el Foro de Davos, l'any 1999, la implicació de les organitzacions i empreses en el principis de drets humans, i avui el Pacte Mundial de les Nacions Unides està format per més de 12.500 entitats de 160 països. La Junta Directiva de Mútua Terrassa, màxim òrgan de govern de la nostra entitat, va prendre la decisió d'adherir-se al "Global Compact", el maig de 2009 i manté amb fermesa institucional aquesta decisió.

### **La contribució de Mútua Terrassa als objectius de desenvolupament sostenible**

Després d'una trajectòria de vuit anys de treball i participació, el 5è, 6è i 7è Informes de compromís social de l'Entitat s'han vist reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced. L'estructuració del present informe de compromís 2017 (8è Informe) pretén fer més palesa la contribució de Mútua Terrassa als objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Ja incorporats progressivament des de l'any 2015, l'enfocament als 17 objectius fa més evident l'enllaç entre les iniciatives que els professionals de Mútua Terrassa porten a terme, més enllà de la seva responsabilitat directe, i els ODS.



Els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) –objectius universals, integradors i ambiciosos– són els que guien la implementació de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides per al Desenvolupament Sostenible, aprovada el 25 de setembre del 2015. Les temàtiques que plantegen inclouen la pobresa, la fam, la pau, la salut, l'educació, les desigualtats, la inclusió, la prosperitat econòmica, la protecció del planeta, la lluita contra el canvi climàtic, les ciutats i els territoris, l'energia, el consum i la producció sostenibles i la governança.

### **El compromís social com a element inherent a la gestió de l'entitat**

Després de 117 anys d'història Mútua Terrassa ha assolit aquest 2017 un dels canvis més substancials de la seva existència, l'escissió de la branca d'activitat assistencial de la mutualitat i el traspàs a la Fundació Assistencial Mútua Terrassa, FPC, constituïda a finals del 2016. Aquest fet no només ha comportat la reestructuració econòmico-financera de l'entitat sinó també repensar i reforçar les implicacions en gestió en la creació d'una Fundació. Aquest realitat no es una iniciativa aïllada i contribueix directament a l'**ODS 16** (que promou el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables, i inclusives a tots nivells).

### **Valor compartit**

També vinculat a l'**ODS 16** volem destacar l'esforç en comunicació, per tercer any consecutiu, del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culminen amb una jornada anual de presentació per part dels propis protagonistes de les iniciatives, tan pel que fa als professionals com als grups d'interès. La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als medis de comunicació locals i nacionals. Aquest informe va rebre el reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació sobre Responsabilitat social en Institucions Sanitàries, sent un element més d'orgull i estímul per seguir contribuint per una societat de persones justa i sostenible.

Amb aquest informe us convidem a ponderar, el valor de cadascuna de les iniciatives, la generositat dels qui les transformen en realitats i l'immens agraïment dels qui en son receptors. Amb el principal valor de la nostra institució, primer les persones, com a guia, reiterant el nostre compromís, per vuitè any consecutiu, de traduir en fets mesurables, avaluable i comunicables el nostre modest impacte en la societat.

Gràcies per contribuir a fer possible aquest somni,

Esteve Picola i Coromina  
Director General

## 02. LA NOSTRA IDENTITAT

Missió

Visió

Valors

Història

Elements clau

Reconeixements i  
Adhesions



Fundada l'any 1900, **MútuaTerrassa\*** és una entitat de benefici social que té per missió el servei a les persones, anticipant i resolent situacions i problemes relacionats amb la salut, l'autonomia personal o el seu benestar . Actua en l'àmbit geogràfic fonamentalment de Catalunya i en algunes activitats a tot el territori espanyol.

*(\*)Mútua Terrassa es una entitat catalana de previsió social. (Llei 10/2003, del 13 de juny )*

*Mútua Terrassa va ser fundada l'any 1900 com una Mútua Asseguradora d'Accidents de Treball i el seu objectiu era pal·liar les conseqüències dels accidents laborals, mitjançant un subsidi econòmic, una prestació sanitària, rehabilitació i readaptació laboral. El seu nom fundacional va ser "El seguro tarraense contra los accidentes de trabajo".*





Ser **referents** en totes les activitats que desenvolupem, gosant ser **diferents** en la prestació de serveis a **cada persona**, amb una clara voluntat de creixement i **evolució continuats**, essent permeables a l'entorn tot mantenint la nostra identitat, **solvència i compromís social**.





**Com ens  
desenvolupem?**

**Com  
treballem?**

**Com ens  
relacionem?**

**Atents, anticipant  
necessitats**

**Eficiència arreu**

**Integritat i  
conducta ètica**

**Encoratgem el Professionalisme**

**Primer les persones**





## 1900-1932



L'any 1900 es crea "El Seguro Terrasense contra los Accidentes del Trabajo". Primeres actuacions de prevenció d'accidents a les fàbriques (1905).

**Nova clínica** "El Seguro Terrasense" dins l'hospital de Sant Llàtzer amb entrada a la plaça Dr. Robert (1924). Participació en l'Exposició Universal de Barcelona (1929).

## 1932-1976



L'Entitat obté la classificació com a **Entitat col·laboradora** de l'I.N.P(S.O.E.) (1944).

**Nova Clínica** Quirúrgica i d'especialitats (1947). Inici de l'activitat d'**Atenció Primària**, obertura CAP Rubí (1967).

Inauguració del **nou edifici de l'Hospital Mútua de Terrassa i del CAP Rambla** (1975).

## 1976-2003



Hospital Mútua Terrassa de **referència i acreditació docent** (1980).

Creació de la **Fundació Vallparadís** per oferir assistència sociosanitària (1990). Reconeixement de Mútua Terrassa amb la **Placa "Josep Trueta"** de la Generalitat de Catalunya al mèrit sanitari (2001). **Noves oficines d'Assegurances** Mútua Terrassa (2003).

## 2003-2017



Mútua Terrassa distingida amb la **Creu de Sant Jordi** de la Generalitat de Catalunya (2008).

Inauguració del **Parc Logístic de Salut** (2008). Acreditació de l'**Hospital Universitari Mútua Terrassa** associat a la Universitat de Barcelona (2008). Inauguració de l'**Edifici Docent** (2010). Creació de la **Fundació Integràlia Vallès** (2015). Inauguració de la **Casa Vapor Gran** (2015). Fundació Vallparadís. Mútua Terrassa.



4.088

persones

(a temps equivalent  
complet)

**Equip Humà**

Assegurador  
Assistencial  
Sociosanitari

Logística Sanitària i  
serveis de suport  
Campus Universitari  
de Salut

**Àmbits de  
servei**

14.228

Atencions  
diàries

**Atencions a  
persones en els  
diferents àmbits  
de servei**

271 M€

**Xifra  
d'ingressos  
consolidats**



**MútuaTerrassa**

## RECONeixEMENTS 1/3



### **Creu de Sant Jordi a MútuaTerrassa**

Atorgat per Generalitat de Catalunya  
Catalunya, 2008

[Gencat.cat](http://Gencat.cat)



### **Placa Josep Trueta al mèrit sanitari a MútuaTerrassa**

Atorgat per Generalitat de Catalunya  
Catalunya, 2000

[Gencat.cat](http://Gencat.cat)



### **Premi Internacional a l'excel·lència en responsabilitat social i corporativa a MútuaTerrassa**

Atorgat per International Hospital Federation (IHF)  
Internacional, octubre 2015

[www.ihf-fih.org](http://www.ihf-fih.org)



### **Premi Top 20 a Hospital Universitari MútuaTerrassa**

Atorgat per IASIST  
Espanya, novembre 2015

[www.iasist.com](http://www.iasist.com)



**Premi especial TOP20 a l'hospital Universitari de Mútua de Terrassa per mantenir els màxims d'Excel·lència en els últims 5 anys**

**Atorgat per IASIST**

Catalunya 2017

[www.iasist.com](http://www.iasist.com)



**Premi a la millor informació sobre Responsabilitat Social en institucions Sanitàries al 7è Informe de Compromís Social**

**Atorgat per Fundació Avedis Donabedian**

Catalunya 2017

[www.fadq.org](http://www.fadq.org)



**Premi CAMBRA 2017 al Compromís i la Sostenibilitat a MútuaTerrassa**

**Atorgat per la Cambra de Comerç i Indústria de Terrassa**

Catalunya, 2017

[Premis Cambra 2017](#)



### Obtenció nivell Advanced del Pacte Mundial de les Nacions Unides

#### Atorgat per Global Compact

Internacional, setembre 2015 , setembre 2016, setembre 2017

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



### Accèssit Premis per a la millora del benestar i qualitat de vida de les persones Residencial Vallparadís

#### Atorgat per ACRA

Catalunya, desembre 2014

[www.acra.cat](http://www.acra.cat)



### Premi Avedis Donabedian a l'Excel·lència en Qualitat a Llar Residència Triginta Salut Mental

#### Atorgat per Fundació Avedis Donabedian

Espanya, desembre 2013

[www.fadq.org](http://www.fadq.org)



Universidad  
Carlos III de Madrid

### Premi professor Barea per al Servei Mancomunitat de Cirurgia Toràcica a Hospital Universitari MútuaTerrassa

Universidad Carlos III de MadridEspanya, 2011

[www.fundacionsigno.com](http://www.fundacionsigno.com)



### Producte Steripack

#### Finalista premi Catalunya Ecodisseny 2015

Agencia de Residus de Catalunya.

[www.residus.gencat.cat](http://www.residus.gencat.cat)



**MútuaTerrassa**

## ADHESIONS



### Adhesió al Pacte Nacional de l'Activitat Física i de l'Esport de Catalunya

2017

[www.esport.gencat.cat](http://www.esport.gencat.cat)



### Adhesió al Pacte Nacional per al Dret a Decidir

2013

[www.dretadecidir.cat](http://www.dretadecidir.cat)



### Adhesió LOPD – Llei organica de Protecció de dades

[www.uch.cat](http://www.uch.cat)



### MútuaTerrassa, entitat sense fum

Mútua Terrassa n'és membre en compliment de la Llei 42/2010

30 desembre 2010



### Adhesió al Pacte de les Nacions Unides (Global Compact)

2009

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



**Acreditació de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa com a "Integrative Oncology"**

Atorgat per part de l'European Society of Medical Oncology (ESMO)  
2014



**Acreditació Amed 2013 per al menjador laboral de MútuaTerrassa**

Espanya, desembre 2013

## 03. GOVERN CORPORATIU





Mútua Terrassa és una Mutualitat de previsió social<sup>(\*)</sup>, ret comptes de la seva activitat als diferents òrgans de govern i a l'administració, i se sotmet periòdicament a auditories realitzades per òrgans independents.

**L'Assemblea General de Mutualistes:** Es reuneixen com a mínim un cop l'any, per aprovar la memòria, els balanços i els comptes de l'exercici, així com la gestió de la Junta Directiva. La Junta Directiva proposa qui ha de formar part de la pròpia Junta i l'Assemblea General de Mutualistes ho ratifica.

**La Junta Directiva:** Exerceix la representació, el govern, la direcció i la gestió de la Mutualitat, sense cap altra limitació que les facultats expressament reservades a l'Assemblea General, per la Llei i els presents Estatuts. Els components de la Junta Directiva són ratificats per l'Assemblea General de Mutualistes per un període de quatre anys, renovant-se anualment tres membres.

**La Comissió de Control :** Està formada per tres mutualistes que no formen part de la Junta Directiva i elegits per l'Assemblea General per un període de quatre anys. Li correspon verificar el funcionament financer de la Mutualitat i es reuneix com a mínim una vegada a l'any.

El resultat del seu treball es consigna en un informe escrit, dirigit al President de la Junta Directiva, abans de l'Assemblea General ordinària, a la qual també es presenta.

### Junta Directiva de Mútua Terrassa



<sup>(\*)</sup> Llei 10/2003, del 13 de juny, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny). Les mutualitats de previsió social són entitats de gran tradició i enraigament a Catalunya, que tenen l'origen en els gremis i les confraries de la edat mitja i que mantenen una àmplia presència en el sector assegurador català, la qual cosa mostra el sentit associatiu del poble de Catalunya a l'hora de buscar solucions, des de la col·laboració i solidaritat, als problemes plantejats per esdeveniments que comporten riscos per a les persones o els seus recursos.

<sup>(\*\*)</sup> Incorporació el maig de 2017.



**Comitè Executiu de Direcció** : El Comitè Executiu de Direcció és l'òrgan de decisió dels aspectes que afecten a la globalitat de **MútuaTerrassa** i està integrat pels màxims responsables de la gestió de l'entitat.

**MútuaTerrassa** està organitzada per àmbits de servei i direccions corporatives:

**Àmbits de servei a les persones**

- Assegurador
- Assistencial
- Sociosanitari

**Direccions corporatives**

- Operacions
- Recursos Humans
- Comunicació
- Docència, Recerca i Innovació
- Assessoria Jurídica

Al marge de la Direcció General de l'entitat, les direccions corporatives tenen el propòsit de garantir servei en les funcions especialitzades de manera transversal als diferents àmbits mencionats anteriorment.

## Direcció Executiva de Mútua Terrassa

### Direcció General

Adjunta a Direcció General

Esteve Picola

M<sup>a</sup>Emília Gil

### Àmbits de Servei a les persones:

**Assegurador**

Oscar López

**Assistencial**

Carles Fontcuberta

**Sociosanitari**

Ramón Ramells

### Direccions corporatives:

**Operacions**

Joan López

**Recursos Humans**

Carles Garcia

**Financera i Patrimonial**

Francesc Puigbò

**Comunicació**

Natàlia Albà

**Docència, Recerca i Innovació**

M<sup>a</sup> Emília Gil

**Assessoria jurídica**

Juan de Ignacio

## 04. EQUIP HUMÀ



**Mútua** Terrassa està integrada per **4.088** persones (ETC), actua principalment a Catalunya i en algunes activitats en tot el territori espanyol.

- **77%** dones i **23%** homes
- **150** professions\*
- Edat Mitjana **42** anys
- Antiguitat Mitjana **12** anys
- Estudiants en pràctiques **1.519** persones
- Contractació indefinida **74%** (26% no indefinida)
- Persones amb Titulació Universitària **48 %**
- Professionals que han rebut formació **3.176**

(\*) professions de les disciplines de ciències de la salut i ciències socials, àmbits de gestió, logística, hoteleria, i àmbits d'enginyeries d'alta especialització.



Centre especial de treball	100% Persones amb Discapacitat
Professionals	53 persones
Persones amb especial dificultat	45%
Hores de formació especialitzada	148 hores (per persona)
Inserció Empresa Ordinària	3 persones



05.GESTIÓ 2017  
Informe de gestió  
Estats Financers

Informe de Gestió

Fets i xifres

31

**Més informació:**

<https://mutuaterrassa.com/ca/informes>



Jordi Parera  
President de MútuaTerrassa



Esteve Picola  
Director general de MútuaTerrassa

MútuaTerrassa ha assolit aquest 2017 els seus 117 anys d'història amb un dels canvis més substancials de la seva existència. El 2017 ha estat l'any de la materialització efectiva de l'escissió de la branca d'activitat assistencial. En els comptes de la mutualitat de previsió social corresponents a aquest exercici ja no hi ha incloses les partides referides a l'esmentada activitat. Ja ho anunciàvem, quan a 1 de gener de 2017 es va traspasar l'activitat assistencial a la Fundació Assistencial MútuaTerrassa, FPC, constituïda per la nostra mutualitat a final de 2016.

És evident que aquesta nova naturalesa es reflecteix en l'estructura del balanç, en el compte no tècnic i en l'estructura general de risc de la mutualitat. En aquest darrer punt cal posar en relleu que els fons propis disponibles de què disposem superen en més de cinc vegades el Capital de Solvència Obligatori (CSO), la qual cosa situa la nostra mutualitat en una posició molt còmoda i segura quant a aquest indicador de solvència i confiança. També cal assenyalar que aquesta nova realitat fa que les xifres de balanç de 2017 no siguin comparables amb les de 2016, ja que els paràmetres varien per efecte de l'escissió.

Pel que fa a la governança, el canvi més remarcable ha estat la finalització del període de 16 anys de permanència de Carles Martí i Comerma, com a membre de la Junta Directiva. El seu lloc ha estat cobert per Jordi Ubach i Comas, que s'incorpora a la Junta com a vocal, nomenament que ha de ser ratificat per l'Assemblea.

Si ens centrem ja en els diferents àmbits d'activitat, pel que fa al sector assegurador, les primes, en el seu conjunt han tingut un decreixement del 0,7%, bàsicament a causa de l'evolució de les primes de Vida, inferior respecte a 2016. No obstant, cal remarcar que els nivells de capital de solvència en el conjunt del sector, representen un 241% superior a l'existent en el tancament de 2016, fet que demostra, un cop més, la fortalesa del sector.





Quant a la Fundació Assistencial de Mútua de Terrassa, convé destacar el nou guardó TOP20 amb què ha estat distingit l'Hospital Universitari MútuaTerrassa, com a menció especial per haver obtingut aquest reconeixement de manera continuada en els darrers cinc anys. Cal tenir en compte el gran esforç que ha suposat afegir a l'activitat habitual de l'Àmbit de Servei Assistencial el Pla de xoc en llistes d'espera, impulsat pel CatSalut.

Pel que fa a l'Àmbit de Servei Sociosanitari és important remarcar la consolidació de Casa Vapor Gran, amb el 100% de places ocupades i, sobretot, l'èxit de Casa Marqués Salut mental, que en el seu primer any de funcionament ja ha assolit el 100% de l'ocupació prevista.

Quant a la resta d'activitats desenvolupades en les empreses vinculades o dependents de MútuaTerrassa, val la pena remarcar l'increment del 6,5% d'Àptima, respecte a l'exercici 2016. En aquest sentit, cal tenir en compte l'esforç per seguir potenciant la seva activitat assistencial privada a la zona del Vallès. Així doncs, estem parlant d'un increment de l'activitat total d'un 17% respecte a l'any anterior.

En el terreny de la logística i els serveis de suport sanitaris, AXIOMA ha assolit un increment del 2,25% respecte a 2016, el qual posa de manifest la solidesa i la continuïtat en totes les activitats de l'entitat. EGARMATIC ha seguit donant suport per a

què les tecnologies i els sistemes d'informació es mantinguin al seu màxim rendiment, tant per a dins de MútuaTerrassa, com per als distints clients externs.

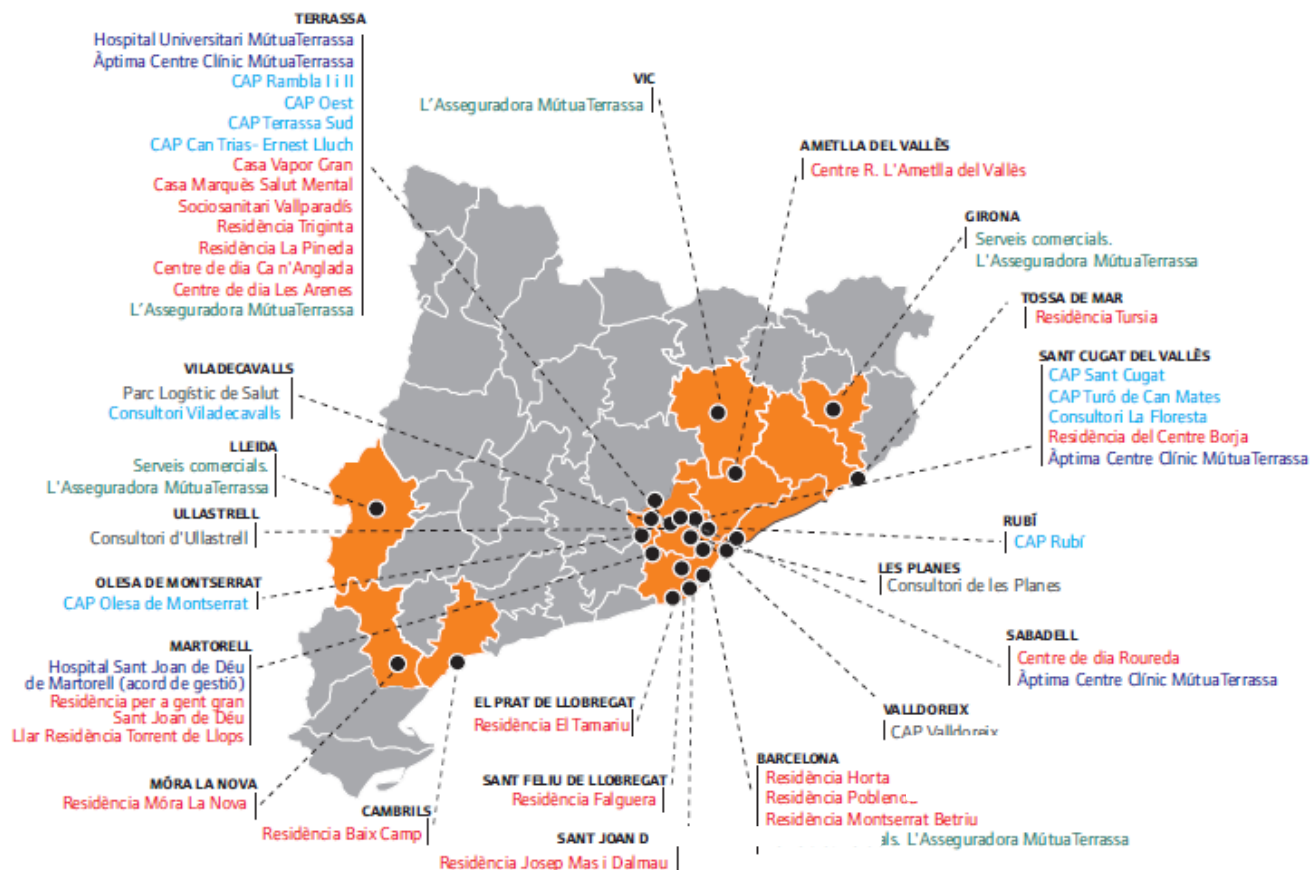
Quant a la gestió del Coneixement, un any més MútuaTerrassa es consolida com a referent de formació especialitzada per a metges, infermeres, farmacèutics i psicòlegs. L'any 2017 un total de 49 professionals han optat per especialitzar-se a casa nostra. I un any més veiem incrementat el nombre de tesis doctorals presentades, amb 10 tesis, que doblen les llegides el 2016. I és que la vocació de MútuaTerrassa per la docència i la formació es constata en els més de 1.500 estudiants de totes les branques formatives que fan estudis a casa nostra.

I com a cloenda, ens enorgulleix un cop més haver estat reconeguts amb el nivell Global Compact Advanced de Nacions Unides pel 7è Informe de Compromís Social que recull les nombroses iniciatives que, des de tots els àmbits de la nostra entitat, es duen a terme amb l'objectiu de treballar per a una societat més justa i més sostenible. Aquest informe ha rebut el reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació sobre Responsabilitat Social en Institucions Sanitàries.

Esteve Picola i Coromina  
Director General



2017



**És l'activitat principal de la Mutualitat de Previsió Social  
Inclou tota l'activitat asseguradora i una corredoria pròpia.**



Assegurances MútuaTerrassa

Top Correduria

Productes:

Mútua Salut: Plus, Òptim, Opció, Clínica,  
Metges i Dental

Mútua Protecció (Accidents, Vida,  
Incapacitat Laboral Transitòria)

Mútua Previsió (Jubilació, Estalvi)

Decessos

Empreses / Col·lectius (Salut i Convenis)

Dades econòmiques 2016	2016	2017	Var 17/16
<b>Primes total (*)</b>	11.127	11.352	2,0%
<b>Nombre d'assegurats (**)</b>	50.053	48.880	-2,3%
<b>Primes assistència Sanitària (*)</b>	5.245	5.598	6,7%
<b>Resultat comptes tècnics</b>	247.060	439.307	177,8%
<b>Patrimoni Net (*)</b>	69.422	70.645	---
<b>Sinistralitat Neta No Vida</b>	65,9%	67,6%	1,7pp
<b>Rati combinat No Vida</b>	91,7%	96,6%	4,9pp
(*) en milers d'euros			
(**) exclosos assegurats temporals			

**Atenció sanitària pública concertada, hospitalària i atenció primària****Atenció sanitària privada**

**Hospital Universitari  
MútuaTerrassa**

**Centre de Tecnologia  
Diagnòstica (CTD)**

***Gestió Hospital de  
Martorell***

**9 Centres d' Atenció  
Primària (CAP)  
4 Consultoris a la  
comarca**

**Centre Clínic Terrassa  
(Plaça Dr. Robert)  
Centre Clínic Terrassa  
(c. Goleta)  
Centre Clínic Sabadell  
Centre Clínic Sant Cugat**





## Hospital Universitari Mútua Terrassa 2017

Àrea d'Influència: 260.657 habitants

Procediments terciaris: Neurocirurgia, Cirurgia Toràctica, Hematologia i Hemodinàmia cardíaca. Àrea d'influència > 1.000.000 habitants

Llits	378		
Altes Totals	26.177	Estada mitjana (dies)*	3,9
Pes mig GRD (GRD APR 32)	0,9800		
Admissions d'urgències	33,3 %		
Visites Totals	504.991	índex reiteració	2,3
Urgències totals	121.304	% urgències ingressades	9,9 %
Intervencions CMA	10.110	taxa substitució global	84,4%
Intervencions totals	35.740		
Altes hospitalitzacions a domicili	348	Estada mitjana (dies)	14,2
Parts	1.792		

\* Aguts + CMA

## Hospital de Martorell 2017

Àrea Influència

156.516 habitants

Llits	129
Altes totals	10.851
Dies (Estades totals)	36.876
Pes mig GRD (GRD AD23)	
Admissions Urgències	44,40%
Visites Totals (CCEE)	162.180
Urgències Totals	55.289
Intervencions Totals	8.504
índex reiteració 2ª 1ª	2,2
Urgències ingressades	8,4%
Parts	649

\*Acord de gestió amb el Patronat de la Fundació Hospital Sant Joan de Déu de Martorell



### Atenció Primària 2017

Pacients atesos	230.234
Visites totals	1.588.573
Freqüentació Medicina Família	4,9
Freqüentació Pediàtrica	4,4
Urgències	107.426

### Hospital de dia Salut Mental 2017

Altes Trastorns alimentació	48
Mitjana dies tractament	36,9
Altes Adolescents	41
Mitjana dies tractament	84

### Atenció Subaguts (25 llits) 2017

Altes	121
Estada Mitjana (dies)	80,1

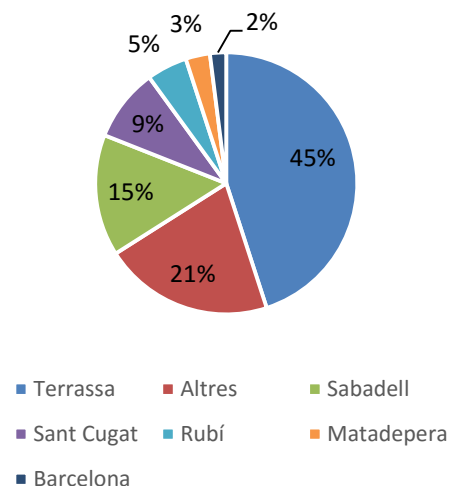
### ÀPTIMA GLOBAL 2017\*

<b>Llits Hospitalització convencional</b>	68
<b>Altes</b>	7.643
<b>Intervencions CMA</b>	2.573
<b>Intervencions totals</b>	16.512
<b>Admissions d'urgències %</b>	14,9%
<b>Urgències</b>	11.667
<b>Urgències ingressades Àptima Terrassa %</b>	11,0%
<b>Taxa Substitució Global Àptima Terrassa %</b>	39,6%
<b>Visites Totals</b>	193.423
<b>Proves radiològiques</b>	22.050
<b>Resta proves ( Gabinets + Proves a consultoris )</b>	52.856

\*Activitat global centres:

- Àptima Centre Clínic Terrassa ( Plaça Dr- Robert i Carrer Goleta )
- Àptima Centre Clínic Sant Cugat
- Àptima Centre Clínic Sabadell

### PROCEDÈNCIA PACIENTS



### Facturació 2017

<b>Total</b>	<b>22.783.048 €</b>
--------------	---------------------

### Satisfacció clients 2017

<b>NPS Àptima Centre Clínic global 2017</b>	<b>50,15%</b>
---	---------------



## Atenció residencial i atenció diürna

### Atenció a la vellesa, sociosanitària, a persones amb discapacitat intel·lectual, atenció salut mental

12 centres del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya.

2 centre de titularitat municipal.

1 centre de gestió privat.

1 centre del Consorci de Serveis Socials de Barcelona.

4 centres propis.

#### Gestió 20 centres

1.346 places  
tots

	Persones ateses	Llits/places
Atenció a la vellesa	<b>1.330</b>	<b>842</b>
Atenció sociosanitària	<b>1.143</b>	<b>158</b>
Atenció discapacitats intel·lectuals	<b>279</b>	<b>281</b>
Atenció salut mental	<b>67</b>	<b>65</b>
Total	<b>2.819</b>	<b>1.346</b>



Fundació Vallparadís  
MútuaTerrassa





AXIOMA  
Solucions Integrals  
i Serveis de Suport Sanitari

### Parc Logístic de Salut

Superfície 18.000 m2.

Ubicació estratègica.

Construït amb la més moderna tecnologia.

Dissenyat amb criteris d'eficiència energètica.

93 clients entre diverses empreses i centres sanitaris.

Dades 2017	Unitats	Any	dia
Processament de Roba		4.100.000	
Pacs material estèril		800.000	3.160
Cobertura Quirúrgica		71.000	280
Vestit aire net		120.000	475
Nombre Històries Clíiques		456.000	1.800
Punts de consum	550		
Nombre de clients	93		
Gestionem automàticament	14.700		
Nombre referències d'articles sanitaris	17.300		
Donem servei a:	Unitats		
TOTAL CLIENTS:	93		
Hospitals i Clíiques			
Professionals	Nombre		
Nombre de professionals	300		



Dades 2017	UNITATS	ANY	DIA
Nombre de determinacions		8.560.000	
Nombre de peticions		960.000	3.600
Laboratori Central	1		
Laboratoris hospitalaris	3		
Nombre punts d'extracció	96		
Processem tubs			10.000

## Catlab

- Laboratori d'anàlisis fruit de l'aliança entre **MútuaTerrassa**, Consorci Sanitari de Terrassa i la Fundació Privada Hospital Sant Joan de Déu de Martorell.
- La ubicació del Laboratori Central de referència és al Parc Logístic de Salut de Viladecavalls, mantenint-se els laboratoris hospitalaris en cadascun dels hospitals.

## Formació sanitària especialitzada

2016/2017

Residents (Medicina, Psicologia, Llevadora, Farmàcia, Infermeria en Salut Mental i Infermeria familiar i comunitària)	204
Estudiants de Grau de Medicina	301
Estudiants de grau, tècnics, postgrau d'infermeria	421
Alumnes de Màsters i Postgraus de diferents disciplines assistencials	56
Altres	537
<b>Total</b>	<b>1.519</b>



## Campus Universitari de Salut



UNIVERSITAT DE  
BARCELONA



**Campus Universitari  
de Salut**  
**MútuaTerrassa**



**Informació disponible a:**

<https://mutuaterrassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>

- Estats financers individuals
- Estats financers consolidats
- Informe auditoria Grup MútuaTerrassa
- Informe auditoria Mútua de Terrassa MPS

UNA TRAJECTÒRIA DE  
GESTIÓ RESPONSABLE

06. Contribució de  
Mútua Terrassa als ODS  
(Objectius de  
desenvolupament  
sostenible)



## Reporting per grups d'interès

L'informe de Progrés 2017 està dissenyat a partir de la metodologia de reporting per grups d'interès i eixos de treball.

Per a Mútua Terrassa els grups d'interès són els vectors del compromís de l'entitat amb la societat i el seu entorn. L'enfocament per grups d'interès ens permet anticipar-nos a possibles necessitats, oportunitats i riscos i establir polítiques, accions i un sistema de seguiment mitjançant indicadors de gestió que es recullen en el present informe.

## Desenvolupament

Per aquest motiu hem desenvolupat els següents passos:

- Selecció dels grups d'interès i eixos de treball més rellevants per l'entitat.
- Identificar els reptes més importants pels grups d'interès seleccionats.
- Neutralitzar els riscos o materialitzar les oportunitats establint polítiques, iniciatives i accions.
- **Vincular les iniciatives als objectius de desenvolupament sostenible (ODS)**
- Incorporar un sistema d'indicadors basats en el GRI pel seu seguiment.

## Objectius vinculats als Principis del Global Compact

Drets Humans Treball Mediambient Anticorrupció



12



8

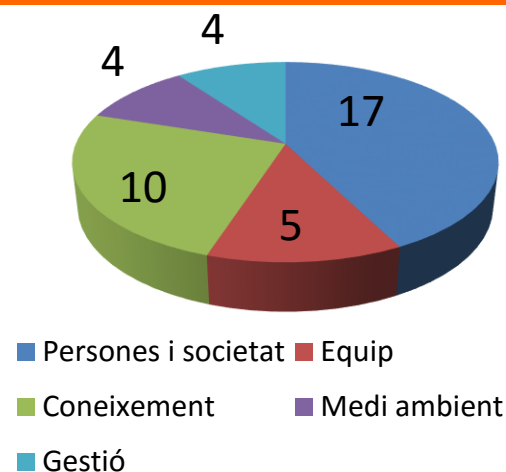


4








3

## Objectius/polítiques aplicats per grups d'interès i eixos de treball









O.D.S. ( OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE )	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2016	Objectius 2017
<b>Eradicació de la pobresa</b> 	<p>Com a entitat arrelada al territori i com a valor principal primer les persones , les iniciatives de compromís social que duem a terme contribueixen als següents principis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoció dels drets humans.</li> </ul>	2	2
<b>Lluita contra la fam</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoció de l'accés universal de l'assistència.</li> <li>• Promoció de la integració i prevenció de persones en risc d'exclusió social, persones grans, persones joves i persones amb diversitats funcionals.</li> </ul>	2	2
<b>Bona salut</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a eix central de la nostra missió, la gran part de les iniciatives de compromís social tenen impacte directe en garantir vides saludables i promoure el benestar per a totes les edats.</li> </ul>	12	13
<b>Educació de qualitat</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a entitat del coneixement, una bona part de les iniciatives de compromís social estan orientades també a garantir una educació inclusiva per a tots i promoure oportunitats d'aprenentatge duradores que siguin de qualitat i equitatives.</li> </ul>	14	20
<b>Igualtat de gènere</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les iniciatives de l'entitat s'orienten a la no discriminació i a aconseguir la igualtat de gènere en els diferents àmbits d'actuació. La implantació efectiva del Pla d'Igualtat n'és un bon exemple.</li> </ul>	1	2



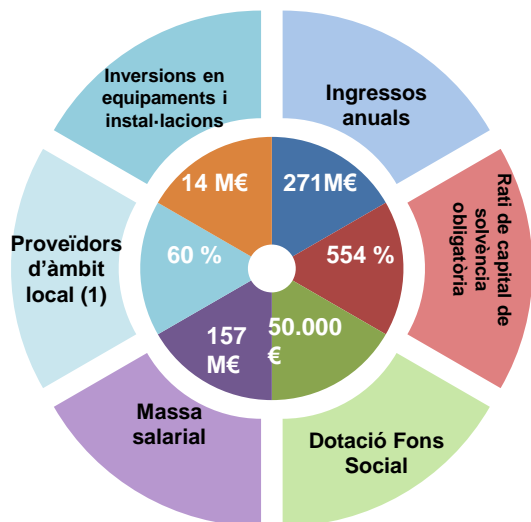


O.D.S. (OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE)	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2016	Objectius 2017
<b>Aigua potable i sanejament</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir la sostenibilitat de l'aigua i de les condicions de sanejament es un objectiu implícit a la gestió eficient dels 58 edificis que disposa l'entitat per dur a terme la seva misió.</li> </ul>	1	1
<b>Energies renovables</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Els criteris d'eficiència energètica s'implanten progressivament sota criteris d'assequibilitat, fiabilitat i sostenibilitat.</li> </ul>	2	2
<b>Ocupació digna i creixement econòmic</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Com a organització de serveis a les persones amb més de 4000 professionals ,promou una ocupació plena i productiva, i un treball digne per a totes les persones. Destaquem la contribució a un creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible a Terrassa i a Catalunya.</li> </ul>	7	12
<b>Innovació i infraestructures</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'impacte directe i indirecte de les nostres activitats fomenta la innovació, contribueix a la construcció d'infraestructures resistents i promou una industrialització inclusiva i sostenible.</li> </ul>	1	3
<b>Reducció de la desigualtat</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un nombre important d'iniciatives tenen com a resultat la reducció de la desigualtat entre diferents col·lectius. Entre d'altres contribució exemplar en la inserció de persones amb discapacitat física amb la Fundació Integralia Vallès.</li> </ul>	7	12

(O.D.S.) OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE	Contribució de Mútua Terrassa	Objectius 2016	Objectius 2017
<b>Ciutats i comunitats sostenibles</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>La contribució a la sostenibilitat de la ciutat de Terrassa i els municipis on desenvolupem l'activitat. (més d'onze municipis arreu de Catalunya).</li> </ul>	5	12
<b>Producció i consum responsables</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En el disseny i producció de solucions i productes amb criteris d'economia circular.</li> </ul>	4	1
<b>Lluita contra el canvi climàtic</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>	2	3
<b>Flora i fauna aquàtiques</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>		
<b>Flora i fauna terrestres</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Contribució indirecte.</li> </ul>		
<b>Pau i justícia</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la perspectiva de gestió Mútua Terrassa s'esforça dia a dia en el desenvolupament d'institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.</li> </ul>	2	12
<b>Aliances per als objectius mundials</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Els resultats de les diferents aliances tan en els sectors social, del coneixement, i empresarial (amb un marc relacional de més de 400 organitzacions i entitats).</li> </ul>	2	6



## Contribució econòmica, social i mediambiental



Econòmica



Social



Mediambiental

(1) 21% Vallès Occidental, 39% Altres Catalunya i 40% Resta.  
(2) 9.076 Equips que pertanyen a instal·lacions, 3.359 equips electromèdics  
(3) Gestió integral i seguretat de 58 edificis.  
(4) 26.046 Intervencions preventives, 54.648 Intervencions correctives

## 07. Objectius i iniciatives

- Persones i societat
- Equip
- Coneixement
- Medi ambient
- Gestió



Mútua Terrassa, una organització de confiança oberta a les persones i a la societat



## Polítiques

- El sistema de govern de **MútuaTerrassa** està sotmès a la Llei 10/2003, sobre mutualitats de previsió social (DOGC del 30 de juny).
- La missió, visió i valors de l'entitat.
- L'adhesió al Pacte Mundial de les Nacions Unides (2009).
- La promoció de l'accés universal de l'assistència.
- El dret a la prevenció, la protecció i la promoció de la salut i a l'atenció sanitària. Article 44. Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- La protecció pública relativa als maltractaments a infants i adolescents. Títol IV . Llei 14/2010 del 27 de maig, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència.
- Recommendations on antenatal care for a positive pregnancy experience. WHO 2016
- La carta de drets i deures del pacient.
- Política de seguretat de la informació a les diferents tipus de dades i la política de seguretat del pacient.
- El compliment de la Llei de Protecció de Dades (LOPD).RD 1720/2007.

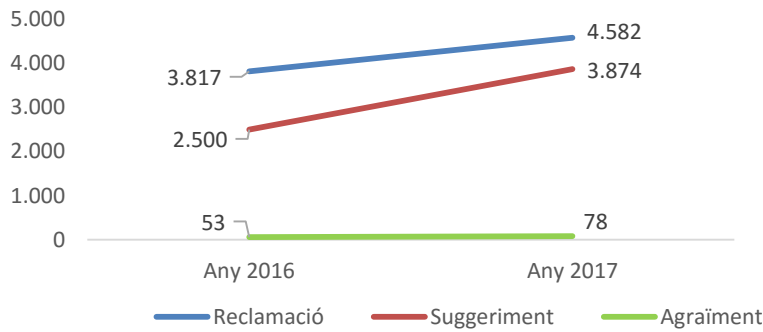
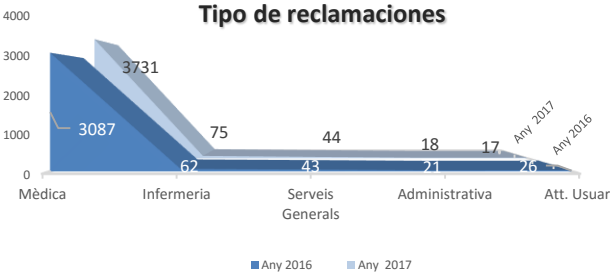


## Objectius

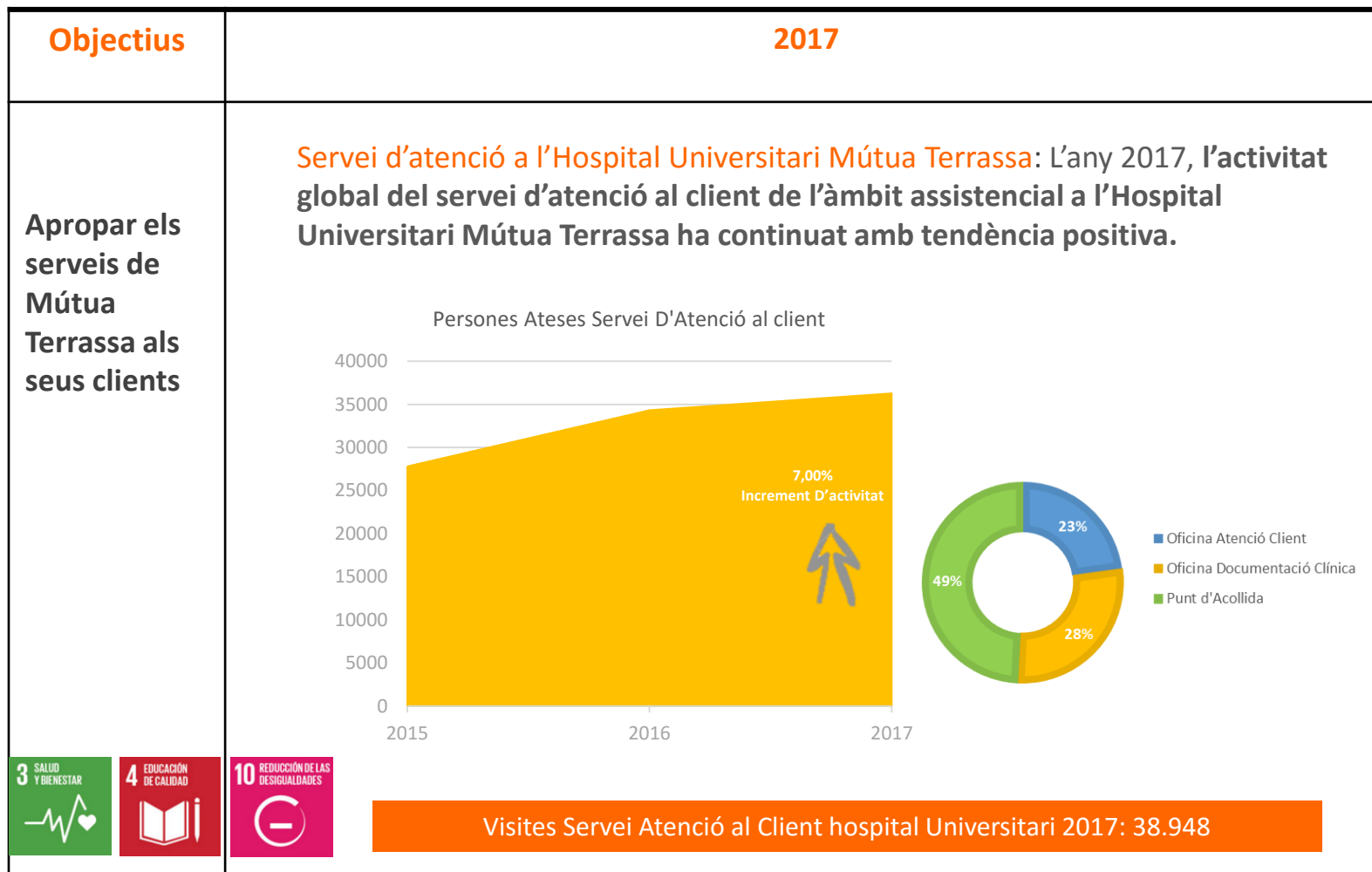
1. Apropar els serveis de MútuaTerrassa als seus clients i escoltar la seva veu.
2. Assegurar la protecció dels drets dels pacients, pel que fa a qüestions de tipus ètic.
3. Garantir la protecció de les dades de caràcter personal.
4. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.
5. Protegir els mutualistes de MútuaTerrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.
6. Atenció als familiars en la defunció d'un pacient.
7. Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà
8. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.
9. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.
10. Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere.
11. Promoure la integració i la socialització dels avis i els joves vers el barri.
12. Apropar els nois a la realitat de la gent gran.

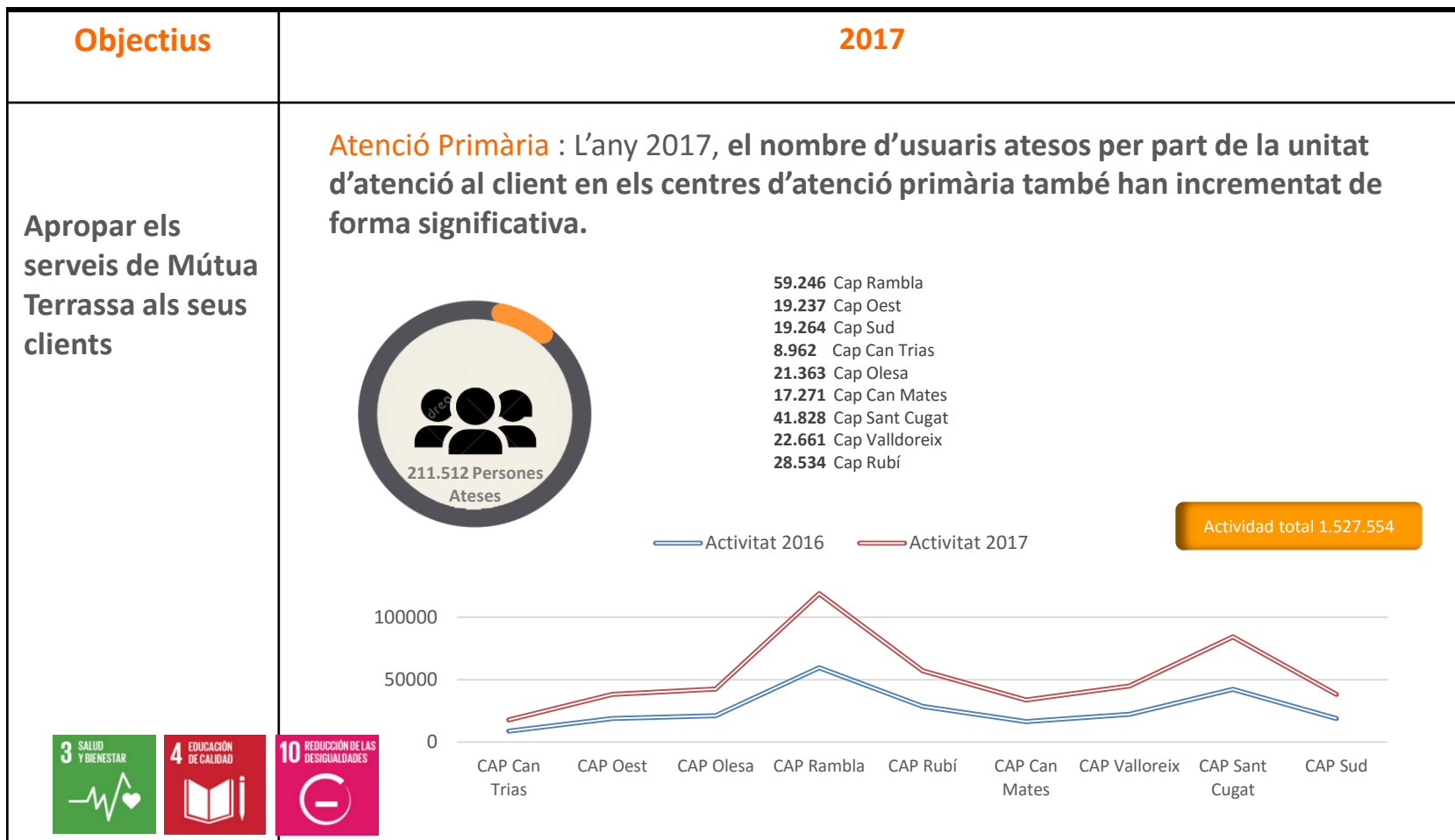




Objectius	Iniciatives destacades	2017																														
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p>	<p><b>01.1. El seguiment de les reclamacions i suggeriments</b> ens orienta els aspectes a millorar.</p> <p><i>Unitat d'atenció al client de l'àmbit assistencial</i></p>	<p><b>L'any 2017, augmenta l'apropament de l'usuari a la unitat d'atenció al client, amb una millora significativa dels aspectes positius.</b></p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de línies</caption> <thead> <tr> <th>Tipus</th> <th>Any 2016</th> <th>Any 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Reclamació</td> <td>3.817</td> <td>4.582</td> </tr> <tr> <td>Suggeriment</td> <td>2.500</td> <td>3.874</td> </tr> <tr> <td>Agraïment</td> <td>53</td> <td>78</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Tipo de reclamaciones</b></p>  <table border="1"> <caption>Dades del gràfic de barres</caption> <thead> <tr> <th>Àrea</th> <th>Any 2016</th> <th>Any 2017</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Mèdica</td> <td>3087</td> <td>3731</td> </tr> <tr> <td>Infermeria</td> <td>62</td> <td>75</td> </tr> <tr> <td>Serveis Generals</td> <td>43</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Administrativa</td> <td>21</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Att. Usuari</td> <td>26</td> <td>17</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Reclamacions per àrees</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>607 Hospitalàries</li> <li>959 Consultes externes</li> <li>1377 Atenció primària (Especialitzada)</li> <li>180 Urgències</li> <li>762 Serveis Centrals</li> </ul>	Tipus	Any 2016	Any 2017	Reclamació	3.817	4.582	Suggeriment	2.500	3.874	Agraïment	53	78	Àrea	Any 2016	Any 2017	Mèdica	3087	3731	Infermeria	62	75	Serveis Generals	43	44	Administrativa	21	18	Att. Usuari	26	17
Tipus	Any 2016	Any 2017																														
Reclamació	3.817	4.582																														
Suggeriment	2.500	3.874																														
Agraïment	53	78																														
Àrea	Any 2016	Any 2017																														
Mèdica	3087	3731																														
Infermeria	62	75																														
Serveis Generals	43	44																														
Administrativa	21	18																														
Att. Usuari	26	17																														














Objectius	Iniciatives destacades	2017									
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.2. Avançant en el model assistencial Atenció Centrada en la Persona	<div>Potenciació del mètode de validació. Progrés en el desenvolupament de la història de vida.</div> <div></div> <table><tr><th colspan="3">Impacte directe en persones</th></tr><tr><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>2.421</td><td>2.727</td><td>2.819</td></tr></table>	Impacte directe en persones			2015	2016	2017	2.421	2.727	2.819
	Impacte directe en persones										
	2015		2016	2017							
2.421	2.727	2.819									
	Àrees sociosanitària i geriàtrica de Salut Mental i Discapacitats Intel·lectuals.										
	Elaboració dels Programes Individuals d'Atenció Interdisciplinaris (PIAI), amb la <b>participació activa de la persona</b> usuària i/o família o tutors i de tots els professionals.										
	<b>Mètode de validació:</b> consisteix en conèixer i descobrir les característiques psicològiques, socials i emocionals que condueixen a canvis en les persones grans desorientades.										
	<b>Història de vida:</b> consisteix en conèixer la biografia de la persona, i és el principal referent per poder personalitzar l'atenció, per tal de donar coherència al seu projecte vital.										

3 SALUD Y BIENESTAR

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



Objectius	Iniciatives destacades	2017					
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	01.3. Contact center integrat per als clients dels centres de Mútua Terrassa amb l'objectiu de facilitar l'accessibilitat telefònica.  En col·laboració amb la Fundació DKV Integralia.  						
		Trucades ateses 2017	Abast poblacional	Operadors	Temps mitjà de conversa	Incidències	Efectivitat
		590.108	257.000	49***	2:40 minuts	314	>90%
		Avaluació de qualitat atenció 2017	3 escoltes/mes per operador				
		8 sobre/9	560 escoltes				
		Atencions telefòniques ateses					
		2014	2015	2016	2017		
		164.391	276.682	496.261	590.108		
		<b>Cartera de serveis</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informació telefònica sanitària i de tràmits administratius.</li><li>• Campanyes de salut al ciutadà (vacunacions, campanyes periòdiques com les accions de prevenció a l'estiu, a l'hivern....).</li><li>• Campanyes de prevenció del càncer als professionals.</li><li>• Campanya la meua carpeta de salut</li><li>• Citació d'atencions assistencials programades .</li><li>• informació i resolució de dubtes .</li></ul>					
		No substitueix cap centre d'atenció telefònica oficial (010, 012, 061....) .					
			*** Centre especial de treball: 100% persones amb discapacitat física				

3 SALUD Y BIENESTAR

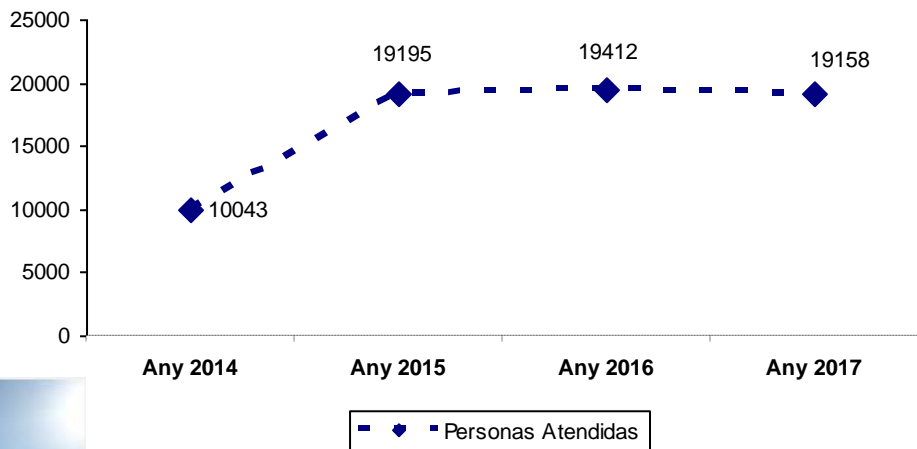



4 EDUCACIÓN DE CALIDAD




10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES




Objectius	Iniciatives destacades	2017										
<p>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients i escoltar la seva veu</p>	<p>01.4. Punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.</p> <p>L'objectiu d'aquest dispositiu es garantir l'atenció del pacient i/o de l'acompanyant pel que fa a informació i tràmits (de forma complementària al procés assistencial).</p>	<p>Persones ateses al punt d'acollida d'urgències de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa període 2012-2017.</p>  <table><thead><tr><th>Anys</th><th>Persones Atendidas</th></tr></thead><tbody><tr><td>Any 2014</td><td>10043</td></tr><tr><td>Any 2015</td><td>19195</td></tr><tr><td>Any 2016</td><td>19412</td></tr><tr><td>Any 2017</td><td>19158</td></tr></tbody></table>  <p>Persones ateses al Punt d'acollida d'Urgències 2017: 19.158</p>	Anys	Persones Atendidas	Any 2014	10043	Any 2015	19195	Any 2016	19412	Any 2017	19158
Anys	Persones Atendidas											
Any 2014	10043											
Any 2015	19195											
Any 2016	19412											
Any 2017	19158											


3 SALUD  
Y BIENESTAR



4 EDUCACIÓN  
DE CALIDAD

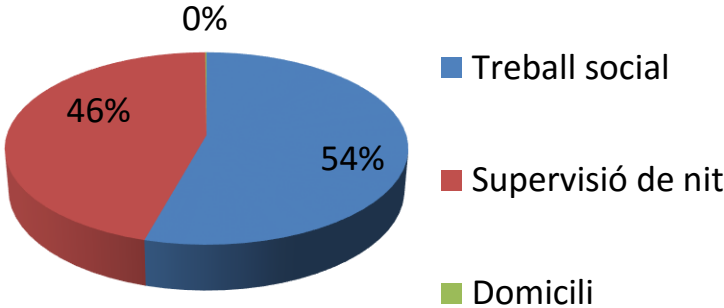


10 REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES








Objectius	Iniciatives destacades	2017						
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p>	<p><b>01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanyament a les famílies.</li> <li>Informar i facilitar dels tràmits administratius.</li> </ul>	<p><b>Atencions efectuades 2017</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nombre de defuncions totals :821</td><td>Nombre de defuncions totals: 854</td><td>Nombre de defuncions totals: 854</td></tr> </tbody> </table>	2015	2016	2017	Nombre de defuncions totals :821	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals: 854
2015	2016	2017						
Nombre de defuncions totals :821	Nombre de defuncions totals: 854	Nombre de defuncions totals: 854						





Objectius	Iniciatives destacades	2017																					
Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients	<p><b>01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.</b></p> <p><i>Destinatari del programa :</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Persones grans residents als centres per a la gent gran.</li><li>• Persones amb discapacitat intel·lectual .</li><li>• Persones amb trastorns severos de salut mental.</li></ul> <p><i>Objectiu :</i> Participació d'animals de companyia en intervencions terapèutiques, per tal de propiciar o de promoure la salut i el benestar humà, per tal de proporcionar a tots els residents els beneficis físics, psíquics i socials.</p> <p>La teràpia amb animals de companyia a persones amb discapacitat intel·lectual redueix les conductes disruptives i estereotipades.</p>	 <table><tr><th colspan="3">2015-2017</th></tr><tr><td>2015</td><td>27</td><td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td></tr><tr><td></td><td>10</td><td>centres/416 usuaris</td></tr><tr><td>2016</td><td>24</td><td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td></tr><tr><td></td><td>8</td><td>centres/391 usuaris</td></tr><tr><td>2017</td><td>67</td><td>Programes de teràpia assistida amb animals de companyia</td></tr><tr><td></td><td>8</td><td>centres/190 usuaris</td></tr></table>	2015-2017			2015	27	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		10	centres/416 usuaris	2016	24	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		8	centres/391 usuaris	2017	67	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia		8	centres/190 usuaris
	2015-2017																						
2015	27	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	10	centres/416 usuaris																					
2016	24	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	8	centres/391 usuaris																					
2017	67	Programes de teràpia assistida amb animals de companyia																					
	8	centres/190 usuaris																					

3

SALUD Y BIENESTAR

4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



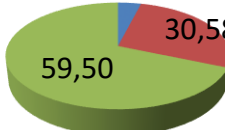










Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients</b></p>	<p><b>01.7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial</b></p> <p>Millorar l'accessibilitat i la comunicació amb les persones que presenten una discapacitat sensorial, mitjançant la participació dels usuaris seleccionant el seu mitjà de contacte favorit i a través de la sensibilització i la formació dels professionals.</p> <p>Evitar barreres que limiten o impedeixen la recepció d'informació o missatges relacionats amb la seva assistència sanitària</p> <p><b>Valors:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Primer les persones</li> <li>✓ Compromís</li> </ul> <p><b>Formació dels professionals en marxa → 3 cursos de llengua de signes</b></p>	<p>La posada en marxa d'aquesta iniciativa està dins del Pla d'humanització que s'està treballant dins de l'entitat</p> <p><b>Resultats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Millora de la satisfacció dels usuaris</li> <li>• N° de professionals sanitaris formats</li> <li>• N° de sol·licituds identificació signades</li> </ul>






Objectius	Iniciatives destacades	2017				
Escotar la “veu” dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa	<p><b>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari (Fundació Vallparadís).</b></p> <p>Resultats satisfacció (qualitat percebuda 2017) als <b>usuaris</b> dels residents als centres que gestiona la Fundació Vallparadís.</p> <p><b>Mostra</b> : 242 usuaris variables demogràfiques 78,72 anys edat, 54,96% dones, 67,91% finançament públic</p>	<p><b>2017</b></p> <p>■ Pocs satisfets   ■ Satisfets   ■ molt satisfets</p> <p>9,92%   30,58%   59,50</p>  <table><tr><th>Ítems favorables (de + a menys) </th><th>Ítems menys favorables (de + a menys) </th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Atenció per part d'altres professionals</li><li>• Atenció per part dels professionals de serveis</li><li>• Atenció per part dels cuidadors/monitors</li><li>• Centre net i endreçat</li></ul></td><td><ul style="list-style-type: none"><li>• Intimitat</li><li>• Practiques religioses</li><li>• Menjar del centre</li><li>• Atenció per part de les infermeres</li></ul></td></tr></table>	Ítems favorables (de + a menys) 	Ítems menys favorables (de + a menys) 	<ul style="list-style-type: none"><li>• Atenció per part d'altres professionals</li><li>• Atenció per part dels professionals de serveis</li><li>• Atenció per part dels cuidadors/monitors</li><li>• Centre net i endreçat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intimitat</li><li>• Practiques religioses</li><li>• Menjar del centre</li><li>• Atenció per part de les infermeres</li></ul>
Ítems favorables (de + a menys) 	Ítems menys favorables (de + a menys) 					
<ul style="list-style-type: none"><li>• Atenció per part d'altres professionals</li><li>• Atenció per part dels professionals de serveis</li><li>• Atenció per part dels cuidadors/monitors</li><li>• Centre net i endreçat</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intimitat</li><li>• Practiques religioses</li><li>• Menjar del centre</li><li>• Atenció per part de les infermeres</li></ul>					


3

SALUD Y BIENESTAR




4

EDUCACIÓN DE CALIDAD

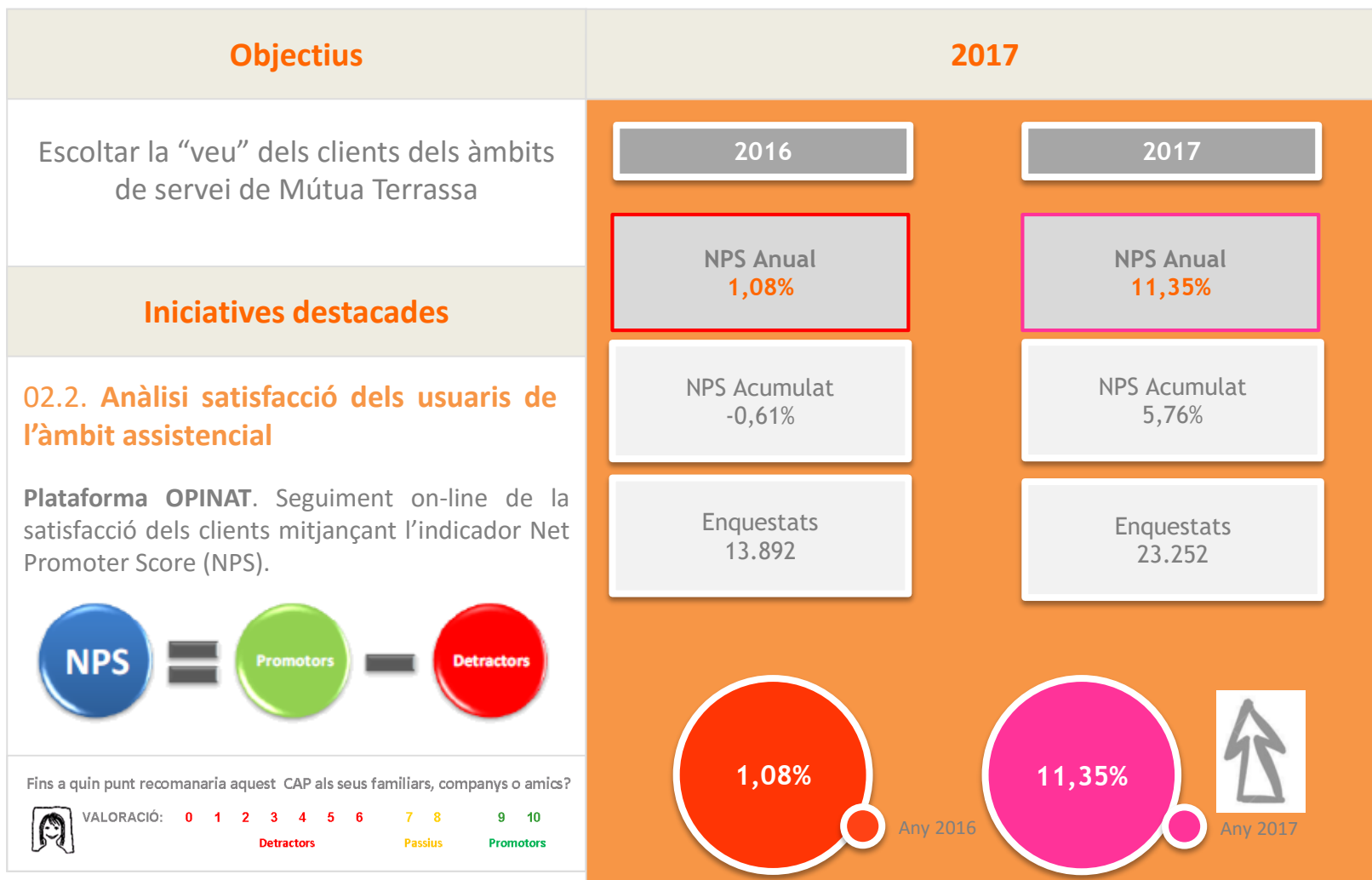


10

REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES









## Objectius

Escotar la “veu” dels clients dels àmbits de servei de Mútua Terrassa

## Iniciatives destacades

### 02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades

**Plataforma OPINAT.** Seguiment on-line de la satisfacció dels clients mitjançant l'indicador Net Promoter Score (NPS).



Fins a quin punt recomanaria aquest CAP als seus familiars, companys o amics?



VALORACIÓ: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10  
 Detractors Passius Promotors

## 2017

Àptima Global	2016	Àptima Global	2017
Enquestes enviades	44.437	Enquestes enviades	47.519
Enquestes contestades	8.443	Enquestes contestades	8.754
Participació	19%	Participació	18.42%
NPS Anual	49,32%	NPS Anual	50.15%
NPS Acumulat històric	49,76%	NPS Acumulat històric	49,88%
% Promotors	56,20%	% Promotors	57,23%
% Detractors	6,88%		
% Passives	36,92%		

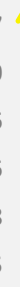
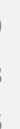
Augment al 2017 del 0.83% en NPS Anual  
 Augment al 2017 del 0.12% en NPS Acumulat  
 Augment al 2017 del 1.03% de Promotors.

## Atenció Primària

### Satisfacció 2016

Atenció Primària



**7,22**

Can Trias - Ernest Lluch	8,37	 67%
Turó de Can Mates	8,00	
Valldoreix	7,86	
Oest	7,66	
Sant Cugat	7,58	
Rambla	7,05	
<hr/>		
Olesa de Montserrat	6,99	 44%
Terrassa Sud	6,78	
Rubí	6,56	
Puntuació >7 89%		

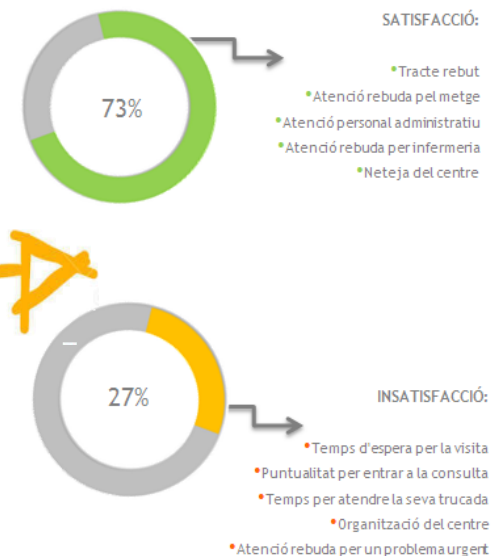
### Satisfacció 2017

Atenció Primària

**7,36**

Can Trias - Ernest Lluch	8,23	 88%
Turó de Can Mates	8,20	
Valldoreix	8,02	
Oest	7,75	
Sant Cugat	7,60	
Olesa	7,19	
Terrassa Sud	7,18	
Rambla	7,10	
<hr/>		
Rubí	6,72	 12%
Puntuació <7		

### Motius de Satisfacció i Insatisfacció 2017






Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Afavorir la gestió , comunicació i satisfacció del ciutadà</p>	<p><b>03.1. Gestió i comunicació de resultats</b></p> <p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disminuir la llista d'espera EAP</li><li>• Millorar l'accessibilitat del ciutadà</li><li>• Afavorir la gestió de l'Atenció no presencial</li><li>• Establir nous canals de comunicació</li><li>• Millorar la satisfacció</li></ul>	<p>2017</p> <p>Resultats gestionats des dels CAP: 111.114</p> <p>No presencials: 57.773</p> <p>Estalvi de <b>46.219</b> visites als CAP</p>







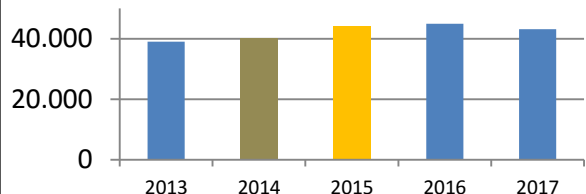
Objectius	Iniciatives destacades	2017																		
<div>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</div> <div></div>	<div>04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques</div> <div>Objectius:</div> <div><div>1- Sensibilitzar i fomentar el respecte a la dignitat i la major protecció dels pacients</div><div>2- Promoure la formació bioètica dels professionals de l'organització</div><div>3- Difondre entre els professionals el document de Voluntats Anticipades (DVA)</div></div> <div>Suport del Comitè d'Ètica Assistencial (CEA).</div>	<div>Valor afegit</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Promoure una activitat assistencial respectuosa, equitativa, sense discriminació i podent expressar i participar en la presa de decisions les persones implicades</li></ul></div>																		
		<div>Activitats</div> <div><ul style="list-style-type: none"><li>Reunions periòdiques del Comitè d'Ètica Assistencial</li><li>Revisió del Protocol de consentiment informat i del document de voluntats anticipades.</li></ul></div>																		
		<table><tr><th>Activitats</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA</li></ul></td><td>6</td><td>2 i 8*</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>Consultes sobre aspectes ètics</li></ul></td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>Cassos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats</li></ul></td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>Persones formades (curs de formació dels residents)</li></ul></td><td>43</td><td>45</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*)presentats als residents</li></ul></td><td>4</td><td>3</td></tr></table>	Activitats	2016	2017	<ul style="list-style-type: none"><li>Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA</li></ul>	6	2 i 8*	<ul style="list-style-type: none"><li>Consultes sobre aspectes ètics</li></ul>	2	2	<ul style="list-style-type: none"><li>Cassos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats</li></ul>	3	1	<ul style="list-style-type: none"><li>Persones formades (curs de formació dels residents)</li></ul>	43	45	<ul style="list-style-type: none"><li>Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*)presentats als residents</li></ul>	4	3
Activitats	2016	2017																		
<ul style="list-style-type: none"><li>Casos rellevants de conflictes ètics tractats en el CEA</li></ul>	6	2 i 8*																		
<ul style="list-style-type: none"><li>Consultes sobre aspectes ètics</li></ul>	2	2																		
<ul style="list-style-type: none"><li>Cassos tractats en el Comitè ad-hoc d'avaluació de la negativa a rebre hemo derivats</li></ul>	3	1																		
<ul style="list-style-type: none"><li>Persones formades (curs de formació dels residents)</li></ul>	43	45																		
<ul style="list-style-type: none"><li>Sessions per infermeria sobre casos d'ètica (*)presentats als residents</li></ul>	4	3																		





Objectius	Iniciatives destacades	2017						
<p>Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p> 	<p><b>04.2 Creació espais de reflexió ètica als centres residencials</b></p> <p>Objectius: Intervenció social per ajudar a la millora de la gestió i la intervenció d'entitats i serveis de l'àmbit dels serveis socials posant una atenció preferent en la perspectiva ètica.</p> <p>Principals funcions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dotar d'una eina consultiva propera i fàcilment accessible davant de casos o situacions que generin conflicte.</li> <li>- Promoure la sensibilització i formació de valors ètics.</li> </ul>	<p>S'han constituït Espais de Reflexió en els centres residencials.</p> <table> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr> <tr> <td>66 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre</td><td>85 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>24 bones pràctiques</b></td><td>60 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>39 bones pràctiques</b></td></tr> </table> <p><b>Temes tractats:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Circuits de comunicació.</li> <li>- Contenció física.</li> <li>- Voluntats anticipades.</li> <li>- Sexualitat en la gent gran.</li> <li>- Intimitat i privacitat.</li> <li>- Elaboració bones pràctiques.</li> <li>- Presa de decisions per part dels usuaris.</li> <li>- Relacions entre usuaris.</li> <li>- Guia acollida famílies.</li> <li>- Atenció de la persona en situació terminal, i informació en cas de defunció.</li> </ul> 	2015	2016	2017	66 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre	85 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>24 bones pràctiques</b>	60 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>39 bones pràctiques</b>
2015	2016	2017						
66 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre	85 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>24 bones pràctiques</b>	60 professionals format 44 reunions totals, amb una mitjana de 3 reunions per centre <b>39 bones pràctiques</b>						





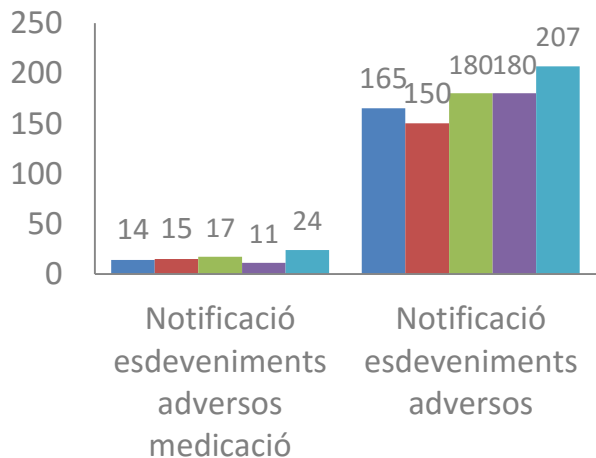


Objectius	Iniciatives destacades	2017												
<p>Protegir i garantir el <b>dret a la protecció de dades de caràcter personal</b></p> 	<p><b>05.1. Garantir la seguretat de la informació</b></p> <p>Constitució Comitè LOPD 2009 i actuacions</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Document de seguretat del fitxer de pacients</li><li>• Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual)</li><li>• Codi de bones pràctiques.</li><li>• Document de consentiment d'ús de les dades.</li><li>• Registre d'incidències.</li><li>• Formació on-line LOPD a tots els professionals.</li><li>• <b>Programa de destrucció de documentació en paper de caràcter confidencial</b></li></ul>	 <p><b>Kgs de paper confidencial destruït</b></p>  <table><tr><th>Any</th><th>Kgs de paper confidencial destruït</th></tr><tr><td>2013</td><td>~38,000</td></tr><tr><td>2014</td><td>~38,000</td></tr><tr><td>2015</td><td>~42,000</td></tr><tr><td>2016</td><td>~42,000</td></tr><tr><td>2017</td><td>~42,000</td></tr></table>	Any	Kgs de paper confidencial destruït	2013	~38,000	2014	~38,000	2015	~42,000	2016	~42,000	2017	~42,000
Any	Kgs de paper confidencial destruït													
2013	~38,000													
2014	~38,000													
2015	~42,000													
2016	~42,000													
2017	~42,000													



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b></p>  	<p><b>06.1. Garantir la seguretat del pacient en l' àmbit assistencial</b></p> <p>La missió de la <b>Comissió de la Seguretat</b> és aconseguir una assistència sanitària segura pel pacient (creació l'any 2007).</p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimitzar la infecció hospitalària.</li> <li>• Desplegament : Crear de la subcomissió de Seguretat dels pacient d'Atenció Primària i Incorporar Àptima als indicadors de Seguretat del pacient del Departament de Salut. Coordinació i treball amb les altres comissions en temes relacionats amb la seguretat dels pacient.</li> <li>• Elaborar la guia de Segones Víctimes</li> <li>• Crear una cultura de seguretat.: Fomentar programes d'educació adreçats a tots els professionals sanitaris i promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient per tal de promoure accions orientades a corregir-los.</li> <li>• Mesurar i accions correctores: Definir indicadors per tal de mesurar les accions proposades i actualització de protocols. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients que determina el Departament de Salut.</li> <li>• Promoure la implicació de pacients i familiars en la seguretat.</li> </ul>	<p><b>Procediments objectiu 2017 ( a tall de mostra)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimitzar les úlceres per pressió.</li> <li>• Llista de verificació de seguretat al pacient quirúrgic.</li> <li>• Identificació activa de pacients en situacions de risc</li> <li>• Prevenció de caigudes .</li> <li>• Promoure el bon ús dels antibiòtics. Programa d'optimització de l'ús d'antimicrobians (PROA)</li> <li>• Disminuir les infeccions de localització quirúrgica</li> <li>• Reduir la colonització/ infecció per microorganismes multiresistents</li> <li>• Prevenir de les infeccions relacionades amb els catèters venosos centrals</li> <li>• Millorar el compliment de la higiene de mans</li> </ul>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b></p>  	<p><b>06.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient</b></p> <p>Programes de sensibilització i de promoció de la cultura de seguretat en els centres assistencials que gestiona Mútua Terrassa.</p>	 <p>(*)Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari Mútua Terrassa</p>




Objectius	Iniciatives destacades	2017																																		
Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos	06.3. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients.																																			
	<div><p>Indicadors seguretat del pacient*</p><table><thead><tr><th>Indicador</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>Objectius</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés</td><td>82</td><td>85</td><td>72</td><td>78</td><td>92</td><td>80</td></tr><tr><td>Pacients identificats amb polsera</td><td>92</td><td>95</td><td>93</td><td>94</td><td>96</td><td>100</td></tr><tr><td>Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada</td><td>65</td><td>45</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>70</td></tr><tr><td>Compliment higiene de mans</td><td>68</td><td>72</td><td>62</td><td>73</td><td>58</td><td>50</td></tr></tbody></table></div>		Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	Objectius	Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés	82	85	72	78	92	80	Pacients identificats amb polsera	92	95	93	94	96	100	Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada	65	45	100	100	100	70	Compliment higiene de mans	68	72	62	73	58
Indicador	2013	2014	2015	2016	2017	Objectius																														
Pacients amb valoració del risc de caigudes a l'ingrés	82	85	72	78	92	80																														
Pacients identificats amb polsera	92	95	93	94	96	100																														
Prevalença de pacients amb restricció física i justificació enregistrada	65	45	100	100	100	70																														
Compliment higiene de mans	68	72	62	73	58	50																														

(\*)Extret del quadre de comandament d'indicadors de seguretat del pacient Hospital Universitari Mútua Terrassa






Objectius	Iniciatives destacades	2017
<b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b>  	<b>06.4. Campanya “Renta’t les mans”.</b> <b>Objectius</b> 1- Millorar el compliment de la higiene de mans dels professionals durant la pràctica assistencial a l’Hospital Universitari MútuaTerrassa, als centres d’Atenció Primària i a Àptima Centre Clínic. 2- Garantir una estructura que faciliti l’accés dels professionals als preparats de base alcohòlica per la higiene de mans durant la seva atenció al pacient 3- Conscienciar als professionals i als pacients de la importància de la higiene de les mans per evitar les infeccions relacionades amb l’atenció sanitària. 	<b>Resultats 2016-2017</b>
		<p>Puntuacions de les autoavaluacions segons el “Marco de autoevaluación de la higiene de las manos 2010” (OMS)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Hospital :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 415; nivell AVANÇAT</li> <li>• 2017: 430; nivell AVANÇAT</li> </ul> </li> <li>– Atenció Primària: 2016 -2017: 255 ; nivell INTERMEDI (o consolidat)</li> </ul> <p><b>Formació presencial : Total assistents :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 254 professionals</li> <li>• 2017: 250 professionals</li> </ul> <p>Resultat global de les observacions i el compliment de la Higiene de Mans:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 72,4%</li> <li>• 2017: 59,1%</li> </ul> <p>Disponibilitat de solucions alcohòliques en punts d’atenció. 2016 – 2017: 100 %:</p> <p>Consum Preparats de Base alcohòlica (PBA) per a la higiene de mans :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 34,6 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 106,8 litres a la Unitat cures intensives</li> <li>• 2017: 27,7 litres/1000 estades en les unitats d’hospitalització i 99,3 litres a la Unitat cures intensives</li> </ul>



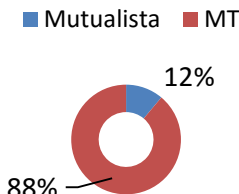
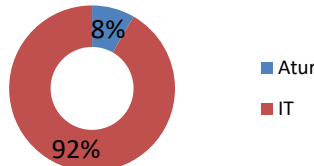
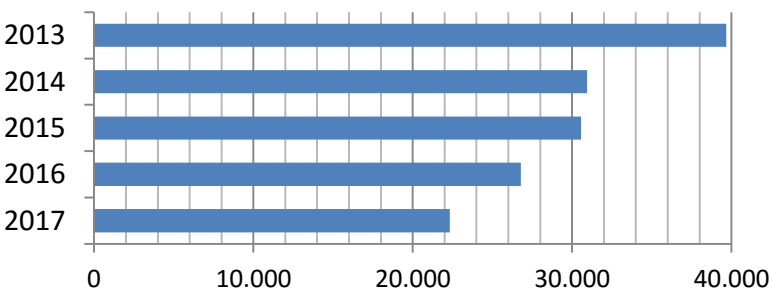


Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b></p> <p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p> <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p><b>06.4. Campanya “Renta’t les mans” (2)</b></p> <p>Coincidint amb el Dia Mundial de la Higiene de Mans -que promou l’OMS des de 2009- es va celebrar la <b>IX Jornada d’Higiene de Mans</b> que anualment promou la Comissió d’Infeccions de l’Hospital Universitari MútuaTerrassa.</p> <p><b>Objectius</b></p> <p>Fomentar la sensibilització i la conscienciació sobre la conveniència de la higiene de mans amb un abordatge multidisciplinar.</p> <p><b>Accions</b></p> <p><b>Conferència</b> “La lluita contra la resistència als antibiòtics és a les teves mans” de la mà del Dr. Xavier Garau, consultor sènior de l'àmbit de servei assistencial de MútuaTerrassa.</p> <p><b>Gadget sensibilitzador:</b> Aquest any s’ha repartir un gadget en forma de suport de sobretaula pel mòbil.</p> <p><b>Conte de Sant Jordi:</b> També s’ha treballar l’educació dels infants en higiene de mans mitjançant el conte de Sant Jordi que edita l’entitat amb el nom de “La MARTiNETA”.</p> <p><b>Elements de comunicació:</b> pòsters, adhesius, selfie a #savesurgicalhands .</p>	



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos</b></p> <p><b>3</b> SALUD Y BIENESTAR</p> <p><b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p>	<p><b>06.5. Programa de seguretat del pacient quirúrgic</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reforçar les pràctiques de seguretat dels pacients sotmesos a una intervenció quirúrgica, fomentant el treball en equip i garantint la comunicació entre les diferents disciplines clíniques</li> <li>2. Seguiment del protocol on s'especifica a finalitat de la Llista de Verificació de Seguretat Quirúrgica (LVQ) i com s'ha d'utilitzar.</li> <li>3. Implantació de la llista de verificació de seguretat quirúrgica en totes les intervencions.</li> <li>4. Avaluació de l'aplicació de tots els ítems que inclou la LVQ.</li> </ol>	 <p><b>Resultats 2016 - 2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilitat d'un protocol d'ús de la LVQ</li> <li>• Implantació de la LVQ en intervencions quirúrgiques: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 93%</li> <li>• 2017: 91,4%</li> </ul> </li> <li>• Complementació de tots els ítems de les intervencions quirúrgiques: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2016: 82%</li> <li>• 2017: 86,1%</li> </ul> </li> </ul>



Objectius	Iniciatives destacades	2017												
<p>Protegir als mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b> assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p> <div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div><div><p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p></div></div>	<p><b>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</b></p> <p>Creació i gestió d'un fons social per valor de 50.000 Euros.</p> <p>Iniciativa creada l'any 2013 i amb continuïtat.</p>	<div><div><p><b>Iniciativa</b></p><p>■ Mutualista ■ MT</p></div><div><p><b>Origen</b></p><p>■ Atur ■ IT</p></div><div><p><b>Reemborsament de quotes</b></p><table><tr><th>Any</th><th>Reemborsament de quotes (Euros)</th></tr><tr><td>2013</td><td>39.000</td></tr><tr><td>2014</td><td>31.000</td></tr><tr><td>2015</td><td>30.000</td></tr><tr><td>2016</td><td>26.000</td></tr><tr><td>2017</td><td>22.000</td></tr></table></div></div>	Any	Reemborsament de quotes (Euros)	2013	39.000	2014	31.000	2015	30.000	2016	26.000	2017	22.000
Any	Reemborsament de quotes (Euros)													
2013	39.000													
2014	31.000													
2015	30.000													
2016	26.000													
2017	22.000													





Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p>	<p><b>08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació Comunitària (ESiRC).</b></p> <p>El programa pretén plasmar d'una forma organitzada amb els objectius, activitats, resultats i avaluació dels mateixos tots els projectes que s'estan duent a terme dins l'àmbit social i comunitari.</p> <p>En col·laboració entre altres amb les entitats locals i el Departament de Salut.</p>	<p><b>Programes destacats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Salut i escola (08.1)</li> <li>• Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES) (8.2)</li> <li>• Programa de deshabituació tabàquica (8.3)</li> <li>• Programa tarda jove a Sant Cugat (8.4)</li> <li>• Programa d'Educació Alimentació primera infància (8.5)</li> <li>• Espai nadó 0-12 mesos (8.6)</li> <li>• Programa aparell locomotor (8.7)</li> <li>• Espai Salut a la ràdio (8.8)</li> <li>• Programa pacient expert (8.9)</li> </ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2017															
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.1.Programa Salut i Escola.  Potenciar la coordinació dels centres docents, els serveis educatius i els serveis sanitaris en accions de promoció de la salut i d’atenció a l’alumnat en l’àmbit de Terrassa, Rubí, Olesa i Sant Cugat.	Activitat Programa Salut i Escola 2017															
		<table><tr><th>MUNICIPI</th><th>TOTAL ALUMNES ATEOS</th><th>TOTAL VISITES REALITZADES</th></tr><tr><td>RUBÍ</td><td>184</td><td>337</td></tr><tr><td>SANT CUGAT DEL VALLÈS</td><td>56</td><td>100</td></tr><tr><td>OLESA DE MONTSERRAT</td><td>91</td><td>117</td></tr><tr><td>TERRASSA</td><td>221</td><td>293</td></tr></table>	MUNICIPI	TOTAL ALUMNES ATEOS	TOTAL VISITES REALITZADES	RUBÍ	184	337	SANT CUGAT DEL VALLÈS	56	100	OLESA DE MONTSERRAT	91	117	TERRASSA	221	293
		MUNICIPI	TOTAL ALUMNES ATEOS	TOTAL VISITES REALITZADES													
RUBÍ	184	337															
SANT CUGAT DEL VALLÈS	56	100															
OLESA DE MONTSERRAT	91	117															
TERRASSA	221	293															
<div>ACTIVITAT PROGRAMA SALUT I ESCOLA 2017</div> <table><tr><th>Municipi</th><th>TOTAL ALUMNES ATEOS</th><th>TOTAL VISITES REALITZADES</th></tr><tr><td>RUBÍ</td><td>184</td><td>337</td></tr><tr><td>OLESA DE MONTSERRAT</td><td>91</td><td>117</td></tr><tr><td>SANT CUGAT DEL VALLÈS</td><td>56</td><td>100</td></tr><tr><td>TERRASSA</td><td>221</td><td>293</td></tr></table>	Municipi	TOTAL ALUMNES ATEOS	TOTAL VISITES REALITZADES	RUBÍ	184	337	OLESA DE MONTSERRAT	91	117	SANT CUGAT DEL VALLÈS	56	100	TERRASSA	221	293		
Municipi	TOTAL ALUMNES ATEOS	TOTAL VISITES REALITZADES															
RUBÍ	184	337															
OLESA DE MONTSERRAT	91	117															
SANT CUGAT DEL VALLÈS	56	100															
TERRASSA	221	293															



Objectius	Iniciatives destacades	2017			
<b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b>	<b>08.2. Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES).</b>  Possibilitar que les persones rebin una prescripció d'activitat física per part del seu professional de salut i que trobin un entorn que faciliti la seva pràctica.	ACTIVITAT DEL PAFES 2017			
		% de població de 15 anys o més i menor de 70 anys amb factors de risc cardiovascular (FRCV) que realitzi activitats físiques saludables			
		Centre	pacients 15-70 anys amb FRCV i activitats físiques saludables	pacients 15-70 anys amb FRCV	total
		CAP Rubí	2.724	7.690	35,4%
		CAP Sant Cugat 1	2.106	5.618	37,5%
		CAP Sant Cugat 2	1.498	4.187	35,8%
		CAP Sant Cugat 3	981	2.577	38,1%
		Terrassa D	2.778	7.714	36,0%
		Terrassa E	5.010	13.816	36,3%
		Terrassa G	2.212	4.988	44,3%
		CAP Olesa	1.940	5.674	34,2%



Objectius	Iniciatives destacades	2017						
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	<p>08.2.1 Pla d'Activitat Física, Esport i Salut (PAFES)</p> <p>Olesa de Montserrat "Fem Salut Olesa"</p>	<p>Sortides promogudes pel departament de Medi Ambient i pel departament de Salut Pública i Consum</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Sortides</th><th>Participants</th><th>Total assistència Rutes</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>69</td><td>25</td><td>1806</td></tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Del més d'un centenar de persones diferents que han participat al llarg de l'any, un 55% han estat dones i un 45% homes.</li> <li>Al llarg de la temporada s'han fet al voltant de 625 quilòmetres que equivaldria de mitjana entre uns 8 i 10 km cada sortida.</li> <li>Un cop al mes, els participants comptaven amb l'acompanyament de professionals del Centre d'Assistència Primària, en concret un metge i una infermera, que oferien xerrades temàtiques i resolien tots aquells dubtes sobre salut que plantejaven els excursionistes.</li> <li>Les sortides són variables segons el dia. Mentre que el dimarts les rutes són més llargues, els dijous són més curtes.</li> </ul>	Sortides	Participants	Total assistència Rutes	69	25	1806
Sortides	Participants	Total assistència Rutes						
69	25	1806						



Objectius	Iniciatives destacades	2017						
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	<b>08.3. Unitat de deshabitució del tabac</b>  Sensibilitzar als nostres usuaris dels efectes nocius del tabac, així com oferir de forma individualitzada assistència mèdica, ajuda farmacològica així com mesures no farmacològiques segons cada cas.	Resultats de les Unitats de deshabitució tabàquica						
		2016			2017			
		Centre	Fumadors que han deixat de fumar	Fumadors	% que han deixat de fumar	Fumadors que han deixat de fumar	Fumadors	% que han deixat de fumar
		CAP Rubí	259	2273	11,4%	117	2413	4,8%
		CAP Sant Cugat 1	180	1437	12,5%	98	1378	7,1%
		CAP Sant Cugat 2	165	1338	12,3%	84	1294	6,5%
		CAP Sant Cugat 3	80	739	10,8%	32	709	4,5%
		Terrassa D	249	2157	11,5%	83	2201	3,8%
		Terrassa E	421	3590	11,7%	207	3687	5,6%
		Terrassa G	362	3060	11,8%	145	3060	4,7%
CAP Olesa	219	2079	10,5%	104	1984	5,2%		



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	08.4. Projecte “tarda jove” a Sant Cugat	Resultats Programa “tarda jove” Sant Cugat del Vallès 2017



Objectius	Iniciatives destacades	2017															
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.5.Programa d´Educació Alimentació 1a Infància 2017	<table><tr><td colspan="2">CAP RUBÍ</td></tr><tr><td colspan="2">TALLERS ALIMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA 0-24M</td></tr><tr><td>NÚMERO TOTAL SESIONS</td><td>24</td></tr><tr><td>NÚMERO TOTAL D´ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS</td><td>207</td></tr></table> <p>CAP RUBÍ</p> <p>TALLERS EDUCATIUS ALIMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA</p> <table><tr><td>TALLER A EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A L´EAP 20/09/17</td><td>TALLER EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A LA BIBLIOTECA DE RUBÍ 09/10/17</td></tr><tr><td>50 Educadors</td><td>52 Educadors</td></tr></table>	CAP RUBÍ		TALLERS ALIMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA 0-24M		NÚMERO TOTAL SESIONS	24	NÚMERO TOTAL D´ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS	207	TALLER A EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A L´EAP 20/09/17	TALLER EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A LA BIBLIOTECA DE RUBÍ 09/10/17	50 Educadors	52 Educadors			
	CAP RUBÍ																
	TALLERS ALIMENTACIÓ COMPLEMENTÀRIA 0-24M																
NÚMERO TOTAL SESIONS	24																
NÚMERO TOTAL D´ASSISTÈNCIES EN ELS GRUPS	207																
TALLER A EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A L´EAP 20/09/17	TALLER EDUCADORS ESCOLES BRESSOL REALITZAT A LA BIBLIOTECA DE RUBÍ 09/10/17																
50 Educadors	52 Educadors																
	8.6. Espai Nadó 0-12 mesos	<table><tr><td>OLES DE MONTSERRAT ESPAI NADÓ</td><td>Nº DE GRUPS</td><td>Nº DE SESSIONS</td><td>FAMÍLIES ATESES</td><td>TOTAL FAMÍLIES ATESES</td></tr><tr><td>0-4 mesos</td><td>3</td><td>13</td><td>16</td><td>36</td></tr><tr><td>6-12 mesos</td><td>1</td><td>13</td><td>20</td><td>40</td></tr></table>	OLES DE MONTSERRAT ESPAI NADÓ	Nº DE GRUPS	Nº DE SESSIONS	FAMÍLIES ATESES	TOTAL FAMÍLIES ATESES	0-4 mesos	3	13	16	36	6-12 mesos	1	13	20	40
OLES DE MONTSERRAT ESPAI NADÓ	Nº DE GRUPS	Nº DE SESSIONS	FAMÍLIES ATESES	TOTAL FAMÍLIES ATESES													
0-4 mesos	3	13	16	36													
6-12 mesos	1	13	20	40													




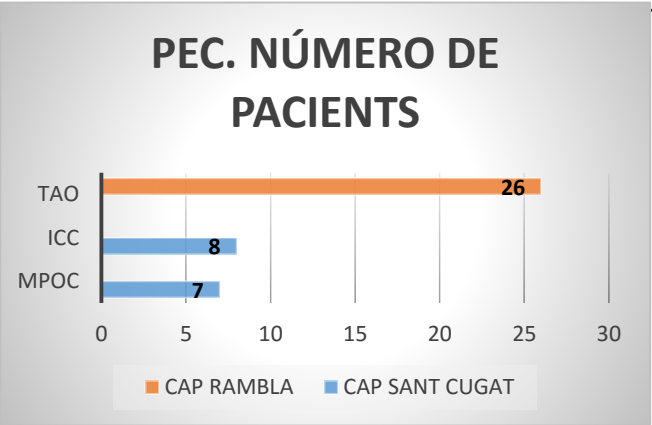
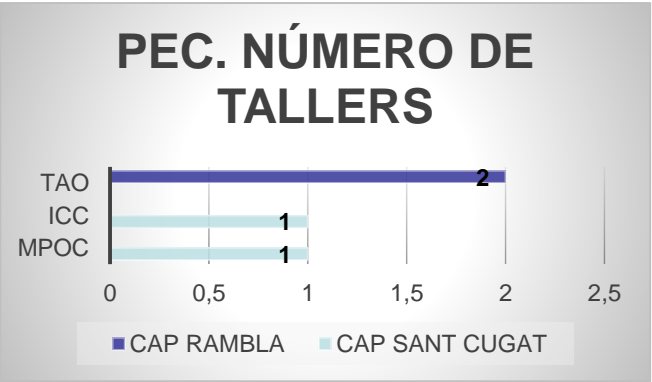
Objectius	Iniciatives destacades	2017
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	8.7.Programa Aparell Locomotor	
	<div><div>NÚMERO DE TALLERS</div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>VALDOREIX</div><div>OLESA</div><div>RAMBLA</div><div>SANT CUGAT</div></div><div><div>3324</div><div>33</div><div>22</div><div>4426</div><div>7346</div><div>4111812342</div></div><div><div>LUMBAR</div><div>ESPATLLA</div><div>GENOLLS</div><div>MANS</div><div>CERVICALS</div><div>MALUCS</div></div></div></div></div></div>	
	<div><div>NÚMERO DE PACIENTS</div><div><div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div><div><div>VALDOREIX</div><div>OLESA</div><div>RAMBLA</div><div>SANT CUGAT</div></div><div><div>151685</div><div>132014</div><div>42316</div><div>3230278</div><div>5831552</div><div>2818</div></div><div><div>LUMBAR</div><div>ESPATLLA</div><div>GENOLLS</div><div>MANS</div><div>CERVICALS</div><div>MALUCS</div></div></div></div></div></div>	






Objectius	Iniciatives destacades	2017
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	<p>08.8. Espai de Salut a la ràdio</p> <p>CAP OLESA DE MONTSERRAT</p> <p><b>Xerrades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ 25 Octubre Tema: Vacunació Grip+Pneumo23</li><li>■ 29 Novembre Tema: Ús adequat dels antibiòtics.</li></ul>	<p><b>CAP OLESA DE MONTSERRAT</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Projecte que neix al setembre de 2017 amb l'objectiu de realitzar Activitats de Promoció de la Salut per educar els hàbits i els estils de vida saludables.</li><li>➤ Les xerrades tenen lloc a la Casa de Cultura d'Olesa de Montserrat.</li><li>➤ Es realitza una xerrada mensual, l'últim dimecres de cada mes.</li><li>➤ Aquestes xerrades estan conduïdes per professionals de la Salut, majoritàriament que formen part de l'equip d'atenció primària d'Olesa (Metges, infermeres, Treballadora social).</li><li>➤ Es tracten temes diversos de Salut, fent coincidir les xerrades amb dates determinades, com els Dies Mundials de la Salut.</li></ul>



Objectius	Iniciatives destacades	2017																								
<p>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.9. Programa Pacient Expert Catalunya</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aconseguir la implicació dels propis pacients.</li> <li>Conèixer el grau de satisfacció.</li> <li>Millorar la percepció de qualitat de vida.</li> <li>Augmentar els coneixements sobre la malaltia.</li> <li>Incrementar el grau d'autocura per adquirir-ne un correcte maneig.</li> <li>Optimitzar l'acompliment terapèutic.</li> <li>Disminuir el nombre d'atencions presencials inadequades.</li> </ul>	<p><b>PEC. NÚMERO DE PACIENTS</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Malaltia</th> <th>CAP RAMBLA</th> <th>CAP SANT CUGAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAO</td> <td>26</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ICC</td> <td>0</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>MPOC</td> <td>0</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>PEC. NÚMERO DE TALLERS</b></p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Malaltia</th> <th>CAP RAMBLA</th> <th>CAP SANT CUGAT</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TAO</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>ICC</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>MPOC</td> <td>0</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Malaltia	CAP RAMBLA	CAP SANT CUGAT	TAO	26	0	ICC	0	8	MPOC	0	7	Malaltia	CAP RAMBLA	CAP SANT CUGAT	TAO	2	0	ICC	0	1	MPOC	0	1
Malaltia	CAP RAMBLA	CAP SANT CUGAT																								
TAO	26	0																								
ICC	0	8																								
MPOC	0	7																								
Malaltia	CAP RAMBLA	CAP SANT CUGAT																								
TAO	2	0																								
ICC	0	1																								
MPOC	0	1																								



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables</b> de la població del nostre entorn</p> 	<p><b>08.9. Programa Pacient Expert Catalunya (2)</b></p> <p><i>Resultats dels 3 darrers grups del PEC MPOC Sant Cugat</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Es va obtenir milloria significativa en les 4 avaluacions en l'enquesta d'autocura i les escales de dispnea i fatiga de l'enquesta QV.</li> <li>✓ L'ítem emocional d'aquesta enquesta QV va millorar al final del programa i als 12 mesos.</li> <li>✓ No hi va haver diferències significatives en l'enquesta específica de coneixements de l'MPOC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El percentatge de reducció de visites a la AP, per descompensació de la MPOC: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metge/Inf.: reducció del 26,68%</li> <li>• Urgències: reducció del 44,27%</li> <li>• Ingressos: reducció del 41,30%</li> </ul> </li> <li>✓ La Mitjana de <b>satisfacció dels assistents</b> al programa va ser <b>4,22</b> punts sobre 5 de puntuació màxima, i la <b>satisfacció del pacient expert</b> va ser <b>3,94</b> sobre 5.</li> </ul>




Objectius	Iniciatives destacades	2017																		
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p> <p>6 d'abril Gent Activa, Gent Felic</p> <p>#gentactiva</p> <p></p> <p><b>Dià Mundial de l'Activitat Física</b> Acumula 30 minuts d'activitat física diària al teu adult i 60 minuts al teu infant o adolescent!</p> <p><small>INICIATIVA DE TERRASSA esport.gencat.cat/gentactiva</small></p> <p></p>	<p><b>09.1 Campanya esport salut i qualitat de vida</b></p> <p>L'objectiu és incentivar la pràctica de l'esport en benefici de la qualitat de vida de la població.</p> <p>És una iniciativa promoguda conjuntament amb l'Associació Esportiva Mitja Marató de Terrassa (AEMMT) i Mútua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carreres "Activa't" anys 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017</li></ul> <p>(<a href="http://www.mitjaterassa.cat">www.mitjaterassa.cat</a>)</p> <p><b>09.1.1.Participació d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</b></p> <p>Participació a la cursa a la Dona i Mitja Marató, activitats esportives dins el circuit Activa't , d'usuaris de la Llar Residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental , amb l'objectiu de millorar la seva salut física, disminuir el sedentarisme, millorar el ritme de la son, fomentant un estil de vida saludable.</p>	<p><b>■ nºparticipants</b></p> <table><tr><td>2009</td><td>2010</td><td>2011</td><td>2012</td><td>2013</td><td>2014</td><td>2015</td><td>2016</td><td>2017</td></tr><tr><td>5687</td><td>6112</td><td>6336</td><td>6896</td><td>7445</td><td>7131</td><td>7842</td><td>9000</td><td>7600</td></tr></table> <p></p> <p>2016 Mitja Marató : 21 Usuaris de Triginta Salut Mental</p> <p>2017 Mitja Marató : 30 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> <p>2017 Cursa de la Dona : 29 participants de les Llars residències de Salut Mental Triginta i Casa Marquès</p> <p></p> <p></p>	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	5687	6112	6336	6896	7445	7131	7842	9000	7600
2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017												
5687	6112	6336	6896	7445	7131	7842	9000	7600												






Objectius	Iniciatives destacades	2017						
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn</b></p>	<p><b>09.2 Jocs esportius</b>, que es realitzen juntament amb altres centres de la ciutat de Terrassa.</p> <p><b>Objectiu</b></p> <p>Potenciar la salut i el benestar dels usuaris de les residències de gent gran, la interrelació entre ells compartint experiències, esport i lleure.</p> <p>Entrenament durant l'any entre usuaris de diferents centres, amb les modalitats esportives de: bitlles adaptades, encistellar pilota, llançament de pes amb saquets de sorra i cricket adaptat.</p>	<div>   </div> <table> <tr> <th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr> <tr> <td> <p>Nombre de participants de l'entitat: <b>35</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>80</b> usuaris</p> </td><td> <p>Nombre de participants de l'entitat: <b>32</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>75</b> usuaris</p> </td><td> <p>Nombre de participants de l'entitat: <b>24</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>78</b> usuaris</p> </td></tr> </table>	2015	2016	2017	<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>35</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>80</b> usuaris</p>	<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>32</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>75</b> usuaris</p>	<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>24</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>78</b> usuaris</p>
2015	2016	2017						
<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>35</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>80</b> usuaris</p>	<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>32</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>75</b> usuaris</p>	<p>Nombre de participants de l'entitat: <b>24</b> usuaris</p> <p>Nombre de participants totals: <b>78</b> usuaris</p>						


Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p><b>Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables</b> de la població del nostre entorn</p>	<p><b>09.3.Suport Nutricional en el pacient oncològic</b></p> <p>Aprofundir en les causes de la desnutrició del pacient oncològic, analitzar la seva repercussió en l'evolució de la malaltia, transmetre la idea que la detecció i la intervenció nutricional precoç són vitals per millorar aquesta evolució i posar en relleu la importància de la visió multidisciplinar en l'atenció d'aquests pacients donada la seva complexitat són els objectius que persegueix l'esmentada jornada organitzada pel servei d'Endocrinologia i Nutrició de l'HUMT</p>	 <p>1 DE JUNY DE 2017   9.00h</p> <p><b>SUPORT NUTRICIONAL</b> <i>en el pacient oncològic</i> <b>-Atenció Multidisciplinària-</b></p> <p>EDIFICI DOCENT de MútuaTerrassa Sant Antoni, 30 - Terrassa</p> <p>ENCARREGAT: Servei d'Endocrinologia i Nutrició de MútuaTerrassa</p> <p>INSCRIPCIONS: Campus Virtual de MútuaTerrassa <a href="https://campus.mutuaterrassa.cat/login/">https://campus.mutuaterrassa.cat/login/</a></p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn	<p><b>09.4.Sensibilització a la població sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca</b></p> <p>El Servei de Medicina Intensiva de l'HUMT va desenvolupar una acció de conscienciació en tres emplaçaments del centres de Terrassa.</p> <p>Mitjançant la simulació d'una aturada respiratòria en tres indrets molt concorreguts de Terrassa es va voler sensibilitzar la població i alhora formar a totes les persones que s'hi han acostar. Un cop simulada l'aturada, els equips del SEM han desenvolupat tallers formatius sobre com realitzar correctament les compressions toràciques externes que formen part de la ressuscitació cardiopulmonar (RCP). Van participar en aquests tallers un total de 50 persones.</p> <p>La simulació es va retransmetre, en directe, per Facebook Live assolint una gran repercussió.</p>	

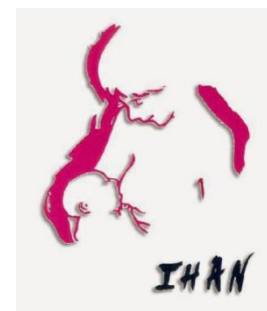
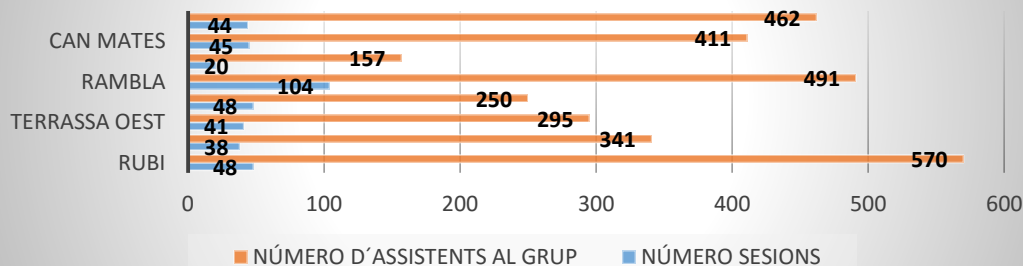




Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>	<p><b>10.1. Promoció de l'alletament matern.</b></p> <p><b>Programa de tallers de lactància materna.</b>  Promoció i manteniment de l'alletament matern a partir del treball conjunt i coordinat dels professionals de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa, Atenció Primària (CAP Rambla, CAP Can Tries, CAP Oest, CAP SUD, CAP Rubí, CAP Can Mates, CAP Sant Cugat, CAP Valldoreix, CAP Ullastrell, CAP Olesa), Aptima Centre Clínic i l'Hospital de Martorell. Projecte IHAN.</p>	



## LACTÀNCIA MATERNA









Objectius	Iniciatives destacades	2017
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents	<p><b>10.2..Jornada sobre la lactància materna Formació als professionals sobre els avantatges i principals dificultats associades.</b></p> <p>El Comitè de lactància Materna de l'Hospital Universitari Mútua Terrassa i de la Fundació Sant Joan de Déu de Martorell van organitzar la tercera jornada d'actualització en lactància materna amb l'objectiu de continuar formant els professionals que treballen en aquest àmbit per tal que puguin actualitzar els seus coneixements i proporcionar una millora continuada en termes de suport a les famílies, mares, i nadons.</p>	



Objectius	Iniciatives destacades	2017																																		
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	10.3.Consulta Adolescència CAP Rubí																																			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Espai d'atenció adequat per a donar resposta integral a les conductes de risc dels adolescents amb un abordatge global i, aconseguint un impacte positiu en la seva salut.</li></ul>	<div>Activitat Consulta Adolescència del CAP Rubí</div> <div></div> <div>UNITAT D'ATENCIÓ A L'ADOLESCÈNCIA. ACTIVITAT.</div> <div></div> <table><thead><tr><th></th><th>visites CA</th><th>visites CO</th><th>consultes mail</th><th>tallers IES</th><th>tallers CAP</th><th>tallers comunitat</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>328</td><td>75</td><td>182</td><td>17</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>2015</td><td>450</td><td>268</td><td>225</td><td>28</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td>2016</td><td>1598</td><td>398</td><td>438</td><td>59</td><td>3</td><td>2</td></tr><tr><td>2017</td><td>1602</td><td>379</td><td>543</td><td>68</td><td>4</td><td>3</td></tr></tbody></table>		visites CA	visites CO	consultes mail	tallers IES	tallers CAP	tallers comunitat	2014	328	75	182	17	0	0	2015	450	268	225	28	2	1	2016	1598	398	438	59	3	2	2017	1602	379	543	68	4
	visites CA	visites CO	consultes mail	tallers IES	tallers CAP	tallers comunitat																														
2014	328	75	182	17	0	0																														
2015	450	268	225	28	2	1																														
2016	1598	398	438	59	3	2																														
2017	1602	379	543	68	4	3																														





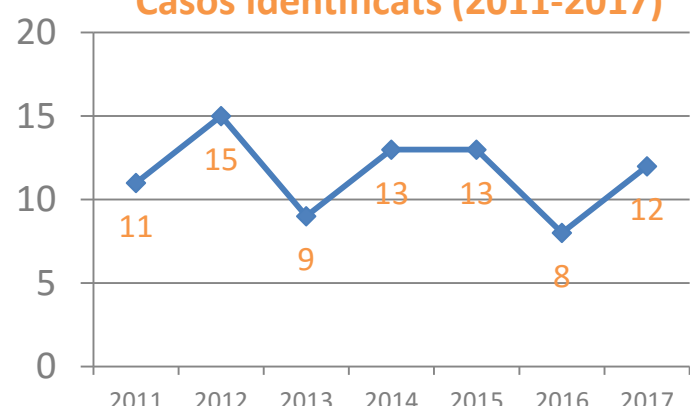
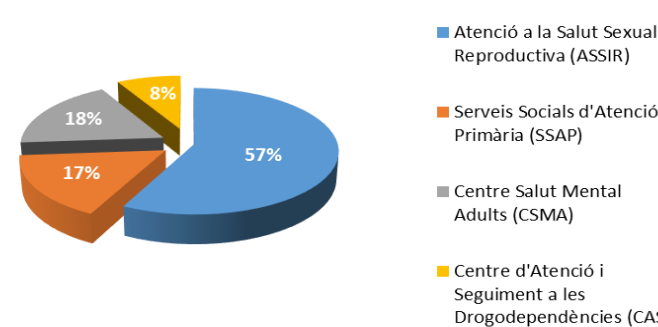


Objectius	Iniciatives destacades	2017
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	<p><b>10.4. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</b></p> <p>8a edició i difusió d'una col·lecció de llibres amb voluntat pedagògica .</p> <p><b>Objectius</b></p> <p>Fomentar actituds de prevenció, protecció i promoció de la salut entre els nens. El conte d'enguany es titula "La MARTiNETA" que tracta sobre l'hàbit de la higiene de mans</p> <p>La <b>redacció</b> del conte va ser a càrrec de Laia Albert, periodista i professional dels Serveis Corporatius de Comunicació.</p> <p>Enguany s'ha comptat amb la col·laboració dels nens de 5è de l'escola L'Avet de Terrassa que han interpretat el conte, a la Sala d'actes de l'Edifici Docent, tot treballant intensament l'hàbit de la higiene de mans a l'escola.</p>	 






Objectius	Iniciatives destacades	2017														
Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.	<p>10.5. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p> <p><b>Unitat funcional d’atenció al nen maltractat (UFAIM)</b> -creada l’any 2000 - garantir els protocols d’actuació en casos de maltractament, pel que fa referència a la determinació de la situació d’urgència, l’abordatge diagnòstic i el pla d’intervenció, la intervenció assistencial i les actuacions administratives.</p>	<p><b>UFAIM* (2012-2017)</b></p> <table><tr><th>Any</th><th>Casos notificats</th></tr><tr><td>2012</td><td>25</td></tr><tr><td>2013</td><td>30</td></tr><tr><td>2014</td><td>24</td></tr><tr><td>2015</td><td>30</td></tr><tr><td>2016</td><td>26</td></tr><tr><td>2017</td><td>22</td></tr></table> <p>casos notificats</p> <p>■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017</p> <p><i>*UFAIM : unitat funcional d’atenció al nen maltractat</i></p>	Any	Casos notificats	2012	25	2013	30	2014	24	2015	30	2016	26	2017	22
Any	Casos notificats															
2012	25															
2013	30															
2014	24															
2015	30															
2016	26															
2017	22															



Objectius	Iniciatives destacades	2017																										
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div><div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div><div></div></div><div><div>1 FIN DE LA POBREZA</div><div></div></div><div><div>2 HAMBRE CERO</div><div></div></div></div>	<p><b>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social</b> i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consumidores substàncies tòxiques i/o les seves parelles</li><li>• Tractament amb metadona</li><li>• Patologia mental greu</li><li>• Discapacitats psíquiques</li><li>• Embaràs poc controlat</li><li>• Víctimes de violència de gènere</li><li>• Adolescents sense suport familiar</li><li>• Voluntat de renúncia</li><li>• Situació vulnerabilitat socio-econòmica</li></ul>	<p><b>Casos identificats (2011-2017)</b></p>  <table><thead><tr><th>Any</th><th>Casos</th></tr></thead><tbody><tr><td>2011</td><td>11</td></tr><tr><td>2012</td><td>15</td></tr><tr><td>2013</td><td>9</td></tr><tr><td>2014</td><td>13</td></tr><tr><td>2015</td><td>13</td></tr><tr><td>2016</td><td>8</td></tr><tr><td>2017</td><td>12</td></tr></tbody></table> <p><b>Servei que detecta</b></p>  <table><thead><tr><th>Servei</th><th>Porcentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)</td><td>57%</td></tr><tr><td>Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP)</td><td>17%</td></tr><tr><td>Centre Salut Mental Adults (CSMA)</td><td>18%</td></tr><tr><td>Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)</td><td>8%</td></tr></tbody></table>	Any	Casos	2011	11	2012	15	2013	9	2014	13	2015	13	2016	8	2017	12	Servei	Porcentatge	Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)	57%	Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP)	17%	Centre Salut Mental Adults (CSMA)	18%	Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)	8%
Any	Casos																											
2011	11																											
2012	15																											
2013	9																											
2014	13																											
2015	13																											
2016	8																											
2017	12																											
Servei	Porcentatge																											
Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva (ASSIR)	57%																											
Serveis Socials d'Atenció Primària (SSAP)	17%																											
Centre Salut Mental Adults (CSMA)	18%																											
Centre d'Atenció i Seguiment a les Drogodependències (CAS)	8%																											



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> <div>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div> </div>	<p><b>11.2 Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</b></p> <p><b>11.2.1</b> Projecte “<b>Filiberto</b>”: Iniciat l'any 2010 - 2011</p> <p>Objectiu</p> <p>Els residents de Triginta Salut Mental i Casa Marqués Salut Mental elaboren el regal de Nadal que es lliura als pacients ingressats a l'Hospital universitari MútuaTerrassa i Aptima en les dates de Nadal.</p> <p>Com incentiu obtenen uns petits ingressos, que posteriorment els reinverteixen en alguna activitat lúdica per als residents dels centres .</p> <p>Aquesta activitat ajuda a millorar l'autoestima i trencar l'estigma dels usuaris dels centres. Passen de ser subjectes passius (que reben atenció) a ser agents actius que participen en l'atenció als altres (vinculació de 2 col·lectius en situació de vulnerabilitat), i contribueix a millorar la satisfacció de les persones ingressades a l'HUMT i Aptima, i a humanitzar el centres.</p>	<p><b>Vuitena edició del programa Filiberto</b></p> <div> <p><b>Casa Marqués</b></p> </div> <div> <p><b>Triginta</b></p> </div> <div> <p>L'any 2014, es van realitzar 530 obsequis.</p> <p>L'any 2015, es van realitzar 916 obsequis.</p> <p>L'any 2016, es van realitzar 510 obsequis.</p> <p>L'any 2017, es van realitzar 500 obsequis.</p> </div>

<b>Objectius</b>	<b>Iniciatives destacades</b>	<b>2017</b>
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p> 	<p><b>11.3. Concurs de postals de Nadal</b> en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona MútuaTerrassa.</p> <p><b>11.4. Programa Compartint taula</b></p> <p>En col·laboració dels Serveis Socials dels ajuntaments des de les Residències s'ofereix <b>alimentació gratuïta</b> per a persones grans amb necessitats socials i/o econòmiques.</p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir la seva correcta nutrició en un <b>recurs de proximitat</b>, professional i de qualitat, on poden rebre l'atenció que necessiten.</li> <li>• Facilitar un <b>espai que permeti</b> també fomentar les relacions socials dels usuaris del servei, ja que a més del dinar els candidats gaudeixen d'un parell de tardes a la setmana de les activitats i serveis dels centres, ja que les problemàtiques més freqüents eren l'aïllament social i la manca de suport familiar.</li> </ul>	<p><b>03.3.2. Quinzè concurs de postals de Nadal.</b></p>  <p><b>03.3.3. Programa "Compartint taula".</b></p>  <p>Nombre d'àpats anuals 2016= 1.800 Nombre d'àpats anuals 2017= 1.040</p>









Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p>	<p><b>11.5. Creixement personal</b></p> <p>Programa iniciat l'any 2016, que consisteix en què els adolescents de 1er de Batxillerat de l'Escola Pia realitzen tasques socials per incorporar de forma totalment pràctica la virtut de la humanitat de cadascun dels alumnes.</p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir-se proper a altres persones i valorar les relacions properes amb elles.</li> <li>• Ser generós i fer favors i bones accions per als altres, ajudar i cuidar altres persones.</li> <li>• Ser conscients de les motivacions i els sentiments.</li> <li>• Parar atenció a la situació dels avis i persones discapacitades de les famílies de cadascun dels alumnes.</li> <li>• Fer que els alumnes reflexionin sobre el que senten i pensen arrel de l'experiència viscuda.</li> </ul> <p>Entitats implicades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escola PIA Terrassa.</li> <li>- Residència per a discapacitats intel.lectuals La Pineda</li> <li>- Centre de dia Ca n'Anglada</li> <li>- Residència Casa Vapor Gran</li> </ul>	  <p>Nombre d'alumnes que hi participen: 110</p>







Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div>    </div>	<p><b>11.6. Projecte Pin Tic</b></p> <p>Projecte iniciat al febrer de 2017. Creació de programari informàtic amb el qual millorar i/o mantenir les capacitats d'atenció, memòria, percepció, audició i llenguatge de les persones amb discapacitat intel·lectual</p> <p><b>Objectius</b></p> <p>Projecte d'aplicabilitat de les noves tecnologies dins de l'atenció a les persones amb discapacitat intel·lectual, tant des de la vessant psicoeducativa com lúdica.</p> <p><b>Resultats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolupament programari informàtic PinTic</li> <li>Aplicabilitat del programari PinTic a les persones amb discapacitat intel·lectual</li> </ul> <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Equip docent i alumnes de CFGM Sistemes Microinformàtics i Xarxes IES Badia del Vallès.</li> <li>Residència i centre de dia La Pineda</li> </ul>	



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div> <div>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</div> </div>	<p><b>11.7. Això també s'aprèn a l'Institut</b></p> <p>Projecte iniciat al l'any 2007 per iniciativa de la fisioterapeuta de la Residència Baix Camp. Es va presentar davant l'Inspector d'Ensenyament de Tarragona per tal de poder articular-la com una assignatura curricular optativa als instituts. A l'any 2017 es quan esdevé una assignatura amb cos propi. Al principi es tractava d'un projecte lúdic que consistia en sortides pel poble de Cambrils, però al llarg dels anys l'activitat s'ha transformat i el que era una activitat proposada des de la residència ha acabat sent una activitat construïda entre tots</p> <p><b>Valor afegit:</b></p> <p>La primera pretensió era superar les dificultats que tenen els residents per realitzar activitats fora del centre. Però s'ha aconseguit molt més, la conscienciació de nois i noies sobre la necessitat d'incloure als nostres grans, de col·laborar en la forma que cadascú pugui fent tasques voluntàries per la nostra comunitat. S'ha vet visible el col·lectiu de gent gran depenent, amb necessitats específiques, com a integrants de la realitat social i part de la comunitat on vivim tots.</p>	 <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Institut Ramon Berenguer IV. Cambrils</li> <li>• Ajuntament de Cambrils</li> <li>• Residència per a gent gran Baix Camps.</li> </ul> <p><b>2017 participació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 alumnes</li> <li>• 35 usuaris</li> </ul>






Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat</p>	<p><b>11.8. La Unitat de trastorns de la conducta alimentària de l'HUMT organitza l'exposició "L'altra cara del mirall"</b></p> <p>L'equip de tractament de la Unitat de Trastorns de la conducta alimentària (UTCA) va organitzar una exposició fotogràfica d'unes obres que van realitzar usuaris de la Unitat. L'elaboració d'aquestes obres formava part d'un treball terapèutic que tenia per objectiu reflexionar i donar a conèixer els sentiments, les pors i les emocions més freqüents vinculades als trastorns de la conducta alimentària.</p> <p>El gran interès que va despertar l'exposició va propiciar que fes un recorregut per les Biblioteques de Terrassa i Sabadell.</p>	     





Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la <b>integració i la socialització</b> dels joves en risc social</p>   	<p><b>12.1. Explora</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear espais d'inclusió social mitjançant un projecte de caire comunitari .</li> <li>• Crear un hort urbà amb el suport de joves en risc d'exclusió social i realitzar activitats terapèutiques amb els usuaris del centre conjuntament.</li> <li>• Generar espais d'innovació en el programa d'activitats del centre.</li> </ul> <p><b>Resultats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A l'any 2017 han participat 10 joves (17-20 anys) provinents de situació d'atur , sense formació reglada molts d'ells no havien finalitzat l'ESO.</li> <li>• S'han potenciat activitats de promoció de l'autonomia personal dels usuaris.</li> <li>• Ha millorat la relació i actitud interpersonal dels joves participants, així ho expliciten els seus docents.</li> <li>• Hem millorat l'estat dels espais verds i jardí del centre</li> </ul> <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajuntament de Sant Joan Despí</li> <li>- Residència Discapacitats Intel·lectuals Mas i Dalmau</li> </ul>	   <p>AJUNTAMENT DE SANT JOAN DESPÍ</p>  <p><b>Fundació Vallparadís</b> <b>MútuaTerrassa</b></p> <p>2016 participació: 24 joves 2017 participació: 10 joves</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la <b>integració</b> de les persones grans al territori</p> <div>    </div>	<p><b>13.1. Activat't a l'Ametlla</b></p> <p><b>Objectius</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Integració de les persones grans al territori mitjançant la participació d'aquestes al poble.</li> <li>Fomentar la relació i la participació activa entre les persones grans que viuen en els diferents serveis residencials.</li> </ul> <p>El projecte s'inicia des de la Residència de l'Ametlla del Vallès i va adquirint forma amb la participació de les diferents residències de gent gran del poble i la col·laboració de l'Ajuntament de l'Ametlla.</p> <p>S'han dissenyat tres trobades anuals: Jocs esportius, Quinto de Nadal i celebració del Corpus, en les que es fomenta la relació i la participació activa entre les persones grans que viuen en els diferents serveis residencials</p> <p>El projecte s'inicia al 2016 i es continua al 2017 i al 2018</p> <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residència per a gent gran de l'Ametlla del Vallès</li> <li>-3 Residències per a gent gran ubicades al poble de l'Ametlla del Valles.</li> <li>-Ajuntament de l'Ametlla del Vallès</li> <li>-Parròquia de Sant Genís de l'Ametlla del Vallès</li> </ul>	 <div> <p>2017 participació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>40 residents Residència L'Ametlla</li> <li>160 participants de tots els centres residencials del territori</li> </ul> </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la <b>integració i la socialització</b> dels avis i joves vers el barri</p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p></div></div> <div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div> <div><p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p></div>	<p><b>14.1. Intergeneracions</b></p> <p>Programa iniciat l'any 2013, en què es garanteix l'alimentació de nois i noies amb precarietat econòmica que viuen al barri de Ca n'Anglada de diferents escoles de Ca n'Anglada, a través d'àpats oferts pel Centre de Dia de Ca n'Anglada.</p> <p>Els valors del programa són promoure una millor qualitat de vida als joves i als avis, creant un espai de relació intergeneracional. D'altra banda, es vol sensibilitzar els joves sobre l'atenció a la vellesa, integrant el centre de dia en l'entorn més proper, i potenciant la solidaritat, els vincles i la comunicació entre generacions.</p>	 <p>A l'any 2015 i 2016 es van servir gairebé 1.000 àpats. A l'any 2017, durant els 4 mesos escolars es van servir 256 àpats</p>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Apropar els nois a la realitat social de la gent gran</p> <div data-bbox="119 829 249 951" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="119 962 249 1083" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="119 1083 249 1205" data-label="Image"> </div>	<p><b>15.1. Caixes de vida</b></p> <p>Els nens de cinquè curs de l'Escola Pia de Terrassa realitzen durant el curs escolar diverses entrevistes amb les persones grans que viuen a Casa Vapor Gran per tal saber com ha estat la vida d'aquestes persones, aleshores elaboren una caixa personalitzada amb objectes i fotografies especialment significatives relacionades amb la història de vida.</p> <p>Fomentem la relació entre generacions diferents, es una oportunitat que millora el benestar emocional de les persones grans que se senten escoltades i son el centre d'atenció, i es treballen amb els nois i noies valors com el respecte, la confiança, el compromís, la diversitat funcional, ...</p> <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escola Pia de Terrassa</li> <li>- Casa Vapor Gran</li> </ul>	<div data-bbox="1118 424 1418 848" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1329 678 1727 919" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1089 873 1557 1155" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1064 1178 1682 1240" data-label="Text"> <p>2017 Participants: 20 residents Casa Vapor Gran 110 alumnes Escola PIA</p> </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Fer+ protagonistes les persones</p>	<p><b>16.1. Avui Soc Jo</b></p> <p>Dins el marc de l'Atenció centrada en la persona, un cop treballada la història de vida de la persona i acollint-nos a les seves preferències, es realitza una diada expressament dedicada a un usuari a partir d'un desig particular.</p> <p><b>Objectius:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentir-se amfitrió i protagonista .</li> <li>• Reconexió amb experiències del passat que degut al estat cognitiu de l'usuari no és capaç de recordar-les expressament.</li> <li>• Benefici grupal i apropar a l'usuari a la resta de companys, coneixent altres facetes del mateix.</li> <li>• Generar guanys en la persona; cognitiu, funcional, sòcio-emocional i espiritual.</li> </ul> <p><b>Resultats obtinguts:</b></p> <p>De les activitats han gaudit tots els usuaris del centre i familiars. Major consciència a nivell grupal. Augment de la implicació de les famílies vers el centre</p> <p><b>Entitats implicades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centre de dia Ca n'Anglada</li> <li>- Diverses entitats socials de Terrassa</li> </ul>	  <p>2017: 5 experiències de vida</p>










Objectius	Iniciatives destacades	2017														
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p></div><div><p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p></div></div>	<p><b>17.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</b></p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.</p>	<p><b>VII Jornada sobre violència de gènere MútuaTerrassa</b>, amb l'assistència de més de 150 professionals.</p> <p>“Violència masclista en l'àmbit de l'adolescent”.</p> <div><div><p>2012-2017</p><table><thead><tr><th>Any</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>dones ateses</td><td>56</td><td>57</td><td>54</td><td>60</td><td>56</td><td>56</td></tr></tbody></table><p>■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017</p></div><div><p><b>VII JORNADA SOBRE VIOLÈNCIA DE GÈNERE</b></p><p><b>Violència masclista en l'àmbit de l'adolescent</b></p><p>On estàs? Estàs amb algú? Xq no contestes? 23:44</p><p>Sé que estàs en línia... Eh! Contesta 23:50</p><p>Què portes posat? Envia'm una foto per veure amb qui estàs Nena contesta!!! 23:58</p><p><b>MútuaTerrassa</b> ASISTENCIA</p><p>8 de març de 2017</p></div></div>	Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017	dones ateses	56	57	54	60	56	56
Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017										
dones ateses	56	57	54	60	56	56										




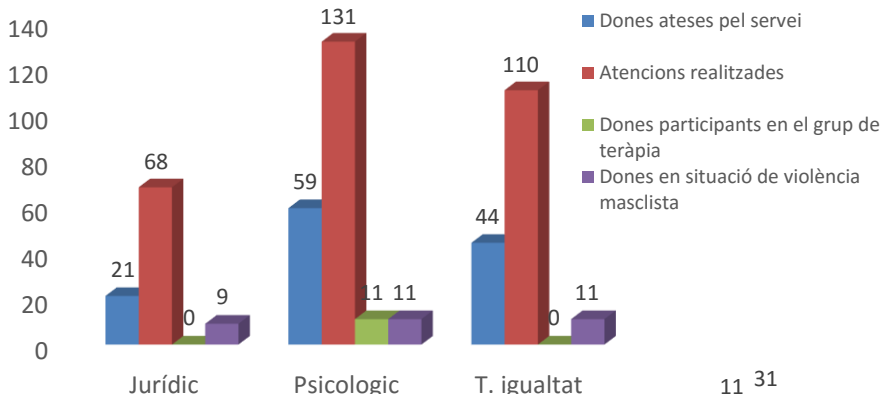
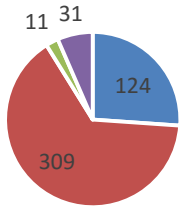


Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> <div> <div>3 SALUD Y BIENESTAR</div> <div>5 IGUALDAD DE GÉNERO</div> <div>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div> </div>	<p><b>17.2. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere</b></p> <p>Les Jornades són promogudes per la Comissió Sanitària contra la Violència de Gènere i Intrafamiliar.</p> <p>L'objectiu és abordar la violència de gènere com a objecte d'estudi científic i conèixer què interessa a les persones que investiguen en aquest àmbit, quines són les causes de la violència, També identificar el seu impacte.</p>	<p><b>L'Hospital de Dia d'Adolescents va organitzar l'exposició "Violència de Gènere: no passis"</b></p> <p>Mitjançant unes fotografies realitzades pels usuaris de HDA s'obria una reflexió sobre els diferents tipus de violència de gènere que es donen entre els adolescents.</p> <div>  <p><b>CONTROL</b></p> <p>En aquesta foto es pot observar el comportament de control: amb l'ús del mòbil es veu a l'adolescent, i se li exigeix que controlin a la seva parella per veure si està amb altres persones. Les noves tecnologies propicien conductes de control i abús en les relacions, una de les conseqüències més freqüents és la violència de gènere.</p> <p>En aquesta foto es pot observar el comportament de control: amb l'ús del mòbil es veu a l'adolescent, i se li exigeix que controlin a la seva parella per veure si està amb altres persones. Les noves tecnologies propicien conductes de control i abús en les relacions, una de les conseqüències més freqüents és la violència de gènere.</p> </div>



Objectius	Iniciatives destacades	2017																								
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p> <div><div><div>3</div><div>SALUD Y BIENESTAR</div><div></div></div><div><div>5</div><div>IGUALDAD DE GÉNERO</div><div></div></div><div><div>16</div><div>PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</div><div></div></div></div>	<p>17.3. Circuit de violència de gènere</p> <p>Olesa de Montserrat</p>	<p>S'han treballat de manera conjunta al Circuit de violència un total de 33 casos</p> <div><div><div>CANALS D'ENTRADA DEMANDA</div><div>ATENCIÓ A LA DÓNA</div><div><table><tr><td>INICIATIVA PRÒPIA</td><td>25</td></tr><tr><td>ASSOCIACIONS/ENTITATS</td><td>0</td></tr><tr><td>MOSSOS D'ESQUADRA</td><td>25</td></tr><tr><td>POLICIA LOCAL</td><td>13</td></tr><tr><td>JUTJATS</td><td>0</td></tr><tr><td>CAP</td><td>18</td></tr><tr><td>SERVEIS ESPECIALITZATS</td><td>9</td></tr><tr><td>SERVEIS SOCIALS</td><td>25</td></tr><tr><td>SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA...</td><td>0</td></tr><tr><td>PUNTS D'INFORMACIÓ CIUTADANA</td><td>3</td></tr><tr><td>ALTRES</td><td>24</td></tr><tr><td>NO CONTESTA</td><td>20</td></tr></table></div></div></div>	INICIATIVA PRÒPIA	25	ASSOCIACIONS/ENTITATS	0	MOSSOS D'ESQUADRA	25	POLICIA LOCAL	13	JUTJATS	0	CAP	18	SERVEIS ESPECIALITZATS	9	SERVEIS SOCIALS	25	SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA...	0	PUNTS D'INFORMACIÓ CIUTADANA	3	ALTRES	24	NO CONTESTA	20
INICIATIVA PRÒPIA	25																									
ASSOCIACIONS/ENTITATS	0																									
MOSSOS D'ESQUADRA	25																									
POLICIA LOCAL	13																									
JUTJATS	0																									
CAP	18																									
SERVEIS ESPECIALITZATS	9																									
SERVEIS SOCIALS	25																									
SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LA...	0																									
PUNTS D'INFORMACIÓ CIUTADANA	3																									
ALTRES	24																									
NO CONTESTA	20																									



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure la sensibilització a la població sobre la violència de gènere</p>   	<p><b>17.3. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat (2)</b></p>	<p>Durant l'any 2017 s'han atès al SIAD un total de 124 dones de manera individualitzada</p>  <p><b>TOTALS</b></p>  <p>■ Dones ateses pel servei ■ Atencions realitzades ■ Dones participants en el grup de teràpia ■ Dones en situació de violència masclista</p>



**“Equip”**



**Mútua**Terrassa

**Mútua** Terrassa, una organització de professionals compromesos amb els valors de l'entitat.



## Polítiques

- Polítiques en Recursos Humans de Mútua Terrassa (2014).
- Política de prevenció de riscos laborals ( segons l'exposició de motius de la Llei 31/1995 de prevenció de riscos laborals) i de seguretat del professional.
- Els drets i les obligacions que afecten a la relació laboral i que estan recollits en l'Estatut dels treballadors.
- Política d'igualtat de gènere *segons la Llei d'Igualtat (LOI 3/2007)* .
- Política d'equitat laboral i no discriminació per raons d'origen geogràfic.
- Política d'integració de les persones amb discapacitat (LISMI).
- Política d'inserció laboral.

## Objectius

1. Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.
2. Promoció de la salut i els hàbits saludables als professionals de MT.
3. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.
4. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.
5. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.
6. Garantir la igualtat d'oportunitats i la participació equilibrada de dones i d'homes en totes les ocupacions i les jerarquies de MútuaTerrassa.



Objectius	Iniciatives destacades	2017												
<p><b>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</b></p>	<p><b>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable</b></p> <p>Programes específics pel control dels riscos i assessorament.</p>	<p><b>Assoliment programes</b></p> <table><thead><tr><th></th><th>% de persones avaluades (riscos generals)</th><th>% de persones avaluades (riscos psicosocials)</th></tr></thead><tbody><tr><td>2015</td><td>100%</td><td>78,13%</td></tr><tr><td>2016</td><td>100%</td><td>88,18%</td></tr><tr><td>2017</td><td>100%</td><td>92,31%</td></tr></tbody></table>		% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)	2015	100%	78,13%	2016	100%	88,18%	2017	100%	92,31%
	% de persones avaluades (riscos generals)	% de persones avaluades (riscos psicosocials)												
2015	100%	78,13%												
2016	100%	88,18%												
2017	100%	92,31%												

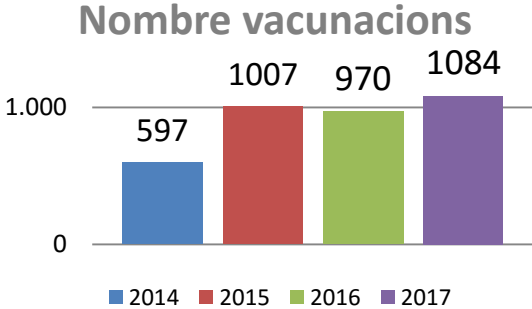
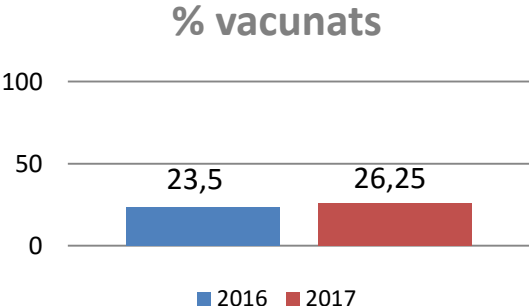
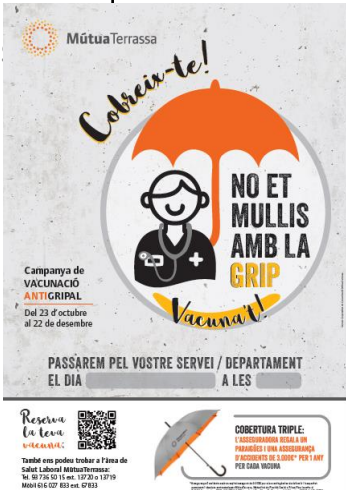







Objectius	Iniciatives destacades	2017		
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.			
			Avaluacions realitzades	Accidents laborals estudiats
		2015	16	67
		2016	9	115
		2017	13	135



Objectius	Iniciatives destacades	2017																
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	<p><b>01.3.Realització de campanyes per promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa</b></p> <p>Per tal de reduir el risc de contagi de la grip, tant entre els propis professionals com als usuaris dels nostres serveis.</p>	<p><b>Nombre vacunacions</b></p>  <table border="1"><thead><tr><th>Any</th><th>Nombre vacunacions</th></tr></thead><tbody><tr><td>2014</td><td>597</td></tr><tr><td>2015</td><td>1007</td></tr><tr><td>2016</td><td>970</td></tr><tr><td>2017</td><td>1084</td></tr></tbody></table> <p><b>% vacunats</b></p>  <table border="1"><thead><tr><th>Any</th><th>% vacunats</th></tr></thead><tbody><tr><td>2016</td><td>23,5</td></tr><tr><td>2017</td><td>26,25</td></tr></tbody></table> 	Any	Nombre vacunacions	2014	597	2015	1007	2016	970	2017	1084	Any	% vacunats	2016	23,5	2017	26,25
Any	Nombre vacunacions																	
2014	597																	
2015	1007																	
2016	970																	
2017	1084																	
Any	% vacunats																	
2016	23,5																	
2017	26,25																	



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<p><b>1.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa</b></p> <p>Programa compostat per una sèrie d'accions i campanyes amb l'objectiu de promoure entre els nostres professionals hàbits de vida saludables</p>	<p>Es desenvolupen programes i accions per a la difusió d'hàbits saludables relacionats amb:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Activitat física</li><li>✓ Nutrició</li><li>✓ Consum de substàncies nocives</li><li>✓ Promoció de la salut: prevenció i detecció precoç de càncers freqüents</li></ul> 



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>  	<p><b>1.4.1 Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncers prevalents dirigits als professionals de MT.</b></p> <p>Desenvolupament de campanyes de sensibilització entorn a la promoció d'hàbits saludables com a eina de prevenció primària i a la promoció de sistemes de detecció precoç com a prevenció secundària dels càncers freqüents a la nostre societat.</p>	<p>Campanyes de sensibilització i prevenció que porta a terme la Direcció Corporativa de Recursos Humans:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Càncer de còlon</li> <li>✓ Càncer de pulmó: deshabituació tabàquica</li> <li>✓ Càncer de pell</li> <li>✓ Càncer de mama</li> <li>✓ Càncer de pròstata</li> </ul> 

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<p><b>1.4.1.1.Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</b></p> <div><div><p>Per <b>PREVENIR</b> el <b>càncer de còlon</b> has de</p><div><div></div><p>Moderar el consum de carn vermella, especialment si està molt cremada. Menjar més de 5 peces de carn vermella a la setmana augmenta un 20% el risc de desenvolupar càncer colorectal.</p></div><div><div></div><p>Evitar el sobrepès i l'obesitat. L'obesitat abdominal s'associa a un major risc de patir càncer colorectal.</p></div><div><div></div><p>Evitar el consum de tabac i d'alcohol. Fumar multiplica x2 el risc de càncer colorectal.</p></div><div><div></div><p>Promoure una dieta baixa en greixos i rica en fibra, verdures i fruites.</p></div><div><div></div><p>Promoure una dieta rica en llet i productes làctics.</p></div><div><div></div><p>Realitzar exercici físic moderat disminueix el risc un 40%.</p></div></div><div></div></div> <div><p><b>Quina merda!</b></p><p><b>ANALITZA-LA!</b> <b>Et pot salvar la vida</b></p><div><p>El càncer de còlon és el càncer més freqüent</p><p>Es pot curar en el 90% dels casos detectats a temps</p><p>Si tens més de 50 anys! Un simple test de femta pot detectar-ho</p></div><div></div></div>	<p><u>Campanya de comunicació</u></p> <div></div> <p>Conferència a càrrec del Dr. Fernando Fdez. Bañares, Metge adjunt Servei de Digestologia HUMT i Mar Pujals, Infermera Servei de Digestologia HUMT</p> <div><div>1 Breus monogràfic</div><div>1 exposició hall hospital</div><div>34 roll-ups informatius</div><div>1.200 díptics informatius</div><div>3.200 SMS enviats amb vídeo promocional AECC</div><div>13.949 persones impactades mitjançant Facebook live en conferència d'experts</div></div>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<p><b>1.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon.</b></p> 	<p><u>Acció hàbits saludables</u> <i>Setmana de la promoció de l'alimentació colonsaludable</i></p> <p><b>1.720</b> menús confeccionats durant setmana d'alimentació saludable <b>7,5 %</b> d'increment de comensals durant setmana d'alimentació saludable <b>91%</b> satisfets/molt satisfets amb el menú saludable <b>84%</b> satisfets / molt satisfets amb servei de fruita</p> <p><u>Acció detecció precoç</u> <i>Població objectiu: 85 professionals (Edat 50 en 2017)</i></p> <p><b>65%</b> de realització de prova de detecció precoç en professional objectiu <b>1</b> lesió detectada</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.2 Campanya "deixa el tabac ja"	<p>Coincidint amb el "Dia internacional sense tabac", s'inicia la campanya de promoció de la deshabituació tabàquica entre els nostres professionals.</p>  <p><b>18 professionals inscrits en el programa de deshabituació tabàquica</b></p> <p><b>4 professionals que han deixat de fumar</b></p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.3. <b>Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</b>	<p><u>Campanya de comunicació</u></p>  <p>Conferència a càrrec de la Dra. Neus Curcó i Botargues. Cap del Servei de Dermatologia de l'HUMT</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>1</b> Breus monogràfic</li><li><b>1</b> photocall hall hospital i consultes externes</li><li><b>34</b> roll-ups informatius</li><li><b>4.200</b> estovalles al menjador de l'Hospital Univ. Mútua Terrassa</li><li><b>60</b> assistents a la conferència d'experts (CAP Rambla)</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<b>1.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pell.</b>	<p><u>Acció hàbits saludables</u> Enviament del Kit de protecció solar</p>  <p><b>947</b> kits confeccionats i enviats a domicili als professionals amb fills entre 2 i 12 anys , arribant a <b>1.344</b> nens.</p> <p><u>Acció detecció precoç</u> <b>5</b> visites oportunistes a l'especialista <b>1</b> lesió detectada</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.1.4. <b>Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</b>	<p><u>Campanya de comunicació</u></p>  <p><b>1</b> breus monogràfic</p> <p><b>1</b> photocall hall hospital</p> <p><b>34</b> roll-ups informatius</p> <p><b>500</b> díptics informatius</p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<b>1.4.1.4. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</b>	<p><u>Acció hàbits saludables</u></p>  <p>25 sessions realitzades en 18 centres de treball, 266 assistents i lliurament de 350 d'obsequi per a la sensibilització (bossa reutilitzable).</p> <p><u>Acció detecció precoç</u></p> <p>155 revisions ginecològiques</p> <p>54 proves de detecció precoç (mamografia als professionals que facin 45 anys durant l'any 2017)</p>

Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur</p>	<p><b>1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</b></p> 	<p><u>Campanya de comunicació</u></p>  <p><b>1 breus monogràfic</b></p> <p><b>1 photocall hall hospital</b></p> <p><b>270 adhesius informatiu col·locats als lavabos masculins.</b></p> <p><b>Conferència d'experts a càrrec de Josep M<sup>a</sup> Caballero Giné. Cap del servei d'Urologia de l'HUMT</b></p>

Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<b>1.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</b>	<p><u>Acció hàbits saludables</u></p> <p>Enviament del pack de sensibilització per aquells treballadors que entren en el grup de risc. (50 anys)</p>  <p><u>Acció detecció precoç</u></p> <p><b>10 visites oportunistes a l'especialista</b></p>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	<p><b>1.4.2. Programa Planning saludable 24 x 30 de millora del clima laboral.</b></p> <p>Programa de millora del clima laboral i la satisfacció del professional mitjançant activitat física i tallers de nutrició</p>	<p><b><u>Activitat física</u></b></p>  <p><b>48 sessions dirigides de 30 min. d'activitat física durant 24 setmanes (2 cops per setmana)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sessions de salsa</li><li>• Sessions de relaxació o massatge</li><li>• Jocs cooperatius</li><li>• Sessions de circuit</li><li>• Sessions de gomes</li><li>• Sessions de Hip-hop</li></ul> <p>Sessions dirigides per un/a preparador/a físic/a d'empresa especialitzada</p> <p><b><u>Nutrició</u></b></p>  <p><b>3 tallers d'1 hora de durada</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dieta mediterrània: test de qualitat</li><li>• Confeccionem menús: dieta equilibrada</li><li>• Revisió d'envasos: productes lights, sense sucre...</li></ul> <p>Sessions dirigides per una nutricionista de Mútua Terrassa</p>




Objectius	Iniciatives destacades	2017
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur	1.4.2. Programa <b>Planning saludable 24 x 30 de millora del clima laboral.</b>	 <p>Prova pilot a 3 centres de l'AS Sociosanitari i amb la participació de 77 professionals i una millora global de la satisfacció del 7,7 global.</p>





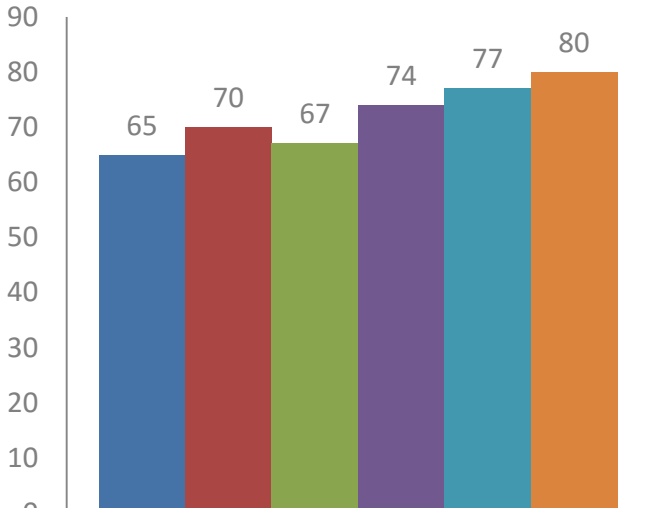
Objectius	Iniciatives destacades	2017													
Proporcionar un entorn de treball saludable, confortable i segur.	<p><b>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Realització de cursos de gestió de conflicte i autoprotecció dels treballadors davant situacions d'amenaça o altres comportament.</li></ul>	<p>65 persones <i>s'han format en tècniques de contenció per a personal sanitari</i>, amb un nombre total de 650 h. de formació.</p> <p>157 persones <i>s'han format en gestió de les emocions i de conflictes</i>, amb un nombre total de 1235 h de formació.</p>													
	<p><b>01.6. Prevenir i minimitzar les causes de l'absentisme.</b> Comitè de seguiment d'absentisme.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Avaluacions periòdiques i anàlisi de les causes.</li></ul>	<p>Absentisme (2012-2017)</p> <table><tr><th>Any</th><th>Absentisme</th></tr><tr><td>2012</td><td>3,9</td></tr><tr><td>2013</td><td>3,2</td></tr><tr><td>2014</td><td>3,6</td></tr><tr><td>2015</td><td>4,29</td></tr><tr><td>2016</td><td>5,01</td></tr><tr><td>2017</td><td>5,3</td></tr></table>	Any	Absentisme	2012	3,9	2013	3,2	2014	3,6	2015	4,29	2016	5,01	2017
Any	Absentisme														
2012	3,9														
2013	3,2														
2014	3,6														
2015	4,29														
2016	5,01														
2017	5,3														





Objectius	Iniciatives destacades	2017																		
<p>Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna</p>	<p><b>02.1. Formació de lideratge per competències</b></p> <p>Per tal d'alinear el rol del comandament, potenciar el seu rol i desenvolupar les competències necessàries per a dur a terme amb èxit la seva funció, s'han realitzat diferents cursos de lideratge a fi i efecte de proporcionar les eines adients per al desenvolupament del rol i les competències del comandament.</p> <p><b>02.2. Formació en metodologia de processos</b></p> <p>A través de la formació realitzada en metodologia de processos i eines de gestió, hem contribuït a desenvolupar les competències de treball en equip, la participació i la transversalitat d'acord amb el nou model de gestió per processos.</p>	<div></div> <div>Lideratge per competències</div> <table><thead><tr><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>4 cursos</td><td>3 cursos</td><td>3 cursos</td></tr><tr><td>48 comandaments</td><td>43 comandaments</td><td>41 comandaments</td></tr><tr><td>1920 hores formació</td><td>3440 hores formació</td><td>2332 hores formació</td></tr></tbody></table> <table><thead><tr><th>2016</th><th>2017</th></tr></thead><tbody><tr><td>72 professionals</td><td>94 professionals</td></tr><tr><td>1480 hores formació</td><td>1386 hores formació</td></tr></tbody></table> <div>Metodologia processos</div>	2015	2016	2017	4 cursos	3 cursos	3 cursos	48 comandaments	43 comandaments	41 comandaments	1920 hores formació	3440 hores formació	2332 hores formació	2016	2017	72 professionals	94 professionals	1480 hores formació	1386 hores formació
2015	2016	2017																		
4 cursos	3 cursos	3 cursos																		
48 comandaments	43 comandaments	41 comandaments																		
1920 hores formació	3440 hores formació	2332 hores formació																		
2016	2017																			
72 professionals	94 professionals																			
1480 hores formació	1386 hores formació																			






Objectius	Iniciatives destacades	2017														
<p>Fomentar la <b>integració laboral</b> de persones amb discapacitat</p> <div><div><p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p></div><div><p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p></div></div>	<p><b>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</b></p> <p>Garantir la incorporació laboral de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària més enllà de l'acompliment de l'objectiu de la LISMI .</p>	 <table><caption>Integració laboral de persones amb discapacitat</caption><tr><th>Any</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>Valors</td><td>65</td><td>70</td><td>67</td><td>74</td><td>77</td><td>80</td></tr></table> <p>■ 2012 ■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017</p>	Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Valors	65	70	67	74	77	80
Any	2012	2013	2014	2015	2016	2017										
Valors	65	70	67	74	77	80										



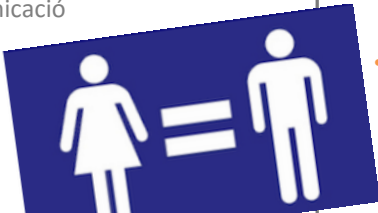


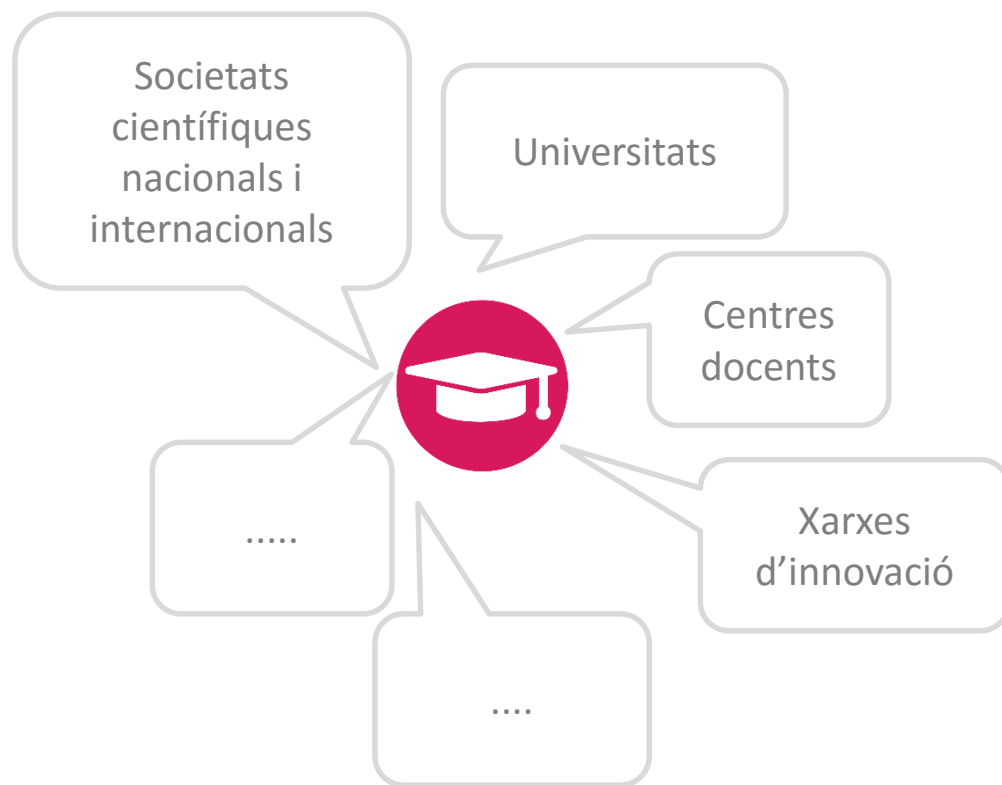
Objectius	Iniciatives destacades	2017	
<p>Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat</p> <div data-bbox="131 1110 266 1239"> <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> </div> <div data-bbox="285 1110 415 1239"> <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> </div>	<p><b>03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</b></p> <p>Inici d'activitat de la Fundació Integralia Vallès FPC el dia 9 de juny de 2015.</p> <div data-bbox="459 1082 743 1149"> </div>	Distribució de l'equip per tipus de discapacitat	
		TIPOLOGIA DISCAPACITAT	
		FISIC	37
		FISIC/PSIQUIC	8
		FISIC/SENSORIAL	2
		SENSORIAL	5
		SENSORIAL/FISIC/PSIQUIC	1
		DADES TREBALLADORS	
		TREBALLADORS	53
		HOMES	16
		DONES	37 (69,8%)
		PLANTILLA EFECTIVA	40,7
		PERCENTATGE DISCAPACITAT	
		Del 33 al 64%	35
		65% o superior	18 (34,0%)
		AREA INFLUENCIA	
		MUTUA TERRASSA	46 (86,8%)
		NO MUTUA TERRASSA	7



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva</p> <div></div>	<p><b>04.1.Promoure un marc de relacions laborals estable.</b></p> <div><p><b>2017</b></p><ul style="list-style-type: none"><li>• 120 Representants dels treballadors</li><li>• 21 Delegats sindicals</li><li>• 17 Comitès d'Empresa</li><li>• 20 Delegats de personal</li><li>• 9 convenis col·lectius d'aplicació a l'entitat</li></ul></div>



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</p> <div>   </div>	<p><b>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</b></p> <p>Els àmbits d'actuació del Pla d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Representativitat de les dones i els homes</li> <li>– Accés, selecció, promoció i desenvolupament</li> <li>– Condicions laborals</li> <li>– Conciliació de la vida laboral, personal i familiar</li> <li>– Assetjament sexual per raons de sexe i violència masclista</li> <li>– Prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere</li> <li>– Ús no sexista ni androcèntric de les imatges i els llenguatges</li> <li>– Estratègia i organització interna</li> <li>– Campanya de comunicació</li> </ul> 	<p>A MútuaTerrassa treballen <b>4.088</b> professionals: 3.213 són dones (un <b>77%</b>)</p> <p>154 persones de diferents nacionalitats, amb procedència de 42 països diferents.</p> <p>La distribució de dones en els equips de direcció de MútuaTerrassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 36 % en la Junta Directiva</li> <li>• 18 % en el Comitè Executiu de Direcció</li> <li>• 44 % directives (en els equips de direcció de tots els àmbits de servei i direccions corporatives)</li> <li>• 49% comandaments</li> </ul>



**“Coneixement”**

**Mútua** Terrassa, una entitat amb professionals de més de 150 disciplines, que té com a prioritat fomentar el talent i promoure el coneixement.




## Polítiques

- Normativa formació sanitària especialitzada (BOE Real Decret 183/2008).
- Normativa laboral resident (BOE real Decret 1146/2006).
- Auditories docents del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Y polítiques del ministerio de educación, Cultura y deporte.
- Normatives de la Generalitat de Catalunya., dels àmbits de Salut i Universitats. I de la Direcció General de Planificació i Recerca en Salut .
- DOG (Ordre SLT/337/2013).
- Comissió mixta Universitat de Barcelona- Mútua Terrassa.
- Patronat Fundació Mútua Terrassa docència i recerca.
- Consell Universitari de Terrassa.
- Consell Administració Fundació Unió (Unió Consorci Formació).
- Consell Assessor EUNCET.
- Patronat de la Fundació Unió Catalana d'Hospitals.
- XISCAT –xarxa d'innovació hospitalària. Participació al clúster de tecnologies mèdiques HEALTH TECH.
- Club d'Innovació CECOT.
- Plataforma Innointegra Terrassa.
- Comitès de Docència Mútua Terrassa.
- Convenis marc de col·laboració amb les diferents Universitats, centres docents i altres centres sanitaris.

## Objectius

1. **Difondre i apropar el coneixement** en l'àmbit de la Salut a la població.
2. Promoure Mútua Terrassa com a **entitat referent per la formació Universitària** de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.
3. Promoure la **generació del coneixement** i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.
4. Impulsar l'**enllaç formació-integració laboral** pels joves.
5. Promoure la **capacitació en investigació** en els professionals especialistes recent titulats
6. Oferir una **formació en pràctiques** de qualitat.
7. Facilitar la **cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris** per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris.
8. Facilitar i acompanyar a **innovar en l'atenció de les persones**.



Objectius	Iniciatives destacades							
<p>Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p>	<p>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Accions de divulgació ciutadana iniciades el 5 de maig del 2007 (11 anys de trajectòria)</li><li>• Cicle anual de Conferències sanitàries “Els dijous de Mútua” a Terrassa i Sant Cugat.</li><li>• Fomentar la qualitat de vida de la població conjuntament amb les entitats locals.</li><li>• Apropament i diàleg amb la població i donar visibilitat al prestigi dels professionals de MútuaTerrassa.</li></ul> <p>Dirigides a la població en general i concebudes amb la idea de divulgar temes sanitaris d'actualitat i informar sobre tot allò que preocupa a la societat.</p>	<div><p>PROGRAMA 2017 Conferències Dijous de Mútua</p><div><div>30 Març</div><div>DETECCIÓ PRECOÇ DEL CÀNCER DE COLON I RECTE A TERRASSA Dr. Fernando Sánchez i Dra. Mar Puig Regia actuant: Servei de Serveis de Digestiu de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa</div></div><div><div>27 Abril</div><div>TRASTORNS DE LA CONDUCTA EN L'ADOLESCÈNCIA Dra. Mònica Oliver Protecció Civil i Formes d'Autisme Centre Clínic MútuaTerrassa</div></div><div><div>1 Juny</div><div>PRESERVACIÓ SOCIAL DE LA FERTILITAT Dra. Joana Peralta Consell d'Assessoria en Reproducció Humana Assessoria d'Autisme Centre Clínic MútuaTerrassa</div></div><div><div>29 Juny</div><div>PER QUÈ SERVEIX UNA UNITAT DE PEU DIABETIC? Dr. Josep Torrens Regia actuant: Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa</div></div><div><div>28 Setembre</div><div>INFECCIONS A LA PRIMERA INFÀNCIA Dra. Anna Pica Regia actuant: Servei d'Assessoria de Pediatria de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa</div></div><div><div>26 Octubre</div><div>CUIDAT PER UNA SALUT CARDIOSALUDABLE Dra. Lúcia González Regia actuant: Servei de CAP Família MútuaTerrassa</div></div><div><div>30 Novembre</div><div>CÀNCER DE PRÒSTATA, COM AFECTA ALS HOMES Dr. Josep Maria Carball Cap de Servei d'Urologia de l'Hospital Universitari MútuaTerrassa</div></div><div><p>Lloc: Edifici Docent MútuaTerrassa C/ Sant Antoni, 39 Terrassa Horari: 16:00h</p><div><p>MútuaTerrassa www.mutuaterrassa.cat</p></div></div></div>						
<div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div></div>		<table><tr><th>2016</th><th>2017</th></tr><tr><td>7 Conferències (Terrassa + sant Cugat)</td><td>10 Conferències (Terrassa + Sant Cugat)</td></tr><tr><td>650 assistents</td><td>700 assistents sala <b>Facebook live:</b> Persones a l'abast: 46.527 Reproduccions vídeo: 10.320</td></tr></table>	2016	2017	7 Conferències (Terrassa + sant Cugat)	10 Conferències (Terrassa + Sant Cugat)	650 assistents	700 assistents sala <b>Facebook live:</b> Persones a l'abast: 46.527 Reproduccions vídeo: 10.320
2016	2017							
7 Conferències (Terrassa + sant Cugat)	10 Conferències (Terrassa + Sant Cugat)							
650 assistents	700 assistents sala <b>Facebook live:</b> Persones a l'abast: 46.527 Reproduccions vídeo: 10.320							







Objectius	Iniciatives destacades	2017														
<p>Promoure Mútua Terrassa com a entitat referent per la formació Universitària de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades.</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div></div>	<p>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici docent.</p>	<div>Evolució estudiants en pràctiques (2016-2017)</div> <table><tr><th>Any</th><th>Estudiants</th></tr><tr><td>2012</td><td>1077</td></tr><tr><td>2013</td><td>1370</td></tr><tr><td>2014</td><td>1498</td></tr><tr><td>2015</td><td>1460</td></tr><tr><td>2016</td><td>1532</td></tr><tr><td>2017</td><td>1433</td></tr></table> <p>■ estudiants</p>	Any	Estudiants	2012	1077	2013	1370	2014	1498	2015	1460	2016	1532	2017	1433
Any	Estudiants															
2012	1077															
2013	1370															
2014	1498															
2015	1460															
2016	1532															
2017	1433															



Objectius	Iniciatives destacades	2017														
<p>Impulsar l'enllaç formació- integració laboral pels joves</p> <div><div><p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p></div><div><p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p></div></div>	<p>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• L'objectiu és crear oportunitats laborals a les persones que part de la seva formació ha estat a Mútua Terrassa</li></ul>	<div><p>Incorporacions/nous contractes</p><table><thead><tr><th>Any</th><th>Porcentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>2012</td><td>11%</td></tr><tr><td>2013</td><td>13%</td></tr><tr><td>2014</td><td>24%</td></tr><tr><td>2015</td><td>32%</td></tr><tr><td>2016</td><td>32%</td></tr><tr><td>2017</td><td>31%</td></tr></tbody></table></div> <div><p>L'any 2017, el 31 % de les noves contractacions han estat cobertes per professionals que hem tingut anteriorment com a alumnes</p></div>	Any	Porcentatge	2012	11%	2013	13%	2014	24%	2015	32%	2016	32%	2017	31%
Any	Porcentatge															
2012	11%															
2013	13%															
2014	24%															
2015	32%															
2016	32%															
2017	31%															



Objectius	Iniciatives destacades	2017		
Oferir una formació en pràctiques de qualitat.	04.1. Conèixer la satisfacció dels residents (metges, infermeres, llevadores, psicòlegs i farmacèutics)  • La darrera enquesta fa referència al darrer any de formació 2017/2018	Enquesta 2015	Enquesta 2016	Enquesta 2017
		Mostra: 218 persones 71,5% participació 92% resposta favorable	Mostra: 152 persones 62 % participació 95% resposta favorable	Mostra: 159 persones 38% participació 95% resposta favorable
		Puntuació global 7,9/10		

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO





## Objectius

## Iniciatives destacades 2017



Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa



### 05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (1/3)

23<sup>a</sup> edició del **Premi d'Infermeria MútuaTerrassa**, que enguany s'ha organitzat sota el lema **"Cooperació infermera: humanitzant el món"** en el marc del *Dia Internacional de la Infermeria*.


El primer premi s'ha atorgat al treball **"Millora de l'eficiència en la preparació de benes de cel·lulosa"** obra de Francisco Pozo, Margarita Cano, Mariola Méndez, Marisol Lolo, Jaume Vives i Laura Buguñá de l'ÀS Assistencial de MútuaTerrassa. El segon guardó ha recaigut a l'HUMT amb el treball **"Efectivitat de una intervención comunitaria en el manejo de inhaladores en pacientes con patología respiratoria crónica incluidos en el programa de atención domiciliaria"**. El treball és obra de Míriam del Carmen, Marta Rodríguez, Juan A. Sabio, Lourdes Majem i Montserrat Llordés.




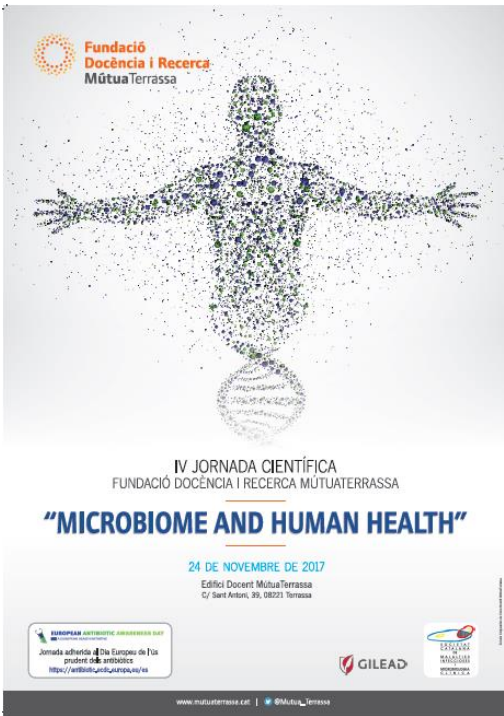
També es va organitzar una exposició de fotografies amb professionals de l'entitat que han col·laborat en projectes de cooperació infermera.

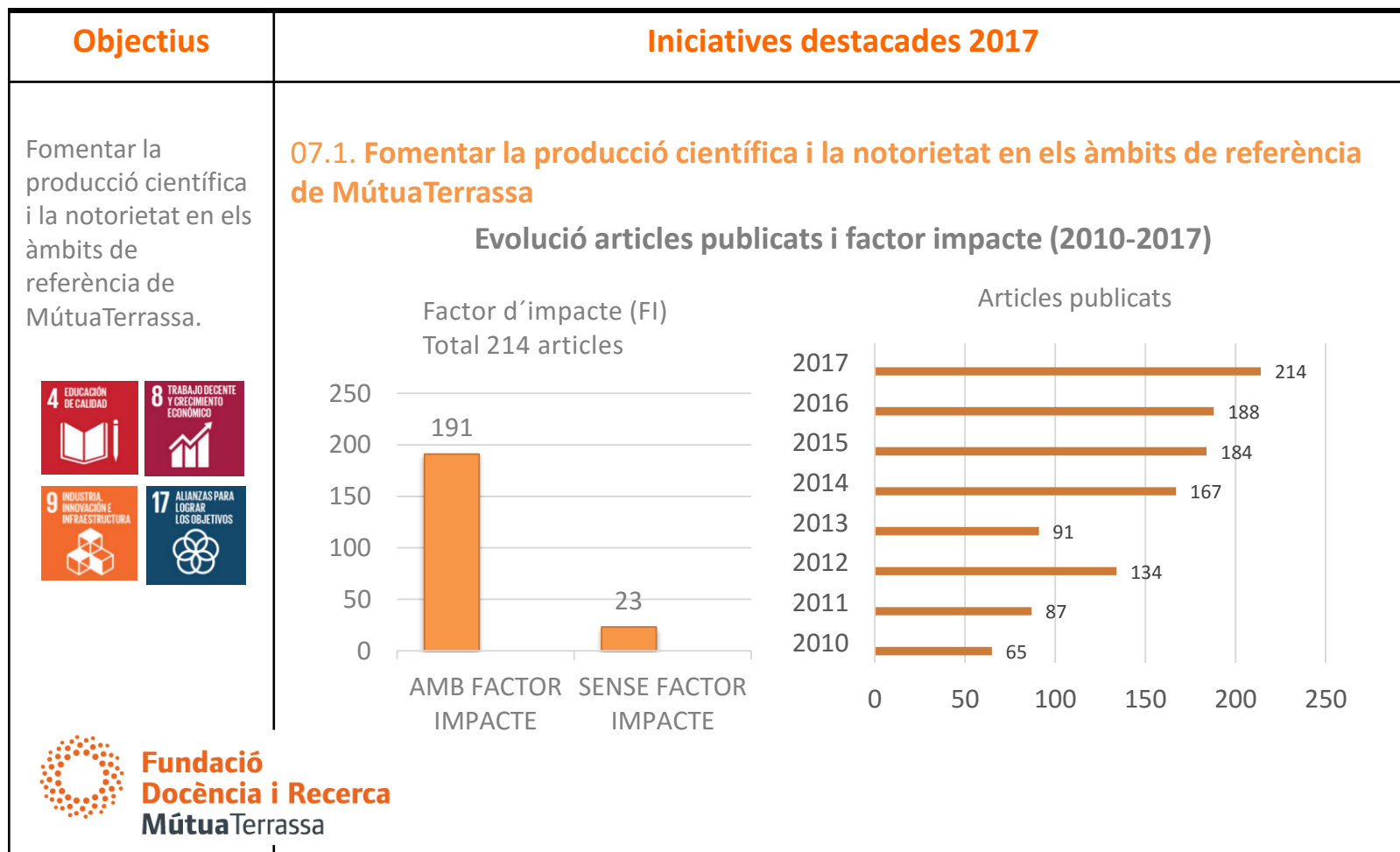




Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa</p>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (2/3)</b></p> <p><b>14a Convocatòria de la Beca FMT i entrega de les beques corresponents a la 13a edició</b></p> <p>Al mes de novembre es va atorgar la Beca als treballs “Estratègia para la optimización de antibióticos en la atención primaria” (PROA_AP). La investigadora principal és Dra. Rosa Madridejos, farmacèutica d’Atenció Primària de MútuaTerrassa.</p> <p>En l’àmbit clínic hospitalari o de laboratori el premi es va concedir al “Proyecto EPIGÉNESIS: EPIgenética de la evolución neurológica post-ictus” amb el Dr. Jerzy Krupinski com a investigador principal.</p> <p>En l’àmbit sociosanitari el projecte reconegut va se: “La satisfacción con el servicio residencial en personas con discapacidad intelectual y necesidad de soporte generalizado”, l’investigador principal del qual és el Sr. Xavier Vidal.</p> <div data-bbox="1232 561 1717 1236"> </div>


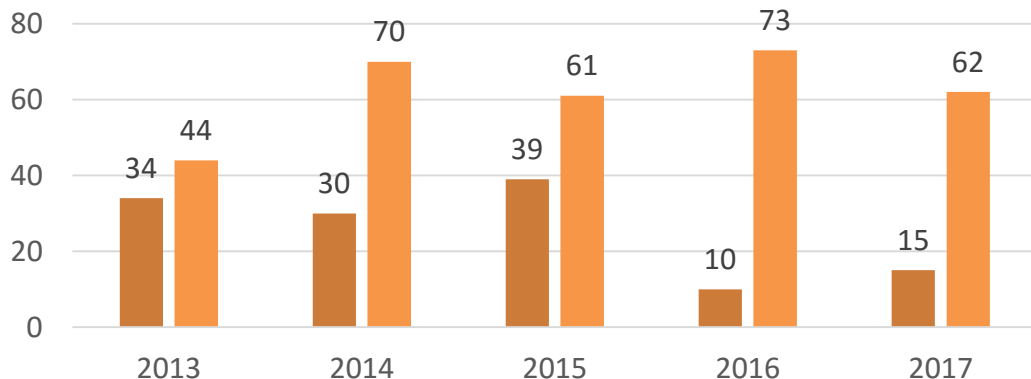
Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de MútuaTerrassa</p>	<p><b>05.1. Impuls de la generació de coneixement en els diferents àmbits de MútuaTerrassa (3/3)</b></p> <div data-bbox="556 578 1052 1268">  <p>The poster for the IX Jornada de l'Àmbit de Servei Socio sanitari features a group of healthcare professionals in white coats standing in front of the Centre Vallparadís. The text on the poster includes: 'MútuaTerrassa sociosanitària', 'DIMECRES 14 DE JUNY DE 2017', 'IX JORNADA DE L'ÀMBIT DE SERVEI SOCIO SANITARI', 'Treballs i experiències realitzades durant l'any 2016', 'Centre Vallparadís', 'MútuaTerrassa', 'Campus Universitari de Salut MútuaTerrassa', and 'Fundació Vallparadís MútuaTerrassa'. At the bottom, it specifies 'EDIFICI DOCENT de MútuaTerrassa Sant Antoni, 19 Terrassa'.</p> </div> <p>Els treballs i experiències presentats estan vinculats al terreny socio sanitari i se centren en aspectes tan diferenciats com la teràpia assistida amb animals per a persones amb discapacitat intel·lectual i TEA, la psicoteràpia grupal en persones afectades per un ictus o les voluntats anticipades en persones amb trastorn mental sever.</p> <div data-bbox="1132 951 1663 1105" style="background-color: #f4a460; padding: 10px;"> <p>Treballs i experiències presentats: 8 Assistents : 177</p> </div>

Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de Mútua Terrassa</p> <div data-bbox="150 919 382 1143">    </div>	<p><b>06.1. IV Jornada científica Fundació Mútua Terrassa</b></p> <div data-bbox="556 576 1062 1285">  </div> <p>Amb la temàtica central de les malalties infeccioses i específicament el microbioma i el seu paper en la salut humana s'ha desenvolupat la jornada amb el propòsit de posar en valor la seva tasca científica i investigadora.</p>








Objectius	Iniciatives destacades 2017																		
Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de MútuaTerrassa.	<div>07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de MútuaTerrassa</div> <div><div><div>Fundació Docència i Recerca MútuaTerrassa</div></div><div><div>Assaigs clínics</div><table><thead><tr><th>Any</th><th>Assaigs Clínics</th><th>Estudis Observacionals</th></tr></thead><tbody><tr><td>2013</td><td>34</td><td>44</td></tr><tr><td>2014</td><td>30</td><td>70</td></tr><tr><td>2015</td><td>39</td><td>61</td></tr><tr><td>2016</td><td>10</td><td>73</td></tr><tr><td>2017</td><td>15</td><td>62</td></tr></tbody></table></div></div>	Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals	2013	34	44	2014	30	70	2015	39	61	2016	10	73	2017	15	62
Any	Assaigs Clínics	Estudis Observacionals																	
2013	34	44																	
2014	30	70																	
2015	39	61																	
2016	10	73																	
2017	15	62																	



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p><b>08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de MútuaTerrassa .</b> Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p> <p>40 Desenvolupament actes científics 4 Participació rellevant en actes científics internacionals</p>



## Notorietat Internacional 2017 1/2

- **L'equip de patologia sèptica de l'aparell locomotor de l'HUMT participa al Congrés anual de la Societat Europea d'Infeccions Osteoarticulars**, entre el 7 i el 9 de setembre, la localitat francesa de Nantes va acollir la celebració de la **36ª edició del Congrés anual de la Societat Europea d'Infeccions Osteoarticulars (EBJIS 2017)**. En el marc d'aquest congrés hi va participar, amb la presentació de tres treballs científics, l'equip de patologia sèptica de l'aparell locomotor de l'HUMT.  
Un dels treballs tractava sobre la utilitat de la gammagrafia amb leucòcits marcats en el diagnòstic de infecció protètica, el qual va ser realitzat per L. Font-Vizcarra, M. Veloso, L. Gómez, S. Huguet, A. Matamala, F. Anglès. L'altre, abordava la utilització de Claus endomedul·lars folrats amb ciment i antibiòtic "custom-made" i en aquest cas els autors són L. Font-Vizcarra, M. Veloso, L. Gómez, S. Huguet, A. Matamala i F. Anglès. Finalment, el tercer estudi tractava sobre la colonització de la pell i l'orina en pacients ancians amb fractura de fèmur proximal, realitzat per D. Haro, A. Matamala, P. Castillón, L. Gómez, E. Cuchí, E. Jiménez i F. Anglès.
- **La Unitat de Maluc del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'HUMT, present al congrés internacional "Totally Hip"**. El Dr. Emili Cañete i el Dr. Francesc Anglès, membres de la Unitat de Maluc del Servei de Cirurgia Ortopèdica i Traumatologia de l'HUMT, van participar al **congrés internacional "Totally Hip" celebrat a Goteborg (Suècia) del 29 de març a l'1 d'abril**, el qual va comptar amb una seixantena de ponents internacionals i més de 1.200 cirurgians de maluc d'arreu del món.
- Fruit de la col·laboració amb la **International Hospital Federation (IHF)**, MútuaTerrassa com a membre de La Unió Catalana d'hospitals va estar present a la **41a edició del Congrés Mundial d'Hospitals, que es va celebrar a Taipei (Taiwan) entre el 7 i el 9 de novembre**, amb el títol 'Patient-friendly and smarter Healthcare'. A la sessió, Ma. Emilia Gil, adjunta a la Direcció General de Mútua Terrassa, va presentar el cas de la Fundació Integralia Vallès com a exemple d'iniciativa en l'àmbit de la Responsabilitat Social.
- **L'Hospital Universitari MútuaTerrassa signa un acord de col·laboració amb el Suining Central Hospital de Xina**. Promoure el desenvolupament de la medicina mínima invasiva i no invasiva, millorar la comunicació acadèmica i, en definitiva, fomentar la cooperació tècnica entre ambdós centres en termes mèdics, de gestió i d'investigació científica són els objectius de l'acord signat al 2016 entre l'Hospital Universitari MútuaTerrassa (HUMT) i el Suining Central Hospital de la Xina (situat a la província de Sichuan). **Durant l'any 2017 s'han dut a terme diferents intercanvis acadèmics entre els professionals d'ambdós hospitals amb un alt grau de satisfacció.**



## Notorietat Internacional 2017 2/2

- **La Unitat de Coloproctologia va organitzar el 9 i 10 de novembre un workshop internacional sobre neuromodulació sacra.** L'HUMT ha estat escollit el tercer centre de formació de tot Europa, junt amb un hospital d'Erlangen (sud d'Alemania) i und'Antwerpen (Bèlgica) per formar als assistents internacionals en aquest tractament. En aquest sentit, els participants són d'Europa i. El professorat del workshop està format pel Dr. Navarro-Luna i la Dra. Muñoz -ambdós de l'HUMT- i la Dra. Ribas -del CST-.
- **El Dr. Ramon Rami-Porta, cap clínic del servei de Cirurgia Toràctica, ha estat distingit per la Internacional Association for the Study of Lung Cancer (IASLC) en la 18ena edició de la Conferència Mundial de Càncer de Pulmó** que s'ha celebrat entre el 15 i el 18 d'octubre a Yokohama (Japó). Se li ha concedit la màxima distinció- l'anomenat *Merit Award*- pel seu esforç i compromís envers el desenvolupament d'un sistema d'estadificació unificat i reconegut internacionalment per la presa de decisions en el tractament dels pacients amb càncer de pulmó.
- **El Servei d'Oncologia de l'HUMT va organitzar a Barcelona el 6th International Workshop on The Treatment of Hepatic and Lung Metastases and Peritoneal Carcinomatosis of Colorectal Carcinoma els dies 16 i 17 de novembre.** Aquesta vegada a més del tractament de metàstasis hepàtiques i pulmonars de pacients amb càncer de colon i recte, com a novetat inclourà el tractament de Carcinomatosis Peritoneal per la seva rellevància clínica i reptes en la gestió.
- **El servei de Medicina Intensiva de l'HUMT, present al Congrés de la Societat Europea de Medicina Intensiva,** celebrat a **Viena del 23 al 27 de setembre** i les ponències van anar a càrrec de tres facultatius del servei de Medicina Intensiva de l'HUMT: el Dr. Ramón Algarte, la Dra. Laura Martínez, Dra. Mar Fernández, que s'hi van desplaçar amb el propòsit de presentar les seves comunicacions i participar d'aquest esdeveniment de referència pels professionals d'aquesta especialitat d'arreu d'Europa.



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoció de la lectura als més petits</p>  	<p><b>10.1. Participació activa en el programa “Nascuts per Llegir”.</b></p> <p>El projecte <a href="#">Nascuts per Llegir</a> (NPL) és un treball conjunt entre biblioteques i centres sanitaris .</p> <p>Mútua Terrassa contribueix activament des de fa més de sis anys , fonamentalment per part dels professionals d’atenció primària.</p> <p>Es tracta d'una iniciativa de promoció de la lectura per a infants de 0 a 3 anys. Vol involucrar la comunitat que en té cura (pediatres, llevadores, pedagogs, bibliotecaris...) per tal d'impulsar el gust per llegir i establir un vincle afectiu entre adults i petits al voltant del llibre.</p>	 <div>1800 famílies adherides</div> <div>Participació 2017: 280 famílies</div>



**“Medi ambient”**

**Mútua** Terrassa, una entitat que té com a propòsit minimitzar l'impacta mediambiental dels seus àmbits d'activitat i afavorir un entorn saludable.




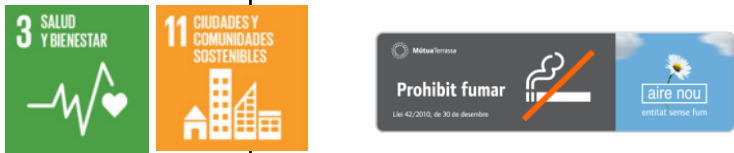
## Polítiques

- Preservar la salut dels seus professionals i usuaris.
- Acomplir la Llei 10/1991 del 10 de maig que prohibeix fumar als centres sanitaris.
- Política de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
- Adequació a la legislació vigent sobre els criteris de sostenibilitat dels edificis CTE (Código Técnico de Edificación) i Decret d'Ecoeficiència.
- Política d'estalvi energètic.
- Política de gestió de residus.
- La implantació i desenvolupament de solucions i tecnologies respectuoses amb el medi ambient.
- Acomplir RD 56/2016 en Auditories Energètiques.

## Objectius





1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .
2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.
3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.
4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.







Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p>	<p><b>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</b></p>  <p><b>01. 2. Senyalització en edificis i recintes sanitaris.</b></p> 	<p>El compromís de l'entitat -mitjançant el Comitè promotor "Entitat sense fum"- és el de treballar aquesta matèria des d'una òptica interdepartamental i transversal.</p> <p>MútuaTerrassa disposa d'Unitats d'ajuda al fumador, tant per al personal de l'entitat com per als usuaris, i treballa per promoure un estil de vida saludable i millorar la qualitat de vida dels professionals de l'entitat.</p> <p><i>MútuaTerrassa és una entitat sense fum des de l'any 2003 en compliment de la Llei 42/2010 de 30 de desembre de 2010.</i></p> <div> <p><b>Accions 2017</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanya interna per incentivar deixar de fumar</li> <li>- Campanya de reforç per evitar els punts negres</li> <li>- Campanya per evitar incendis –Nadal i Estiu-</li> </ul> </div>





Objectius	Iniciatives destacades	2017			
<p>Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals que es tradueixin en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reduir el consum de recursos naturals i matèries primeres amb el consegüent estalvi.</li><li>• Minimitzar els impactes ambientals.</li></ul>	<p><b>02.1. Política de residus.</b></p> <p>Seguir impulsant la política de minimització de la generació de residus.</p>	Tipus	2015	2016	2017
		Grup I+II (Kg)	1.093.750	1.006.862	1.077.620
		Grup III (litres)	483.601	428.073	472.989
		Grup IV (litres)	62.220	68.790	77.610
		Residus perillosos	27.097	29.208	31.797
		Cartró (Tn)	56,95	59,89	52,20
		Plàstic (Kg)	34.781	41.450	40.770
		Fusta (Kg)	9.600	8.030	7.360
		Piles (Kg)	452	387	333
		Vidre (Kg)	13.887	28.046	20.862
<div><div><div>6</div><div>AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</div><div></div></div><div><div>7</div><div>ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</div><div></div></div><div><div>11</div><div>CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</div><div></div></div><div><div>13</div><div>ACCIÓN POR EL CLIMA</div><div></div></div></div>					



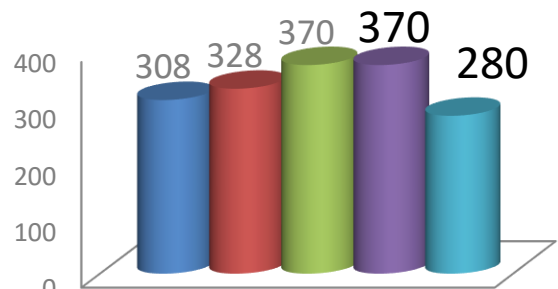
Objectius	Iniciatives destacades 2017		
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.1. Gestió sostenible dels edificis		
		2016	2017
	immobles	58	58
	Metres quadrats construïts	169.135 m2	171.633,00 m2
	Electricitat	25.0450.009 Kwh/any	26.865.513 kwh/any
	Gas	33.033.468 Kwh/any	29.016.150 kWh/any
	Aigua	253.264 m3	255.286 m3
			 



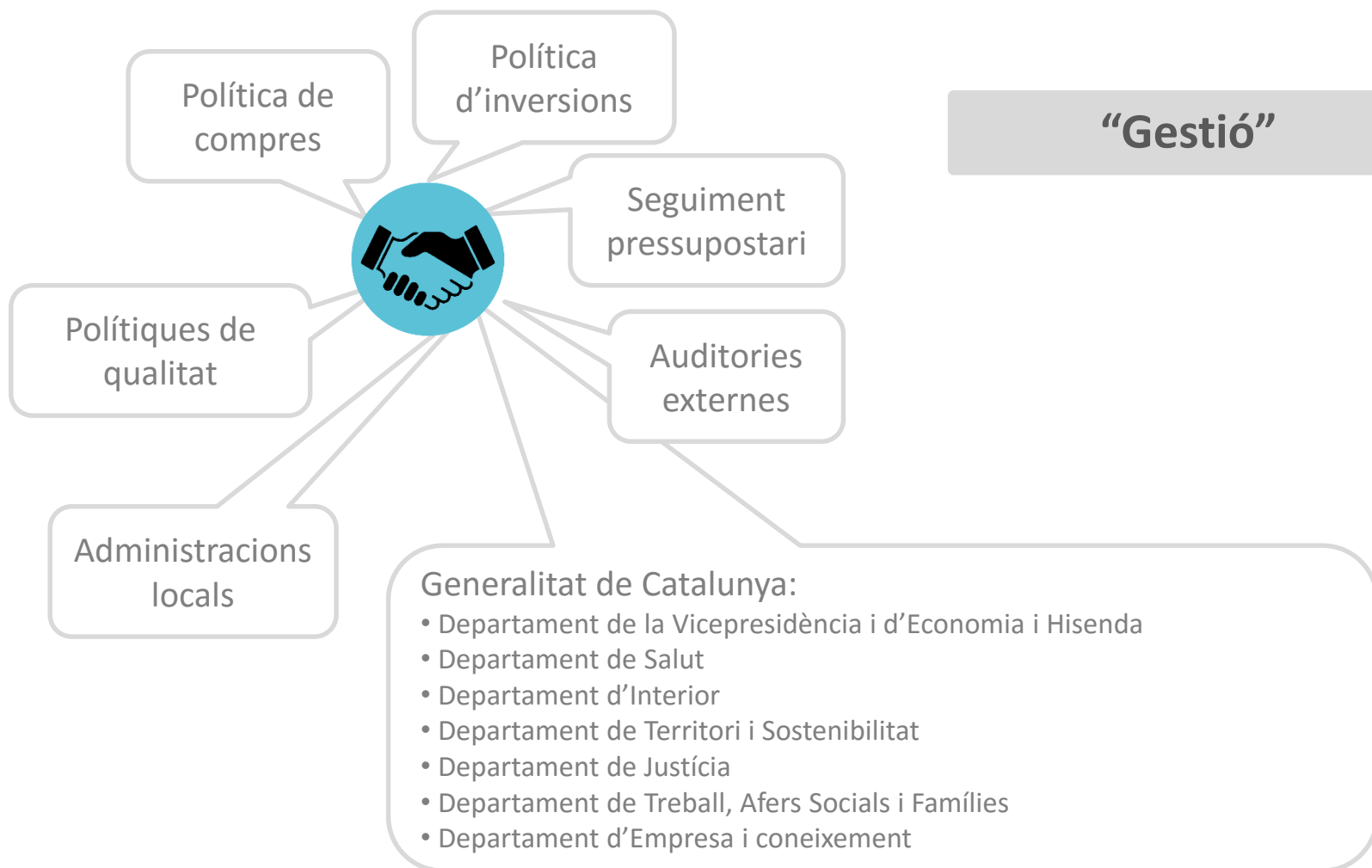
Objectius	Iniciatives destacades 2017		
Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.	03.2. Gestió sostenible dels equips		
		2016	2017
	Equips que pertanyen a instal·lacions	5.979	9.076
	Equips electromèdics	3.268	3.359
	intervencions preventives	26.658	26.046
	Intervencions correctives	21.695	54.648





Objectius	Iniciatives destacades	2017												
<p>Incorporar en el mercat sanitari un <b>teixit quirúrgic</b> reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús</p>	<p><b>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</b></p> <p><b>AXIOMA</b> Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari</p>	<p>Evolució del nombre de “packs” del producte Steripak® de material estèril servit anualment :</p>  <table><tr><th>Any</th><th>Packs /dia</th></tr><tr><td>2013</td><td>308</td></tr><tr><td>2014</td><td>328</td></tr><tr><td>2015</td><td>370</td></tr><tr><td>2016</td><td>370</td></tr><tr><td>2017</td><td>280</td></tr></table> <p>packs /dia</p> <p>■ 2013 ■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ 2017</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pacs estèrils cobertura del pacient</li><li>• Pacs estèrils de cobertura del professional</li><li>• Vestit aire net: processem 120.000 pijames /any</li></ul>	Any	Packs /dia	2013	308	2014	328	2015	370	2016	370	2017	280
Any	Packs /dia													
2013	308													
2014	328													
2015	370													
2016	370													
2017	280													





**“Gestió”**

**Mútua Terrassa**, una entitat de **benefici social**, que destina tots els seus recursos a l'objectiu de millorar la salut i benestar de les persones.



## Polítiques

Les polítiques que comporten una gestió exigent i una relació fluïda amb l'administració pública:

- Sistema de govern de Mútua Terrassa.
- Seguiment mensual dels comptes de gestió de les diferents empreses de l'entitat.
- Política d'inversions.
- Aprovació i seguiment pressupostari anual.
- Auditories anuals externes.
- Política de compres i avaluació de proveïdors
- Política farmacoterapèutica internivell.
- Directiva Europea Solvència II.
- Adopció dels models de qualitat EFQM (European Foundation for Quality Management) i la certificació ISO 9001:2000.

## Objectius

1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de **MútuaTerrassa**.
2. Garantir la qualitat dels processos de gestió i operatius de les diferents unitats estratègiques de negoci i funcions corporatives.
3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II .
4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.



Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de <b>MútuaTerrassa</b></p> 	<p><b>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i a l'Administració</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presentació anual dels estats financers, comptes i auditories anuals a la Junta Directiva de <b>MútuaTerrassa</b>, la Comissió de Control i l'Assemblea de Mutualistes de <b>MútuaTerrassa</b></li><li>• Facilitar l'accés a les memòries tècniques i econòmiques a la població en general (<a href="http://www.mutuaterassa.cat">www.mutuaterassa.cat</a>)</li><li>• Presentació del balanç anual de gestió de Mútua de Terrassa als equips de gestió dels diferents àmbits de l'Entitat.</li></ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p>	<p>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball</p>	<p><b>Certificacions ISO 9001:2008</b></p> <p><b>Fundació Vallparadís FPC:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centre de dia Ca n'Anglada.</li> <li>• Centre de dia Les Arenes.</li> <li>• Centre de dia La Roureda</li> <li>• Llar Residència Triginta.</li> <li>• Residència i Centre de dia El Tamariu.</li> <li>• Residència i Centre de dia Josep Mas i Dalmau.</li> <li>• Residència i Centre de dia La Pineda.</li> <li>• Residència i Centre de dia Montserrat Betriu.</li> <li>• Residència i Centre de dia Baix Camp.</li> <li>• Residència i Centre de dia Falguera.</li> <li>• Residència i Centre de dia Móra la Nova.</li> <li>• Residència i Centre de dia Túrsia.</li> <li>• Residència i Centre de dia Casa Vapor Gran.</li> <li>• Residència, Centre de dia i Sociosanitari de l'Ametlla.</li> <li>• Sociosanitari Vallparadís.</li> </ul> <p><b>Fundació Integràlia Vallés</b></p>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
Garantir la <b>qualitat</b> dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives	02.1. Posada en marxa i <b>actualització de les acreditacions i certificacions</b> de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea i centre de treball ( <i>continuació</i> )	<p><b>MútuaTerrassa – Serveis Corporatius, AIE.</b> Els serveis de recursos humans i prevenció de riscos laborals.</p> <p><b>Axioma, Solucions Integrals i Serveis de Suport Sanitari, SA</b> Bugaderia industrial. Gestió integral d'esterilització d'útils sanitaris i materials tèxtils, de les instal·lacions de Viladecavalls i de l'Hospital Parc Taulí. Gestió de compres, magatzematge i distribució de productes no farmacèutics. Els serveis de manteniment d'edificis, instal·lacions i equips de MútuaTerrassa.</p> <p><b>Acreditació de centres d'atenció hospitalària aguda (Hospital Universitari MútuaTerrassa)</b></p> <p><b>Acreditació d'equips d'atenció primària:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CAP Rambla</li> <li>- CAP Rubí</li> <li>- CAP Can Trias</li> <li>- CAP Terrassa Sud</li> <li>- CAP Sant Cugat</li> <li>- CAP Oest</li> <li>- CAP Valldoreix</li> <li>- CAP Olesa</li> <li>- CAP Turó de Can Mates</li> <li>- Consultori Viladecavalls</li> <li>- Consultori La Floresta</li> <li>- Consultori Les Planes</li> <li>- Consultori Ullastrell</li> </ul>





Objectius	Iniciatives destacades	2017
Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II	<p>03.1. Implantació objectius de Solvència II:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pilar I: Solvència</li><li>• Pilar II: Eficiència</li><li>• Pilar III: Transparència</li></ul>	<p><b>Rati capital disponible /SCR</b></p> <p>554%</p> <p>Requeriments de Capital de Solvència (BSCR/SCR) Revisió i actualització de polítiques Sistema de govern Sistema de quantificació de riscos Sistemes de reporting</p>












Objectius	Iniciatives destacades	2017
<p>Comunicar/im plicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.</p> <div data-bbox="86 1068 210 1198" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="222 1068 345 1198" data-label="Image"> </div>	<p><b>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa (1)</b></p> <p>Comunicació per tercer any consecutiu del compromís social de l'entitat, a nivell intern i extern, amb diferents accions de divulgació que culmina amb una jornada anual de presentació per part dels propis protagonistes de les iniciatives tan pel que fa als professionals com als grups d'interès. La jornada de presentació del 7è Informe va aplegar a més de 200 persones, amb un important ressò als medis de comunicació locals i nacionals.</p>	<div data-bbox="784 369 1147 732" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1004 589 1721 1026" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="863 872 1180 1319" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="1255 821 1690 1345" data-label="Image"> </div>








Objectius	Iniciatives destacades	2017
Comunicar/im plicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS.	<p>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa (2)</p> <p>L'informe 2016 va rebre al reconeixement de la Fundació Abedis Donabedian a la millor informació nacional i internacional sobre Responsabilitat social en Institucions Sanitàries sent un element més d'orgull i estímul per seguir contribuir per una societat de persones justa i sostenible.</p>	 

## 06.Síntesi de les iniciatives destacades 2017






Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>1. Apropar els serveis de Mútua Terrassa als seus clients.</p>    	<p>01.1. Serveis de la Unitat d'atenció al client àmbit assistencial.  01.2. Avançant en el model assistencial. Atenció centrada en la Persona.  01.3. Contact center integrat per als centres d'atenció primària.  01.4. Punt d'acollida d'urgències a l'Hospital Universitari Mútua Terrassa.  01.5. Programa d'atenció als familiars en la defunció d'un pacient.  01.6. Teràpia assistida amb animals de companyia.  01.7. Accessibilitat i comunicació efectiva amb persones amb discapacitat sensorial.</p>
<p>2. Escoltar la “veu “ dels destinataris dels àmbits de servei de Mútua Terrassa.</p>   	<p>02.1. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit sociosanitari.  02.2. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit assistencial.  02.3. Anàlisi satisfacció dels usuaris de l'àmbit Activitats Sanitàries Privades.</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>3. Afavorir la gestió, comunicació i satisfacció del ciutadà</p>   	<p>03.1. Gestió i comunicació de resultats.</p>
<p>4. Assegurar la protecció dels drets dels pacients pel que fa a qüestions de tipus ètic</p>  	<p>04.1. Programa de sensibilització en les qüestions ètiques. 04.2. Creació espais de reflexió ètica als centres residencials.</p>













Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>5. Protegir i garantir el dret a la protecció de dades de caràcter personal.</p> 	<p>05.1. Garantir la seguretat de la informació.</p>
<p>6. Millorar la seguretat dels pacients i minimitzar els riscos.</p>  	<p>06.1. Garantir la seguretat del pacient en l'àmbit assistencial. 06.2. Promoure la comunicació d'esdeveniments relacionats amb la seguretat del pacient. 06.3. Monitoratge dels indicadors de Seguretat dels pacients. 06.4. Campanya "Renta't les mans". 06.5. Programa de seguretat del pacient quirúrgic</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>7. Protegir els mutualistes de Mútua Terrassa assegurances en cas de situació de desocupació o incapacitat laboral temporal.</p>  	<p>07.1. Fons social de reemborsament de quotes.</p>
<p>8. Fomentar la salut i promoure el hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>     	<p>08. Programes d'Educació Sanitària i Rehabilitació comunitària (ESiRC)</p> <p>08.1. Programa Salut i Escola</p> <p>08.2. Pla d'activitat Física, Esport i Salut ( PAFES )</p> <p>08.2.1. "Fem salut Olesa"</p> <p>08.3. Unitat de deshabituació del tabac</p> <p>08.4. Projecte "tarda jove" a Sant Cugat</p> <p>08.5. Programa d'Educació Alimentació 1a infància 2017</p> <p>08.6. Espai Nadó 0-12 mesos</p> <p>08.7. Programa Aparell Locomotor</p> <p>08.8. Espai de Salut a la ràdio.</p> <p>08.9. Programa Pacient Expert Catalunya.</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>9. Fomentar la salut i promoure els hàbits saludables de la població del nostre entorn.</p>     	<p>09.1. Campanya esport salut i qualitat de vida</p> <p>09.1.1. Participació d'usuaris de la Llar residència Triginta Salut Mental i Casa Marquès Salut Mental.</p> <p>09.2. Jocs Esportius</p> <p>09.3. Suport Nutricional en el pacient oncològic</p> <p>09.4. Sensibilització a la població sobre com procedir davant d'una aturada cardíaca.</p>
<p>10. Influir en la prevenció, protecció i promoció de la salut dels nens i adolescents.</p>   	<p>10.1. Promoció de l'alletament matern</p> <p>10.2. Jornada sobre lactància materna. Formació als professionals sobre els avantatges i principals dificultats associades</p> <p>10.3. Consulta adolescència CAP Rubí</p> <p>10.4. Programa de promoció d'hàbits saludables en la població infantil mitjançant la lectura.</p> <p>10.5. Contribuir activament en la identificació i atenció dels nens maltractats.</p>









Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>11. Promoure la integració i prevenir la no exclusió de persones en risc d'exclusió social: dones embarassades en risc d'exclusió social, persones grans i les persones amb discapacitat.</p> 	<p>11.1. Acompanyament a les embarassades amb alt risc d'exclusió social i garantir els protocols d'actuació per part de la Unitat de Treball Social.</p> <p>11.2. Programes transversals d'integració entre els diferents àmbits d'actuació de Mútua Terrassa.</p> <p>11.2.1 Projecte "Filiberto"</p> <p>11.3. Concurs de postals de Nadal en tots els centres per a persones grans i Salut Mental que gestiona Mútua Terrassa.</p> <p>11.4. Programa Compartint taula</p> <p>11.5. Creixement personal</p> <p>11.6. Projecte Pin Tic</p> <p>11.7. Això també s'aprèn a l'institut</p> <p>11.8. La Unitat de trastorns de la conducta alimentària de l'HUMT organitza l'exposició "l'altra cara del mirall".</p>
<p>12. Promoure la integració i la socialització dels joves en risc social</p> 	<p>12.1. Explora</p>




Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>13. Promoure la integració de les persones grans al territori</p>   	<p>13.1. Activitat a l'Ametlla</p>
<p>14. Promoure la integració i la socialització dels avis i joves vers el barri</p>    	<p>14.1. Intergeneracions</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>15. Apropar els nois a la realitat social de la gent gran</p>   	<p>15.1. Caixes de vida</p>
<p>16. Fer + protagonistes les persones</p>   	<p>16.1. Avui Sóc Jo</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>17. Promoure la sensibilització sobre la violència de gènere.</p> 	<p>17.1. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere. VII Jornada sobre violència de gènere “ violència masclista en l'àmbit adolescent”</p> <p>17.2. Contribució a l'eradicació de la violència de gènere. L'hospital de Dia d'Adolescents va organitzar l'exposició “ Violència de gènere: no passis”</p> <p>17.3. Circuit de violència de gènere Olesa de Montserrat</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>1. Proporcionar un entorn saludable, confortable i segur.</p> <div><div>3 SALUD Y BIENESTAR</div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div><div>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</div></div>	<p>01.1. Programa d'entorn laboral segur i saludable.</p> <p>01.2. Mesures preventives i investigació d'accidents dels diferents centres i llocs de treball.</p> <p>01.3. Realització de campanyes per tal de promocionar la vacunació dels professionals de Mútua Terrassa.</p> <p>01.4. Programa d'empresa saludable adreçat als professionals de Mútua Terrassa</p> <p>01.4.1. Campanyes de prevenció i detecció precoç de càncer prevalents dirigides als professionals de MT.</p> <p>01.4.1.1. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de còlon</p> <p>01.4.1.2. Campanya "deixa el tabac ja"</p> <p>01.4.1.3. Campanya de prevenció i detecció de càncer de pell.</p> <p>01.4.1.4. Campanya d prevenció i detecció precoç de càncer de mama.</p> <p>01.4.1.5. Campanya de prevenció i detecció precoç de càncer de pròstata.</p> <p>01.4.2. Programa Planning saludable 24 x 30 de millora del clima laboral.</p> <p>01.5. Preparació als professionals per autoprotecció en situacions de conflicte.</p>
<p>2. Impulsar el desenvolupament professional i la promoció interna.</p> <div><div>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</div></div>	<p>02.1. Formació de lideratge per competències.</p>













Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>3. Fomentar la integració laboral de persones amb discapacitat.</p>  	<p>03.1. Pla d'integració de persones amb discapacitat a l'empresa ordinària.</p> <p>03.2. Centre especial de treball per la inserció laboral efectiva de persones amb discapacitat física al Vallès</p>
<p>4. Afavorir el diàleg fluid amb els representants dels treballadors de MútuaTerrassa i facilitar la llibertat d'afiliació i la negociació col·lectiva.</p>   	<p>04.1. Promoure un marc de relacions laborals estable.</p>
<p>5. Garantir la igualtat d'oportunitats i eliminar els obstacles que puguin impedir una participació equilibrada de dones i homes en totes les ocupacions i les jerarquies</p>  	<p>05.1. Pla d'igualtat : Desplegament progressiu.</p>






Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>1. Difondre i apropar el coneixement en l'àmbit de la Salut a la població</p> <p> </p>	<p><b>01.1. Programa de divulgació sanitària de promoció de la salut a la població en general.</b></p>
<p>2. Promoure Mútua Terrassa com a <b>entitat referent per la formació Universitària</b> de grau i postgrau en disciplines de ciències de la Salut i altres disciplines vinculades</p> <p> </p>	<p><b>02.1. Gestió de les activitats del Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa i Edifici Docent.</b></p>
<p>3. Impulsar l'enllaç formació-integració laboral pels joves</p> <p> </p>	<p><b>03.1. Foment noves incorporacions laborals a Mútua Terrassa procedents Campus Universitari de Salut Mútua Terrassa.</b></p>





Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>4. Oferir una formació en pràctiques de qualitat</p>  	<p>04.1. Conèixer la satisfacció dels residents ( metges, infermeres, llevadores , psicòlegs i farmacèutics )</p>
<p>5. Promoure la generació del coneixement i la notorietat en les àrees de referència de Mútua Terrassa.</p>   	<p>5.1. impuls de la generació de coneixements en els diferents àmbits de Mutua Terrassa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 23a edició del Premi d'infermeria Mútua Terrassa</li><li>• 14a Convocatòria de la Beca FMT i entrega de les beques corresponents a la 13a edició</li><li>• IX Jornada de l'àmbit de servei Sociosanitari</li></ul>
<p>6. Difondre el coneixement en àrees d'excel·lència de Mútua Terrassa</p>   	<p>06.1. IV Jornada científica Fundació Mútua Terrassa</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>7. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p><b>07.1. Fomentar la producció científica i la notorietat en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</b></p> <p><b>07.2. Fomentar la recerca en els àmbits de referència de Mútua Terrassa.</b></p>
<p>8. Compartir coneixement en les diferents àrees de referència de Mútua Terrassa</p> 	<p><b>08.1. Promoure actes científics i de notorietat de les àrees de referència de Mútua Terrassa.</b> Presència dels professionals de MT en activitats científiques nacionals i internacionals.</p>
<p>9. Facilitar la cooperació amb diferents universitats i centres hospitalaris per afavorir la contribució de Mútua Terrassa en el coneixement dels àmbits sanitaris</p> 	<p><b>09.1. Gestió proactiva de les relacions amb Universitats.</b></p>





Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>10. Promoció de la lectura als més petits</p>  	<p>10.1. Participació activa en el programa “Nascuts per Llegir”</p>










Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>1. Promoure accions de difusió, sensibilització i avaluació per tal de construir de forma participativa un espai de treball sense fum .</p> <div><div><p>3 SALUD Y BIENESTAR</p></div><div><p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p></div></div>	<p>01.1. Campanyes de sensibilització i prevenció</p>
<p>2. Implantar de forma progressiva bones pràctiques ambientals.</p> <div><div><p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p></div><div><p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p></div><div><p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p></div><div><p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p></div></div>	<p>02.1. Política de residus</p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>3. Instaurar criteris de sostenibilitat per al manteniment, adequació dels edificis existents i dels de nova construcció.</p> 	<p><b>03.1. Gestió sostenible dels edificis</b> <b>03.2. Gestió sostenible dels equips</b> <b>03.3. Gestió sostenible de la seguretat</b></p>
<p>4. Incorporar en el mercat un teixit quirúrgic reutilitzable que garanteixi els requeriments de la normativa UNE-EN 13795, com a alternativa als teixits quirúrgics d'un sol ús.</p> 	<p><b>04.1. Evolucionar el producte incorporant especificacions dels clients finals i personalitzar el producte per tipologia d'intervenció quirúrgica.</b></p>



Objectius	Iniciatives destacades 2017
<p>1. Reafirmar la transparència en la gestió econòmico-financera de Mútua Terrassa.</p> <div>      </div>	<p><b>01.1. Presentar els estats financers de l'entitat als òrgans de govern i l'Administració.</b></p>
<p>2. Garantir la qualitat dels diferents Àmbits de Servei i funcions corporatives</p> <div>   </div>	<p><b>02.1. Posada en marxa i actualització de les acreditacions i certificacions de forma participativa amb els professionals i directius de cada àrea de treball</b></p>
<p>3. Garantir l'assoliment de la Directiva Europea de Solvència II</p> <div>  </div>	<p><b>03.1. Implantació objectius de Solvència II.</b></p>
<p>4. Comunicar/implicar als grups d'interès els principis del Global Compact i els 17 ODS</p> <div>   </div>	<p><b>04.1. Accions de comunicació de Presentació de l'Informe de compromís social de Mútua Terrassa</b></p>







Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>4.1 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS</b>		
<b>1. Estratègia i Anàlisi</b>		
G4-1	Declaració del responsable principal de la presa de decisions de l'organització sobre la rellevància de la sostenibilitat per a l'organització i la seva estratègia.	Pàgines 10 i 11
G4-2	Descripció dels principals efectes, riscos i oportunitats.	Pàgines 10 i 11, 32 i 33
<b>2, Perfil de l'organització</b>		
G4-3	Nom de l'organització.	Pàgina 4
G4-4	Principals marques, productes i/o serveis.	Pàgines 35 a 43
G4-5	Localització de la seu principal de l'organització.	Pàgina 4
G4-6	Països on opera i en els quals desenvolupa activitats rellevants.	Pàgina 4
G4-7	Règim de propietat i forma jurídica	Pàgina 4, 25 i 26
G4-8	Mercats servits.	Pàgina 34 a 43
G4-9	Dimensions de l'organització	Pàgina 51
G4-10	Nombre de treballadors	Pàgina 4, 28
G4-11	Percentatge de treballadors coberts per convenis col·lectius	Pàgina 28
G4-13	Canvis significatius en la grandària, estructura i propietat de l'organització.	Pàg. 30-44
G4-14	Abordatge del principi de precaució	Pàg. 44
G4-15	Principis o iniciatives externes que l'organització subscriu o adopta	Pàg. 47-50
G4-16	Principals associacions a què pertany	Pàg. 22
<b>3. Aspectes materials i Cobertura</b>		
G4-17	Entitats incloses en la consolidació financera i en el perímetre d'aquest informe.	Pàg. 30-44
G4-18	Definició del contingut i abast de l'informe.	Pàg. 6,10 i 11
G4-19	Aspectes materials identificats.	Pàg. 44
G4-23	Canvis significatius en la cobertura o abast de l'informe.	ODS Pàg. 48-50



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>5. Perfil de la memòria</b>		
G4-28	Període cobert per la informació continguda en la memòria.	Any 2017
G4-29	Data de la memòria anterior més recent.	20 de setembre de 2017
G4-30	Cicle de presentació de memòries.	Anual
G4-31	Punt de contacte per a qüestions relatives a la memòria o al seu contingut.	Pàg.4
G4-32	Opció "de conformitat" triada.	Opció essencial "de conformitat"
G4-33	Verificació externa de la memòria.	No s'ha sol·licitat
<b>6. Govern</b>		
G4-34	Estructura de govern de l'organització.	Pàg. 25-26
G4-35	Delegació d'autoritat del màxim òrgan de govern a directius i altres empleats.	Pàg. 25-26
G4-36	Càrrecs executius o amb responsabilitat econòmica, social i ambiental.	Pàg. 25-26
G4-38	Composició del màxim òrgan de govern.	Pàg. 25-26
G4-39	Indiqueu si el president del màxim òrgan de govern ocupa un càrrec executiu.	No ocupa un càrrec executiu
G4-48	Màxim òrgan responsable de la revisió i aprovació d'aquest informe.	Direcció General
<b>7. Ètica i integritat</b>		
G4-56	Descripció dels valors, principis, estàndards i normes de comportament.	Pàg. 14, 15 i 16
<b>4.2 CONTINGUTS BÀSICS ESPECÍFICS</b>		
<b>Categoria: Economia</b>		
<b>Aspecte: Acompliment Econòmic</b>		
G4-EC1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàg. 44
G4-EC2	Conseqüències econòmiques i altres riscos i oportunitats per a les activitats de l'organització que es deriven del canvi climàtic.	Pàg. 44
<b>Aspecte: Presència al mercat</b>		
G4-EC5	Relació entre el salari inicial desglossat per sexe i el salari mínim local.	Pàg. 44
G4-EC6	Percentatge d'alts directius procedents de la comunitat local.	El 100% del Comitè Executiu de Direcció procedeix de la comunitat local.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
<b>Categoria: Medi Ambient</b>		
Aspecte: Energia		
G4-EN3	Consum energètic intern	Pàg. 162
Aspecte: Aigua		
G4-EN8	Captació total d'aigua per fonts	Pàg. 162
G4-EN9	Fons d'aigua que han estat afectades significativament per la captació d'aigua	100% de l'aigua es rep de les xarxes de distribució municipal
<b>Categoria: Acompliment Social</b>		
Aspecte: Ocupació		
G4-LA1	Nombre i taxa de contractació i rotació mitjana d'empleats, desglossats per edat, sexe i regió.	Pàg. 28 i 29
G4-LA2	Prestacions socials per als empleats amb jornada completa, que no s'ofereixen als empleats temporals o de mitja jornada, desglossats per ubicacions significatives d'activitat.	Pàg. 118-141
Aspecte: Relacions entre els treballadors i la direcció		
G4-LA4	Període(s) mínim(s) de preavis relatiu(s) a canvis operatius, incloent-hi si aquestes notificacions són especificades en els convenis col·lectius.	Pàg. 118-141
Aspecte: Salut i Seguretat en el Treball		
G4-LA5	Percentatge del total de treballadors que està representat en comitès de salut i seguretat conjunts de direcció-empleats, establerts per ajudar a controlar i assessorar sobre programes de salut i seguretat en el treball.	100% Treballadors
Aspecte: Avaluació de les pràctiques laborals dels proveïdors		
G4-LA14	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius a les pràctiques laborals.	No s'avaluen els proveïdors en funció d'aquest criteri
Drets Humans		
Aspecte: Inversió		
G4-HR2	Hores de formació dels empleats sobre polítiques i procediments relacionats amb aquells aspectes dels drets humans rellevants per a les seves activitats, incloent el percentatge d'empleats capacitats.	Pàg. 137 (incorporat en la formació per competències)



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Aspecte: No discriminació		
G4-HR3	Nombre de casos de discriminació i mesures correctives adoptades.	No s'han produït casos de discriminació durant l'any 2017
Aspecte: Llibertat d'Associació i Convenis Col·lectius		
G4-HR4	Identificació de centres i proveïdors significatius identificats en els quals la llibertat d'associació i el dret d'acollir-se a convenis col·lectius puguin infringir-se o estar amenaçats, i mesures adoptades per recolzar aquests drets	No s'han identificat
Aspecte: Treball infantil		
G4-HR5	Identificació de centres i proveïdors amb un risc significatiu de casos d'explotació infantil.	No existeixen
Aspecte: Treball forçós		
G4-HR6	Centres i proveïdors amb un risc significatiu de ser origen d'episodis de treball forçós.	No existeixen
Aspecte: Mesures de Seguretat		
G4-HR7	Percentatge del personal de seguretat que ha rebut capacitat sobre les polítiques o els procediments de l'organització en matèria de drets humans rellevants per a les operacions.	100% del personal
Aspecte: Drets de la població indígena		
G4-HR8	Nombre de casos de violació dels drets dels pobles indígenes	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació		
G4-HR9	Nombre i percentatge de centres que han estat objecte d'exàmens o avaluacions d'impactes en matèria de drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Avaluació dels proveïdors de drets		
G4-HR10	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relatius als drets humans.	Es compleix la normativa laboral estatal.
G4-HR11	Impactes negatius significatius en matèria de drets humans, reals i potencials, en la cadena de subministrament, i mesures adoptades.	Es compleix la normativa laboral estatal.
Aspecte: Mecanismes de reclamació de drets humans		
G4-HR12	Nombre de reclamacions sobre drets humans que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No n'hi ha.



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Societat		
Aspecte: Lluita contra la corrupció		
G4-SO3	Nombre i percentatge total d'unitats de negoci analitzades pel que fa a riscos relacionats amb la corrupció i riscos significatius detectats.	Pàg. 171
G4-SO5	Casos confirmats de corrupció i mesures preses.	No es té coneixement de cap cas de corrupció
Aspecte: Política Pública		
G4-SO6	Valor de les contribucions polítiques, per país i destinatari.	No es fan contribucions.
Aspecte: Pràctiques de Competència Deslleial		
G4-SO7	Nombre total de demandes per competència deslleial, pràctiques monopolístiques o contra la lliure competència, i els seus resultats.	No n'hi ha hagut.
Aspecte: Avaluació de la repercussió social dels proveïdors		
G4-SO9	Percentatge de nous proveïdors que es van examinar en funció de criteris relacionats amb la repercussió social.	No es un criteri que s'apliqui.
G4-SO10	Impactes negatius significatius i potencials per a la societat en la cadena de subministraments, i mesures adoptades.	No s'han detectat impactes negatius
Aspecte: Mecanismes de declaració d'impacte social		
G4-SO11	Nombre de reclamacions sobre impactes socials que s'han presentat, abordat i resolt mitjançant mecanismes formals de reclamació.	No hi ha hagut cap reclamació



Indicador GRI	Descripció	Pàgina
Responsabilitat sobre producte		
Aspecte: Salut i Seguretat dels clients		
G4-PR2	Nombre d'incidents derivats de l'incompliment de la normativa o dels codis voluntaris relatius als impactes dels productes i serveis en la salut i la seguretat durant el seu cicle de vida, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
Aspecte: Etiquetat dels productes i serveis		
G4-PR3	Tipus d'informació sobre els productes i serveis que són requerits pels procediments en vigor i la normativa, i percentatge de productes i serveis subjectes a tals requeriments informatius.	Pàg. 165
G4-PR4	Nombre d'incompliments de la regulació i dels codis voluntaris relatius a la informació i l'etiquetatge dels productes i serveis, desglossats en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha produït cap incompliment.
G4-PR5	Resultats de les enquestes per mesurar la satisfacció dels clients.	Pàg. 66-69
Aspecte: Comunicacions de Màrqueting		
G4-PR6	Venda de productes prohibits o en litigi.	No es realitza venda de productes prohibits o en litigi
G4-PR7	Nombre de casos d'incompliment de les normatives i els codis voluntaris relatius a les comunicacions de màrqueting, entre unes altres la publicitat, la promoció i el patrocini, distribuïts en funció del tipus de resultat d'aquests incidents.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Privacitat dels Clients		
G4-PR8	Nombre de reclamacions fonamentades sobre la violació de la privadesa i la fugida de dades dels clients.	No s'ha detectat cap incident
Aspecte: Compliment normatiu		
G4-PR9	Valor monetari de les multes significatives fruit de l'incompliment de la normativa en relació amb el subministrament i l'ús de productes i serveis.	No s'ha detectat cap incident

## 08.Fonts i documents de referència






Fonts de referència **externs**

- [www.mutuaterassa.com](http://www.mutuaterassa.com)
- <https://mutuaterassa.com/blogs/ca/fets-i-xifres-2017/estats-financer-2017>
- <http://web.gencat.cat/es/generalitat/premis/creus-de-sant-jordi/>
- <https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/participants/6757>
- <http://www.pactomundial.org/red-espanola-del-pacto-mundial/>
- [https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015\\_IHF\\_Secretariat\\_Activity\\_Report.pdf](https://www.ihf-fih.org/resources/pdf/2015_IHF_Secretariat_Activity_Report.pdf)
- [http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia\\_d\\_entitats/](http://justicia.gencat.cat/ca/serveis/guia_d_entitats/)
- [http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme\\_fitxa.jsp?codi=7140](http://sac.gencat.cat/sacgencat/AppJava/organisme_fitxa.jsp?codi=7140)
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-vallparadis>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-docencia-i-recerca-mutua-terassa>
- <http://www.ccfundacions.cat/fundacions/fundacio-integralia-valles-fpc>
- <http://hubc.ub.edu/ca/entitats/mapa-actors/hospital-universitari-mutua-terassa>
- <http://www.uch.cat/membres-associats.html>
- [http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3\\_39548](http://www.acra.cat/ca/organitzaci%C3%B3_39548)
- [http://www.mutualitats.com/1\\_4\\_organ\\_govern.php](http://www.mutualitats.com/1_4_organ_govern.php)
- <https://www.aces.es/aces/organitzacio>
- <http://www.respon.cat/>
- <http://www.terassa.cat/consell-municipal-de-salut>
- <http://www.terassa.cat/es/consell-universitari>
- [www.mitjaterassa.cat](http://www.mitjaterassa.cat)
- [www.assegurances.mutuaterassa.com](http://www.assegurances.mutuaterassa.com)




Fonts de referència <b>interns</b>	 <b>Mútua.net</b>	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reflexió estratègic 2017-2020</li> <li>• Gestió per valors</li> <li>• Polítiques de govern, transparència, anticorrupció, solvència : Solvència II (<i>implementa</i>)</li> <li>• Pla i reporting pressupost i comptes de gestió</li> <li>• Pla i reporting d'inversions</li> <li>• Pla de comunicació projectes de compromís social</li> <li>• <i>Newsletter</i> BREUS</li> <li>• Certificacions de Qualitat ISO 9001:2008</li> <li>• Acreditacions de centres, Hospital universitari i Centres d'atenció Primària</li> <li>• Informe de compromís social Mútua Terrassa 2010,2011,2012,2013,2014,2015,2016</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Junta Directiva</li> <li>• Direcció General</li> <li>• Comitè Direcció Executiva</li> <li>• Comissió de riscos</li> <li>• Comissió de control</li> <li>• Direcció àmbit assegurances</li> <li>• Direcció corporativa de comunicació</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla i reporting plantilla</li> <li>• Portal RRHH (<i>Integro</i>)</li> <li>• Convenis col·lectius vigents</li> <li>• Beneficis socials</li> <li>• Polítiques de RRHH</li> <li>• Plans d'igualtat d'oportunitats entre homes i dones</li> <li>• Pla de seguretat violència a professionals</li> <li>• Actes i acords de reunions periòdiques de Recursos Humans amb representants sindicals</li> <li>• Estatut dels treballadors</li> <li>• Protocol de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya (CIRSO)</li> <li>• Pla d'integració laboral i d'integració de persones amb discapacitat</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Direcció de RRHH</li> <li>• Comitè de Seguretat i salut</li> <li>• Comitès de Relacions laborals</li> <li>• Direcció General</li> <li>• Comitè Direcció Executiva</li> <li>• Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació</li> </ul>




Fonts de referència <b>interns</b>	Òrgan(s) referent
<ul style="list-style-type: none"><li>Plans d'emergència i guies d'actuació en cas d'emergència</li><li>Normes bàsiques de prevenció de riscos laborals</li><li>Campanyes vacunació i hàbits de vida saludable per professionals</li><li>Campanya de prevenció del càncer als professionals</li><li>Programes de formació globals i específics</li><li>Acords i convenis de col·laboració amb les entitats universitàries</li><li>Plataforma de formació on-line (<i>Campus on-line</i>)</li><li>Campanyes de conscienciació (antitabac)</li><li>Senyalització de tots els centres (entitat sense fum)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Direcció de RRHH</li><li>Comitè de Seguretat i salut</li><li>Comitès de Relacions laborals</li><li>Direcció General</li><li>Comitè Direcció Executiva</li><li>Direcció corporativa de Docència, Recerca i innovació</li><li>Unitats d'ajuda al fumador</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Document de seguretat del fitxer de pacients</li><li>Codi de bones pràctiques.</li><li>Document de consentiment d'ús de les dades.</li><li>Registre d'incidències.</li><li>Auditoria de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el RD 1720/2007 (Codi Tipus, Fundació Unió, Faura - Casas).(bi-anual)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Comitè de protecció de dades i seguretat de la informació</li><li>Direcció corporativa assessoria jurídica</li><li>Comitè Direcció Executiva</li></ul>



Fonts de referència <b>interns</b>	 <b>Mútua.net</b>	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"><li>• Codi Ètic i guies de bones pràctiques</li><li>• Formularis i documents de voluntats anticipades</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè d'Ètica</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Direcció àmbit sociosanitari</li><li>• Comitè Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Drets i deures dels pacients</li><li>• Pla d'accessibilitat</li><li>• Pla d'atenció a les famílies en cas d'èxitus</li><li>• Enquestes de satisfacció (OPINAT)</li><li>• Recopilació de suggeriments i reclamacions</li><li>• Guia d'atenció telefònica (Fundació Integralia Vallès)</li><li>• Protocols d'actuació en casos de maltractament infantil</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Unitat d'atenció al client</li><li>• Unitat de treball social</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Comitè de Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Portal del proveïdor : transparència i compra responsable</li><li>• Protocol del comitè de compres</li><li>• Auditories energètiques</li><li>• Guia de sostenibilitat</li><li>• Política de gestió de residus</li><li>• Pla de simulacres</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Direcció corporativa d'operacions</li><li>• Comitè de compres</li></ul>



Fonts de referència <b>interns</b>	 <b>Mútua.net</b>	Òrgan referent
<ul style="list-style-type: none"><li>• Guia farmacològica</li><li>• Guia farmacoterapèutica internivells</li><li>• Política antibiòtica</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Farmàcia</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Comitè Direcció Executiva</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Procediments específics per garantir la seguretat del pacient</li><li>• Programa d'identificació dels pacients</li><li>• Pla de seguretat del pacient quirúrgic</li><li>• Restricció física a pacients ingressats</li><li>• Pla de prevenció de caigudes</li><li>• Campanyes específiques de rentat de mans</li><li>• Programes de formació on-line</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Seguretat Pacients</li><li>• Direcció àmbit assistencial</li><li>• Direcció àmbit sociosanitari</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pla estratègic Fundació de Recerca i Docència Mútua Terrassa (2017-2020)</li><li>• Protocols d'assaig clínics</li><li>• Pla docent formació sanitària especialitzada</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Comitè de Docència</li><li>• Comissió d'assaigs clínics</li><li>• Comissió d'investigació</li><li>• Comissió mixta HUMT-Universitat de Barcelona</li><li>• Patronat Fundació Docència i recerca biomèdica Mútua Terrassa</li></ul>



### Composició

Francesc Puig Ustrell. President Comitè  
M<sup>a</sup> Emília Gil Girbau. Adjunta a Direcció General

Lluís Autonell Alegre  
Josep Àngel Carrillo Porras  
Cristina de Paz Subirà  
Isabel Faura Royo  
Marc Matarrodona Riera  
Laura Pavón Pérez  
Josep Maria Portero Salmerón  
Josep Rodríguez  
Oriol Roura Fornells

Mireia Boté Mateu. Secretària Comitè



**MútuaTerrassa**

**Arribem més lluny**