



Communication on Progress 2017/2018

United Nations Global Compact
Setembro 2017 – Agosto 2018
Septiembre 2017 – Agosto 2018

Vendas de Maria, Setembro 2018

Índice

1. Sumário Executivo	3
1.1 Evolução da TIEL	4
1.2 Identificação	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principais Alterações	7
1.5 Missão, Visão e Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaração de Compromisso	12
4. Integração dos Princípios do <i>Global Compact</i> nas Organizações	14

Indice

1. Resumen ejecutivo	3
1.1 Evolución de TIEL	4
1.2 Identificación	5
1.3 Organigramas	6
1.4 Principales Alteraciones	7
1.5 Misión, Visión y Valores	8
2. Políticas	9
3. Declaración de Compromiso	12
4. Integración de los Principios de Global Compact en las Organizaciones	14

1. Sumário Executivo / Resumen ejecutivo

Sobre a TIEL

A TIEL é líder em serviços de transporte rodoviário, com mais de 10 anos a realizar a sua actividade em toda a península ibérica e mais de 40 anos em território português. Pertence ao Grupo TIEL, um conjunto de empresas de diferentes sectores de actividade que dão suporte ao Core Business – Transporte rodoviário de mercadorias. Desde o início nos anos 80, com a aquisição da empresa pela família Alves, a TIEL sempre se mostrou consciente da necessidade de promover e servir como exemplo de compromisso e respeito pelos direitos humanos. Em 2009 aderiu aos princípios do Global Compact (ONU).

Acerca de TIEL

TIEL es líder en servicios de transporte por carretera, lleva más de 10 años realizando su actividad en toda la península ibérica y más de 40 en territorio portugués. Pertenece al Grupo TIEL, un conjunto de empresas de diferentes sectores de actividad, que dan soporte al Core Business – Transporte de Mercancías por Carretera. Desde los inicios de los 80, con la adquisición de la empresa por la familia Alves, TIEL es muy consciente de la necesidad de promover y servir como ejemplo de compromiso y respeto por los derechos humanos. En 2009 se adhirió a los principios de Global Compac (ONU).

Compromissos da TIEL desde 2009

Princípios dos Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

Princípios dos Direitos do Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no posto de trabalho

Princípios de Proteção do Meio Ambiente

- 7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente

Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina

Compromisos de TIEL desde 2009

Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

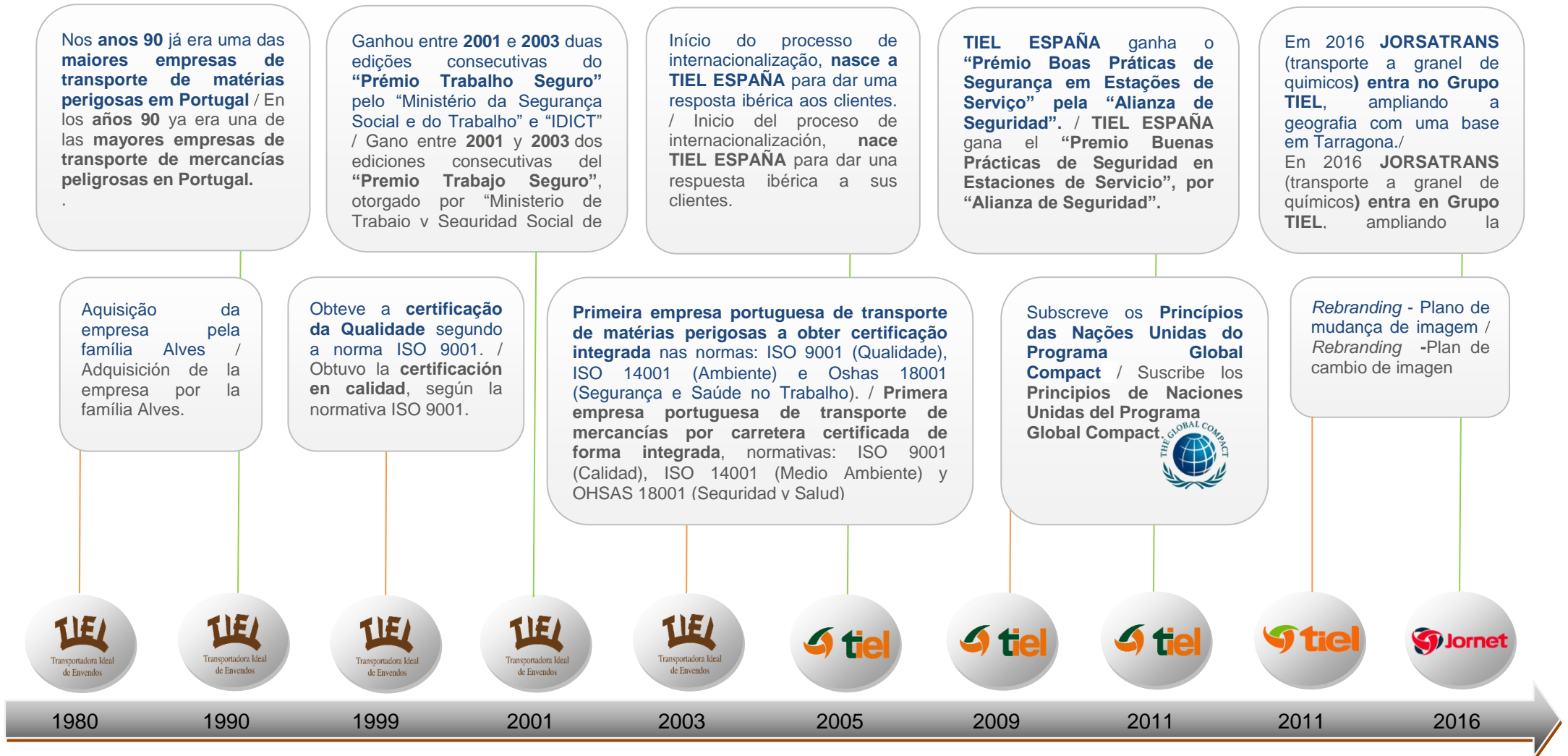
Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrede al medio ambiente

Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

1.1 A evolução da TIEL / La evolución de TIEL



1.2 Identificação / Identificación

Denominação Social TIEL - TRANSPORTES E LOGISTICA, S.A.

Data da Constituição 18/10/1968
Atividade Económica Transporte Rodoviário de Mercadorias
Web www.tiel.pt
Email geral@tiel.pt

Razón Social TIEL ESPAÑA – Transporte de Hidrocarburos, S.L.

Fecha de Constitución 01/03/2005
Actividad Económica Transporte de Mercancías por Carretera
Web www.tiel.es
Email general@tiel.es

Razón Social JORSATRANS, S.L.

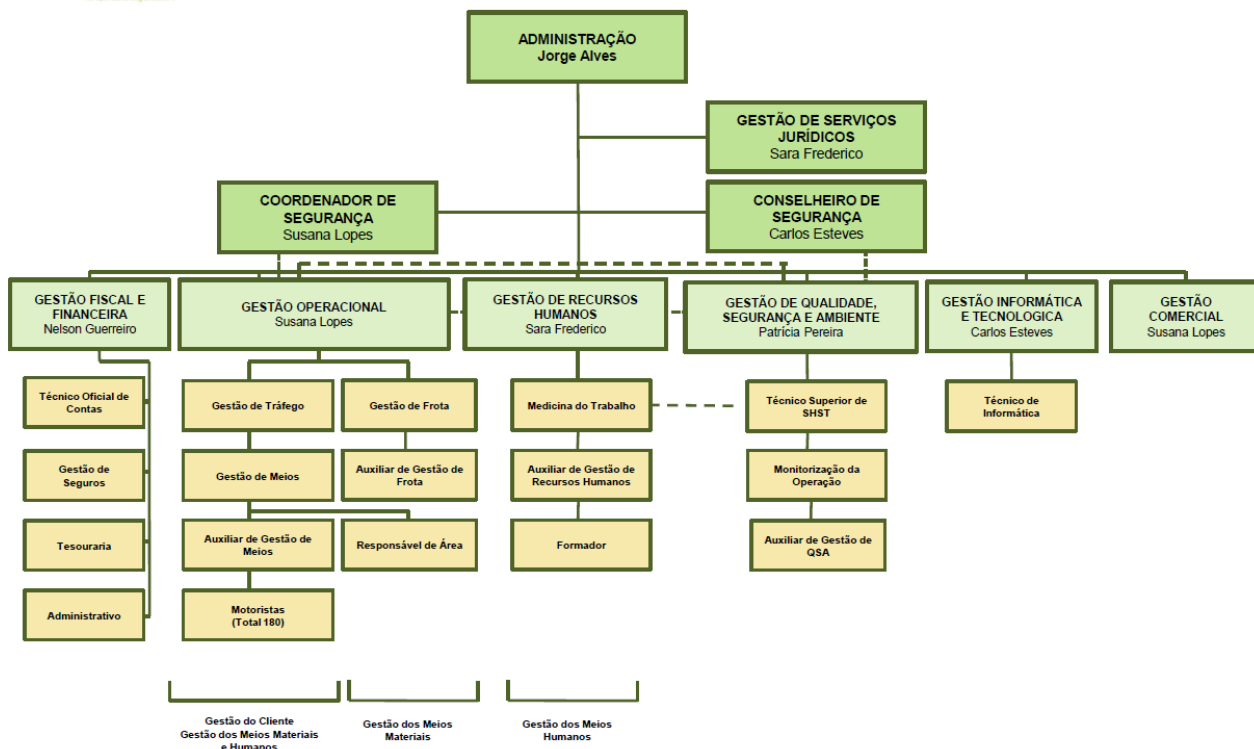
Fecha de Constitución 08/04/1987
Actividad Económica Transporte de Mercancías por Carretera
Web www.jornet.net
Email administracion@jornet.net

Centros Operacionais / Centros Operacionales

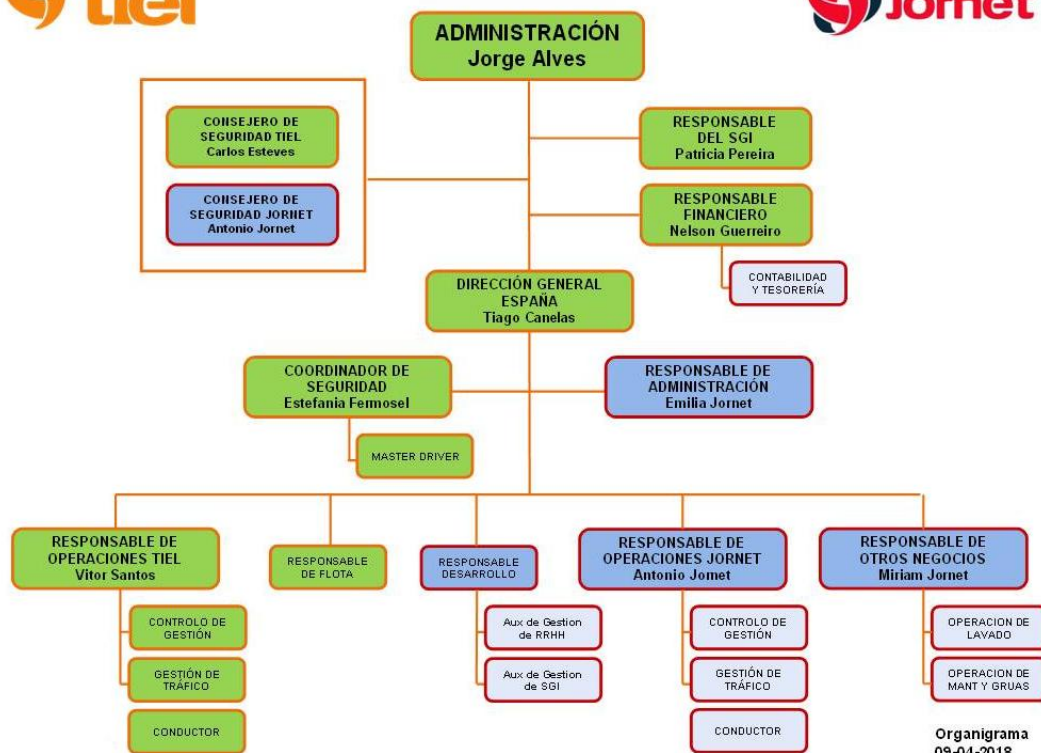


Organigrama / Organigrama

Organigrama da estrutura TIEL PT / Organigrama de la estructura TIEL PT:



Organigrama da estrutura TIEL ES / Organigrama de la estructura TIEL ES:



Organigrama
09-04-2018

1.4 Principais Alterações / Principales Alteraciones

Em 2017 o grupo de empresas TIEL formulou a sua estratégia de desenvolvimento e crescimento para o próximo triénio que assenta em práticas no domínio da sustentabilidade. No contexto atual em que nos inserimos, pretendeu-se identificar riscos e oportunidades e integrá-los na estratégia com vista à melhoria de desempenho por via da otimização de recursos e meios.

Já perspetivado na reflexão estratégica, o Grupo de empresas TIEL alcançou um crescimento no mercado ibérico fruto de angariação de novos contratos/clientes. Este crescimento permite a consolidação e garantia da sustentabilidade empresarial, social e ambiental.

Durante o ano de 2017 o Grupo TIEL incrementou os centros operacionais na península ibérica com a aquisição de centros de suporte à atividade em Portugal e Espanha. Desta forma, o Grupo de empresas dedicadas ao transporte de matérias perigosas passa a ter uma capacidade de resposta mais alargada na Península Ibérica.

Ainda em 2017 decorreu a transição dos referenciais normativos ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 e a renovação da norma OSHAS 18001:2007 com extensão da empresa JORSATRANS ao Sistema de Gestão Integrado implementado nas empresas.

Como resultado do investimento do Plano de Renovação de frota em energias alternativas, em 2018 foi adquirida mais uma viatura movida a Gás Natural com tecnologia avançada, mais segura e com melhor desempenho ambiental.

En 2017 el grupo de empresas TIEL formuló su estrategia de desarrollo y crecimiento para el próximo trienio que se basa en prácticas en el ámbito de la sostenibilidad. En el contexto actual en que nos insertamos, se pretendió identificar riesgos y oportunidades e integrarlos en la estrategia para la mejora de desempeño por la optimización de recursos y medios.

Ya perspugnado la reflexión estratégica, el Grupo de empresas TIEL alcanzó un crecimiento en el mercado ibérico fruto de la recaudación de nuevos contratos / clientes. Este crecimiento permite la consolidación y garantía de la sostenibilidad empresarial, social y ambiental.

Durante 2017 el Grupo TIEL ha incrementado centros operativos en la Península Ibérica con la adquisición de centros de apoyo a la actividad en Portugal y España. De esta forma, el Grupo de empresas dedicadas al transporte de materias peligrosas pasa a tener una capacidad de respuesta más amplia en la Península Ibérica.

En el año 2017 se desarrolló la transición de los referentes normativos ISO 9001: 2015 e ISO 14001: 2015 y la renovación de la norma OSHAS 18001: 2007 con la extensión de la empresa JORSATRANS al Sistema de Gestión Integrado implementado en las empresas.

Como resultado de la inversión del Plan de Renovación de flota en energías alternativas, en el año 2018 se adquirió otro vehículo de gas natural con tecnología avanzada, más segura y con mejor desempeño ambiental.

1.5 Missão, Visão e Valores / Misión, Visión y Valores

Com mais de 40 anos de atividade no Transporte Rodoviário de Mercadorias, a TIEL dá aos seus Clientes os serviços de transporte com os mais elevados padrões de Qualidade, Segurança e preservação do Ambiente. Damos as melhores soluções para aumentar o valor global de transporte aos seus Clientes, dando soluções inovadoras, suportadas pela experiência e conhecimento transversal ao sector.

Con más de 40 años de actividad en el Transporte de Mercancías por Carretera, TIEL da a sus clientes los servicios de transporte con los estándares más altos de Calidad, Seguridad y preservación Medio Ambiental. Aportamos las mejores soluciones para así incrementar el valor global del transporte de sus clientes, dando soluciones innovadoras, soportadas por la experiencia y el conocimiento transversal del sector.

MISSÃO / MISIÓN

Ser parte estratégica dos nossos clientes, antecipando as suas necessidades de transporte de forma inovadora, procurando a melhoria contínua e a diversificação de serviços.

Participar ativamente e de forma responsável na sociedade, criando valor e garantindo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental.

Ser parte estratégica de nuestros clientes, anticipando sus necesidades de transporte de una manera innovadora, buscando la mejora continua y la diversificación de servicios.

Participar activamente y de forma responsable en la sociedad, creando valor y garantizando la sostenibilidad empresarial, social y medioambiental.

VISÃO / VISIÓN

Continuar como líderes no setor do transporte, cultivando os nossos valores, realizando um trabalho pela e para a sociedade.

Seguir siendo líderes en el sector de transportes, cultivando nuestros valores, realizando un trabajo por y para la sociedad.

VALORES / VALORES

Somos Segurança, Excelência, Transparência, Sustentabilidade e Inovação, porque os nossos valores fazem parte do nosso ADN.



Somos Seguridad, Excelencia, Transparencia, Sostenibilidad e Innovación, porque nuestros valores son parte de nuestro ADN.

2. Políticas / Políticas

A empresa estabeleceu Políticas orientadoras que espelham o compromisso não só com os seus clientes mas também com os seus colaboradores e sociedade em geral de forma a promover uma cultura de melhoria contínua no seu desempenho.

TIEL establecio Politicas que reflejan el compromiso no solo con sus clientes, tambien con colaboradores y sociedad en general, de forma a promover una cultura de mejora continua en su desarrollo.

* Política do Sistema de Gestão / Política del Sistema de Gestión



Política do Sistema Integrado de Gestão


A TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS garantem o transporte e a conformidade dos veículos ou meios, satisfazendo os requisitos mais exigentes definidos para o setor. Visando a melhoria constante, continuam a desenvolver as suas práticas seguindo um conjunto de orientações e compromissos assumidos que privilegiam a identificação e satisfação das necessidades das Partes Interessadas incluindo o Cliente. A Qualidade do Serviço, a Segurança e Saúde dos colaboradores e o Meio Ambiente, são pilares na definição e revisão das direções estratégicas definidas para manter as atividades e os negócios em desempenhos que satisfaçam os múltiplos requisitos aplicáveis.

A Gestão de Topo da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS documentam e renovam aquelas orientações e compromissos:



- Garantir a qualidade dos seus serviços, de forma a satisfazer as necessidades e expectativas dos seus clientes.
- Estabelecer objetivos e garantir um eficaz planeamento e gestão de meios humanos e materiais com vista à sua prossecução.
- Desenvolver a comunicação e participação dos colaboradores no processo de melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade, Segurança e Ambiente.
- Prevenir e conceber o apoio necessário à prevenção e minimização das lesões, das doenças profissionais e dos incidentes no trabalho. Proteger as pessoas, o ambiente e sociedade em geral, sempre que possa ser posta em causa a respetiva integridade pela atividade desenvolvida.
- Proceder à prévia identificação, avaliação e controlo dos riscos ou oportunidades, antes do arranque e/ou alteração de instalações, atividades, produtos, equipamentos e/ou processos.
- Promover e conceder o apoio necessário à proteção do ambiente, prevenção da poluição e de impactos ambientais. Proteger o ambiente sempre que este possa ser afetado pela atividade desenvolvida.
- Assegurar o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares aplicáveis e outros requisitos que a organização subscreva relativos às atividades, produtos, serviços, aspetos ambientais, perigos e riscos laborais;
- Preparar, motivar e incentivar todos os colaboradores das empresas (próprios e terceiros), através da sua formação contínua e da sua sensibilização para o compromisso com a Qualidade, Segurança, Ambiente e Melhoria Contínua dos desempenhos e resultados da TIEL, TIEL ESPAÑA e JORSATRANS.
- Melhorar continuamente desempenhos e resultados na senda da satisfação das Partes Interessadas.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017

A Administração,



Ed.03




Política del Sistema de Gestión Integrado

TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS garantizan el transporte y la conformidad de los vehículos o medios, satisfaciendo los requisitos más exigentes definidos para el sector. En vista de la mejora constante, continúan desarrollando sus prácticas siguiendo un conjunto de orientaciones y compromisos asumidos que privilegian la identificación y satisfacción de las necesidades de las partes interesadas incluyendo el cliente. La Calidad del Servicio, la Seguridad y Salud de los colaboradores y el Medio Ambiente, son pilares en la definición y revisión de las direcciones estratégicas definidas para mantener las actividades y los negocios en desempeños que satisfagan los múltiples requisitos aplicables.

En la Administración de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS documentan y renuevan aquellas orientaciones y compromisos:

- Garantizar la calidad de sus servicios, para satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Establecer objetivos y garantizar una eficaz planificación y gestión de medios humanos y materiales para su consecución.
- Desarrollar la comunicación y participación de los colaboradores en el proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad y Ambiente.
- Prevenir y diseñar el apoyo necesario para la prevención y minimización de las lesiones, las enfermedades profesionales y los incidentes en el trabajo. Proteger a las personas, el ambiente y la sociedad en general, siempre que pueda ponerse en cuestión la respectiva integridad por la actividad desarrollada.
- Proceder a la previa identificación, evaluación y control de los riesgos y oportunidades, antes del arranque y/o alteración de instalaciones, actividades, productos, equipos y/o procesos.
- Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios aplicables y otros requisitos que la organización suscriba relativos a las actividades, productos, servicios, aspectos ambientales, peligros y riesgos laborales;
- Preparar, motivar e incentivar a todos los colaboradores de las empresas (propios y terceros), a través de su formación continua y de su sensibilización sobre el compromiso con la Calidad, Seguridad, Medio Ambiente y Mejora Continua de los desempeños y resultados de TIEL, TIEL ESPAÑA y JORSATRANS.
- Mejorar continuamente desempeños y resultados en la satisfacción de las Partes Interesadas.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017



Ed.03

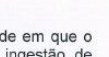
★ **Política de Alcool e Drogas / Política de Alcohol y Drogas**

O futuro passa por nós.

Tietel
Transportes e Logística, S.A.

1925-008 Praça D. Maria - 19000-024
Tel: +351 219 224 000 - Fax: +351 21 900 000 010
Telex: +351 81 2 300 000 - Te: +351 2 300 000

www.tietel.pt - www.tietel.pt



tietel
Transportes e Logística, S.A.

Política de Álcool e Drogas

O transporte rodoviário de mercadorias é uma atividade em que o risco para a segurança é acrescido quando existe ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes pelos seus colaboradores.

O consumo destas substâncias provocam a diminuição das capacidades físicas e psíquicas e são causa, direta ou indireta, de inúmeros acidentes de viação dos quais resultam várias vítimas anualmente.

Assim, a Gestão de Topo da TIEL estabeleceu que os trabalhadores da empresa e os colaboradores externos que realizam trabalho em nome da empresa devem respeitar a política de taxa de alcoolemia 0,00g/l.

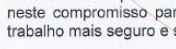
A Gestão de Topo da TIEL compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atentos a reações e comportamentos, com vista a prevenir, detetar e agir perante sintomas de ingestão de bebidas alcoólicas ou consumo de estupefacientes, nomeadamente:

- Desenvolver campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da ingestão de bebidas alcoólicas e consumo de estupefacientes.
- Realizar testes de controlo da alcoolemia aleatórios aos seus trabalhadores durante o desempenho da atividade profissional.
- A alcoolemia de um trabalhador durante o desempenho da sua atividade profissional (taxa de alcoolemia superior a 0,00g/l) é considerado uma falta culposa de observância das regras de higiene e segurança no trabalho e resultará em processo disciplinar.

A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objetivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017


A Administração,




Avares - 011 305 501 185
2050-140 Avares de Cima
PORTUGAL
Tel: +351 252 470 270
Fax: +351 252 470 270
Telex: +351 812 300 000


Lisboa - 212 057 500
2120-057 Lisboa
PORTUGAL
Tel: +351 219 869 097
Fax: +351 219 869 098
Telex: +351 812 300 000

Madrid
Avenida dos Freixos, nº 2, Local 1
28000 Torrelavega de Arriba
ESPAÑA
Tel: +34 916 775 200
Fax: +34 916 775 200



tietel





Política de Prohibición de Alcohol y Drogas

El transporte de mercancías por carretera es una actividad en la que el riesgo para la seguridad se incrementa cuando se ingieren bebidas alcohólicas o se consumen drogas por los conductores.

El consumo de estas sustancias provoca la disminución de las capacidades físicas y psíquicas y son causa directa o indirecta de innumerables accidentes de tráfico de los que resultan varias víctimas anualmente.

Así, TIEL y JORSATRANS establecen que los trabajadores de la empresa y los colaboradores externos que realizan trabajo en nombre de la empresa deben respetar la política de **tasa de alcoholemia 0,00g/l**.

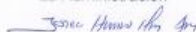
TIEL y JORSATRANS se comprometen a desarrollar todos los esfuerzos a su alcance, con el fin de prevenir, detectar y actuar ante síntomas de ingestión de bebidas alcohólicas o consumo de drogas, en particular:

- Desarrollar campañas de sensibilización sobre los peligros derivados de la ingestión de bebidas alcohólicas y el consumo de drogas;
- Realizar pruebas de control de alcoholemia y consumo de drogas aleatorias a sus trabajadores durante el desempeño de la actividad profesional;
- La alcoholemia de un trabajador durante el desempeño de su actividad profesional (tasa de alcoholemia superior a 0,00g/l) se considera una falta MUY GRAVE según el Acuerdo General de Transporte de Mercancías por Carretera y tendrá como resultado un proceso disciplinario.

Creemos que con el empeño de todos en este compromiso de actuación preventiva frente a situaciones de riesgo contribuiremos para el objetivo de un ambiente de trabajo más seguro y saludable.


Madrid, 01 de Marzo de 2018

La Administración



*** Política de Proibição de Uso de Telemóvel / Política de Prohibición del Uso de Teléfono Móvil**

O futuro passa por nós.


 Transportes & Logística, S.A.

(assinatura digital - www.tiel.pt)

Política de Proibição de Uso de Telemóvel

A condução de viaturas é uma actividade em que o risco para a segurança é acrescido quando é realizada simultaneamente com a prática de uso de telemóvel ou qualquer outro equipamento bidireccional.

Neste sentido, o Código da Estrada proíbe a prática de condução com o uso do telemóvel quer seja para conversação ou outro tipo de comunicação.

No mesmo seguimento, a Gestão de Topo da TIEL assume o compromisso de garantir o cumprimento rigoroso desta obrigação e compromete-se a desenvolver todos os esforços ao seu alcance, estando atenta a reacções e comportamentos, com vista a prevenir, detectar e agir perante situações de uso de telemóvel durante a condução.

Sempre que o motorista tenha necessidade de efectuar, ou receber uma chamada telefónica ou realizar qualquer outra operação num qualquer telemóvel ou outro equipamento bidireccional a seu uso, o motorista deverá interromper a marcha em segurança. Só após a viatura estar devidamente parada, em segurança e sinalizada poderá realizar as chamadas ou operações com o telemóvel ou outro equipamento.

Apenas agindo preventivamente poderá evitar situações de risco motivadas por desatenção.

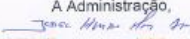
A empresa desenvolverá campanhas de sensibilização para os perigos resultantes da condução simultânea ao uso do telemóvel.

Desenvolverá ainda acções de monitorização para garantir o cumprimento desta política.


A Gestão de Topo da TIEL espera e acredita no empenho de todos neste compromisso para perseguir o objectivo de um ambiente de trabalho mais seguro e saudável.

Vendas de Maria, 05 de Abril de 2017

A Administração,



Assento: 05-063, Box 105 2050-145 Avenida da Costa 1990-1 Lousã Tel.: +351 263 472 210 Fax: +351 263 472 216 Telex: +351 912 302 500	Licenciado: 7525-037 75000 V501 030 Tel.: +351 209 869 050 Fax: +351 209 869 050 Telex: +351 912 302 500	Mobiliário: Av. dos Frades, nº 2, Local 1 2050-145 Lousã, Portugal Cód. Postal: Tel.: +351 263 472 210 Fax: +351 263 472 216 Telex: +351 912 302 500
--	--	---



The image shows a document with a light yellow background and a large, faint watermark of a truck. At the top left is the TIEL logo, and at the top right is the JORNET logo. The title 'Política de Prohibición de Uso de Teléfono Móvil' is centered at the top. The text is organized into several paragraphs. The first paragraph states that driving on a highway is an activity where the risk of an accident increases when using a mobile phone or any electronic equipment simultaneously. The second paragraph explains that according to the Law of Traffic, Circulation of Vehicles by Motor and Safety Vial, the use of a mobile phone while driving is prohibited, whether for conversation or other types of use. The third paragraph mentions that TIEL and JORSATRANS have committed to ensuring the fulfillment of legal requirements and promoting road safety, so they will not develop any efforts to our detriment in situations of mobile phone use while driving. The fourth paragraph states that whenever a worker is driving, they need to be able to perform a telephone call or use any other electronic equipment, they must interrupt the journey with safety. Only after the vehicle is immobilized and signaled, can the worker perform the action. The fifth paragraph says that TIEL and JORSATRANS will develop awareness campaigns for the dangers of mobile phone use or any other electronic equipment while driving. They will implement monitoring actions to ensure compliance with this policy. The sixth paragraph notes that imprudence or negligence of a worker while performing their professional activity, which implies a risk of an accident, is considered a VERY SERIOUS fault according to the General Agreement for Transport of Goods by Road and will result in a disciplinary process. The seventh paragraph expresses the belief that with the commitment of all in this policy, they will contribute to creating a safer and healthier work environment. At the bottom, the date 'Madrid, 01 de Marzo de 2018' is written, followed by 'La Administración' and a handwritten signature of José Manuel Abad Ariz.

3. Declaração de Compromisso / Declaración de Compromiso

O Grupo TIEL apresenta com satisfação o acompanhamento COP – Communication on Progress referente ao período de setembro de 2017 a agosto de 2018, dando seguimento às anteriores comunicações.

A adesão em maio de 2009 aos dez princípios do Global Compact constituiu a formalização de uma cultura de desenvolvimento sustentada no valor do ser humano enquanto elo de uma corrente, que só em união pode constituir uma mais-valia e fortalecer a sociedade em que se insere.

Neste seguimento, face à expansão do negócio, o presente relatório mantém à semelhança dos anteriores a metodologia de consolidação e reporte de informação abrangendo todas as atividades desenvolvidas pelas empresas do Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ESPAÑA, JORSATRANS.

Esta comunicação pretende manter a consciência do papel da empresa na transmissão dos valores expressos nos dez princípios do Global Compact junto dos seus colaboradores internos, externos e demais stakeholders.

No Grupo TIEL as questões de sustentabilidade são abrangidas de forma estruturada e integrada na formulação da sua estratégia.

Transversalmente o Grupo TIEL assegura e manterá o compromisso de pautar a sua actuação nos princípios éticos e de respeito por todos com quem interage assim como com o meio ambiente. Neste enquadramento o Grupo TIEL adota comportamentos de influência positiva junto de todos os que com ela interagem, estendendo assim a rede de ação e consolidação dos dez princípios do Global Compact.

A Administração do Grupo TIEL acredita que só uma estrutura sustentada na integridade, confiança e respeito pelo indivíduo e pelo meio ambiente, poderão potenciar a sustentabilidade desejada para a saudável continuidade da organização, conforme está também expresso na sua Visão.

Esta é a missão a que nos propomos.

Grupo TIEL presenta con satisfacción el acompañamiento COP – Cominication on Progress referente al periodo de septiembre 2017 a agosto 2018, dando seguimiento a las anteriores comunicaciones.

La adhesión en mayo de 2009 a los diez principios de Global Compact constituyo la formalización de un desarrollo sostenido de una cultura de valor del ser humano como un eslabón de una cadena que sólo en la unidad puede ser un valor añadido y fortalecer la sociedad en la se opera.

En este seguimiento, frente a la expansión del negocio, el presente informe mantiene a semejanza de los anteriores la metodología de consolidación y reporte de información que abarca todas las actividades desarrolladas por las empresas del Grupo TIEL: TIEL PT, TIEL ES, JORSATRANS.

Esta comunicación pretende mantener la consciencia del papel de la empresa en la transmisión de los valores especificados en los diez principios de Global Compact junto a sus colaboradores internos, externos y demas stakeholders.

En Grupo TIEL las cuestiones de sostenibilidad están cubiertas de forma estructurada e integrada en la formulación de su estrategia.

Transversalmente el Grupo TIEL asegura y mantiene el compromiso de pautar su actuación en los principios éticos y de respeto por todos con quien interactuen así como con el medio ambiente. En este marco

Grupo TIEL adopta conductas de influencia positiva, extendiendo así la red para compartir y consolidar los diez principios del Global Compact.

La administración de Grupo TIEL acredita que solo una estructura basada en la integridad, confianza y respeto por el individuo y medio ambiente, podrá potenciar la sostenibilidad deseada para una saludable continuidad de la organización, conforme está también explícito en la Visión.

Esta es la Misión que nos proponemos.



Administração / Administración – Jorge Humberto Mendes Alves

4. Integração dos Princípios do *Global Compact* na empresa / Integración de los Principios de *Global Compact* en la empresa

Dando continuidade às políticas e metodologias anteriormente apresentadas foram reanalisadas as condições relativas a cada princípio.

A adesão aos princípios do Global Compact é divulgada através do Website e Redes Sociais corporativas e através de Boletim Informativo Interno. Desta forma, é dado a conhecer aos intervenientes, a ingressão da TIEL aos princípios das Nações Unidas comprovando a competência e acompanhamento dos direitos Humanos, direitos do trabalho, protecção ambiental e anticorrupção.

Continuando con las políticas y metodologías presentadas anteriormente se analizaron acciones para cada principio.

La adhesión a los principios de Global Compact y divulgarlos a través de la Website, las Redes Sociales corporativas y el Boletín Informativo Interno. De esta forma, y dando a conocer a los intervinientes, la integración de TIEL en los principios de las Naciones Unidas son la prueba de la competencia y vigencia de los derechos Humanos, derechos en el trabajo, protección del Medio Ambiente y contra la corrupción.



TIEL SUBSCREVE OS SEGUINTES PRINCIPIOS DAS NAÇÕES UNIDAS:

Princípios de Direitos Humanos

- 1- Respeitar e proteger os direitos humanos
- 2- Impedir violações dos direitos humanos

Princípios de Direitos no Trabalho

- 3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho
- 4- Abolir o trabalho forçado
- 5- Abolir o trabalho infantil
- 6- Abolir a discriminação no local de trabalho

Princípios de Proteção do Ambiente

- 7- Apoiar a abordagem preventiva dos desafios ambientais
- 8- Promover a responsabilidade ambiental
- 9- Incorporar tecnologia que não agrida o ambiente

Princípios contra a Corrupção

- 10- Combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno



TIEL ESTA SUSCRITO A LAS NACIONES UNIDAS EN LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

Principios de Derechos Humanos

- 1- Respetar y proteger los derechos humanos
- 2- Impedir violaciones de los derechos humanos

Principios de Derechos en el Trabajo

- 3- Apoyar la libertad de asociación en el trabajo
- 4- Abolir el trabajo forzado
- 5- Abolir el trabajo infantil
- 6- Abolir la discriminación en el puesto de trabajo

Principios de Protección del Medio Ambiente

- 7- Apoyar el abordaje preventivo de los desafíos ambientales
- 8- Promover la responsabilidad ambiental
- 9- Incorporar tecnología que no agrada al medio ambiente

Principios contra la Corrupción

- 10- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y soborno

PRINCÍPIO 1 e 2

- 1- Respeitar e proteger os Direitos Humanos / Respetar y proteger los Derechos Humanos**
2- Impedir violações dos direitos humanos / Impedir violaciones de los derechos humanos

O nosso compromisso:

Respeitar e promover os Direitos Humanos, garantindo a adopção das Políticas do Trabalho. A TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS atuam orientadas por esses valores de proteção e procuram melhorar o desempenho em segurança e saúde e ainda sensibilizar todos os que com ela interagem sejam colaboradores, clientes, fornecedores ou subcontratados

Nuestro compromiso:

Respetar y promover los Derechos Humanos, garantizando la adopción de las Políticas del Trabajo. TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS se mueve por esos valores de protección y tratan de mejorar el desempeño en seguridad y salud para así sensibilizar a todos los que la integren sean colaboradores, clientes, proveedores o subcontratados

HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO **HIGIENE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

- **Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão de Segurança e Saúde no Trabalho (OSHAS 18001) que estabelece requisitos nas operações sob a nossa responsabilidade.**
Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHAS 18001) que establece requisitos en las operaciones bajo nuestra responsabilidad.
- **Realização de programa anual de Auditoria interna e externa de Qualidade, Ambiente e Segurança.**
Realización del programa anual de Auditoría interne y externa de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad.
- **Renovação do compromisso com a APETRO - Associação Portuguesa de Empresas Petrolíferas no âmbito do transporte rodoviário de mercadorias. [TIEL PT]**
Renovación de compromiso con la APETRO - Asociación Portuguesa de Empresas Petroleras en el ámbito de transporte por carretera de mercancías [TIEL PT]
- **Consulta aos colaboradores mediante inquérito anónimo em matéria de Segurança Higiene e Saúde no Trabalho, consequente análise e desencadeamento de ações de melhoria.**
Consulta a los colaboradores mediante encuesta anónima en materia de Seguridad Higiene y Salud en el Trabajo, consecuente análisis y desarrollo de acciones de mejoría.
- **Existência de “Caixa de sugestões/reclamações” para os colaboradores como forma de auscultação anónima dos colaboradores.**
Existencia de “Buzon de sugerencias/reclamaciones” para los colaboradores de como forma de consulta anónima de los colaboradores.
- **Direito a cuidados de saúde e promoção da saúde no trabalho: A TIEL PT/TIEL ES/JORSATRANS garante um acompanhamento de todos os colaboradores por uma equipa de Medicina do Trabalho.**
Derecho a la atención sanitaria y promoción de la salud en el trabajo: El TIEL PT/ TIEL ES/JORSATRANS se asegura el seguimiento de todos los empleados por el equipo de salud en el trabajo.
- **Desde Julho de 2013 são atribuídos pela TIEL PT cartões de saúde a todos os colaboradores com condições diferenciadas de acesso a serviços de saúde.**
Desde Junio de 2013 fueron distribuidos por TIEL PT tarjetas de salud a todos los colaboradores con condiciones de acceso a servicios de salud.



- É garantida a distribuição a todos os colaboradores de Equipamentos de Proteção Individual de acordo com os riscos a que estão expostos na sua atividade de onde salientamos o fardamento ignífugo e anti-estático para os motoristas de matérias perigosas, óculos e calçado de proteção e coletes refletivos. A sua distribuição é acompanhada de formação específica.

Esta garantizada la distribución a todos los colaboradores de Equipo de Protección Individual de acuerdo con los riesgos a los que están expuestos en su actividad, donde destacamos el uniforme ignífugo y antiestático para los conductores de materia peligrosa, gafas y calzado de protección y chalecos reflectantes. La distribución va acompañamiento de formación específica.

- Revisão da Matriz de Riscos com inclusão de todas as atividades da empresa dos riscos psicossociais afetos às atividades.

Revisión de la matriz de riesgos de todas las actividades de la empresa. Los riesgos psicossociales como efecto de las actividades.

- Elaboração e desenvolvimento de Plano de Formação tendo como base o levantamento das necessidades de formação para o desenvolvimento da atividade da empresa.

La elaboración y desarrollo del Plano de Formación teniendo como base el estudio de las necesidades de formación para el desarrollo de la actividades de la empresa.

- Divulgação de folhetos sobre alimentação, no refeitório da empresa, no âmbito da alimentação saudável.

Divulgación de los folletos sobre alimentación, en el ambito de la alimentación saludable.

- Avaliação de desempenho dos colaboradores, no que concerne ao desempenho de ambiente, qualidade e segurança.

Validación de desempeño de los colaboradores, en relación con el desempeño ambiental, calidad y seguridad.

- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Segurança e Saúde no Trabalho”:

Divulgación de buenas prácticas en la salud a través del *Boletín Informativo* interno con la creación del apartado “Seguridad y Salud en el Trabajo”.

- Hábitos de vida saudáveis / Hábitos de vida saludable
- Princípios para adoptar um comportamento seguro / Principios para adoptar un comportamiento seguro
- Riscos Psicossociais / Riesgos Psicosociales
- Riscos Ergonómicos para administrativos / Riesgos ergonómicos para administrativos
- Importância das pausas na atividade laboral / Importancia de pausas durante la jornada laboral

RESPONSABILIDADE SOCIAL RESPONSABILIDAD SOCIAL

- Apoio a instituições que promovam:

Apoyo a instituciones que promueven:

- Combate à Pobreza / Combatir la pobreza
- Cidadãos portadores de deficiência / Personas con discapacidad
- Minorias Étnicas / Minorias Étnicas
- Apoio à infância / Apoyo a la infancia

- Disponibilidade e concretização de estágios curriculares e profissionais, promovendo a consciência do Direito ao Trabalho na vertente de aplicação prática dos conhecimentos adquiridos na formação teórica. Para o período 2016 – 2017:

Disponibilidad y concretización de becas y practicas formativas, promoviendo la consciencia del Derecho al Trabajo en la vertiente de la aplicación práctica de los conocimientos adquiridos en la formación teórica. En el Periodo de 2015 – 2016:

- . Realização de Estágios sob o Programa de Impulso à contratação prática na TIEL ESPANHA.
- . Realización de prácticas bajo el Programa de Impulso a la contratación en prácticas en TIEL ESPAÑA.

- Colaboração com o Banco Alimentar: Durante 2017 e 2018 apoiámos e participámos com o transporte dos alimentos recolhidos entre os supermercados do Distrito de Coimbra nas campanhas realizadas pelo Banco Alimentar.

Colaboración con el Banco de Alimentos: Durante 2017/2018 apoyamos y participamos con el transporte de los alimentos recogidos entre los supermercados del Distrito de Coimbra en las campañas realizadas por el Banco de Alimentos.

- Participação em Projeto Social “Escola com Livros” em colaboração com a Câmara Municipal da Azambuja, com a doação de livros à Escola Básica 2, 3 de Aveiras de Cima e ao Centro Escolar de Alcoentre, ambas escolas do concelho da Azambuja.

Participación en Proyecto social "Escuela con Libros" en colaboración con el Ayuntamiento de Azambuja, con la donación de libros a la Escuela Básica 2, 3 de Aveiras de Cima y al Centro Escolar de Alcoentre, ambas escuelas del concejo de la Azambuja



- Estabelecido protocolo com Corporação de Bombeiros locais com vista à formação e organização de exercícios em matéria de resposta à emergência.

Establecido protocolo con Corporación de Bomberos locales para la formación y organización de ejercicios en materia de respuesta a la emergencia.

- Participação da TIEL com meios próprios em situações de catástrofe de combate a incêndios.
- Participación de TIEL con medios propios en situaciones de catástrofe contra incendios
- A TIEL realiza nas suas instalações oficiais ações de manutenção a meios pertencentes a Corporações de Bombeiros.

TIEL realiza en sus instalaciones de oficina acciones de mantenimiento a medios pertenecientes a las Corporaciones de Bomberos

- Criação de Plataformas Eletrónicas e Portal de Recursos Humanos

Creación de Plataformas Electrónicas y Portal de Recursos Humanos

METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)*

- Realização da actividade TIEL respeitando e garantindo o cumprimento dos Direitos Humanos.
- Promoção da comunicação dos colaboradores nas actividades da empresa na problemática dos Direitos Humanos e do Trabalho.

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- Realización de actividades TIEL respetando y garantizando el cumplimiento de los Derechos Humanos.
- Promoción de comunicación de los colaboradores en las actividades de la empresa, en problemáticas de los Derechos Humanos y del Trabajo.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

- ∴ Promover campanha interna de Recolha de Alimentos para doar a entidades de cariz social.
- ∴ Desenvolver Programa de prevenção de sinistralidade.
- ∴ Continuar a implementar planos de vigilância de saúde anuais.
- ∴ Continuar a desenvolver ações de promoção de saúde relacionadas com a alimentação e com o consumo de tabaco e álcool.
- ∴ Promover una campaña interna de recolección de alimentos para donar a las entidades sociales.
- ∴ Desarrollar el Programa de prevención de siniestralidad.
- ∴ Dar continuidad a los planes anuales de seguimiento de la salud.
- ∴ Continuar desarrollando acciones de promoción de la salud relacionadas con alimentación y con el consumo de tabaco y alcohol.

PRINCÍPIO 3

3- Apoiar a liberdade de associação no trabalho / Apoyar la libertad de asociación en el trabajo

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconhecem e respeitam a liberdade das iniciativas de associações no trabalho com vínculo sindical ou não.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS reconocen y respetan la libertad de las iniciativas de asociación en el trabajo con vinculo sindical o no.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões sobre diferentes matérias de onde se incluem:

Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones sobre diferentes materias donde se tratan temas como:

- Higiene, segurança e saúde no trabalho / Higiene, seguridad y salud en el trabajo
- Segurança de máquinas e equipamentos de trabalho / Seguridad de las máquinas y equipamiento de trabajo
- Riscos e Impactes associados à sua atividade / Riesgos e impactos asociados a su actividad
- Legislação laboral / Legislación laboral
- Gestão da emergência / Gestión de emergencias

- As ações desenvolvidas com os Representantes dos Trabalhadores são amplamente divulgadas na publicação interna do *Boletim Informativo*. Participam de forma ativa em ações de formação, nas reuniões de comissão de segurança e higiene e saúde no trabalho e acompanhamento às actividades de motoristas.

Las acciones desarrolladas con los Representantes de los trabajadores son ampliamente divulgadas en las publicaciones internas del *Boletín Informativo*. Participan de forma activa en acciones de formación, en las reuniones de la comisión de seguridad, higiene y salud en el trabajo y en el acompañamiento de las actividades de los trabajadores.

- Em 2018 foi efetuada consulta a todos os trabalhadores, no âmbito da higiene e segurança no trabalho, sob a forma de um inquérito anónimo com o intuito de desencadear ações de melhoria e promover a satisfação de colaboradores.

En 2018 fue efectuada la consulta a todos los trabajadores, en el ámbito de higiene y seguridad en el trabajo, se distribuyo un cuestionario anónimo con la intención de identificar acciones de mejora y así promover la satisfacción de los colaboradores

- Realização contínua de formação onjob aos motoristas sobre Procedimentos de Manual de Motoristas, Condução Económica e Condução Defensiva, leccionada pelos Monitores de Operação sob forma de potenciar o trabalho.

Realización continua de formación onjob a los conductores sobre Procedimientos del Manual del Conductor, Conducción Económica y Conducción Defensiva, clases para los Jefes de Tráfico en forma de potenciar el trabajo.

- É garantida a elaboração de Boletim de carácter Ibérico.
Se garantiza la elaboración del Boletín de carácter ibérico

- Ações de sensibilização sobre:
Acciones de sensibilización sobre:
 - Cumprimento do código da estrada durante as férias de Verão / Cumplimiento del código de la carretera durante las vacaciones de verano
 - Regras de Prevenção e Prudência durante a Condução no Inverno / Reglas de prevención y prudencia durante la conducción en invierno

METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)

- Desempenho das actividades expressando o apoiar à liberdade de associação no trabalho.
Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)
- Desempeño de las actividades expresando y apoyando la libertad de asociación en el trabajo.

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

- ∴ Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Principio.
- ∴ Efectuar acções de divulgação para as especificidades existentes nas diferentes zonas geográficas de actuação TIEL e o seu impacto no desempenho dos colaboradores.
- ∴ Efectuar análise de todos os Postos de Trabalho para levantamento de oportunidades de melhoria a nível de layout e condições de trabalho.
- ∴ Sensibilizar a todos los colaboradores para los propósitos de este Principio.
- ∴ Efectuar acciones de divulgación para las especificaciones existentes de las diferentes zonas geográficas de actuación de TIEL y su impacto en el desempeño de los colaboradores.
- ∴ Realizar análisis de todos los puestos de trabajo para el levantamiento de oportunidades de mejora en el nivel de diseño y condiciones de trabajo.

PRINCÍPIO 4

4- Abolir o trabalho forçado / Abolir el trabajo forzado

O nosso compromisso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam a realização de trabalho forçado ou compulsório de qualquer natureza ou sob qualquer forma, conforme é expresso pelas Legislações Portuguesa e Espanhola

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS No aceptan la realización del trabajo forzoso u obligatorio de cualquier tipo o de cualquier forma, de hecho viene reflejado en la legislación portuguesa y española.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Os representantes dos trabalhadores participam ativamente em consultas e reuniões onde se inclui a abordagem a temas como:

Los representantes de los trabajadores participan activamente en consultas y reuniones donde se incluyen y abordan temas como:

- Movimentação Mecânica e Manual de Cargas / Manipulación mecánica y de carga a mano
- Exposição/avaliação a Riscos Físicos, Químicos e Biológicos / Exposición/validación de Riesgos Físicos, Químicos y Biológicos

(Não existe trabalho forçado e para os riscos da atividade identificados foram desencadeadas ações de minimização do risco e proteção do colaborador / No existe trabajo forzado. De los riesgos de actividad identificados fueron desarrolladas acciones de minimización de riesgos y protección del trabajador).

- Sensibilização para os riscos identificados para cada tarefa estabelecendo ações para os minimizar.

Sensibilización para los riesgos identificados para cada tare se establecieron acciones para minimizar.

- Formação sobre os temas de Manuseamento de Cargas e Manuseamento de Produtos.

Formación sobre los temas de Mantenimiento de cargas y Mantenimiento de Producto.

- Realização de exames audiométricos com periodicidade anual ou bienal de acordo com as diferentes tipologias de serviço realizadas.

Realización de exámenes audiométricos con periodicidad anual o bianual de acurdo con las diferentes tipologias de servicio realidas

- Acompanhamento médico e implementação de medidas de minimização do risco com implementação de medidas de proteção coletiva e individual.

Acompañamiento médico e implementación de medidas de minimización de riesgos incluyendo medidas de protección colectiva e individual.

- Efetuada divulgação pelos canais de comunicação preferenciais (web, email) o enunciado do Principio 4 juntamente com o compromisso TIEL.

Fueron efectuadas la divulgación por los canales de comunicación preferenciales (web, email) el principio número 4 en conjunto con el compromiso de TIEL.

METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)*

- Concretização das operações sem recorrer a trabalho forçado.

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- Concretización de las operaciones sin trabajo forzado.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ Manter as metodologias de monitorização do serviço para garantir o cumprimento do disposto nos requisitos aplicáveis.

∴ Mantener el servicio de seguimiento de metodologías para garantizar el cumplimiento de los requisitos aplicables.

PRINCÍPIO 5

5- Abolir o trabalho infantil / Abolir el trabajo infantil

O nosso compromisso:

Nos países em que desenvolvemos as nossas actividades laborais, Portugal como em Espanha, a lei proíbe claramente o trabalho infantil.

A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua actividade

Nuestro compromiso:

En los países donde desarrollamos nuestras actividades laborales, Portugal y España, la ley prohíbe claramente el trabajo infantil.

A TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- A TIEL comunica através do Manual de Motorista a proibição do transporte de quaisquer passageiros, além do pessoal de bordo, em unidades de transporte que transportem mercadorias perigosas.
TIEL comunica a través del Manual del Conductor la prohibición de transportar a cualquier pasajero, que no sea personal de abordó, en unidades de transporte que transporten mercancías peligrosas.
- Subscrição da “*Declaração das crianças pela Segurança Rodoviária*” no âmbito da campanha de sensibilização para a Segurança Rodoviária promovida pela III Semana Global de Segurança Rodoviária, promovida pelas Nações Unidas.
Subscripción “*Declaración de las criaturas por la Seguridad Vial*” en el ámbito de la campaña de sensibilización para la Seguridad Vial promovida por III Semana Global de Seguridad Vial de las Naciones Unidad.

METAS

❖ Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)

- A TIEL proíbe qualquer forma de trabalho infantil no desenvolvimento da sua actividade quer executada por meios próprios ou subcontratados. Este princípio é estendido a todas as empresas do Grupo TIEL.

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- TIEL prohíbe cualquier forma de trabajo infantil en el desarrollo de su actividad que ejecuta por medios propios o subcontratados. Este principio es extendido a todas las empresas de Grupo TIEL

❖ Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:

∴ Desencadear mecanismos de consciencialização do enunciado neste Princípio nos intervenientes directos TIEL, fornecedores e subcontratados.

∴ Acção de sensibilização sobre o tema do trabalho infantil nas redes sociais da TIEL sobre regras básicas de prevenção rodoviária principalmente dentro das localidades em locais onde se podem cruzar com crianças em circulação pedonal.

∴ Desencadenar mecanismos de concienciación de este Princípio en los intervinientes directos de TIEL, proveedores y subcontratados.

∴ Acciones de sensibilización sobre el trabajo infantil en las redes sociales de TIEL sobre reglas básicas de prevención vial principalmente dentro de las localidades donde pueden circular niños.

PRINCÍPIO 6

6- Eliminar a discriminação no ambiente de trabalho / Eliminar la discriminación en el ambiente de trabajo

O nosso compromisso:

Dar cumprimento à legislação que consagra a igualdade entre homens e mulheres, constituindo aspeto fundamental da dignidade da pessoa humana.

Nuestro compromiso:

Dar cumplimiento a la legislación que consagra la igualdad entre hombres y mujeres, constituyendo aspectos fundamentales de la dignidad de la persona humana

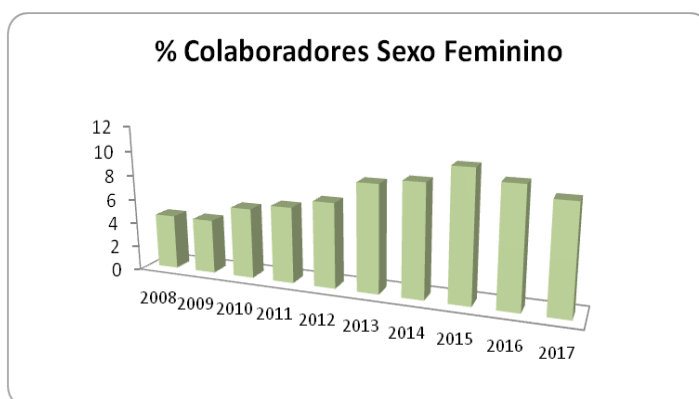
❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Dada a atividade desenvolvida pela TIEL - *Transporte Rodoviário de Mercadorias* - a qual é maioritariamente realizada por colaboradores do sexo masculino, a TIEL promove no seu processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade. Expressamos este princípio com os seguintes dados:
Dada la actividad desarrollada por TIEL – Transporte de Mercancias por Carretera – la cual es mayoritariamente realizada por trabajadores de sexo masculino, TIEL promueve en su proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad. Explicamos este principio con los siguientes datos:

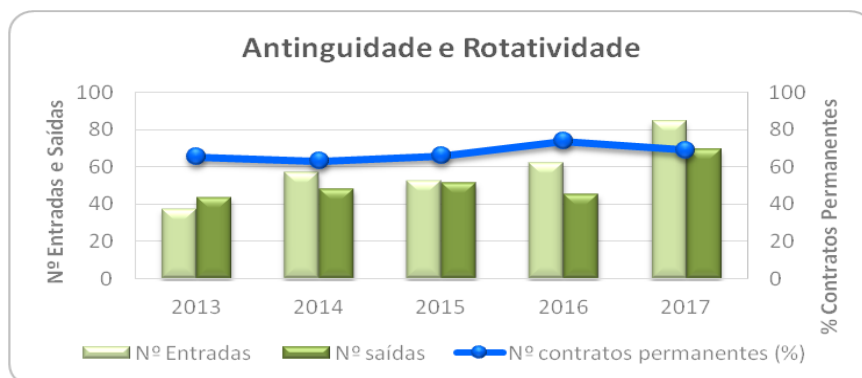
% Colaboradores Femininos / % de Trabajadores Femeninos

Ano	% Colaboradores do sexo feminino
2008	4,45
2009	4,41
2010	5,70
2011	6,16
2012	6,86
2013	8,63
2014	9,04
2015	10,4
2016	9,5
2017	8,6*

*das quais 3 são motoristas



Estudo de Entradas e Saídas / Estudio de Entradas y Salidas



Mobilidade / Movilidad:

Concretização de reconversão entre funções, como forma de progressão de carreira e potenciação das competências adquiridas.

Concretización de reconversión entre funciones, como forma de progresión de carrera y potencialización de las competencias adquiridas.

METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)*

- Ausência de discriminação no ambiente de trabalho em todas as atividades desenvolvidas pela TIEL.

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- Ausencia de discriminación en ambiente de trabajo en todas las actividades desempeñadas por TIEL.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ Continuar a promover no processo de admissão uma abordagem de igualdade e não discriminação em função do sexo, raça, religião ou idade.

∴ Dar continuidade ao desenvolvimento dos quadros da empresa potenciando desta forma o talento dos colaboradores em articulação com a estratégia da empresa.

∴ Desenvolver uma ferramenta de gestão de capital humano: Sistema de gestão de desempenho por objetivos e de competências.

∴ Seguir promoviendo en el proceso de admisión una igualdad y no discriminación en función de sexo, raza, religión o edad.

∴ Dar continuidad al desarrollo de los cuadros de mando de la empresa potenciando el talento de los colaboradores en articulación como estrategia empresarial.

∴ Desarrollo de la herramienta de gestión del capital humano: Sistema de gestión del desempeño por objetivos y competencias.

PRINCÍPIO 7, 8 e 9

7- Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais / Apoyar el abordaje preventivo de los desafios ambientales

8- Promover a responsabilidade ambiental / Promover la responsabilidade ambiental

9- Encorajar tecnologias que não agredem o meio ambiente / Incorporar tecnologia que no agreda al medio ambiente

O nosso compromisso:

Pautar o desenvolvimento da atividade numa perspetiva de melhoria contínua no que respeita ao desempenho ambiental num compromisso de eficiência da Gestão Ambiental e na sustentabilidade dos recursos.

Nuestro compromiso:

Pautar el desarrollo de la actividad en una perspectiva de mejora continua en lo concerniente al desempeño ambiental en el compromiso de eficiencia de la Gestión Medio Ambiental y la sostenibilidad de los recursos.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas:

- Manutenção/Renovação do Sistema de Gestão Ambiental (Certificação ISO 14001).
Mantenimiento/Renovación del Sistema de Gestion Ambiental (Certificación ISO 14001).
 - Revisão da Política do Sistema de Gestão Integrado.
Revisión de la Política del Sistema de Gestión Integrado.
 - Realização de programa anual de auditorias internas de Qualidade, Ambiente e Segurança e Energética.
Realización de un programa anual de auditorias internas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Energia.
 - Acompanhamento do Plano de Racionalização Energética 2015-2017 e realização de Auditoria Energética em 2017.
Seguimiento del Plan de Racionalización Energética 2015 – 2017 y realización de auditoría energética en 2017.
 - Avaliação de Riscos e Impactes tendo em conta as condições de trabalho em matéria de higiene e segurança para os colaboradores e análise do ciclo de Vida dos recursos utilizados através da avaliação sistemática dos aspectos e impactos ambientais – Desencadeadas ações de melhoria para minimização dos riscos para a saúde e impactes identificados.
Evaluación de Riesgos e Impactes teniendo en cuenta las condiciones de trabajo en materia de higiene y seguridad para los colaboradores y análisis del ciclo de vida de los recursos utilizados a través de la evaluación sistemática de los aspectos e impactos ambientales - desencadenadas acciones de mejora para minimizar los riesgos para la salud y los impactos identificados.
 - Ações de Formação/Informação de onde destacamos / Acciones de Formación/Información, destacamos:
 - Módulo Segurança e Ambiente / Modulo Seguridad y Medio Ambiente
 - Condução Económica e Defensiva / Conducción Económica y Defensiva
 - Manual do Motorista / Manual del Conductor
 - Boletim Informativo / Boletín Informativo
 - Formações em contexto prático em parceria com os clientes com o propósito de prevenir incidentes ambientais (contaminações, derrames...).
- Formaciones en contexto práctico en colaboración con los clientes con el propósito de prevenir incidentes ambientales (contaminaciones, derrames...).

- Implementação de melhores técnicas disponíveis visando a minimização dos impactes da actividade no ambiente.
Implantación de mejoras técnicas disponibles con el objetivo de la minimización de los impactos de la actividad sobre el medio ambiente.
- Monitorização dos consumos de combustível e definição de acções para reduzir os mesmos.
Monitorización de los consumos de combustible y definición de acciones para reducirlos.
- Reforço na sensibilização para a utilização racional de água e papel e também para a separação de resíduos e encaminhamento adequado.
Refuerzo de la sensibilización para la utilización racional del agua y papel. También para la separación de residuos.
- Divulgação de práticas de promoção da saúde através do *Boletim Informativo* interno com criação da secção “Apostar na segurança e no meio ambiente”.
Divulgación de prácticas de promoción de la salud a través del *Boletín Informativo* interno con la creación de la sección “Apuesta por la seguridad y el medio ambiente”.
- Realização de vários exercícios de simulacro / Realización de varios ejercicios de simulacro:
 - Potenciação do treino em cenário de emergência, garantida para identificar as melhores práticas de resposta neste enquadramento;
Practicar situaciones de emergencia, garantizado para identificar las mejores prácticas de respuesta en este marco.
 - Preparação da resposta à emergência sempre numa prestativa de salvaguarda da vida humana e proteção do ambiente.
Preparación de la respuesta en situación de emergencias siempre en una perspectiva de salvaguardar la vida humana y protección del medio ambiente:
 - Estabelecer a coordenação com as autoridades locais. Establecer la coordinación con las entidades locales
- Revisto o IM.010 Lista de Riscos e Impactes considerando os impactes indiretos da atividade como sejam impactes nas instalações dos clientes ou atividades de prestadores de serviços nas instalações da TIEL.
Revisión del IM.010 Lista de Riesgos e Impactos considerados impactos indirectos de la actividad, tales como impactos en las instalaciones de los clientes o actividades de proveedores en las instalaciones de TIEL.
- Aumento da frota com aquisição de viaturas novas equipadas com tecnologia que visa rentabilizar o consumo efectivo e melhorar o desempenho dinâmico.
Aumento de la flota con la adquisición de vehículos nuevos equipados con tecnología que alerta de la rentabilización del consumo efectuado y así poder hacer mejoras en el desempeño.
- Utilização de soluções de mobilidade sustentável / Utilización de soluciones de movilidad sostenible:
 - Viaturas movidas a GNV (Gás Natural Veicular) e GLP (auxiliares):
Viaturas que utilizam 100% Gás Natural ou GLP Auto, contribuem com vários impactes ambientais positivos: redução até 97% de monóxido de carbono e emissões contaminantes, e até 100% de partículas, zero emissões de enxofre e chumbo.
 - Veículos movidos a GNV (Gas Natural Veicular) y GLP (auxiliares):
Vehículos que utilizan 100% Gas Natural o GLP Auto, contribuyen con varios impactos ambientales positivos: reducción hasta el 97% de monóxido de carbono y emisiones contaminantes, hasta el 100% de partículas, cero emisiones de azufre y plomo.
- Acompanhamento do desempenho económico e ecológico (emissões de CO₂) através de sistema CAM's existente em cada viatura.
Acompañamiento del desempeño económico y ecológico (emisiones de CO₂) a través del sistema CAM's que existe en cada vehículo.

METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)*

- Desenvolvimento das operações com uma abordagem preventiva e de respeito pelo meio ambiente.
- Aumento de viaturas com energias alternativas e melhor desempenho ambiental

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- Desarrollo de las operaciones en una perspectiva preventiva y de respeto por el medio ambiente.
- Aumento de vehículos con energías alternativas y mejor desempeño ambiental.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

- ∴ Desenvolvimento de campanha de sensibilização para reforço do uso racional dos recursos (água, papel, eletricidade, combustível...).
- ∴ Garantir a existência, conformidade e adequabilidade dos Planos de Reposta à Emergência.
- ∴ Desenvolver medidas para a redução dos consumos de recursos e emissões atmosféricas e incrementar a fração de resíduos valorizados.
- ∴ Realização de Estudos de Monitorização Ambiental para Iluminância, Conforto Térmico e Qualidade do Ar nas Instalações.
- ∴ Desarrollo de la campaña de sensibilización para refuerzo de uso racional de los recursos (agua, papel, electricidad, combustible...).
- ∴ Garantizar la existencia, conformidad y adecuación de los Planos de Repuesta a Emergencia.
- ∴ Desarrollar medidas para reducir el consumo y las emisiones atmosféricas recursos y aumentar la proporción de residuos recuperados.
- ∴ Realización de Estudios de Monitorización Ambiental para Iluminancia, Confort Térmico y Calidad del Aire en las Instalaciones.

PRINCÍPIO 10

10- Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina / Combatar la corrupción en todas sus formas incluyendo extorsión y suborno

O nosso compromisso:

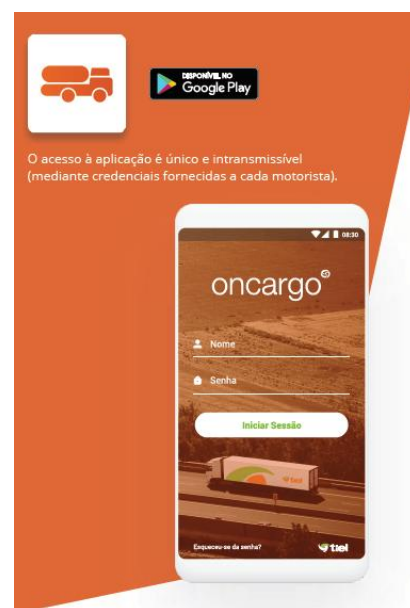
TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS não aceitam qualquer forma de corrupção, inclusive extorsão e propina.

Nuestro compromiso:

TIEL PT / TIEL ES / JORSATRANS no aceptan cualquier forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

❖ Ações desenvolvidas / Acciones desarrolladas

- Publicação do Relatório Anual de Contas que resume a atividade desenvolvida.
Publicación del Informe Anual de Cuentas que resume la actividad desarrollada.
- Monitorização e validação das operações por sistemas de Acompanhamento:
Monitorización y validación de las operaciones por sistemas de Acompañamiento:
 - OnCarGo / OnCarGo
 - Aplicação mobile / Aplicación móvil
 - GPS / GPS
 - Selagens Eletrónicas / Precinto Electrónico
 - CanBus / CanBus
 - Tacógrafos Digitais e Analógicos / Tacógrafos Digitales y Analógicos
 - Sensores de Temperatura Controlada de Reboque / Sensores de Temperatura Controlada del Remolque
- Aplicação de metodologia de avaliação de desempenho aos colaboradores. Esta metodologia contempla um enquadramento do desempenho nas suas vertentes operacionais e comportamentais.
Aplicación de metodología de validación de desempeño en los colaboradores. Esta metodología incluye un marco de actuación en los aspectos operativos y de comportamiento.
- Desenvolvimento interno de software de gestão do serviço (OnCarGo) aplicável a todas as operações TIEL (desde serviços de carga geral até à distribuição de matérias perigosas). Controlo desde a fase de planeamento de acordo com requisitos do cliente, realização da carga, transporte e descarga, validação da documentação, controlo de Km's de desempenho e facturação.
Desarrollo interno de software de gestión del servicio (OnCarGo) aplicable a todas las operaciones de TIEL (desde servicios de carga general asta la distribución de materias peligrosas). Control desde la fase de planificación de acuerdo con los requisitos del cliente, realización de la carga, transporte y descarga, validación de la documentación, control del Km's realizados y facturación.
- Conceção e desenvolvimento de aplicação mobile para gestão diária do serviço com interface com o motorista de forma a dar resposta à simplificação de serviço administrativo.
Concepción y desarrollo de aplicación móvil para gestión diaria del servicio con interfaz con el conductor para dar respuesta a la simplificación de servicio administrativo.



- Elaboração de documento “Código de Ética e Conduta” para a empresa.
Elaboración de documento “Código de Ética y Conducta” para la empresa

METAS

❖ *Metas alcançadas (setembro 2017 - agosto 2018)*

- Desenvolvimento das operações com enfoque para o combate à corrupção. Progresso da eficácia da gestão das operações através do desenvolvimento interno de software de gestão do serviço abrangendo tarefas operacionais, materiais e recursos humanos e conceção de aplicação mobile para melhoria da gestão diária dos serviços.

Metas alcanzadas (septiembre 2017 – agosto 2018)

- Desarrollo de las operaciones con enfoque para combatir la corrupción. Progreso de la eficacia de la gestión de las operaciones a través del Desarrollo interno de software de gestión del servicio abarcando tarifas operacionales, materiales y recursos humanos y concepción de aplicación móvil para mejorar la gestión diaria de los servicios.

❖ *Metas para o próximo ano / Metas para el próximo año:*

∴ **Sensibilizar todos os colaboradores para o propósito deste Princípio.**

∴ **Sensibilizar a todos los colaboradores con el propósito de este Principio.**

É ainda compromisso TIEL divulgar e disponibilizar este COP junto de todos os seus colaboradores e restantes partes interessadas.

Es aún compromiso de TIEL divulgar y poner a disposición este COP por todos sus colaboradores y demás partes interesadas.



Network Portugal