

Reporte de sustentabilidad, Maz Industrial SA de CV



Crecimiento sostenible.

El 2018 ha sido un año de muchos retos y desafíos para Maz Industrial encaminados todos ellos a procurar que tengamos un crecimiento sostenible y responsable como organización, incluyendo en este compromiso a todos nuestros grupos de interés presente y futuros.

Como parte de este crecimiento tenemos una gran misión: por sexto año consecutivo reiteramos nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental, con la sustentabilidad en sus operaciones, con los Derechos Humanos y con los Diez principios del Pacto Mundial y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de las Naciones Unidas.

Durante este año hemos crecido y generado beneficios económicos, sociales y ambientales para nuestros accionistas, colaboradores, proveedores y clientes aportando valor a nuestra comunidad, sociedad y País. Nuestros productos se continúan exportando y haciendo llegar nuestros productos de calidad y orgullosamente mexicanos, a más de 20 países en los diferentes continentes, compitiendo y cumpliendo con normativas internacionales de calidad, inocuidad y responsabilidad social, logrando posicionar nuestra marca MAZINSA como una de las más reconocidas en el mercado asiático, europeo y americano.

Además de los cuidados y mejoras en nuestros procesos y productos, hemos diversificado nuestros mercados introduciendo en nuestras actividades dos nuevos procesos de producción: hidrolizado y elaboración de aceite refinado, generando nuevas inversiones y fuentes de empleo directo e indirecto, visionando desde la concepción de estos nuevos procesos la integración de tecnologías e instalaciones amigables con el medio ambiente que nos apoyen en la sostenibilidad de las mismas para el beneficio presente y futuro, de igual manera se ha incrementado la capacidad instalada de producción en nuestras líneas de harina.

Seguimos trabajando en el cuidado de la biodiversidad y continuamos colaboramos con centros de investigación gubernamentales en estudios científicos conjuntos que permitan la preservación y sustentabilidad de nuestra pesquería, a la vez que introducimos fuentes de energía alternativas y se ha logrado incrementar el re uso de agua en nuestras operaciones. Trabajamos con otras empresas y organizaciones en el reciclado de los aprovechando al máximo los recursos y con el objetivo de apoyar causas sociales en la localidad.

Con nuestra gente y cadena de valor hemos trabajado en su superación personal y profesional de ellos y sus familias, a través de la capacitación, estudios escolarizados por medio de becas, implementando programas de mayor flexibilidad

en el trabajo que permita a los colaboradores un equilibrio en el tiempo dedicado al trabajo y a la familia, procurando una mejoría y superación en todos los aspectos que integran al ser humano, permitiéndoles espacios de recreación, estudio, innovación y convivencia laboral y familiar. Incluimos dentro de nuestros programas el involucramiento de la familia de los colaboradores directamente en la empresa, desarrollando y promoviendo la calidad de vida familiar y social.

Nos es muy grato poder compartirles este informe donde podrán conocer con más detalle los temas señalados y como agradecimiento a todos los que participan en nuestra cadena de valor y con el gran compromiso y responsabilidad que como empresa tiene Maz Industrial con el crecimiento y desarrollo sostenible de todos los que formamos parte de la gran familia MAZINSA.

Ing. Armando Coppel Azcona,
Director General.

Índice

	Pág.
Carta del director	1
Nuestra empresa	3
Ética empresarial	5
Misión y Visión	8
Declaración de buenas prácticas sociales	9
Nuestra gente	10
Beneficios laborales	11
Formación y desarrollo	13
Becas	15
Salud emocional	16
Salud y seguridad	17
Compromiso con la comunidad	20
Compromiso con el medio ambiente	24

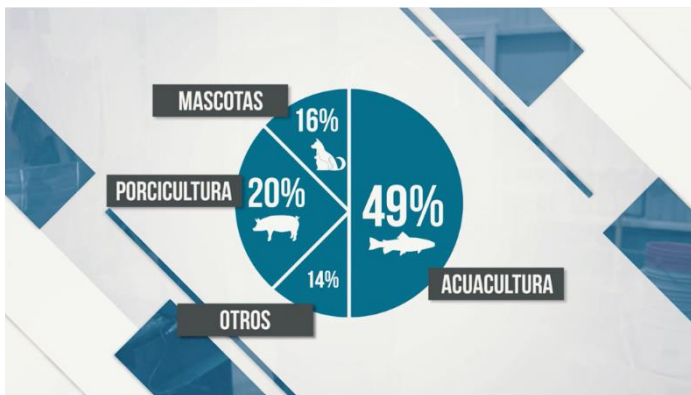
Nuestra empresa

En Maz Industrial somos una empresa orgullosamente mazatleca, dedicada a la producción de ingredientes para la elaboración de alimentos balanceados de consumo, a base de recursos de origen marino, siendo Maz Industrial parte de las empresas del exitoso Grupo PINSA.

En marzo de 1998 inicio sus labores bajo la razón social: **Maz Industrial S.A. de C.V.**, cambiando de dueños. Siendo ahora los impulsores para la fabricación de harina de pescado, con instalaciones y maquinarias modernas, adquiridas en Chile y Noruega, con una capacidad de producción de 25 toneladas/hora.

En la actualidad, Maz Industrial cuenta con una capacidad de procesamiento de hasta 50 toneladas/hora, produciendo harina, aceite y soluble a partir de Sardina fresca, sub-productos de atún y sub-productos de la pesca que se comercializan bajo la marca **MAZINSA**.

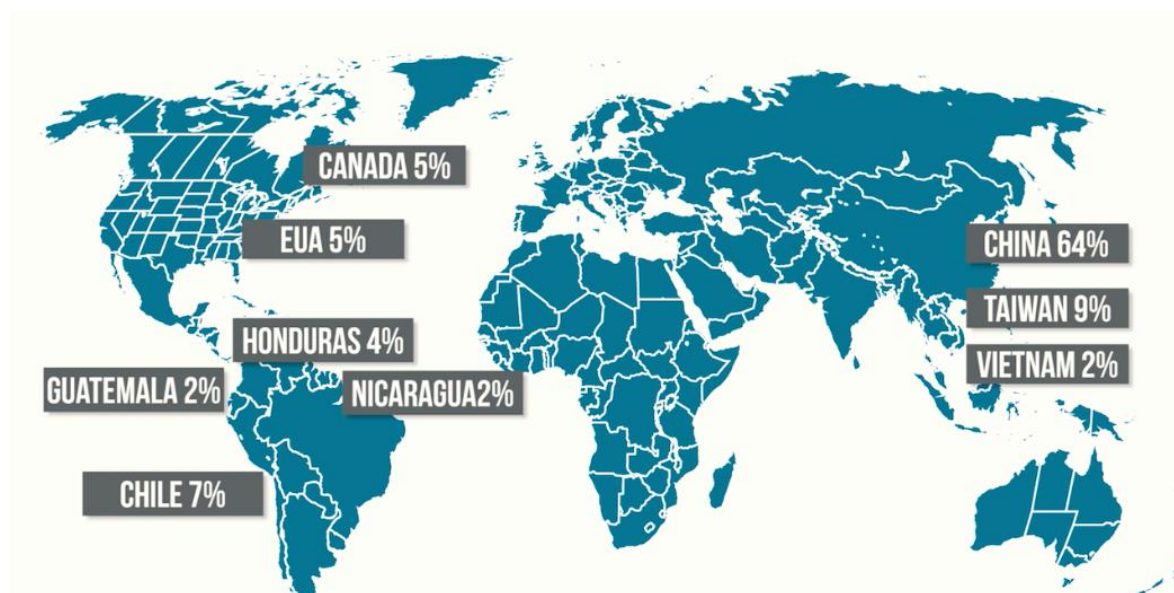
Somos el principal productor de harina de pescado en México. Pescamos, producimos y comercializamos harina, aceite, soluble de sardina y atún y



recientemente aceite para consumo humano, hidrolizado y sardina congelada, así como en productos para la industria farmacéutica.

Estos productos son utilizados como ingrediente de valor agregado en las dietas balanceadas, principalmente de acuicultura, porcicultura y mascotas.

Maz Industrial se ha convertido en una empresa con reconocimiento tanto a nivel nacional como internacional llegando con sus productos a más de 20 países en los siguientes continentes: Asia, Europa y América.



Ética empresarial

En Maz Industrial contamos con un código de conducta, el cual es una guía para regir el comportamiento de los colaboradores y proporcionar mayor información sobre las conductas éticas.

Este código refleja lo que somos a través de los valores y principios que rigen y orientan la actuación ética de la organización. Es una manifestación de compromiso por mantener altos estándares éticos en nuestro desempeño, con el afán de garantizar la transparencia de las actividades, en un contexto de gobierno corporativo.

Este código de conducta se difunde anualmente a todos nuestros colaboradores mediante: la inducción a la empresa, boletines electrónicos y periódico mural digital.

Nuestros Valores:

- ☐ **Pasión:** Nos responsabilizamos de nuestras acciones, nos entregamos con pasión en todo lo que hacemos, excediendo nuestras metas, ofreciendo productos inocuos y de calidad.
- ☐ **Trabajo en equipo:** Trabajamos en equipo sumando acciones, multiplicando resultados para impulsar la generación de valor a todos los grupos de interés con que interactuamos.

- Integridad: Nuestro actuar se rige con ética, honestidad y coherencia. E involucra a todos nuestros grupos de interés internos y externos, en una cultura de Responsabilidad Social y Ambiental.
- Innovación: Fomentamos la generación y aplicación de ideas sobre nuevas y mejores maneras de hacer nuestro trabajo aplicando procesos y tecnologías amigables con el medio ambiente.
- Resultados: Nos comprometemos a crear valor en todo lo que hacemos para lograr resultados extraordinarios que apoyen al crecimiento responsable y sustentable de nuestras operaciones.

Nuestros Principios:

- Nuestra gente: Reconocemos que nuestra gente es, ha sido y será la base de nuestro éxito.
- Compromiso al Trabajo: Cumplir y responder por lo que se nos ha confiado, dando el máximo esfuerzo para contribuir al logro de los objetivos.
- Trabajo en Equipo: Lograr que cada integrante y en conjunto realicemos bien lo que nos corresponde compartiendo lo mejor de nosotros, con compromiso, entusiasmo, entrega y responsabilidad.
- Lealtad y Orgullo: Promover la fidelidad por nuestra empresa 100% mexicana y orgullo por nuestras marcas y productos.
- Honestidad y Justicia: Dar a cada quien lo que le corresponde actuando con coherencia y sinceridad en cada uno de nuestros actos.
- Comunicación Efectiva: Intercambiar ideas con claridad que motiven actitudes de confianza para lograr los objetivos deseados.
- Prácticas Motivacionales: Motivar y reconocer constantemente a nuestra gente para que con entusiasmo logren sus metas personales y laborales.

A continuación se presentan los indicadores de ética empresarial 2017 – 2018

NO.	BENEFICIARIOS	DIFUSIÓN
CÓDIGO DE CONDUCTA	Colaboradores de la empresa	Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción
ANTICORRUPCIÓN	Grupos de interés	Política Anticorrupción, Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción
PREVENCIÓN DE FRAUDES	Trabajadores, entorno de la empresa, comunidad	Taller de capacitación
SELECCIÓN JUSTA DE PROVEEDORES	Grupos de interés	Cuadros comparativos
PREVENCIÓN DE CONFLICTO DE INTERESES	Colaboradores de la empresa y comunidad	Política de conflicto de intereses, Periódico Mural, Comunicación Interna, Inducción
RESPECTO A LOS INTERESES DE LOS SOCIOS.	Grupos de interés	Juntas semanales con corporativo

Maz Industrial promueve la política anticorrupción en todas sus formas en sus relaciones comerciales y con el gobierno acorde a lo establecido en los principios del pacto mundial. Por tal motivo ningún colaborador de la empresa en el ejercicio de sus funciones, deberá recibir o pagar soborno y/o extorsionar a persona alguna. La oferta directa o indirecta, el pago, solicitud o aceptación de soborno en cualquiera de sus formas (incluyendo favores o propinas para agilizar trámites), así como el hecho de extorsionar a cualquier persona por parte de nuestros colaboradores, es inaceptable. Los colaboradores deberán promover esta política para el combate al soborno y extorsión entre sus socios comerciales y proveedores. Así mismo, si alguna persona en la empresa está siendo objeto de soborno y/o extorsión o de pretensiones de este tipo en sus relaciones de trabajo, dentro o fuera de la

organización, deberá reportarlo a su Jefe Inmediato o al Comité de Vigilancia del Código de Conducta.

Es responsabilidad de los empleados reportar tales situaciones cuando conozca el caso de una tercera persona que sea o esté siendo objeto de alguna clase de soborno y/o extorsión

La Misión de Maz Industrial es **“Pescar y ofrecer productos marinos de alta calidad para México y el Mundo, buscando un desarrollo sustentable y promoviendo la responsabilidad social y ambiental”**.



Nuestra Visión es **“Posicionarnos como la primera empresa nacional productora de harina, aceite y soluble de pescado compitiendo con dos plantas con instalaciones modernas y sistematizadas, gestionando la seguridad alimentaria y ética en nuestros productos. Garantizando la seguridad y calidad alimenticia en nuestros productos, promoviendo el desarrollo y crecimiento sustentable de las operaciones y la responsabilidad social y ambiental”**.

GESTIÓN DE LA ÉTICA Y LOS DERECHOS HUMANOS (AUTODECLARACIÓN DE COMPROMISO SOCIAL)



Como parte de nuestro compromiso con la promoción de los derechos humanos universales, los

principios del pacto mundial y gestión de la ética entre nuestros colaboradores, sus familias y los principales grupos de interés, desde el 2013 Maz Industrial se encuentra adherido y comprometido a hacer del pacto mundial parte de su estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de la compañía, así como en involucrarse en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos del desarrollo sostenible, apoyar la transparencia y la rendición de cuentas mediante el envío anual del reporte COP al pacto mundial.

Durante el primer semestre del 2018, Maz Industrial elaboró la auto declaración de buenas prácticas sociales para difundir y continuar con la promoción de una cultura de respeto a los derechos humanos. Dicha declaración ha sido difundida mediante el boletín R a los colaboradores que cuentan con correo electrónico y a personal operativo mediante presentación en los cursos de capacitación que se imparten en la empresa.



AUTO DECLARACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS SOCIALES

Maz Industrial SA de CV

Con base en el compromiso de Operadora Maz Industrial, S.A. de C.V. con el estricto apego y respeto a los Derechos Humanos y Derechos Sociales de sus colaboradores, la empresa, a través de sus representantes, emite la presente Declaración de Buenas Prácticas Sociales.

Todas las relaciones de Operadora Maz Industrial con sus colaboradores se rigen bajo los siguientes principios:

NO DISCRIMINACIÓN

Operadora Maz Industrial no hace, ni permite distinción, exclusión o preferencia por motivos de raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad u origen social que anule o altere la igualdad de oportunidades o de trato en el empleo.

NO TRABAJO INFANTIL

Operadora Maz Industrial en su compromiso con la abolición del trabajo infantil no emplea a menores de edad, de acuerdo a la Ley Federal del Trabajo (LFT) y principios del pacto mundial. En caso de participar en programas escolares para el desarrollo de prácticas profesionales de los estudiantes, estos no pueden ser menores de 17 años y dichas prácticas se realizarán, siempre bajo un convenio de colaboración con la institución educativa.

NO TRABAJOS FORZOSOS

Todo trabajo al interior de Operadora Maz Industrial se ejerce de manera voluntaria, por lo que está terminantemente prohibida la exigencia del trabajo o servicio bajo cualquier tipo de amenaza o pena.

No se permiten medidas disciplinarias como castigos corporales, psicológicos, físicos ni abuso verbal, sólo se aplican medidas necesarias en base a lo establecido por la LFT.

IGUALDAD DE REMUNERACIÓN

Operadora Maz Industrial, reconoce y garantiza el derecho a la remuneración igualitaria, sin distinción por ningún tipo de causa como raza, color, sexo, religión, opinión política, nacionalidad u origen social, salvo aquella diferenciación derivada del valor, responsabilidad y alcance del trabajo.

LIBERTAD DE ASOCIACIÓN SINDICAL Y NEGOCIACIÓN COLECTIVA

Los trabajadores, sin distinción ni autorización previa, tienen el derecho de constituir y/o afiliarse a las organizaciones que estimen convenientes, con la sola condición de observar los estatutos de las mismas. Las organizaciones de trabajadores tienen el derecho de redactar sus estatutos y elegir libremente sus representantes, admitiéndose la consecución del convenio colectivo.

SALARIOS DIGNOS

Operadora Maz Industrial ofrece como contraprestación a sus colaboradores un salario digno, que en ningún caso y bajo ninguna circunstancia será inferior al establecido como "Salario Mínimo" por la legislación local o por la autoridad competente. El trabajo extraordinario se ejerce bajo la libre voluntad de sus empleados y se compensa, en tiempo e importe, bajo estricto apego a la ley en vigor.

Cualquier desviación o falta de observancia a estos principios, deberá ser reportada a través del buzón de mejoras de Operadora Maz Industrial o vía electrónica (comitedeconducta@mazindustrial.com), o bien, a través del departamento de Recursos Humanos o Contraloría.

NUESTRA GENTE

***“Reconocemos que nuestra
Gente es, ha sido y será
Siempre la base de nuestro
Éxito”***

***Maz Industrial
Principios Grupo PINSA***



En Maz Industrial reconocemos que nuestros colaboradores son uno de nuestros principales recursos y máximas fortalezas, además de valorar la contribución que cada uno hace con sus habilidades y experiencia desde su puesto para la consecución de nuestros objetivos. Consideramos a nuestros colaboradores la base para la efectividad, sustentabilidad de la creación de valor y crecimiento futuro de nuestra empresa.

Por lo cual brindamos un ambiente que promueve un amplio sentido de responsabilidad, productividad, desarrollo, calidad de vida, así como el respeto a los principios del pacto mundial y a la declaración universal de los derechos humanos, donde cada colaborador tenga la oportunidad de alcanzar su máximo potencial.

Beneficios laborales



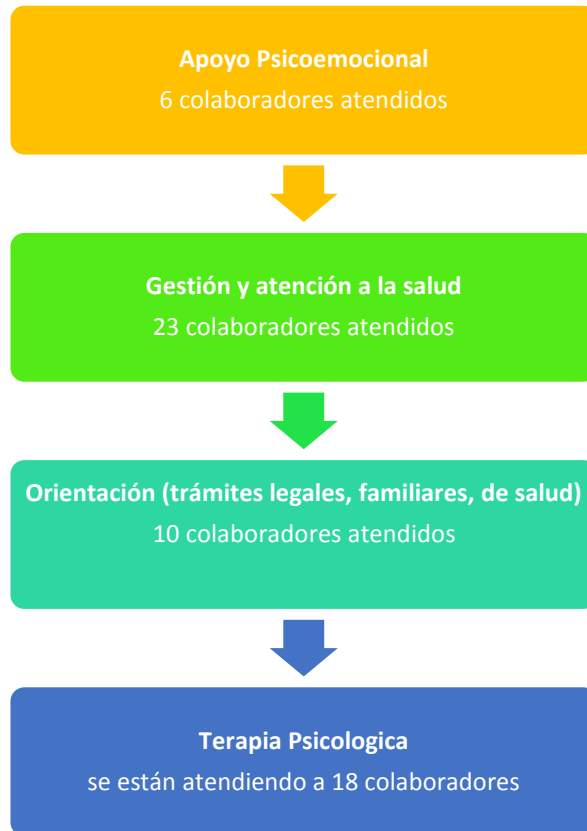
En Maz Industrial nos preocupamos por la salud y la nutrición de nuestros colaboradores, por lo que contamos con un comedor al cual toda nuestra gente tiene acceso para realizar una comida durante su turno de trabajo.

Buscamos que los alimentos brindados sean de la mejor calidad y que sean preparados con las medidas sanitarias y de higiene necesarias, por lo que se cuenta con el Distintivo H, otorgado por la secretaria de turismo a aquellos establecimientos fijos de alimentos y bebidas que cumplen con los estándares de higiene que marca la Norma Mexicana NMX-F605 NORMEX 2004.

Otro de los beneficios con los que cuentan nuestros colaboradores, es el servicio de transporte. Este servicio con el objetivo de acercarlos al lugar de trabajo de una forma más segura y por otra parte apoyarlos en su economía al reducir los costos de transporte que les generaba el acceder a las instalaciones de la empresa.

Nuestro servicio médico, compuesto por un médico, una enfermera y un asistente, dan servicio a todos los colaboradores y personal contratista que labora en la planta. Se les da la atención primaria a padecimientos y enfermedades, así como el seguimiento a tratamientos y terapias, ya sean generadas por alguna enfermedad general o por algún incidente laboral.

Durante este año se implementó el área de trabajo social, en donde se da seguimiento a las necesidades sociales, de salud y emocionales de los colaboradores y de su entorno familiar, con el objetivo de brindarles apoyo y orientación para la resolución de sus problemas y mejorar la calidad de vida dentro y fuera del trabajo. A la fecha se cuentan con 57 casos atendidos.



Formación y desarrollo



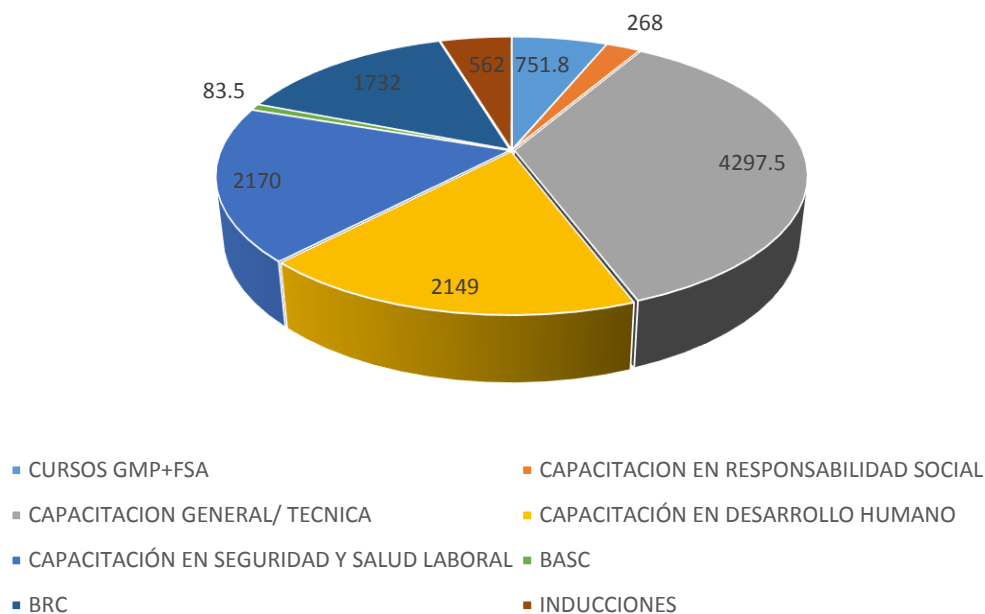
Durante todo el año promovemos la formación y el desarrollo de competencias de nuestros colaboradores, mediante la implementación del programa anual de capacitación dirigido a todos los puestos de cada una de las áreas.

Los cursos que se imparten van dirigidos a desarrollar las competencias en: certificaciones de inocuidad, responsabilidad social, Inducción a la empresa, desarrollo humano, certificación en seguridad, seguridad y salud laboral y capacitación general y técnica.

Durante el 2017 se impartieron 514 cursos con un total de horas hombre de 12013.8

AREA	NUMERO DE CURSOS	NUMERO DE HORAS	%
CURSOS GMP+FSA	83	751.8	6.26%
CAPACITACION EN RESPONSABILIDAD SOCIAL	9	268	2.23%
CAPACITACION GENERAL/ TECNICA	50	4297.5	35.77%
CAPACITACIÓN EN DESARROLLO HUMANO	61	2149	17.89%
CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD LABORAL	174	2170	18.06%
BASC	12	83.5	0.70%
BRC	8	1732	14.42%
INDUCCIONES	117	562	4.68%
TOTALES	514	12013.8	100.00%

NUMERO DE HORAS/HOMBRE DE CAPACITACIÓN 2017



Durante el primer semestre del 2018 se han impartido 164 cursos con un total de 3440 horas hombre.

AREA TEMATICA	TOTAL DE CURSOS	TOTAL DE HORAS HOMBRE	%
SISTEMA GMP+FSA	19	844	24.53
CAPACITACION EN RESPONSABILIDAD SOCIAL	6	193	5.61
INDUCCION	46	133	3.87
CERTIFICACIÓN BASC	6	111	3.23
DESARROLLO HUMANO	21	939	27.3
SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD LABORAL	21	228	6.63
CAPACITACIÓN GENERAL Y TÉCNICA	33	830.5	24.14
BRC	11	138	4.01
CADENA DE CUSTODIA	1	23.5	0.68
TOTAL	164	3440	100

Becas a colaboradores



Además de los cursos orientados a desarrollar competencias técnicas y humanas, Maz Industrial promueve la educación y el desarrollo profesional de quienes laboran en la empresa. Otorgando becas para estudios de preparatoria, licenciaturas y posgrados a sus colaboradores.

Del 2014 a la fecha se han otorgado 18 becas para estudios de preparatoria, 17 becas de licenciatura y 1 beca de doctorado.

Por otra parte, contamos con un apoyo económico para estudios dirigido a los hijos de nuestros colaboradores por un monto de \$413.00 pesos mensuales, durante este año se han beneficiado de este programa 33 familiares directos.



SALUD EMOCIONAL



Como parte del desarrollo humano de nuestros colaboradores, buscamos promover la salud emocional y desarrollo personal. En caso de que algún colaborador se sienta vulnerable ante alguna eventualidad se les canaliza a sesiones de terapia individuales con el fin de que se resuelva su situación y adquieran herramientas para afrontar dichos eventos.

Desde el 2010 contamos con el apoyo de terapeutas con el objetivo de brindar al colaborador un espacio en donde desarrollen sus habilidades emocionales y sociales, mediante conferencias y talleres enfocados a incrementar conductas positivas y al manejo eficiente de sus emociones.

Este programa está dirigido a todo el personal interesado en participar y en el caso de terapias individuales a cualquier colaborador que lo solicite al área de trabajo social.

Cada miércoles contamos con una conferencia o terapia grupal con algún tema en específico. Se invita a todos los colaboradores a participar en él, mediante correo electrónico y periódico mural digital. Desde el 2016, implementamos las terapias individuales para aquellos colaboradores que lo solicitan, ya sea por problemas personales o por deseo de crecimiento personal y/o laboral.





Salud y Seguridad

En la empresa contamos con un programa de atención a la salud y seguridad laboral con el objetivo a contribuir y mantener la salud de los trabajadores en el más alto nivel de bienestar físico, mental y social, a través de la promoción de la seguridad y salud. Este



programa está dirigido a todos los colaboradores que forman parte de Maz Industrial.

A través de este programa se otorga servicio médico para la atención de trabajadores con lesiones por riesgo de trabajo y/o enfermedad general, es orientado hacia la rápida

recuperación del paciente e incorporación a sus actividades habituales.

Actividad Maz salud y seguridad	Mes											
	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
Campañas de atención a la salud												
Difusión de enfermedades de servicio médico												
Recorridos comisión mixta de seguridad e higiene												
Atención médica al personal												
Reacciones febriles y exudado faríngeo												
audio métricos												
Rayos X												
capacitación a brigadas de emergencia												
Equipos de ejercicio en jardín												
Ambulancia												
Botiquines en cada área												
Adecuación de rampas para personal con discapacidad												

*Programa de Salud y Seguridad Mazinsa

Se cuenta con un programa orientado a la prevención primaria de daños a la salud, así como el autocuidado responsable de la misma.- se compone de varias acciones a seguir en el marco de la salud ocupacional una vez al año: Programar temas y fechas con IMSS las diferentes brigadas: antiparasitarias, vacunación, detección temprana de diabetes mellitus, hipertensión arterial sistemáticas y dislipidemias a todo el personal de la empresa, planificación familiar, brigada de detección de sobrepeso y obesidad.



Durante el 2017 y el primer semestre del 2018, se han realizado 1003 estudios médicos de los siguientes tipos: exudados faríngeos, coprocultivo, coproparasitoscopico, reacciones febriles, químicas sanguíneas, exámenes generales de orina, colinesterasa, bhc, radiografías y audiometricos.

A través de capacitación orientada, se busca el auto cuidado responsable de la salud y prevención de accidentes de trabajo.

Anualmente se capacita a nuestras brigadas de emergencia, para que refuercen sus conocimientos enfocados al combate contra incendios y primeros auxilios en caso de algún accidente.



Brigada contra incendios de Maz Industrial SA de CV

La integración de nuestras brigadas de emergencia nos permite contar con personas responsables y capacitadas, para tomar medidas y acciones en la prevención de siniestros y mitigar los efectos de una calamidad. Son los

responsables de combatir de manera preventiva o ante eventualidades de un alto riesgo, emergencia, siniestro o desastre, su función está orientada a salvaguardar a los colaboradores y el entorno e instalaciones de la empresa.

Compromiso con la comunidad

Voluntarios MAZINSA

El programa de voluntariado corporativo tiene la finalidad de cumplir con una cultura de Responsabilidad Social Corporativa y objetivos del negocio, para el desarrollo social de la comunidad y empleados ya que nuestro compromiso como equipo de trabajo es brindar el



apoyo dentro de la empresa y la sociedad por medio de donaciones en especie sin fines de lucro, esto nos da la pauta para la búsqueda de ayuda mutua en empresas filiales que nos fortalecen como grupo.

Ser desinteresado: el voluntario no persigue ningún tipo de beneficio ni gratificación por su ayuda.

Ser intencionado: el voluntario persigue un fin y un objetivo positivo (buscar un cambio a mejor en la situación del otro)

Estar justificado: responde a una necesidad real del beneficiario, no es un pasatiempo ni un entretenimiento, sino persigue la satisfacción de una necesidad previamente definida como tal.

OBJETIVOS DEL VOLUNTARIADO CORPORATIVO

- Promover la participación de los colaboradores en programas de apoyo para beneficio de la comunidad y la empresa.
- Fomentar el trabajo en equipo, donde cualquier colaborador puede participar en las actividades, planeando, coordinando o dirigiendo
- Ser voluntariado Mazinsa significa pertenecer a un grupo de personas que lucha por hacer un cambio en la sociedad y ambiente laboral.

PROGRAMAS



de áreas verdes, pláticas de ecología, pintando salones), con la coordinación y el trabajo en equipo se logra el bienestar de la comunidad.

- Humanízate.- Es un programa donde tenemos acercamiento con instituciones sociales sin fines de lucro, para ofrecer tiempo de esparcimiento, compañía y donaciones, en beneficio de la misma institución.

- Adopta una escuela.- Es un programa donde damos apoyo a una escuela cercana a la empresa (limpieza de áreas verdes, pláticas de ecología, pintando salones), con la coordinación y el trabajo en equipo se logra el bienestar de la comunidad.

ACTIVIDADES 2018

6 de Enero 2018 – Entrega de regalos Día de Reyes	
153	Juguetes
150	Niños
9	Voluntarios en la entrega
80	Voluntarios que donaron



25 de Enero 2018 – entrega de cobijas a colaboradores	
40 pzas	Cobijas
40	Colaboradores beneficiados
7	Voluntarios

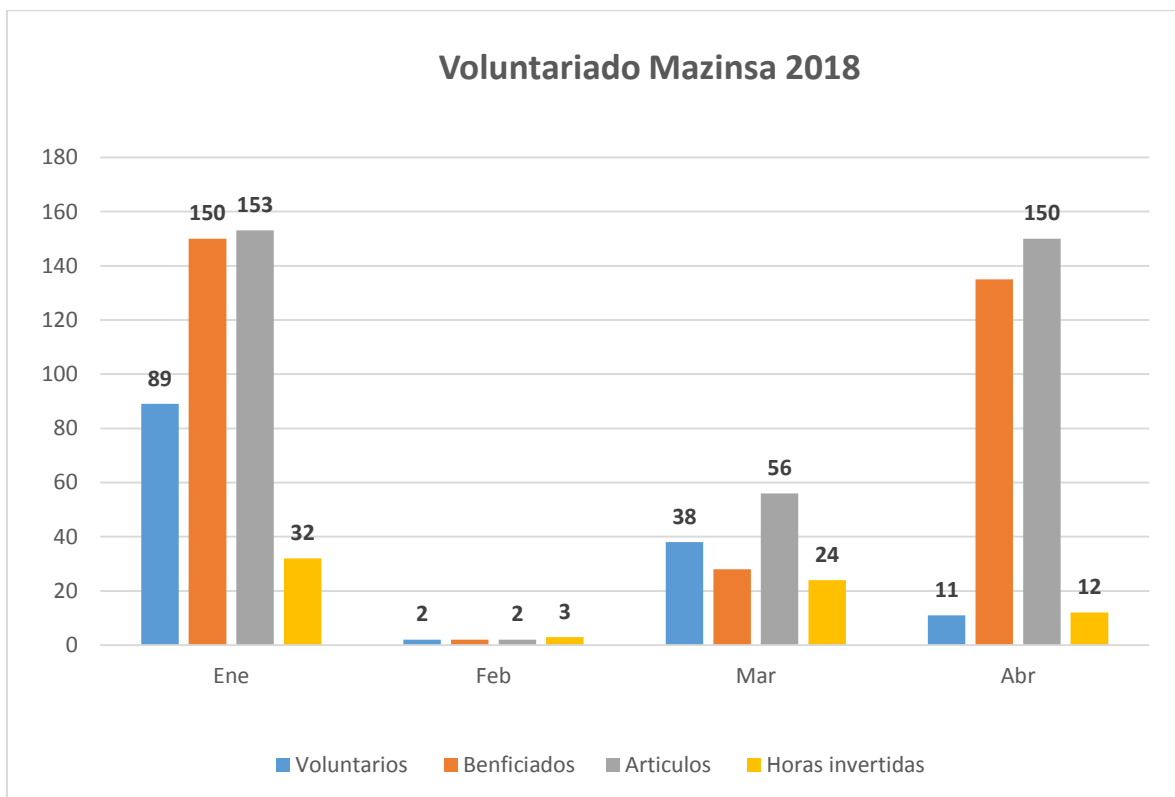
24 de Marzo de 2018 – Donativo Asilo de ancianos	
33 pzas	Jabones
16 pzas	Papel higiénico
28 kg	Detergente en polvo
85 lts	Productos para limpieza
38 lts	Suavizante de tela

Febrero	
	Entrega de artículos de salud a colaboradores
2	Colaboradores beneficiados Esteban Rendon Valle (Glucómetro para su esposa diabética) Maa Maldonado (Mascarilla para su hija)





30 de Abril de 2018 – Donativo a escuela primaria	
3	Piñatas con dulces
150	Obsequios
11	Voluntarios



Estadístico de apoyos, horas, beneficiados y participación de colaboradores en voluntariado de enero – abril 2018

Compromiso con el medio ambiente

La primera Auditoría Ambiental fue realizada en marzo de 2003, por la empresa Ingeniería Ambiental Consultores, S.A. de C.V., conforme a los Términos de Referencia de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente entonces vigentes; a partir de ese año la empresa auditada se encuentra dentro del Programa Nacional de Auditoría Ambiental de la PROFEPA, con el Número de Registro 2189. Como resultado de la Auditoría base, resultaron incumplimientos, mismos que fueron sustentados, por lo que en Julio de 2007, la PROFEPA otorgó a la Organización el Primer Certificado como Industria Limpia.



Los trabajos de campo del primer Diagnóstico Ambiental para el refrendo del Certificado de Industria Limpia se realizaron en Abril de 2009, por parte de la Unidad de Verificación Asesoría en Sistemas Ambientales, S.A. de C.V.; logrando obtener el Primer Refrendo del certificado el 11 de Febrero de 2011 con vigencia al 24 de Enero de 2013.

El segundo Diagnóstico Ambiental fue realizado del 24 al 25 de Septiembre de 2012, también por la Unidad de Verificación Asesoría en Sistemas Ambientales, S.A. de C.V., siendo otorgado el Segundo Refrendo del Certificado de Industria Limpia, el 8 de Febrero de 2013 con vigencia al 27 de Marzo de 2015.

El tercer Diagnóstico Ambiental fue realizado del 16 al 17 de Octubre de 2014, también por la Unidad de Verificación Asesoría en Sistemas Ambientales, S.A. de C.V., siendo otorgado el Tercer Refrendo del Certificado de Industria Limpia, el 06 de Febrero de 2015 con vigencia al 22 de Abril de 2017.

Las actividades que se llevan a cabo para dar cumplimiento a las exigencias ambientales aplicables a Maz Industrial por parte de la Unidad de Verificación

Ambientis estudios y proyectos para obtener el refrendo del certificado de Industria Limpia son:

- Se revisaron los antecedentes de las auditorías ambientales practicadas.
- Se realizó un análisis comparativo de los aspectos operativos actuales, con los que guardaban al momento de la certificación.
- Se verificó el cumplimiento de las disposiciones legales y aspectos no normados.
- Se realizó una visita de campo detallada para determinar las condiciones ambientales de seguridad y riesgo de las instalaciones actuales de la empresa contemplando los aspectos ambientales normados y no normados que deben ser considerados como parte de las auditorías ambientales.
- Se revisó la capacidad y competencia del personal asignado al desempeño, verificación y dirección de las actividades, operaciones y procesos que puedan ocasionar afectación al ambiente.
- Se verificó el cumplimiento de las disposiciones legales y aspectos no normados en las materias de agua, aire y ruido, residuos (peligrosos, residuos de manejo especial y residuos sólidos urbanos), suelo y subsuelo, energía, riesgo y atención a emergencias ambientales, gestión Ambiental, recursos naturales y lo aplicable en términos de la Legislación Ambiental en conformidad con las actividades que se desarrollaron o se desarrollan actualmente.
- Se verificó la existencia e implementación de actividades de autorregulación que realiza la empresa para disminuir el impacto ambiental que tiene o podría presentar la operación de la instalación.
- Se verificaron las operaciones, equipos y procesos de la empresa conforme a los requisitos y parámetros establecido en el Nivel de Desempeño Ambiental 1 de la NMX-AA-162-SCFI-2012.

Las actividades anteriormente citadas se llevaron a cabo a todas las operaciones que se realizan en la organización, las instalaciones o componentes asociados

a tales actividades, basadas en la normatividad ambiental y los impactos potenciales al ambiente, dentro y en las áreas circundantes a las instalaciones, debido a las funciones de la organización.



MAZ INDUSTRIAL, tiene identificados sus aspectos ambientales en materia de aire, así como los equipos y actividades que los generan, considerándose como significativos solo las emisiones a la atmósfera generadas por las calderas y el Sistema RTO (Termo destructores oxidativos de vahos con remanente de contaminantes), por su condición normada y el impacto de los contaminantes sobre el ambiente.

Los aspectos ambientales identificados en materia de aire son los siguientes:

1. Emisiones de gases de combustión

- Emisiones de CO, CO₂ y NO_x por la quema de Gas Natural, Gas L.P. y Combustóleo, utilizados para la operación de las 7 calderas con capacidad entre los 300 y 800 CC.
- Emisiones de HC, CO, CO₂, O₂, NO_x generados por la combustión de gasolina utilizada para la propulsión de unidades automotrices. Y adicionalmente, generación de SO₂ y partículas en las unidades que utilizan diésel como combustible.

2. Emisiones de Partículas sólidas y olores

- Generadas por el sistema RTO que tiene como objetivo controlar y disminuir las emisiones de partículas y olores provenientes del proceso.

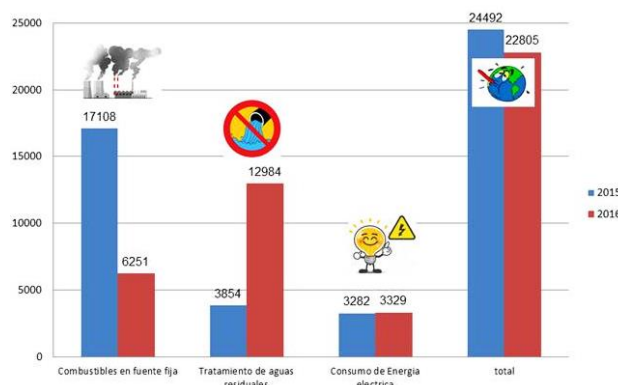
3. Emisiones de Gas refrigerante R-22 (gas con efecto invernadero),

generadas durante el cambio y/o abastecimiento en los equipos de aire acondicionado instalados en la empresa.

Es importante mencionar que, a partir de noviembre de 2015, las calderas No. 1, 3, 5 y 7 dejaron de utilizar como combustible Gas L.P., sustituyendo este combustible por Gas Natural. Así mismo a partir de febrero de 2016 los dos equipos RTO, empezaron a utilizar Gas Natural en vez de Gas L.P., la razón de este cambio, el Gas natural es más económico y le representa un mejor rendimiento a estos equipos.

JERARQUIZACION

De acuerdo a entrevistas realizadas al personal operativo de la empresa y a su procedimiento, se señaló la siguiente jerarquización de sus aspectos ambientales significativos en materia de aire, asignando mayor jerarquía a las emisiones que se encuentran sujetas al cumplimiento de una norma específica y considerado el tipo de emisión (conducida, no conducida y/o fugitiva), tal como se indica a continuación:



Adicional a los análisis de estas emisiones realizadas por laboratorios acreditados por la EMA, anualmente se presenta la cedula de operación anual en el cual se coloca en el apartado las emisiones a la atmosfera de CO2 equivalente:

RESULTADOS DETERMINACIÓN DE GEI 2017

Cliente: Maz Industrial SA de CV
Proyecto: Inventario de emisiones

Fecha: 09/Junio/2018
Lugar de expedición: Mazatlán Sinaloa

Inventario de emisiones GEI 2017
Emisiones directas e indirectas, por fuentes fijas y móviles

Inventario de Emisiones GEI 2017 de Maz Industrial [Toneladas CO₂e]

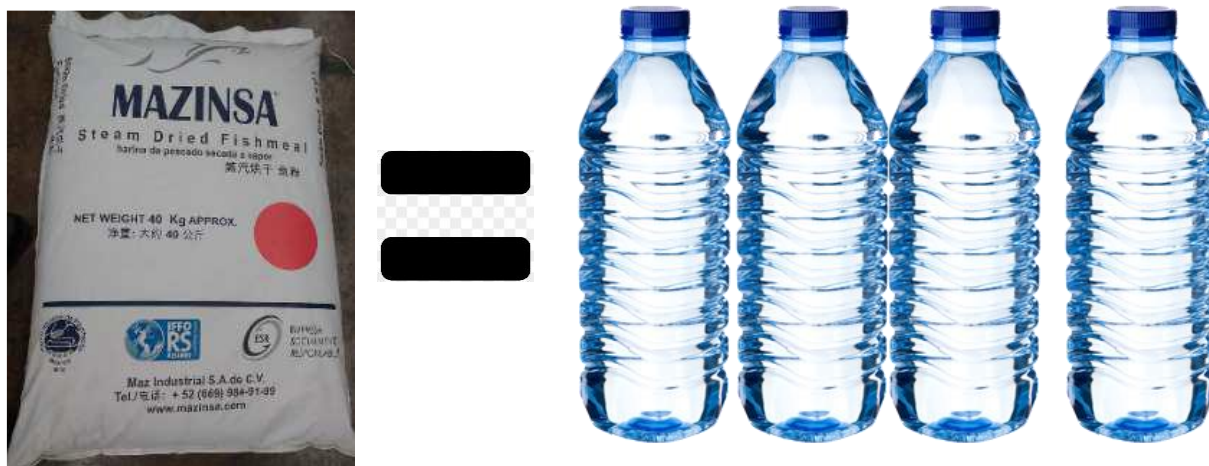
	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	CO ₂ eQ
Emisiones Directas				
Emisiones Directas de Fuentes Fijas				
Gas LP	7.6928	0.0034	0.0323	7.7285
Gas Natural	13761.6105	6.8685	6.5006	13774.9796
Combustoleo	6436.1283	6.9849	13.2215	6456.3347
Refrigerantes	1.936			1.9360
Tratamiento de AR	7938.8553			7938.8553
Emisiones Directas de Fuentes Móviles				
Gas LP	115.7485	3.1845	0.0972	119.0302
Gasolina	61.3523	0.6197	1.8769	63.8489
Diesel	97.0649	0.1430	1.3538	98.5618
Emisiones Indirectas				
Emisiones Indirectas de Fuentes Fijas				
Energía eléctrica	5,274.03			5,274.03
Total Fuentes Fijas				33,453.86
Total Fuentes Móviles				281.44
Total de emisiones				33,735.31

Agua limpia y sana

En Maz industrial nos preocupamos por la conservación del medio ambiente por lo tanto contamos con diversos programas enfocados a prevenir, concientizar y minimizar el impacto ambiental relacionado con las actividades de transformación que realiza dentro de las instalaciones.

Uno de los programas con los que se cuenta es el programa de ahorro de agua el cual tiene un objetivo organizacional el cual consiste en trabajar sobre la base de

que para producir 1 tonelada de producto terminado se requieren 3.7m3 de agua consumida en toda la organización



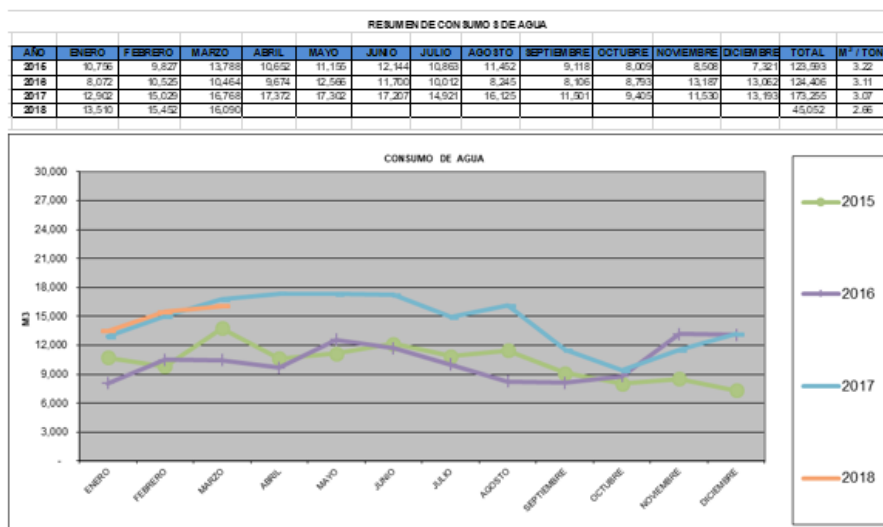
Dentro de las actividades de esta campaña está la capacitación al personal que realiza las actividades en la producción para concientizar en el uso racional del agua potable la cual consiste en:

- No barrer con manguera
- Reutilizar el agua de la planta de tratamiento
- Uso moderado del agua durante las limpiezas

El seguimiento con el personal de estos indicadores de manera mensual en las reuniones que se realizan en producción y diariamente en las charlas de 5 minutos en las áreas de trabajo.

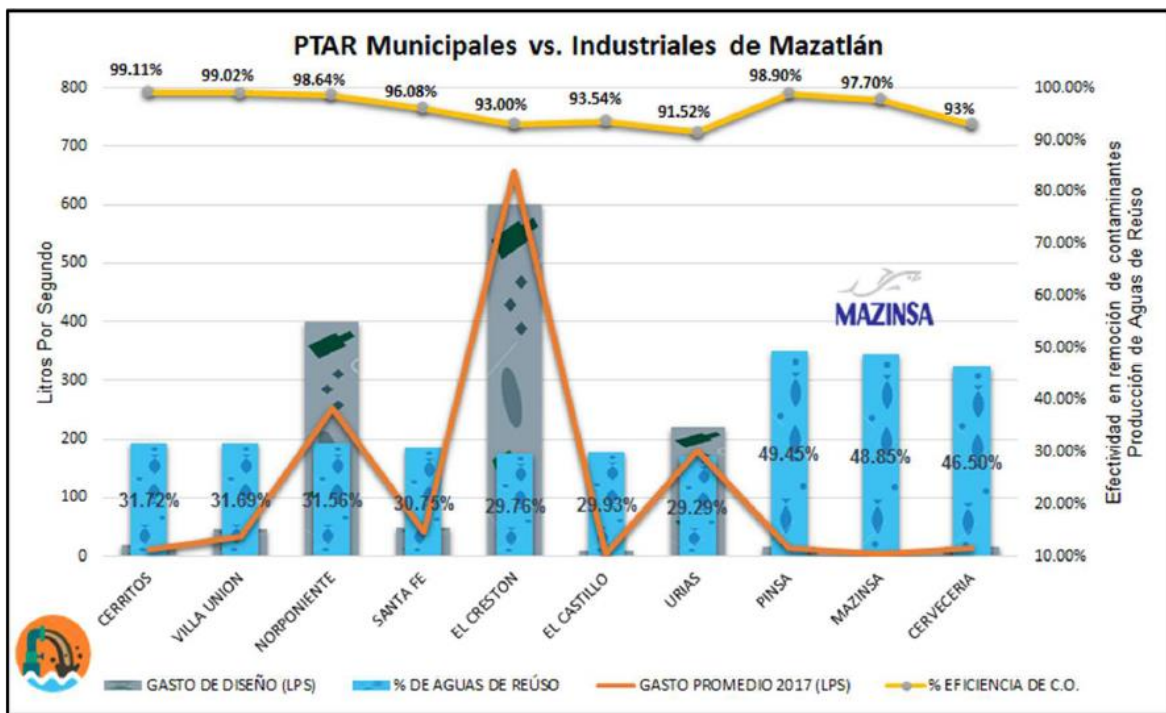


Comparativo de consumos de agua 2015-2018



Maz Industrial cuenta con una planta tratadora de aguas residuales (PTAR) con la cual, tratamos el 100% de las aguas residuales generadas en nuestra operación, es de tipo lodos activados y cuenta con un sistema de pre tratamiento, tratamiento primario, secundario, terciario y tratamiento de deshidratado de lodos que complementan el tren de tratamiento para cumplir con la normatividad municipal, estatal y federal para el cuidado del medio ambiente. La infraestructura instalada tiene capacidad para generar hasta 120 mil litros al día de agua tratada con calidad para reúso, contamos con 3 tanques de almacenamiento para ésta finalidad y diariamente esta agua es usada para el riego de nuestros jardines y el lavado de los accesos, pisos y diversas áreas de nuestras instalaciones.

De acuerdo a datos obtenidos del Sistema Nacional de Información del Agua de la CONAGUA, en el Estado de Sinaloa hay 387 PTAR, de las cuales 105 son industriales. Maz Industrial al igual que otras grandes empresas regionales industriales, se une al esfuerzo del cuidado del agua logrando el reúso de hasta el 50% del agua tratada con una eficiencia en remoción de carga orgánica del 97.7%, reduciendo con esto la carga de suministro de agua potable a la comunidad y permitiendo que llegue a sectores con carencia del servicio.



Nuestra empresa filial, parte de nuestra red de valor y principal proveedor de materia prima: Maz Sardina; cuenta con el programa “Observadores a Bordo”, creado para vigilar las prácticas de pesca y coordinar las medidas necesarias para reducir al mínimo el impacto ambiental en la actividad de captura. Es llevado a cabo por nuestros investigadores certificados ante CONAPESCA y el Centro Regional de Investigación Pesquera (CRIP) de Mazatlán y uno de los objetivos principales es el control de los “descartes”, que hablando de pesca se refieren a las capturas incidentales que son devueltas al mar para su cuidado y preservación como por ejemplo las tortugas, mamíferos, elasmobranquios y cualquier especie que pueda ser liberada que no sea objeto de pesca. Como resultado del programa “Observadores a Bordo” en la flota sardinera de Maz Sardina, se presentó un informe de resultados que concluyó que la tasa de descartes en las últimas 5 temporadas de pesca, ha ido disminuyendo hasta llegar a menos del 1% en los últimos 3 años.



Energía asequible y no contaminante

En Maz Industrial se aprovecha el calor generado por los vahos, subproducto generado durante el proceso de deshidratación de la harina de pescado en los secadores, el cual es utilizado como fuente de energía para el 50% de nuestros evaporadores. Equipos indispensables para el proceso de evaporación del agua de cola para la producción de soluble de pescado; reduciéndose el consumo de 2,400lts de combustóleo y 100ton de agua potable por cada 100ton procesadas de agua de cola.

En el 2010 se adquirió un equipo Reductor Termo-oxidativo (RTO) de tecnología alemana para eliminar las partículas generadoras de olor de los vahos que no

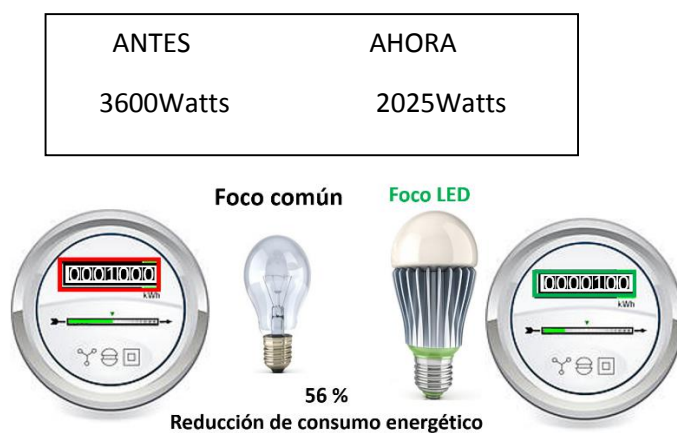


pueden ser aprovechados por evaporadores y que provienen de las etapas de cocimiento y prensado. En México somos la única empresa que cuenta con esta tecnología y a nivel Latinoamérica somos la segunda empresa.

Desde finales del 2015 se cuenta con el funcionamiento dentro de las instalaciones de Maz Industrial, de una planta de descompresión de gas natural con el objetivo de reducir las emisiones a la atmosfera por la quema de combustibles más amigables con el medio ambiente a través del set de calderas con que se cuenta para la generación del vapor necesario para el proceso de cocimiento y secado de planta de harina y también para el proceso de evaporación de agua de cola en la elaboración de hidrolizado y en el funcionamiento del RTO (Reductor Termo-oxidativo).

Como parte del desarrollo de proyectos con tecnología de bajo impacto ambiental, se han estado instalando a partir del 2013 iluminación con tecnología LED el cual permite tener un mejor aprovechamiento de la energía eléctrica.

En el área de envasado de harina se mejoró la iluminación al pasar de 50luxes a 250luxes cambiando 9 lámparas de aditivo metálico que tenían un consumo de 3600watts, por 5 lámparas de 125watts y 7 lámparas de 200watts de tecnología LED, y el ahorro por el cambio es de 1575watts menos.



cada embarque a granel.

Dentro de las prácticas operativas con que se cuenta, se maneja como material de empaque maxibolsas de 1 ton para productos que son embarcados a granel, esto nos permite reutilizar el envase después de una adecuada limpieza y sanitización del mismo para nueva producción reduciendo el uso de 750 sacos por

En Maz Industrial, se tienen establecidos procedimientos internos para el manejo de residuos peligrosos, no peligrosos y biológicos infecciosos. Para el caso de los residuos peligrosos se cuenta con bitácora de control de entrada e inventario de la cantidad de residuos que se mantienen en el área asignada de acceso solo a

personal de Seguridad Industrial, los cuales son confinados por una empresa autorizada y con permiso ante SEMARNAT para el transporte, manejo y confinamiento final de este tipo de residuos; mismos que son reportados por manifiestos con la cantidad y autorización del despacho. De esta misma manera se realiza la separación de residuo peligroso biológico infeccioso que son confinados en el consultorio médico para su disposición final.

Los residuos no peligrosos son recolectados de manera diaria de las áreas por el personal de Servicios Generales quienes los depositan en contenedores dentro del almacén temporal de residuos no peligrosos, de donde es recolectado por transportes del municipio para su traslado al basurón municipal tres veces por semana.

Maz industrial tiene dentro de su política de gestión integral operar siempre bajo el esquema de producir a través de procesos y tecnologías que protejan el medio ambiente, por eso desde que busca el cardumen se exploran alternativas para aumentar la eficiencia de las embarcaciones, que en los últimos tres años se ha fortalecido con el uso de una avioneta para la búsqueda de sardina y así optimizar el consumo de combustible de las 9 embarcaciones, Por otra parte para la producción de vapor se utiliza en las calderas las cuales pueden ser operadas con la opción de gas natural, que es un combustible más limpio comparado con el combustóleo ligero o pesado que se venía utilizando anteriormente.

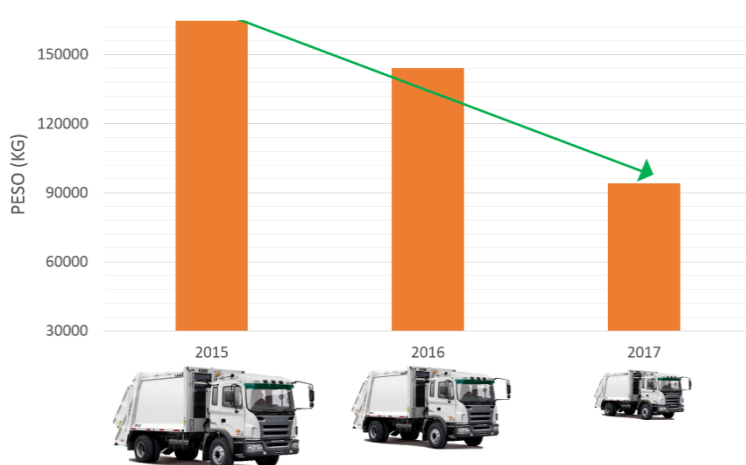
Ciudades y comunidades sostenibles

En Mazatlán somos la única empresa con recepciones aproximadas de 150ton diarias de residuos generados de plantas procesadoras de alimentos para consumo humano, mismas que en años anteriores eran problemas de contaminación en avenidas y arroyos debido a basureros clandestinos que se generaban al



desaprovecharse esta materia prima. Por lo que se generó un convenio con Ecología para la aceptación de toda esta materia prima que va desde cascaras de camarón hasta residuos de atún, que son la materia prima para la elaboración de nuestros productos. En el caso de algunas materias primas se cuenta con una logística de recolección con transportes, tinas y bins propios de la empresa, mientras que para los otros es un empleo más que se genera debido a que se dedican a la recolección y entrega de dichos subproductos a nuestra planta.

Producción y consumo responsables



La recolección de los residuos no peligrosos está conformado por residuos de madera, bolsas o hule plástico, material de empaque de desuso, basura de oficinas, baños, comedor, material de cocina de las

embarcaciones de Maz Sardina y por la poda de las áreas verdes (20,474.54m²) tanto de árboles como de pasto.

En el 2016 los residuos generados fueron menores debido al aumento en la separación de madera y cartón que comenzó a separarse, pero en el 2017 tenemos un aumento gradual ya que se abrieron nuevas instalaciones y áreas de proceso; así como se establecieron acciones preventivas para temporadas de fenómenos naturales recortando árboles o eliminando aquellos que están en riesgo de caerse y causar daños.

Parte de la recolección se inició con contenedores ubicados en un punto general donde el mismo departamento de servicios generales realiza la separación, la mayor generación de este material reciclado se separa de



almacenes y oficinas generales. En el 2015 se inició con el programa de reciclado de papel y cartón alcanzando una recuperación de 290kg mensuales, mismos que este año se pretende superar aumentando la cultura y concientización del personal; hasta la fecha se lleva un promedio mensual de 200kg.

Índice de contenidos de Global Reporting Initiative (GRI)

Contenidos básicos generales

ESTRATEGIA Y ANALISIS

G4-1, G4-2 Carta del director General. (pág. 1)

PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

G4-3 Nombre de la organización (pág. 4)

G4-4 Marcas, productos y servicios más importantes de la organización (pág.4)

G4-5 Lugar donde se encuentra la sede de la organización (pág. 4)

G4-6 Países en los que se desarrollan actividades relevantes (pág. 5)

G4-8 Mercados en los que opera (pág. 5)

G4 -9 Escala de organización en términos de ventas (pág,5)

PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS EXTERNAS

G4-15 Iniciativas de carácter económico ambiental y social a la que la empresa se ha suscrito o ha adoptado. (pág. 9,11,18,20,21,22,23,24,32)

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

G4-24 Grupos de interés vinculados a la organización (pág. 4 a 37)

ÉTICA E INTEGRIDAD

G4-56 Valores, principios, estándares y normas de la organización, tales como códigos de conducta o códigos éticos. (pág.5,6,7,8,9)

G4-57 Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita. (pág. 5,6,7,8,9)

G4-58 Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas o ilícitas (pág. 5,6,7,8,9)

DIMENSION SOCIAL

PRACTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

G4-LA6 Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales. (pág.17,18)

CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN

G4-LA9 Horas de capacitación anuales (pág. 13,14,15)

G4-LA10 programas de gestión de habilidades y formación continua (pág. 13,14,15)

DERECHOS HUMANOS

G4 - HR2 Formación de los empleados sobre derechos humanos (pág. 9)

TRABAJO INFANTIL

G4 - HR5 Medidas contra la explotación infantil (pág. 9)

TRABAJO FORZOSO

G4-HR6 Medidas contra el trabajo forzoso (pág. 23,24,25)

MEDIDAS DE SEGURIDAD

G4-HR7 Formación del personal en seguridad (pág. 9)

DIMENSION AMBIENTAL

ENERGÍA

G4-EN3 Consumo energético Interno (pág. 33,34)

G4-EN4 Reducción del consumo energético (pág. 33,34)

AGUA

G4-EN8 Captación total de agua según la fuente (pág. 28,29,30,31,32)

Contacto

M.A. Rosina Fabiola Camacho López

Gerente de Capital Humano y Coordinador RSE

Correo Electrónico: coordinaciónrse@mazindustrial.com

Se encuentra prohibida la reproducción total o parcial de este documento.

